



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Letras y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la
Información

Evaluación de la calidad de los servicios de la
Biblioteca de la Facultad de Derecho de la Universidad
Peruana Los Andes (UPLA), sede central Huancayo-
(2017). Aplicando la metodología LibQual +

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Bibliotecología
y Ciencias de la Información

AUTOR

Joaquín Lino QUEQUEJANA CAMASITA

ASESOR

Henry CHÁVEZ SÁNCHEZ

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Quequejana J. (2018). *Evaluación de la calidad de los servicios de la Biblioteca de la Facultad de Derecho de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA), sede central Huancayo*-(2017). *Aplicando la metodología LibQual +*. [Informe profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



78 P
4 Anexo

Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE INFORME PROFESIONAL

En la ciudad universitaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Salón de Grados de la Facultad, a los **veintinueve días del mes de mayo del año dos mil dieciocho**, a las dieciocho horas, se reunió el Jurado integrado por los siguientes profesores:

▪ Rosalía Quiroz de García (Principal D.E.)	Presidente
▪ Henry Chávez Sánchez (Asociado T.P)	Asesor
▪ Elizabeth Ascencio Jurado (Auxiliar T.C.)	Miembro
▪ Carlos Acuña Ramos (Auxiliar T.P.)	Miembro

Con el fin de recibir la sustentación del Informe Profesional **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES (UPLA), SEDE CENTRAL HUANCAYO-2017. APLICANDO LA METODOLOGÍA LIBQUAL+** presentado por el bachiller JOAQUÍN LINO QUEQUEJANA CAMASITA.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

Números (14)

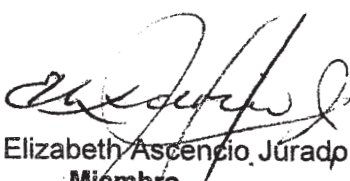
Letras (catorce)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó al graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad, que se le otorgue el título profesional de **Licenciado** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las diecinueve horas, concluyó el acto, por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado, firmando la presente Acta.


Dra. Rosalía Quiroz de García
Presidente


Lic. Henry Chávez Sánchez
Asesor


Mg. Elizabeth Ascencio Jurado
Miembro




Lic. Carlos Acuña Ramos
Miembro

Letras mayúsculas del Perú y América

El documento digital no contiene resumen de autor