

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Programa de Actualización Profesional para Optar el Título de Ingeniero
de Sistemas por la Modalidad de Suficiencia Profesional



**SOLUCION WAP PARA UN SISTEMA DE
VERIFICACIONES DOMICILIARIAS Y
LABORALES**

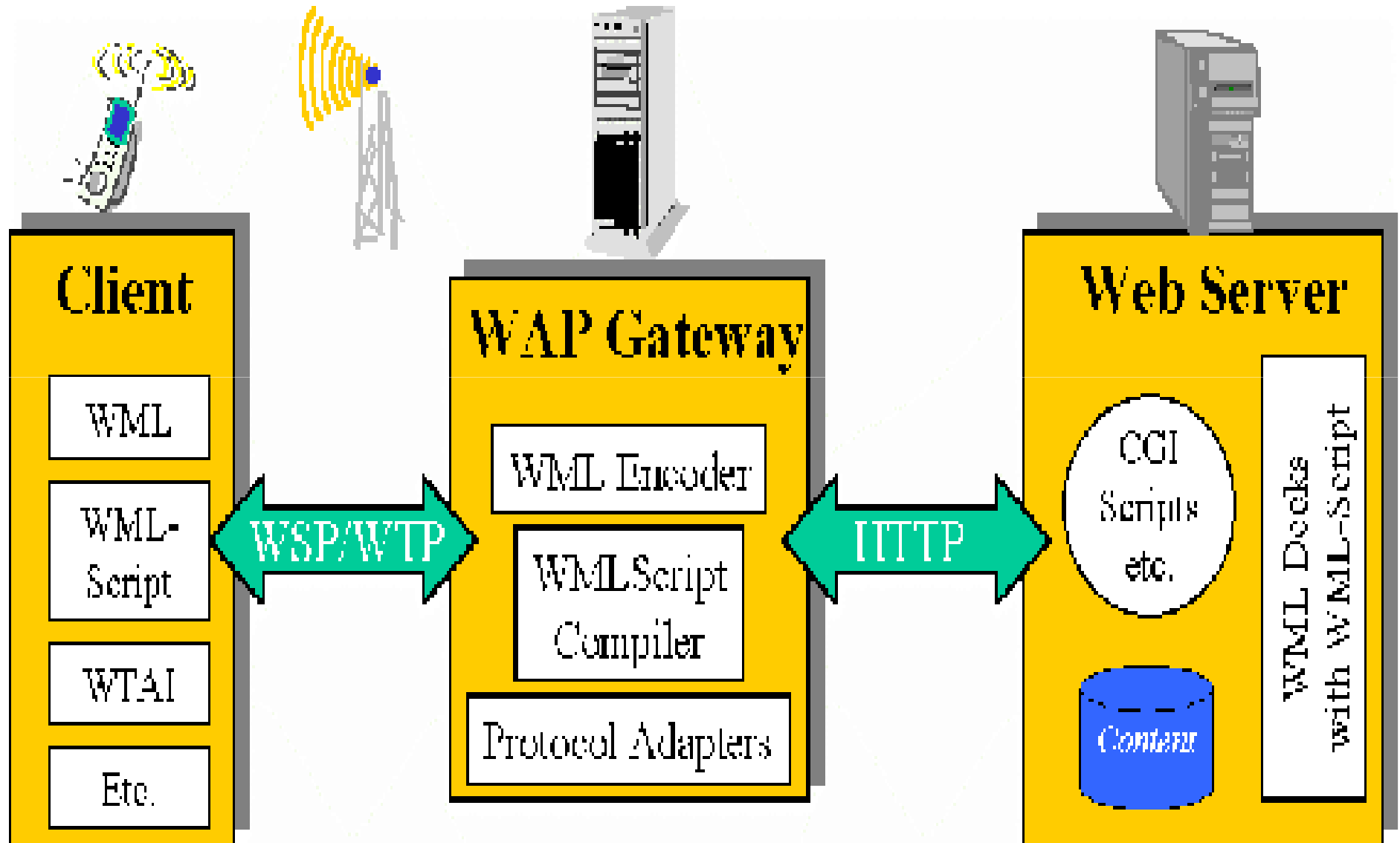
Bch. Sandro Espinoza Cajahuaringa

Comunicaciones Inalámbricas

- Aplicaciones basicas:
 - 1.- Ofrecer movilidad a los usuarios de la telefonía fija.
 - 2.- Conectar dispositivos entre sí.



