Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Psicología
Unidad de Posgrado

Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de Lima Norte en pandemia

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud

AUTOR

Johana Giselle MORALES OLAECHEA

ASESOR

Dra. Ana Gloria DIAZ ACOSTA

Lima, Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Morales, J. (2024). *Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de Lima Norte en pandemia*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Johana Giselle Morales Olaechea
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42740307
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8365-121X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Ana Gloria Diaz Acosta
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07940596
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2720-0195
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Lupe Célica García Ampudia
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08323635
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	José Moisés Chávez Zamora
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08703517
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Hilda Juana Chavez Chacaltana
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08066104

Miembro del jurado 3	
Nombres y apellidos	Luis Alberto Morocho Vásquez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08551222
Datos de investigación	
Línea de investigación	No aplica.
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Comas Latitud: -11.925888 Longitud: -77.059176
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2020 - 2021
URL de disciplinas OCDE	Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas y mentales) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DÉCANA DE AMÈRICA)

FACULTAD DE PSICOLOGÌA

Av. Germán Amezaga n.° 375–Ciudad Universitaria-Teléfono: 6197000-3208

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA

Siendo las 10.30 horas del día 16 de mayo de 2024, en el Auditorio "Raúl González Moreyra" de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Ciudad Universitaria, Av. Germán Amezaga n.° 375 Lima), el Jurado Examinador de Tesis presidido por la Dra. Lupe Célica García Ampudia e integrado por:

Dra. Lupe Célica García Ampudia	(Presidente)
Dra. Ana Gloria Diaz Acosta	(Asesora)
Mg. José Moisés Chávez Zamora	(Miembro)
Mg. Hilda Juana Chavez Chacaltana	(Informante)
Mg. Luis Alberto Morocho Vásquez	(Informante)

Se reunió para la sustentación pública para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud de la Bachiller **JOHANA GISELLE MORALES OLAECHEA** quien procedió a la exposición de la Tesis titulada **Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de Lima Norte en pandemia,** con el fin de optar el Grado Académico de **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA** con mención en Psicología Clínica y de la Salud.

Concluida la exposición, se procedió a la calificación correspondiente, de acuerdo con la Escala de Calificación que aparece en el articulo 8.° del Reglamento para el otorgamiento del Grado Académico de Magíster, obteniendo la siguiente calificación.

C Quince 15 Bueno

A continuación el Presidente del Jurado Examinador recomienda que la Facultad de Psicología acuerde otorgar el Grado Académico de:
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD

Se extiende la presente ACTA a las...12...del 16 de mayo de 2024.

.....
Dra. Lupe Célica García Ampudia
Presidente

Dra. Ana Gloria Diaz Acosta
Asesora

Mg. José Moisés Chávez Zamora
Miembro

Mg. Hilda Juana Chavez Chacaltana
Informante

Mg. Luis Alberto Morocho Vásquez
Informante

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Vicerrectorado de Investigación y Posgrado

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo ANA GLORIA DÍAZ ACOSTA en mi condición de asesora acreditada con la Resolución Decanal N°000736-2023-D-FPSI/UNMSM de la tesis, cuyo título es SATISFACCIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LIMA NORTE EN PANDEMIA, presentado por la bachiller Johana Giselle Morales Olaechea para optar el grado de Magister en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud. CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de 20% de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuarcon los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado/título correspondiente.

UNMSM Firmado digitalmente por DIAZ ACOSTA Ana Gloria FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 09.06.2024 23:44:29 -05:00

Firma del Asesora
DNI: 07940596
Nombres y apellidos del asesor: Ana Gloria Díaz Acosta



DEDICATORIA

A mi amado esposo, a mi hermana y a mi asesora

por todas sus palabras motivadoras y apoyo constante.

AGRADECIMIENTOS

A mi esposo Ricardo, por cada día motivarme a continuar con mis sueños.

A mi hermana Amy, ella sabe todo el apoyo que siempre me ha brindado.

A mi asesora, por su dedicación y enseñanzas.

A las instituciones educativas que me brindaron las facilidades para obtener la información necesaria.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA ii
AGRADECIMIENTOS iii
ÍNDICE DE TABLAS vi
RESUMEN vii
ABSTRACT viii
INTRODUCCIÓN ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 11
1.1 Situación problemática 11
1.2 Formulación del problema 14
1.3 Justificación teórica 14
1.4 Justificación práctica 15
1.5 Objetivos 15
1.5.1 Objetivo general 15
1.5.2 Objetivos específicos 15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 17
2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación 17
2.2 Antecedentes de la investigación 17
2.2.1 Internacionales 17
2.2.2 Nacionales 20
2.3 Bases Teóricas 23
2.3.1 Satisfacción familiar 23
2.3.2 Familia 29
2.3.3 Habilidades sociales 35
2.3.4 Adolescencia 38
2.4 Hipótesis 39
2.4.1 Hipótesis general 39
2.4.2 Hipótesis específicas 39
2.5 Glosario 39
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA 41
3.1 Tipo y diseño de investigación 41
3.2 Unidad de análisis 41
3.3 Población de estudio 41

3.4 Tamaño de muestra 41
3.5 Selección de muestra 42
3.6 Variables de estudio 42
3.6.1 Variables relacionadas: 42
3.6.2 Variables de control: 43
3.7 Técnicas de recolección de datos 43
3.8 Análisis e interpretación de la información 46
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 47
4.1 Presentación de resultados 47
4.1.1 Análisis Psicométrico de la Escala Satisfacción Familiar 47
4.1.2 Análisis Psicométrico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales 48
4.2 Pruebas de hipótesis 52
4.2.1 Prueba de hipótesis general 52
4.2.2 Prueba de hipótesis específicas 53
4.3 Análisis, interpretación y discusión de resultados 61
CONCLUSIONES 65
RECOMENDACIONES 66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 67
ANEXOS 78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Descripción de la Muestra por Sexo, Edad y Grado Escolar* 42
Tabla 2 *Correlación Ítem – Test Para la Escala Satisfacción Familiar* 47
Tabla 3 *Correlación Ítem – Test para la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales* 48
Tabla 4 *Análisis Descriptivo de los Ítems de la Prueba de Satisfacción Familiar* 49
Tabla 5 *Niveles de Frecuencia de la Satisfacción Familiar* 50
Tabla 6 *Análisis Descriptivo de los Ítems de la Prueba de Habilidades Sociales* 50
Tabla 7 *Niveles de Frecuencia de las Habilidades Sociales* 52
Tabla 8 *Prueba de Normalidad para Satisfacción Familiar y Habilidades Sociales* 52
Tabla 9 *Correlación entre Satisfacción Familiar y Habilidades Sociales* 53
Tabla 10 *Prueba de Normalidad para Satisfacción Familiar y las Dimensiones de las Habilidades Sociales* 54
Tabla 11 *Correlación entre Satisfacción Familiar y las Dimensiones de las Habilidades Sociales* 55
Tabla 12 *Prueba de Normalidad para Habilidades Sociales y los niveles de la Satisfacción Familiar* 56
Tabla 13 *Correlación entre Habilidades Sociales y los Niveles de la Satisfacción Familiar* 56
Tabla 14 *Prueba de Normalidad para Satisfacción Familiar Según Sexo* 57
Tabla 15 *Diferencias en la Satisfacción Familiar según el Sexo* 57
Tabla 16 *Prueba de Normalidad para Satisfacción Familiar según Edad* 58
Tabla 17 *Diferencias en la Satisfacción Familiar de acuerdo con la Edad* 58
Tabla 18 *Prueba de Normalidad para Habilidades Sociales según Sexo* 59
Tabla 19 *Diferencias en las Habilidades Sociales según el Sexo* 59
Tabla 20 *Prueba de Normalidad Para Habilidades Sociales según Edad* 60
Tabla 21 *Diferencias en las Habilidades Sociales según Edad* 61

RESUMEN

El estudio tiene por propósito establecer la asociación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. La investigación es cuantitativa, con diseño no experimental, de alcance transversal y de tipo correlacional. La muestra seleccionada estuvo comprendida por 333 adolescentes (238 hombres y 95 mujeres) entre 14 y 17 años de edad de 16 centros educativos a quienes se les aplicaron dos cuestionarios, la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 2017) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (Goldstein, 2003). Los resultados muestran la existencia de relación estadísticamente significativa y positiva (p=0.000), directamente proporcional, entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, en consecuencia, a mayor nivel de satisfacción familiar, aumenta el desarrollo en las habilidades sociales en los adolescentes. Es así, que los estudiantes presentan menor satisfacción familiar y menor desarrollo en habilidades sociales. Además, existen diferencias significativas y positivas respecto a la satisfacción familiar según el sexo (p=0.012) y según la edad (p=0.000), en cambio en las habilidades sociales según sexo no existen diferencias significativas (p=0.964), pero en las habilidades sociales según edad, existen diferencias significativas y positivas (p=0.008).

Palabras clave: Satisfacción familiar, habilidades sociales, adolescentes, familia, pandemia, COVID-19.

ABSTRACT

The purpose of the study was to establish the association between family satisfaction and social skills in adolescents in the Northern Lima pandemic. The research is quantitative, with a non-experimental design, cross-sectional and correlational. The selected sample consisted of 333 adolescents (238 males and 95 females) between 14 and 17 years of age from 16 educational centers who were administered two questionnaires, the Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 2017) and Goldstein's Social Skills Checklist (Goldstein, 2003). The results show the existence of statistically significant and positive relationship (p=0.000), directly proportional, between family satisfaction and social skills, consequently, the higher the level of family satisfaction, the higher the development in social skills in adolescents. Thus, students present lower family satisfaction and lower development in social skills. In addition, there are significant and positive differences in family satisfaction according to sex (p=0.012) and age (p=0.000), while in social skills according to sex there are no significant differences (p=0.964), but in social skills according to age, there are significant and positive differences (p=0.008).

Key words: Family satisfaction, social skills, adolescents, family, pandemic, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la persona es un conjunto de etapas que deben culminarse una tras otra, y dentro de ese desarrollo se consideran diversas variables que lo podrían afectar tales como el contexto en el que vive, las personas con quienes convive y las que se encargan de su cuidado, la situación económica, etc. En ese sentido, la etapa de la adolescencia es una de las más estudiadas puesto que es una etapa de alta vulnerabilidad, donde se empieza a mostrar independencia pero sin tener aún las herramientas para moldearla, lo que implica una serie de riesgos. Es por ello que se considera a la familia como punto vital para el sano desarrollo del adolescente, para que lo acompañe y oriente en este proceso de transición, donde dejará la infancia y se preparará para la madurez.

La percepción que los adolescentes tengan de su familia podría modificar su nivel de aceptación, es decir, su nivel de satisfacción familiar, lo que implicaría cambios en su manera de comunicarse y adaptarse a diversas situaciones, generando en los adolescentes una inadecuada convivencia familiar. Por consiguiente, para desarrollar sus habilidades sociales se requiere de un primer aprendizaje en la familia, para luego continuar con su entorno escolar y con la comunidad, y si algo afecta el sano desarrollo de sus habilidades sociales tendrá dificultades para adaptarse a situaciones cotidianas donde participen otras personas.

Sin embargo, la aparición de la pandemia COVID-19, un suceso a nivel mundial, transformó la dinámica familiar, afectando a todas las personas, pero de diferentes maneras, ya que esta situación generó entre sus restricciones el cierre de empresas, distanciamiento social, uso de mascarillas y una alarma constante, lo que a su vez impactó en la salud mental, en el colapso de los hospitales, en la capacidad de atención, en el aumento de pérdidas humanas y en el hundimiento de la economía mundial, sólo por mencionar algunas de las consecuencias. Situación que hasta la fecha, a pesar de los avances con la tecnología y su producción y aplicación de vacunas, no termina de erradicar la pandemia del coronavirus.

De esta manera, el estudio considera relevante determinar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de Lima Norte en pandemia. En el primer capítulo se da a conocer un análisis de la situación actual del problema de estudio, la formulación del problema, así como su justificación y los objetivos que se buscan. En el segundo capítulo se presenta todo el marco teórico, iniciando con el marco filosófico o epistemológico de la investigación, luego con los antecedentes del problema, el cual comprende los antecedentes a nivel internacional y nacional, es decir los estudios previos que son el aporte de evidencia científica del tema, después se presentan las bases teóricas considerando las variables de estudio y posteriormente las hipótesis y el glosario de términos. En el tercer capítulo se desarrolla la metodología, presentando el tipo y diseño de investigación, unidad de análisis, población, muestra y las técnicas de recolección de datos. En el cuarto capítulo se describen los resultados, las pruebas de hipótesis y el análisis, interpretación y discusión de los resultados. Por último, se incluyen las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

La familia, con el trascurrir del tiempo se ha adecuado a las exigencias del contexto histórico social, dentro del espacio-tiempo en el que se encuentra, es así que surgen diversos tipos de familia; pero aun así se mantiene como el eje central donde el ser humano aprende a conocer e interactuar con su entorno a nivel personal, social, cognitivo y educativo, basando sus relaciones en el afecto, afinidad, consanguinidad entre sus miembros y el medio que lo acoge.

Zavala (2001) señala que, la familia es el conjunto de personas que viven juntas, las cuales se relacionan unas con otras, quienes comparten sentimientos, costumbres, valores, mitos y creencias, permitiendo que sus integrantes cuenten con actividades específicas orientadas a conservar la armonía en la familia.

Por otra parte, Pelechano (1999) hace referencia a la familia como una fuente particular de vínculo que une a los miembros que la conforman con un especial y trascendencia en el seno familiar, constituyéndose en un lugar de cuidado y afán por la satisfacción de sus familiares.

De acuerdo a Rondan (2019) si la familia se encuentra deteriorada en sus relaciones y vive en conflicto, en lugar de cumplir su función de brindar las bases para el desarrollo de la persona y su adaptación a los numerosos entornos sociales, por el contrario, fomentará que los adolescentes se sientan inseguros, sin poder encontrar las herramientas necesarias para enfrentar las dificultades en su entorno, además de percibir que sus familias no los comprenden y no los aceptan como son.

La familia tiene una influencia significativa en la aparición de conductas desadaptativas, las cuales podrían estar en relación a una inadecuada cohesión, falta de adaptabilidad, comunicación y claridad en las funciones que desempeña cada miembro en el hogar, es decir, la carencia de normas y de relaciones afectivas saludables tendrían consecuencias significativas en la conducta del adolescente, por consiguiente, las situaciones, tanto internas como externas

que se presentan en el contexto familiar, pueden ser valoradas como potencialmente capaces de producir una desestabilización en el comportamiento del adolescente en el medio familiar.

La migración interna orientada a los distritos de Lima Norte, que se encuentra conformada por ocho distritos, Carabayllo, Ancón, Puente Piedra, San Martín de Porres, Santa Rosa, Comas, Independencia y Los Olivos, (INEI, 2023) se dio gradualmente, siendo una característica mayoritaria, que pertenecen a un estrato económico bajo (Salazar, 2003); otro aspecto es la carencia de viviendas adecuadas, servicios básicos, atención sanitaria, colegios implementados y mercados con seguridad higiénica, comparados con otros distritos de Lima (Vega, 2009).

Por otra parte, la conducta desadaptativa del adolescente podría estar en relación con la estructura familiar, a la escolaridad de los padres, y también en relación a las personas responsables de su educación, que muchas veces recaen en personas ajenas a los padres. Al mismo tiempo, el hogar puede constituirse en una fuente de imitación de conductas agresivas de los padres, cuando el adolescente proviene de familias conflictivas, separadas, donde el adolescente es maltratado o cuyos vínculos están deteriorados, lo cual podría estar reforzado por el medio escolar, donde las normas educativas son permisivas de actos hostiles, agresivos y carentes de control.

