



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Relación entre la inteligencia emocional y el
rendimiento académico de los estudiantes del segundo
año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del
Perú**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Docencia Universitaria

AUTOR

Gladys TOVAR PÁRRAGA

ASESOR

Edgar Froilán DAMIAN NUÑEZ

Lima, Perú

2019



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Tovar, G. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú*. Tesis para optar grado de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

CÓDIGO ORCID DEL AUTOR (DATO OPCIONAL):

CÓDIGO ORCID DEL ASESOR O ASESORES (DATO OBLIGATORIO):

- 0000-0001-7499-8449

DNI DEL AUTOR:

- 44391868

GRUPO DE INVESTIGACIÓN:

INSTITUCIÓN QUE FINANCIA PARCIAL O TOTALMENTE LA INVESTIGACIÓN:

UBICACIÓN GEOGRAFICA DONDE SE DESARROLLO LA INVESTIGACIÓN. DEBE INCLUIR LOCALIDADES Y COORDENADAS GEOGRAFICAS:

- ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ
(COORDENADAS: -12.176281,-76.990963)

AÑO O RANGO DE AÑOS QUE LA INVESTIGACIÓN ABARCÓ:

- 2017-2019



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 09-UPG-FE-2019

En la ciudad de Lima, a los 12 días del mes de noviembre de 2019, siendo la 11:00 am, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado, con la calificación de Bueno (16) Dieciséis.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado de Magíster en Educación con mención en Docencia Universitaria de la Bach. **GLADYS TOVAR PARRAGA.**

En señal de conformidad, siendo las 11:30 am horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dra. JULIA TEVES QUISPE
Presidente

Dr. EDGAR DAMIAN NÚÑEZ
Asesor

Mg. ELI CARRILLO VÁSQUEZ
Jurado Informante

Dr. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ
Jurado Informante

Mg. LUIS CHÁVEZ ALVÁN
Miembro del Jurado

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres por
permitirme alcanzar mis anhelos.

ÍNDICE GENERAL

VEREDICTO DE LA TESIS POR LOS MIEMBROS DEL JURADO	
EXAMINADOR.....	II
DEDICATORIA.....	IV
ÍNDICE GENERAL	V
LISTA DE TABLAS.....	VIII
LISTA DE FIGURAS	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	- 1 -
1.1. Situación problemática.....	- 1 -
1.2. Planteamiento del problema	- 5 -
1.2.1. Problema General	- 5 -
1.2.2. Problemas Específicos	- 5 -
1.3. Justificación de la investigación	- 5 -
1.3.1. Justificación Metodológica.....	- 5 -
1.3.2. Justificación Teórica	- 6 -
1.3.3. Justificación pedagógica.....	- 6 -
1.3.4. Justificación Social	- 7 -
1.4. Objetivos de la investigación.....	- 7 -
1.4.1. Objetivo General.....	- 7 -
1.4.2. Objetivos Específicos	- 7 -
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	- 9 -
2.1. Marco Filosófico o epistemológico de la investigación	- 9 -
2.2. Antecedentes de la investigación.....	- 10 -
2.2.1. Antecedentes Nacionales	- 10 -

2.2.2.	Antecedentes Internacionales	- 16 -
2.3.	Bases teóricas	- 23 -
2.3.1.	Inteligencia emocional	- 23 -
2.3.2.	La Emoción	- 30 -
2.3.3.	Clasificación de las emociones	- 37 -
2.3.4.	La Inteligencia	- 38 -
2.3.5.	La Inteligencia Emocional	- 48 -
2.3.6.	Rendimiento Académico	- 54 -
2.3.7.	El Rendimiento	- 58 -
2.3.8.	Características del Rendimiento Académico	- 59 -
2.3.9.	Rendimiento Académico en el Perú	- 60 -
2.4.	Glosario de Términos	- 61 -
2.4.1.	Autoconciencia:	- 61 -
	"Emoción	- 61 -
2.4.2.	Inteligencia	- 61 -
2.4.3.	Interpersonal	- 62 -
2.4.4.	Inteligencia emocional	- 62 -
2.4.5.	Motivación	- 62 -
2.4.6.	Rendimiento académico:	- 62 -
2.4.7.	Test	- 62 -
CAPÍTULO III.	METODOLOGÍA	- 63 -
3.1.	Fundamentación y formulación de la hipótesis	- 63 -
3.1.1.	Fundamentación de la Hipótesis	- 63 -
3.2.	Formulación de la Hipótesis	- 63 -
3.2.1.	Hipótesis general	- 63 -
3.2.2.	Hipótesis Específicas	- 63 -
3.1.	Identificación y clasificación de variables	- 64 -

3.2.	Limitaciones de la investigación.....	- 64 -
3.3.	Metodología de la investigación.....	- 65 -
3.4.	Tipificación de Investigación	68
3.5.	Estrategias para la Prueba de Hipótesis	69
3.6.	Población y Muestra	70
3.6.1.	Población	70
CAPÍTULO IV.	DISCUSIÓN Y RESULTADO	72
4.1.	Presentación, análisis e interpretación de datos	72
4.2.	Proceso de prueba de hipótesis.....	79
4.2.1.	Hipótesis General	79
4.2.2.	Hipótesis Específica 1	80
4.2.3.	Hipótesis Específica 2	81
4.2.4.	Hipótesis Específica 3	82
4.2.5.	Hipótesis Específica 4	83
4.2.6.	Hipótesis Específica 5	84
4.3.	Discusión de los resultados	85
CONCLUSIONES.....	87
RECOMENDACIONES.....	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90
Anexo 01: Cuadro de Consistencia.....	95
Anexo 02: Instrumento de recolección de datos.....	96
Anexo 03: Ficha de validación del instrumento de investigación.....	98

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Lenguaje	- 33 -
Tabla 2 Categorías de emociones	- 36 -
Tabla 3 inteligencia emocional	- 53 -
Tabla 4 Valoración	- 60 -
Tabla 5 Valoración	- 61 -
Tabla 6 Matriz Operacionalización de la variable Inteligencia emocional.....	- 65 -
Tabla 7 Operacionalización de la variable Rendimiento Académico.....	68
Tabla 8 Población	70
Tabla 9 Rendimiento Académico	72
Tabla 10 Autoconciencia de los estudiantes	73
Tabla 11 Autocontrol	74
Tabla 12 Aprovechamiento Emocional.....	75
Tabla 13 Empatía de los estudiantes	76
Tabla 14 Habilidades Sociales	77
Tabla 15 Inteligencia Emocional de los Estudiantes de la Escuela de Oficiales	78
Tabla 16 Correlación.....	79
Tabla 17 Correlación de la autoconciencia y el rendimiento académico.....	80
Tabla 18 Correlación entre el Autocontrol y el Rendimiento Académico.....	81
Tabla 19 Correlación entre el Aprovechamiento Emocional y el Rendimiento Académico ...	82
Tabla 20 Correlación entre la Empatía y el Rendimiento Académico	83
Tabla 21 Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico.....	84

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Emociones. Fuente Soler 1999.....	- 24 -
Figura 2 Tipos de inteligencia, Fuente. Howard Gardner (1999).....	- 29 -
Figura 3 Dimensiones de la emoción, Fuente. Universidad de Alicante (2007).....	- 37 -
Figura 4 La rueda de las emociones, Fuente. Rodríguez (2012).....	- 38 -
Figura 5 Critica a bifactorial, Fuente. Universidad Autónoma de Querétaro, (2017).....	- 46 -
Figura 6 Inteligencia emocional, Fuente. Rodríguez, (2009).....	- 51 -
Figura 7 Rendimiento académico.....	- 60 -
Figura 8 Porcentaje del rendimiento académico	72
Figura 9 Porcentaje de la Autoconciencia.....	73
Figura 10 Porcentaje de Autocontrol.....	74
Figura 11 Porcentaje del Aprovechamiento Emocional.....	75
Figura 12 Porcentaje de Empatía.....	76
Figura13: Habilidades Sociales.....	77
Figura 14 Porcentaje de Inteligencia Emocional	78

RESUMEN

La investigación que se presenta tiene como objeto “Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017”. El diseño en la investigación fue descriptivo correlacional. La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 180 alumnos; para la recopilación de información en la variable “Inteligencia Emocional” se utilizó un mecanismo de preguntas y respuestas, es decir, un cuestionario y de instrumento una encuesta de una escala politómica y su confiabilidad de Crombach que indica una muy ingente confiabilidad. Para la variable “rendimiento académico” se utilizó la técnica de observación y de instrumento una lista de cotejo que se aplicó con una escala dicotómica y el instrumento fue KR20, lo que indicó una alta confiabilidad. Fueron dos los elementos que otorgaron validez a los instrumentos, entre estos se tiene, uno denominado como temático y el otro denominado metodólogo. Estos se relacionan al determinar que son aplicables los instrumentos para medir la relación entre la “Inteligencia Emocional” y “el Rendimiento Académico” de los alumnos evaluados. Se concluye que “existe una relación importante entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

Palabras Clave: Rendimiento académico e inteligencia emocional

ABSTRACT

The research presented aims to "Determine the relationship between emotional intelligence and academic performance of students in the second year of the School of National Police Officers of Peru - 2017". The design in the research was described as correlational. The present investigation has a quantitative approach. The study population was 180 students, for the collection of information in the variable "Emotional Intelligence", it is a question and answer mechanism, a questionnaire is said and a political scale is answered and its Crombach reliability indicates a very good reliability, and for the variable "academic performance", the observation technique is used and the instrument is applied with a dichotomous climbing of said instrument was KR20, what is said a high reliability. There were two elements that gave validity in the instruments, among these is in the same sense, in the sense that it is, in the sense that it is, in the sense that, in the sense that, in the case of the "Emotional Intelligence" and in "The Performance". Academic "of the students evaluated. It is concluded that there is an important relationship between the emotional intelligence and the academic performance of the students in the second year of the School of Officers of the National Police of Peru - 2017".

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Situación problemática

A nivel nacional e internacional, a través del transcurrir del tiempo, es cada vez más frecuente observar que existe en las nuevas generaciones una carencia de control de emociones. Se puede encontrar como uno de los primeros en el estudio de este fenómeno en el 2000, fecha en la que Peter Seligman y Mihaly Csikszentmihalyi, tal y como lo explican Ibarra C. & Domínguez B. (2017), publicaron el denominado “acta de nacimiento de la psicología positiva”. En este tiempo hubo una tendencia de concentrar la acción de la ciencia en el estudio de las experiencias humanas positivas, tales como el *fluir*, la creatividad y las emociones; en ese lineamiento, la temática de la “Inteligencia Emocional” se ubica en el área y contexto de esta novedosa orientación psicológica.

Por otra parte, en los últimos años han salido a la luz algunos estudios cuyo marco teórico se vincula a las transformaciones que sufre el cerebro humano, específicamente el cerebro límbico, el cual es direccionado por las emociones a lo largo del desarrollo vital, tal y como lo aseguran D Beauport & Díaz (2008), en su libro “Las tres caras de la mente”. Estos datos llevan a reflexionar sobre la existencia de múltiples factores que tienen influencia en el comportamiento humano.

En ese marco, las capacidades requeridas para la supervivencia del hombre como especie deben englobar diferentes extremos, incluso se debe tener en cuenta con un carácter más relevante que la mera abstracción de la lógica formal. Esto es el entendimiento de complejas implicaciones racionales y vastos conocimientos generales (Serrano & García A., 2010), ya que la educación humana también deberá atribuir méritos a las capacidades de creación, organización, entusiasmo, motivación, destreza psicológica y distintas actitudes humanitarias, así como, cualidades emocionales y sociales

indispensables para el buen desenvolvimiento en las relaciones con otras personas.

Daniel Goleman (1995) consideró que “la Inteligencia Emocional” fue una alternativa propicia para comenzar a entender la complejidad que contenía la mente y comportamiento del hombre, de tal forma que conceptualizó el constructo a manera de meta habilidad compuesta en cinco dimensiones:

- el Autocontrol
- Autoconocimiento
- La Automotivación
- Empatía
- El Manejo de las relaciones sociales.

Como ya se mencionó, Goleman (1995) definió el autocontrol como una habilidad que tienen las personas para manejar sus reacciones emocionales, denotando lo esencial que sería para controlar sus impulsos, recuperarse de los fracasos de la vida, con la finalidad de realizar un buen manejo de “la inteligencia emocional”, ya que la falta de capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria y adaptativa y con el objetivo de alcanzar un mayor equilibrio personal y relacional, ya que las personas que tienen falta de autocontrol no poseen la capacidad de manejar sus emociones y regular su comportamiento, aun cuando las definiciones tradicionales de inteligencia otorgan mucha importancia a “los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas. Grandes investigadores, en el ámbito del estudio de la inteligencia, reconocieron en su momento la importancia de los aspectos no cognitivos” (Bricklin & Bricklin, 1988).

Uno de ellos, el profesor Howard Gardner (1999) que “introduce a través de su Teoría de las Inteligencias Múltiples, la idea de incluir dos tipos de inteligencia”, estos son:

- a) “La Inteligencia Interpersonal que viene a ser considerada como la forma o aptitud que poseen las personas para comprender las intenciones, las motivaciones y los deseos personales de la gente” (Asociación Española Contra el Cáncer, 2010).
- b) La Inteligencia Intrapersonal considerada por el investigador referenciado como la forma y/o aptitud que poseen las personas para auto comprenderse, aceptar sus temores, apreciar los sentimientos, automotivarse y conocer las emociones.

Para dicho investigador, los instrumentos que indican la existencia de algún tipo de inteligencia (CI) no explican necesariamente “la capacidad cognitiva”.

La inteligencia Emocional (IE) se encuentra ampliamente vinculada por ciertas aptitudes vinculadas, pues en la actualidad, no es suficiente con poseer un alto “Coeficiente Intelectual” (CI), sino que los cambios que se han venido dando en el siglo XXI han hecho a todas las personas ser testigos de la existencia e importancia del “Coeficiente Emocional’ (CE), que incluye emociones tales como el reconocimiento de la conciencia, dominarse así mismo, el egoísmo por lo propio y la persistencia, la capacidad de automotivación y de lograr resultados conjuntamente con otros.

A nivel nacional, encontramos que la falta de este adecuado control emocional lleva a los adolescentes y jóvenes a tomar decisiones que a futuro lamentarán tanto en el aspecto personal – social, como en el académico – escolar. Por ese motivo y tras un análisis profundo, es necesario poner en conocimiento que en el Perú se han establecido normas con las que se busca promover la convivencia sin violencia (ley 29719, DS 010-2010). Asimismo, se conoce que miembros de la Policía Nacional del Perú en reiteradas oportunidades, cuando se encuentran en el cumplimiento de sus funciones y en su trato directo con la ciudadanía, consciente o inconscientemente, incurren en hechos de abuso de autoridad a causa de un nivel deficiente de Inteligencia Emocional, poco manejo del control de sus emociones y otros aspectos que desencadenan posteriormente, en una negativa imagen de la Policía Nacional del Perú ante

la ciudadanía, tal y como se puede observar entre algunos casos en los siguientes fragmentos del diario “El Peruano”:

“Luego de terminar su jornada laboral, un sereno de la Municipalidad Provincial del Callao fue intervenido por un miembro de la Policía Nacional del Perú a efectos de ser plenamente identificado, mientras se encontraba esperando el transporte público. De acuerdo con lo referido por el denunciante, en el momento de la intervención, el efectivo perteneciente al Escuadrón de Emergencia del Callao le sustrajo sus pertenencias y lo agredió físicamente.

Ante esta situación, el sereno solicitó la intervención de la Oficina Defensorial del Callao, cuyos comisionados inmediatamente se apersonaron a la Comisaría de Playa Rímac, así como a la Fiscalía Provincial Penal del Callao para hacerle seguimiento a las investigaciones y garantizar el debido proceso ante un presunto caso de abuso de autoridad”. (Abuso de Autoridad, 2013)

Por otro lado, se tiene que el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú que, como es de conocimiento, es el resultado de una educación bastante variable debido al régimen disciplinario y el desarrollo bajo presión que lo caracteriza, el mismo que debería estar orientado al fortalecimiento y desarrollo de la Inteligencia Emocional de los discentes, pero que muchas veces no se alcanza dicho objetivo en el proceso de formación del futuro policía.

En la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, institución encargada de la formación de los futuros Oficiales de Policía, es de suma importancia que se realice un estudio para así lograr la evaluación del conocimiento básico de la forma en la que se manifiesta “la inteligencia emocional”. Esto sin detrimento de tomar en cuenta que permite la verificación de que los alumnos obtengan la información adecuada y cómo existen efectos en su correlación con “el rendimiento académico”.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema General

¿“Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿“Cuál es la relación entre la Autoconciencia y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”?
- b) ¿“Cuál es la relación entre el Autocontrol y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”?
- c) ¿“Cuál es la relación entre el Aprovechamiento Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”?
- d) ¿“Cuál es la relación entre la Empatía y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”?
- e) ¿“Cuál es la relación entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación Metodológica

Metodológicamente este trabajo es un aporte importante debido a que, al establecer las relaciones entre “inteligencia emocional” y “rendimiento académico”, se propone a los profesores y encargados de la gestión educativa

policial “la utilización de metodologías orientadas a mejorar los niveles de inteligencia emocional y lograr un desarrollo acorde a la edad cronológica y mental de los estudiantes que en el futuro serán parte del orden social” (Carrasco, 2006). Así también, puede servir para que otros investigadores conozcan la importancia de la comprobación de teorías a través de la investigación científica, mediante la aplicación correcta y oportuna de instrumentos de investigación; de esta manera la información resultante servirá de fuente de información para investigaciones futuras, contribuyendo a una perspectiva más amplia a Directivos, Docentes, Psicólogos, padres de familia y sectores gubernamentales relacionados con el sector Educación.

1.3.2. Justificación Teórica

La investigación ayudará a establecer la relación que existe entre “la inteligencia emocional” y “el rendimiento académico” de un estudiante de nivel universitario inmerso en un sistema educativo internado, cuya formación profesional se encuentra condicionada al cumplimiento de un régimen disciplinario basado fundamentalmente en el respeto irrestricto de los derechos humanos, la observancia y respeto a jerarquías, grados y antigüedad entre sus miembros. Este estudio servirá como antecedente para investigaciones similares relacionadas a estas dos variables en cualquier tipo de población estudiantil.

1.3.3. Justificación pedagógica

Desde una perspectiva pedagógica el trabajo de investigación será de gran apoyo en la descripción de los niveles de “inteligencia emocional” que evidencian los estudiantes del Segundo Año de “la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú” en las dimensiones, siendo que, al identificar los niveles menos eficientes, se podría recomendar y hacer mayor hincapié en puntos importantes de atención pedagógica orientadas a alcanzar un adecuado desarrollo a nivel emocional de los estudiantes. El estudio en el área curricular apoya con sugerencias para optimizar y maximizar la calidad

del contenido educativo de las diferentes escuelas de formación PNP en la elaboración de contenidos, competencias y capacidades, direccionadas a realizar un desarrollo de “las dimensiones de la inteligencia emocional” que se encuentren de bajo desarrollo.

