Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Letras y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

El desarrollo del servicio de biblioteca móvil: una revisión documental

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información

AUTOR

Daniela Andrea SOLÓRZANO PANTA

ASESOR

Mg. Carlos Antonio SAM ANLAS

Lima, Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Solórzano, D. (2024). *El desarrollo del servicio de biblioteca móvil: una revisión documental*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Daniela Andrea Solórzano Panta
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72647908
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5981-3108
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Carlos Antonio Sam Anlas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40789757
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1632-7131
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Martín Alonso Estrada Cuzcano
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08435943
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08195836
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Diana Valeria Saavedra Vásquez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	70439461
Datos de investigación	
Línea de investigación	E 3.3.2 Servicios y Usuarios de la Información.

Grupo de investigación	Taller de Estudios Información Conciencia - IC UNMSM
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Latitud: -12.05592 Longitud: -77.08450
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2022 - 2023
URL de disciplinas OCDE	Bibliotecología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03 Ciencias de la Información https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los catorce días del mes de mayo del dos mil veinticuatro, a las quince horas, en acto público se reúne el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Martín Alonso Estrada Cuzcano	Presidente
Carlos Antonio Sam Anlas	Asesor
Elizabeth Gladys Ascencio Jurado	Informante
Diana Valeria Saavedra	Informante (Biblioteca Nacional del Perú)

Con el fin de recibir la sustentación de Tesis**:** ***EL DESARROLLO DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA MÓVIL: UNA REVISIÓN DOCUMENTAL*****,** presentada por la bachiller **DANIELA ANDREA SOLÓRZANO PANTA.**

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

Aprobado

Números (15) Letras (quince)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó al graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el título profesional de **Licenciada** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las dieciséis horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.

Dr. Martín Alonso Estrada Cuzcano
Presidente (Principal)

Mg. Carlos Antonio Sam Anlas
Asesor (Auxiliar)

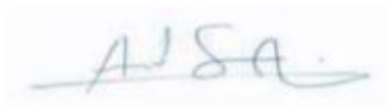
Mg. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Informante (Asociado)

Mg. Diana Valeria Saavedra
Informante (Experta externa)

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Carlos Antonio Sam Anlas, en mi condición de asesor acreditado con la Resolución Decanal N.°043-2023-D-FLCH/UNMSM, de la tesis, cuyo título es: EL DESARROLLO DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA MÓVIL: UNA REVISIÓN DOCUMENTAL, presentado por la bachiller **Daniela Andrea Solórzano Panta** para optar el título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de 9 **%** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información.





_____

DNI: 40789757
Mg. Carlos Antonio Sam Anlas

Para Isabel, Mariposa, Esther, Leonardo, Gabriel y Adriel.

Y no sé si lo saben

Así que aprovecho esta oportunidad para expresar

Que tuve los mejores días con ustedes.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN……6

ABSTRACT……..7

INTRODUCCIÓN……8

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……10

1.1 Descripción del problema de investigación 10
1.2 Definición del problema 13
1.3 Objetivos 13
1.4 Justificación e importancia de la investigación 13
1.5 Hallazgos y limitaciones de la investigación 14

CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LITERATURA……16

2.1 Antecedentes del estudio 16
2.2 Bases teóricas 19
2.2.1 Biblioteca pública 19
2.2.2 Servicios bibliotecarios 20
2.2.3 Bibliotecas en áreas rurales 20
2.2.4 Bibliotecas en áreas urbanas 21
2.2.5 Servicios de extensión bibliotecaria 22
2.2.6 Biblioteca móvil 23
2.2.7 Estudios de usuarios 24
2.3 Definición de categorías de análisis 24

CAPÍTULO III. FUNDAMENTOS TEÓRICOS……26

3.1 Fundamentación teórica 26
3.2 Sistemas y categorías de análisis 28

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA……..29

4.1 Enfoque de la investigación 29
4.2 Tipo de investigación 29
4.3 Diseño de investigación 30
4.4 Procedimientos, técnicas y recolección de datos 32
4.4.1 Procedimientos 32
4.4.2 Estrategias y técnicas de investigación 33
4.4.3 Instrumento 33
4.4.4 Búsqueda y recuperación de la información 34
4.5 Criterios de la elección de la información 37

CAPÍTULO V. RESULTADOS……38

5.1 Presentación de resultados 38
5.2 Análisis temático 40
5.3 Análisis de Resultados 43

5.3.1 Servicio de biblioteca móvil..... 43
5.3.2 Características 46
5.3.3 Evolución 48
5.3.4 Investigación de usuarios 61
5.3.5 Objetivos logrados..... 68
5.3.6 Análisis de experiencias 70

CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN……...91

CONCLUSIONES……..98

RECOMENDACIONES……..100

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……...101

ANEXOS……...116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categoría de análisis: Biblioteca móvil **26**
Tabla 2 Subcategorías de análisis **27**
Tabla 3 Procedimientos **32**
Tabla 4 Términos de búsqueda **34**
Tabla 5 Ecuaciones de búsqueda **35**
Tabla 6 Cantidad y porcentaje de referencias **38**
Tabla 7 Enfoques temáticos dentro de los clústeres de palabras clave **42**
Tabla 8 Tipos de bibliotecas móviles **44**
Tabla 9 Principales características de las bibliotecas móviles **46**
Tabla 10 Evolución del servicio de biblioteca móvil **49**
Tabla 11 Artículos de la subcategoría: investigación de usuarios **62**
Tabla 12 Estrategias para una implementación del servicio de biblioteca móvil **66**
Tabla 13 Objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil **69**
Tabla 14 Análisis de experiencias en el área urbana **71**
Tabla 15 Análisis de experiencias en el área rural **79**

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Categoría y subcategorías de análisis **25**
Figura 2 Flujograma de la búsqueda y recuperación de la información **36**
Figura 3 Cantidad de referencias por año de publicación **39**
Figura 4 Idioma de referencias **40**
Figura 5 Red de ocurrencia de palabras clave **41**
Figura 6 Primeras evidencias del uso de bibliotecas móviles en el siglo XIX **53**
Figura 7 Primeras evidencias del uso de bibliotecas móviles en el siglo XX **54**
Figura 8 Bibliotecas móviles después de la Segunda Guerra Mundial (1945-1960) **56**
Figura 9 Bibliotecas móviles convertidas y construidas especialmente **58**
Figura 10 Servicios de biblioteca móvil patrocinados por la UNESCO **59**

RESUMEN

La presente investigación desarrolló una revisión sistemática sobre el análisis de las investigaciones que se han desarrollado sobre el servicio de biblioteca móvil, hasta el año 2022. A su vez también busca determinar la evolución que ha experimentado, detallar cuáles son las estrategias a partir de estudios de usuarios para implementar este servicio, describir los objetivos logrados y obtener un panorama actual de las principales casuísticas a nivel nacional e internacional. El estudio tiene un enfoque cualitativo, es de tipo exploratorio y descriptivo, con un diseño documental. Para ello, se realizó un proceso de categorización a nivel conceptual. Sigue un procedimiento de tres fases, la primera es la planeación general del estudio; la segunda es la recolección de datos y el análisis de la información, en donde se utilizó la estrategia de la investigación documental, la técnica empleada fue el análisis documental y el instrumento, una base de datos en Excel; y la tercera es la fase de análisis, elaboración y formalización de los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. A modo de conclusión, se determinó que el servicio de biblioteca móvil tiene su origen en el anhelo de satisfacer necesidades de información de usuarios situados en áreas geográficas remotas o de difícil acceso, en las que no ha sido posible implementar una biblioteca tradicional. Por lo que, ha sufrido una evolución en su uso, construcción y formas de presentación según el contexto en que se sitúe. También se determinó que el objetivo en común que ha logrado, según autores, es la creación de una relación entre el usuario y el personal de biblioteca móvil. El análisis de experiencias demostró la urgencia de bibliotecas móviles en áreas rurales en países en donde prevalece la precariedad de bibliotecas públicas, con la finalidad de promover el acceso al libro y la lectura, descentralizando así los servicios bibliotecarios. Se recomienda incentivar investigaciones sobre bibliotecas móviles a nivel nacional e internacional debido a su gran importancia y tradición en zonas vulnerables.

PALABRAS CLAVE: Servicio de Biblioteca Móvil, Bibliotecas móviles, Servicios de Información, Bibliobús, Bibliotecas Públicas.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: E 3.3.2 Servicios y Usuarios de la Información.

ABSTRACT

The present research developed a state of the art on the analysis of the research that has been developed on the mobile library service, until 2022. In turn it also seeks to determine the evolution that has experienced, detailing what strategies are based on user studies to implement this service, describe the objectives achieved and obtain a current overview of the main national and international cases. The study has a qualitative approach, is exploratory and descriptive, with a documentary design. A conceptual categorization process was carried out. It follows a three-phase procedure, the first is the general planning of the study; the second is the collection of data and the analysis of information, where the strategy of documentary research was used, the technique used was the documentary analysis and the instrument, a database in Excel; and the third is the phase of analysis, elaboration and formalization of the results, discussion, conclusions, and recommendations. In conclusion, it was determined that the mobile library service has its origin in the desire to satisfy the information needs of users located in remote or hard-to-reach geographic areas, in which it has not been possible to implement a traditional library. Therefore, it has undergone an evolution in its use, construction, and forms of presentation according to the context in which it is located. It was also determined that the common goal that has been achieved, according to the authors, is the creation of a relationship between the user and the mobile library staff. The analysis of experiences showed the urgency of mobile libraries in rural areas in countries where the precariousness of public libraries prevails, in order to promote access to books and reading, thus decentralizing library services. It is recommended to encourage research on mobile libraries at the national and international levels due to their great importance and tradition in vulnerable areas.

KEYWORDS: Mobile Library Service, Mobile Libraries, Libraries Services, Bookmobiles, Public Libraries.

RESEARCH LINE: E.3.3.2 Information Services and Users

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las bibliotecas públicas tienen la ardua misión de ofrecer servicios de información a sus ciudadanos, por ello, deben realizar diversas acciones para que dichos servicios generen un impacto en el desarrollo y la calidad de vida de las distintas comunidades de usuarios, con la finalidad de garantizar la equidad en el acceso a servicios bibliotecarios. Además, es necesario atender las áreas en donde no ha sido posible establecer una biblioteca pública que atienda las demandas de su población, por ejemplo, áreas de difícil acceso debido a su ubicación geográfica, zonas en donde habita población en situación de vulnerabilidad que no se puede movilizar a una biblioteca pública por diversos factores; o incluso, en cárceles, hospitales u otras instituciones que no cuenten con bibliotecas o espacios para la lectura.

En ese sentido, la extensión de los servicios de biblioteca se presenta como la opción más oportuna para atender a los ciudadanos que atraviesan esta situación, y de esta forma, se lograría que un mayor número de ciudadanos pueda disfrutar de los beneficios de un servicio bibliotecario eficaz. Es por lo que, el servicio de biblioteca móvil representa una opción adecuada para proveer recursos de información a las comunidades más vulnerables, contribuyendo a la inclusión social y el derecho de acceso a la cultura y a la información.

Por otro lado, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y las nuevas tecnologías emergentes brindan constantes oportunidades para que las bibliotecas amplíen y diversifiquen sus servicios a través de dispositivos móviles y aprovechando las bondades que ofrece el Internet y las redes móviles. No obstante, existen aún países con índices críticos de pobreza y vulnerabilidad, en donde la brecha tecnológica y la falta de niveles óptimos de alfabetización hace imposible que sus ciudadanos sean beneficiados por estos servicios innovadores.

A partir de lo mencionado, es evidente que las bibliotecas móviles son un servicio que continúa siendo relevante después de tantos años, debido a su necesidad en contextos en donde los usuarios no pueden acceder de forma inmediata a los servicios de una biblioteca pública; no obstante, son pocas las investigaciones que han abordado este importante servicio a través de un estado arte o de una revisión sistemática de literatura que permita conocer su evolución y principales atributos. Es por esta razón que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar qué evidencia la producción científica acerca de

la evolución y las características del servicio de biblioteca móvil mediante un estado del arte hasta el año 2022, para lo cual se revisó exclusivamente artículos científicos o artículos de revisión publicados en bases de datos bibliográficas para el análisis y sistematización de la información.

El estudio consta de seis capítulos conforme a la estructura del modelo de tesis para una investigación cualitativa del Instructivo sobre procedimientos para la obtención de Grados y Títulos, Trabajo de Investigación y Tesis, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ratificado por la Resolución Rectoral N° 008954-2021-R/UNMSM, del 20 de agosto del 2021.

En el primer capítulo, se planteó el problema de investigación que comprende la descripción del problema con relación al desarrollo del servicio de biblioteca móvil, se plantean los objetivos y la formulación de las preguntas de investigación. Por último, se indica la justificación e importancia del estudio, así como los hallazgos y limitaciones encontradas.

En el segundo capítulo, se presenta la revisión de la literatura del tema de investigación. Se mencionan los antecedentes del servicio de biblioteca móvil realizados por diversos autores sobre el tema, a nivel nacional, a nivel de América Latina y a nivel internacional. Se plantean las bases teóricas y conceptos utilizados en el estudio, producto del proceso de búsqueda y análisis bibliográfico y del proceso de categorización.

En el tercer capítulo, fundamentación teórica, se presenta la definición de la categoría principal, bibliotecas móviles, y muestra la distribución de las subcategorías de análisis. Después, el cuarto capítulo establece la metodología de la investigación, la cual tiene un enfoque cualitativo, basado en la revisión de la literatura, es de tipo exploratorio y descriptivo, con un diseño documental.

El capítulo cinco, aborda la presentación de resultados a través de tablas y gráficos, el análisis temático, así como el análisis de los resultados según la categoría y sus respectivas subcategorías. Luego, en el capítulo seis se presenta la discusión de los datos recogidos a través de la revisión sistemática de literatura. Finalmente, se brindan las conclusiones y recomendaciones de este trabajo.

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema de investigación

La biblioteca móvil es un servicio de extensión bibliotecaria de carácter móvil que realiza funciones de biblioteca pública a través de visitas periódicas a zonas que carecen de servicios bibliotecarios. Su atributo principal siempre ha sido integrar el concepto de biblioteca y movilidad, logrando trasladarse de un lugar a otro haciendo uso de vehículos de transporte que proporcionan recursos literarios y de información a las personas que no pueden llegar a las bibliotecas inmóviles (Mahwasane, 2016; Datta y Das, 2018; Bashaw, 2010).

Los *bookmobiles* son uno de los principales mecanismos utilizados para satisfacer las necesidades de información y para cumplir la misión de una biblioteca pública. Los avances tecnológicos han permitido brindar servicios remotos a través de dispositivos tecnológicos, indistintamente de la ubicación física de los usuarios (Smith y Jacobs, 2010). No obstante, la significativa brecha digital y la falta de un sistema de bibliotecas públicas en muchos países no permiten implementar dichos servicios a distancia. Por esta razón, las bibliotecas móviles continúan vigentes, su contribución para satisfacer necesidades informativas y su apoyo al aprendizaje no ha disminuido, además de extender sus servicios con un toque personal (Osborne, 1998; Suyak, 1990).

Es importante reconocer que esta situación es evidente en nuestro país, con niveles de lectura y una industria editorial en desarrollo, por ello, el fortalecimiento y descentralización del ecosistema del libro y la lectura es una tarea pendiente (Biblioteca Nacional del Perú, 2023). De acuerdo con el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe (2012), más de la mitad de la población (65%) se declaró como no lectora de libros. Asimismo, el Instituto de Opinión Pública (2015) de la Pontificia Universidad Católica del Perú, señaló que solo un 15.5% de ciudadanos consideró a la lectura como un hábito cotidiano, del mismo modo, apuntó que los peruanos leían 3.3 libros anuales en promedio.

Con respecto al analfabetismo, de 33 millones 35 mil 300 habitantes (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2021) aproximadamente 1.3 millones con 15 años en adelante declararon no saber leer ni escribir, según la Encuesta Nacional de Hogares de 2021 (Angulo, 2023). La tasa de analfabetismo a nivel nacional es del 7.5% para las mujeres y del

2.7% para los hombres mayores de 15 años; incluso, en el área rural el 19.3% de las mujeres se encuentran en esta condición, y en el área urbana la tasa es del 5.2% (INEI, 2023c).

Recientemente, la Encuesta Nacional de Lectura 2022 contó con la participación de 67,800 personas y señaló que el 93.5% de la población de 18 a 64 años no asistió a bibliotecas por falta de tiempo, 51.9%, y la falta de estas cerca de sus hogares, 38.7% (INEI, 2023a). Además, el 65.5% de la población de 0 a 17 años no participó en actividades de biblioteca escolar, y el 85.2% no participó en clubes de lectura, sobre todo por la ausencia de bibliotecas en su institución educativa. En general, los resultados revelaron el predominio de la lectura de contenidos digitales y la brecha en el acceso a la lectura entre la zona urbana y la rural.

Las bibliotecas públicas no son suficientes para brindar servicios de información de calidad a la población en las distintas zonas geográficas. Al respecto, la Biblioteca Nacional del Perú (2023) señala que existen 548 bibliotecas públicas municipales a escala nacional, esta cifra es crítica teniendo en cuenta las 1,678 municipalidades distritales registradas (INEI, 2023b). Es aquí donde sobresale el servicio de biblioteca móvil, implementado según el contexto de cada comunidad a la que va dirigida.

El bibliobús de la Biblioteca del Callao donado por la Unesco (Basadre, 1966) es una de las primeras experiencias a destacar. Asimismo, la biblioteca móvil del Instituto de Investigación de la Amazonía Peruana, dotada de una colección sobre la selva amazónica y su conservación (Tejada, 2008). En la última década, la Universidad Católica de Santa María (2018) implementó un bibliobús que serviría como centro de recursos de información virtual y material para la población arequipeña.

A su vez, la Gran Biblioteca Pública de Lima (GBPL), amplió sus servicios de extensión bibliotecaria en 2021 con la entrega de dos bibliomóviles para los distritos de Lima, y dos adicionales para Piura e Ica, respectivamente (BNP, 2022). En seguida, se entregó un bibliomóvil a la Biblioteca Municipal de Huaraz, Áncash (Oficina de Comunicaciones de la Biblioteca Nacional del Perú, 2023). Esto ha sido posible gracias a la suscripción del “Proyecto Bibliomóvil” con los gobiernos locales y regionales, y a la creación de la Red Nacional de Bibliotecas Móviles para facilitar el acceso a la información por los ciudadanos (BNP, 2023).

Teniendo en cuenta los datos descritos, es importante reconocer que las bibliotecas móviles son relevantes y una parte esencial de los servicios de extensión de las bibliotecas

públicas, pues su objetivo es promover los servicios más flexibles y equitativos a la población con dificultades para acceder a las bibliotecas estables (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, 2001). Como bibliotecas públicas, deben tener las condiciones idóneas para afrontar las distintas realidades que enfrentan sus comunidades, promoviendo la igualdad de acceso sin distinción y la inclusión social (Ceballos, 2018; IFLA/UNESCO, 1994). Asimismo, sus servicios no son diferentes a los que ofrecen estas bibliotecas físicas, tienen buenas colecciones, servicios de préstamo, asistencia de personal bibliotecario y programas culturales (IFLA, 2018).

A pesar de su importante rol, aún existe el problema del desconocimiento de su desarrollo hasta la actualidad a través de la producción científica. Es una temática poco explorada en trabajos de investigación desde la especialidad de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, así como en artículos científicos y de revisión. Puesto que, se han realizado muy pocas investigaciones sistemáticas para explorar su rol y sus funciones en la presente era (Lo y Stark, 2021). La escasa producción dificulta dar a conocer las características y evolución, las diferentes experiencias, y conocer los aciertos y desaciertos en la implementación de un servicio de extensión como las bibliotecas móviles.

Lo que se busca lograr con esta investigación es conocer cómo el servicio de biblioteca móvil se ha desarrollado a lo largo del tiempo, en diversos contextos. Los constantes cambios en el entorno generan que las bibliotecas públicas deban adaptarse y modificar sus servicios para cumplir su objetivo de brindar acceso total al conocimiento mediante la implementación de metodologías innovadoras y creativas (Cigarini, Bonhoure, Vicens y Perelló, 2021).

Por esta razón es necesario conocer las investigaciones sobre este tema, con el fin de obtener un panorama actual de las principales casuísticas a nivel nacional e internacional, así como de las buenas prácticas en diversos contextos que sirvan como base para futuras investigaciones en el campo de estudio, sin ignorar las propuestas de desarrollo a futuro que incluya a las personas que aún necesitan de este servicio. De esta forma, la información revisada resulta relevante para el desarrollo de las interrogantes planteadas a continuación:

1.2 Definición del problema

- **Problema general**

¿Cuál es la evidencia de la producción científica acerca de la evolución y las características del servicio de biblioteca móvil?

- **Problemas específicos**

a) ¿Cuál es la evolución que ha experimentado el servicio de biblioteca móvil?
b) ¿Cuáles son las estrategias a partir de estudios de usuarios para implementar el servicio de biblioteca móvil?
c) ¿Cuáles son los objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil?
d) ¿Cuáles son las diferencias que se han presentado en el servicio de biblioteca móvil, según el lugar de procedencia?

1.3 Objetivos

- **Objetivo general**

Analizar la evidencia de la producción científica acerca de la evolución y las características del servicio de biblioteca móvil.

- **Objetivos específicos**

a) Determinar la evolución que ha experimentado el servicio de biblioteca móvil.
b) Detallar las estrategias, formuladas a partir de los estudios de usuarios, para implementar un servicio de biblioteca móvil.
c) Describir los objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil.
d) Analizar las diferencias que se han presentado en el servicio de biblioteca móvil, según el lugar de procedencia.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

Entre los retos que deben enfrentar las bibliotecas públicas en el contexto actual, destaca el promover la equidad en la prestación de servicios mediante la mejora de oportunidad de acceso a los servicios bibliotecarios (Resolución Jefatural N° 110-2022-BNP, 2022). Por lo que, las bibliotecas móviles representan una oportunidad para cubrir las necesidades de las personas que no pueden acceder a servicios de información por diversos motivos, entre ellos, situación geográfica, en estado de vulnerabilidad, recursos económicos y falta de presencia del Estado.

Los criterios de elección del tema de investigación fueron los siguientes: en primer lugar, el proceso de adaptación obligatorio que tuvieron las bibliotecas públicas en nuestro país a causa de la pandemia ocasionada por la enfermedad del Covid-19, la emergencia sanitaria generó el incremento de servicios de información destinados a las zonas más vulnerables de las naciones. En segundo lugar, el compromiso de responsabilidad social universitaria que un profesional debe promover en su entorno, de esta manera, un servicio de extensión bibliotecaria se propone suplir la ausencia de servicios bibliotecarios. Por último, la revisión de experiencias a nivel nacional e internacional permitirá tener un estudio de referencia que sirva para generar nuevas propuestas de implementación del servicio de biblioteca móvil adaptadas a cada realidad.

La presente investigación busca visibilizar mediante la revisión documental a nivel mundial, los estudios académicos sobre bibliotecas móviles, debido a que resulta necesario mencionar en qué consiste, cuáles han sido sus características y cómo ha evolucionado a través de los años. De igual manera, dar a conocer y analizar los distintos tipos de bibliotecas móviles, las acciones logradas y las diversas experiencias que se llevaron a cabo en distintos contextos con sus particularidades.

La casuística identificada, pretende contribuir a la difusión de la poca producción académica sobre dicha materia, esperando sirva de base e incentivo a futuras investigaciones, a propósito de su necesidad en nuestro país.

1.5 Hallazgos y limitaciones de la investigación

La principal limitación para el desarrollo del estudio está referida al reducido número de producciones científicas y especializadas relacionadas al servicio de bibliotecas móviles a nivel nacional e internacional.

La búsqueda de referencias bibliográficas a nivel nacional y de América Latina, a través de las bases de datos suscritas por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, presentó algunas dificultades, puesto que, en el caso *Scopus* y *Web of Science*, la mayoría de las investigaciones pertenecen a autores anglosajones.

El término en inglés de biblioteca móvil, *mobile library,* presenta un doble significado: El primero se refiere al servicio bibliotecario que se brinda mediante vehículos móviles de forma presencial. El segundo hace alusión al servicio bibliotecario que se ofrece a través de dispositivos móviles gracias al avance de la tecnología.

Asimismo, estudios afirman que una biblioteca móvil no es aquella que conduce entre diversas ubicaciones; más bien es la que brinda servicios y materiales de biblioteca las 24 horas del día en cualquier tipo de dispositivo (DeeAnn, 2013). Por lo tanto, se procedió a filtrar la información y seleccionar los artículos científicos referidos al tema de investigación, el servicio de bibliotecas móviles entendido como los bibliobuses, bicicletas, buques, entre otros vehículos que ofrecen servicios bibliotecarios en determinadas áreas geográficas.

CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes del estudio

La búsqueda exhaustiva de literatura sobre el tema de estudio brindó un panorama general de las investigaciones relacionadas con el servicio de biblioteca móvil que se desarrollaron en años anteriores. Al respecto, se halló una escasa producción de trabajos académicos o tesis, los cuales en gran parte solo se aproximan de manera general y desde ámbitos diferentes al bibliotecario, al desarrollo y evolución de la biblioteca móvil, entendida como el servicio que utiliza vehículos físicos para ofrecer diversos servicios y actividades culturales en áreas geográficas que no cuentan con una biblioteca tradicional. Además, se encontró una escasa producción de artículos científicos y de revisión en la presente era que, en su mayoría, provenían del ámbito internacional. Por lo tanto, se mencionan a continuación los antecedentes a partir de las tesis y, posteriormente, los artículos y fuentes oficiales sobre la experiencia de las bibliotecas móviles en el Perú, en América Latina y a nivel internacional.

Acuña (2015) pretendió en su informe final previo a la obtención de su título profesional, *Biblioteca móvil para la difusión de la lectura y participación en eventos de las zonas rurales de la provincia de Tungurahua*, diseñar una biblioteca móvil para la difusión de la lectura y participación en eventos de las zonas rurales de la provincia de Tungurahua. Por ello, utilizó una metodología descriptiva para analizar actividades de traslado a las zonas rurales, una investigación bibliográfica para obtener datos existentes y, aplicó encuestas a profesores y administradores de las escuelas de la mencionada provincia. Se concluyó con una propuesta que determinó que el área a utilizar estaría dividida en diversas zonas, puesto que esto contribuiría al acceso a la información y la lectura.

Cisternas (2018) en su tesis de licenciatura, *Experiencia lectora en una biblioteca móvil. Significados otorgados por funcionarios, padres y niños y niñas en su participación en el programa Bibliobús de la Biblioteca de Santiago*, realizó una investigación cualitativa mediante un estudio de caso para comprender los significados que le otorgan los usuarios a su experiencia lectora en el Bibliobús de la Biblioteca de Santiago de Chile. Los resultados evidenciaron que los usuarios consideran al bibliobús como un espacio lector que permite su desarrollo integral, al libro como una herramienta que posibilita afianzar lazos sociales y a

la biblioteca pública como un agente transformador de contextos sociales y promotor de espacios de lectura.

González (2021) en su tesis, *Nivel de conocimiento en gestores culturales sobre la biblioteca itinerante promovida por la biblioteca pública municipal de Arequipa, 2020*, se propuso determinar el nivel de conocimiento en gestores culturales sobre la biblioteca móvil o itinerante promovida por la Biblioteca Pública Municipal de Arequipa, Perú. Se concluyó que los gestores culturales de Arequipa presentan un bajo nivel de conocimiento sobre los servicios ofrecidos, la participación de usuarios, la promoción y la difusión de la biblioteca itinerante.

A continuación, se presentan los artículos que ayudarán a tener un panorama sobre los orígenes del servicio de biblioteca móvil en nuestro país.

Checa de Silva (1966), en su artículo *Servicio de Extensión de Lima*, describió los servicios de un sistema de ocho bibliotecas pequeñas o agencias de extensión y un bibliobús de la Biblioteca Nacional del Perú (BNP), los cuales eran limitados debido al escaso presupuesto brindado por la Administración Pública. Respecto al bibliobús, comenzó a funcionar, en agosto de 1957, con el préstamo de libros a los centros de trabajo, especialmente en fábricas, debido a que su colección era mayoritariamente de documentos técnicos, 20,000 títulos que compartía con las ocho estaciones bibliotecarias, el fondo nacional San Martín, el cual fue creciendo conforme a las nuevas necesidades de información de los ciudadanos. Sin embargo, las estadísticas mostraron que solo el 10% de los trabajadores eran lectores asiduos del bibliobús debido a diferentes factores externos.

Ojeda de Pardón (1966) en su artículo, *El Fondo San Martín en las provincias*, expuso la creación del denominado Fondo San Martín, en homenaje al Libertador que creó la primera biblioteca pública del Perú. El investigador mencionó las fechas más importantes que anteceden al Bibliobús, como el 29 de diciembre de 1956, en la que se estableció el Consejo Nacional de Bibliotecas Populares Municipales mediante la Resolución Suprema N° 408. Asimismo, en 1957 se creó el Servicio de Extensión de Lima y en agosto del mismo año se inaugura el mencionado Bibliobús. Posteriormente, en septiembre de 1958, destacó la Declaración del Callao, en donde Jorge Basadre enunció los "objetivos de la biblioteca pública" en el acto de inauguración del bibliobús de la Biblioteca Pública Municipal.

Ballón (1966) en su artículo, *La biblioteca pública piloto y su misión en el Perú*, profundizó sobre el Bibliobús, servicio de extensión bibliotecaria de la Biblioteca del Callao que fue posible gracias a la donación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en adelante UNESCO). Este servicio estaba totalmente equipado y contaba con una capacidad para dos mil volúmenes. El recorrido del bibliobús abarcó las siguientes zonas: seis en el norte, dos hacia el este, una en el sur y otra en el oeste. Se contó con dos paradas en cada lugar y la atención fue de cuatro horas de lunes a viernes, logrando más de 35.000 préstamos anuales.