Arquitectura WAP



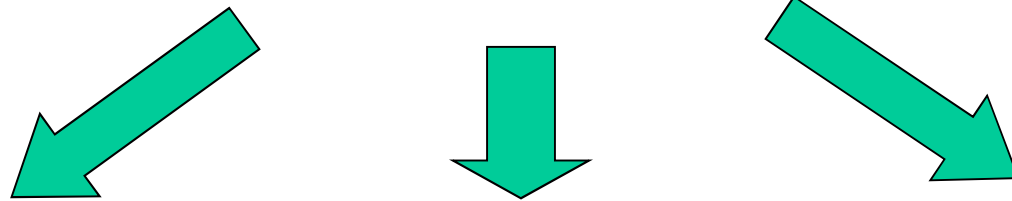
Organización



MISIÓN

CERTICOM, se dedica exhaustivamente a la recopilación, consolidación, administración y comercialización de información vinculada al crédito y demás actividades complementarias.

Lineas de Negocio de la Organización



INFORMACION
FINANCIERA

Inf.Deudas,Morosidad,Calificacion
SBS

-Analista OnLine

OUTSOURCING

-ONP

-BANCO WIESE

VERIFICACIONES
DOMICILIARIAS Y
LABORALES

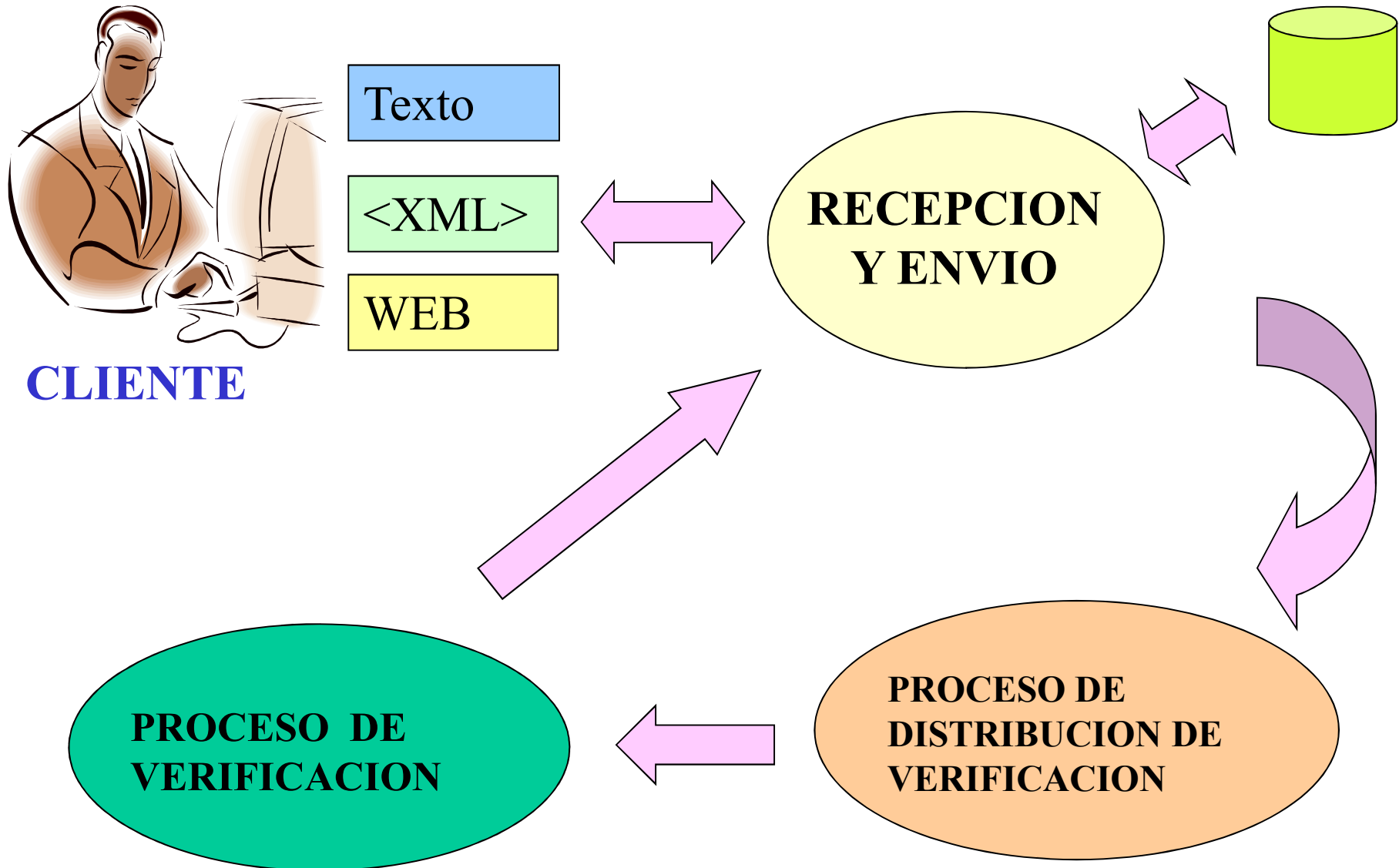
-RIPLEY

-INTERBANK

-SUDAMERICANO

-TELEFONICA MOV.

Verificaciones Domiciliarias y Laborales

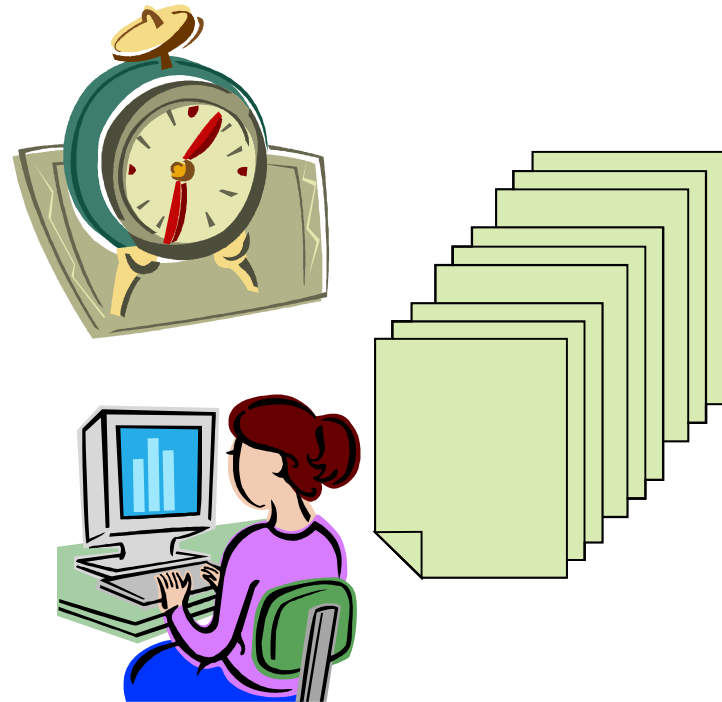


Identificación del Problema

-TIEMPO DE RESPUESTA ES LENTO.

-LOS CLIENTES NECESITAN CON PRONTITUD LAS RESPUESTAS DE VERIFICACIONES.

-LOS DATOS ESTAN COMPLETOS EL PROBLEMA ES QUE EL INGRESO AL SISTEMA DEMORA.



