

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POST GRADO

Asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de la E.A.P. de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM

TESIS Para Optar el grado académico de: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Con Mención en docencia
en el nivel superior

AUTOR:

Pari Ruiz, Mirtha Haydee

LIMA – PERÚ 2006

A Dios, a mi familia por su amor y comprensión, a mis profesores por su asesoramiento y a mis amigos por su cariño y apoyo.

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.

1.1.	Fundamentación y Formulación del problema.....	17
1.2.	Objetivos.....	21
1.3.	Justificación.....	23
1.4.	Alcances y limitaciones.....	26
1.5.	Hipótesis.....	27
1.6.	Identificación y clasificación de las variables.....	29

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de la investigación.....	31
2.2.	Bases teóricas.....	41
2.2.1.	Educación emocional.....	41
2.2.1.1.	Autoestima.....	43
2.2.1.2.	Habilidades sociales.....	44
2.2.1.3.	Asertividad.....	46
2.2.1.4.	Comportamiento asertivo.....	50
2.2.1.5.	Características de la persona asertiva	51
2.2.1.6.	Entrenamiento asertivo.....	52
2.2.1.7.	Técnicas y tácticas para el desarrollo de la asertividad	53
2.2.1.8.	Educar para la asertividad.....	56

2.2.2. Psicología Cognitiva.....	57
2.2.2.1. Necesidades cognitivas.....	76
2.2.2.2. Cognición motivación.....	81
2.2.2.3. Metacognición.....	87
2.2.2.4. Aprendizaje.....	89
2.2.3. Evaluación.....	95
2.2.3.1. Rendimiento académico.....	106
2.3. Definición conceptual de términos.....	115

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.....	119
3.2. Diseño.....	120
3.3. Variables de estudio.....	122
3.4. Estrategias para la prueba de hipótesis.....	124
3.5. Población y muestra.....	126
3.6. Instrumento de recolección de datos.....	130
3.6.1. Escala de Necesidades cognitivas.....	130
3.6.1.1. Ficha Técnica.....	130
3.6.1.2. Antecedentes.....	130
3.6.1.3. Descripción de la prueba.....	131
3.6.1.4. Procedimiento de Construcción de la Escala.....	132
3.6.1.5. Confiabilidad.....	132
3.6.1.6. Validez.....	132

3.6.2. Adaptación Española de la Escala de Necesidad	
Cognitiva.....	134
3.6.2.1. Ficha Técnica.....	134
3.6.2.2. Antecedentes.....	135
3.6.2.3 Descripción de la Prueba.....	135
3.6.2.4. Análisis de Ítems.....	136
3.6.2.5. Confiabilidad.....	137
3.6.2.6. Validez.....	137
3.6.2.7. Material de aplicación.....	138
3.6.2.8. Normas de Aplicación.....	138
3.6.2.9. Normas de Corrección y Puntuación.....	140
3.6.3. Escala de la Evaluación de la Asertividad (ADCA-1)	
3.6.3.1. Ficha Técnica.....	144
3.6.3.2. Antecedentes.....	145
3.6.3.3. Descripción.....	146
3.6.3.4. Corrección del instrumento.....	148
3.6.3.5. Interpretación de los resultados.....	149
3.6.3.6. Confiabilidad.....	149
3.6.3.7. Validez.....	150
3.6.3.8. Baremación.....	151
3.6.3.9. Aplicación.....	151

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos.....	156
4.2. Proceso de Prueba de hipótesis.....	158
4.3. Discusión de los resultados.....	173
4.4. Adopción de las decisiones.....	175
 CONCLUSIONES.....	 176
 RECOMENDACIONES.....	 180
 BIBLIOGRAFÍA.....	 182
 ANEXO 1: matriz de consistencia.....	 192
ANEXO 2: Informe de la Prueba Piloto (ADCA-1)	194
ANEXO 3: Tabla de Baremación, Percentiles ENC y ADCA.....	196
ANEXO 4: Instrumento de recolección de Datos: E.N.C.....	197
ANEXO 5: Instrumento de recolección de datos: ADCA-1.....	199

INDICE DE CUADROS

1. Operacionalización de las variables	123
2. Distribución de la muestra de estudiantes de acuerdo con sus características.....	128
3. Composición de la muestra por intervalos de edad.....	128
4. Composición de la edad en intervalos por ciclo de estudio	129
5. Composición de la edad en intervalos por sexo.....	129
6. Análisis psicométrico de la prueba Necesidad Cognitiva	142
7. Analisis psicométrico autoasertividad del ADCA.....	152
8. Análisis psicométrico del área de heteroasertividad del ADCA ...	154
9. Prueba de Kolmogorov-Smirnov de bondad de ajuste a la curva normal de las variables estudiadas	156
10. Prueba de independencia Chi cuadrado Asertividad Vs Rendimiento Académico	158
11. Prueba de independencia Chi cuadrado Necesidad Cognitiva Vs Rendimiento Académico	160
12. Prueba de homogeneidad Chi cuadrado respecto a La Asertividad entre Las E.A.P. Comunicación Social E Ingeniería De Sistemas.....	161
13. Prueba de homogeneidad chi cuadrado respecto a Necesidad Cognitiva Entre Las E.A.P. Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas.....	163