Basadre (1975) en su libro *Recuerdos de un bibliotecario peruano* detalló la "biblioteca piloto" de la Municipalidad del Callao, la cual brindó el servicio de préstamo a domicilio y el bibliobús que fue donado por la UNESCO e inaugurado el 20 de septiembre de 1958 con la anteriormente citada "Declaración del Callao", en donde se destacó el derecho de los ciudadanos a la cultura y los ocho objetivos básicos de la biblioteca pública moderna.

Por último, se encontraron los siguientes artículos científicos que realizaron revisiones de la experiencia a nivel de América Latina y a nivel internacional sobre las bibliotecas móviles.

Carvalho y Cavalheiros (2013) en su artículo, *Acesso à leitura para os povos ribeirinhos do baixo amazonas,* describieron un proyecto de tricicloteca, llevado a cabo en la comunidad Vila Amazônia, Brasil, que consistía en una especie de biblioteca móvil implementado por un grupo de alumnos de la carrera de Letras de la Universidade do Estado do Amazonas (UEA), la cual ofrecía libros y revistas mientras realizaba el transporte público.

Sánchez (2022) rememoró en su artículo, *Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina, anhelo de la región*, la iniciativa de la UNESCO respecto a la creación de un modelo piloto de bibliotecas para erradicar el analfabetismo, el país de Colombia postuló para ser sede del proyecto y fue elegido. Por consiguiente, la Biblioteca inició sus actividades en octubre de 1954, entre sus servicios se encontraba la biblioteca móvil que tenía un total 45 paradas por semana a lo largo de la ciudad de Medellín, su ruta incluía escuelas, fábricas, talleres y zonas residenciales obreras. Sin embargo, debido a la falta de recursos, el servicio de bibliobús desapareció y se formularon otras iniciativas, como las filiales de biblioteca.

Santos de Paz (2010) detalló en su artículo, *El bibliobús: vehículo de información*, el desarrollo y evolución de los servicios de bibliobús en el ámbito internacional y el panorama de la situación en España. El autor concluyó que esta revisión de los servicios permite certificar su rol como auténticas redes bibliotecarias y evidenciar el interés por su desarrollo en el futuro como el mejor puente para el acceso a la información en áreas rurales.

Mahwasane (2016) en su artículo, *The Library Services in the International Context: A Brief Review*, realizó una revisión sistemática de la literatura para examinar los servicios bibliotecarios a nivel internacional, entre ellos, los servicios de las bibliotecas en movimiento, las bibliotecas móviles, la biblioteca barco y los servicios de la "biblioteca móvil viviente". Ciertamente, esta investigación se centró en los objetivos principales de estas bibliotecas y demostró que estas unidades son centros que proporcionan materiales de aprendizaje en diferentes formatos para los estudiantes.

Lo y Stark (2021) en su artículo, *Examining the relationship between social inclusion and mobile libraries in the age of Internet connectivity: A qualitative study of mobile librarians around the globe*, examinaron los roles nuevos y cambiantes de las bibliotecas móviles y a sus profesionales por medio de entrevistas en profundidad, las cuales estuvieron dirigidas a los bibliotecarios móviles de los siguientes países: Australia, China, Croacia, Grecia, Islandia, India, Japón, Estados Unidos y Zimbabue. Los resultados indicaron que las bibliotecas móviles desempeñan un papel importante en la provisión de recursos a diferentes grupos de usuarios desfavorecidos, así como en permitir que aquellos con acceso limitado a instalaciones educativas y programas de lectura tengan oportunidades para sobrevivir y prosperar en sus comunidades.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Biblioteca pública

La biblioteca pública se concibe como una institución de carácter social, educativa, informativa y cultural que es financiada por el Estado, con el objetivo de brindar acceso a la información para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos en los diversos ámbitos de sus vidas; como consecuencia, se busca mejorar la calidad de vida de la comunidad de usuarios (Jaramillo y Montoya, 2011).

Su definición ha evolucionado con el paso de los años, pero su carácter social e inclusivo sigue presente, debido a que se presenta como el único ambiente en el que pueden

los ciudadanos relacionarse con sus instituciones públicas para acceder a servicios de información que les ayudará a tomar decisiones informadas para cambiar sus condiciones de vida. Por lo tanto, poseen un rol en el desarrollo de una sociedad cambiante y cada vez más compleja (IFLA, 2013).

2.2.2 Servicios bibliotecarios

Los servicios bibliotecarios son actividades orientadas a la cooperación, con un énfasis profundamente asentado en asuntos prácticos y técnicos, en los medios, en lugar de en los fines, y en las tácticas en lugar de la estrategia (Buckland, 1992). Asimismo, el autor afirma que este tipo de servicios presentan dos fundamentos: su rol es facilitar el acceso a la información, mientras que la misión de una biblioteca es apoyar la misión de su institución o los intereses de la población a la que sirve.

En el campo de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, los servicios son las funciones o prestaciones proporcionadas por una unidad de información determinada, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de los usuarios; además, se estructuran en función de las dimensiones que hacen a su accionar: administración, procesamiento documental y servicios al público; su desarrollo dependerá del tipo de biblioteca y de sus objetivos, cuando afronta adecuadamente las tareas administrativas y documentales, y pone al alcance del usuario los servicios que éste requiere (Benítez, 2022).

En la misma línea, la Biblioteca Nacional del Perú las considera una oferta de contenidos bibliográficos que se brindan a los usuarios para la satisfacción de sus necesidades, estos servicios se ofrecen de manera física y digital, teniendo en cuenta los diversos formatos y fuentes (Resolución de Gerencia General N° 003-2020-BP-GG, 2020).

2.2.3 Bibliotecas en áreas rurales

Se entiende como áreas rurales al contexto que involucra una diversidad cultural, étnica e idiomática de las comunidades, así como su dispersión geográfica, por lo general, incluye a las personas que viven y laboran en campo, específicamente, las actividades de producción primaria, como la agricultura, pesca, crianza de ganado, entre otros métodos de producción (Cuesta, 2008, Aurousseau, 1921).

En el contexto nacional y debido a sus fines estadísticos, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) ha definido que el área rural está conformada por centros

poblados con menos de 2,000 habitantes, en donde sus viviendas se caracterizan por estar diseminadas sin formar manzanas. Cabe señalar la problemática al definir términos como rural y urbano, debido a su complejidad y a los diferentes contextos de cada país.

Si bien no existe una definición establecida para las bibliotecas en áreas rurales, García Gómez (2004) señala que son un servicio además de ofrecer servicios de información, hace hincapié en la creación y difusión de información local de la comunidad en la que se encuentra, es decir, sus usuarios tienen necesidades de información específicas que tratan de ser resueltas por el personal a cargo, de acuerdo con sus características y particularidades.

Las bibliotecas públicas en entornos rurales no son un lujo, son una necesidad con el reto de equiparar a las sociedades urbanas y rurales respecto al acceso a los recursos de información, se podría afirmar que son el objetivo por lograr por un gobierno ya que es ahí es donde existen menos medios y posibilidades para los ciudadanos, por lo cual se convierten en centros de integración y dinamización social y cultural de primer orden en las zonas rurales (García y Arroyo, 2005).

Con respecto a la relación entre este tipo de bibliotecas y las áreas en las que sirven, Shrestha y Krolak (2015) mencionan la estrecha colaboración que tienen estas unidades de información con sus comunidades, incluso, algunas nacieron como respuesta a una necesidad específica de su comunidad y son administradas por los residentes sin ayuda institucional.

2.2.4 Bibliotecas en áreas urbanas

Como se mencionó anteriormente, hay una problemática por parte de los autores al momento de definir y consensuar con respecto a lo rural y lo urbano. De esta manera, Aurousseau (1921) expresa que sectores rurales se extienden en la región y se dedican a las actividades de producción primaria, como la agricultura, pesca, crianza de ganado, entre otros métodos de producción. Capel (1975) menciona que en épocas pasadas lo urbano se relacionaba con la ciudad y lo rural, con el campo; no obstante, esto ya no es preciso.

De la misma forma que con las áreas rurales, las urbanas han sido definidas por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) en base el tamaño de la población, por ello, se conforma de uno o más centros poblados urbanos que en conjunto tienen 2,000 y más habitantes; las viviendas se encuentran agrupadas en forma contigua, formando

manzanas y calles. Por excepción, se considera como población urbana a aquella que habita en todas las capitales de distrito.

En el caso de las bibliotecas en áreas urbanas, no existe una definición universal, sin embargo, muchas investigaciones hacen referencia a las bibliotecas públicas y proyectos culturales. El objetivo de las bibliotecas siempre ha sido equiparar a las sociedades urbanas y rurales respecto al acceso a recursos culturales e informativos de primera necesidad, ya que las zonas urbanas suelen tener más medios y posibilidades para los ciudadanos, a diferencias de las rurales (Pico y Zambrano, 2019).

En Colombia, se ha demostrado la importancia urbanística de las bibliotecas públicas en la ciudad de Medellín como motor de cambio social y urbano, Peña (2011) hace énfasis en los parques bibliotecas que se han convertido en lugares públicos que georreferencia una zona de la ciudad y generan sentimientos de pertenencia al ciudadano con su barrio y localidad.

En nuestro país, se destaca el caso del servicio casero del libro, servicio de promoción de la lectura y oralidad en zonas urbanas de Lima, implementada por la Biblioteca Municipal de Santiago de Surco y posteriormente por la Biblioteca Municipal de Miraflores (Manco, 2014). Asimismo, se han realizado propuestas de parques biblioteca para el distrito de San Juan de Miraflores (Caneles y Garay, 2019) y en el distrito de Barranca (Justino, 2020), cuya finalidad era el cambio social y la mejora de la imagen urbana de estos distritos.

2.2.5 Servicios de extensión bibliotecaria

Los servicios de extensión bibliotecaria se definen como un conjunto de actividades y servicios bibliotecarios de naturaleza pública y dependientes de una biblioteca; por lo general, son ofrecidos en municipios u otras localizaciones donde no existe un servicio bibliotecario (Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha, 2012).

Por lo general, son denominados como “servicios especiales”, debido a que engloban todas las actuaciones para tratar de eliminar o mitigar las barreras económicas, sociales o culturales que impiden o dificultan el acceso a la información de ciertos grupos de usuarios (Gómez, 2007).

2.2.6 Biblioteca móvil

Una Biblioteca móvil (BM) es una unidad o vehículo motorizado que contiene material bibliográfico, cuyo objetivo básico es promover la equidad en la prestación de servicios mediante la mejora de oportunidad de acceso a los servicios bibliotecarios (Resolución Jefatural N° 000101-2023-BNP, 2023).

Iniciaron como vehículos de divulgación empleados para el transporte de libros, así como de actividades comunitarias y eventos, como oportunidad de educación continua para usuarios de diferentes grupos de edad. Su origen se debe a la combinación de las bibliotecas tradicionales y la movilidad, así como a la necesidad de llevar recursos de información a las comunidades más vulnerables, contribuyendo a la inclusión social y, al derecho de acceso a la cultura y a la información (Lo y Stark, 2021; Dattas y Das, 2018; Atting, 2014).

En los tiempos modernos, muchas bibliotecas móviles lograron establecerse como una alternativa real frente a las problemáticas de accesibilidad que presentan las bibliotecas tradicionales (Want, 1990). En cuanto a ello, significó la denominada era de servicio de biblioteca móvil, que tuvo por objetivo garantizar la equidad en el acceso a la información en red y electrónica a aquellas personas que no contaban con las condiciones para adaptarse a los nuevos métodos de suministro de información, como los equipos tecnológicos y los medios económicos (Osborne, 1998).

Los *bookmobiles* han sido uno de los principales mecanismos utilizados para satisfacer las necesidades de información de los usuarios y para cumplir la misión de la biblioteca, convirtiéndose así en servicios imprescindibles y aún presentes, su contribución para resolver necesidades de información y apoyo para el aprendizaje no ha disminuido, puesto que extiende sus servicios a comunidades sin establecimientos bibliotecarios (Osborne, 1998).

En la actualidad, en muchos países desarrollados, las bibliotecas móviles ofrecen una gran variedad de servicios de divulgación de información y actividades recreativas para involucrar a la comunidad en la que se encuentran, esto demuestra que los servicios de biblioteca fuera de los muros físicos han evolucionado significativamente, al igual que las necesidades y expectativas de sus usuarios (Lo y Stark, 2021).

2.2.7 Estudios de usuarios

El Centre for Research on User Studies (CRUS) los estudios de usuarios son un área multidisciplinar del conocimiento, dedicada a examinar la conducta de los usuarios reales y potenciales de información, de los recursos y de los servicios de la unidad de información, no a los usuarios en particular. Además, en esta área se utilizan diversos métodos investigativos para observar manifestaciones sociales que tratan de la relación información-usuario (Exon, 1978).

Respecto a los métodos de investigación que realizan, la Biblioteca Nacional del Perú señala que los estudios de usuarios son trabajos de investigación, tanto cualitativos como cuantitativos, que evalúan a usuarios reales y potenciales de una biblioteca para determinar sus características sociodemográficas, de consumo, necesidades informativas y de expectativas sobre servicios bibliotecarios (Resolución de Gerencia General N° 003-2020-BP-GG., 2020). Martín (1999) menciona que a través de estos estudios se identifica el lugar posicionado por el usuario dentro de la circulación de la información.

2.3 Definición de categorías de análisis

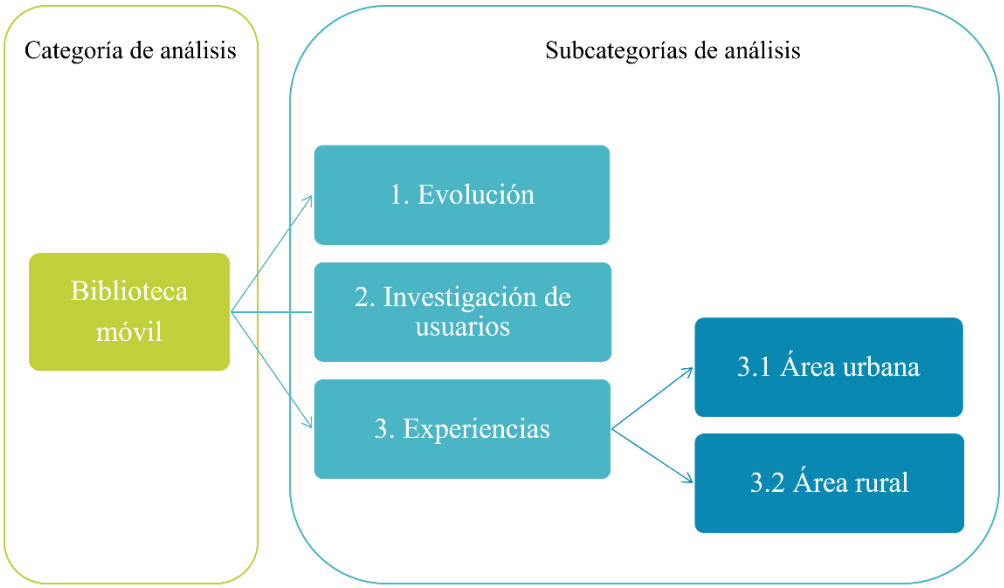
En una investigación con enfoque cualitativo es necesario que el investigador elabore y diferencie los tópicos a partir de los cuales se recolecta y organiza información producto de una exhaustiva búsqueda y análisis bibliográfico, por lo tanto, se distinguen categorías que representan un tema en específico y las subcategorías que detallan dicho tema en subtemas (Cisterna, 2005).

Cada categoría incluye un significado y ello permite agrupar y clasificar conceptualmente unidades que hacen referencia a un mismo tema o concepto; su construcción se puede realizar de manera a priori con base en un previo marco conceptual formado por diversos autores; de forma abierta, la cual consiste en determinar las categorías y modificarlas o adaptarlas durante el desarrollo del análisis de los documentos; por último, se pueden construir de forma mixta partiendo de categorías amplias a priori que se van modificando y ampliando a partir de la aplicación a un texto concreto (Pizarro, 2000).

La revisión de la literatura y posterior análisis de los documentos permitió la sistematización de las categorías y subcategorías de análisis de la investigación se expresa en la siguiente figura para una mejor comprensión (Figura 1).

Figura 1

Categoría y subcategorías de análisis



Se estableció como única categoría a la biblioteca móvil debido al objetivo general de la investigación, determinar las características y evolución del servicio de biblioteca móvil a partir de la revisión de la literatura. Consiste en el servicio de extensión bibliotecaria cuyo origen se debe a la necesidad de llevar recursos de información a las comunidades más vulnerables, contribuyendo a la inclusión social y el derecho de acceso a la cultura y a la información. Son vehículos móviles de diferente tipo como los bibliobuses, bicicletas, trenes, embarcaciones, motos, así como las bibliotecas impulsadas por animales (Lo y Stark, 2021; Datta y Das, 2018; Atting, 2014).

A partir de la revisión de la literatura sobre la temática, se determinó las siguientes subcategorías de análisis que serán abarcadas en el siguiente capítulo (Fundamentos teóricos):

- Evolución
- Investigación de usuarios
- Experiencias
    - Área urbana
    - Área rural

CAPÍTULO III. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

3.1 Fundamentación teórica

Se realizó la siguiente categorización producto de la revisión de la producción científica. Por tanto, se presenta en dos tablas para un mejor entendimiento, la tabla 1 contiene a la única categoría, biblioteca móvil, junto con las definiciones brindadas por los autores más representativos. Al respecto, la lectura de las investigaciones, permitió identificar las temáticas principales y con ello establecer las subcategorías que se desarrollan en sus estudios. Por ello que, la tabla 2 contiene las subcategorías de análisis con sus respectivos autores seleccionados.

Tabla 1

Categoría de análisis: Biblioteca móvil

Categoría de análisis	Definición conceptual	Definición operacional
Biblioteca móvil	Las bibliotecas móviles son vehículos de divulgación móviles que no solo son empleados para el transporte de libros, también brindan actividades comunitarias y eventos como oportunidad de educación continua para usuarios de diferentes grupos de edad (Lo y Stark, 2021).	Las bibliotecas móviles son un servicio de extensión bibliotecaria cuyo origen se debe a la necesidad de llevar recursos de información a las comunidades más vulnerables, contribuyendo a la inclusión social y el derecho de acceso a la cultura y a la información. Son vehículos móviles de diferente tipo, tales como el bibliobús, bicicletas, trenes, embarcaciones, motos, así como las bibliotecas impulsadas por animales.
	Las bibliotecas móviles unifican los dos conceptos claramente diferentes de "movilidad" y "biblioteca" en un solo concepto integrador (Datta y Das, 2018).	
	Las bibliotecas móviles son más que las bibliotecas tradicionales y diferentes al automóvil mismo, son producto de su combinación, por lo que encarnaban una fe o fantasía popular de poder construir comunidades coherentes en un lugar y tiempo determinado (Atting, 2014).	

La biblioteca móvil es la primera y única categoría, debido a que representa al tema de investigación y permitirá lograr el objetivo general: analizar la evolución y características

del servicio de biblioteca móvil. Se distribuyó en las subcategorías que se describen a continuación (tabla 2).

Tabla 2
Subcategorías de análisis

Subcategorías de análisis		Autores
Evolución		Lo & Stark (2021); da Silva (2021); Uduakobong & Unwana (2021); Yarrow & McAllister (2018); Mahwasane (2016); Santos de Paz (2010); Smith & Jacobs (2010); Bashaw (2010); Want (1990); Suyak (1990), Buschendorf (1981); Buschendorf (1978); Horrocks & Hagreaves (1961)
Investigación de usuarios		Borgohain & Nath (2020); Jesus et al. (2017); Tutu (2012); Davidson & Dorner (2009); Irivwieri (2007); Benstead, Spacey & Goulding (2004); Masaranga & Ikoja-Odongo (1999); Evans & Griffin (1992); Zipkowitz (1990); Bottle & Passey (1981)
Experiencias	Área urbana	Umanailo & Nursyifa (2022); Guo, Chan & Yip (2017); Bamkin, Maynard & Goulding (2016); Bikos & Papadimitriou (2014); Heddon & Myers (2014); Weaver (2013); Wilmes (2011); Martínez & Peñalver (2004); Doust (1999); Carpenter & Trohopoulos (1998); Osborne (1998); Carpenter & Trohopoulos (1997); Haavisto (1994); Khanna (1994); Crismond (1989); Cole & Gatrell (1986); Morsink (1972); Skelley (1953); Tappert (1924)
	Área rural	Dattas & Das (2018); de Souza (2016); de Boer (2015); de Assis & Palhares (2015); Vodeb & Vodeb (2015); Rezende (2014); AKanwa (2013); Han (2010); Chan (2009); Tejada (2008); Boyd (2007); García-González & Rodríguez-Rodríguez (2005); Leifer (2005); Haggis & Goulding (2003); Atuti (2002); Cheunwattana (2003); McShane (2001); Hansen (1999); Kgosiemang (1999); Ward (1996); Boyce, J.I. & Boyce, B.R. (1995); Maksimova & Nebogatikova (1993); Siitonen (1992); Dyson (1990)

Nota: La presente tabla presenta una categoría y tres subcategorías de análisis producto de la revisión de literatura.

A partir de lo expuesto, se define una categoría y tres subcategorías, las cuales representan los tópicos más recurrentes del universo de la literatura encontrada y nos permiten comprender la categoría principal. La construcción de las subcategorías se realizó de manera abierta, durante el proceso de análisis de los documentos se fueron seleccionando, adaptando y modificando mediante la concurrencia de estos subtópicos en los artículos recuperados en la matriz de referencias bibliográficas.

3.2 Sistemas y categorías de análisis

Como se mencionó, la categoría de análisis principal es la biblioteca móvil, a partir de la cual se identificaron las siguientes subcategorías:

- Evolución: Comprende a los estudios sobre bibliotecas móviles realizados a nivel internacional, los cuales permitirán tener un contexto adecuado sobre el tema y como se ha desarrollado a lo largo de los años. Se consideran a 13 autores que fueron escogidos por realizar investigaciones sobre el tema durante periodos de tiempo determinados.
- Investigación de usuarios: Se identificaron aquellas investigaciones, los estudios de usuarios, para luego poder formular estrategias generales para la implementación de bibliotecas móviles, se determinaron a 10 autores.
- Experiencias: Consiste en las experiencias, es decir, los casos o prácticas con relación al servicio de biblioteca móvil. Se dividió de la siguiente manera: el servicio de biblioteca móvil brindado en áreas urbanas, que cuenta con 19 autores; en áreas rurales, con 24 autores.

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

4.1 Enfoque de la investigación

La investigación presenta un enfoque cualitativo, por lo que es importante comprender que busca:

> Establecer cuáles son las ópticas que se han desarrollado para concebir y mirar las distintas realidades que componen el orden de lo humano, así como también comprender la lógica de los caminos, que se han construido para producir, intencionada y metódicamente conocimiento sobre ellas (Sandoval, 1996, p. 27).

Asimismo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), es aquel en el que la muestra, la recolección de datos y el análisis se realizan de manera simultánea de acuerdo con cada estudio; por lo general, dichas etapas permiten lo siguiente: (a) conocer el entorno en que se va a llevar a cabo el estudio, (b) determinar las preguntas e hipótesis de investigación y, (c) verificar si es relevante en la actualidad.

Por esta razón, luego de seleccionar el tema del servicio de biblioteca móvil se procedió a la recolección y análisis de datos con el fin de obtener un panorama general de lo que se ha investigado sobre el tema en cuestión, conocer las diversas perspectivas con las que ha sido abordado, justificar la necesidad de llevarlo a cabo y poder así formular el problema general y los problemas específicos.

4.2 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo exploratoria y descriptiva. Con respecto a la investigación exploratoria, indaga un tema poco estudiado o nunca abordado, esto se conoce después de la revisión de la literatura inicial, la cual revela si hay producción respecto al problema de estudio. También, cuando se desea investigar sobre un tema en particular desde una perspectiva diferente (Hernández et al., 2014).

En cuanto a la investigación descriptiva, se enfoca en especificar características, propiedades y cualidades distintivas de personas, poblaciones, comunidades, entre otros fenómenos o situaciones concretas sometidos a análisis; debido a ello, pretende recolectar información de forma individual o conjunta, más no medir cómo se relacionan las variables definidas (Hernández et al., 2014). Este tipo de investigación se refiere a qué y no a cómo

ha ocurrido un determinado fenómeno (Nassaji, 2015). En este sentido, Tinto (2013) considera que la investigación descriptiva presenta las siguientes características:

a. Es un proceso inicial y preparatorio de una investigación
b. Permite acotar, ordenar, caracterizar y clasificar de forma precisa y exacta el fenómeno o temática a estudiar
c. Tiene un fin en sí misma
d. Puede sugerir futuras investigaciones constituyendo un elemento generador de hipótesis

Es una investigación exploratoria debido a que se sustenta en las limitadas investigaciones sobre el servicio de bibliotecas móviles a nivel internacional. Es descriptiva porque se va a determinar la caracterización y evolución del servicio de biblioteca móvil, contribuyendo al conocimiento sobre este servicio de extensión bibliotecaria en diversos países y áreas geográficas con altos niveles de vulnerabilidad.

4.3 Diseño de investigación

Presenta un diseño de investigación documental que consiste, en primer término, en los métodos y técnicas de búsqueda, procesamiento y provisión de información; y en segundo término, en la presentación sistemática de nueva información en un documento científico; por consiguiente, no debe confundirse como la búsqueda de literatura sobre un tema en concreto (Tancara, 1993).

Los documentos utilizados en el estudio varían en su formato, mientras que la observación es necesaria para el análisis, identificación, selección y articulación de la información con el objeto de estudio (G. Guerrero y M. C. Guerrero, 2014). Como expresa Baena (2017), es una de las técnicas básicas de la investigación, por ende, sirve para la recopilación de datos sobre el tema seleccionado desde un punto de vista general y, posteriormente, de forma particular.

En relación con ello, la presente investigación se basa en un proceso de búsqueda, selección, registro y revisión de documentos sobre el servicio de bibliotecas móviles para el estado del arte. Rodríguez y Acosta (2007) definen el estado del arte como una modalidad de investigación documental sobre el conocimiento que se produce, acumula y circula en diversos formatos bibliográficos, y que posteriormente es registrado en bases de datos

bibliográficas o documentales; debido a ello, se realiza un proceso de clasificación, a nivel descriptivo, y de categorización, a nivel conceptual.

Previo al proceso de categorización, los documentos encontrados deben ser codificados e interpretados de acuerdo a su contexto; posteriormente, se inicia la categorización como tal con la clasificación de dichos documentos registrados de acuerdo a las semejanzas y diferencias que sea posible encontrar de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión de la información, estos criterios pueden sintácticos en cuanto se refieran a nombres, verbos, adjetivos, entre otros; semánticos, como temas y áreas conceptuales; y pragmáticos, cuando se refieran a actitudes y formas del uso del lenguaje (Delgado y Gutiérrez, 1998).

Esto quiere decir que el estado del arte es una revisión categorizada de la producción intelectual. Por ende, requiere de una estrategia de búsqueda rigurosa para el registro en una base de datos bibliográfica. Sus resultados son producto del análisis de las dimensiones, relaciones y posiciones estratégicas propias de un campo del conocimiento en un momento determinado, además, el aporte que como autor puede generar en nuevo conocimiento en el área de estudio (Castañeda, 2004; Rodríguez y Acosta, 2007; Posada, 2017). No obstante, no basta con obtener resultados, es necesario tener una lógica en el proceso metodológico, esto es posible gracias a que sus técnicas y herramientas cualitativas ofrecen parámetros de sistematización y de análisis delimitados (Galeano, Jaramillo y Gómez, 2015).

4.4 Procedimientos, técnicas y recolección de datos

4.4.1 Procedimientos

En el desarrollo de la presente investigación se siguió el procedimiento que se describe en la tabla 3, el cual se divide en tres fases.

Tabla 3
Procedimientos

Fase	Descripción
Planeación	Se condicionan los requisitos y exigencias académicas para la realización de la investigación, se establece el tema a investigar, y se realiza un primer rastreo documental.
Recolección de datos y análisis de la información	Se realiza la búsqueda de la literatura mediante las fuentes de información seleccionadas y de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión. Se determina el universo, la muestra, las categorías de análisis y se realiza la lectura lineal.
Análisis, elaboración y formalización	El análisis consiste en la lectura lineal, eso se ejecuta en la matriz de categorización, en donde se selecciona una categoría y se leen todas las frases extraídas que le corresponden.

En primer lugar, la planeación es en donde se condicionan los requisitos para llevar a cabo la investigación, se estableció el tema a investigar, y se realizó un primer rastreo documental. Con ello, se logró comprender, de manera general, el tópico a tratar y establecer el objeto de estudio para, finalmente, construir la formulación del problema, los objetivos, la justificación y las categorías de búsqueda, los criterios para la selección de la información y la elección de las bases de datos por revisar.

En segundo lugar, la recolección de datos y análisis de la información consistió en la búsqueda de la literatura y se determina el universo, la muestra, las categorías de análisis y se realiza la lectura lineal. El universo se logra con el uso de una matriz de referencias bibliográficas. Se seleccionaron todos los textos que se encontraron bajo la categoría de búsqueda, se filtraron usando los criterios de matriz y como resultado se obtuvo la muestra, la cual se pasa en orden descendente a la matriz de categorización. Posteriormente, se prosiguió con la lectura lineal en donde se extrajeron aquellos párrafos o frases en los que se desarrollaba un tema relacionado con alguna de las categorías y se ubicó en dicha matriz.

Por último, la fase de análisis, elaboración y formalización se trató de un estudio global, es decir, se comparó entre un texto y otro las similitudes, diferencias, coyunturas, tendencias y todo tipo de información que sea útil para la investigación. Finalmente, se determinan las conclusiones con base en los objetivos y las recomendaciones para futuras investigación sobre el tema en cuestión.