Para Loredo (2019), la satisfacción familiar se define por la relación entre padres e hijos, que genera un gran impacto en la conducta de éstos últimos, manteniendo una relación empática y duradera que permita cumplir con sus responsabilidades como organización social y modelo de bienestar para sus integrantes y ambiente social. Por otra parte, la insatisfacción familiar altera la adecuada convivencia entre sus miembros, generalizándose a los demás aspectos de la vida en la comunidad.

Según Tercero et ál. (2013), la condición de insatisfacción se asocia a elevados niveles de frustración, enojo, aislamiento, pocas redes de apoyo, inadecuadas estrategias de afrontamiento, donde la familia desconoce sus roles generando que el adolescente no se sienta integrado con su familia.

De ahí la importancia de las habilidades sociales, las cuales se definen como las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con las demás personas de manera afectiva y exitosa (Choque y Chirinos, 2009, como citado en Esteves et ál., 2020), y también como conductas aprendidas desarrolladas primero en la familia y luego en el colegio y la comunidad, afirmando que el vínculo entre pares impacta de forma positiva en su salud psíquica, es por ello que si el adolescente tiene un bajo desarrollo de sus habilidades sociales no podrá comprender y manejar sus emociones y las de los demás (Sartori y López, 2016).

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) los adolescentes a nivel mundial suman aproximadamente 1.200 millones. En Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) hasta junio del 2019 se registraron 3.130.000 con edades que fluctúan entre los 12 y 17 años.

Según la OMS (s.f.), la adolescencia es una etapa crucial en el ser humano, ya que se deja la niñez y se prepara para la adultez, por lo que todas las experiencias son importantes y conllevan dentro del contexto social una etapa de vulnerabilidad y riesgos. Asimismo, agrega que la familia es necesaria para que el adolescente pueda enfrentar las presiones, promover su desarrollo y adaptación.

En el año 2020 se sumó una variable que cambió todo el contexto no sólo a nivel nacional, sino a nivel mundial, la aparición de una enfermedad infecciosa, un coronavirus llamado COVID-19. Esta enfermedad fue notificada en Wuhan (China) el 31 de diciembre del 2019 y el 11 de marzo del 2020 la OMS la declara pandemia. Según la OMS (2020), esta enfermedad tiene un alto nivel de contagio, recomendando principalmente mantener el distanciamiento social, entre otros aspectos.

En Perú, el Gobierno declaró el estado de emergencia nacional y aislamiento social obligatorio el 15 de marzo del 2020, lo cual generó que los centros educativos funcionaran virtualmente, recibiendo los estudiantes educación desde sus hogares, además de no tener permitido salir a las calles. Las consecuencias de estas medidas son variadas entre los

adolescentes, como el aumento en el uso de las redes sociales y videojuegos que a su vez los desconectan del mundo real y se convierte en su marco de referencia, y olvidando así sus referentes sociales.

Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) propone utilizar este aislamiento social para que la familia se reconecte con sus hijos, pero la familia ha sido afectada por la pandemia, ya que se han producido despidos laborales, suspensiones, reducciones en los salarios, perjudicando la economía del hogar. Además de eso, surgen casos de estrés tanto por el temor al contagio del COVID-19 como por las restricciones a la libertad de movilización.

Lo cierto es que los adolescentes necesitan sentirse satisfechos con su entorno familiar y tener interacción social, surgiendo la siguiente interrogante:

1.2 Formulación del problema

Problema general:

¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de Lima Norte en pandemia?

1.3 Justificación teórica

Los resultados de esta investigación constituirán un aporte al conocimiento teórico referido a la satisfacción familiar y las habilidades sociales, así como sus vinculaciones en adolescentes, la cual comprende una etapa importante de transición entre la niñez y la adultez en el desarrollo humano. Esta condición atraviesa por una situación sui géneris para el mundo y en el Perú por encontrarnos en el distanciamiento social a causa del coronavirus; situación que implica sentimientos de incertidumbre, inseguridad y frustración que los adolescentes tienen que afrontar, desarrollando capacidades y competencias.

1.4 Justificación práctica

A nivel práctico, es un aporte científico ya que los resultados de la investigación podrán ser empleados en diversos ámbitos de atención psicológica, beneficiando a los profesionales de la salud con una mayor comprensión de la problemática de estudio. De la misma forma, motiva a la generación de futuras investigaciones sobre satisfacción familiar y habilidades sociales de los adolescentes, planteándose también, con la información obtenida, estrategias más eficaces para trabajar con los padres y los hijos, mejorando la situación problema. Por otro lado, permitirá promover nuevas investigaciones en poblaciones de otras zonas, en otro contexto o de otras edades.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

1.5.2 Objetivos específicos

Establecer la relación entre la satisfacción familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Establecer la relación entre las habilidades sociales y los niveles de la satisfacción familiar en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Describir las diferencias entre satisfacción familiar según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Describir las diferencias entre satisfacción familiar según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Describir las diferencias entre habilidades sociales según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Describir las diferencias entre habilidades sociales según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación

De acuerdo al Humanismo, que toma en cuenta la subjetividad, el ser humano emplea sus recursos más allá de lo racional para comprender holísticamente la existencia humana y conocer el mundo que lo circunscribe, es así que otra de sus concepciones es el encuentro con su entorno social, para potenciar su autenticidad, el cual puede ser de dos formas, uno considerado como no implicativo o no empático y el otro involucrativo y empático en la relación con sus semejantes. Smuts decía que de forma constante interactúan las fuerzas generando reconfiguraciones y formando nuevamente un todo, y que además posee una conciencia que se incrementa con la experiencia adquirida por la convivencia con los demás. Por otro lado, Kant consideraba que el conocimiento podría modificar la realidad del sujeto, y que a causa de ello el individuo requiere de permanentes adaptaciones a las circunstancias que envuelven su cotidiano vivir. Asimismo, el humanismo considera a la persona con el poder de cambiar su medio, confiando en sus posibilidades y capacidad de adaptación (Salas, 2017). En cuanto al enfoque familiar sistémico, considera al individuo dentro de la familia, que es considerada como una organización estructurada que se rige por normas, estando sus conductas interconectadas e influyendo con una retroalimentación positiva o negativa, generando que la familia se transforme con los años (Feixas et ál., 2016). Finalmente, la teoría del aprendizaje social, resalta cómo los niños aprenden mediante la observación, imitando las conductas, recibiendo la influencia de los demás, y reproduciendo las conductas si algo lo motiva a repetirlo o evitarlo (Delgado, 2019).

2.2 Antecedentes de la investigación

2.2.1 Internacionales

Saleem et ál. (2021) en Pakistán realizaron una investigación correlacional transversal con el objetivo de indagar sobre la mediación entre la negligencia emocional y las conductas autolesivas en la asociación entre satisfacción familiar y síntomas depresivos. El universo de

estudio fue de 312 estudiantes universitarios, 55% mujeres y el restante varones. Para la recolección de datos se usaron la Escala de Negligencia Emocional, la Escala de Comportamientos Autolesivos, la Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de Sintomatología Depresiva para Adolescentes y desempeño demográfico. En relación con los resultados fue posible conocer que la negligencia emocional y las conductas autolesivas median en la relación con la satisfacción familiar y los síntomas depresivos; concluyendo que la depresión en los jóvenes es una mezcla de varios factores involucrados como el personal, social y familiar, debiendo enfocar la consejería en el papel de la familia.

Larraz (2020) en España efectuó una investigación descriptiva, de corte transversal simple con la finalidad de conocer la relación la relación entre la variable de satisfacción familiar, inteligencia emocional y agresividad. La muestra estuvo formada por 190 adolescentes de nivel secundaria de dos colegios en Zaragoza y provincia. Se utilizaron tres pruebas, la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), el TMMS-24 y el STAXI de agresividad. Respecto a los resultados, estos permitieron conocer que sí hay relación entre las variables, resaltando que la satisfacción familiar es esencial para mejorar el control de la ira y de las habilidades emocionales.

Tovar (2019) en Ecuador elaboraron un estudio cuantitativo, de tipo correlacional y transversal, con el propósito de determinar cuál es la relación entre la satisfacción familiar y la ansiedad. Para la muestra participaron 71 adolescentes de 12 a 18 años. Las pruebas empleadas fueron la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) y el Cuestionario de ansiedad estado-rasgo. Los resultados revelaron una correlación negativa moderada entre la satisfacción familiar y la ansiedad estado-rasgo.

Lope y Antoñanzas (2019) en España presentaron un estudio exploratorio con el objetivo de demostrar la importancia de la satisfacción familiar y la correlación existente entre la autoestima, la satisfacción con las notas y la satisfacción familiar. Para la investigación participaron 525 estudiantes entre 12 y 19 años, de ambos sexos, desde 1ro de la ESO hasta

2do de bachillerato de una institución en Zaragoza. En la medición de las variables se emplearon la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), el Autoconcepto Forma A (AFA) y un ítem en los datos demográficos donde podían responder si estaban o no satisfechos con sus notas. Los resultados mostraron la existencia de una asociación baja entre la satisfacción familiar y el autoconcepto encontrando diferencias significativas. Por otro lado, entre la satisfacción familiar y la satisfacción con las notas también se encontraron diferencias significativas con una correlación baja.

Loredo (2019) en México realizó un estudio correlacional transversal analizando la relación entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad. Fueron estudiados 313 adolescentes de 11 a 15 años, hombres y mujeres. Se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró correlación negativa y significativa entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad, señalando que mientras mayor sea la satisfacción familiar, menor será el sentimiento de soledad.

Caballero et ál. (2018) en Argentina realizaron un estudio descriptivo con diseño no experimental transversal, cuyo objetivo fue comparar las habilidades sociales y el comportamiento agresivo en adolescentes. La muestra estuvo compuesta por 1208 escolares entre 12 y 17 años de edad de la provincia de Tucumán. Los instrumentos aplicados fueron la Batería de Socialización BAS-3, el Cuestionario de Conducta Antisocial CC-A y una encuesta sociodemográfica. Entre los resultados se encontraron que los adolescentes más agresivos tenían menos habilidades en la dimensión consideración con los demás y autocontrol.

Núñez et ál. (2018) en Ecuador realizó un estudio cuantitativo y cualitativo, exploratorio correlacional, cuyo objetivo fue describir las habilidades sociales en los adolescentes y su relación con el rendimiento académico. Para el estudio participaron 360 adolescentes entre 12 y 13 años. Para el estudio se utilizó el Test Escala de Habilidades Sociales (EHS). Entre los resultados se indican que las habilidades sociales tienen una acción directa en la conducta frente al contexto escolar, es decir que existe una asociación entre las habilidades sociales, el clima

social familiar y el rendimiento académico. Además, que los docentes no contribuyen con estrategias que permitan una mejor interacción entre los estudiantes.

Dobrianskyj (2017) en Reino Unido realizó una investigación cuantitativa con la finalidad de evaluar si la satisfacción familiar se relaciona con el apego en adolescentes que hayan experimentado o no violencia doméstica. Participaron 131 adolescentes entre 16 y 18 años de edad, de ambos sexos. Se utilizaron dos instrumentos: Inventario de Apego de Padres y Compañeros - Revisado y la Escala de Satisfacción con la Vida Familiar de Kansas. Los resultados indicaron que existe una alta correlación entre las variables de estudio: el apego, la satisfacción con la vida familiar y la violencia doméstica. Cuanto mayor la calidad de apego mayor la calidad de satisfacción con la familia. Predicen la satisfacción con la familia, la comunicación del padre y la confianza de la madre, sin embargo, el estar expuesto a la violencia doméstica tiene efecto directo sobre la disminución de la satisfacción familiar.

Zambrano-Villalba y Almeida-Monge (2017) en Ecuador presentaron un estudio cuantitativo de tipo descriptivo, correlacional no experimental cuyo objetivo fue conocer la influencia del clima familiar en la conducta violenta de escolares. Para el estudio la muestra se conformó por 1502 escolares entre 8 a 15 años de edad, 51% mujeres y 49% varones de instituciones educativas del Cantón Milagro, Provincia del Guayas. Se aplicó la Escala Family Environment Scale y la Escala de Conducta Violenta de Little. Se encontró que el 38% de escolares con falta de integración familiar, presentaron conductas violentas, afectando el desarrollo del clima escolar y la estabilidad de las relaciones interpersonales.

2.2.2 Nacionales

Esteves et ál. (2020) realizaron una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional con el propósito de identificar la relación entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar. La muestra estuvo formada por 251 estudiantes de 1° a 5° año de secundaria. Se utilizó la prueba de habilidades sociales del Ministerio de Salud y el APGAR

familiar. En lo que respecta a los resultados, se evidenciaron la existencia de una correlación positiva entre las variables habilidades sociales y funcionalidad familiar.

Madueño et ál. (2020) desarrollaron una investigación con diseño descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue determinar la percepción de las conductas parentales y las habilidades sociales, para ello se empleó una cantidad representativa de 280 escolares de ambos sexos de 11 a 14 años de edad del Callao. Los instrumentos aplicados fueron el Inventario de Percepción Parental (IPP) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados evidencian una asociación directa entre la percepción que tienen los estudiantes de las prácticas parentales positivas tanto del papá como de la mamá con el desarrollo de habilidades sociales.

Jaimes (2019) en Cajamarca realizó una investigación con diseño correlacional simple, con el objetivo principal de establecer la relación entre la satisfacción familiar y el afrontamiento al estrés. La muestra fue integrada por 207 estudiantes de una universidad particular. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y la Escala de Afrontamiento al Estrés - COPE 60. Los resultados reflejaron una correlación significativa y positiva entre la satisfacción familiar y 8 de las estrategias de afronte al estrés de la prueba COPE 60, el afrontamiento activo, la planificación, la contención del afrontamiento, la supresión de actividades, la reinterpretación positiva, el afrontamiento religioso, la búsqueda de soporte social por razones instrumentales y por razones emocionales. A diferencia de la relación entre la satisfacción familiar y el desentendimiento conductual y el consumo de sustancias, que arrojó una correlación significativa negativa.

Rondan (2019) en Lima presentó una investigación cuantitativa con diseño no experimental y transversal, cuyo objetivo fue establecer la relación entre la satisfacción familiar y las conductas antisociales en adolescentes. La muestra estuvo compuesta por 259 estudiantes entre 14 y 18 años de edad de 4to y 5to año de nivel secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Para el estudio emplearon la Escala de Satisfacción Familiar por

Adjetivos (ESFA), también el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. Los hallazgos obtenidos presentan correlación negativa baja pero significativa, entre satisfacción familiar y conductas antisociales.

Pérez (2019) realizó una investigación descriptiva con diseño no experimental correlacional. El objetivo principal fue determinar la asociación entre funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes. Una parte significativa de la población la constituyeron 160 adolescentes de 14 a 17 años de edad de ambos sexos de 3ro, 4to y 5to de secundaria. Se aplicó la prueba Faces III y la Lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein. Los hallazgos encontraron correlación en las variables de estudio.

Chávez et ál. (2018) en Lima realizaron una investigación cuantitativa con diseño no experimental, de tipo correlacional. Su finalidad fue establecer la asociación de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes tomando como muestra a 213 estudiantes de nivel secundario de una institución pública de Nuevo Chimbote. Para lo cual se utilizaron el Faces III y el Test de Evaluación de Habilidades Sociales. Como conclusión se presentó una asociación positiva débil en el funcionamiento familiar en su dimensión cohesión y las habilidades sociales, y una asociación positiva muy débil con la dimensión flexibilidad.

Tueros (2018) en Lima realizó un estudio cuantitativo correlacional que analizó la asociación entre satisfacción familiar y calidad de vida. La parte de la población utilizada fue 466 adolescentes entre 13 a 18 años de edad de ambos sexos de 3ro, 4to y 5to de secundaria. En el estudio fueron aplicados la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes. Entre los hallazgos se establecieron que hay relación entre la satisfacción familiar y la calidad de vida. Asimismo, concluyéndose que mientras mayor sea el nivel de calidad de vida mayor será el nivel de satisfacción familiar.

