Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Psicología
Unidad de Posgrado

Clima social familiar y asertividad en escolares de secundaria en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Educativa

AUTOR

Rosa Veronica ACEVEDO ROMERO

ASESOR

Mg. Vladimir Illich NAVARRO VARGAS

Lima, Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Acevedo, R. (2026). *Clima social familiar y asertividad en escolares de secundaria en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Rosa Veronica Acevedo Romero
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72724186
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-2467-4432
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Vladimir Illich Navarro Vargas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07872657
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3246-9263
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Alex Teófilo Grajeda Montalvo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08636611
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Hilda Juana Chavez Chacaltana
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08066104
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Jairo Jaime Turriate Chávez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47490285
Miembro del jurado 3	
Nombres y apellidos	José Moisés Chávez Zamora
Tipo de documento de identidad	DNI

Número de documento de identidad	43654829
Datos de investigación	
Línea de investigación	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR 1. El bienestar y el malestar psicológico.

Grupo de investigación	----------
Agencia de financiamiento	----------
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Callao Provincia: Callao Distrito: Callao Latitud: 10º 15’ Longitud: 75º 38'
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2020 - 2025
URL de disciplinas OCDE	Psicología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.00

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DÉCANA DE AMÈRICA)

FACULTAD DE PSICOLOGÌA

Av. Germán Amezaga n.º 375–Ciudad Universitaria-Teléfono: 6197000-3208

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA

Siendo las 15:00 horas del día jueves 4 de junio de 2026, en el auditorio "Raúl González Moreyra" de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Ciudad Universitaria, Av. Germán Amezaga n.º 375 Lima), el Jurado Examinador de Tesis presidido por el Dr. Alex Teófilo Grajeda Montalvo e integrado por:

Dr. Alex Teófilo Grajeda Montalvo	(Presidente)
Mg. Vladimir Illich Navarro Vargas	(Asesor)
Mg. Hilda Juana Chavez Chacaltana	(Miembro)
Dr. Jairo Jaime Turriate Chávez	(Informante)
Mg. José Moisés Chávez Zamora	(Informante)

Se reunió para la sustentación pública para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Educativa, Bachiller ***ROSA VERONICA ACEVEDO ROMERO*** quien procedió a la exposición de la Tesis ***Clima social familiar y asertividad en escolares de secundaria en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021,*** con el fin de optar el Grado Académico de **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA** con mención en Psicología Educativa.

Concluida la exposición, se procedió a la calificación correspondiente, de acuerdo con la Escala de Calificación que aparece en el Reglamento para el otorgamiento del Grado Académico de Magíster, obteniendo la siguiente calificación.

Bueno 15 Quince

A continuación el Presidente del Jurado Examinador recomienda que la Facultad de Psicología acuerde otorgar el Grado Académico de: **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Se extiende la presente ACTA a las 16:20 del 4 de junio de 2026.

.....

Dr. Alex Teófilo Grajeda Montalvo
Presidente

Mg. Vladimir Illich Navarro Vargas
Asesor

Mg. Hilda Juana Chavez Chacaltana
Miembro

Dr. Jairo Jaime Turriate Chávez
Informante

Mg. José Moisés Chávez Zamora
Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

Anexo 1

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Vladimir Illich Navarro Vargas en mi condición de asesor acreditado mediante Dictamen N° 00088-2022-UPG-VDIP-FPSI/UNMSM de la tesis, cuyo título es Clima social familiar y asertividad en escolares de secundaria en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021, presentado por la Bachiller Rosa Verónica Acevedo Romero para optar el Grado Académico de Magister en Psicología con mención en Psicología Educativa. CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 14% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Grado Académico de Magister en Psicología con mención en Psicología Educativa.

Lima, 13 de julio del 2026

Firma del Asesor

Nombres y Apellidos del asesor: Vladimir Illich Navarro Vargas

DNI: 07872657

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mis padres por su gran impulso y por el apoyo incondicional que me han brindado, muchos de mis logros se los debo a ustedes. A mis hermanos y a mi abuelita que por medio de su alegría me motivaron a seguir adelante para alcanzar mis anhelos.

Agradecimiento

El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me a dado fortaleza para seguir adelante. A mi familia por su estimulo constante y apoyo incondicional en toda mi carrera profesional. Y a las personas que me apoyaron en la realización de esta tesis

Índice general

Dedicatoria 3

Agradecimiento 3

Índice general 4

Lista de tablas 6

Lista de Figuras 7

RESUMEN 8

ABSTRACT 9

I. INTRODUCCIÓN 10

1.1. Situación Problemática 10

1.2. Formulación del Problema 14

1.3. Justificación de la Investigación 15

1.4. Objetivos de la Investigación 16

II. MARCO TEÓRICO 18

2.1. Antecedentes del Problema 18

2.2. Bases Teóricas 22

2.3. Marcos Conceptuales o Glosario 34

III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN 36

3.1. Hipótesis general 36

3.2. Hipótesis específicas 36

3.3. Identificación de variables 36

3.4. Operacionalización de variables 37

IV. MÉTODO 39

4.1. Tipo y Diseño de Investigación 39

4.2. Unidad de análisis 39

4.3. Población de estudio 40
4.4. Tamaño de muestra 40
4.5. Selección de muestra 40
4.6. Técnicas de recolección de Datos 40
4.7. Análisis e interpretación de la información 42
V. RESULTADOS 43
5.1. Descripción de los resultados 43
5.2. Contrastación de hipótesis 45
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 48
VII. CONCLUSIONES 53
VIII. RECOMENDACIONES 54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 56
Anexo 1 Matriz de consistencia 66
Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos 67
Anexo 3 Ficha técnica de instrumento 73
Anexo 4 Solicitud de autorización 77
Anexo 5 Consentimiento informado 79
Anexo 6 Reporte de similitud 80

Lista de tablas

Tabla 1. *Clima social familiar entre escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao.* 43

Tabla 2. *Asertividad de los estudiantes de secundaria en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo, Callao*. 44

Tabla 3. *Dimensiones del clima social familiar en estudiantes en las estudiantes de secundaria en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.* 45

Tabla 4. *Dimensiones de asertividad en estudiantes en las estudiantes de secundaria en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021*. 45

Tabla 5. *Relación entre el clima social familiar y el asertividad en estudiantes de secundaria en clima de pandemia en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021*. 45

Tabla 6. *Relación entre el clima social familiar y sus dimensiones de asertividad en estudiantes de secundaria en clima de pandemia en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021.* .....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 7. *Relación entre asertividad dimensiones del clima social familiar en estudiantes de secundaria en clima de pandemia en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021*. 50

Lista de Figuras

Figura 1. *Clima social familiar entre escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao*. .....**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 2. *Asertividad de los estudiantes de secundaria en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo, Callao.* 43

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general determinar las características y relaciones que presentan el clima social familiar y la asertividad en escolares de secundaria en el contexto de pandemia, en la I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. Se empleó un enfoque cuantitativo, no experimental de nivel correlacional y descriptivo, en una muestra de 385 estudiantes, a quienes se evaluó mediante el cuestionario de clima familiar-FES y la escala de Asertividad. Al término de la investigación se encontró que el 89% de estudiantes mostraron un clima social familiar de nivel malo, mientras que, 94.5% mostró un nivel malo de asertividad, asimismo, se evidenció que existe una relación positiva baja entre las dimensiones relación, estabilidad y asertividad en estudiantes, con p-valor< 0.05, además, se encontró que existe una relación positiva moderada entre la dimensión desarrollo personal y asertividad p-valor<0.05, es decir, a mejor desarrollo personal, relación y estabilidad, mayor asertividad mostraran los estudiantes. Se concluyó que existe una relación moderada entre el clima social familiar y asertividad de los estudiantes con p-valor = 0.000 < 0.05 y rho = 0.686, correspondiente a un tamaño del efecto grande, es decir, que en al menos el 47% a un mejor clima social familiar, mayor asertividad en las estudiantes en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao.

Palabras clave: Clima social familiar, asertividad, relaciones, desarrollo personal, estabilidad.

ABSTRACT

The general objective of this study is to determine the characteristics and relationships of the family social climate and assertiveness in secondary school students in the context of the pandemic, in the I.E. Heroines Toledo in Callao, 2021. A quantitative, non-experimental correlational and descriptive approach was used in a sample of 385 students, who were evaluated using the Family Climate Questionnaire (FES) and the Assertiveness Scale. At the end of the research, it was found that 89% of students showed a poor family social climate, while 94.5% showed a poor level of assertiveness, likewise, it was evidenced that there is a low positive relationship between the dimensions relationship, stability and assertiveness in students, with p-value< 0.05, in addition, it was found that there is a moderate positive relationship between the dimension personal development and assertiveness p-value<0.05, In other words, the better the personal development, relationship and stability, the more assertiveness the students will show. It was concluded that there is a moderate relationship between family social climate and assertiveness of students with p-value = 0.000 < 0.05 and rho = 0.686, corresponding to a large effect size, In other words, in at least 47% of cases, there was a better family social climate and greater assertiveness among the students amidst the pandemic at the Heroínas Toledo Educational Institution in Callao..

Key word: Family social climate, assertiveness, relationships, personal development, stability.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Situación Problemática

La declaración de pandemia producida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020) el 11 de marzo del 2020, ha llevado a que más de 1,370 millones estudiantes a estudiar de manera virtual señala la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) (2020). 143 países han establecido la metodología de pedagogía virtual para salvar el año escolar 2020, pese a que la gran mayoría de ellos, apenas si habían dado sus primeros pasos hacia la normalización de procesos y protocolos de clases virtuales, y gran partede esta población no tiene los recursos ni las tecnologías para esta virtualidad pedagógica (Uribe, 2020).

La pandemia por la Covid-19, que surgió a inicios del 2020, el cual se considera una enfermedad, que cambió los planes de vida de todo el mundo de manera radical y determinante (World Health Organization, 2021). Autores de todo el planeta hablan de un largo periodo de encierro (Cárdenas, 2021), de aislamiento, de separación, de inseguridades, de pérdidade la identidad, abandono de los proyectos personales(Garrido, 2020), en general, de la adopción de nuevos estilos de vida entre otros fuertes problemas de carácter pedagógico y cultural producto de los parámetros de aislamiento social, uso de mascarillas, encierro obligatorio, cuarentenas prolongadas, pérdida de seres queridos (World Health Organization,2021).

Este conjunto de problemas viene afectando de manera severa los aspectos emocionales (Johnson et al., 2021), lesionando la salud mental de la población, de manera directamente proporcional a quienes sufren mayores periodos de encierro y aislamiento (Sarabia, 2020). En este grupo, los jóvenes de entre 10 a 17 años, quienes, por su naturaleza adolescente, enfrentan los retos propios de su vitalidad juvenil, son el segmento emocionalmente más afectado (Silva, 2018), a pesar de ser quienes, teóricamente, son quienes se hallan en menor riesgo inminente de afecciones físicas severas por la covid-19 (Organización Mundial de la Salud, 2020).

El largo encierro genera una suerte de embalsamiento de emociones, de malos genios y de sinsabores, además de presiones por la situación de caos, de encierro propia y los riesgos del prolongado aislamiento social (Urquijo, 2020). Esta situación tiene un gran impacto en el clima social familiar, el cual puede verse fortalecido o resquebrajado, dependiendo de algunos factores que determinan la calidad del encierro, la calidad de vida en aislamiento y la tenencia o disponibilidad de los recursos para tal estado, los aspectos culturales propios de cada grupo familiar, de cada colectivo social, entre otros múltiples factores. Se podría decir que el clima social familiar se verá afectado significativamente por este fenómeno de la pandemia en menor o mayor grado, favorable o desfavorablemente, dependiendo de los demás factores que puedan componer cada núcleo familiar en estado de aislamiento social, así como la manera y medidas que adopte para sobrellevarla.

Será importante estudiar en esta situación, de manera prioritaria, por tanto, el clima social familiar en entornos pandémicos o ante la amenaza de la covid-19, y sea cual fuere el punto de vista adoptado, algunos otros parámetros de la psicología adolescente que pueden afectarse consecuentemente, para determinar cuan lesivo ha sido el impacto y buscar establecer políticas públicas de cara a atender esta problemática que se afrontará apenas culmine este largo periodo o se delimite su influencia, para poder iniciar una etapa de reconstrucción de los nuevos lazos sociales que predominarán en la nueva normalidad (Espada et al., 2020).

Y será importante estudiarlo como señala Silva et. al (2018) a partir de la importancia que tiene el entorno para los adolescentes, para quienes el núcleo familiar se ha convertido en el entorno imperioso y obligatorio, siendo que es el más execrado en esta etapa independentista de la primera juventud. De hecho, la atención en psicología de cara a la etapa postcovid-19 deberá ir registrando toda esta suerte de cotas, las cuales delimitarán la acción e intervención de los profesionales en psicología, para hacer viable y eficiente la recuperación del estado mental afectado patológicamente por la pandemia (Espada et al., 2020).

Frente a esta importante dimensión del problema, variable

fundamental del problema de la atención estudiantil en adolescentes, tenemos los aspectos que son afectados consecuentemente y de manera directa por situaciones como la afección del clima social familiar, el encierro, el aislamiento, entre otros problemas (Castro y Morales, 2014). Algunos de estos problemas son la autoestima, el miedo a enfermar de covid-19, la adaptación a medios de clases virtuales, el asertividad, entre varios otros aspectos emocionales o procesos mentales afectados por la situación de la pandemia que afecta las relaciones humanas de manera extensiva a toda la humanidad (García y Cuéllar, 2020).

Bajo estos paradigmas y estudios previos, teorías, aportes doctrinarios e investigaciones preliminares, es necesario establecer y diferenciar algunas urgencias, para priorizar los temas y definir el estudio.

La autoestima, que viene siendo estudiado intensa y recurrentemente, es un importante componente de las emociones, clasificado como un sentimiento de valoración apropiada de nuestra personalidad, es el facilitador de nuestro desempeño social interactivamente, de manera correcta en cuanto al establecimiento de las relaciones con nuestro entorno en la justa medida. Por las condiciones de encierro y aislamiento social, de un clima potencialmente afectado por la excesiva interacción, puede verse afectado negativa o positivamente y por tanto, es necesario establecer sus niveles, formas y grados de afectación.