14. Prueba de independencia Chi cuadrado Autoasertividad Vs Rendimiento Académico en Las E.A.P. Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas.....	165
15. Prueba de independencia Chi cuadrado Heteroasertividad Vs Rendimiento Académico en Las E.A.P. Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas.....	166
16. Prueba de independencia Chi cuadrado Primer Factor(Enc)V Rendimiento Académico en Las E.A.P. Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas.....	168
17. Prueba de independencia Chi cuadrado Segundo Factor(Enc) Vs Rendimiento Académico en Las E.A.P.Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas	169
18. Prueba de independencia Chi cuadrado Tercer Factor(Enc) Vs Rendimiento Académico en Las E.A.P. Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas.....	171
19. Prueba de independencia Chi cuadrado cuarto factor(Enc) Vs Rendimiento Académico en Las E.A.P. Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas	172
20. Cuadro resumen de los estadísticos de independencia χ^2	173
21. Cuadro resumen de los estadísticos de homogeneidad χ^2	174
22. Baremos percentiles ENC y ADCA.....	196

ABSTRACT

This study is based on the relationship among the assertiveness, the cognitive needs, and the academic performance in students, of the VII and VIII cycle of the Academic Schools of Social Communication and System Engineering at San Marcos University.

It has been analyzed how the student processes the data, how he/she learns to learn, how the necessity of acquisition of the new knowledge is produced, as well as, how he/she enjoys acquiring the new knowledge simultaneously with the social relationship that takes place on the future professionals who are carrying out a professional development in order to deal with the social and working world where the competence takes place and just the best qualified and skillful professional will succeed.

On the other hand, this research will show the consequences that the variables of study have on the student's academic results. Based on a sample formed by students of the VII and VIII cycle (2004) with 107 students of the Academic Professional School of Social Communication and 156 students of the Academic Professional School of System Engineering. The kind of research developed has been the descriptive one, correlational design, guided sample of probabilistic one. The data was processed by the statistics package of the Social Security Service (SPSS), developing Chi square tests and getting to know that there is a correlation among the variables of study and the acceptance of the general hypothesis set. Moreover, it was found that there isn't any meaningful difference in the academic performance and the cognitive needs of the Professional Academic School of Social Communication compared with the Professional Academic School of System Engineering, where the first one got higher marks.

RESUMEN

Se trata de un estudio referente a la relación entre asertividad, necesidades cognitivas y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM, en la que se analiza, como es que el estudiante procesa la información, como es que aprende a aprender, como es que se produce la necesidad de adquirir conocimientos y como es que disfruta adquirir nuevos conocimientos, correlativamente con la situación de las interacciones sociales adecuadas que los futuros profesionales poseen y adquieren en su formación profesional para enfrentar el mundo social y laboral, donde la competencia está presente y donde triunfará el profesional más calificado.

A su vez, se estudia la repercusión que estas variables de estudio tienen en el desempeño o rendimiento académico de los estudiantes. Basándonos en una muestra conformada por estudiantes (2004) del VII y VIII ciclo con 107 estudiantes de la E.A.P. de Comunicación Social y 156 estudiantes de la E.A.P. de Ingeniería de Sistemas. El tipo de investigación empleado es descriptivo, diseño correlacional, muestra estratificada, probabilística, donde los datos fueron procesados con el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), realizando un análisis Chi cuadrado, llegando a encontrarse que sí existe correlación entre las variables de estudio, aceptando la hipótesis general planteada. Además se encontró que existen diferencias significativas del rendimiento académico y necesidades cognitivas de la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social frente a Ingeniería de Sistemas, ya que los primeros arrojaron puntajes más elevados.

INTRODUCCIÓN

Resulta merecidamente interesante el presente estudio, sobre todo para los agentes educativos. La universidad debe mejorar la calidad educativa acorde a las necesidades de nuestra sociedad formando profesionales competentes, creativos, críticos que puedan solucionar problemas y tenga capacidad de tomar decisiones acertadas en bien de la comunidad y del País.

Otro aspecto importante también, que tiene el estudio, es recalcar cuan importante es formar a los futuros profesionales en valores, equilibrio emotivo-cognitivo para que pueda desarrollarse íntegramente como humano y participe de la sociedad, aprender a interrelacionarse adecuadamente, manteniendo el respeto de uno para con los demás, practicar la empatía lógica y adecuada para así llevar y mantener una atmósfera armoniosa para con la sociedad, esto es lo que propone la investigación , estudiando la **Asertividad**.

Los conocimientos y estudios que brindan nuestras universidades están careciendo de desarrollar profesionales competentes, críticos, creativos, investigadores que presenten ganas de querer aprender, que sean sedientos de conocimientos nuevos y de manifestar agrado de aprender nuevos conocimientos. Muchas veces los docentes olvidan incentivar el procesar información en el futuro profesional es decir enseñarles aprender a aprender. Este aspecto esta abordado en nuestro

estudio como las Necesidades Cognitivas, uno de los temas elementales para nuestro mundo globalizado y competente.

La manera como cubre la demanda de profesionales las universidades, la formación profesional de calidad nos permite categorizar a las diversas instituciones superiores, Es así que, un verdadero profesional integro con equilibrio emotivo y bagaje de conocimientos tendrá acogida en una sociedad de conocimiento, y en una sociedad con necesidades. Un profesional exitoso será aquel que posee capacidad, demostrando habilidades emotivas y cognitivas. Es así como el rendimiento académico nos conduce a manera de diagnóstico el desempeño de nuestros futuros profesionales al servicio de la sociedad.

Estudiar, la relación de lo afectivo-emotivo y lo cognitivo es parte del estudio de una nueva pedagogía a miras del mundo globalizado y competente.

