



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ciencias Administrativas**

**Unidad de Posgrado**

**Modelo de gestión logística de administración de  
cadena de suministros para optimizar el sistema de  
contrataciones en la Universidad Nacional Mayor de  
San Marcos**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Administración  
con mención en Gestión Empresarial

**AUTOR**

**Nelly Rosa CASTILLO LUYO**

Lima, Perú

2012

## RESUMEN

Las exigencias del mundo globalizado y competitivo, requieren que el suministro de recursos se convierta en un factor estratégico para todo tipo de organización logrando aprovisionamiento oportuno para la ejecución de los procesos claves.

En ese contexto la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, constituyen un avance para la consolidación del sistema de contratación pública a través de un esquema que promueve la contratación oportuna, eficiente, económica, transparente y libre de corrupción a fin de asegurar la satisfacción de las demandas públicas.

En la institución investigada, se observa que como consecuencia de la descentralización de su sistema de contrataciones se origina el incremento de cantidad y tipos de procesos de selección para las contrataciones, con inevitable incremento de costos operativos debido a duplicidad de procesos y tiempos de demora excesivos.

Se propone el Modelo de Gestión Logística de Administración de Cadena de Suministros, basado en integración, coordinación y confianza entre todos los involucrados en el proceso de contrataciones a fin de lograr integrar la planeación y gestión de todas las actividades de la contratación externa, respecto a los ítems de mayor consumo en la UNMSM a través de un proceso de selección único, con los beneficios de las economías de escala, optimizando el sistema de contrataciones, contribuyendo con el logro de metas y satisfaciendo necesidades de los clientes.

## **ABSTRACT**

The requirements of the globalized and competitive world, requires that the provision of resources becomes a strategic factor for all kinds of organization achieving appropriate provision for the implementation of key processes.

In this context the State Procurement Act and its Regulations, constitute a step forward for the consolidation of the public procurement system through a scheme that promotes hiring timely, efficient, economical, transparent and free corruption to ensure satisfaction public demands.

At the institution analyzed, it appears that due to the decentralization of the contracting system stems increasing numbers and types of selection processes for contracts, with inevitable increase in operating costs owing to duplication of processes and excessive delay times.

Is proposed Model Logistics Management Supply Chain Management, based on integration, coordination and trust among all involved in the procurement process in order to achieve integrated planning and management of all the activities of the outsourcing, respect to the highest consumption items in UNMSM through a unique selection process, with the benefits of economies of scale, optimizing the procurement system, contributing to the achievement of goals and satisfying customer needs.