El miedo a enfermar de covid-19, que ya ha sido abordado profundamente es una variable que requiere ser valorada en el contexto de otras alteraciones o aflicciones de orden mental. Los estudios reiterados muestran que su recurrencia y la presión familiar, el estrés, el aislamiento entre otros factores pueden acrecentar desmedidamente y llevarlo a ser una variable que deja de ser estímulo de una conducta protectora, para llegar a ser un elemento nocivo para la salud mental.

La adaptación a medios de clases virtuales es otra variable que se vería afectada fuertemente con la alteración del clima social familiar, el cual afectará de distinta manera, según las condiciones culturales propias de cada núcleo familiar sobre la forma de afrontar los aspectos pedagógicos y

académicos en la modalidad permanente y sostenida de manera virtual. La inhibición de las clases presenciales, la separación de sus pares, llevan a una situación límite entre los adolescentes, producto de uno de los actos sociales de mayor trascendencia para todo joven, cual es compartir cotidianamente con sus compañeros.

Asertividad es un parámetro tan importante y fundamental como los anteriormente señalados, estudiado con menor intensidad y frecuencia, resulta preocupante conocer su evolución, debido a que, en las relaciones interactivas de los individuos, al plantearse nuevos escenarios, saber si esta variará o se adaptará es una interrogante que debemos precisar para comprender la forma de reaccionar social y familiar que presentan los adolescentes (Hernández, 2020). Su alteración, modificación y evolución en el colectivo adolescente, permitirá conocer el grado y forma en que estos jóvenes, afectados por las medidas dictadas por la emergencia sanitaria, se insertarán, reinsertarán, participarán en los nuevos espacios de apertura que se vayan dando gradual y progresivamente tras la solución avizorada de la crisis pandémica.

Asertividad es una de las competencias y capacidades más importantes que forma la educación básica regular, a partir de la interactividad de los educandos, su desarrollo de habilidades sociales, su modulación y el manejo adecuado de los docentes de este nivel (González y Galvanovskis, 2009). Los jóvenes requieren además de aprobación por su gestión y actos cotidianos, principalmente los educativos, rechazo y sanción por los deficitario, corrección y limitación, para formar un justo equilibrio conductual que sea proclive a la formación de respeto a valores, normas, entornos y una sociedad más equitativa (Castro y Calzadilla, 2021).

La institución educativa Heroínas Toledo en el Callao, que supera los 510 estudiantes matriculados a marzo del 2021, en todos sus grados académicos de nivel secundario no es ajena a la circunstancia que hemos descrito. Una de las circunstancias más homogéneas que se ha dado, en todo el planeta, es el aislamiento social, el pánico generalizado por la enfermedad, la pérdida de parientes o amigos cercanos, en casi la totalidad

de las familias extensas peruanas, lo cual pone en evidencia que tanto el clima familiar y sus dimensiones, como las características y capacidades de asertividad, se han visto afectadas tanto de modo general entre la comunidad educativa, como en las familias de cada uno de sus miembros o educandos.

En el desarrollo virtual de clases, ejecutadas con una visión de calidad continua, los docentes refieren que sus estudiantes muestran en general buenas actitudes hacia las clases virtuales, pero constantemente están indagando sobre sus compañeros, el reinicio de las clases presenciales y las actividades que mantenía el colegio de manera permanente para promover conciencia cívica, solidaridad, trabajo en equipo, asertividad y capacidad de interacción social con eficiencia en el entorno propio del colegio como en los entornos familiares y sociales de cada educando.

Esta indagación de los estudiantes, en su gran mayoría, y de los padres que suelen acompañarlos en muchas de sus clases, se hace cada vez más constante con el transcurrir de los días y en frecuentes charlas, los docentes discuten largamente los problemas que pueden estar presentando los estudiantes sometidos al aislamiento social obligatorio y como obtener de él un provecho o beneficio para ellos, revelando que algunos padres han reportado conductas de rebeldía, reclamos y desazón con la continuidad de las clases virtuales.

Será, por tanto, prioritario efectuar un diagnóstico preciso y detallado de estos valores, circunstancias y aspectos emocionales de los adolescentes en particular, a través del contacto virtual que se mantiene con ellos, para poder estar en posibilidad de efectuar una adecuada propuesta de su abordaje y solución en el más breve plazo permisible.

1.2. Formulación del Problema

En este sentido, la perspectiva problemática se puede formular como sigue:

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la asertividad entre escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de clima social familiar en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I. E Heroínas Toledo en el callao, 2021?
- ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del clima social familiar y la asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y las dimensiones del asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021?

1.3. Justificación de la Investigación

Múltiples indicadores y estudios citados como evidencia científica han corroborado que el encierro prolongado afecta los aspectos emocionales de las personas. Lo que se halla menos validado, es que estos encierros hayan sido de manera extensiva, a familias enteras en todo el planeta, donde 143 países han aplicado rigurosos planes de aislamiento social, cuarentenas, uso de mascarillas, alcanzando directamente a más de 1,480 millones de escolares, de los cuales, al menos 680 millones corresponden al nivel de la secundaria equivalente en Perú. Esta situación hará que esta investigación constituya un importante hito de la revisión de los fundamentos teóricos hasta ahora vigentes.

La teoría del clima social de la familia propuesta por Moos (1994) evidencia la fuerte relación entre factores sociales, ambientales y la propia interacción de sus componentes. Los hallazgos de esta investigación permitirán identificar el grado y forma en que la crisis sanitaria, situaciones

de aislamiento social y pandemia han influido en el clima social familiar, y como estos impactos, según su grado de afectación han determinado alteración de la capacidad de asertividad de los adolescentes.

La revisión científica de este problema, bajo la perspectiva correlacional, retrospectiva, nos permitirá verificar sistemática y consistentemente una a una las relaciones entre las dimensiones de clima familiar y asertividad, para producir una exacta caracterización y con ello, mostrar un análisis confiable y aplicable metodológicamente a otras latitudes nacionales, que padecen similar o equivalente circunstancia. La relevancia de la presente investigación radica en que puede ser extensivamente comprendida y contextualizada en casi todas las instituciones educativas urbanas peruana y en el ámbito rural, con pequeñas variaciones para ajustar los instrumentos con procesos confiables de corrección.

Es un importante instrumento social, porque permite al personal de salud mental abordar una problemática que será extensa y recurrente como consecuencia colateral de la pandemia y el efecto indeseado de sus medidas adoptadas para confrontarla. Asimismo, coadyuvará a la familia, como núcleo básico de la sociedad, a comprender mejor una problemática que se presenta de manera extendida y casi generalizada y, por tanto, a tomar mejores decisiones, tanto para mejorar el clima familiar, como para mejorar las capacidades de asertividad de sus hijos adolescentes.

De manera práctica y de modo directo, beneficiará a los participantes, los jóvenes participantes como muestra, sus familias y docentes de la Institución Educativa Heroínas Toledo, quienes podrán evidenciar y explicar algunos problemas que se les viene presentando y podrán por tanto abordarlos con mayor facilidad, seguridad y conocimiento exacto o mejor diagnosticado.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el clima social familiar y el asertividad

en los escolares desecundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de clima social familiar en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

- Identificar el nivel de asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

- Determinar relación entre las dimensiones del clima social familiar y el asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

- Determinar relación entre el clima social familiar y las dimensiones del asertividad en los escolares de en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

A nivel internacional se observaron los siguientes estudios:

Gutiérrez (2018) en su tesis Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva, cualitativa y retrospectiva, desarrolla el análisis de los procesos pedagógicos en general a partir de la búsqueda de la transcendencia del entorno académico para la formación y desarrollo de la asertividad en los educandos, señalando que para que ello, se produzca acertadamente deben darse un conjunto de premisas básicas en la interacción y su dominio dentro y fuera del aula, tales como control de emociones, comunicación apropiada, respeto de roles, entre otros valores propios de la conducta asertiva y con ello, imprimir a la dinámica pedagógica características constructivas y consecuentemente proclives a la formación de un clima escolar sano y de respeto.

Rivera (2016) en su tesis sobre Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar, en Bogotá, Colombia, para optar el grado de Maestro, y con el objetivo de demostrar la eficacia del proceso pedagógico presencial, desarrolló un programa de 12 sesiones en los que se propuso confirmar el desarrollo de habilidades sociales de asertividad, las cuales vienen a demostrar la trascendencia de la educación presencial en el desarrollo de este importante componente de la educación adolescente e infantil. Esta investigación revela la importancia pedagógica de la pedagogía presencial para formar en asertividad a los niños.

Miranda (2015) en su revisión sistemática sobre “Asertividad y estrategias de aprendizaje en alumnos del nivel superior”, en la ciudad de México, correlacionó el estudio de 21 investigaciones con el objeto de apreciar las mejores estrategias didácticas para promover y mejorar asertividad en los educandos. La investigación alcanzo un total de 856 estudiantes en múltiples estudios. Se estudiaron y compararon resultados

de investigaciones sobre procesos presenciales y virtuales, dentro de otras categorías de clasificación. Se observaron que no hay diferencia significativa entre resultados por grupos presenciales y virtuales, concluyéndose en este sentido que la actividad pedagógica virtual no perjudica el desarrollo de habilidades y capacidades asertivas en desarrollo en los estudiantes.

Carranza y Menacho (2020) es su tesis “Clima familiar y habilidades sociales en la violencia escolar de estudiantes de la Red 19 – Lurigancho, 2020” con el objetivo de identificar las correlaciones entre las variables expuestas, ejecutó una investigación transversal, descriptiva, correlacional, no experimental, de enfoque cuantitativo, la cual empleó tres cuestionarios debidamente validados y con coeficiente de consistencia determinado superior 0,85 en los tres casos, a una muestra de 90 estudiantes seleccionados aleatoriamente. Las dimensiones medidas de clima familiar fueron desarrollo, relaciones y estabilidad. Los hallazgos arrojaron que hay una correlación significativa, indirecta o inversa entre las variables estudiadas.

Rojas (2020), en Perú, analizó la relación entre el clima social familiar y el asertividad en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución pública en Junín. El estudio fue de diseño correlacional y transversal, aplicado a una muestra de escolares seleccionados de manera no probabilística. Los resultados evidenciaron que un clima social familiar más favorable se asoció significativamente con mayores niveles de asertividad en los estudiantes ($r = 0,63$; $p = 0,000$), indicando una relación positiva alta. Se concluyó que el entorno familiar influye de manera directa en el desarrollo de conductas asertivas, recomendándose programas de fortalecimiento familiar para potenciar las habilidades sociales en los adolescentes.

Sinchi (2021) , en Perú, examinó la relación entre el clima social familiar y la asertividad en 300 estudiantes de segundo a quinto de secundaria en Villa María del Triunfo. Utilizó un diseño cuantitativo, no experimental y transversal, aplicando las escalas FES y ADCA para medir las variables. Los resultados revelaron que ambos constructos presentaban

niveles bajos y medios en la población, encontrándose una asociación significativa entre clima social familiar y asertividad ($p < 0,05$). Asimismo, se identificaron diferencias en la asertividad según sexo. Se concluyó que un clima familiar más cohesivo y expresivo favorece el desarrollo de la asertividad, destacándose la importancia de intervenciones familiares y escolares orientadas al fortalecimiento de la convivencia y comunicación.

Ramadhan et al. (Ramadhan et al., 2019), en Indonesia, investigaron el efecto del entrenamiento en asertividad y la psicoeducación familiar sobre la resiliencia mental de adolescentes residentes en internados, en el contexto de la prevención del consumo de drogas. El estudio fue cuasi experimental, con mediciones pretest y postest aplicadas a adolescentes divididos en grupos experimental y control. Los hallazgos mostraron incrementos significativos en la resiliencia mental del grupo intervenido en comparación con el grupo control ($p < 0,05$), indicando que la combinación de entrenamiento asertivo y activación familiar tuvo un efecto positivo considerable. Se concluyó que el fortalecimiento de la asertividad y el involucramiento familiar actúan como factores protectores frente a conductas de riesgo en la adolescencia.

Antonietti et al. (Antonietti et al., 2020), en España, analizaron el impacto de la cohesión familiar, la autoestima y la cohesión con pares sobre la ansiedad social en adolescentes. El estudio fue de diseño correlacional y predictivo, aplicado a una amplia muestra de estudiantes de secundaria. Los resultados mostraron que una mayor cohesión familiar se asoció de forma significativa con menores niveles de ansiedad social ($p < 0,05$), evidenciando el rol protector del entorno familiar. Además, la autoestima alta también predijo menores riesgos socioemocionales. Se concluyó que la cohesión familiar, como componente central del clima social familiar, contribuye a un ajuste socioemocional positivo, reforzando la importancia del apoyo familiar en el desarrollo adolescente.

Villanueva (2019) en su tesis “Clima social familiar en estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Túpac Amaru- Chilca 2019” con el objetivo de categorizar los distintos tipos de clima familiar entre los estudiantes, aplicó una investigación exploratoria, transversal, descriptiva

simple, cuantitativa, con muestro no probabilístico, aplicando a 166 estudiantes la Escala de clima familiar (FES) de Moos, con confiabilidad y validez de 0,88 obteniendo en todas dimensiones del clima familiar una categoría predominantemente mala para más del 62% en promedio, lo que revela la mala percepción que tiene el estudiantado adolescente de sus entornos familiares.

Huamán y Sánchez (2018) en su estudio sobre autoestima y asertividad en adolescentes de una institución educativa de Matará, realizada con el objetivo de mostrar la relación que existe entre autoestima y asertividad de adolescentes, emplearon la Escala Multidimensional de Asertividad (E.M.A.), en 190 estudiantes, mostrando la trascendencia que tiene esta variable para la formación pedagógica, la cual muestra una fuerte correlación directa con la autoestima, lo que evidencia su importancia en el desarrollo personal de los estudiantes. Además, quedó demostrado que los componentes de asertividad influyen positivamente también de manera directa en la autoestima de estos escolares. Sus resultados revelan la trascendencia de asertividad para las capacidades de desarrollo personal individual y colectivo de los estudiantes jóvenes.

