



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Evaluación de la calidad educativa como instrumento para la acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz - Ancash

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magister en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Viviana Judit ENRIQUEZ SARRIA

ASESOR

Dr. Dante Manuel MACAZANA FERNÁNDEZ

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Enriquez, V. (2025). *Evaluación de la calidad educativa como instrumento para la acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz - Ancash*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Viviana Judit Enriquez Sarria
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10399494
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-2660-1093
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Dante Manuel Macazana Fernández
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40356100
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7927-9870
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Hugo Enrique Asian Canchis
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09048993
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Salomón Marcos Berrocal Villegas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06661023
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Manuel Alberto Sedamano Ballesteros
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08169544
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.1.2. SISTEMAS DE EVALUACION

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: PERÚ Departamento: ANCASH Provincia: CARHUAZ Distrito: AMASHCA Latitud: -9.2073323 Longitud: -77.6369192
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Setiembre 2020 – Abril 2025
URL de disciplinas OCDE	Educación general https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 073-DUPG-FE-2025

En la ciudad de Lima, a los 21 días del mes de octubre de 2025, siendo las 11:00 horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA COMO INSTRUMENTO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86720 JUAN LÁZARO CADILLO GONZALES, DISTRITO AMASHCA, CARHUAZ - ANCASH**, para optar el **Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado bueno, con la calificación de **quince (15)**

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación** a la Bach. **VIVIANA JUDIT ENRIQUEZ SARRIA**.

En señal de conformidad, siendo las 12:05 horas, se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dr. Hugo Enrique Asian Canchis
Presidente

Dr. Dante Manuel Macazana Fernández
Asesor

Dr. Salomón Marcos Berrocal Villegas
Jurado Informante

Dr. Manuel Alberto Sedamano Ballesteros
Jurado Informante

Mg. Luis Martín Chávez Alvan
Jurado Examinador

Yo, Dante Manuel Macazana Fernández en mi condición de asesor acreditado con el Dictamen virtual N° 293-DUPG-FE-2020-TR de la tesis de investigación, cuyo título es **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA COMO INSTRUMENTO PARA LA ACREDITACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86720 JUAN LÁZARO CADILLO GONZALES, DISTRITO AMASHCA, CARHUAZ – ANCASH**, presentado por la bachiller **VIVIANA JUDIT ENRIQUEZ SARRIA**.

Para optar el grado académico de Magíster en Educación con mención en **Evaluación y acreditación de la calidad de la educación**, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 12% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado académico de Magíster en Educación con mención en **Evaluación y acreditación de la calidad de la educación**.

Lima, 09 de octubre de 2025

Firma del Asesor:



Nombres y Apellidos del asesor: Dante Manuel Macazana Fernández

DNI: 40356100

DEDICATORIA

Esta tesis es un tributo a la divina providencia que me ha otorgado la vida
y la resistencia necesaria para superar desafíos y adversidades.

En igual grado, quiero dedicar este trabajo a mis padres

Maglorio Enriquez Soto y Aniceta Sarria Sánchez,
por su amor y cariño, transmitiéndome valores y hábitos
en mi formación.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer profundamente a mi familia mis amados hijos Yorhs Romero Enriquez y Yordy Romero Enriquez, pilar de mi existencia, cuyo amor incondicional y apoyo me ha permitido concretar esta ambiciosa meta.

Igualmente, expreso mi agradecimiento a mi hermana Maribel Enriquez Sarria por brindarme su apoyo y ser el ancla para no hundirme en este océano de incertidumbres y seguir hacia la consecución de este sueño vital.

Además, agradecer a quien fue mi compañero de vida y que ahora es la luz que me guía, Fausto Bustamante Maslucan, con quien tuvimos proyectos en común y que ahora debo continuar concretando mis metas personales por este largo y arduo camino de la vida.

¡Gracias!

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE GENERAL	VI
LISTA DE TABLAS.....	IX
LISTA DE FIGURAS.....	XIII
RESUMEN.....	15
ABSTRACT.....	16
INTRODUCCIÓN	17
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	21
1.1. Situación problemática	21
1.2. Formulación del problema.....	22
1.2.1. Problema general.....	22
1.2.2. Problemas específicos:.....	23
1.3. Justificación de la investigación.....	23
1.3.1. Justificación teórica:.....	23
1.3.2. Justificación práctica:.....	24
1.3.3. Justificación metodológica:	24
1.3.4. Justificación social:.....	25
1.4. Objetivos de la investigación	26

1.4.1. Objetivo General.....	26
1.4.2. Objetivos específicos:	26
1.5. Hipótesis general.	27
1.6. Hipótesis específicas.	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación	28
2.2. Antecedentes de la investigación.....	30
2.2.1. Antecedentes internacionales.....	30
2.2.2. Antecedentes nacionales	34
2.3. Bases teóricas	37
2.3.1. Calidad educativa.....	39
2.3.2. Acreditación de la institución educativa	64
2.4. Definición de términos básicos.....	74
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	77
3.1. Tipo de Investigación.....	77
3.2. Diseño de Investigación.	77
3.2.1. Enfoque de la Investigación.....	78
3.2.2. Esquema de estudio.	78
3.2.3. Unidad de análisis.....	78
3.3. Población y muestra de estudio.	78
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	80
3.4.1. Validez del instrumento de recolección de datos.....	80

3.4.2. Pruebas de confiabilidad:	82
3.4.3. Conclusión estadística:	83
3.4.4. Pruebas de confiabilidad, variable: rendimiento académico. Para el grado de confiabilidad de cada instrumento (cuestionarios)se utilizó el procedimiento estadístico: coeficiente de Alfa de Cronbach	84
3.4.5. Conclusión estadística:	85
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	85
4.1. Análisis descriptivo de la variable independiente	63
4.1.1. Estadísticos descriptivos de la variable: Evaluación de la Calidad Educativa. 85	
4.2. Prueba de hipótesis	134
4.2.1. Análisis estadístico inferencial de la hipótesis general.	135
4.2.2. Análisis de correlación:.....	135
4.2.3. Análisis de regresión lineal	136
4.2.4. Análisis de hipótesis del modelo:	137
4.2.5. Análisis del coeficiente del modelo	138
4.3. Discusión de resultados	139
CONCLUSIONES	143
RECOMENDACIONES	145
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	146
ANEXOS	151

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Detalles de la muestra de estudio	55
Tabla 2 Técnicas e instrumentos de la investigación.....	59
Tabla 3 ¿A nivel institucional se analiza y revisa cuál es su razón de ser, es decir, su razón de existir (misión) y cómo debería evolucionar hacia el futuro (su visión)?	63
Tabla 4 ¿Se ha concretado la estrategia más adecuada (planificación) para alcanzar la imagen de futuro deseada y los objetivos a conseguir en cada año?	65
Tabla 5 ¿Para definir los servicios que deberán ofrecer la I.E. y el modo de ofrecerlos, se ha considerado las necesidades y expectativas de los estudiantes?	66
Tabla 6 ¿En el proceso de la imagen institucional, la estrategia para conseguirla se ha considerado las autoevaluaciones realizadas?	67
Tabla 7 ¿Se ha definido los valores que sus miembros deben asumir para alcanzar los objetivos previstos?	68
Tabla 8 ¿La visión planteada es coherente con los propósitos institucionales planteados?	69
Tabla 9 ¿Se comunica al personal la visión, valores y la planificación oportunamente?	70
Tabla 10 ¿Los planes de mejora son consensuados con el personal, especificándose los responsables de su cumplimiento, los plazos y la priorización de actividades?	71
Tabla 11	72
Tabla 12 ¿Se revisa el cumplimiento de dichos planes y se introducen acciones correctivas en función de dicho cumplimiento?	73
Tabla 13 ¿Identifica sistemáticamente las capacidades del personal docente (conocimientos y comportamientos) imprescindibles para el desarrollo institucional?	74
Tabla 14 ¿Se contrastan los conocimientos y competencias del personal docente con los necesarios para el desarrollo de la gestión, y se diseñan, desarrollan y fomentan, las	

actividades de formación para el personal?	75
Tabla 15 ¿Se diseñan, desarrollan, fomentan e imparten actividades de formación para el personal docente?	76
Tabla 16 ¿Se evalúa el impacto de las actividades de formación docente en la mejora de su desempeño profesional?	77
Tabla 17 ¿La institución promueve y/o fomenta la participación del personal, en acciones de mejora, y proporciona la suficiente autonomía para llevarlos a cabo?	78
Tabla 18 ¿Se evalúa regularmente la predisposición del personal de la I.E., y se proponen acciones de mejora según el sistema de evaluación del rendimiento?	79
Tabla 19 ¿El reconoce y premia el esfuerzo del personal (docentes y estudiantes) según las competencias?	80
Tabla 20 ¿Existen canales de comunicación entre el personal docente y estudiantes que garanticen el diálogo fluido y se evalúa la eficacia de la comunicación?	81
Tabla 21 ¿Se evalúa permanentemente el nivel de satisfacción estudiantil respecto al servicio educativo que se brinda en la institución?	82
Tabla 22 ¿Se realiza el seguimiento a los egresados respecto al % de ingresos a universidades e institutos de formación no universitaria, con el fin de aumentar el grado de motivación y el compromiso con la mejora continua?	83
Tabla 23 ¿Los responsables de la institución educativa están implicados y muestran compromiso con la cultura de la calidad?	84
Tabla 24 ¿Existe un diagnóstico de la institución educativa, base legal de funcionamiento, filosofía y doctrina institucional?	85
Tabla 25 ¿El perfil del estudiante está estructurado y/o formulado de acuerdo a las competencias en términos de claridad y precisión?	86
Tabla 26 ¿La concepción de educación que asume la institución educativa, tiene coherencia con los objetivos curriculares y los objetivos institucionales?	87

Tabla 27 ¿Las áreas curriculares muestran correspondencia en el tiempo previsto y la integración misma?.....	88
Tabla 28 ¿Existe pertinencia de la estructura del currículo y Calidad de la redacción de las sumillas de las áreas curriculares?	89
Tabla 29 ¿Existe satisfacción del requerimiento institucional y la diversificación de los materiales educativos?.....	90
Tabla 30 ¿La calendarización de la actividad académica en el año escolar, es elaborada con la metodología adecuada para lograr una diversificación pertinente?	91
Tabla 31 ¿La actividad docente se planifica bajo un sistema de interacción didáctica, con actividades (reforzamiento, trabajos de aplicación), evaluación de los aprendizajes e Instrumentos de evaluación de los aprendizajes?	92
Tabla 32 ¿Existe un plan de sistema de evaluación de los aprendizajes sistematizado de acuerdo a la realidad de los estudiantes?.....	93
Tabla 33 La institución elabora, aprueba y actualiza, permanentemente, su misión visión y valores, en coherencia con las políticas nacionales y propósitos institucionales, articulándose con su propuesta pedagógica y las demandas del entorno.	94
Tabla 34 Cuenta con una estructura organizacional que garantiza una gestión de calidad de los procesos de la institución.....	95
Tabla 35 Los recursos económicos de la institución son administrados de manera eficiente	96
Tabla 36 La institución educativa garantiza una formación integral y actualizada, cumple con la implementación de políticas curriculares y co – curriculares y adecua una metodología pertinente para su desarrollo	97
Tabla 37 La institución cuenta con una oferta educativa, selecciona y admite a los nuevos estudiantes.....	98
Tabla 38 La institución implementa, ejecuta, evalúa, actualiza y mejora sus procesos	

académicos	99
Tabla 39 La población de estudiantes refleja el éxito de la oferta educativa institucional.....	100
Tabla 40 La institución apoya de manera personalizada a los estudiantes que requieren asistencia en aspectos que afecten su rendimiento escolar.....	101
Tabla 41 La institución ha definido políticas y estrategias para promover el desarrollo de la investigación en los estudiantes según su nivel o grado.....	102
Tabla 42 La institución dispone de políticas y procedimientos para el desarrollo del personal administrativo, facilitando el cumplimiento de los objetivos académicos	103
Tabla 43 La institución garantiza una adecuada organización de su sistema de información	104
Tabla 44 La institución promueve la participación de los estudiantes en actividades co- curriculares, y los asiste en sus necesidades para un buen rendimiento escolar	105
Tabla 45 La institución cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología moderna para el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas.....	106
Tabla 46 La institución realiza actividades de mantenimiento preventivo y correctivo y aplica acciones de protección del ambiente.....	107
Tabla 47 La institución cuenta con una imagen posicionada dentro del medio social, cultural y productivo de su localidad.....	108
Tabla 48 La institución establece su participación en la sociedad y busca ejercer influencia positiva en su entorno.....	109
Tabla 49 La institución expresa su responsabilidad social, a través de proyecciones de beneficio de la comunidad.....	110
Tabla 50 La institución realiza el seguimiento de sus egresados, los convoca y organiza a fin de tener información sobre su persona	111
Tabla 51 Resumen del modelo	113

Tabla 52 Análisis de hipótesis del modelo.....	116
Tabla 53 Análisis del coeficiente del modelo.....	117

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Representación tabla 3.....	64
Figura 2 Representación tabla 4.....	65
Figura 3 Representación tabla 5.....	66
Figura 4 Representación tabla 6.....	67
Figura 5 Representación tabla 7.....	68
Figura 6 Representación tabla 8.....	69
Figura 7 Representación tabla 9.....	70
Figura 8 Representación tabla 10.....	71
Figura 9 Representación tabla 11.....	72
Figura 10 Representación tabla 12.....	73
Figura 11 Representación tabla 13.....	74
Figura 12 Representación tabla 14.....	75
Figura 13 Representación tabla 15.....	76
Figura 14 Representación tabla 16.....	77
Figura 15 Representación tabla 17.....	78
Figura 16 Representación tabla 18.....	79
Figura 17 Representación tabla 19.....	80
Figura 18 Representación tabla 20.....	81
Figura 19 Representación tabla 21.....	82
Figura 20 Representación tabla 21.....	83
Figura 21 Representación tabla 22.....	84
Figura 22 Representación tabla 24.....	85

Figura 23 Representación tabla 25	86
Figura 24 Representación tabla 26	87
Figura 25 Representación tabla 27	88
Figura 26 Representación tabla 28	89
Figura 27 Representación tabla 29	90
Figura 28 Representación tabla 30	91
Figura 29 Representación tabla 31	92
Figura 30 Representación tabla 32	93
Figura 31 Representación tabla 33	94
Figura 32 Representación tabla 34	95
Figura 33 Representación tabla 35	96
Figura 34 Representación tabla 36	97
Figura 35 Representación tabla 37	98
Figura 36 Representación tabla 38	99
Figura 37 Representación tabla 39	100
Figura 38 Representación tabla 40	101
Figura 39 Representación tabla 41	102
Figura 40 Representación tabla 42	103
Figura 41 Representación tabla 43	104
Figura 42 Representación tabla 43	105
Figura 43 Representación tabla 45	106
Figura 44 Representación tabla 46	107
Figura 45 Representación tabla 47	108
Figura 46 Representación tabla 48	109
Figura 47 Representación tabla 49	110
Figura 48 Representación tabla 50	111

RESUMEN

La tesis titulada "Evaluación de la Calidad Educativa como Herramienta para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash", persigue como objetivo primordial identificar la influencia de la Evaluación de la Calidad Educativa como recurso en el proceso de Acreditación de la mencionada Institución Educativa.

La metodología investigativa que se empleó es de naturaleza descriptiva y explicativa, de tipo ex post facto. La población sujeta a análisis abarca a la totalidad de profesores, alumnos, directivos, recurso humano de servicio y de administración relacionados con el Instituto Educativo.

En la etapa de recopilación de información, se emplearon dos encuestas elaboradas específicamente para este propósito, las cuales fueron sometidas a un protocolo para validarlas a cargo del equipo de especialistas de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (F.E. UNMSM). La resulta de esta validación reflejó un promedio del 91.3%, lo que denota un nivel de validez calificado como "Excelente".

En conclusión, se ha confirmado de manera general la existencia de una sólida y significativa vinculación dentro de la Calidad Educativa y el proceso de Acreditación Institucional. Esta relación ha sido corroborada mediante un análisis de regresión simple, lo que confirma la importancia de la excelencia en la educación en el alcance de la acreditación para la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales.

Palabras claves: Autoevaluación, Acreditación, Calidad educativa.

ABSTRACT

The thesis titled "Evaluation of the Educational Quality as a Tool for the Accreditation of the Educational Institution N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, located in the district of Amashca, province of Carhuaz, region of Ancash", pursues as primary objective to identify the influence of the Evaluation of the Educational Quality as a resource in the process of Accreditation of the mentioned Educational Institution.

The research methodology used in this study is descriptive and explanatory in nature, ex post facto. The population subject to analysis includes all teachers, students, managers, service and administrative staff linked to the Educational Institution.

In the data collection phase, two surveys specifically designed for this purpose were used, which were subjected to a validation process carried out by a team of experts from the Faculty of Education of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos (F.E. UNMSM). The results of this validation reflected an average of 91.3%, which denotes a level of validity qualified as "Excellent".

In conclusion, it has been generally confirmed that there is a significant and solid relationship between Educational Quality and the Institutional Accreditation process. This relationship has been corroborated by means of a simple regression analysis, which confirms the importance of educational quality in the achievement of accreditation for the Educational Institution No. 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales.

Keywords: Self appraisal, Accreditation, Educational quality.

INTRODUCCIÓN

El motivo para iniciar este estudio radica en el reconocimiento de la importancia de la Evaluación de la Calidad Educativa en el proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash, específicamente en el nivel de educación secundaria. Esto se debe a que la educación, concebida tal cual un protocolo de transformación el cual involucra una variedad de modificaciones en los factores involucrados y en los productos generados, requiere de un sistema de evaluación para medir su cumplimiento con los estándares de excelencia fijados por el Ministerio de Educación del Perú.

La mejora en los institutos educativos peruanos comienza con la comprensión de su funcionamiento. Esto permite reconocer los protocolos arraigados en el instituto que generan resultados satisfactorios a la colectividad educativa y en general a la sociedad. La herramienta que posibilita esta evaluación es la autoevaluación, la cual hace posible la recolección, la organización, el análisis y la valoración de los datos relacionados con las actividades y resultados institucionales.

La acreditación se define como la verificación temporal y pública otorgado a las instituciones educativas las cuales de manera voluntaria participan en un protocolo evaluativo de su administración pedagógica, administrativa e institucional. La Ley 28740, conocida como la "Ley del Sistema Nacional de Evaluación,

Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa", establece que el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace) es responsable de llevar a cabo este proceso con precisión técnica, imparcialidad y transparencia, desarrollando y validando la metodología utilizada para garantizar su aplicabilidad a nivel nacional.

La Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) establece la habilidad de acreditar a los institutos educativos que imparten Educación Básica Regular en el Perú, siempre que demuestren la capacidad de gestionar optimización constante en el protocolo educativo, promoviendo la diversidad como inicio y la potestad de acceder a una educación equitativa y de excelencia como objetivo final.

El fundamento de equidad educativa se refiere a asegurar a la totalidad de los estudiantes igualdad de oportunidades en cuanto a acceder, a permanecer y a tratar en un entorno educativo de alta calidad. La mejora de la calidad educativa requiere colaboración con entidades gubernamentales y apoyo continuo de la sociedad civil en aspectos como recursos materiales, infraestructura, formación docente y otros factores esenciales.

El protocolo de acreditación involucra un análisis riguroso de las fortalezas y áreas de mejora de la institución, lo cual facilita la elaboración de un programa para aplicar mejoras a la institución. La autoevaluación está basada en una metódica reflexión la cual emplea distintos indicadores, documentación y referentes para que quienes integran la colectividad educativa expresen sus opiniones acerca del manejo escolar. El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) ha establecido la Unidad de Medición de la Calidad de la Educación (UMC) para orientar a las

instituciones educativas en este proceso de acreditación institucional, proporcionando recursos y apoyo necesarios para mejorar continuamente.

Dado que el proceso educativo se desarrolla a lo largo del tiempo, es fundamental realizar controles intermedios para garantizar el adecuado aprendizaje de los estudiantes y evitar la persistencia de la baja calidad de enseñanza. También se debe llevar a cabo una evaluación final para asegurar que los estudiantes cumplan con las expectativas y los requerimientos que exige la sociedad en general. En tal sentido, el Instituto Educativo N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash, tiene como objetivo:

1. Continuar brindando educación sin adquirir información acerca del progreso académico de los alumnos.
2. Establecer un método de evaluación nacional acerca del desempeño académico por medio del cual monitorear y optimizar el aprendizaje en los alumnos.

Aunque la mayoría de las instituciones educativas han priorizado tradicionalmente la primera opción, cada vez se reconoce más la importancia de evaluar el desempeño académico como fundamento para optimizar la excelencia en la educación. No obstante, implementar estos mecanismos no es una tarea sencilla y amerita experiencia, medios financieros y un sólido compromiso por parte de la institución educativa involucrada.

En resumen, las evaluaciones educativas se presentan como una alternativa eficaz para reformular el sistema educativo y mejorar la calidad de la educación. Dado este contexto, el propósito fundamental de esta investigación es analizar la

Evaluación de la Calidad Educativa como instrumento para la Acreditación en la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, situada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash. El trabajo investigativo está estructurado en las siguientes etapas:

- En la primera etapa, planteamos la situación problemática y los propósitos investigativos que son los propósitos que se desea lograr, también justificación del estudio que implica describir la importancia del estudio y la enmarcación de la investigación, entre otros.
- En la segunda etapa, describimos el marco de la teoría, desarrollado en tres componentes (precedentes, fundamentos teóricos y definición de la terminología básica), cada parte con su respectiva característica y estilo descriptivo.

En la tercera etapa, se examina detalladamente la metodología empleada

- En este estudio. Esto comprende los siguientes aspectos:
el enfoque investigativo, el diseño de la investigación, el universo poblacional y la porción muestral de la investigación, así como los instrumentos de recopilación de datos validados por un panel de expertos.
- En la cuarta etapa, ubicamos la resulta obtenido de por medio y con el uso de los estadísticos correspondientes, también analizamos los resultados en términos de probabilidades.

Finalmente la biografía previamente seleccionada y clasificada para brindar el mejor soporte a la investigación, y con recomendación de expertos además de las conclusiones y recomendaciones. La Matriz de consistencia y los instrumentos de recopilación de datos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Situación problemática

El núcleo fundamental de esta investigación se enfoca en reconocer y evidenciar de qué manera la evaluación se convierte en una táctica esencial para garantizar la excelencia educativa en la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, situada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash, en el nivel de educación secundaria. Esta trascendencia se subraya a raíz del creciente empleo de la evaluación en los procedimientos de diagnóstico y validación de la excelencia en la educación, lo cual ha empujado a la puesta en marcha de una tendencia a la evaluación en entornos de educación básica.

En la actualidad, la Evaluación Educativa se perfila como una herramienta esencial para cualquier proceso de cambio que persiga mejorar la excelencia dentro de la educación, y para, en consecuencia, alcanzar la acreditación institucional. Su finalidad está definida en la medida en que se cumplen los estándares de excelencia que se encuentran vinculados con los logros de aprendizaje que uno espera de los alumnos en la Institución Educativa. En esta línea de avanzar, la evaluación proporciona información para retroalimentar a las instituciones educativas, a los gobiernos regionales y al Ministerio de Educación, a través de definir, no únicamente sus fortalezas, sino también sus debilidades y cómo evalúan el efecto de los protocolos de educación respecto a la promoción de las habilidades básicas que los alumnos transmiten desde el mismo espacio en el que viven.

De este modo, la evaluación se transforma en un recurso significativo como herramienta de mejora, puesto que brinda datos precisos y fiables respecto a los efectos de acciones concretas, así como disposición para mejorar el esfuerzo. Los resultados se convierten, así, en el punto de partida sobre el que investigar cómo funcionan esos institutos desde dentro, asignar responsabilidades y definir estrategias que impulsen un proceso de mejora coherente y duradero. La información proporcionada se torna esencial para que la comunidad educativa reflexione acerca de la importancia de la resulta educativa en función de su contexto y tome decisiones fundamentadas.

Además, la evaluación hace conciencia en cualesquiera de las diferentes personalidades del sistema de educación y también trabaja el compromiso para la consecución de determinados objetivos. En la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, se ha centrado la evaluación en repensar y centrarse en buscar la excelencia en la educación de la institución únicamente a partir de los resultados y las enseñanzas que de dichas evaluaciones se extraen.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el impacto de la Evaluación de la Calidad Educativa como herramienta en el proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash?

1.2.2. Problemas específicos:

A. ¿Cuál es la influencia del Plan Institucional en el proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash?

B. ¿De qué manera contribuye la Comunidad Académica al proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash?

C. ¿Cómo afectan los Procesos Académicos al proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica:

De una visión de la teoría, la Evaluación Educativa se erige como la herramienta primordial en la actualidad para impulsar procesos de cambio orientados a optimizar la calidad educativa y, en última instancia, obtener la acreditación institucional. En este contexto, se lleva a cabo un sistemático y exhaustivo estudio de las expectativas expresadas por diversos expertos en relación con la excelencia en los institutos educativos. Además, se consideran las recomendaciones a fin de tratar el protocolo de acreditación de una perspectiva de mejora continua. Esta resulta se comparan con la vigente normativa, se contrastan con estudios de casos exitosos y se relacionan con los criterios evaluativos aplicados por patrones de medición y acreditación utilizados en otras instituciones

educativas.

La Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región - Ancash, en el nivel secundaria de menores, se encuentra en pleno proceso interno y externo de Evaluación por ser no sólo una exigencia de políticas educativas nacionales y regionales sino porque es una exigencia social, puesto que nuestro país reclama desde mucho tiempo atrás, una educación de calidad que acredite y certifique que nuestras futuras generaciones sean las mejores preparadas para dirigir los destinos de nuestra nación.

1.3.2. Justificación práctica:

En palabras concretas, la presente investigación posibilita una identificación más precisa de los elementos que inciden en el rendimiento de los estudiantes. La información recopilada se traducirá en recursos valiosos para los profesores, los cuales les permitirán establecer o modificar las prácticas estudiantiles adecuadas a las necesidades individuales de sus alumnos, contribuyendo de este modo al fomento de aptitudes académicas y al fortalecimiento de la reputación de la institución educativa.

1.3.3. Justificación metodológica:

Desde la perspectiva metodológica esta tesis está conformada como un estudio descriptivo-correlacional de carácter no experimental. En esta línea, la presente investigación tiene como finalidad el estudio de las características de la Evaluación de la Calidad Educativa como instrumento, así como la incidencia que

posea en el protocolo de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, de la misma manera como corresponde a la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, que está ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, en la tierra del Ancash.

Para poder realizar la recolección de información se elaboraron dos encuestas que fueron aplicadas a diferentes conjuntos dentro de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales donde están comprendidos los profesores, estudiantes, directivos, y recurso humano de administración y de servicio del nivel secundario de menores.

En este sentido estas encuestas serán utilizadas para recoger información importante sobre la relación existente entre las variables estudiadas.

1.3.4. Justificación social:

La presente investigación surge como respuesta a la apremiante necesidad de elevar el estándar de calidad en la educación y alcanzar la acreditación, que en este contexto se considera sinónimo de seguridad y éxito en el ámbito educativo. Dado que este proyecto toma un rol de liderazgo en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash al abordar y estudiar los elementos que impactan en la excelencia educativa, las conclusiones extraídas pueden servir como una fuente valiosa de conocimiento para futuros estudios. De igual manera, el enfoque metodológico y los instrumentos utilizados pueden ser de utilidad para otros proyectos de investigación dedicados a optimizar la excelencia en la educación en instituciones de corte similar.

El anhelo de la búsqueda de la excelencia en los procesos educativos en una institución es un proceso de largo alcance, el cual se verá muy influido por un liderazgo educativo. Esto también puede servir de inspiración para otras instituciones educativas que puedan estar iniciando la búsqueda de transformaciones en la calidad de los servicios de educación que prestan, propiciando así una transformación en los procesos, en los servicios y en la calidad global de la oferta educativa. No obstante, debemos considerar que se debe también poner énfasis en un sentido finalista, la acreditación que está subyaciendo a la práctica, puesto que es la única forma de aducir que el trabajo y la práctica tienen que tener efectos prácticos.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Evaluar el impacto de la Evaluación de la Calidad Educativa como recurso en el proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, situada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash.

1.4.2. Objetivos específicos:

A. Analizar el papel del Plan Institucional en el proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash.

B. Evaluar la contribución de la Comunidad Académica al proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash.

C. Examinar la influencia de los Procesos Académicos en el proceso de Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, ubicada en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región de Ancash.

1.5. Hipótesis general.

Hi: Existe influencia significativa en la Evaluación de la Calidad Educativa como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región –Ancash.

Ho: No existe influencia significativa en la Evaluación de la Calidad Educativa como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región –Ancash.

1.6. Hipótesis específicas.

- Existe influencia significativa del Plan Institucional como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región –Ancash.

- Existe influencia significativa de la Comunidad Académica como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash.
- Existe influencia significativa de los Procesos Académicos como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación

La calidad total implica la participación activa tanto del proveedor como del cliente en el proceso de calidad. Se enfoca en el control y perfeccionamiento constante de los protocolos, con un énfasis en la complacencia del usuario. Esto implica una disposición al cliente, una administración de excelencia total relacionada con el cliente y la retroalimentación como elementos clave. Además, la calidad total abarca la prevención de problemas, la planificación estratégica de la calidad y el aprendizaje continuo, así como la importancia de la limpieza y la organización en todo el proceso.

Según Lozano et al. (2002), la excelencia administrativa puesta en práctica en

los entes educativos implica evaluar los servicios que prestan, lo que se traduce en el reglamento, los objetivos, las visiones, los principios y la misión que acompañan a la institución. La calidad educativa debe ser una aspiración prioritaria de los entes universitarios, asegurando que los objetivos y los contenidos académicos sean oportunos en respuesta a los intereses y necesidades del alumnado. Rodríguez (2007) subraya lo importante de la autoevaluación tal como un protocolo previo de un proceso para la creación de una cultura de la rendición de cuentas y evaluación, donde se lleva a cabo el proceso de obtención de información y evaluación de los indicadores que conciernen a los insumos, a los procesos, a los productos y a los impactos. La autoevaluación es el proceso de la autoreflexión y de la autocrítica, que permite tomar decisiones comunicadas para mejorar el trabajo y la organización.