Ramos (2018) en Lima, presentó una investigación cuantitativa con diseño no experimental transversal con la finalidad de establecer la relación entre satisfacción familiar y

ansiedad. La muestra estuvo conformada por 305 estudiantes de 11 a 17 años de edad de ambos sexos de una institución educativa de Villa El Salvador. Para la medición se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar y el Inventario de Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo (STAI) de Spielberger. Las evidencias mostraron una relación lineal entre ambas variables de estudio, por tanto aquellos adolescentes con menor nivel de satisfacción familiar presentaban mayor ansiedad estado.

Anicama et ál. (2018) en Lima realizó un estudio descriptivo correlacional con diseño no experimental con el objetivo de determinar la relación entre dependencia emocional y satisfacción familiar con una muestra de 403 universitarios de 16 a 37 años. Las pruebas utilizadas fueron la Escala de Dependencia emocional y la Escala de Satisfacción Familiar de Olson. Los resultados reportaron una correlación significativa y negativa entre las variables de estudio en jóvenes de una universidad de Lima.

Pizarro (2016) en Lima, desarrolló una investigación descriptiva correlacional transversal con el objetivo de determinar la correlación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes trabajadores. La muestra consta de 123 adolescentes de ambos sexos entre 12 y 14 años de dos centros educativos - educación básica regular. Las pruebas empleadas fueron la Escala del Clima Social Familiar y la Escala de Habilidades Sociales. El estudio halló relación moderada entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

2.3 Bases Teóricas

2.3.1 Satisfacción familiar

2.3.1.1 Definición. Arco et ál. (2015) mencionan que, la satisfacción familiar es el juicio de valor, percepción o evaluación que tiene la persona, en cualquier etapa de su vida, sobre su familia, producto de los sentimientos generados por la interacción física o verbal en su núcleo familiar, lo cual puede influir en su desarrollo personal, familiar y social puesto que el grupo familiar es su primera agrupación social.

En ese sentido, Tercero et ál. (2013), refirieron que la satisfacción familiar es la suma de los sentimientos generados por el contacto con los integrantes de la familia, como consecuencia de experiencias favorables y adversas, por lo que, cada miembro puede tener un nivel de satisfacción totalmente diferente. Para que un miembro familiar se sienta satisfecho, las interacciones con la familia deben ser positivas y por el contrario, si dichas interacciones son negativas, finalmente se sentirá insatisfecho.

Olson y Wilson (1982) se refieren a la satisfacción familiar, como la respuesta de agrado subjetiva, emocional-cognitiva, que tiene el individuo relacionada con la cohesión; grado de vinculación en el sistema familiar y la flexibilidad; capacidad para el cambio, y la comunicación que se tiene entre los miembros de la familia, es decir puede indicar una manifestación en el grado de complacencia sobre la dinámica de la familia percibida a nivel personal. Posteriormente, Olson (2010) redujo la escala de satisfacción familiar a 10 ítems definió a la satisfacción familiar como el grado en el que la familia se siente feliz y satisfecha con los miembros de la misma.

Sobrino (2008) considera, que el agrado en la vida de la familia es un proceso fenomenológico que es percibida y valorada por la familia; donde cada integrante aprende a integrarse y a relacionarse como un grupo familiar. Es decir, que aquel que se sienta satisfecho buscará satisfacer más necesidades psicológicas y sociales en su entorno familiar y laboral, poniéndole más dedicación a sus actividades, garantizando una dinámica positiva con una estructura familiar más estable y fortalecida. Algo semejante concluye Larraz et ál. (2020) al señalar que si hay una base familiar sólida junto a una percepción subjetiva adecuada hacia la familia, aumenta el control emocional generando comportamientos más adaptativos.

2.3.1.2 Teorías sobre satisfacción familiar. De acuerdo a Ramos (2018), como la construcción teórica de satisfacción familiar se basa en la percepción de satisfacción que tiene la persona sobre su ambiente familiar, desde el entorno donde vive con su

familia hasta la relación con ellos y el aporte en su desarrollo personal, es cuando se inician dos conceptos de dicha percepción, la que considera el entorno familiar considerando el bienestar de la familia. Para el presente estudio se tomó la variable satisfacción familiar, recopilando algunas teorías que complementan la investigación.

El modelo de funcionamiento familiar McMaster, postulado por Epstein et ál. (1978), luego de la cual se hicieron modificaciones, se enfoca en el modelo de los sistemas para profundizar en la configuración, ordenamiento y estándares compartidos, considerándolo como el centro del funcionamiento familiar y explicando lo que una familia funcional debería presentar y cómo se ubicaría un sistema disfuncional.

Por otro lado, el modelo estructural de Salvador Minuchin se enfoca en la comprensión del síntoma, que él describe como los problemas de conducta, y el estudio de la reacción de la familia para conservar la estabilidad familiar (Desatnik-Miechimsky, 2004).

El modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987) principalmente postula que, el ambiente natural es el que más influencia genera, de forma directa o indirecta, en la conducta del ser humano, conduciendo a que éstos se desenvuelvan de diferentes maneras, creándose subsistemas que el nombra como microsistemas, mesosistema, exosistema y macrosistema.

El modelo de Paradigmas Familiares elaborado por Reiss en el año 1971, propone que al observar y analizar la conducta producida por la interacción entre los integrantes de la familia se pueden predecir ciertos pensamientos, creencias, percepciones, conflictos, derivando de su estudio tres tipos de familias:

Familias con sensibilidad al medio ambiente. Familia que presenta dificultad para adaptarse a problemas que consideran de agentes externos.

Familias sensibles a la distancia interpersonal. Para afrontar un problema quieren demostrar independencia, ya que es más cómodo trabajar por separado, pudiendo tomar decisiones precipitadas o postergándolas exageradamente.

Familias sensibles al consenso. Cuando se trata de ponerse de acuerdo para la solución de un problema prefieren evitar la discusión ya que no toleran el desacuerdo, por ende, ocultan sus opiniones (García-Méndez, 2007).

En las teorías anteriormente mencionadas, se aborda el tema del ambiente y el funcionamiento familiar, las cuales complementan la comprensión de esta investigación, así como, el referente del Modelo Circumplejo de Olson (2000), que se centra en tres dimensiones de la relación conyugal y la familia, abarcando el nivel de satisfacción que tiene el integrante sobre la dinámica en la familia, relacionado a la unión, adecuación y comunicación, entendiéndose como cohesión a la conexión afectiva del grupo familiar, por adaptabilidad al liderazgo, disciplina y capacidad para cambiar los roles y reglas y en último término a la comunicación. Olson (2000) planteaba que, si el sistema familiar y conyugal era equilibrado, entonces habría mayor funcionalidad. En este sentido se detallan las tres dimensiones que abarca el Modelo Circumplejo de Olson (ver figura 1):

Cohesión: Algunas de las variables que se pueden usar para medir la cohesión son el vínculo emocional, alianzas, tiempo, lugar, amicalidad, elecciones y motivaciones, entre otros. Se usan cuatro niveles de cohesión, desapegado, separado, conectado y apegado. Si el nivel es separado o conectado, el funcionamiento familiar es óptimo a diferencia de si es desapegado o apegado donde los extremos se consideran problemáticos en cuanto a las relaciones a largo plazo.

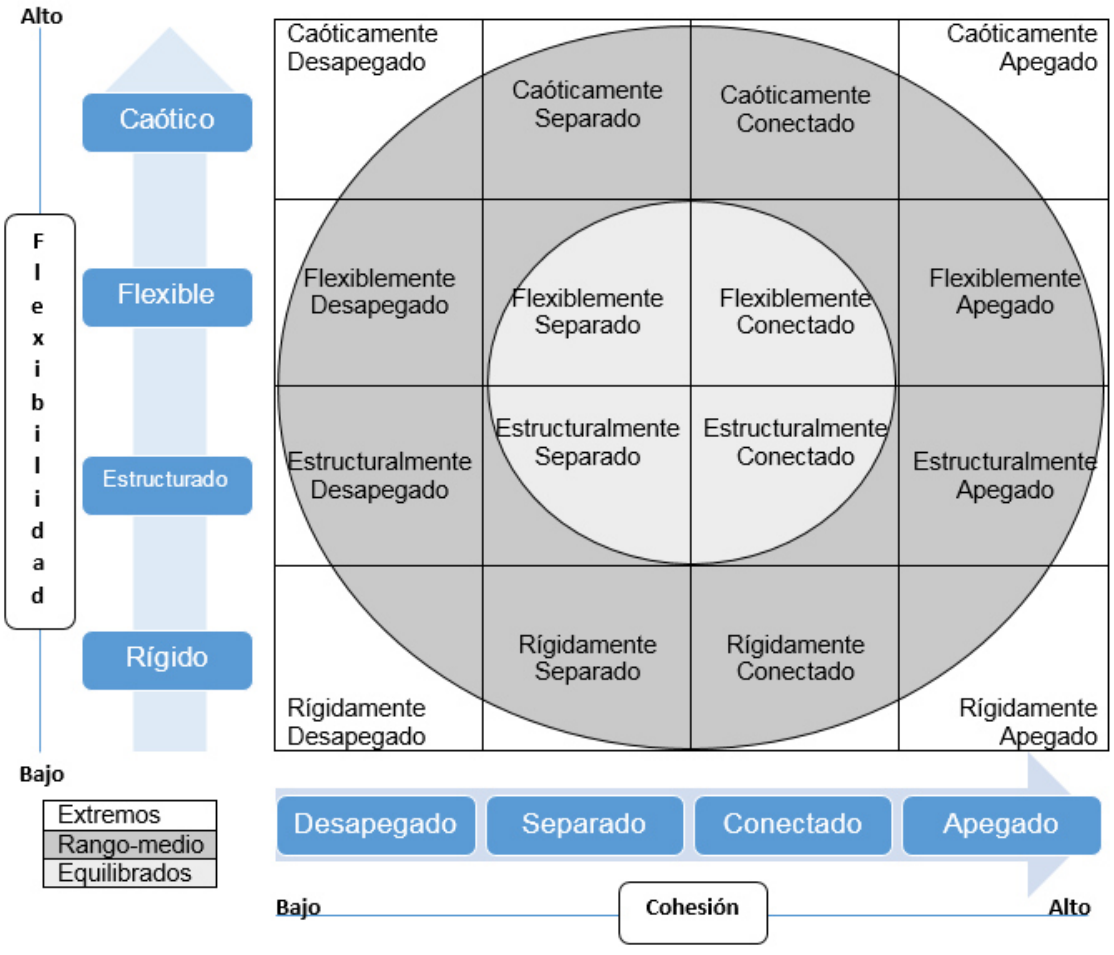
Adaptabilidad: las variables incluidas son los estilos de negociación que son parte del liderazgo, junto con el control y la disciplina; en ese sentido el enfoque está en cómo se equilibra la estabilidad con el cambio, de este modo se describe los cuatro niveles de la adaptabilidad: rígido, estructurado, flexible y caótico; igualmente que en la cohesión y

en los niveles centrales, que en este caso son el estructurado y el flexible, que serían los más óptimos para el funcionamiento conyugal y familiar; en cambio con los extremos (rígido y caótico) se generan problemas con el pasar de los años.

Comunicación: Última dimensión considerada como facilitadora, porque permite el movimiento entre las otras dimensiones, las cuales se centran en las habilidades de la familia para escuchar, hablar, autorevelarse, ser claro, respetar y ser considerado con los demás. Si el sistema es equilibrado suele haber mejor comunicación, no obstante, si el sistema es desequilibrado, hay una inclinación por tener mala comunicación.

Figura 1

Modelo circumplejo: Mapa de la familia y pareja



2.3.1.3 Tipos de satisfacción en las familias. Para Jackson (1977), cada sistema familiar se caracteriza por emplear diversos recursos, es decir, el grado de sus interacciones implícitas (síntomas) o explícitas (relaciones intrafamiliares), generando un tipo de satisfacción, es así que se pueden clasificar en cuatro tipos de relaciones por su naturaleza:

Satisfacción familiar estable. La estabilidad se mantiene, pero estable no quiere decir que no habrá momentos de inestabilidad, y que todo será perfecto, sino que luego de un desacuerdo pueden volver a la estabilidad, esto gracias a que la pareja tiene una buena comunicación, permitiendo que cualquier integrante de la pareja tenga la capacidad de tomar la iniciativa y controlar las situaciones difíciles por el bien común.

Satisfacción familiar inestable. La pareja está aprendiendo a unir esfuerzos para lograr acuerdos estables gradualmente, ya que es una nueva relación o una relación reconstituida, lo cual puede darse hasta la venida del primer hijo. Sin embargo, si esto continúa sin resolverse, se desarrollará una relación insatisfactoria estable.

Insatisfacción familiar estable. Aquí la pareja se caracteriza porque evitan expresar su insatisfacción por el vínculo, es decir desconocen las prioridades de la pareja, no se discute quién está a cargo de la relación, son inflexibles y compulsivos, prefiriendo seguir normas sociales o religiosas para definir su relación. Este tipo de familias tienen dificultad para asistir a terapia y si lo hace la asistencia es mínima.

Insatisfacción familiar inestable. No se logra ningún acuerdo entre la pareja, como quien toma el control en qué área, por ello la estabilidad dura breves momentos, y la inestabilidad se prolonga por mayor tiempo. Para controlar alguna conducta en la pareja se recurre con frecuencia a los síntomas psicosomáticos, como el dolor de cabeza, sin llegar así a decir quién controla la relación.

Diversas investigaciones concuerdan en que se debe promover mejores relaciones entre la familia y los hijos, ya que al llegar a la adolescencia si este no se siente

satisfecho con su vida familiar, podría aumentar las probabilidades de tener un bajo desarrollo de sus habilidades sociales, lo que se convierte en un factor de riesgo para el futuro adulto que al lograr su independencia no podrá conectar saludablemente con la sociedad (Alfonso et ál., 2017; Arco et ál., 2015; Lope y Antoñanzas, 2019; Loredo, 2019, Rondan, 2019; Sobrino, 2008).

2.3.2 Familia

2.3.2.1 Definición. Para una mejor comprensión de la satisfacción familiar, se debe considerar lo que entendemos por familia. En uno de los libros más citados en el siglo XX, World Revolution and Family Patterns, publicado por Goodge (1963), una de las eminencias en temas de familia, explicaba que la familia debía ajustarse a las necesidades de la economía industrial, pronosticando que la familia con base conyugal se extendería incluso más, lo cual ya no se ajusta a la actualidad pues décadas después los divorcios aumentaron, los nacimientos se redujeron y las mujeres que cada vez participaban más en el mercado laboral, con lo que para hablar de familia hay que ver definiciones de acuerdo a las últimas décadas.

Para Moré et ál. (2005) es un microsistema de origen natural donde cada integrante participa como un microgrupo, los cuales interactúan constantemente con el medio social y cultural, viéndose afectados por factores sociales, biológicos y psicológicos, agregando además que es un sistema activo, cambiante, que evoluciona, constituyéndose en una base referente de cultura y lenguaje para los hijos.

Hernández (2001) presenta a la familia como una institución social, con un sistema de normas sociales, teniendo el papel de garantizar una adecuada socialización; como un grupo donde se construye la cultura, en el cual cada familia adopta su concepto sobre los valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos, con el fin de fomentar la estabilidad familiar; y como conjunto de relaciones emocionales, ya que es en la familia

donde se practican emociones como el cariño, la alegría, el odio, el miedo, etc., que posteriormente determinarán su forma de relacionarse afectivamente en otros contextos externos como en el colegio y el trabajo.

De hecho, la familia es la única institución universal, que, a pesar de sus cambios a lo largo de los años, aún se mantiene en todas las sociedades. Es aquella donde se unen dos culturas, con derechos y obligaciones, y que define las normas de convivencia de sus integrantes, resaltando la importancia del rol de cada uno en su dinámica familiar, aunque también agrega que el machismo no permite que haya igualdad de género entre la pareja (Barboza, 2018).

