



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Unidad de Posgrado

**Análisis de la aceptación de la normativa de
tecnologías en las instituciones públicas del Estado
peruano**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería de
Sistemas con mención en Dirección y Gestión de Tecnologías de
Información

AUTOR

Maritza GUTARRA CASTAÑEDA

ASESOR

Flavio Enrique RODRÍGUEZ ROBLES

Lima, Perú

2012

RESUMEN

La presente tesis tiene el propósito de validar la aplicabilidad del Modelo de Aceptación de la Tecnología -TAM en un contexto como Perú; asimismo evalúa y explica la adopción de una tecnología en particular como es la NTP-ISO/IEC 12207 por los usuarios de tecnología de la información en las Instituciones Públicas, se aplicó el TAM ya que goza de un mayor reconocimiento en la literatura en estas últimas décadas, con el fin de entender la fuerza que motiva o impide una adecuada relación de tecnología con los usuarios especialistas, pues es considerado como el más difícil de analizar pero en el que recae la decisión de uso de la Tecnología

SUMMARY

This thesis is intended to validate the applicability of Technology Acceptance Model-TAM in a context such as Peru, also evaluates and explains the adoption of a particular technology as the NTP-ISO/IEC 12207 for technology users information in Public Institutions, TAM was applied and enjoying greater recognition in the literature in recent decades, in order to understand the force that motivates or impedes a proper relationship with users of technology specialists, it is considered the most difficult to analyze but where the decision lies with the use of technology