Le corresponde a la escuela y aún a las universidades educar a los alumnos y desarrollar en ellos las mejores cualidades del ser humano: amor, responsabilidad, solidaridad, entre otros valores. Estos son tan importantes como los conocimientos y habilidades profesionales, en tanto que un individuo con voluntad, firmeza y decisión es capaz de aprender el contenido de una ciencia en poco tiempo; además de ser más útil a la sociedad por ser capaz de dar solución a múltiples y variados problemas.

Desde esta perspectiva el estudiante, particularmente el estudiante universitario, no sólo necesita un aprendizaje autónomo porque a medida que avanza en el sistema educativo, y sobre todo cuando entra al mundo

laboral, debe tener recursos para afrontar por sí mismo, los nuevos cambios que ineludiblemente encuentra. Este estudiante también necesita un aprendizaje continuado porque cada vez es más rápida la frecuencia de sucesión de los cambios. Es bastante probable que una persona se encuentre sometida a varios cambios en el transcurso de su vida. El estudiante que sólo ha recibido contenidos cognitivos encontrará más difícil afrontar esos cambios. El que haya "aprendido a aprender" tendrá más ventajas para asimilar con éxito dichos cambios. Poseyendo además buenas relaciones interpersonales, se abren las puertas con mucha más facilidad ante el mundo globalizado.

De lo expuesto, se deduce la necesidad de formar adecuadamente a nuestros futuros profesionales, expertos y calificados que a su preparación unan la adecuada formación humanista y científica, con un perfil profesional integral, de acuerdo a nuestra realidad y necesidades, para que pueda actuar en la sociedad, según la Ley de Educación 28044.

Este trabajo de investigación pretende estudiar la relación entre asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico, en estudiantes del VII y VIII ciclo de la Escuela Académico Profesional de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM).

El presente trabajo se organiza en cuatro capítulos, los mismos que se dividen de la siguiente manera:

En el Capítulo 1, se plantea el estudio, se formula las problemáticas, se plantean los objetivos, justificación, alcances, se formulan las hipótesis y se identifican y se clasifican las variables.

El capítulo 2, se refiere al marco teórico, en donde se enuncian los antecedentes de la investigación, bases teóricas y concepciones teóricas referentes a la asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico.

El capítulo 3, está conformado, por los aspectos metodológicos, como el tipo de investigación, operacionalización de variables, estrategias para la prueba de hipótesis, población, muestra, técnicas de procesamiento y análisis estadísticos de los datos.

La presentación, análisis e interpretación de datos, como el proceso de prueba de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones; se encuentran en el capítulo 4.

Y al final, se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1.- Fundamentación y Formulación del Problema.-

En la presente investigación centraremos nuestro análisis en las relaciones que pueden existir entre asertividad, necesidades cognitivas y el rendimiento académico.

La presencia de la necesidad cognitiva en la investigación, está dada como una necesidad del disfrute del pensar, predispuesto a procesar información, lo que influye en el estudiante en la manera de comportarse y actuar frente a su sociedad o realidad. Por ello, gran parte de su actuar podría estar regulada y orientada por este factor. Por ejemplo, un estudiante universitario sediento de búsqueda de información respecto a su carrera profesional.

En el campo de la conducta asertiva. Walter Riso (1988) la considera como aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente, oposición y afecto de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta que nos contribuirá a mejorar nuestra comunicación y por ende el nivel de nuestras relaciones interpersonales.

Y en relación al rendimiento académico, para Chadwick (1976) es como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollados y actualizados a través del proceso enseñanza aprendizaje que le posibilitan obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que él sintetiza en un calificativo final evaluador del nivel alcanzado.

En los últimos tiempos, los estudiosos investigan las relaciones en las dimensiones emotivas y cognitivas como factores que repercuten o están asociadas al desempeño exitoso del ser humano, frente a esta premisa se trata de investigar la presencia de la asertividad, necesidades cognitivas articuladas al rendimiento académico, como factores que repercuten en el aprendizaje del estudiante.

El estudio de la asertividad ha sido considerado por muchos estudiosos de inteligencia emocional y habilidades sociales, destacando García, M y Magaz, (1995), quienes elaboraron una escala para cuantificarla.

En el campo del estudio de la necesidad cognitiva, destacamos el aporte de Cacioppo y Petty (1982) y las correcciones de Delgado (1997).

Que nos permite determinar la disposición que presenta un estudiante en términos de búsqueda de una nueva información.

Por lo tanto, poseer disposición y agrado para aprender y sumándose a ello las habilidades sociales nos conducirían a un equilibrio de vida, de éxitos y por ende a un buen rendimiento académico y laboral.

Se debe de indicar que no se han encontrado investigaciones completas que plantean esta relación de las variables de estudio. Pero existen ciertas nociones que dan testimonio de ello.

De acuerdo a las consideraciones expuestas podemos plantear nuestro problema de investigación de la siguiente forma:

¿Qué relación existe entre Asertividad y Rendimiento Académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?

¿Qué relación existe entre las Necesidades Cognitivas y el Rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?

¿Qué diferencias existen en cuanto a la asertividad en estudiantes del VII y VIII ciclo en las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?.

¿Qué diferencias existen en cuanto a la Necesidad Cognitiva en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?

¿Qué relación existe entre autoasertividad y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?

¿Qué relación existe entre heteroasertividad y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?

¿Qué relación existe entre el primer factor: anticipación motivadora, del instrumento de necesidades cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?

¿Qué relación existe entre el segundo factor: activación cognitiva en general, del instrumento de necesidades cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?

¿Qué relación existe entre el cuarto factor: necesidad de resolver problemas abstractos e intelectuales, del instrumento de necesidades cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM?