Gutiérrez y Peña (2018) Tesis: Aulas virtuales y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del área de comunicación en una institución de educación superior de Huancavelica. La misma que tuvo por objetivo evaluar el nivel de influencia de clases virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en el área de comunicación, dentro de la cual observaron la influencia de estos procesos en la formación y desarrollo de asertividad. Concluyeron sobre el tema que las aulas virtuales no logran imprimir una mejora sustancial en los componentes de asertividad, aunque si favorecen la autoestima y la capacidad de confrontar situaciones comprometidas en su formación pedagógica y otros campos observados. Esta tesis nos permite valorar la trascendencia de la formación virtual y facilita los aspectos más frágiles de la formación de asertividad, para superarlos y fortalecerlos.

Aragón (2018) en su tesis “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María

del Triunfo, Lima", con el objeto de determinar la correlación entre ambas variables estudiadas para mejorar la atención del alumno, diseño una investigación descriptiva, retrospectiva, correlacional, no experimental, transversal, en que aplicó la escala de clima familiar de Moos y Tricket, adecuada y validada para la circunstancia, y el inventario de I.E. Bar On, a una población muestral de 300 escolares de 14 a 17 años, observando que hubo un indicador de relación bajo de ,314 ($p<0,05$) el cual revela la incidencia de otros factores por determinarse que evidenciaron problemas familiares muy altos en el 35,1% de los participantes y altos en un 43,6% del total de ellos.

2.2. Bases Teóricas

Clima social Familiar

En la presente investigación el clima social familiar se sustenta con el modelo de Moos y Trickett (1974), basado en la psicología ambiental, que permite evaluar el clima social en distintos contextos, incluyendo el familiar, basándose en los principios de la teoría ambiental. Estos autores, definen el clima social como la "personalidad del ambiente", entendida a partir de las percepciones que tienen sus integrantes sobre las características del entorno y las relaciones que en él se establecen. En el ámbito familiar, el clima social se refiere a las características socioambientales y a las interacciones entre sus miembros, los cuales influyen directamente en desarrollo emocional, social y conductual de cada individuo (Saavedra, 2023).

Moos y Trickett proponen que el clima social familiar se estructura en tres dimensiones fundamentales: relaciones, desarrollo personal y estabilidad del sistema familiar.

La dimensión de relaciones evalúa el grado de comunicación, cohesión, expresividad y conflicto entre los miembros, la dimensión de desarrollo personal se refiere a las oportunidades que brinda la familia para el crecimiento individual, la autonomía y la formación de valores, mientras que la dimensión de estabilidad comprende aspectos como la organización

y el control dentro del hogar. Estas dimensiones permiten comprender cómo el ambiente familiar actúa como un sistema dinámico que favorece o limita el bienestar de sus integrantes (Estacio & Sapa, 2024).

Por lo tanto, la propuesta de Moos y Trickett se vincula estrechamente con la teoría ambiental, ya que concibe a la familia como un entorno determinante en la conducta humana, donde las percepciones, interacciones y estructuras organizativas influyen en la formación integral de los individuos. En consecuencia, el clima social familiar se constituye como una variable clave para analizar el desarrollo socioemocional, dado que un ambiente familiar positivo promueve relaciones saludables, apoyo y estabilidad, mientras que un entorno negativo puede generar conflictos y afectar el ajuste personal y social de sus miembros (Peralta, 2025).

Por otro lado, la teoría sociocultural de Vygotsky, quien sostiene que el desarrollo humano es fundamental en el entorno social dado que los individuos interiorizan distintas maneras de pensar, sentir y actuar mediante la interacción con otros individuos, específicamente dentro de la dinámica familiar. Por ende, el clima familiar desde este postulado se sustenta como el conjunto de prácticas de comunicación, apoyo, regulación emocional y participación que los adultos transmiten a través de los procesos de mediación y andamiaje (Henao et al., 2007).

Aunado a ello, el clima familiar depende de cómo los miembros se relacionan, cómo gestionan los conflictos, cómo expresan afecto y cómo sostienen el desarrollo del lenguaje y la autorregulación, dado que el clima positivo facilita la zona de desarrollo próximo (ZDP), permitiendo que niños y adolescentes internalicen valores, actitudes y habilidades que respaldan la convivencia. Sin embargo, si un individuo se desarrolla en un clima familiar tenso o caótico, se puede limitar la posibilidad de adquirir herramientas sociales y emocionales. Por ende, este postulado teórico señala que el clima familiar es un espacio sociocultural donde se constituyen los patrones relacionales que luego una persona replica en otras situaciones (Carrera & Mazzarella, 2001).

Dentro del enfoque de la teoría ambiental, se plantea que el

comportamiento humano está determinado en gran medida por la interacción constante con el entorno en el que se desarrolla. Esta perspectiva sostiene que los contextos inmediatos, como la familia, influyen significativamente en la formación de la personalidad, las conductas y las relaciones interpersonales. De acuerdo a ello, el ambiente no solo constituye un espacio físico, sino también un sistema de relaciones, normas y percepciones que configuran la experiencia de los individuos. Desde la psicología ambiental, se considera que el análisis del contexto es importante para comprender la conducta humana, ya que esta adquiere significado en función del entorno social en el que se manifiesta (J. Castro, 2022).

No obstante, la teoría del aprendizaje implícito y explícito planteada por Reber en 1967 y desarrollada por Pozo quien enfatiza que todos los individuos adquieren conocimientos, emociones y conductas a través de dos procesos complementarios. Asimismo, señala que el aprendizaje implícito ocurre de forma automática, no consiente y sin intención deliberada de aprender. En el contexto familiar, este tipo de aprendizaje permite que los niños y adolescentes interioricen patrones afectivos, estilos de comunicación, formas de resolución de conflictos y de reacciones emocionales, pese a que no sean aprendidas por alguien más (Pozo, 2014).

De la misma forma, en dicho proceso intervienen también las valencias afectivas, aspecto integrado por Damasio quien señala que las experiencias emocionales generan señales somáticas que pueden tener valencia positiva o negativas, las cuales se desarrollan mediante seguridad, miedo, afecto, tensión o rechazo, las cuales se adquieren mediante la experiencia emocional cotidiana, afectando la dinámica familiar (Pozo, 2014).

Por otro lado, el aprendizaje explícito aborda procesos consientes en los que una persona puede comprender, reflexionar, organizar y regular su propio aprendizaje, el cual aparece cuando los adultos enseñan normas, dan explicaciones, modelan conductas, fomentan el diálogo o ayudan a la regulación de emociones a través de estrategias metacognitivas y aprendizajes significativos. En la dinámica familiar, este proceso fortalece

la convivencia porque orienta la comunicación y promueve conductas adaptativas que sostienen un clima familiar adecuado (Pozo, 2014).

De esta manera, estos procesos desde sus respectivos enfoques, pretenden resaltar que el clima social familiar parte de las experiencias emocionales, relacionales y cognitivas, las cuales se aprenden y se interiorizan a lo largo a la convivencia familiar cotidiana.

Por su parte, Minuchin y Fishman (2004) señalan que la familia está constituida por el grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción de manera libre y espontánea. Estos integrantes constituyen la estructura familiar, la cual a su vez determina el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia requiere una estructura viable para desempeñar sus obligaciones esenciales y apoyar la individualización al tiempo que debe proporcionar un espacio de pertenencia.

El modelo estructural, considera a los miembros de la familia relacionándose de acuerdo con ciertas reglas que constituyen la estructura familiar. Minuchin y Fishman (2004) han señalado que la estructura familiar son el conjunto de las características sobre las que se establecen las relaciones funcionales de los integrantes de un núcleo familiar y, por tanto, lo conforman en base a la importancia y cohesión existente entre sus componentes. Estos actos cotidianos son los que forman el bagaje de las relaciones características de cada grupo familiar y muestran las condiciones de sus prioridades y preminencias.

Dentro de cada familia se producen estratos o sub grupos, los cuales corresponden a la función jerarquizada de manera natural y signa las relaciones funcionales, permitiendo la viabilidad, subsistencia y generación de procesos y sub procesos para la formación y desarrollo de cada componente dentro del seno familiar. Estos sub sistemas y sub grupos la teoría los ha denominado “holones” y se caracterizan por el ejercicio de poder que representan unos sobre otros formando cadenas de responsabilidades.

La familia presenta otro elemento importante en su estructura, relacionada a los límites correspondientes. Minuchin y Fishman (2004) explican que "…están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia…", y su función radica en proteger las diferentes sub estructuras y jerarquías de la misma. Existen límites internos a través de los que se identifican los miembros de los subsistemas, así como límites externos que establecen reglas de interacción con elementos de fuera de la familia (sociedad).

Sea en un caso límites claros y precisos de la función y rol de los pares, límites difusos en los que hay trasposición de funciones por imprecisión, o limites rígidos, impuestos a rajatabla sin mayor argumentación que la prelación jerárquica o constitutiva, la familia ofrece un marco ordenador de funciones (Minuchin y Fisher, 2004).

El ciclo vital de la familia evidencia una secuencia de etapas denominada "curso vital de la familia", con una serie de tareas que demandan sus integrantes, relacionado con el contexto social y cultural de su desarrollo. Ochoa (1995) plantea que los períodos de equilibrio y adaptación se contraponen o alternan con períodos de desequilibrio y cambio. Unos se caracterizan por el dominio de tareas y aptitudes correspondientes a la etapa del periodo o ciclo familiar y los otros implican el paso a un nuevo nivel, más complejo, requiriendo la elaboración de tareas y aptitudes también nuevas.

Las etapas diferenciadas del ciclo de la familia, según Minuchin y Fishman (2004) son la formación de la pareja, la llegada y presencia de hijos pequeños, el desarrollo de los hijos durante la edad escolar y adolescentes y finalmente la familia con los hijos adultos y nietos.

En cada etapa se requieren nuevas reglas de interacción familiar, en cuyo interior y exterior se formulan diferencias y necesidades esenciales. Algunas pocas familias pueden pasar largo tiempo estancadas en una etapa, lo cual contraviene una de las necesidades básicas del sistema familiar el cual implica dinamismo y cambios para enriquecer, eliminar las monotonías y aliviar el estrés familiar. El estancamiento en alguna etapa

del ciclo vital puede llevar a presentar problemas psicológicos en la familia, alcanzando inclusive manifestaciones sintomáticas (Minuchin y Fishman (2004).

Para Ordóñez et al. (2020) y Martínez, et al. (2013) las estructuras familiares actuales vigentes son: Familias nucleares, compuestas por los cónyuges unidos en matrimonio y sus hijos. Las familias nucleares simples, integradas por la pareja sin hijos. Las familias en cohabitación, quienes presentan la convivencia de una pareja por lazos afectivos, sin vínculo legal matrimonial. Los hogares unipersonales, formados por una persona, mujer o varón. Las familias monoparentales, constituidas por la madre o padre que sostiene al menos un hijo menor de dieciocho años. Las familias reconstituidas, tratan de la unión familiar recuperada de la separación, divorcio o muerte de uno de los cónyuges. Las familias con hijos adoptivos, que son familias, con hijos naturales o sin ellos, que han adoptado uno o más hijos.

Algunos otros tipos familiares son los homoparentales, constituidas por parejas del mismo sexo, familias polinucleares, formadas por padres o madres de familia que atienden económicamente, miembros de otro hogar monoparental dejado tras divorcio o separación.

Las familias extensas integran en su cuenta a los familiares que abarcan tres o más generaciones y están formadas por los abuelos, los tíos y los primos. Pueden ser amplias o familias compuestas, integradas por una pareja o uno de los miembros de ésta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.

Satir (2002), considera dos tipos de familias: la nutricia (sana) y la conflictiva (perturbadora). La primera se caracteriza en que los miembros tienen la libertad de comunicar lo que sienten, pueden hablar de cualquier de diversas cosas como sus temores, heridas, enojo críticas, sus alegrías; son capaces de hacer ajustes si hay algo interesante que interfiere su proyecto. En la segunda la característica es la falta de muestras amistosas entre los miembros individuales, no existe demostraciones de alegría de ningún tipo dentro de la convivencia, en la que la unidad es una obligación,

apenas existe tolerancia hacia los demás, y las comunicaciones entre sus integrantes presentan tensión, y sus expresiones son recibidas con frialdad. Los miembros no pueden disfrutar de la compañía de los demás integrantes. Los padres solo se preocupan por lo que su par o sus hijos deben o no hacer de manera obligatoria.

Para Herrera (1997) el funcionamiento familiar o disfuncionamiento, son conceptos estudiados desde las últimas tres o cuatro décadas por diferentes escuelas, llegando a concluir que la dinámica intrafamiliar es muy activa y disímil. No se puede hablar de la funcionalidad familiar como algo inmutable, lineal, estable o fijo, sino se la debe comprender como un estado y un proceso en permanente modificación o cambios interactivos y constructivos, que se ajustan constante y continuamente entre sí mismo, por lo que podemos decir que en este concepto intervienen diferentes y variados aspectos que provocan este dinamismo y pueden alterarlo o afectarlo.

La funcionalidad se refiere al “conjunto de patrones de relación que se dan entre los integrantes de la familia a lo largo de su ciclo de vida, patrones que desempeñan a través de los roles establecidos y con la influencia de los ambientes sociales en los que se desenvuelven”. (García et al., 2006)

El clima familiar está considerado como la consecuencia de las relaciones equilibradas o no de los factores internos en su cotidiana interacción y de los factores externos que promueven un conjunto de dinámicas, impactando sobre el rol, los quehaceres y la comprensión de las conductas, produciendo además cambios intrínsecos en cada componente, además de los propios relacionales. Por ello, la determinación del clima social familiar es producto además de los factores externos, que determina un cierto grado de anomalías influyentes en la alteración de las dinámicas propias de espacios y correlación de fuerzas entre los componentes estructurales, dinamizadores, los pares que componen el elemento integrador (García et al., 2006).

