



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador**

## **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

## **AUTOR**

Mg. Norma Cruz MARCIAL COTTO

## **ASESOR**

Tula Carola SÁNCHEZ GARCÍA

Lima, Perú

2019



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Marcial, N. (2019). *La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador*. Tesis para optar el grado de Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

---

## HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

**1. CÓDIGO ORCID DEL ASESOR:**

<https://orcid.org/0000-0002-6064-8891>

**2. DNI O CÉDULA DEL AUTOR:**

1200074803

**3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DONDE SE DESARROLLO LA INVESTIGACIÓN. DEBE INCLUIR LOCALIDADES Y COORDENADAS GEOGRÁFICAS:**

7,5 Via Babahoyo – Montalvo

Coordenadas.- 110597,97

Latitud.- 277438,26

**4. AÑO O RANGO DE AÑOS QUE LA INVESTIGACIÓN ABARCÓ:**

INICIO: 2016

FINALIZO: 2019



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO


**ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 20-UPG-FE-2019**

En la ciudad de Lima, a los 29 días del mes de noviembre de 2019, siendo la 11:00 am, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA BASES BIOLÓGICAS DE LA PSICOLOGÍA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO (UTB) - ECUADOR**, para optar el Grado Académico de Doctora en Educación.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado, con la calificación de  muy bueno (18) Dieciocho .

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Doctora en Educación de la Mg. **NORMA CRUZ MARCIAL COTTO**.

En señal de conformidad, siendo las 11:40 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

  
**Dr. ENRIQUE PÉREZ ZEVALLOS**  
Presidente

  
**Dra. TULA CAROLA SÁNCHEZ GARCÍA**  
Asesora

  
**Dra. ELSA BARRIENTOS JIMÉNEZ**  
Jurado Informante

  
**Dra. JESAHÉL VILDOSO VILLEGAS**  
Jurado Informante

  
**Dr. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ**  
Miembro del Jurado

## INDICE

INDICE .....	iii
LISTA DE TABLAS.....	v
LISTA DE GRÁFICOS.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Fundamentación del Problema .....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	4
1.2.1. <i>Problema General:</i> .....	4
1.2.2. <i>Problemas Específicos</i> .....	4
1.3. Justificación.....	5
1.4. Objetivos .....	6
1.4.1. <i>Objetivo General:</i> .....	6
1.4.2. <i>Objetivos Específicos:</i> .....	6
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO .....	7
2.1 Antecedentes .....	7
2.2 Bases Teóricas .....	12
2.2.1. <i>Inteligencia</i> .....	12
2.2.1.1. <i>Aproximaciones Conceptuales</i> .....	12
2.2.1.2. <i>Medición de la Inteligencia</i> .....	12
2.2.1.3. <i>Los Test de Inteligencia y sus Modelos Estructuralistas</i> .....	12
2.2.1.4. <i>La Inteligencia Social: La Inteligencia múltiple de Gardner</i> .....	13
2.2.1.5. <i>La Inteligencia Emocional</i> .....	13
2.2.1.6. <i>Inteligencia Emocional sobre el Rendimiento Académico</i> .....	16
2.2.1.7. <i>Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Bar-On.</i> .....	18
2.2.2. <i>Habilidades sociales:</i> .....	20
2.2.3. <i>Rendimiento Académico</i> .....	26
2.2.3.1. <i>Factores intervinientes en el rendimiento académico</i> .....	28
2.2.4. <i>Inteligencia emocional y rendimiento académico</i> .....	30

2.3	Definición conceptual de términos .....	32
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		35
3.1.	Formulación de hipótesis .....	35
3.1.1.	<i>Hipótesis General.</i> .....	35
3.1.2.	<i>Hipótesis Específicas:</i> .....	36
3.2.	Identificación y clasificación de las variables .....	36
3.3.	Operacionalización de Variables .....	37
3.4.	Tipo y Diseño de la Investigación.....	40
3.5.	Estrategias para la prueba de hipótesis .....	41
3.6.	Población y muestra.....	42
3.6.1.	Caracterización de la muestra .....	43
3.7.	Instrumentos para la recolección de datos.....	43
3.7.1.	Instrumento para medir la inteligencia emocional: .....	43
3.7.2.	Instrumento para medir las habilidades sociales: .....	44
CAPÍTULO 4: TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS .....		46
4.1.	Análisis descriptivo.....	46
4.1.1.	Análisis descriptivo: Inteligencia emocional .....	46
4.1.2.	Análisis descriptivo: Habilidades Sociales .....	53
4.1.3.	Análisis descriptivo: Rendimiento académico .....	62
4.2.	Proceso de la prueba de Hipótesis.....	63
4.2.1.	Hipótesis general: .....	64
4.2.2.	Hipótesis Específicas .....	66
4.3.	Discusión de los resultados.....	69
4.4.	Adopción de las decisiones .....	71
CONCLUSIONES.....		72
BIBLIOGRAFÍA .....		74
ANEXOS .....		78

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable Inteligencia emocional.....	37
Tabla 2: Operacionalización de la variable habilidades sociales .....	38
Tabla 3: Operacionalización de la variable Rendimiento .....	40
Tabla 4: Diseño de la investigación.....	40
Tabla 5: Caracterización de la muestra.....	43
Tabla 6: Ficha Técnica.....	43
Tabla 7: Ficha Técnica.....	44
Tabla 8: Nivel de inteligencia emocional basada en la intrapersonalidad .....	48
Tabla 9: Nivel de inteligencia emocional basada en la interpersonalidad .....	49
Tabla 10: Nivel de inteligencia emocional basada en la adaptabilidad .....	50
Tabla 11: Nivel de inteligencia emocional basada en el manejo del estrés .....	51
Tabla 12: Nivel de inteligencia emocional basada en el estado de ánimo .....	53
Tabla 13: Nivel de primeras habilidades sociales.....	54
Tabla 14: Nivel de habilidades sociales avanzadas .....	55
Tabla 15: Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos .....	57
Tabla 16: Nivel de habilidades alternativas a la agresión.....	58
Tabla 17: Nivel de habilidades para hacer frente al estrés .....	60
Tabla 18: Nivel de habilidades de planificación.....	61
Tabla 19: Nivel de rendimiento académico .....	62
Tabla 20: Correlaciones: Entre Inteligencia emocional y habilidades sociales con el Rendimiento académico de los estudiantes .....	65
Tabla 21: Correlaciones: Entre Inteligencia emocional con el Rendimiento académico de los estudiantes.....	67
Tabla 22: Correlaciones entre habilidades sociales y Rendimiento académico de los estudiantes .....	69

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Nivel de Inteligencia emocional .....	47
Gráfico 2: Nivel de Inteligencia emocional interpersonal .....	48
Gráfico 3: Nivel de Inteligencia emocional de adaptabilidad.....	49
Gráfico 4: Nivel de Inteligencia emocional de manejo de estrés .....	51
Gráfico 5: Nivel de Inteligencia emocional de animo .....	52
Gráfico 6: Nivel de las primeras habilidades sociales.....	53
Gráfico 7: Nivel de habilidades sociales avanzadas.....	55
Gráfico 8: Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos.....	56
Gráfico 9: Nivel de habilidades alternativas a la agresión .....	57
Gráfico 10: Nivel de habilidades para hacer frente al estres .....	59
Gráfico 11: Nivel de habilidades de planificación .....	60
Gráfico 12: Nivel de rendimiento académico .....	62
Gráfico 13: Distribución normal de la variable Inteligencia emocional y habilidades sociales.....	63

## RESUMEN

Con el estadístico Rho de Spearman a un 95% de confianza se ha demostrado que existe moderada relación entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales con el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología estos resultados indican que cuando los estudiantes logran desarrollar su inteligencia emocional y sus habilidades sociales a un nivel marcadamente alto o muy alto su rendimiento académico muy bueno o excelente.

La muestra estuvo conformada por los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

**Palabras claves:** inteligencia emocional, las habilidades sociales, rendimiento académico

## ABSTRACT

With the Rho statistic of Spearman at 95% confidence it has been shown that there is a moderate relationship between emotional intelligence and social skills with academic performance of the students of the subject Biological Bases of Psychology, these results indicate that when students they develop their emotional intelligence and social skills at a markedly high or very high level, their academic performance is very good or excellent.

The sample was conformed by the students of the subject Biological Bases of Psychology of the II semester of the career of Clinical Psychology of the Faculty of Social and Legal Sciences of Education of the Technical University of Babahoyo (UTB) - Ecuador in the period o2016.

**Keywords:** emotional intelligence, social skills, academic performance

## INTRODUCCIÓN

Existen estudios que indican que un adecuado desarrollo de las habilidades sociales y de la inteligencia emocional ayudan a los individuos a tener un adecuado funcionamiento social que le permiten prevenir problemas psicológicos en la vida diaria en general, y en la universidad en particular, las comunicaciones pueden ser eficaces en el rendimiento académico.

Este trabajo de investigación tiene como principal objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y el rendimiento académico de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador, para lo cual se aplica el estadístico de la correlación de Spearman; que es una prueba no paramétrica.

En el primer capítulo, se fundamenta la investigación, se formulan los problemas, los objetivos, se justifica la necesidad de esta investigación, se formulan las hipótesis y se identifican y clasifican las variables de estudio.

En el segundo capítulo, se presenta los antecedentes, el Marco teórico y la definición de términos fundamentado en los aspectos y teorías que explican las tres variables estudiadas.

En el tercer capítulo, se operacionalizan las variables, se presenta el diseño de la investigación, explicando las estrategias para probar las hipótesis. Además se presenta la población y la muestra junto a los procedimientos que se establecen para la recolección de los datos asimismo la validez y la confiabilidad de los instrumentos.

En el cuarto capítulo, se analiza e interpretan los datos, el proceso de prueba de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones pertinentes.

Finalmente presentamos las conclusiones y recomendaciones en los anexos adjuntamos las matrices e instrumentos utilizados y los instrumentos de la validez por juicio de expertos.

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Fundamentación del Problema**

La educación formal es un proceso continuo y permanente, va desde la etapa escolar y se prolonga hasta la formación superior. En tal sentido, las universidades han incluido en su programa inicial de formación, cursos y espacios de acompañamiento para que los jóvenes fortalezcan y consoliden el desarrollo de su personalidad.

En ese contexto estos espacios son necesarios a lo largo de la formación profesional puesto que el estudiante incrementa sus emociones en la medida que se relaciona con sus pares, ya sea en el aula o en los espacio comunes existentes, sea biblioteca, comedor, auditorio entre otros.

La inteligencia emocional no es un tema nuevo, es parte del desarrollo del individuo, y se presenta cuando los estudiantes se relacionan en el aula, en los equipos de trabajo, las exposiciones no todos presentan disposición y actitud al

aprendizaje y este es un síntoma que amerita ser atendido como prevención a futuros inconvenientes.

Las habilidades sociales son para la vida, pretendemos que los jóvenes adquieran esas aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar de manera efectiva los retos de la vida. Este constructo se sustenta en valores interpersonales propios de un óptimo desarrollo emocional.

Sin embargo el rendimiento académico es el resultado de la evaluación sumativa, se mide en forma cuantitativa y la que al culminar una materia te da como resultado el aprobar o desaprobado, lo que no significa ni garantiza el aprendizaje en sí, las emociones y las habilidades sociales se adquieren en forma progresiva y les permite relacionarse positivamente con sus pares.

## **1.2. Planteamiento del problema**

### ***1.2.1. Problema General:***

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016?

### ***1.2.2. Problemas Específicos***

¿Cuál es la relación que existe entre La inteligencia emocional y el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016?

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016?

### **1.3. Justificación**

La investigación determina que existe relación directa entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología lo que constituye una importante herramienta de trabajo, dado que en la formación profesional muchas veces no se considera la importancia del desarrollo personal.

La promoción de habilidades sociales, el fortalecimiento de la inteligencia emocional y las consecuencias en el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016, son pilares fundamentales para hacer frente a las exigencias de una sociedad altamente competitiva en la que es imperativo evidenciar competencias sociales.

## **1.4. Objetivos**

### ***1.4.1. Objetivo General:***

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

### ***1.4.2. Objetivos Específicos:***

Analizarla relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

Identificarla relación que existe entre las habilidades sociales y el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

## CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

**Olimpia López Munguía (2008)** La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios, para optar el grado académico de Magíster en Psicología con Mención en Psicología Educativa

Estudio multivariado cuyo objetivo es conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico.

Fueron evaluados 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Se recopilaron las notas de los diferentes cursos (promedio ponderado) al final del año lectivo 2008.

Los estudiantes presentan una Inteligencia emocional promedio; existen diferencias altamente significativas en cuanto al sexo, aunque en función a las facultades, sólo en dos sub-escalas presentan diferencias.

Respecto a las Estrategias de Aprendizaje, se encontró que la más utilizada por los estudiantes en un 69% es la Estrategia de Codificación, existiendo diferencias altamente significativas en las 4 estrategias de aprendizaje según sexo favoreciendo a las mujeres, ocurriendo lo mismo con la variable rendimiento académico.

El modelo final predictivo quedó constituido por 5 componentes de la inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo en general). Y la estrategia de Codificación, con un 16% de explicación de la variación total del rendimiento académico.

**Ugarriza (2001)** realizó una investigación basada en *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE)*. El inventario se aplicó a una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más. Se halló que la inteligencia emocional tiende a incrementar con la edad. Con respecto al sexo refirió que en ambos grupos no se observa diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total, sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado del ánimo general a favor de los varones. Se halló que los varones tienen una mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión y un mejor control de impulsos. En cambio las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía, y una mayor responsabilidad social.

Los componentes emocionales intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo general, presentaron una relación con el rendimiento académico, a diferencia del componente manejo del estrés que no presentó relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. Los

subcomponentes de asertividad, auto-concepto, autorrealización, independencia, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de realidad y optimismo, presentaron una relación directa con el desempeño académico, a diferencia de los subcomponentes de comprensión emocional de sí mismo, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de impulsos y felicidad los cuales presentaron relación estadísticamente significativa con el desempeño académico.

**Milagros María Erazo Moreno (2017)** en su tesis titulada "Competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios de VI ciclo de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada en el 2016" orientada a determinar la relación que existe entre las competencias genéricas y las habilidades sociales en estudiantes de VI de la carrera Educación Inicial de una Universidad Privada de Lima, 2016. Esta investigación es de tipo descriptivo-correlacional, diseño no experimental; para la investigación se aplicó un cuestionario y un test para determinar si existe o no una relación. La población estuvo conformada por los estudiantes del XI ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la una Universidad Privada de Lima en el año 2016, siendo ellos la población, con una muestra no probabilística. Mediante la prueba de Spearman, se pudo comprobar que las competencias genéricas tienen relación significativa en el desarrollo de las habilidades Sociales.