La autoevaluación se considera un momento clave en la evaluación institucional, donde los participantes recopilan información, toman decisiones y actúan de manera informada para avanzar hacia el modelo institucional deseado. Permite el análisis, el autodiagnóstico, la reflexión y la participación de todos los implicados.

Tapia (2009) nos indica que la autoevaluación es más que una fase anterior al protocolo de la acreditación de las escuelas profesionales, ya que tiene un valor por sí misma en tanto que contribuye a mejorar el desempeño institucional y puede servir para orientar la toma de decisiones. Es un protocolo de investigación sistemático que intenta conseguir información científica del medio en el que opera la institución universitaria, describiendo fortalezas y debilidades, así como problemas que hay que abordar y/o recursos que se deben explotar para beneficio de la institución.

2.2. Antecedentes de la investigación

2.2.1. Antecedentes internacionales

Lozano et al (2024) pone de manifiesto, que en la actualidad, a pesar de las dificultades que plantea el escenario social, económico y político, la actividad de acreditación universitaria cobra vital importancia al desempeñar en cierta medida una función clave para ofrecer la excelencia y la calidad de las instituciones educativas del nivel superior, logrando su reconocimiento tanto de nivel nacional como internacional. La incorporación de sistemas de Inteligencia Artificial (IA) en los procesos de acreditación ha proporcionado mejoras significativas en términos de eficacia y de exactitud, reduciendo en un 67% los tiempos de evaluación de 152 a 50 días promedio, optimizando la utilización de recursos humanos en un 73% y generando un retorno de la inversión de más de 240%. También la calidad de las evaluaciones ha aumentado en cuanto a su consistencia (45%) y objetividad (39%), siempre usando indicadores de fiabilidad estadística. La IA ha tenido una influencia positiva en la forma en que se gestiona el análisis de los datos institucionales, alcanzando funciones de eficacia en el procesamiento de hasta un 68% y un 89% en la automatización de los informes.

Cancino y otros autores (2023) indican que el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación en el país debe adaptarse a las exigencias que plantea la sociedad actual, caracterizada por ser compleja y dinámica. Es esencial que tal evaluación forme parte de la estrategia general de las instituciones de educación superior (IES), tomando la calidad como un mecanismo que regule y favorezca la transparencia y

más bien fortalezca el reconocimiento y prestigio internacional que tienen las universidades mexicanas. Debido al aumento del alumnado, las clases virtuales y la pandemia, las universidades han de enfrentarse al reto de mantener gobernanza, para garantizar en todo tiempo una alta calidad. Para poder lograrlo, se deberá requerir un compromiso colectivo, así como articulación para llevar a cabo acciones estratégicas. Por otro lado, evaluar si la ley alcanza objetivos significaría un modo de comprobar si se va cumpliendo lo que se plantea en ella, legitimando el sistema de calidad y verificando que los medios están siendo utilizados. Hay que dar un paso necesario y conservar formas de enfocar la comunicación desde todos los actores del sistema, ya que puede proporcionar la situación que motive el desarrollo de encuentros y grupos de aprendizaje para fortalecer la cultura de la calidad. Se observa que las universidades han realizado avances en materia de acreditación, pero todo ello exige que se produzca un cambio que integre las expectativas sociales y la mejora continua del sistema en el que se trabaja.

La investigación desarrollada por Gamboa, et al (2023) pone de manifiesto que el liderazgo educativo juega un papel decisivo en la calidad educativa y la acreditación en los entes públicos del Caribe colombiano. Al respecto, destacan que debe centrarse en el aprendizaje como eje del mismo y que las dinámicas de la contextualización educativa serán determinantes para el mismo. Junto a lo anterior enfatiza que se valorará un liderazgo enfocado en el estudiante como sujeto social y aprendiz, que fomente el proceso de la mejora continua, construya relaciones con la comunidad y proponga un liderazgo ejemplar, pero ético. La investigación propone que las acciones de mejora sobre el liderazgo sobre el que se sustenta la educación

deben estar enraizadas en una política educativa equilibrada, que refuerce el papel del rector como líder y gestor del cambio, favoreciendo la responsabilidad social y profesional en la misión educativa. Este modelo amplía la expectativa de que el liderazgo suponga una palanca de mejora y de calidad para las instituciones, que mejoren sus procesos educativos y, por lo tanto, alcancen la acreditación.

Guzmán y Guevara (2022) concluyen que la acreditación en el ámbito de la educación de nivel superior, tiene un significado muy específico a nivel internacional, funcionando como un capital simbólico que conlleva prestigio, reputación y competitividad institucional. A nivel mundial, Norteamérica protagoniza la investigación sobre la calidad, ligando los temas con intereses económicos y políticos, mientras que, en Europa, la acreditación es una pieza clave para la homologación y la compatibilidad de los sistemas educativos y se encuentra englobada dentro de la "Europa del conocimiento". En Latinoamérica, Chile aboca sus estudios en cuestiones correspondientes a los equipos formativos y la retención de los estudiantes; estudios que confluyen con órganos internacionales como la UNESCO y el Banco Mundial. La pertenencia a procesos de acreditación es entendida como "illusio", puesto que favorece la participación y el reconocimiento social de las universidades. La acreditación, además de favorecer ventajas competitivas y reconocimiento social, se asocia con la calidad de los recursos, certificados y capacidad institucional. Y, aunque se deduce que su impacto radica, esencialmente, en el punto de vista material, ha de tenerse en cuenta, al mismo tiempo, los procesos, los resultados y las prácticas necesarias en la educación que representan la verdadera calidad académica.

Camacho y Zúñiga (2022), concluyen que para que el proceso de acreditación se lleve a cabo, de un modo adecuado, es necesario haber pasado por un proceso de evaluación que se base en unos referentes teórico-prácticos claros y partibles en la comunidad académica. Es necesario que la fundamentación teórica pueda dar sostén a las dimensiones, propósitos y criterios del proceso y que este sostén sirva como medida de mejora continua para las especialidades. La gestión de la calidad, entendida como el compromiso, el significado del que se derivan las evaluaciones para el fortalecimiento del proceso de formación académica. Un modelo de estas características también propone la necesidad de operacionalizar criterios, patrones y evidencias y que, además, pueda dotar un espacio flexible para éstas en los diferentes contextos. La transparencia, la participación y los principios éticos (de rigor) y técnicos son parte de esta receta (Cabrera-Bonet; 2010), así como parte de llegar a procesos justos con la confianza de la comunidad universitaria. La forma de recoger la información de forma rigurosa y utilizar instrumentos válidos para consolidar los resultados es lo que permite tomar decisiones en torno a las mejores orientadas a la mejora y, en consecuencia, la propia calidad. En el contexto actual del que accedemos a la acreditación y la evaluación para proteger la calidad de la educación, la introducción de estos fundamentos teóricos y metodológicos tendría como consecuencia procesos más precisos, confiables y con el objetivo de garantizar la superación de la calidad institucional.

2.2.2. Antecedentes nacionales

Vega (2024) El estudio revela que, en un instituto educativo público de la secundaria en Lima, la gestión educativa fue mayoritariamente considerada regular por los docentes, quienes piensan necesario mejorar en áreas como actualización pedagógica, distribución de tareas, establecimiento de metas claras y optimización de recursos. Asimismo, el proceso de acreditación fue calificado como regular, evidenciando la necesidad de disponer de informes los cuales faciliten el reconocimiento de debilidades y fortalezas con el fin de robustecer los mecanismos de seguimiento y control. Estos resultados indican que mejorar cada una de estas dimensiones puede contribuir a una acreditación exitosa. Además, el manejo de la educación y el protocolo de acreditación mostraron una relación muy significativa, sugiriendo que la planificación, gestión de recursos, talento humano, participación comunitaria y estrategias innovadoras son fundamentales para fortalecer la excelencia en la educación y alcanzar la acreditación institucional.

Jordán (2022) en su investigación, demuestra que la percepción sobre la Dimensión Formación Integral está directamente vinculada con la Acreditación y la calidad educativa, pero requiere mejoras en lo referente a actualizar registros de medición y a fomentar publicaciones de índole investigativas para aumentar la satisfacción estudiantil. En cambio, la Dimensión Soporte Institucional no presenta una directa vinculación con estos indicadores, aunque necesita fortalecer elementos como son los servicios para el bienestar, incluyendo, orientación y tutoría, comedor para mejorar la experiencia de los estudiantes. Por último, la apreciación acerca de la Dimensión Resultados evidencia que no existe una directa vinculación con la acreditación ni con la excelencia en la educación, dado que gran cantidad de

alumnos sienten que la programación no logra expandir adecuadamente sus habilidades ni cumple con el Perfil de Egreso. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer esas dimensiones para potenciar la calidad y la acreditación institucional.

Berrocal, et al (2021), concluye que la acreditación institucional al ser un protocolo el cual persigue la excelencia y la mejora continua educativa, pretende asegurar el cumplimiento, por parte de los entes, de los estándares establecidos y ofrezcan una formación de excelencia. Particularmente los autores señalan que en el instituto educativo número 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzáles hay una significativa vinculación dentro de la excelencia en la educación y de los procesos de acreditación, observando factores como el plan institucional, la comunidad académica y los procesos académicos ejercen influencia directa sobre la acreditación institucional, corroborado mediante análisis estadísticos. Estos hallazgos resaltan la relevancia de una gestión educativa sólida y de procesos académicos que se alineen con estándares de calidad para facilitar la acreditación. En consecuencia, fortalecer estos aspectos puede potenciar la acreditación y, definitivamente, incrementar la excelencia educativa ofrecida.

Dávila (2021), por su parte el estudio demuestra que la aplicación correcta de la planeación de evaluación fundamentado en el patrón de acreditación del SINEACE logra impactar de manera positiva en la medición de la calidad educativa en el programa de Sociología. La investigación revela que los saberes previos de los alumnos sobre los estándares y criterios de evaluación presenta una correlación fuerte y positiva, con un coeficiente Pearson de 0.901, señalando una significativa

vinculación. Sin embargo, se observó que más del 30% de los estudiantes no lograron verificar adecuadamente los criterios de los estándares, evidenciando una brecha en la comprensión de los mecanismos de evaluación. La integración de elementos teóricos, como las aportaciones de Habermas y la vigilancia social, enriqueció el diseño del plan, considerado práctico y orientador. La propuesta fue validada por expertos con un nivel alto de aprobación, concluyendo que puede ser implementada eficazmente en los estudiantes de la programación de Sociología de la UNPRG para fortalecer la excelencia en la educación.

Castillo (2021), indica que la evaluación y la acreditación de la calidad educativa en el país buscan otorgar ventajas competitivas a los programas académicos. Sin embargo, interpretar y aplicar los referentes del patrón de acreditación no puede hacerse de manera uniforme para todos los programas, debido a las particularidades de cada institución. La Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO) actualmente se encuentra procesando la autoevaluación de siete programaciones académicas con el fin de obtener la acreditación bajo el modelo del SINEACE. Una dificultad detectada es que el instrumento de evaluación mide solo si se realizan ciertas actividades, sin necesariamente verificar si estas actividades cumplen con los criterios de forma coherente. El trabajo propone relacionar todos los juicios del patrón con los protocolos de los entes, donde las salidas sirven como orígenes para corroborar implementados en un dashboard que monitorea el avance. Este enfoque institucionalizado y normado facilita una evaluación más precisa y sencilla, permitiendo que todos los programas de la UPAO puedan evidenciar su cumplimiento de manera más efectiva y homogénea, fortaleciendo su proceso de acreditación.

La acreditación institucional está considerada como un relevante desafío para los entes de educación en Perú, por lo que asegura y garantiza la excelencia educativa en pro de los alumnos y del colectivo en forma generalizada. Además, se indica la existencia de docentes que poseen rasgos diversos en cuanto a estilos de docencia y personalidad de igual manera efectivos cuando de abordar situaciones específicas de la educación se trata.

2.3. Bases teóricas

Al llegar al final del año escolar y tras haber determinado las calificaciones y la promoción de nuestros estudiantes, es un momento oportuno para reflexionar sobre nuestra labor docente. Nos planteamos qué es lo que involucra verdaderamente el protocolo evaluativo. La palabra "evaluación" nos evoca vivencias cargadas de emociones que nos han dejado una impresión duradera en función del significado de evaluar y de qué manera se desempeñan las funciones de quien evalúa y del evaluado. Resulta interesante poner de relieve que la evaluación ni tan sólo tiene que ser evaluador el docente, y evaluado el alumno; somos conscientes de que ésa se puede llevar a cabo de diversas formas.

El ámbito del aula, la evaluación generalmente se vincula con el control del docente, lo que éste, a su vez, supone inseguridad, temor y resistencia. La evaluación hace posible un reflejo de lo que quiere el evaluador, ya que cada cual evalúa lo que quiere, como quiere, cuando quiere, utilizando los instrumentos que estime necesarios y con los objetivos que se haya marcado. La evaluación se basa

en valores como la honestidad o la justicia, aunque también podría convertirse en una herramienta de poder. De ahí que sea fundamental establecer criterios de evaluación sólidos para que la evaluación no se convierta en un medio de control o en una herramienta opresiva, tal como es en el texto de Santos Guerra.

La evaluación es una herramienta que nos permite reflexionar sobre si las prácticas educativas en la institución están en la dirección correcta. Constituye un elemento esencial del protocolo educativo y nos proporciona información acerca de nuestro ejercicio pedagógico a fin de que podamos aplicar mejoras.

Siguiendo la perspectiva de Stufflebeam (2002), la evaluación se concibe tal cual el protocolo por medio del cual se recopila, se diseña y se proporciona información de valdeza destinadas a evaluar diversas opciones de decisión. Cuando se considera el vínculo dentro de las decisiones y de las tareas, no únicamente se puede evaluar el protocolo educativo en forma integral, además es posible reconocer los alcances y potenciales desviaciones, con el objetivo de desarrollar tácticas que superen los obstáculos y fortalezcan los éxitos.

La puntuación y la certificación de los logros de los estudiantes representan una oportunidad idónea con la cual estudiar y observar el protocolo pedagógico. A ciertos expertos, la evaluación en la educación proporciona retroalimentación valiosa para aquellos que diseñan los planes de estudio, los profesores y los administradores, lo que les permite tomar decisiones para mejorar el programa educativo. Otros consideran que la evaluación está en el deber de centrarse en estudios que comparen experiencias con mayor formalidad, con el propósito de

generar informes educativos de impacto público, siguiendo la perspectiva de Cronbach (1963).

2.3.1. Calidad educativa

El concepto de "calidad" se ha convertido en una cuestión de considerable importancia en el panorama educativo actual y ha repercutido muchísimo en el ámbito educativo. A pesar de lo anterior, cabe mencionar que este término no se presenta siempre como un concepto claro y, en numerosas ocasiones, queda en un nivel de noción, lo que a su vez genera confusión para quien lo emplea en sus discursos. El concepto de la calidad educativa es una cuestión que provoca un intenso debate y no hay unanimidad en su definición. La definición de la calidad educativa cambia en función de los tiempos y del contexto, y se habla de una educación de calidad sin llegar a un verdadero acuerdo ni a definir el lugar que se encuentra en la etapa educativa donde tiene lugar. En la tarea de definir la calidad educativa, son igualmente múltiples las propuestas que reflejan diferentes formas de ver, de concebir, de esperar. Una forma de clarificar el propio concepto de calidad educativa es tener en cuenta los objetivos que la educación quiere alcanzar. De ahí la importancia de acercarse a la definición de la calidad en la educación.

La noción de "calidad educativa" se halla en un uso muy propagado en este sector, incluso bajo la forma de la calidad educativa como referente al momento de dar respaldo a un protocolo de modificación y/o optimización. Ahora bien, hay que tener presente que la calidad no puede constituirse en una idea aprisionada; en todo caso, es una determinación de aquello que implica optimización, mejora, adquisición

de logros. La calidad no tiene que ser confundida con la perfección, pues nunca podemos considerar perfecto nuestro quehacer ni nuestro procedimiento educativo.

Ahora bien, todos tenemos la posibilidad y el deber de proceder a la optimización de las acciones. Cuando hacemos referencia a un procedimiento o programa de educación de calidad, nos estamos refiriendo a aquel que ha alcanzado altas cotas de progreso, sea en el aspecto de la filosofía, de las ciencias, de la metodología o en el contexto humano.

2.3.1.1. Definiendo la calidad educativa

No se puede negar que la educación no está en condiciones de ser tratada tal cual un producto tangible o fabricado, más bien un servicio para ser brindado a los estudiantes. Sin embargo, de la misma manera que sucede con los demás servicios, la esencia de este servicio es complicado detallarlo, al igual que las técnicas destinadas a evaluar su excelencia. Esta limitación para definir la excelencia en la educación probablemente se debe a varios factores:

1. La educación es inherentemente compleja, la totalidad de los elementos del individuo que es una entidad profundamente compleja y multidimensional. Por lo tanto, resulta complicado establecer resultados concretos que deban obtenerse de la educación, lo que a su vez dificulta la creación de juicios y de métodos y criterios mediante los cuales establecer la escala de la excelencia.
2. Hay diferencias notables en las concepciones sobre lo que debería ser la educación.

Esto conduce a discrepancias en cuanto a los objetivos a alcanzar y los procesos a seguir para lograrlos. Como resultado, no hay una noción sólidamente consolidada que explique la eficacia en el contexto de la educación.

3. Los protocolos de la mente para el aprendizaje no son observables directamente y únicamente pueden inferirse por medio de la resulta que ocasionan. Por lo tanto, no es posible medir la actividad intelectual de los alumnos, sino que únicamente podemos evaluar las manifestaciones externas de esa actividad.
4. Los educadores son seres libres y toman decisiones basadas en sus propias elecciones, superando los patrones en los cuales hayan sido formados. Esto significa que elegir de métodos de enseñanza o modelos educativos es una decisión particular la cual no coincide siempre con la filosofía o el enfoque del ente educativo.

A pesar de estas dificultades, existen aspectos relevantes y comúnmente Aceptados según la calidad educativa:

- Es necesario realizar evaluaciones diagnósticas para determinar las escalas y la excelencia educativa, lo que implica evaluar la magnitud en que se cumplen los objetivos educativos y estimar las habilidades que los estudiantes han adquirido en la institución educativa.
- Pese a que la calidad no puede ser definida con precisión debido a las dificultades en las maneras de medirla, las estadísticas disponibles sobre repetición de grados, deserción escolar, relevancia del currículo y el impacto

de la formación en el progreso de la sociedad sugieren que la excelencia de los métodos de educación en América Latina, resultan deficientes.

- La calidad está estrechamente relacionada con el problema de la equidad. La educación de menor calidad suele estar vinculada a los sectores más desfavorecidos, exacerbando las distinciones económicas y sociales. Evaluar la calidad puede contribuir a abordar la falta de equidad en la prestación de servicios educativos, identificando las escuelas que necesitan mejoras concretas con el fin de brindar una educación con mayor excelencia a los grupos más vulnerables en términos culturales, sociales y económicos.
- Es importante destacar que la evaluación no busca reemplazar la responsabilidad de los maestros en la evaluación de los alumnos, sino que está centrada en el progreso individual de cada estudiante con fines de diagnóstico, clasificación y promoción.
- En resumen, la calidad educativa sigue siendo un desafío debido a la complejidad inherente de la educación y las diferentes concepciones sobre su naturaleza. A pesar de esto, existe un consenso en la relevancia de evaluar y optimizar la calidad de la educación con el fin de asegurar el acceso igualitario y la equidad social en los sistemas educativos.

2.3.1.2. Principios de la calidad educativa

1. **Diversificación del Currículo:** La adaptación del currículo y la estructura del sistema educativo para atender la diversidad de expectativas, de intereses y de aptitudes de los alumnos.
2. **Desarrollo Docente:** La promoción de cualidades las cuales faciliten a los docentes desarrollar su labor de manera efectiva, incluyendo su formación inicial y continua, así como el reconocimiento profesional.
3. **Evaluación Integral:** La implementación de sistemas de evaluación tanto para el método de educación en conjunto como para los centros y el rendimiento de los alumnos, basados en estándares establecidos en comparación con otros países europeos.
4. **Fortalecimiento Institucional:** El fortalecimiento de la autonomía de los entes de educación, la profesionalización de la dirección de los institutos y la implementación de un método que corrobore los protocolos y los resultados.
5. **Participación Comunitaria:** La clarificación de las aptitudes y funciones de los diversos participantes del colectivo educativo, la creación de un entorno favorable para el protocolo de obtención de saberes y la promoción de la convivencia en los entes educativos.

En resumen, lograr la calidad educativa implica una intervención la cual supera el espacio del aula, ya que amerita la intervención de toda la sociedad. Esto implica elevar el índice de desarrollo humano en la sociedad en su conjunto, reconociendo que la educación de excelencia

resulta un esencial pilar para el progreso de una nación. entorno favorable para el protocolo de obtención de saberes y la promoción de la convivencia en los entes educativos.

2.3.1.3. Enfoques de la calidad educativa

A. Efectividad Educativa: Este enfoque primere está centrado en la efectividad. Se estima que un programa de educación es excelente cuando logra los objetivos y alcanza las metas previamente establecidas. Desde una perspectiva en el aula, esto significa que la excelencia es lograda cuando el alumno asimila los conocimientos acerca de lo que se pretende que aprenda.

B. Pertinencia Educativa: El enfoque segundo se relaciona con la pertinencia. Aquí, los programas de educación de calidad se refieren a los que incluyen contenidos útiles y de valor, los cuales responden a las necesidades de formar de manera integral al estudiante. Esto implica preparar a los estudiantes para convertirse en profesionales excelentes que se ajusten a las demandas sociales, o proporcionarles herramientas valiosas para su desarrollo laboral y su integración en la sociedad.

C. **Recursos y Procesos Educativos:** El tercer enfoque se centra en los medios y protocolos. Un programa de excelencia se caracteriza por disponer de los medios requeridos y utilizarlos eficientemente. Esto incluye disponer de una infraestructura adecuada, equipo suficiente, métodos para la enseñanza adecuados, sistemas educativos o administrativos firmes, programas de capacitación docente y laboratorios. La totalidad de estos elementos son fundamentales para lograr la

calidad educativa.

Sin embargo, las vivencias nos demuestran que la calidad educativa no es posible reducirla a uno solo de estos tres aspectos, además requiere la contribución de todas ellas. Lo cual quiere decir que la responsabilidad hacia la calidad educativa recae en los directivos de las instituciones educativas, y además en los intervinientes, siendo el profesor un actor central en este proceso. La calidad educativa se concibe tal cual un servicio proporcionado a aquellos que se benefician de él, incorporando los conceptos fundamentales de eficacia (cumplir su propósito) y eficiencia (relación costo-resultado).

En la actualidad, la educación se orienta hacia la expansión de habilidades, lo cual involucra:

- **Logro de Competencias para la Vida:** Preparar a los alumnos para adquirir habilidades esenciales cuando de hacer frente a los retos de la vida se refiere.
- **Participación Activa del Estudiante:** Fomentar la activa intervención del alumno en su protocolo propio para asimilar conocimientos.
- **Autonomía del Estudiante:** Promover la autonomía del alumno al adquirir saberes y habilidades.
- **Rol del Docente como Orientador y Especialista:** El docente desempeña el rol de guiar y de especialista en el protocolo de aprendizaje.
- **Rol del Docente como Investigador:** Se espera que el docente también participe en la investigación para mejorar su práctica.
- **Diseño Curricular Integrado:** Los planes de estudio se estructuran en áreas de acuerdo con las recomendaciones del Ministerio de Educación.

- **Ambientes de Aprendizaje e Investigación:** Proporcionar un entorno propicio destinado a aprender activamente y a investigar.
- **Compromiso con la Sociedad y el Desarrollo Sostenible:** La educación se vincula con el compromiso social y el progreso sustentable.
- **Evaluación Integral y Continua:** Se implementa una evaluación total y continúa orientadas a lograr competencias.
- **Calidad Educativa como Base para la Toma de Decisiones:** La calidad educativa se convierte en el fundamento para elegir opciones en contextos de educación.

En resumen, la calidad educativa se define a través de una combinación de eficacia, relevancia, recursos y procesos, para la vida en un entorno educativo el cual involucre a la totalidad de los intervinientes en el protocolo.

2.3.1.4. Componentes de calidad en la institución educativa.

La definición precisa del concepto de calidad educativa es sin duda un desafío, lo que a su vez complica la tarea de determinar las escalas de calidad en los entes educativos. Sin embargo, podemos tomar en cuenta que un ente educativo de calidad se refiere a aquel en el que los alumnos avanzan en su educación con la totalidad de sus capacidades y en las condiciones más óptimas posibles. Con la finalidad de evaluar la calidad educativa, es necesario considerar una variedad de elementos vinculados a la organización, el manejo, la dirección, la resulta

académica y otros factores que a menudo se denominan variables.

La UNICEF (2015) resalta la relevancia de optimizar la calidad educativa como prioridad en cualquier programa que busque la escolarización de niñas y garantizar que continúen su educación. Adquirir educación de calidad baja es equivalente a no adquirir ninguna educación. Por lo tanto, no vale de mucho inscribir a un estudiante en una institución educativa cuando presenta deficiencias en la calidad de su educación la cual no le facilitará la adquisición de competencias básicas o la preparación para vivir.

Una educación de excelencia resulta fundamental para el genuino aprendizaje y el progreso particular, y está influenciada por factores tanto internos como externos al aula. Esto incluye la disponibilidad de recursos adecuados y el entorno familiar del estudiante. Además de transmitir conocimientos y habilidades necesarios para el éxito profesional y acabar con el inconveniente de la pobreza, la excelencia cumple un rol crucial en la reducción de la brecha de género en la educación básica.

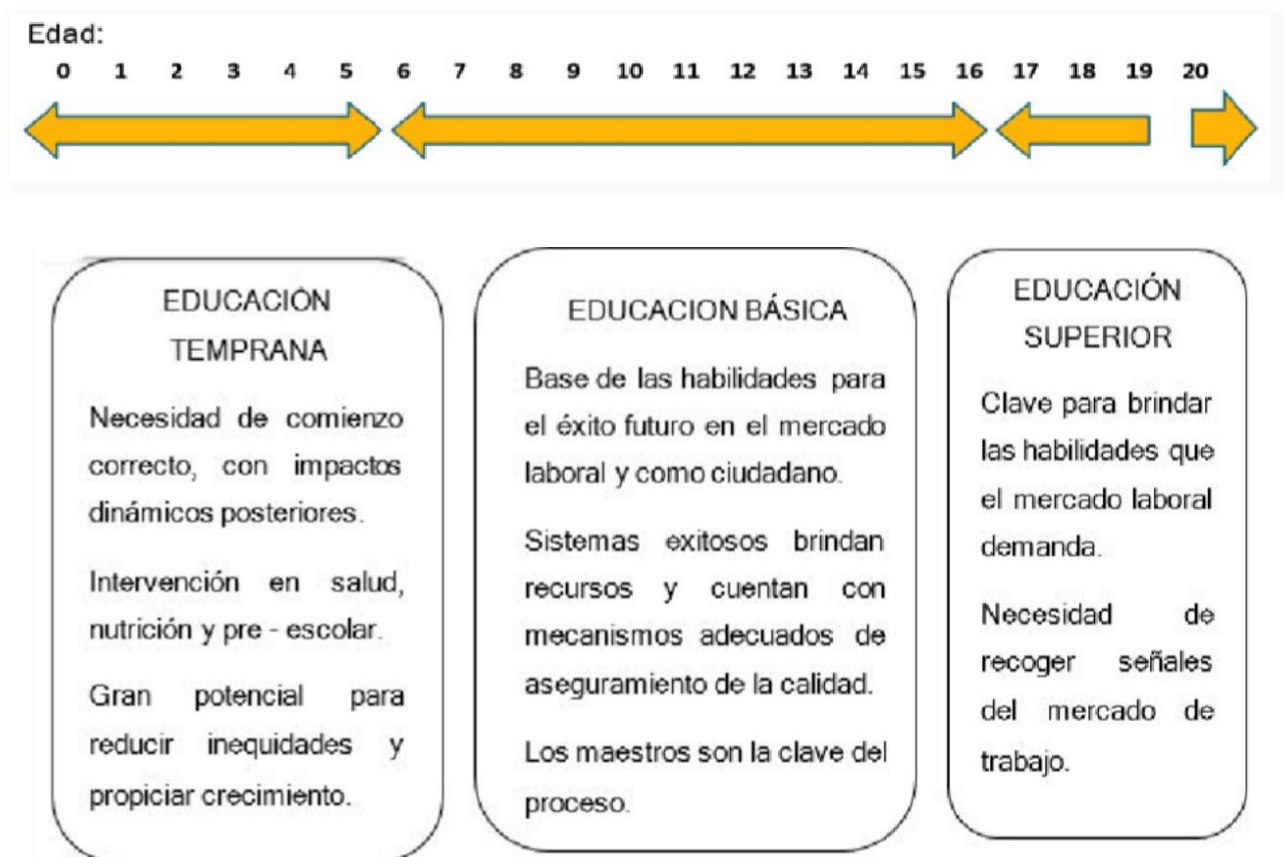
El bienestar y la visión de progreso de un país tiene dependencia mayormente de la calidad de sus ciudadanos, de sus habilidades y creatividad, de la habilidad que poseen sus líderes al gobernar y administrar los bienes, y de la capacidad de los adultos orientadas a criar generaciones futuras sanas, con educación y con felicidad. El aprendizaje tiene que ver con un protocolo que abarca la totalidad de la vida, no se limita al aula.

La calidad educativa implica una secuencia de elementos los cuales facilitan el desarrollo de las funciones educativas en las condiciones mejores para los estudiantes, teniendo en cuenta las capacidades de cada grupo en un ente

educativo. Todo instituto

educativo posee sus requerimientos propios, y la sociedad demanda una educación de excelencia en la totalidad de las dimensiones. Los profesionales de la educación a menudo enfrentan el desafío de comprender los conceptos clave que deben vigilar para asegurar un trabajo de calidad en las aulas.