4.4.2 Estrategias y técnicas de investigación

La estrategia implementada fue la investigación documental y la técnica de investigación empleada fue el análisis documental, del cual partió el tema de investigación, cuyas etapas son las siguientes: (a) rastrear y registrar los documentos existentes y disponibles sobre el tema; (b) clasificar dichos documentos; (c) seleccionar los documentos más pertinentes, para los objetivos de la investigación; (d) leer en profundidad el contenido de los documentos seleccionados para extraer elementos de análisis; (e) leer de forma cruzada y comparativa, sobre los hallazgos previamente realizados para realizar síntesis comprensiva total (Quintana, 2006).

Es evidente que, el análisis documental es la técnica que permite realizar una búsqueda exhaustiva de la literatura, durante el desarrollo de investigación, para después realizar una lectura y poder categorizar los documentos en base a criterios de la elección de la información y a los objetivos planteados en una investigación. Esto permite que el investigador tenga una base o una matriz de la literatura encontrada que le será de suma utilidad durante la lectura profunda de los documentos y podrá realizar el proceso de obtención de resultados y la posterior discusión de estos.

4.4.3 Instrumento

El instrumento utilizado fue una base de datos en el programa Microsoft Excel en la que se colocaron los datos más relevantes de los artículos seleccionados con el fin de tener un control de las referencias. Dicha base de datos consistió en una hoja de cálculo donde se registró y organizó los documentos con los campos que se mencionan a continuación:

a. Título
b. Autor
c. Año
d. Idioma
e. País

f. Palabras clave
g. Base de datos
h. Tipo de documento
i. Tema primario
j. Tema secundario
k. Tema terciario
l. Enlace/DOI
m. Estrategia de búsqueda
n. Fecha de búsqueda
o. Resumen

4.4.4 Búsqueda y recuperación de la información

Se realizó la búsqueda y recuperación de la información, para ello, se optó por los mencionados términos de búsqueda producto de la revisión inicial de la literatura, la cual permitió determinar las palabras clave o términos recurrentes, en inglés y español, que se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 4
Términos de búsqueda

Variable	Sinónimos/términos relacionados	Términos en inglés	Truncadores (*wildcards*)
Biblioteca móvil	"biblioteca móvil"	"*mobile library service*"	"*mobile librar**"
		"*mobile library*"	
	"biblioteca itinerante" "biblioteca viajera"	"*traveling libraries*"	"*travel* librar**"
	"biblioteca ambulante"	"*bookmobile*"	-

Nota: La tabla presenta los términos de búsqueda en idioma español e inglés. Además, las estrategias de búsqueda se efectuaron utilizando el truncadore o *wildcard*, asterisco (*), el cual permite buscar y obtener en una única búsqueda resultados que incluyan dicho término en plural o sus posibles variantes.

Se seleccionaron las siguientes bases de datos bibliográficas para el análisis y sistematización de la información: *Scopus*, *Web of Science* (WoS), Science Direct (Elsevier), Redalyc, SciELO. También, se usó el metabuscador educativo Google Académico. Respecto a las fuentes de información, se seleccionó a los artículos científicos, debido a que su finalidad es comunicar los resultados de las investigaciones de forma clara, concisa y

fidedigna (Martinsson, 1983). Por esta razón, constituyen el medio de comunicación por excelencia de la comunidad científica (Lam, 2016).

Por otro lado, *Scopus*, *Web of Science*, y *Science Direct*, Scielo fueron seleccionadas por ser bases de datos multidisciplinarias que ofrecen contenido de calidad y proveen herramientas necesarias para la investigación. Redalyc fue elegida por contener producción científica de autores de Hispanoamérica, a diferencia de las anteriores en la que los autores anglosajones presentan mayor producción.

Respecto a las ecuaciones de búsqueda, se utilizaron los mencionados términos de búsqueda con la finalidad de obtener la información más completa y relacionada al tema de investigación. Por ello, se emplearon estrategias de búsqueda tales como operadores AND y OR, truncadores, se limitó a investigaciones publicadas hasta el año 2022 y en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información en las bases de datos que lo permitieron.

Tabla 5
Ecuaciones de búsqueda

Base de Datos	Ecuación de búsqueda	Número de resultados
Scopus	TITLE-ABS-KEY ("*mobile library service*") AND (LIMIT-TO (PUBSTAGE,"final")) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE,"ar"))	77
	TITLE-ABS-KEY ("*mobile librar**" OR "*travel* librar**" OR "*bookmobile*") AND (LIMIT-TO (DOCTYPE , "ar"))	**219**
WoS	TI= ("*mobile librar**" OR "*mobile librar** service" OR "*travel* librar**" OR "*bookmobile*") AND SU=("*Information Science*, *Library Science*") Filtrado por Tipo de documento (*article*)	**45**
Redalyc	"biblioteca móvil" Disciplina: Ciencias de la información	**16**
Science Direct (Elsevier)	Title, abstract, keywords: "*mobile library service*" Tipo de artículo: *Review articles*; *Research articles* Área temática: *Social Sciences*, *Arts and Humanities*	**60**
Google Académico	allintitle: "*mobile library*" + "*service*"	148
	allintitle: "*bookmobile*" + "*service*"	**72**
SciELO	(*mobile libraries*) Tipo de literatura: Artículo; Artículo de revista	15

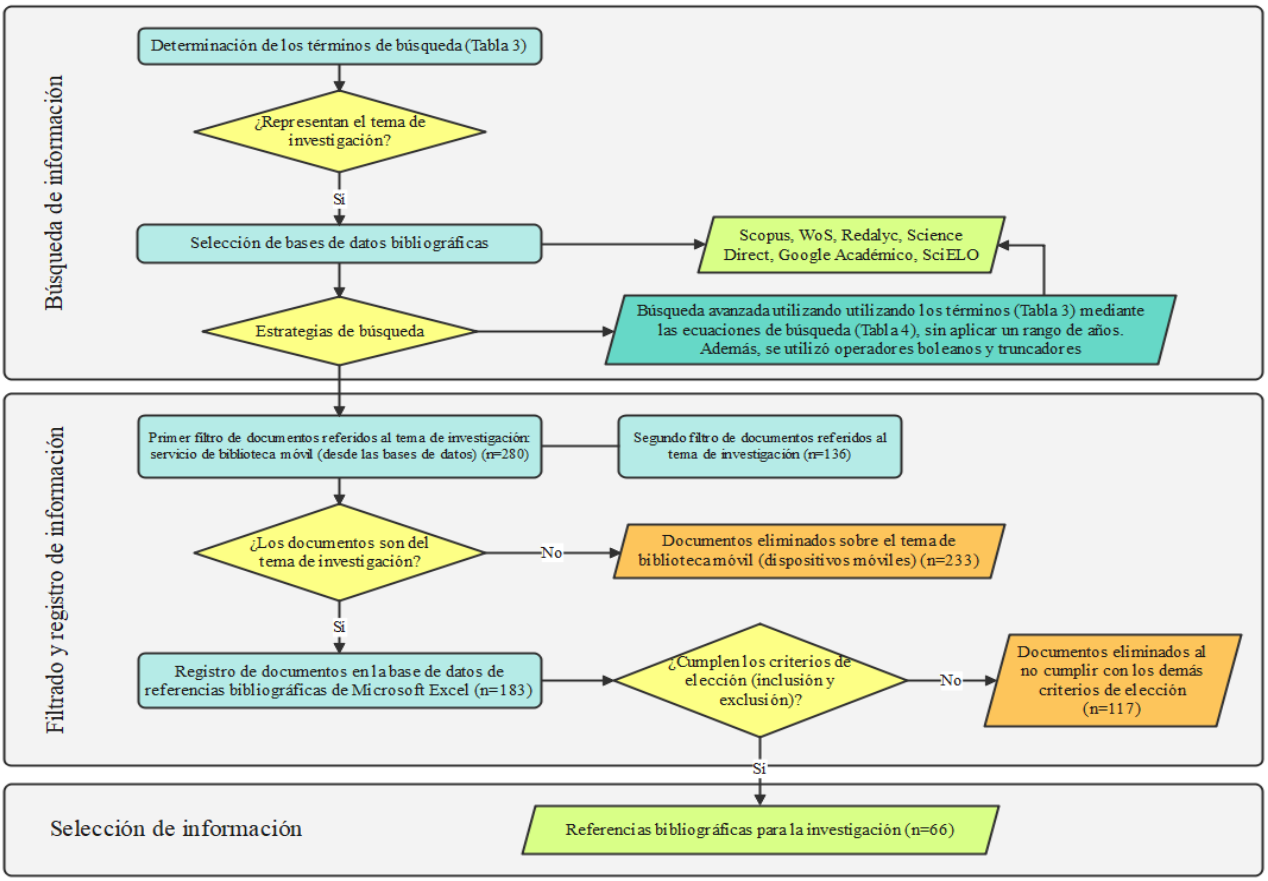
	(*biblioteca móvil*) Tipo de literatura: Artículo; Artículo de revista	**4**

Nota: La expresión TITLE-ABS-KEY mostró los documentos que contenían la frase entre comillas en el título, resumen y palabras clave. El término TS se refiere al tema, mientras que el término SU se refiere al área de investigación.

Se obtuvo como resultado un total de 66 documentos sobre la temática, artículos científicos y de revisión, publicados en el rango de 1924 a 2022, en idioma español, inglés y portugués. También, se incluyeron un total de cinco documentos obtenidos desde las referencias bibliográficas de los mencionados documentos. En relación con lo anterior, es necesario hacer mención sobre la búsqueda de nueva bibliografía relacionada al tema, la cual se realizó durante todo el desarrollo de la investigación, esto forma parte de las citadas características del enfoque cualitativo.

Figura 2

Flujograma de la búsqueda y recuperación de la información



Nota: La presente figura representa el proceso de búsqueda de información y el posterior filtrado y registro de los documentos.

Posteriormente, se creó una base de datos en el programa Microsoft Excel, como matriz de recolección de datos, en la que se colocaron los datos más relevantes de los artículos seleccionados.

4.5 Criterios de la elección de la información

- **Criterios de inclusión de la información**
  - CI1: Las investigaciones deben incluir el tema del servicio de biblioteca móvil, servicios móviles, buenas prácticas en bibliotecas móviles, servicios de bibliotecas móviles e historia de las bibliotecas móviles.
  - CI2: Las investigaciones corresponden a la tipología de artículos científicos o artículos de revisión.
  - CI3: Las investigaciones seleccionadas corresponden a todos los años.
  - CI4: Las investigaciones son de idioma español, inglés y portugués.

- **Criterios de exclusión de la información**
  - CE1: Las investigaciones no incluyen a los servicios o aplicaciones de bibliotecas móviles (*mobile library*), servicio bibliotecario que se ofrece a través de dispositivos móviles tecnológicos.
  - CEI2: Las investigaciones no incluyen a los servicios móviles, a excepción que se relacionen al tema de bibliotecas.

CAPÍTULO V. RESULTADOS

5.1 Presentación de resultados

En este apartado se abordará la descripción de los resultados obtenidos a partir de los criterios búsqueda y recuperación de la información mencionados, y de los criterios para la elección de información. Se obtuvieron un total de 66 referencias, las cuales son las de mayor interés para el desarrollo de la presente investigación y cumplen con los criterios de inclusión y exclusión mencionados.

Tabla 6

Cantidad y porcentaje de referencias

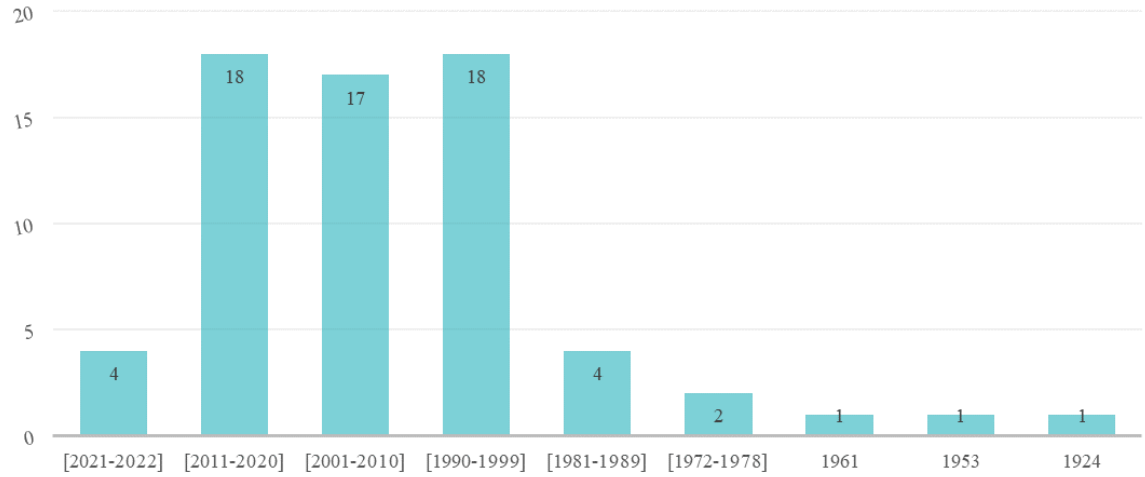
Base de Datos	Cantidad	Porcentaje
Scopus	53	80.30%
Referencias bibliográficas	5	7.58%
Redalyc	3	4.55%
WoS	2	3.03%
Google Académico	2	3.03%
Science Direct	1	1.52%
TOTAL	**66**	**100%**

Nota: La tabla muestra la cantidad de referencias utilizadas por cada base de datos con sus respectivos porcentajes.

De los documentos seleccionados, la mayoría corresponde a la base de datos bibliográfica Scopus y los documentos obtenidos a partir de las referencias bibliográficas, sumando un total de 58 artículos (87.88%). En segundo lugar, se encuentran los documentos recuperados desde Redalyc, WoS y Science Direct, los cuales representan un total de 6 artículos (9.10%). Por último, se utilizó el metabuscador Google Académico, el cual representa 2 artículos (3.03%) obtenidos a partir de la selección de los artículos referidos al tema de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión.

Figura 3

Cantidad de referencias por año de publicación

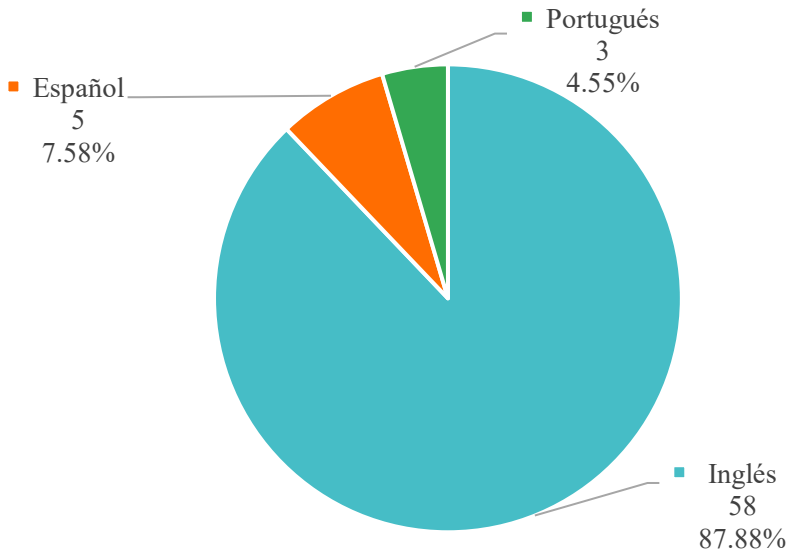


Nota: El gráfico representa la cantidad de referencias utilizadas según el año de publicación dividido en décadas.

El total de las referencias obtenidas se encuentran entre los años 1924-2022, esto se debe a que la presente investigación no tuvo restricción en el rango de año y, se enfocó en identificar la casuística sobre el servicio de biblioteca móvil a nivel mundial. Por otra parte, cinco artículos se obtuvieron mediante la revisión de las referencias bibliográficas de las fuentes de información encontradas y se publicaron en años diferentes, 1953, 1961, 2002, 2007 y 2018, respectivamente. Esto representa un buen rango para determinar aspectos cómo la evolución de este servicio a través de la revisión de literatura. Por otro lado, 45 referencias se sitúan entre los años 1990-2022, estas comprenden la subcategoría de experiencias según el área de procedencia, la parte práctica. Además, la parte teórica está comprendida por 21 referencias que contribuyen a las características principales del servicio de biblioteca móvil, su evolución a través del tiempo y los estudios de usuarios que se han realizado.

Figura 4

Idioma de referencias



Nota: En el gráfico se muestra la cantidad y porcentaje de referencias utilizadas según su idioma.

En cuanto al idioma de las referencias utilizadas, se muestra en la figura 4 que la mayoría se encuentra en idioma inglés (87.88%) debido a que la base de datos más utilizada fue Scopus y resulta evidente la gran cantidad de autores anglosajones que representa. En segundo lugar, destaca el idioma español (7.58%), producto del uso de la base de datos Redalyc y de autores de América Latina. Por otro lado, el idioma portugués representa la menor cantidad (4.55%).

5.2 Análisis temático

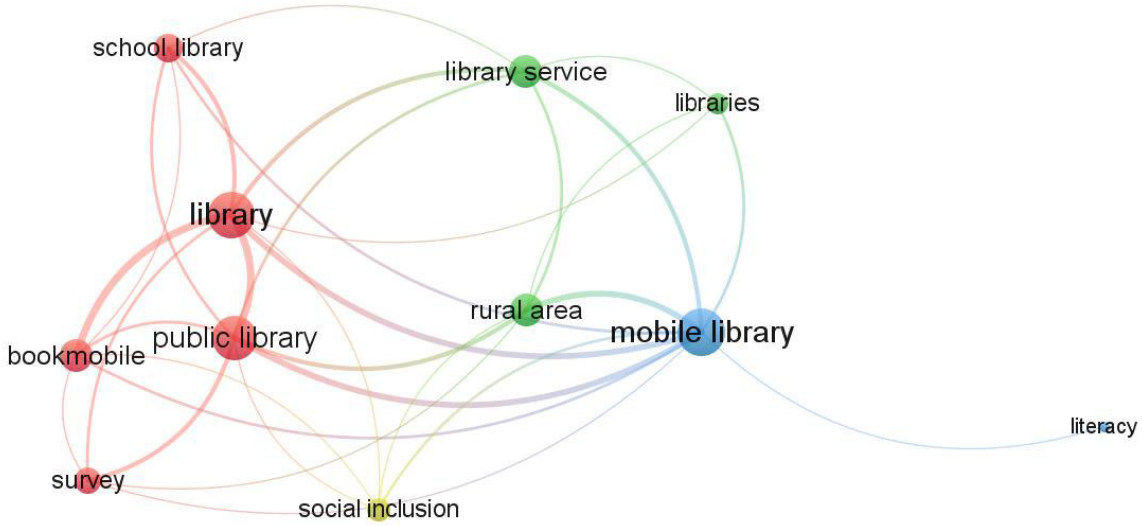
Se realizó un análisis de palabras clave en inglés, idioma de la mayoría de las referencias encontradas (88.06%). Dicho análisis de contenido es necesario para procesar la información cualitativa, su utilidad radica en organizar la información recuperada en el desarrollo de una investigación, así como en interpretarla, hacer posible su recuperación y difundirla para generar buenas prácticas en investigación (Mieles, Tonon y Alvarado, 2012).

Se utilizó como la base de datos de referencias en el programa Microsoft Excel para administrar las fuentes y tener un control de las palabras clave que se encontraron en cada artículo. Es necesario acotar que solo se utilizaron un total de 32 artículos, debido a que el resto no presentaron palabras clave en su contenido o texto completo. Del mismo modo, la

herramienta que se utilizó para elaborar el análisis como tal, fue el programa VOSviewer versión 1.6.18 (https://www.vosviewer.com/). Este programa permite visualizar las redes bibliométricas con un enfoque basado en distancia (van Eck y Waltman, 2010).

Figura 5

Red de ocurrencia de palabras clave



Nota: El gráfico muestra la red de palabras claves de las referencias analizadas, elaborado a partir del VOSViewer. Parámetros utilizados: Mínimo de ocurrencias: 2, de las 128 palabras clave utilizadas, solo 16 cumplieron con dicho umbral, excluyeron 3 (*spain*, *region* y *country*) debido a que no aportaban al análisis por ser descriptores geográficos; Método de conteo: *Full counting*; Método de normalización: *Association strength*; Atracción: 2; Repulsión: 1; Peso: *Total link strength*.

La figura 5 muestra el mapa de visualización en red de palabras clave (*network visualization*) el cual representa las temáticas que los investigadores han estudiado sobre el servicio de biblioteca móvil. Los colores indican agrupaciones de palabras clave relacionadas entre sí según el método de fuerza de asociación (*Association Strength*) que otorga el programa VOSviewer. El atributo enlaces "*Links*" indica el número de enlaces que tiene un ítem con otros ítems, y el atributo fuerza total de enlaces "*Total link strength*" que muestra la fuerza total de los enlaces de un ítem con otros (van Eck y Waltman, 2020).

Se puede apreciar, evidentemente, que el término de mayor interés es "*mobile library*" debido al tema de investigación, lo siguen los términos "*library*", "*public library*", "*library service*" y "*rural area*".

En primer lugar, hay un fuerte vínculo entre "*mobile library*" y los términos "*library*", "*public library*" y "*library service*", esto se puede deber a que la biblioteca móvil es considerada un servicio de suma importancia dentro de las bibliotecas públicas en el campo de estudio de la Bibliotecología y Ciencias de la Información. Asimismo, esto sucede entre "*bookmobile*", sinónimos relacionado y palabra clave importante para referirse a las bibliotecas móviles, y los términos "*library*" y "*public library*". En segundo lugar, se presenta un nexo sólido entre "*mobile library*" y "*rural area*", debido a que la mayoría de las experiencias o casuísticas sobre dicho servicio están enfocadas en el lugar en donde se llevaron a cabo, en este caso, la literatura refleja el predominio de las áreas rurales o zonas vulnerables en donde la biblioteca móvil ofrece servicios bibliotecarios en zonas que no cuentan con una biblioteca pública tradicional.

Adicionalmente, la tabla 7 presenta los 4 clústeres de palabras clave generados en VOSViewer, los cuales muestran los vínculos entre los términos de cada grupo divididos por colores, se incluyeron el número de *links* y ocurrencias de cada término. Asimismo, se interpretó el enfoque temático de cada grupo.

Tabla 7

Enfoques temáticos dentro de los clústeres de palabras clave

Clúster	Palabra clave	Links	Ocurrencia	Enfoque temático
1 Rojo	*bookmobile* *library* *public library* *school library*	6 8 8 5	4 12 9 3	El servicio de biblioteca móvil ofrecido por las bibliotecas públicas, en especial, para estudiantes.
2 Verde	*libraries* *library service* *rural area*	4 6 6	2 6 6	Los servicios bibliotecarios ofrecidos en áreas rurales o zonas vulnerables.
3 Azul	*literacy* *mobile library*	1 10	2 13	La alfabetización informacional en bibliotecas móviles.
4 Amarillo	*social inclusion*	5	2	La inclusión social pocas veces relacionada al servicio de biblioteca móvil.

Nota: La presente tabla ordena los clústeres (agrupamiento) identificados en el mapa de red con un total de 4 grupos divididos por colores. Además, se ha agregado el eje temático interpretado de cada uno de ellos.

5.3 Análisis de Resultados

Luego de presentar los resultados obtenidos, se presentan los resultados en consonancia con el objetivo principal y los objetivos específicos. Por ello, se realizó el análisis conceptual de única categoría, el "Servicio de biblioteca móvil", y las subcategorías descritas en el apartado 2.2: "Evolución", referido a cómo ha evolucionado el servicio de biblioteca móvil y cuáles son sus características; "Estrategias sobre estudios de usuarios", la cual consiste en el análisis de los estudios de usuarios como estrategia para la planificación e implementación del servicio; y "Experiencias" junto a sus respectivas subcategorías según el área de procedencia.

5.3.1 Servicio de biblioteca móvil

Por definición, las bibliotecas móviles son vehículos de divulgación móviles cuyo interior ha sido construido o adaptado para ser utilizado como biblioteca pública en la medida de lo posible; es por ello, que en muchos países se las considera una extensión de las bibliotecas tradicionales (Lo y Stark, 2021; Buschendorf, 1981). En la misma línea, Mahwasane (2016) las define como las bibliotecas que pueden moverse de un lugar a otro haciendo uso de animales o seres humanos.

Santos de Paz (2010) defiende la postura de la biblioteca móvil, mayormente denominado bibliobús, como unidad de información, al mismo nivel de una biblioteca pública estable o tradicional. Por ello, la concibe como una manifestación más de esta y que tiene como objetivo brindar las mismas funciones.

Horrocks y Hagreaves (1961) explicaron las definiciones que la Sección de Bibliotecas del Condado de la Asociación de Bibliotecas Británicas asocia a la biblioteca móvil en sus diferentes presentaciones:

a. La biblioteca móvil, en inglés "*Mobile library*", es un vehículo concebido y equipado con el propósito de ofrecer servicios comparables a una biblioteca filial;
b. La biblioteca itinerante, en inglés "*Traveling library*", es un vehículo más pequeño en cuanto a estanterías o equipado de manera distinta para proporcionar un servicio rural a aldeas, granjas y casas aisladas, con paradas cortas para la emisión de libros;

La biblioteca móvil tiene el propósito de llegar a un lugar determinado en un momento determinado, generalmente cuando por diversos motivos, no se puede proporcionar un biblioteca fija o tradicional (Buschendorf, 1981). Tradicionalmente, ha ofrecido sus servicios, entrega de materiales de lectura e información lúdica y ligera a usuarios que viven en áreas rurales y remotas o que de otra manera les resulta difícil acceder a un edificio de biblioteca (Suyak, 1990).

No obstante, Buschendorf (1978) sostiene que esto es cierto no solo para las zonas rurales, sino también para los sistemas de bibliotecas urbanas. La literatura encontrada ha demostrado mayor incidencia de bibliotecas móviles en lugares rurales aislados, así como zonas afectadas por desastres naturales, en donde los ciudadanos tienen limitadas opciones para conectarse a servicios de información (Lo y Stark, 2021).

Por esta razón, es importante conocer cómo las bibliotecas móviles se han adaptado y transformado para llegar a las áreas geográficas que más las necesitan, es decir, tener conocimiento de los tipos de vehículos que utilizan para llegar a los diferentes tipos de usuarios según su contexto.

A continuación, la tabla 8 describe los tipos de bibliotecas que son móviles según la revisión de literatura:

Tabla 8
Tipos de bibliotecas móviles

Biblioteca móvil	Descripción
Bookmobiles	Se trata de las bibliotecas que emplean vehículos como autobuses o trenes. También, albergan colecciones que ponen a disposición de sus usuarios. Además, transportan estas colecciones a donde están dichos usuarios.
Buques bibliotecas (*The Ship Libraries)*	Se utilizan para suministrar literatura e información a la población que no puede llegar fácilmente por medios terrestres. Fundamentalmente, se identifican por los tipos del grupo al que pretenden servir y el tipo de buque en el que está situado el grupo.
Bibliotecas móviles vivientes (*Living Mobile Libraries*)	Utilizan animales como el burro, el camello o el elefante para mover la colección de la biblioteca de un área a otra con el objetivo de satisfacer las necesidades de alfabetización elemental de las personas en áreas remotas.

The electronic bookmobile	Bookmobile con potencial de innovación que ofrece un servicio completo de acuerdo con los perfiles y necesidades de la comunidad. La automatización y las tecnologías de información y comunicación permiten a los usuarios acceder a la información sin perder el servicio personal que brinda una biblioteca móvil.
La furgoneta de exposición o exhibición	Es un vehículo equipado con estanterías u otros métodos de exposición de libros, en los que el bibliotecario o personal encargado selecciona las colecciones, pero que no sirve directamente al público.
La furgoneta de reparto	Es un vehículo destinado y adaptado principalmente al transporte de libros en cajas o bandejas, y que no proporciona instalaciones para la selección de libros.

Nota: Elaborado a partir de Mahwasane (2016), Suyak (1990), Want (1990), Horrocks y Hagreaves (1961).

Los *bookmobiles* son conocidos como las bibliotecas sobre ruedas cuyas principales funciones son proporcionar acceso a la literatura e información a las personas que no pueden acceder a las bibliotecas tradicionales o inmóviles (Mahwasane, 2016). Por otro lado, los buques bibliotecas, como se explicó, brindan servicios a diversos tipos de usuarios, por ejemplo, algunas brindan servicios exclusivos a viajeros como parte del turismo, y otras están destinadas al personal de los barcos (Mahwasane, 2016; Horrocks y Hagreaves, 1961).

Las bibliotecas móviles vivientes se encuentran principalmente en las zonas rurales de África, Asia o América del Sur, como su nombre los indica, suelen emplear animales para ofrecer servicios de alfabetización informacional por lo general, ello implica proporcionar la literatura necesaria en áreas remotas, impartir actividades de promoción de lectura y escritura cuando sea necesario (Mahwasane, 2016). Respecto a esta última, Want (1990) afirma que la biblioteca de reparto de tráileres y paquetes es un movimiento desde las bibliotecas totalmente móviles hacia las sucursales semipermanentes, son cruciales debido a su gran tamaño para ofrecer más instalaciones y a su permanencia en un solo lugar durante bastante tiempo.

Evidentemente, la misión fundamental de una biblioteca móvil es promover el gusto por la lectura en sus usuarios, al tiempo que ofrece una variedad de servicios bibliotecarios como el acceso a colecciones, actividades de divulgación comunitaria, actividades recreativas, creación de oportunidades de educación continua para usuarios de diferentes grupos de edad (Lo y Stark, 2021). Asimismo, permiten acceder a los servicios de biblioteca

virtual y digital a través de Internet teniendo en cuenta la movilidad de la población (Mahwasane, 2016).

Una vez explicado en qué consiste el servicio de biblioteca móvil, las definiciones que se le atribuyen, sus tipos e importancia paras las personas que necesitan este tipo de unidad de información debido a su contexto, es necesario abordar cuáles son las características principales según la producción científica.

5.3.2 Características

Luego de conocer la importancia de las bibliotecas móviles, resulta imprescindible comprender cuáles son sus características principales, debido a que ha experimentado diversos cambios y adquirido más características relacionadas con su infraestructura, contenido, soportes, entre otros.