Alternativas de Solución (1)

- Solución Móvil vía WAP



Alternativas de Solución (2)

- Solución Móvil vía PALM



Evaluación de Alternativas

Factores de Evaluación:

- 1.- **Tiempo de actualización de la Información:** Es el tiempo que toma grabar o actualizar los datos de respuesta de Verificaciones por persona Verificada.
- 2.- **Frecuencia de Actualización de la Información:** Es el intervalo de tiempo promedio en que se graba o actualiza los datos de respuesta de Verificaciones de una persona.
- 3.- **Costo de desarrollo:** Es el costo tanto económico como en horas hombre que tomaría el desarrollo de la aplicación.

Evaluación de Alternativas

- 4.- **Costo de implementación y mantenimiento:** Costo de puesta de mantenimiento de la aplicación
- 5.- **Costo de infraestructura, hardware de trabajo y equipos:** Costos de los equipos y de el hardware involucrado.
- 6.- **Costos de Operación:** Costo que tendrá el funcionamiento del servicio.
- 7.- **Costos de capacitación:** Costo en capacitar al personal que usara la aplicación y al personal que realizara su mantenimiento.

Ponderación de Factores

	FACTOR	PONDERADO
1	Tiempo de actualización de la Información	20
2	Frecuencia de Actualización de la Información:	10
3	Costo de desarrollo:	15
4	Costo de implementación y mantenimiento	10
5	Costo de infraestructura, hardware de trabajo y equipos	15
6	Costos de Operación	25
7	Costos de capacitación	5
	TOTAL DE PONDERACION	100

Comparación de soluciones

Parámetros de comparación	Ponderad o	Solución utilizando WAP	Solución Utilizando Palm	Formulario (Actual)
Tiempo de actualización de la Información	20	18	15	5
Frecuencia de Actualización de la Información	10	9	7	5
Costo de desarrollo	15	10	13	0
Costo de implementación y mantenimiento	10	10	10	5
Costo de infraestructura, hardware de trabajo y equipos	15	14	12	0
Costos de Operación	25	23	19	10
Costos de capacitación	5	5	5	0
	100	89	81	25

Conclusiones de la Evaluación

- La alternativa de **Solución utilizando tecnología PALM**, tiene ponderación alta en Costo de desarrollo, Costo de infraestructura, hardware de trabajo y equipos
- La alternativa **Solución utilizando tecnología WAP** se puede observar en los cuadros presentados que los **costos del equipo y software** son accesibles al presupuesto de la empresa, **puede desarrollarse software de alta calidad en menor tiempo, sin necesidad de contar con personal altamente especializado** (pudiendo capacitarse al personal en poco tiempo).
- Por lo tanto consideramos recomendable tomar la **Solución utilizando tecnología WAP**

Implementación

- **Servidor Web**
 - PC Compatible 2.6 Ghz CPU 1GB RAM
 - SO: Linux Debian
 - Servidor Web : Tomcat
- **Servidor de Base de datos**
 - IBM P5
 - Administrador de Base de datos : DB2 Version 7
- **Entorno de desarrollo**
 - Java 2 SDK, SE v 1.3
- **Emulador**

OpenWave Systems



Demostración de prototipo



Desmostración de prototipo



Desmostración de prototipo



Conclusiones

- La solución planteada es solo una prueba de cómo cada vez la tecnología influye en los negocios, como herramienta decisiva para una toma de decisión adecuada y oportuna.
- El empleo de nuevas tecnología influye también en el personal pues obliga a adaptarse a nuevas maneras de trabajar, implicando esto en algunos casos a que la tecnología reemplace al personal en razón de ahorrar costos.
- Los costos y el manejo adecuado de la tecnología implica también para que esta se establezca o desaparezca , pues como hemos apreciado a pesar de contar con una buena tecnología algunos dispositivos no son adaptables para cualquier aplicación.

sespinoza@certicom.com.pe