**Marlene Edith Reyes Manrique (2016)** en su tesis titulada "Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú" cuyo objetivo fue analizar la relación entre habilidades sociales (HHSS) y desempeño docente (DD), desde la percepción del estudiante universitario. Se elaboraron dos escalas tipo Likert de 25 ítems, con cuatro dimensiones validadas a través del juicio de expertos.

La muestra fue de 100 estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Lima, con edades entre 21 y 46 años. Las dimensiones de las HHSS son: comunicación asertiva, liderazgo, resolución de conflictos y planificación. Las dimensiones del DD son: capacidad docente, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de sus funciones y relaciones interpersonales. El alfa de Cronbach de los resultados alcanza niveles aceptables de .97 para HHSS y de .95 para DD. La correlación entre ambos constructos se realizó aplicando el coeficiente de correlación rho de Spearman, alcanzando una  $r_s$  de .74 para la correlación interescala que nos indica una correlación lineal, positiva, moderadamente fuerte, así como correlaciones mayores a .80 entre DD y las dimensiones de las HHSS. Se discuten las implicancias de los resultados encontrados.

**Gladys Emperatriz Montoro Cavero (2018)** en su tesis titulada "Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la Facultad de Arquitectura- UNI" Se pudo conocer como son las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA, tomando en cuenta lo que se requiere de un buen docente en la búsqueda de la calidad educativa y lograr la mejora continua. Un buen docente no solo debe fomentar en el estudiante el espíritu investigativo, la capacidad crítica, los buenos hábitos de trabajo intelectual, sino también motivarlo para seguir aprendiendo y además influir en la formación de su personalidad. Para formar estas cualidades en los estudiantes, el docente tiene que poseerlas y servir para ellos de modelo de identificación. A partir de las entrevistas y observaciones directas, se pudo destacar los rasgos importantes de docentes que están alcanzando logros importantes con sus alumnos dentro del aula. Se consideraron habilidades como la asertividad, la empatía, la escucha activa, las cuales tienen relación directa con el desempeño docente en la comunicación, el liderazgo, la 95 resolución de conflictos, el desarrollo de la sesión y la

responsabilidad con los estudiantes de la FAUA. En tal sentido se concluye que las habilidades sociales de los docentes son importantes en la formación universitaria, de la cual el docente es participe, sin dejar de lado otras competencias ya que los estudiantes refuerzan la importancia de las relaciones afectivas y sociales dentro del contexto universitario.

**Guiselle María Garbanzo Vargas, (2007)** Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública, concluye afirmando que los resultados del sistema universitario se miden principalmente por el éxito académico alcanzado en sus alumnos, la idoneidad de sus graduados, sus tiempos de duración, su inserción laboral entre otros rubros. Esto no quiere decir que no haya otros indicadores valiosos como los programas de investigación, la proyección social, por ejemplo; lo que sí está claro es que la proyección social de las universidades, así como sus programas de investigación, nacen con los aportes de sus profesionales; he ahí la importancia de monitorear sus resultados académicos, conociendo para ello los factores que mayor incidencia representan en los resultados académicos de los estudiantes y diseñar estrategias de intervención en la medida de lo posible, desde donde a la universidad le corresponde. Muchos factores pueden ser manipulados desde la responsabilidad de la universidad, pero también es cierto que hay otros que no son de la competencia universitaria.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia**

#### *2.2.1.1. Aproximaciones Conceptuales*

(Ardilla 2011) Desde los griegos hasta hoy se ha pensado que este conjunto de características que distingue positivamente a las personas les brindan un lugar especial en la sociedad.

- a.** Esta aptitud tiene una funcionalidad adaptativa por excelencia.
- b.** No es una propiedad exclusiva de los seres humanos, aunque es en estos organismos donde muestra una mayor complejidad y donde sus efectos son más relevantes.

#### *2.2.1.2. Medición de la Inteligencia*

En tanto que constructo teórico, la estructura de la inteligencia se compone de un conjunto de aptitudes y de sus relaciones. Los modelos actuales de inteligencia difieren al detallarlas, incluyéndose en esta diversidad desde mecanismos neurofisiológicos a elementos del ambiente en interacción con procesos mentales. Así mismo, se diferencian respecto a la importancia que atribuyen a la genética o al ambiente y en cualquier caso, miden el constructo principalmente a través de test. (Schulze, 2005).

#### *2.2.1.3. Los Test de Inteligencia y sus Modelos Estructuralistas*

En su esfuerzo por detectar las diferencias intelectuales en los niños, Binet y Simon (2005) intentaron separar la “inteligencia natural” de la instrucción de tal modo que se eliminase al máximo la influencia de la experiencia y las condiciones socioeconómicas y culturales.

Establecieron, así mismo, que los test: buscaban evidenciar procesos mentales de orden superior; necesitaban asegurar la eliminación del conocimiento adquirido en las instrucciones; exigían de la persona que los completaba el máximo esfuerzo en la búsqueda de la respuesta; y por último, precisaban de un criterio general de validación externa que, en su caso, fue el rendimiento (Ackerman y Heggestad, 1997, p 220).

Con el fin de medir la inteligencia, se han llevado a cabo estudios dirigidos a relacionar el desempeño intelectual con la personalidad. Uno de ellos fue llevado a cabo por Mayer y Caruso (1989), entre otros autores. Estudiaron cómo las experiencias internas de absorción, apatía y placer permitían distinguir a adolescentes con alta dotación intelectual de los normales. Establecieron relaciones entre tipos de personalidad y capacidades intelectuales.

#### *2.2.1.4. La Inteligencia Social: La Inteligencia múltiple de Gardner*

Con relación a la inteligencia caben dos interrogantes, según Gardner, uno es responder cuan inteligente se es. A esta pregunta se puede contestar mediante un test psicométrico al uso. El otro interrogante es de qué forma se es inteligente. Esta cuestión confronta con la posibilidad de existencia de muchas facetas posibles en la cognición y muy distintas capacidades.

#### *2.2.1.5. La Inteligencia Emocional*

El término inteligencia emocional (IE) surgió en el ámbito académico en 1990, cuando Salovey (Universidad de Yale) y Mayer (Universidad de New Hampshire) introdujeron el término a la literatura científica con dos

artículos (Mayer, DiPaolo y Salovey, 1990). El primer artículo era de naturaleza teórica, en este los autores definieron el término IE como “la habilidad para controlar los sentimientos y emociones en sí mismo y en los demás, discriminar entre estas y usar las informaciones para guiar los pensamientos y acciones. En el segundo artículo ofrecieron las primeras demostraciones empíricas de como la inteligencia emocional podría ser considerada como una habilidad mental.

Para Daniel Goleman, la inteligencia emocional incluye características como la capacidad de motivarse uno mismo, de perseverar a pesar de las frustraciones, de controlar los impulsos, de regular los propios estados de ánimo, de evitar la interferencia de la angustia en nuestras facultades racionales, de sentir empatía, de confiar en los demás, entre otros.

Aunque en los últimos años, se han propuesto numerosas definiciones del término IE y desde un punto de vista conceptual, su estudio se ha diversificado en perspectivas bien diferenciadas, a todas subyace la misma idea central de que las competencias emocionales son un factor crucial a la hora de explicar el funcionamiento del sujeto en todas las áreas vitales.

Para Gadner (1983) existen distintas inteligencias con relativa autonomía entre ellas. Entre las inteligencias este autor propone una inteligencia personal formada por dos inteligencias relacionadas, la intrapersonal y la interpersonal que reflejan, respectivamente, la capacidad de conocerse a uno mismo y la de conocer a los demás.

Supone pues, la habilidad para relacionarse con otras personas, tanto aquellas que forman parte de las redes sociales íntimas como aquellas otras más sociales amplias.

Entonces al hablar de inteligencia emocional, podemos ahondar en el tema de energía emocional, la cual va a permitir que una persona tenga una mayor ampliación en el desarrollo de sus conocimientos y habilidades.

Los puntos esenciales para lograr el éxito en esta energía emocional están en centrarse toda la energía en pocas energías y siempre estimular aquella inteligencia en la uno se sienta más cómodo y con mayor facilidad de aprender.

Dentro del rendimiento académico, vamos a ver lo que ciertas pautas como:

1. Conocer sus propias emociones (Autoconciencia).
2. Controlar las emociones (Capacidad fundamental de la autoconciencia)
3. Reconocer las emociones de los demás (Empatía).
4. Controlar las relaciones personales (Competencia social).

Según Andy Hargreaves: “Por regla general, solo se reconocen (las emociones) y se habla de ellas en la medida en que ayudan a los administradores y reformadores a “manejar” y neutralizar la oposición de los maestros al cambio, o a establecer el clima o a crear un estado de ánimo que cubra la cuestión “verdaderamente importante” del aprendizaje cognitivo o la planificación estratégica.

Para Gómez (2000), fundamentalmente, la Inteligencia Emocional, se basa en los siguientes principios o competencias:

- *Autoconocimiento*: Capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.
- *Autocontrol*: Capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.
- *Automotivación*: Habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.
- *Empatía*: Competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.
- *Habilidades sociales*: Capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz.
- *Asertividad*: Saber defender las propias ideas no respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar.
- *Proactividad*: Habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.
- *Creatividad*: Competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas.

#### 2.2.1.6. *Inteligencia Emocional sobre el Rendimiento Académico*

La línea de investigación utilizada por Schutte, Malouff, (1998), dirigida a analizar la influencia de la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico ha mostrado resultados contradictorios. De hecho, los

primeros estudios anglosajones realizados en población universitaria acreditaron una relación directa entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico. En uno de ellos se mostraron evidencias del vínculo entre Inteligencia Emocional y rendimiento, mediante un diseño longitudinal para comprobar si las puntuaciones en Inteligencia Emocional evaluadas al empezar el curso académico permitirían predecir las puntuaciones obtenidas en las notas finales. Los datos demostraron que las puntuaciones en Inteligencia Emocional predecían significativamente la nota media de los alumnos.

Por otro lado, Barchard (2003), evaluó a estudiantes universitarios, controlando habilidades cognitivas que tradicionalmente se han visto relacionadas con el rendimiento académico (habilidad verbal, razonamiento inductivo, visualización), junto con variables clásicas de personalidad (neuroticismo, extroversión, apertura, amabilidad y responsabilidad). El estudio puso en relieve conexiones entre rendimiento académico e Inteligencia Emocional; concretamente, mostró que la inteligencia emocional intrapersonal influye sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final.

Fueron Petrides, Frederickson y Furnham, (2004), quienes confirmaron que las personas con ciertos déficits (ej. escasas habilidades, desajuste emocional, problemas de aprendizaje) es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarían más del uso de

habilidades emocionales adaptativas que les permitan afrontar tales dificultades. En este sentido, los resultados indican que en los grupos más vulnerables (adolescentes con problemas de aprendizaje o bajo CI) la Inteligencia Emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico.

#### 2.2.1.7. *Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Bar-On.*

BarOn (1997) considera la Inteligencia Emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad propia de tener éxito, al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, e incluye emplear las emociones para realizar actividades cognitivas en base a este concepto.

En su tesis doctoral, Barón (1988) constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la Inteligencia Emocional y su medida a través del inventario (Bar-On 1997).

El modelo está compuesto por diversos componentes: intrapersonales; interpersonales; del estado de ánimo en general; de adaptabilidad; del manejo del estrés y del estado de ánimo en general.

- **Componentes Intrapersonales**

Comprensión emocional de sí mismo: habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos.

Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Autoconcepto: capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.

Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.

Independencia: capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

- **Componentes Interpersonales**

Empatía: habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.

Responsabilidad social: habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

- **Componentes de adaptabilidad**

Solución de problemas: Capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad: Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existe.

Flexibilidad: Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Componentes de manejo del estrés**

Tolerancia al estrés: capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

Control de los impulsos: habilidad para resistir y controlar emociones.

- **Componentes del estado de ánimo en general**

Felicidad: capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.

Optimismo: habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida.

El modelo emplea la expresión “inteligencia emocional y social” haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida. Según el autor de este modelo, la modificación de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva.

### **2.2.2. . Habilidades sociales:**

Como seres humanos, que vivimos en constante interrelación con los demás, que nos encontramos en constante cambio y sobre todo en constante comunicación, existe un eje que permite mantener el equilibrio emocional y el bienestar; un eje transversal, que pasa por todas las áreas del desarrollo humano, cuyo nombre son las Habilidades Sociales.

Pero, ¿Qué son las habilidades sociales?, veamos algunas definiciones, que se han ido modificando a lo largo de los años:

Según Salter (1950), ya hablaba acerca de las habilidades expresivas, enfatizándola en toda expresión de acuerdo o desacuerdo a partir de lo que sucede dentro de la comunicación de las personas.

Según Wolpe (1958) y Lazarus (1966) intentaron delimitar el concepto definiendo lo que por entonces se denominó conducta asertiva, lo cual con los años se ha llegado a la conclusión de que las habilidades sociales no

se limitan al uso de la asertividad. De hecho, las habilidades sociales exigen la puesta en marcha de una serie de habilidades en un entorno social complejo, algo que ya parecía señalar Philips (1961) cuando hace referencia a la competencia social.

Según la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura, 1982), *la relación entre la persona y el ambiente está mediada por procesos de aprendizaje (procesos de modelado y moldeamiento) que pueden capacitar al sujeto para actuar de un modo socialmente competente*. Esta Teoría hace especial hincapié en la influencia del aprendizaje en la adquisición de un desempeño social competente. Esta perspectiva debe complementarse con la consideración de factores biológicos como el temperamento (inhibido o desinhibido).

Según la Psicología Social (1990) enfatiza la importancia de la percepción, la atracción y la comunicación interpersonal en las habilidades sociales. Se señala que aquellos comportamientos e intervenciones psicológicas relacionadas con el concepto de desempeño socialmente habilidoso, destacan las estrategias de role-playing, ensayo de conducta, refuerzo positivo y moldeamiento.

Según Corngali, las habilidades son el conjunto de hábitos, adquisiciones, conductas, etc. que le permiten al sujeto adaptarse, o no, ser autónomo, o no, integrarse, o no a la sociedad de acuerdo con sus capacidades.

