



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

**Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Derecho y Ciencia Política
Escuela Profesional de Derecho**

Legitimación por rendimientos en los gobiernos locales: análisis de las estructuras burocráticas en la administración del Programa del Vaso de Leche de Los Olivos, Comas y Puente Piedra. 2012-2014

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Ciencia Política

AUTOR

Lizeth Katherin TAMARA CALLE

ASESOR

Dr. José Antonio ÑIQUE DE LA PUENTE

Lima, Perú

2015

Resumen

El Programa del Vaso de Leche como uno de los programas más representativos de la política social del Estado, es administrado en la actualidad por los gobiernos locales mediante unidades administrativas responsables de las diversas etapas, hasta finalizar en la distribución a los comités distritales del programa.

Cada unidad de seguridad alimentaria representa, a nivel distrital, lo que antes de su desactivación era el PRONAA; por lo que sus responsabilidades como oficinas descentralizadas están estructuradas en función a lo que antes realizaba el organismo estatal. La estructura burocrática de cada unidad de seguridad alimentaria posee funciones predeterminadas por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, pero sus formas de organización de procesos son distintas para cada caso y se adaptan a la realidad de cada distrito.

Los cambios en las estructuras burocráticas de las unidades de seguridad alimentaria, tienen efecto en el servicio que brindan. Existe una cuota de responsabilidad respecto a la calidad del servicio que dicho programa brinda y la cual recae en la parte administrativa del gobierno local.

El servicio que brinda cada unidad de seguridad alimentaria tiene como base una cadena de valor que garantiza el cumplimiento del servicio, a través de la organización de objetivos, actividades y tareas operativas; siendo el producto final un servicio a la población objetivo del programa y de forma más directa con las representantes de las organizaciones sociales del Programa del Vaso de Leche de cada distrito. La percepción que las representantes de las organizaciones sociales tienen, del desempeño de las unidades de seguridad alimentarias distritales refuerza la legitimidad por rendimiento que el gobierno local pueda obtener. El trabajo que desarrolla en un tiempo limitado de tiempo y que tiene efectos a nivel político, puede afectar la imagen de una unidad administrativa, así también la imagen del gobierno local a través del servicio que brinda a la ciudadanía.

En la presente investigación la legitimación por rendimiento, como fenómeno de la administración pública, será analizada desde la perspectiva de las estructuras burocráticas y la re ingeniería de procesos administrativos aplicados al funcionamiento del Programa del Vaso de Leche en los gobiernos locales de Los Olivos, Comas y Puente Piedra, durante el periodo del 2012 al 2014. Mediante el análisis de las estructuras burocráticas se desarrollará la relación que existe entre el funcionamiento del Programa del Vaso de Leche a nivel local y la percepción de legitimidad que la institución gubernamental proyecta respecto a su rendimiento administrativo.

Abstract.

La administración distrital del Programa del Vaso de Leche está a cargo de las unidades de seguridad alimentaria de cada gobierno local, poseen estructuras burocráticas que permiten el desarrollo del programa y sus objetivos, las estructuras responden al contexto de cada distrito brindando un servicio a la ciudadanía. La percepción de la ciudadanía respecto al desempeño de las unidades administrativas del programa provee de legitimidad por rendimiento al gobierno local, pudiendo tener implicancias en el terreno político municipal.

Abstract.

The district administration of the “Programa del Vaso de Leche”, in Perú, is in charge of food security units of each local government, have bureaucratic structures that allow the development of the program and its objectives, structures respond to the context of each district to provide a service to the public The perception of the public about the performance of the administrative units of the program provides legitimacy to local government performance and may have implications for the municipal political arena.