Además, la familia es considerada como el medio de intermediación entre la persona y la sociedad, donde el adolescente desarrolla su identidad, aportando también en el desenvolvimiento sano de su personalidad (Alfonso et ál., 2017). En esa misma línea Rondan (2019), considera que la familia es aquella donde recae la importante función de cuidar a los hijos con una adecuada comunicación, cariño y respeto.

Lopes de Almeida (2003) señala que la familia es el principal responsable de conformar futuros ciudadanos, aportando en el desarrollo del comportamiento de los hijos y de crear su identidad como ser único. Los padres no son necesariamente aquellos con consanguinidad, agregando al concepto de familia, que son aquellos que crían a los niños y que a su vez ellos ven como sus padres, ya sea una tía, a quien llaman mamá, o a un abuelo al que llaman papá.

En el marco de la celebración del Día Internacional de las Familias, que se celebra cada 15 de mayo, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2021) propone crear conciencia sobre la importancia del rol de las familias en el cuidado de los hijos, y considera que no existe una definición única (Benites, 2017), debido a que las familias son diferentes y van evolucionando de acuerdo al contexto donde se desarrollan,

características sociales, económicas y demográficas, pero que aun así la familia constituye el núcleo central de la sociedad, con lo cual también concuerda Morgan (1971) agregando que la familia no se mantiene igual, es dinámica y pasa de una forma inferior a superior.

2.3.2.2 Tipos de familia. Machado y Dos Santos (2007) sostienen que, desde inicios del siglo pasado hasta aproximadamente el año 1960 el modelo de familia que prevalecía era la conocida como familia tradicional, donde el padre y la madre tenían roles específicos establecidos socialmente. De acuerdo a este modelo, el padre es el que trabajaba para proveer a la familia, teniendo la mayor autoridad sobre la pareja y los hijos, mientras que la mujer realizaba el trabajo doméstico, cuidando del marido y los hijos (Lopes de Almeida et ál., 2003). Con el transcurrir de las décadas, la familia cambió de manera estructural, cambiando sus funciones, aunque manteniendo lo esencial, como el desarrollo a nivel psicológico de sus integrantes.

A partir de mediados del siglo anterior es cuando podemos ver dichos cambios debido al nuevo contexto social y económico, como el avance en la tecnología, la participación de la mujer en el mundo laboral, la disminución en la cantidad de integrantes de una familia, el aumento de los divorcios y separaciones, la menor tasa de mortalidad en niños, una distinta concepción del matrimonio (Benites, 2017; Singly, 2000), la disminución en la tasa de fecundidad, el aumento de la migración, entre otros (Benites, 2017). Es en ese entorno que, según Figueira (1987), surge el nuevo modelo de familia llamado familia igualitaria, en el cual tanto hombres como mujeres trabajan y también pueden involucrarse en la crianza de los hijos, reorganizando así los roles de la madre y el padre. Es aquí donde el padre es consciente de que puede conectarse emocionalmente con los hijos, dejando de lado el perfil tradicional donde el ser la autoridad implicaba estar lejos de sus hijos y únicamente dar órdenes (Azebedo, 1987). Considerando esto, la

madre se aleja de la definición de que su rol es solamente el de ser ama de casa (Torres, 2000), sino que ve como ideal su desarrollo profesional, llegando incluso a convertirse en el principal sustento de su familia, en ciertos casos con el apoyo económico del padre o asumiendo el padre el rol de cuidado de los hijos mientras la esposa trabaja (Fleck y Wagner, 2003).

Unicef (2003) presenta en una extensa investigación, donde indica que los estudios realizados en los países industrializados, como Estados Unidos y Canadá, presentan mayor información sobre los cambios en las familias, permitiéndoles conocer las causas y consecuencias tanto a nivel personal como social, mientras que en América Latina, al no ser un tema prioritario, las únicas fuentes de información en general son los censos y datos cuantitativos mostrando aún más las limitaciones conforme las familias se van diversificando, pero recalcando que países como Uruguay han seguido el ejemplo de los países del primer mundo, incrementando la investigación en los cambios de la estructura familiar.

Dentro de este marco la Unicef (2003) presenta los siguientes tipos de familia:

Familia nuclear: Compuesta por el padre, madre e hijos nacidos dentro del matrimonio, parejas no casadas.

Familia monoparental: Un solo jefe del hogar, el padre o en la mayoría de los casos, la madre. Madres solteras sin apoyo, o madres divorciadas.

Familia ensamblada simple: Producto de las separaciones y de la conformación de relaciones posteriores, ya sea unidos por el matrimonio o por la convivencia, con hijos de la anterior relación.

Familia ensamblada compleja: Igual que la familia ensamblada simple pero agregando hijos de la nueva relación.

La Unicef (2003) concluye que si bien la participación laboral de la mujer es parte de su empoderamiento para superar las desigualdades de género y desarrollar su

potencial, no queda claro el efecto que genera en el rol de los padres, dejando abierta la posibilidad de seguir investigando para comprender la relación con el bienestar de la familia y su complejidad.

Pero también, la familia puede dividirse en otras formas de acuerdo a Benites (2017):

Familia monogámica: Considerada la primera forma de familia que está conformada por integrantes unidos por lazos sanguíneos.

Familia poligámica: Está comprendida por la unión de un hombre con más de una mujer.

Familia extendida: Donde participan más parientes.

Familia compuesta: Donde hay otros integrantes pero que no son familiares o tienen relación de parentesco.

Familia monoparental: Sólo la madre o el padre y los hijos.

Familia reconstituida: Dos personas divorciadas con hijos propios que se casan naciendo la figura de padrastro o madrastra.

Familia homoparental: Una nueva forma de familia que ha aparecido y que está siendo evaluada para ser incorporada en la ley de varios países. Está constituida por dos hombres o dos mujeres, con hijos biológicos de uno de los dos, hijos adoptivos o sin hijos (Benites, 2017).

2.3.2.3 Funciones de la familia. Para Romero et ál. (1997), una de las principales funciones que cumple la familia es el de satisfacer las necesidades particulares de sus integrantes para mejorar su condición de vida; cumpliendo responsabilidades tales como:

Función biológica: Brindar alimento y calor para su subsistencia.

Función económica: Darle vestimenta, educación y salud.

Función educativa: Enseñar normas de convivencia para el aprendizaje de hábitos y conductas que le permitan insertarse a la sociedad.

Función psicológica: Para desarrollar el afecto, su autoimagen y forma de ser.

Función afectiva: Hacer que se sientan queridos, apreciados, así como apoyados y protegidos.

Función social: Preparar a las personas para relacionarse, ayudar, competir, negociar, enfrentar diversas situaciones y controlar el poder.

Función ética y moral: Transmitir valores para convivir en armonía con los demás.

Moré et ál. (2005) considera tres aspectos fundamentales de la familia que apoyan esta investigación:

La familia como organismo esencial de la sociedad, donde convergen la esfera social y psicológica de sus integrantes.

La familia como grupo primario, donde el ser humano pertenece y donde se desarrolla para regular sus necesidades sociales y personales.

La familia como conjunto de personas unidas por parentesco, afectividad o convivencia.

2.3.2.4 Importancia de la familia en la adolescencia. Al ser la familia una fuente de apego y soporte emocional, los adolescentes pueden recurrir a ellos si sienten que existen las condiciones necesarias, produciéndoles bienestar y mejorando la dinámica familiar por lo que, de haber conflictos entre la familia, esto afectaría la relación con los hijos, provocando una ruptura en la relación (Luna, 2012).

La participación del padre en la familia ha sido resaltada por las Naciones Unidas (2019) en su movimiento mundial de solidaridad por la igualdad de género denominado

HeForShe, concientizando en la importancia del papel del padre, compartiendo su tiempo entre el trabajo y la satisfacción de la crianza, algo que, como ellos dicen, no es una cuestión exclusiva de las mujeres.

2.3.3 Habilidades sociales

2.3.3.1 Definición. Las habilidades sociales son comportamientos que benefician a la persona en su desenvolvimiento, favoreciendo su interacción, autocontrol, liderazgo frente a sus pares y su capacidad para vincularse con los demás (Caballero et ál., 2018). De igual forma, para Esteves et ál. (2020) las habilidades sociales son conductas producidas por diversas situaciones, dentro de relaciones interpersonales, pudiendo ser éstas positivas o negativas.

Chávez et ál. (2018) señala que las habilidades sociales son imprescindibles aprender durante toda la vida y que ayuden a la adaptación de la persona, y que toma relevancia durante la adolescencia ya que es la etapa donde algunos se alejan de los padres convirtiendo a las amistades en su nuevo eje central. Por su parte, Pizarro (2016), considera a las habilidades sociales como capacidades necesarias para resolver problemas internos o externos, evitando perjudicar a su entorno y permitiéndole tener un estilo de vida saludable.

Según Pérez (2019), las habilidades sociales inician en la familia, teniendo en ese entorno sus primeras experiencias sociales, lo que significa que si el hijo tiene seguridad e independencia esto permitirá una mejor interacción con los demás, es decir las habilidades sociales son un conjunto de demandas del entorno, donde la persona desde la infancia aprende a relacionarse para continuar su avance en la adolescencia y adultez, controlando así su vida en el aspecto intrapersonal e interpersonal.

Otros autores también definen a las habilidades sociales como la capacidad de la persona de desarrollar destrezas para una mejor comunicación, trabajar en equipo y

manejar conflictos, así como controlar sus propias emociones, contribuyendo a su vez a incrementar su autoestima. (Pulido y Schambach, 2019).

2.3.3.2 Teorías de las habilidades sociales. En lo referente a las habilidades sociales, la teoría del análisis de la conducta, basada en el conductismo radical de los años 1930 a 1960 y que se originó con el condicionamiento operante de Skinner, nos explica cómo el comportamiento de la persona es definida por el ambiente, a la vez que transforma su entorno social. Los reforzadores aumentan la probabilidad de que un comportamiento se repita, lo que nos da pie a comprender las conductas, las condiciones en las que ocurren y sus consecuencias (Do Amaral et ál., 2015).

La teoría del aprendizaje social, postulada por Albert Bandura, plantea que muchas de las conductas se adquieren al observar las conductas de otros, modificándose la conducta dentro de este contexto social (Jara et ál., 2018).

Goldstein et ál. (1989) señalan en su modelo de aprendizaje estructurado, basado a su vez en las teorías del aprendizaje conductual y social, cómo entrenar a los adolescentes en diversos tipos de habilidades, como las sociales, los afectivos, de planificación, para manejar el enojo y responder al estrés. Dicho modelo se compone de cuatro puntos: el modelamiento, por medio de la imitación; la representación de papeles, más conocido como role playing; la retroalimentación del rendimiento; y por último, la transferencia del adiestramiento, es decir, refuerzos para que lo aprendido no se olvide y se aplique en la vida real mediante un refuerzo continuo. A partir de esta investigación se elaboraron las 50 habilidades para crear la lista de chequeo de habilidades sociales que actualmente permite conocer las deficiencias de las habilidades sociales en niños y adolescentes.

2.3.3.3 Elementos de las habilidades sociales. Goldstein et ál. (1989) con el propósito de conocer el nivel de competencia o deficiencia que tienen los adolescentes para

emplear alguna habilidad social, personal e interpersonal así como las situaciones que viven, es que proponen un programa de aprendizaje estructurado dividido en seis áreas.

Primeras habilidades sociales: Para dar inicio y sostener un diálogo, escuchar, realizar interrogantes, presentarse a sí mismo, agradecer y emitir halagos.

Habilidades sociales avanzadas: Necesarias para pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, pedir disculpas, y ser convincente.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: Reconocer sus propios sentimientos, saber expresarlos, así como comprender los sentimientos de los demás.

Habilidades alternativas a la agresión: Compartir, ayudar y pedir permiso. Tener autocontrol, saber negociar, defender sus derechos y evitar problemas.

Habilidades para hacer frente al estrés: Para enfrentar diversas situaciones que generan presión como el fracaso, la vergüenza, responder acusaciones y quejas.

Habilidades de planificación. Consiste en decidir para determinar prioridades claras y resolver problemas de acuerdo al grado de importancia.

2.3.3.4 Importancia de las habilidades sociales en la adolescencia. Para Do Amaral et ál. (2015), es en la adolescencia donde “se adquieren habilidades sociales para la vida, que les permiten lidiar con comportamientos como cortesía, empatía, autocontrol, enfoque emocional, agilidad social y asertividad componen las habilidades sociales, que son importantes para ocuparse de sus propias emociones y vivir en sociedad” (p.20). De modo similar Esteves et ál. (2020) expresa que al ser la adolescencia un periodo crítico, donde hay más vulnerabilidad, las habilidades sociales favorecen su desempeño como individuo, además de que la familia participa en su desarrollo y consolidación personal. Asimismo considera que las habilidades sociales deben ser favorables para una adecuada interacción pues estará presente en la vida diaria del adolescente.

2.3.4 Adolescencia

2.3.4.1 Definición. La adolescencia es el período clave donde el sujeto se desarrolla (Caballero et ál., 2018). Otra definición nos señala que "el concepto de la palabra 'adolescencia' viene de la palabra en latín *adelesco*, que significa 'crecer'. Consiste en una de las etapas del desarrollo humano que se caracteriza por cambios biopsicosociales complejos" (Do Amaral et ál., 2015, p. 19). Asimismo, Do Amaral et ál. (2015) indica que es un proceso durante el cual el adolescente crece, cambia y debe "aprender" a enfrentar las normas de la sociedad, violando dichas normas en ocasiones.

Para la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2018), la adolescencia es la etapa de vida del ser humano que tiene dos etapas, la adolescencia temprana se da de 10 a 14 años y la adolescencia tardía se encuentra de 15 a 19 años.

Pizarro (2016) define a la adolescencia como el período donde se activa la vida reproductiva, donde la persona además de pasar por cambios psicológicos y conflictos sociales está afirmando su independencia social y económica. En ese sentido, Alfonso et ál. (2017) señala que es en la adolescencia donde las relaciones con sus pares son más fuertes, recibiendo a su vez influencia de las normas del grupo, que por consiguiente genera posibles conflictos con los padres, los cuales disminuyen, al lograr el adolescente, establecer su identidad y conseguir su anhelada independencia.

2.3.4.2 El adolescente en la familia. Machado y Dos Santos (2007) señalan que durante el desarrollo del adolescente no sólo ellos se ven afectados sino también los integrantes de su familia y las personas con las que conviven. Además, consideran que la familia, al haber sufrido cambios en su estructura, producen a su vez cambios en las experiencias, percepciones y construcción que los adolescentes hacen de su entorno.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

H_o: no existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Hi: existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

2.4.2 Hipótesis específicas

H_1: existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_2: existe relación significativa entre las habilidades sociales y los niveles de la satisfacción familiar en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_3: existen diferencias significativas entre la satisfacción según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_4: existen diferencias significativas entre la satisfacción según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_5: existen diferencias significativas entre las habilidades sociales según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_6: existen diferencias significativas entre las habilidades sociales según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

2.5 Glosario

Satisfacción familiar: Es la respuesta emocional de la persona sobre su familia, que involucra el ambiente donde vive, el tipo de interacción, la comunicación y la percepción de bienestar o malestar de la persona en su medio familiar.

Familia: Conjunto de personas que conforman un sistema que interactúan entre sí, con el objetivo de formar personas que logren integrarse de manera saludable a la sociedad, para contribuir a su desarrollo, fomentando valores y responsabilidades.

Habilidades sociales: Grupo de estrategias de conducta y competencias que ayudan a solucionar contingencias sociales de forma eficaz, con el propósito de adaptarse a la sociedad.