Llegando así a una definición lo más adecuada y cerca a la realidad y actualidad posible, Caballo define las habilidades sociales como aquel: *“conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto*

*interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas” (p.407).*

Enfatizándose así que las habilidades sociales están también enlazadas a habilidades características de cada individuo, dándole importancia a conceptos como EMPATIA, ASERTIVIDAD Y RESOLUCION DE PROBLEMAS, cuyos conceptos veremos a continuación:



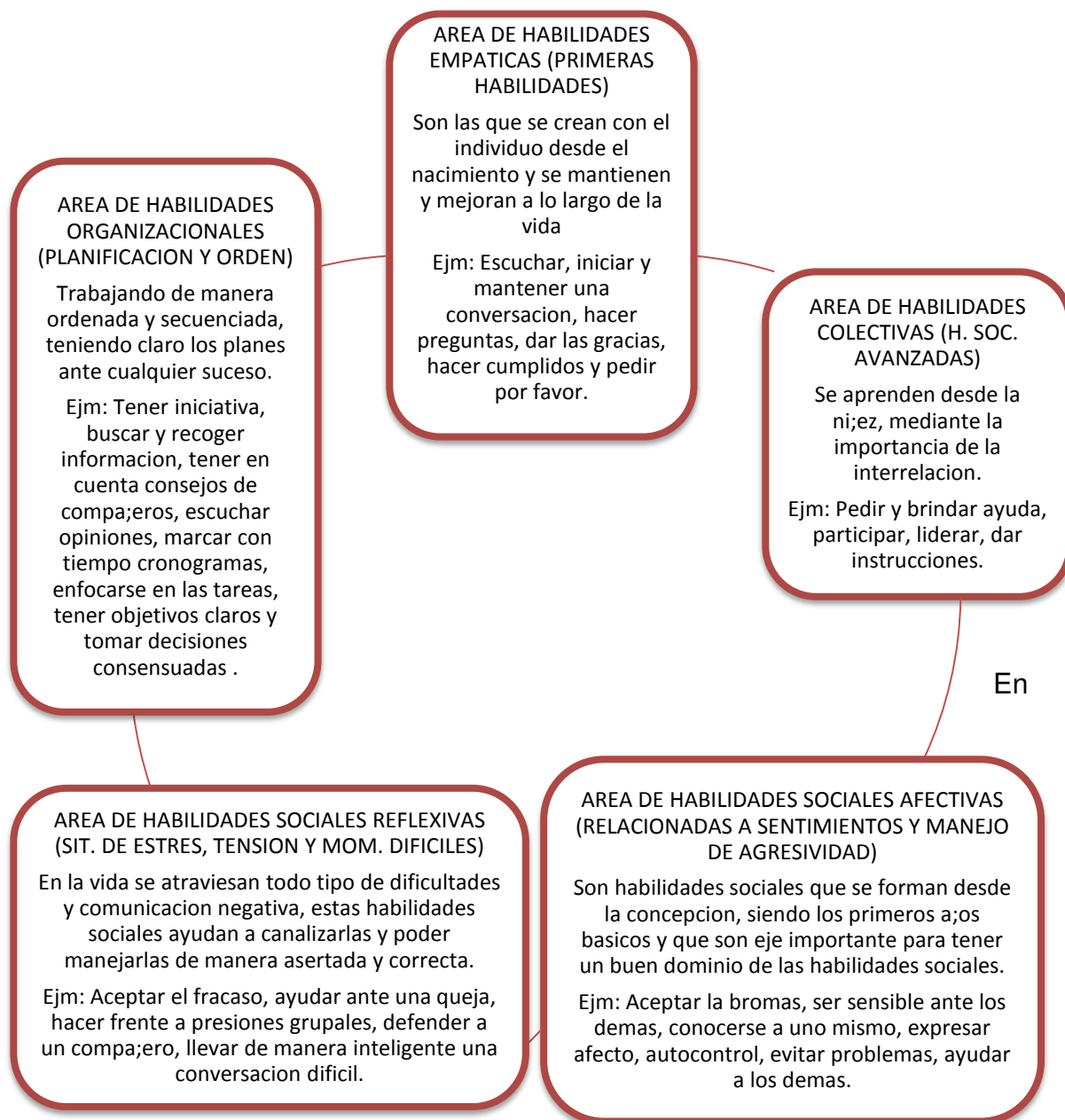
Entendiéndose así a las habilidades sociales como un conjunto de conductas que puede un ser humano desarrollar en diversas y variadas cantidades, que son entrenables, graduables y que se encuentran enlazadas. Puesto que el desarrollo de habilidades sociales es posible



de manera natural como también haciendo uso de estrategias y entrenamientos adecuados, pudiendo con lo mencionado finalmente mejoras verdaderamente notables a lo largo de la vida, viéndose notorio y enfatizado en la edad adulta.

En cuanto a las áreas de las Habilidades Sociales le corresponde el desarrollo de aquellas competencias relacionadas con la inserción en diferentes ámbitos sociales, especialmente los más cercanos a sus necesidades formativas y personales, así como el asentamiento de competencias básicas de comunicación.

Viéndose justificada su presencia en el currículo de toda entidad Profesional por la necesidad de promover un desarrollo personal lo más completo posible, que contemple la integración de la dimensión social junto a la laboral, permitiendo su desarrollo como persona y ciudadano o ciudadana. Este proceso de maduración personal se debe centrar en garantizar que toda persona domine una serie de ámbitos competenciales básicos que completen la formación profesional básica. Así las áreas de las habilidades sociales centran su interés en que los alumnos y alumnas adquieran y desarrollen:



otras palabras, el trabajo en el área de Habilidades Sociales y para la Comunicación debe favorecer el desarrollo del lenguaje como medio para conseguir el desarrollo personal de los alumnos y alumnas, la organización de su pensamiento y el conocimiento y comprensión de la organización y características de su entorno económico, social y laboral, que le permita la inserción en un grupo social y laboral así como la expresión de sus sentimientos y emociones. La situación de los alumnos y alumnas que acuden a los

Programas de Iniciación Profesional, en lo que se refiere al conocimiento y uso de la lengua, no es homogéneo; se evidencian de forma clara diferencias de adquisición marcadas por las experiencias de interacción comunicativa que ha vivido, sobre todo en su medio familiar y escolar.

Por lo cual de manera concreta, ciertas competencias básicas que desarrollan las habilidades sociales al llegar a la vida adulta y por lo mismo en el nivel superior y profesional son:

- Reconocer los elementos que configuran los procesos comunicativos en las situaciones interpersonales más comunes de la práctica profesional.
- Diseñar estrategias útiles para gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos, y reflexiona sobre sus posibles consecuencias.
- Valorar y reflexionar sobre los riesgos de los propios comportamientos a la hora de tomar decisiones sobre su actuación en contextos profesionales.
- Identifica y aplica recursos asertivos útiles para la comunicación interpersonal.
- Favorece la consecución de objetivos compartidos y un clima positivo de trabajo en equipo, con responsabilidad y haciendo frente a las tensiones que supone la relación interpersonal y grupal.
- Muestra destreza para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con las personas y, especialmente, con aquellas que presentan determinadas dificultades para la comunicación.
- Participa activamente en las reuniones y dinámicas grupales, evaluando los puntos de vista y los elementos clave para la toma de decisiones.
- Despliega habilidades para las relaciones interpersonales en la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista, las

reuniones y sesiones en grupos de trabajo, las relaciones entre grupos y la intervención en gran grupo.

### **2.2.3. Rendimiento Académico**

En la actualidad existen diversas investigaciones que se dirigen a encontrar explicaciones sobre rendimiento académico, las cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos; si bien es cierto que resulta una tarea ardua localizar investigaciones específicas que describan o expliquen la naturaleza de las variables asociadas al éxito o fracaso académico, también es verdad que el acervo teórico y bibliográfico para sustentar una investigación de ésta naturaleza resulta enriquecedor; por lo cual se describen a continuación algunas de ellas.

Según Chadwick (1979) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado. Es decir, podemos entenderlo como el logro o éxito que se tenga en un proceso enseñanza – aprendizaje.

Para Carrasco (1985, citado por Tonconi, 2009) el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija unos rangos sobre los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes. Es decir, también se puede ver como al hablar de un rendimiento académico,

estamos hablando de que existen parámetros para controlar el nivel de estudio.

En una investigación realizada por Alberto (2006) sobre rendimiento académico cita a los siguientes autores: El rendimiento académico es según Pizarro (1985, citado por Miranda, 2000), una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación.

Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos.

Touron (1987, citado por Canay, 2008) sostuvo que el rendimiento académico se puede definir como un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad del docente y producido por el estudiante. Aquí se le muestra gran importancia a la actitud y postura del docente, de lo que puede producir en los estudiantes.

Por otro lado, Matus (1989) definió el rendimiento académico como el aprovechamiento que logra un alumno o un grupo de éstos en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación. La evaluación es un instrumento de medición de los conocimientos de los alumnos, sin embargo, es poco cuestionable dicha manera de reconocer el rendimiento académico.

Como hemos podido ver, en esta parte, tanto los conceptos de inteligencia emocional, inteligencia múltiple y rendimiento académico, tienen definiciones muy ambiguas, dependen en muchos casos los enfoques desde los que se ven, como de los autores con los que se trabaje.

#### *2.2.3.1. Factores intervinientes en el rendimiento académico*

Acerca de los factores que influyen en el rendimiento académico, sin duda se puede considerar una variedad de ellos en los estudios realizados hasta hoy sobre el tema por diferentes autores.

El primer factor proviene de la premisa de que las calificaciones obtenidas por el estudiante representan su rendimiento académico, es así como queda incluida la inteligencia entre los factores condicionantes. Sin embargo, acerca de ella, se hace necesario reparar en las palabras de Pizarro (2000) citados por Edel (2003), quienes en su reciente investigación sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares afirman que:

La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar ó evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos/fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente (p. 4).

Siendo este primer factor, inteligencia, bastante complejo como para intervenir directamente en el rendimiento académico, se consideran otros

que, si se analizan desde la perspectiva de sus autores, pueden llegar a tener mucha incidencia, sobre todo si se considera que intervienen en forma conjunta.

Es el caso de Cominetti y Ruiz (1997), citados por Edel (2003), quienes plantean lo siguiente como factores directos:

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje revisten especial interés porque ponen al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados. Asimismo que: El rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado (p.3).

Agregamos a lo anterior que, después de revisar investigaciones y conclusiones de otros autores, Edel (2003), decide seleccionar tres factores que se pueden analizar simultáneamente en estudiantes de todos los niveles: la motivación escolar, el autocontrol del alumno y las habilidades sociales.

Con respecto a la motivación, el autor considera dos condiciones básicas para que ésta exista; por un lado la expectativa del estudiante de llegar a una meta, y por otro, que dicha meta tenga importancia para el estudiante. Si se carece de una de estas condiciones, de hecho la motivación estará ausente. Por estas razones, los docentes han de tomar en cuenta estas pautas para despertar la motivación del estudiante.

La motivación está ligada al autocontrol en forma directa si se tiene en cuenta que el control de las emociones, aprendido desde la primera infancia como parte de la inteligencia emocional, nos asegura personas con fuerza de voluntad y capacidad de autogobierno.

Y en cuanto a las habilidades sociales, sin duda se complementan con los otros dos factores, sobre todo si se considera la necesidad de que sean desarrolladas durante la primera infancia, por consiguiente la capacidad de un individuo de entablar relaciones con los demás se relaciona con la percepción de sí mismo al construir una persona motivada y autocontrolada en sus decisiones.

Ante estas conclusiones debería considerarse una reflexión acerca de cuanta importancia se le da al desarrollo de las habilidades sociales y del autocontrol dentro de la formación que se brinda actualmente en las escuelas, más aun considerando la incidencia que pueden tener en el éxito o fracaso escolar. Por tanto se hace recomendable considerarlo en la elaboración del currículo.

Considerando estas afirmaciones se puede concluir que el rendimiento es directamente proporcional a la motivación del estudiante y que además un buen rendimiento puede servir como incremento de la motivación para que el estudiante siga esforzándose más, rindiendo más como simple consecuencia de su mayor esfuerzo.

#### ***2.2.4. Inteligencia emocional y rendimiento académico***

Dentro de toda esta investigación que realizamos, se observa que, se puede incrementar el resultado del rendimiento de los alumnos no sólo enseñándoles

los contenidos académicos de tipo cognitivo, sino también mediante el aprendizaje del manejo de los recursos emocionales, o sea, a través de la educación o alfabetización emocional. Es decir, dándole gran importancia al otro aspecto importante como es el aspecto afectivo y estimulándolo desde los inicios del desarrollo de los distintos alumnos con lo que se trate. (Goleman, 1996; Shapiro, 1997, citados por Bello, 2009).

Según Shapiro (1997), psicólogos y docentes encargados han sido los primeros en relacionar la inteligencia emocional con el desempeño académico y el éxito escolar, lo cual devela el compromiso del componente emocional con la satisfacción de las demandas escolares, con esto lo que se quiere decir es darle el gozo a esos estudiantes en todos sus aspectos, permitirles su desarrollo óptimo, no solo midiéndolo con pruebas o exámenes, sino mediante el desenvolvimientos emocional que ellos puedan ir lograr según su propio desarrollo.

Las últimas investigaciones realizadas al respecto han demostrado que aumenta el rendimiento académico de los alumnos que han participado en programas destinados a la educación de capacidades emocionales (Pérez y Castejón 1997, citados por Bello, 2009) y se considera relevante el considerar estas capacidades en el proceso formativo al igual que la formación distintas áreas que se desarrollen en la escuela.

Existen distintas características entre estos dos factores:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, lo cual implica una relación estrecha entre la capacidad y el esfuerzo del alumno.

Al hablar de esfuerzo del alumno, podemos ver como el rendimiento académico y una mayor estimulación emocional puede permitir que cualquier estudiante tenga un mejor desarrollo integral.

- El rendimiento en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento. El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.

Entonces podemos hablar de que el aprendizaje le da al alumno el poder generar más conocimientos por sí solo, dependiendo del aprovechamiento que se le dé. Pero, que también dependerá del tipo de enseñanza que se le imparta y cuan bueno sea para el alumno en términos de calidad. Es acá donde veremos que el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo, por lo cual no debe ser decisivo.

## **2.3 Definición conceptual de términos**

### **Autoconcepto**

Se trata de un atributo complejo y dinámico sobre la imagen que una persona tiene sobre sí misma.