1.2. Objetivos:

1.2.1 Objetivos Generales:

- Determinar la relación que existe entre Asertividad y Rendimiento Académico en estudiantes del VII Y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.
- Determinar la relación que existe entre la Necesidad Cognitiva y el Rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM
- Analizar las diferencias que existen en cuanto a la Asertividad en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.

- Establecer las diferencias que existen en cuanto a Necesidad Cognitiva entre los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.

1.2.2. Objetivos Específicos:

- Determinar la relación que existe entre Autoasertividad y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM
- Determinar la relación que existe entre Heteroasertividad y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM
- Determinar la relación que existe entre el primer factor: anticipación motivadora, del instrumento de Necesidades Cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM
- Determinar la relación que existe entre el segundo factor: activación cognitiva en general, del instrumento de Necesidades

Cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.

- Determinar la relación que existe entre el tercer factor: activación cognitiva simplificada, del instrumento de Necesidades Cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.

- Determinar la relación que existe entre el cuarto factor : necesidad de resolver problemas abstractos e intelectuales, del instrumento de Necesidades Cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.

1.3. Justificación:

La realización del presente estudio, nos permitirá reconocer y analizar las variables de asertividad y necesidades cognitivas; así como la relación que existe entre estas. Información de mayor importancia puesto que intenta analizar dos de los elementos más trascendentes para el proceso de aprendizaje de los estudiantes y finalmente para todo su proceso de desarrollo personal y profesional, **la asertividad y las**

necesidades cognitivas, cuya correcta formación debería garantizar el éxito en la vida del ser humano y el propio desarrollo de la sociedad, la que se encuentra en un proceso de cambios profundos que ha implicado incluso una variación sustantiva en las formas de pensamiento y acción de la población.

En este proceso, la educación juega un papel de primer orden en la medida que es ella la encargada de formar al tipo de ciudadano que necesita el país; de lo contrario, la educación continuará de espaldas a la realidad o "caminando independientemente" a las necesidades de la sociedad.

Desde esta perspectiva, la presente investigación nos debe permitir conocer cuál el estado real del conocimiento y formación de los profesionales.

Como todos sabemos, la calidad de la formación profesional en la universidad ha sido permanentemente puesta en cuestión. Regularmente se hace énfasis en los problemas de infraestructura y de la calidad docente, sin embargo poco se dice de las dificultades de los propios estudiantes, y del propio desarrollo personal del estudiante básicamente en lo que se ha denominado conducta asertiva, elemento este que le garantizaría enfrentar con éxito las dificultades que le plantea la vida en cada uno de sus días.

Esta conducta asertiva cobra mayor importancia si consideramos que la ciencia ha puesto de relieve el enorme significado que tienen los aportes de Daniel Goleman, principalmente en lo que se refiere a la inteligencia emocional. Cuya importancia para el desarrollo personal y profesional de los seres humanos es de primer orden y que en muchos casos, se afirma, puede ponerse por encima del denominado Coeficiente Intelectual que por mucho tiempo ha sido dominante en el pensamiento y acción de los educadores.

Por otra, parte debemos destacar la importancia que tiene la utilización de pruebas relativamente nuevas y muy poco o nada usadas en nuestro país, como son el Cuestionario de Necesidades Cognitivas (E.N.C), Escala de Evaluación de la Asertividad (ADCA - 1) ambas españolas, que seguramente nos proporcionarán datos mucho más exactos y más importantes que en el pasado, lo que sin duda, nos permitirá plantear alternativas más sólidas y viables. Por otra parte, la utilización de estas pruebas nos llevará a construir baremos locales que en todos los casos debe servir de punto de partida para el uso generalizado de estas pruebas, que en mi opinión, son un aporte para la psicopedagogía.

La presente investigación, es de importancia, porque pretende averiguar y demostrar la existencia de la relación del disfrute, del pensar, de organizar y procesar la información con las habilidades sociales como la conducta asertiva, en como esto influye o repercute en el buen rendimiento del estudiante universitario. . Por lo tanto, al encontrar la

relación entre las variables de estudio (asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico) existentes, con llevará a las autoridades y responsables de la educación a desarrollar una madurez emocional, talento intelectual y conciencia social en los futuros profesionales, tratando de plasmar en el plan curricular las materias o cursos a fines al desarrollo de estas potencialidades.

1.4. Alcances y Limitaciones:

Se pudo tener alcance de las oficinas de matrícula de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas y de Comunicación Social, otorgando el sistema único de matrícula, el ranking de cada una de las escuelas. Como también se tuvo el apoyo de los docentes y estudiantes universitarios, para aplicación de las encuestas en ambas escuelas. También se contó con el apoyo de los decanos de las Escuelas de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM para la facilitación de la aplicación de los instrumentos.

La tecnología como el medio de la Internet, permitió navegar en la información fresca y actualizada, que sirvió de mucho.

En cuanto a las limitaciones, fue el factor tiempo para que se emitieran los documentos a cargo de la oficina de informática, como también la presencia de poca información referente al tema de

necesidades cognitivas, lo cual hizo que recurriera a diversos documentales.