En este mundo constantemente cambiante, el sistema educativo nuestro debe adaptarse y reformarse continuamente a fin de adquirir los resultados más óptimos en beneficio de los alumnos. El éxito en el protocolo de educación se refleja en toda la sociedad y aporta al progreso de la nación en su conjunto.



2.3.1.5. Componentes de calidad en la Institución Educativa N° 86720

Juan Lázaro Cadillo Gonzales.

A. Proyecto educativo institucional (P.E.I) N° 86720 I.E. J.L.C.G.

A continuación, incluiremos los aspectos principales del documento P.E.I de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz - Ancash:

- **Misión Institucional:** Somos una I.E. de nivel secundaria mixta de menores de gestión estatal, que brinda un servicio educativo científico-humanístico, para la formación integral de la juventud, lo que nos permite formar estudiantes creativos, emprendedores, competitivos, reflexivos, críticos, honrados y participativos, conscientes de su propia realidad, capaces de poder desenvolverse eficientemente en cualquier campo laboral y de toda actividad humana teniendo como base el conocimiento y la práctica de valores haciendo de ellos personas autocríticas y autónomas, preparándolas para la vida en comunidad a través de la experiencia de los valores democráticos.
- **Visión Institucional:** ser líder en la provincia de Carhuaz, ofreciendo un servicio educativo de alta calidad. Para lograrlo, contamos con una infraestructura moderna y equipada con las últimas tecnologías, adaptada a las demandas de la era contemporánea.

El equipo docente está formado por profesionales altamente capacitados, dinámicos y actualizados, comprometidos con la excelencia en la

educación. Fomentamos y promovemos valores fundamentales como la honestidad, responsabilidad, respeto y justicia en nuestra comunidad educativa.

Además, tienen un firme compromiso con el aseguramiento de la vida y la conservación de nuestro entorno natural. Contribuimos activamente al desarrollo sostenible de nuestro distrito, provincia y país.

Su meta es brindar a los alumnos nuestros una educación de excelencia la cual pueda prepararlos para afrontar los retos futuros y los motive a ser ciudadanos comprometidos y responsables con el ambiente natural y con la sociedad.

• Valores y/o Principios Institucionales:

○ Responsabilidad

✓ Estudio.

✓ Trabajo.

✓ Laboriosidad.

○ Solidaridad

✓ Amor.

✓ Honestidad.

✓ Justicia.

○ Identidad

✓ Respeto.

✓ Diversidad.

✓ Confraternidad

2.3.1.6. Diagnóstico y análisis FODA:

Áreas		Fortalezas	Valor	Debilidades	Valor
Institucional	AMBITO INTERNO	- Actualización del TUPA según R.M. N°070 - 2008 - ED.	2	- Incremento de parejas y padres adolescentes.	8
		- Participación en los juegos deportivos locales, distritales, Regionales y nacionales.	1	- Presencia de alumnos que trabajan.	6
		- Participación en actividades comunales y sociales.	2	- Alumnos, con inadecuadas conductas y desmotivados.	4
pedagógico		- Uso medio de los laboratorios para desarrollar las Tics.	8	- Desinterés por parte del alumnado, para generar su auto aprendizaje y aprovechamiento de sus horas desocupadas	9
		- Mobiliario suficiente, pero en un estado no muy adecuado.	6	- Desconocimiento o mal empleo de algunos docentes de las nuevas tecnologías educativos (aula de AIPE).	8
		- Ejecución del PRA para nivelación de los alumnos desaprobados	5	- Falta de interés, por el rendimiento académico de parte de los padres de familia quienes preguntan por este aspecto cuando ya al concluir el año.	1
		- Empleo oportuno, de los instrumentos de evaluación.	7		0
		- Gestión para la creación de la educación nocturna y así fomentar la educación adulta.	3		
		- Algunos docentes cuentan con estudios de Maestría o está en proceso a titulación.	6		
		- Mobiliario adecuado para el trabajo		- Carencia de personal administrativo.	

Administrativo		administrativo directoral. - Ocupación a tiempo completo y extra del Director (e).	9 7	- Responsabilidad única de toda gestión administrativa por parte del Director (e).	5
Económico	ÁMBITO EXTERNO	Recaudación de fondos para compra de artículos necesarios a través de actividades varias.	6	Falta de recursos necesario para la implementación de nuevos ambientes institucionales	9
Político		Acuerdos tomados con la municipalidad distrital y provincial para mejorar la infraestructura.	8	Poco apoyo de las autoridades correspondientes para la actualización docente.	3
Social		Club “Juan Lázaro Cadillo Gonzales” en convenio con la micro red de salud, Municipio, Policía, Gobernación y Juez de Paz.	5	Violencia familiar, que genera la desestabilidad del hogar; generando el abandono de los hijos, separación y el alcoholismo.	8
Tecnológico		Capacitación para docentes y profesores instituciones tecnológicas privadas y públicas.	3	Presencia de internet sin control, promoviendo un uso inadecuado del tiempo y la información.	9
Geográfico		Ser la institución líder en la formación cultural, científica, formativa en valores.	2	Estar ubicados en una zona de poco acceso para estudios en cuanto a otras oportunidades de formación académica, tecnológicas y profesionales.	4

2.3.1.7. Formulación de estrategias

Oportunidades	Amenazas
Desarrollo - FO	Mantenerse - FA
- A través de los Organismo pertinentes, solicitar apoyo a las instituciones responsables para establecer estamentos educativos, así como formativos tanto para nuestros educandos y también para los padres de nuestra institución educativa. - Aprovechamiento de las capacitaciones que se da a lo largo del año y aprovechamiento de los convenios con otras instituciones a fines de lograr que el aprendizaje sea significativo para los docentes y los educandos. - Participación de todas las actividades deportivas, culturales, recreativas y de formación social tanto a nivel institucional, local. Regional y nacional. - Mejorar el mobiliario educativo existente, así como acudir a las autoridades educativas necesarias u otras para solicitar las mejoras necesarias en mobiliario y otros enseres educativos. - Al ser una Institución Educativa, ubicada estratégicamente en el distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash, nos proponemos seguir siendo los forjadores de líderes más comprometidos con el desarrollo de su pueblo, distrito, región y país, con la finalidad de ser formadores de	- Solicitar apoyo Psicopedagógico, para tratar de solucionar u orientar a los alumnos que presentan cuadros de desorientación por quiebra de sus hogares o viven en familias descompuestas. - Realización de socio-dramas para fomentar tanto en los alumnos como en los padres de familia, la importancia de la institución familiar; para el buen desarrollo y desenvolvimiento de sus integrantes. - Promover una mayor participación de los Padres de Familia en cuanto al rendimiento académico de sus menores hijos de una manera permanente y constante durante todo el año académico. - Promover hábitos de estudio en los alumnos para mejorar sus calificaciones, así como incentivar el uso adecuado y oportuno del Internet. - Buscar más alianzas estratégicas, con instituciones que contribuyan a un mayor desarrollo institucional, así como realizar reuniones docentes permanentes para analizar el progreso de nuestra Institución Educativa y resolver aquellos problemas que se susciten el desarrollo de la formación de nuestros educandos. - Realizar campañas de sensibilización ecológica, con la finalidad de que los alumnos, así como la comunidad en general conozcan y defiendan los

personas con principios y valores tendientes al cambio social actual.	ecosistemas de nuestra localidad. De esta manera promover la defensa de la flora y fauna existente.
Crecer - DO	Sobrevivir - DA
- Permeabilizar y ejecutar los desafíos y metas propuestos en nuestra misión y visión institucional con la finalidad de ser la Institución educativa, líder del distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash. - Fortalecer, así como continuar con la Capacitación Docente con la finalidad de brindar un mejor servicio educativo y solicitar el apoyo necesario para poder realizar más eventos de esta naturaleza. - Con ayuda de los estudiantes, organizar planes de contención para el mantenimiento y conservación de las áreas verdes dentro y fuera de Institución Educativa. - Solicitar a los organismos de gobierno regional y local para el mejoramiento de la Infraestructura, así como del mobiliario obsoleto de nuestra Institución. - Adquisición de equipos y mobiliarios modernos acordes con los adelantos técnicos - científicos - pedagógicos; en coordinación con la APAFA y otros organismos e instituciones involucrados en el desarrollo de la educación en nuestra comunidad.	- Elaborar proyectos sobre conservación del medio ambiente, para lo cual se contará con la participación de brigadas escolares y brigadieres ecológicos. - Promover la formación del educando con valores socio - cristianos, para de esa manera promover en ellos la práctica de actitudes y aptitudes tendientes a una mejor relación social cristiana dentro y fuera de la Institución Educativa. - Buscar, la contratación de personal administrativo, para agilizar los aspectos referidos a esta realidad educativa y descargar así las labores excesivas de nuestro Director; quien cumple con estas funciones no siendo parte de su desempeño institucional. - Instaurar una programación de supervisión docente, con la finalidad de garantizar el desarrollo y el avance de la programación curricular de cada área; para orientar y sugerir los cambios necesarios. - Establecer una comunicación más fluida y permanente con los padres y/o apoderados de los educandos, buscando que se interesen más por el desarrollo académico así como formativo; para evitar que estos inviertan mal su tiempo de estudios tanto dentro como fuera de la Institución Educativa.

2.3.1.8. Plan anual de trabajo (P.A.T) de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales.

N°	Indicador	Estrategia de avance	Objetivo	Indicador desagregado	META		Descripción	Actividades propuestas	Responsables
					DATO 2019	META 2020			
1º Progreso anual del aprendizaje de todas y todos los estudiantes de la Institución educativa	Porcentaje de estudiantes, que alcanzan nivel satisfactorio en rendimiento.	La institución educativa demuestra un incremento en el porcentaje de estudiantes que logran un nivel satisfactorio de aprendizajes en todos los grados, respecto al año anterior.	Mejorar el rendimiento de los estudiantes al nivel satisfactorio, Capacitando a los docentes en el manejo de estrategias de evaluación.	Porcentaje de estudiantes que alcanzan el nivel satisfactorio (18-20; 14-17) en rendimiento en Comunicación.	17.3 %	44.4 %	Nuestros docentes desconocen el uso apropiado de las estrategias de evaluación, lo que no permite un replanteamiento adecuado y oportuno en la toma de decisiones que ayuden a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, y estos puedan alcanzar un nivel satisfactorio.	1.- Jornada de Capacitación con docentes de la I.E. en el manejo de estrategias de evaluación. 2.- Formación de equipos de trabajo, liderados por docentes fortaleza.	Equipo Directivo. Especialista UGEL. Docentes Fortaleza
				Porcentaje de estudiantes que alcanzan el nivel satisfactorio (18-20; 14-17) en rendimiento en Matemática.	15.4 %	40.0 %			
				Porcentaje de estudiantes que alcanzan el nivel satisfactorio (18-20; 14-17) en rendimiento en Ciencia, Tecnología y Ambiente.	8.2 %	29.6 %			
				Porcentaje de estudiantes que alcanzan el nivel satisfactorio (18-20; 14-17) en rendimiento en Historia, Geografía y Economía.	33.5 %	60.5 %			

N°	Indicador	Estrategia de avance	Objetivo	Indicador desagregado	META		Descripción	Actividades propuestas	Responsables
					DATO 2019	META 2020			
2° Retención anual e interanual de estudiantes en la Institución Educativa.	Porcentaje de permanencia (estudiantes que culminan el año escolar y se matriculan en el año siguiente) y conclusión.	La institución educativa incrementa el porcentaje de permanencia y conclusión respecto al año anterior. La institución educativa incrementa el porcentaje de retención respecto al año en curso.	Implementar y Monitorear el funcionamiento de la Escuela de padres, con el fin de sensibilizar a los padres sobre la importancia de la educación de sus hijos.	Porcentaje de conclusión en el nivel Secundaria.	89.9 %	99.5 %	El rol de los padres en la educación de sus hijos siempre es importante, por lo <u>que</u> si los involucramos y organizamos a través de la escuela de padres, podremos mejorar la permanencia y conclusión de sus hijos en la escuela	1. Organizar la escuela de padres. 2. Organizar los comités de aula. 3. Organización del comité de Tutoría/plan tutorial 4. Talleres de reforzamiento escolar.	- Equipo Directivo - APAFA - CONEI - DESNA - TUTORES.
				Porcentaje de permanencia en el nivel Secundaria.	99.7 %	99.5 %			

N°	Indicador	Estrategia de avance	Objetivo	Indicador desagregado	META		Descripción	Actividades propuestas	Responsables
					DATO 2019	META 2020			
Cumplimiento de 3° La calendarización planificada por la Institución	Porcentaje de horas lectivas cumplidas.	La institución educativa cumple el 100% de horas lectivas planificadas en la calendarización	Cumplir con las horas lectivas programadas en la calendarización 2015	Porcentaje de horas lectivas cumplidas.	80 %	100 %	Durante el año escolar se presentan una serie de actividades extracurriculares y no pedagógicas que originan pérdida de horas lectivas por lo que se pretende priorizar y programar de forma adecuada	Calendarización de actividades priorizadas.	Equipo Directivo
4° Uso pedagógico del tiempo en las sesiones de aprendizaje.	Porcentaje de tiempo dedicado a actividades pedagógicas durante las sesiones de aprendizaje.	Los profesores incrementan el tiempo dedicado a actividades pedagógicas durante las sesiones de aprendizaje.	Optimizar el tiempo dedicado a las actividades pedagógicas durante las sesiones de aprendizaje a través de una planificación anticipada.	Porcentaje de docentes que incrementan el tiempo en actividades pedagógicas durante las sesiones de aprendizaje, en el nivel secundario.	70.0 %	85.0 %	El tiempo dedicado a las actividades pedagógicas no es adecuadamente utilizado, debido a la improvisación y la falta de planificación, lo que no permite el logro de los aprendizajes esperados. Por lo que la planificación oportuna permite optimizar el buen uso del tiempo en clase. - Jornadas pedagógicas de sensibilización sobre la importancia del buen uso del tiempo en la clase con todos los docentes. - Capacitación en la estructura de una sesión de aprendizaje incidiendo en la dosificación del tiempo de acuerdo a los procesos pedagógicos.	- Equipo Directivo - Docente Fortaleza - Facilitador Pedagógico Nivel secundario de RED	

5°Uso de Herramientas pedagógicas por los docentes en las sesiones de aprendizaje.	Porcentaje de docentes que utilizan rutas de aprendizaje durante la programación y ejecución de sesiones de	Se incrementa la cantidad de profesores que utilizan rutas de aprendizaje durante la programación y ejecución de sesiones de aprendizaje.	Fortalecer las capacidades de los docentes en el uso de las Rutas de Aprendizaje, en la programación y ejecución de las sesiones de aprendizaje.	Porcentaje de docentes que utilizan rutas de aprendizaje durante la programación y ejecución de sesiones de aprendizaje, en el nivel secundaria.	30.0 %	80.0 %	Los docentes no utilizan las Herramientas pedagógicas en la programación y ejecución de las sesiones de aprendizaje, debido al desinterés y temor ante estas nuevas herramientas.	Jornadas de capacitación sobre el manejo de Herramientas pedagógicas, quetengan como producto por lo menos 2 sesiones de aprendizaje debidamente estructuradas.	- Equipo Directivo - Docente Fortaleza - Coordinador Pedagógico Nivel secundario de RED
--	---	---	--	--	--------	--------	---	---	---

6° Uso de materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje.	Porcentaje de docentes que usan materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje.	Se incrementa la cantidad de docentes que usan materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje.	Mejorar en los docentes las habilidades en el uso y manejo de materiales y recursos educativos para la mejora de los aprendizajes, distribuyendo y capacitándolos oportunamente.	Porcentaje de docentes que usan materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje, en el nivel secundaria.	80.0 %	95.0 %	Los docentes desconocen el manejo y uso correcto de los materiales y recursos educativos, por falta de la distribución oportuna y nula capacitación, por lo que resulta muy necesario mejorar sus habilidades en este sentido.	- Gestión oportuna para la adquisición de los materiales y recursos educativos. - Jornadas Pedagógicas para la mejora de habilidades en el uso de recursos y materiales educativos. - Monitoreo sobre el uso de materiales y recursos educativos.	- Equipo Directivo - CONEI. - APAFA
7° Gestión del clima escolar en la Institución Educativa.	Porcentaje de conflictos sobre los que el equipo directivo toma acción, en relación al número de conflictos identificados y	Se incrementa el número de conflictos sobre los cuales el equipo directivo toma acción, respecto de aquellos identificados y registrados, ocurridos en la institución educativa.	Generar mejores condiciones de un clima escolar favorable a través de la Identificación, Registro, acción y seguimiento de todos los conflictos ocurridos en la I.E., por parte de los responsables.	Porcentaje de conflictos sobre los que el Equipo Directivo o el Comité de Tutoría toman acción en relación al número de conflictos identificados y registrados.	42.9 %	100 %	Los conflictos existentes en la I.E., no han sido resueltos de manera oportuna ni eficaz, debida a que no existe una adecuada planificación ni tratamiento, por parte de los responsables.	- Elección de un responsable del SISEVE - Conformación del Comité de Tutoría. - Conformación del DESNA - Capacitación con aliados estratégicos.	- Equipo Directivo - Comité de tutoría. - DESNA

8° Implementación del Plan Anual de Trabajo (PAT)	Porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que fueron implementadas	La Institución Educativa implementa las actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo.	Fortalecer las competencias docentes en el uso del aplicativo Matriz para la elaboración del PAT, con el fin de que se integren y participen activamente en su elaboración.	Porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que fueron implementadas.	70%	100 %	Debido a que la mayoría de docentes desconocen la existencia y uso del aplicativo de la Matriz para la Elaboración del PAT, es necesario fortalecer sus competencias en el manejo del mismo.	• Recopilación de las fuentes de información necesarias para la elaboración del PAT. • Capacitación General en el uso del Excel, con todos los docentes. • Socialización y trabajo de las hojas de la Matriz.	• Equipo Directivo. • Docentes Fortaleza.
---	---	---	---	--	-----	-------	--	---	--

2.3.1.9. Plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico: *matriz de compromisos e indicadores*

N°	COMPROMISO	INDICADOR	INSTRUM
1	COMPROMISO 4: Uso Pedagógico del tiempo en las sesiones de aprendizaje	___ % docentes que utilizan mayor tiempo en actividades pedagógicas, que generan aprendizajes significativos en los estudiantes, sobre las no pedagógicas, durante la sesión de aprendizaje.	FICHA DE MONITOREO DOCENTE
2		___ % docentes que dosifica el tiempo de las actividades pedagógicas teniendo en cuenta las características de los procesos pedagógicos.	
3		___ % docentes que cumplen y respetan el horario, respeta el número de horas establecido según la RSG 2378-2014-MINEDU (Secundaria)	
4		___ % docentes que planifican sus actividades pedagógicas (programación de unidad) dosificando el tiempo en la sesión de aprendizaje de modo que responda a los procesos pedagógicos.	
5	COMPROMISO 5: Uso de herramientas pedagógicas por los profesores durante las sesiones de aprendizaje	___ % docentes que problematiza y/o plantea el reto o conflicto cognitivo según las orientaciones de las Rutas de Aprendizaje.	
6		___ % docentes que comunican con claridad el propósito de la sesión y las actividades previstas, según las orientaciones de las Rutas de Aprendizaje y el documento de Orientaciones Básicas para la Programación Curricular.	
7		___ % docentes que desarrollan estrategias, basadas en las Rutas de Aprendizaje, para recoger saberes y generar nuevos aprendizajes, teniendo en cuenta, el enfoque de área.	
8		___ % docentes que acompañan a los estudiantes según su ritmo de aprendizaje teniendo en cuenta sus intereses y necesidades, utilizando para ello las orientaciones planteadas en las Rutas de Aprendizaje.	
9		___ % docentes que teniendo en cuenta las competencias y capacidades de las Rutas de Aprendizaje de su área, ejecutan procesos de evaluación formativa y/o sumativa a los/as estudiantes en la sesión de aprendizaje.	
10		___ % docentes que adecúan si es necesario las estrategias metodológicas de las Rutas de aprendizaje en función de las necesidades e intereses de los estudiantes.	

11		___ % docentes que cuentan con su planificación curricular (programación curricular) en la que incluye actividades pedagógicas en el marco de los procesos pedagógicos y el enfoque del área planteados en las Rutas de Aprendizaje y el documento de Orientaciones Básicas para la Programación Curricular.	FICHA DE MONITOREO DOCENTE
12		___ % docentes que presentan en su planificación curricular criterios que respondan al proceso de evaluación formativa y/o sumativa.	
13	COMPROMISO 6: Uso de materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje	___ % docentes que utilizan materiales y/o recursos educativos, de manera oportuna, que ayudan al desarrollo de las actividades de aprendizaje, propuestas para la sesión.	
14		___ % docentes que acompañan y orientan, a los/as estudiantes, sobre el uso de los materiales en función del aprendizaje a lograr.	
15		___ % docentes que usan materiales elaborados con participación de estudiantes y/o PPFF para el desarrollo de los aprendizajes.	
16		___ % docentes que presentan la planificación (programación curricular) en la que se evidencia el uso de materiales y recursos educativos en relación al propósito de la sesión.	
17	COMPROMISO 7: Gestión del clima escolar en la Institución Educativa	___ % docentes escuchan y dialogan con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.	
18		___ % docentes reconocen el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva (mediante palabras o gestos motivadores).	
19		___ % docentes promueven las relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.	

2.3.1. Evaluación de la calidad educativa.

La evaluación del sistema educativo es un proceso complejo que abarca una amplia gama de aspectos y factores que influyen en el rendimiento de los alumnos. No está limitada únicamente a la evaluación del rendimiento estudiantil de los alumnos, sino que también incluye la evaluación de otros componentes esenciales

del sistema de educación, como la calidad de la enseñanza, los recursos disponibles, la administración escolar, la de los progenitores y la influencia de factores socioeconómicos en el desempeño estudiantil.

Es importante reconocer que la medición del sistema de educación no solo tiene como objetivo medir el impacto del sistema en el rendimiento de los estudiantes, sino también reconocer oportunidades de mejora y elegir opciones comunicadas a fin de perfeccionar la excelencia de la educación. Esto implica evaluar tanto los resultados académicos como los procesos y factores que contribuyen a esos resultados.

Para resumir, la evaluación del sistema educativo es un proceso total que busca comprender y optimizar la excelencia en la educación mediante la evaluación de múltiples aspectos y elementos influyentes en el desempeño de los alumnos. Esta evaluación es esencial para tomar decisiones informadas y promover la mejora continua en el ámbito educativo.

Por lo tanto, los sistemas de evaluación educativa de la nación deberían poseer las características siguientes, como mínimo:

Proporcionar Información del Sistema en su Conjunto: La evaluación debe ofrecer información sobre el sistema educativo en conjunto y no solo acerca de alumnos individuales.

Incluir Diversos Aspectos de Evaluación: Debe abarcar mediciones del aprendizaje académico de los estudiantes, su historial educativo, así como factores y procesos escolares. Esto hace posible que la información que la evaluación se utilice en el estudio de lineamientos educativos.

Monitorear el Progreso a lo Largo del Tiempo: La evaluación debe permitir

determinar si el sistema educativo está progresando hacia sus metas a lo largo del tiempo.

Utilizar Mediciones del Rendimiento Estudiantil: Debe emplear medidas del alcance de los alumnos de sus aprendizajes como parte fundamental de la evaluación.

Difundir Resultados de Manera Amplia: La resulta de la evaluación se deben informar a diversas audiencias, incluyendo educadores, padres y el público en general, para promover la transparencia y el debate informado sobre la calidad educativa.

2.3.2. Acreditación de la institución educativa

La acreditación es un procedimiento de carácter voluntario mediante el cual un instituto educativo sujeta a juicio la excelencia de sus prestaciones y su rendimiento en comparación con estándares ampliamente reconocidos a nivel local e internacional. Este proceso involucra una autoevaluación exhaustiva por parte de la institución y una evaluación minuciosa a cargo de un grupo de especialistas externos.

La acreditación se percibe como una herramienta sumamente relevante para incrementar la excelencia de una institución educativa y transmitir a la comunidad el nivel de excelencia alcanzado. En Perú, se busca que el proceso de acreditación sea independiente, transparente e imparcial, lo que se logra mediante la publicación de la totalidad de la información que se genera durante el proceso, partiendo del informe de autoevaluación y finalizando en los informes que detallan las calificaciones otorgadas por los evaluadores externos.

La creciente demanda de una educación básica de alto nivel ha impulsado la expansión de procedimientos de certificación y acreditación para asegurar que los institutos de educación acaten los rigurosos estándares de excelencia requeridos.

En consonancia con la Ley 28740, conocida como "Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa" en Perú, determina que la acreditación consiste en la verificación temporal y pública conferida a instituciones educativas, áreas, programas o carreras que por voluntad propia han intervenido en un exhaustivo protocolo evaluativo de su manejo pedagógico, administrativa e institucional.

Esta acreditación puede aplicarse tanto a áreas específicas, programas o carreras, como al instituto en conjunto.

La acreditación se fundamenta en la verificación formal de la excelencia probada de un instituto o programación educativa, que otorga el Estado mediante la entidad pertinente.

Esta evaluación se basa en un informe evaluativo externo elaborado por una organización evaluadora con la debida autorización, en concordancia con las disposiciones normativas vigentes. Es importante tener en cuenta que la acreditación es de carácter temporal y su renovación conlleva la realización de un protocolo nuevo de autoevaluación y externa evaluación.

El proceso de acreditación implica varios aspectos a considerar:

a) Asignación de un mayor presupuesto para la acreditación en casos de entes universitarios públicas.

b) Superar, en los docentes, que se resistan a las modificaciones fomentando su participación en los procesos de mejora.

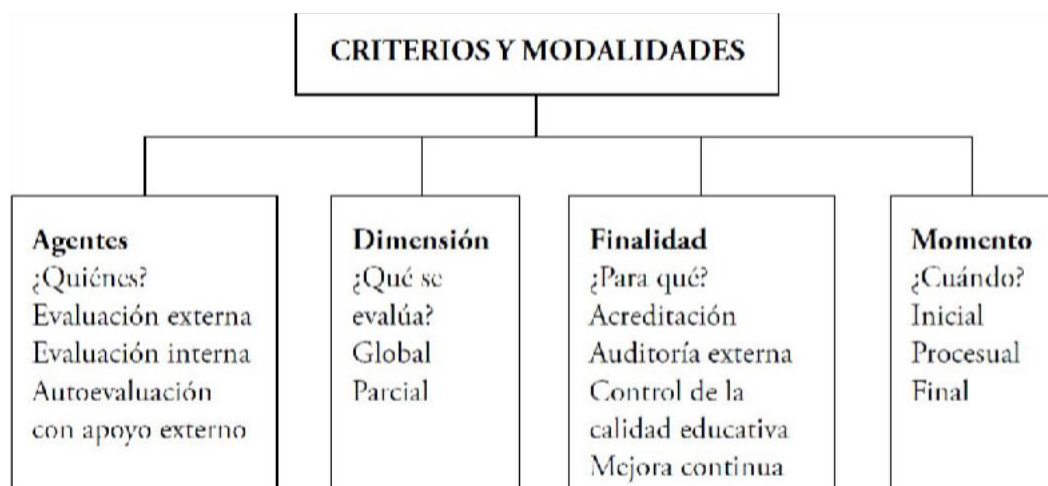
- c) Transición de una administración que se fundamente en función de una administración fundamentada en protocolos en todos los niveles de la organización.
- d) Cambio de paradigmas arraigados en la cultura educativa, como la creencia de que "lo extranjero es mejor" o "si no participé en el logro, no tiene valor", entre otros.
- e) Reconocimiento de que las instituciones educativas más jóvenes pueden ser más flexibles para adaptarse al proceso de acreditación y liderar en este aspecto.
- f) Promoción de la concienciación sobre los beneficios de la acreditación, a través de una mayor difusión por parte del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), así como la participación de los medios de comunicación y las instituciones educativas para informar a la sociedad de manera más efectiva.

La acreditación es un proceso esencial para asegurar la excelencia educativa y permitir que las instituciones educativas mejoren de manera continua. A través de la acreditación, las instituciones pueden mostrar su calidad, compromiso e identidad con la mejora constante. Tal proceso se basa en estándares de calidad que sirven como puntos de referencia para la autoevaluación de las instituciones educativas en busca de la acreditación.

Según las reflexiones de Tejedor (1996), la evaluación institucional plantea un análisis minucioso de la relación entre los propósitos perseguidos, los medios de los que se dispone para alcanzarlos y los resultados efectivamente obtenidos. El propósito primordial de la evaluación institucional radica en la mejora de la institución sometida a examen, lo cual se transforma en un esencial pilar para la gestión y la toma de decisiones.

Por otro lado, Casanova (1997) subraya la trascendencia de la evaluación en el funcionamiento adecuado de las organizaciones educativas. Verificar y valorar cómo se entrelazan los diversos componentes que constituyen un sistema educativo resulta esencial para su desarrollo apropiado, tanto en términos de administración como en aspectos pedagógicos. Así, la evaluación se transforma en un aspecto esencial para perfeccionar las instituciones educativas, al incorporarla en los diferentes procesos que acontecen en su interior y proporcionar información sólida y confiable que permita aplicar medidas necesarias para modificar o fortalecer lo que sea preciso.

En consecuencia, los motivos que impulsan la realización de evaluaciones institucionales pueden variar considerablemente. Una institución educativa puede decidir evaluar su rendimiento con el objetivo de garantizar su eficacia y eficiencia, asegurando así la calidad de su oferta educativa en comparación con otras alternativas disponibles. Otras instituciones pueden realizar protocolos evaluativos con el fin de velar por el óptimo desarrollo de su proyecto educativo, mientras que algunas pueden estar bajo la obligación de realizar evaluaciones por parte de entidades gubernamentales con fines de auditoría.



Revilla (2004). Criterios y modalidades para la evaluación institucional

Consideramos que la autoevaluación institucional emerge como una estrategia

altamente efectiva para el desarrollo constante y la mejora tanto de la institución como del crecimiento profesional de los profesores. Su propósito central se enfoca en la garantía de la calidad educativa.