Se retroalimenta positiva o negativamente en la interacción social, en los intercambios de imágenes y apreciaciones, en el feedback, y en el procesamiento personal de todo ello.

### **Autoestima**

Responde al proceso de autoevaluación que realiza una persona.

Esta autoapreciación, para que sea equilibrada, necesita que la persona sea consciente de las virtudes y defectos propios, y considere lo que piensan y sienten las demás personas de su entorno.

## **Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional es la capacidad de comprender emociones y conducirlas, de tal manera que podamos utilizarlas para guiar nuestra conducta y nuestros procesos de pensamiento, para producir mejores resultados.

### **Emoción**

Se trata de un fenómeno psicofisiológico que se produce ante estímulos externos o ambientales, así como ante estímulos o procesos internos.

### **Empatía**

Concepto medular para el ejercicio de la Inteligencia emocional.

Puede entenderse como la capacidad cognitiva de una persona para reconocer los signos y señales expresivas de otra persona: sus emociones; para comprender y compartir su estado sentimental, y para responder satisfactoriamente a sus necesidades sin renunciar a su propia identidad.

### **Habilidades sociales**

Son destrezas necesarias para desenvolverse socialmente de manera adecuada y competente.

La capacidad para comunicarse con criterio, dominio de los códigos, empatía y sentido del autocontrol, se fundamenta en el eje de las habilidades sociales.

### **Inteligencia**

Posee una naturaleza pluridimensional, de acuerdo a sus manifestaciones diversas.

Con esta pluralidad, podría ser considerada como la capacidad para comprender y afrontar satisfactoriamente la realidad; para procesar y analizar la información; para resolver de un modo adaptativo las dificultades y los problemas, tanto

teóricos como prácticos, que se nos presentan en el día a día, y asimismo, como la capacidad para idear y crear.

### **Rendimiento Académico**

Rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en cualquier nivel del ámbito educativo. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

## **CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Formulación de hipótesis**

#### **3.1.1. Hipótesis General.**

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) – Ecuador.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) – Ecuador.

### **3.1.2. Hipótesis Específicas:**

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa entre La inteligencia emocional en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

**H<sub>0</sub>:**Noexiste relación directa entre La inteligencia emocional en el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación directa entre las habilidades sociales en el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

**H<sub>0</sub>:**Noexiste relación directa entre las habilidades sociales en el rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

### **3.2. Identificación y clasificación de las variables**

La investigación que se plantea, considera las siguientes variables:

**X 1: Inteligencia Emocional**

- Por su naturaleza: Variable atributiva
- Por la función que cumple en la hipótesis: Variable independiente
- Por la posesión de la característica: Variable categórica
- Por el tipo de medición de la variable: Variable cualitativa.
- Por el número de valores que adquiere: variable Polítomía.

## X2: Habilidades Sociales

- Por su naturaleza: Variable atributiva
- Por la función que cumple en la hipótesis: Variable independiente
- Por la posesión de la característica: Variable categórica
- Por el tipo de medición de la variable: Variable cualitativa.
- Por el número de valores que adquiere: variable Polítomía.

## Y: Rendimiento académico

- Por la función que cumple en la hipótesis: Variable Dependiente
- Por su naturaleza: Variable atributiva
- Por su método: Variable cuantitativa
- Por sus características: Variable continua
- Por lo valores que adquiere: Variable polítomica

### 3.3. Operacionalización de Variables

**Tabla 1: Operacionalización de la variable Inteligencia emocional**

VARIABLE	DEFINICIONES		DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
<b>INTELIGEN</b>	Inteligencia Emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que	. <i>El modelo Bar-On. está compuesto por diversos componentes: intrapersonales; interpersonales; del estado de ánimo en general;</i>	<b>Componente Intrapersonal</b>	Comprensión emocional de sí mismo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto-concepto</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Independencia</li> </ul>	4,3,2,1

	influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente	de adaptabilidad; del manejo del estrés y del estado de ánimo en general.	<b>Componente Interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones Interpersonales</li> <li>• Responsabilidad Social</li> </ul>	4,3,2,1
			<b>Componente de Adaptabilidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	4,3,2,1
			<b>Componente de Manejo del estrés.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de los impulsos</li> </ul>	4,3,2,1
			<b>Componente del Estado de ánimo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	4,3,2,1

**Tabla 2: Operacionalización de la variable habilidades sociales**

VARIABLE	DEFINICIONES		DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	Son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural, que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas, y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales o auto-refuerzos.	Se pueden dividir las habilidades sociales en distintos tipos según el criterio de clasificación que se utilice. Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeras habilidades sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar</li> <li>- Iniciar una conversación</li> <li>- Formular una pregunta</li> <li>- Dar las gracias</li> <li>- Presentarse</li> <li>- Presentar a otras personas</li> <li>- Hacer un cumplido</li> </ul>	4,3,2,1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales avanzadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir ayuda</li> <li>- Participar</li> <li>- Dar instrucciones</li> <li>- Disculparse</li> <li>- Convencer a los demás</li> </ul>	4,3,2,1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades relacionadas con los sentimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer los propios sentimientos</li> <li>- Expresar los sentimientos</li> <li>- Comprender los sentimientos de los demás</li> <li>- Enfrentarse con el enfado de otro</li> <li>- Expresar afecto</li> <li>- Resolver el miedo</li> <li>- autorrecompensarse</li> </ul>	4,3,2,1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades alternativas a la agresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pedir permiso</li> <li>- compartir algo</li> <li>- ayudar a los demás</li> <li>- negociar</li> <li>- empezar el autocontrol</li> <li>- defender los propios derechos</li> <li>- responder a las bromas</li> <li>- evitar los problemas con los demás</li> <li>- no entrar en peleas</li> </ul>	4,3,2,1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades para hacer frente al estrés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formular una queja</li> <li>- responder a una queja</li> <li>- demostrar deportividad de un juego</li> <li>- resolver la vergüenza</li> <li>- arreglárselas cuando le dejan de lado</li> <li>- defender a un amigo</li> <li>- responder a la persuasión</li> <li>- responder al fracaso</li> <li>- enfrentarse a los mensajes contradictorios</li> <li>- responder a una acusación</li> <li>- prepararse para una conversación difícil</li> <li>- hacer frente a las presiones del grupo</li> </ul>	4,3,2,1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades de planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tomar iniciativa</li> <li>- discernir sobre la causa de un problema</li> <li>- establecer un objetivo</li> <li>- determinar las propias habilidades</li> <li>- recoger información</li> <li>- resolver los problemas según su importancia</li> <li>- tomar una decisión</li> <li>- concentrarse en una tarea</li> </ul>	4,3,2,1

**Tabla 3: Operacionalización de la variable Rendimiento**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA	VALORES	ÍNDICE
Supera los aprendizajes	10	EXCELENTE	5
Domina los aprendizajes requeridos	9	MUY BUENO	4
Alcanza los aprendizajes requeridos	7-8	BUENO	3
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5-6	REGULAR	2
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4	DEFICIENTE	1

### 3.4. Tipo y Diseño de la Investigación

La presente investigación puede clasificarse teniendo en cuenta diferentes criterios. Por ello, tomaré como referencia los establecidos por el Dr. Elías Mejía Mejía.

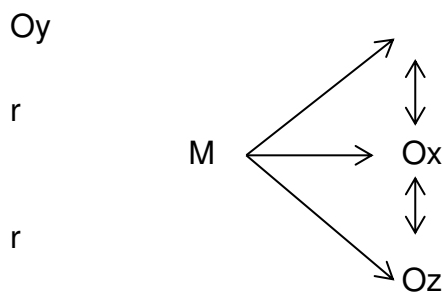
**Tabla 4: Diseño de la investigación**

CRITERIOS	TIPOS DE INVESTIGACIÓN
1. Según el tipo de conocimientos previos usados en la investigación	Investigación científicas
2. Según la naturaleza del objeto de estudio	Investigación factual o empírica.
3. Según el tipo de pregunta planteada en el problema	Investigación teórica
4. Según el método de contrastación de las hipótesis	Investigación ex post facto
5. Según el método de estudio de las variables	Investigación cuantitativa.
6. Según el número de variables	Investigación multivariada o factorial.
7. Según el ambiente en que se realizan	Investigación bibliográficas
8. Según el tipo de datos que producen	Investigación secundaria
9. Según el enfoque utilitario predominante	Investigación teórica
10. Según la profundidad con que se trata el tema	Estudio propiamente dichos.

11. Según el tiempo de aplicación de la variable	Investigación transversal o sincrónica.
--	---

El diseño es descriptivo correlacional, este tipo de investigación, según Hernández Sampieri (2010) tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de relación entre dos o más variables miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y después, cuantifican y analizan la vinculación.

El esquema es el siguiente:



M= es la muestra

O= indica las observaciones de cada variable

X,Y,Z= representa sub indicaciones en cada o

r= es la posible relación entre las variables estudiadas

### 3.5. Estrategias para la prueba de hipótesis

Terminado el diseño metodológico y la elaboración de instrumentos para cada una de las variables, se sometió a los procedimientos de confiabilidad y validez, mediante el juicio de expertos, el coeficiente alfa de Cronbach

Los resultados obtenidos en el presente estudio, contemplan datos correspondientes a las variables: Inteligencia emocional, habilidades sociales, rendimiento académico.

De los objetivos de la investigación se demuestran mediante hipótesis las que se comprueban con el estadístico de la correlación de Spearman; que es una prueba no paramétrica que mide la asociación o relación entre dos variables cuando sus datos se encuentran en escala ordinal o no tienen una distribución normal.

Aplicación de los instrumentos diseñados:

- El primer instrumento determinó la variable inteligencia emocional fue aplicada a los estudiantes.
- El segundo instrumento se determinó las habilidades sociales fue aplicada a los estudiantes del III y IX ciclo.
- El rendimiento académico se obtuvieron de los resultados finales (promedios) de las estudiantes.

Se analizarán los datos a fin de determinar la normalidad de su distribución con el propósito de seleccionar la prueba estadística más adecuada.

Se contrastarán y verificarán las hipótesis en función de los resultados de las pruebas estadísticas seleccionadas.

Se procederá a la discusión de resultados.

### **3.6. Población y muestra**

La población son los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo y se consideró una muestra de 100 estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad

de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2015-2016.

### 3.6.1. Caracterización de la muestra

**Tabla 5: Caracterización de la muestra**

Ciclo	Muestra		TOTAL
	Hombres	Mujeres	
II	45	55	100
<b>Total</b>	45	55	100

Fuente: Elaboración propia de la investigadora.

### 3.7. Instrumentos para la recolección de datos

Para realizar el recojo de datos: Para las variables Inteligencia emocional y Habilidades sociales, se aplicarán una encuesta y un inventario para rendimiento se tomarán los promedios obtenidos en el semestre 2015-I

**Tabla 6: Ficha Técnica**

Variable	Técnica	Instrumento
Inteligencia Emocional	Entrevista	Inventario para estudiantes
Habilidades sociales	Entrevista	Inventario para estudiantes
Rendimiento académico	Base de datos	Resultados finales

#### 3.7.1. Instrumento para medir la inteligencia emocional:

El BarOn ICE: Es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas

psicométricas. El instrumento es confiable, válido.

**Tabla 7: Ficha Técnica**

Nombre original:	EQI-YV BarOn Emotiona Quotient Inventory
Autor:	Reuven BarOn
Procedencia	Toronto, Canadá
Adaptación peruana	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila
Administración	Individual o colectiva
Duración	Sin límite de tiempo
Aplicación	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación	Calificación computarizada
Significación	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	Baremos peruanos.
Usos	Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación.

### **3.7.2. Instrumento para medir las habilidades sociales:**

El instrumento de medición y evaluación será la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas, 1994. Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales, su administración puede ser a nivel individual o grupal de sujetos entre 12 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente. La escala de habilidades sociales está compuesta de 50 ítems, agrupados en 6 áreas: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente

al estrés y habilidades sociales de planificación. Se presentan en una escala graduada de 1 a 4 de la siguiente manera: 1 – Me sucede **muy pocas** veces, 2 – Me sucede **algunas** veces, 3 – Me sucede **bastantes** veces, 4 – Me sucede **muchas** veces

### FICHA TÉCNICA

Nombre de la Prueba: Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales  
Autor: Arnold P. Goldstein (1978)

Nombre de la Prueba Adaptada: Escala de Habilidades Sociales Adaptación:  
Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)

Administración: Individual o colectiva

Duración: 15 minutos aproximadamente

Significación: Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales con relación a primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación.

## **CAPÍTULO 4: TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS**

Los resultados se presentaran en dos etapas: primero se hace un análisis descriptivo para ver el comportamiento de cada variable, luego se comprueban las hipótesis con el estadístico de la correlación Rho de Spearman, prueba no paramétrica que sirve para ver la relación que existe entre las variables.

### **4.1. Análisis descriptivo.**

Se consideró una muestra de 100 estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

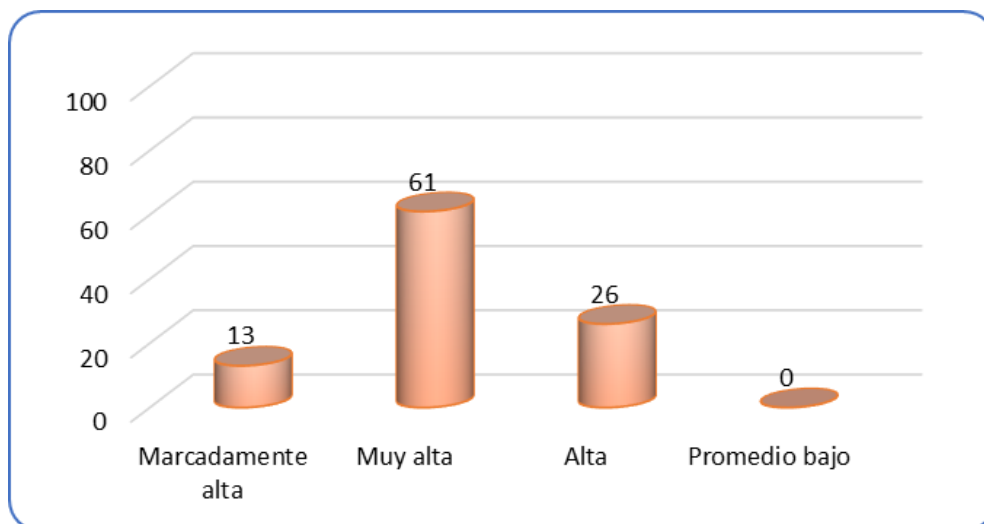
#### **4.1.1. Análisis descriptivo: Inteligencia emocional**

Para medir la inteligencia emocional de los estudiantes se aplicó el inventario de Baron (1988), este modelo comprende cinco componentes: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general.