1.5. Hipótesis:

1.5.1. Hipótesis Generales:

1. Existen correlaciones entre las variables Asertividad y Rendimiento Académico en estudiantes del VII Y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.
2. Existen correlaciones entre las variables Necesidad Cognitiva y el Rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM
3. Existen diferencias entre los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM. respecto a la Asertividad.
4. Existen diferencias entre los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM respecto a la Necesidad Cognitiva

1.5.2. Hipótesis Específicas:

- 1 Existen correlaciones entre las variables Autoasertividad y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.
- 2 Existen correlaciones entre las variables Heteroasertividad y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.
- 3 Existen correlaciones entre las variables del primer factor: anticipación motivadora, del instrumento de Necesidades Cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.
- 4 Existen correlaciones entre el segundo factor: activación cognitiva en general, del instrumento de Necesidades Cognitivas (ENC) y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.
- 5 Existen correlaciones entre las variables el tercer factor: activación cognitiva simplificada, del instrumento de Necesidades Cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y

VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.

6 Existen correlaciones entre las variable del cuarto factor : necesidad de resolver problemas abstractos e intelectuales, del instrumento de Necesidades Cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM.

1.6. Identificación y Clasificación de Las Variables:

1.6.1. Variable asertividad

Por la función que cumple en la hipótesis: independiente.

Por su naturaleza: atributiva

Por el método de estudio: cualitativa.

Por la posesión de la característica: continua.

Por los valores que adquiere: politómica.

1.6.2. Variable necesidades cognitivas

Por la función que cumple en la hipótesis: independiente

Por su naturaleza: activa.

Por el método de estudio: cualitativa.

Por la posesión de la característica: continua.

Por los valores que adquiere: politómica.

1.6.3. Variable rendimiento académico

Por la función que cumple en la hipótesis: dependiente.

Por su naturaleza: atributiva.

Por el método de estudio: cualitativa.

Por la posesión de la característica: continua.

Por los valores que adquiere: politómica.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

En lo que se refiere a las investigaciones realizadas con el tema de Asertividad, encontramos que:

Salgado (1989), investigó sobre la “Relación entre las dimensiones de personalidad y asertividad en estudiantes pre-universitarios del distrito Lima Cercado” basada su muestra en 333 estudiantes entre hombres y mujeres, concluye, que a "menor introversión, existe mayor asertividad". Hallando una relación significativa entre introversión y asertividad. En función al sexo, más bien no se encontró relación significativa.

Rodríguez (2002), identificó los niveles de asertividad en adolescentes de ambos sexos de 16 y 17 años, observando que no existen diferencias significativas en los niveles de asertividad entre un grupo de adolescentes varones y otras mujeres del quinto año de secundaria de un centro educativo de Comas.

En otro estudio, Adanaque (1993) determina que sí existen diferencias significativas entre el uso y no uso de anticonceptivos en madres del nivel socioeconómico medio en Lima, en función de los niveles de asertividad. Encontrándose, que existe correlación significativa al uso y no uso de anticonceptivos en madres, en función de los niveles de asertividad y de su grado de instrucción.

Por otro lado, Reyes (2003) buscó conocer la relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM; encontrando que el rendimiento académico de los estudiantes se ubica en el nivel medio, correspondiendo a un aprendizaje regularmente logrado. Además, alrededor de la mitad de los estudiantes examinados poseen un nivel bajo de asertividad, tanto en autoasertividad como en heteroasertividad. El ADCA fue el instrumento empleado para medir la asertividad.

A su vez, Aliaga (1998) estudió y describió la presencia de la conducta asertiva y no asertiva en el aula, encontrando correlación con el rendimiento académico.

“Consultar capítulo completo en formato impreso”

CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. Tipo de Investigación

El presente estudio es de tipo no experimental, ya que los procesos de investigación nos conllevan al tipo descriptivo, donde se trata de responder a un problema teórico y se inclina a describir la realidad, es decir, de cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno, realizando un análisis del problema.

En la medida que las variables en estudio existen y no pueden ser manipuladas, el investigador no puede ejercer un control directo sobre ellas, es por ello que se da este tipo de investigación. En tanto, tendremos que observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

Según Hernández Sampieri, Roberto en su libro "Metodología de la Investigación", afirma que la investigación no experimental, es investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se

realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural.

La investigación descriptiva se adecua al estudio ya que trataremos de descubrir e interpretar lo que es, es decir, se cuenta lo que ocurre con los fenómenos y variables de estudio.

3.2. Diseño:

Por las características de la presente investigación, el diseño apropiado es el que requiere estudiar la posible asociación, determinando si existe una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas a través del Chi cuadrado, ya que es un test que permite determinar la asociación de variables cualitativas, indicándonos si existe o no relación entre dos o más factores pero no en que sentido se produce tal asociación, es decir no considera relaciones causales.

Pretendemos comparar sujetos con respecto a una variable categórica, presentando los resultados en tablas de doble entrada o tablas de contingencia y estas tablas dependerán de aspectos como: número de categorías de las variables a comparar y de las preguntas a la que se desea responder.

“Consultar capítulo completo en formato impreso”

CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Los resultados del análisis de la bondad de ajuste a la curva normal, realizados a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov (ver Tabla No. 7) indicaron que en la Necesidad Cognitiva y sus Factores, las áreas del ADCA y en el Promedio del Rendimiento se alcanzaron estadísticos K-S Z que no son significativos, por lo que se pudo concluir que las distribuciones de los valores analizados se aproximaron adecuadamente a la distribución normal. Es por ello, que se utilizaron contrastes estadísticos paramétricos en el análisis de los datos de la investigación (Siegel y Castellan, 1995).

4.2. PROCESO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS:

El resultado de la prueba de independencia Chi cuadrado para la primera hipótesis a contrastar (cuadro N° 3) nos indican que se encuentra evidencia estadística para decir que existe relación entre la asertividad y el rendimiento académico en lo estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 13.992, p = 0.000 < 0.05$).