1.3.4. Justificación Social

En el aspecto social se tiene que existe un alto impacto, ya que al encontrar la relación e implicancias entre “la inteligencia emocional” y “el rendimiento académico”, “será posible sugerir a las familias y diferentes organizaciones sociales, desarrollar acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional” (Flores & Mario, 2000) para mejorar en los diferentes ámbitos de desarrollo.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

“Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) “Conocer la relación de la autoconciencia y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.
- b) “Establecer la relación entre el Autocontrol y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.
- c) “Determinar la relación entre el Aprovechamiento Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

- d) “Conocer la relación entre la Empatía y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.
- e) “Determinar la relación entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Filosófico o epistemológico de la investigación

La presente investigación pretende establecer “La relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Cadetes de Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017”, cabe mencionar que se tiende a considerar que el éxito está completamente relacionado al nivel de inteligencia visto definido por Terman citado por Ardila (2011), en el que considera que la inteligencia como la electricidad, se puede ser medida de forma adecuada, incluso antes de definirla, es decir que existe la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, y que estos a su vez pueden ser obtenido a través de los diferentes test de Coeficiencia Intelectual (CI); sin embargo con el transcurrir del tiempo, se ha superado la forma de ver a la inteligencia y se ha puesto como rasgo trascendental e importante lo que actualmente se denomina “inteligencia emocional”, esto se ha dado a tal punto que ningún ámbito social, ya sea empresarial o educativo es ajeno a este tipo de inteligencia, sino que por el contrario, sino en el mundo fáctico se ha logrado demostrar que son otras y más las capacidades necesarias para alcanzar el éxito y no necesariamente la inteligencia vista como la electricidad o algo netamente medible, esto se puede observar desde que los alumnos se encuentra en pre grado hasta lograr grados de distinta índole y perfiles que de igual forma precisan caracteres específicos de acuerdo a las diferentes especialidades; la Policía Nacional del Perú, por naturaleza de su finalidad que de acuerdo al art.3 de la ley orgánica de la Policía Nacional del Perú es “(...) es garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras”, lo que obliga

permanentemente a sus integrantes a enfrentar situaciones en las que el manejo de sus emociones es fundamental por su trato con la sociedad: atención en una comisaría, dirigiendo el tránsito vehicular, controlando disturbios, enfrentando a la delincuencia, entre otros.

La escuela de oficiales de la policía nacional del Perú-PNP, tiene por misión, “formar cuadros de Oficiales de Policía con el nivel de educación superior universitaria reconocida por la Ley, planifica, organiza, dirige, coordina, ejecuta y evalúa las actividades educativas orientadas a impartir saberes humanísticos y de la Ciencia Policial, así como desarrollar habilidades, destrezas y actitudes necesarias para el desempeño eficiente de la función policial dentro del marco legal, disciplinario, ético y de valores institucionales” (Escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú , 2017); esto de acuerdo a lo descrito en el Portal web de la Escuela de Oficiales del Perú, por lo cual debe garantizar un adecuado y óptimo nivel de inteligencia emocional en su proceso educativo.

2.2. Antecedentes de la investigación

2.2.1. Antecedentes Nacionales

Najarro en la investigación realizada sobre: “Inteligencia emocional y rendimiento académico y la capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la Escuela Nacional de Marina Mercante Almirante Miguel Grau – 2013”, se busca teorizar y explicar sobre las posibles repercusiones que podría tener la inteligencia emocional en las distintas capacidades de los estudiantes, tales como capacidad física de resistencia respiratoria, además es importante resaltar la preponderancia de los dos factores para lograr un desarrollo físico psíquico de las personas en general. El principal objeto es entablar la vinculación entre “la inteligencia emocional” y “la capacidad física” de resistencia respiratoria y corporal en los educandos de “cuarto año de la ENAMM”, considerando a “la capacidad física” y los “factores emocionales, para dicha investigación se emplearon instrumentos

de considerados de confianza y efectivamente homologados para su uso en el Perú” (Najarro, 2015):

1. El primero es el “ICE de Bar-On”, realizado
2. El “Test de Cooper” utilizado en distintas instituciones.

La prueba que se aplicó para el procedimiento fue de tipo métrica, que para la presente investigación se usó “el RHO de Spearman” estableciendo una vinculación “entre la inteligencia emocional y la capacidad física” de resistencia física aeróbica en los educandos” (Najarro, 2015).

En atención a la información recolectada con el “RHO de Spearman”, Najarro (2015) logró obtener como resultado de que existe una relación débil que deviene en negativa cuya representación numérica es la siguiente: “-0,056 (donde $p < 0,05$)” entre “la inteligencia emocional” y “la capacidad física” de resistencia corporal y respiratoria en los alumnos “ENAMM”; sin embargo y sin detrimento de lo antes mencionado cabe hacer hincapié en que el hecho de la existencia de una relación sinalagmática identificada por el número 0698, el mismo que se encuentra al exterior del valor permitido (0,05) se tomaría como asentimiento la existencia de “la hipótesis nula”, en el extremo de que no hay forma de demostrar la importante existencia entre las dos variables ya mencionadas. Esto según Najarro (2015) “indicaría que muchos de los estudiantes que tienen buena capacidad física de resistencia corporal y respiratoria tienen unas reglas de inteligencia emocional”.

Palomino (2012) en la investigación con la finalidad de lograr la obtención del grado de maestría en el ámbito de la “Educación en Docencia en el Nivel Superior denominada: Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II”, plantea una investigación sobre “la correlación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de educandos en la facultad de Educación de la UNMSM de la base 2012” (Palomino, 2012).

La población sobre la que se realizó la investigación asciende a 992 alumnos de pregrado, para esto se utilizó la metodología correlacional, teniendo como agentes pasivos de la muestra a una cantidad ascendente a 278 estudiantes, cabe comentar además que la fecha en la que se aplicó el inventario, “se determinó que, en efecto existe una importante correlación las dos variables ya mencionadas” (Palomino, 2012), entre ellas se tiene a la variable independiente “inteligencia emocional” y la variable dependiente “rendimiento académico”, esto a partir de la realización del análisis estadístico utilizando la correlación de Spearman.

Además, en el encare de las hipótesis específicas se logró la confirmación de que existe efectivamente la importante relación entre dos componentes objetos del estudio, los cuales son “la inteligencia emocional y el rendimiento académico” (Palomino, 2012).

En conclusión, cabe mencionar que el uso cognitivo que traspasa el alto rendimiento académico, “se da por un alto conocimiento, desarrollo y uso de la inteligencia emocional” (Palomino, 2012), como consecuencia del autocontrol y las capacidades de concentración en los momentos más extremos y de estrés.

Garay (2014) en cuya investigación se desarrolla lo siguiente: “Inteligencia Emocional y su Relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to Ciclo de la Facultad de Educación De La UNMSM en la Ciudad De Lima”, en la presente investigación se estudia la hipótesis en la que se sostiene que: “La Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima”.

La investigación realizada por Garay (2014), pretende encontrar la vinculación entre dos factores que también, se están investigando en el presente trabajo, estos son: “la inteligencia emocional” como “variable independiente y el

rendimiento académico como variable dependiente, para poder cumplir con los objetivos” (Garay, 2014), trazados cabe mencionar que se realizó un trabajo de tipo descriptivo correlacional, además se logró lo siguiente “determinar la población que abarca todos los estudiantes matriculados en el 6to ciclo de la Escuela Académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación – UNMSM año académico 2013 y que representan 98 alumnos repartidos en diferentes aulas, con quienes se aplicó directamente cada uno de los instrumentos”.

La variable independiente “Inteligencia emocional”, Garay (2014) desarrolló el cuestionario TMMS-24, mientras que para las variable dependiente de “el rendimiento Académico”, la presente investigación se realizó a partir de las notas obtenidas por los educandos, ahora bien; cabe precisar que respecto de las estadísticas, es decir numéricamente “hablando se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la variable Inteligencia emocional” (Garay, 2014), así en el cincuenta y nueve por ciento de estudiantes se puede observar que poseen “una buena atención emocional frente a problemáticas que se les presentan, mientras que para la variable, Rendimiento académico se obtuvo que el 45% de alumnos tuvo un rendimiento académico regular y el 22% tuvo un rendimiento académico alto” (Garay, 2014).

Quispe (2008), realiza la investigación denominada “Relación entre la autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX semestre de la especialidad de Educación Primaria del Instituto Superior Pedagógico Público De Huancané 2007-2008”, la cual se encuentra estructurada para lograr “determinar la correlación existente entre la Autoconciencia, la Motivación y el Nivel de Rendimiento Académico, de los alumnos de IX Semestre del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané de la especialidad de Educación Primaria en el período 2007-2008”.

De acuerdo al autor de la presente investigación Quispe (2008), el estudio se encuentra netamente legitimado por las investigaciones y el trabajo realizado

por Daniel Goleman, es más cabe mencionar que en la creación y categorización de los instrumentos usado en la presente investigación, se realizó la adaptación de la realidad nacional peruana, los instrumentos utilizados y por lo tanto adecuado son entre estos:

Que en definitiva han permitido la posibilidad de lograr la determinación de correlaciones para que finalmente los mismos puedan relacionarse “con el nivel del rendimiento académico en los alumnos y así en ese sentido se busca identificar que existe similitudes entre los factores como autoconciencia, motivación y los niveles de rendimiento académico” (Quispe, 2008).

Sotomayor (2010), en su investigación titulada “Relación que existe entre el razonamiento lógico y las actitudes docentes con respecto al rendimiento académico que presentan los alumnos de educación universitaria de la escuela académico profesional de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”, con la finalidad de optar grado académico de maestría en Educación, además tiene como finalidad la de “establecer el nivel de relación que existe entre el razonamiento lógico y las actitudes docentes con respecto al rendimiento académico que presentan los alumnos del pregrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos” (Sotomayor, 2010).

Cabe mencionar que, en la mayoría de niveles educativos se considera como una obligación del profesor el hecho de ayudarse en mecanismos que favorezcan medios para el alcance de certezas y la capacidad de poder emitir juicios de valor propios, con respecto a cada educando en cuanto a su nivel de inteligencias y/o coeficiente intelectual, esto tan solo a partir de la observación permanente de cada estudiante.

Cabe precisar que en algunos casos la necesidad se ve dirigida al presente y pasado, más que al futuro, por dicha razón cuando tomamos en cuenta elementos de juicio lo más certeros posibles, que nos permitan encontrar por lo menos una explicación para obtener las razones “del fracaso escolar,

simplemente cabe mencionar las dificultades de aprendizaje en los estudiantes, sin embargo, se considera que dicha mención es demasiado amplia” (Sotomayor, 2010).

El “test de inteligencia libre de cultura” desarrollada ampliamente por los hermanos Catell, contribuyó en sobremanera el cumplimiento de los cometidos de la orientación, esta es considerada como una medida aceptable de la inteligencia general.

Con mucha frecuencia se observa que los alumnos que poseen un mayor potencial intelectual, respecto del promedio de sus compañeros, sin embargo algunos de estos muestran un rendimiento deficiente, manifestado así ese bajo rendimiento en bajas notas, lo cual lleva a creer a los docentes que existe un problema en “la inteligencia del educando y sólo después de una medida de su inteligencia general se descartaría tal conjetura y se van descubriendo que en realidad el problema podría generarse por perturbaciones externas de tipo emocional” (Sotomayor, 2010), relacionado a la familia o al maltrato (Bullying), lo que deviene en la falta de motivación para el estudio.

El “Test de Inteligencia Libre de Cultura es un test de tipo gráfico, es decir que en definitiva es no verbal, que se encuentra muy apartado de las influencias culturales, tales como el lenguaje, conocimientos específicos y otros patrones culturales, que mayormente suelen alterar la medición de la inteligencia general” (Sotomayor, 2010).

“La escala de docentes F-30”, fue utilizada por Sotomayor (2010) para la evaluación de las actitudes, cabe mencionar que la versión final consta de 37 Items, validada y estandarizada en Lima, cabe además mencionar que “esta escala permite medir las dimensiones actitudinales que, en esta investigación son importantes. Esta escala busca determinar las actitudes de los docentes en la relación a aquellas conductas caracterizadas por la crítica, la apertura al cambio, el dialogo, la autonomía, la cooperación, la participación y el sentido humano”.

Finalmente, de este modo los descubrimientos y las finalidades aparecidas de la averiguación e investigación, análisis y entendimiento de la información; permiten que se “pueda verificar la presencia o ausencia de habilidades intelectuales, por ejemplo, el Razonamiento Lógico y Actitudes en los alumnos” (Sotomayor, 2010); consideradas para la siguiente investigación como importantes en la formación del futuro profesor y formador de personas.

2.2.2. Antecedentes Internacionales

Páez y Castaño (2015) investigaron sobre la “inteligencia emocional” y “rendimiento académico”, a la dicha investigación la denominaron: “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, cuyo objetivo “describe la inteligencia emocional y busca determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Universidad de Manizales - Colombia. Participaron 263 estudiantes” (Páez & Castaño, 2015), a dichos estudiantes se les puso en práctica muchos instrumentos, entre esto se aplicó el cuestionario “EQ-i de BarOn, esta aplicación se usó para medir la inteligencia emocional, se obtuvo como resultado” (Páez & Castaño, 2015) que un “cociente de inteligencia emocional promedio es de 46,51, esto sin hacer diferencias según género, sin embargo si hubo discriminación de acuerdo a cada rama: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho”.

En la investigación mencionada se pudo encontrar correlación entre “el valor de IE y nota promedio hasta el momento ($p = .019$), mayor para Medicina ($p = .001$), seguido de Psicología ($p = .066$); no se encontró relación en los otros programas. Se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología. Conclusión: Así mismo se encontró dependencia significativa de este coeficiente con programa ($p = .000$) y semestre ($p = .000$) aunque esta última presenta tendencia clara solo para” Medicina (Páez & Castaño, 2015). Los resultados que arrojaron coincidencia

con “otros estudios que encuentran relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico” (Páez & Castaño, 2015).

Escobedo De La Riva (2015, págs. 1-2) realizó una investigación que cuya denominación fue "Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, esto se fundamentó en establecer una relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula”.

Según menciona Escobedo De la Riva (2015) esta investigación se realizó de forma cuantitativa y las personas que formaron parte de la investigación fueron cincuenta y tres educandos del nivel básico de los dos géneros, cuyas edades varían entre los catorce y dieciséis años de edad, así pues se considera que la presente investigación fue de tipo correlacional y de forma cuantitativa. “Con la finalidad de lograr la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta - Mood Scale, para la evaluación sistemática de la inteligencia emocional” (Escobedo, 2015), cabe mencionar además que el “rendimiento académico”, quienes obtuvieron el promedio de notas finales.

Después de realizar el análisis estadístico, que determinó la existencia, que en efecto “existe una correlación significativa, a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do año” (Escobedo, 2015).

Respecto a la sub escala de “Atención a las Emociones, se logró determinar que en realidad no existe una correlación positiva, entre ambas variables” (Escobedo, 2015), sin embargo; cabe mencionar que se adquirió una correlación positiva de tipo débil, en los educandos de los niveles básicos primero y segundo, así pues cabe precisar que existe gran claridad entre la Percepción Emocional y el factor el rendimiento académico, ya que en el total de escalas para la determinación de la “inteligencia emocional y el rendimiento

académico de los alumnos, la existencia de correlación no fue significativo, desde el punto de vista estadístico” (Escobedo, 2015). .

“La correlación que existe entre las subescalas y escala total de la prueba TMMS con el rendimiento académico es positiva, baja y no alcanzan significancia estadística” (Escobedo, 2015). “Únicamente hubo correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en 1ro y 2do básico. Los resultados descriptivos, refiriéndose a la media, mediana, moda y desviación estándar, fueron similares en los tres grupos”.

Además, cabe precisar que Escobedo De La Riva (2015), recomendó utilizar una prueba denominada “TMMS” a las personas que serán evaluadas, además hubieron distintos factores tales como el género cultura o la edad, que fueron usados para realizar un contraste entre los resultados, así mismo para poder comparar los resultados, se decidió probar otros mecanismos que logren determinar la medida de “la inteligencia emocional”, el mismo autor recomendó realizar dividir a los sujetos de investigación en la categoría de género, ya que hubieron muchas diferencias y separaciones entre las poblaciones femenina y masculina.

Ahora bien, cabe precisar que las personas encargadas de la escuela, buscan dar más conocimiento y capacitación a los educadores reforzando de diferentes maneras la necesidad de “la claridad, atención, y regulación de sus emociones, para que les pueda favorecer a lo largo de toda su vida, ya que ayudará a los alumnos en un futuro”, cuando los docentes son capacitados en las áreas básicas, pueden lograr una desarrollo de la “inteligencia emocional” en los mismos educandos en el salón de clases diariamente, fue importante además involucrar a los padres de familia, tomando en cuenta sus sentimientos y emociones respecto de sus hijos en la etapa adolescente y la necesidad de apoyarlos distintos momentos.

Tamayo (2014) Este trabajo denominado “Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras”, se especializan en “La inteligencia emocional” y su relación con “el Rendimiento Académico” en educandos de etapa adolescente. “La Inteligencia Emocional” se encuentra íntimamente ligada con las vinculaciones interpersonales, también se debe tomar en cuenta el bienestar psicológico y conductas de riesgo; empero se debe tomar en cuenta que al interior del “rendimiento académico” aún se encuentran ciertas complejidades que el autor trata de resolver a lo largo de su investigación, estas cuestiones son las siguientes: “¿La IE está directamente relacionada con el rendimiento? o el hecho de que en el rendimiento académico sea un resultado complejo en el que influyen aspectos cognitivos, emocionales y motivacionales nos hace plantearnos ¿Serán las Estrategias de Aprendizaje, la Motivación o el Bienestar las variables que estén mediando en esta relación?”, es en atención a las precedentes interrogantes que se ha desarrollado y determinado que la relación entre “La inteligencia emocional” y “El rendimiento académico” es indirecta, así mismo cabe precisar que la relación en el presente estudio la relación antes mencionada es la hipótesis principal en el presente estudio, y que las factores variables es mencionados son los canales a través de los cuales se concretiza la relación.

Con la finalidad de realizar la comprobación de la hipótesis, se hace un análisis primigenio aun grupo de noventa y seis personas, esto alumnos del cuarto año de Secundaria, en esta prueba se determinó que el análisis tuvo como principal objetivo el estudio de las consideraciones tomadas por los alumnos principalmente en tres cuestionarios:

1. El “MSCEIT” considerado como un cuestionario desarrollado por Mayer, Salovey y Caruso para determinar el nivel de “Inteligencia Emocional”.
2. Así mismo el “EBP”, es un parametrante, utilizado por Cánovas y Sánchez, que determina principalmente el Bienestar Psicológico.

3. Finalmente, “el CEAM es un test utilizado por Martínez, Ayala y Yuste sobre un conjunto de preguntas que tienen como finalidad determinar las estrategias de Aprendizaje y la Motivación” (2014); así también el parte de ello es el rendimiento, que se determinara de forma fehaciente a través de sus calificaciones escolares.

Gracias a la información recopilada en la investigación se pudo determinar que los resultados significativos, globalmente apoyaron las hipótesis planteadas inicialmente.

Dentro de sus conclusiones dadas se indica que el concepto de “Inteligencia Emocional” ha llegado a adquirir ingente popularidad en los últimos años; esto como consecuencia de los nuevos descubrimientos para el logro del crecimiento personal y profesional de las personas, esto sin detrimento de “las discrepancias en su definición, operativización y por tanto evaluación, existe gran cantidad de evidencia de sus beneficios en el mundo laboral, de la salud o académico” (Tamayo, 2014).

El enfoque que se le dio a la presente investigaciones tiene un aspecto de tipo concreto contextualizado en la escuela. Revisar de forma dogmática el concepto mismo de inteligencia emocional, se encontraba ampliamente relacionada e incluso poseía capacidad para predecir el nivel de rendimiento académico, empero no se tenía conocimiento efectivo de que la relación entre la “inteligencia emocional” y el “rendimiento académico” era directa o se generaba a partir de otras variables que ciertos investigadores profesaban que lo importante era el bienestar Psicológico, las estrategias de Aprendizaje ya también la motivación Escolar. La presente investigación permite que se pueda afirmar que la vinculación se genera de forma directa, aun cuando se debe otorgar mayor significancia en la relación que se produce mediante “las Estrategias de Aprendizaje” y “Motivación”. “Así también es menester mencionar que se permite poder tomar actitudes cuidadosas las predominantes afirmaciones que el Bienestar Psicológico es la variable intermedia que permitirá la mediación” (Tamayo, 2014), esto en atención a

que las respuestas no se han logrado producir de manera directa en los diferentes datos, así mismo es importante el poder llegar a comprender el efecto que tendrán los factores como “la Motivación y en las Estrategias de Aprendizaje. Recogiendo de nuevo la aportación de Pekrum” (Tamayo, 2014).