Adolescencia: Periodo de la vida que se caracteriza por el tránsito de la niñez a la adultez, donde destacan los cambios hormonales y el desarrollo de la personalidad. Si bien es la etapa más corta del ciclo de vida, también es la más difícil, que genera interés de los investigadores.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es cuantitativa, con diseño no experimental ya que no se manipularon de forma intencional las variables de estudio, de alcance transversal, puesto que se observa o evalúa el fenómeno en un punto temporal y es de tipo correlacional, debido a que se quiere saber si las dos variables de estudio tienen covarianza y por ende estar asociadas (Armijo et ál., 2021).

3.2 Unidad de análisis

La unidad de análisis son los escolares de 14 a 17 años de edad de tercero a quinto de secundaria que asisten a centros educativos de Lima Norte en el año 2021.

3.3 Población de estudio

La población estuvo conformada por todos los escolares pertenecientes a los tres últimos años de centros de educación básica regular, varones y mujeres, de 16 centros educativos estatales y privados de Lima Norte, matriculados en el año 2021. La cantidad total de estudiantes que conforman la población fue de 3,102, según los datos del censo educativo de la plataforma online, Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE, 2020).

3.4 Tamaño de muestra

La muestra estuvo comprendida por 342 adolescentes de 14 a 17 años de edad, varones y mujeres de 16 centros educativos, el cual luego de pasar el análisis de asimetría y curtosis y posteriormente con mahalanobis, se observaron puntajes menores a 0.001, lo que indica que no hay distribución normal, procediendo a eliminar los 9 ítems que podrían contaminar la muestra, quedando una muestra final de 333, el cual se usó para el presente estudio.

La muestra cumplió con los siguientes criterios de inclusión:

Edad: Adolescentes entre 14 y 17 años de edad

Grado de instrucción: Tercero a quinto de secundaria

Procedencia: Colegio ubicado en distritos de Lima Norte

Criterios de exclusión:

Edad: Adolescentes menores de 14 y mayores de 17 años de edad

Grado de instrucción: Menor a tercer grado de secundaria

Para hallar el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula: $\mathrm{n}=\frac{N\cdot Z^2\cdot p\cdot(1-p)}{(N-1)\cdot \mathrm{e}^2+Z^2\cdot p\cdot(1-p)}$

A continuación, se mostrará la descripción de la muestra de acuerdo con las variables sociodemográficas género, edad y grado escolar en la tabla 1.

Tabla 1

Descripción de la Muestra por Sexo, Edad y Grado Escolar

Variable	Categoría	Frecuencia	% válido
Sexo	Masculino	238	71.5
	Femenino	95	28.5
Edad	14	69	20.7
	15	133	39.9
	16	116	34.8
	17	15	4.5
Grado escolar	3°	71	21.3
	4°	138	41.4
	5°	124	37.2

Nota: El 71.5% son del género masculino (238) y 28.5% son del género femenino (95). El mayor porcentaje tiene la edad de 15 años, con el 39.9%.

3.5 Selección de muestra

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia porque se utilizaron los casos disponibles a los que se tuvieron acceso (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.6 Variables de estudio

3.6.1 Variables relacionadas:

Satisfacción familiar: En su medición se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. La escala es unidimensional y consta de diez ítems de tipo likert. Presenta 3 niveles: Bajo (10-36), medio (37-42), alto (43-50).

Habilidades sociales: Para medir la variable habilidades sociales se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Se compone de 8 dimensiones y consta de 47 ítems. Las categorías son dos: Habilidoso (232-329) y no habilidoso (53-231).

3.6.2 Variables de control:

Sexo: variable cualitativa, nominal, dicotómica.

Edad: variable cuantitativa, abarca de 14 a 17 años.

3.7 Técnicas de recolección de datos

En primer lugar, se hizo contacto con los centros educativos de Lima Norte mediante correo electrónico o Whatsapp, para presentar el objetivo de la investigación y las pruebas virtuales a aplicar. Una vez obtenida la autorización, se les envió una pieza gráfica con los detalles de la investigación y un mensaje con el link de los test para que lo compartieran mediante un mensaje por Whatsapp a los estudiantes. Ambas pruebas fueron adaptadas a un formulario de Google para que sean autoadministradas. En la primera sección está el consentimiento informado, el cual luego de ser aceptado activa la siguiente sección para responder los test.

Para el procesamiento de la información se utilizó el Excel que generó el formulario de Google y para el análisis estadístico se utilizó el programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versión 25 y Jamovi.

A continuación, se presentan las fichas técnicas de las pruebas utilizadas para la investigación.

A. Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson

Nombre original : “Family Satisfaction Scale (FSS)”.

Autores : Olson y Wilson.

Año : 1982.

Versión : Original en idioma Inglés.

Edad de aplicación : 12 años a más.

Administración : Personal y grupal.

Tiempo de aplicación : 15 a 20 minutos aproximadamente.

Adaptación en Perú : Villarreal-Zegarra, Copez-Lonzoy, Paz-Jesús y Costa-Ball (2017).

Valores normativos : Valle-Salvatierra y Cabrera-Alva (2020).

Descripción: La prueba evalúa la satisfacción que perciben los miembros sobre el funcionamiento familiar y se mide en tres niveles: Bajo, medio y alto.

Es una versión abreviada de la prueba FACES II de Olson. Consta de 10 ítems de tipo Likert con cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

Validez y confiabilidad: En la adaptación en Perú realizada por Villarreal-Zegarra et ál. (2017). Los pesos factoriales oscilaron entre .621 a .810 y la varianza explicada fue de 56.2%, con lo que se considera aceptable.

El análisis de la confiabilidad se estimó con base en la muestra total conformada por 607 estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach = .910 [IC 95% .895 - .923] para puntajes observables, superando el mínimo de .85, y otros coeficientes para variables latentes como ω = .925. Obteniendo valores óptimos en todos los casos.

B. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Nombre original : “Goldstein Social Skills Check List”.

Autores : Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein.

Año : 1980.

Versión : Original en idioma Inglés.

Edad de aplicación : 12 años a más.

Administración : Personal y grupalmente.

Tiempo de aplicación : 15 a 20 minutos aproximadamente.

Adaptación en Perú : Traducción y adaptación por Ambrosio, Tomas y Rojas (1993).

Estandarización en Perú : Tomás y Lescano (2003).

Descripción: La prueba registra la falta de desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes. Es un cuestionario de 47 ítems divididos en 8 dimensiones: en primer lugar el de habilidades frente al estrés, luego el de habilidades de comunicación, le sigue el de habilidades de planificación, posteriormente el de habilidades prosociales, continúa el de habilidades alternativas a la violencia, en sexto lugar el de habilidades relacionadas a los sentimientos, en séptimo lugar el de habilidades proamicales y por último el de habilidades frente a la ansiedad.

Validez y confiabilidad en el Perú: La muestra estuvo compuesta por 8,900 escolares de 24 regiones. Para hacer el análisis empírico de validez de constructo, la totalidad de los ítems pasaron por un Análisis de Componentes Principales con rotación diagonal Promax de Kappa 4 (Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) = 0.964, prueba de esferidad de Bartlett= 57355.419 y p= 0.000). Para obtener una solución de los 9 componentes, se llevó a cabo el criterio de autovalores superiores a la unidad (eigenvalues), explicando así el 40.456% de la varianza total. Los ítems obtuvieron una carga factorial desde .405 hasta .685. Asimismo, se realizó un análisis factorial de segundo orden de los ejes principales (KMO = 0.917, prueba de esfericidad correlativa de Barltett = 19872.613 y p. < 0.0001 significativa). De la misma manera, a través del criterio de autovalores superiores a la unidad (eigenvalues), alcanzando una solución de 1 solo factor, explicando así el 42.643% de la varianza total (Tomás y Lescano, 2003).

Sólo los valores de la escala de Habilidades de Autoafirmación resultaron poco significativos. Por tal motivo, se empleó el Escalamiento Multidimensional no métrico, dando a

conocer que las Habilidades de Autoafirmación no se podían considerar una habilidad social, porque no tenían similitud con las otras 8 escalas, por lo que se excluyó de la versión adaptada del test. En consecuencia, la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein queda conformada por 8 sub-escalas (Tomás y Lescano, 2003).

Respecto a la confiabilidad, luego de hacer las modificaciones respectivas al test, se obtuvo mediante el Alpha de Cronbach la confiabilidad por consistencia interna, resultando con un coeficiente de .916, que al superar el .90 demuestra poseer un nivel de fiabilidad óptimo (Tomas y Lescano, 2003).

3.8 Análisis e interpretación de la información

Para el análisis de datos se utilizó el programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versión 25. En primer lugar, se llevó a cabo el análisis estadístico descriptivo, obteniendo la media (M), desviación estándar (DE), asimetría y curtosis. La desviación estándar se utilizó para conocer el promedio de desviación de los puntajes con relación a la media. Asimismo, se utilizó la asimetría para observar la distribución de las puntuaciones de las variables de estudio, satisfacción familiar y habilidades sociales, respecto a la media o medida de tendencia central y la curtosis para conocer los datos cercanos a la media. Posteriormente, para encontrar las correlaciones, de acuerdo con los objetivos, se utilizó el coeficiente de correlación rho de Spearman, la prueba de la U de Mann Whitney y la prueba de Kruskal Wallis según correspondía.

Procedimiento para la validez y confiabilidad

Se realizó el análisis factorial confirmatorio para determinar la validez en la estructura interna de ambas pruebas, con la muestra de 333 estudiantes en el programa Jamovi, tomando en cuenta los valores obtenidos (x2; p; CFI; SRMR y RMSEA). Se realizó la covarianza sólo en la escala de Satisfacción Familiar, identificando valores altos en el ítem 2 y 8, mejorando los resultados para que sean aceptables. Por último, se utilizó el índice de consistencia interna alfa de Cronbach para comprobar la confiabilidad en la muestra estudiada de ambas pruebas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Presentación de resultados

4.1.1 Análisis Psicométrico de la Escala Satisfacción Familiar

4.1.1.1 Fiabilidad. Se utilizó el índice de consistencia interna alfa de Cronbach (α= .952) para comprobar la confiabilidad en los 10 ítems del test sobre la muestra estudiada, obteniendo un resultado aceptable, con ello se confirma la fiabilidad del instrumento.

En la tabla 2 se muestra que en la correlación todos los ítems obtuvieron un valor mayor a 0.20 por lo que todos son significativos y se decide mantener la estructura original del test.

Tabla 2

Correlación Ítem – Test Para la Escala Satisfacción Familiar

		Si se elimina el ítem
	Correlación total	Alfa de Cronbach
SF1	0.842	0.945
SF2	0.802	0.947
SF3	0.792	0.948
SF4	0.814	0.947
SF5	0.828	0.946
SF6	0.813	0.947
SF7	0.785	0.948
SF8	0.758	0.949
SF9	0.732	0.950
SF10	0.791	0.948

4.1.1.2 Validez. Se realizó el análisis factorial confirmatorio para determinar la validez en la estructura interna con la muestra de 333 estudiantes en el programa Jamovi. Los valores obtenidos indicaron un ajuste adecuado para el modelo unidimensional, excepto en el RMSEA (x2=121; x2/df (35) = 3.46; p < .001; CFI =.969; SRMR =.028 y RMSEA =.085), es por ello que se realizó la covarianza, identificando

valores altos en el ítem 2 y 8, mejorando los resultados para que sean aceptables (x2=95.9; x2/df (34) = 2.82; p < .001; CFI =.978; SRMR =.026 y RMSEA =.073). En conclusión, el instrumento muestra que sus valores para la validez son aceptables.

4.1.2 Análisis Psicométrico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

4.1.2.1 Fiabilidad. Se utilizó el índice de consistencia interna alfa de Cronbach (α= .951) para comprobar la confiabilidad en la muestra estudiada con los 47 ítems de la prueba.

En la tabla 3, se muestra que en la correlación ítem test el valor obtenido en todos los ítems es mayor a 0.20 por lo que todos son significativos y se decide mantener la estructura original del test.

Tabla 3

Correlación Ítem – Test para la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

		Si se elimina el ítem
	Correlación total	Alfa de Cronbach
HS_ESTRES1	0.552	0.950
HS_ESTRES2	0.567	0.950
HS_ESTRES3	0.392	0.951
HS_ESTRES4	0.443	0.951
HS_ESTRES5	0.571	0.950
HS_ESTRES6	0.554	0.950
HS_ESTRES7	0.526	0.950
HS_ESTRES8	0.593	0.950
HS_ESTRES9	0.501	0.951
HS_ESTRES10	0.541	0.950
HS_COMUNICACIÓN1	0.587	0.950
HS_COMUNICACIÓN2	0.61	0.950
HS_COMUNICACIÓN3	0.552	0.950
HS_COMUNICACIÓN4	0.561	0.950
HS_COMUNICACIÓN5	0.587	0.950
HS_COMUNICACIÓN6	0.577	0.950
HS_COMUNICACIÓN7	0.621	0.950
HS_COMUNICACIÓN8	0.565	0.950
HS_PLANIFICACION1	0.516	0.950
HS_PLANIFICACION2	0.57	0.950
HS_PLANIFICACION3	0.692	0.949
HS_PLANIFICACION4	0.469	0.951

HS_PLANIFICACION5	0.544	0.950
HS_PLANIFICACION6	0.584	0.950
HS_PROSOCIAL1	0.529	0.950
HS_PROSOCIAL2	0.41	0.951
HS_PROSOCIAL3	0.425	0.951
HS_PROSOCIAL4	0.543	0.950
HS_VIOLENCIA1	0.34	0.951
HS_VIOLENCIA2	0.425	0.951
HS_VIOLENCIA3	0.532	0.950
HS_VIOLENCIA4	0.603	0.950
HS_VIOLENCIA5	0.544	0.950
HS_VIOLENCIA6	0.652	0.950
HS_SENTIMIENTOS1	0.494	0.951
HS_SENTIMIENTOS2	0.541	0.950
HS_SENTIMIENTOS3	0.522	0.950
HS_SENTIMIENTOS4	0.521	0.950
HS_SENTIMIENTOS5	0.588	0.950
HS_PROAMICALES1	0.53	0.950
HS_PROAMICALES2	0.535	0.950
HS_PROAMICALES3	0.488	0.951
HS_PROAMICALES4	0.52	0.950
HS_PROAMICALES5	0.553	0.950
HS_ANSIEDAD1	0.53	0.950
HS_ANSIEDAD2	0.518	0.950
HS_ANSIEDAD3	0.471	0.951

4.1.2.2 Validez. Se procedió con el análisis de la validez de la estructura interna mediante el análisis factorial confirmatorio con la muestra de 333 estudiantes en el programa Jamovi. Se verificaron los índices de ajuste, la mayoría están dentro de los valores aceptables, excepto el CFI (x2=1708; x2/df (1006) = 1.70; p < .001; CFI =.882; SRMR =.050 y RMSEA =.045). Se concluye que el instrumento cuenta con los valores adecuados para la validez.

4.1.3 Resultados descriptivos

Como se muestra en la tabla 4, la asimetría y curtosis presentan valores dentro de los rangos aceptables ±1.5 (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Tabla 4

Análisis Descriptivo de los Ítems de la Prueba de Satisfacción Familiar

Ítem	*M*	*DE*	Asimetría	Curtosis
Ítem 1	3.94	0.998	-1.051	1.034
Ítem 2	3.50	1.007	-0.486	-0.237
Ítem 3	3.65	0.980	-0.581	-0.014
Ítem 4	3.99	1.086	-1.039	0.494
Ítem 5	3.87	1.064	-0.945	0.458
Ítem 6	3.73	1.059	-0.656	-0.083
Ítem 7	3.70	1.091	-0.710	-0.038
Ítem 8	3.34	1.074	-0.358	-0.416
Ítem 9	3.31	1.047	-0.330	-0.229
Ítem 10	4.10	1.044	-1.218	1.028

La tabla 5, se puede visualizar los niveles de satisfacción familiar que alcanzaron los participantes, donde el 38.7% presenta un nivel bajo de satisfacción familiar y el 61.2% mantiene una satisfacción familiar entre medio y alto.