“Consultar capítulo completo en formato impreso”

CONCLUSIONES

De la Hipótesis de Investigación:

1. La primera hipótesis es válida, ya que se confirma que existe relación entre la asertividad y el rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 13.992$, $p = 0.000 < 0.05$).
2. La segunda hipótesis es valida, aceptándose que existe relación entre las necesidades cognitivas y el rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 7.667$, $p = 0.022 < 0.05$).
3. La tercera hipótesis es valida ya que los puntajes con respecto a la asertividad obtenidos por los estudiantes del VII y VIII ciclo en las dos Escuelas Académicas Profesionales es diferente ($\chi^2 = 13.351$, $p = 0.008 > 0.05$).
4. La cuarta hipótesis es válida, ya que se concluyo que los puntajes con respecto a la necesidad cognitiva obtenidos por los estudiantes del VII y VIII ciclo en las dos Escuelas Académicas Profesionales es diferente ($\chi^2 = 8.036$, $p = 0.018 < 0.05$).

5. La quinta hipótesis es válida, ya que se encontró que existe relación entre la autoasertividad y el rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 2.439$, $p = 0.022 < 0.05$).
6. La sexta hipótesis es válida, ya que se halló la existencia de relación entre la heteroasertividad y el rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 7.684$, $p = 0.038 < 0.05$).
7. La séptima hipótesis es válida, donde se encontró que existe relación entre el primer factor: anticipación motivadora, del instrumento de necesidades cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 16.791$, $p = 0.000 < 0.05$).
8. La octava hipótesis no es válida, porque no se encontró que existe relación entre el segundo factor: activación cognitiva en general, del instrumento de necesidades cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 4.142$, $p = 0.126 > 0.05$).

9. La novena hipótesis es válida, porque se halló que existe relación entre el tercer factor: activación cognitiva simplificada, del instrumento de necesidades cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 6.961$, $p = 0.031 < 0.05$).
10. La décima hipótesis no es válida porque no se encontró evidencia estadística suficiente para decir que existe relación entre el cuarto factor: necesidad de resolver problemas abstractos e intelectuales, del instrumento de necesidades cognitivas (ENC) y el rendimiento académico en los estudiantes del VII y VIII ciclo de las Escuelas Académicas Profesionales de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM ($\chi^2 = 4.376$, $p = 0.112 > 0.05$).
11. Los resultados de la investigación nos informa que las Escuelas Académicas Profesionales, son diferentes permitiéndonos hacer una diferenciación entre ellos encontrando el grado de asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico. Lo cual nos informa tipo diagnóstico, la realidad de nuestro estudiantado y así poder tomar las medidas necesarias para corregir los defectos y carencias, con propuestas innovadoras y creativas para dar solución a esta diversidad problemática

De la Escala de Necesidad Cognitiva

1. El instrumento utilizado para medir las necesidades cognitivas de los estudiantes fue la Escala de Necesidad Cognitiva revisada (ENC-R) que contiene 12 ítems.
2. La escala de Necesidad Cognitiva Revisada tiene validez de constructo, y a su vez, se presenta un análisis psicométrico.
3. La escala de Necesidad Cognitiva Revisada tiene confiabilidad por consistencia interna.

De la escala de Evaluación de Asertividad ADCA-1:

1. El ADCA-1 tiene validez de construcción evaluada a su vez, se realizó un análisis Psicométrico del mismo.
2. El ADCA-1 tiene confiabilidad por consistencia interna.

RECOMENDACIONES

1. Las nuevas condiciones del desarrollo del conocimiento hacen necesario que podamos desarrollar en los estudiantes un conjunto de habilidades que puedan permitirle autodirigir su propio aprendizaje, por lo que proponemos que las Universidades implementen programas de capacitación a los docentes a fin de desarrollar las habilidades afectivas y cognitivas de los estudiantes, de tal manera que se facilite su actividad docente y pueda cumplir eficientemente su trabajo.
2. Las facultades de la universidad deben considerar en cada uno de sus planes de desarrollo, la evaluación de las Necesidades Cognitivas y la Asertividad de sus estudiantes, de tal manera que pueda ayudar a mejorar progresivamente la calidad académica que toda universidad debe tener.
3. Desarrollar nuevas investigaciones en diferentes muestras de estudiantes y de universidades, tanto públicas como privadas con el propósito de obtener mayores datos que muestren la importancia práctica de las variables estudiadas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de todos los niveles académicos, de tal manera que podamos diseñar los programas necesarios.
4. A nivel general, los Organismos Educativos deben diseñar programas educativos destinados a generar y estimular la Asertividad y las Necesidades Cognitivas en los estudiantes, necesarios para un adecuado desarrollo educativo del mismo.
5. Elaborar un Plan curricular para ambas Escuelas Académicas Profesionales, del VII y VIII ciclo de acuerdo a los resultados obtenidos, brindando cursos de habilidades sociales para que desarrollen una madurez emocional. Así mismo, desarrollen su capacidad cognitiva para

que se formen profesionales exitosos y de calidad. A su vez brindar cursos electivos que lo lleven a concientizar su papel o rol de futuros profesionales.

BIBLIOGRAFÍA:

BIBLIOGRAFÍA REFERIDA AL TEMA:

ACO CATALDO, Raúl(1976).Socialización, ideología y capacidad cognoscitiva de comprensión de la problemática del desarrollo en dirigentes campesinos de Puno -1966. Tesis para optar el Título en Psicología .UNMSM.