“Las emociones forman parte importante de la vida psicológica del escolar y que tienen una alta influencia en la motivación académica y en las estrategias cognitivas (adquisición, almacenamiento, recuperación de la información, etc.) y por tanto en el aprendizaje y el rendimiento”. Se concluye que el desarrollo de la Inteligencia Emocional se encuentra vinculado a distintas actitudes tales como la disminución de conductas agresivas, disminución de enfados explosivos, ansiedad y la depresión, consumo de drogas y problemas con sus pares en la institución educativa; así también es necesario tomar en cuenta que el crecimiento de las actitudes de tipo positivas se incrementaron de sobremanera solo para ejemplificar se mencionarán en principio la mejora de hábitos de trabajo ya que se dejan de lado los egoísmos y se busca principalmente el trabajo en equipo, el rendimiento, así también “el liderazgo, las habilidades sociales, cooperación y mejor relación profesor-alumno; sería muy interesante su educación desde los centros escolares. Hay múltiples formas de ir incorporando estos contenidos” (Tamayo, 2014)..

Castejón & Pérez P (1997) la investigación realizada denominada “Relaciones entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios”, se tiene como principal objetivo el análisis de las relaciones existentes entre las distintas evaluaciones para la determinación de “inteligencia emocional” tomando en cuenta las medidas tradicionales de la inteligencias, así pues de las variables con el rendimiento académico es necesario mencionar que la evaluación realizada fue en estudiantes de la universidad de las distintas escuelas académico profesionales. Así pues, cabe precisar que los estudiantes evaluados ascendieron a un total de 250 participantes estudiantes matriculados en distintas carreras académico profesionales, en dicho estudio se tiene que de los estudiantes aproximadamente el 50% eran hombres y el otro 50% eran

mujeres, para realizar una evaluación cabe precisar que fue necesario aplicar dos pruebas de inteligencia emocional,

1. El TMMS-24, ya explicado con fines de entendimiento del precedente anterior
2. La prueba de Schutte y el Test del factor “g” incorporado por Cattell, tomó diferentes formas englobantes de determinar el rendimiento, así pues, es necesario mencionar que se concluye de manera exitosa lo siguiente:
 - Los resultados obtenidos mostraron que realmente existe una relación, entre las tipo moderadas y altas en los diferentes espacios de la inteligencia emocional.
 - Por otro lado, se pudo observar que las relaciones entre el coeficiente intelectual y los indicadores del rendimiento académico, son casi nulas.
 - Los resultados obtenidos en efecto indican la independencia de ambos tipos de inteligencia, así mismo cabe mencionar que los resultados de investigación vinculadas a la misma investigación coadyuvaron para dar con mayor precisión a la presente investigación.

A partir de la investigación antes mencionada cabe precisar que se ha logrado concluir en tres puntos básicamente: “La primera es que normalmente se pueden generar relaciones positivas y significativas en las distintas variables referidas a la inteligencia emocional; así mismo la segunda conclusión, es que en no existen casos vinculados entre el coeficiente intelectual-CI y las variables diferentes son relativas a la inteligencia emocional, y finalmente las tercera conclusión, es menester mencionar que se pueden producir relaciones con gran significado entre las distintas variables vinculada a la inteligencia emocional y el rendimiento académico” (Castejón & Perez, 1997), es más cabe precisar que cuando se logra tener manejo de la inteligencia psicométrica tradicional, subsisten “correlaciones significativas entre las

variables diferentes referidas a la inteligencia emocional, se tiene que las variables tienen bastante en común con un constructo relativo a los aspectos emocionales” (Castejón & Perez, 1997).

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Inteligencia emocional

La federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía (2011), considera que la teoría de las cuatro de fases Salovey y Mayer, es uno de los tres principales modelos de inteligencia emocional, estos autores definieron a la Inteligencia Emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”.

Es así que esto, se puede observar de manera más explícita en la capacidad o habilidad mental que desarrollan las personas para manejar sus emociones y crear un encaminamiento y sincretización entre sus propias experiencias, en ese sentido lo que se desea es establecer estrategias que permitan identificar, controlar y controlar las emociones, empero para esto se tiene que aprender a utilizar el razonamiento con las emociones y aun cuando suene estrambótico, debido a que las emociones ya que las emociones fluyen sin control o permiso, sin embargo el modelo que propone, esta se encuentra determinado por “cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se conforma sobre las habilidades logradas en la fase anterior y así de forma sucesiva” (Soler, 2009).

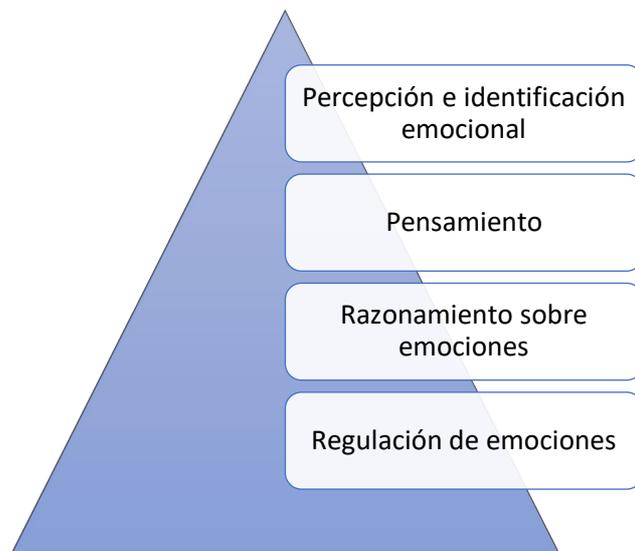


Figura 1 Emociones. Fuente Soler 1999

a) Percepción e identificación emocional:

Las habilidades empiezan su formación en la primera etapa educacional y conforme, las personas van creciendo mentalmente (madurando), el abanico de emociones se amplía cada vez un poco más, es así que comienzan a ser asimiladas, para lograr la comparación con otras sensaciones.

b) Pensamiento:

El sistema límbico tiene la finalidad de ser un mecanismo de aviso o alerta frente a distintos estímulos, de este modo se determina que, el cerebro genera avisos, que pueden ser denominados como emotivos y se dan en el nivel inconsciente, esto quiere decir que el pensamiento no siempre puede ser capaz de resolver los problemas, aun cuando suceda ello, cabe precisar que cuando la emoción está registrada de manera consciente y no inconsciente esta puede, por lo menos direccionar la acción y la toma de decisiones de los sujetos, es en justamente el un factor que determina la capacidad de la toma de decisiones (buenas o malas).

c) Razonamiento emocional:

Es una etapa en la que los parámetros reglamentarios y la vivencias fácticas, las influencias culturales, las influencias ambientales determinan las emociones.

d) Regulación de emociones:

En esta etapa, se tiene como finalidad alcanzar el crecimiento personal y ayudar a otros alcanzarlo, esto se busca lograr mediante el manejo y regulación de emociones.

Así mismo, de acuerdo con la federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía (2011), el modelo de competencias emocionales de Goleman es uno de los tres modelos de inteligencia emocional más importantes, ya que dicho autor Goleman (1995) definió “la Inteligencia Emocional como la capacidad para reconocer y manejar los sentimientos, motivaciones y monitorear las propias relaciones” (Goleman, 1995).

Daniel Goleman sostuvo que la inteligencia emocional (IE) era una forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, más (Najarro, 2015), así las habilidades antes mencionadas configuran rasgos del carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social, ya que permitirá realizar el control de emociones.

Ahora bien, “el modelo de las competencias emocionales comprende varias competencias que ayudan a las personas al más fácil manejo de las emociones” (Najarro, 2015), van dirigidas, tanto a los demás como a uno mismo, así pues cabe precisar que dicho modelo que formuló la existencia de la Inteligencia Emocional desde una perspectiva progresiva de desarrollo, propone además la existencia de una teoría de desempeño que buscará

aplicarse de forma directa en dos ámbitos específicos, uno es el laboral y el otro es ámbito organizacional, todo ello se centra principalmente en una pronóstico que busca la excelencia es los ámbitos antes mencionados, así pues se tiene que por ese motivo se buscó ver desde distintas perspectivas entre estas la teoría mixta, se encuentra fundamentada en el conocimiento, la forma de ser y expresarse, las motivaciones de las personas , las emociones, la inteligencia y finalmente la neurociencia; en otras palabras se incluye que los procesos psicológicos tanto cognitivos como los denominado no cognitivos por el psicólogo Daniel Goleman (La inteligencia Emocional, 1995) estableció en una tabla de las siguientes habilidades:

- Conciencia de todas las emociones, tanto de sí mismo, como de las propias emociones y la forman en la que se expresan, esto generará que las personas puedan dominar de forma más adecuada la denominada “Autorregulación”.
- Manejo de impulsos.
- Manejo de ansiedad.
- Diferenciar cuando se está hablando y siendo gratificante.
- Manejo de estados de ánimo.
- Desarrollo de la motivación
- Esperanza ante los conflictos internos, tales como “La frustración”
- La capacidad de ponerse en el lugar de otros (Empatía)
- Confianza en los demás miembros del grupo.
- Artes de interacción social

El investigador Goleman (1995), mediante su trabajo, reconoce que las “competencias son rasgos de personalidad, sin embargo; también consideró que los componentes de la Inteligencia Emocional (IE), involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás, quiere decir que aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones”.

Finalmente, el último modelo más importante de inteligencia emocional de acuerdo a la federación de enseñanza CC.OO. de Andalucía (2011), es la

propuesta por Bar-On, cuyo “modelo de la inteligencia emocional y social, por su parte, ha ofrecido otra definición de Inteligencia Emocional” (Federación de Enseñanza de Andalucía, 2011), así se puede afrontar efectivamente las demandas del medio, describiendo de algún modo algunos conjuntos de conocimientos y habilidades en lo “emocional y social” que influyen en nuestra capacidad general.

El modelo de Bar-On citado por la federación de Enseñanza (2011), tiene su principal base en las competencias, cuyo objetivo es intentar explicar las formas y mecanismos en las cuales el sujeto interactúa y se establece relaciones con los individuos que están en su entorno, así pues cabe mencionar respecto a ello la importancia con el medio, es así que la Inteligencia social y la inteligencia emocional se consideran como una agrupación de situaciones que contiene interrelación de tres tipos que pueden ser:

- a) “Emocionales
- b) Personales y
- c) Sociales” (Centro Manuel Escudero, 2014)

“Estos influyen en la habilidad general para adaptarse de manera a las diferentes presiones y exigencias del mismo ambiente. El modelo de Bar-On, está compuesto por cinco” (Soler, 2009) componentes:

- a) “En este primer componente se reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros, es el denominado Intrapersonal” (Soler, 2009).
- b) “En el segundo componente denominado Interpersonal, implica habilidad para el manejo y control de grandes emociones e impulsos” (Soler, 2009).

- c) “El tercer componente es algo más moderno y consiste en el manejo de estrés, que envuelve la habilidad de tener una visión positiva” (Soler, 2009).

- d) “El cuarto componente es de tipo emocional, que es el de estado de ánimo, de este modo se encuentra constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de distinta naturaleza, tales como la naturaleza personal y social” (Soler, 2009).

- e) “El quinto y último componente es el de adaptabilidad” (Soler, 2009).

Finalmente, existen las dos principales formas de modelar la inteligencia emocional uno que se adapta a la habilidad mental y el otro que se adapta a la habilidad mixta, partiendo de bases de análisis distintos, por esa razón los modelos de “habilidades” se concentran en las “emociones” la interconexión con las formas de pensar y el pensamiento en sí.

Gardner (1999) en su libro titulado como la “Teoría de las Inteligencias Múltiples”, establece que existen diferentes tipos de inteligencia, menciona la existencia de nueve tipos, acota además que la mayoría de los individuos desarrolla cada tipo de inteligencia exclusiva para una determinada actividad en forma particularizada, que puede ser parte de la predisposición biológica de cada individuo, además cabe precisar de la relación con el contexto social y de la cultura también es que un criterio que influye en sobremanera ya que como ya se mencionó, resulta que no determinante las altas calificaciones más altas tienen como consecuencia a un buen profesional, esto en concordancia con la teoría que considera que la inteligencia es una capacidad, esta se puede desarrollar, aunque algo que no se puede desconocer es la existencia del componente genético, “estas potencialidades se van a desarrollar en interacción con el ambiente, las experiencias y la educación recibida”.

Howard Gardner (1999) identificó nueve tipos distintos de inteligencias:

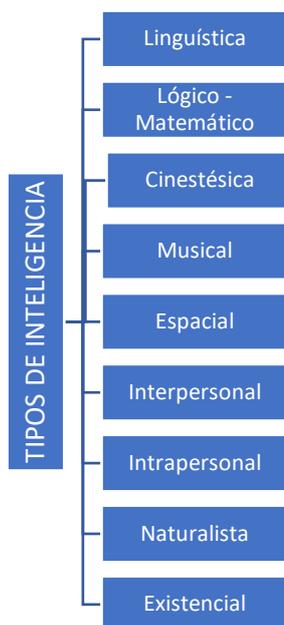


Figura 2 Tipos de inteligencia, Fuente. Howard Gardner (1999)

- “Lingüística: en esta la capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. La poseen los periodistas, escritores, abogados, poetas, etc. Incluye por tanto la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje (retórica, mnemónica, etc).”
- “Lógico - matemática: Capacidad para usar los números de manera efectiva y razonar adecuadamente. La tienen los científicos, matemáticos ingenieros etc.”
- “Cinestésica - corporal: Es la capacidad de usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, así como también la capacidad de utilizar todo el cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. La poseen los bailarines, deportistas, cirujanos, actores etc.”
- “Musical: Es la capacidad de percibir, transformar y expresar las formas musicales. Incluye la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre. La poseen los músicos, los cantantes, etc.”
- “Espacial: Es la capacidad de pensar en tres dimensiones. Consiste en definitiva en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones. La tienen los ajedrecistas, los arquitectos, los geógrafos etc.”

- “Interpersonal: Capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Corresponde a los líderes políticos y religiosos, vendedores etc.”
- “Intrapersonal: Capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Se encuentra muy desarrollada en teólogos, filósofos y psicólogos entre otros.”
- “Naturalista: Capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas, tanto del ambiente urbano, como rural. La poseen los botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas entre otros.”
- “Existencial: Relacionada con las preguntas que los seres humanos se hacen sobre la existencia. Las otras inteligencias tienen contenidos más concretos, pero el contenido al que se refiere la inteligencia existencial es más difícil de ver, porque son cosas demasiado grandes como el universo o demasiado pequeñas.”

Esta teoría de “las inteligencias múltiples”, comprende mejor la naturaleza del ser humano y de las cualidades que tiene el individuo para comprender y expresar sus apreciaciones y conocimientos a nivel social, el hecho de ofrecer actividades motivadoras para los alumnos o aprendices, acorde con sus intereses y deseos del individuo, esto ayudará a mejorar intelectualmente de tal manera que esto ayuda a mejorar el aprendizaje.

2.3.2. *La Emoción*

Goleman (1995), usó el término “emoción” para hablar de sentimientos y pensamientos específicos, cabe precisar además que los estados psicológicos y biológicos también son factores que contribuyen a la alimentación de la “emoción”, existen además una amplia gama de orientaciones para actuar, en ese sentido “Las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado”.

Una emoción es un estado afectivo que las personas experimentan, es “una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos)” (Chóliz, Psicología de la emoción: El proceso emocional, 2005) de origen innato, pero que reciben la influencia externa de la experiencia.

Las creencias sobre el mundo que las personas tienen, son utilizadas para valorar situaciones concretas en “el ser humano, ya que la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias” (Chóliz, Psicología de la emoción: El proceso emocional, 2005) que a su vez influyen en el modo en el que se percibe cada situación.

Las emociones, son estados afectivos y durante mucho tiempo han estado considerados como un estado poco importante y que de forma continua han ido otorgando mayor relevancia, “primero a la parte más racional del ser humano, empero las denominadas emociones, como vienen a ser estados afectivos” (Asociación Española Contra el Cáncer, 2010), muestran de forma externa los estados o sentimiento que normalmente se encuentran internos u oculto, así como lo son los deseos, necesidades e incluso metas, de considerando aun todas las maneras posibles la dificultad es algo que no se puede esquivar en emociones como como esa, esto así ya que no es posible conocer a partir de la emoción cual será la conducta futura del sujeto, aun cuando puede ayudar a intuirlo.

En el momento que el ser humano tiene pocos meses de vida, adquiere emociones básicas que ni siquiera sabe reconocer, así pues emociones como el miedo o el enfado y la alegría; además cabe mencionar que algunos animales comparten indefectiblemente con los seres humanos emociones básicas, que con las experiencias y vivencias del hombre se van complejizando, esto también en atención al uso mismo del lenguaje, porque se usan símbolos, signos y significados para cada cosa, sin embargo en los animales no logra mayor complejidad, en atención a ello, cabe mencionar que

cada sujeto, vida distinta emociones, es decir en su esfera una emoción singular, es decir que no se compartió con nadie, así pues dependiendo y en atención a la experiencias previas de “aprendizaje, carácter y de la situación concreta, algunas reacciones de tipo fisiológicas y comportamentales que desencadenaron emociones” (Chóliz, Psicología de la emoción: El proceso emocional, 2005) son obtenidas desde el nacimiento, mientras que otras pueden adquirirse en la sociedad o el ambiente en la que el sujeto se desarrolla.

Las emociones son sin lugar a dudas, sentimientos que surgen cuando las personas reaccionan de forma subjetiva al ambiente, generando de ese modo estados afectivos que se encuentran “acompañado de cambios físicos, como consecuencia de que las emociones generan reacciones de tipo fisiológica” (Asociación Española Contra el Cáncer, 2010).

El uso y expresión del cuerpo en un modo u otro son causados por las emociones y se encuentran ampliamente vinculadas al manejo del mismo organismo sobre “el sistema nervioso autónomo” y por el hipotálamo, es por esa razón que se conciben sin voluntad, tales como el hecho de sudar, de permitir el debido funcionamiento del corazón y su ritmo fluido, empero se considera además que las emociones pueden generar comportamientos observables, que no serán controlables en muchos casos, como expresiones fáciles o corporales y otras más.

Además, es menester sostener que todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permiten que las personas ejecuten con eficacia las reacciones conductuales apropiadas con independencia de la cualidad placentera que generen, es decir que será prescindible esa consecuencia en las conductas apropiadas, incluso los sentimientos más terribles o repugnantes “tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal, sostiene que la emoción tiene tres funciones principales” (Chóliz, 2005):

- “Funciones adaptativas
- Funciones sociales
- Funciones motivacionales” (Chóliz, 2005):

2.3.2.1. Funciones adaptativas

Es la encargada de adaptar al cuerpo para que llevar a cabo de manera eficaz el comportamiento exigida por las situaciones previstas una de las funciones más importantes de la emoción ya que es la encargada de preparar al organismo para que ejecutar de forma eficaz la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizandoo de todas las formas la energía necesaria, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia el objetivo que se busca.

Por lo antes mencionado, Plutchik citado por Chóliz (2005), hace gran hincapié en ocho funciones muy importantes de “las emociones y aboga por establecer un lenguaje funcional que permita identificar cada una de dichas reacciones con la función adaptativa que le corresponde” (Chóliz, 2005).

