



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ciencias Matemáticas
Escuela Académico Profesional de Investigación Operativa

**Optimización en los procesos de fiscalización en el
programa de reactivación de rentas**

MONOGRAFÍA

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Investigación
Operativa

AUTOR

Katharine Yudith OSORES VILLAGARAY

ASESOR

Lic. Sonia Esther CASTRO YNFANTES

Lima, Perú

2008

RESUMEN

OPTIMIZACIÓN EN LOS PROCESOS DE FISCALIZACIÓN EN EL PROGRAMA DE REACTIVACIÓN DE RENTAS.

En esta monografía se presenta la optimización para el Programa de Reactivación de Rentas. Se usa como metodología inicial el análisis sistémico del Programa de Reactivación de Rentas, con el objetivo de definir, de forma específica las actividades que se desarrollan en este sistema, sus interrelaciones y la situación actual del sistema en estudio.

Para la optimización del Programa de Reactivación de Rentas, se realiza un Planeamiento Estratégico que permita enfrentar todos los factores externos e internos minimizando la incertidumbre en el proceso del desarrollo que servirá para el logro de los objetivos, que lleva a optimizar los procesos del Programa de Reactivación de Rentas, acompañado de un sistema de control, a través de instrumentos de medición, de retroalimentación, las cuales son utilizadas en el periodo de planeación, dentro del proceso de la administración.

Por último se muestra los procesos a ser realizados y el Planeamiento Estratégico considerado para cada proceso dentro del desarrollo del Programa de Reactivación de Rentas.

ABSTRACT

OPTIMIZATION CONTROL PROCESSES FOR INCOME RECOVERY PROGRAM.

This monograph presents the optimization for Income Recovery Programme. Is used as initial Methodology, systemic analysis Income Recovery Programme, aiming to define specifically the activities taking place in this system, their interrelationships and the current situation of the system under study.

For optimization of Income Recovery Program, Strategic Planning is performed allowing confront all external and internal factors minimizing the uncertainty in the development process that will help achieve the objectives, leading to process optimization Program Reactivation of Income, accompanied by a control system, through measurement tools, feedback, which are used in the planning period, within the management process.

Finally it shows the processes to be performed and the Strategic Planning considered for each process in the development of the Income Recovery Programme.