



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina
Unidad de Posgrado
Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**Nivel de estrés laboral de las enfermeras en el área de
emergencias adultos del Hospital Alberto Sabogal
Sologuren – Essalud y del Hospital Nacional Hipólito
Unanue – MINSA 2010**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias
y Desastres

AUTOR

Blanca Elizabeth BARRIOS SOTELO

ASESOR

Lic. Juana DURAND BARRETO

Lima, Perú

2012

RESUMEN

AUTOR: LIC. Blanca Elizabeth Barrios Sotelo

ASESOR: LIC. Juana Durand Barreto

El objetivo fue determinar el nivel de estrés laboral de las enfermeras que laboran en el área de emergencias adultos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren – ESSALUD y del Hospital Nacional Hipólito Unanue – MINSA y establecer las diferencias según dimensión agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Material y Método. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 43 enfermeras del Hospital Alberto Sabogal y 31 del Hospital Nacional Hipólito Unanue. La técnica fue la encuesta y el instrumento el inventario de Maslach. Resultados. Del 100% (43) en el Hospital Alberto Sabogal, 69.8% (30) tienen nivel de estrés medio, 20.9% (9) alto y 9.3% (4) bajo; en el Hospital Nacional Hipólito Unanue del 100% (31), 67.7% (21) tienen nivel de estrés medio, 19.4% (6) alto y 12.9% (4) bajo. En la dimensión agotamiento emocional en el H.A.S.S, 65.1% (28) tienen nivel de estrés medio, 18.6% (8) alto y 16.3% (7) bajo; en el H.N.H.U, 45.2% (14) tienen nivel de estrés medio, 35.5% (11) bajo y 19.3% (6) alto. En la dimensión despersonalización en el H.A.S.S, 72.1% (31) tienen nivel de estrés medio, 18.6% (8) bajo y 9.3%(4) alto; mientras que en el H.N.H.U, 41.9% (13) tienen nivel de estrés bajo, 35.5% (11) medio y 22.6% (7) alto. En la dimensión realización personal en el H.A.S.S, 86% (37) tienen nivel de estrés medio, 9.3% (4) bajo y 4.7% (2) alto; mientras que en el H.N.H.U, 51.6% (16) tienen nivel de estrés medio, 32.3% (10) alto y 16.1% (5) bajo. Conclusiones. La mayoría de enfermeras del H.A.S.S y del H.N.H.U tienen estrés laboral medio seguido de alto; referido a que expresan que se sienten cansadas cuando se levantan por las mañanas y tienen que enfrentarse a una nueva jornada de trabajo, son mas insensibles con los paciente, sienten que están realizando un trabajo demasiado duro, les preocupa que el trabajo las este endureciendo emocionalmente. Para establecer las diferencias se aplicó la prueba de Ji Cuadrado rechazándose la hipótesis es decir no existe diferencias en el nivel de estrés en ambos Hospitales, sin embargo en la dimensión despersonalización y realización personal hay diferencias.

Palabras claves: Nivel de estrés laboral en enfermeras del área de emergencias, dimensiones de estrés laboral, área de emergencia.

SUMMARY

AUTHOR: Lic. Blanca Elizabeth Barrios Sotelo

ADVISORY: Lic. Juana Durand Barreto

The objective was to determine the level of job stress of nurses working in the area of adult emergency Sologuren Alberto Sabogal Hospital - ESSALUD and National Hospital Hipolito Unanue - MOH and establish the differences depending on dimension emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment. Materials and Methods. The study was a quantitative application level, cross-sectional method. The sample consisted of 43 nurses and 31 Alberto Sabogal Hospital National Hospital Hipolito Unanue. The technique was the survey and the Maslach inventory tool. Results. 100% (43) Hospital Alberto Sabogal, 69.8% (30) have medium stress level, 20.9% (9) high and 9.3% (4) low, at the National Hospital Hipolito Unanue 100% (31), 67.7% (21) have medium stress level, 19.4% (6) high and 12.9% (4) low. The emotional exhaustion dimension in the HASS, 65.1% (28) have medium stress level, 18.6% (8) high and 16.3% (7) low; in HNHU, 45.2% (14) have medium stress level, 35.5% (11) low and 19.3% (6) high. In the dimension in the HASS depersonalization, 72.1% (31) have half stress level, 18.6% (8) low and 9.3% (4) high, while in the HNHU, 41.9% (13) have low stress, 35.5% (11) middle and 22.6% (7) high. In the dimension in the HASS realization, 86% (37) have half stress level, 9.3% (4) low and 4.7% (2) high, while in the HNHU, 51.6% (16) have half stress level, 32.3% (10) high and 16.1% (5) low. Conclusions. Most nurses have HNHU HASS and average labor stress followed by high, referred to say they feel tired when they wake up in the morning and have to face another day of work, are more insensitive to the patient feel who are doing work too hard, worry that the work hardening of this emotionally. To establish the differences we applied the chi square test rejecting the hypothesis is that there is no difference in stress level in both hospitals, but in the depersonalization and personal accomplishment dimension differences.

Keywords: Level of work stress in nurses in the emergency area, dimensions of job stress, emergency area.