Tabla 9
Principales características de las bibliotecas móviles

Características	Definición
Movilidad	Se definen como vehículos, medios de transporte equipados con estanterías para llevar libros a distintos territorios.
Económica	Permiten a los grupos socialmente desfavorecidos, desatendidos y marginados ahorrar dinero.
	Pueden llegar efectivamente a cientos de usuarios de manera más económica en comparación con las bibliotecas públicas regulares.
	Puede ser más barato convertir un vehículo que tener una biblioteca móvil especialmente diseñada.
Flexibilidad	Flexibilidad para ofrecer servicios en distintos horarios y lugares más convenientes para los usuarios, a diferencia de las bibliotecas tradicionales. Además, facilita la reordenación de rutas por cambios circunstanciales (como desastres naturales).
Inclusión	Crean nuevas oportunidades para que la comunidad en general participe en una amplia variedad de actividades sociales, educativas y recreativas que promueven la inclusión social y la participación.
Comunitario	Conectan a una comunidad, por ejemplo, al compartir historias, sentimientos y emociones; especialmente en lugares rurales aislados y zonas afectadas por desastres, donde la oportunidad de conectarse con otros es limitada.

Espontaneidad	Permite la comunicación directa, cercana y espontánea con los usuarios, medio eficaz para llegar a los ciudadanos. Está estratégicamente está capacitado para romper barreras físicas, psicológicas y culturales. Permite a los bibliotecarios móviles familiarizarse más con sus usuarios para mejorar servicios
Identidad	Cuando las bibliotecas móviles navegan por el terreno local, su forma física tiende a reflejar la identidad sociocultural local única de la comunidad a la que sirven.
Democratización	Son vitales para el progreso de la sociedad, en particular, para mejorar la calidad de vida general de los niños y jóvenes que viven en regiones donde no tienen los medios para viajar a una biblioteca pública regular, o tienen acceso limitado a Internet.
Alfabetización	Contribuye a superar la brecha tecnológica: acercar tecnologías de la información y comunicación a todos los lugares, favoreciendo con ello la alfabetización informacional.
Interdisciplinariedad	Son conjuntos tácticos de personas (comunidades y profesionales), información, conocimiento, medios de comunicación y vehículos.
Diversidad	Operan en contextos socioculturales y socioeconómicos diferentes, o incluso en situaciones de crisis, que, a su vez, configuran directamente sus operaciones.

Nota: Elaborado a partir de Lo y Stark (2021), Santos de Paz (2010) y Want (1990).

Dentro de las características descritas destaca el aspecto económico. En primer lugar, en el sentido de que permite a los usuarios ahorrar recursos económicos. En segundo lugar, desde la perspectiva de las autoridades a cargo, pues permite llegar a diferentes usuarios con menos presupuesto del que implicaría implementar una biblioteca pública regular. Sin embargo, esto no debe interpretarse como si la biblioteca móvil fuera un servicio módico.

Al respecto, Want (1990) argumenta que, si bien puede ser más barato convertir un vehículo que tener una biblioteca móvil especialmente diseñada, debe considerarse que tener todo personalizado para adaptarse a las demandas exactas de los usuarios también podría ser deseable y en base a ello, se podría superar las consideraciones de costos.

Del mismo modo, la parte económica implica tomar decisiones respecto si emplear personal profesional o no profesional. En general, el método más económico es emplear a un conductor o personal para ejecutar el servicio móvil de la biblioteca, pero esto plantea la cuestión de si los usuarios no tienen derecho a los servicios de un bibliotecario profesional (Want, 1990).

Por ende, antes de tomar cualquier decisión, los administradores de bibliotecas y autoridades pertinentes deben tener los fondos suficientes para poner en funcionamiento una biblioteca móvil, así como comprender que los servicios de extensión no son de bajo rango en cuanto al presupuesto y personal (Suyak, 1990). Una vez identificadas las características principales, se desarrollará la evolución con el fin de conocer los cambios que ha experimentado este servicio.

5.3.3 Evolución

Una noción de biblioteca móvil ya se concebía en el Antiguo Régimen Portugués durante el siglo XVIII, con el caso de los libros que viajaban junto a los magistrados designados para cargos judiciales en diversas localidades de la América portuguesa entre 1799 y 1806, se trataba de las *travelling libraries* cuyas colecciones portátiles consistían en libros de los géneros esenciales de la literatura jurídica de la época: literatura casuística, manuales sobre práctica forense y notarial, repertorios jurídicos y otras obras de referencia, y monografías especializadas (da Silva, 2021).

Este sería un primer acercamiento a la biblioteca itinerante como una extensión de una biblioteca estacionaria por su portabilidad y por ser una versión miniatura de todo el *corpus librorum*. La tabla 9 muestra los artículos que componen la subcategoría evolución.

Tabla 10

Evolución del servicio de biblioteca móvil

N°	Autor y año	Título	Descripción
1	Lo & Stark (2021)	*Examining the relationship between social inclusion and mobile libraries in the age of Internet connectivity: A qualitative study of mobile librarians around the globe*	Examinaron los roles nuevos y cambiantes de las bibliotecas móviles y a sus profesionales por medio de entrevistas en profundidad, las cuales estuvieron dirigidas a los bibliotecarios móviles de los siguientes países: Australia, China, Croacia, Grecia, Islandia, India, Japón, Estados Unidos y Zimbabue. Los resultados indicaron que las bibliotecas móviles desempeñan un papel importante en la provisión de recursos a diferentes grupos de usuarios desfavorecidos, así como en permitir que aquellos con acceso limitado a instalaciones educativas y programas de lectura tengan oportunidades para sobrevivir y prosperar en sus comunidades.
2	da Silva (2021)	*Magistrates' Travelling Libraries: The Circulation of Normative Knowledge in the Portuguese Empire of the Late 18th Century*	Describe los inicios de las bibliotecas móviles en el Antiguo Régimen Portugués (siglo XVIII), específicamente, el caso de las listas de libros de once magistrados designados para cargos judiciales en diversas localidades de la América portuguesa entre 1799 y 1806. La colección de libros que acompañaban los jueces durante cada viaje se denominó “bibliotecas itinerantes o travelling libraries” debido a que consistían en colecciones portátiles de libros profesionales indispensables para el trabajo en jurisdicciones extranjeras.
3	Uduakobong & Unwana (2021)	*Mobile Library Service in rural schools in Akwa Ibom State: The prospects, challenges and remedies*	Evaluó el servicio de biblioteca móvil en las escuelas rurales del estado de Akwa Ibom. Se utilizó la técnica de muestreo aleatorio estratificado para seleccionar a 10 bibliotecarios, 50 directores de escuela, 100 profesores y 200 alumnos, dando un total de 360 encuestados. El instrumento utilizado fue un cuestionario. El estudio concluyó que los diversos desafíos que enfrenta el servicio de biblioteca móvil son, memoria limitada de dispositivos móviles, limitación de un tamaño de pantalla pequeño, limitaciones en las tecnologías existentes, problemas con el soporte de PDF y con el soporte de audio y video.

4	Mahwasane (2016)	*The Library Services in the International Context: A Brief Review*	Se centra en los diferentes tipos de bibliotecas que están disponibles a nivel internacional. Su objetivo fue examinar los servicios bibliotecarios en el contexto internacional. Se cubrieron los siguientes aspectos, incluyendo, bibliotecas en movimiento, bibliotecas móviles, la biblioteca de barcos, servicios de "biblioteca móvil viviente", servicios de bibliotecas virtuales/digitales, bibliotecas escolares, bibliotecas de escuelas primarias, bibliotecas de escuelas intermedias y bibliotecas de escuelas secundarias, bibliotecas de escuelas secundarias y bibliotecas contemporáneas. Se utilizó una revisión sistemática de la literatura para examinar los servicios bibliotecarios en el contexto internacional.
5	Santos de Paz (2010)	El bibliobús: vehículo de información	Se muestra la génesis y los distintos desarrollos que se dan de los servicios de bibliobús en ámbitos internacionales, así como una visión breve del panorama español. Se defiende la consideración total del bibliobús como unidad de información, al mismo nivel de integración que una biblioteca estable.
6	Smith y Jacobs (2010)	*Libraries and patrons on the move: from bookmobiles to "m" libraries*	Se evidencia la nueva concepción de las bibliotecas móviles, la cual se refiere principalmente a los servicios bibliotecarios prestados a través de las telecomunicaciones y de la tecnología informática. Describe que los cambios desde la biblioteca móvil tradicional al presente es que ahora el bibliotecario puede ayudar a los usuarios, independientemente de la ubicación física del usuario o del bibliotecario.
7	Bashaw (2010)	*On the road again: A look at bookmobiles, then and now*	Aborda la historia y evolución de las bibliotecas móviles, con énfasis en los Estados Unidos en donde el movimiento empezó a finales del siglo XIX. Asimismo, se cuestiona si las bibliotecas móviles seguirán sirviendo a la gente en el futuro, debido a la disminución de su uso por motivos económicos en su mayoría.

8	Want (1990)	*The history and development of mobile libraries*	Analiza la historia y desarrollo de las bibliotecas móviles, las cuales se consideraron originalmente como una forma de ofrecer un servicio bibliotecario a aquellos grupos que de otro modo no recibirían uno, pero hoy en día muchos móviles ofrecen todas las facilidades de una biblioteca sucursal moderna. Se consideran los grupos de clientes de dichas bibliotecas, los servicios que prestan y las decisiones de gestión que deben tomar.
9	Suyak (1990)	*The Electronic Bookmobile*	Aborda la tradición de las bibliotecas móviles, así como la oportunidad que las nuevas tecnologías le ofrecen para mejorar sus servicios. Las opciones de telecomunicaciones como la radio móvil de datos, el teléfono celular y el uso de satélites hacen posible la circulación en línea, la búsqueda de bases de datos y el servicio de facsímil para las unidades móviles de la biblioteca. El disco óptico y otras tecnologías de almacenamiento compacto, así como los sistemas de navegación de última generación, también tienen aplicaciones de bookmobile. Lamentablemente, el elevado coste de la tecnología, especialmente en el caso de las telecomunicaciones móviles, se encuentra entre los problemas que retrasan el desarrollo y el uso habitual de los móviles electrónicos.
10	Buschendorf (1981)	*The IFLA Round Table of Mobile Libraries*	El Grupo de Trabajo provisional sobre Bibliotecas Móviles, fundado en 1977, fue propuesto por el Comité Permanente de la Sección de Bibliotecas Públicas para convertirse en una Mesa Redonda de Bibliotecas Móviles en 1980. Al respecto aborda la definición, propósito y el estado del servicio de biblioteca móvil en la época.
11	Buschendorf (1978)	*Working Group on Bookmobiles*	El Grupo de Trabajo Nacional de la República Federal de Alemania aborda la posibilidad de una plataforma internacional para el intercambio de puntos de vista y experiencias del servicio de biblioteca móvil en diferentes países. Esta idea recibió el apoyo de la *Deutsche Bibliotheksverband*, que llamó la atención de la Sección de Bibliotecas Públicas de la IFLA sobre este asunto en 1973. Asimismo, aborda los problemas que están involucrados en el uso de bibliotecas móviles.

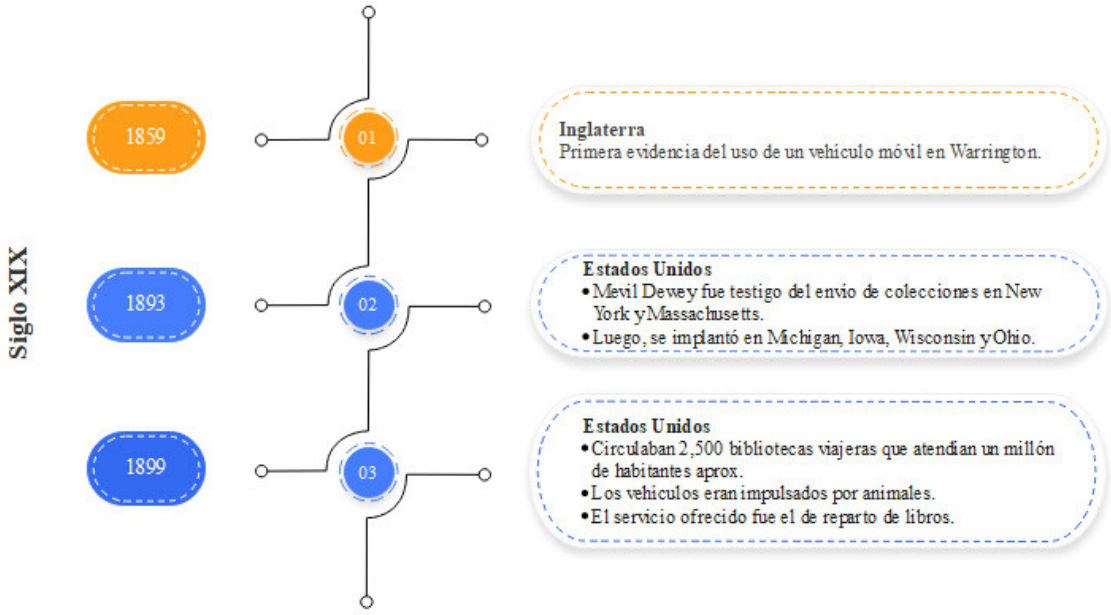
12	Horrocks y Hagreaves (1961)	*Book mobile operations over the world*	Aborda la historia y evolución del servicio de biblioteca móvil a nivel internacional, debido a que en la última década ha comenzado a operar en todos los continentes del mundo, ya sea para el desarrollo de nuevas áreas de biblioteca o para la extensión de las instalaciones bibliotecarias existentes. Su uso generalizado proporciona una cobertura sistemática de muchas zonas rurales en algunos países de Europa occidental, por ejemplo, Gran Bretaña. En otros países se han puesto en marcha proyectos piloto con *bookmobiles*, y la Unesco, en particular, ha ayudado a poner en marcha proyectos en países donde las bibliotecas públicas eran antes desconocidas.

Nota: La presente tabla describe los artículos pertenecientes a la subcategoría “Evolución” y sus respectivos autores.

Según los autores, no se presenta un acuerdo claro respecto a la fecha de comienzo exacta del servicio de biblioteca móvil. Al respecto, Santos de Paz (2010) afirma que fue durante el siglo XIX en territorio anglosajón (figura 6), época de la popularización de las bibliotecas públicas en general. Del mismo modo, Bashaw (2010), describe que empezó a finales de dicho siglo y tomó forma en los Estados Unidos, en donde el propósito general de llevar libros y otra información a los ciudadanos no había cambiado hasta la época.

Figura 6

Primeras evidencias del uso de bibliotecas móviles en el siglo XIX



Nota: Elaborado a partir de Santos de Paz (2010), Bashaw (2010).

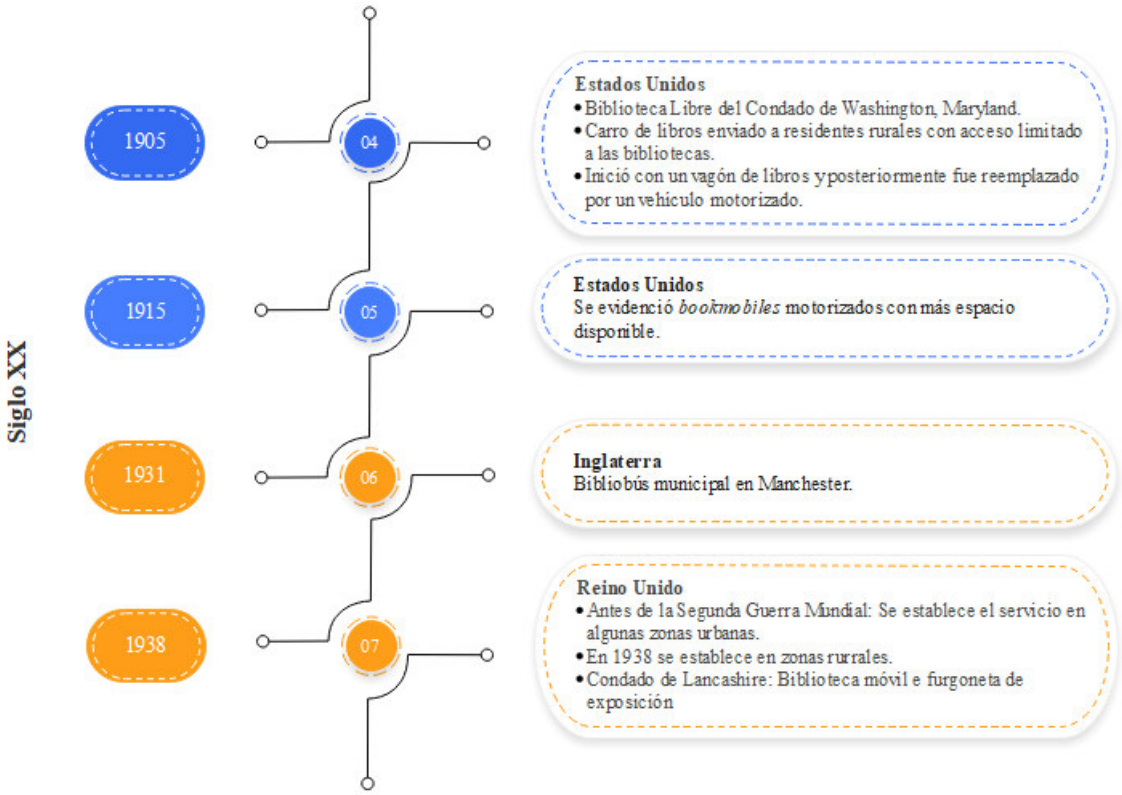
No obstante, sí hubo consenso sobre la primera biblioteca verdaderamente móvil, se trató de una furgoneta tirada por caballos que fue utilizada para entregar libros a los trabajadores en 1859 en la ciudad de Warrington, Inglaterra (Want, 1990; Stringer, 2001, citado por Santos de Paz, 2010).

En el mismo siglo, específicamente en 1893, Mevil Dewey fue testigo de que en los Estados Unidos se realizaba envíos de colecciones de libros en New York y Massachusetts, posteriormente se implantó en otros estados; por ello, en 1899 estaban circulando 2,500 bibliotecas viajeras que atendían a cerca de un millón de habitantes mediante vehículos de tracción animal en donde se realizaba el servicio de reparto de libros (Santos de Paz, 2010).

La figura 7 muestra las bibliotecas móviles a inicios del siglo XX. En Estados Unidos, Bashaw (2010) evidenció que en 1905 Mary Titcomb de la Biblioteca Libre del Condado de Washington en Hagerstown, Maryland, envió un carro de libros a varios lugares para compartir el mundo de la literatura con los residentes rurales que tenían acceso limitado a las bibliotecas, se trató de un vagón de libros o vagón de biblioteca que posteriormente fue reemplazado por un vehículo motorizado. De esta forma, en 1915 se establecieron los *bookmobiles* motorizados con mayor espacio disponible, en donde los usuarios podían caminar dentro del vehículo para mirar y pedir prestados libros de su creciente colección; por ejemplo, en el estado de Indiana, los vehículos fueron equipados con los estantes para hasta 400 volúmenes (Bashaw, 2010).

Figura 7

Primeras evidencias del uso de bibliotecas móviles en el siglo XX



Nota: Elaborado a partir de Bashaw (2010), Horrocks & Hagreaves (1961).

Posteriormente, se identificaron los primeros vehículos en Dinamarca, en donde su primer vehículo móvil comenzó sus actividades en 1926, esto puede ser a causa de que en los países escandinavos los sistemas bibliotecarios públicos estaban consolidados, además de presentaba características geográficas y demográficas propicias (Santos de Paz, 2010).

Asimismo, en 1928, en Múnich, Alemania, un tranvía fue convertido en una biblioteca con un stock de aproximadamente dos mil volúmenes, esto fue con la finalidad de probar la necesidad de bibliotecas permanentes a lo largo de varias partes de la red de tranvías (Horrocks & Hagreaves, 1961).

En el Reino Unido, en varios estados de Inglaterra, las bibliotecas móviles habían heredado los itinerarios de los lotes viajeros que servían de apoyo a la escasez de bibliotecas, es así que en 1931 se estableció un bibliobús municipal en Manchester; por consiguiente, la base del servicio de biblioteca móvil se estableció antes de la Segunda Guerra Mundial, en primer lugar en algunas zonas urbanas y en 1938 en las zonas rurales; también, cuando el condado de Lancashire introdujo un vehículo que era utilizado como biblioteca móvil y como furgoneta de exposición (Santos de Paz, 2010; Horrocks & Hagreaves, 1961).

Evidentemente, los autores coinciden en que a finales del siglo XIX el servicio de biblioteca móvil comienza a tomar forma, principalmente, en los Estados Unidos e Inglaterra. Estos inicios se materializaron con vehículos transportados por animales, para luego dar paso a vehículos motorizados cuyas colecciones iban en constante aumento.

La Segunda Guerra Mundial supuso una etapa crítica para los servicios bibliotecarios, en donde los autores solo mencionan lo que pasó con las bibliotecas móviles en años posteriores. La figura 8 menciona las principales acciones tomadas, así como los servicios de biblioteca móvil que fueron implementados en consecuencia de este conflicto militar.

En muchos casos el servicio fue suspendido, por ejemplo, Manchester ha tenido una larga tradición en el uso de bibliotecas móviles a lo largo de los años, no obstante, con la Segunda Guerra Mundial este servicio fue suspendido y los vehículos se vendieron (Santos de Paz, 2010; Want, 1990).

Want (1990) menciona que el gobierno de Inglaterra comenzó a notar cambios en los patrones de la población y decidió reorganizar el gobierno local, en donde se realizó un examen del servicio de biblioteca, se consideró su papel dentro de la comunidad y se cambiaron las prioridades de su servicio; de esta evaluación surgió la idea de servicios para los niños, que, hasta ese momento, habían sido descuidados en gran medida por el servicio de biblioteca móvil. En consecuencia, esta reorganización proporcionó la condición ideal

para que las bibliotecas móviles se desarrollaran y demostraran su valor, y muchas autoridades introdujeron bibliotecas móviles especiales para niños.

El autor sostiene que a menudo utilizaban un autobús con dos pisos con diseños llamativos, un ejemplo destacado es el móvil mágico de la biblioteca del condado de Leicestershire, el cual fue decorado con brujas, duendes y fantasmas y su recorrido incluía zonas donde los niños no hacían uso de bibliotecas, con programas de cine, concursos y cuentos; asimismo, en el distrito londinense de Hammersmith, se ubicaba un móvil que visitaba 18 escuelas sin acceso a una biblioteca durante todo el año, incluyendo las vacaciones, este autobús servía también como guardería mientras los padres se reúnen para discutir proyectos comunitarios (Want, 1990).

Figura 8

Bibliotecas móviles después de la Segunda Guerra Mundial (1945-1960)



Nota: Elaborado a partir de Santos de Paz (2010), Horrocks y Hagreaves (1961), Want (1990).

En los siguientes años posteriores al conflicto, diversos países tomaron iniciativas particulares (figura 8). Por ello, Horrocks y Hagreaves (1961) describen los principales casos como el de Luton, Inglaterra, que después de la guerra fue una de las primeras ciudades en utilizar *bookmobiles* para servir a una zona urbana, para ello utilizó un ómnibus Daimler de un solo piso reacondicionado para contener 2.000 libros, se utilizó durante seis años para servir a seis distritos periféricos de la ciudad; cuando el funcionamiento de este vehículo se convierte en antieconómico un nuevo servicio móvil fue planeado con cuatro ruedas y remolques que comenzaron a operar en febrero de 1957.

En el continente europeo, los *bookmobiles* de un tipo u otro comenzaron su funcionamiento en Escandinavia, Alemania, Francia, Bélgica y Austria. Otro caso destacable es Suecia, en donde el autobús o tren de la Biblioteca Pública de Kiruna recorre un tramo de cien millas del ferrocarril Lulel-Narvik durante siete horas los domingos, el día en que no hay trenes de mineral de hierro, los ferrocarriles estatales comenzaron a cooperar con las bibliotecas de algunos condados en la ejecución de un tren mensual de libros a lo largo de los tramos de su línea; además, se evidenció a la biblioteca flotante en las islas de Estocolmo y Gotemburgo utilizada dos veces al año, uno en primavera y otro en otoño; los barcos biblioteca también son una característica del servicio de biblioteca de Noruega, donde uno opera desde Trondheim, otro barco tuvo su primer viaje desde Bergen en 1959, llevando más de seis mil volúmenes para servir a las personas que viven en las islas en las áreas de Hordaland, Sogn & Fjordane (Horrocks y Hagreaves, 1961).

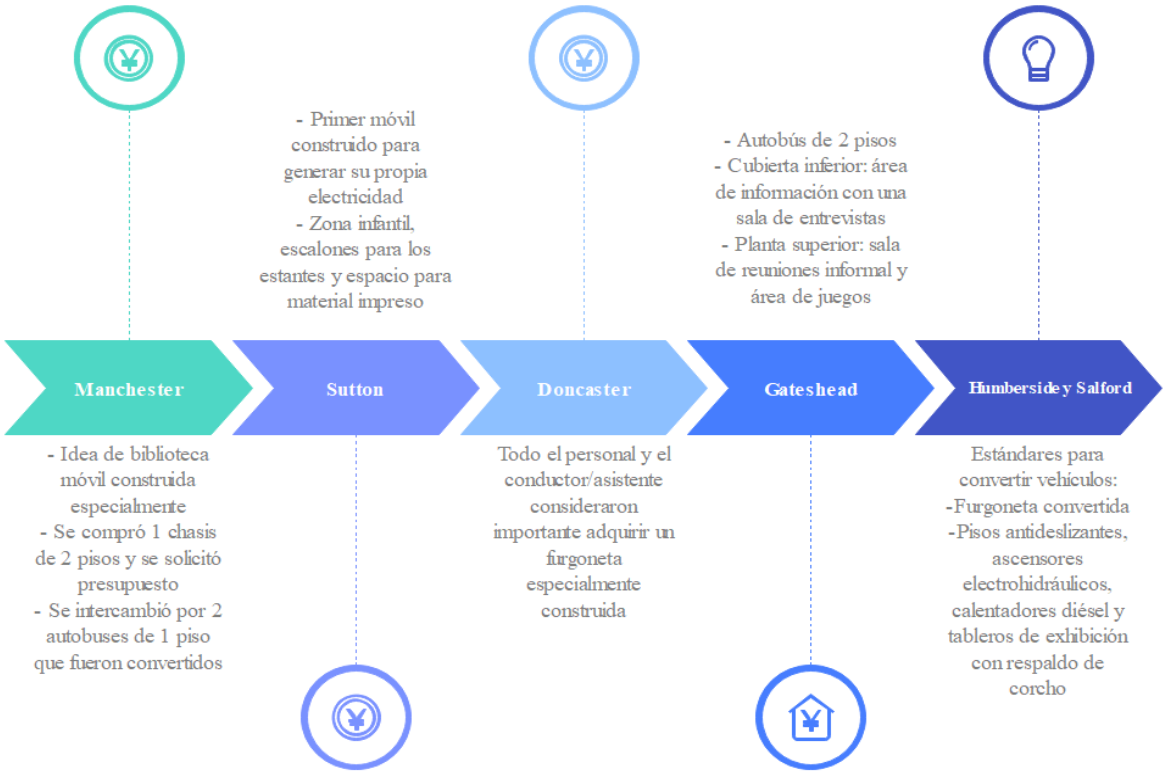
El término del conflicto armado supuso también el replanteamiento de las bibliotecas móviles en cuanto a su construcción o conversión a partir de un vehículo adquirido. En ese sentido, la figura 9 describe los principales casos de bibliotecas móviles construidas y convertidas en Inglaterra. De esta forma, se destaca la importancia del factor económico al momento de planificar un servicio como éste.

El caso de Manchester demuestra que los escasos recursos económicos impidieron construir específicamente una biblioteca móvil a partir de un chasis, parte fundamental para ensamblar un vehículo. No obstante, también hay casos como el de Sutton, Londres, en donde consideraron que una biblioteca móvil construida especialmente sería la mejor manera de cumplir con sus requisitos; por ello, se construyó un móvil especialmente diseñado para generar su propia electricidad, en la parte trasera había una zona infantil con un *kinderbox* y

asientos, así como escalones elevados delante de los estantes y con espacio en la parte trasera del móvil para el material impreso (Want, 1990).

Figura 9

Bibliotecas móviles convertidas y construidas especialmente



Nota: Elaborado a partir de Want (1990).