#### **Inteligencia emocional intrapersonal**

Los estudiantes con inteligencia emocional intrapersonal desarrollan habilidades de comprensión emocional de sí mismos, asertividad, autoconcepto, autorrelación e independencia.

**Gráfico 1: Nivel de Inteligencia emocional**



Respecto a la inteligencia emocional intrapersonal, los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica: el 13% tienen una inteligencia intrapersonal marcadamente alta, el 61% muy alta y el 26% alta, no se ha diagnosticado estudiantes con inteligencia emocional intrapersonal con promedio bajo.

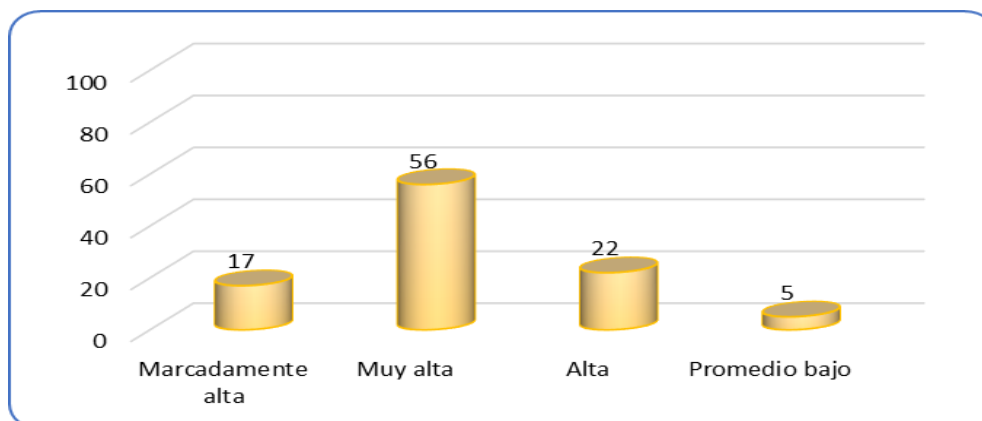
Los estudiantes tienen una inteligencia emocional intrapersonal marcadamente alta o muy alta, porque muy a menudo o a menudo son buenos resolviendo problemas para ello siempre usan diferentes formas de responder preguntas difíciles y usan diferentes modos para resolver problemas y pueden comprender preguntas difíciles, fácilmente, además con facilidad comprenden cosas nuevas, pueden dar buenas respuestas a preguntas difíciles y raras veces se molestan facilidad.

**Tabla 8: Nivel de inteligencia emocional basada en la intrapersonalidad**

Nivel Intrapersonal	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente alta	13	13%
Muy alta	61	61%
Alta	26	26%
Promedio bajo	0	0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

### Inteligencia emocional interpersonal

Como parte de la inteligencia emocional intrapersonal los estudiantes reúnen competencias de empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

**Gráfico 2: Nivel de Inteligencia emocional interpersonal**

Respecto a la Inteligencia emocional interpersonal, los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica: el 17% tienen una inteligencia interpersonal marcadamente alta, el 56% muy alta, el 22% alta y el 5% con promedio bajo.

Estos estudiantes tienen una Inteligencia emocional interpersonal marcadamente alta o muy alta, porque muy a menudo o a menudo: Pueden mantener la calma cuando están molestos y muy raras veces o muy raras veces: les es difícil decir a los demás sus sentimientos, tienen mal genio, se pelean con la gente, cuando se molestan actúan sin pensar, se molestan demasiado de cualquier cosa.

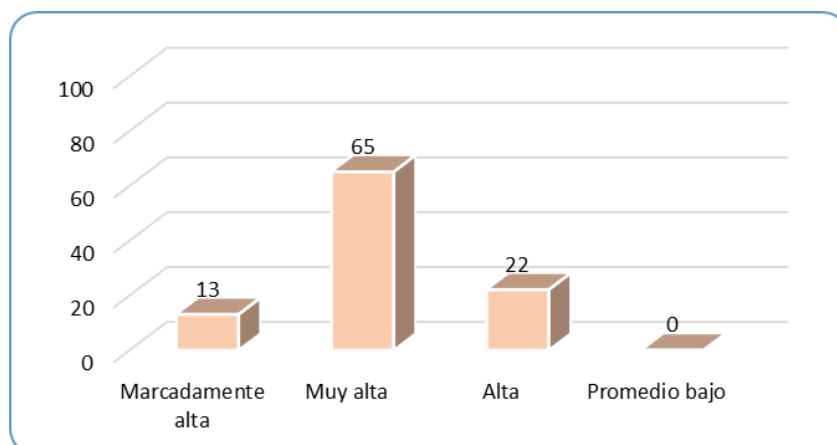
**Tabla 9: Nivel de inteligencia emocional basada en la interpersonalidad**

<b>Nivel Interpersonal</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Marcadamente alta	17	17
Muy alta	56	56
Alta	22	22
Promedio bajo	5	5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Inteligencia emocional de Adaptabilidades

Como parte de la adaptabilidad los estudiantes desarrollan competencias de prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

**Gráfico 3: Nivel de Inteligencia emocional de adaptabilidad**



Respecto a la Inteligencia emocional de Adaptabilidad, los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica: el 13% tienen una inteligencia de adaptabilidad marcadamente alta, el 65% muy alta, el 22% alta y no se ha diagnosticado estudiantes con inteligencia emocional de adaptabilidad con promedio bajo.

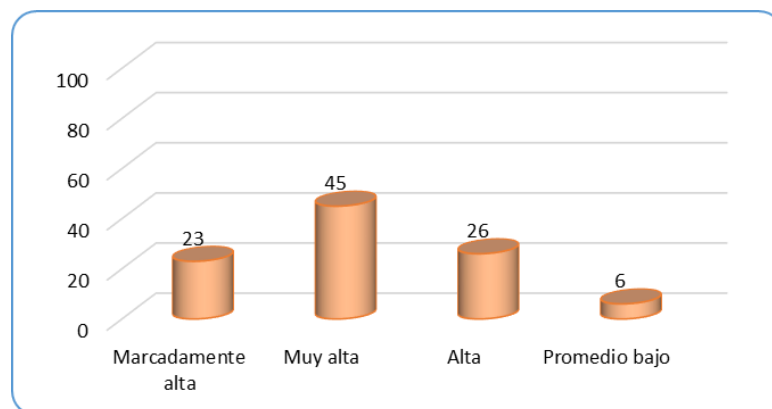
Estos estudiantes tienen una Inteligencia emocional de adaptabilidad marcadamente alta o muy alta, porque muy a menudo o a menudo: hacen amigos con facilidad, son capaces de respetar a los demás, intentan no herir los sentimientos de los demás, comprenden cómo la gente se siente, les importa lo que les sucede a los demás, consideran que tener amigos es importante.

**Tabla 10: Nivel de inteligencia emocional basada en la adaptabilidad**

<b>Nivel de Adaptabilidades</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Marcadamente alta	13	13
Muy alta	65	65
Alta	22	22
Promedio bajo	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### **Inteligencia emocional de manejo de estrés**

Como parte del manejo de estrés los estudiantes desarrollan competencias de tolerancia al estrés soportando situaciones adversas, estresantes y fuertes emociones, y controlan sus impulsos resistiéndose o postergando impulsos o tentaciones para actuar controlar sus emociones.

**Gráfico 4: Nivel de Inteligencia emocional de manejo de estrés**

En cuanto a la Inteligencia emocional de manejo de estrés, los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica: el 23% desarrollan una inteligencia de manejo de estrés marcadamente alta, el 45% muy alta, el 26% alta y el 6% con promedio bajo.

Los estudiantes que desarrollan su Inteligencia emocional de manejo de estrés marcadamente alta o muy alta, ellos muy a menudo o a menudo, pueden hablar con facilidad sobre sus sentimientos y les es fácil decir a los demás como se sienten.

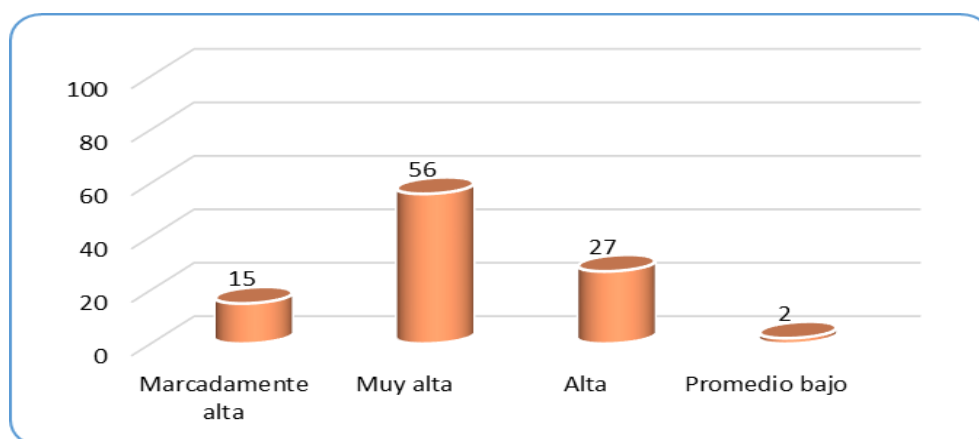
**Tabla 11: Nivel de inteligencia emocional basada en el manejo del estrés**

Nivel de manejo de estrés	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente alta	23	23
Muy alta	45	45
Alta	26	26
Promedio bajo	6	6
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Inteligencia emocional de ánimo en general

Como parte de la inteligencia emocional del estado de ánimo en general los estudiantes desarrollan habilidades de la felicidad sintiéndose satisfechos con su vida, disfrutando de sí mismos y de sus compañeros, se divierten y expresan sentimientos positivos, también desarrollan habilidades de optimismo observando los aspectos más importantes de su vida y manteniendo una actitud positiva a pesar de las adversidades y sentimientos negativos.

**Gráfico 5: Nivel de Inteligencia emocional de ánimo**



En cuanto a la Inteligencia emocional de ánimo, los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica: el 15% desarrollan una inteligencia de ánimo marcadamente alta, el 56% muy alta, el 27% alta y el 2% con promedio bajo.

Los estudiantes con Inteligencia emocional de ánimo marcadamente alta o muy alta, ellos muy a menudo o a menudo: simpatizan con todas las personas que conocen, saben cómo divertirse, se sienten felices con la clase de persona que son, les gusta la forma como se ven, piensan bien de todas las personas, piensan que las cosas que hacen les debe salir bien, les gusta su cuerpo y siempre deben decir la verdad.

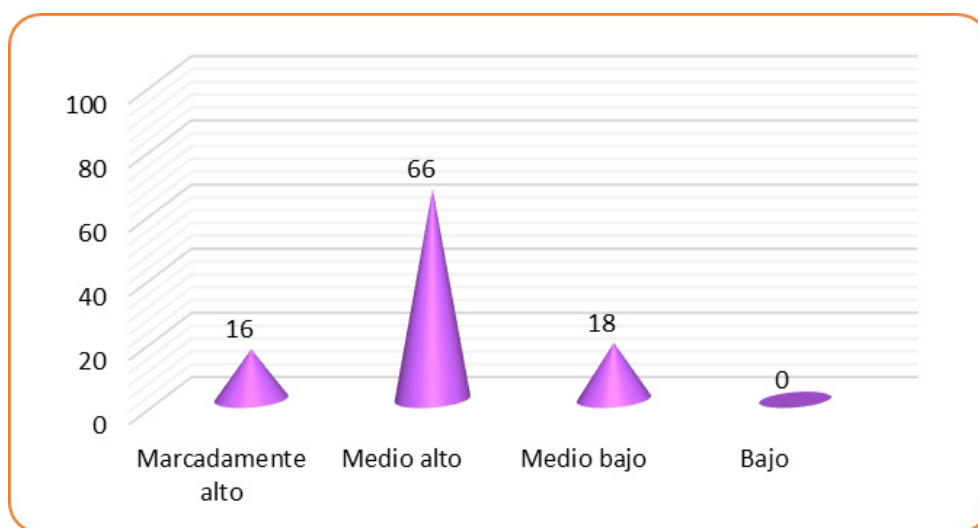
**Tabla 12: Nivel de inteligencia emocional basada en el estado de ánimo**

Nivel de Estado de ánimo	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente alta	15	15
Muy alta	56	56
Alta	27	27
Promedio bajo	2	2
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### 4.1.2. Análisis descriptivo: Habilidades Sociales

##### Primeras habilidades sociales

**Gráfico 6: Nivel de las primeras habilidades sociales**



Respecto a las primeras habilidades sociales: el 16% de estudiantes desarrollan habilidades marcadamente altas, el 66% medio alta, el 18% medio bajas, no se ha encontrado estudiantes con habilidades sociales bajas.

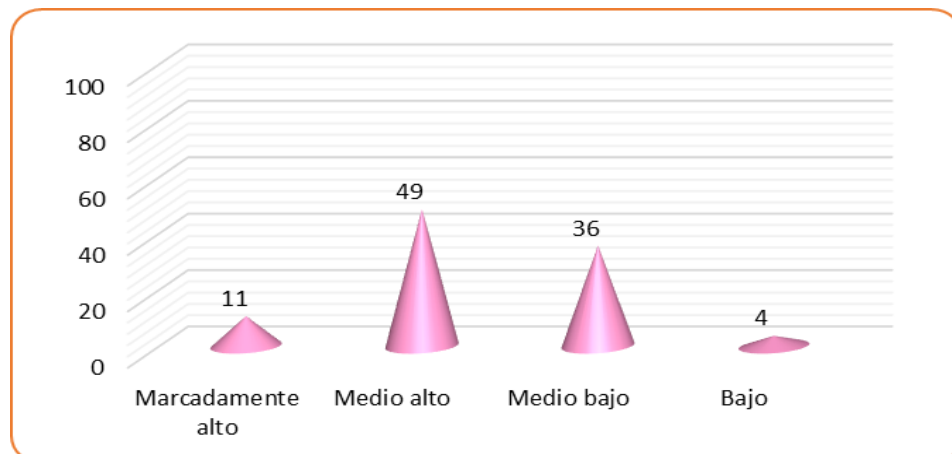
Los estudiantes que desarrollan habilidades sociales marcadamente altas o altas, siempre o bastantes veces: Determina la información que necesita y se lo piden a la persona adecuada, dicen que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza, hablan con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes, también hablan temas que les interesa a ambos, se dan a conocer con los demás por su propia iniciativa; estos estudiantes también con menos frecuencia prestan atención a la persona lo que está hablando y hace un esfuerzo para comprenderlos, permiten que los demás sepan que agradecen favores y ayudan a los demás que se conozcan entre sí.