A. Etapa Inicial: Sensibilización La duración del proceso de autoevaluación varía, dependiendo del compromiso y el esfuerzo invertido por el comité de autoevaluación, que podría extenderse de 6 meses a un año. En esta fase, se dedica atención a identificar las debilidades que el instituto educativo presenta después de ser sometido a una matriz de evaluación estandarizada. La autoevaluación abre la puerta hacia la acreditación de la gestión institucional, y al culminarla, el proceso de evaluación externa se sufraga con fondos estatales, especialmente para instituciones de gestión pública. La sensibilización se logra mediante la puesta en marcha de talleres que involucran al colectivo educativo en su totalidad, incluyendo docentes, estudiantes y padres. Todos son capacitados en las cuatro etapas del protocolo de acreditación. Los profesores y el personal administrativo que no conforman la comisión de autoevaluación también participan activamente en este proceso. Estos talleres generan un ambiente de transformación con el propósito de obtener la acreditación. Padres y docentes tienen la oportunidad de plantear preguntas y despejar dudas sobre la acreditación de la Educación Básica Regular. La decisión de participar en la autoevaluación es tomada por el colectivo educativo conjunto. El taller de sensibilización demuestra el profundo interés de la sociedad, dado que sus percepciones ejercen una influencia significativa en la excelencia en la educación del instituto el cual obtiene la acreditación. La preparación y

el entusiasmo en relación a la acreditación de las instituciones educativas proporcionan la confianza esencial para iniciar el protocolo de acreditación, el cual se encuentra regulado por el Ministerio de Educación y otras entidades pertinentes. Las evaluaciones y acreditaciones son consideradas elementos clave en la planeación y administración del instituto educativo, en pro de garantizar la excelencia en la educación.

B. Etapa Intermedia: Autoevaluación Institucional La calidad de la educación guarda un estrecho vínculo con el servicio que brindan los institutos educativos. Por lo tanto, es sumamente relevante entender la manera en que se desarrollan los procesos en dichas instituciones. La autoevaluación se erige como una herramienta eficiente para adentrarse en la realidad interna de las instituciones educativas, al recolectar, sistematizar, analizar y evaluar información sobre sus protocolos y resulta. Este proceso se fundamenta en una metódica reflexión y en el estudio de una diversidad de elementos, indicadores y documentación los cuales hacen posible al colectivo educativo que emitan opiniones acerca de la administración escolar. La autoevaluación representa un ejercicio de introspección y apoyo mutuo. Su integración en la cultura escolar se presenta como un desafío y una responsabilidad compartida. Con la finalidad de lograr una educación de excelencia y equidad, resulta esencial que las instituciones educativas participen en procesos participativos, innovadores y evaluativos.

Las reformas educativas recientes han destacado el rol central de la institución educativa como el epicentro del proceso educativo. Por consiguiente, es imperativo que las instituciones trabajen de manera colaborativa para fortalecer el manejo y mejorar la excelencia del servicio de educación. La autoevaluación se configura como un ejercicio práctico que promueve un cambio sustancial en el

manejo de un instituto educativo, transformándola de una aislada y cerrada entidad en una abierta organización y orientada hacia la mejora continua.

Las realidades educativas son diversas y las instituciones educativas se enfrentan a una multiplicidad de desafíos para responder eficazmente a lo que la sociedad exige. Estos retos engloban el requerimiento de fijar una perspectiva compartida, establecer una unificada proposición pedagógica, fomentar ambientes de convivencia y socialización, e incrementar la capacidad de administración que poseen los directivos.

C. Tercera Etapa: Evaluación Externa / Verificación La evaluación es fundamental para el avance y el desarrollo de cualquier organización. La evaluación de instituciones educativas incluye evaluaciones diagnósticas internas y externas, lo que subraya la importancia de evaluar los logros de los estudiantes. Sin embargo, es necesario considerar otros elementos como es estado en que se encuentra la escuela, los profesores y la opinión de los padres. Toda evaluación debe llevar a elaborar de un programa de optimización el cual contenga acciones, plazos, responsables y recursos. Esto debe ser un compromiso compartido entre la administración y la institución educativa.

La evaluación externa aporta neutralidad y objetividad a la evaluación, complementando la evaluación interna. La combinación de ambas debe llevar a una propuesta de actuación única. La elección de modelos de evaluación debe ser coherente con la visión educativa y tener en cuenta los recursos disponibles.

En esta etapa, el ente evaluador externo selecciona un equipo evaluador y comunica su conformación a la institución educativa. Los miembros del equipo evaluador deben ser imparciales y no tener conflictos de interés con la institución.

El equipo se encarga de verificar el informe de autoevaluación y realiza visitas de verificación. El plazo de visita se establece según las regulaciones y no debe exceder el tiempo asignado.

D. Cuarta Etapa: Respuesta Institucional Después de revisar el expediente y realizar las visitas de verificación, la entidad evaluadora externa emite un preliminar informe a la institución educativa y a la instancia superior correspondiente. La institución educativa tiene un plazo de tres meses para abordar las observaciones y comunicar los resultados a la Dirección de Evaluación y Acreditación. Luego, el ente evaluador externo emite el informe final sobre la evaluación externa.

E. Quinta Etapa: Acreditación En esta etapa, la entidad responsable del proceso revisa el informe final de verificación y decide si la institución educativa cumple con los estándares y criterios de evaluación. Si se acredita, se emite una constancia de acreditación con su alcance y período de vigencia. La acreditación se renueva periódicamente, y la institución acreditada debe presentar informes de seguimiento anuales. Si no se acredita, la institución inicia un proceso nuevo de autoevaluación. Los costos de evaluación incluyen derechos administrativos y de evaluación externa. La vigencia de la acreditación se basa en el cumplimiento de estándares y criterios, y la entidad responsable establece mecanismos de seguimiento.

2.3.2. Objetivos, principios y compromisos de la autoevaluación institucional

El diagnóstico del instituto educativo en función de la autoevaluación revela los siguientes aspectos:

Misión de la Institución:

Se necesita una revisión de la misión de la institución para asegurarse de que esté alineada con los elementos que le dieron origen y sea pertinente para la sociedad y la oferta educativa actual.

Correspondencia de Objetivos y Metas:

Existe una brecha entre los propósitos y las metas institucionales y su implementación real. Se debe trabajar en garantizar que los esfuerzos estén alineados a los propósitos planteados.

Problemas y Dificultades:

Se identifican problemas y dificultades que están obstaculizando al alcance de los propósitos y el progreso institucional. Estos deben ser abordados de manera prioritaria.

Información Empírica de Base:

Se ha recopilado información empírica que destaca tanto los aciertos como las debilidades y limitaciones de la institución, brindando un sólido fundamento para tomar decisiones.

Institucionalización del Proceso de Autoevaluación:

La institución ha reconocido la importancia de institucionalizar el proceso de autoevaluación en todos los niveles, áreas y unidades académicas y administrativas como una estrategia continua para el mejoramiento.

Ventajas de la Autoevaluación Institucional:

Contribución a la Autorreflexión Institucional:

La autoevaluación fomenta la autorreflexión de manera participativa, lo que lleva a una mayor conciencia y comprensión de los desafíos y oportunidades de mejora.

Inserción en la Realidad Social y Cultural:

Ayuda a la institución educativa a adecuarse y atender los requerimientos de la sociedad que están en constante cambio y la cultura en la que opera.

Alineación con Misión, Metas y Objetivos:

La autoevaluación permite asegurar que la misión, metas y objetivos estén alineados y en consonancia con el ente académico y administrativo.

Mejora de la Oferta Educativa:

Facilita la identificación y corrección de áreas de mejora en los procesos curriculares, administrativos y docentes, lo que lleva a una oferta educativa de mayor calidad.

Orientación de Políticas y Planes:

Los resultados de la autoevaluación pueden guiar los lineamientos y planes para la expansión de la institución para una mejora continua.

Identificación y Compromiso:

Fomenta el autoesfuerzo y el compromiso de profesores, alumnos y recurso humano de administración con la institución.

Racionalización Económica y Financiera:

Contribuye a óptimo manejo de los bienes económicos y financieros de la institución. Principios de la Autoevaluación Institucional:

Transparencia.

Pertinencia

Eficiencia.

Eficacia.

Integridad

Equidad.

Idoneidad.

Compromisos para el Desarrollo de la Autoevaluación Institucional:

Consenso y Participación Democrática.

Organización y Coordinación.

Capacitación.

Articulación con la Planificación.

Calidad y Difusión de la información.

Retroalimentación y Mejora Continua.

2.4. Definición de términos básicos

1. Evaluación personal. La autoevaluación se define como un método que implica valorar de manera individual la propia habilidad para realizar diversas tareas o actividades, así como la calidad del trabajo realizado, especialmente en el contexto pedagógico. La autoevaluación se considera una herramienta práctica utilizada por individuos, instituciones educativas y organizaciones para evaluar el progreso y las desviaciones en cuanto a los propósitos, planes y programas establecidos. El proceso de autoevaluación permite a la persona evaluarse a sí misma en términos de comportamientos, ideas y conocimientos.
2. Evaluación de la calidad educativa. La acreditación se configura como un procedimiento voluntario por el cual una entidad mide la excelencia de sus productos o servicios y su desempeño en comparación con estándares

identificados dentro de la nación o fuera de esta. Este proceso involucra un análisis interno de la entidad, así como una evaluación exhaustiva llevada a cabo por un equipo de especialistas externos. La acreditación representa la formal ratificación de la excelencia en un instituto educativo o plan, que otorga el Estado mediante la entidad que corresponde, basándose en un informe evaluativo externo que emite un autorizado organismo evaluador. La acreditación tiene un carácter temporal y su renovación conlleva un protocolo nuevo de auto medición y medición externa.

3. Excelencia en la educación. La calidad educativa está referida a los resultados valorados positivamente por la sociedad en relación con el proceso de formación recibido por las personas dentro de su cultura. La educación se considera excelente cuando se orienta hacia la consecución de lo que aspira la totalidad de los sectores sociales a los que está dirigida, logrando de manera efectiva los objetivos establecidos. Además, debe ser producida mediante procesos culturalmente relevantes, haciendo uso eficiente de los recursos necesarios y garantizando igualdad de beneficios y de oportunidades a todos los segmentos sociales a los que se dirige.
4. Criterios de calidad. Los criterios de excelencia son escalas mínima y máxima que se desean o que se aceptan de excelencia que se aplican a los resultados de una acción, actividad, programa o servicio. Los criterios de calidad educativa consisten en descripciones de los logros esperados para distintas personalidades e institutos del sistema de educación. Estos criterios funcionan como directrices públicas que señalan los objetivos

educativos para alcanzar una educación de excelencia. Cuando es aplicado a los institutos educativos, están referidos a los protocolos de manejo y ejercicio institucional los cuales aportan al alcance de la resulta de los aprendizajes que se desean.

5. Plan de acción anual. El plan de acción anual se constituye como una herramienta de manejo a plazo corto que facilita la implementación del Proyecto Educativo Institucional. Tiene en su contenido una conjunción de actividades y de acciones programadas y organizadas las cuales el colectivo educativo debe ejecutar durante un año para lograr los propósitos estipulados por el instituto educativo. El plan de acción anual se utiliza para concretizar los propósitos tácticos del Proyecto Educativo Institucional, estructurar la ejecución de las acciones previstas, mejorar el protocolo de asimilación de conocimientos y evaluación, y gestionar eficazmente los recursos requeridos.
6. Proyecto Educativo Institucional (PEI). El Proyecto Educativo Institucional es el documento rector que dirige y regula el funcionamiento de las escuelas y colegios. Este informe especifica los principios y objetivos de la institución, los recursos necesarios, la estrategia pedagógica, el código de conducta para docentes y estudiantes, así como el sistema de gestión. El PEI se presenta como la hoja de ruta que materializa la misión de la institución y se vincula con el programa de desarrollo a plazo largo, mediano y corto. Los componentes esenciales del PEI abarcan la investigación, la enseñanza, la comunidad educativa y el servicio a la comunidad.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación.

Este estudio se clasifica como un trabajo investigativo descriptivo-explicativo de la clase ex post facto, puesto que se propone estudiar las particularidades de la Evaluación de la Calidad Educativa como una herramienta y su impacto en la Acreditación del Instituto Educativo número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" ubicada en el distrito de Amashca, Carhuaz, Ancash.

3.2. Diseño de Investigación.

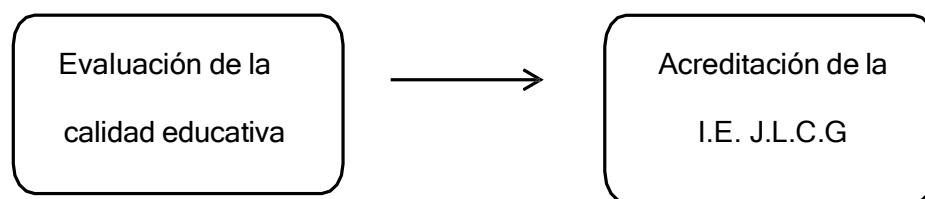
El diseño investigativo es fundamental para establecer el marco y la estructura de un estudio. A este respecto, el actual trabajo investigativo estará concentrado en un enfoque el cual une elementos cuantitativos y cualitativos, adoptando un enfoque descriptivo- explicativo. Esto implica determinar hasta qué punto nuestro estudio puede avanzar en términos de conocimiento. El propósito de la investigación consiste en detallar las variantes y estudiar su interacción e influencia en un específico momento.

Los estudios descriptivos tienen como finalidad estudiar cómo es y cómo se presenta un hecho junto con sus elementos. Por otro lado, las investigaciones explicativas se centran en identificar los motivos o causales los cuales generan determinados hechos. En conjunto, este enfoque mixto nos permitirá comprender y explicar en detalle la dinámica de las variables y los aspectos influyentes en la Evaluación de la Calidad Educativa tal cual herramienta y su impacto en la Acreditación del Instituto Educativo número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" en el distrito de Amashca, Carhuaz, Ancash.

3.2.1. Enfoque de la Investigación.

El enfoque en el cual se desarrolló la tesis es cuantitativo. Según, Siddharth Kalla (Jun 16, 2011), afirma que “un estudio explicativo determina la causa y efecto entre las variables. Lo cual quiere decir estudiar si un incremento o reducción en una variante tiene coincidencia con un incremento o reducción en la otra variante”. Los datos recopilados se pueden cuantificar.

3.2.2. Esquema de estudio.



3.2.3. Unidad de análisis.

Docentes, estudiantes, directivos y personal de administración del Instituto Educativo N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz - Ancash.

3.3. Población y muestra de estudio.

La población de interés en este estudio comprende a la totalidad de los integrantes de la colectividad educativa del Instituto Educativo número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" en el distrito Amashca, Carhuaz, Ancash, que abarca al personal administrativo, al personal de servicio, a los profesores, a los alumnos y a los directivos. Siguiendo la definición de Hernández et al. (2014, p. 239), el universo

poblacional se refiere al grupo de individuos quienes cumplen ciertas descripciones, es decir, todos los sujetos potenciales que pueden ser objeto de análisis en este contexto.

Para llevar a cabo la investigación, se optó por utilizar una muestra, que representa una significativa porción del universo poblacional, lo cual facilita que se generalice la resulta que se obtuvo del trabajo investigativo a partir de esta muestra. La elección de la porción muestral fue realizada por medio de la técnica del M.A.S. (Método Simple Aleatorio) y comprende la totalidad de 300 sujetos, que incluyen a directivos, alumnos, profesores, recurso humano de servicio y recurso humano administrativo del mencionado Instituto Educativo número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" en el distrito de Amashca, Carhuaz, Ancash.

La razón detrás de la utilización de una muestra en lugar de estudiar a toda la población radica en la necesidad de obtener información de manera más eficiente. Esto se debe a que estudiar a todos los miembros de la población podría resultar impracticable o costoso. Tal como menciona Chávez A. N. (1992, p. 164), la porción muestral está referida a la elección de unidades dentro de un subconjunto con el objetivo de recopilar información que sería difícil de obtener si se examinara a toda la población, dado que esta última incluye a todos los individuos.

Tabla 1 Detalles de la muestra de estudio

ESTRATO	IDENTIFICACIÓN	CANTIDAD
1	Docentes	17
2	Estudiantes	270
3	Directivos	2
4	Personal de servicio	4
5	Personal administrativo	7
TOTAL INDIVIDUOS		300

La muestra del presente constituye 300 individuos: alumnos, profesores, directivos, recurso humano de servicio y recurso humano administrativo, del Instituto Educativo Nº 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz – Ancash.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos para recolectar información son medios utilizados por el investigador con el fin de evaluar la conducta o las particularidades de las variantes que se están estudiando. Tales instrumentos pueden incluir escalas de clasificación, entrevistas y cuestionarios, entre otros, como señala Chávez (1992).

En esta tesis, se emplearon encuestas como la técnica principal de recopilación de información. Se diseñó una encuesta específica para cada una de las variables en estudio, y estas encuestas fueron administradas al cuerpo docente, alumnos, recurso administrativo y de servicio, directivos del Instituto Educativo número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" en el distrito de Amashca, Carhuaz, Ancash. Las encuestas se utilizaron como un medio eficaz para recopilar información directamente de los participantes, lo que permitirá analizar y entender de una mejor manera los vínculos dentro de las variantes de interés en este estudio.

3.4.1. Validez del instrumento de recolección de datos

Con el soporte de catedráticos especialistas de la Unidad de Posgrado / Facultad de Educación / Universidad Nacional Mayor de San Marcos, procedimos a validar las herramientas para recopilar información, quienes con la pertinencia del caso validaron las herramientas con las puntuaciones siguientes:

Modelo según FUENTE: Cabanillas A. Gualberto (2004). Patrón para avalar en escalas de validez estandarizado:

EXPERTOS	UNIVERSIDAD	VALIDACIÓN
		%
Dr. Dante Macazana Fernández	UNMSM	91
Mg. Elí Carrillo Vásquez	UNMSM	91
Dr. Freddy Huamaní Arredondo	UNMSM	92
PROMEDIO		91.3%

Se observa que los especialistas han validado los instrumentos con un rango de aprobación que oscila entre el 90% y el 92%, resultando en un promedio de validación del 91.3%. Este promedio, cuando se compara con los niveles de valoración, se ubica en el nivel de "EXCELENTE". Esto se debe a que se encuentra dentro del rango de 91 a 100, según los criterios establecidos. Esto sugiere que los instrumentos son adecuados y que, como efecto, la resulta que se obtuvo mediante su aplicación será altamente confiables.

VALORES	NIVELES DE VALIDEZ
91 - 100	EXCELENTE
81 – 90	MUY BUENO
71 – 80	BUENO
61 – 70	REGULAR
51 – 60	DEFICIENTE

Modelo según FUENTE: Cabanillas A. Gualberto (2004). Modelo para valorar en niveles de validez estandarizado:

Se emplearon dos técnicas distintas destinadas a adquirir datos acerca de las variantes investigativas: el análisis documental y la encuesta. Además, se utilizaron dos instrumentos específicos para recolectar los datos vinculados con las variantes de la investigación, que son la Guía de Análisis Documental y el cuestionario.

Tabla 2 Técnicas e instrumentos de la investigación.

Tabla 2. Técnicas e instrumentos de la investigación.

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE
Evaluación de la Calidad Educativa	Análisis documental.	Guía de análisis documental.	Documentos.
Acreditación de la Institución Educativa	Encuesta	Cuestionario.	Docentes, estudiantes, directivos, personal de servicio y administrativo

3.4.2. Pruebas de confiabilidad:

3.4.2.1. Pruebas de confiabilidad, variable: hábitos de estudio.

El grado de confiabilidad de cada instrumento, en este caso los cuestionarios, se evaluó mediante el procedimiento estadístico conocido tal cual el coeficiente de Alfa Cronbach.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	300	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	300	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,831	30

3.4.2.2. Interpretación:

- Después de llevar a cabo el estudio de confiabilidad o interna consistencia del instrumento empleado en el trabajo investigativo, se obtuvo una valoración de Coeficiente α de Cronbach igual a 0.831. Según los estándares a fines de esta comprobación de fiabilidad, este valor señala un indicativo de consistencia "bueno". Lo cual se evalúa según los parámetros siguientes:
- Coeficiente alfa $>0,9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>0,8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>0,7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>0,6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>0,5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<0,5$ es inaceptable

3.4.3. Conclusión estadística:

El instrumento empleado para evaluar la variante "EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA" se considera confiable, ya que ha demostrado un buen nivel de interna consistencia con un Coeficiente α Cronbach igual a 0.831. Esto sugiere que el instrumento es adecuado y puede utilizarse con confianza para el análisis de los propósitos presentados en la investigación relacionados con la calidad educativa.

3.4.4. Pruebas de confiabilidad, variable: rendimiento académico. Para el grado de confiabilidad de cada instrumento (cuestionarios) se utilizó el procedimiento estadístico: coeficiente de Alfa de Cronbach.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	300	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	300	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,881	18

3.4.2.3. Interpretación:

- Después de llevar a cabo el estudio de fiabilidad o interna consistencia del instrumento empleado en el trabajo investigativo, se obtuvo una valoración de Coeficiente α Cronbach igual a 0.881. Según los estándares para tal comprobación de confiabilidad, este valor muestra un indicativo de consistencia "bueno". Esto se evalúa según los parámetros establecidos para la prueba y sugiere que el instrumento es confiable y adecuado para su uso en el análisis de los propósitos presentados en el trabajo investigativo.

- Coeficiente alfa $>0,9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>0,8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>0,7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>0,6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>0,5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<0,5$ es inaceptable

3.4.5. Conclusión estadística:

El instrumento empleado para evaluar la variante “ACREDITACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA” tiene confiabilidad y es posible que sea usada con el fin de estudiar los objetivos propuestos.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo de la variable independiente

Estudio y explicación de las respuestas que los alumnos, recurso humano de administración, docentes, directivos y recurso humano de servicio del Instituto Educativo Nº 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz – Ancash.

4.1.1. Estadísticos descriptivos de la variable: Evaluación de la Calidad Educativa.

4.1.1.1. Dimensión: Plan Institucional

Tabla 3 ¿A nivel institucional se analiza y revisa cuál es su razón de ser, es decir, su razón de existir (misión) y cómo debería evolucionar hacia el futuro (su visión)?

	Frecuencia	%	% Válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	30	30.0	30.0	30.0
Avance Significativo	50	50.0	50.0	80.0
Objetivos Logrados	20	20.0	20.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

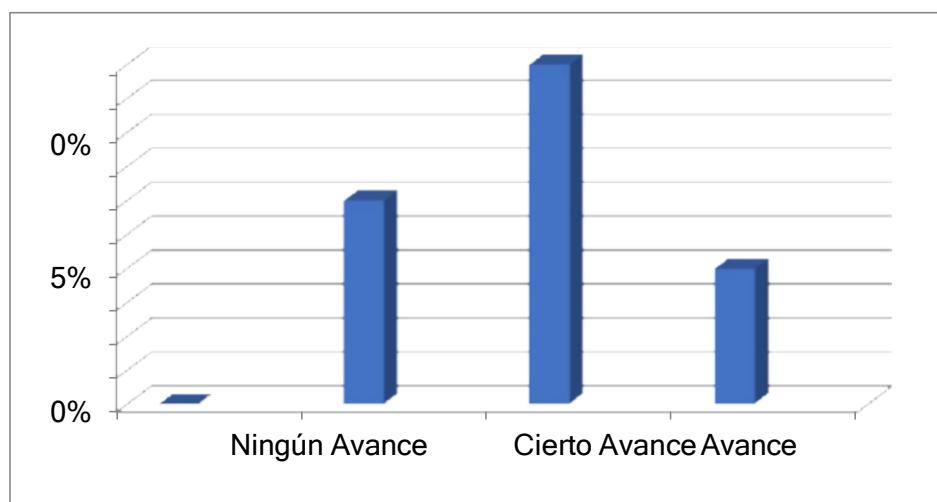


Figura 1 Representación tabla 3

Según lo que se muestra, el 20% de quienes participaron estima que fue posible estudiar y chequear tanto la misión como la visión, entre tanto 50% cree haber avanzado significativamente en este aspecto. Por otro lado, un 30% opina que ha habido cierto progreso en el estudio y chequeo de la visión y de la misión del instituto. Participantes quienes indicaran no haberse llevado a cabo algún avance no fueron registrados en este sentido.

Tabla 4 ¿Se ha concretado la estrategia más adecuada (planificación) para alcanzar la imagen de futuro deseada y los objetivos a conseguir en cada año?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	50	50.0	50.0	60.0
Objetivos Logrados	40	40.0	40.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

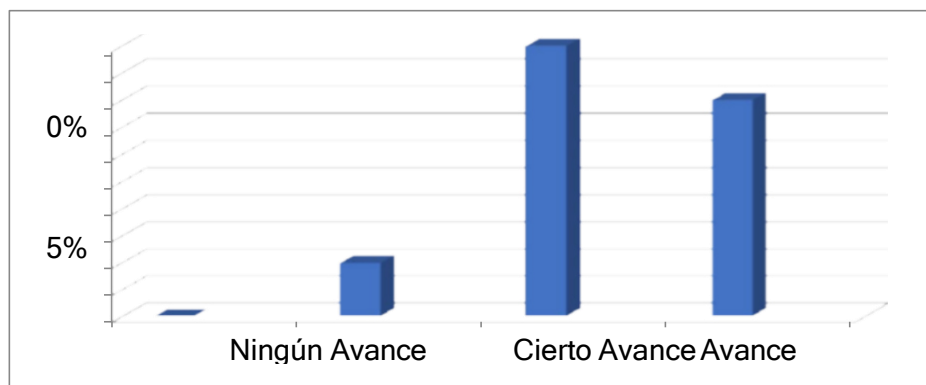


Figura 2 Representación tabla 4

Tal como se aprecia, el 40% de los participantes considera que se ha logrado el objetivo de planificar con el fin de lograr la imagen deseada para el futuro que se desea, así como los propósitos anuales, mientras que un 50% opina que ha habido un avance significativo en esta área. Por otro lado, un 10% indica que se ha logrado cierto progreso en la planeación destinada a alcanzar la imagen deseada para el futuro, así como los propósitos anuales. No se registra ningún participante que señale que no se ha realizado ningún avance en este aspecto.

Tabla 5 ¿Para definir los servicios que deberán ofrecer la I.E. y el modo de ofrecerlos, se ha considerado las necesidades y expectativas de los estudiantes?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	30	30.0	30.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

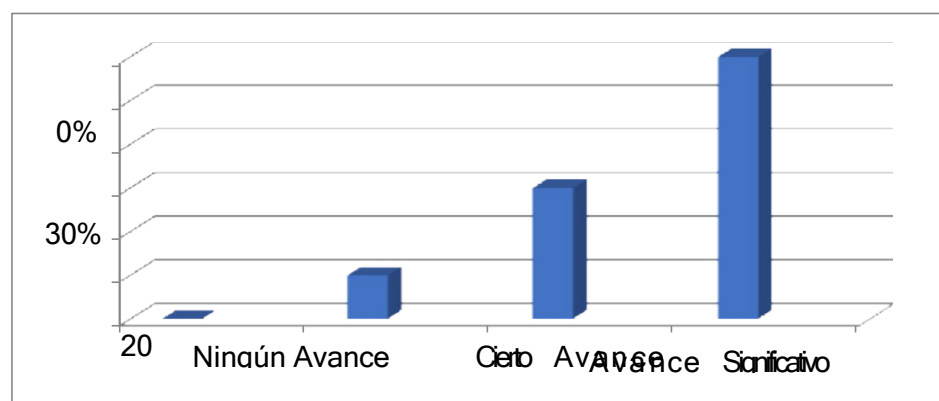


Figura 3 Representación tabla 5

Tal como se aprecia, el 60% de los participantes considera que se ha logrado el objetivo de tener en cuenta los requerimientos y lo que esperan los alumnos en la definición de servicios, mientras que un 30% opina que ha habido un avance significativo en esta área. Por otro lado, un 10% indica que se ha logrado cierto progreso en la consideración de los requerimientos y lo que esperan los alumnos en la definición de servicios. No se registra ningún participante que señale que no se ha realizado ningún avance en este aspecto.

Tabla 6 ¿En el proceso de la imagen institucional, la estrategia para conseguirla se ha considerado las autoevaluaciones realizadas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	60	60.0	60.0	60.0
Objetivos Logrados	40	40.0	40.0	100.0
Total	100			

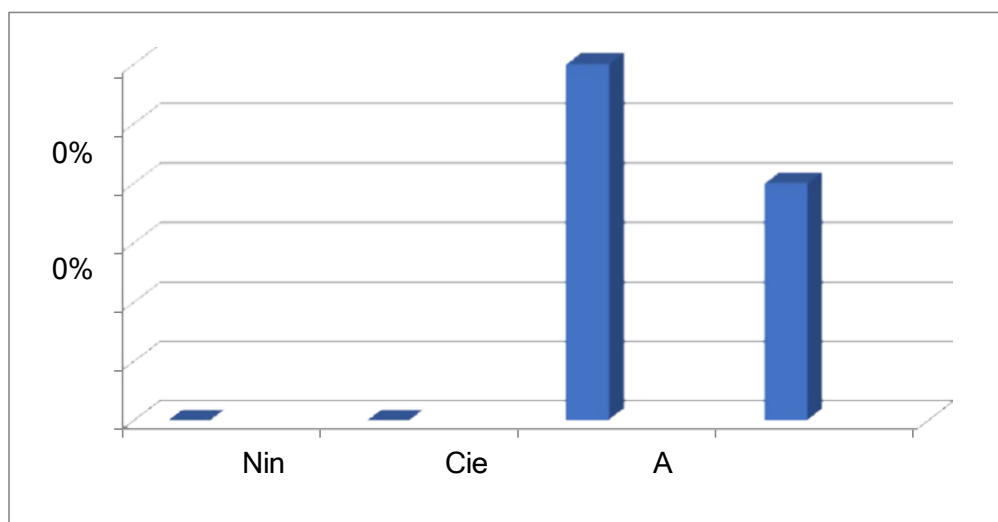


Figura 4 Representación tabla 6

Como se puede observar, el 40% de los participantes considera como objetivo logrado la consideración de las autoevaluaciones realizadas en el proceso de conseguir la imagen institucional, entre tanto 60% estima que se ha habido un significativo avance en cuanto a este punto. No se han presentado manifestaciones, por parte de los participantes, de que algún avance no se haya llevado a cabo.