Tabla 5

Niveles de Frecuencia de la Satisfacción Familiar

Nivel	Satisfacción familiar	
	f	%
Bajo	129	38.7
Medio	100	30.0
Alto	104	31.2
Total	333	100.0

Se llevó a cabo el análisis estadístico descriptivo en la tabla 6, obteniendo la media (M), desviación estándar (DE), asimetría y curtosis. La asimetría y curtosis presentan valores dentro de los rangos aceptables ±1.5 para la prueba de habilidades sociales (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Tabla 6

Análisis Descriptivo de los Ítems de la Prueba de Habilidades Sociales

Ítem	*M*	*DE*	Asimetría	Curtosis
1	4.54	1.863	-0.432	-0.804
2	5.24	1.791	-0.869	-0.061
3	3.88	2.266	-0.087	-1.251

4	4.66	1.946	-0.558	-0.653
5	5.18	1.852	-0.733	-0.583
6	5.61	1.633	-1.222	1.172
7	4.47	2.031	-0.279	-1.191
8	4.43	1.911	-0.464	-0.724
9	4.70	1.892	-0.542	-0.665
10	5.30	1.768	-0.814	-0.358
11	4.95	1.675	-0.708	-0.058
12	5.44	1.542	-1.090	1.383
13	5.07	1.833	-0.630	-0.743
14	5.49	1.642	-1.115	0.925
15	4.75	1.900	-0.603	-0.554
16	4.70	1.888	-0.579	-0.568
17	5.48	1.686	-1.050	0.493
18	4.48	2.152	-0.318	-1.216
19	5.17	1.630	-0.750	-0.037
20	4.89	1.878	-0.614	-0.612
21	4.96	1.865	-0.675	-0.494
22	5.39	1.849	-0.973	-0.066
23	4.79	1.823	-0.656	-0.336
24	4.87	1.904	-0.679	-0.443
25	5.43	1.550	-0.912	0.475
26	5.00	1.945	-0.601	-0.881
27	4.48	1.992	-0.312	-1.105
28	5.67	1.633	-1.143	0.536
29	4.65	1.860	-0.472	-0.775
30	4.75	1.883	-0.426	-1.002
31	5.19	1.680	-0.750	-0.194
32	4.80	1.807	-0.572	-0.565
33	4.43	1.998	-0.250	-1.195
34	5.00	1.771	-0.716	-0.247
35	5.13	1.621	-0.830	0.366
36	5.37	1.569	-0.872	0.351
37	4.75	2.000	-0.606	-0.660
38	3.34	2.220	0.182	-1.154
39	4.93	1.907	-0.746	-0.299
40	3.87	2.064	0.029	-1.220
41	4.02	2.103	-0.065	-1.234
42	4.14	2.212	-0.233	-1.179
43	3.99	2.108	-0.083	-1.208
44	4.87	2.000	-0.798	-0.241
45	4.40	2.026	-0.332	-1.039
46	4.48	2.145	-0.531	-0.814
47	4.70	2.207	-0.659	-0.725

La tabla 7, muestra la presencia de habilidades sociales en los participantes, donde el 50.8% no cuenta con desarrollo de habilidades sociales mientras que el 49.2% sí cuenta con habilidades sociales desarrolladas.

Tabla 7

Niveles de Frecuencia de las Habilidades Sociales

Nivel	Habilidades sociales	
	f	%
No habilidoso	169	50.8
Habilidoso	164	49.2
Total	333	100.0

4.2 Pruebas de hipótesis

4.2.1 Prueba de hipótesis general

Se realiza el análisis de la hipótesis general.

H_o: no existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Hi: existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Para analizar el objetivo general que es establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, primero se realiza la prueba de normalidad para contrastar la bondad de ajuste con el estadístico Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$), el cual permite ver que las puntuaciones presentan una distribución no normal ($p<.05$), como se muestra en la tabla 8.

Tabla 8

Prueba de Normalidad para Satisfacción Familiar y Habilidades Sociales

	n	*KS*	*p*
Satisfacción familiar	333	0.111	0.000
Habilidades sociales	333	0.065	0.002

En base a la prueba de normalidad se define utilizar el coeficiente de correlación rho de Spearman. En la tabla 9 se visualiza que existe una relación estadísticamente significativa (p<.05). La correlación es positiva considerable, ya que rho está en el rango entre +0.51 y +0.75 (0.579), asimismo, es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir si una variable aumenta la otra también aumenta. El tamaño del efecto es de 0.335241, el cual se considera que es un efecto pequeño (Cohen, 1969). Por ello, en base a los resultados se concluye aceptar la hipótesis alterna (H_1) y rechazar la hipótesis nula (H_o).

Tabla 9

Correlación entre Satisfacción Familiar y Habilidades Sociales

	Habilidades sociales	
	rho	p
Satisfacción familiar	,579**	0.000

4.2.2 Prueba de hipótesis específicas

A continuación, se realiza el análisis de las hipótesis específicas.

H_0: no existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_1: existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Como se muestra en la tabla 10, luego de realizar la prueba de normalidad con el estadístico Kolmogorov-Smirnov (n > 50), se observa que de acuerdo con las puntuaciones es una distribución no normal (p<.05).

Tabla 10

Prueba de Normalidad para Satisfacción Familiar y las Dimensiones de las Habilidades Sociales

	n	*KS*	*p*
Satisfacción familiar	333	0.111	0.000
H_ESTRÉS	333	0.058	0.009
H_COMUNICACIÓN	333	0.075	0.000
H_PLANIFICACIÓN	333	0.097	0.000
H_PROSOCIALES	333	0.096	0.000
H_VIOLENCIA	333	0.069	0.001
H_SENTIMIENTOS	333	0.082	0.000
H_PROAMICALES	333	0.085	0.000
H_ANSIEDAD	333	0.097	0.000

Nota. H_ESTRÉS= Habilidades frente al estrés, H_COMUNICACIÓN= Habilidades de comunicación, H_PLANIFICACIÓN= Habilidades de planificación, H_PROSOCIALES= Habilidades prosociales, H_VIOLENCIA= Habilidades alternativas a la violencia, H_SENTIMIENTOS= Habilidades relacionadas a los sentimientos, H_PROAMICALES= Habilidades proamicales, H_ANSIEDAD= Habilidades frente a la ansiedad.

De acuerdo con los resultados de la prueba de normalidad se elige utilizar el coeficiente de correlación rho de Spearman. En la tabla 11 se observa que la correlación es positiva media (rho está en el rango entre +0.26 y +0.50) entre la satisfacción familiar y las siguientes dimensiones de las habilidades sociales: habilidades frente al estrés (rho=,471), habilidades de planificación (rh=,456), habilidades prosociales (rho=,447), habilidades alternativas a la violencia (rho=,455), habilidades relacionadas a los sentimientos (rho=,415), habilidades proamicales (rho=,424), habilidades frente a la ansiedad (rho=,379). Mientras que en las habilidades de comunicación (rho =,549) la correlación es positiva considerable.

Los resultados que se presentan entre la satisfacción familiar y las dimensiones de las habilidades sociales indica que sí existe una relación estadísticamente significativa (p<.05).

Al analizar las correlaciones, se puede apreciar que entre la satisfacción familiar y todas las dimensiones de las habilidades sociales la correlación es directamente proporcional por lo que mientras más aumente la variable satisfacción familiar, más aumentará la variable habilidades sociales. Respecto al tamaño del efecto (r^2) no presenta efecto entre la satisfacción familiar y las dimensiones habilidades prosociales, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades proamicales y habilidades frente a la ansiedad ya que los valores son menores a 0.21, en cuanto a las demás dimensiones el efecto es pequeño.

Tabla 11

Correlación entre Satisfacción Familiar y las Dimensiones de las Habilidades Sociales

	Satisfacción familiar			
	n	*rho*	*p*	r^2
H_ESTRÉS	333	,471	0.000	0.22
H_COMUNICACIÓN	333	,549	0.000	0.30
H_PLANIFICACIÓN	333	,456	0.000	0.21
H_PROSOCIALES	333	,447	0.000	0.20
H_VIOLENCIA	333	,455	0.000	0.21
H_SENTIMIENTOS	333	,415	0.000	0.17
H_PROAMICALES	333	,424	0.000	0.18
H_ANSIEDAD	333	,379	0.000	0.14

Nota. r2 = tamaño del efecto, H_ESTRÉS= Habilidades frente al estrés, H_COMUNICACIÓN= Habilidades de comunicación, H_PLANIFICACIÓN= Habilidades de planificación, H_PROSOCIALES= Habilidades prosociales, H_VIOLENCIA= Habilidades alternativas a la violencia, H_SENTIMIENTOS= Habilidades relacionadas a los sentimientos, H_PROAMICALES= Habilidades proamicales, H_ANSIEDAD= Habilidades frente a la ansiedad.

Hipótesis específica 2:

H_0: no existe relación significativa entre las habilidades sociales y los niveles de la satisfacción familiar en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_2: existe relación significativa entre las habilidades sociales y los niveles de la satisfacción familiar en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Prueba de normalidad con el estadístico Kolmogorov-Smirnov (n > 50). La distribución es no normal (p<.05), como se muestra en la tabla 12.

Tabla 12

Prueba de Normalidad para Habilidades Sociales y los niveles de la Satisfacción Familiar

	n	*KS*	*p*
Habilidades sociales	333	0.065	0.002
Niveles de la Satisfacción familiar	333	0.254	0.000

Estadístico no paramétrico, por lo que se usa Spearman. Relación significativa (p<.05). Correlación positiva considerable, ya que rho está en el rango entre +0.51 y +0.75 (0.560) y directamente proporcional. Tamaño del efecto es 0.3136, considerado un efecto pequeño según Cohen (1969). Se acepta la hipótesis alterna (H_2) y rechazar la hipótesis nula (H_o). Como se muestra en la tabla 13.

Tabla 13

Correlación entre Habilidades Sociales y los Niveles de la Satisfacción Familiar

	Satisfacción familiar	
	rho	p
Habilidades sociales	,560**	0.000

Hipótesis específica 3:

H_o: no existen diferencias significativas entre la satisfacción familiar según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_3: existen diferencias significativas entre la satisfacción familiar según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Como se muestra en la tabla 14 al realizar la prueba de normalidad para la variable satisfacción familiar según sexo se identificó que la distribución no es normal, presentando una distribución no paramétrica (p<.05), por ello se utilizó la prueba para dos grupos de U de Mann Whitney.

Tabla 14

Prueba de Normalidad para Satisfacción Familiar Según Sexo

	Sexo	n	*KS*	*p*
Satisfacción familiar	Masculino	238	0.107	0.000
	Femenino	95	0.144	0.000

En la tabla 15 se identifica que existen diferencias estadísticamente significativas y positivas entre la satisfacción familiar de acuerdo con el sexo, mostrando puntajes más altos en el grupo de varones. La significación es menor que 0.05 (p=0.012). Por otro lado, el tamaño del efecto obtuvo un valor de 0.175, el cual indica que no hay efecto (Cohen, 1969).

Tabla 15

Diferencias en la Satisfacción Familiar según el Sexo

	Sexo	Rango promedio	U de Mann-Whitney	*p*
Satisfacción familiar	Masculino	175.34	9321.000	0.012
	Femenino	146.12		

Para la contrastación de la hipótesis específica 3 se utilizó la prueba para dos grupos de U de Mann Whitney entre la variable satisfacción familiar según sexo. La significancia obtuvo un valor p de 0.012 (p<.05). De acuerdo con los resultados se concluye aceptar la hipótesis alterna (H_3) y rechazar la hipótesis nula (H_o).

Hipótesis específica 4:

H_o: no existen diferencias significativas entre la satisfacción familiar según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_3: existen diferencias significativas entre la satisfacción familiar según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Se procedió a realizar el análisis de normalidad para la variable satisfacción familiar según edad. La significación es menor que 0.05 en la mayoría de los casos, siendo una distribución no normal. Por consiguiente, se usa el estadístico no paramétrico para más de dos grupos de Kruskal Wallis (tabla 16).

Tabla 16

Prueba de Normalidad para Satisfacción Familiar según Edad

	Edad	n	*KS*	*p*
Satisfacción familiar	14	69	0.278	0.000
	15	133	0.108	0.001
	16	116	0.097	0.009
	17	15	0.181	,200*

Se comprueba que existen diferencias estadísticamente significativas entre la variable satisfacción familiar según la edad, y que es directamente proporcional, con puntajes más altos en el grupo de 14 años, según la tabla 17. El tamaño del efecto tiene un valor de 0.0934, lo cual indica que no hay efecto (Cohen, 1969).

Tabla 17

Diferencias en la Satisfacción Familiar de acuerdo con la Edad

	Edad	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	*p*
Satisfacción familiar	14	223.96	31.023	0.000
	15	153.21		
	16	153.03		
	17	135.27		

Por otro lado, para la variable satisfacción familiar según edad, se usó el estadístico no paramétrico para más de dos grupos de Kruskal Wallis, obteniendo un valor p de 0.000 (p<.05). En base a los resultados se concluye aceptar la hipótesis alterna (H_4) y rechazar la hipótesis nula (H_o).

Hipótesis específica 5:

H_o: no existen diferencias significativas entre las habilidades sociales según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_5: existen diferencias significativas entre las habilidades sociales según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

En la tabla 18 se muestran los resultados de la prueba de normalidad para la variable habilidades sociales según sexo. La significación es menor que 0.05, de acuerdo con el género masculino, por lo que se considera que es una distribución no normal, en cuyo caso se usa el estadístico no paramétrico para dos grupos, la U de Mann Whitney.

Tabla 18

Prueba de Normalidad para Habilidades Sociales según Sexo

	Sexo	n	*KS*	*p*
Habilidades sociales	Masculino	238	0.080	0.001
	Femenino	95	0.056	,200*

En la tabla 19 se observa por medio de la U de Mann Whitney que no existen diferencias estadísticamente significativas (p>.05) entre la variable habilidades sociales con relación al sexo. El tamaño del efecto es de 0.00314, es decir no hay efecto (Cohen, 1969).

Tabla 19

Diferencias en las Habilidades Sociales según el Sexo

	Sexo	Rango promedio	U de Mann-Whitney	*p*
Habilidades sociales	Masculino	167.15	11269.500	0.964

Femenino	166.63	

Para la contrastación de la hipótesis específica 5 se utilizó el estadístico no paramétrico para dos grupos, la U de Mann Whitney entre la variable habilidades sociales según sexo. La significancia obtuvo un valor p de 0.964 (p>.05), indicando que no existen diferencias significativas. En base a los resultados se concluye aceptar la hipótesis nula (H_0) y rechazar la hipótesis alterna (H_5).

Hipótesis específica 6:

H_o: no existen diferencias significativas entre las habilidades sociales según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

H_6: existen diferencias significativas entre las habilidades sociales según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Para el análisis de normalidad de la variable habilidades sociales según edad, se identificó que no existe normalidad en dos casos, (p<.05), por lo tanto, se usa estadísticos no paramétricos, que para más de dos grupos es el Kruskal Wallis (tabla 20).

Tabla 20

Prueba de Normalidad Para Habilidades Sociales según Edad

	Edad	n	*KS*	*p*
Habilidades sociales	14	69	0.088	,200*
	15	133	0.103	0.001
	16	116	0.071	,200*
	17	15	0.254	0.010

En la tabla 21, con respecto a la variable habilidades sociales y edad, se muestra que existen diferencias estadísticamente significativas pues la significación es de 0.008 (p<.05), con

puntajes más altos en el grupo de 14 años. El tamaño del efecto 0.036, lo cual indica que no hay efecto (Cohen, 1969).

Tabla 21

Diferencias en las Habilidades Sociales según Edad

	Edad	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	*p*
Habilidades sociales	14	200.78	11.956	0.008
	15	153.90		
	16	165.06		
	17	142.80		

En el caso de la variable habilidades sociales según edad, se utilizó el estadístico no paramétrico para más de dos grupos es el Kruskal Wallis, obteniendo una significación de 0.008 (p<.05), con lo que se demuestra que sí existen diferencias significativas. En base a los resultados se concluye aceptar la hipótesis alterna (H_6) y rechazar la hipótesis nula (H_o).