**Tabla 13: Nivel de primeras habilidades sociales**

<b>Nivel de Primeras habilidades sociales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Marcadamente alto	16	16
Medio alto	66	66
Medio bajo	18	18
Bajo	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### **Habilidades sociales avanzadas**

Respecto a las habilidades sociales avanzadas: el 11% de estudiantes desarrollan habilidades marcadamente altas, el 49% medio alta, el 36% medio bajas y el 4% bajas.

**Gráfico 7: Nivel de habilidades sociales avanzadas**

Los estudiantes con habilidades sociales avanzadas marcadamente altas o altas, siempre o bastantes veces: Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad, elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad y hablan con otras personas sobre cosas que les interesan ambos. Estos estudiantes también con menos frecuencia explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica, prestan atención a la persona que está hablando y hacen un esfuerzo para comprender lo que están diciendo, y hablan con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.

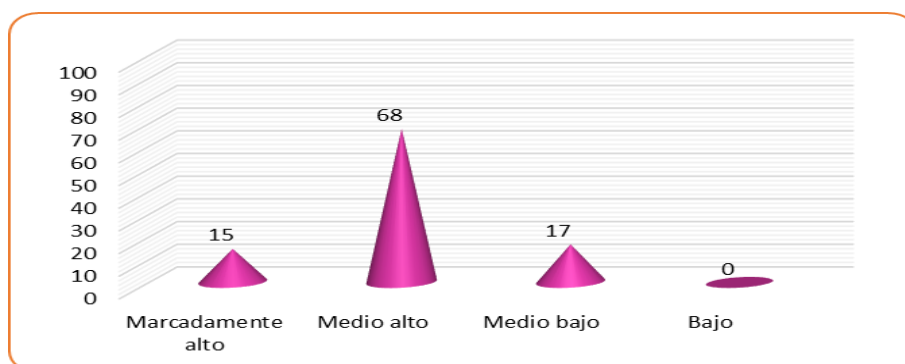
**Tabla 14: Nivel de habilidades sociales avanzadas**

Nivel de Habilidades sociales avanzadas	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente alto	11	11
Medio alto	49	49
Medio bajo	36	36
Bajo	4	4
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Habilidades relacionadas con los sentimientos

Respecto a las habilidades relacionadas con los sentimientos: el 15% de estudiantes desarrollan habilidades marcadamente altas, el 68% medio alta, el 17% medio bajas y no se ha detectado estudiantes con habilidades de sentimientos bajos.

**Gráfico 8: Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos**



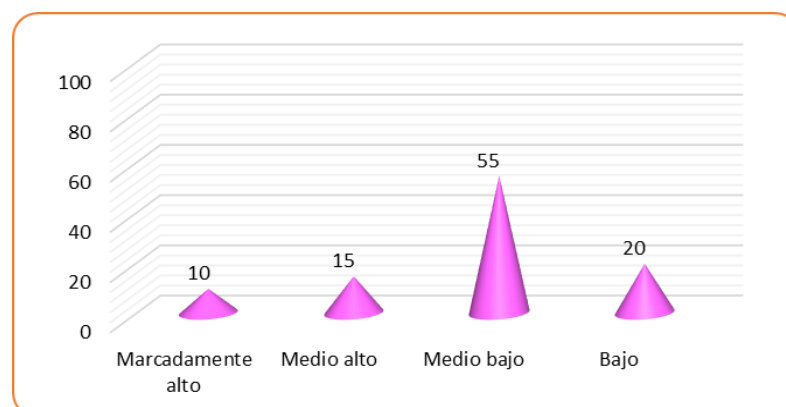
Los estudiantes con habilidades de sentimientos marcadamente altas o altas, siempre o bastantes veces: Intentan comprender lo que sienten los demás, reconocen las emociones que experimentan, prestan atención a las instrucciones, pide explicaciones si no entienden y pide disculpas a los demás si hacen algo mal. Estos estudiantes también algunas veces intentan persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad, permite que los demás conozcan lo que sienten e intentan comprender el enfado de las otras personas.

**Tabla 15: Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos**

Nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente alto	15	15
Medio alto	68	68
Medio bajo	17	17
Bajo	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Habilidades alternativas a la agresión

Respecto a las habilidades alternativas a la agresión: el 10% de estudiantes desarrollan habilidades marcadamente altas, el 15% medio alta, el 55% media baja y el 20% bajas.

**Gráfico 9: Nivel de habilidades alternativas a la agresión**

Los estudiantes con habilidades alternativas a la agresión marcadamente altas o altas, siempre o bastantes veces: Hacen cosas agradables cuando se merece su recompensa, reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada, se ofrecen para compartir algo que es

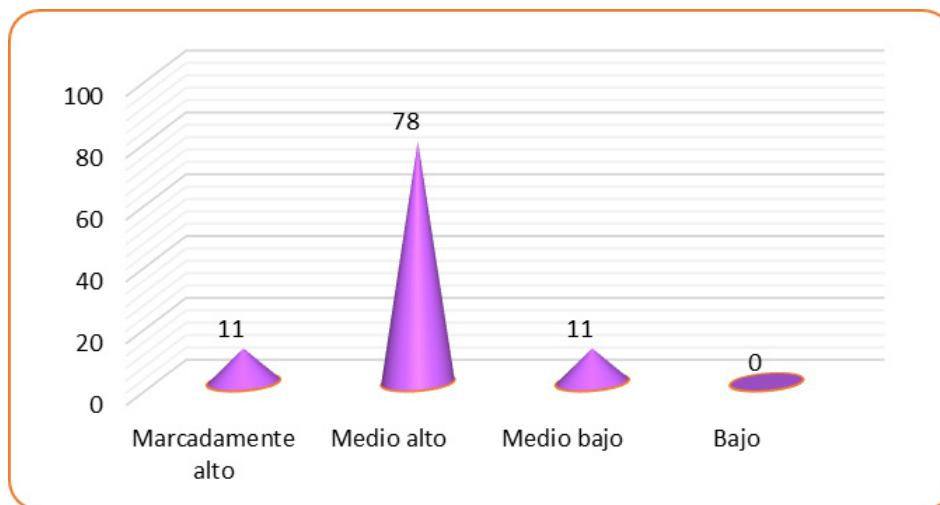
apreciado por los demás, permiten que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos, piensan porque están asustados y hace algo para disminuir su miedo, defienden sus propios derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista. Estos estudiantes también algunas veces: Ayuda a quién necesita, llegan a establecer acuerdos que satisfagan tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes y controlan su carácter de modo que no se les escape las cosas de la mano.

**Tabla 16: Nivel de habilidades alternativas a la agresión**

<b>Nivel de Habilidades alternativas a la agresión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Marcadamente alto	10	10
Medio alto	15	15
Medio bajo	55	55
Bajo	20	20
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### **Habilidades para hacer frente al estrés**

En cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés: el 11% de estudiantes desarrollan habilidades marcadamente altas, el 78% medio altas, el 11% medio bajas y no se ha detectado estudiantes con habilidades para hacer frente al estrés bajas.

**Gráfico 10: Nivel de habilidades para hacer frente al estrés**

Los estudiantes que desarrollan habilidades para hacer frente al estrés marcadamente altas o altas, siempre o bastantes veces: Considera con cuidado la posición de otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará, comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y reflexiona que puede hacer para tener más éxito en el futuro, reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra, les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución, intenta llegar a una solución justa ante alguna queja justificada y expresa un cumplido sincero

a los demás por la forma en que han jugado. También estos estudiantes algunas veces se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas, se mantienen al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas, encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse y manifiestan a los demás que han juzgado injustamente a alguien.

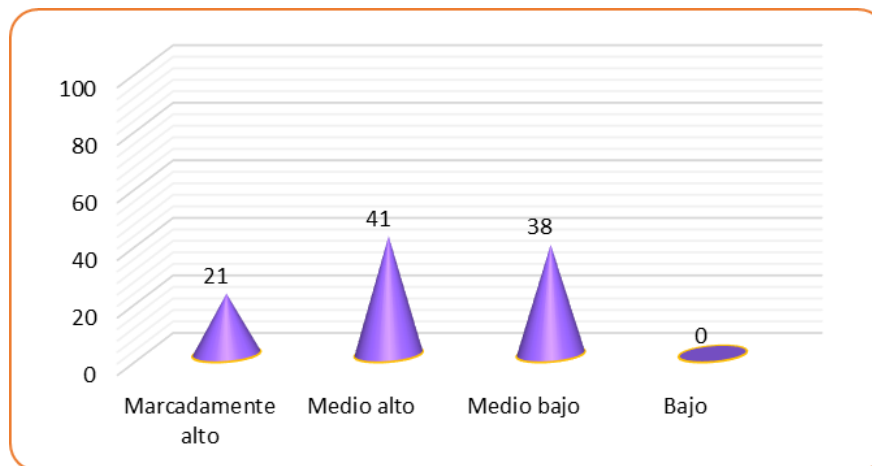
**Tabla 17: Nivel de habilidades para hacer frente al estrés**

<b>Nivel de Habilidades para hacer frente al estrés</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Marcadamente alto	9	11
Medio alto	68	78
Medio bajo	10	11
Bajo	13	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### **Habilidades de planificación**

Respecto a las habilidades de planificación: el 21% de estudiantes desarrollan habilidades marcadamente altas, el 41% medio altas, el 38% medio bajas y no se ha detectado estudiantes con habilidades de planificación bajas.

**Gráfico 11: Nivel de habilidades de planificación**



Los estudiantes que desarrollan habilidades de planificación marcadamente altas o altas, siempre o bastantes veces: analiza de forma realista cuál de los problemas es el más importante y toma una decisión cual solucionarlo primero, planifica la forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática, toman decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea y resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información. Estos estudiantes también algunas veces: Se organizan y se preparan para facilitar la ejecución de su trabajo, controlan la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante y reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control.

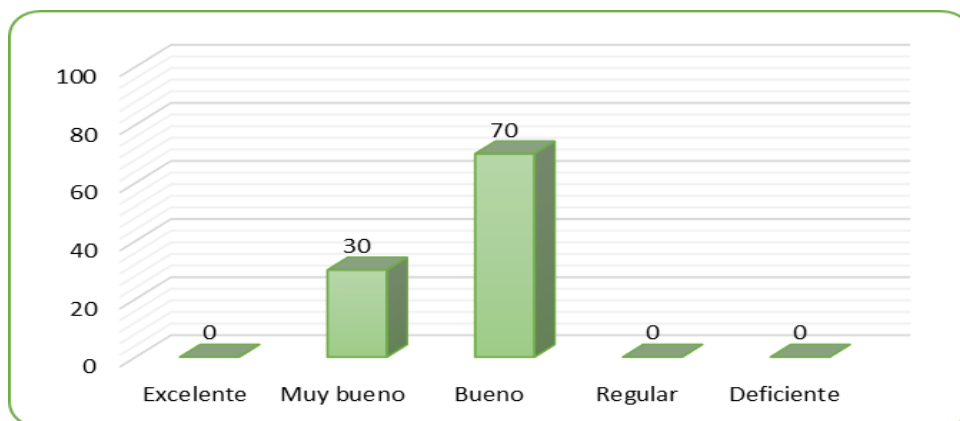
**Tabla 18: Nivel de habilidades de planificación**

Nivel de Habilidades de planificación	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente alto	21	21
Medio alto	41	41
Medio bajo	38	38
Bajo	0	0

<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
--------------	------------	------------

#### 4.1.3. Análisis descriptivo: Rendimiento académico

**Gráfico 12: Nivel de rendimiento académico**



Los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica: el 30% tienen rendimiento académico muy bueno, lo que indica que estos estudiantes dominan los aprendizajes requeridos y el 70% de estudiantes tienen un rendimiento bueno, estos alumnos alcanzan los aprendizajes requeridos, no se ha encontrado alumnos con rendimiento académico excelente, regular y deficiente.

**Tabla 19: Nivel de rendimiento académico**

Nivel de Rendimiento académico	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0

Muy bueno	30	30
Bueno	70	70
Regular	0	0
Deficiente	0	0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

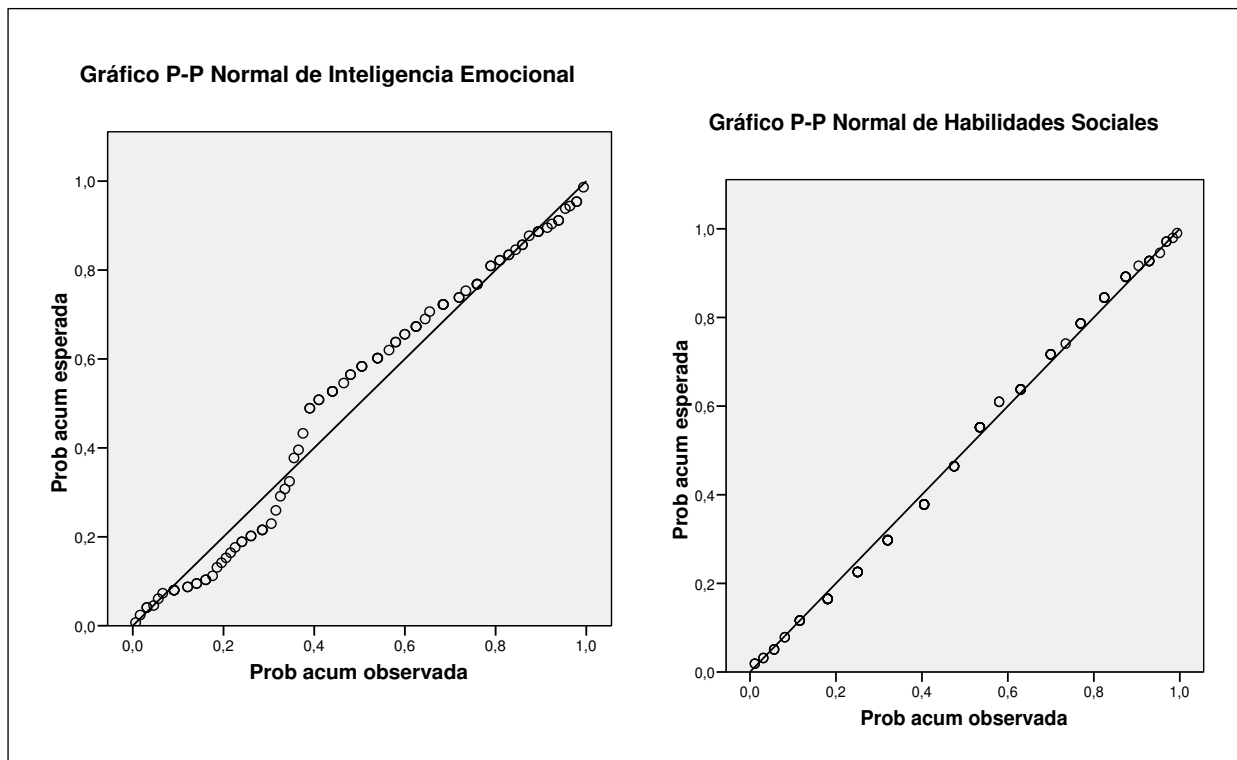
#### 4.2. Proceso de la prueba de Hipótesis.