De dicha manera que pueda ser factible llevar a cabo y de tal manera que se pueda aplicar de la forma más conveniente “el método experimental para la investigación en la emoción”, así como la correspondencia entre la emoción y su función se refleja en el siguiente cuadro

Tabla 1 Lenguaje

Lenguaje subjetivo	Lenguaje Emocional
Miedo	Protección
Ira	Destrucción
Alegría	Reproducción
Tristeza	Reintegración
Confianza	Afiliación
Asco	Rechazo
Anticipación	Exploración
Sorpresa	Exploración

Fuente. Imagen extraída de Chóliz (2005)

2.3.2.2. *Funciones Sociales*

Antes se creía que la predicción de un comportamiento a partir de unas conductas previas era completamente imposible, ya que las conductas del ser humanos, por ser sociales son netamente impredecibles; sin embargo, “las funciones principales de las emociones son las de facilitar la aparición de las conductas apropiadas, tales como la expresión, lo cual tiene un indubitablemente el valor en los procesos de relación interpersonal” (Flores & Mario, 2000).

Izard citado por Chóliz (2005), plantea varias formas en la que funcionan las emociones, entre ellas se tiene “facilitar la interacción social, controlar la conducta de los demás, permitir la comunicación de los estados afectivos, o promover la conducta prosocial, las emociones como la felicidad favorecen los vínculos sociales y relaciones interpersonales, mientras que la ira pueden generar repuestas de evitación o de confrontación, así de cualquier forma, la expresión de las emociones puede considerarse como una serie de estímulos discriminativos que facilitan la realización de las conductas apropiadas por parte de los demás, es más hasta la misma represión de las emociones también tiene una evidente función social”, por ese motivo es necesario que dé la “inhibición de ciertas reacciones emocionales que podrían alterar las relaciones sociales y afectar incluso a la propia estructura y funcionamiento de grupos y cualquier otro sistema de organización social” (Psicología de la emoción: El proceso emocional, 2005).

2.3.2.3. *Funciones motivacionales*

La vinculación existente entre la “emoción” y “motivación” es muy grande y arraigada, “ya que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad que posee las dos principales características de la conducta motivada, dirección e intensidad. La emoción energiza la conducta motivada. Una conducta cargada emocionalmente se realiza de forma más vigorosa” (Chóliz, Psicología de la emoción: El proceso emocional, 2005) por eso como

se ha comentado precedentemente la emoción tiene la función de hacer más fácil la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia, así como por ejemplo, la cólera facilita las reacciones ante cosas malas, la alegría genera atracción, la sorpresa la atención hacia cosas nuevas y así todas las otras sensaciones, es así que por “otra parte se dirige la conducta, en el sentido que facilita el acercamiento o la evitación del objetivo de la conducta motivada en función de las características de la emoción” (Chóliz, Psicología de la emoción: El proceso emocional, 2005), ahora bien; cabe mencionar que “la función motivacional” se encuentra ampliamente vinculado a la función a las dimensiones de agrado y desagrado antes mencionadas.

Ahora, cabe precisar que a partir de lo antes mencionado existe una amplia concordancia entre la motivación y emoción, sin embargo estas dos “no se limitan al hecho de que en toda conducta motivada se producen reacciones emocionales, sino que una emoción puede determinar la aparición de una conducta motivada” (Chóliz, Psicología de la emoción: El proceso emocional, 2005), es importante hacer hincapié en la determinación de la “Emoción” dirigida orientado a un determinado fin u objetivo y haciendo que su ejecución sea intensa, a partir de ello podemos decir que toda conducta motivada produce una reacción emocional y a su vez la emoción facilita la aparición de unas conductas motivadas y no otra.

Por otra parte, y a pesar de que en el lenguaje del día a día, es sencillos poner en tela de juicio las emociones y de estados emocionales siguiendo como si las consigas fuesen lo mismo y eso es lo que justamente ocurre frecuentemente, sin embargo, es eso lo que se quiere evitar hacer en la presente investigación para dicho caso es necesario saber que una emoción tiene una duración corta y una intensidad mayor que un mero “estado de ánimo”.

A la actualidad no es posible llegar a unanimidad respecto de cuestiones teóricas en el estudio de la existencia o inexistencia de las emociones básicas, de las que se derivarían las reacciones afectivas. Asumir la existencia de las

emociones básicas deriva directamente de los planteamientos hechos por Darwin y significa que se trata de reacciones emocionales que se encuentran desde el nacimiento distintas entre ellas, presentes en todos los seres humanos y que se expresan de forma característica” (Chóliz, Psicología de la emoción: El proceso emocional, 2005), esto es así porque cada ser humano tiene una reacción y acción distinta frente a situaciones y experiencias de la vida misma.

Según Izard citado por Chóliz (2005), los requisitos de las emociones básicas son las siguientes:

- Es importante y distintivo.
- Tiene expresión facial concreta que permite identificarla
- Tiene sentimientos específicos y distintivos.
- Derivan de un conjunto de factores biológicos y evolutivos.
- Expresar motivaciones y organización de funciones adaptativas

Las emociones básicas serán encontradas de forma concreta en el siguiente cuadro.

Tabla 2 Categorías de emociones

“Categorías Básicas de emociones	
Miedo: Anticipación de una amenaza y peligro (real o imaginario) que produce ansiedad, incertidumbre e inseguridad.	El miedo es importante ya que nos sirve para apartarnos de un peligro y actuar con precaución,
Sorpresa Sobresalto, asombro desconcierto y es muy efímero y permite una aproximación cognitiva para saber que está ocurriendo	Nos ayuda a orientarnos y a saber qué hacer ante una situación nueva
Aversión Disgusto o asco hacia aquello que tenemos delante	Nos produce rechazo y solemos alejarnos
Ira Rabia o enojo que aparecen cuando las cosas no sales como queremos o no sentimos amenazados por algo o alguien	Es adaptativo cuando nos impulsa a hacer algo o cambiar una situación difícil, puede conllevar riesgos de inadaptación cuando se expresa de manera inadecuada

<p>Alegría: Sensación de bienestar y de seguridad que sentimos cuando conseguimos algún deseo.</p>	<p>Nos induce hacia la reproducción</p>
<p>Tristeza: Pena, soledad. Pesimismo, ante la pérdida de algo importante o cuando se ha tenido alguna decepción</p>	<p>La función de la tristeza es la de pedir ayuda, nos motiva hacia una nueva reintegración personal”.</p>

Fuente. Asociación Española Contra el Cáncer (2010)

2.3.3. Clasificación de las emociones

Las emociones primarias emergen con gran fluidez y nacen en la amígdala y son se dan desde el nacimiento.

- a) Las emociones contienen dimensiones básicas, estas son las siguientes:
- b) La excitación (nivel elevado versus nivel bajo) y
- c) La valencia (agradable-positiva versus desagradable-negativa).

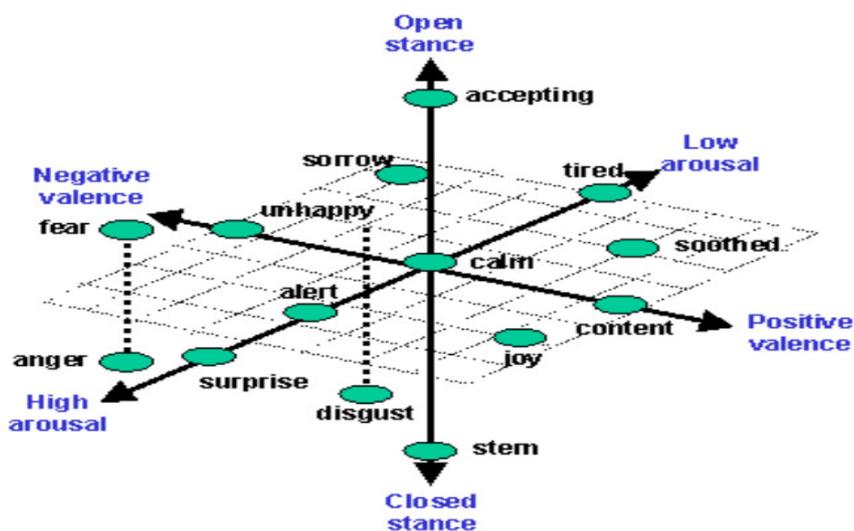


Figura 3 Dimensiones de la emoción, Fuente. Universidad de Alicante (2007)

Sin embargo, establecer el número de emociones existentes en definitiva, es sumamente complicado, “pero lo que se puede afirmar es que las emociones básicas son la base para las demás emociones, que son mucho más

complejas y numerosas que estas” (Asociación Española Contra el Cáncer, 2010).

Robert Plutchik citado por Rodríguez (2012) definió la existencia de “la rueda de las emociones”, donde se logró observar de forma casi clara a las distintas emociones combinadas entre sí creando cada vez emociones más complejas, finalmente se concluyó sosteniendo que el conocimiento y la comprensión de las emociones permiten, conocerse así mismo, así mismo permite obtener un gran recurso ya que puede ser utilizado para lograr la interacción uno mismo en “Healthy Way” y con los demás, haciendo las comunicaciones más adecuadas y óptimas, esto traerá como resultado el desarrollo de la capacidad de interactuar, controlando y manejando emociones, para expresarlas de forma fácil que a la larga conllevará a grandes beneficios en el sujeto, a continuación se podrá observar la famosa “Rueda de las emociones” creada por Plutchick.

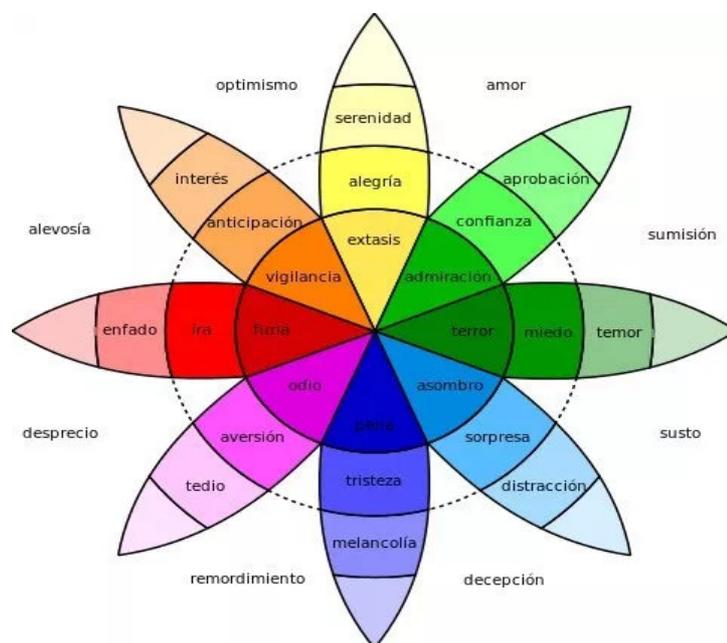


Figura 4 La rueda de las emociones, Fuente. Rodríguez (2012)

2.3.4. La Inteligencia

La inteligencia es un amplio concepto que tiene una evolución muy interesante que a continuación, se pasará a narrar, primero el inglés Francis Galton, quien contribuyó de sobremanera al surgimiento de la psicología diferencial, publicando inmediatamente su libro en el año 1869, este libro se tituló como “El genio hereditario”, en el cual se esgrimió un análisis estadístico de hechos biográficos que finalmente terminaron en diferencias individuales de las facultades hereditarias (Gonzales S., 2003), este investigador denominó “test mentales” a las pruebas que medía diferentes tipos de sensibilidad, el tiempo de reacción y otras cualidades sensorio motrices.

Ahora bien, para aclarar la idea de los test y los procedimientos estadísticos, cabe mencionar que lo propuesto por Galton tuvo amplia difusión durante la época en la que fue publicada

En año 1904 Alfred Binet, citado por Gonzales (2003), por su parte sostiene que inteligencia es una palabra compuesta por dos términos: “intus” que significa entre y “legere” que significa escoger; formando una palabra híbrida que significaría “escoger entre” o “entre escoger” lo que devendría en ciertas capacidades para tomar una decisión y una opción; empero por otra parte cabe mencionar que de acuerdo a lo descrito en la definición etimológica de la palabra inteligencia se tiene que “un individuo lo es cuando es capaz de escoger la mejor opción entre las posibilidades que se presentan a su alcance para resolver un problema”.

El autor Alfred Binet citado por Ardilla (2011), como ya se mencionó fue una de las primeras personas que desarrolla los intentos primigenios básicos para lograr medir la inteligencia, como consecuencia de esas investigaciones el gobierno francés le encomendó encontrar un mecanismo idóneo para la selección de estudiantes más inteligentes de otros países para cursar estudios en Francia, para dicho fin Alfred decidió diseñar una serie de situaciones que con grandes dificultades, y fue graduándolas en forma progresiva hasta clasificarlas en diferentes exámenes que se dividían de acuerdo a la edades

de los sujetos, de tal forma que de acuerdo al avance de la edad de las personas, las complejidad para resolverlas es cada vez mayor.

En ese mismo lineamiento se propuso una secuencia que generó el nacimiento del concepto de “edad mental”, actualmente usado para poder medir el coeficiente intelectual de las personas, que se sabe es muy diferente de la “edad cronológica”, el denominado “test de inteligencia”, se presentó en 1905 en Francia, justamente a la población de estudiantes que se buscaba evaluar, para averiguar su nivel de habilidades, este test tuvo en principio una función netamente práctica y se aplicó a varios contextos educativos, además se buscó correlacionar los resultados en los test con el éxito en las escuelas que recibieron a los estudiantes evaluados y considerado inteligentes según el test creado.

Es menester que más adelante se propusieron nuevos test de inteligencia por otras entidades educativas para determinar de forma más exacta la inteligencia.

Como se puede observar de lo narrado precedentemente, la definición de inteligencia se encuentra íntimamente ligado a su medición y respecto de la teoría inteligencia, se afirmó que en principio hubo capacidad intelectual y de captar conocimientos, muy amplia; asimismo, Ardilla (2011) sostiene que como las pruebas estaban compuestas por diversos factores, se pensó que era más adecuado hablar de factores específicos de la inteligencia lo que se denominarían en adelante “factores s”, estos son los siguientes:

- El factor verbal
- Cuantitativo
- Espacial
- La memoria inmediata
- La velocidad mental
- Percepción para captar reglas y relaciones lógicas
- Capacidad para captar reglas y relaciones lógicas

El concepto de conocimiento general que se le ha atribuido a la inteligencia es la misma que utilizan las distintas capacidades para utilizarla o para resolver problemas; sin embargo, los seres humanos no son los únicos capaces, sino que los animales y las computadoras también pueden resolver problemas, pero es el ser humano quien la ha desarrollado, por lo tanto, va más allá, es decir el ser humano tiene ciertas capacidades de poder empezar, monitorear y controlar sus propias operaciones cognitivas y todas las actividades que manejan información de demanda cognitiva; además, “el hombre aprende reconociendo o relacionándose, así como manteniendo el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacen; asimismo, la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias; es decir, de poder controlarlas, como ocurre con la atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados”

Spearman, fue otro investigador que planteó su investigación en el área de la “inteligencia y las aptitudes humanas”, al igual que autores que trataron de investigar el mundo de “la inteligencia” y “las capacidades humanas” aplicando procesos estadísticos en los estudios psicológicos. Esto lo hizo con la finalidad de lograr más exactitud. Cabe precisar que, en 1904, formuló su teoría denominada “Bifactorial”, (Universidad Autónoma de Querétaro, 2017), en donde postulaba que la inteligencia se compone de dos factores: uno denominado factor general (Factor G) y de otro factor específico denominado (Factor S).

La aparición de una teoría que divide a la inteligencia en factores generó muchas consecuencias controversiales que se han mantenido, incluso, con el transcurso de muchos años después; por ello, en “lo que respecta a mantener una postura sobre si la inteligencia humana se basa en un factor general o está compuesta de diferentes inteligencias, como las inteligencias múltiples que propuso el teórico Howard Gardner” (Bricklin & Bricklin, 1988), es algo que dependerá de la mayor o menor influencia que se reciba de uno u otro

autor; sin embargo, es de suma importancia destacar que “uno de los pioneros en introducir el concepto de Factor G de inteligencia en el mundo de la psicología fue precisamente Charles Spearman” (Catell, 1977).

Ahora bien, para un mejor entendimiento de la teoría esgrimida por Spearman, es necesario explicar de forma más específica cada factor y en que consistieron:

1. Factor G: Este factor es la raíz de la inteligencia, fue definido como “el fundamento esencial del comportamiento inteligente en cualquier situación por particular que esta sea” (Universidad Autónoma de Querétaro, 2017) “presente en todas las fases de la conducta que lleva a cabo una persona” y aunque varía de un individuo a otro, se mantiene igual para cualquiera de ellos respecto de todas las capacidades correlacionadas.
2. Factores S: Cabe mencionar sobre este factor que sus resultados no pueden generalizarse a otros aspectos, esto debido a que cada factor abarca “aquellas habilidades o aptitudes (s1, s2, s3...), que probablemente tiene cada persona para poder realizar una determinada actividad” (Universidad Autónoma de Querétaro, 2017), las cuales no sólo cambian entre un individuo y otro, sino también de una capacidad a otra, estas habilidades o aptitudes “están presentes sólo en ciertos ámbitos de la vida y cuyos resultados no pueden ser generalizables a otros dominios” (Universidad Autónoma de Querétaro, 2017).

Como ejemplo se puede señalar que de acuerdo a la investigación realizada por la Universidad Autónoma de Querétaro (2017), para definir la Teoría Bifactorial puede explicarse en el caso de los videojuegos Brain Training, esto como consecuencia de que dichos videojuegos parecieran haber sido diseñados para mejorar Factor “G” de las personas mediante el juego; es decir, unas horas de juego a la semana tendrían que producir un resultado positivo y alimentador de inteligencia en el individuo y mostrar un mejor nivel

de inteligencia por el aumento del “Factor G”, considerando que este es el factor general de la inteligencia que se genera”, por lo que, no solo lo haría hábil en el juego sino que debería darle inteligencia para afrontar “cualquier situación”; sin embargo, parece ser que sólo actúan sobre los Factores “S”, ya que no se logró el resultado que se buscaba porque, en efecto, se incrementó la habilidad a la hora de jugar, empero dicha mejora no trascendió a otros ámbitos” (Bolívar, 1999). Es decir, el juego solamente logró un aprendizaje específico cuyos resultados no superaban el juego mismo.

La presente investigación se encuentra alineada con Spearman en “la medida que si algo caracteriza a la inteligencia es su naturaleza no concreta, en el estudio de la naturaleza de la inteligencia se da la paradoja de intentar explicar” (Díaz, 2007), algo que en definitiva ni siquiera es concreto, sino que se define cambiando en todo momento el tiempo en su “adaptación a los diferentes problemas que vivimos: la capacidad de solucionar con éxito una ingente cantidad de escasos recursos (entre ellos, el tiempo). En este sentido, parece necesario dar cuenta de algo parecido al Factor G” (Catell, 1977).

Se puede apreciar que, “al incluir un concepto tan abstracto como el factor general de la inteligencia, este modelo teórico se vuelve poco práctico si no se basa en el dato concreto, en aquello que encontramos empíricamente mediante las mediciones de CI. Por eso, además de acuñar el término Factor G, Spearman” (Gonzales & Pereda, 2007) tuvo la idea de crear una estrategia para lograr de forma fáctica los “valores concretos que lo definiesen de tal forma que a la hora de operativizar conceptos para construir herramientas de medición de inteligencias, pueda utilizarse el test de coeficiente intelectual” (Universidad Autónoma de Querétaro, 2017); en consecuencia, para efectos de la presente investigación se considera que el “Factor G” debería ser entendido como una rasgo del cambio a todo el conjunto de las actividades cognitivas que serán debidamente establecidas y categorizadas por el test de inteligencia.

Spearman considerada que la inteligencia se basaba en saber, por lo menos, como ejecutar una serie de acciones y que los individuos más inteligentes o con más habilidades, sabían hacer de manera exitosa las tareas categorizadas de acuerdo a las edades progresivas, es así que las diferentes actividades que se “proponía en el test de CI se podían organizar en tres grupos” (Universidad Autónoma de Querétaro, 2017):

- Visuales
- Numéricos
- Verbales

Los grupos antes mencionados, se encuentran interconectados, es más “este último factor es resultante” (Davies & Maclure, 1994) del estudio de esas interconexiones, por esa razón el “Factor G” que está reflejado por los test de coeficiente intelectual verdaderamente una medida que busca cuantificar y cuya única forma de calcular son mediante un análisis estadístico.