ADANAQUE VELASQUEZ, Jenny Raquel(1993)La asertividad frente al uso y no uso de anticonceptivos, en las madres del nivel socio-económico medio en Lima. Lima. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. USMP.

ALBURQUERQUE JARAMILLO,Flor(1999).Manual para el entrenamiento en habilidades sociales .Perú.Ed. Rodolfo Díaz S.A.

ALCANTARA, José (1993).Como Educar la Autoestima.Barcelona.Ed. CEAC.

ARCE TARAMONA, Elsa María (1987)Autoestima y Dogmatismo, relación con el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios. Lima. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología.UPC.

BAKOVIC SCATTOLON, María Cecilia (1984) Estudio exploratorio sobre el ajuste de personalidad y su influencia en el rendimiento escolar en adolescentes mujeres de 14 a 17 años, de diferente realidad socio económica. Lima. Tesis para optar el título de Licenciada en psicología. UNIFE

BLOCH, Henriette(1996).Gran diccionario de Psicología Madrid. Ed. Del Prado.

BRICEÑO, Verónica Virginia(1999). Efectos de la aplicación de un programa

de habilidades sociales sobre los niveles de asertividad en un grupo de adolescentes de ambos sexos de 15 a 18 años de edad de S.O.S. aldeas infantiles de Lima. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. USMP.

BRÜCKMANN NETTO, Enrique Hugo(1976).Correlación entre capacidad intelectual, hábitos de estudio y rendimiento académico de los alumnos de la escuela nacional de bibliotecarios. Lima, Tesis para optar Bachiller en Psicología. UNMSM.

CABALLO VICENTE E. (1983) Asertividad: definiciones y dimensiones.

Revista Estudios de Psicología UNMSM N°13, pp.52-61.

CAMPBELL J. McROBBIE (1991) Cognitive styles and cognitive structure.

Revista science education Australia . N°75. pp.231-242

CARRASCO,J;CLEMENTE,M; LLAVONA,L. (1989) Análisis del inventario

de aserción de Gambrill y Richey Revista Estudios de Psicología Madrid.N°37 , pp.63-74

CASARES ARRANGOIZ , David (1996)Planeación de vida y carrera.

México.Ed. Limusa.

CASTANYER MAYER,Olga(1998)La asertividad :Expresión de una sana

autoestima .España.Ed. Descleé de Brouwer S.A.

CANATA COPELLO,Silvana(1984)Relación del nivel intelectual, rendimiento

escolar y factores de personalidad, con el rendimiento físico en adolescentes de 13 a 15 años de sector socio-económico medio de C.E.Lima. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología UNIFE.

- DELGADO , V. Ana (1997). Estudio de las relaciones entre la necesidad cognitiva y las dimensiones de la personalidad: extraversión, emocionalidad y dureza, en estudiantes universitarios. Tesis para optar el grado de magíster en Psicología.U.N.M.S.M. Educación Superior(1998). Rendimiento académico. Revista de la Unidad de Post grado de la Facultad de Educación UNMSM. año1 N°1.
- EGÚSQUIZA PEREDA,Olinda (2000) La Asertividad .Revista del instituto de investigación de ciencias financieras y contables "Quipucakamayoc" de la UNMSM N°14,p.120-128
- ESCURRA,M;DELGADO,A.(2001)Inteligencia Emocional y necesidad cognitiva en estudiantes universitarios. Revista de investigación en Psicología UNMSM Vol 4 N°2,pp. 83-95
- FERNANDEZ ARATA, José Manuel(1981).Transtorno situacional transitorio por cambio de ambiente sociocultural; factores de personalidad y rendimiento académico; valores en las relaciones interpersonales y rendimiento académico. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología.UNMSM.
- FERNANDEZ Manuel (1998).Correlatos afectivos y nivel de conocimientos en el comportamiento sexual de universitarios de Lima. Revista Persona1.U.L. pp.119-161.
- GARCIA AMPUDIA(2004), Lupe Celica. Factores cognitivos, motivacionales y autoconceptos en relación al rendimiento académico.Lima. Tesis para optar el Grado de Doctor en Psicología.UNMSM,

- GARCÍA, M y MAGAZ, A.(1995). Ratones, Dragones y Seres Humanos Auténticos. Madrid: Ed. CEPE.
- Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA - 1 . Madrid: Ed. CEPE.
- Aprendiendo a Comunicarse con Eficacia. Madrid : Ed. CEPE.
- GARDNER, Howard. (1995). Estructuras de la Mente - La Teoría de Las Inteligencias Múltiples. México ;Ed. Fondo de Cultura Económica.
- GREENFIELD, Patricia(1983) Cognitive impact of the media:implications for a pluralistic society. Revista Imagination, cognition and personality. Los Angeles Vol 3, pp.3-11.
- GOLEMAN, Daniel(1996). Inteligencia Emocional.Barcelona: Ed. Kairós.
- GOTTMAN, John. (1997). Los Mejores Padres. Buenos Aires:Edit.José Vergara.
- HAEUSSLER, I. y MILICIC, N. (1996). Confiar en uno mismo: Programa de Autoestima. Santiago Dolmen Ediciones.
- HERBERT,F. y JEAN Baer(1983). No Diga Si Cuando Quiera Decir No.México: Ed. Grijalbo .
- HORNA FIGUEROA, Hernan(1998).Fortalece tu autoestima. Ed. Renalsa
- LOUISE HART(1998) Recupera tu autoestima . España. Ed. Obelisco.
- MEDINA DÍAZ,María. (1993)Análisis of cognitive structure using the linear logistic test modelad quadratic assignment. Revista applied psychological measurement V17 N°12 p.117-130.
- MERANI,Alberto(1976).Diccionario de Psicología. México.Ed.Editorial Grijalbo S.A.
- MEZA BORJA, Anibal (1990)Relaciones entre asertividad y estilos

cognitivos. Revista Psicología Vol.VIII N°2.