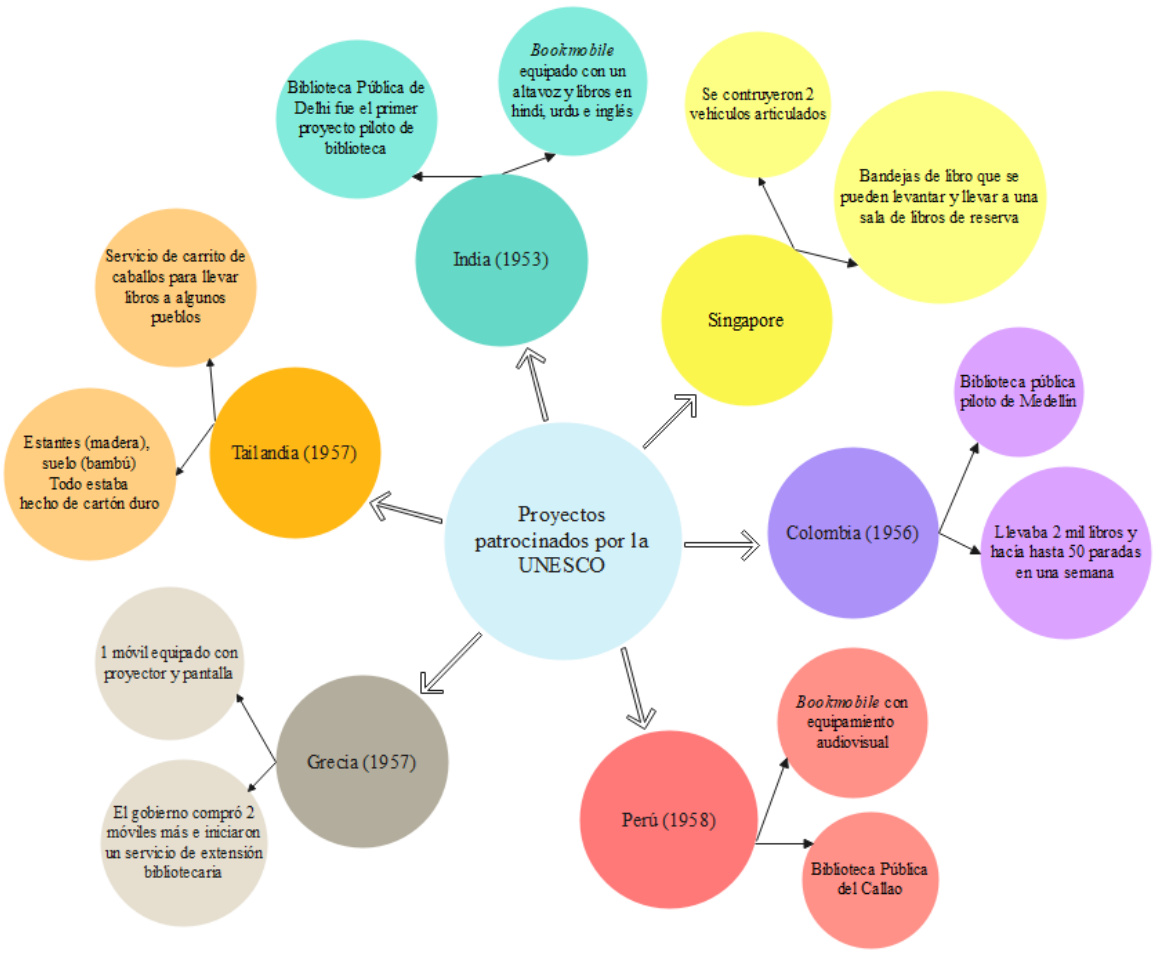
La evolución de este servicio ha sido posible gracias al patrocinio de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (UNESCO), entidad que ha apoyado proyectos en diversos países a nivel mundial, así como en América Latina. La figura 10 presenta los principales proyectos de biblioteca móvil patrocinados por la UNESCO.

Según Horrocks & Hagreaves (1961) hubo un gran apoyo en Asia, en donde la Biblioteca Pública de Delhi, India, fue el escenario del primer proyecto piloto de biblioteca de la UNESCO, y se trató de un vehículo con capacidad para 3 mil libros en idioma hindi, urdu e inglés y equipado con un altavoz para anunciar su llegada; su segunda biblioteca móvil fue proporcionada por escolares de los Estados Unidos a través del Programa de Cupones de Regalo de la UNESCO.

En América del Sur se evidenciaron los proyectos de Colombia, pues su biblioteca pública piloto de Medellín fue provista de una biblioteca móvil con alta y en sus dos primeros años generaron el establecimiento de una biblioteca filial en una clínica y otras sietes paradas permanentes en escuelas, fábricas y suburbios; por otro lado, la Biblioteca Pública del Callao, en Perú, recibió un bibliobús con equipamiento audiovisual, que en doce meses los préstamos registrados fueron más del doble de los de la propia Biblioteca Pública: 25,888 frente a 11,729 (Horrocks & Hagreaves, 1961).

Figura 10

Servicios de biblioteca móvil patrocinados por la UNESCO



Nota: Elaborado a partir de Horrocks & Hagreaves (1961).

La década de 1970 fue marcada por el gran aumento de los costos del combustible aumentaron abruptamente, al respecto, Want (1990) sostiene que las autoridades de las bibliotecas tuvieron que proporcionar ingresos adicionales para operar sus bibliotecas móviles y esto a menudo resultó en una reducción de frecuencias, menos paradas y la constante búsqueda de un combustible más económico.

Según Suyak (1990), los servicios móviles cayeron en desgracia con muchas bibliotecas durante la escasez de combustible, y a finales de la década de 1980 la actividad de los *bookmobiles* comenzó un repunte a medida que los administradores descubrieron sus beneficios como los sistemas de entrega rentables, sucursales de bibliotecas experimentales o sustitutivas, y eficaces herramientas de relaciones públicas.

Ciertamente, los cambios que ha experimentado el servicio de biblioteca móvil a lo largo de los años han sido gracias a la influencia del contexto de cada país y la modernización. Horrocks y Hagreaves (1961) afirman que hasta la década de 1960, este servicio de extensión comenzó a operar en todos los continentes del mundo y así lo demuestra en su estudio a nivel mundial, en donde se base de este servicio se estableció en el Reino Unido, Inglaterra, antes de la Segunda Guerra Mundial, y su uso generalizado proporciona una cobertura sistemática de muchas zonas rurales en algunos países de Europa occidental, en otro países se han puesto en marcha proyectos pilotos con apoyo de la UNESCO.

Suyak (1990) sostiene la innegable evolución desde el vagón de libros, vagones tirados por caballos, camiones, furgonetas, casas móviles reconvertida, aviones, barcos y trineos tirados por perros que se han utilizado para entregar libros y otros materiales de la biblioteca a las personas; por otra parte, apuesta por que las bibliotecas públicas desempeñen un papel activo en la era de la información explorando el potencial del libro electrónico móvil e utilizando la tecnología para satisfacer las innumerables necesidades de las personas que viven alejadas de un edificio de biblioteca, esto asegurará el éxito de la misión de divulgación de la biblioteca pública para proporcionar acceso a la información para todos en la comunidad.

En la misma línea, Want (1990) coincide en cuanto al buen aprovechamiento de la tecnología, señala que mantenerse al día mediante el uso de cualquier nueva tecnología disponible es clave para mejorar los servicios de las bibliotecas móviles; además, señala que para que la biblioteca móvil sea una alternativa eficaz a un servicio de biblioteca sucursal, debe seguir ofreciendo y ampliando estos servicios; por último, predice que más autobuses serán diseñados y construidos con un propósito y por ello darán al servicio la prioridad y el estatus que merece cuando se trata de derribar las barreras de la biblioteca y alentar a todos los miembros del público a buscar ayuda y asesoramiento de su biblioteca.

Con respecto a las primeras bibliotecas móviles en los Estados Unidos, Bashaw (2010) asegura que consistieron en vagones tirados por mulas que llevaban cajas de libros de madera, y entregados por voluntarios, con el paso de los años, estos servicios han evolucionado para incluir bibliotecas emergentes, máquinas expendedoras de bibliotecas y taquillas de recogida automatizadas, así como modernos móviles de libros, móviles tecnológicos, espacios de fabricación móvil y servicios de entrega a domicilio.

Resulta imposible dejar de mencionar que el tema del combustible es un gran factor para la continuidad y el desarrollo del servicio en el pasado y futuro. Want (1990), Suyak (1990) y Bashaw (1990) enfatizan en la disminución notable en el uso de los *bookmobiles* en muchas comunidades, en parte debido a preocupaciones financieras, debido a que los costos de combustible fueron en aumento de forma periódica, causando que algunas bibliotecas dejen de reservar servicios móviles; incluso, señalan que algunos piensan que las bibliotecas centrales y sus sucursales atienden adecuadamente las necesidades de la gente y que los *bookmobiles* y otros servicios de extensión no son tan críticos como antes.

Una nueva concepción de bibliotecas móviles ha ido en aumento debido a la aparición de las TIC. Con respecto a ello, Smith y Jacobs (2010), así como Uduakobong & Unwana (2021) declaran que se refiere principalmente a los servicios bibliotecarios prestados a través de las telecomunicaciones y la tecnología informática, lo que ha cambiado de la "*mobile library* tradicional" al presente es que ahora el bibliotecario puede ayudar a los usuarios, independientemente de la ubicación física del usuario o del bibliotecario.

Finalmente, Lo y Stark (2021) señalan que las bibliotecas móviles ya no están en una situación pasiva como se mencionaba, es decir, su flexibilidad les ha permitido ofrecer servicios en horarios de acuerdo a los tipos de usuarios que atienden y al personal designado; también, para algunas personas suelen ser su único acceso a la información y a los servicios de Internet, por lo que su presencia es indispensable para brindar dichos acceso y establecer relaciones significativas entre los usuarios y entre el personal.

5.3.4 Investigación de usuarios

En el presente apartado se abordan los estudios de usuarios como insumo para formular y detallar estrategias para la planificación e implementación de un servicio de biblioteca móvil. En ese sentido, la tabla 11 presenta los artículos recuperados para el análisis de esta subcategoría.

Tabla 11

Artículos de la subcategoría: investigación de usuarios

N°	Autor y año	Título	País	Descripción
1	Borgohain & Nath (2020)	*Public Library Extension Service as a Community Development Programme: A Case Study*	India	Investigó varios servicios de extensión bibliotecaria, como círculos de lectura, biblioteca móvil, exhibición de libros, y programas de educación para adultos. El estudio adoptó un diseño de encuesta con el objetivo medir el nivel de conciencia que tenían las comunidades de usuarios en cada una de las tres bibliotecas del distrito de Upper Assam. Los hallazgos mostraron que la mayoría de los servicios de extensión identificados no se habían estado practicando en las tres bibliotecas del distrito y también el nivel de conciencia era escaso entre la comunidad.
2	Jesus et al. (2017)	*A biblioteca móvel e o hábito da leitura: estudo de caso do BiblioSESC em bairros de Salvador*	Brasil	Analiza si y cómo se produce el incentivo al hábito de la lectura a través de las actividades del servicio de Biblioteca Móvil del Servicio Social del Comercio (SESC), denominado BiblioSESC. Por lo tanto, el estudio adoptó la técnica de aplicación de cuestionario con preguntas abiertas y cerradas a los usuarios durante las actividades de la biblioteca en los barrios de El Salvador. Los resultados obtenidos apuntan a evidencias sobre la formación del sujeto lector, ya que la Biblioteca Móvil promovía la mejora de la interacción entre los usuarios y el despertar del potencial crítico y la ampliación del gusto por la lectura, así como, con la aplicación del cuestionario. Según los usuarios, se identificó que las personas se interesaron más por la lectura.
3	Tutu (2012)	*The Impact of Kenya National Library Services (KNLS), Kisumu Provincial Mobile Library Services On Education in Kisumu County, Kenya.*	Kenia	Determinó el impacto del servicio de biblioteca móvil de la Biblioteca Nacional de Kenia Kisumu en la educación del condado de Kisumu. Utilizó un enfoque de investigación cualitativa por medio de entrevistas para la recopilación de datos. La población objetivo fueron las escuelas primarias y secundarias atendidas por dicho servicio, agricultores y empresarios en zonas remotas y rurales del condado. Los resultados evidenciaron el impacto positivo del servicio. Gracias a la información sobre nuevas técnicas agrícolas, sobre el ámbito empresarial, prevención y

				tratamiento del SIDA, y planificación familiar, los ciudadanos lograron elevar su nivel de vida. Por último, el impacto en la educación fue considerable, así lo indicaron los resultados del examen nacional, y la mejora en las habilidades de lectura, escritura y cálculo de los estudiantes.
4	Davidson & Dorner (2009)	*Selection criteria for mobile library collections*	Nueva Zelanda	Investiga los criterios sobre los cuales se toman las decisiones de selección en seis bibliotecas móviles en Nueva Zelanda. Los datos se recopilaron a partir de entrevistas con seis bibliotecarios móviles. Los hallazgos sugirieron que no existe un enfoque universal para la selección de material para las colecciones; además, indican que tanto los deseos como las necesidades de los usuarios eran razones para la selección, y las razones para elegir uno sobre el otro dependían de una variedad de factores. El principal fue seleccionar los materiales que los usuarios quisieran lee, es decir, los serían usados realmente por ellos.
5	Irivwieri (2007)	*Information Needs of Illiterate Female Farmers in Ethiope East Local Government Area of Delta State*	Nigeria	Indaga sobre las necesidades de información de las agricultoras analfabetas en el estado del Delta, Etiopía oriental, Nigeria. Los datos se recopilaron a través de un cuestionario que fue leído y traducido en su dialecto local. Los resultados revelaron la falta de acceso a la información por la ausencia de la unidad de servicios de extensión agrícola. La falta de fondos para comprar dispositivos para tener acceso a programas sobre mejores técnicas agrícolas fue un problema importante; al igual que la falta de una biblioteca móvil.
6	Benstead, Spacey & Goulding (2004)	*Changing public library service delivery to rural communities in England*	Inglaterra	Determinó si las autoridades locales de Inglaterra utilizaban métodos distintos de las bibliotecas móviles para prestar un servicio bibliotecario a las comunidades rurales y en qué medida estos enfoques se aplicaban como resultado de la política de inclusión social, mejor valor y estándares de biblioteca pública. Por ello, utilizó un enfoque de encuesta y estudio de casos. Los resultados sugieren que algunas autoridades están tomando muy en serio sus responsabilidades para con los usuarios rurales, muchas de las cuales han sido influenciadas directamente por el mejor valor, el deseo de alcanzar los objetivos de inclusión social y, en menor medida, el cumplimiento de las normas de las bibliotecas públicas. Asimismo, consideraron que las TICs repercutieron en los servicios brindados a esta población gracias a la *People's*

				Network instaladas en las sucursales de bibliotecas rurales estáticas y en las bibliotecas móviles y el acceso virtual a la biblioteca para consultas.
7	Masaranga & Ikoja-Odongo (1999)	*Private camel library brings hope to pastoralists: The Kenyan experience*	Kenia	Discute una innovación en el Servicio Nacional de Bibliotecas de Kenia, el Servicio de Bibliotecas de Camellos (CLS) en la Provincia Nororiental. El objetivo del estudio fue establecer si el camello era una opción viable para llevar servicios a los ciudadanos y evaluar el impacto del servicio en ellos. Los instrumentos utilizados en la encuesta incluyeron cuestionarios, entrevistas, análisis documental y una búsqueda bibliográfica. Abarcó a 250 personas de los 660 usuarios registrados de CLS, y se utilizaron dos tipos de cuestionarios para bibliotecarios y otro para los usuarios. Los resultados muestran que la biblioteca móvil impulsada por animales, camellos, proporciona una alternativa adecuada y un modelo exitoso para un servicio sobre ruedas.
8	Evans, G.I., Griffin, E.M. (1992)	*Socio-linguistic changes in Wales: Implications for public library providers in rural bi-lingual communities*	Gales	Analiza las cuestiones principales surgidas a partir de los resultados obtenidos por The Teifi Library Project: una investigación de los requisitos bibliotecarios y de información de los usuarios de los servicios de bibliotecas móviles en el área bilingüe de South Ceredigion, en Dyfed, Gales. El proyecto reveló que los cambios en la naturaleza de las comunidades rurales en los últimos años, en particular en su composición lingüística, han resultado en un cambio en los patrones de préstamo y las necesidades de la biblioteca.
9	Zipkowitz (1990)	*'No one wants to see them': Meeting the reference needs of the deinstitutionalized*	Estados Unidos	Describe a usuarios con discapacidades físicas, mentales y emocionales, examina algunas de sus necesidades de información, presenta métodos para proporcionar servicios y para tratar con una población poco familiarizada con las bibliotecas y la abrumadora variedad de recursos informativos, metodologías y estrategias de investigación y servicios de usuario. Aborda el programa estatal en Rhode Island, Estado Unidos, que describe los esfuerzos para llegar a los residentes de la comunidad a través de sus bibliotecas públicas y el bookmobile operado por el estado.

10	Bottle & Passey (1981)	*Mobile library use in a Kent village: A case study*	Inglaterra	Presenta los datos recopilados a partir de un cuestionario realizado por el Consejo Parroquial de Harrietsham para investigar el uso por parte de los usuarios de la furgoneta móvil de la biblioteca (MLV) en la aldea Kent, Inglaterra. Los resultados evidenciaron que el 17% de los hogares de los encuestados utilizaba el servicio. La distancia a los puntos de parada de la MLV y la edad fueron los principales factores que afectaron el consumo. Con respecto a los usuarios, se evidenció que la mayoría fueron los adultos mayores, personas sin medios de transporte y personas que viven en zonas rurales, quienes demandaron que el servicio debería quedar mas cerca a sus hogares, con mayor número de visitas y variedad de títulos y ejemplares en la colección.

Nota: La presente tabla describe los artículos pertenecientes a la subcategoría “Investigación de usuarios” y sus respectivos autores.

A partir de la tabla presentada, se realiza el análisis de los estudios de usuarios obtenidos de la revisión de literatura sobre el tema de investigación. Para ello, se revisó cada estudio con el fin de formular estrategias en forma general que contribuyan a la planificación e implementación de un servicio de biblioteca móvil eficiente y acorde a las necesidades de información de su comunidad de usuarios. La tabla 12 presenta las estrategias divididas en siete aspectos relevantes que las autoridades y responsables deben considerar para implementar un servicio de extensión como este.

Tabla 12

Estrategias para una implementación del servicio de biblioteca móvil

Aspecto	Estrategia
Paradas y tiempos de duración	Planificar un calendario de visitas
	Optimizar la ubicación de los puntos de paradas
	Planificar los tiempos de cada parada
	Incorporar paradas adicionales de acuerdo con la población
Colecciones	Basar las decisiones de selección en la experiencia y conocimiento de los usuarios
	Elaborar y utilizar una política de desarrollo de colecciones
	Construir colecciones que cumplan las expectativas de los usuarios
	Seleccionar colecciones extraídas de los fondos de bibliotecas matrices
Necesidades de información	Realizar estudios de usuarios para obtener un diagnóstico
	Determinar anticipadamente las necesidades de los usuarios
Personas con discapacidad	Realizar actividades de familiarización con los servicios bibliotecarios
	Considerar el asesoramiento de consultores
	Valorar la educación, formación, experiencia y habilidades interpersonales del personal
	Adaptación a diferentes niveles de capacidad de lectura
Áreas rurales	Canalizar información a través de líderes comunitarios
	Prever la creación de bibliotecas móviles
	Considerar a la población alfabetizadas como los analfabetos
	Establecer contacto directo con los usuarios en el servicio de préstamo

Tipo de vehículo	Analizar el entorno: infraestructura para el transporte, área geográfica, condiciones climáticas, entre otros.
	Emprender investigaciones y encuestas sobre los medios concretos de llevar información a diferentes categorías de usuarios
	Proporcionar vehículos que satisfagan necesidades de información
Servicios	Diversificar constantemente los servicios
	Implementar servicios de Internet

Nota: Elaborado a partir de Bottle & Passey (1981), Zipkowitz (1990), Irivwieri (2007), Davidson & Dorner (2009), Tutu (2012).

Uno de los aspectos principales que se identifica a partir de esta clasificación es respecto a las paradas de la biblioteca móvil y sus tiempos de duración. Por ello, se debe conocer los horarios laborales, escolares y tiempo libre que tiene su comunidad con la finalidad de elaborar un calendario de paradas con los tiempos suficientes que los individuos requieran para hacer uso de su biblioteca móvil y así satisfacer sus necesidades. Al respecto, Bottle & Passsey (1981) mencionan que la corta duración de las vistas desanimaba a los usuarios y destacaron la importancia de optimizar la ubicación de los puntos de parada y los tiempos de visita para atraer a los usuarios.

Con respecto a las colecciones, una de las falencias más comunes del servicio de biblioteca móvil es la elección limitada de libros (Bottle & Passey, 1981). Por ello, se debe tener en cuenta criterios sobre los cuales se tomen las decisiones de selección de colecciones. Davidson & Dorner (2009) afirman que los criterios definidos que afectan las decisiones tomadas por los bibliotecarios móviles son, principalmente, la experiencia y conocimiento de las necesidades de información de los usuarios, en menor medida, la existencia de políticas de desarrollo de colecciones y declaraciones de procedimientos de selección; además, es imprescindible que las colecciones de bibliotecas matrices o principales estén disponibles para los usuarios cuando estos requieran materiales no disponibles en su biblioteca móvil.

En lo que concierne a la población vulnerable, esta incluye a las personas con cualquier tipo de discapacidad física, mental y emocional, y a la población en áreas rurales. Por ende, se deben generar estrategias que impliquen realizar actividades para que los usuarios se familiaricen con las bibliotecas, sus reglas, procedimiento y servicios que ofrecen; así como considerar el apoyo de consultores que se encuentren especializados en

las necesidades particulares de los nuevos usuarios (Zipkowitz, 1990). En cuanto al personal designado, debe valorarse su grado formación para la atención de personas con discapacidad y de ser necesario capacitarlos.

Los usuarios de áreas rurales merecen un servicio de biblioteca móvil pensado para sus necesidades, agrícolas en su mayoría. Por tal motivo, Irivwieri (2007) sugiere que la información que se proporcione se canalice a través de sus líderes comunitarios para cerrar brechas entre la información agrícola y las necesidades de información; de la misma manera, prever la creación de bibliotecas móviles exclusivamente debido el área geográfica en donde se encuentra, con personal calificado para atender las necesidades de la comunidad, y teniendo en cuenta la probable existencia de población alfabetizada y de población analfabeta.

De la misma manera, Masaranga & Ikoja-Odongo (1999) consideran importante analizar el entorno antes de implementar una biblioteca móvil, debido a que este puede presentar innumerables problemas como deficiencias de infraestructura, paisajes difíciles, condiciones climáticas hostiles, culturas diversas y asentamientos humanos dispersos, e instituciones de información pública inadecuadas.

5.3.5 Objetivos logrados

Los objetivos logrados por las bibliotecas móviles a lo largo de los años son muy extensos y dependen de cada contexto en particular. No obstante, en el presente apartado se presentan los objetivos más destacados producto de la revisión de literatura, específicamente, se consideraron los artículos de autores pertenecientes a las subcategorías “Evolución” (tabla 10) e “Investigación de usuarios” (tabla 11).

En consecuencia, la tabla 13 presenta la síntesis de objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil de acuerdo con los autores que han analizado diversas experiencias a nivel mundial.

Tabla 13

Objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil

Objetivos logrados	Autores
Adaptación a la gran parte de las necesidades de los diferentes tipos de usuarios	Zipkowitz (1990)
Adaptación al estilo de vida y entorno de la comunidad	Masaranga & Ikoja-Odongo (1999), Tutu (2012)
Cierre de la brecha causada por la falta de suficientes bibliotecas estáticas en áreas remotas	Tutu (2012)
Elevación del nivel de educación de la población rural debido a los recursos de información pertinentes	
Incentivar la práctica de la lectura y formación lectora	Jesus et al. (2017), Lo y Stark (2021)
Desarrollo personal del usuario: formación y crecimiento social, cognitivo y profesional	Jesus et al. (2017)
Creación de relaciones significativas entre los usuarios y entre el personal de la biblioteca y los usuarios.	Lo y Stark (2021)
Adaptación a las nuevas tecnologías	Zipkowitz (1990), Smith y Jacobs (2010), Bashaw (2010)
Cobertura sistemática de muchas zonas rurales	Horrocks & Hagreaves (1961)

Nota: La tabla recoge las ideas de diversos autores en relación con los objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil.

Entonces, los autores mencionados coinciden en que el servicio de biblioteca móvil ha logrado la adaptación a gran parte de las innumerables necesidades de información de los diferentes tipos de usuarios que atienden, así como al estilo de vida de cada comunidad y a su entorno, el cual es diferente en cada caso y requiere de un previo diagnóstico para determinar el vehículo más conveniente a usar.

Por otra parte, se encuentra el cierre de las brechas causadas por la falta de edificios de biblioteca tradicionales en áreas remotas y la elevación del nivel de educación de la población rural. Esto es abordado por Tutu (2012) quien indica que el desempeño de las escuelas, incluyendo las habilidades de lectura, escritura y cálculo de los estudiantes, ha mejorado sustancialmente, y se espera que el servicio aumente para beneficiar a más estudiantes de las escuelas que hagan uso de este servicio. Asimismo, la educación también

implica la información brindada en aspectos relacionados al ámbito empresarial, prevención de enfermedades y planificación familiar.

El último aspecto relevante es la promoción de la lectura y la formación de lectores que ha generado, la difusión de la lectura y el aumento en el acceso a los libros han sido los objetivos fundamentales de las bibliotecas móviles (Lo & Stark, 2021). Además, la exposición a la tecnología ha incluido servicios que brindan acceso a Internet.

5.3.6 Análisis de experiencias

Una vez obtenidos los resultados de esta categoría, se debe tener en consideración que uno de los objetivos del presente estudio es analizar las diferencias que se han presentado en el servicio de biblioteca móvil, según el lugar de procedencia. Por lo tanto, el análisis conceptual se realiza con el propósito de comprender las experiencias del área urbana (tabla 14) y el área rural (tabla 15), para posteriormente identificar sus disparidades.

a. Experiencias en el área urbana

Tabla 14

Análisis de experiencias en el área urbana

N°	Autor y año	Título	País	Descripción
1	Umanailo, M.C.B., & Nursyifa, A. (2022)	*Reading movement in community: A study of Gerakan Buru Membaca*	Indonesia	Investiga el programa de gobierno "*Buru Reading Movement*", diseñado para mejorar y promover los hábitos de lectura de la comunidad en Buru Regency, Maluku, Indonesia. Los resultados revelaron que el movimiento recibió una respuesta positiva de la comunidad y el gobierno, aunque experimentó varias limitaciones. Consistió en la provisión de bibliotecas de aldea, salas de estudio y casas de estudio de aprendizaje. Además, una biblioteca móvil, disponible solo en el área de Namlea, priorizó sus servicios en espacios públicos. En otras localidades, sin embargo, el movimiento aún se manifestaba.
2	Guo, Y., Chan, C. H., & Yip, P. S. F. (2017)	*Spatial variation in accessibility of libraries in Hong Kong*	Hong Kong	Evalúa la desigualdad espacial en la distribución de bibliotecas en Hong Kong. Asimismo, cómo ha cambiado la accesibilidad después de la implementación de bibliotecas comunitarias y móviles, así como las características demográficas y socioeconómicas espaciales asociadas a la provisión de bibliotecas. Los resultados indican una desigualdad en la distribución espacial de las bibliotecas públicas en Hong Kong. Por ello, se destaca el papel fundamental de las bibliotecas comunitarias y las bibliotecas móviles para complementar el acceso equitativo de servicios de biblioteca generales.
3	Bamkin, M., Maynard, S., & Goulding, A. (2016)	*Grounded theory and ethnography combined: A methodology to study children's interactions on children's mobile libraries*	Reino Unido	Examina el efecto de las bibliotecas móviles infantiles (LMC) en el Reino Unido sobre el desarrollo de una cultura de la lectura y la promoción de la lectura infantil. Para ello, utilizaron una metodología cualitativa combinada, debido a que los elementos etnográficos permitieron al investigador ingresar al mundo de los niños, mientras que los elementos de la teoría fundamentada proporcionaron un marco estructural. Se concluyó que los LMC son eficaces para generar, mantener y explotar el amor a la lectura y que puedan superar las barreras geográficas, sociales y psicológicas que impiden el acceso a la biblioteca, la lectura y la alfabetización.

4	Heddon, D., & Myers, M. (2014)	*Stories from the Walking Library*	Bélgica	Aborda la creación y puesta en marcha de una biblioteca ambulante que recorrió Bélgica como parte del festival *Sideways Arts*, festival de arte al aire libre y sobre la marcha. Estaba compuesta por 90 libros denominados como "buenos para llevar a caminar" cargados en mochilas por cuatro bibliotecarios voluntarios. Además, ofreció actividades de extensión como un grupo itinerante de lectura y escritura. Ofreció una metodología creativa y móvil para explorar cuestiones de las múltiples relaciones engendradas entre leer, caminar y escribir.
5	Bikos, G., & Papadimitriou, P. (2014)	*Mobile Libraries in Greece: Historical Perspectives and the State of the Art*	Grecia	Discute el fenómeno de las bibliotecas móviles en el contexto griego, por ello describe el perfil general de los usuarios y el estado del servicio. Además, reflexiona sobre las razones que han llevado a su declive. Por último, se discute la misión social de las bibliotecas móviles, que funcionan en gran parte también como bibliotecas escolares, intentando establecer una correlación entre la función del Estado del bienestar y sus obligaciones para con los ciudadanos como cuestión directamente implicada en el futuro y presente de las bibliotecas móviles.
6	Weaver, D. (2013)	*Letters to Lucy Johnston: Addressing the need for literature on the Kansas prairies*	Estados Unidos	Aborda el desarrollo del sistema de bibliotecas itinerantes en Kansas, liderado por Lucy Johnston, miembro de la Federación de Clubes de Ciencias Sociales de Kansas. Desde sus inicios se solicitó a la legislatura que se convirtiera en un programa de la biblioteca estatal, lo cual permitió la creación de la Comisión de Bibliotecas Itinerantes. Las bibliotecas itinerantes en Kansas demostraron ser un éxito incuestionable, ya que pasaron que tener pocos volúmenes donados, sin recursos financieros, a una institución sustancial del estado, con más de 10.000 volúmenes en circulación.
7	Wilmes, N. A. (2011)	*Providing mobile librarían service to a College of Nursing to increase interactions and transactions: One Wayne State University, science and technology librarian's experience*	Estados Unidos	Describe el servicio de bibliotecario móvil para la Facultad de Enfermería de la Universidad Estatal de Wayne en Michigan, el cual proporcionaba referencias en persona y apoyo a la investigación. Este servicio fue utilizado con éxito durante ocho semestres por profesores de la Facultad de Enfermería, estudiantes graduados y algunos estudiantes universitarios para apoyar la investigación y el trabajo del curso.