Tabla 7 ¿Se ha definido los valores que sus miembros deben asumir para alcanzarlos objetivos previstos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	50.0
Objetivos Logrados	50	50.0	50.0	100.0
Total	100			

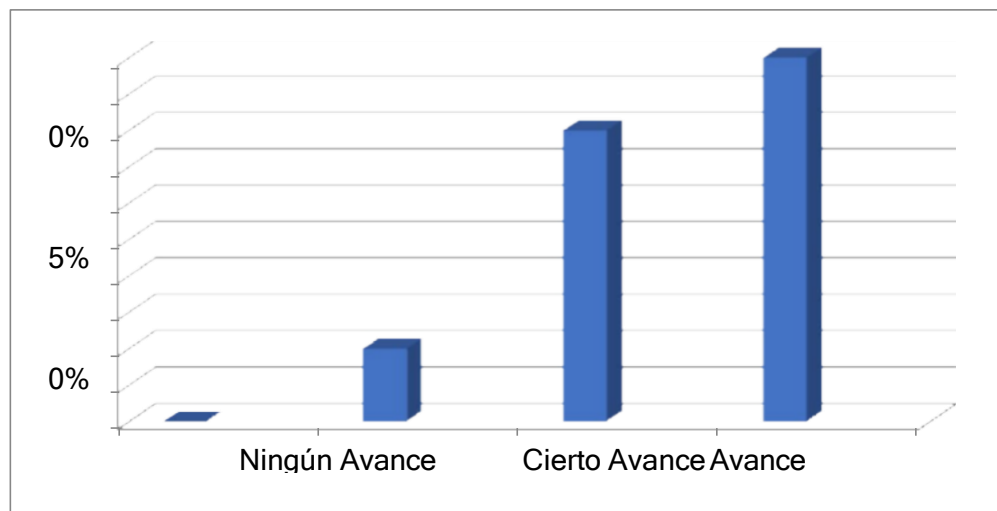


Figura 5 Representación tabla 7

Tal como se puede observar, el 50% de los participantes considera que se ha logrado el objetivo de definir los valores a adoptar para alcanzar los objetivos establecidos, mientras que un 40% opina que ha habido un avance significativo en esta área. Por otro lado, un 10% indica que se ha logrado cierto progreso en la definición de los valores a asumir para alcanzar los objetivos previstos. No se registra ningún participante que señale que no se ha realizado ningún avance en este aspecto.

Tabla 8 ¿La visión planteada es coherente con los propósitos institucionales planteados?

	Frecuencia	Porcenta je	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	30	30.0	30.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

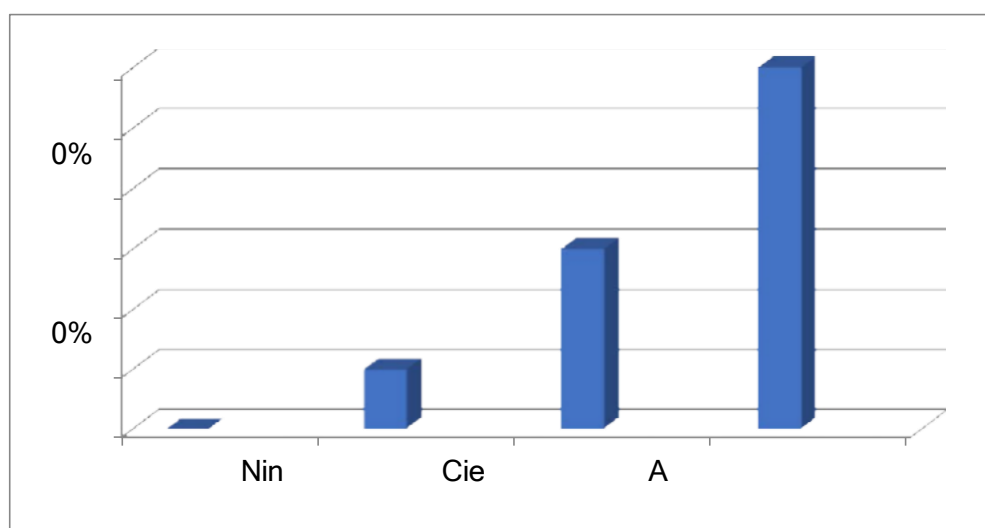


Figura 6 Representación tabla 8

Según se observa, el 60% de los participantes considera que se ha logrado el objetivo de mantener la coherencia entre la visión propuesta y los propósitos institucionales, mientras que un 30% opina que ha habido un avance significativo en esta área. Por otro lado, un 10% indica que se ha logrado cierto progreso en la coherencia entre la visión planteada y los propósitos institucionales. No se registra ningún participante que señale que no se ha realizado ningún avance en este aspecto.

Tabla 9 ¿Se comunica al personal la visión, valores y la planificación oportunamente?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	50.0
Objetivos Logrados	50	50.0	50.0	100.0
Total	100			

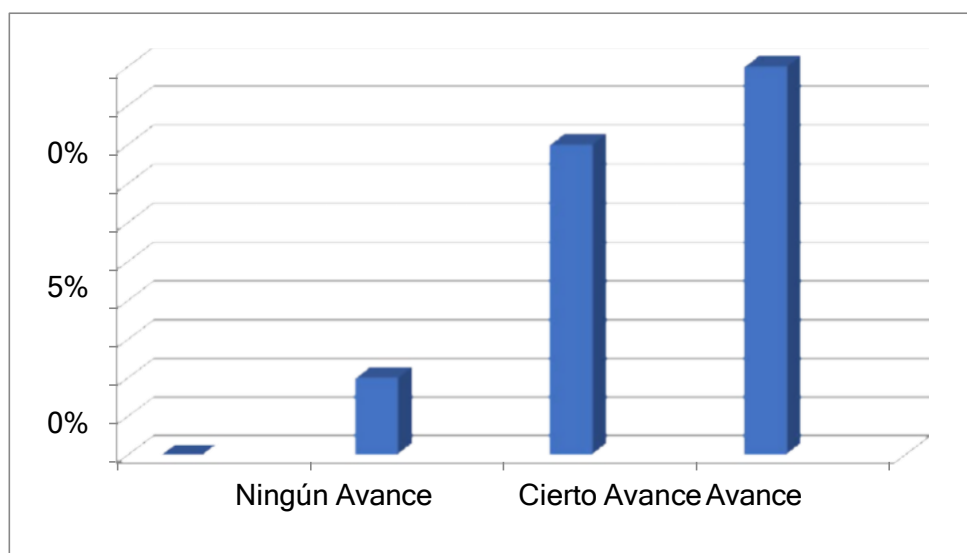


Figura 7 Representación tabla 9

De acuerdo con lo que muestra, el 50% de los participantes considera que se ha alcanzado el objetivo de proporcionar una comunicación oportuna al recurso humano acerca de la planeación, de los valores y de la visión, mientras que un 40% opina que ha habido un avance significativo en esta área. Por otro lado, un 10% indica que se ha logrado cierto progreso en la comunicación oportuna al personal acerca de la visión, los valores y la planificación. No se registra ningún participante que señale que no se ha realizado ningún avance en este aspecto.

Tabla 10 ¿Los planes de mejora son consensuados con el personal, especificándose los responsables de su cumplimiento, los plazos y la priorización de actividades?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	70	70.0	70.0	80.0
Objetivos Logrados	20	20.0	20.0	100.0
Total	100			

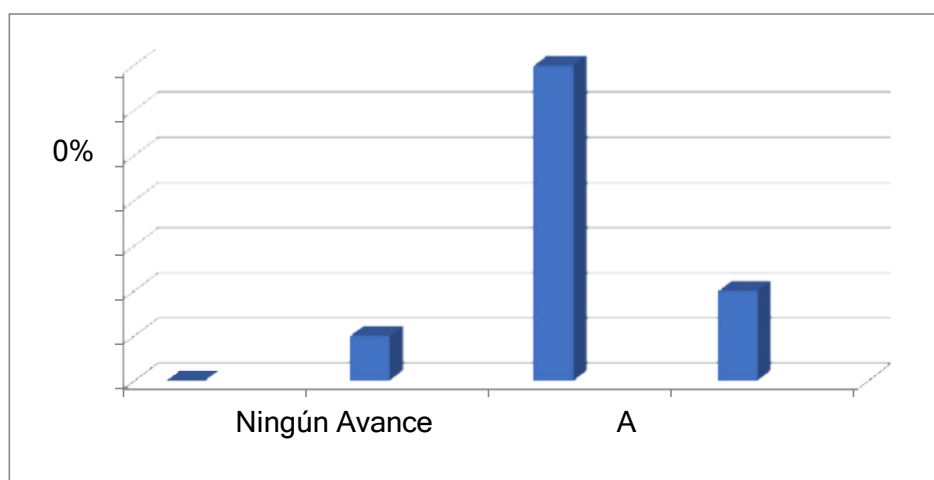


Figura 8 Representación tabla 10

Según se puede apreciar, el 20% de los participantes considera que se ha logrado el objetivo de consensuar los planes de mejora con el personal, mientras que un 70% opina que ha habido un avance significativo en esta área. Por otro lado, un 10% indica que se ha logrado cierto progreso en que los planes de mejora sean consensuados con el personal. No se registra ningún participante que señale que no se ha realizado ningún avance en este aspecto.

Tabla 11 ¿Los planes de mejora definidos apoyan hacia la excelencia, y están dirigidos a satisfacer las necesidades de los estudiantes y la comunidad educativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	30	30.0	30.0	50.0
Objetivos Logrados	50	50.0	50.0	100.0
Total	100			

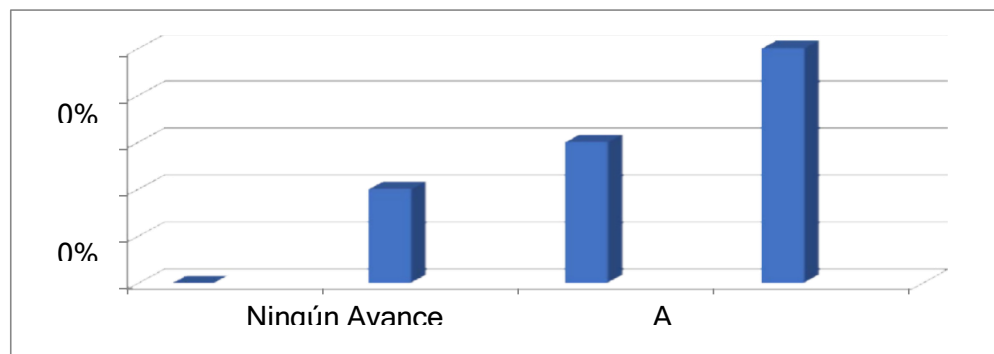


Figura 9 Representación tabla 11

Según se puede apreciar, el 50% de los participantes considera que se ha logrado el objetivo de que los planes de mejora definidos respaldan la búsqueda del perfeccionamiento y se orientan hacia la satisfacción de los requerimientos de los estudiantes y la comunidad educativa, mientras que un 30% opina que ha habido un avance significativo en esta área. Por otro lado, un 20% indica que se ha logrado cierto progreso en que los planes de mejora definidos apoyan el perfeccionamiento y se orientan hacia la satisfacción de los requerimientos de los estudiantes y la comunidad educativa. No se registra ningún participante que señale que no se ha realizado ningún avance en este aspecto.

Tabla 12 ¿Se revisa el cumplimiento de dichos planes y se introducen acciones correctivas en función de dicho cumplimiento?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	30	30.0	30.0	30.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	70.0
Objetivos Logrados	30	30.0	30.0	100.0
Total	100			

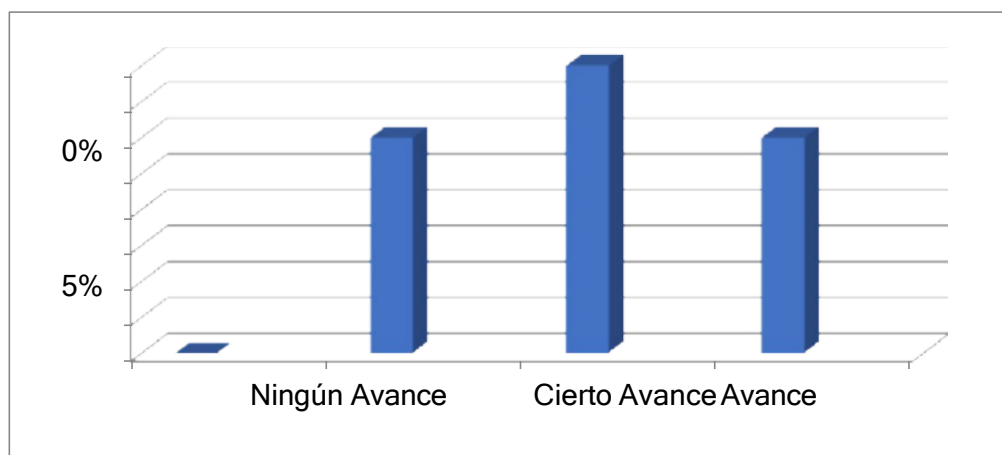


Figura 10 Representación tabla 12

Tal como se puede observar, el 30% de los participantes considera que se ha logrado el objetivo de revisar y cumplir los planes, además de introducir acciones correctivas en función de ese cumplimiento, entre tanto 40% opina que ha habido un significativo avance en esta área. Por otro lado, 30% indica que ha sido alcanzado algún progreso en cuanto a la revisión y cumplimiento de los planes, así como en la implementación de estrategias correctivas destinadas al mencionado cumplimiento. No se registra algún participante que señale que no se ha realizado ningún avance en este aspecto.

4.1.1.1. Dimensión: Comunidad académica.

Tabla 13 ¿Identifica sistemáticamente las capacidades del personal docente (conocimientos y comportamientos) imprescindibles para el desarrollo institucional?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	30	30.0	30.0	30.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	70.0
Objetivos Logrados	30	30.0	30.0	100.0
Total	100			

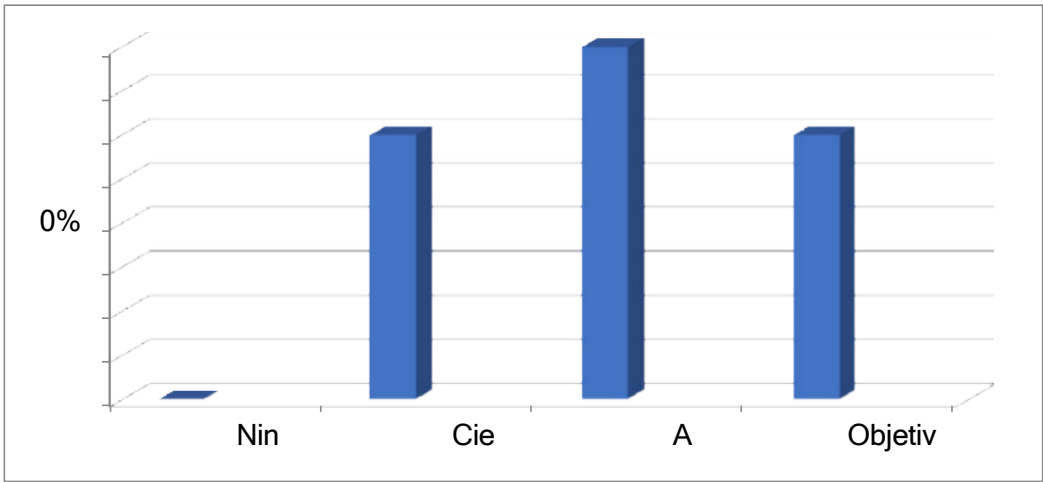


Figura 11 Representación tabla 13

Como se aprecia, el 30% de los involucrados estima que se ha alcanzado exitosamente el objetivo de reconocer de manera sistemática las competencias de los profesores, mientras que un 40% cree que ha habido un progreso considerable en esta dirección. Por otro lado, 30% sostiene que hubo un avance en cuanto al reconocimiento sistemático de las habilidades de los profesores. No se presenta ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 14 ¿Se contrastan los conocimientos y competencias del personal docente con los necesarios para el desarrollo de la gestión, y se diseñan, desarrollan y fomentan, las actividades de formación para el personal?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	00.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

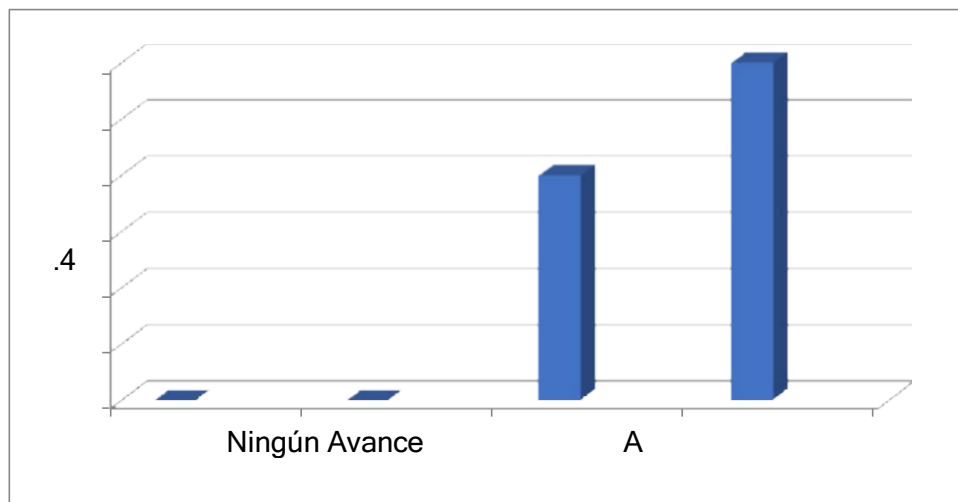


Figura 12 Representación tabla 14

Como se puede percibir, el 60% de los participantes estima que se ha alcanzado exitosamente el objetivo de contrastar los saberes y aptitudes del personal docente con el progreso de la administración a través de las iniciativas de formación, mientras que un 40% opina que ha habido un progreso destacado en esta materia. No se encuentra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 15 ¿Se diseñan, desarrollan, fomentan e imparten actividades de formación para el personal docente?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	30	30.0	30.0	50.0
Objetivos Logrados	50	50.0	50.0	100.0
Total	100			

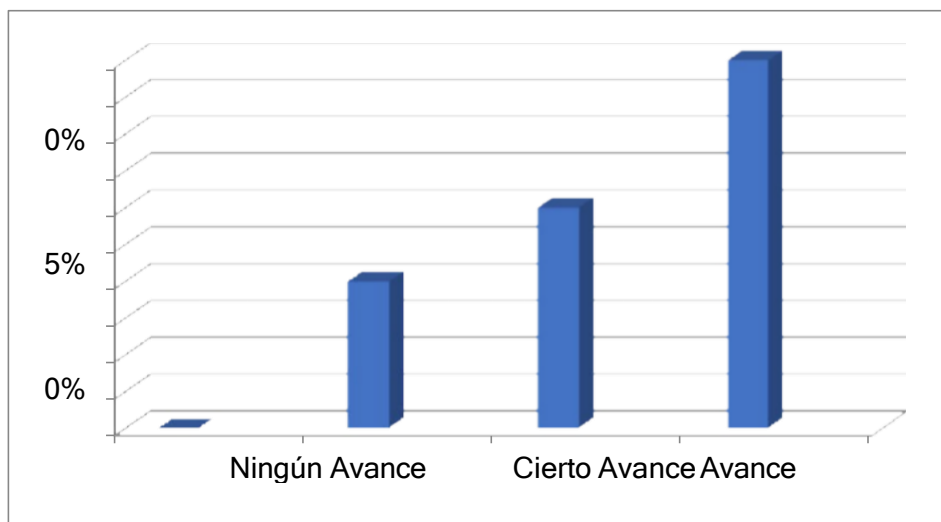


Figura 13 Representación tabla 15

Como se puede observar, el 50% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado el diseño, desarrollo, fomento y ejecución de actividades de formación para el los profesores, entre tanto 30% estima que ha habido un avance significativo al respecto. En otro orden de ideas, 20% estima haberse alcanzado cierto avance en el diseño, desarrollo, fomento y ejecución de actividades de formación para los profesores. No se registran participantes quienes hayan manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 16 ¿Se evalúa el impacto de las actividades de formación docente en la mejora de su desempeño profesional?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	70	70.0	70.0	70.0
Objetivos Logrados	30	30.0	30.0	100.0
Total	100			

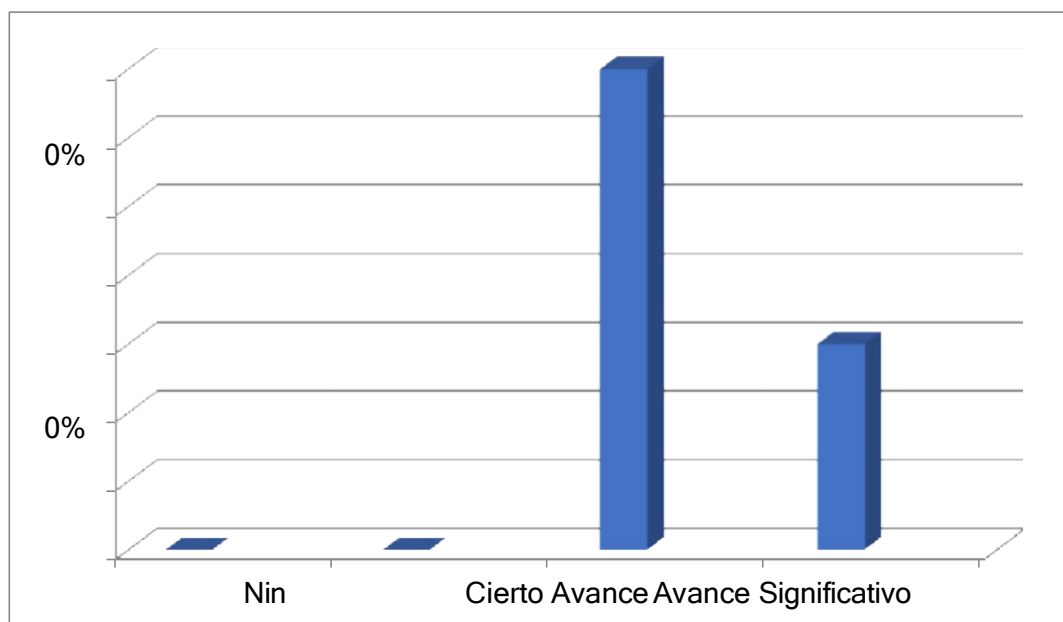


Figura 14 Representación tabla 16

Como se puede observar, el 30% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado que la evaluación de impacto de las capacitaciones apunta a la mejora del desempeño profesional, mientras que un 70% considera que hay un avance significativo respecto a ello. No hay participantes que expongan que no se realizó ningún avance.

Tabla 17 ¿La institución promueve y/o fomenta la participación del personal, en acciones de mejora, y proporciona la suficiente autonomía para llevarlos a cabo?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	20.0
Objetivos Logrados	80	80.0	80.0	100.0
Total	100			

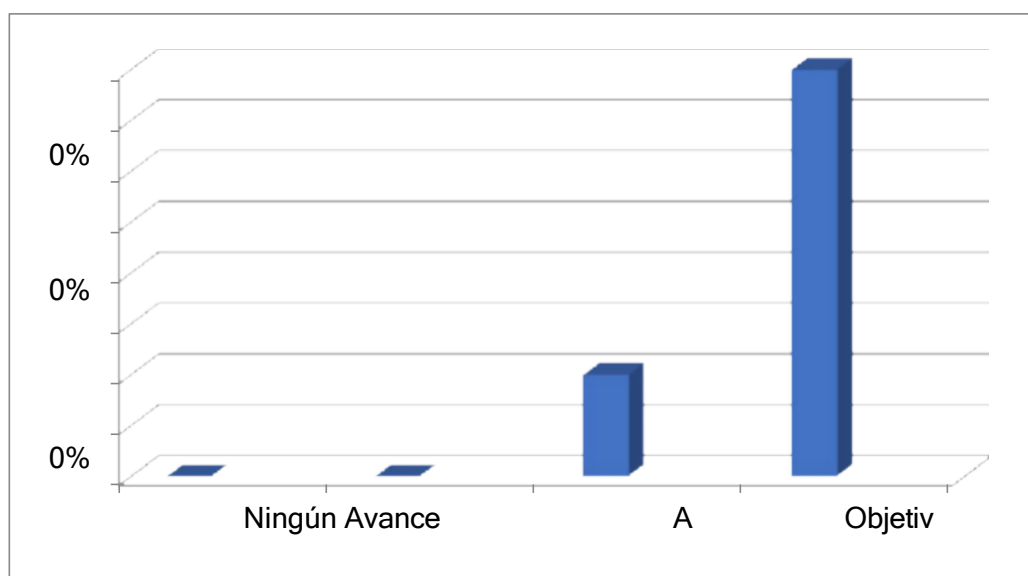


Figura 15 Representación tabla 17

Como se puede observar en cuadro, 80% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado que la institución promueva y fomente la participación del personal con suficiente autonomía, mientras que un 20% considera que hay un avance significativo respecto a ello. No hay participantes que expongan que no se realizó ningún avance.

Tabla 18 ¿Se evalúa regularmente la predisposición del personal de la I.E., y se proponen acciones de mejora según el sistema de evaluación del rendimiento?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

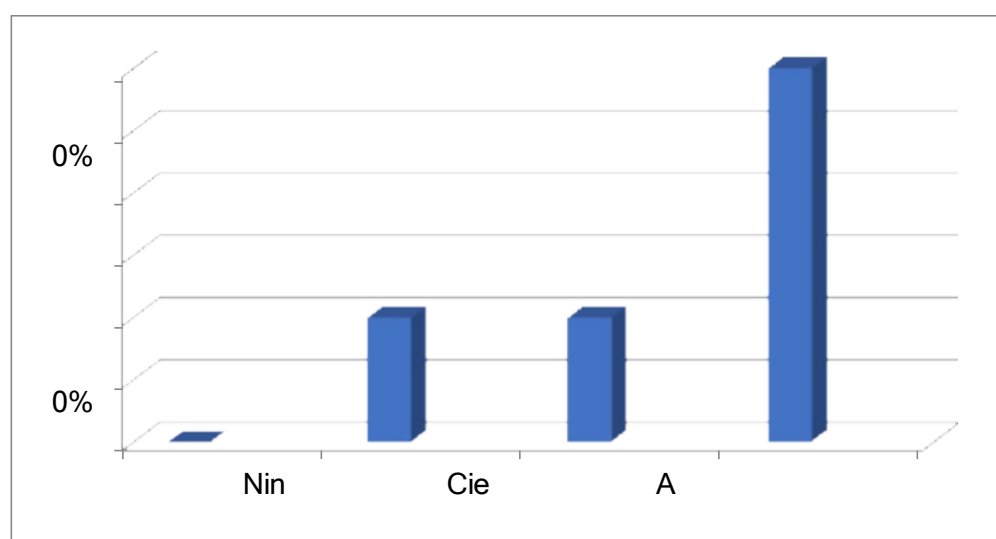


Figura 16 Representación tabla 18

Como se puede observar en cuadro, 60% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado la evaluación regular de la predisposición del recurso humano y sus acciones de mejora para el sistema de rendimiento, entre tanto 20% estima que hay un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 20% estima haberse logrado un avance en la evaluación regular de la predisposición del recurso humano y sus acciones de mejora para el sistema de rendimiento. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 19 ¿El reconoce y premia el esfuerzo del personal (docentes y estudiantes) según las competencias?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	30	30.0	30.0	50.0
Objetivos Logrados	50	50.0	50.0	100.0
Total	100			

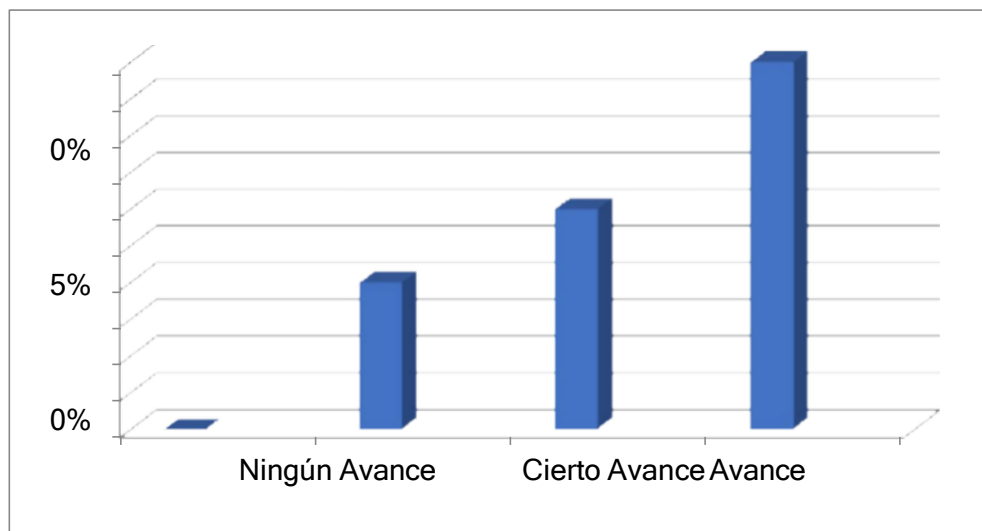


Figura 17 Representación tabla 19

Como se puede observar en cuadro, 50% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado el reconocimiento y premio al esfuerzo del personal según las competencias, entre tanto 30% estima haberse presentado un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 20% estima haberse alcanzado un avance en el reconocimiento y premio al esfuerzo del personal según las competencias. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 20 ¿Existen canales de comunicación entre el personal docente y estudiantes que garanticen el diálogo fluido y se evalúa la eficacia de la comunicación?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	70	70.0	70.0	70.0
Objetivos Logrados	30	30.0	30.0	100.0
Total	100			

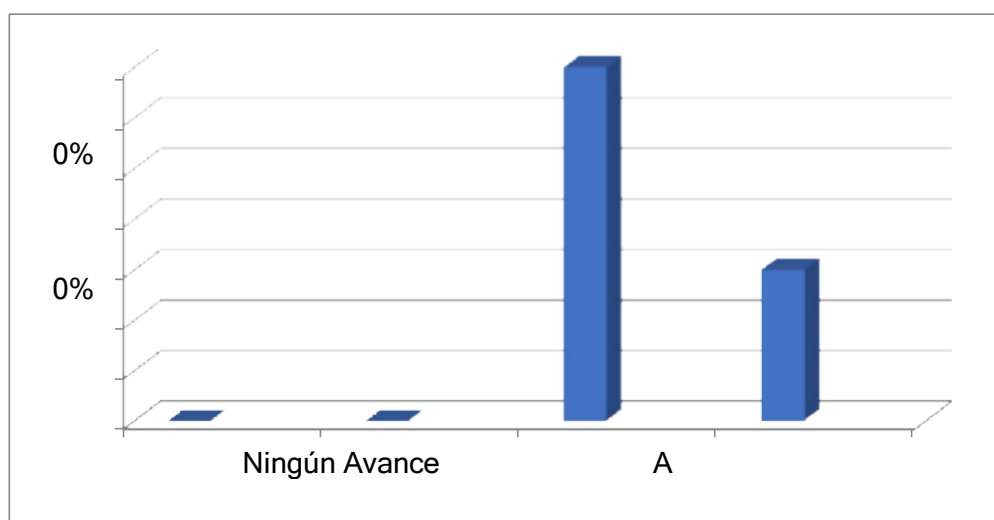


Figura 18 Representación tabla 20

Como se puede observar en cuadro, 30% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado la existencia de canales comunicativos dentro del recurso de la docencia y de los estudiantes, entre tanto 70% estima que ha habido un significativo avance al respecto. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 21 ¿Se evalúa permanentemente el nivel de satisfacción estudiantil respecto al servicio educativo que se brinda en la institución?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

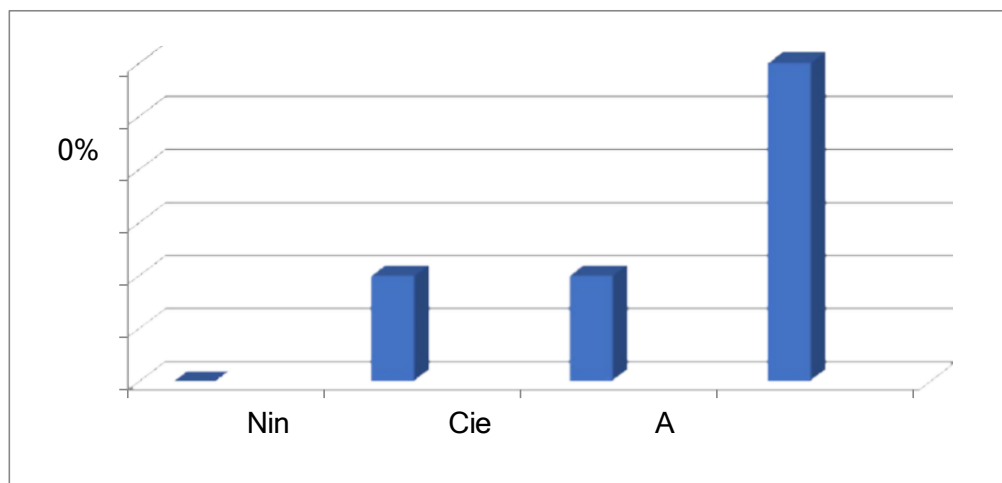


Figura 19 Representación tabla 21

Como se puede observar en cuadro, 60% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado la evaluación permanente del servicio educativo a los estudiantes, entre tanto 20% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas 20% estima haberse alcanzado un avance en la evaluación permanente del servicio educativo a los estudiantes. No hay participantes que expongan que no se realizó ningún avance.

