



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
**Universidad del Perú. Decana de América**  
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Integración del sistema de cobranzas por tarjeta de  
crédito en el ERP de una empresa proveedora de  
servicios de telefonía IP**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

**AUTOR**

Percy ZAMUDIO FERNÁNDEZ

**ASESOR**

Norberto OSORIO BELTRÁN

Lima, Perú

2013

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**INTEGRACION DEL SISTEMA DE COBRANZA POR TARJETA DE  
CREDITO EN EL ERP DE UNA EMPRESA PROVEEDORA DE SERVICIOS  
DE TELEFONIA IP**

Autor: ZAMUDIO FERNANDEZ PERCY

Asesor: OSORIO BELTRAN NORBERTO

Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Febrero del 2013

---

## **RESUMEN**

El área de cobranzas dentro de una empresa es una pieza clave en la organización esta se encarga de ver que los plazos de pago se cumplan y cuando no toma medidas para procurar el pago lo antes posible, para lo cual es necesario que se le brinde todas las herramientas necesarias para cumplir sus objetivos.

La presente tesina nos muestra cómo se identificó este problema en la empresa proveedora de servicios de telefonía IP, específicamente en el área de cobranzas, al ser esta muy importante dentro de la empresa ya que significa la entrada de dinero, se busca que este ingreso sea en forma automática para lo cual es primordial implementar un sistema de cobranzas por tarjeta de crédito y asimismo demostrar que la integración completa de este módulo al sistema ERP es la mejor opción para afrontar esta falta de comunicación entre los procesos de negocio gestionados por el ERP.

**Palabra claves:** Tarjeta de crédito, Sistema de Cobranza ERP, Islas de Información.

**MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS  
FACULTY OF SYSTEMS ENGINEERING**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**INTEGRATION BETWEEN A CREDIT CARD BILLING SYSTEM AND A ERP  
SYSTEM FROM A VoIP TELEPHONY SERVICE PROVIDER**

Author: ZAMUDIO FERNANDEZ PERCY

Adviser: OSORIO BELTRAN NORBERTO

Title: Dissertation, to opt the Professional Title Systems Engineer

Date: February, 2013

---

**ABSTRACT**

The collection area within a company is a key player in the organization is in charge of seeing that payment deadlines are met and when it takes steps to ensure payment as soon as possible, which is necessary for it to come all the tools needed to achieve their goals.

This thesis shows how this problem was identified in the company providing IP telephony services, specifically in the area of collections, as this is very important within the company as it means the influx of money, it is intended that this income is automatically which is essential to implement a billing system for credit card and also demonstrate that the full integration of this module into the ERP system is the best option to address this lack of communication between business processes managed by the ERP.

**Key Word:** Credit, Collection System ERP, Information Islands.