4.3 Análisis, interpretación y discusión de resultados

La investigación tuvo como objetivo general, establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia; en cuyos resultados se observa que la hipótesis general muestra una correlación estadísticamente significativa (p<.05) entre las variables satisfacción familiar y habilidades sociales, siendo la correlación positiva considerable (rho=0.579), asimismo, es directamente proporcional, es decir si una variable aumenta la otra también aumenta. Lo mencionado anteriormente valida la hipótesis alterna de que sí existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. Lo que concuerda con los resultados de Madueño et ál. (2020) en el Callao, quien halló una relación directa entre la percepción de los adolescentes sobre las prácticas parentales y el desarrollo de habilidades sociales. Lo encontrado por Pizarro (2016), coincide con lo hallado en nuestra investigación, ya que concluye que existe una relación moderada entre el clima social familiar y las habilidades

sociales. Otro estudio relevante es el de Pérez (2019), mostrando como resultado que existe relación estadísticamente significativa, positiva y moderada entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Resultado contrario a lo encontrado por Chávez et ál. (2018) puesto que la asociación es positiva pero débil entre la dimensión cohesión de la variable funcionamiento familiar y las habilidades sociales, y muy débil con la dimensión flexibilidad.

Respecto a la primera hipótesis específica sobre la relación entre la satisfacción familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, la investigación de Larraz (2020) muestra relación directa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional. Similar a lo que muestra Jaimes (2019) donde la correlación entre la satisfacción familiar y 8 de las estrategias de afronte al estrés de la prueba COPE 60 son significativas y positivas. Asimismo, Zambrano-Villalba y Almeida-Monge (2017) afirman en su investigación que existe correlación significativa entre el clima familiar y las conductas violentas. Similar con la investigación de Rondan (2019), donde sus resultados indican que existe una correlación pero que es negativa baja entre satisfacción familiar y conductas antisociales. Lo cual es contrario a los resultados de Tovar (2019) donde la relación entre satisfacción familiar y ansiedad estado-rasgo es negativa moderada, al igual que Loredo (2019) que encontró una correlación negativa y significativa entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad.

En cuanto a la segunda hipótesis específica sobre la existencia de relación entre las habilidades sociales y los niveles de la satisfacción familiar, los resultados muestran correlación positiva considerable, y directamente proporcional, lo que guarda relación con lo que sostiene Esteves et ál. (2020) donde la relación es positiva entre las variables habilidades sociales y funcionalidad familiar.

Para las diferencias en la satisfacción familiar según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, se utilizó la prueba para dos grupos de U de Mann Whitney, cuyos resultados hallados indicaron que existen diferencias estadísticamente significativas y positivas entre la satisfacción familiar y el sexo ($p=0.012$), aceptando la hipótesis alterna de la tercera hipótesis

específica. Sin embargo, dicho resultado difiere con lo encontrado por Tueros (2018), observando que no existen diferencias estadísticamente significativas en función al género (p=0.90), es decir que el sexo no determina el nivel de satisfacción familiar. De igual manera, la investigación de Anicama et ál. (2018) muestra que no hubo diferencias significativas en la satisfacción familiar según género.

Ahora bien, para conocer si existen diferencias en la satisfacción familiar según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, de acuerdo a la cuarta hipótesis específica, se utilizó la prueba para más de dos grupos de Kruskal Wallis, evidenciando que existen diferencias estadísticamente significativas en la satisfacción familiar según la edad (p=0.000), es decir que la edad es un factor determinante para el nivel de satisfacción familiar, aceptando la hipótesis alterna, que indica que sí existen diferencias en la satisfacción familiar con la edad. Lo cual coincide con Madueño et ál. (2020) en cuanto a la existencia de una relación significativa, pero difiere en que es negativa la relación entre la percepción del adolescente sobre la práctica de crianza positiva del padre y la madre con la edad. Por otro lado, lo encontrado discrepa de la investigación de Tueros (2018), donde se observó que no existen diferencias estadísticamente significativas en la satisfacción familiar en función a la edad (p>.05). De modo similar sucede con lo encontrado por Anicama et ál. (2018) que presenta en sus resultados que no hay diferencias significativas según la edad (p>.05).

Asimismo, respecto a las diferencias en las habilidades sociales según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, correspondiente a la quinta hipótesis específica, se utilizó el estadístico no paramétrico para dos grupos, la U de Mann Whitney, observando que no existen diferencias estadísticamente significativas (p>.05), es decir que el sexo no determina el desarrollo de las habilidades sociales. Una investigación que concuerda con dichos resultados es la de Caballero et ál. (2018), pues indican que no encontraron diferencias entre las habilidades

sociales según sexo. Lo encontrado por Madueño et ál. (2020) difiere de este resultado, pues se evidenciaron que sí existen diferencias estadísticamente significativas ($p<.05$).

Finalmente, para las diferencias en las habilidades sociales según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, se utilizó el estadístico no paramétrico para más de dos grupos, Kruskal Wallis, mostrando como resultado que existen diferencias estadísticamente significativas pues la significación es de 0.008 ($p<.05$). Lo anterior es contradictorio con lo mostrado por Caballero et ál. (2018), pues sus resultados indican que no existen diferencias.

CONCLUSIONES

Existe relación estadísticamente significativa y positiva considerable entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, es decir, mientras mayor sea el nivel de satisfacción familiar, mayor será el desarrollo de las habilidades sociales.

Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la satisfacción familiar y cada una de las dimensiones de las habilidades sociales: habilidades frente al estrés, habilidades de comunicación, habilidades de planificación, habilidades prosociales, habilidades alternativas a la violencia, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades proamicales y habilidades frente a la ansiedad.

Existen diferencias estadísticamente significativas y positivas en la satisfacción familiar según sexo, así como en la satisfacción familiar según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, donde los varones y los que tienen 14 años tienen mayor satisfacción familiar lo que indica que el sexo y la edad son factores determinantes para el nivel de satisfacción familiar.

En cuanto a las diferencias entre habilidades sociales según sexo en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, no existen diferencias estadísticamente significativas, explicando que el sexo no determina el desarrollo de las habilidades sociales. En cambio, acerca de las diferencias en las habilidades sociales según edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia, existen diferencias estadísticamente significativas, es decir que la edad es un factor determinante para el nivel de habilidades sociales, presentando los de 14 años mayor desarrollo de habilidades sociales.

Por último, cabe mencionar que, si bien los resultados de la investigación se han registrado en pandemia, no son condicionantes a la relación directa entre satisfacción familiar y habilidades sociales.

RECOMENDACIONES

En poblaciones similares se pueden utilizar los instrumentos de satisfacción familiar y habilidades sociales por contar con confiabilidad y validez.

Contribuir con una siguiente investigación en el contexto post pandemia para conocer los cambios en las variables de estudio.

Aportar con un estudio longitudinal para hacer un seguimiento de la evolución del nivel de satisfacción familiar que tienen los estudiantes con el transcurrir de los años, así como tomar en cuenta otras variables sociodemográficas como el distrito de residencia, el nivel socioeconómico, nivel educativo de la familia y cantidad de hermanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *MediSur, 15*(3), 341-349. http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n3/ms09315.pdf

Anicama, J., Briceño, R., Villanueva, V., Pizarro, A., y Campos, N. (2018). Dependencia emocional y satisfacción familiar en estudiantes de una universidad privada de Lima. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, *2*(2), 326–352. http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/135/111

Arco, M., Osuna, T. y Rodriguez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca* [tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Libertadores. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Armijo, I., Aspillaga, C., Bustos, C., Calderón, A., Cortés, C., Fossa, P., Melipillan, R., Sánchez, A., y Vivanco, A. (2021). *Manual de Metodología de Investigación*. Universidad del Desarrollo. https://psicologia.udd.cl/files/2021/04/Metodolog%C3%ADa-PsicologiaUDD-2-1.pdf

Azebedo, M. (1987). *A sagrada família: a questão do gênero em famílias católicas.* [tesis de maestría, Universidad Federal de Santa Catarina]. Repositorio Institucional de la UFSC. https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/75409/82314.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barboza, D. (2018). *La violencia familiar en escolares de primaria de instituciones educativas de la región Cajamarca – 2016* [tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV.

http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2153/BARBOZA%20CASTILLO%20DANITZA%20ALEXANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Benites, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Revista Novedades en Población*, *13*(26), 58-68. http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf

Bronfenbrenner, U. (1987). *The ecology of Human Development*. Editorial Paidós.

Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, S. y Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy,* (53), 183-203. http://www.scielo.org.ar/pdf/cfhycs/n53/n53a08.pdf

Chávez, J., Limaylla, A. y Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, 2017* [tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio – UPCH. http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3566/Funcionalidad_ChavezFarro_Jocelyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cohen, J. (1969). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* [Análisis estadístico de potencia para las ciencias del comportamiento]. Nueva York: Academic Press.

Delgado, P. (2019). *La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió?.* Instituto para el Futuro de la Educación. https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social

Desatnik-Miechimsky, O. (2004). El modelo estructural de Salvador Minuchin. *Terapia Familiar, 1*(1) 49-83.

Do Amaral, M., Pinto, F. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos, 19*(2), 17-38. http://www.scielo.org.ar/pdf/spc/v19n2/v19n2a01.pdf

Dobrianskyj, T. (2017). How adolescent's family satisfaction and attachment quality correlate incases of domestic violence [Correlación entre la satisfacción familiar y la calidad del apego de los adolescentes en casos de violencia doméstica]. *INFAD Revista de Psicología, 2*(1), 145-156. http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/927/806

Epstein, N., Bishop, D, and Levin, S. (1978). The McMaster model of family functioning [El modelo McMaster de funcionamiento familiar]. *Journal of Marriage and Family Counselling, 4*(4), 19-31.

Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE, 2020). *Servicios Educativos.* http://escale.minedu.gob.pe/padron-de-iiee

Esteves, A., Parede, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, *11*(1), 16-27. http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf

Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V. y Montesano, A. (2016). *El modelo sistémico en la intervención familiar.* Universitat de Barcelona. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf

Figueira, S. (1987). *O "moderno" e o "arcaico" na nova familia brasileira: notas sobre a dimensão invisível do social* [Lo "moderno" y lo "arcaico" en la nueva familia brasileña: apuntes sobre la dimensión invisible de lo social]. Jorge Zahar.

Fleck, A. y Wagner, A. (2003). A mulher como principal provedora do sustento econômico familiar [La mujer como principal sostén de la familia]. *Psicologia em Estudo*, 8, 31-38, 755-783.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2003). *Nuevas formas de familia.* UNICEF https://bibliotecaunicef.uy/opac_css/doc_num.php?explnum_id=51

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *¿Aislamiento social? Tiempo para reconectarnos con las y los adolescentes.* UNICEF.

https://www.unicef.org/peru/informes/aislamiento-social-tiempo-para-reconectarnos-con-los-adolescentes

García-Méndez, M. (2007). *Infidelidad y su relación con el poder y funcionamiento familiar: correlatos y predicciones* [tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional de la UNAM. http://132.248.9.195/pd2008/0624286/0624286.pdf

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Ediciones Martínez Roca, S. A. https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html#google_vignette

Goode, W. (1963). *World revolution and family Patterns* [Revolución mundial y patrones familiars]. New York, Free Press.

Hernández, A. (2001). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Editorial El Buho. https://es.slideshare.net/andresgpena7/libro-familia-ciclo-vital-y-psicoterapia-sistmica-breve

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *McGrawHill*.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019, 20 de noviembre). *Perú tiene una población de 9 millones 652 mil niñas, niños y adolescentes al primer semestre del presente año.* https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/peru-tiene-una-poblacion-de-9-millones-652-mil-ninas-ninos-y-adolescentes-al-primer-semestre-del-presente-ano-11909/

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2023). *Situación del mercado laboral en Lima Metropolitana.* https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5137414/Informe%20de%20Empleo%20N%C2%B0%209%20-%20Trimestre%3A%20Jun-Jul-Ago%202023.pdf

Jackson, D. (1977). El problema de la homeostasis familiar. En *comunicación, familia y matrimonio.* Nueva Visión.

Jaimes, M. (2019). *Satisfacción familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de psicología de una universidad Privada de Cajamarca* [tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4984/CUENCA_TL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jara, M., Olivera, M. y Yerrén, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología "JANG", 7*(2), 22-35. http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/download/1710/1389/

Larraz, N., Urbon, E., Antoñanzas, J. y Salavera, C. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Know and Share Psychology, 1*(4), 171-179. http://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4247/4235

Lope, A. y Antoñanzas, J. (2019). Estudio de la satisfacción familiar a través del esfa y posibles variables relacionadas en alumnos de eso y bachillerato. *INFAD Revista de Psicología, 2*(1), 437-442. http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/1479/1254

Lopes de Almeida, M., Ramos, P., De Souza, L. y Raimundo, R. (2003). Arranjos familiares de crianças de camadas populares [Arreglos familiares de los hijos de la clase trabajadora]. *Psicologia em Estudo,* 8, 11-20. https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1413-73722003000300003&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt

Loredo, M. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años. *Enseñanza e investigación en psicología, 1*(1), 19-28. https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16/14

Luna, A. (2012). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y Satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología, 15*(1), 77-85. http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n1/v15n1a08.pdf

Machado, E. y Dos Santos, M. (2007). Família e adolescência: a influência do contexto familiar no Desenvolvimento psicológico de seus membros [Familia y adolescencia: la influencia del contexto familiar en el desarrollo psicológico de sus miembros]. *Psicologia em Estudo, 12*(2), 247-256. https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-36148972110&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=a37e441c09e5accb1936d1db4ea40c5d&sot=b&sdt=b&sl=35&s=TITLE-ABS-KEY%28Adolescencia+familia%29&relpos=27&citeCnt=38&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_MAIN_SECTION:1,FEATURE_NEW_SOURCE_INFO:1,FEATURE_NEW_REAXYS_SECTION:1,FEATURE_NEW_SCIVAL_TOPICS:1,FEATURE_VIEWS_COUNT:1

Madueño, P., Lévano, J. y Salazar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones, 8*(1), 234. http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n1/2310-4635-pyr-8-01-e234.pdf

Moré, M., Bueno, C., Rodríguez, T., y Olivera, T. (2005). Lenguaje, comunicación y familia. *Humanidades Médicas, 5*(1). http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v5n1/hmc080105.pdf

Morgan, L. (1971). *La société archaïque* [Sociedad arcaica]. Anthropos.

Naciones Unidas. (2019). *Aplicación de los objetivos del Año Internacional de la Familia y sus procesos de seguimiento.* https://undocs.org/es/A/75/61%E2%80%93E/2020/4

Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., y Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, (47), 37-49. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734

Olson, D., y Wilson, M. (1982). *Family inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle [Inventarios familiares: Inventarios utilizados en una encuesta nacional de familias a lo largo del ciclo vital familiar].* University of Minnesota.

Olson, D. (2000). Circumplex model of marital and family systems [Modelo circumplejo de los sistemas matrimoniales y familiares]. *Journal of Family Therapy*, *22*(2), 144-167. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/1467-6427.00144

Olson, D. (2010). *Family Satisfaction Scale [Escala de satisfacción familiar].* Minneapolis, MN: Life Innova-tions, Inc.

Organización de las Naciones Unidas. (2021). *Las familias y las nuevas tecnologías.* https://www.un.org/es/observances/international-day-of-families

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19).* https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=sintomas

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Desarrollo en la adolescencia.* https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Organización Mundial de la Salud. (2018). *Salud del adolescente y el joven adulto.* https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions

Organización Panamericana de la Salud. (2018). *Informe salud adolescente 2018.* https://www.paho.org/informe-salud-adolescente-2018/part-one-a-profile-of-adolescents-and-youth-in-the-americas.html

Pelechano, V. (1999). *Calidad de vida, familia y afrontamiento en la enfermedad física crónica: Datos y sugerencias para un modelo.* Pirámide.