En contraposición a las denominadas “variables observables”, el Factor G creado por Spearman permite observar una matriz de correlaciones entre variables cuya única forma de calcular son a través de la técnica estadística, esto quiere decir que permite la visibilidad de “la estructura de relaciones entre diversas variables para crear un valor general que estaba oculto, el valor del Factor G” (Catell, 1977).

En la actualidad, los test de inteligencia se basan en distintos marcos teóricos y definiciones conceptuales de lo que significa inteligencia, en atención a ello y por lo abstracto del concepto de inteligencia, lo más común es que las herramientas de medida incluyan puntuaciones, ya que son varias estructuras de competencia, en muchos “niveles de abstracción que ofrezcan también un Factor G como valor que resume la inteligencia general del individuo, a partir de ello se puede considerar que varias modalidades de medida de inteligencia son descendientes directas de la teoría diseñada por Spearman” (Centro Elizabeth Herrera, 2016).

Los test de coeficiente intelectual poseen la intención de lograr realizar una medida de “la inteligencia de forma psicométrica” en base a las variables “G”. De esto es de lo que trata un indicador que normalmente recibe un uso en el entorno y contexto académico y cuyo objeto es el de reconocer los posibles trastornos del desarrollo, que también es muy utilizado para lograr el establecimiento de relaciones de interconexión, esto es entre dos componentes importante entre estos se tiene:

1. Al ambiente
2. Los componentes genéticos de la inteligencia

Cabe mencionar que “el factor G se ha visto conectado con la esperanza de vida o la posibilidad de encontrar trabajo y otros constructos de relevancia” (Teóricos de la Inteligencia, 2017)..

Ahora bien, es necesario mencionar que la teoría bifactorial de la inteligencia tuvo una amplia aceptación; sin embargo, esto es sin detrimento de la existencia de grandes críticas a esta teoría, las cuales son básicamente dos, de acuerdo al artículo escrito institucionalmente por la Universidad de Querétaro (Teóricos de la Inteligencia, 2017).

- **La primera**, “es que el factor general “Factor G” de inteligencia pareciera encontrarse afectado por el sesgo cultural, es decir que la posición económica, el nivel educativo” (Teóricos de la Inteligencia, 2017), la alimentación, el amor y atención parental o la misma distribución geográfica del lugar de residencia del individuo, los cuales podrían interferir en los resultados de la inteligencia; es decir, que estas son cuestiones no pueden ser explicadas de forma aislada con la sola variación genética.
- **La segunda** crítica se encuentra ligada al ámbito pragmático, es decir que “pueda resultar que el Factor G es algo insensible a las diferentes formas de manifestación de la inteligencia, las particularidades que

hacen que cada persona desarrolle la conducta inteligente a su manera” (Teóricos de la Inteligencia, 2017).

**CRÍTICAS A LA
TEORÍA
BIFACTORIAL**

Se clasifican en dos: La primera refiere a que factor general de inteligencia parece estar afectado por el sesgo cultural y esta es una cuestión que no puede explicarse sólo por la variación genética. La segunda indica, que a pesar de lo práctico que resulta el Factor G, es insensible a las diferentes formas de manifestación de la inteligencia.

Figura 5 Crítica a bifactorial, Fuente. Universidad Autónoma de Querétaro, (2017)

Ahora bien. Treinta años después de la teoría bifactorial, el famoso psicólogo Raymond Cattell, introdujo una forma nueva y distinta entre tipos de inteligencia, y así fue como incorporó dos tipos de inteligencias, la primera la inteligencias cristalizada y la segunda la inteligencia fluida.

Como ya se mencionó, Catell (1977) introdujo una nueva clasificación de la inteligencia dividiéndola “en dos tipos de inteligencias”, las cuales definió como Inteligencia Fluida, a la habilidad genética para pensar y sacar conclusiones razonables de diferentes situaciones, encontrando así su génesis en la experiencia y es subsumida por los factores sociales tales como la culturización, educación y aprendizaje. Este tipo de inteligencias permite al sujeto que la posee ciertas capacidades de adaptación y afronte de situaciones nuevas y complejas de forma rápida. Como ya se mencionó, se encuentra estrechamente vinculada a las variables neurofisiológicas, como puede ser “el desarrollo de conexiones y su influencia es más acusada puesto que su desarrollo depende en gran parte de la base genética” (Catell, 1977); sin embargo, por otra parte no ocurriría de igual forma con el caso de la Inteligencia Cristalizada, que esta se encuentra compuesta por capacidades abstractas en la capacidad de razonamiento (Catell, 1977):

- “El razonamiento lógico
- La capacidad de establecer relaciones o extraer diferencias” (Catell, 1977):

La inteligencia fluida logra su máximo desarrollo de forma temprana en la etapa de la Adolescencia; sin embargo, también tiene una etapa en la que decrecerá y esto se puede deber a muchos factores entre estos a los siguientes:

1. Envejecimiento
2. Accidente
3. Patología
4. Ingerir drogas de algún tipo

Los factores 2, 3 y 4 podrían generar lesiones o alteraciones a nivel de diferentes estructuras cerebrales cuyas consecuencias devendrían en afectaciones irreversibles que se podrán observar de manera inminente por el medio en el cual se desarrollan.

La Inteligencia Cristalizada: Es un “conjunto de capacidades, estrategias y conocimientos que constituyen el grado de desarrollo cognitivo logrado mediante la historia de aprendizaje de una persona” (Catell, 1977). Sus componentes son:

- ✓ Comprensión lingüística
- ✓ Nivel de comprensión y la utilización de relaciones semánticas
- ✓ La experiencia debe valorarse
- ✓ Capacidad acusatoria y de análisis racional de concluir.
- ✓ Los conocimientos técnicos
- ✓ La tendencia espacial

Este tipo de inteligencia encuentra sus bases en la experiencia de las personas en el entorno en el que viven y se desarrollan constantemente (Catell, 1977), además el hecho de que se realice un buen uso de “la inteligencia fluida en hábitos que le permitan al sujeto aprender y enriquecerse de cosas nuevas o dicho” de otro modo, utilizar de manera idónea el potencial intelectual con el que las personas nacen o que fisiológicamente heredado

producirán un mejor o peor nivel, esto “dependiendo de experiencias educativas que se produzcan durante toda la vida” (Catell, 1977).

En atención a lo antes mencionado, cabe precisar que el desarrollo de las aptitudes del intelecto pueden de alguna forma, permitir el progreso durante el desarrollo del hombre, esto a partir de que su propio “vivencial interviene en la inteligencia de una persona lo que puede conocerse a través de la observación de los efectos del estrés o en el deterioro de las estructuras cerebrales” (Catell, 1977).

Robert J. Sternberg citado por El centro Elizabeth Herrera (2016), categorizó las diferentes habilidades que emanan de la inteligencia en tres grupos:

- **Inteligencia componencial:** Que representaría la capacidad de la persona de adquirir y después almacenar información.
- **Inteligencia experiencial:** Esta como su mismo nombre lo dice, se vincula a la habilidad que surge como consecuencia de la experiencia y que se usa preponderantemente escoger, codificar, combinar y comparar la información con la finalidad de configurar conceptos nuevos incluso, de las meras impresiones.
- **Inteligencia contextual:** Esta se encuentra plenamente vinculada al nivel de adaptación de una persona en los distintos medios donde se desarrolla, ya sea el medio natural o el social que lo rodea.

2.3.5. La Inteligencia Emocional

Peter Salovey fue el primero en utilizar la expresión “Inteligencia Emocional” en la universidad de Yale, a su vez, en el año 1990, John Mayer, egresado de la New Hampshire, definía a la inteligencia emocional como la habilidad de dirigir sus propios sentimientos y el control de sus emociones (Velazco B., 2016); sin embargo, hasta el año en que fue publicado el libro de Goleman

"La inteligencia emocional", la inteligencia emocional recibió ingente atención mediática.

Mercado, citado por Najarro (2015), sostiene de manera preponderante que la "inteligencia emocional" es la agrupación "de necesidades emocionales e impulsos y el proceder de valores verídicos que dirige una persona".

Actualmente, es necesario un enfoque desde diferentes ópticas para definir y entender la inteligencia humana, que permitirá la comprensión que partiría de la ya reconocida inteligencia "lógica". Es así que esto sería en dicha época un gran apoyo para lograr la comprensión de las distintas inteligencias emocionales que cada ser humano desarrollará en mayor o menor medida. Además, estudios realizados especialmente por Daniel Goleman (1995) parten de que para lograr alcanzar el éxito ya sea personal o social es necesario contar con mucho más que un alto coeficiente intelectual, es decir, debemos saber comprender nuestras emociones.

A juicio de autores como Epstein citado por el Centro de Elizabeth Herrera (2016), afirma que el hecho de que el término "inteligencia" fuera aceptado de forma tan pronta por la sociedad y fuera usado de forma casi normal, parte de tres principales factores:

- El uso excesivo del coeficiente intelectual como indicador para la elección de personas para el trabajo en empresas. Esto conllevó a la sobrevaloración del cociente intelectual, que a su vez generó como consecuencia, el fracaso de dicho mecanismo, porque se volvió muy cuadrado el pensar que una mera evaluación objetiva podría realmente demostrar todas las aptitudes y el nivel de inteligencia de las personas.
- Las personas con mayor coeficiente intelectual que no poseían habilidades sociales para comunicarse o interactuar con las personas. Generó un gran rechazo por parte de las personas que se vieron directa o indirectamente afectadas por la interacción con dichas personas,

cuyas carencias de habilidades sociales y emocionales no les permitió tener una buena relación con las demás personas.

- El fracaso de los test de inteligencia. Debido a que empíricamente no se logró con ellos predecir el futuro ya sea de éxito o fracaso de las personas con alto o bajo coeficiente intelectual respectivamente, una vez que se lograban incorporar a un trabajo determinado.

La Inteligencia Emocional ha tenido gran aceptación en distintos países. De esta manera, la UNESCO se encargó de expedir a los ministros de educación de más de 100 países, para la proclamación de principios que deberían ponerse en práctica para el logro de proyectos de aprendizaje (Aguilar, Correa, Martínez, & Sanabria, 2017). Dicho esto, cabe precisar que el mundo empresarial no fue indiferente al reconocimiento de los avances y grandes ventajas que se encontrarían en el uso de la palabra “Inteligencia Emocional”. Así pues, identificarlas permitió un crecimiento en la productividad laboral de la empresa, el logro de objetivos y la previsión de desastres corporativos. Entonces, la idea fue analizada por “la Harvard Business Review” logrando ser considerada como una idea vanguardista y con gran contenido innovador que destacó sin precedentes en las empresas.

Según Daniel Goleman (1995) la “clave” está en la misma denominación “inteligencia emocional”, ya que esta se encuentra ampliamente vinculada al autodomínio, a la perseverancia y a la capacidad de automotivarse; es decir, que según este autor, parte del hecho de que la “inteligencia emocional” está vinculada a los rasgos genéticos; pero además, algunos logran expresarse a través de las experiencias primigenias del sujeto. Dicha idea es avalada por investigaciones que comprueban que las habilidades emocionales pueden aprender y desarrollar solo si se usa el método idóneo.

Salovey y Mayer citado por Rodríguez (2009), sostiene que la inteligencia emocional incluye a la definición dos inteligencias. Una es la Inteligencia Intrapersonal y la otra es la Inteligencia Interpersonal que propone Gardner (1999). Así, sumando una perspectiva del punto de vista de menos

conocimiento; sin embargo, se le debe otorgar el elemento de “Inteligencia Emocional”; de esta manera, estas habilidades pasarían a ser categorizadas en 5 meta habilidades “competencias o dimensiones”, las cuales son las siguientes:

- **La autoevaluación, identificación y comprensión** “de las emociones, es decir que la misma persona es consciente y se da cuenta de su estado de ánimo y sus actitudes lo que traerá como consecuencia un mejor manejo sobre sí mismo” (Rodríguez, 2009),.
- **La evaluación y comprensión de las emociones**, las personas involucran ciertas habilidades para la identificación de personas alrededor, que se vincula ampliamente a la forma de ser de las personas y su trato con otros.
- Ahora bien y a modo de conclusión, cabe mencionar que, en el año 2001, Mayer citado por Rodríguez (2009) incorporó al estudio de inteligencia emocional ciertas fases, estas son las siguientes:

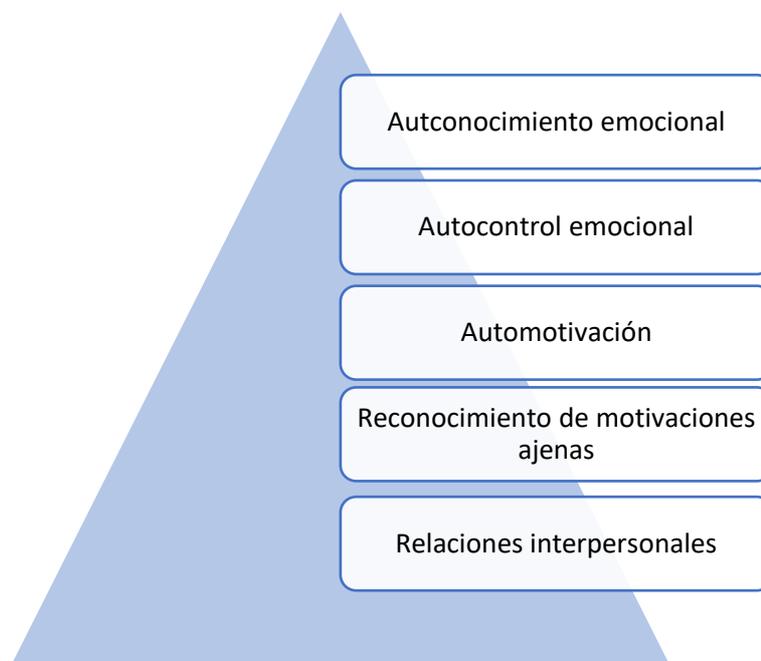


Figura 6 Inteligencia emocional, Fuente. Rodríguez, (2009)

En los noventa, Goleman fue el mayor difusor de las investigaciones realizadas por Salovey y Mayer (Najarro, 2015). Así pues, esta extendida evaluación y estudio fue eventualmente lo que lo llevó a la publicación de su libro en el año 1995. Daniel Goleman puso en tela de juicio los conceptos a través de su obra “Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ” o “Inteligencia Emocional: Porqué es más importante que el Cociente Intelectual” y que es que se entiende como “Inteligencia Emocional”. Este autor fue quien dio mayor impulso el concepto de Inteligencia Emocional. Asimismo, tomaba en cuenta al Cociente Emocional (CE), que se debe complementar con el Cociente Intelectual (CI).

Daniel Goleman (1995) considero que existen ciertas personas que fueron provistas genéticamente de ambos cocientes ya sea en mayor o menor medida y que también existen personas que no poseen ni uno ni otro cociente.

Ahora bien, a partir del análisis que realizó Goleman, ciertos investigadores han tratado de comprender la complementariedad de ambos coeficientes; es decir que ¿Cómo es posible que el control del estrés afecte la habilidad para concentrarse?, ¿Cómo controlar el estrés y mantener la habilidad para concentrarse utilizando la inteligencia?, ya que el coeficiente intelectual-CI interviene, por lo menos en el veinte por ciento y lo demás dependerá de todo tipo de factores. Según Najarro (2015) entre estos se pueden destacar a los siguientes:

- “Auto motivación
- Persistencia ante las dificultades
- Optimismo
- Autocontrol” (Najarro, 2015)

Los factores antes mencionados se encuentran ampliamente vinculados a la misma Inteligencia Emocional. En atención a ello, cabe precisar que Goleman consideró a la “Inteligencia Emocional” como la capacidad de las personas de interactuar socialmente en un determinado ambiente, debiendo tener en

consideración los sentimientos. Por ejemplo, “el control de los impulsos”, “la autoconciencia”, “la motivación”, “el entusiasmo”, “la perseverancia”, etc.

Las habilidades mencionadas previamente poseen el carácter de indispensables para lograr de forma eficiente, una buena adaptación y contacto social. Ahora bien, continuando en función del pensamiento golemiano, se debe tener en consideración que este incluyó al mismo tiempo, una definición propia de inteligencias personales o inteligencias múltiples, mismas que fueron planteadas por Gardner (1999). “A partir de ello se establece una serie de factores que constituyen la inteligencia emocional”:

a) “Conciencia Personal o Intrapersonal”

- Conocer sus emociones (autoconciencia-self-awareness)
- Manejar las emociones (autorregulación-self-regulation)
- La propia motivación (automotivación-motivation)” (Glasser, 1985)

b) “Conciencia Social o Interpersonal”

- Reconocer las emociones de los demás (empatía – empathy)
- Habilidades Sociales” (Glasser, 1985)

A continuación, se presenta; un cuadro en el que se explicará de manera detallada cada dominio antes mencionado de manera somera:

Tabla 3 inteligencia emocional

“Los cinco componentes de la inteligencia emocional		
	Definición	Distintivos
Autoconciencia	Habilidad de reconocer y entender sus emociones, estado de ánimo e impulsos, así como su efecto en los demás	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confianza en sí mismo. ✓ Autoevaluación realista. ✓ Sentido del humor auto crítico.

Autoregulación	Habilidad para controlar y redirigir impulsos y estados de ánimo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confiabilidad e integridad. ✓ Conformidad con la ambigüedad ✓ Apertura al cambio
Motivación	Pasión para trabajar que va más allá del fin lucrativo y el estatus, sino que se encuentra vinculado al logro de metas y retos personales.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fuerte impulso hacia el logro ✓ Optimismo incluso frente al fracaso ✓ Compromiso organizacional
Empatía	Habilidad para entender la apariencia emocional, es decir entender a las personas a partir de la proyección de su persona en la posición del otro.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacidad para fomentar y retener el talento ✓ Sensibilidad intercultural
Habilidades sociales	Pericia en el manejo y construcción de redes sociales.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Efectividad en liderar el cambio ✓ Habilidad para persuadir ✓ Pericia en liderar y construir equipos”.

Fuente. Goleman (1995)

2.3.6. Rendimiento Académico

El bajo rendimiento académico trajo como consecuencia el surgimiento de diversas investigaciones que buscaban explicarlo (Navarro , 2003). Estas investigaciones se dividen en dos extremos importantes que vienen a ser los estudios exploratorios, descriptivos correlacionales e incluso el análisis de estudios explicativos. Ahora bien, cabe precisar que, en efecto, resulta ser que existe una determinada dificultad para hallar investigaciones que puedan explicar o describir la naturaleza de los distintos factores que se encuentran vinculados al éxito o a la falta de este, desde un punto de vista de nivel académico. Por otra parte, es necesario mencionar a ciertos autores que con sus investigaciones apoyaron al planteamiento de investigaciones sobre la relación ya mencionada.

Bricklin & Bricklin (1988) fueron investigadores que enfocaron sus estudios en alumnos de escuelas primarias y lograron determinar tal como plasmaron en sus conclusiones, que existe una influencia en los docentes para creer que un alumno es más inteligente y mejor estudiante que otros cuando se encuentran factores como el grado de cooperación y apariencia física, lo que podría indefectiblemente afectar el rendimiento escolar.

Por otro lado, Maclure & Davies (1994), en sus investigaciones sobre la capacidad de pensamiento y análisis en estudiantes en general, afirmaban que el desarrollo tardío es solo una mera capacidad cognitiva que se manifiesta en distintas circunstancias y no necesariamente para características inamovibles; es decir, no es una etiqueta que define cualquier rasgo, ya que definitivamente no se encuentra vinculado a la cultura o parametrada al aula.

Glasser (1985) puso de manifiesto en sus investigaciones sobre las conductas antisociales de jóvenes que no aceptaba la justificación de que la falta de éxito de los estudiantes tenía su origen en una situación social que les impidiera alcanzar el éxito; por tanto, no está de acuerdo con culpar a sus familiares, sus problemas económicos u otros factores externos.

