



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial

**Gestión por procesos bajo estándares del sistema de
gestión de calidad ISO 9001-2008 para el Banco
Comercial del Perú**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Richard Saul QUISPE MARTÍNEZ

ASESOR

Juan Manuel CEVALLOS AMPUERO

Lima, Perú

2013

El documento digital no contiene resumen.