Pérez, J. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del vii ciclo de educación básica regular de una institución educativa del Calla* [tesis de pregrado, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio UMCH. https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3004/5.%20PEREZ%20QUISPE%2c%20JULIA-TESIS.pdf?sequence=3

Pizarro, R. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana* [tesis de pregrado, UPCH]. Repositorio - UPCH. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/573/Relaci%c3%b3n%20entre%20el%20clima%20social%20familiar%20y%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes%20trabajadores%20que%20asisten%20a%20dos%20escuelas%20p%c3%bablicas%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pulido, M. y Schambach, C. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019* [tesis de doctorado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7750/1/UVD-TTS_PulidoMartaLucia_2019.pdf

Ramos, N. (2018). *Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de Secundaria de una institución educativa de villa el Salvador* [tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/571/NATALI%20ROSARIO%20RAMOS%20RETAMOZO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, A., Sarquis, C. y Zegers, B. (1997). *Comunicación familiar: programa de formación a distancia - Mujer nueva.* Pontificia Universidad Católica de Chile.

Rondan, E. (2019). *Satisfacción Familiar y Conductas Antisociales en Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Lima* [tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3663/RONDAN%20%20CHOQUI%20EVELYN%20JANET%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salas, I. (2017). *Cohesión familiar y bloqueo en las fases del ciclo de la experiencia Gestalt en adolescentes del 5to. año del nivel secundario de cinco instituciones educativas del distrito del Cercado de Lima* [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la UNMSM. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7369/Salas_di.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salazar, S. (2003). *"Radio Comas: una experiencia de comunicación en el distrito de comas y los distritos del cono norte*" [tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Sistema de Bibliotecas y Biblioteca Central. SISBIB https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Human/Salazar_FS/enPDF/T_completo.PDF

Saleem, S., Karamat, A., Zahra, S. T., Subhan, S. y Mahmood, Z. (2021). Mediating Role of Emotional Neglect and Self-Injurious Behaviors in the Relationship Between Family Satisfaction and Depression [Papel mediador de la negligencia emocional y las conductas autolesivas en la relación entre la satisfacción familiar y la depresión]. *Family Journal*, 1-6. https://doi.org/10.1177/10664807211000725

Sánchez, A. (2015). *Migraciones internas en el Perú.* Organización Internacional para las Migraciones. https://peru.iom.int/sites/g/files/tmzbdl951/files/Documentos/Migraciones_Internas.pdf

Sartori, M. y López, M. (2016). Habilidades sociales: Su importancia en mujeres con diagnóstico de Síndrome de Turner. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. 14* (2), 1055-1067. http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a13.pdf

Singly, F. (2000). O nascimento do “indivíduo individualizado” e seus efeitos na vida conjugal e familiar [El nacimiento del "individuo individualizado" y sus efectos en la vida conyugal y familiar]. *Família e individualização* 13-19. Editora FGV. https://www.academia.edu/3635734/45009466_Familia_e_Individualizacao?auto=download

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología, 16*(1), 119-137. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf

Tomás, A. y Lescano, G. (2003). *Situación de las habilidades sociales en escolares del Perú.* https://www.researchgate.net/publication/335949894_Situacion_de_las_Habilidades_Sociales_en_Escolares_del_Peru

Torres, A. (2000). A individualização no feminino, o casamento e o amor [Individualización en la mujer, el matrimonio y el amor]. *Família e individualização* 135-156. Editora FGV. https://www.academia.edu/3635734/45009466_Familia_e_Individualizacao?auto=download

Tovar, J. (2019). *La satisfacción familiar y su relación con la ansiedad en adolescentes* [tesis para licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30301/2/Proyecto%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf

Tercero, G., Lavielle, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. y Luque, M. (2013). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos. *Salud mental*, *36*(5), 381-386.

https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2013/sam135e.pdf

Tueros, Y. (2018). Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores. *Acta Psicológica Peruana, 3* (1), 34-58. http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/124/101

Vega, P. (2009). *Lima, diversidad y fragmentación de una metrópoli emergente.* Olacchi. https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/57398.pdf

Zambrano-Villalba, C. y Almeida-Monge, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia UNEMI, 10*(25), 97-102. https://core.ac.uk/download/pdf/276552314.pdf

Zavala, G. (2001). *El clima familiar su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de alumnos de 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac* [tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional de tesis y trabajos de Titulación de la UNMSM. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3150/zavala_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

JOHANA GISELLE MORALES OLAECHEA <johana.morales@unmsm.edu.pe>

Solicitud prueba adaptada en Perú Escala Satisfacción Familiar

David Villarreal-Zegarra <dvillarrealzegarra@gmail.com> 31 de octubre de 2020, 19:33
Para: JOHANA GISELLE MORALES OLAECHEA <johana.morales@unmsm.edu.pe>

Hola Johana,
Claro, usala el instrumento, no hay problema.
Que la fuerza te acompañe.
Saludos.

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Este mensaje electrónico (e-mail) pertenece al remitente y puede contener información confidencial legalmente protegida para uso del destinatario. La divulgación de esta información, su copia o distribución para otro uso esta terminantemente prohibida. Gracias.
This e-mail message belongs to the sender and may include confidential and legally privileged information, for the exclusive use of the named recipient. Any disclosure, copying or distribution of this information for aims other than the intended purpose, is prohibited. Thank you.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

JOHANA GISELLE MORALES OLAECHEA <johana.morales@unmsm.edu.pe>

INVESTIGACIÓN: Habilidades sociales

AMBROSIO TOMAS ROJAS <ambrosio.tomas@upc.edu.pe> 27 de noviembre de 2020, 8:31
Para: JOHANA GISELLE MORALES OLAECHEA <johana.morales@unmsm.edu.pe>

Estimada Johana,
Me da mucho gusto que continúen con la línea de investigación relacionada con las habilidades sociales.
Pueden hacer uso del instrumento que he trabajado a nivel nacional. Encontrarán toda la información en el siguiente link:
https://www.researchgate.net/publication/335949894_Situacion_de_las_Habilidades_Sociales_en_Escolares_del_Peru



(PDF) Situación de las Habilidades Sociales en Escolares del Perú

Cuestionario de habilidades sociales (Goldstein, 1999). Este cuestionario es el resultado de una serie de habilidades elaborado a partir de Goldstein y otros autores como Spencer, obteniéndose en ...

www.researchgate.net

Saludos,

Ambrosio

De: JOHANA GISELLE MORALES OLAECHEA <johana.morales@unmsm.edu.pe>
Enviado: lunes, 23 de noviembre de 2020 11:53
Para: AMBROSIO TOMAS ROJAS <ambrosio.tomas@upc.edu.pe>
Asunto: INVESTIGACIÓN: Habilidades sociales

[El texto citado está oculto]

Título: Satisfacción familiar y habilidades sociales en adolescentes de Lima Norte en pandemia

Formulación del problema: ¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes de Lima Norte en pandemia?

Objetivo general: Establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.

Objetivos específicos	Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones /subescalas	Metodología
1. Establecer la relación entre la satisfacción familiar y el área de habilidades frente al estrés en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 2. Establecer la relación entre la satisfacción familiar y el área de habilidades de comunicación en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 3. Establecer la relación entre la satisfacción familiar y el área de habilidades de planificación en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 4. Establecer la relación entre la satisfacción familiar y el área de habilidades prosociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 5. Establecer la relación entre la satisfacción familiar y el área de habilidades alternativas a la violencia en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 6. Establecer la relación entre la satisfacción familiar y el área de habilidades relacionadas a los sentimientos en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 7. Establecer la relación entre la satisfacción familiar y el área de habilidades proamicales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 8. Establecer la relación entre la satisfacción familiar y el área de habilidades frente a la ansiedad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 9. Describir la relación entre satisfacción familiar según sexo y edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 10. Describir la relación entre habilidades sociales según sexo y edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.	**General:** Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. **Específicas:** 1. Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el área de habilidades frente al estrés en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 2. Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el área de habilidades de comunicación en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 3. Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el área de habilidades de planificación en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 4. Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el área de habilidades prosociales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 5. Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el área de habilidades alternativas a la violencia en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 6. Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el área de habilidades relacionadas a los sentimientos en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 7. Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el área de habilidades proamicales en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 8. Existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el área de habilidades frente a la ansiedad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 9. Existe relación significativa en la satisfacción familiar según sexo y edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia. 10. Existe relación significativa en las habilidades sociales según sexo y edad en los adolescentes de Lima Norte en pandemia.	V1: Satisfacción familiar V2: Habilidades sociales	**Satisfacción familiar:** Es la respuesta emocional de la persona sobre su familia, producida por la relación con los integrantes de la misma, y que involucra el ambiente donde vive, el tipo de interacción, la comunicación y la percepción que le puede producir bienestar o malestar al individuo. **Habilidades sociales:** Facultad de cada individuo, en diferentes niveles, para hacer uso de las actitudes que se han aprendido desde la infancia, y que se consideran necesarias para el adecuado desenvolvimiento de la persona, con el propósito de adaptarse a la sociedad.	**Satisfacción familiar:** Puntaje obtenido por los participantes según la Escala de Satisfacción Familiar (ESF). **Habilidades sociales:** Puntaje obtenido por los participantes según la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (LCHS).	**Satisfacción familiar:** Unidimensional **Habilidades sociales:** Dimensiones: Habilidades frente al estrés (10 ítems), habilidades de comunicación (8ítems), habilidades de planificación (6 ítems), habilidades prosociales (4 ítems), habilidades alternativas a la violencia (6 ítems), habilidades relacionadas a los sentimientos (5 ítems), habilidades proamicales (5 ítems) y habilidades frente a la ansiedad (3 ítems).	**Enfoque:** Cuantitativo **Diseño:** No experimental **Tipo:** Correlacional **Población:** Estuvo conformada por todos los escolares pertenecientes a tercero, cuarto y quinto de secundaria de 16 centros educativos estatales y privados de Lima Norte, matriculados en el año 2021. La cantidad total de estudiantes que conforman la población fue de 3,102, según los datos del censo educativo de la plataforma online, Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE, 2020). **Muestra:** Estuvo comprendida por 342 adolescentes de 14 a 17 años de edad de 16 centros educativos.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigación: Satisfacción familiar y habilidades sociales

Soy la psicóloga Johana Morales. Estás a un paso de participar de una investigación que aportará conocimiento al mundo científico. El objetivo será establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de Lima Norte post pandemia.

Gracias por tu aporte a la ciencia.

johana.morales@unmsm.edu.pe (no compartidos)
Cambiar de cuenta

*Obligatorio



Consentimiento informado:

Solicito su consentimiento y la colaboración de su hijo (a) mayor de 12 años, para que, de forma anónima, responda el presente test, únicamente para fines investigativos, guardando la confidencialidad de sus datos. *

*De ser solicitado por el colegio, se entregará un informe general por grado, sobre los resultados de los estudiantes participantes.

- ◯ Acepto

Escala de Satisfacción Familiar

A continuación, encontrarás una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, con cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta. Contesta con total sinceridad. No dejes de contestar ningún ítem.

Marca del 1 al 5 de acuerdo a las alternativas de la prueba; que refleja cómo vives o describes mejor a tu familia.

Respuesta	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Descripción	Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

N°	**Pregunta**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar el estrés.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	La forma en que se discuten los problemas.					
9	La imparcialidad de las críticas en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

A continuación, se te va a entregar una lista de habilidades que se usan para relacionarse con los demás o para enfrentar situaciones cotidianas. Lee detenidamente cada afirmación y marca la opción de respuesta que mejor represente tus vivencias. Contesta con total sinceridad. No dejes de contestar ninguna afirmación.

I. HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS

Afirmaciones	Opciones de respuesta			
	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
Comprendo de qué y por qué he sido acusado y pienso en la mejor forma de responder a esa acusación.				
Si tratan de convencerme de algo, primero tomo en cuenta lo que pienso, antes de decidir qué hacer.				
Decido lo que quiero por sobre las presiones de los demás.				
Pienso sobre las razones de mi fracaso en una situación particular.				
Defiendo mis derechos haciendo saber a los demás mis puntos de vista.				
Defiendo a mi amigo, ante los demás, cuando ha sido tratado de manera injusta.				
Preparo lo que voy a decir, antes de sostener una conversación difícil.				
Reconozco y resuelvo la contradicción que se produce entre lo que dicen y hacen las personas.				
Intento escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de mí.				
Si surge un problema, intento saber qué lo causó.				

II. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Afirmaciones	Opciones de respuesta			
	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
Presto cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigo.				
Atiendo a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que me está diciendo.				
Cuando necesito saber algo, se lo pido a la persona adecuada.				
Sé cuándo es apropiado pedir permiso y a quién pedirlo para hacer algo.				
Elijo la mejor manera de participar en un grupo que está realizando una actividad.				
Doy instrucciones de tal manera que las puedan seguir fácilmente.				
Hago que los demás sepan que estoy agradecido con ellas, por algo que hicieron por mí.				
Pido ayuda cuando lo necesito.				

III. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

Afirmaciones	Opciones de respuesta			
	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
Consigo una información cuando la necesito.				
Puedo señalar cuál de mis problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero.				
Para resolver mis problemas, considero diferentes posibilidades de solución antes de tomar una decisión.				

Si me siento aburrido, intento encontrar algo interesante que hacer.				
Sé con seguridad lo que debo hacer antes de empezar una tarea.				
Determino lo que me gustaría realizar antes de empezar una tarea.				

IV. HABILIDADES PROSOCIALES

Afirmaciones	**Opciones de respuesta**			
	Nunca	**Pocas veces**	**Muchas veces**	**Siempre**
Ayudo a quien lo necesita.				
Felicito al otro equipo después de un juego, si ellos se lo merecen.				
Comparto mis cosas con los demás.				
Pido disculpas a los demás cuando sé que he hecho mal.				

V. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA VIOLENCIA

Afirmaciones	**Opciones de respuesta**			
	Nunca	**Pocas veces**	**Muchas veces**	**Siempre**
Me mantengo a un lado en situaciones difíciles para evitar problemas con los demás.				
Conservo el control cuando los demás me hacen bromas.				
Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearme.				
Controlo mi carácter de modo tal que las cosas no se me escapen de la mano.				

Le digo a los demás, sin molestarme, que han hecho algo que no me gusta.				
Cuando estoy en desacuerdo sobre algo con alguien, trato de llegar a un acuerdo que nos contente a ambos.				

VI. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

Afirmaciones	**Opciones de respuesta**			
	Nunca	**Pocas veces**	**Muchas veces**	**Siempre**
Intento comprender el enojo de la otra persona.				
Intento comprender lo que sienten los demás.				
Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.				
Permito que los demás sepan lo que siento.				
Intento comprender y reconocer las emociones que experimento o siento.				

VII. HABILIDADES PROAMICALES

Afirmaciones	**Opciones de respuesta**			
	Nunca	**Pocas veces**	**Muchas veces**	**Siempre**
Ayudo a conocerse a unas personas con otras.				
Inicio conversaciones con otras personas y las mantengo por un momento.				
Me esfuerzo por conocer nuevas personas por mi mismo.				
Comunico a los demás lo que me gusta de ellos o de lo que hacen.				
Hablo con otras personas sobre cosas que a ellos y a mí nos interesan.				

VIII. HABILIDADES FRENTE A LA ANSIEDAD

Afirmaciones	Opciones de respuesta			
	Nunca	**Pocas veces**	**Muchas veces**	**Siempre**
Cuando tengo vergüenza hago cosas que me ayuden a sentirme mejor.				
Cuando me dejan de lado en una actividad, hago algo para sentirme mejor.				
Cuando siento miedo trato de hacer algo para disminuirlo.				