MILJANOVICH CASTILLA, Manuel(2000).Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento académico y la comprensión de lectura en el campo educativo. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación.

MORGAN, C. y DEESE, J.(1993).Como Estudiar. México: Ed. Trillas.

MICHELSON, L. y OTROS.(1987). Las Habilidades Sociales en la Infancia. Barcelona: Ed Martínez Roca.

MONTGOMERY, William(1997). Asertividad, Autoestima y solución de conflictos Interpersonales. Lima: Ed. Circulo de Estudios Avanzada.

ORTEGA PARDO, Manuel Antonio(1991) Relación entre autoestima y hábitos de estudio y su influencia en el rendimiento académico. Lima.

ONTORIA PEÑA, Antonio.(1996)Mapas conceptuales. Madrid. Ed. Narcea S.A.

OCEANO Enciclopedia de la Psicología. España.Ed.Grupo editorial S.S.
Tesis para optar el título de licenciado en Psicología.USMP.

PANIZO BAND, María Isabel (1985)Autoestima y Rendimiento Escolar En un grupo de niños de quinto grado. Lima. Tesis para optar el título de Licenciado en Educación.UPC.

POZO MUNICIO, Juan Ignacio(1989) Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid. Ed. Morata S.A.

QUEROL LIPCOVICH,Andrea (1994)Estudio descriptivo sobre factores cognitivos afectivos y conductuales relacionados con la agresión en un grupo de adolescentes hombres y mujeres entre 15 y 18 años de un colegio para jóvenes con problemas de conducta de sector medio

- de Lima. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología. USMP.
- REYES TEJADA, Yesica Noelia (2003) Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM. Lima. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. UNMSM.
- RODRIGUEZ ESTRADA, N.; SERRALDE M. (1990) Asertividad para negociar. México. Ed. MacGraw-hill.
- RODRIGUES NEYRA, Crithian Martin (2002) Niveles de asertividad entre adolescentes de ambos sexos de 16 y 17 años de edad que pertenecen al quinto año de educación secundaria de un centro educativo nacional del distrito de Coma. Lima Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. USMP.
- SANCHEZ MUÑOZ, Miriam Angela (2000) Comparación de los niveles de desarrollo neuromotor y desarrollo cognitivo en alumnos de educación primaria de colegios estatales y particulares. Lima. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología. UNMSM.
- SPRINTHALL, N y Otros. (1996). Psicología de la Educación. España: Ed. Mc Graw Hill.
- STEINE, C; PERRY P. (1998). La educación emocional. Argentina. Ed. Javier Vergara.
- TAPIA MENDIETA, Violeta. (1997) Lecturas para el examen de suficiencia Profesional de la UNMSM. tomo: II-VII.
- TORRES, E. Y LUNA, J. (1995). Desarrollo de la autoestima en niños y adolescentes. Lima: CEP Skinner.

SALGADO LEVANO, Ana Cecilia (1989). Relación entre las dimensiones de personalidad y asertividad en estudiantes pre-universitarios del distrito de Lima (cercado). Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. USMP

VALLES ARÁNDIGA, A. (2000) Habilidades sociales. Perú Ed. Libro amigo.

VERA CHAVEZ, Rosa María Las aptitudes diferenciales y el ajuste de la personalidad en el rendimiento académico universitario del I nivel. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. USMP.

VICUÑA PERI, Luis Alberto (1974). Los hábitos inadecuados de estudio como factor del bajo rendimiento sus medidas correctivas y análisis de otro factores del rendimiento escolar. Lima. Tesis para optar bachiller en Psicología.

BIBLIOGRAFÍA REFERIDA A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

BARAHONA, A y BARAHONA, F. (1984). Metodología de Trabajo Científicos. Bogotá: Ed. IPLER.

G. BROWN, F. (1980). Principios de la Medición Psicología y Educación México: Ed. El manual Moderno S.A:

HERNÁNDEZ, R. y OTROS (1995). Metodología de la Investigación, México: Ed Mc Graw Hill.

KERLINGER, Fred N. (1996). Investigación del comportamiento México. Ed. Mc Graw. S.A.

LAWRENCE MARIOR, Louis Cohen (2002). Métodos de Investigación Educativa . Madrid .Ed. La Muralla S.A.

RODRIGUEZ SOSA, MIGUEL ANGEL.(1994). Investigación Científica.
Lima.Ed. Pacífico.

SPRINTHALL, N y Otros.(1996). Psicología de la Educación. España:
Ed. Mc Graw Hill.

SIERRA BRAVO,R. (1994).Técnicas de Investigación social. Madrid. Ed.
Paraninfo S.A.

FUENTES ELECTRÓNICAS

- http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_ty/cap1.htm
- <http://www.ucab.edu.ve/humanidades/psicología/tesis2.php3?value=48>
- <http://www.ucab.edu.ve/humanidades/psicología/1>
- www.campus-oeir.org/revista/investigación/512_edel.pdi
- www3.uji.es/~agrandio/tesis/te5.htm5.2
- <http://www.revistamusical.ucv.cl/habilidades.htm>
- www.monografias.com/trabajos5/autoest/autoest.shtml
- <http://www.expage.com/page/autoestima>

ANEXOS

“Consultar capítulo completo en formato impreso”