Tabla 22 ¿Se realiza el seguimiento a los egresados respecto al % de ingresos a universidades e institutos de formación no universitaria, con el fin de aumentar el grado de motivación y el compromiso con la mejora continua?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	60	60.0	60.0	80.0
Objetivos Logrados	20	20.0	20.0	100.0
Total	100			

Figura 20 Representación tabla 21

Como se puede observar en cuadro, 20% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado el seguimiento a los egresados, entre tanto 60% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 20% estima haberse alcanzado un avance en el seguimiento a los egresados. No hay participantes que expongan que no se realizó ningún avance.

4.1.1.2. Dimensión: procesos académicos

Tabla 23 ¿Los responsables de la institución educativa están implicados y muestran compromiso con la cultura de la calidad?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

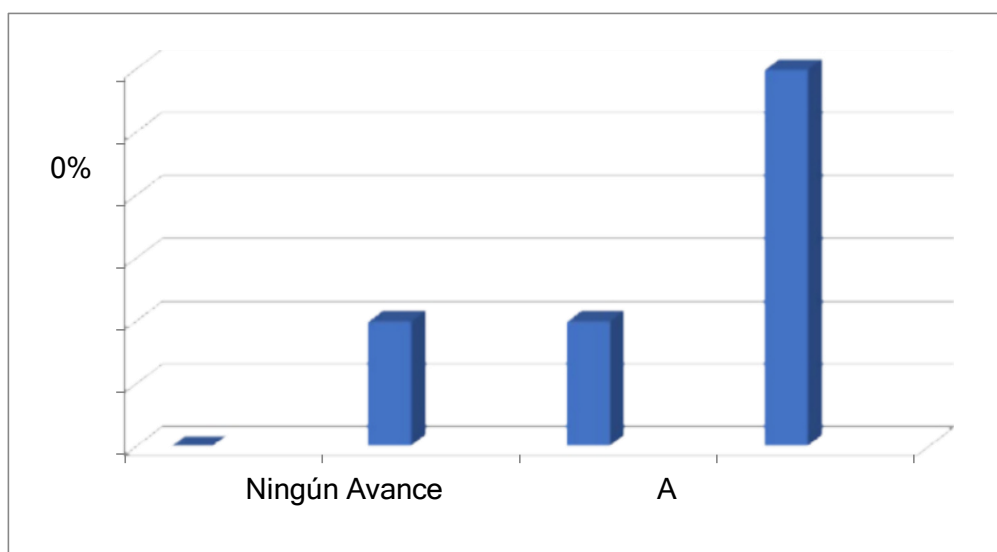


Figura 21 Representación tabla 22

Como se puede apreciar en el cuadro, el 60% de los participantes estima que se ha logrado satisfactoriamente el propósito de involucrar y comprometer a los encargados del instituto con la promoción de la formación de excelencia, mientras que un 20% considera que ha habido un progreso destacado en esta dirección. Por otra parte, un 20% opina que se ha alcanzado cierto avance en la implicación y la obligación de las autoridades del instituto con la educación de calidad. No se registra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 24 ¿Existe un diagnóstico de la institución educativa, base legal de funcionamiento, filosofía y doctrina institucional?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	60	60.0	60.0	60.0
Objetivos Logrados	40	40.0	40.0	100.0
Total	100			

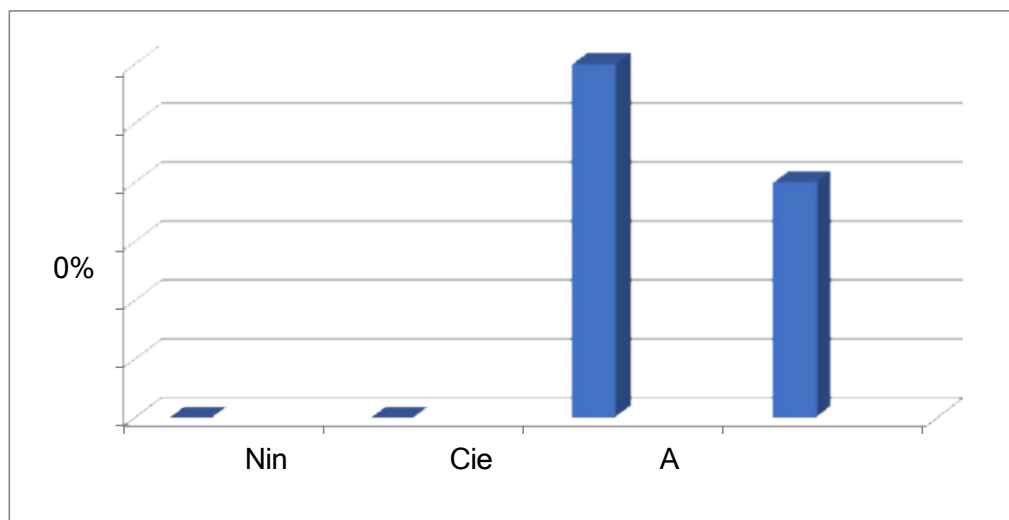


Figura 22 Representación tabla 24

Según se puede apreciar en el cuadro, el 40% de los participantes estima que se ha logrado exitosamente el objetivo de contar con un diagnóstico legalmente fundamentado sobre el funcionamiento, la filosofía y la doctrina institucional de la institución educativa, mientras que un 60% cree que ha habido un progreso destacado en esta área. No se encuentra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 25 ¿El perfil del estudiante está estructurado y/o formulado de acuerdo a las competencias en términos de claridad y precisión?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

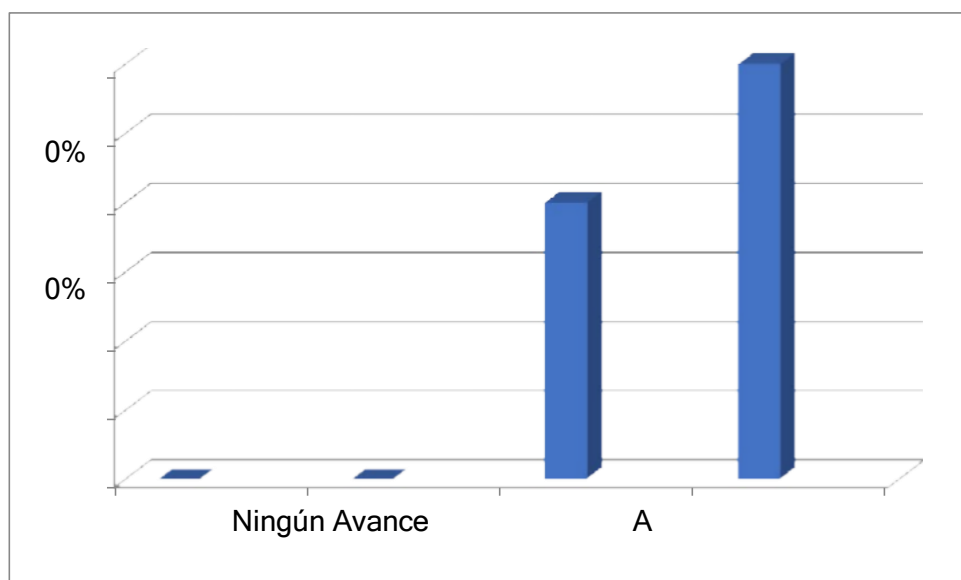


Figura 23 Representación tabla 25

Como se puede notar en el cuadro, el 60% de los participantes estima que se ha logrado adecuadamente el propósito de diseñar y elaborar el perfil del estudiante de acuerdo a las competencias, mientras que un 60% opina que ha habido un progreso destacado en esta materia. No se encuentra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 26 ¿La concepción de educación que asume la institución educativa, tiene coherencia con los objetivos curriculares y los objetivos institucionales?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	70	70.0	70.0	70.0
Objetivos Logrados	30	30.0	30.0	100.0
Total	100			

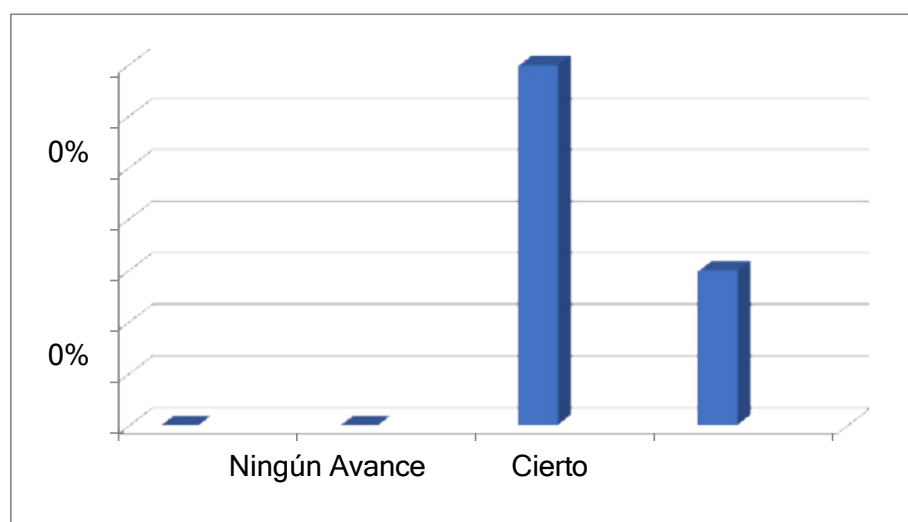


Figura 24 Representación tabla 26

Según se puede apreciar en el cuadro, el 30% de los participantes estima que se ha logrado satisfactoriamente el objetivo de que la concepción educativa del instituto educativo sea coherente respecto a los objetivos de la currícula y los objetivos institucionales, mientras que un 70% cree que ha habido un progreso destacado en esta dirección. No se registra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 27 ¿Las áreas curriculares muestran correspondencia en el tiempo previsto y la integración misma?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	30	30.0	30.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

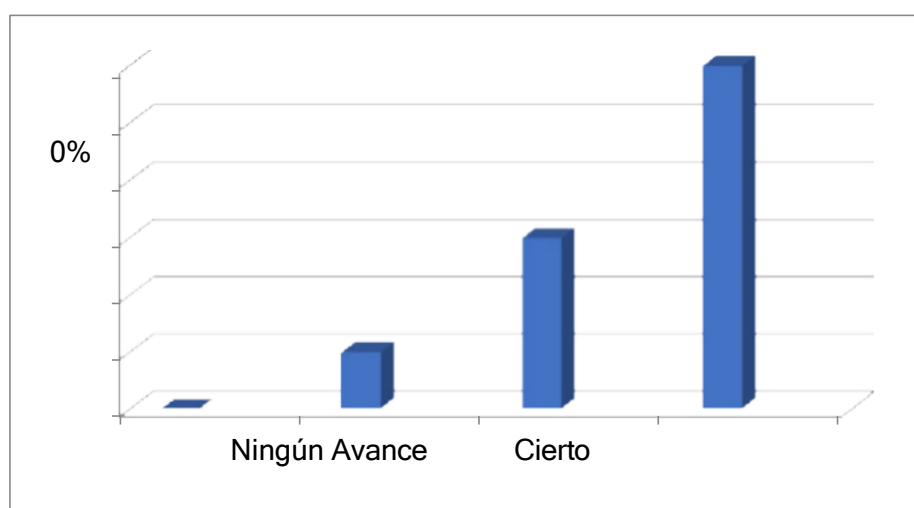


Figura 25 Representación tabla 27

Como se puede advertir en el cuadro, el 60% de los participantes estima que se ha logrado adecuadamente el objetivo de que exista correspondencia entre las áreas curriculares, mientras que un 30% opina que ha habido un progreso destacado en esta materia. Por otro lado, un 10% indica que se ha logrado cierto avance en la correspondencia entre las áreas curriculares. No se encuentra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 28 ¿Existe pertinencia de la estructura del currículo y Calidad de la redacción de las sumillas de las áreas curriculares?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

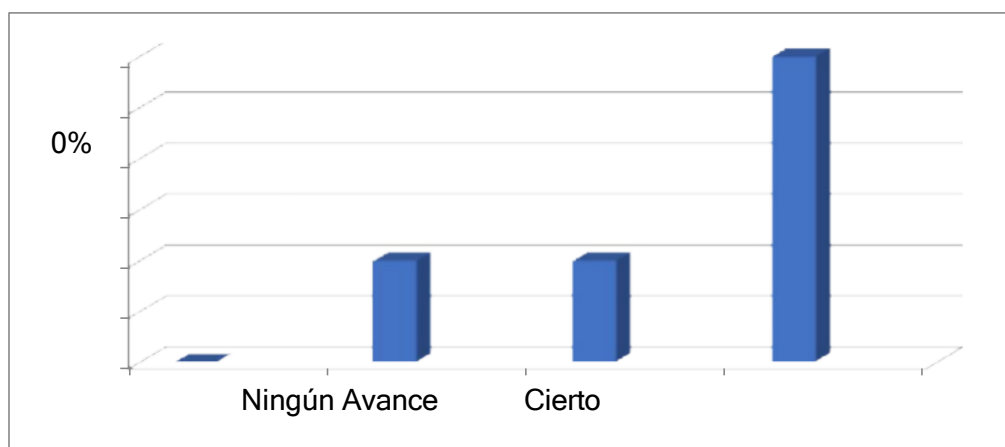


Figura 26 Representación tabla 28

Como se puede notar en el cuadro, el 60% de los participantes estima que se ha logrado satisfactoriamente el objetivo de que el currículo sea pertinente y que la redacción aplicada a las síntesis correspondientes a las secciones curriculares sea de calidad, mientras que un 20% cree que ha habido un progreso destacado en esta dirección. Por otro lado, un 20% indica que se ha logrado cierto avance en la pertinencia del currículo y la excelencia de la redacción aplicada a las síntesis correspondientes a las secciones curriculares. No se encuentra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 29 ¿Existe satisfacción del requerimiento institucional y la diversificación de los materiales educativos?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

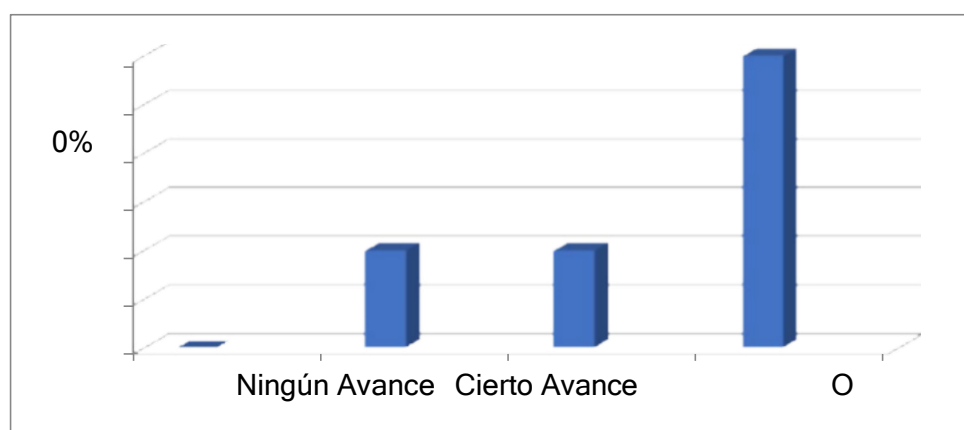


Figura 27 Representación tabla 29

Tal como se puede evidenciar en el cuadro, el 60% de los participantes opina que se ha alcanzado con éxito el propósito de cubrir ir los requerimientos institucionales y de diversificar los materiales educativos, entre tanto 20% estima que ha habido un significativo progreso en este aspecto. Por otro lado, 20% señala haberse alcanzado un avance en cuanto a la satisfacción de los requerimientos institucionales y la variedad de los materiales educativos. No se registra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este aspecto.

Tabla 30 ¿La calendarización de la actividad académica en el año escolar, es elaborada con la metodología adecuada para lograr una diversificación pertinente?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	80	80.0	80.0	80.0
Objetivos Logrados	20	20.0	20.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

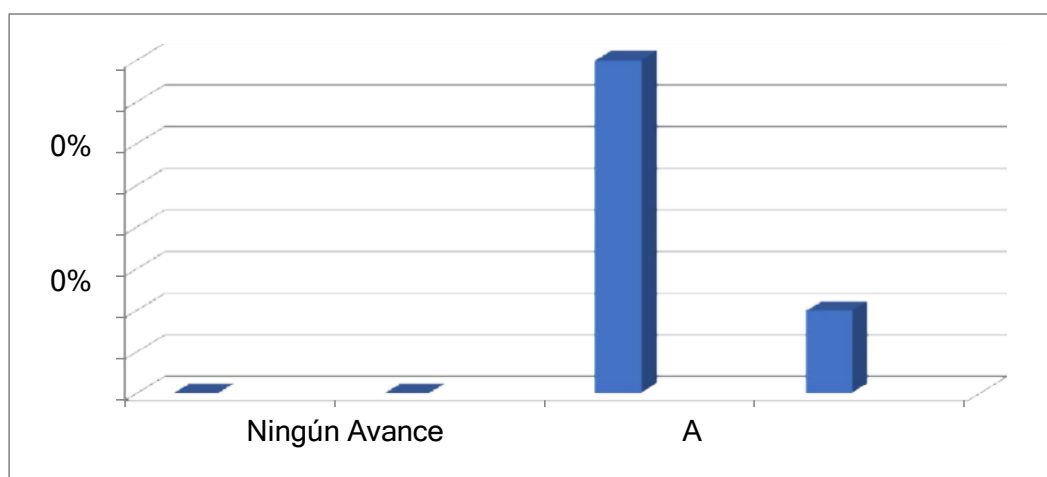


Figura 28 Representación tabla 30

Como se puede observar en cuadro, 20% de quienes participaron estima como propósito alcanzado la calendarización de actividades académica permite una diversificación pertinente, entre tanto 80% estima que ha habido un significativo avance al respecto. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 31 ¿La actividad docente se planifica bajo un sistema de interacción didáctica, con actividades (reforzamiento, trabajos de aplicación), evaluación de los aprendizajes e Instrumentos de evaluación de los aprendizajes?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

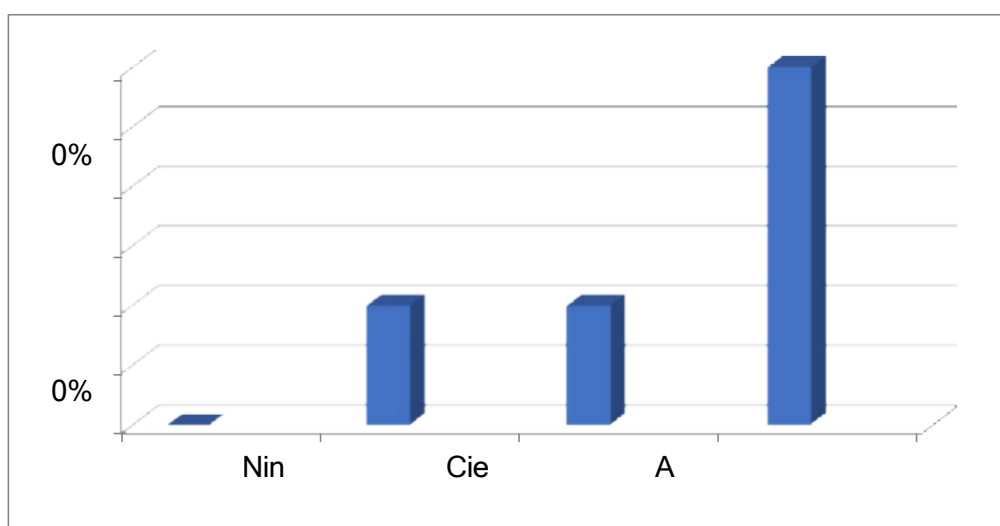


Figura 29 Representación tabla 31

Como se puede observar en cuadro, 60% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado la planificación de la actividad docente bajo un sistema de interacción didáctica, entre tanto 20% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas 20% estima haberse alcanzado un avance en la planificación de la actividad docente bajo un sistema de interacción didáctica. No hay participantes que expongan que no se realizó ningún avance.

Tabla 32 ¿Existe un plan de sistema de evaluación de los aprendizajes sistematizado de acuerdo a la realidad de los estudiantes?

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	60	60.0	60.0	80.0
Objetivos Logrados	20	20.0	20.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

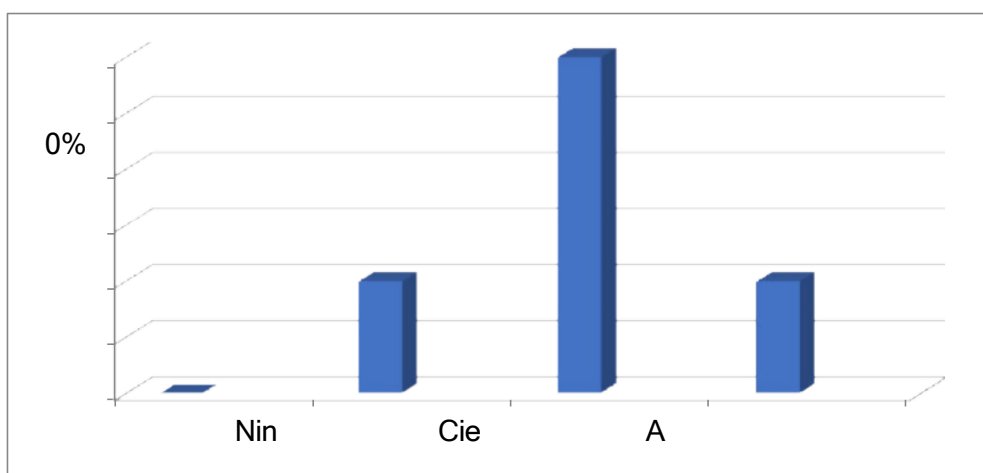


Figura 30 Representación tabla 32

Como se puede observar en cuadro, 20% de quienes participaron estiman como propósito alcanzado la existencia de un plan de evaluación de los aprendizajes sistematizado de acuerdo a la realidad, entre tanto 60% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 20% estima haberse alcanzado un avance en la existencia de un plan de evaluación de los aprendizajes sistematizado de acuerdo a la realidad. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

4.1.2. Estadísticos descriptivos de la variable: Acreditación de la I.E. Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz – Ancash.

4.1.2.1. Dimensión: Gestión institucional

Tabla 33 La institución elabora, aprueba y actualiza, permanentemente, su misión visión y valores, en coherencia con las políticas nacionales y propósitos institucionales, articulándose con su propuesta pedagógica y las demandas del entorno.