Los determinantes del clima familiar se basan en la calidad de las

relaciones que subsisten entre su apropiado desarrollo y sostenibilidad. La idea de una funcionalidad permanente o con tendencia a su sostenibilidad dinámica positiva y constructiva, es importante que los límites de sus actores, sus jerarquías, su dinámica interactiva jerárquica sea administrada apropiadamente delimitada y los reajustes no impliquen sobrepasar los límites propios que impone los ejes estructurales de su formación. Para Herrera (1997) la flexibilidad de los pares conducentes y la adaptabilidad de los pares conducidos en un entorno intrafamiliar constituyen uno de los valores fundamentales para asegurar una vigente adaptación hacia la funcionalidad de dicha familia.

La cohesión familiar es uno de los más importante e interesantes indicadores del clima social familiar, el cual nos va a permitir identificar la calidad de la unión emocional de los integrantes de una familia a partir de las reacciones que pueden presentar a través de la vinculación emocional, fronteras relacionales, coaliciones temporales y espaciales, vínculos amicales, toma de decisiones y otros componentes de la actividad intrafamiliar (Olson, 2000).

La capacidad de adaptación, el cual es otro componente fundamental del clima social familiar se define como la facilidad con que se asumen participaciones dependientes e interactivas dinámicas y consistentes dentro de los procesos familiares. Dentro esta dinámica se evalúan los roles, tareas, cumplimientos, aceptación y acatamiento de reglas para sostener la actividad intrafamiliar proactiva y dinámica, pese a discrepar interiormente en cada uno de sus integrantes.

Las formas de medir las condiciones y vigencia de un determinado clima social familiar se desarrollan en base a una serie de instrumentos diseñados para medir estos indicadores, dimensiones y variables, los cuales nos permiten establecer que elementos componen o caracterizan de manera más precisa las formas familiares en su dinámica social interna y externa. Uno de ellos es el denominado Escala de clima familiar (FES) de Moos, el cual es un instrumento ampliamente empleado en Perú, habiéndose ajustado y validado en sendas investigaciones en poblaciones similares y equivalentes a la propia.

Para Moos (1994), quien desarrolló la escala de clima social familiar (FES) y sus posteriores revisiones, así como adaptaciones de otros autores, en sus diversas aplicaciones en España y América Latina, ha ido determinando la caracterización de sus dimensiones y respectivos, entre los cuales se puedan incluir o recoger, teórica y doctrinariamente, los indicadores que suponen su apreciación analítica para asegurar una integral valoración integral del clima social familiar.

La asertividad

La asertividad tiene sus fundamentos en los aportes iniciales de Andrew Salter, quien, desde el enfoque conductual, planteó que esta constituye una característica de la personalidad relacionada con la capacidad de expresar pensamientos, emociones y derechos de manera directa. Aunque su propuesta se desarrolló originalmente en la década de 1940, en la actualidad sigue siendo un referente teórico para comprender la conducta asertiva dentro del campo de las habilidades sociales. Desde esta perspectiva, la asertividad se entiende como una forma de comportamiento aprendido que permite al individuo comunicarse de manera clara y respetuosa, favoreciendo la interacción social efectiva (Vera & Caballero, 2022).

La asertividad, en línea con los planteamientos de Salter, implica la expresión adecuada de opiniones, sentimientos y necesidades sin recurrir a la agresividad ni a la pasividad. Esta habilidad social permite establecer relaciones interpersonales equilibradas, donde se respetan tanto los derechos propios como los de los demás, contribuyendo al bienestar psicológico y social. Asimismo, se reconoce que la conducta asertiva favorece la resolución de conflictos, la toma de decisiones y el desarrollo de competencias emocionales, siendo un componente clave en contextos educativos y sociales (Torre et al., 2023).

De este modo, la teoría de Salter se vincula con la concepción actual de la asertividad como una habilidad que forma parte del repertorio conductual del individuo. El desarrollo de la asertividad permite mejorar la comunicación interpersonal y prevenir conductas problemáticas,

especialmente en adolescentes, al fortalecer la autoexpresión y el manejo adecuado de las emociones (G. Castro & Calzadilla, 2021).

Por su parte, la construcción de los patrones valorativos de la asertividad fue estudiada por Trianes et al. (2002) quienes propusieron dos formas de hacerlo: a través de medir aspectos sociales de los escolares (la evaluación multidireccional del entorno), y la medida de su conducta mediante registros personales (videos y otros elementos de evaluación) encontrando resultados contrapuestos.

Aunado a ello, Piaget resalta que el desarrollo cognitivo avanza por distintas etapas, permitiendo que una persona adquiere progresivamente distintas habilidades para comprender a otro individuo, regular sus emociones y expresar sus ideas de manera coherente. De esa forma, a medida que el pensamiento va evolucionado desde el egocentrismo infantil hacia la descentralización, nacen nuevas capacidades claves para la asertividad, reconocer distintos puntos de vista, anticipar consecuencias sociales y expresar opiniones respetando normas compartidas (Barrouillet, 2015).

De la misma forma, en etapas de operaciones concretas y formales, un adolescente logra un mayor control reflexivo sobre su conducta y lenguaje, permitiéndole una comunicación mucho más clara, regulada y equilibrada. Por lo tanto, esta teoría sustenta que la asertividad depende mucho del nivel de desarrollo cognitivo alcanzado en una persona, puesto que este se podrá comunicar adecuadamente, respetuosamente y conscientemente cuando sus estructuras mentales comprendan la reciprocidad social (Bermúdez et al., 2017).

Se define como la conducta apropiada de la persona basada en el reconocimiento del respeto, los roles, la autoridad y la autoestima, que llevan a un equilibrio de relaciones con las personas del medio apropiadas, alturadas y constructivas de espacios solidarios, compartidos, delimitados y autónomos (Cantero et al., 2021).

El ser asertivo constituye una conducta afirmativa, es decir, constructiva y propositiva. Basa sus relaciones en su propia autoestima, aplomo, sinceridad, transparencia y confianza en las relaciones que establece. La condición de asertividad en los individuos implica la conducta del respeto y búsqueda de relaciones equilibradas (Men, 2021)

Los beneficios propios del ser asertivo se aprecian en las siguientes características de las personas (Figueroa y Navarrete, 2012):

La persona transmite y se siente una gran libertad para manifestar, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás, lo que supone una forma propia no agresiva ni invasiva de comunicación.

Puede comunicarse con suma facilidad y libertad con otras personas de su entorno o no, extraña o desconocida. Su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada. Es naturalmente desinhibida, y no recurre a construcciones lingüísticas complicadas o rebuscadas. Suele emplear términos y expresiones sencillas.

En cada una de sus acciones y manifestaciones expresa con facilidad respeto a sí misma y acepta sus limitaciones, tiene siempre su propio valor y desarrolla su autoestima; es decir, se aprecia y se quiere a sí misma, tal como es.

Desarrolla un estilo de vida tiene con un enfoque activo, conoce lo que quiere y se esfuerza por obtenerlo. Hace lo necesario para que las cosas sucedan, es un gestor de su destino e impaciente en la espera. Es por tanto promotor de cambios y gestor de procesos directos en su entorno.

Sabe tomar decisiones con firmeza, sea de aceptación o de rechazo, para mantener un mundo emocional equilibrado. Toma distancia de las personas en la medida de estas decisiones con firmeza y sin agredirlas, estableciendo sus cercanías amigos y tomando distancias.

Se manifiesta con total libertad emocional en la expresión de sus sentimientos. Un indicador marcado de asertividad es la actitud serena de

la persona. Difícilmente toma conductas represivas, agresivas ni destructivas. Sostiene una conducta adecuada e integradora.

La evaluación del entorno resulto mucho más blanda y proclive a reconocer la condición asertiva de los adolescentes a diferencia de los registros que resultó mucho más exigida y rígida. Las dimensiones que debemos evaluar para comprender las características de asertividad de las personas son sus capacidades, habilidades, adaptación y respuesta como componentes de su manera de expresarse y relacionarse con su entorno.

Capacidades: son el conjunto de aptitudes desarrolladas de manera sistemática que permiten a la persona manifestarse, recibir y mantener una comunicación asertiva. Las capacidades son desarrollos logrados de manera constructiva sobre la base de su planeación y enseñanza. El desarrollo de las capacidades asertivas apropiadas tiene una fuerte dependencia con el proceso, el mensajero y los demás elementos que intervienen en su didáctica (Egúsquiza, 2018).

Habilidades: Está formado por todas las aptitudes innatas o propias de la persona que permiten un mejor desarrollo de algunas capacidades. En términos de asertividad tiene que ver con la facilidad para ser empático. Tras reconocer que asertividad es una capacidad innata de toda persona, Montgomery (1999) señaló que las habilidades de asertividad corresponden a la capacidad de expresar opiniones, derechos y sentimientos de manera precisa, natural y adecuada.

Adaptación: Bandura (1989) ha señalado que las personas deben tener una independencia equilibrada de sus relaciones con respecto a si mismo. La capacidad de sostener dicho equilibrio en un estado sano y generar niveles adecuados de autoestima, implican un proceso de adaptación a sus entornos. Los principales elementos con que se mide la adaptación son los aspectos sociales de sus relaciones, los aspectos familiares, los aspectos educativos y con uno mismo.

Respuesta: García y Magaz (1994) en diversos estudios han demostrado que las personas expresan un conjunto de reacciones

desordenadas cuando su capacidad de respuesta no está acorde con su real interés su deseo intrínseco y sus necesidades. Las respuestas de las personas son normalmente un reflejo de sus deseos y como tales deben corresponderles, sin embargo, en situaciones determinadas, ante la autoridad representativa, la impuesta u otros elementos formales de liderazgo la respuesta suele acomodarse ligera o profundamente, dependiendo de la capacidad y asertividad de la persona.

Siguiendo los estudios de Caballo (1983) y de Lázarus (1973) se acogió la idea de un concepto de asertividad basado en 10 factores relativos a las características de las personas en relación a la forma de establecer relación con su entorno sea cual fuere su dinámica y características, valorarse a sí mismo, interactuar, comunicarse, expresarse, manejar situaciones críticas, seguridad en sí mismo, honestidad con sus reacciones, valoración y capacidad de superación. Esta concepción integral del asertividad permite una valoración holística del principio, tal como queda concebido el término en la Escala de evaluación de asertividad (Figueroa y Navarrete, 2012), el cual sustentó la construcción de una escala en base a 10 factores, contenidos y desarrollados en 35 ítems que nos ayudan a valorar el asertividad en adolescentes y escolares de entre 12 y 19 años.

2.3. Marcos Conceptuales o Glosario

- **Clima social familiar:** Para Isaza y Henao (2011) se define como el conjunto de interacciones que se dan en el seno de la familia en el contexto de cada tipo de familia, según su estructura, tipología,valores y factores socioeconómicos que lo determinan. Es importanteconsiderar que, debido a lo prolongado de la emergencia sanitaria, y la perspectiva de un largo proceso de recuperación, se considera esteun proceso fuerte impacto en el estado normal del clima socialfamiliar, máxime debido al estado de encierro prolongado, miedo antela enfermedad y aislamiento social de sus integrantes.

- **Relaciones:** Son el conjunto característico de los vínculos entre las partes de cada grupo familiar, evidenciando la naturaleza, tipo, intensidad de la interacción. Esta situación es la que determina la calidad

de las relaciones y la influencia y condiciones en que los integrantes se prestan apoyo, ayuda, o su actitud ante los demás elementos de la familia (Moos, 1994).

- **Desarrollo personal:** Dada la naturaleza propia de los vínculosfamiliares y su influencia en cada uno de sus elementos, se considera que el desarrollo es precisamente el resultado de los diferentesaspectos que enmarcan la orientación, conducta, vinculado a los aspectos éticos, morales, religiosos, culturales, entre otros valores humanos (Moos, 1994).

- **Estabilidad:** esta dimensión alude a la transmisión de un estado de tranquilidad, serenidad y coherencia además de integridad con los valores y la seguridad familiar. Está relacionada con la capacidad de ejercer un cierto nivel de influencia en las decisiones que toman cadauno de sus miembros a través de reglas, procedimientos y responsabilidades entre sus miembros (Zavala, 2001).

- **Asertividad de los niños**: Manejo de las formas de expresarse, comunicarse y recibir los mensajes de su entorno, generando respuestas según su comprensión y valor asignado a dichas comunicaciones (Solano, 2008).

- **Capacidades:** Conjunto de aptitudes desarrolladas de manera sistemática que permiten a la persona manifestarse, recibir y mantener una comunicación asertiva (Rivera, 2016).
- **Habilidades:** Son las aptitudes innatas o propias de la persona que permiten un mejor desarrollo de algunas capacidades (Rivera, 2016).

- **Adaptación**: característica de las personas para interrelacionarse de manera apropiada con su entorno social, familiar, escolar y personalmente. Se define también como la cualidad de asumir una relación apropiada con el entorno aceptando las diferencias y construyendo relaciones positivas con estas, aun cuando no sean lasmás deseadas por uno mismo (Bandura, 1989).

- **Respuesta**: es la calidad, tipo y forma de reacción de una persona, frente

a los fenómenos y hechos que determinan su relación con el entorno, de manera apropiada y constructiva para el logro de sus propósitos (García y Magaz (1994).

III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Hipótesis general

HA: Existe relación significativa entre el clima social familiar y el asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el clima social familiar y el asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

3.2. Hipótesis específicas

HA: Existe una relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y la asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

H0: No existe una relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y la asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

HA: Existe una relación significativa entre el clima social familiar y las dimensiones del asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

H0: No existe una relación significativa entre el clima social familiar y las dimensiones del asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.

3.3. Identificación de variables

Variable Clima social familiar: Comprendida como el fenómeno de interacción intra y extra familiar entrelos componentes de los distintos tipos y formas de familias identificadas (Moos, 1994), afectadas de manera más impactante por los efectos y prohibiciones establecidas a raíz de la

declaración de pandemia por SARS COV 2 (Covid-19) y las medidas de emergencia sanitaria que se complementaron con la misma, para reducir los riesgos de contagio y muerte que implicaba el curso de la enfermedad para muchas personas.

Sus dimensiones nos permiten conocer las relaciones, el desarrollopersonal y la estabilidad que forjan los participantes de la familia, dentrode las cuales se pueden caracterizar los indicadores de estas dimensiones.