Con fines de la presente investigación, se considera al rendimiento como la consecuencia lograda por una persona en general. Así, el término de "Rendimiento académico" que proviene de la utilidad, porque establece pautas a las personas que poseen determinadas metas académicas claras, como la decisión de seguir una u otra carrera. La trasmisión de conocimientos se encuentra "íntimamente relacionada con la calidad de enseñanza, fenómeno complejo en el que hacen su intervención un ingente número de variables, que permitirán la medición de los cambios intelectuales, actitudinales o psicomotrices, en los individuos que son objeto de esta" (Bricklin & Bricklin, 1988).

Carbo, Dunn R. y Dunn K, citado por Marcova & Powell (1997) a partir de las investigaciones iniciadas en los setenta lograron determinar que en efecto, existen diferencias en los tipos de aprendizaje y como consecuencia de ellas, los niños logran aprender y el rendimiento académico que tengan dependerá de la forma en la que se les enseñe; por ello, es muy importante que reciban una instrucción que se condiga con su propio estilo; así pues, con las investigaciones realizadas sobre los estilos de aprendizaje, cabe precisar que no existe uno que sea mejor que otro; ya que existen estilos que pueden ser efectivos y de mucha ayuda para el aprendizaje de un estudiante; sin embargo, ese mismo estilo puede ser inútil para otro.

Ahora bien, en atención a los antes mencionado, la existencia de tres estudios realizada por la Universidad Iberoamericana (U.I.A) Cabe destacar tres estudios que fueron realizados en la “Universidad Iberoamericana” vincularon al tema del “rendimiento académico”, fueron abordados a partir de algunas de las variables utilizadas por Celis citado por Navarro (2003), que tuvo una forma de estudio que consistió tomar las investigaciones sobre el “razonamiento abstracto”, “razonamiento verbal” y “las denominadas relaciones especiales del D.A.T., como factores que permiten predecir el rendimiento académico.

La vivencia de esta investigación minuciosa trajo consigo algunas conclusiones como son las siguientes (Navarro , 2003):

- Los alumnos de 20 años que rindieron el examen con los cambios realizados tuvieron “una disminución significativa en el puntaje de la prueba de razonamiento abstracto” (Navarro , 2003).
- El puntaje bruto promedio que obtuvieron las personas que deseaban obtener la licenciatura de arte, obtuvieron puntajes ampliamente superiores respecto de los alumnos de carreras como ciencias o Ingeniería.
- Ahora, haciendo una división de géneros, cabe mencionar que en los tres sub- test del D.A.T., los hombres lograron obtener mayores

puntajes que las mujeres; sin embargo, esta prueba solo significó algo en la parte específica de “Razonamiento abstracto”

- Ahora bien, para completar las paradojas y la relación inversa que existe entre el razonamiento abstracto y los puntajes académicos generales (rendimiento académico), las mujeres son las que obtienen los mejores puntajes en estos últimos.
- Los test o exámenes que se usaron para la selección de los alumnos de la universidad bajo estudio tendrán la capacidad de predecir rotundamente o generalizarse para la extensión con estos rasgos en estudiantes que no formaron parte de la investigación.

Para concluir finalmente este estudio, cabe mencionar que el Rendimiento Académico se define como un producto de la internalización y asimilación del contenido de lo que se considera académico. Esto se ve reflejado y se puede medir en las evaluaciones y notas de escalas convencionales expresado en calificaciones dentro de una escala convencional y establecida. Es decir, que es el resultado numéricamente medible que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos conforme al éxito en los exámenes o evaluaciones que realizan los profesores.

Es por ello que se dice que el rendimiento académico es cuantificable, es más se puede llegar a decir que es medible el nivel del conocimiento que un alumno pueda alcanzar, este mecanismo cuantificador de acuerdo a la ubicación topográfica se puede medir de 0 a 20, o de 0 a 10, de “A” o “F”, tomando en cuenta que mientras más notas obtenga el alumnado, es porque mayor es su éxito y rendimiento académico y mientras menos nota tenga, es una muestra de que su rendimiento académico es deficiente; ahora bien, cabe mencionar que para realizar una evaluación de estudiantes y decir que los mismos poseen un bajo rendimiento académico o deficiente, se debe evaluar al estudiante como Deficiente, Bueno, Muy Bueno o Excelente en la comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades.

Para poder alcanzar resultados objetivos, la evaluación también tiene que ser objetiva, pues el rendimiento académico reflejará diferentes y difíciles etapas del estudiante, que era lo que justamente buscaban los padres, profesores y demás miembros coadyuvantes inmersos en el sistema educativo, ya que saber el nivel del rendimiento académico del alumno le permitirá a todos saber si el niño cumple con esforzarse día a día en cada etapa, aun cuando se busquen notas altas, no es la finalidad de las evaluaciones que el alumno memorice todo lo que lee o estudia, sino que lo importante será cuanto de lo que ha leído pone en práctica en su vida cotidiana, manifestando las diferentes formas de aprender de cada alumno, permitiéndole resolver problemas y además utilizar eficazmente las cosas aprendidas.

El rendimiento académico, es considerado para efectos de la presente investigación como las capacidades del educando nacidas por el proceso de “enseñanza y aprendizaje”, que se pondrá en manifiesto conjuntamente con la mejora de la calidad de la formación del alumno en los temas tratados en clase.

Asimismo, cabe mencionar que el rendimiento académico “sintetiza la acción del proceso educativo”; sin embargo, esto no es solamente en el aspecto de adquisición de conocimientos, sino que se verán reflejados en las distintas “habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc., así como los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que es el profesor quien se hace responsable del rendimiento académico” (Edel Navarro, 2000), interviniendo una serie de factores, entre estos, la forma de transmitir información del profesor (enseñanza).

2.3.7. El Rendimiento

El término rendimiento deriva del verbo rendir y éste proviene del latín. Se origina en el verbo reddo, reddere, redidi, reditum cuyo significado es devolver, restituir. La idea rendimiento refiere a la proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. El

beneficio o el provecho que brinda algo o alguien también se conocen como rendimiento.

Obtener rendimiento en las actividades depende principalmente de poner atención o concentración que se manifiestan en cada momento, sin embargo, se debe tener en consideración para poder obtener un alto rendimiento interviene en el procedimiento mediante otras formas como un estado emocional estable.

Es decir que, en sentido amplio, el rendimiento se refiere al producto o a la utilidad que rinde u otorga una persona o cosas. Tomando así en cuenta de alguna manera en términos matemáticos, el rendimiento sería la proporción entre el resultado que se obtiene y los medios que se emplearon para alcanzar al mismo.

2.3.8. Características del Rendimiento Académico

García y Palacios citado por Margot Monroy (2012), realizando un amplio análisis que consistió en comparar, existe diversas formas de establecer el rendimiento académico, por tanto, el sentido estático y dinámico, los cuales se establecen de la siguiente manera:

- “El rendimiento, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno” (Margot, 2012).
- “En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento” (Margot, 2012).
- “El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración” (Margot, 2012).
- “El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo” (Margot, 2012).

- “El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente” (Margot, 2012).

2.3.9. Rendimiento Académico en el Perú



Figura 7 Rendimiento académico

Como se puede apreciar en el gráfico el rendimiento académico tiene como uno de sus elementos a la evaluación, la cual se divide en ser cualitativa o cuantitativa. Es esta última la que interesa para este trabajo, por lo que se puede definir de la siguiente manera: “Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los alumnos” (Asencios , 2016). Entendiéndose como un “sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje; asimismo, este puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente, basándonos en el siguiente cuadro” (Asencios , 2016)

Tabla 4 Valoración

“NOTAS	VALORACIÓN
15-20	Aprendizaje bien logrado
11-14	Aprendizaje regularmente logrado
10-0	Aprendizaje deficiente”

Fuente. Asencios (2016),

Asensios (2016), “elaboró una tabla diferente para la valoración del aprendizaje en base a las calificaciones obtenidas que se muestran en la siguiente tabla”:

Tabla 5 Valoración

NOTAS	VALORACIÓN
“20-15	Alto
14.99-13	Medio
12.99-11	Bajo
10.99-menos	Deficiente”

Fuente. Elaboración propia

Esta tabla es mucho más exigente para la valoración del aprendizaje, donde hay una mayor exigencia y un mejor aseguramiento de la calidad de la calidad.

2.4. Glosario de Términos

2.4.1. Autoconciencia:

“Es el ser consciente de sí mismo, conocerse, conocer la propia existencia ante todo el propio sentimiento de vida” (Diaz, 2007).

“Emoción

“Son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que refleja en los comportamientos externos e internos” (Blog sobre inteligencia emocional , 2017).

2.4.2. Inteligencia

“Es la capacidad para responder de la mejor manera posible a las exigencias que el mundo nos presenta” (Edel Navarro, 2000).

2.4.3. Interpersonal

“Definido en términos básicos, el concepto ‘interpersonal’ es utilizado para referirse a tipos de comunicaciones, relaciones y vínculos que se establecen entre dos o más personas” (Bolívar, 1999).

2.4.4. Inteligencia emocional

“Es la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional” (Gardner, 1999)

2.4.5. Motivación

“Es lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera, es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía” (Catell, 1977).

2.4.6. Rendimiento académico:

“Es la evaluación del conocimiento adquirido, en una determinada materia de conocimiento” (Ardila, 2011).

2.4.7. Test

“Instrumento de medición debidamente validada: CE.: Coeficiente emocional. CI.: Coeficiente de Inteligencia” (Escobedo, 2015).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Fundamentación y formulación de la hipótesis

3.1.1. Fundamentación de la Hipótesis

La hipótesis planteada se estructura en relación con “los problemas y los objetivos de la investigación. Se busca determinar y conocer la relación entre los diferentes factores considerados en el estudio” (Carrasco, 2006) tales como:

Nivel o grado de relación entre los componentes de la “Inteligencia Emocional”: Autoconciencia, Autocontrol, Aprovechamiento Emocional, Empatía y las Habilidades Sociales; así como del rendimiento académico, según los resultados evidenciados por los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017, en una población de 180 cadetes.

3.2. Formulación de la Hipótesis

3.2.1. Hipótesis general

“Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

3.2.2. Hipótesis Específicas

- a) “Existe relación significativa entre la autoconciencia y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

- b) “Existe relación significativa entre el Autocontrol y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.
- c) “Existe relación significativa entre el aprovechamiento Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.
- d) “Existe relación significativa entre la Empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.
- e) “Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

3.3. Identificación y clasificación de variables

“Variable Independiente X: Inteligencia Emocional

Por su naturaleza	Cuantitativa
Por la definición de su característica	Continua
Por los valores que adquieren	Politómica” (Carrasco, 2006)

“Variable Dependiente Y: Rendimiento Académico

Por su naturaleza	Cuantitativa
Por la definición de su característica	Continua
Por los valores que adquieren	Politómica” (Carrasco, 2006)

3.4. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones están ligadas al factor tiempo, debido a que por razones propias de la profesión muchas veces se tiene que ausentar del ámbito de Lima, donde se encuentra la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, por lo cual, no permite obtener un resultado directo de la observación.

3.5. Metodología de la investigación

Variable Independiente X: Inteligencia Emocional

Definición Conceptual

“La Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio” (Gardner, 1999).

Tabla 6 Matriz Operacionalización de la variable Inteligencia emocional

“Dimensiones	indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Autoconciencia	Percibe sus emociones tomando conciencia de ellas	Sé cuándo hago las cosas bien.	
		Si me lo propongo puedo ser mejor	
		Quiero ser como mis padres	rara vez o nunca es
		Olvido el maltrato con facilidad	mi caso
		Soy un buen perdedor	pocas veces es mi
		Me gusta como soy	caso
		No sé por qué me pongo triste	a veces es mi caso
		Me siento menos cuando alguien me critica	muchas veces es mi caso
		Lo más importante para mí es ganar	con mucha frecuencia o
		Me castigan sin razón	siempre es mi caso
		Quisiera ser otra persona	
Autocontrol	Controla sus emociones	Culpo a otros por mis errores	
		Converso cuando me va mal en la escuela.	rara vez o nunca es mi caso
		Cuando estoy inseguro, busco apoyo.	pocas veces es mi caso
		Siento decepción fácilmente.	a veces es mi caso
		Cuando me enojo lo demuestro	muchas veces es mi caso
		Aclaro los problemas cuando los hay	con mucha frecuencia o
		Yo escojo mi ropa	siempre es mi caso

		Me disgusta que cojan mis juguetes Cuando tengo miedo de alguien, me escondo Impido que me traten mal Me siento solo Siento angustia cuando estoy aburrido	
		Me siento motivado a estudiar Me siento confiado y seguro en mi casa Mis padres me dicen que me quieren Me considero animado Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto En casa es importante mi opinión Me pongo triste con facilidad Dejo sin terminar mis tareas Hago mis deberes sólo con ayuda Si me interrumpen ya no quiero actuar Odio las reglas Necesito que me obliguen a realizar mis tareas	Rara vez o nunca es mi caso Pocas veces es mi caso A veces es mi caso Muchas veces es mi caso Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
aprovechamiento	Identifica un desafío, lo evalúa y trata de resolverlo.		
Empatía	Trata de sentir lo que el otro siente	Sé cuándo un amigo está alegre Sé cómo ayudar a quien está triste Si un amigo se enferma lo visito Ayudo a mis compañeros cuando puedo Confío fácilmente en la gente Me gusta escuchar Me molesta cuando algún compañero llora Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él Me desagrada jugar con niños pequeños Me desagradan las personas de otro color La gente es mala	Rara vez o nunca es mi caso Pocas veces es mi caso A veces es mi caso Muchas veces es mi caso Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

Paso solo durante mucho tiempo			
<hr/>			
		Muestro amor y afecto a mis amigos	
		ME GUSTA CONVERSAR	
		SOLUCIONO LOS PROBLEMAS SIN PELEAR	
		ME GUSTA TENER VISITAS EN CASA	Rara vez o nunca es mi caso
		ME GUSTA HACER COSAS EN EQUIPO	Pocas veces es mi caso
habilidades sociales	Se relaciona con sus demás compañeros	ME ES FÁCIL HACER AMIGOS	A veces es mi caso
		ME DESAGRADAN LOS GRUPOS DE PERSONAS	Muchas veces es mi caso
		PREFIERO JUGAR SOLO	Con mucha frecuencia o
		ES DIFÍCIL COMPRENDER A LAS PERSONAS	siempre es mi caso”
		TENGO TEMOR DE MOSTRAR MIS EMOCIONES	
		SI DEMUESTRO AMISTAD LA GENTE SE APROVECHA DE MI	
		¿CUÁNTOS AMIGOS TIENES?	

Fuente. Elaboración propia

Variable Dependiente Y: Rendimiento Académico

Definición Conceptual

“El rendimiento académico es el logro alcanzado por el alumno en el proceso enseñanza – aprendizaje, relativos a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular. Se define operativamente por el promedio de notas alcanzado en el periodo” (Bricklin & Bricklin, 1988).

Tabla 7 Operacionalización de la variable Rendimiento Académico

"Rendimiento Académico (Tabla Nro. 02)						
Variable Dependiente	Dimensión	Escala	Índices	Valoración	Nivel descriptivo	Instrumento
Rendimiento Académico El rendimiento académico es el logro alcanzado por el alumno en el proceso enseñanza – aprendizaje, relativos a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular. Se define operativamente por el promedio de notas alcanzado en el periodo.	Promedio Ponderado	Vigesimal	01-10.49	Nivel Deficiente	En inicio Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos.	Acta consolidada de evaluación"
			10.5-12.49	Nivel Bajo	En proceso Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable.	
			12.5-15.49	Nivel Medio	Logro previsto Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	
			15.5-20	Nivel alto	Logro destacado Evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.	

Fuente. Elaboración propia

3.6. Tipificación de Investigación

El presente trabajo es una investigación de tipo básico de nivel descriptivo, porque su objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características y propiedades; asimismo, es planteado desde un enfoque Cuantitativo, porque se caracteriza por utilizar métodos y técnicas cuantitativas y por ende, tiene que ver

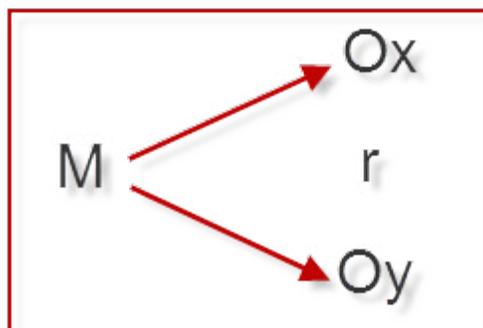
con la medición, el muestreo, el tratamiento estadístico, etc. Es de alcance descriptivo, porque mide conceptos y define variables; y correlacional, porque asocia conceptos o variables, permite predicciones y cuantifica relaciones entre conceptos y variables, es decir, no busca la causalidad, sino predecir y explicar los hallazgos de las variables estudiadas.

3.7. Estrategias para la Prueba de Hipótesis

El estudio en la presente investigación estuvo basado en la aplicación de modelos estadísticos, trata de dos variables: “Inteligencia Emocional” (X) y “Rendimiento Académico” (Y).

Diseño de investigación

El diseño de la investigación que se aplicó en el presente estudio es el Descriptivo - Correlacional, este tipo de estudio descriptivo define el grado de relación o asociación no causal existente entre dos variables, es decir, “tiene busca predecir el comportamiento de una de las variables a partir del conocimiento de la otra” variable (Hernández S., Fernández C., & Baptista L., 2016). “Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación”. Véase también que una investigación correlacional no se establece la causalidad. Una investigación correlacional, buscar determinar cómo se pueden relacionar entre las variables. Hipotético deductivo.



“Dónde:

- M** Muestra de investigación
O_x Variable: Inteligencia emocional
r Coeficiente de correlación
O_y Variable: Rendimiento Académico” (Carrasco, 2006)

3.1. Población y Muestra

3.1.1. Población

“La población estudiada, está conformada por los estudiantes que cursan el Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú”.

Tabla 8 Población

“Población (Tabla Nro. 03)		
Nº	SECCIONES	CANTIDAD
1	Sección “A”	36
2	Sección “B”	36
3	Sección “C”	36
4	Sección “D”	36
5	Sección “E”	36

TOTAL	180''
-------	-------

Fuente. Elaboración propia

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y RESULTADO

4.1. Presentación, análisis e interpretación de datos

Tabla 9 Rendimiento Académico

"Rendimiento Académico"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Logro esperado	71	39,4	39,4	39,4
	Logro destacado	109	60,6	60,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0"	

Fuente. Base de datos

De lo anterior, se observa que el 39,4% de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017 presentan un logro esperado del rendimiento académico. Además, el 60.6% presenta un logro destacado del rendimiento académico.