8	Martínez, A., & Peñalver, A. (2004)	*El servicio de bibliobús en la Región de Murcia, dos décadas de compromiso con la igualdad de acceso a la lectura y la información*	España	Reflexiona sobre la evolución y perspectivas a futuro del servicio de bibliobuses en la región de Murcia, después de dos décadas de funcionamiento y en el contexto de la sociedad de la información y la comunicación. Asimismo, determina las líneas estratégicas para que el servicio de bibliobuses sea un servicio básico para el acceso a la información, la cultura y el ocio.
9	Doust, R.W. (1999)	*Provision of School Library Services by Means of Mobile Libraries: The Zimbabwe Experience*	Zimbabwe	Describe los problemas en la calidad de la educación y los altos costos de implementar servicios bibliotecarios en las escuelas en Zimbabwe, África. Posteriormente, aborda el caso del servicio de Biblioteca Móvil de la Biblioteca Pública de Bulawayo que, gracias a la demanda masiva de servicios de biblioteca escolar en las zonas residenciales africanas, logró ofrecer su servicio a 37 escuelas con la ayuda de un segundo vehículo donado por los Países Bajos.
10	Carpenter, J., Trohopoulos, I. (1998)	*Mobile Libraries and New Information Services in Public Libraries: Issues Arising from the MOBILE Project*	Países Bajos, Grecia y Reino Unido	Describe el proyecto MOBILE, el cual se propone identificar las necesidades de información de los usuarios objetivo, de bibliotecas en Países Bajos, Grecia y el Reino Unido, que los servicios de bibliotecas públicas no pueden satisfacer. Asimismo, proveer vehículos de bibliotecas móviles equipados con el hardware y software necesarios para ofrecer servicios.
11	Osborne, L. (1998)	*Driving the bush track to the superhighway: The Maroochy Mobile Library experience*	Australia	Analiza cómo las bibliotecas móviles han sido parte integrante de la prestación de servicios en las bibliotecas de Australia. Por ello, se centra específicamente en el caso de la biblioteca móvil de la ciudad de Maroochy, y su rol determinante en el reposicionamiento de la biblioteca como intermediario de información en apoyo del aprendizaje permanente en comunidades remotas o marginadas.
12	Carpenter, J., Trohopoulos, I. (1997)	*Extending European Information Access Through Mobile Library Services*	Grecia	Proporciona una descripción general de las bibliotecas públicas griegas; luego se centra en el proyecto MOBILE resumiendo las etapas de diseño y los resultados esperados. Se hace énfasis en las encuestas de usuarios y los resultados: cómo se diseñaron las encuestas y los factores que dictaron la elección de los grupos de usuarios a los que apuntar en la encuesta; la metodología de la investigación; resultados de la encuesta; y las implicaciones de los resultados para el proyecto.

13	Khanna, S. N. (1994)	*Mobile library service with a special reference to Delhi Public Library*	India	Describe el servicio de biblioteca móvil de la Biblioteca Pública de Delhi, pionera en ofrecer este servicio con 67 unidades para satisfacer las necesidades de información de más de 7.00 usuarios aproximadamente. Hay seis bibliotecas móviles, cinco para el servicio bibliotecario general y una para personas con discapacidad visual. Se concluye que, aunque implica altos costos para su implementación, es el instrumento más efectivo para brindar servicios bibliotecarios a los usuarios que residen en áreas remotas del área metropolitana de Delhi.
14	Haavisto, T. (1994)	*Mobile Libraries in Finland*	Finlandia	Describe el servicio de biblioteca móvil en Finlandia puesto en marcha desde 1961. Debido a que es un país escasamente poblado, se proponer nuevas estrategias para su desarrollo, por ejemplo, combinar los servicios de bibliotecas móviles de varios municipios.
15	Crismond, L.F. (1989)	*The story of the los angeles county public library*	Estados Unidos	Aborda la historia de la Biblioteca Pública del Condado de Los Ángeles desde su fundación en 1912 hasta su desarrollo. Se constituyó como uno de los sistemas de bibliotecas públicas más grandes de su país, ofreciendo sus servicios a tres millones de personas a través de una red de sucursales de bibliotecas, bibliotecas móviles y otras estaciones de servicio.
16	Cole, K.J., Gatrell, A.C. (1986)	*Public Libraries in Salford: A Geographical Analysis of Provision and Access*	Inglaterra	Realiza un análisis del servicio de bibliotecas en la autoridad urbana de Salford, en donde se calculan las medidas de accesibilidad a estas y se destaca y explora empíricamente el acceso de grupos de usuarios potenciales particulares. Por último, se demuestra la extensión del enfoque para observar la organización espacial de un servicio de biblioteca móvil en el distrito metropolitano.
17	Morsink, C. (1972)	*Using a Bookmobile as a Resource Room*	Estados Unidos	Expone la propuesta de una biblioteca móvil como salón de recursos complementarios para estudiantes con problemas de aprendizaje. Fue probada en una escuela primaria del centro de la ciudad en Fayette County, Kentucky. Concluyeron que la sala de recursos debe estar ubicada en o cerca de la propia escuela del niño. Para las escuelas pequeñas o sobrepobladas que carecen del espacio para albergar un programa de este tipo dentro de sus edificios, una biblioteca móvil sugiere una posible alternativa.

18	Skelley, G. (1953)	*The Bookmobile comes to town*	Estados Unidos	Describe el establecimiento y la experiencia en la biblioteca móvil denominada "Bookmobile Lady" del condado de Woodford, Illinois, que visitaba veintiún escuelas en total. Al principio fue prestada por la Biblioteca Estatal de Illinois, y luego el propio condado adquirió su propia biblioteca móvil y formó una colección de aproximadamente 4.000 libros que los jóvenes y adultos podían elegir leer durante un mes.
19	Tappert, K. (1924)	*The automobile and the traveling library: The book wagon service*	Estados Unidos	Aborda la historia del primer carro de libros de la Biblioteca Libre del Condado de Washington. Fue impulsado por la bibliotecaria Mary L. Titcomb desde 1905, estaba equipado con estantes y llevaba 250 libros en un inicio. Asimismo, describe cómo esta idea fue adaptada y replicada en otros estados como Maryland, Ohio, Indiana, Illinois, Minnesota, Oregon, California y Alabama.

A través de la revisión realizada, se presentan las experiencias en el área urbana que los artículos analizados presentan, entre los cuales se identificaron un total de 12 países: Estados Unidos, Inglaterra, Finlandia, India, Grecia, Zimbabwe, España, Países Bajos, Australia, Bélgica, Hong Kong e Indonesia. No obstante, las investigaciones de algunos autores analizaron experiencias en países del Reino Unido y de Europa en general.

Este es el caso del estudio de Bamkin, Maynard, & Goulding (2016), quienes examinaron el efecto de las bibliotecas móviles infantiles del Reino Unido sobre el desarrollo de una cultura de lectura y la promoción de la lectura infantil; por consiguiente, concluyeron que estas bibliotecas son eficaces para generar, mantener y explotar el amor a la lectura, superando así las barreras geográficas, sociales y psicológicas que impiden el acceso a los servicios bibliotecarios, la lectura y la alfabetización.

En la misma línea, Carpenter & Trohopoulos (1998) describieron el proyecto MOBILE en bibliotecas en Países Bajos, Grecia y el Reino Unido. Los autores señalaron el éxito de dicho proyecto en Grecia gracias a sus facilidades en el financiamiento, en donde las bibliotecas móviles de la Biblioteca Pública de Vería beneficiaron a comunidades agrícolas relativamente prósperas y accesibles que rodean Veria; y, en menor medida, a comunidades rurales remotas en zonas rurales muy montañosas, económicamente desfavorecidas y socialmente aisladas. Lamentablemente, este éxito en Grecia cambiaría con el pasar de los años, en donde se evidenció el cierre de la mayoría de las unidades móviles para el año 2013, debido a la falta de recursos financieros, y solo quedaron unas pocas en funcionamiento, entre ellas, las bibliotecas móviles de Veria, Eleftheroupolis, Konitsa, Larissa y Chios (Bikos, 2014).

La casuística en los Estados Unidos es muy diversa y abarca un gran periodo de tiempo. Según sostiene Tappert (1924), las antiguas estaciones de depósito de libros y las "traveling libraries" habían sido el esquema desde 1891 hasta 1905, año en el que se empezaba a implementar el carro de libros en las montañas Blue Ridge del estado de Maryland.

En 1898 fue enviada la primera biblioteca itinerante a Minneapolis, Kansas, la cual era solicitada a través de cartas en las que se debía explicar qué libros se querían y por qué. Fue impulsada por Lucy Johnston, miembro de la Federación de Clubes de Ciencias Sociales de Kansas y, en poco tiempo, este sistema de bibliotecas itinerantes demostraron ser un éxito

incuestionable que pasaron que tener pocos volúmenes donados, sin recursos financieros, a una institución sustancial del estado, con más de 10.000 volúmenes circulando (Weaver, 2013).

Seguidamente, desde 1905 hasta 1910, se implementó el primer *book car* o carro de libros de la Biblioteca Libre del Condado de Washington, Maryland, impulsado por la bibliotecaria Mary Titcomb, el cual consistió un carro tirado por dos caballos, su éxito se debió a que era conducido por una persona que conocía el lugar y a su población y pudiera así llevar los libros a los hogares de los usuarios; y, posteriormente, desde 1910 a 1924, fue implementado en los sistemas de biblioteca de los condados de Ohio, Indiana, Illinois, Minnesota, Oregon, California y Alabama (Tappert, 1924; Akanwa, 2013).

En base a lo anterior, en 1912 se estableció la Biblioteca Pública del Condado de Los Ángeles, la cual se constituyó como uno de los sistemas de bibliotecas públicas más grandes, ofreciendo sus servicios a tres millones de personas a través de una red de sucursales de bibliotecas, bibliotecas móviles y otras estaciones de servicio (Crismond, 1989).

En el estado de Illinois, se identificó a la biblioteca móvil denominada "Bookmobile Lady" del condado de Woodford, que inicialmente fue un préstamo de la Biblioteca Estatal de Illinois, pero luego, gracias a los impuestos, se logró financiar una biblioteca móvil propia y adquirir una colección propia, la cual visitaba a veintiún escuelas y llegó a ser un servicio que benefició a los estudiantes, madres, maestros y personas del entorno que esperaban su llegada (Skelley, 1953).

Sin duda, el rol de una biblioteca móvil dentro de los centros educativos ha representado una oportunidad para mejorar las habilidades de aprendizaje de los alumnos y fomentar el hábito lector. Por ello, durante el año escolar de 1970-71 una sala de recursos suplementarios para lectores con discapacidades severas fue probada en una escuela primaria del centro de la ciudad en Fayette County, Kentucky; como se necesitaba un espacio fuera de las aulas, pero cercano a la escuela, un móvil de biblioteca se tomó prestado del sistema de bibliotecas públicas y se convirtió en dicha sala de recursos en donde las habilidades lectura mejoraron y fueron medidas por el Test de Logros de WideRange (Morsink, 1972).

Durante el siglo XXI, las bibliotecas móviles en Grecia funcionaban principalmente como bibliotecas escolares, debido a que las escuelas ocupaban un lugar prioritario en la lista

de centros que visitaban, esto confirma el papel educativo y cultural en el sentido más amplio (Bikos, 2014).

En relación con eso, se evidenciaron servicios en instituciones de educación superior como el caso del servicio de Bibliotecario Móvil en la Facultad de Enfermería de la Universidad Estatal de Wayne en Michigan, el cual ofrecía referencias en persona y apoyo a la investigación y tenía como ventaja el estar verdaderamente integrado en el ámbito académico, pues su ubicación estaba cerca a las oficinas de la facultad o de las aulas de estudiantes de posgrado (Wilmes, 2011).

En otras partes del mundo, como Indonesia, la biblioteca móvil proporcionó servicios de entrega de libros y lectura en sitio, tiendo como usuario objetivo a los niños, adolescentes, padres y jóvenes para lograr que se sientan en un entorno social propio para la lectura (Umanailo & Nursyifa, 2022). Asimismo, en Bélgica, un concepto similar se desarrolló con la biblioteca ambulante de un festival de arte al aire libre, compuesta por libros ideales para realizar un recorrido a pie, ofreciendo así la experiencia de leer, escribir y caminar (Heddon & Myers, 2014).

b. Experiencias en el área rural

Tabla 15

Análisis de experiencias en el área rural

N°	Autor y año	Título	País	Descripción
1	Dattas, R., & Das, B. (2018)	The 21st century mobile library: redefining the concept with Rabindranath Tagore's Chalantika	India	Analiza el concepto, enfoques, ventajas, gestión de colecciones e importancia de las bibliotecas móviles. Seguidamente, describe el establecimiento de la Biblioteca Chalantika en Sriniketan durante 1925, que tuvo como objetivo ofrecer servicios bibliotecarios móviles la reconstrucción de una nueva sociedad con calidad de vida para la población rural. Así mismo, aborda el funcionamiento, evolución y desarrollo de las colecciones de esta biblioteca móvil hasta la actualidad.
2	de Souza, T. G (2016)	Lectura, biblioteca e inclusión social. Importancia de la promoción de la lectura en comunidades ribereñas en Amazonas, Brasil	Brasil	Describe el proyecto del Barco Biblioteca, impulsado por el Instituto Leer para Crecer de la Amazonía con el fin de acercar la lectura a las comunidades del río Amazonas, en un intento de democratizar el acceso a los libros y la lectura. Así como la Tricicloteca, implementada por estudiantes de la carrera de Letras de la Universidad del Estado del Amazonas; era una especie de biblioteca móvil formada por una bicicleta con tres ruedas y adaptada para el transporte de pasajeros, en donde los conductores fueron capacitados para llevar bolsas con 5 libros y 5 revistas cortas para la lectura durante el trayecto.
3	de Boer, J. (2015)	The business case of FryskLab, Europe's first mobile library FabLab	Países Bajos	Describe el desarrollo de FryskLab, la primera biblioteca móvil Fab Lab o laboratorio de fabricación de Europa, parte de los servicios de la Biblioteca de Frisia. Su objetivo es contribuir al desarrollo de habilidades creativas, técnicas y empresariales de niños y jóvenes aportando nuevos recursos y nuevas formas de trabajar en los lugares que más los necesitan. Por ello, cuenta con un equipo con una formación muy diversa: tecnología de la información, herramientas de fabricación digital y gestión de servicios bibliotecarios.

4	de Assis, M.B., & Palhares, M.L. (2015)	Biblioteca Popular Unilavras: biblioteca itinerante como mecanismo de promoción de ciudadanía, cultura y entretenimiento	Brasil	Presenta el proyecto Biblioteca Popular Unilavras, una biblioteca móvil desarrollada por la Biblioteca Central de Unilavras, ubicada en Lavras, Minas Gerais. Abordó el valor y la necesidad de la lectura como forma de desarrollar habilidades de razonamiento y percepción de la realidad. La Biblioteca Popular Unilavras tiene el papel de promover la inclusión social y cultural para sacar la información, la literatura y el ocio del espacio físico de la sociedad bibliotecaria, minimizando las dificultades encontradas en ciertos lugares, como el acceso a los libros.
5	Vodeb, V., & Vodeb, G. (2015)	Spatial Analysis of the Public Library Network in Slovenia	Eslovenia	Presenta un proyecto de análisis espacial, cuyo objetivo fue el diseño e implementación de una base de datos geográfica de las bibliotecas públicas eslovenas, para ello se recopiló la ubicación de los usuarios potenciales y se midió la distancia de viaje a las ubicaciones de las bibliotecas centrales y sucursales y las paradas de bibliotecas móviles. Además, esta herramienta serviría para la planificación de servicios bibliotecarios. Las paradas de Bookmobile en Eslovenia son importantes proveedores de servicios de biblioteca en zonas remotas y rurales con una población de edad avanzada y baja densidad
6	Rezende, M.E.P. (2014)	Revivingi experiences: Focus on reading in communities	Brasil	Recupera dos experiencias en la Universidad Federal de Minas Gerais: el "Carro-Biblioteca: frente de lectura" y el proyecto “Educación Ambiental en Caparaó: una propuesta de construcción de una comunidad de aprendizaje”. Además de las experiencias de la Biblioteca Pública Estatal Luiz de Bessa y del Servicio Social del Comercio. Se evidencia la importancia de estas acciones para las comunidades, pero también se revelan las dificultades y limitaciones para su continuación y ampliación. Sin embargo, destaca que los proyectos apuntan a posibilitar el acceso a la lectura en comunidades con necesidades socioculturales.
7	Akanwa, P.C. (2013)	Public library services to children in rural areas	Nigeria	Destaca la necesidad de servicios de bibliotecas para niños en el lugar donde se encuentre, incluso en áreas rurales. Por consiguiente, se identificaron dos métodos como medios para extender los servicios bibliotecarios a los niños que viven en áreas rurales: la biblioteca móvil y biblioteca rural o la sucursal. Se concluye que, dado que el servicio bibliotecario para niños es un aspecto importante de la bibliotecología pública, el gobierno debe proporcionar fondos para este servicio esencial.

8	Han, L.P. (2010)	The history of an emerging multilingual public library system and the role of mobile libraries in post colonial Singapore, 1956-1991	Singapur	Rastrea los antecedentes históricos y el desarrollo de los servicios de bibliotecas públicas en el Singapur poscolonial de 1956 a 1991, con especial énfasis en el sistema de bibliotecas públicas multilingües y bibliotecas móviles administradas por la Sección de Extensión. La biblioteca móvil infantil comenzó a ofrecer sus servicios en 35 escuelas de la zona rural, que de otra forma no habrían tenido oportunidad de pedir libros prestados para la lectura.
9	Chan, K. (2009)	MOLLY, When Will You Come Again?: A mobile library service for the les privileged	Singapur	Presenta el servicio de biblioteca móvil denominada MOLLY, implementado por la Junta Nacional de Bibliotecas (NLB) de Singapur en 2008; desempeñaba el doble papel de un servicio dedicado para los menos privilegiados y una herramienta educativa itinerante. Cubre aspectos clave como la conceptualización y los objetivos, los segmentos de usuarios especiales, la metodología de divulgación y las principales actividades.
10	Tejada, Á. J. (2008)	Estado del arte de los proyectos desarrollados en las bibliotecas indígenas del Perú	Perú	Aborda los principales proyectos desarrollados sobre bibliotecas indígenas en el Perú. Dichos proyectos han servido para reducir brechas de acceso a la información en comunidades rurales a través de servicios innovadores como las bibliotecas móviles. Al respecto, destaca la Biblioteca del Instituto de Investigación de la Amazonía Peruana, que incluye una colección especializada en la conservación de la biodiversidad y fuentes relacionadas al bosque de Amazonas, y que recibe aproximadamente 3.000 niños.
11	Boyd, D. (2007)	The Book Women of Kentucky: The WPA Pack Horse Library Project, 1936-1943	Estados Unidos	Describe el Proyecto de Biblioteca Pack Horse de Works Progress Administration, el cual empleó a mujeres de la región de los Apalaches de Kentucky para entregar libros y materiales de lectura a escuelas y residencias remotas en las montañas. Fue aceptado gracias al aumento de la conciencia sobre la necesidad de alfabetizarse y a la confianza que generaban las mujeres locales como portadoras. Asimismo, fomenta el interés por leer sobre el mundo exterior en una región que había experimentado aislamiento y altas tasas de analfabetismo.
12	García-González, J., Rodríguez-Rodríguez, P. (2005)	«Breaking barriers»: An integral programme to prevent dependency and	España	Describe el programa “Rompiendo Distancias”, como iniciativa piloto de carácter innovador, en 3 territorios rurales en donde hay una importante población de adultos mayores. El objetivo fue darles atención integral a través de servicios de proximidad como transporte accesible, préstamo de ayudas técnicas, servicio de

		provide services for elderly individuals in rural areas		acompañamiento, comida a domicilio, biblioteca móvil, podología, edición de periódicos, entre otros.
13	Leifer, D. (2005)	Books on the move	África y la India	Aborda el programa de bibliotecas móviles del Consejo Internacional de Enfermeras, el cual fue implementado en 23 bibliotecas de Kenya, Zimbabwe y Botswana; y en para ese año hubo 102 bibliotecas distribuidas en 11 países africanos y la India. El servicio consistía en proporcionar información sanitaria pertinente, validada y actualizada, incluidos textos de referencia de larga duración, a los enfermeros con escaso acceso a materiales informativos para desarrollar sus labores.
14	Haggis, S., Goulding, A. (2003)	Books to rural users: Public library provision for remote communities	Inglaterra	Analiza métodos alternativos para proporcionar un servicio de biblioteca pública a los usuarios de una sola parada de las bibliotecas móviles del sur de Lincolnshire. Se seleccionaron cuatro métodos para una mayor investigación: libros por correo; bibliotecas de tiendas de aldea; ampliar el servicio domiciliario; y el transporte de clientes a la biblioteca. Se calculó el costo anual y el costo por número y se comparó con el costo de la biblioteca móvil. El personal y los usuarios también fueron encuestados. Los resultados mostraron que la biblioteca móvil siguió siendo popular, y desde el punto de vista del costo, los dos métodos más atractivos eran transportar a los usuarios a la biblioteca más cercana y extender el servicio doméstico. Sin embargo, es importante garantizar que la biblioteca pública siga proporcionando un servicio integral y eficiente a todos sus usuarios potenciales, dondequiera que vivan.
15	Cheunwattana, A. (2003)	Mobile and Outreach Library Services in Thailand	Tailandia	Describe brevemente servicios de bibliotecas móviles innovadores como el de la Municipalidad Metropolitana de Bangkok, las bibliotecas flotantes y los servicios de información y educación sobre elefantes del Ministerio de Educación; así como el proyecto de biblioteca móvil para niños de escuelas rurales del Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Khon Kaen; y los libros de viaje para lectores jóvenes proporcionados por la Biblioteca Central de la Universidad de Srinakharinwirot.
16	Atuti, R. M. (2002)	The challenge of public library systems to meet information needs for diverse multi-cultural	Kenia	Describe los tres tipos de bibliotecas móviles que opera la Junta del Servicio Nacional de Bibliotecas de Kenia con el objetivo de ampliar los servicios de la sucursal de la biblioteca para el enriquecimiento de las comunidades de usuarios de las zonas rurales y urbanas. En primer lugar, aborda los 8 bibliobuses enfocados a estudiantes

		communities: A case of mobile library service in Kenya.		de secundaria, agricultores, trabajadores sociales y de salud de las zonas rurales. Seguido del servicio de motos y/o cajas de libros, iniciativa comunitaria que reúne a las escuelas de la región Mathira. Por último, el servicio de biblioteca de camellos, dirigido a comunidades pastoriles nómadas.
17	McShane, S. B. (2001)	Mobile library literacy: Solutions for a rural environment	Estados Unidos	Expone el proyecto de "Alfabetización en bibliotecas móviles" del Departamento de Bibliotecas del Estado de Vermont, financiado por el Instituto de Servicios de Museos y Bibliotecas. Tuvo como objetivo descubrir si los servicios de bibliotecas móviles son un medio viable para servir a las poblaciones rurales y suburbanas en el Siglo XXI; asimismo, estaba diseñado para promover el acceso a libros, programas de lectura e información a través de la tecnología.
18	Hansen, L. (1999)	Libraries as bridges to fellowship and belonging in the Barents Region	Noruega, Suecia, Finlandia y Rusia	Describe la ubicación y naturaleza de la región de Barents y se describe la provisión de servicios bibliotecarios regionales transnacionales. Las empresas de colaboración incluyen una serie de conferencias, el Proyecto Berenice y la Escuela de la Biblioteca de Barents. Se describen los esfuerzos para preservar la cultura saami. Se describe un servicio de biblioteca móvil y se indican otros proyectos cooperativos.
19	Kgosiemang, R.T. (1999)	Libraries and Library Services in Botswana	Botswana	Describe de forma general las principales bibliotecas de Botswana y sus servicios, entre ellos: la Biblioteca de la Universidad de Botswana y sus sucursales, el Servicio Nacional de Bibliotecas de Botswana y su componentes, incluida la Biblioteca Nacional de Referencia, la Biblioteca Pública de Gaborone, las bibliotecas sucursales y los servicios de extensión, las Salas de lectura de las aldeas, la caja de libros, los servicios de bibliotecas postales y bibliotecas móviles, así como las bibliotecas de las escuelas y las instituciones de formación de docentes, y bibliotecas del sector social, cultural y económico. Concluye con recomendaciones para el desarrollo futuro.
20	Ward, D.M. (1996)	The Changing Role of Mobile Libraries in Africa	África	Describe la historia y los problemas de los programas de bibliotecas móviles en el continente africano. Recomienda que este servicio debiera incluir la colaboración con otras agencias para entregar información a la mayoría de la población que permanece rural y analfabeta. Incluso, sugiere que el término "sistemas de entrega de información móvil" sería más apropiado que "bibliotecas móviles" en este contexto.

21	Boyce, J.I. & Boyce, B.R. (1995)	Library outreach programs in rural areas	Estados Unidos	Aborda cómo los servicios de extensión son el único medio por el cual los servicios bibliotecarios pueden distribuirse efectivamente en áreas rurales. Las áreas rurales son atendidas por diversas instituciones nacionales e internacionales. La mayor parte del servicio todavía lo brindan pequeñas bibliotecas o sucursales locales, bibliotecas móviles, colecciones de depósito y programas de libros por correo. Asimismo, el enfoque principal del servicio bibliotecario rural sigue siendo el bibliobús que empiezan a aprovechar las nuevas tecnologías.
22	Maksimova, G.V., Nebogatikova, E.V. (1993)	Mobile library services for the nations of the extreme north	Ex Unión Soviética	Describe el servicio de biblioteca móvil que participa en el intercambio de materiales en unidades móviles y en entregas de adquisiciones recientes del servicio de adquisición y procesamiento de la biblioteca principal a otras dependencias del sistema de bibliotecas, así como de mobiliario y equipo a las bibliotecas filiales. Además, proporciona una revisión de las variaciones en los servicios ofrecidos a criadores de renos, cazadores y pescadores.
23	Siitonen, L. (1992)	Mobile Library Services as a Functional Unit in Public Library Systems	Estados Unidos	Describe cómo las bibliotecas móviles se planifican, desarrollan y gestionan como bibliotecas sucursales de las bibliotecas públicas. Los esfuerzos cooperativos entre los sistemas de bibliotecas, pueblos, países y estados han permitido el lanzamiento de amplios servicios de bibliotecas móviles para la población en áreas rurales remotas. Las nuevas tecnologías prometen hacer que las bibliotecas móviles sirvan mejor como extensiones para el uso eficiente de los recursos bibliotecarios impresos, electrónicos y audiovisuales.
24	Dyson, I. (1990)	Mobile libraries in rural areas, with special reference to CLWYD	Gales	Examina el pasado, presente y futuro de la provisión de bibliotecas en áreas rurales. Se evalúan críticamente varias soluciones a los problemas de proporcionar un servicio bibliotecario a tales áreas. Se analizan las bibliotecas móviles operadas por *Clwyd Library and Museum Service* como un estudio de caso. Se describe y evalúa posibles desarrollos futuros y se hacen recomendaciones para la investigación sobre estudios de usuarios, cooperación y necesidades de los niños.

Las áreas rurales se caracterizan por ser de difícil acceso por sus características geográficas, en donde se vuelve casi imposible ofrecer servicios bibliotecarios básicos. En este sentido, la casuística en este tipo de áreas es amplia y abarca diferentes países.

Dyson (1990) narra las primeras experiencias respecto a la provisión de servicios móviles en áreas rurales dentro del Reino Unido, específicamente en Inglaterra y Gales:

- Durante 1973 se probó el sistema de bibliotecas de contenedores en Cornwall, Inglaterra, que consistió en dos grandes contenedores montados en remolques; en cada sitio que visitaba, el contenedor equipado por dentro era descargado físicamente del remolque por medio de brazos hidráulicos; dicho sistema benefició a muchas comunidades, no obstante, enfrentó dificultades económicas por su mantenimiento y tareas carga y descarga, ocasionando que muchas comunidades no puedan ser beneficiadas como se tenía planeado.
- En Bradford, Inglaterra, se impulsó la idea de la "biblioteca transportable", este sistema consistía en trasladar físicamente el mobiliario de la biblioteca de un edificio a otro mediante el uso de estanterías móviles.
- En Clwyd, condado de Gales predominantemente rural, funcionaban bibliotecas móviles que cubrían casi todo el condado. Su flota incluyó vehículos de diferentes tamaños según cada comunidad. Además, contaba con dos escuelas móviles y cuatro vehículos que ofrecían servicios a domicilio.

Siitonen (1992) presenta tres casos para ilustrar los sistemas de bibliotecas que implementan servicios de biblioteca móvil en los Estados Unidos:

- La Biblioteca Pública del Condado de Fresno, California, compró su primer vehículo en 1962 para servir a los trabajadores agrícolas del área. Su segundo vehículo "la Biblioteca ambulante" transportaba materiales bibliotecarios a zonas rurales aisladas, quienes fueron informados previamente sobre el horario de atención.
- En Bedford, Virginia, funcionó el servicio de furgoneta de libros en el área servida por la Biblioteca Pública de Bedford. Esta iniciativa surgió a partir de la necesidad de crear y mantener servicios bibliotecas, encontrando en los servicios de extensión y las nuevas tendencias de los *bookmobiles*, una oportunidad.

- En Stamford, Connecticut, se utilizó una amplia variedad de vehículos para ofrecer el servicio de biblioteca móvil.
    - En 1940, el primer vehículo fue un camión de libros con estanterías exteriores para niños y adultos.
    - En 1950, el segundo vehículo era un remolque tirado por camiones calentado por una estufa de querosene, el personal incluía un conductor, 2 bibliotecarios y 3 trabajadores a tiempo parcial.
    - El tercer vehículo fue un remolque también, con el mismo personal.
    - El cuarto *bookmobile* fue el primer vehículo autónomo, estuvo en servicio desde 1970 hasta 1985.
    - Desde 1985, el quinto vehículo, fue especialmente diseñado por la biblioteca de Ferguson que llevaba recursos a centros comunitarios, centros comerciales, empresas, vecindarios, escuelas y residencias de ancianos.

De la misma forma, Boyd (2007) describe el Proyecto de Biblioteca Pack Horse de Works Progress Administration que fue propuesto en 1936 para servir a los condados más remotos y económicamente angustiados de Kentucky, este servicio significó un gran esfuerzo ya que los bibliotecarios debían montar a caballo y entregar libros y revistas a familias de montaña y escuelas remotas, asimismo, trabajaban en pequeñas bibliotecas establecidas en cada condado; desafortunadamente, en 1943 se eliminó la financiación para el programa, dejando a casi 1.000 bibliotecarios que habían servido a 1,5 millones de usuarios en 48 condados de Kentucky.