Variable Asertividad: Reconocida como la capacidad de expresarse e interactuar del adolescente para evidenciar sus capacidades, habilidades, adaptación y respuesta a los estímulos sociales de suentorno emitidos por los integrantes de su familia en el contexto de la pandemia y emergencia sanitaria por Covid-19.

3.4. Operacionalización de variables

Tabla 1.

Operacionalización de variable Clima organizacional

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Clima social familiar	Relaciones	Cohesión	1 – 11 – 21 – 31 – 41 – 51 – 61 – 71 – 81
		Expresividad	2 – 12 – 22 – 32 – 42 – 52 – 62 – 72 – 82
		Conflicto	3 – 13 – 23 – 33 – 43 – 53 – 63 – 73 – 83
	Desarrollo personal	Autonomía	4 – 14 – 24 – 34 – 44 – 54 – 64 – 74 – 84
		Actuación	5 – 15 – 25 – 35 – 45 – 55 – 65 – 75 – 85
		Intelectualidad cultural	6 – 16 – 26 – 36 – 46 – 56 – 66 – 76 – 86
		Social recreativo	7 – 17 – 27 – 37 – 47 – 57 – 67 – 77 – 87
		Moralidad y religiosidad	8 – 18 – 28 – 38 – 48 – 58 – 68 – 78 – 88
	Estabilidad	Organización	9 – 19 – 29 – 39 – 49 – 59 – 69 – 79 - 89
		Control	10 – 20 – 30 – 40 – 50 – 60 – 70 – 80 – 90

Tabla 2.

Operacionalización de variable Asertividad

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Asertividadde los estudiantes	Involucramiento Afectivo	Manejo, expresión y vivencia afectiva	9, 12, 22, 23, 25, 29
	Valoración de las propias habilidades	Autoafirmación de sus propias habilidades	5, 6 ,7, 11, 26, 33
	Comodidad en interacción	Agrado o desagrado que provoca la instancia de interacción	10, 28, 35
	Habilidad comunicativa	Habilidades a nivel comunicativo	2, 31
	Expresar desacuerdo	Expresar opinión contraria a la que tiene su interlocutor/a	8, 16, 17
	Manejo situacional	Capacidad de enfrentar una situación particular	1, 14, 27 ,32
	Seguridad en sí mismo	Idea de confianza que la persona posee sobre sus capacidades	4, 13, 24
	Autenticidad en la interacción	Conducta genuina durante una interacción social	3, 18, 19, 30
	Valoración del otro	Respeto y reconocimiento que la persona tiene con su interlocutor	21, 34
	Capacidad de superación personal	Capacidad de la persona para aprender y mejorar	15, 20

Fuente: Elaboración propia

IV. MÉTODO

4.1. Tipo y Diseño de Investigación

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo, debido a la relevancia de métodos estadísticos para poder verificar las hipótesis, así como el uso de técnicas e instrumentos confiables para la recolección de información. Asimismo, fue de tipo básico debido a la relevancia científica de la recopilación de información teórica, centrada indagar e incrementar conocimientos referentes a los fenómenos de estudio (Ñaupas et al., 2018).

Por otro lado, fue de nivel descriptivo porque logró caracterizar a cada uno de las variables según el nivel; y correlacional, puesto que los objetivos de investigación se plantaron con el fin de encontrar relación entre los fenómenos de estudio (Cabezas et al., 2018).

En cuanto al diseño de estudio, no fue experimental debido a que no hubo necesidad de alterar o manipular las variables (Arias y Covinos, 2021), por ello correspondió al siguiente esquema:

$$M: Xn_i \leftarrow r \rightarrow Yn_i$$

Donde se representa:

M: Muestra de estudioX:

Clima social familiar

Y: Asertividad de los estudiantes

n: Número de dato participante

i: indicador del nivel de la variable u indicador correspondienter:

Nivel de correlación de Pearson ($X=r^2$)

4.2. Unidad de análisis

La unidad de análisis será cada uno de los estudiantes de nivel

secundario de la I.E. Heroínas Toledo en el Callao.

4.3. Población de estudio

La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundario de Lima y Callao, matriculados en las Instituciones educativas públicas, y que conforman el grupo de estudiantes de nivel secundario sometidos a aislamiento social obligatorio, desarrollo de clases virtuales, cuarentenas y encierro obligatorio en sus domicilios, desde donde, a partir del 16 de marzo del 2016 mantienen una situación de similar interacción familiar y social equivalente.

4.4. Tamaño de muestra

El tamaño muestral para una población extensa, se calculó mediante un método probabilístico aleatorio simple, el cual se explica en l siguiente estadígrafo:

$$n = \frac{Z^2 P.Q.N}{S^2(N-1) + Z^2.P.Q}$$

Donde se representa:
n: Muestra
Z: Nivel de confianza 1.96 para 95% de confianza P: 50%
Q: (1-P) = 50%
S: error muestral = 5%
Por tanto, la muestra fue de 218 estudiantes.

4.5. Selección de muestra

La selección de la muestra, se adoptó por conveniencia, al mantener acceso a la I.E. Heroínas Toledo en el Callao, en la cual se dispone de 510 estudiantes matriculados para el año académico 2021 y en las cual se consideran aplicar a la totalidad de ellos, ambas pruebas, de manera virtual.

4.6. Técnicas de recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos fueron las encuestas virtuales, las cuales son proporcionadas en línea, a los estudiantes, y se les asigna

un plazo determinado para su desarrollo y devolución. Complementaría pueden ser tomadas dentro del proceso del curso de tutoría u orientación al estudiante, para asegurar el máximo interés del educando a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos los cuales son la Escala de clima familiar-FES y la Escala de Evaluación de Asertividad.

Instrumentos

Escala de clima familiar-FES:

La Escala de clima familiar FES, diseñada por Moos (1994) ha sido validada y aplicada a poblaciones en América Latina, Perú y Lima, en diversas oportunidades, demostrando en estas aplicaciones un coeficiente de consistencia interna superior a 0,85 que muestra un alto grado de coherencia y consistencia interna y ha sido validada por sucesivos jurados expertos, que acreditaron oportuna y adecuadamente su validez y pertinencia.

La escala ofrece medición segmentada por cada una de las 3 dimensiones y sus respectivos indicadores como sigue: para la dimensión de “relaciones” mide los indicadores de cohesión, expresividad y conflicto. Para la dimensión de “desarrollo personal” mide los indicadores de autonomía, actuación, intelectualidad cultural, social recreativo, moralidad y religiosidad. Para la dimensión de “estabilidad” mide los indicadores de organización y control.

Escala de Evaluación de Asertividad

La escala de asertividad empelada de Figueroa y Navarrete (2012), desarrollada bajo los fundamentos teóricos y doctrinarios de Lazarus (1973) en Caballo (1983) constituyeron el instrumento de evaluación de esta variable. Su estructura basada en una escala tipo Likert involucra el análisis de 10 factores o dimensiones, las cuales registran un nivel correspondiente alto, medio o bajo, y determinan el nivel de asertividad total. La escala fue validada reiteradamente a lo largo de múltiples y sucesivas pruebas piloto y apreciación cualitativa de jueces expertos, alcanzando una consistencia

interna de 0,86 el cual revela una integridad y coherencia entre sus ítems muy significativa.

4.7. Análisis e interpretación de la información

Los resultados recopilados, luego de descartar los cuestionarios llenados de manera incompletas, o que muestren desviación a la prueba de consistencia interna, será descartados, hasta obtener los válidamente aplicados más próximos a la cantidad muestral señalada (385 cuestionarios aplicados válidos).

Se tabularon en tablas diseñadas en SPSS V.26. para el correspondiente cálculo de los resultados estadísticos descriptivos y analíticos que nos permitan su descripción, explicación y análisis, con el objetivo de demostrar las hipótesis específicas y general, las cuales se acordó que sean muy significativas para $p<0,001$ y significativas para $p<0,005$.

V. RESULTADOS

5.1. Descripción de los resultados

Tabla 1

Clima social familiar entre escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao

	n	%
Malo	194	89
Regular	24	11
Total	218	100

Se observó en la tabla 1, los niveles de clima social familiar entre escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, donde se aprecia al 89% de los participantes percibir un nivel malo en clima social familiar, el 11% percibió nivel regular de clima familiar. Se aprecia a un poco más del 50% de participantes percibir que el clima familiar de los escolares es malo.

Tabla 2

Asertividad de los estudiantes de secundaria en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo, Callao

	n	%
Malo	206	94.5
Regular	12	5.5
Total	218	100

Se observó en la tabla 2, los niveles de asertividad entre escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, donde se aprecia al 94.5% de los participantes percibir un nivel malo de asertividad, el 5.5% percibió nivel regular de asertividad. Se aprecia que casi el 100% de participantes mostraron un nivel de asertividad malo.

Tabla 3

Dimensiones del clima social familiar en estudiantes en las estudiantes de secundaria en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021

	Malo		Regular	
	n	%	n	%
Relaciones	180	82.6	38	17.4
Desarrollo personal	199	91.3	19	8.7
Estabilidad	125	57.3	93	42.7

En la tabla 3, se observó que las relaciones de los estudiantes arrojo un 82.6% de nivel malo y 17.4% nivel regular, mientras que el desarrollo personal de los estudiantes mostró un 91.3% obtuvo un nivel malo y 8.7% nivel regular, y la estabilidad de los estudiantes de la I.E Heroínas Toledo en el Callao mostró un 57.3% de nivel malo y un 42.7% nivel regular.

Tabla 4

Dimensiones de asertividad en estudiantes en las estudiantes de secundaria en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021

	Malo		Regular	
	n	%	n	%
Involucramiento Afectivo	193	88.5	25	11.5
Valoración de las propias habilidades	204	93.6	14	6.4
Comodidad en interacción	205	94	13	6
Habilidad comunicativa	127	58.3	91	41.7
Expresar desacuerdo	175	80.3	43	19.7
Manejo situacional	165	75.7	53	24.3
Seguridad en sí mismo	118	54.1	100	45.9
Autenticidad en la interacción	192	88.1	26	11.9
Valoración del otro	185	84.9	33	15.1
Capacidad de superación personal	119	54.6	99	45.4

En la tabla 4, se observa que en el involucramiento de los alumnos el 88.5% tienen un nivel malo, mientras que el 11.5% nivel regular, en la valoración de las propias habilidades se mostró 93.6% tienen un nivel malo, mientras que el 6.4% nivel regular; la comodidad de interacción obtuvieron un 94% en nivel malo y un 6% nivel regular, igualmente sucedió en la dimensión seguridad mostró un 54.1% en nivel malo y 45.9% nivel regular; capacidad de superación personal mostró un 54.6% de nivel malo y 45.4% nivel regular, mientras que en habilidad comunicativa arrojó un 58.3% de nivel malo y 19.7% nivel regular, por otro lado el expresar en desacuerdo arrojó un 80.3% en nivel malo y 41.7% nivel regular, donde el manejo situacional mostró un 75.7% de nivel malo y 24.3% nivel regular, en la autenticidad en la interacción se observó un 88.1% de nivel bajo y 11.9% nivel regular, mientras que la valoración del otro mostró un 84.9% de nivel bajo y 15.1% nivel regular.

5.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 5

Relación entre el clima social familiar y el asertividad en estudiantes de secundaria en clima de pandemia en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021

			Clima social familiar	Asertividad
Rho de Spearman	Clima Social Familiar	Coef. de correlación	1,000	,686**
		r^2		,470
		Sig. (bilateral)	.	,000
		n	218	218
	Asertividad	Coef. de correlación	,686**	1,000
		r^2		,470
		Sig. (bilateral)	,000	.
		n	218	218

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se evidencia la relación entre el clima social familiar y la asertividad en estudiantes de secundaria en contexto de pandemia, a través de la prueba de rho de Spearman se obtuvo un nivel de significancia bilateral de p = 0.000, lo que permite rechazar la hipótesis nula de no relación y evidenciar que existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables. Asimismo, el coeficiente de correlación fue = 0.686, evidenciando una relación positiva alta, correspondiente a un tamaño de efecto (TE) grande, mostrando que, en al menos el 47 % de casos, a medida que mejora el clima social familiar, incrementar los niveles de asertividad en los estudiantes (Cohen, 1981)..

Tabla 6

Relación entre el clima social familiar y las dimensiones de la asertividad en estudiantes de secundaria en clima de pandemia en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021

Dimensión	Sig. Bilateral	Rho	r^2
Involucramiento	000	,425	,181
Valoración	000	,565	,319
Comodidad	000	,530	,281
Habilidad	,029	,148	,022
Expresar	000	,378	,143
Manejo	000	,313	,098
Seguridad	,002	,206	,042
Autenticidad	000	,413	,170
Valoración del otro	000	,383	,147
Capacidad	,027	,150	,023

En la Tabla 6 se presenta la relación entre el clima social familiar y las dimensiones de la asertividad en estudiantes de secundaria en contexto de pandemia. Los resultados evidencian que todas las dimensiones presentan relaciones estadísticamente significativas (p < 0.05).

Las dimensiones valoración (= 0.565) y comodidad (= 0.530) muestran relaciones positivas de magnitud grande, correspondientes a tamaños del

efecto grande (Cohen, 1981).

Sin embargo, las dimensiones involucramiento, expresar, manejo, autenticidad y valoración del otro presentan TE medianos, mientras con las demás es pequeño

Tabla 7

Relación entre asertividad y dimensiones del clima social familiar en estudiantes de secundaria en clima de pandemia en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021

Dimensión	Sig. Bilateral	Rho	r^2
Relación	,002	,207	,043
Desarrollo personal	000	,638	,407
Estabilidad	000	,239	,057

En la tabla 7 se presenta la relación entre la asertividad y las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de secundaria en contexto de pandemia. Para la dimensión relación, se obtuvo un nivel de significancia de p= .002, con un coeficiente = .207, correspondiente a una correlación directa con un TE pequeño, evidenciando que en por lo menos el 4,3% de participantes, a mejores niveles de relación familiar, tiende a incrementarse ligeramente la asertividad.

En la dimensión desarrollo personal, se obtuvo un nivel se significancia de p = .000, con un coeficiente = .638, evidenciando un TE grande, evidenciando que en al menos el 40,7 % a mayores niveles de desarrollo personal en el entorno familiar, mayores niveles de asertividad presentan los estudiantes.