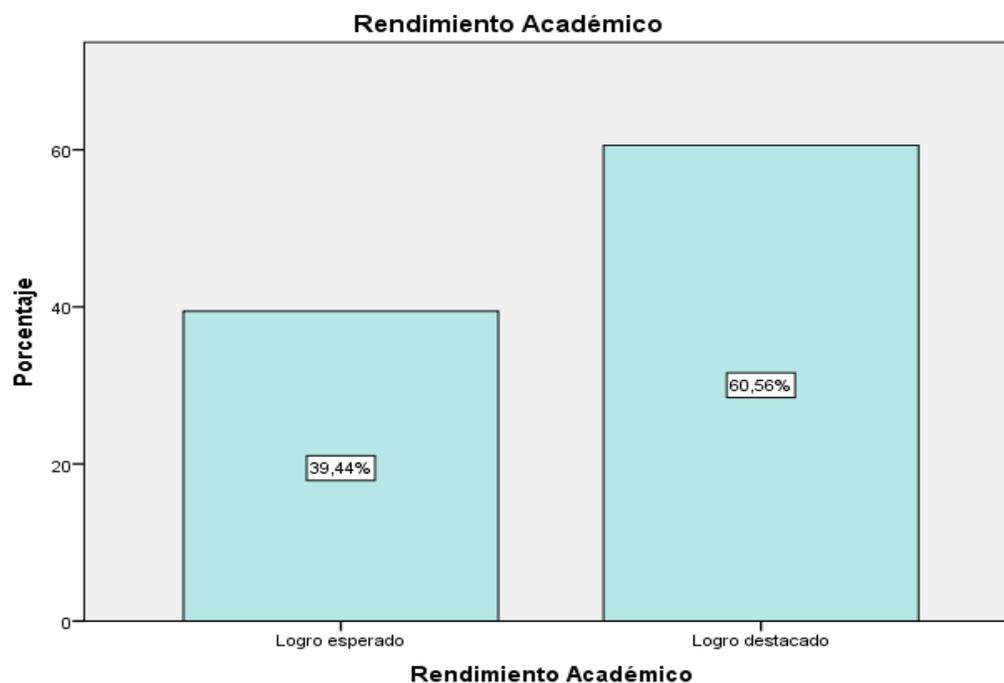


Figura 8 Porcentaje del rendimiento académico

Tabla 10 Autoconciencia de los estudiantes

		Autoconciencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	63	35,0	35,0	35,0
	Medio	90	50,0	50,0	85,0
	Alto	27	15,0	15,0	100,0
	Total	180	100,0	100,0"	

Fuente. Base de datos

De lo anterior, se observa que el 35% de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017 presenta un nivel bajo de autoconciencia. El 50% presenta un nivel de autoconciencia medio y 15% alto.

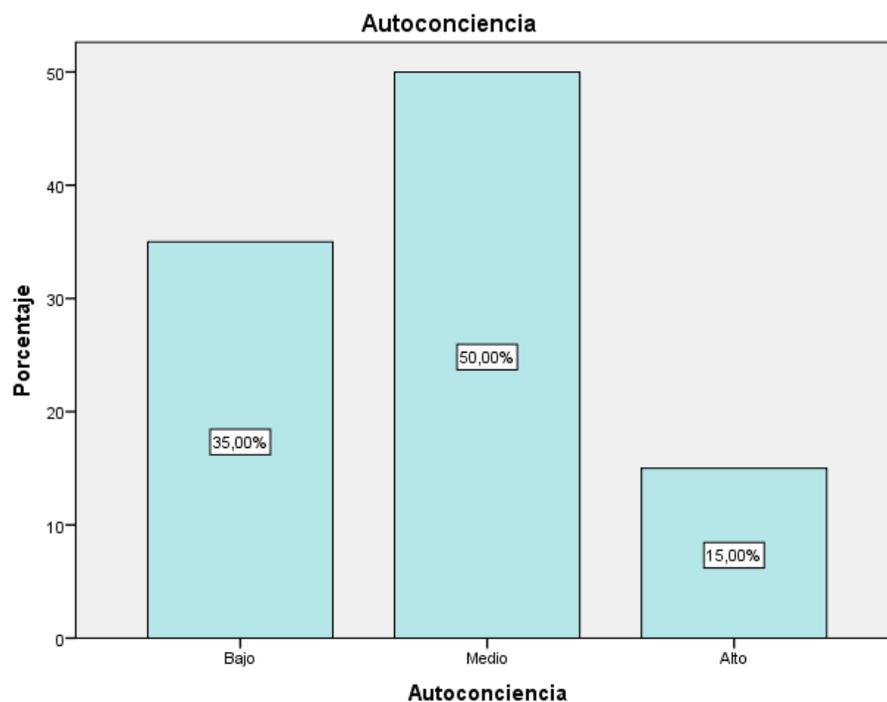


Figura 9 Porcentaje de la Autoconciencia

Tabla 11 Autocontrol

Autocontrol					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	65	36,1	36,1	36,1
	Medio	86	47,8	47,8	83,9
	Alto	29	16,1	16,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0	

Fuente. Base de datos

De lo anterior, se observa que el 36,1% de los estudiantes de segundo año de la “Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú”, presentan un nivel bajo de autocontrol. El 47,8% presenta un nivel de autocontrol medio y 16,1% alto.

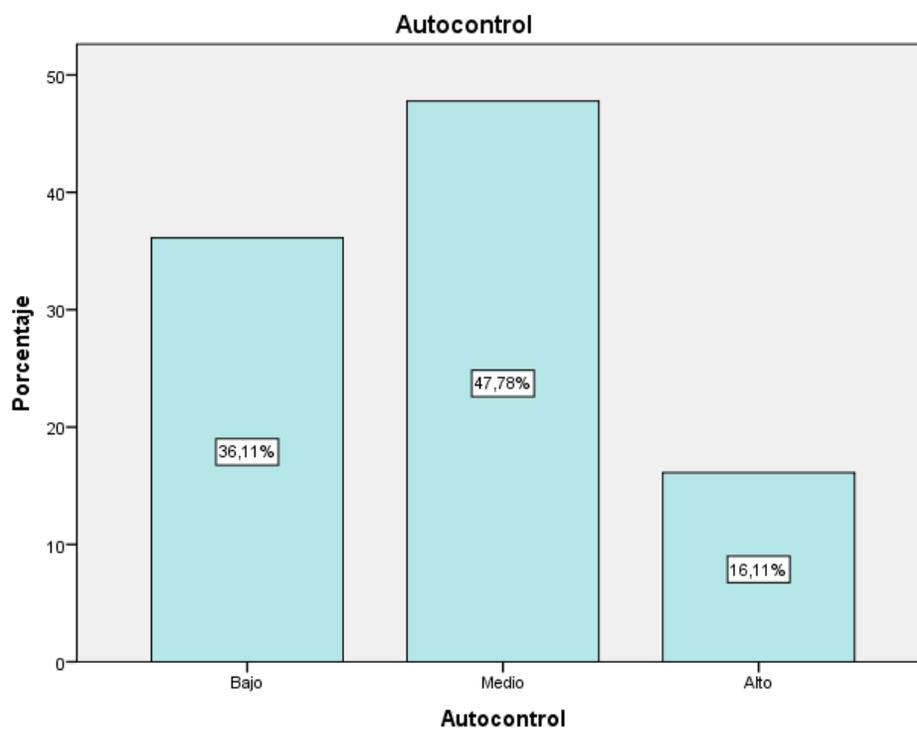


Figura 10 Porcentaje de Autocontrol

Tabla 12 Aprovechamiento Emocional

Aprovechamiento Emocional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	60	33,3	33,3	33,3
	Medio	88	48,9	48,9	82,2
	Alto	32	17,8	17,8	100,0
	Total	180	100,0	100,0"	

Fuente. Base de datos

De lo anterior, se observa que el 33,3% de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017, presentan un nivel bajo de aprovechamiento emocional. El 48,9% presenta un nivel de aprovechamiento emocional medio y 17,8% alto.

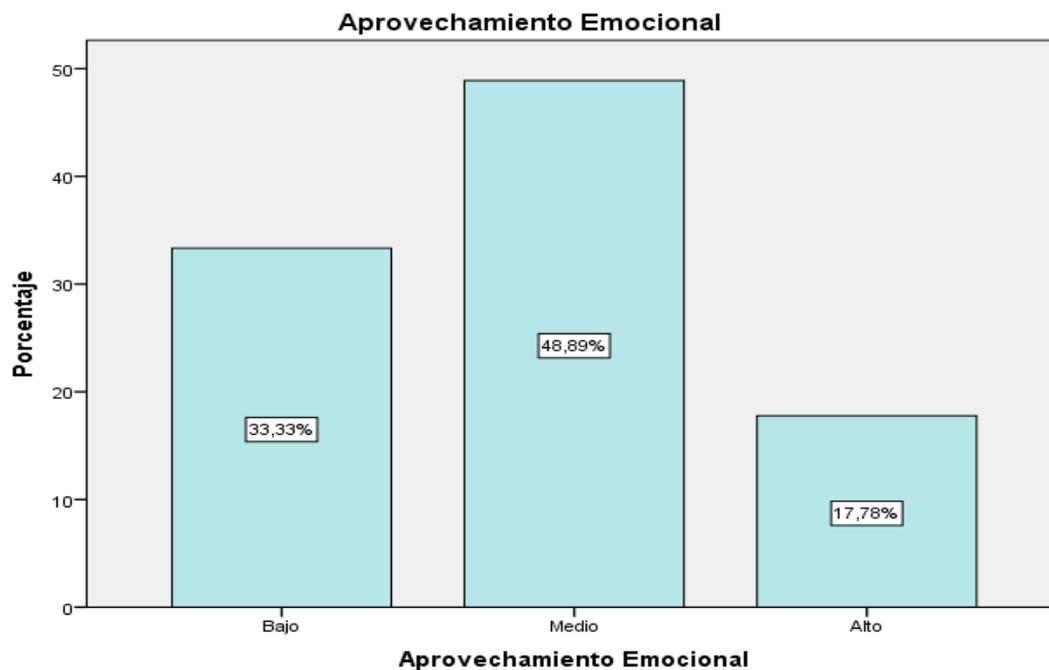


Figura 11 Porcentaje del Aprovechamiento Emocional

Tabla 13 Empatía de los estudiantes

		Empatía			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	64	35,6	35,6	35,6
	Medio	88	48,9	48,9	84,4
	Alto	28	15,6	15,6	100,0
	Total	180	100,0	100,0"	

Fuente. Base de datos

De lo anterior, se observa que el 35,6% de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú presentan un nivel bajo de empatía. El 48,9% presenta un nivel de empatía medio y el 15,6% un nivel alto.

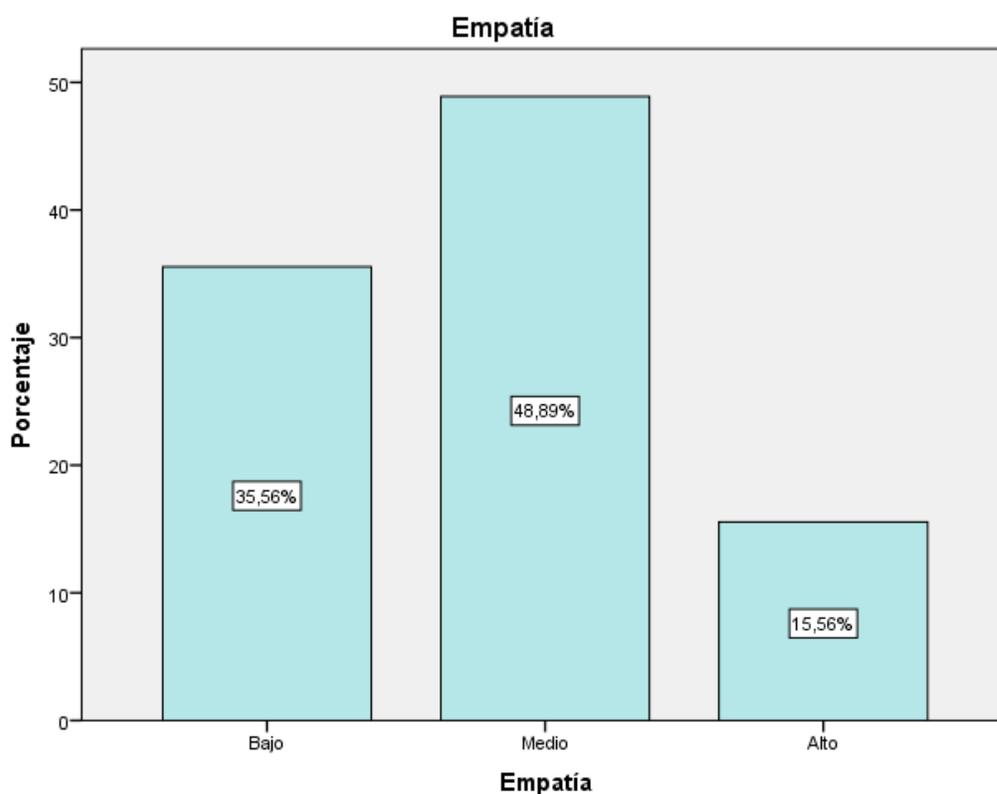


Figura 12 Porcentaje de Empatía

Tabla 14 Habilidades Sociales

Habilidades sociales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	61	33,9	33,9	33,9
	Medio	90	50,0	50,0	83,9
	Alto	29	16,1	16,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0"	

Fuente. Base de datos

De la tabla 14, se observa que el 33,9% de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía del Perú presentan un nivel bajo de habilidades sociales. El 50% presenta un nivel medio de habilidades sociales y el 16,1% un nivel alto.

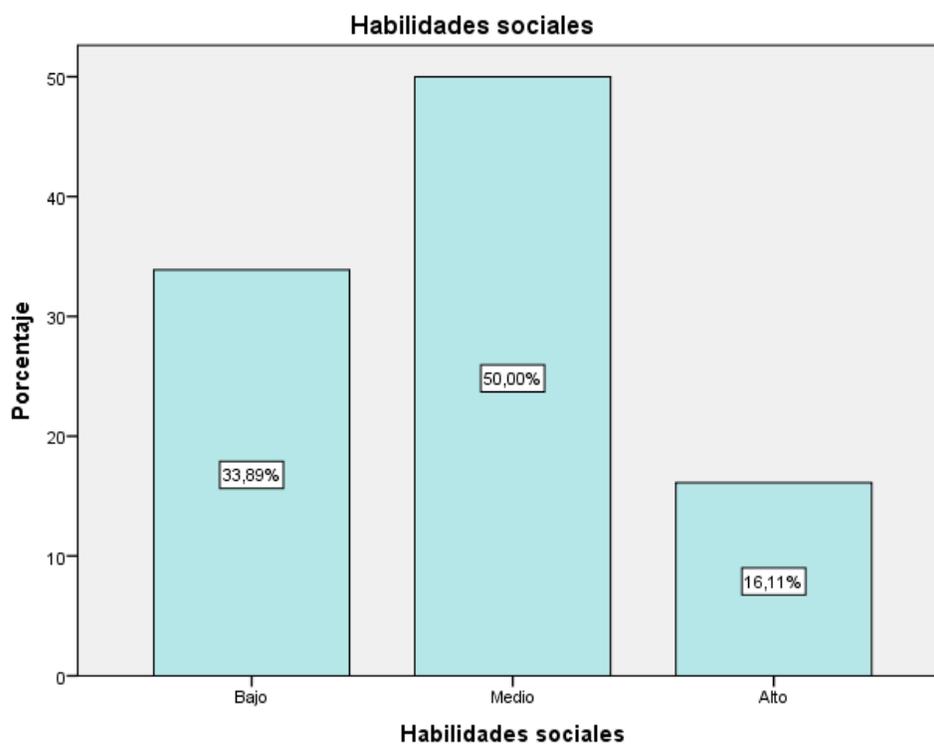


Figura13: Habilidades Sociales

Tabla 15 Inteligencia Emocional de los Estudiantes de la Escuela de Oficiales

		Inteligencia emocional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	66	36,7	36,7	36,7
	Medio	85	47,2	47,2	83,9
	Alto	29	16,1	16,1	100,0
	Total	180	100,0	100,0"	

Fuente. Base de datos

De la tabla 15, se observa que el 36,7% de los estudiantes de segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú presentan un nivel bajo de inteligencia emocional. El 47,2% presenta un nivel de inteligencia emocional media y 16,1% un nivel alto.

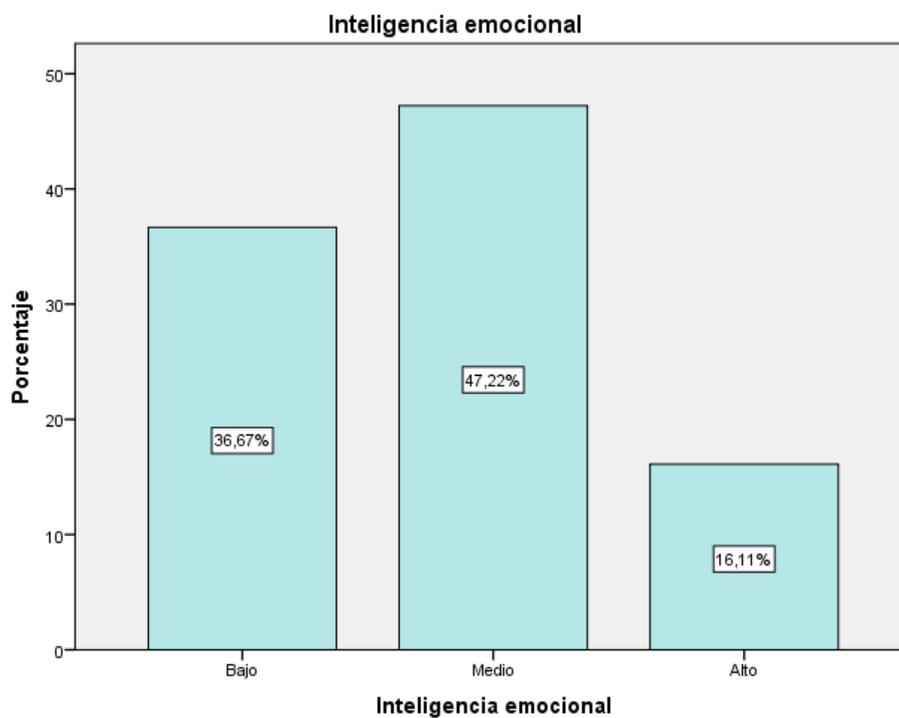


Figura 14 Porcentaje de Inteligencia Emocional

4.2. Proceso de prueba de hipótesis

4.2.1. Hipótesis General

H1: “Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

H0: “No existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

Tabla 16 Correlación

			Correlaciones	
			Rendimiento Académico	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	1,000	,922**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,922**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180

Fuente. Base de datos

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,922$ entre la variable rendimiento académico y la inteligencia emocional. “Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en conclusión” (Supo, 2014): “Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los

estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

4.2.2. Hipótesis Específica 1

H1: “Existe relación entre la autoconciencia y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

H0: “No existe relación entre la autoconciencia y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

Tabla 17 Correlación de la autoconciencia y el rendimiento académico

Correlaciones			Rendimiento Académico	Autoconciencia
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	1,000	,916**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
	Autoconciencia	Coefficiente de correlación	,916**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180

Fuente. Base de datos

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,916$ entre la variable rendimiento académico y la autoconciencia. “Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en conclusión” (Supo, 2014): “Existe relación entre la autoconciencia y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

4.2.3. Hipótesis Específica 2

H1: “Existe relación entre el autocontrol y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

H0: “No existe relación entre el autocontrol y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

Tabla 18 Correlación entre el Autocontrol y el Rendimiento Académico

Correlaciones			“Rendimiento Académico	Autocontrol
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,917**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
Autocontrol	Autocontrol	Coeficiente de correlación	,917**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180”

Fuente. Base de datos

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,917$ entre la variable rendimiento académico y el autocontrol. “Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en conclusión” (Supo, 2014): “Existe relación entre el autocontrol y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

4.2.4. Hipótesis Específica 3

H1: “Existe relación entre el aprovechamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

H0: “No existe relación entre el aprovechamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

Tabla 19 Correlación entre el Aprovechamiento Emocional y el Rendimiento Académico

Correlaciones			“Rendimiento Académico	Aprovechamiento Emocional
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	1,000	,919**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
Aprovechamiento Emocional	Aprovechamiento Emocional	Coefficiente de correlación	,919**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180

Fuente. Base de datos

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,919$ entre la variable rendimiento académico y el aprovechamiento emocional. “Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en conclusión” (Supo, 2014): Existe relación entre el aprovechamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017.