Boyce, J.I. & Boyce, B.R. (1995) ofrecen información valiosa sobre la situación del servicio de biblioteca móvil en los Estados Unidos, y reafirman que el enfoque principal del servicio bibliotecario rural sigue siendo el *bookmobile*; de los 1.100 vehículos en operación, durante estos años, solo el 23% eran operados por bibliotecas en áreas de servicio con una población menor a 25.000, por lo que pueden ser considerados como rurales.

En el contexto africano, los programas de bibliotecas móviles tradicionales han tenido un éxito limitado en comparación con otras regiones del mundo, al respecto, Ward (1996) detalla las principales características del servicio de biblioteca móvil en el continente: (1) cada país proporciona servicios generales de bibliotecas públicas y sus programas móviles atienden principalmente a las personas que viven en las zonas rurales, (2) el

innegable vínculo histórico con el Reino Unido, (3) la existencia de programas de bibliotecas móviles ha dependido, en cierta medida, de la participación de organismos internacionales.

La financiación de organismos no gubernamentales es un factor determinante que ha hecho posible las primeras experiencias de bibliotecas móviles en diversos países cuya población necesita de este tipo de servicios de extensión. Este es el caso de Botswana, ubicado en el sur de África, en donde la primera biblioteca móvil se introdujo con financiación del British Council en 1972 y prestó servicio en las zonas fuera de la capital Gaborone, incluyendo algunas escuela y prisiones (Kgosiemang, 1999).

En Kenia, la Junta del Servicio Nacional de Bibliotecas tiene se propuso ampliar sus servicios regulares para atender a los usuarios de las zonas rurales, para ello opera tres tipos de bibliotecas móviles: (1) el servicio de biblioteca móvil tradicional iniciado en 1970, el cual cuenta con ocho vehículos que atienden a estudiantes de secundaria, agricultores, trabajadores sociales y de salud de las zonas rurales y otros lectores de diversas profesiones; (2) el servicio de motos y/o cajas de libros es una iniciativa comunitaria que sirve a las escuela de la región Mathira, (3) la biblioteca de camellos se dirige a una comunidad pastoral nómada localizada al norte de Kenia, su originalidad atrajo mucho interés y apoyo de particulares, agencias y de la Mesa Redonda de la IFLA sobre Bibliotecas Móviles (Atuti, 2002).

Como se ha mencionado anteriormente, una biblioteca móvil puede tener diferentes presentaciones, esto depende de cada contexto y necesidades de cada comunidad, sobre todo en las áreas rurales de difícil acceso, además de la creatividad de los responsables de llevarlas a cabo teniendo en cuenta todos los obstáculos a enfrentar.

Referente a ello, Cheunwattana (2003) describe las experiencias de las bibliotecas móviles de Bangkok, Tailandia, destacadas por su innovación y originalidad:

- Servicios de información y educación sobre elefantes: este proyecto fue iniciado en 2022 y tuvo como objetivo hacer que los servicios de información y educación sean accesibles a cuarenta y seis aldeas en zonas montañosas remotas en la provincia de Chiang Mai.
- Proyecto Bookmobile para Escolares Rurales: consistió en una furgoneta que visitaba diez escuelas de la provincia de Khon Kaen, en donde las aldeas son dispersas y el transporte dificulta el acceso a las bibliotecas. Las actividades de promoción de la

lectura incluían: una sesión de calentamiento (por ejemplo, ejercicio de luz, canto y baile), y una sesión de recapitulación que permitía a los niños participar en actividades grupales como juegos de adivinanzas, espectáculos de títeres, música y dramatización.

- Libros de viaje para jóvenes lectores: este servicio proporcionaba a lectores jóvenes de zonas remotas y desfavorecidas, acceso a libros de calidad en tailandés y en idiomas extranjeros. Para ello, se elaboraba un estante de aproximadamente 163 metros con materiales de plástico que podía ser colgado en diferentes lugares, por ejemplo, entre dos árboles.

En América Latina, las bibliotecas móviles también han sido adaptadas a las necesidades y recursos de cada país. En el caso de Brasil, el "Carro-Biblioteca" fue inaugurado en 1960 para llevar información y cultura a varias comunidades en Belo Horizonte y Región Metropolitana; además, se evidenció el caso del proyecto de implantación de un servicio de biblioteca móvil de la Biblioteca Pública Municipal para los habitantes del área rural de Caparaó, consistió en un vehículo que repartía baúles, que contenían 108 libros, 16 revistas y 20 folletos, a las comunidades acompañado de actividades culturales (Rezende, 2014).

Asimismo, se evidenció la creación de una biblioteca itinerante como parte de un proyecto implementado por la Biblioteca Central de Unilavras, Minas Gerais, Brasil. El proyecto se propuso atender en barrios distantes y en que la población circunscrita fuera más carente, y consistió en utilizar espacios comerciales como tiendas, panaderías o bares para que los recursos pudiesen ser consultados en el propio lugar o ser prestados a domicilio (de Assis & Palhares, 2015).

Se han implementado otros proyectos novedosos como el Barco Biblioteca del Instituto Leer para Crecer de la Amazonía, que viaja por los ríos de Amazonas llevando a lugares de difícil acceso actividades de promoción de la lectura, especialmente para los niños; así como la tricicloteca que ofrece libros y revistas que pudieran ser consultados durante el viaje de los pasajeros (de Souza, 2016).

Por último, se identificó el caso de la Red de Bibliotecas en la frontera Perú-Ecuador, iniciativa de la Biblioteca Nacional del Perú y el Ministerio de Educación y la Organización de Estados Iberoamericanos desarrollada entre 1997-2000. Este proyecto ofrecía servicios bibliotecarios a las comunidades indígenas de Aguaruna, Huambisa, Shuar y Ashuar para

reducir el analfabetismo. En la misma línea, el Instituto de Investigación de la Amazonía Peruana ha trabajado en varios proyectos para fomentar la conservación natural de los recursos, en consecuencia, desde el 2001 implementaron una biblioteca de móvil que contiene una colección básica en temas tales como la conservación de la biodiversidad y fuentes relacionaron al bosque de Amazonas (Tejada, 2008).

c. Diferencias

Después de la revisión de literatura referente a las experiencias en áreas urbanas y rurales del servicio de biblioteca móvil, se presentan a continuación las diferencias más significativas.

En primer lugar, se halló un mayor número de artículos que se identificaron como casos pertenecientes a áreas rurales, esto podría deberse a la necesidad de servicios móviles en dichas áreas. Por lo tanto, un mayor número de artículos sobre experiencias rurales refleja las acciones que se han tomado para que los servicios de información lleguen a las zonas de difícil acceso en donde ha sido casi imposible brindar servicios de información de manera exitosa.

Además, es necesario precisar que, en diversos casos, las bibliotecas móviles en el área urbana han expandido su servicio a zonas más alejadas, beneficiando así a ambas áreas gracias al compromiso social y esfuerzo de sus responsables. Esto quiere decir que, los servicios móviles se han ido expandiendo cada vez más, formando sistemas o redes de bibliotecas en cada país con el objetivo de ofrecer mayor cobertura de servicios bibliotecarios para todos sus ciudadanos.

En segundo lugar, se evidenció que, en las zonas rurales, la mayor parte de los primeros *bookmobiles* fueron implementados gracias al patrocinio y donaciones de organismos internacionales. Por ejemplo, en 1957, la UNESCO donó 2.500 dólares para la compra de una biblioteca móvil para niños en Singapur, pero debido a diversas dificultades el vehículo entró en funcionamiento en septiembre de 1960. Esto refleja que además del apoyo de instituciones como la citada, se necesita el compromiso de las autoridades del país.

No obstante, también se encuentran casos de zonas urbanas en las que el apoyo de organismos no gubernamentales contribuyó al desarrollo de un servicio de biblioteca móvil. En el caso de Grecia, la Unesco presentó al Gobierno griego la primera biblioteca móvil en

1956, esto contribuyó a que años más tarde se desarrollara un plan para un sistema altamente centralizado desde su Ministerio de Educación.

Por último, la casuística en áreas rurales supone de mayores esfuerzos debido a sus condiciones geográficas y diversos factores que han generado la ausencia de servicios bibliotecarios que beneficien a sus comunidades. En consecuencia, a diferencia de las experiencias urbanas, en las experiencias rurales se pueden encontrar las formas más diversas y creativas de bibliotecas móviles, es decir, debido a las particularidades, contexto y necesidades de cada zona rural, se ha logrado adaptar el servicio.

Este es el caso del barco biblioteca que viajaba por las aguas del río Amazonas en busca de lectores situados en lugares de difícil acceso a actividades de promoción de la lectura; así como de la tricicloteca de la comunidad Vila Amazônia, una de bicicleta con tres ruedas que se utilizaba como un servicio de taxi y logró ofrecer libros de lectura corta a sus pasajeros durante el viaje (de Souza, 2016).

Por otro lado, en Tailandia se ofreció servicios de información y educación sobre elefantes para favorecer a cuarenta y seis aldeas en zonas montañosas remotas, los elefantes se utilizaban para llevar información y materiales educativos: cajas de libros, una antena parabólica, casetes, reproductores de video y CD, tableros de escritura y generadores de electricidad (Cheunwattana, 2003). De manera similar, en el norte de Kenia, se impulsó el servicio de Bibliotecas de camellos dirigida a una comunidad pastoril nómada que era inaccesible por medio de vehículos motorizados (Atuti, 2002).

Finalmente, en la India, se estableció la Biblioteca Chalantika desde 2915 como una idea revolucionaria de servicios de biblioteca móvil en la sociedad con un mensaje de cambio, progreso y elevación de la vida rural en la India; el servicio fue evolucionado y se utilizaron automóviles, furgonetas, barcos y otros vehículos diseñados para administrar una biblioteca móvil moderna (Dattas & Das, 2018).

CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN

A partir del análisis de los resultados de la presente investigación, se abordó la discusión con el objetivo de consolidar lo obtenido y aportar nuevas ideas para estudios posteriores que contribuyan a ampliar la limitada literatura sobre el tema de investigación.

El propósito general de esta investigación fue analizar qué evidencia la producción científica sobre el servicio de biblioteca móvil, cuáles son sus principales características y cómo ha evolucionado hasta la actualidad. Sobre todo, se pretendió analizar la casuística a nivel mundial para conocer la importancia y estado actual de las bibliotecas móviles para que los profesionales involucrados y la comunidad bibliotecológica en general tengan un alcance sobre la importancia de un servicio de extensión como este.

Para comprender el servicio de biblioteca móvil es necesario contar con mayores investigaciones documentales que proporcionen estudios del conocimiento acumulado sobre dicho servicio. Al respecto, existen estudios que lo hicieron, entre ellos tenemos a Ballón (1966), Ojeda de Pardón (1966), Checa de Silva (1966), Basadre (1975), Santos de Paz (2010), Carvalho y Cavalheiros (2013), Acuña (2015), Mahwasane (2016), Cisternas (2018), Lo y Stark (2021), Gonzalez (2021) y Sánchez (2022). No obstante, es fundamental recuperar y analizar diversos estudios acerca de la forma en que diferentes autores han tratado el tema en específico, y saber hasta donde se ha llegado, las tendencias a desarrollar, los resultados y los principales problemas que se siguen abordando en el campo. De esta forma se consolida un conocimiento crítico basado en la lectura y análisis de diferentes artículos de investigación.

Las bibliotecas móviles constituyen un servicio irremplazable para llegar a diferentes tipos de usuarios sin distinción de su área geográfica, edad, condición política, económica y social, entre otros. El análisis de la literatura nos demuestra que su implementación ha presentado una evolución a lo largo de los años y que han surgido nuevas definiciones de bibliotecas móviles gracias a las nuevas tecnologías; el trato que ofrece un bibliobús o un barco biblioteca siempre será más personal y especializado. Además de ser el ideal y más propicio a llevar a cabo dentro donde se encuentra la población más desfavorecida sin acceso a servicios bibliotecarios.

Al respecto, la IFLA (2011) considera como bibliotecas móviles modernas a aquellas que no se limitan a proveer libros, sino a las que puedan ofrecer o ya ofrecen diversos

servicios digitales; resalta la diversidad de vehículos que utiliza para su propósito, por ejemplo, barcos, lanchas, trenes, motos, bicicletas y varios animales que son utilizados para prestar este servicio a las poblaciones que más lo requieren.

Molloy (2010) menciona que las bibliotecas móviles enfrentan desafíos específicos en muchos aspectos, sobre todo en los programas que se implementan en las áreas geográficas más remotas en beneficio de las poblaciones vulnerables. Por ello, los profesionales y personal encargado deben estar inmersos en la comunidad que les corresponda y estar calificados para ello, por ejemplo, en comunidades con variedad lingüística que exigen personal bibliotecario especializado.

Asimismo, se observó que la definición de móvil es, sin duda, un aspecto a tener en cuenta al momento de comprender al servicio. Autores como DeeAnn (2013) afirman que una biblioteca móvil no es aquella que conduce entre diversas ubicaciones, más bien es la que brinda servicios y materiales de biblioteca las 24 horas del día desde cualquier tipo de dispositivo. No obstante, el panorama general mundial y la situación de nuestro país hace imposible implementar esto del todo y concebir tal significado para las bibliotecas móviles.

En ese sentido, en el presente trabajo de investigación, y de forma general, se concibe a lo móvil en el sentido que implica movilidad, trasladarse de un lugar a otro. Por ello, el servicio de biblioteca móvil es entendido como los bibliobuses, bicicletas, buques, entre otros vehículos que ofrecen servicios de información a determinadas áreas geográficas sin acceso o con acceso limitado a los servicios de una biblioteca tradicional situada en un edificio.

Así lo demuestran diversos autores que ha sido citados a lo largo de la presente investigaciones (Lo y Stark, 2021; Dattas y Das, 2018; Atting, 2014; Osborne, 1998), quienes han investigado este término y por ello definen a la biblioteca móvil como una unidad que se caracteriza por ser móvil para poder transportar los recursos de información a diferentes zonas y así brindar servicios de información.

Asimismo, la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas afirma que una biblioteca móvil es un vehículo motorizado que contiene material bibliográfico, cuyo objetivo principal es promover servicios bibliotecarios de forma equitativa (IFLA, 2011; Resolución Jefatural N° 000011-2021-BNP, 2021). La Biblioteca Nacional del Perú reconoce a las bibliotecas móviles como unidades de servicios

bibliotecarios que llevan los recursos y servicios de una biblioteca tradicional a comunidades y áreas donde no hay una biblioteca física permanente; además, ha implementado un modelo gestión de bibliomóviles con gobiernos locales para atender a diferentes grupos de usuarios y fortalecer los servicios de las bibliotecas municipales integrantes del Sistema Nacional de Bibliotecas (SNB, 2020).

El análisis de los resultados evidencia la necesidad de seguir profundizando en el tema teniendo en consideración la limitada cantidad de estudios posteriores y de experiencias que se encuentran sistematizadas en artículos científicos y de revisión. Varios estudios afirman que las futuras investigaciones deben asumir el desafío para que los lectores puedan conocer y enriquecerse de las experiencias en los diversos contextos socioeconómicos y socioculturales y así tener distintos puntos de referencia para los servicios de bibliotecas móviles existentes y continuar su legado.

a . La evolución y características que ha experimentado el servicio de biblioteca móvil

Los estudios revisados evidencian que el servicio de biblioteca móvil ha experimentado diversos cambios a través del tiempo y adquirido características relacionadas con su infraestructura, contenido, soportes, formas de presentación y adaptabilidad. Actualmente, las bibliotecas móviles son más necesarias que nunca y permiten que comunidades de usuarios accedan a la información y conocimiento.

Con respecto a las características, Bamkin (2011) destaca el rol de las bibliotecas móviles, y su eficacia para generar, mantener y explotar el amor a la lectura y que puedan superar las barreras geográficas, sociales y psicológicas que impiden el acceso a la biblioteca, la lectura y la alfabetización; asimismo, el autor listó las siguientes cualidades del servicio producto de la observación y experiencia en el tema:

- Evento: Una visita a una biblioteca móvil despierta en el cerebro un estado que facilita el aprendizaje porque es visto por los clientes como un evento nuevo, por lo tanto, un vehículo lleno de libros que viene por un corto tiempo y luego desaparece, genera en los usuarios una emoción y expectativa por su próxima llegada.
- Alcance: La rutina diaria y potencial de una biblioteca móvil es llegar a cualquier usuario en cualquier lugar.

- Proceso: Proporciona un entorno de aprendizaje en el que las interacciones entre los operadores de la biblioteca móvil y sus usuarios promueven las habilidades de lectura. Es un entorno cerrado y saturado de alfabetización en el que los niños pueden comportarse como lectores sin sanción, e interactuar con adultos u otros niños que también son lectores.
- Recurso: Es una fuente de conocimientos especializados que se basa en educadores y cuidadores de niños para mejorar sus propios conocimientos y habilidades para apoyar su enseñanza.
- Bienestar: La sensación de bienestar que es estimulada por las propias acciones de los usuarios en una biblioteca móvil refuerza su deseo de leer, y pueden sentirse empoderados porque se les hace sentir que están haciendo algo bien.

La flexibilidad es una de las características más destacas del servicio de biblioteca móvil. Esto significa que las bibliotecas móviles ya no se encuentran en una posición pasiva, no están obligadas en el horario regular de una biblioteca o en un solo lugar, ya que las bibliotecas móviles tienen la flexibilidad para ofrecer servicios en horarios y lugares convenientes para los excluidos sociales (Lo & Stark, 2021).

De forma coherente con investigaciones posteriores (Santos de Paz, 2010; Smith & Jacobs, 2010, Bashaw, 2010), los resultados del presente trabajo de investigación coinciden en que no hay acuerdo sobre la fecha de comienzo del servicio como tal, los autores consideran que fue en el siglo XIX en territorio anglosajón, periodo de la popularización de las bibliotecas públicas en general. No obstante, se considera que la primera biblioteca verdaderamente móvil fue una furgoneta tirada por caballos en Warrington, Inglaterra, en 1859, con el objetivo de servir a los trabajadores de la ciudad (Want, 1990).

Actualmente la biblioteca móvil se ha desarrollado según el contexto de la comunidad a la que se propuso servir, por ello, existen las bibliotecas en movimiento, bibliotecas móviles, la biblioteca de barcos, servicios de "biblioteca móvil viviente", así como las bibliotecas impulsadas por animales; en conclusión, hay evolucionada de forma que pueden movilizarse haciendo uso de animales o seres humanos (Mahwasane, 2016).

b. Las estrategias a partir de estudios de usuarios para implementar un servicio de biblioteca móvil

De los resultados obtenidos, se identifica que las estrategias, formuladas a partir de la revisión de los estudios de usuarios, para la implementación del servicio de biblioteca móvil van a depender de cada contexto debido a que se trata de ofrecer servicios que satisfagan las necesidades de información de cada comunidad. Por ello, se formularon estrategias en forma general que contribuyan a la planificación e implementación de un servicio de biblioteca móvil eficiente.

Al respecto, es necesario conocer los tipos de usuarios de las zonas a las que se dirige el servicio, por lo que es importante que cada miembro del personal bibliotecario sea consciente de las diferencias entre las personas con discapacidad, con enfermedades mentales, o con alguna otra discapacidad del desarrollo (Zipkowitz, 1990).

De forma general, se debería prever la creación de bibliotecas móviles proporcionando vehículos que satisfagan las necesidades de información de los habitantes de las zonas rurales, además de contratar más personal de extensión para que la tarea de resolver los problemas de las necesidades de información sea eficaz (Irivwieri. 2007).

Al respecto, algunos estudios señalan la necesidad de atender prioritariamente a la población rural, con la finalidad de cerrar la brecha causada por la falta de suficientes sucursales o estaciones de bibliotecas en áreas remotas y de elevar el nivel de vida y de educación de la población rural proporcionándoles los recursos de información pertinentes (Tutu, 2012; Yarrow & McAllister, 2018).

c. Los objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil

En base a la revisión, los objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil que se identificaron de las investigaciones son muy extensos y dependen de cada contexto en particular. Además, el presente estudio no tuvo un límite en cuanto a la fecha de inicio de los documentos por lo que se analizaron los artículos pertenecientes a las subcategorías “Evolución” (tabla 10) y “Investigación de usuarios” (tabla 11), los cuales abarcan amplio periodo de tiempo.

El objetivo por excelencia es la adaptabilidad que han demostrado tener las bibliotecas según la zona, país y contexto. Los autores coinciden en que para establecer una

biblioteca móvil ha sido necesario adaptar los servicios tradicionales de biblioteca y lectura para llegar a sus comunidades de diferentes maneras, enfrentándose a diversos problemas y necesidades individuales (Lo & Stark, 2021; Want, 1990).

La adaptabilidad también aplica a los vehículos que se emplearon para ofrecer el servicio, a manera de ejemplo se puede mencionar el caso de la compra de vehículos comunes que fueron convertidos para su uso como biblioteca móvil (Want, 1990). Incluso, existe el caso de la furgoneta de reparto, que consistió en un vehículo destinado y adaptado principalmente al transporte de libros en cajas o bandejas, y que no proporciona instalaciones para la selección de libros (Horrocks & Hagreaves, 1961).

d. Las diferencias que se han presentado en el servicio de biblioteca móvil, según el lugar de procedencia

De los resultados obtenidos en esta investigación, se identifica que las experiencias en el área rural y área urbana son vasta y enriquecedoras para cualquier lector que quiera comprender y entender lo que implica un servicio de biblioteca móvil. Las experiencias en zonas rurales presentan un mayor número, lo que genera una satisfacción al conocer que se ha tomado acción para atender a las zonas más remotas.

Los servicios móviles están en constante expansión en los países con gran extensión geográfica y desigualdad entre su población, es decir, en donde no se ha distribuido de forma equitativa los recursos para generar calidad de vida. En consecuencia, se necesitan servicios de extensión como la biblioteca móvil en zonas rurales, y también en zonas consideradas urbanas que aún no cuentan con bibliotecas públicas que amplíen su cobertura y mejoren sus servicios.

La casuística en áreas rurales, a diferencia de las áreas urbanas, requieren de esfuerzos que no siempre se logran debido a los innumerables obstáculos que caracterizan a estos espacios. Se identificaron las experiencias más diversas y creativas de bibliotecas móviles, por ejemplo, las que son impulsadas por animales y vehículos que llaman la atención al usuario. Esto es un reto que todos los países cuya brecha de alfabetización sea crítica deben asumir, la democratización del libro y la lectura debe ser una realidad para todos los ciudadanos, indistintamente de su ubicación o situación particular.

Autores han analizado los casos de implementación de bibliotecas móviles y a sus profesionales, generando una especie de clasificación de experiencias en países desarrollados, países en desarrollo y áreas rurales (Lo & Stark, 2021). En el caso de los países considerados desarrollados en América del Norte aún se considera a los servicios de extensión como parte fundamental de grandes bibliotecas públicas (Bashaw, 2010; Yarrow & McAllister, 2018). Asimismo, se han analizado proyectos en diversas zonas específicas de la Amazonía en la búsqueda de usuarios que residen en áreas alejadas o privadas de bibliotecas públicas o comunitarias (Carvalho y Cavalheiros, 2013).

La mayoría de los estudios analizados se centran en describir y analizar experiencias de un país o zona específica en particular. Como ya se ha mencionado, se descubrió que no se habían escrito muchos estados del arte específicamente sobre el servicio de biblioteca móvil a nivel nacional, a nivel de América Latina o a nivel internacional. Por tal razón, el presente trabajo se propuso analizar cada documento referente al tema y ofrecer un panorama de cómo se ha presentado el servicio en distintas realidades, a fin de establecer similitudes y diferencias que servirán para que futuras investigaciones sean tomadas en cuenta por los tomadores de decisiones y funcionarios públicos responsables de brindar acceso a la información para la investigación, desarrollo científico, tecnológico y social al ciudadano.

CONCLUSIONES

A partir de la revisión documental de la temática seleccionada, se obtuvieron las conclusiones que se enumeran a continuación de acuerdo con los objetivos planteados:

1. Los artículos recuperados para la revisión de la literatura lograron brindar un panorama general respecto al desarrollo del servicio de biblioteca móvil, de esta forma, fue posible determinar sus principales características y la evolución que ha experimentado, formular estrategias a implementar a partir de estudios de usuarios, describir los objetivos logrados y analizar las diferencias en las casuísticas que se han presentado según el lugar de procedencia.
2. Las bibliotecas móviles son un servicio de extensión bibliotecaria cuyo origen se remonta a la necesidad de llevar recursos de información a las comunidades más vulnerables o con acceso limitado a una biblioteca tradicional. De esta forma, contribuyen a la inclusión social y el derecho de acceso a la cultura y a la información. Son vehículos móviles de diferente tipo, tales como el bibliobús, bicicletas, trenes, embarcaciones, motos, así como las bibliotecas impulsadas por animales.
3. La revisión documental permitió la identificación de las características del servicio de biblioteca móvil: movilidad, económico, flexibilidad, inclusión, comunitario, espontaneidad, identidad, democratización, alfabetización, interdisciplinariedad y diversidad. En donde destacó la flexibilidad para ofrecer servicios en distintos horarios y lugares más convenientes para los usuarios, así como su carácter económico, en el sentido de que pueden brindar servicios efectivamente a cientos de usuarios de manera más económica en comparación a una biblioteca tradicional.
4. El servicio de biblioteca móvil ha evolucionado en cuanto a su uso, construcción y formas de implementación a lo largo de los años, desde vagones que repartían libros hacia puntos específicos, a ser un servicio de extensión bibliotecaria con todo lo que ello implica. Así como los servicios que se ofrecen con cada parada, que van desde actividades de divulgación comunitaria, difusión de oportunidades de educación para usuarios, logrando constituirse dentro de una comunidad y crear relaciones bibliotecólogo-usuario, con el fin de ofrecer oportunidades de mejor y calidad de vida a sus individuos.

5. Los principales objetivos logrados por el servicio de biblioteca móvil consisten, en primer lugar, en la creación de relaciones significativas entre los usuarios y entre el personal encargado. Además, la difusión de la lectura, el acceso a la información y el conocimiento, así como el aumento de la exposición de la tecnología, incluyendo a Internet constituyen los objetivos fundamentales de las bibliotecas móviles que funcionan en diversas partes del mundo, en especial, en zonas donde habitan poblaciones con difícil acceso a los servicios de una biblioteca tradicional.
6. En cuanto al análisis de experiencias de las bibliotecas móviles implementadas en áreas urbanas y rurales, se demuestra su gran necesidad en estas últimas. Esto concuerda con la principal razón de ser y la esencia de una biblioteca móvil: prestar servicios bibliotecarias a zonas con altos índices de vulnerabilidad y aisladas de cualquier tipo de biblioteca pública. Asimismo, las zonas rurales presentan problemas de tipo socioeconómico, por lo cual, se necesitan servicios de bibliotecas más inclusivos y organizados que atiendan a las innumerables necesidades de las comunidades.

RECOMENDACIONES

1. Debido a la escasa producción de literatura relacionada al tema de investigación, se recomienda incentivar investigaciones sobre bibliotecas móviles a nivel nacional e internacional debido a su gran importancia y tradición en zonas con acceso limitado a servicios de biblioteca pública. La producción científica en este tema desde el Perú puede contribuir a la literatura anglosajona y así generar propuestas de implementación de bibliotecas móviles para autoridades, tomadores de decisiones, políticos y responsables de bibliotecas nacionales.
2. Se recomienda, que futuras investigaciones pueden centrarse en casos de bibliotecas móviles en zonas rurales, es decir, en zonas de poblaciones vulnerables debido a que estas zonas geográficas presentan gran parte de barreras en cuanto al acceso a la información y conocimiento, contribuyendo así a la democratización de la lectura.
3. El término biblioteca móvil ha evolucionado a lo largo de los años de acuerdo con el avance de las tecnologías de información y comunicación. Es por ello, que se espera que el término de biblioteca móvil, en el sentido de un vehículo móvil impulsado por animales, un motor, o en diversas presentaciones, se conserve debido a que hasta el momento son necesarias para diversos tipos de usuarios.
4. Se recomienda que futuros autores que aborden este tema definan y delimiten el término de biblioteca móvil con el objetivo de brindar al lector una definición clara y exacta del servicio al que se refieren. Esto resulta necesario debido a los tipos de bibliotecas móviles que existen en la actualidad y para evitar la confusión debido al doble significado del término "*mobile library*" que se recupera cuando se realizan búsquedas de información utilizando palabras clave en el idioma inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña, M. P. (2015). *Biblioteca Móvil para la difusión de la lectura y participación en eventos de las zonas rurales de la provincia de Tungurahua* [Disertación de grado previo a la obtención del título de Ingeniera en Diseño Industrial]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Escuela de Diseño Industrial. http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1057

Angulo, J. (2023). Día Internacional de la Alfabetización: Huánuco lidera el analfabetismo en Perú con un 14.6%. *Infobae*. https://www.infobae.com/peru/2023/09/08/dia-internacional-de-la-alfabetizacion-huanuco-lidera-el-analfabetismo-en-peru-con-un-146/#:~:text=A%20nivel%20global%2C%20la%20Unesco,la%20poblaci%C3%B3n%20enfrenta%20esta%20situaci%C3%B3n.