En la dimensión estabilidad, se obtuvo = .000, con un coeficiente = .239, mostrando una relación positiva, con un TE pequeño, evidenciando que en por lo menos en el 5,7% de casos muestreados, a mayor estabilidad familiar, se observa un ligero incremento en la asertividad.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para contrastar el objetivo general, el cual buscó determinar la relación entre el clima social familiar y el asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021; se obtuvo p-valor<0.05, lo cual identifica relación significativa entre el clima social familiar y asertividad de los estudiantes de secundaria; asimismo, el grado en que se relacionan, por intermedio del coeficiente de correlación de la Rho de Spearman es de grado alto (rho = 0.686), correspondiente a un TE grande, en ese contexto, cuando en al menos el 47 % exista un buen clima familiar, se encontrará mejor asertividad en escolares de secundaria durante el estado de emergencia provocada por la COVID-19. Resultado similar es el Rojas (2020), quien en Perú trabajando con estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución pública en Junín encuentra una correlación significativa de ,63. En la misma línea Sinchi (2021) trabajando con 300 estudiantes de segundo a quinto de secundaria en Villa María del Triunfo encuentra correlación significativa y positiva entre ambas variables.

En relación a los niveles, se encontró que el 89% presentó un clima social familiar de nivel malo, y solo el 11% un nivel regular; el 94.5% evidenció un nivel malo de asertividad, mientras que 5.5% un nivel regular. Los resultados de Aragón (2018), evidenciaron que el 51.3% de estudiantes presentaron un nivel regular del clima social familiar en estudiantes, 26.7% un nivel bajo, mientras que 22% un nivel alto; indagando que existe una mala percepción del adolescente en su entorno familiar. Concluyó que el clima social familiar se relaciona con la inteligencia emocional de los estudiantes, con rho=0.314 y p<0.05.

Asimismo, Villanueva (2019), encontró que el 78.3% de estudiantes de una institución educativa, mostraron un nivel malo de clima social familiar. Se concluye, que un mal clima social familiar, afecta indirectamente su identidad y personalidad de los estudiantes. Carranza y Menacho (2020), mostraron que el 54.4% de estudiantes tuvieron un nivel moderado de clima familiar, 18.9% un nivel inadecuado, mientras que 26.7% un nivel adecuado

de clima familiar. Concluyó que existe una relación moderada inversa entre el clima familiar y habilidades sociales. Castro y Morales (2014), encontraron que el 65% de estudiantes de secundaria presentaron un nivel medio de clima social familiar, 25% mostró una tendencia media, 8 % un nivel malo y muy malo, mientras que, solo 2% de estudiantes mostraron una tendencia buena de clima social familiar.

Por su parte, Satir (2002), expresó que la familia sana (nutricia), se caracteriza en que los miembros tienen la libertad de comunicar lo que sienten, pueden hablar de cualquier de diversas cosas como sus temores, heridas, enojo críticas, sus alegrías; son capaces de hacer ajustes si hay algo interesante que interfiere su proyecto; mientras que la familia conflictiva (perturbadora), se caracteriza por la falta de muestras amistosas entre los miembros individuales, no existe demostraciones de alegría de ningún tipo dentro de la convivencia, en la que la unidad es una obligación, apenas existe tolerancia hacia los demás, y las comunicaciones entre sus integrantes presentan tensión, y sus expresiones son recibidas con frialdad.

En cuanto a asertividad en estudiantes de secundaria, resultados similares encontró Huamán y Sánchez (2018), evidenció que el 55,7% de estudiantes mostraron asertividad indirecta, mientras que, 44.3% mostraron no asertividad. Por su parte Silva (2017) evidenció que, del total de estudiantes, 33% expresaron un nivel regular de asertividad, 30% expresaron casi siempre tener asertividad, 15% indicaron que siempre son asertivos, mientras que 5% de estudiantes, manifestaron que nunca fueron asertivos. Abarca (2003), señaló que asertividad es una de las competencias y capacidades más importantes que forma la educación básica regular, a partir de la interactividad de los educandos, su desarrollo de habilidades sociales, su modulación y el manejo adecuado.

Hernández (2020), señaló que asertividad es un parámetro muy importante y primordial, estudiado con menor intensidad y frecuencia, resulta preocupante conocer su evolución, esto porque las relaciones interactivas de los individuos, al plantearse nuevos escenarios, saber si esta variará o se adaptará es una interrogante que debemos precisar para

comprender la forma de reaccionar social y familiar que presentan los adolescentes. Los resultados de Gutiérrez (2017), evidenciaron que asertividad tiende un dominio en los estudiantes fuera y dentro del aula, tales el control de emociones y una comunicación apropiada.

Respecto a los niveles que presenta el clima social familiar entre escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. En cuanto a la dimensión relaciones de clima social familiar, se encontró que 82.6% de estudiantes tuvieron un nivel malo y 17.4% un nivel regular; 91.3% de estudiantes mostraron un nivel malo en la dimensión desarrollo personal y 8.7% un nivel regular; mientras que para la dimensión estabilidad, se evidenció que 57.3% de estudiantes de secundaria presentaron un nivel malo y 42.7% un nivel regular.

Aragón (2018), evidenció que 47% de estudiantes de secundaria mostraron un nivel regular en la dimensión relaciones de clima social familiar, 31% un nivel bajo, y 22% un nivel alto de relaciones; 47% de estudiantes presentaron un nivel regular en la dimensión desarrollo personal, 29% un nivel bajo, y 24% un nivel alto de desarrollo personal; mientras que, 48% de estudiantes presentó un nivel regular en la dimensión estabilidad de clima organizacional, 31,3% un nivel bajo, y 20.7% un nivel alto de estabilidad.

Resultados idénticos encontró Villanueva (2019), en donde, 38.6% de estudiantes presentaron un nivel medio de relaciones familiares, 25.6% un nivel malo, 13.2% un nivel muy malo, mientras que 12.6% una tendencia buena; en la dimensión desarrollo familiar, 37.4% mostró una tendencia mala, 33.2% un nivel malo, 13.8 un nivel medio y 15.6% de estudiantes mostraron un nivel muy malo de desarrollo familiar; asimismo, 54.9% de estudiantes presentaron un nivel malo de estabilidad familiar, 21.1% un nivel medio, mientras que 8.4% mostró un nivel malo de estabilidad familiar.

En cuanto a los niveles de las dimensiones de asertividad de los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021; se encontró, 88.5% de escolares tienen un nivel malo en

la dimensión involucramiento, mientras que el 11.5% nivel regular; en la valoración de las propias habilidades se mostró 93.6% tienen un nivel malo, mientras que el 6.4% nivel regular; la comodidad de interacción obtuvieron un 94% en nivel malo y un 6% nivel regular; en la dimensión seguridad mostró que 54.1% en nivel malo y 45.9% nivel regular; capacidad de superación personal mostró un 54.6% de nivel malo y 45.4% nivel regular; mientras que en habilidad comunicativa arrojó un 58.3% de nivel malo y 19.7% nivel regular; en la dimensión expresar en desacuerdo, 80.3% mostró un nivel malo y 41.7% nivel regular; 75.7% mostró un nivel malo de manejo situacional y 24.3% nivel regular, en la autenticidad en la interacción se observó un 88.1% de nivel bajo y 11.9% nivel regular, mientras que 84.9% presentó un nivel bajo en la dimensión valoración del otro y 15.1% nivel regular.

Por otro lado, Silva (2017), estudio a la asertividad en las dimensiones vinculación, motivación y empatía, en donde evidenció que, 28.3% de estudiantes presentaron un nivel regular en la dimensión vinculación, 25% señalaron que casi siempre, 23.3% señalaron que solo a veces y 10% indicaron que nunca; en la dimensión motivación, se encontró que 33.3% de estudiantes señalaron un nivel regular, 28.3% casi siempre, 16.7% indicaron que nunca, y 8.3% solo a veces; 33.3% mostró un nivel regular de empatía, 25% casi siempre, 16.7% a veces, mientras que 6.7% de estudiantes manifestaron que nunca sintieron empatía por sus estudios.

Respecto a la relación entre las dimensiones de clima social familiar y asertividad de escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021; se ha encontrado que con la dimensión relación, se obtuvo una correlación directa con un TE pequeño, evidenciando que en por lo menos el 4,3% de participantes, a mejores niveles de relación familiar, tiende a incrementarse ligeramente la asertividad. Con la dimensión desarrollo personal, se obtuvo un coeficiente ,638, evidenciando un TE grande, evidenciando que en al menos el 40,7 % a mayores niveles de desarrollo personal en el entorno familiar, mayores niveles de asertividad presentan los estudiantes. Finalmente con la

dimensión estabilidad, el coeficiente fue de ,239, mostrando una relación positiva, con un TE pequeño.

VII. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el 89% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Heroínas Toledo presentó un nivel malo de clima social familiar en el contexto de pandemia.

2. Se concluye que el 94.5% de los estudiantes mostró un nivel malo de asertividad durante el contexto de pandemia.

3. Se determinó que en las dimensiones del clima social familiar predominaron niveles malos, siendo relaciones (82.6%), desarrollo personal (91.3%) y estabilidad (57.3%).

4. Se determinó que el involucramiento afectivo, valoración de las propias habilidades, comodidad en la interacción, habilidad comunicativa, expresión de desacuerdo, manejo situacional, seguridad en sí mismo, autenticidad, valoración del otro y capacidad de superación personal, presentaron un nivel predominante malo.

5. Se encontraron relaciones directas y significativas entre el clima social familiar y las dimensiones de la asertividad.

6. Se encontraron relaciones directas y significativas la asertividad y las dimensiones del clima social familiar.

7. Se concluye que existe una relación positiva con TE grande entre el clima social familiar y la asertividad lo que indica que en al menos el 47 % de casos un mejor clima familiar se asocia con mayores puntajes en asertividad.

VIII. RECOMENDACIONES

1. En atención a la relación encontrada entre ambas variables, se recomienda que la Institución Educativa Heroínas Toledo adopte una estrategia integral que articule acciones hacia las familias, los docentes y los estudiantes, con el fin de fortalecer simultáneamente el clima familiar y las habilidades asertivas. Esta estrategia debe incluir talleres de apoyo familiar, tutorías enfocadas en comunicación asertiva, seguimiento psicopedagógico y actividades que promuevan relaciones saludables en el entorno escolar.

2. A partir de los resultados obtenidos sobre los niveles de clima social familiar, se recomienda a la Institución Educativa Heroínas Toledo, a través de la Dirección y el Departamento Psicopedagógico, implementar acciones sistemáticas de diagnóstico y fortalecimiento del entorno familiar de los estudiantes. Esto implica organizar talleres de escuela de padres orientados a promover la cohesión, la comunicación afectiva y la resolución constructiva de conflictos, con el propósito de generar un ambiente familiar más favorable.

3. En coherencia con los niveles de asertividad identificados, se recomienda a los docentes y tutores integrar dentro de sus sesiones de tutoría actividades estructuradas que fomenten el desarrollo de habilidades comunicativas y socioemocionales. Esto puede incluir dinámicas de expresión de opiniones, ejercicios de escucha activa, resolución de conflictos y simulación de situaciones donde los adolescentes practiquen respuestas asertivas. El propósito es fortalecer la capacidad de los estudiantes para desenvolverse de manera segura, respetuosa y efectiva en sus interacciones, contribuyendo así a su bienestar personal y a un clima escolar saludable.

4. Considerando que se identificó una relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y la asertividad, se recomienda a futuros investigadores profundizar en el análisis de las correlaciones,

especialmente en aquellas dimensiones que presentaron mayor magnitud de asociación. De acuerdo a ello, es pertinente desarrollar estudios que permitan determinar el grado de influencia entre variables.

5. Dado que el estudio mostró relaciones entre el clima social familiar y las dimensiones específicas de la asertividad, se recomienda continuar investigando estas asociaciones en distintos contextos educativos y poblaciones con la finalidad de contrastar hallazgos, es recomendable explorar otras variables intervinientes que puedan fortalecer o mediar esta relación contribuyendo así a un análisis más integral del fenómeno estudiado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antonietti, C., Camerini, A., & Marciano, L. (2020). The impact of self-esteem, family and peer cohesion on social appearance anxiety in adolescence: Examination of the mediating role of coping. *International Journal of Adolescence and Youth, 25*(1). https://doi.org/10.1080/02673843.2020.1858888

Aragón, J. (2018). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/453

Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Bandura, A. (1989). Human agency in social cognitive theory. *American Psychologist, 44*(9), 1175–1184. https://doi.org/10.1037/0003-066X.44.9.1175

Barroullet, P. (2015). Theories of cognitive development: From Piaget to today. *Developmental Review, 38*, 1-12. https://doi.org/10.1016/j.dr.2015.07.004

Bermúdez, K., Ccancce, P. y Conde, I. (2017). Rasgos de personalidad y asertividad en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud. *Revista Científica De Ciencias De La Salud, 10*(1). https://doi.org/10.17162/rccs.v10i1.217

Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología,*

13, 52-62. https://doi.org/10.1080/02109395.1983.10821343

Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*(1ra ed.). Universidad de las Fuerzas Armadas.

Cantero, F., León, J., Vázquez, R., & León, J. (2021). Evaluation of an assertiveness training based on the Social Learning Theory for occupational health, safety and environment practitioners. *Sustainability, 13*(20). https://doi.org/10.3390/su132011504

Cárdenas, E. (2021). La respuesta de México al COVID-19: Estudio de caso. Universidad de California San Francisco. https://globalhealthsciences.ucsf.edu/sites/globalhealthsciences.ucsf.edu/files/la_respuesta_de_mexico_al_covid_esp.pdf

Carranza Cristobal, S. A., & Menacho Rivera, A. S. (2020). Clima familiar y habilidades sociales en la violencia escolar de estudiantes de la Red 19 – Lurigancho. *CIID Journal, 1*(1), 198–210. https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.57

Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere, 5*(13), 41-44. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309

Castenyer, O. (1996). La asertividad: Expresión de una sana autoestima. Desclée De Brouwer.

Castro, G. y Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación, 12*(3), 131-151. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154371

Castro, C. G. M., & Morales, R. A. E. (2014). Clima social familiar y resiliencia en

adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013 (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Castro, J. (2022). Clima social familiar: Una revisión teórica [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12423/5770

Egúsquiza, O. (2018). La asertividad: Modelo de Comunicación en las Organizaciones. *Quipukamayoc,* *7*(14), 119-129. https://doi.org/10.15381/quipu.v7i14.5704

Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras, J. A., & Morales, A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y Salud, 31*(2), 109–113. https://doi.org/10.5093/clysa2020a14

Estacio, R., & Sapa, Y. (2024). Clima social familiar y el aprendizaje en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica en estudiantes de 7mo ciclo de EBR [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/repositorio.une.edu.pe

Figueroa Pino, J., & Navarrete Orellana, J. (2012). Análisis exploratorio-descriptivo sobre la asertividad en población estudiantil de colegios municipalizados en la Provincia de Ñuble. [Tesis de licenciatura, Universidad del Bío-Bío]. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1440/1/Figueroa%20Pino%2C%20Jose%20Samuel.pdf

Gaeta, L. & Galvanovskis (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. Enseñanza e *Investigación en Psicología, 14*(2), 403-425. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013

García, A. & Cuéllar, I. (2020). Impacto psicológico del confinamiento en la población infantil y como mitigar sus efectos: revisión rápida de la evidencia. *Anales de pediatría, 93*(1), 57-58. https://analesdepediatria.org/es-impacto-psicologico-del-confinamiento-poblacion-articulo-S1695403320301673

Garrido, F. J., Goldhaber, G. M., & Putnam, L. L. (2020). Fundamentos de comunicación organizacional: De la organización a la estrategia en el siglo XXI. https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Garrido-4/publication/343629110_Fundamentos_de_Comunicacion_Organizacional_2020/links/5f6a6d1aa6fdcc0086345f39/Fundamentos-de-Comunicacion-Organizacional-2020.pdf

García, M., Rivera, S., Reyes, I. y Díaz, R. (2006). Construcción de una escala de funcionamiento familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación, 2*(22), 91-110. https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645449006.pdf

García, P. & Magaz, L. (1994). *Manual técnico: Escala de Evaluación de Asertividad ADCA1*. Lima: Equipo Albor.

Gutiérrez, F. (2018). Comunicación Asertiva: Análisis Bibliográfico de las Propuestas Pedagógicas Implementadas en el Aula para Lograr Contextos Educativos de Sana Convivencia en el Desarrollo de una Comunicación Asertiva. [Tesis de Licenciatura, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. https://repository.udistrital.edu.co/items/ed6fdbae-f965-4a89-9fb4-e3ffec1c13ab

Gutiérrez, M. y Peña, N. (2018). *Aulas virtuales y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del área de comunicación en una Institución*

de Educación Superior de Huancavelica. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. https://repositorio.unh.edu.pe/items/9fe8e188-ccc4-4015-b39a-1cceeb03e064

Henao, G., Ramírez, C. y Ramírez, L. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *El ágora USB 7*(2), 233-240. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407748997003

Hernández Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica, 24*(3), 578–594. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2004). Metodología de la investigación (13.ª ed.). McGraw Hill.

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral, 13*(6). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013

Huamán, M. y Sánchez, L. (2018). *Autoestima y Asertividad en Adolescentes de una Institución Educativa de Matara*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/673

Isaza Valencia, L., & Henao López, G. C. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología, 14*(1), 19–30.

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79822602003

Johnson, S., Saletti, L., & Tumas, N. (2021). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. Editorial Artigo.

Lazarus, A. (1973). On effective assertive behavior: A brief note. *Behavior Therapy, 4*, 697-699.

Lazarus, R. S. (2000). Estrés y emoción: Manejo e implicaciones en nuestra salud. Desclée De Brouwer.

Manrique, A. (2020). El coronavirus y su impacto en la sociedad actual y futura. Colegio de Sociólogos del Perú.

Martínez, J., García, M. y Collazo, J. (2017). Modelos parentales en el contexto urbano: un estudio exploratorio. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, 19*(2), 54-66. https://www.redalyc.org/pdf/155/15550741005.pdf

Men, L. (2021). The impact of startup CEO communication on employee relational and behavioral outcomes: Responsiveness, assertiveness, and authenticity. *Public Relations Review, 47*(4). https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2021.102078

Minuchin, S. y Fishman, C. (2004). Técnicas de terapia familiar. Editorial Paidós SAICF. https://www.academia.edu/11982733/T%C3%A9cnicas_de_terapia_familiar_Salvador_Minuchin_H_Charles_Fishman

Miranda, M. (2015). Asertividad y estrategias de aprendizaje en alumnos del nivel superior. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del estado de México]. https://files01.core.ac.uk/download/pdf/55532038.pdf

Moos, R. H. (1994). Escala de clima social familiar FES (R. Fernández-Ballesteros & B. Sierra, Adapt.). http://www.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academic

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/metodologiainvestigacionnaupas.pdf

Ochoa, I. (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Editorial Herder S.A., Barcelona. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LIBROEnfoquesenterapiafamiliarsist%C3%A9mica.pdf

Olson, D. (2000) Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy, 22*, 144-167. https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144

Ordóñez, Y., Gutiérrez, R., Méndez, D., Álvarez, N., López, D. y De la Cruz, C. (2020). Asociación de tipología familiar y disfuncionalidad en familias con adolescentes de una población mexicana. *Atención Primaria, 52*(10), 680-689. https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.02.011

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). 1.370 millones de estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje. https://www.unesco.org/es/articles/1370-millones-de-estudiantes-ya-estan-en-casa-con-el-cierre-de-las-escuelas-de-covid-19-los

Organización Mundial de la Salud. (2019). La salud mental: Nuevos retos del milenio. https://www.who.int/es/news-room/facts-in-pictures/detail/mental-health

Organización Mundial de la Salud. (2020a). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses

Organización Mundial de la Salud. (2020b). Declaración mundial de pandemia. https://www.paho.org/

Peralta, L. (2025). Clima Social Familiar y Autoestima en los estudiantes de 4to de secundaria de la I.E. PNP “Arturo Palomino Rodríguez” Cusco, año 2024. [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. https://repositorio.uigv.edu.pe/item/e16b4d2d-3627-4025-aa29-f760e45d7782

Pozo, J. (2014). *Psicología del aprendizaje humano. Adquisición de conocimiento y cambio personal*. Madrid: Morata.

Ramadhan, I., Keliat, B., & Wardani, I. (2019). Assertiveness training and family psychoeducational therapies on adolescents’ mental resilience in the prevention of drug use in boarding schools. *Enfermería Clínica, 29*. https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.04.040

Rivera, D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. [Tesis de Maestría, Universidad Libre de Bogotá]. https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585

Rojas, D. (2020). Clima social familiar y asertividad en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la provincia de Junín—2019. [Tesis de

doctorado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44094

Saavedra, L. (2023). Revisión de los fundamentos teóricos del clima social familiar en adolescentes [Tesis en Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. https://hdl.handle.net/20.500.13084/9228

Sarabia, S. (2020). La salud mental en los tiempos del coronavirus. Revista de Neuro-Psiquiatría, 83(1), 3–4. https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3680

Satir, V. (2002). *Nueva relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax México.

Silva, A., Araiza, V., Coffin, N., & Jiménez, L. (2018). Hábitos de estudio, ambiente familiar y su relación con el consumo de drogas en estudiantes. http://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud-19-2/19-2/Vanessa-Araiza-Cardenas.pdf

Sinchi, R. (2021). Clima social familiar y asertividad en estudiantes de segundo a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1437

Torre, G., Motta, G., Motta, G., & Jarquin, P. (2023). La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. Revista de Sanidad Militar, 77(1). https://doi.org/10.56443/rsm.v77i1.371

Trianes, M., Blanca, J., Muñoz, A., García, B., Cardelle, M. e Infante, L. (2002). Relaciones entre evaluadores de la competencia social en preadolescentes: Profesores, iguales y autoinformes. *Anales de Psicología, 18*(2), 197-214.

https://www.redalyc.org/pdf/167/16718201.pdf

Uribe, C. (2020). Conectividad y virtualidad pedagógica de cara al COVID-19. UNESCO. https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54097136

Urquijo, S. (2020). ¿Cómo afecta a los adolescentes el encierro en el marco de la cuarentena? Revista Digital Télam, 12. https://www.telam.com.ar/notas/202005/466119-opinion-adolescentes-cuarentena.html

Vera, M., & Caballero, H. (2022). Fundamentos teóricos de una estrategia educativa para desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes. ResearchGate. https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.3.2022.1796-1810

Villanueva Padilla, M. (2019). Clima social familiar en estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Túpac Amaru – Chilca. [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7003/2/IV_FHU_501_TE_Villanueva_Padilla_2019.pdf

World Health Organization (2021). Coronavirus infections. https://www.paho.org/en/topics/coronavirus-infections

Zavala, G. G. (2001). El clima social familiar y su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos en alumnos del quinto año de secundaria del distrito del Rímac. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/Zavala_G_G/indice.htm

Anexo 1

Matriz de consistencia

Problema Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicas	Material y métodos	
¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la asertividad entre escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021?	Determinar la relación entre el clima social familiar y el asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.	HA: Existe relación significativa entre el clima social familiar y el asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. H0: No existe relación significativa entre el clima social familiar y el asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.	**Tipo y diseño:** Enfoque cuantitativo Retrospectivo Transversal Descriptivo Correlacional De un solo grupo Diseño no experimental: M: Xni □ r □ YniDonde se representa: M: Muestra de estudioX: Clima social familiar Y: Asertividad de estudiantes n: Número de dato participante i: nivel de la variable e indicador r: correlación de Pearson	**Población y muestra** **Población:** 510 estudiantes de nivel secundario de Lima yCallao **Muestra:** Aleatoria, 218 estudiantes de la I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021 I I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021 **Instrumentos:** Escala de clima familiar-FES Escala de Evaluación de Asertividad Procesamiento de datos: Correlación de Pearson
• ¿Cuáles es el nivel de clima social familiar en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021? • ¿Cuál es el nivel de asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I. E Heroínas Toledo en el callao, 2021? • ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del clima social familiar y la asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021? • ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y las dimensiones del asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021?	• Identificar el nivel de clima social familiar en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. • Identificar el nivel de asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. • Determinar relación entre las dimensiones del clima social familiar y el asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. • Determinar relación entre el clima social familiar y las dimensiones del asertividad en los escolares de en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021	HA: Existe una relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y la asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. H0: No existe una relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y la asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. HA: Existe una relación significativa entre el clima social familiar y las dimensiones del asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021. H0: No existe una relación significativa entre el clima social familiar y las dimensiones del asertividad en los escolares de secundaria en un clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo en el Callao, 2021.		

Anexo 2

Instrumentos de recolección de datos

Escala de Clima Social en la Familia

INSTRUCCIONES: Las preguntas siguientes se refieren a diferentes modos de pensar y sentir. Después de cada una están las palabras SI y NO. Lea cada pregunta y conteste poniendo una cruz o un aspa (X) sobre la palabra SI, o la palabra NO, según sea su modo de pensar o sentir. No hay respuestas buenas o malas, todas sirven. Tampoco hay preguntas de truco.

CONTESTE A TODAS LAS PREGUNTAS

ENUNCIADOS	Si	No
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros		
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3. En nuestra familia peleamos mucho		
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11. Muchas veces de la impresión de que en casos estamos “pasando el rato”		
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18. En mi casa nos rezamos en familia		
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		

22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos		
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompernos algo		
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25. Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29. En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31. En mi familia estamos fuertemente unidos		
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”		
36. Nos interesan poco las actividades culturales		
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos		
38. No creemos ni en el cielo o en el infierno		
39. En mi familia la puntualidad es muy importante		
40. En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntariado		
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más		
43. Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
47. En mi casa todos tenemos una o dos aficiones		
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es buen o malo		
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		

51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		
54. Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55. En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58. Creemos que hay algunas en las que hay que tener fe		
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados		
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzarnos en suavizar las cosas y lograr paz		
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
67. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés		
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión “es una norma en mi familia		
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer		
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		

78. En mi casa leer la Biblia es algo importante		
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse		
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo cada uno		
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo		
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio		
88. En mi familia creemos que el comete una falta, tendrá su castigo		
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya		

Escala de Evaluación de Asertividad

INSTRUCCIONES: La siguiente escala está conformada por 36 Ítems, constituidos en su totalidad por afirmaciones sobre cómo las personas responden en la interacción social. Lee atentamente cada una de ellas y selecciona la alternativa que identifique tu manera de pensar frente a dicha situación. Es importante que respondas con la mayor sinceridad posible.

Debes responder la totalidad de afirmaciones que entrega la escala, no existen respuestas buenas ni malas. Las respuestas son sobre tu propia experiencia de vida, recuerda que se trata sobre tu postura frente a una determinada situación. Para cada afirmación hay cinco opciones de respuestas, las cuales van de: N: Nunca CN: Casi nunca AV: A veces Cs: Casi siempre S: Siempre

Antes de comenzar no olvides llenar los siguientes datos: AÑO Y SECCIÓN: ____

SEXO: M____F____

EDAD:____años. FECHA: _____

Enunciados	N	CN	AV	S	CS
1. Expreso mi opinión, aunque sea diferente a la del resto del curso.					
2. Si algo me parece mal, soy capaz de decirlo.					
3. Prefiero cambiar mi punto de vista para que sea igual al del resto del grupo.					
4. Aunque el resto piense diferente, soy capaz de mantener mis creencias.					
5. Cuando me dicen que estoy equivocado, cambio inmediatamente mi punto de vista.					
6. Si mi opinión es distinta a la que tiene la mayoría del curso, prefiero no decirla.					
7. Si el resto piensa diferente a mí, creo que estoy equivocado.					
8. Cuando dicen algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso expresar mi opinión.					
9. No me gusta cuando otra persona cambia de opinión.					
10. Me molesta que piensen distinto a mí.					
11. Me avergonzaría si mis creencias sobre un tema fueran distintas a las de mis compañeros.					
12. Pienso que pedir ayuda me hace una persona débil.					
13. Cuando cometo un error, pienso que la próxima vez lo podré hacer mejor.					
14. Siento que debo hacer las cosas perfectamente.					
15. Creo que debo cumplir con las expectativas que mis profesores tienen de mí.					
16. Si un compañero me pide que le dé mi dinero, soy capaz de decirle que no.					