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	60	60.0	60.0	70.0
Objetivos Logrados	30	30.0	30.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

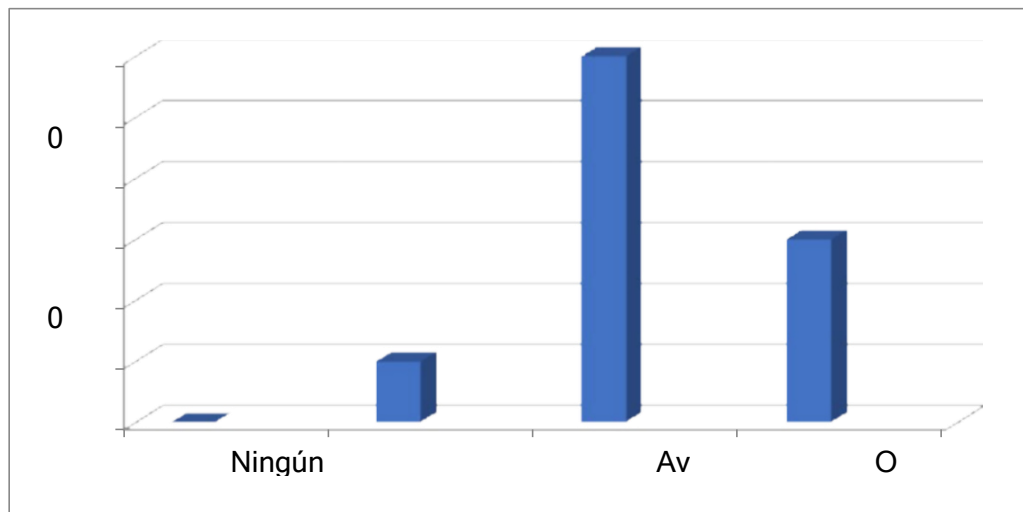


Figura 31 Representación tabla 33

Como se puede observar, el 30% de quienes participaron estima como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 60% estima que ha habido un significativo

avance al respecto. En otro orden de ideas 10% estima haberse alcanzado un avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 34 Cuenta con una estructura organizacional que garantiza una gestión de calidad de los procesos de la institución

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	50.0
Objetivos Logrados	50	50.0	50.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

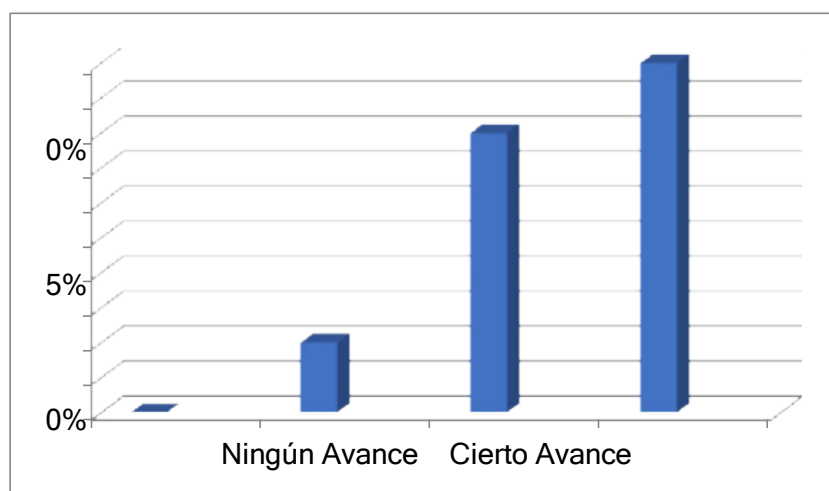


Figura 32 Representación tabla 34

Como se puede observar en el cuadro, el 50% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 40% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 10% estima haberse alcanzado avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 35 Los recursos económicos de la institución son administrados de manera eficiente

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	50.0
Objetivos Logrados	50	50.0	50.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

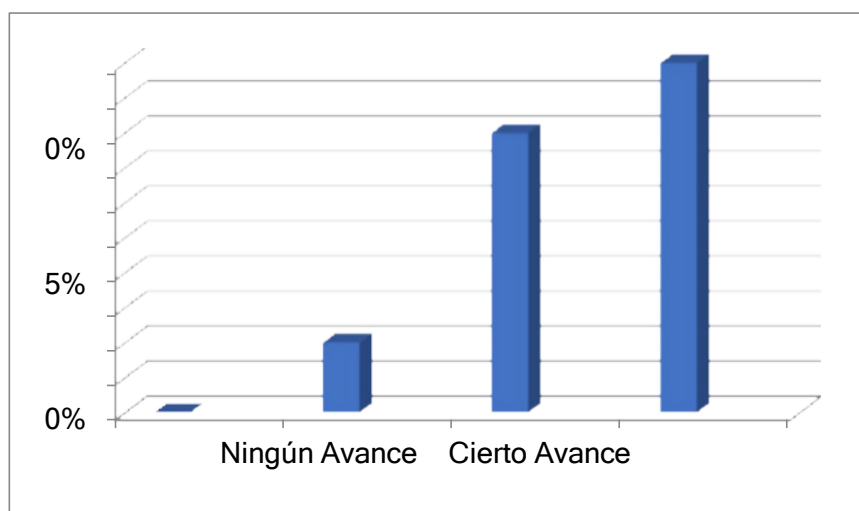


Figura 33 Representación tabla 35

Como se puede observar en el cuadro, el 50% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 40% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 10% estima haberse alcanzado un avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

4.1.2.2. Procesos académicos

Tabla 36 La institución educativa garantiza una formación integral y actualizada, cumple con la implementación de políticas curriculares y co – curriculares y adecua una metodología pertinente para su desarrollo

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	60.0
Objetivos Logrados	40	40.0	40.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

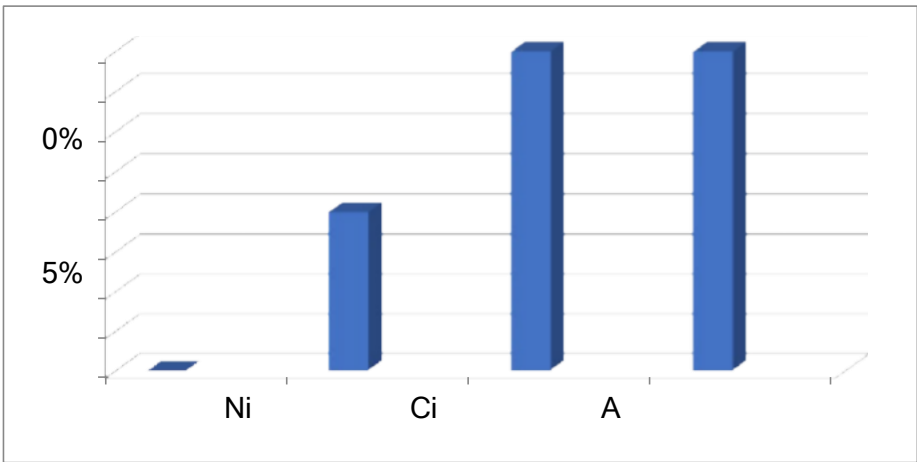


Figura 34 Representación tabla 36

Como se puede observar, el 40% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 40% estima que ha habido un significativo respecto. En otro orden de ideas, 20% estima haberse alcanzado un avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún

Tabla 37 La institución cuenta con una oferta educativa, selecciona y admite a los nuevos estudiantes

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

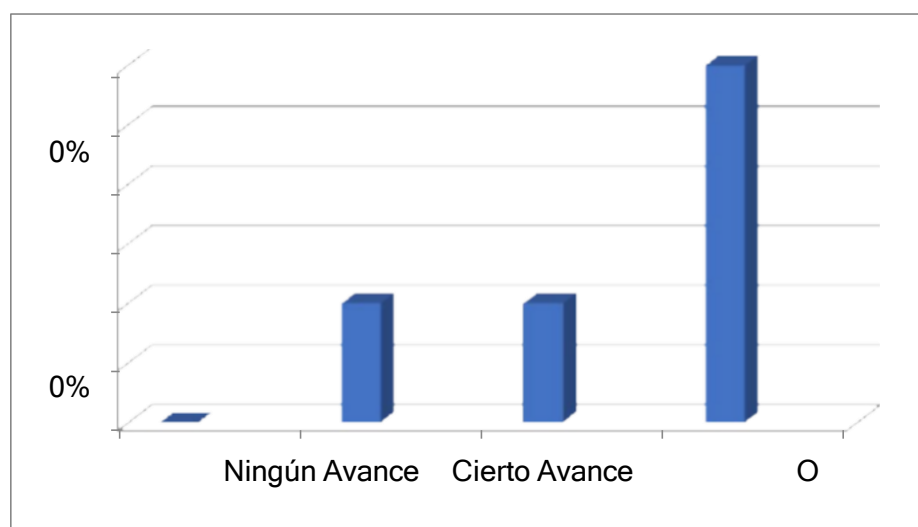


Figura 35 Representación tabla 37

Como se puede observar, el 60% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 20% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 20% estima haberse alcanzado un avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 38 La institución implementa, ejecuta, evalúa, actualiza y mejora sus procesos académicos

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	90	90.0	90.0	100.0
Objetivos Logrados	0	0.0	60.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

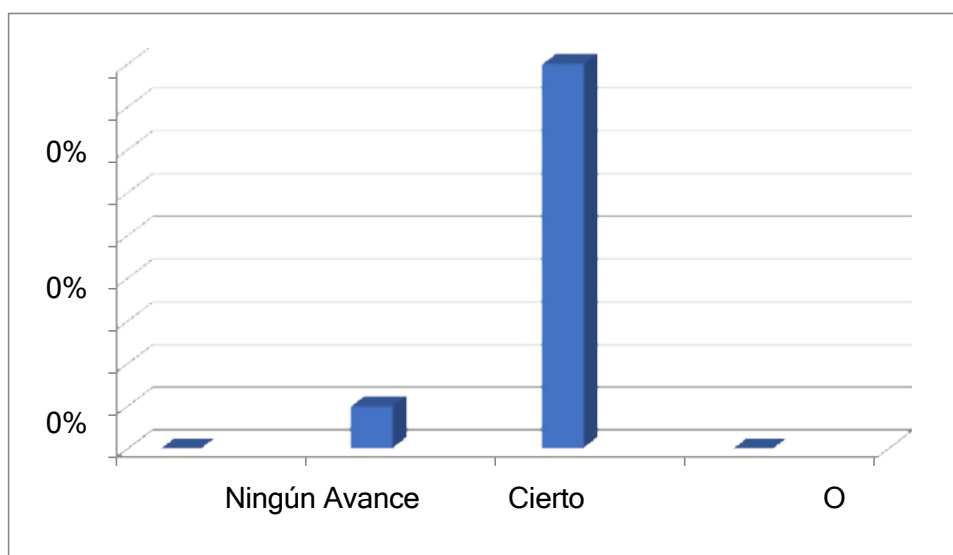


Figura 36 Representación tabla 38

Como se puede observar en el cuadro, el 90% de los participantes considera el ítem como un avance significativo. En otro orden de ideas, 10% estima que se ha alcanzado un avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 39 La población de estudiantes refleja el éxito de la oferta educativa institucional

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	10	10.0	10.0	10.0
Objetivos Logrados	90	90.0	90.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

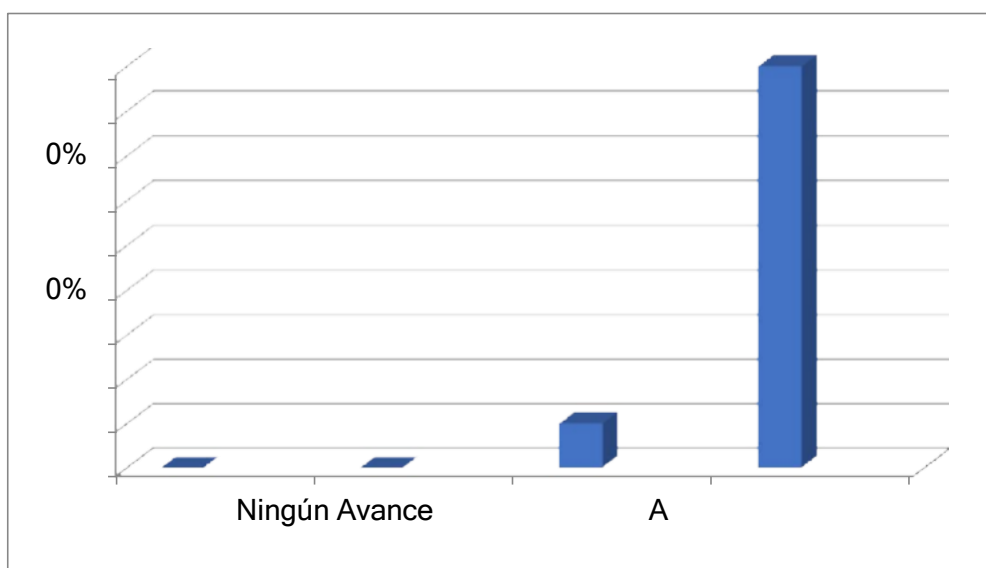


Figura 37 Representación tabla 39

Como se puede observar en el cuadro, el 90% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem. Por otra parte, 10% estima que se ha logrado un significativo avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 40 La institución apoya de manera personalizada a los estudiantes que requieren asistencia en aspectos que afecten su rendimiento escolar

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	80	80.0	80.0	100.0
Objetivos Logrados	0	0.0	0.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

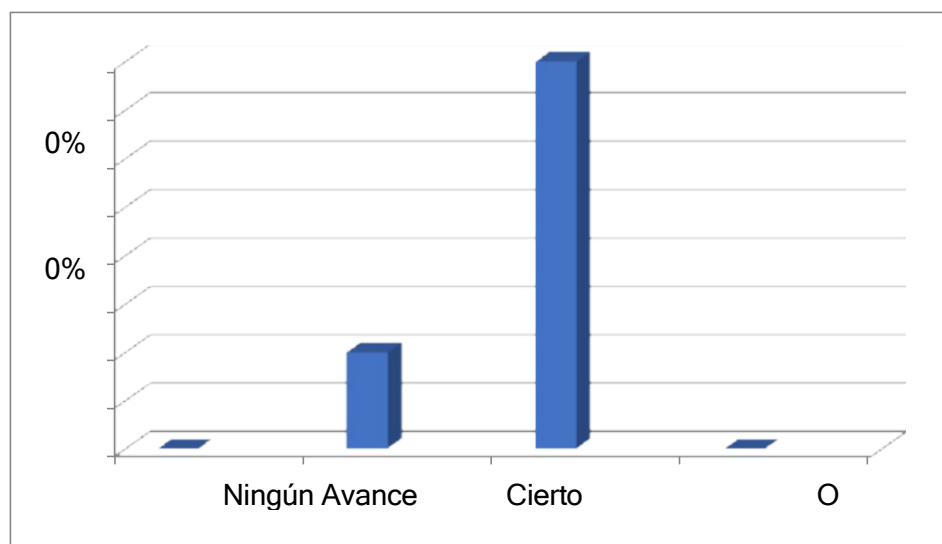


Figura 38 Representación tabla 40

Como se puede observar en el cuadro, el 80% de los participantes considera el ítem como un avance significativo. En otro orden de ideas, 20% estima que ha habido un avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 41 La institución ha definido políticas y estrategias para promover el desarrollo de la investigación en los estudiantes según su nivel o grado

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

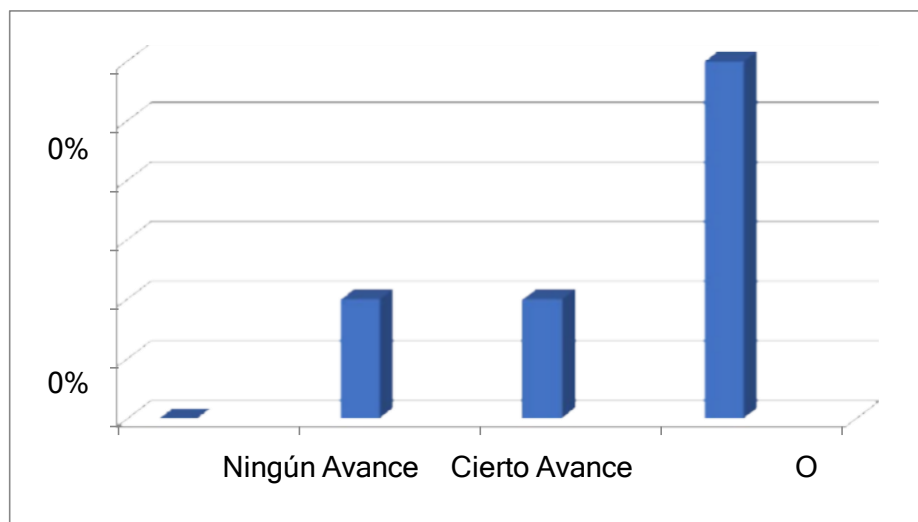


Figura 39 Representación tabla 41

Como se puede observar en el cuadro, el 60% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto, 20% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 20% estima haberse alcanzado un avance en cuanto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

4.1.2.3. Dimensión procesos académicos

Tabla 42 La institución dispone de políticas y procedimientos para el desarrollo del personal administrativo, facilitando el cumplimiento de los objetivos académicos

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	60.0
Objetivos Logrados	40	40.0	40.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

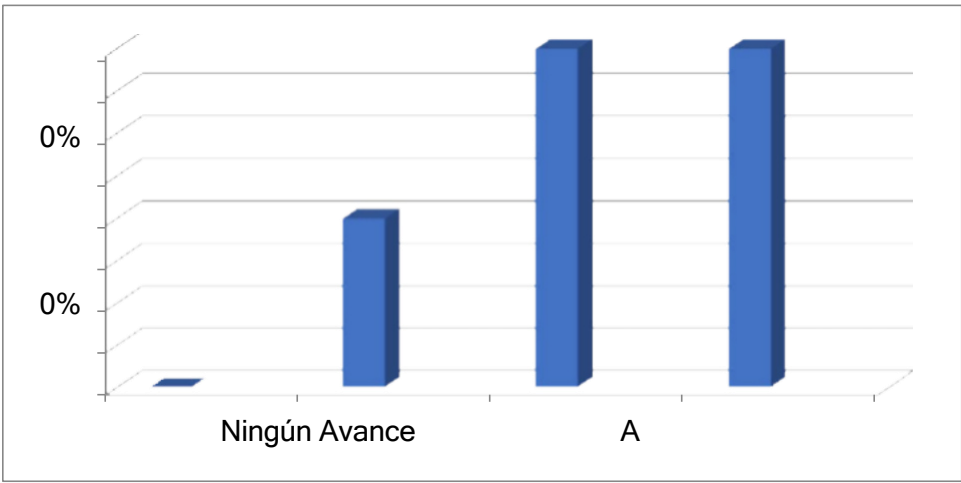


Figura 40 Representación tabla 42

Como se puede observar en el cuadro, el 40% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 40% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas 20% estima haberse alcanzado un avance al respecto. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 43 La institución garantiza una adecuada organización de su sistema de información

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	70	70.0	70.0	70.0
Objetivos Logrados	30	30.0	30.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

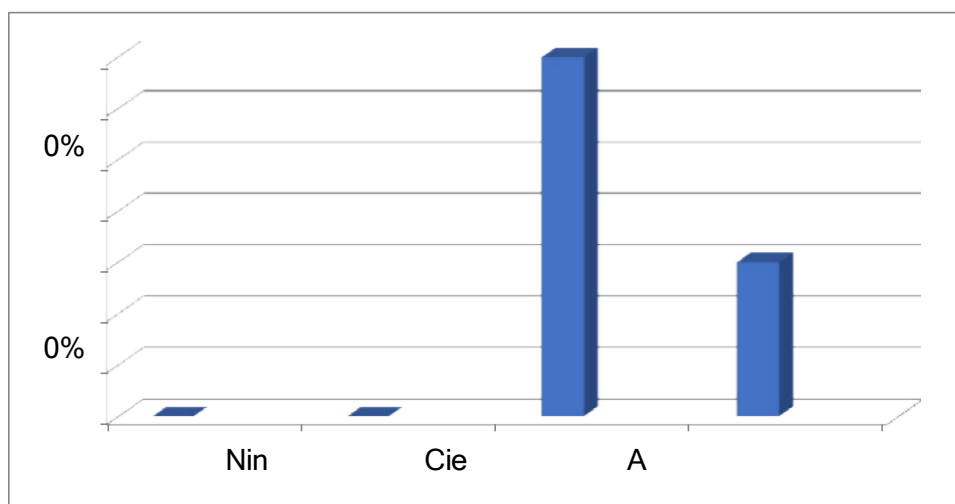


Figura 41 Representación tabla 43

Como se puede observar en el cuadro, el 30% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 70% estima que ha habido un significativo avance al respecto. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 44 La institución promueve la participación de los estudiantes en actividades co- curriculares, y los asiste en sus necesidades para un buen rendimiento escolar

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	20	20.0	20.0	30.0
Objetivos Logrados	70	70.0	70.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

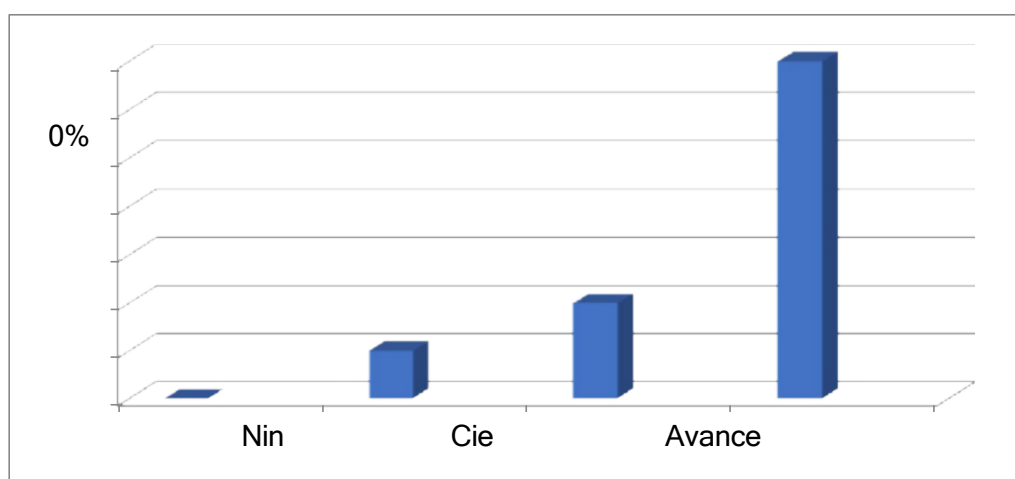


Figura 42 Representación tabla 43

Como se puede observar en el cuadro, el 70% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto, 20% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 10% estima un avance respecto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 45 La institución cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología moderna para el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	20	20.0	20.0	20.0
Avance Significativo	50	50.0	50.0	70.0
Objetivos Logrados	30	30.0	30.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

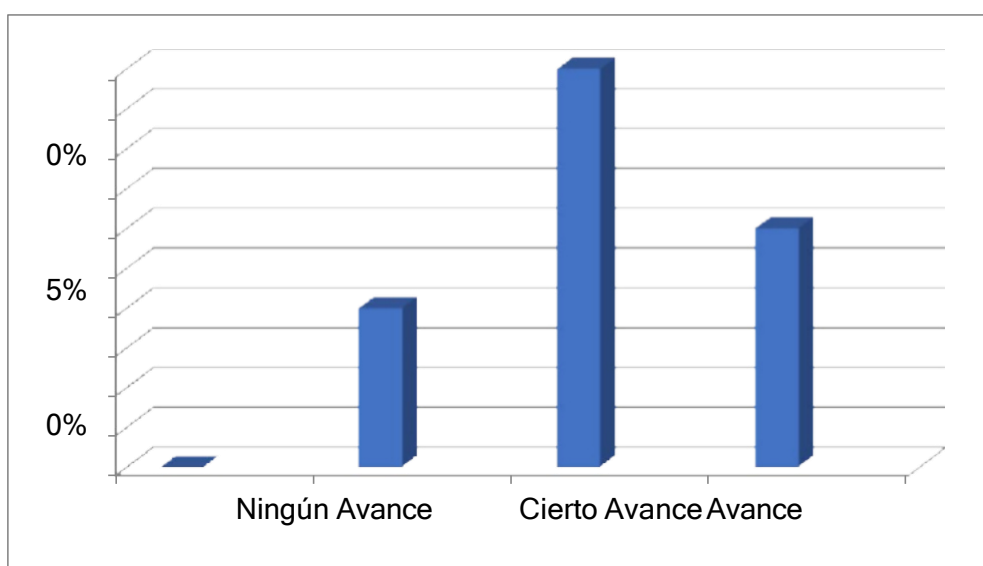


Figura 43 Representación tabla 45

Como se puede observar en el cuadro, el 30% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 50% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 20% estima un avance respecto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 46 La institución realiza actividades de mantenimiento preventivo y correctivo y aplica acciones de protección del ambiente

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	50	50.0	50.0	50.0
Objetivos Logrados	50	50.0	50.0	100.0
Total	100			

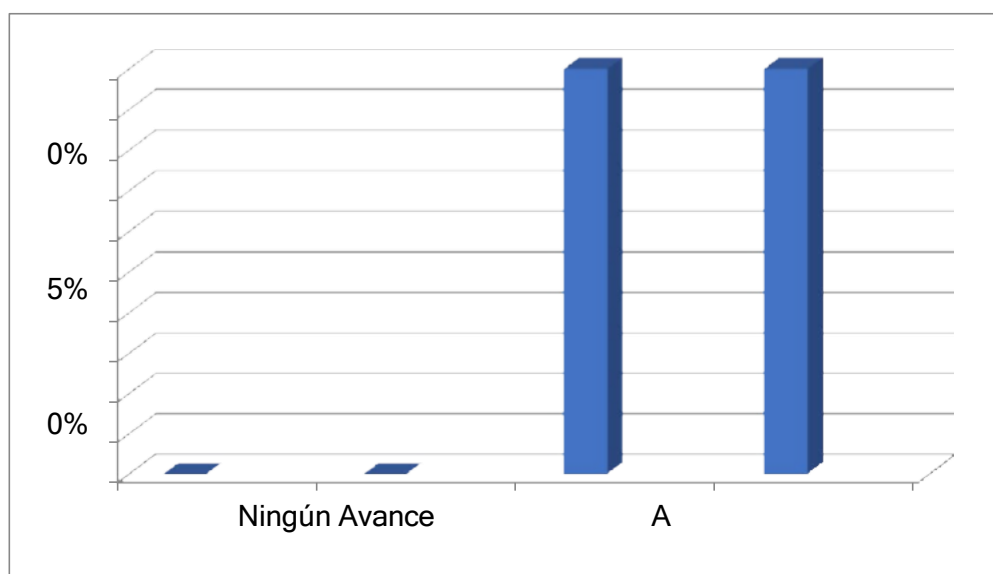


Figura 44 Representación tabla 46

Como se puede observar en el cuadro, el 50% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 50% estima que ha habido un significativo avance al respecto. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

4.1.2.4. Dimensión: resultados de impacto.

Tabla 47 La institución cuenta con una imagen posicionada dentro del medio social, cultural y productivo de su localidad

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	0.0
Avance Significativo	60	60.0	60.0	60.0
Objetivos Logrados	40	40.0	40.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

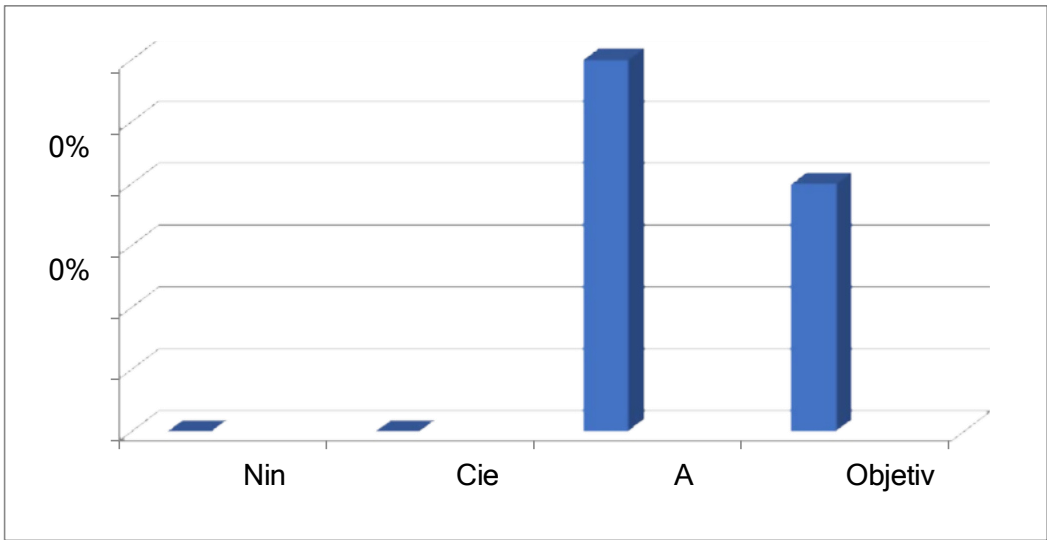


Figura 45 Representación tabla 47

Como se puede observar en el cuadro, el 40% de quienes participaron estima como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 60% estima que ha habido un significativo avance al respecto. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 48 La institución establece su participación en la sociedad y busca ejercer influencia positiva en su entorno

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	50	50.0	50.0	60.0
Objetivos Logrados	40	40.0	40.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

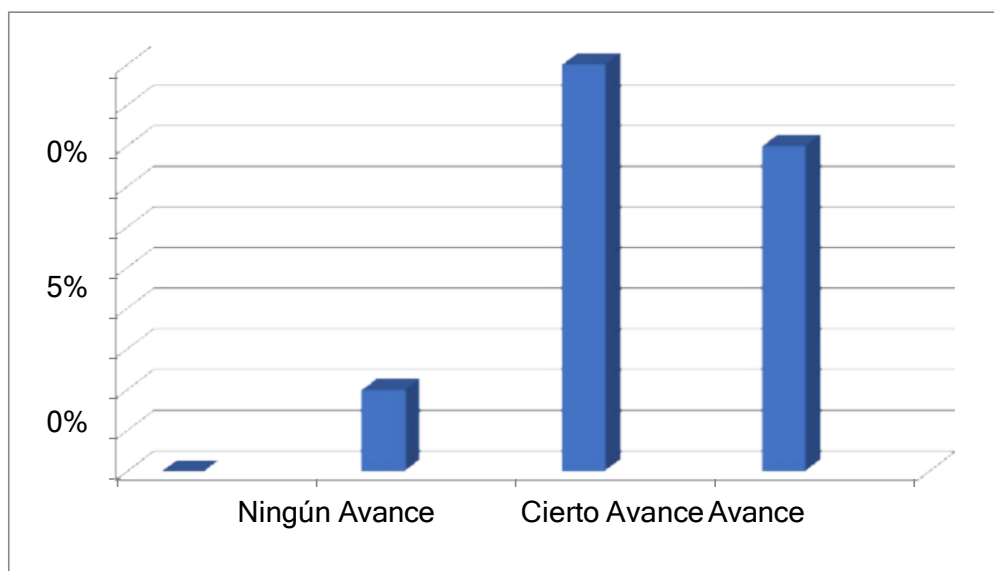


Figura 46 Representación tabla 48

Como se puede observar, el 40% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 50% estima que ha habido un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 10% estima un avance respecto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 49 La institución expresa su responsabilidad social, a través de proyecciones de beneficio de la comunidad

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	10	10.0	10.0	10.0
Avance Significativo	30	30.0	30.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

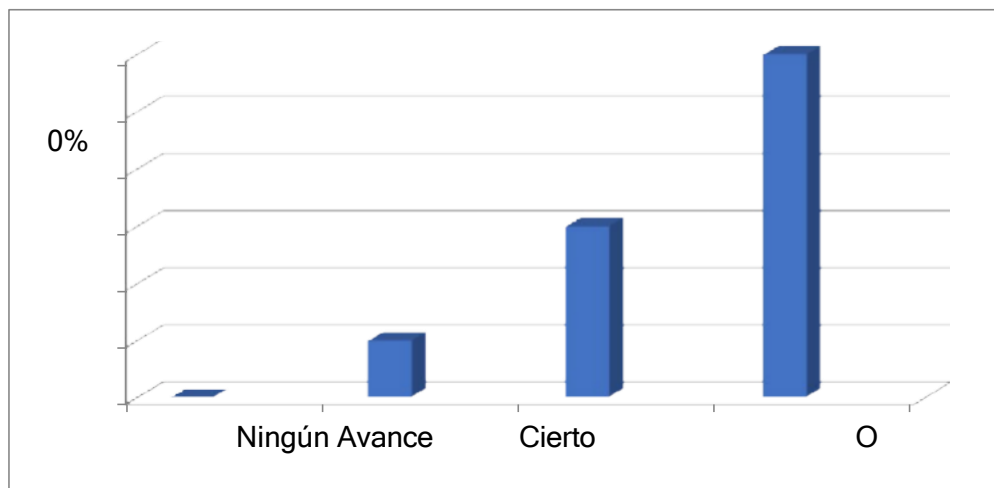


Figura 47 Representación tabla 49

Como se puede observar en el cuadro, el 60% de quienes participaron estiman como un propósito alcanzado, el ítem, entre tanto 30% estima que hay un significativo avance al respecto. En otro orden de ideas, 10% estima un avance respecto al ítem. Ningún participante ha manifestado no haberse llevado a cabo algún avance.

