



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Académica Profesional de Enfermería

**Percepción de enfermeras acerca del cuidado
humanizado en servicios de cirugía y medicina del
Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Lima - 2012**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Vannia Yacquelín ARENAS QUESQUÉN

ASESOR

Mistral Ena CARHUAPOMA ACOSTA

Lima, Perú

2012

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la percepción que tienen las enfermeras con respecto a la aplicación de los comportamientos del cuidado humanizado en los servicios de Cirugía y Medicina del H.N.D.A.C. Es una investigación de tipo cuantitativa, de nivel aplicativo y método descriptivo simple de corte transversal. La población estuvo constituida por 84 enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización de Medicina y Cirugía del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, la muestra estuvo conformada por 48 enfermeras. La técnica empleada fue el cuestionario y el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue una escala tipo Lickert adaptada. Los resultados evidencian, en relación a la percepción global de la aplicación de los comportamientos del cuidado que, el 47.9% de las enfermeras muestran una percepción medianamente favorable acerca del cuidado humanizado; el 29.2%, tienen una percepción desfavorable y sólo el 22.9% de ellas presentan una percepción favorable. Por otro lado, los hallazgos mostraron que el cuidado humanizado fue percibido con los comportamientos en donde se priorizó la disponibilidad para la atención (31.3%), seguido de la atención de priorizar al ser cuidado (27.1%) y de brindar apoyo físico (27.1%). Los comportamientos de cuidado que mostraron una percepción más desfavorable fueron, paradójicamente la disponibilidad para la atención (28.0%), seguido de la empatía (20.8%) y las cualidades del hacer de las enfermeras (20.8%).

Palabras clave: Enfermería, cuidado, percepción.

SUMMARY

The objective of this research was to determine the perception of nurses about care services humanized in Surgery and Medicine HNDAC It is a type of quantitative research, and application level is simple descriptive method of cross section. The population consisted of 84 nurses working in inpatient services for medicine and surgery at the National Hospital Daniel AlcidesCarrión, the sample consisted of 48 nurses. The technique used was the interview and the instrument used for data collection was a Likert scale adapted. The results show that 47.9% of nurses show a fairly favorable perception about care humanized 29.2%, have an unfavorable perception and only 22.9% of them have a favorable perception. While, in relation to the conduct of care, the findings showed that humanized care was perceived behaviors where prioritized providing care (31.3%), followed by prioritizing care when care (27.1%) and provide physical (27.1%). Care behaviors showed a more unfavorable perceptions were, paradoxically providing care (28.0%), followed by empathy (20.8%) and the qualities of making nurses (20.8%).

Keywords: *Nursingcare, perception*