17. Cuando considero que una calificación es injusta, me acerco al profesor y le pido que revisemos la evaluación.					
18. Cuando un amigo me pide hacer algo que me parece inapropiado, me da miedo decirle que no porque se puede enojar.					
19. Cuando alguien me critica injustamente, soy capaz de defenderme.					
20. Debo esforzarme por saberlo todo.					
21. Creo que las personas bondadosas son débiles.					
22. Cuando siento miedo, busco estar solo para que nadie lo note.					
23. Me incomoda que los demás se den cuenta cuando estoy triste.					
24. Creo que las personas tienen que estar siempre felices.					
25. Me da miedo que se burlen si expreso afecto.					
26. Puedo demostrarle cariño a un amigo.					
27. Cuando conozco a una persona, me siento cómodo conversando con ella.					
28. Me siento ansioso cuando debo hablar con un profesor.					
29. Me es fácil hacer amigos.					
30. Me siento bien conversando con otros.					
31. Tengo habilidades para comunicarme con otros.					
32. Me resulta fácil plantear temas de conversación.					
33. Cuando inicio un diálogo, espero que se acabe pronto.					
34. Durante una conversación, expongo respetuosamente mis puntos de vista.					
35. Me resulta difícil terminar las conversaciones adecuadamente.					

Anexo 3

Ficha técnica de instrumento

Ficha Técnica 1: Escala de Clima Social Familiar – FES

Autor: Moos, R. (1994). Adaptada y validada para población peruana por Fernández-Ballesteros y Sierra.
Lugar: Aplicada en diversos estudios en América Latina y Perú.
Año: Adaptación utilizada en el estudio original (1994) y validada reiteradamente en investigaciones posteriores.
Ítems: 90 ítems.
Aplicación: Estudiantes de educación secundaria.
Tipo de preguntas: Ítems de respuesta dicotómica (verdadero/falso).
Dimensiones y cantidad de ítems por dimensión:
1. Relaciones
Cohesión: ítems 1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81
Expresividad: ítems 2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82
Conflicto: ítems 3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83
2. Desarrollo personal

Autonomía: ítems 4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84
Actuación: ítems 5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85
Intelectualidad cultural: ítems 6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86
Social recreativo: ítems 7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87
Moralidad y religiosidad: ítems 8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88

3. Estabilidad

Organización: ítems 9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89
Control: ítems 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90

Calificación:
Cada dimensión se puntúa según la suma de ítems verdaderos (1 punto) y falsos (0 puntos). No existe un puntaje total global; se interpretan perfiles por dimensiones.

Criterios de medición:
Los niveles se determinan mediante percentiles o rangos normativos según estudiados previos.

Generalmente se clasifican como:

Alto

Medio

Bajo

Confiabilidad:

Consistencia interna > 0,85, considerada muy alta.

Validez:

Validada por jueces expertos, con múltiples aplicaciones en población peruana y latinoamericana, demostrando pertinencia y coherencia con la teoría sistémica de la familia.

Ficha Técnica 2: Escala de Evaluación de Asertividad (Figueroa & Navarrete, 2012)

Autores: Figueroa Pino, J., & Navarrete Orellana, J. (2012).

Basada en los fundamentos teóricos de Lazarus (1973) y Lorr et al. (1979–1981).

Lugar: Chile (origen), aplicada y validada posteriormente en estudios en Latinoamérica.

Año: 2012.

Ítems: 35 ítems.

Aplicación: Estudiantes de educación básica y secundaria.

Tipo de preguntas: Escala tipo Likert (frecuencia o grado de acuerdo).

Dimensiones y cantidad de ítems por dimensión:

1. Involucramiento afectivo

Manejo, expresión y vivencia afectiva: ítems 9, 12, 22, 23, 25, 29

2. Valoración de las propias habilidades

Autoafirmación de sus propias habilidades: ítems 5, 6, 7, 11, 26, 33

3. Comodidad en la interacción

Agrado o desagrado en la instancia de interacción: ítems 10, 28, 35

4. Habilidad comunicativa

Expresión y habilidades comunicativas: ítems 2, 31

5. Expresar desacuerdo

Capacidad de expresar diferencias: ítems 8, 16, 17

6. Manejo situacional

Afrontamiento de situaciones específicas: ítems 1, 14, 27, 32

7. Seguridad en sí mismo

Confianza en las capacidades personales: ítems 4, 13, 24

8. Autenticidad en la interacción

Conducta genuina durante la interacción social: ítems 3, 18, 19, 30

9. Valoración del otro

Respeto y reconocimiento al interlocutor: ítems 21, 34

10. Capacidad de superación personal

Disposición a aprender y mejorar: ítems 15, 20

Calificación:

Los puntajes se suman y clasifican según baremos:

Alto

Medio

Bajo

Dependiendo del puntaje obtenido en cada dimensión y en el total.

Criterios de medición:

Nivel total de asertividad determinado por la suma global y el perfil dimensional.

Confiabilidad:

Consistencia interna 0,86, considerada alta.

Validez:

Aprobada por jueces expertos, empleada en múltiples estudios y con pruebas piloto que confirman su adecuación psicométrica.

Anexo 4

Solicitud de autorización

Lima, lunes 22 de marzo del 2021

DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "HEROINAS TOLEDO"

Mg. Ysabell Hernández Romero

Presente.-

Asunto: Solicitud de autorización para realizar investigación en su institución

Es un placer dirigirme a usted para presentarle mi cordial saludo. Mi nombre es ROSA VERONICA ACEVEDO ROMERO, y soy Licenciada en psicología, estoy desarrollando un proyecto de investigación titulado: titulada **CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESCOLARES DE SECUNDARIA EN CLIMA DE PANDEMIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL CALLAO, 2021. Para optar mi Grado de Maestría.**

Considerando la relevancia de su institución, hemos seleccionado su colegio como el lugar idóneo para llevar a cabo esta investigación. Por lo tanto, le solicito amablemente su autorización para que pueda realizar la actividad mencionada, la cual consiste en contar con el consentimiento de los padres de familias de los estudiantes y aplicar encuestas anónimas.
Me comprometo a que esta actividad se desarrollará de manera de mantener **la confidencialidad de los datos y asegurar la participación voluntaria.**

Agradeciendo de antemano su atención y considerando el beneficio mutuo de esta colaboración, quedo a su disposición para cualquier consulta adicional.
Sin otro particular, me despido atentamente.
Atentamente,



PS. Verónica Acevedo Romero
DNI: 72734186
CEL: 940610024
CORREO: PS.RVAR3@GMAIL.COM

Jueves 25 de marzo del 2021

Callao, lunes 22 de marzo del 2021

DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "HEROINAS TOLEDO"

Mg. Ysabell Hernández Romero

Presente.-

Asunto: Aceptación de proyecto de investigación

Por medio de la presente, y en mi calidad de Director/a de la Institución Educativa Heroínas Toledo, deseo comunicarle formalmente que aceptamos la solicitud de la psicóloga Rosa Verónica Acevedo Romero para realizar el proyecto de investigación titulado "**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESCOLARES DE SECUNDARIA EN CLIMA DE PANDEMIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL CALLAO, 2021"**
Dicho estudio se llevará a cabo en nuestra institución educativa.
Aceptamos que la investigación se desarrolle bajo las siguientes condiciones:

- Se respetarán las normas y horarios establecidos por la institución.
- No se interferirá en el normal desarrollo de las actividades académicas diarias.
- Se mantendrá la confidencialidad de la información obtenida.

Sin otro particular, y esperando una buena acogida a la presente solicitud, me despido,
Atentamente,

Mag. Ysabel Rosario Hernández Romero
Directora
I.E. "Heroínas Toledo"

Anexo 5

Consentimiento informado

Estimado Participante

Con la intención de realizar una investigación titulada **CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESCOLARES DE SECUNDARIA EN CLIMA DE PANDEMIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL CALLAO, 2021,** es que pedimos tu participación para colaborar en este estudio.

Por ello, solicito tu colaboración para contestar las dos escalas: **ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR – FES y la ESCALA DE EVALUACIÓN DE ASERTIVIDAD.** Ambos son cuestionarios que no demorara más de 50 minutos en terminarlo.

Toda información que nos proporcione será estrictamente reservada, siendo utilizada solamente con este estudio es totalmente voluntaria.

Desde ya le estamos agradecidos.

Atte.

¿ACEPTA PARTICIPAR EN ESTA INVESTIGACION?

(Marcar con un aspa)

SI ACEPTO: _____ NO ACEPTO: _____

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS:

_____

DNI: _____

FIRMA: _____

PS. Verónica Acevedo Romero
C.PS.P. 28855
Ps.rvar3@gmail.com

Anexo 6

Reporte de similitud

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

Yo, VLADIMIR ILLICH NAVARRO VARGAS. en mi condición de asesor acreditado con la Resolución Decanal RD N° 319-2025 de la tesis, cuyo título es "Clima social familiar y asertividad en escolares de secundaria en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toledo, Callao, 2021", presentado por la Bachiller ROSA VERONICA ACEVEDO ROMERO; para optar el grado académico de Magister en Psicología, con mención en Psicología Educativa.

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 20% de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado/ título/ especialidad correspondiente.

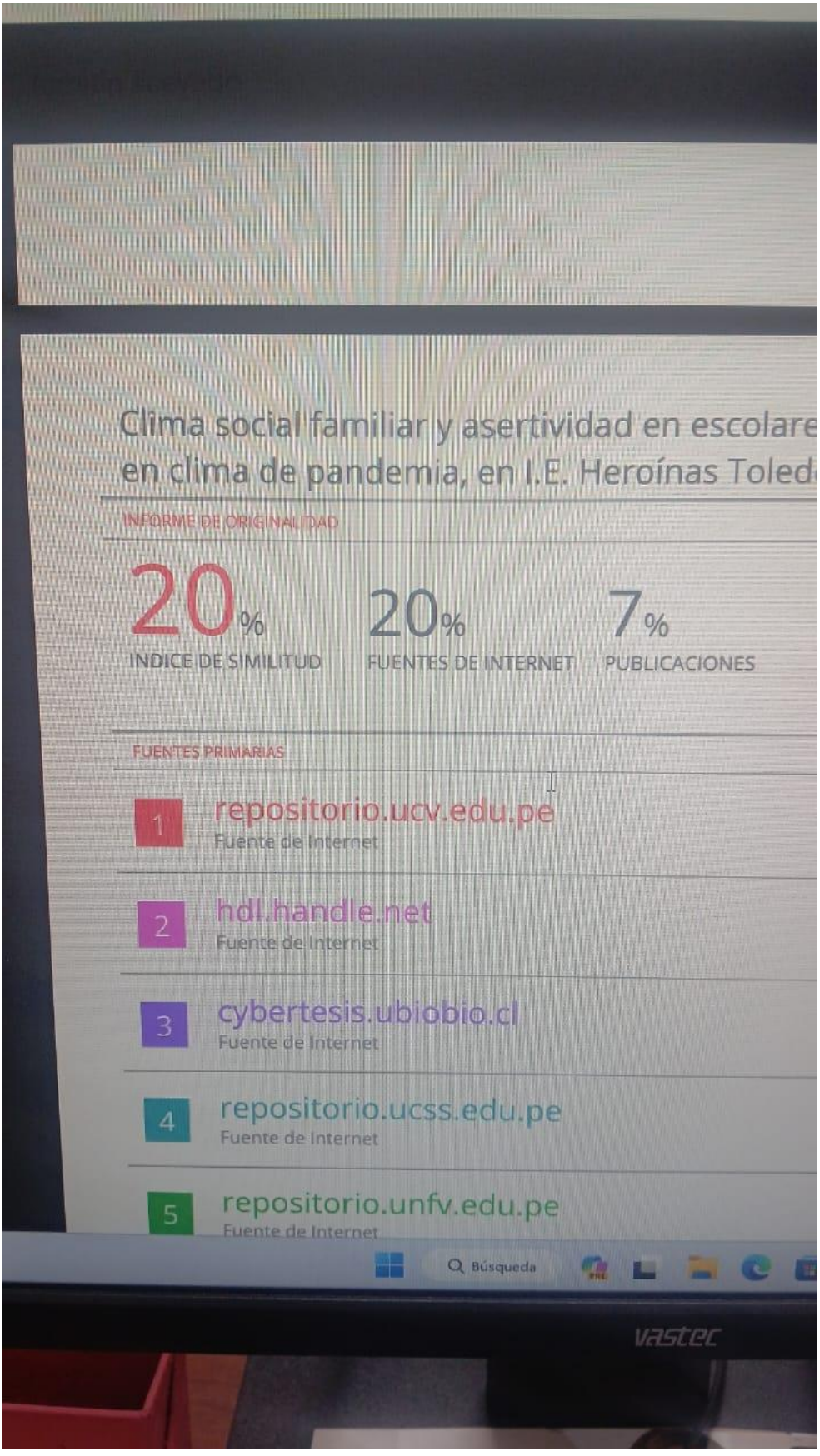
Lima, 10 de junio de 2025

VLADY

Firma del Asesor _____

Nombres y Apellidos del asesor: VLADIMIR ILLICH NAVARRO-VARGAS

DNI 07872657


Clima social familiar y asertividad en escolare
en clima de pandemia, en I.E. Heroínas Toled
INFORME DE ORIGINALIDAD
20%
INDICE DE SIMILITUD
20%
FUENTES DE INTERNET
7%
PUBLICACIONES
FUENTES PRIMARIAS
1
repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de Internet
2
hdl.handle.net
Fuente de Internet
3
cybertesis.ubiobio.cl
Fuente de Internet
4
repositorio.ucss.edu.pe
Fuente de Internet
5
repositorio.unfv.edu.pe
Fuente de Internet
Búsqueda
vastec