4.2.5. Hipótesis Específica 4

H1: “Existe relación entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

H0: “No existe relación entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

Tabla 20 Correlación entre la Empatía y el Rendimiento Académico

			“Correlaciones	
			Rendimiento Académico	Empatía
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	1,000	,916**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
	Empatía	Coefficiente de correlación	,916**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180”

Fuente. Base de datos

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,916$ entre la variable rendimiento académico y la empatía. “Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa en conclusión” (Supo, 2014): “Existe relación entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

4.2.6. Hipótesis Específica 5

H1: “Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

H0: “No existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

Tabla 21 Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico

			Correlaciones	
			“Rendimiento Académico	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	1,000	,919**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
Habilidades sociales	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,919**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180

Fuente. Base de datos

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,919$ entre la variable rendimiento académico y las habilidades sociales. “Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, en conclusión” (Supo, 2014): “Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

4.3. Discusión de los resultados

Salovey y Mayer, en el Modelo de las cuatro fases, definieron la Inteligencia Emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Asimismo, Requena (1998) afirma que el rendimiento académico es el fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante. “De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. El rendimiento académico como una forma específica o particular del rendimiento escolar es el resultado alcanzado por parte de los alumnos que se manifiesta en la expresión de sus capacidades cognitivas que adquieren en el proceso enseñanza – aprendizaje, esto a lo largo de un periodo o año escolar” (Requena, 998).

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la “Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”. Según Najarro (2015) sostiene que en su investigación “que muchos de los estudiantes que tienen buena capacidad física de resistencia aeróbica tienen una inteligencia emocional regular; asimismo” Palomino (2012) “concluye que existe relación significativa entre cada uno de los componentes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; así como, también en base al género y a la especialidad de los estudiantes”.

Con relación a la autoconciencia existe relación significativa entre este y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la “Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”. Según Quispe (2008) llegó a “determinar que existe relación con el nivel de rendimiento académico de los alumnos y, de esta manera identificar la correspondencia existente entre estos factores autoconciencia, motivación y los niveles de rendimiento académico”.

Como representante del psicoanálisis, Freud (1922) ha “defendido la idea de que el autocontrol estaba asociado al desarrollo de la fuerza del ego. Ahora bien, el superego sería el que controlaría la propia conducta y el comportamiento moral y, por lo tanto, sería una característica estable de la personalidad”. En nuestra investigación demostramos que existe relación significativa entre el Autocontrol y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017.

Existe relación significativa entre el aprovechamiento Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la “Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”. Escobedo (2015) “indica que existe una correlación estadísticamente significativa a un nivel de confianza de 0.05 entre el rendimiento académico y Estrategias para Regular las Emociones, que presentan los alumnos de 1ro y 2do básico, de un colegio privado”.

Aunque la empatía es vista como una habilidad dentro del marco de la inteligencia emocional, “la mayor parte de estudios señala que ésta ha sido tratada como una característica de la personalidad. Lo que sugiere que la evaluación de nuestros propios sentimientos y la apreciación de los sentimientos de los demás pueden ser inseparables” (Escobedo, 2015) por lo que en nuestra investigación demostramos que existe relación significativa entre la Empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la “Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017”.

CONCLUSIONES

- Existe relación significativa entre el Rendimiento Académico y la inteligencia emocional en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017, ya que se comprobó mediante p valor al ser menor que 0.05. La relación significativa se demuestra en el coeficiente de correlación, el cual es 0,922, lo que representa una correlación de 92,2%.
- Existe relación significativa entre el Rendimiento Académico y la autoconciencia en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017, ya que se comprobó mediante p valor al ser menor que 0.05. La relación significativa se demuestra en el coeficiente de correlación, el cual es 0,916, lo que representa una correlación de 91,6%.
- Existe relación significativa entre el Rendimiento Académico y el autocontrol en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017, ya que se comprobó mediante p valor al ser menor que 0.05. La relación significativa se demuestra en el coeficiente de correlación, el cual es 0,917, lo que representa una correlación de 91,7%.
- Existe relación significativa entre el Rendimiento Académico y el aprovechamiento emocional en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017, ya que se comprobó mediante p valor al ser menor que 0.05. La relación significativa se demuestra en el coeficiente de correlación, el cual es 0,919, lo que representa una correlación de 91,9%.
- Existe relación significativa entre el Rendimiento Académico y la empatía en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017, ya que se comprobó mediante p valor al ser menor que 0.05. La relación significativa se demuestra en el coeficiente de correlación, el cual es 0,916, lo que representa una correlación de 91,6%.
- Existe relación significativa entre el Rendimiento Académico y las habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la

Policía Nacional del Perú – 2017, ya que se comprobó mediante p valor al ser menor que 0.05. La relación significativa se demuestra en el coeficiente de correlación, el cual es 0,919, lo que representa una correlación de 91,9%.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que se incremente la inteligencia emocional para obtener mejores resultados en el Rendimiento Académico en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017.
- Se recomienda que se incremente la autoconciencia para obtener mejores resultados en el Rendimiento Académico en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017.
- Se recomienda que se incremente el autocontrol para obtener mejores resultados en el Rendimiento Académico en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017.
- Se recomienda que se incremente el aprovechamiento emocional para obtener mejores resultados en el Rendimiento Académico en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017.
- Se recomienda que se incremente la empatía para obtener mejores resultados en el Rendimiento Académico en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017.
- Se recomienda que se incremente las habilidades sociales para obtener mejores resultados en el Rendimiento Académico en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú – 2017.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, I., Correa, V., Martínez, B., & Sanabria, M. (05 de noviembre de 2017). *Universidad Marcelino Champagnat*. Obtenido de Universidad Marcelino Champagnat: <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/403>
- Allport, G. (1956). *Becoming: Basic Considerations for a Psychology of Personality*. USA: Yale University Press.
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y que nos falta por investigar? *Revista Académica de Colombia*, 1-7.
- Areiza, R., & Henao, L. (2000). *Metacognición y estrategias lectoras*. *Revista de Ciencias Humanas*. Colombia: UTP.
- Asencios, R. (2016). *Rendimiento Escolar en el Perú: Análisis secuencial de los resultados de la evaluación censal de estudiantes*. Lima : Banco Central de Reserva
- Asociación Española Contra el Cáncer. (2010). *Las emociones, comprenderlas para vivir mejor*. Madrid: Asociación Española Contra el Cáncer.
- Bernaubeu, M. (2005). *Una concepción didáctica para el aprendizaje*. Habana: Instituto Central Pedagógicas.
- Blog sobre inteligencia emocional . (19 de Octubre de 2017). *blogooone*. Obtenido de <http://desarrollopersonalnoe.blogspot.com/2017/10/inteligencia-emocional.html>: <http://desarrollopersonalnoe.blogspot.com/2017/10/inteligencia-emocional.html>
- Bolívar, A. (1999). *La evaluación de valores y Actitudes*. Madrid: Via Grafica SA.
- Bricklin, B., & Bricklin, M. (1988). *Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar*. México: Pax México.
- Cancho, C. W. (2009). *Relación entre estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los alumnos de 1ro y 2do grado de nivel secundario de la I.E.P "Leonardo Fibonacci" .distrito de San Martín de Porres*. Lima.
- Carpio, G. d. (2004). *Metodología de la investigación*. Lima: Universidad Nacional "Federico Villarreal".
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Coveñas.

- Castejón , J. L., & Perez P. , N. (1997). Relaciones entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción* , 4-25.
- Catell, R. (1977). *El análisis científico de la personalidad y la motivación*. Madrid: Pirámide.
- Centro Elizabeth Herrera. (2016). *Revisando conceptos de inteligencia* . Brasil: Centro Elizabeth Herrera .
- Centro Manuel Escudero. (2014). *PSICÓLOGOS ESPECIALISTAS EN EL TRATAMIENTO DE LA FALTA DE AUTOCONTROL EMOCIONAL*. Obtenido de <https://www.manuelescudero.com/psicologo-falta-de-autocontrol-emocional-madrid/>
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: El proceso emocional*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: El proceso emocional*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Cotini, B. y. (2011). *Las habilidades sociales en niños*.
- D Beauport, E., & Díaz , S. (2008). *Las tres caras de la mente* . Caracas: Alfa.
- Daniels, H. (2001). *Vygotsky y la pedagogía*. Buenos Aires : Paidós.
- Davies , P., & Maclure , S. (1994). *Aprender a pensar, pensar en aprende*. Barcelona : Gedisa .
- Diaz, J. (2007). *Psicomotricidad para todos*. Lima: Grafics.
- Edel Navarro, R. (2000). *Factores asociados al Rendimiento Académico*. Mexico: Universidad Cristóbal Colón.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú . (3 de enero de 2017). *Portal web de la escuela de oficiales de la PNP* . Obtenido de Portal web de la escuela de oficiales de la PNP: <http://www.escueladeoficialespnp.org/misionyvision.php>
- Espinoza, M. (2008). *Factores que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del tercero de bachillerato de la especialidad de electromécanica*

- automotriz del Instituto Superior Salesiano la ciudad de Cuenca* . Ecuador:
Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador.
- Estado peruano. (15 de Noviembre de 2013). Abuso de Autoridad. *El Peruano*, págs. 21-24.
- Federación de Enseñanza de Andalucía. (2011). Temas para la educación. *Revista digital para profesionales de la Enseñanza*, 1-12.
- Flores, V., & Mario, H. (2000). *Teorías Cognitivas y Educación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Freud. (1922)). *El Psicoanálisis*.
- Garay, C. (2014). *Inteligencia Emocional y su Relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to Ciclo de la Facultad de Educación De La UNMSM en la Ciudad De Lima*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- García, M. (2000). *EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL PRIMER*. Oviedo: Universidad Carlos III.
- Gardner, H. (1999). *La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura.
- Glasser. (1985). *Escuela sin Fracazos* . México : Pax México .
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Vergara.
- Gonzales S., D. (2003). ¿QUE ES LA INTELIGENCIA HUMANA? *Revista Cubana de Psicologías* , Instituto superior edagógico de varona .
- Gonzales, & Pereda. (2007). *Relacion entre el Clima Social y el rendimiento escolar*. Lima: Cesar Vallejo.
- Guabloche, R. (2008). *La Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria y su Incidencia en el Progreso de Desarrollo del País*. Lima: Inca Garcilaso.
- Hernández S., R., Fernández C., C., & Baptista L., M. (2016). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: Mexicana.
- Hernández, R. F. (2012). *Metodología de la investigación* . Mexico: Mc Graw Hill.
- Ibarra C., E., & Dominguez B., R. E. (2017). La psicología positiva: Un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *Razón y Palabra*, 664-690.
- Marcova D. , & Powell A. . (1997). *Cómo desarrollar la inteligencia de sus hijos*. México : Selector .

- Margot, M. (2012). *Desempeño Docente y Rendimiento académico en matemáticas en los alumnos de una institución educativa de ventanilla* . Lima: Universidad San Ignacio de Loyola .
- Najarro, J. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico y la capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la Escuela Nacional de Marina Mercante Almirante Miguel Grau – 2013*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Navarro , R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, investigación y desarrollo . *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 2-15.
- Páez, M. L., & Castaño, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el caribe*, 269-281.
- Quispe, M. (2008). *Relación entre la autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX semestre de la especialidad de Educación Primaria del Instituto Superior Pedagógico Público De Huancané 2007-2008*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Relación entre el clima familiar y agresividad de los estudiantes*. (2010). lima: Editorial san Marcos.
- Relaciones Interpersonales en un grupo de niños que reciben castigo físico y emocional*. (2009). Lima: PUCP.
- Rodriguez, I. (2009). La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-Aprendizaje: Concepto y componentes . *Innovación y experiencias educativas* , 2-10.
- Rodríguez S. , M. (2012). *Las emociones de Robert Plutchick* . Buenos Aires: Fundación soberanamente.
- Santillana, E. (2000). *Entre todos, habilidades para la vida*.
- Serrano, M. E., & García A., D. (2010). Inteligencia Emocional. *Redalyc* , 2-9.
- Skinner. (1953). *Más allá de la libertad y la dignidad*.
- Soler. (2009). *Inteligencia emocional* .
- Sotomayor, E. (2010). *Relación que existe entre el razonamiento lógico y las actitudes docentes con respecto al rendimiento académico que presentan los alumnos del pregrado de la Facultad de Educación*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Supo, J. (2014). *Cómo probar una hipótesis*. Lima: Bioestadístico. Obtenido de www.bioestadistico.com
- Tamayo, L. (2014). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. Salamanca : Universidad de Salamanca.
- Universidad Autónoma de Querétaro. (2017). *Teóricos de la Inteligencia*. Querétaro : Universidad Autónoma de Querétaro.
- Universidad de Alicante. (2007). *Licenciatura de Humanidades universidad de Alicante*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Velazco B., J. (23 de noviembre de 2016). *La inteligencia emocional*. Obtenido de La inteligencia emocional : <http://boj.pntic.mec.es/~lbarrioc/utilidades/intelemo.html>

Anexo 01: Cuadro de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
PROBLEMA		OBJETIVOS	HIPÓTESIS			
TÍTULO: Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú AUTOR: Br. Gladys Tovar Párraga						
VARIABLES E INDICADORES						
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017? Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la Autoconciencia y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017? ¿Cuál es la relación entre el Autocontrol y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017? ¿Cuál es la relación entre el Aprovechamiento Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017? ¿Cuál es la relación entre la Empatía y el Rendimiento Académico de los estudiantes	Objetivos general Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017. Objetivos específicos Conocer la relación de la autoconciencia y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017. Establecer la relación entre el Autocontrol y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017. Determinar la relación entre el Aprovechamiento Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017. Conocer la relación entre la Empatía y el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela	Hipótesis general: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017. Hipótesis específicos: Existe relación significativa entre la autoconciencia y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017. Existe relación significativa entre el Autocontrol y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017. Existe relación significativa entre el Autocontrol y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú - 2017.	Variable 1: inteligencia emocional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Autoconciencia	Percebe sus emociones tomando conciencia de ellas	1 - 12	Alto Medio Bajo
			Autocontrol	Controla sus emociones	13-24	
			aprovechamiento	Identifica un desafío, lo evalúa y trata de resolverlo resolverlo.	24-36	
			Empatía	Trata de sentir lo que el otro siente	37-48	
Habilidades sociales	Se relaciona con sus demás compañeros	49-60				
Variable 2: Rendimiento Académico						
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			
Promedio ponderado	Notas	1-20	En inicio En proceso Logro esperado Logro Destacado			

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ

Este cuestionario no influirá en tus calificaciones por ello te solicitamos lo respondas de la manera más sincera, poniendo una cruz, en la respuesta que consideres correcta.

Apellidos	<input type="text"/>	Varón	<input type="checkbox"/>
		Mujer	<input type="checkbox"/>
Nombre	<input type="text"/>		
Edad	<input type="text"/>		
Nivel	<input type="text"/>		

TEST Inteligencia Emocional

		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
AUTOCONCIENCIA						
1	Sé cuándo hago las cosas bien.					
2	Si me lo propongo puedo ser mejor.					
3	Tengo un modelo a seguir.					
4	Olvido el maltrato con facilidad.					
5	Soy un buen perdedor.					
6	Me gusta como soy.					
7	No sé por qué me pongo triste.					
8	Me siento menos cuando alguien me critica.					
9	Lo más importante para mí es ganar.					
10	Me castigan sin razón.					
11	Quisiera ser otra persona.					
12	Culpo a otros por mis errores.					
AUTOCONTROL						
1	Converso cuando me va mal en los cursos.					
2	Cuando estoy inseguro, busco apoyo.					
3	Siento decepción fácilmente.					
4	Cuando me enojo lo demuestro.					
5	Aclaro los problemas cuando los hay.					
6	Nadie influye en mi vestimenta.					
7	Me siento mal cuando me miran.					
8	Me disgusta que cojan mis cosas.					
9	Cuando tengo miedo de alguien, me escondo.					

10	Impido que me traten mal.				
11	Me siento solo.				
12	Siento angustia cuando estoy aburrido.				
APROVECHAMIENTO EMOCIONAL					
1	Me siento motivado a estudiar.				
2	Me siento confiado y seguro en mi casa.				
3	Mis familiares me dicen que me quieren.				
4	Me considero animado.				
5	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto.				
6	En casa es importante mi opinión.				
7	Me pongo triste con facilidad.				
8	Dejo sin terminar mis tareas.				
9	Hago mis deberes sólo con ayuda.				
10	Si me interrumpen ya no quiero actuar.				
11	Odio las reglas.				
12	Necesito que me obliguen a realizar mis tareas.				
EMPATÍA					
1	Sé cuándo un amigo esta alegre.				
2	Sé cómo ayudar a quien esta triste.				
3	Si un amigo se enferma lo visito.				
4	Ayudo a mis compañeros cuando puedo.				
5	Confío fácilmente en la gente.				
6	Me gusta escuchar.				
7	Me molesta cuando algún compañero llora.				
8	¿Cuándo alguien tiene un defecto me burlo de él?				
9	Me desagrada socializar con otros estudiantes.				
10	Me desagradan las personas de otro color.				
11	Las personas son malas.				
12	Paso solo durante mucho tiempo.				
HABILIDAD SOCIAL					
1	Muestro amor y afecto a mis amigos.				
2	me gusta conversar.				
3	Soluciono los problemas sin pelear.				
4	Me gusta tener visitas en casa.				
5	Me gusta hacer cosas en equipo.				
6	Me es fácil hacer amigos.				
7	Me desagradan los grupos de personas.				
8	Prefiero jugar solo.				
9	Es difícil comprender a las personas.				
10	Tengo temor de mostrar mis emociones.				
11	Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mi.				
12	Tienes muchos amigos.				

Anexo 03: Ficha de validación del instrumento de investigación



FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO

Autor : **Gladys Tovar Párraga**
 Cargo e institución donde labora : Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Encuesta para determinar La Inteligencia Emocional de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Jurado experto : Dr. Ivan Encalada Diaz

Marque Ud. Con una aspa "X" en la escala teniendo en cuenta

INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
1	2	3	4

ASPECTOS	CRITERIOS	1	2	3	4
Univocidad de cada ítem	¿Se entiende el ítem?				
	¿SU redacción es clara?				
Pertinencia	¿Tiene los ítems relación lógica con el objetivo que se pretende estudiar?				
Organización	¿Existe una organización lógica en la presentación del ítem respectivo?				
Importancia	¿Qué peso posee el ítem con relación a la dimensión de referencia?				

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Dr. Ivan Encalada Diaz

D.N.I. 25779325

Firma: _____

[Firma manuscrita]



FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO

Autor : Gladys Tovar Párraga
 Cargo e institución donde labora : Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Encuesta para determinar La Inteligencia Emocional de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Jurado experto :

Jimmy Díaz Manrique

Marque Ud. Con una aspa "X" en la escala teniendo en cuenta

INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
1	2	3	4

ASPECTOS	CRITERIOS	1	2	3	4
Univocidad de cada ítem	¿Se entiende el ítem?				
	¿SU redacción es clara?				
Pertinencia	¿Tiene los ítems relación lógica con el objetivo que se pretende estudiar?				
Organización	¿Existe una organización lógica en la presentación del ítem respectivo?				
Importancia	¿Qué peso posee el ítem con relación a la dimensión de referencia?				

Evaluated por:

Apellidos y Nombres: Díaz Manrique Jimmy

D.N.I. 25713875

Firma: [Firma]



FICHA DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO

Autor : **Gladys Tovar Párraga**
 Cargo e institución donde labora : Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Encuesta para determinar La Inteligencia Emocional de los estudiantes del Segundo Año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Jurado experto :

Mag Ysabel Manrique Meza

Marque Ud. Con una aspa "X" en la escala teniendo en cuenta

INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
1	2	3	4

ASPECTOS	CRITERIOS	1	2	3	4
Univocidad de cada ítem	¿Se entiende el ítem?				
	¿SU redacción es clara?				
Pertinencia	¿Tiene los ítems relación lógica con el objetivo que se pretende estudiar?				
Organización	¿Existe una organización lógica en la presentación del ítem respectivo?				
Importancia	¿Qué peso posee el ítem con relación a la dimensión de referencia?				

Evaluado por:

Apellidos y Nombres: Manrique Meza Ysabel

D.N.I. 25548407

Firma: