



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Influencia de la cultura y clima organizacional en la
eficacia del trabajo del personal docente de la
Institución Educativa Fe y Alegría N° 39**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Anita FERNÁNDEZ MARTÍNEZ

ASESOR

Dra. Margarita PAJARES

Lima, Perú

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, de carácter descriptivo correlacional, busca determinar la influencia de la cultura y clima organizacional sobre la eficacia del trabajo docente de la I.E. Fe y Alegría N°. 39. El marco teórico se basó sobre los postulados de Chiavenato (2000), Robbins (2009), Gonçalves (2000) y Héctor Valdés Veloz (2009).

La población estuvo constituida por 80 trabajadores, los que a su vez fueron seleccionados, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, siendo elegidos para la muestra 32 trabajadores. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario de satisfacción laboral S20/23 de José Meliá y José Peiró (2008). Y el cuestionario de auto evaluación docente de Wilson Ávila Zavaleta (2009).

Para el análisis de la información se utilizó la estadística descriptiva, representada por frecuencias absolutas y relativas así como el cálculo de la medida de tendencia central. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que la cultura y el clima organizacional, ejercen influencia directa en la eficacia del desempeño del trabajador del personal docente, lo que indica que a mejor clima organizacional, mayor eficacia.

Palabras Clave: Cultura organizacional, clima organizacional, eficacia del trabajo docente.

ABSTRACT

This working paper aims to determine the influence of culture and organizational climate over the effectiveness of teacher's labor in "I.E. Fe y Alegría N° 39". The theoretical background was based on former work of Chiavenato's (2000), Robbins's (2009) and Goncalves's (2000) y Héctor Valdés Veloz (2009). The population was constituted by 80 employees of whom 32 were selected according to the inclusion and exclusion criteria. The applied technique was the survey and the instrument was the Job Satisfaction Questionnaire S20/23 by José Melía and José Peiró's (2008). Descriptive statistics were employed in the analysis, represented by absolute and relative frequencies as well as the calculation of central tendency's measure. The results show that culture and organizational climate exert direct influence over the development and efficiency of teacher's work, indicating that a better organizational climate, better efficiency.