El cumplimiento de los objetivos de la investigación se demuestra mediante hipótesis las que se comprueban con el estadístico de la correlación de Spearman; que es una prueba no paramétrica que medir la asociación o relación entre dos variables cuando sus datos se encuentran en escala ordinal o no tienen una distribución normal.

En el estudio para recoger los datos, tanto la variable Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales se ha usado una escala ordinales: 1=Pocas veces, 2=algunas veces, 3=bastantes veces y 4=siempre.

Del gráfico 13, se observa que los datos de la variable inteligencia emocional no tienen una distribución normal.

#### **Gráfico 13: Distribución normal de la variable Inteligencia emocional y habilidades sociales**



#### 4.2.1. Hipótesis general:

Existe relación directa entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

$H_0: \rho = 0$ .- No existe relación directa entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

$H_1: \rho \neq 0$ .- Existe relación directa entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  (si la sig. Es  $\leq 0.05$  se rechaza  $H_0$ )

**Tabla 20: Correlaciones: Entre Inteligencia emocional y habilidades sociales con el Rendimiento académico de los estudiantes**

	Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Habilidades Sociales
Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	.525	.617
	Rho <sup>2</sup> de Spearman	0.28 $\approx$ 28%	0.38 $\approx$ 38%
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	100	100

De la tabla anterior, como el p valor (Sig) es 0.00 menor que 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza  $H_0$ , se dice que existe relación directa entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el Rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

El Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales con el rendimiento académico es de 0.525 y 0.617 respectivamente, lo que indica que existe moderada relación entre estas variables, o que cuando la inteligencia emocional y las habilidades sociales son muy altas o marcadamente

altas el rendimiento académico de los estudiantes domina o supera los aprendizajes requeridos.

Para que los estudiantes logren dominar o superar los aprendizajes requeridos va depender mucho que logre desarrollar su inteligencia: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejar su estrés y su estado de ánimo; también dependerá mucho que desarrolle y controle sus habilidades: Sociales, avanzadas, de los sentimientos, de la agresión, hacer frente al estrés y de planificación.

El  $Rho^2$  de Spearman es de 0.28 y 0.38, respectivamente lo que indica que el 28% del rendimiento académico de los estudiantes depende de su inteligencia emocional y el 38% depende de sus habilidades sociales.

#### **4.2.2. Hipótesis Específicas**

**Hipótesis Específica 1:** Existe relación directa entre La inteligencia emocional en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

$H_0: \rho = 0$ .- No Existe relación directa entre La inteligencia emocional en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

$H_1: \rho \neq 0$ .- Existe relación directa entre La inteligencia emocional en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad

de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  (si la sig. Es  $\leq 0.05$  se rechaza  $H_0$ )

**Tabla 21: Correlaciones: Entre Inteligencia emocional con el Rendimiento académico de los estudiantes**

	Rho de Spearman	Inteligencia Emocional
Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	.525
	Rho <sup>2</sup> de Spearman	0.28 $\approx$ 28%
	Sig. (bilateral)	.000
	N	100

De la tabla anterior se observa que el Rho de Spearman es de 0.525, lo que indica que existe moderada relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, esto indica que cuando el estudiante logra desarrollar su inteligencia emocional alcanzando un nivel muy altas o marcadamente altas, también alcanza un rendimiento académico que domina o supera los aprendizajes requeridos.

También de la tabla anterior se observa que el p valor es menor a 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza  $H_0$ , y se concluye que existe relación directa entre La inteligencia emocional en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

El Rho<sup>2</sup> de Spearman es de 0.28 lo que indica que el 28% del rendimiento académico de los estudiantes es explicado por su inteligencia emocional.

**Hipótesis específica 2:** Existe relación directa entre las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

$H_0: \rho = 0$  .- No existe relación directa entre las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016.

$H_1: \rho \neq 0$  .- Existe relación directa entre las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  (si la sig. Es  $\leq 0.05$  se rechaza  $H_0$ )

**Tabla 22: Correlaciones entre habilidades sociales y Rendimiento académico de los estudiantes**

	Rho de Spearman	Habilidades Sociales
Rendimiento académico	Coeficiente de correlación Rho <sup>2</sup> de Spearman	<b>.617</b> 0.38 ≈ 38%
	Sig. (bilateral)	.000
	N	100

Se observa que el Rho de Spearman es de 0.617 respectivamente, lo que indica que existe moderada relación entre las variables, o que cuando las habilidades sociales de los estudiantes son muy altas o marcadamente altas logran un rendimiento académico que domina o supera los aprendizajes requeridos.

También se tiene que el p valor es menor a 0.05, entonces a un 95% de confianza se rechaza  $H_0$  y concluimos que existe relación directa entre las habilidades sociales y el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016

Como el Rho<sup>2</sup> de Spearman es de 0.38, lo que indica que el 38% del rendimiento académico de los estudiantes es explicado por sus habilidades sociales.

#### **4.3. Discusión de los resultados**

Las exigencias de nuestra sociedad actual evidencian que los adolescentes y jóvenes necesitan desarrollar diversas habilidades que, trascendiendo las destrezas cognitivas busquen principalmente la adquisición de habilidades sociales. Para atender este propósito educativo es necesario complementar la

formación de los estudiantes, asegurando su adecuada inserción en la sociedad y propiciar su progreso satisfactorio en los estudios. Este proceso de formación es importante para que los estudiantes desarrollen los valores, hábitos y las actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionales. (Solórré, 2007)

Para esta investigación se ha considerado el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los alumnos universitarios, específicamente en el componente Intrapersonal, el componente Interpersonal, el componente de Adaptabilidad, en el componente del Manejo del estrés y en el componente del Estado de ánimo, tal como lo sustenta Barón (1988) cuando elabora su inventario de medición de la Inteligencia Emocional.

Todas estas habilidades sociales expuestas son necesarias para desenvolverse en la vida, porque a decir de Barón (1988), son capacidades no cognitivas pero importantes para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

El sustento de este planteamiento se basa en la Inteligencia Emocional, término trabajado por Salovey y Mayer en el año 1990, quien la definió como una inteligencia que comprende la habilidad de controlar las propias emociones, así como discriminar entre ellas y utilizar la información que esas emociones proporcionan para guiar el propio pensamiento, exteriorizándolas de manera que sean provechosas para sí mismo y para la cultura a la que se pertenece.

El planteamiento descrito en el párrafo anterior, destaca la necesidad de promover en los estudiantes la capacidad de autorregulación emocional, la cual se refiere a la capacidad de dirigir y manejar las emociones en forma eficaz, dando lugar a la homeostasis emocional y evitando respuestas poco adecuadas en situaciones de ira, provocación o miedo. Se supone también percibir el propio estado afectivo sin dejarse arrollar por él, de manera que no obstaculice el

razonamiento y permita tomar decisiones acordes a los valores, normas sociales y culturales (Gómez Dupertuis y Moreno, 1999).

#### **4.4. Adopción de las decisiones**

Considerando que los currículos universitarios potencializan el desarrollo cognitivo de los estudiantes. Es necesario aportar a esta formación intelectual, el desarrollo de las habilidades sociales que también desarrollen eficazmente la inteligencia emocional.

La presente investigación sigue demostrando la dificultad que tienen los estudiantes en la comprensión emocional de sí mismos, en la expresión de sus sentimientos, en la aceptación de sus defectos y virtudes, así como en la habilidad para auto-dirigirse y sentirse seguro de las decisiones que toman. Por esta razón, es necesario abordar esta temática del componente intrapersonal de manera sistemática a partir de los primeros años de la formación educativa, destacando sobre todo el papel relevante de la familia en la adquisición y desarrollo de estas habilidades. Además, se considera pertinente que a nivel superior se implementen, ya sea a partir de las sesiones de tutoría o de otras actividades formativas, el fortalecimiento de procesos de autorregulación emocional a través de programas de formación integral, para un óptimo rendimiento académico.

## CONCLUSIONES

1. Con el estadístico Rho de Spearman a un 95% de confianza se ha demostrado que existe moderada relación entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales con el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016, estos resultados indican que cuando los estudiantes logran desarrollar su inteligencia emocional y sus habilidades sociales a un nivel marcadamente alto o muy alto su rendimiento académico muy bueno o excelente.
2. El Rho de Spearman para la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes es de 0.525 y el  $Rho^2$  de Spearman es de 0.28, lo que indica una moderada relación entre estas variable y a su vez que 28% del rendimiento académico de los estudiantes es explicado por su inteligencia emocional. Cuando los estudiantes desarrollan a un nivel marcadamente alto o muy alto sus habilidades intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, de manejo de estrés y de su estado de ánimo, su rendimiento académico es muy bueno o excelente.

3. Para las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes el Rho de Spearman es de 0.617 y su  $Rho^2$  de Spearman de 0.38, lo que indica moderada relación entre estas variables y que el 38% del rendimiento académico de los estudiantes es explicado por sus habilidades sociales. Es decir cuando los estudiantes desarrollan a un nivel marcadamente altas o medio altas sus primeras habilidades sociales, sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación logran alcanzar un rendimiento académico muy bueno o excelente, es decir logran dominar los aprendizajes requeridos o superarlos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, S. (2002). Estudio comparativo de los valores interpersonales en los alumnos con alta y baja autoestima de los tres primeros ciclos de la escuela de Psicología de la Universidad Señor de Sipán en la ciudad de Chiclayo. Tesis de Licenciatura en Psicología.
- Alberto, R. (2006). El desempeño docente y el rendimiento académico en formación especializada de los estudiantes de matemática y física de las facultades de educación de las universidades de la sierra central del Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Alcalde, C.; Marchena, E. y García M. (2009). Los valores interpersonales. Análisis de una muestra de alumnos de formación profesional de un centro de recuperación de minusválidos físicos. Universidad de Cádiz.
- Alonso, M.; Pereira, M. y Soto, J. (2003). La educación en valores a través de la música. Fundación Santa María y Universidad de Vigo. Ourense. Edita Aurea, pp. 135-202.
- Andrade, M., Miranda, C., y Freixas, G. (2001). Predicción del rendimiento académico lingüístico y lógico matemático por medio de las variables modificables de las inteligencias múltiples y del hogar. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías, 17.
- Arévalo, C., y Escalante, M. (2004). Relación entre inteligencia emocional rendimiento académico en alumnos de cuarto y quinto grado de E.B.R. en colegios estatales del distrito de Barranco. Tesis no publicada, Universidad Femenina, Lima, Perú
- Barba, B. y Romo, J. (2005). Desarrollo del juicio moral en la educación superior. Revistamexicana de investigación educativa, 24 (10), 67-92.
- Bar-On, R. (1997a). The emotional quotient inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Toronto: Multi-Health Systems.

- Bar-On, R. (1997b). Desarrollo de la Inteligencia Emocional: una medida de la inteligencia emocional y social. 105ª Convención Anual de la Asociación Psicológica Americana en Chicago.
- Caballo, V. (1993) Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI.
- Canay, J. (2008): El uso de entornos virtuales de aprendizaje en las universidades presenciales: un análisis empírico sobre la experiencia del campus virtual de la Universidad de Santiago de Compostela.
- Candela, C.; Barberá, E, Ramos, A. y Sarrio, M. Inteligencia emocional y la variable.
- Carmona, B. y León, M. (2005). Análisis correlacional entre las inteligencias múltiples interpersonales e intrapersonales y valores interpersonales, en estudiantes de I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo. Tesis de licenciatura.
- Castanyer, O. (1996). La asertividad: expresión de una sana autoestima. Bilbao: Desclèe de Bouwer.
- Ciarrochi, J., Deane., F. y Anderson, S. (2002). Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health. *Personality and Individual Differences*, 32 (2),197-209.
- Congregación Salesiana del Perú.(2011) Decídete. Programa de Tutoría "Huellas". Lima
- Cortes, A. (2002). La contribución de la psicología ecológica al desarrollo moral. Un estudio con adolescentes. Universidad de Murcia: *Anales de Psicología*, Vol. 18 (1), 111-134.
- Cruz, A. (2004). Relación entre motivación de logro y rendimiento académico. Universidad Francisco Marroquín, Guatemala.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003b). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116.

- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N.(2003a). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (5), 251-254.
- Guerrero, M. (2005). Relación entre los acontecimientos vitales críticos y los valores interpersonales en los alumnos del 5to. de secundaria del centro educativo nacional El Indoamericano, de Río Seco. Tesis de licenciatura.
- Holgado, J. (2000). Las escuelas normales de Sevilla durante el siglo XX (1900 1970): Tradición y renovación en la formación del magisterio primario. Universidad de Sevilla.
- Kohlberg, L. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao: Biblioteca de Psicología.
- León, C. (2001). La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de administración de empresas. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Lobato, C., Arbizu, F. y Del Castillo, L. (2004). Claves de la tutoría entre pares en las universidades anglosajonas. *Revista Enfoques Educativos* 6, 1
- Pareja, A. (2004). La inteligencia emocional y su relación con los valores interpersonales en estudiantes de quinto año de secundaria. Tesis de Maestría psicología UNMSM.
- Rich y Schoeder (1976). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia de Arnold P. Goldtein* . Madrid (1996)
- Rodriguez Espinar, S (Coord.) (2001) *tutoría universitaria una guía práctica*. Barcelona. Universidad de Barcelona.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9 (3), 185-211.
- Sánchez Carlessi, Hugo y Reyes, Carlos (1986). *Metodología y diseños en la investigación científica aplicados a la psicología, educación y ciencias sociales*.Ed. Universo. Lima.

- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J. et al. (1998). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25 167-177.
- Sedeño, A. Reflexiones sobre la función tutorial en la universidad: un caso práctico en asignaturas de comunicación. Universidad Politécnica de Madrid. 2006
- Ugarriza, N. (2001). La evolución de la Inteligencia emocional a través del Inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana. Lima (S/Ed.)
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2001). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños adolescentes (2da. ed.). Lima: Amigo

## ANEXOS

### TEST DE BARON

Apellidos y nombres: .....

Fecha: ..... Sexo:  F  M Edad:.....

Instrucciones: Lee la característica en cada ítem y marca tu respuesta con una X de la siguiente manera:

- En la columna de puntaje 1, si tu respuesta es MUY RARA VEZ
- En la columna de puntaje 2, si tu respuesta es RARA VEZ
- En la columna de puntaje 3, si tu respuesta es A MENUDO
- En la columna de puntaje 4, si tu respuesta es MUY A MENUDO

Ítem	MODO DE PENSAR	PUNTAJE			
		1	2	3	4
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decir a la gente cómo me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				

17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				
22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo(a).				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decir a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno(a) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierten las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decir a los demás mis sentimientos.				

54	Me fastidio fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				
<b>PUNTAJES PARCIALES</b>					

<b>PUNTAJE TOTAL</b>	
--------------------------	--

## CUESTIONARIO DE OPINIÓN PERSONAL

Apellidos y nombres: .....

Fecha: ..... Sexo:  F  M Edad:.....

A continuación te presentamos algunas preguntas de opinión que necesitamos contestes con sinceridad en relación a los programas de tutoría en los que has participado hasta el momento en tu vida escolar.

1. Recuerdas haber participado en algún curso de desarrollo personal.

Si ( ) No ( )

Describe si fue de tu agrado.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. En tu opinión, ¿cuáles son los principales temas que debería contemplar un programa de tutoría dirigido a adolescentes?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Menciona brevemente que expectativas tienes del programa de Tutoría Huellas que se aplicará en tu grado:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Cuáles son los temas que te interesarían desarrollar en este nuevo programa.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE E INDICADORES	METODOLOGIA
¿Cuál es la relación que existe entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016?	Determinar la relación que existe entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016	Existe relación directa entre La inteligencia emocional y las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016	<p><b>X<sub>1</sub>: Inteligencia Emocional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente Intrapersonal</li> <li>• Componente Interpersonal</li> <li>• Componente Interpersonal</li> <li>• Componente de Manejo del estrés.</li> <li>• Componente del Estado de ánimo.</li> </ul> <p><b>X<sub>2</sub>: Habilidades Sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeras habilidades sociales</li> <li>• Habilidades sociales avanzadas</li> <li>• Habilidades relacionadas con los sentimientos</li> <li>• Habilidades alternativas a la agresión</li> </ul>	<p>Nivel de Investigación Básico</p> <p>Tipo de investigación: Descriptiva Correlacional causal</p> <p>Técnicas e Instrumentos: Encuesta Cuestionario</p> <p>Población y Muestra:</p> <p>100 Estudiantes</p>
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>		
¿Cuál es la relación que existe entre La inteligencia emocional en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la	Determinar la relación que existe entre La inteligencia emocional en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la	Existe relación directa entre La inteligencia emocional en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la		

Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016?	Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016	Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades para hacer frente al estrés</li> <li>• Habilidades de planificación</li> </ul>	
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016?	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016	Existe relación directa entre las habilidades sociales en el Rendimiento académico, de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología del II semestre de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador en el periodo 2016	<p><b>Y: Rendimiento académico</b></p>	

## OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIONES		DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	Inteligencia Emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente	. El modelo Bar-On. está compuesto por diversos componentes: intrapersonales; interpersonales; del estado de ánimo en general; de adaptabilidad; del manejo del estrés y del estado de ánimo en general.	<b>Componente Intrapersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto-concepto</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Independencia</li> </ul>	4,3,2,1
			<b>Componente Interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones Interpersonales</li> <li>• Responsabilidad Social</li> </ul>	4,3,2,1
			<b>Componente de Adaptabilidad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	4,3,2,1
			<b>Componente de Manejo del estrés.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de los impulsos</li> </ul>	4,3,2,1
			<b>Componente del Estado de ánimo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	4,3,2,1

**VALORES: INTELIGENCIA EMOCIONAL**

MUY A MENUDO      4 =    MARCADAMENTE ALTA

A MENUDO            3 =    MUY ALTA

RARA VEZ            2 =    ALTA

MUY RARA VEZ      1 =    PROMEDIO BAJA

VARIABLE	DEFINICIONES		DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
	CONCEPTUAL	OPERACIONAL			

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	Son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural, que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas, y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales o auto-refuerzos.	Se pueden dividir las habilidades sociales en distintos tipos según el criterio de clasificación que se utilice. Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeras habilidades sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar</li> <li>- Iniciar una conversación</li> <li>- Formular una pregunta</li> <li>- Dar las gracias</li> <li>- Presentarse</li> <li>- Presentar a otras personas</li> <li>- Hacer un cumplido</li> </ul>	<p style="text-align: right;">4,3,2,1</p> <p style="text-align: right;">4,3,2,1</p>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales avanzadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir ayuda</li> <li>- Participar</li> <li>- Dar instrucciones</li> <li>- Disculparse</li> <li>- Convencer a los demás</li> </ul>	4,3,2,1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades relacionadas con los sentimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer los propios sentimientos</li> <li>- Expresar los sentimientos</li> <li>- Comprender los sentimientos de los demás</li> <li>- Enfrentarse con el enfado de otro</li> <li>- Expresar afecto</li> <li>- Resolver el miedo</li> <li>- autorrecompensarse</li> </ul>	<p style="text-align: right;">4,3,2,1</p> <p style="text-align: right;">4,3,2,1</p>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades alternativas a la agresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pedir permiso</li> <li>- compartir algo</li> <li>- ayudar a los demás</li> <li>- negociar</li> <li>- empezar el autocontrol</li> <li>- defender los propios derechos</li> <li>- responder a las bromas</li> <li>- evitar los problemas con los demás</li> <li>- no entrar en peleas</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades para hacer frente al estrés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formular una queja</li> <li>- responder a una queja</li> <li>- demostrar deportividad de un juego</li> <li>- resolver la vergüenza</li> <li>- arreglárselas cuando le dejan de lado</li> <li>- defender a un amigo</li> <li>- responder a la persuasión</li> <li>- responder al fracaso</li> <li>- enfrentarse a los mensajes contradictorios</li> <li>- responder a una acusación</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades de planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prepararse para una conversación difícil</li> <li>hacer frente a las presiones del grupo</li> <li>tomar iniciativa</li> <li>discernir sobre la causa de un problema</li> <li>establecer un objetivo</li> <li>determinar las propias habilidades</li> <li>recoger información</li> <li>resolver los problemas según su importancia</li> <li>tomar una decisión</li> <li>concentrarse en una tarea</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

**VALORES DE LA VARIABLE: RENDIMIENTO**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA	VALORES	Índice
Supera los aprendizajes	10	EXCELENTE	5
Domina los aprendizajes requeridos	9	MUY BUENO	4
Alcanza los aprendizajes requeridos	7-8	BUENO	3
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5-6	REGULAR	2
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4	DEFICIENTE	1

**MATRIZ DE REACTIVO DE HABILIDADES SOCIALES**

Dimensiones	Indicador	Ítems	Peso
-------------	-----------	-------	------

<b>Primeras habilidades sociales</b>	<b>Escuchar</b>	<i>¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?</i>	<b>15%</b>
	Iniciar una conversación	<i>¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?</i>	
	Mantener una conversación	<i>¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?</i>	
	Formular una pregunta	<i>¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?</i>	
	Dar las gracias	<i>¿Permite que los demás sepan que agradece favores?</i>	
	Presentarse	<i>¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?</i>	
	Presentar a otras personas	<i>¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?</i>	
	Hacer un cumplido	<i>¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?</i>	
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	Pedir ayuda	<i>¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?</i>	<b>10%</b>
	Participar	<i>¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?</i>	
	Dar instrucciones	<i>¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?</i>	
	Disculparse	<i>¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?</i>	
	Convencer a los demás	<i>¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?</i>	
	Pedir ayuda	<i>¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?</i>	
<b>Habilidades relacionados con los sentimientos</b>	Conocer los propios sentimientos	<i>¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?</i>	<b>10%</b>
	Expresar los sentimientos	<i>¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?</i>	
	Comprender los sentimientos de los demás	<i>¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?</i>	
	Enfrentarse con el enfado de otro	<i>¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?</i>	
	Expresar afecto	<i>¿Permite que los demás conozcan lo que siente?</i>	

	Resolver el miedo	<i>¿Intenta comprender lo que sienten los demás?</i>	
	autorrecompensarse	<i>¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?</i>	
<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	pedir permiso	<i>¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?</i>	<b>15%</b>
	compartir algo	<i>¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?</i>	
	ayudar a los demás	<i>¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?</i>	
	negociar	<i>¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?</i>	
	empezar el autocontrol	<i>¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?</i>	
	defender los propios derechos	<i>¿Ayuda a quién necesita?</i>	
	responder a las bromas	<i>¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?</i>	
	evitar los problemas con los demás	<i>¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?</i>	
	No entrar en peleas	<i>Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?</i>	
	<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	formular una queja	
responder a una queja		<i>¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?</i>	
demostrar deportividad de un juego		<i>¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?</i>	
resolver la vergüenza		<i>¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?</i>	
arreglárselas cuando le dejan de lado		<i>¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?</i>	
defender a un amigo		<i>¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?</i>	
responder a la persuasión		<i>¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?</i>	

	responder al fracaso	<i>¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?</i>	
	enfrentarse a los mensajes contradictorios	<i>¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?</i>	
	responder a una acusación	<i>¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?</i>	
	prepararse para una conversación difícil	<i>¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?</i>	
	hacer frente a las presiones del grupo	<i>¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?</i>	
<b>Habilidades de planificación</b>	tomar iniciativa	<i>¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?</i>	<b>20%</b>
	discernir sobre la causa de un problema	<i>¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?</i>	
	establecer un objetivo	<i>¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?</i>	
	determinar las propias habilidades	<i>¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?</i>	
	recoger información	<i>¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?</i>	
	resolver los problemas según su importancia	<i>¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?</i>	
	tomar una decisión	<i>¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?</i>	
	concentrarse en una tarea	<i>¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?</i>	
	tomar iniciativa	<i>¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?</i>	

	discernir sobre la causa de un problema	<i>¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?</i>	
	establecer un objetivo	<i>¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?</i>	

**VALORES DE LA VARIABLE.**

4 = siempre

3 = bastantes veces

2 = algunas veces

1 = pocas veces

**MATRIZ DE REACTIVO**

<b>1. Variable Dependiente 1: Inteligencia Emocional</b>			
<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEM</b>	<b>PESO</b>
<b>Componente Intrapersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto-concepto</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Independencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es fácil decir a la gente cómo me siento</li> <li>• Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos</li> <li>• Puedo fácilmente describir mis sentimientos</li> <li>• Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos</li> <li>• Para mí es fácil decirle a las personas como me siento</li> <li>• Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos</li> </ul>	<b>20%</b>
<b>Componente Interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones Interpersonales</li> <li>• Responsabilidad Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soy muy bueno para comprender cómo la gente se siente</li> <li>• Me importa lo que le sucede a las personas</li> <li>• Sé cómo se sienten las personas</li> <li>• Soy capaz de respetar a los demás</li> <li>• Tener amigos es importante Intento no herir los sentimientos de las personas</li> <li>• Me agrada hacer cosas para los demás</li> <li>• Hago amigos fácilmente</li> <li>• Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos</li> <li>• Me agradan mis amigos</li> <li>• Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste</li> <li>• Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada</li> </ul>	<b>20%</b>

<p><b>Componente de Adaptabilidad.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Prueba de la realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedo mantener la calma cuando estoy molesto</li> <li>• Me es difícil controlar mi cólera</li> <li>• Sé cómo mantenerme tranquilo</li> <li>• Me molesto demasiado de cualquier cosa</li> <li>• Peleo con la gente</li> <li>• Tengo mal genio</li> <li>• Me molesto fácilmente</li> <li>• Demoro en molestarme</li> <li>• Cuando estoy molesto con alguien, me siento molesto por mucho tiempo</li> <li>• Para mí es difícil esperar mi turno</li> <li>• Me fastidio fácilmente</li> <li>• Cuando me molesto actúo sin pensar</li> </ul>	<p><b>20%</b></p>
<p><b>Componente de Manejo del estrés.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>Control de los impulsos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles</li> <li>• Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.</li> <li>• Puedo comprender preguntas difíciles</li> <li>• No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo</li> <li>• Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles</li> <li>• Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero</li> <li>• Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas</li> </ul>	<p><b>20%</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones</li> <li>• Soy bueno resolviendo problemas</li> <li>• Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido</li> </ul>	
<b>Componente del Estado de ánimo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me gusta divertirme</li> <li>• Soy feliz Me siento seguro de mí mismo</li> <li>• Pienso que las cosas que hago salen bien</li> <li>• Espero lo mejor</li> <li>• Me agrada sonreír</li> <li>• Sé que las cosas saldrán bien</li> <li>• Sé cómo divertirme</li> <li>• No me siento muy feliz</li> <li>• Me siento bien conmigo mismo</li> <li>• Me siento feliz con la clase de persona que soy</li> <li>• Me divierten las cosas que hago</li> <li>• Me gusta mi cuerpo</li> <li>• Me gusta la forma como me veo</li> </ul>	<b>20%</b>

DIMENSION	INDICADORES	ITEM	PESO
<b>Componente Intrapersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto-concepto</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Independencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es fácil decir a la gente cómo me siento</li> <li>• Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos</li> <li>• Puedo fácilmente describir mis sentimientos</li> <li>• Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos</li> <li>• Para mí es fácil decirle a las personas como me siento</li> <li>• Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos</li> </ul>	<b>20%</b>
<b>2. Variable Dependiente 2: Rendimiento Académico</b>			
<b>Promedio final</b>	Promedio antes y después de la aplicación del Programa de Tutoría “Huellas”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se considerará para este estudio, los promedios finales del curso de Responsabilidad Social, antes y después de la aplicación del Programa de Tutoría “Huellas”</li> </ul>	