Akanwa, P. C. (2013). Public library services to children in rural areas. *Library Philosophy and Practice*, 1029. https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1029

Atting, D. (2014). *Here comes the bookmobile: Public culture and the shape of belonging*. University of Illinois at Urbana-Champaign. https://hdl.handle.net/2142/49657

Atuti, R. M. (2002). The challenge of public library systems to meet information needs for diverse multi-cultural communities: A case of mobile library service in Kenya. 68th IFLA Council and General Conference August 18-24, 2002. http://archive.ifla.org/IV/ifla68/papers/033-130e.pdf

Aurousseau, M. (1921). The Distribution of Population: A Constructive Problem. *Geographical Review, 11*(4), 563–592. https://doi.org/10.2307/208251

Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación. Serie integral por competencias*. Grupo Editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

Ballon, A. (2021). La biblioteca pública piloto y su misión en el Perú. *Fénix, 16*, 113-171. https://doi.org/10.51433/fenix-bnp.1966.n16.p113-171

Bamkin, M. (2012). *The promotion of reading on children's mobile libraries in the United Kingdom* [Tesis doctoral para optar el grado de Doctor en Filosofía]. Loughborough University. https://hdl.handle.net/2134/9950

Bamkin, M., Maynard, S. & Goulding, A. (2016), Grounded theory and ethnography combined: A methodology to study children's interactions on children's mobile libraries. *Journal of Documentation, 72*(2), 214-231. https://doi.org/10.1108/JD-01-2015-0007

Basadre, J. (1975). *Recuerdos de un bibliotecario peruano*. Repositorio digital de la Biblioteca Nacional del Perú. https://repositoriodigital.bnp.gob.pe/bnp/recursos/2/html/recuerdos-de-un-bibliotecario-peruano/

Bashaw, D. (2010). On the Road Again: a look at Bookmobiles, then and now. *Children & Libraries, 8*(1), 32-35. https://www.proquest.com/openview/410bdb80a01b5e4e419edffadbc754eb/1?pq-origsite=gscholar&cbl=52910

Benítez de Vendrell, B. (2022). *Los servicios bibliotecarios*. Universidad Tecnológica de México. https://hdl.handle.net/20.500.12219/3056

Benstead, K., Spacey, R. & Goulding, A. (2004), Changing public library service delivery to rural communities in England. *New Library World, 105*(11/12), 400-409. https://doi.org/10.1108/03074800410568734

Biblioteca Nacional del Perú. (2021). *Memoria Anual 2020*. Biblioteca Nacional del Perú. https://www.bnp.gob.pe/documentos/otros/memoria_anual_bnp_2020_fi.pdf

Biblioteca Nacional del Perú. (2022). *Memoria Anual 2021*. Biblioteca Nacional del Perú. https://www.bnp.gob.pe/documentos/otros/memoria_anual_bnp_2022.pdf

Biblioteca Nacional del Perú. (2023). *Memoria Anual 2022*. Biblioteca Nacional del Perú. https://www.bnp.gob.pe/documentos/otros/memoria_anual_bnp_2022.pdf

Bikos, G., & Papadimitriou, P. (2014). Mobile Libraries in Greece: Historical Perspectives and the state of the art. Porcedia-Social and Behavioral Sicences, 147, 376-382. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.07.114

Borgohain, D. & Nath, R. (2020). Public Library Extension Service as a Community Development Programme: A Case Study. *Library Philosophy and Practice*, 4351. https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/4351/

Bottle, R. T., & Passey, P. L. (1981). Mobile library use in a Kent village: a case study. *Journal of Librarianship, 13*(3), 172-182. https://doi.org/10.1177/096100068101300303

Boyce, J.I. & Boyce, B.R. (1995). Library outreach programs in rural areas. *Library trends, 44*(1), 112-128. https://core.ac.uk/download/pdf/4817346.pdf

Boyd, D. (2007). The Book Women of Kentucky: The WPA Pack Horse Library Project, 1936-1943. *Libraries & the Cultural Record, 42*(2), 111–128. http://www.jstor.org/stable/25549400

Buckland, M. (1992). *Redesigning Library Services: A Manifesto*. American Library Association. https://digitalassets.lib.berkeley.edu/sunsite/Redesigning%20Library%20Services_%20A%20Manifesto%20%28HTML%29.pdf

Buschendorf, H. (1978). Working Group on Bookmobiles. *IFLA Journal, 4*(3), 240-241. https://doi.org/10.1177/034003527800400309

Buschendorf, H. (1981). The IFLA Round Table of Mobile Libraries. *IFLA Journal, 7*(4), 364-365. https://doi.org/10.1177/034003528100700410

Canales, J. G. & Garay, R. J. (2019). *Parque biblioteca como regenerador de la comunidad en San Juan de Miraflores* [Trabajo de Suficiencia Profesional. Proyecto de Fin de Carrera para optar el Título Profesional de Arquitecto]. Repositorio Institucional Universidad de Lima. https://hdl.handle.net/20.500.12724/9965

Carpenter, J., Trohopoulos, I. (1997). Extending European Information Access Through Mobile Library Services. *Resource Sharing & Information Networks, 12*(2), 49-58. https://doi.org/10.1300/J121v12n02_05

Carpenter, J., & Trohopoulos, I. (1998). Mobile Libraries and New Information Services in Public Libraries: Issues Arising from the MOBILE Project. *IFLA Journal, 24*(2), 97-101. https://doi.org/10.1177/034003529802400203

Carvalho, J. M., & Cavalheiros, J. S. (2013). Acesso à leitura para os povos ribeirinhos do baixo amazonas. En *Anais do VI Congresso Latino Americano de Compreensão Leitora*. Formosa: Universidade Estadual de Goiás. https://www.anais.ueg.br/index.php/ConLaCol/article/view/2607

Castañeda, D. I. (2004). Estado del arte en aprendizaje organizacional, a partir de las investigaciones realizadas en facultades de psicología, ingeniería industrial y administración de empresas en Bogotá. *Acta Colombiana de Psicología, 11*, 23-33. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79801103

Ceballos, J. A. (2018). El rol de la biblioteca pública en la inclusión social del habitante de calle (homeless). *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información, 32*(76), 63-78. http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.76.57976

Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe. (2012). El libro en cifras. *Boletín estadístico del libro en Iberoamérica*, 1. https://cerlalc.org/publicaciones/el-libro-en-cifras-1/

Chan, K. (2009). MOLLY, When Will You Come Again?: A mobile library service for the less privileged. *Urban Library Journal, 15*(2), 1-19. https://academicworks.cuny.edu/ulj/vol15/iss2/1

Checa de Silva, C. (1966). Servicio de Extensión de Lima. *FENIX*, (16), 5-40. https://doi.org/10.51433/fenix-bnp.1966.n16.p5-40

Cheunwattana, A. (2003). Mobile and Outreach Library Services in Thailand. *Information Development, 19*(1), 23-28. https://doi.org/10.1177/026666690301900105

Cigarini, A., Bonhoure, I., Vicens, J., & Perelló, J. (2021). Public libraries embrace citizen science: Strengths and challenges. *Library & Information Science Research, 43*(2). https://doi.org/10.1016/j.lisr.2021.101090

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria, 14*(1), 61-71. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107

Cisternas, M. J. (2018). *Experiencia lectora en una biblioteca móvil. Significados otorgados por funcionarios, padres y niños y niñas en su participación en el programa Bibliobús de la Biblioteca de Santiago* [Tesis de licenciatura para optar al Título Profesional de Educación Parvularia y Básica Inicial]. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Educación. Carrera de Educación Parvularia y Básica Inicial. https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/179148

Cole, K. J., & Gatrell, A. C. (1986). Public Libraries in Salford: A Geographical Analysis of Provision and Access. *Environment and Planning A: Economy and Space, 18*(2), 253-268. https://doi.org/10.1068/a180253

Crismond, L. F. (1989). The story of the Los Angeles County Public Library. *Public Library Quarterly, 9*(1), 19-24. https://doi.org/10.1300/J118v09n01_04

da Silva, A. (2021). Magistrates' Travelling Libraries: The Circulation of Normative Knowledge in the Portuguese Empire of the Late 18th Century. *Rechtsgeschichte - Legal History*, *29*, 128-141. http://dx.doi.org/10.12946/rg29/128-141

Cuesta, Ó. J. (2008). Reflexiones sobre la educación rural en el marco de la comunicación-educación. Civilizar. *Ciencias Sociales y Humanas, 8*(15), 89-102. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100212243007

Dattas, R., & Das, B. (2018). The 21st century mobile library: redefining the concept with Rabindranath Tagore's Chalantika. *International Journal of Information, 2*(12), 91-96. http://www.ijim.in/wp-content/uploads/2018/04/Vol-2-Issue-XII-91-96-paper-1414-Riya-Datta.pdf

Davidson, G., & Dorner, D. (2009), Selection criteria for mobile library collections. *Collection Building, 28*(2), 51-58. https://doi.org/10.1108/01604950910953080

DeeAnn, A. (2013). *The Patron-Driven Library: A Practical Guide for Managing Collections and Services in the Digital Age*. Elsevier. https://www.sciencedirect.com/book/9781843347361/the-patron-driven-library#book-info

de Assis, M. B., & Palhares, M. L. (2015). Biblioteca Popular Unilavras: biblioteca itinerante como mecanismo de promoção da cidadania, cultura e lazer. *Ciência Da Informação, 44*(3), 488-497. https://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1921/3250

de Boer, J. (2015). The business case of FryskLab, Europe's first mobile library FabLab. *Library Hi Tech, 33*(4), 505-518. https://doi.org/10.1108/LHT-06-2015-0059

Delgado, J., & Gutiérrez, J. (1998). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Editorial Síntesis. https://biblioteca.colson.edu.mx/e-docs/RED/Metodos_y_tecnicas_cualitativas_de_investigacion_en_ciencias_sociales.pdf

de Souza, T. G. (2016). Lectura, biblioteca e inclusión social. Importancia de la promoción de la lectura en comunidades ribereñas en Amazonas, Brasil. *Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*, (34), 93-105. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263045848007

Doust, R. W. (1999). Provision of School Library Services by Means of Mobile Libraries: The Zimbabwe Experience. *IFLA Journal, 25*(3), 148-151. https://doi.org/10.1177/034003529902500304

Dyson, I. (1990). Mobile libraries in rural areas, with special reference to CLWYD. *Library Management, 11*(2), 15-32. https://doi.org/10.1108/EUM0000000000826

Evans, G. I., & Griffin, E. M. (1992). Socio-linguistic changes in Wales: implications for public library providers in rural bi-lingual communities. *Journal of Librarianship and Information Science, 24*(3), 149-158. https://doi.org/10.1177/096100069202400304

Exon, A. (1978). Getting to know the user better. *Aslib Proceedings, 30*(10), 352-364. https://doi.org/10.1108/eb050649

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2001). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000124654_spa

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2011). *Pautas sobre Bibliotecas Móviles*. IFLA Professional Reports, 123. https://repository.ifla.org/handle/123456789/643

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2013). *Declaración de la IFLA sobre Bibliotecas y Desarrollo*. IFLA.

https://www.ifla.org/es/publications/declaracion-de-la-ifla-sobre-bibliotecas-y-desarrollo/

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2018). *Acceso y oportunidades para todos: Cómo contribuyen las bibliotecas a la agenda 2030 de las Naciones Unidas*. IFLA. https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-es.pdf

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas/Unesco. (1994). *Manifiesto de la IFLA/UNESCO Sobre la Biblioteca Pública 1994*. IFLA/UNESCO. https://www.ifla.org/es/publications/manifiesto-de-la-ifla-unesco-sobre-la-biblioteca-publica-1994/

Galeano, C., Jaramillo, D. A., & Gómez, M. (2015). El estado del arte: una metodología de investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 6*(2),423-442. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497856275012

García, C., & Arroyo, O. (2005). Bibliotecas públicas en entornos rurales, ¿lujo o necesidad? *Educación y biblioteca, 146*. http://hdl.handle.net/10366/119164

García-González, J., & Rodríguez-Rodríguez, P. (2005). «Breaking barriers»: An integral programme to prevent dependency and provide services for elderly individuals in rural areas. *Revista Española de Geriatría y Gerontología, 40*(1), 22-33. https://doi.org/10.1016/S0211-139X(05)74819-8

Gómez, J. (2004). La biblioteca pública española en el ámbito rural: una solución para problemas de exclusión. *Boletín de la ANABAD, 54*(1-2), 115-132. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1198691

Gómez, J. (2007). Biblioteca e integración: de la extensión bibliotecaria a los procesos de inclusión social y digital. En: J. Gimeno, P. López, M. J. Morillo (Eds.), *De volcanes llena: Biblioteca y compromiso social* (pp. 343-371). Ediciones Trea. http://eprints.rclis.org/12870/

Gonzalez, M. L. (2021). *Nivel de conocimiento en gestores culturales sobre la biblioteca itinerante promovida por la biblioteca pública municipal de Arequipa, 2020* [Tesis para optar el título de segunda especialidad en Bibliotecología y Documentación]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de Ciencias Histórico

Sociales. Unidad de Segunda Especialidad. http://hdl.handle.net/20.500.12773/13856

Guerrero, G., & Guerrero, M. C. (2014). *Metodología de la Investigación. Serie integral por competencias*. Grupo Editorial Patria. https://www.editorialpatria.com.mx/pdffiles/9786074384086.pdf

Guo, Y., Chan, C. H., & Yip, P. S. F. (2017). Spatial variation in accessibility of libraries in Hong Kong. *Library & Information Science Research, 39*(4), 319-329. https://doi.org/10.1016/j.lisr.2017.11.007

Haavisto, T. (1994). Mobile Libraries in Finland. *Resource Sharing & Information Networks, 9*(2), 111-117. https://doi.org/10.1300/J121v09n02_11

Haggis, S., & Goulding, A. (2003), Books to rural users: public library provision for remote communities. New Library World, 104(3), 80-93. https://doi.org/10.1108/03074800310467007

Han, L. P. (2010). The history of an emerging multilingual public library system and the role of mobile libraries in post colonial Singapore, 1956-1991. *Malaysian Journal of Library & Information Science, 15*(2), 85-108. https://ejournal.um.edu.my/index.php/MJLIS/article/view/6935/4597

Hansen, L. (1999). Libraries as bridges to fellowship and belonging in the Barents Region. Library Review, 48(1), 31-35. https://doi.org/10.1108/00242539910256345

Heddon, D., & Myers, M. (2014). Stories from the Walking Library. *Cultural Geographies, 21*(4), 639-655. https://doi.org/10.1177/1474474014521361

Hernández, R. & Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf

Horrocks, S., & Hagreaves, J. A. (1961). *Book mobile operations over the world*. https://core.ac.uk/download/pdf/4815287.pdf

Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (2015). Libros y hábitos de lectura. *Boletín Estado de la Opinión Pública, 137*. http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/160984

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Perú, Resultados definitivos de los Censos Nacionales 2017, Tomo I. INEI. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1544/

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Perú: Estado de la Población en el año del Bicentenario 2021*. https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/3296674-peru-estado-de-la-poblacion-en-el-ano-del-bicentenario-2021

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023a). *Encuesta Nacional de Lectura – ENL 2022* (Principales resultados). https://cerlalc.org/wp-content/uploads/2023/05/DOC-20230426-WA0032..pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023b). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2022*. https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/4234921-peru-indicadores-de-gestion-municipal-2022

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023c). *Tasa de analfabetismo de mujeres y hombres de 15 y más años de edad, según ámbito geográfico*. https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/analfabetismo-y-alfabetismo-8036/

Irivwieri, J. W. (2007). Information Needs of Illiterate Female Farmers in Ethiope East Local Government Area of Delta State. *Library Hi Tech News, 24*(9/10), 38-42. https://doi.org/10.1108/07419050710874278

Jaramillo, O., & Montoya Ríos, M. (2011). Revisión conceptual de la biblioteca pública. *Revista Interamericana De Bibliotecología, 23*(1-2), 13–56. https://doi.org/10.17533/udea.rib.7903

Jesus, I. P. de, Santos, R. do R., & Sousa, A. C. M. (2017). A biblioteca móvel e o hábito da leitura: estudo de caso do BiblioSESC em bairros de Salvador. *Encontros Bibli, 22*(50), 102-113. https://doi.org/10.5007/1518-2924.2017v22n50p102

Justino, R. A. (2020). *Parque Biblioteca Pública en el distrito de Barranca* [Tesis para optar el Título Profesional de Arquitecto]. Repositorio Institucional de la Universidad Ricardo Palma. https://hdl.handle.net/20.500.14138/3406

Kgosiemang, R. T. (1999). Libraries and Library Services in Botswana. *Information Development, 15*(2), 83-95. https://doi.org/10.1177/0266666994239714

Khanna, S. N. (1994). Mobile Library Service with a Special Reference to Delhi Public Library. *Resource Sharing & Information Networks, 9*(2), 119-126. https://doi.org/10.1300/J121v09n02_12

Leifer, D. (2005). Books on the move. *Nursing Standard, 19*(36), 22-24. https://journals.rcni.com/nursing-standard/books-on-the-move-ns.19.36.22.s30

Lo, P., & Stark, A. (2021). Examining the relationship between social inclusion and mobile libraries in the age of Internet connectivity: A qualitative study of mobile librarians around the globe. *Journal of Librarianship and Information Science, 53*(2), 245–270. https://doi.org/10.1177/0961000620935476

Mahwasane, N. P. (2016). The Library Services in the International Context: A Brief Review. *Journal of Social Sciences, 48*(3), 254-258. https://doi.org/10.1080/09718923.2016.11893588

Maksimova, G. V., & Nebogatikova, E. V. (1993). Mobile Library Services for the Nations of the Extreme North. *Resource Sharing & Information Networks, 8*(2), 73-79. https://doi.org/10.1300/J121v08n02_10

Manco, A. (2014). *Promoción de la lectura en zonas urbanas de Lima: el caso del servicio Casero del Libro de la Biblioteca Municipal de Miraflores* [Tesis para optar el título de Licenciada en Ciencias de la Información]. Repositorio de Tesis PUCP. http://hdl.handle.net/20.500.12404/6181

Martínez, A., & Peñalver, A. (2004). El servicio de bibliobús en la Región de Murcia, dos décadas de compromiso con la igualdad de acceso a la lectura y la información. *Anales de Documentación*, (7), 215-230. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63500714

Martín, C. (2007). Metodología de investigación en estudios de usuarios. *Revista General de Información y Documentación, 17*(2), 129-149. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2550844

Masaranga, R. & Ikoja-Odongo, J. R. (1999). Private camel library brings hope to pastoralists: the Kenyan experience. *Library Review, 48*(1), 36-42. https://doi.org/10.1108/00242539910256354

McShane, S. B. (2001). Mobile library literacy: Solutions for a rural environment. *First Monday, 6*(4). https://doi.org/10.5210/fm.v6i4.845

Mieles, M. D., Tonon, G., & Alvarado, S. V. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas Humanística*, (74), 195-225. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79125420009

Morsink, C. (1972). Using a Bookmobile as a Resource Room. *Exceptional Children, 39*(3), 235-238. https://doi.org/10.1177/001440297203900308

Nassaji, H. (2015). Qualitative and descriptive research: Data type versus data analysis. *Language Teaching Research, 19*(2), 129-132. https://doi.org/10.1177/1362168815572747

Oficina de Comunicaciones de la Biblioteca Nacional del Perú. (5 de julio de 2023). *BNP avanza a paso firme con la descentralización de sus servicios*. Biblioteca Nacional del Perú. https://www.bnp.gob.pe/bnp-avanza-a-paso-firme-con-la-descentralizacion-de-sus-servicios/

Ojeda de Pardón, O. (1966). El Fondo San Martín en las provincias. *Fénix, 16*, 41-112. https://doi.org/10.51433/fenix-bnp.1966.n16.p41-112

Osborne, L. (1998). Driving the bush track to the superhighway: The Maroochy Mobile Library experience. *The Electronic Library, 16*(5), 301-304. https://doi.org/10.1108/eb045654

Peña, L. E. (2011). Las bibliotecas públicas de Medellín como motor de cambio social y urbano de la ciudad. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, (27). https://bid.ub.edu/27/pena2.htm

Pico, E. M. & Zambrano, E. R. (2019). Importancia de las bibliotecas en las zonas rurales del cantón Portoviejo provincia de Manabí. *Revista UNIANDES Episteme, 6*(4), 550-564. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298166

Pizarro, J. A. (2000). El análisis de estudios cualitativo. *Atención Primaria, 25*(1), 42-46. https://doi.org/10.1016/S0212-6567(00)78463-0

Posada, N. (2017). Algunas nociones y aplicaciones de la investigación documental denominada estado del arte. Investigación *Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información, 31*(73), 237-263. http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2017.73.57855

Quintana, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. En A. Quintana y W. Montgomery (Eds.), *Psicología tópicos de actualidad* (pp. 65-73). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Psicología. http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2724

Resolución de Gerencia General N° 003-2020-BP-GG. Directiva N° 001-2020-BNP, Lineamientos para los estudios de usuarios en los servicios bibliotecarios de la Biblioteca Nacional del Perú. (10 de enero de 2020). https://www.bnp.gob.pe/documentos/resolucion_gerencia_general/2020/RGG-003-2020-BNP-GG.pdf

Resolución Jefatural N° 000011-2021-BNP, Protocolo de Servicio de atención en la Biblioteca móvil de la Gran Biblioteca Pública de Lima. (22 de enero de 2021). https://www.bnp.gob.pe/documentos/resolucion_jefatural/2021/RJ-011-2021-BNP.pdf

Resolución Jefatural N° 110-2022-BNP, Protocolo "Servicio descentralizado e inclusivo para el acceso a la lectura de la Biblioteca Nacional del Perú". (25 de abril de 2022). https://www.bnp.gob.pe/documentos/resolucion_jefatural/2022/RJ-110-2022-BNP.pdf

Resolución Jefatural N° 000101-2023-BNP, Protocolo de Servicio de atención en la Biblioteca móvil de la Gran Biblioteca Pública de Lima. (13 de agosto de 2023). https://www.bnp.gob.pe/documentos/resolucion_jefatural/2023/RJ-101-2023-BNP.pdf

Rezende, M.E.P. (2014). Revivingi experiences: Focus on reading in communities. *Perspectivas em Ciência da Informação, 19*(número especial), 31-47. https://doi.org/10.1590/1981-5344/2281

Rodríguez, S. P., & Acosta, W. A. (2007). La emergencia de la didáctica de las ciencias sociales: ¿campo en consolidación o en disgregación? *Folios*, *25*, 37-52. http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n25/n25a03.pdf

Sánchez, J. C. (2022). Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América latina, anhelo de la región. *Agenda Cultural Alma Máter*, (296), 21-24. https://revistas.udea.edu.co/index.php/almamater/article/view/349534

Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf

Santos de Paz, L. (2010). El bibliobús: vehículo de información. *Revista General de Información y Documentación, 20*, 267-279. https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID1010110267A

Shrestha, S. y Krolak, L. (2015). The potential of community libraries in supporting literate environments and sustaining literacy skills. I*nternational Review of Education, 61*, 399-418. https://doi.org/10.1007/s11159-014-9462-9.

Siitonen, L. (1992). Mobile Library Services as a Functional Unit in Public Library Systems. *Resource Sharing & Information Networks, 7*(1), 33-65. https://doi.org/10.1300/J121v07n01_05

Sistema Nacional de Bibliotecas. (2020). *Bibliomóviles*. Biblioteca Nacional del Perú. https://snb.gob.pe/#/quehacemos/bibliomoviles

Sistema Nacional de Bibliotecas. (2023). *Situación de las bibliotecas públicas municipales*. Biblioteca Nacional del Perú. https://estadistica.snb.gob.pe/cobertura-y-estado-de-bibliotecas

Skelley, G. (1953). The Bookmobile comes to town. *The UNESCO Courier, VI*(6), 12-13. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000070259/PDF/070250engo.pdf.multi.nameddest=70259

Smith, B., & Jacobs, M. (2010). Libraries and patrons on the move: from bookmobiles to "m" libraries. *Reference Services Review, 38*(2). https://doi.org/10.1108/rsr.2010.24038baa.002

Suyak, C. (1990). The Electronic Bookmobile. *The Electronic Library, 8*(2), 100-106. https://doi.org/10.1108/eb044955

Tancara, C. (1993). La investigación documental. *Temas Sociales, 17*, 91-106. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29151993000100008&lng=es&tlng=es

Tappert, K. (1924). The Automobile and the Traveling Library: The Book Wagon Service. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science, 116*(1), 66-68. https://doi.org/10.1177/000271622411600115

Tejada, Á. J. (2008). Estado del arte de los proyectos desarrollados en las bibliotecas indígenas del Perú. *Biblios*, (31), 1-16. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16103101

Tinto, J. A. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen. *Provincia, 29*, 135-173. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55530465007

Tutu, J. M. (2012). The Impact of Kenya National Library Services (KNLS), Kisumu Provincial Mobile Library Services On Education in Kisumu County, Kenya. *Library Philosophy and Practice*, 879. https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/879/

Umanailo, M.C.B., & Nursyifa, A. (2022). Reading movement in community: A study of Gerakan Buru Membaca. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE), 11*(2), 475-481. http://doi.org/10.11591/ijere.v11i2.20523

Universidad Católica de Santa María. (20 de julio de 2018). *Biblioteca Móvil | UCSM* [Archivo de video]. YouTube. https://youtu.be/gVsxSjCbBWA?si=CQ8F2NwrQIgULWYH

Vodeb, V., & Vodeb, G. (2015). Spatial Analysis of the Public Library Network in Slovenia. *Journal of Library Administration, 55*(3), 202-220. https://doi.org/10.1080/01930826.2015.1034047

Want, P. (1990). The history and development of mobile libraries. *Library Management, 11*(2), 5-14. https://doi.org/10.1108/EUM0000000000825

Ward, D. M. (1996). The Changing Role of Mobile Libraries in Africa. The International *Information & Library Review, 28*(2), 121-133. https://doi.org/10.1080/10572317.1996.10762392

Weaver, D. (2013). Letters to Lucy Johnston: Addressing the Need for Literature on the Kansas Prairies. *Information & Culture: A Journal of History, 48*(1), 50-67. https://doi.org/10.1353/lac.2013.0003.

Wilmes, N. A. (2011). Providing Mobile Librarian Service to a College of Nursing to Increase Interactions and Transactions: One Wayne State University, Science and Technology Librarian's Experience. *Library Scholarly Publications.Paper*, 41. http://digitalcommons.wayne.edu/libsp/41

Yarrow, A., & McAllister, S. (2018). Trends in mobile and outreach services. *Public Library Quarterly, 37*(2), 195-208. https://doi.org/10.1080/01616846.2018.1436365

Zipkowitz, F. (1990). No One Wants To See Them. *The Reference Librarian, 14*(31), 53-67. https://doi.org/10.1300/J120v14n31_06

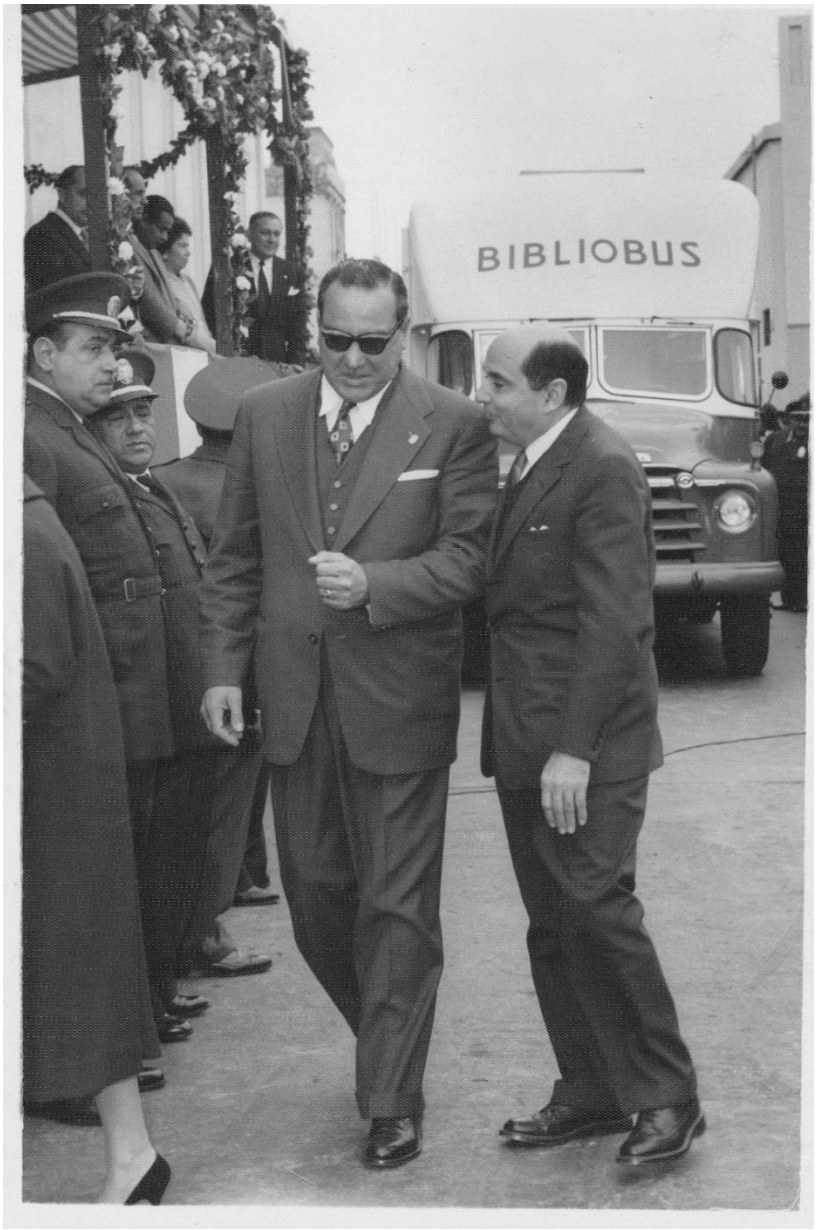
ANEXOS

Anexo N°1. Bibliobús donado por la Unesco a la Municipalidad del Callao



Nota: Colección fotográfica de la Biblioteca Pública Municipal del Callao “Teodoro Casana Robles” (1958)

Anexo N°2. Jorge Basadre y el Bibliobús de la Municipalidad del Callao



Nota: Colección fotográfica de la Biblioteca Pública Municipal del Callao “Teodoro Casana Robles” (1958)

Anexo N°3. Matriz de organización de información en Excel

N°	Título	Autor	Año	Idioma	Palabras clave	Base de Datos	Tema	Subcategoría	Enlace	Estrategia de búsqueda	Fecha	Resumen