



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Administrativas

Unidad de Posgrado

**“Los resultados de gestión y su impacto en las finanzas
de la empresa SEDAPAL”**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Administración
con mención en Gestión Empresarial

AUTOR

Katia Elizabeth OCHOA TRUCIOS

Lima, Perú

2012

RESUMEN

El presente trabajo de tesis pretende validar la hipótesis que los resultados de la gestión influyen significativamente en las finanzas de la empresa SEDAPAL. Al ser SEDAPAL una empresa pública, sus planes operativos y estratégicos muestran la influencia de las políticas de gobierno de turno, siendo una empresa estratégica que administra un servicio vital, por ello, resulta necesario que las políticas que se establecen con el cambio de cada gobierno, se conviertan en una política de estado o empresarial, lo cual permitirá una mejor toma de decisiones respecto al horizonte empresarial y de los objetivos a alcanzar.

Para tal fin, se ha evaluado el resultado del cumplimiento de los planes operativos anuales para verificar cual ha sido el nivel de cumplimiento de las metas, toda vez que las metas trazadas por cada organización se encuentran directamente relacionadas con sus ingresos.

En ese sentido, se ha evaluado también el comportamiento de los costos y gastos operativos así como de los ingresos operacionales, en los cuales se muestra la variación que existe año a año en el incremento de los recursos presupuestales para la operación de los servicios y los gastos administrativos.

Luego del análisis de la información obtenida, se ha podido demostrar que las variables analizadas son inversamente proporcionales, es decir que mientras mejor son los resultados de la gestión (cumplimiento de planes estratégicos), mucho menor es el porcentaje de ingresos que se destinan a cubrir costos (ratio de operación).

SUMMARY

This thesis pretends to validate the hypothesis that the results of the production management significantly influence the financial efficiency of SEDAPAL. SEDAPAL as a public company, its operational and strategic plans show the influence of the current government policies, being a strategic company that manage a vital service, therefore, it is necessarily that such influence or policies that change with the change of each government, became a state policy or business, which will enable better decisions-making on the business horizon and the objectives to achieved.

To this end, we evaluated the results of the compliance with annual operating plans, to see which was the level compliance with the goals, since the targets set by each organization focus directly related to their incomes.

In this regard, it has also assessed the behavior of costs and operating expenses and operating income, which is shown in the variation year to year increase in budgetary resources for the operation of services and administrative costs.

After analyzing the information obtained, it has been demonstrated that the analyzed variables are inversely proportional, in other words, the better are the results of management (implementation of strategic plans), but the lower the percentage of income that are intended to cover costs (operating ratio).