Tabla 50 La institución realiza el seguimiento de sus egresados, los convoca y organiza a fin de tener información sobre su persona

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Ningún Avance	0	0.0	0.0	0.0
Cierto Avance	0	0.0	0.0	40.0
Avance Significativo	40	40.0	40.0	40.0
Objetivos Logrados	60	60.0	60.0	100.0
Total	100			

Elaboración Propia

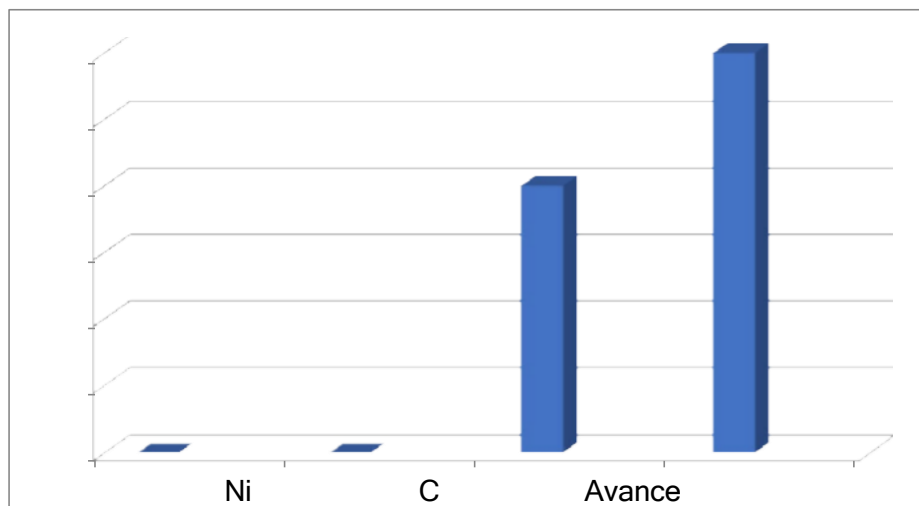


Figura 48 Representación tabla 50

Como se puede apreciar, el 60% de los participantes estima que el ítem se ha logrado satisfactoriamente como objetivo, mientras que un 40% cree que ha habido un progreso destacado en este aspecto. No se encuentra ningún participante que argumente que no se haya producido ningún avance en este ítem.

4.2. Prueba de hipótesis

Con el fin de confrontar los supuestos del trabajo investigativo, fueron empleados patrones estadísticos de lineal correlación. Estos modelos permitieron verificar el vínculo dentro de los aspectos de la calidad educativa y los aspectos vinculadas a la acreditación institucional.

En este proceso, se utilizó el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), que responde a una agrupación de softwares informáticos diseñados con el fin de realizar estudios estadísticos que se aplican a las ciencias de la sociedad.

Dentro de los cuadros se hace uso de la noción correlacional referente a la magnitud de similitud o variación en conjunto dentro de un par o más variantes. El coeficiente Pearson se utilizó con el fin de analizar la magnitud de lineal relación dentro de un par de variantes, y puede tomar valoraciones en el rango de -1 a 1. Una valoración de 1 señala una positiva perfecta vinculación lineal, mientras que una valoración de -1 señala una negativa perfecta lineal vinculación (en los dos hechos, los puntos en el gráfico de dispersión estarían en la disposición de una recta línea). Una valoración de 0 señala una lineal vinculación nula.

Además, se emplea la noción de Sig (bilateral) para tomar decisiones sobre aceptar o rechazar el supuesto nulo. Este valor representa la muestral significación del supuesto nulo, en otras palabras, la valoración p.

Si $p \geq \alpha$ (donde α es igual a 0,05), es aceptado el supuesto nulo. Si $p \leq \alpha$, es rechazado el supuesto nulo.

4.1.2. Análisis estadístico inferencial de la hipótesis general.

Se presenta una significativa relación dentro de la Calidad Educativa y de la Acreditación Institucional.

4.1.3. Análisis de correlación:

Son definidas las variantes siguientes:

Variante dependiente: Medición de la Calidad Educativa (ECE)

Variante independiente: Acreditación Institucional (AI)

Prueba de hipótesis general:

H₀: No hay vinculación dentro de la Calidad Educativa y la Acreditación Institucional. H₁:

Hay vinculación dentro de la Calidad Educativa y de la Acreditación Institucional.

Tabla 51 Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,984 ^a	,968	,964	1,114

a. Variables predictoras: (Constante),
Acreditación Institucional

Correlaciones

		Calidad Educativa	Acreditación Institucional
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	1	,984**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Acreditación Institucional	Correlación de Pearson	,984**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La valoración de Sig. (bilateral) equitativa a .000, que está por debajo del nivel de significancia alfa de 0,05, proporciona evidencia suficiente estadística con el fin de dar rechazo al supuesto nulo (H0). Por lo tanto, se llega a concluir la presencia de una relación significativa dentro de la Calidad Educativa y de la Acreditación Institucional. Además, el valor de correlación de 0,984 indica una directa y fuerte asociación lineal dentro de las dos variantes.

Análisis de regresión lineal

En lo que sigue, se presenta el patrón a ser estudiado:

$$CE = \beta_0 + \beta_1 * AI$$

CE: Calidad Educativa.

AI: Acreditación Institucional

El valor de R^2 igual a 96,8% indica que el 96,8% de la variabilidad en la variante dependiente Calidad Educativa está siendo interpretada por la variante independiente Acreditación Institucional. Esto significa que existe una relación muy fuerte entre estas dos variables, y que la Acreditación Institucional tiene un impacto significativo en la Calidad Educativa, explicando la mayor parte de la variabilidad en la calidad educativa observada.

4.1.4. Análisis de hipótesis del modelo:

H_0 : La variante Acreditación Institucional no tiene significancia para el patrón. H_1 : La variante Acreditación Institucional tiene significancia para el patrón.

ANOVA^b

Tabla 52 Análisis de hipótesis del modelo

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	296,963	1	296,963	239,087	,000 ^a
	Residual	9,937	8	1,242		
	Total	306,900	9			

a. Variables predictorias: (Constante), Acreditación Institucional

b. Variante dependiente: Calidad Educativa

Como la valoración de Sig. (bilateral) es equitativa a 0,000, que está por debajo de alfa de contraste (0,05), entonces hay evidencia suficiente estadística con la cual se rechaza el supuesto nulo.

(H_0), con ello se llega a la conclusión que la variante Acreditación Institucional (AI) es significativa para el patrón.

4.1.5. Análisis del coeficiente del modelo

Estudio de los coeficientes del

patrón: Coeficientes^a

Tabla 53 Análisis del coeficiente del modelo

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
1 (Constante)	-3,205	6,677		-,480	,644
Acreditación Institucional	1,716	,111	,984	15,462	,000

a. Variable dependiente: Calidad Educativa

Para β_0 :

H_0 : La constante no tiene significancia al patrón. H_1 : La constante tiene significancia al patrón.

4.3. Discusión de resultados

En relación a los resultados estadísticos obtenidos, es importante destacar las siguientes discusiones que contrastan con antecedentes de investigación:

Respecto a la repercusión de la Medición de la Calidad Educativa, Corredor (2019) argumenta que esta evaluación incide en los resultados de la excelencia en la educación y sugiere la demanda de estrategias de política educativa más precisas. En este estudio, aproximadamente el 50% de los participantes considera que se ha logrado un avance significativo en este aspecto. Esto indica que existe una percepción positiva en cuanto a la repercusión de la medición de calidad educativa en el instituto.

En relación a ello, Lozano, et al (2024), señala que la evaluación y acreditación para instituciones son fundamentales para garantizar la calidad en la educación, pero enfrentan desafíos como procesos largos, altos costos y dificultades en garantizar objetividad. Sugieren además la implementación de estrategias innovadoras para modernizar estos sistemas, permitiendo un análisis más eficiente y preciso de grandes volúmenes de datos, aumentando la transparencia y reduciendo recursos. La tendencia hacia la exigencia de altos estándares académicos y el avance exponencial impulsan esta transformación.

Al respecto Cancino, et al (2023) afirman que el afianzamiento de un Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación enfrenta desafíos sin capacidades fuertes de autoevaluación en las instituciones. Los procesos tienden a burocratizarse y centrarse en cumplir requisitos, en lugar de promover mejoras continuas en la calidad. Es imprescindible que estos sistemas fomenten una cultura de calidad en las instituciones, con el compromiso formal de los gobiernos y políticas adecuadas, para que la evaluación no sea solo un trámite, sino una oportunidad real de

desarrollo y mejora educativa. Esto se contrasta con los resultados de los entrevistados quienes afirma que el 40% considera que se ha logrado el objetivo de planificar con el fin de lograr la deseada imagen futura y los propósitos anuales, mientras que un 50% opina que ha habido un avance significativo en esta área.

En relación al Plan Institucional como instrumento para la Acreditación, Minami (2020) menciona que, aunque existen mecanismos institucionales, como el Plan de Mejora, no siempre se aprovecha su potencial debido a limitaciones en la estructura organizacional. No obstante, la resulta del actual trabajo investigativo hace sugerencia a que los participantes consideran haber logrado una planificación efectiva con el fin de lograr los propósitos y la perspectiva de futuro deseada. Esto podría indicar que la institución ha superado algunas de las limitaciones organizacionales mencionadas.

Guzmán y Guevara (2022) además que el proceso de acreditación, es propio de cada país, considerando además que los métodos de acreditación además son tomados como una herramienta la cual facilita a la educación enfrentar las modificaciones a la civilización, a la sociedad y a la economía. Como por ejemplo lo expresa el 60% de los participantes estima que el instituto manifiesta su responsabilidad ante la sociedad, mediante las proyecciones que beneficien a la colectividad. A lo que Dávila (2021) aporta que constituir la propuesta como una herramienta destinada a evaluar el proceso de la autoevaluación interna para alcanzar pruebas demostrables y fiables de la optimización continua de la calidad educativa, es indispensable.

Lo que sumando a la visión de Jordán (2022) destaca que la acreditación y la calidad educativa son fundamentales para garantizar la excelencia y el compromiso de las instituciones formadoras. La acreditación no solo valida la idoneidad de los programas, sino que además impulsa una cultura para mejorar constantemente, orientada a ofrecer una educación pertinente, actualizada y de alto impacto. Sin embargo, debe ir más allá de cumplir requisitos burocráticos, promoviendo procesos reflexivos y participativos que involucren a toda la comunidad académica. La calidad educativa requiere una visión integral, donde la acreditación actúe como un motor de innovación, responsabilidad y transparencia, asegurando que las instituciones formen profesionales con competencias y capacitados respecto a los retos del actual entorno.

Respecto a la Comunidad Académica tal cual herramienta para la Acreditación, Medina (2021). señalan que la colectividad académica responde a una esencial herramienta para la acreditación de la calidad educativa. Su participación activa en procesos de autorregulación, evaluación y desarrollo curricular fomenta la cultura de calidad, incorporando valores, competencias y prácticas reflexivas. La contribución presente dentro de los alumnos, de los profesores y de otros sujetos favorece la implementación de estándares contextualizados que reflejen la diversidad y cultura de la comunidad educativa. En contraste, en este estudio, aproximadamente el 40% de los participantes considera que ha habido un avance significativo en este aspecto. Esto advierte que todavía existe un margen orientado a optimizar la participación y la obligación de la comunidad académica en el proceso de acreditación.

En relación a ello, Castillo (2021), confirma que la acreditación de entes educativos, se implementa en varios países, donde busca garantizar la calidad del servicio, influenciada por las percepciones de los actores involucrados. Este estudio señala que el 40% de los participantes estima que el instituto tiene lineamientos y procedimientos orientados a desarrollar al personal administrativo, posibilitando el acatamiento de los propósitos académicos. Estas percepciones varían según los resultados positivos o las dificultades del proceso, y constituyen una construcción social que motiva a los usuarios a aceptar y reflexionar sobre su trabajo para lograr mejoras continuas. Sin embargo, hay margen para fortalecer la intervención y la obligación de la colectividad académica en este proceso. Incrementar su involucramiento garantizaría una mayor apropiación, responsabilidad y efectividad, transformando la acreditación en una herramienta más colaborativa y significativa para la calidad educativa.

En relación a los procedimientos académicos tal cual herramienta para la Acreditación, Berrocal, et al (2021), señala que la acreditación institucional representa un proceso que tiene como finalidad estandarizar las pautas a fin de asegurar la calidad educativa, es por ello que la misma es una certificación para ello. En el presente estudio, alrededor del 60% de quienes participaron estiman que se ha alcanzado el involucramiento y el compromiso de los responsables de la institución con la educación de calidad. Esto sugiere que el proceso de acreditación ha generado beneficios percibidos en términos académicos y de gestión.

En resumen, la resulta del trabajo investigativo señala que, en general, existe una percepción positiva en cuanto a los avances realizados en la influencia de la Evaluación de la Calidad Educativa, la planificación institucional, la participación de

la colectividad académica y los procesos académicos en el contexto de la acreditación de la Institución Educativa número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" en el distrito de Amashca, Carhuaz, Ancash. Sin embargo, también se identifican áreas donde se pueden seguir mejorando para optimizar el procedimiento de acreditación.

CONCLUSIONES

Las deducciones obtenidas en la tesis "Evaluación de la Calidad Educativa como Instrumento para la Acreditación del Instituto Educativo número 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz – Ancash" son las siguientes:

1. Se ha identificado el impacto significativo de la Evaluación de la Calidad Educativa tal cual herramienta destinada a la acreditación del Instituto Educativo número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" en el distrito de Amashca, provincia de Carhuaz, región Ancash. Este hallazgo se basa en el estudio estadístico realizado, que evidencia un vínculo dentro de la calidad educativa y el proceso de acreditación de la institución.
2. Se ha identificado que el Programa Institucional también impacta significativamente como herramienta para la certificación de la misma institución educativa. Esto implica que, dentro de las variables relacionadas con la calidad educativa y en el aspecto del programa de la institución, existe una interacción relevante que influye en el proceso de acreditación.

3. Se ha establecido que el Impacto Académico desempeña un papel fundamental como herramienta de acreditación para el Instituto Educativo número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" en el distrito Amashca, provincia de Carhuaz, región Ancash. Esto significa que el desempeño académico tiene un impacto determinante en el procedimiento de acreditación del instituto.

4. Se ha analizado el impacto del proceso académico como instrumento de acreditación del Instituto Educativo número 86720 "Juan Lázaro Cadillo Gonzales" en el distrito Amashca, provincia de Carhuaz, región Ancash. La resulta demuestra que hay una significativa vinculación dentro de la variable de acreditación institucional y la dimensión del proceso académico, lo que sugiere que la calidad y efectividad de los procedimientos académicos tienen un efecto directo en el logro del procedimiento de acreditación.

RECOMENDACIONES

Después de revisar las conclusiones de la tesis titulada "Evaluación de la Calidad Educativa tal cual Instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz – Ancash", a continuación, presentamos algunas recomendaciones:

- Adaptar y capacitar a las exigencias de autoevaluación de acuerdo con el modelo teórico propuesto, teniendo en cuenta la legislación de acreditación del país.
- Realizar un seguimiento de los planteamientos de investigación mediante observaciones para asegurar la optimización constante de la excelencia de la enseñanza en el Instituto Educativo N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz.
- Promover la difusión de la resulta obtenida en el trabajo investigativo a través de diversos medios de comunicación locales.
- Organizar cursos de perfeccionamiento en autoevaluación y continuar con la sensibilización, de modo que los diferentes actores participen activamente en este proceso el cual aportará a la optimización de la educación de calidad en nuestra zona, el distrito de Amashca, Carhuaz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

APRENDES (2009). *Factores Claves que Transforman la Escuela Rural Multigrado*.

Lima: Ministerio de Educación; USAID Perú; Apren Des.

Banco Mundial (2006). Estándares de calidad educativa. Aprendizaje, Gestión

Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura. Banco Internacional de

Reconstrucción y Fomento / Banco Mundial

Barber, M., & Mourshed, M. (2008). Cómo hicieron los sistemas educativos con

mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos. Documentos N° 41.

Berrocal, S. y Enríquez, V., Romero, A. y Vargas, G., (2021). Evaluación de la calidad

educativa como instrumento para acreditación en institución educativa.

Dilemas contemporáneos: educación, política y valores.

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2589>

Castillo, E. (2021). Modelo de información para el monitoreo del cumplimiento de

estándares de acreditación del Sineace en los programas de estudios de la

UPAO. [https://repositorio.upao.edu.pe/item/c4389d37-0a70-478b-9243-](https://repositorio.upao.edu.pe/item/c4389d37-0a70-478b-9243-76a0ff87c485)

[76a0ff87c485](https://repositorio.upao.edu.pe/item/c4389d37-0a70-478b-9243-76a0ff87c485)

Camacho, S. y Zúñiga, S. (2022). Referentes teóricos para un modelo de acreditación

desde la evaluación y la gestión de la calidad. Revista Electrónica Educare,

26(1), 274-292. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-1.15>

Cancino, V., Hernández, A., Leyva, O. y Tamez, G. (2023) Evaluación y acreditación

para el aseguramiento de la calidad de la educación superior en

México. Revista Venezolana de Gerencia (RVG), 28 (102). pp. 693-712. ISSN

1315-9984

CCEC (2013). Sistema de acreditación internacional de la calidad educativa, SAICE - PERÚ - MÉXICO. (Consortio de centros educativos católicos) a través del Convenio de Colaboración con la Confederación Nacional de Escuelas Particulares (CNEP) de México.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ (2003). Ley General de Educación 28044. Lima.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ (2006). *Ley N°28740 del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE)*. Lima

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ (2007). *Reglamento de la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa* D.S. 018-2007-ED. Lima.

Corredor, N.A. (2019). Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional: Análisis en siete regiones de Colombia. *Plumilla Educativa*, 23(1), 121-139. DOI:

<https://doi.org/10.30554/plumillaedu.1.3350.2019>

Cronbach, U. (1963). Course improvement through evaluation. *TEach.Coll.Rec.* 64: 762-83.

Davila, J. (2021). Plan de evaluación basado en el modelo de acreditación de programas de estudios de educación superior universitaria del SINEACE, para ser implementado por los estudiantes orientado a mejorar la calidad educativa del programa de sociología – UNPRG.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10240>

Gamboa, A., Montes, A. y Rosales, A. (2023). Liderazgo eficaz para la calidad educativa y la acreditación universitaria en el caribe colombiano. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

<https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/6847>

Gento, S. (2002). *Instituciones Educativas para la Calidad Total*. Madrid: La Muralla (3d. edition).

Guzmán, S. y Guevara, R. (2022). Configuración de la acreditación de la calidad como campo de estudio. Una revisión sistemática de la investigación internacional (1998- 2016). Revista iberoamericana de educación superior, 13(36), 160-180. Epub 21 de marzo de

2022. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.36.1189>

IPEBA (2010). 100930 *Análisis de Percepciones Calidad Educativa en 6 regiones*. <http://www.ipeba.gob.pe>

IPEBA. BELLO D., Manuel (2011). Equidad, Acreditación y calidad educativa. Lima.

Jordán, M. (2022). Percepción sobre la acreditación y la calidad educativa de los estudiantes del programa de estudios de educación inicial del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.

<https://repositorio.uigv.edu.pe/item/fcdac659-ea90-40a0-80d3-02c04361f80f>

Jomtien (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos. Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. Satisfacción de las Necesidades Básica de Aprendizaje. – Perú.

Lozano, S., Ruiz, G. y Vasco, J. (2024). Evaluación y acreditación universitaria: Integración de la inteligencia artificial en los sistemas de calidad. Revista

Social Fronteriza, 4(6), e46511. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(6\)511](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(6)511)

Martínez E. (2007). La evaluación externa en educación. *Inspector Central del MEC. MADRID. España*

Medina, L. (2021). La acreditación en alta calidad de la Educación Superior. Expectativas, efectos y retos. <https://www.redalyc.org/journal/5739/573971933006/html/>

Minami, V. (2020). Condiciones institucionales para el aprendizaje organizacional en el proceso de reacreditación de una universidad privada de Lima metropolitana. tesis para optar el grado académico de magíster en educación con mención en gestión de la educación. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ ESCUELA DE POSGRADO. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17114/MINAMI_HIGA_VANIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ (2007). *Educando en la Diversidad Construimos un País para Todos*. Dirección General de Educación Intercultural Bilingüe y Rural.

MinEduc (2013). Autoevaluación institucional. Ministerio de Educación del Ecuador - MinEduc. Primera edición. www.educacion.gob.ec

Murillo, J. (2003). *Una panorámica de la investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Cambio y Eficacia Escolar, Vol 1(1).

OREALC/UNESCO Santiago - LLECE. Setiembre de 2008. Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa.

<http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001776/177648s.pdf>

Revilla, Diana (2004: 119). Criterios y modalidades para la evaluación institucional.

Tejedor, F., García-Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de Educación, 342, 444-447.

Tovar, Teresa (2010). *Interrogando a la calidad desde la orilla de la equidad*. En BoletínN°

IPEBA:http://www.ipeba.gob.pe/images/stories/boletin2_terminado.pdf

UMCE (2002 - 2004). Informe del rendimiento académico

UNESCO (1992) Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

UNESCO (1999). Artículo en “Hacia el cambio educativo en Centroamérica”.

UNICEF (2015). Educación básica e igualdad entre los géneros Vexler, I. (2013). El desafío de acreditar la calidad educativa. 1818 H Street N. W. Washington, D. C. 20433, Estados Unidos de Norteamérica Página web: www.worldbank.org. Correo electrónico: feedback@worldbank.org

Vega, B. (2024). Gestión educativa y el proceso de acreditación en una Institución educativa pública de nivel secundario, Lima 2023 (Tesis de posgrado).

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

<https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/82e99594-5660-4ef5-bb56-d5124ca948d7>

ANEXOS

ANEXOS: 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Evaluación de la Calidad Educativa como Instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720

Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, Carhuaz – Ancash.

I. PROBLEMAS	II. OBJETIVOS	III. HIPÓTESIS	IV. VARIABLES
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo influye la Evaluación de la Calidad Educativa como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región - Ancash?	OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia de la Evaluación de la Calidad Educativa como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región - Ancash.	HIPÓTESIS GENERAL Hi: Existe influencia significativa en la Evaluación de la Calidad Educativa como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región - Ancash. Ho: No existe influencia significativa en la Evaluación de la Calidad Educativa como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región - Ancash.	VARIABLE 1 Evaluación de la Calidad Educativa. Dimensiones de la variable independiente - Plan institucional - Comunidad académica - Procesos académicos

PROBLEMAS ESPECÍFICOS: a) ¿Cómo influye el Plan Institucional como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash? b) ¿Cómo influye la Comunidad Académica como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash? c) ¿Cómo influyen los Procesos Académicos como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS: a) Identificar la influencia del Plan Institucional como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash. b) Establecer la influencia de la Comunidad Académica como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash. c) Analizar la influencia de los Procesos Académicos como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: a) Existe influencia significativa del Plan Institucional como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash. b) Existe influencia significativa de la Comunidad Académica como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash. c) Existe influencia significativa de los Procesos Académicos como instrumento para la Acreditación de la Institución Educativa N° 86720 Juan Lázaro Cadillo Gonzales, distrito Amashca, provincia Carhuaz, región – Ancash.	VARIABLE 2 Acreditación de la I. E. “J.L.C.G.” Dimensiones de la variable dependiente - Gestión institucional - Procesos académicos - Servicios de apoyo - Resultados de impacto
--	--	--	--

ANEXO: 2

INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

ENCUESTA: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

VALORACIÓN:

NA = NINGUN AVANCE CA = CIERTO AVANCE

AS = AVANCE SIGNIFICATIVO OL = OBJETIVOS LOGRADOS

VARIABLE INDEPENDIENTE: CALIDAD EDUCATIVA					
DIMENSION: Plan Institucional		VALORACIÓN			
		NA	CA	AS	OL
1	¿A nivel institucional se analiza y revisa cuál es su razón de ser, es decir, su razón de existir (misión) y cómo debería evolucionar hacia el futuro (su visión)?				
2	¿Se ha concretado la estrategia más adecuada (planificación) para alcanzar la imagen de futuro deseada y los objetivos a conseguir en cada año?				
3	¿Para definir los servicios que deberán ofrecer la I.E. y el modo de ofrecerlos, se ha considerado las necesidades y expectativas de los estudiantes?				
4	¿En el proceso de la imagen institucional, la estrategia para conseguirla se ha considerado las autoevaluaciones realizadas?				
5	¿Se ha definido los valores que sus miembros deben asumir para alcanzar los objetivos previstos?				

6	¿La visión planteada es coherente con los propósitos institucionales planteados?				
7	¿Se comunica al personal la visión, valores y la planificación oportunamente?				
8	¿Los planes de mejora son consensuados con el personal, especificándose los responsables de su cumplimiento, los plazos y la priorización de actividades?				
9	¿Los planes de mejora definidos apoyan hacia la excelencia, y están dirigidos a satisfacer las necesidades de los estudiantes y la comunidad educativa?				
10	¿Se revisa el cumplimiento de dichos planes y se introducen acciones correctivas en función de dicho cumplimiento?				
DIMENSION: Comunidad Académica		NA	CA	AS	OL
11	¿Identifica sistemáticamente las capacidades del personal docente (conocimientos y comportamientos) imprescindibles para el Desarrollo institucional?				
12	¿Se contrastan los conocimientos y competencias del personal docente con los necesarios para el desarrollo de la gestión, y se diseñan, desarrollan y fomentan, las actividades de formación para el personal?				
13	¿Se diseñan, desarrollan, fomentan e imparten actividades de formación para el personal docente?				
14	¿Se evalúa el impacto de las actividades de formación docente en la mejora de su desempeño profesional?				

15	¿La institución promueve y/o fomenta la participación del personal, en acciones de mejora, y proporciona la suficiente autonomía para llevarlos a cabo?				
16	¿Se evalúa regularmente la predisposición del personal de la I.E., y se proponen acciones de mejora según el sistema de evaluación del rendimiento?				
17	¿El reconoce y premia el esfuerzo del personal (docentes y estudiantes) según las competencias?				
18	¿Existen canales de comunicación entre el personal docente y estudiantes que garanticen el diálogo fluido y se evalúa la eficacia de la comunicación?				
19	¿Se evalúa permanentemente el nivel de satisfacción estudiantil respecto al servicio educativo que se brinda en la institución?				
20	¿Se realiza el seguimiento a los egresados respecto al % de ingresos a universidades e institutos de formación no universitaria, con el fin de aumentar el grado de motivación y el compromiso con la mejora continua?				
DIMENSION: Procesos Académicos		NA	CA	AS	OL
21	¿Los responsables de la institución educativa están implicados y muestran compromiso con la cultura de la calidad?				
22	¿Existe un diagnóstico de la institución educativa, base legal de funcionamiento, filosofía y doctrina institucional?				
23	¿El perfil del estudiante está estructurado y/o formulado				

	de acuerdo a las competencias en términos de claridad y precisión?				
24	¿La concepción de educación que asume la institución educativa, tiene coherencia con los objetivos curriculares y los objetivos institucionales?				
25	¿Las áreas curriculares muestran correspondencia en el tiempo previsto y la integración misma?				
26	¿Existe pertinencia de la estructura del currículo y Calidad de la redacción de las sumillas de las áreas curriculares?				
27	¿Existe satisfacción del requerimiento institucional y la diversificación de los materiales educativos?				
28	¿La calendarización de la actividad académica en el año escolar, es elaborada con la metodología adecuada para lograr una diversificación pertinente?				
29	¿La actividad docente se planifica bajo un sistema de interacción didáctica, con actividades (reforzamiento, trabajos de aplicación), evaluación de los aprendizajes e Instrumentos de evaluación de los aprendizajes?				
30	¿Existe un plan de sistema de evaluación de los aprendizajes sistematizado de acuerdo a la realidad de los estudiantes?				

¡¡¡Gracias por su colaboración...!!!

INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

ENCUESTA: ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

RESPONSABLE:

VALORACIÓN:

NA = NINGUN AVANCECA = CIERTO AVANCE

AS = AVANCE SIGNIFICATIVOOL = OBJETIVOS LOGRADOS

VARIABLE INDEPENDIENTE: ACREDITACION INSTITUCIONAL					
DIMENSION: Gestión institucional		VALORACIÓN			
		NA	CA	AS	OL
1	La institución elabora, aprueba y actualiza, permanentemente, su misión visión y valores, en coherencia con las políticas nacionales y propósitos institucionales, articulándose con su propuesta pedagógica y las demandas del entorno.				
2	Cuenta con una estructura organizacional que garantiza una gestión de calidad de los procesos de la institución				
3	Los recursos económicos de la institución son administrados de manera eficiente				
DIMENSION: Procesos académicos		NA	CA	AS	OL
4	La institución educativa garantiza una formación integral y actualizada, cumple con la implementación de políticas curriculares y co - curriculares y adecua una metodología pertinente para su desarrollo				
5	La institución cuenta con una oferta educativa, selecciona y admite a los nuevos estudiantes				

6	La institución implementa, ejecuta, evalúa, actualiza y mejora sus procesos académicos				
7	La población de estudiantes refleja el éxito de la oferta educativa institucional				
8	La institución apoya de manera personalizada a los estudiantes que requieren asistencia en aspectos que afecten su rendimiento escolar				
9	La institución ha definido políticas y estrategias para promover el desarrollo de la investigación en los estudiantes según su nivel o grado.				
DIMENSION: Servicios de apoyo		NA	CA	AS	OL
10	La institución dispone de políticas y procedimientos para el desarrollo del personal administrativo, facilitando el cumplimiento de los objetivos académicos				
11	La institución garantiza una adecuada organización de su sistema de información				
12	La institución promueve la participación de los estudiantes en actividades co-curriculares, y los asiste en sus necesidades para un buen rendimiento escolar				
13	La institución cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología moderna para el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas				
14	La institución realiza actividades de mantenimiento preventivo y correctivo y aplica acciones de protección del ambiente.				
DIMENSION: Resultados de impacto		NA	CA	AS	OL

15	La institución cuenta con una imagen posicionada dentro del medio social, cultural y productivo de su localidad				
16	La institución establece su participación en la sociedad y busca ejercer influencia positiva en su entorno.				
17	La institución expresa su responsabilidad social, a través de proyecciones de beneficio de la comunidad.				
18	La institución realiza el seguimiento de sus egresados, los convoca y organiza a fin de tener información sobre su persona				

¡¡¡Gracias por su colaboración...!!!