**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**
**Universidad del Perú. Decana de América**
Facultad de Letras y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

# Bibliotecas como agentes para el cumplimiento de la Agenda 2030

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información

**AUTOR**

Maria Fernanda SANCARRANCO ROJAS

**ASESOR**

Elizabeth Gladys ASCENCIO JURADO

Lima, Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

**Referencia bibliográfica**

Sancarranco, M. (2024). *Bibliotecas como agentes para el cumplimiento de la Agenda 2030*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

## Metadatos complementarios

| | |
|---|---|
| **Datos de autor** | |
| Nombres y apellidos | Maria Fernanda Sancarranco Rojas |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 71122941 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0002-4908-4992 |
| **Datos de asesor** | |
| Nombres y apellidos | Elizabeth Gladys Ascencio Jurado |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 08195836 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0001-5584-4401 |
| **Datos del jurado** | |
| **Presidente del jurado** | |
| Nombres y apellidos | Elizabeth Huisa Veria |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 09779795 |
| **Miembro del jurado 1** | |
| Nombres y apellidos | Fabiola Isabel Vergara Rodríguez |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 40213570 |
| **Miembro del jurado 2** | |
| Nombres y apellidos | Brenda Cabral Vargas |
| Tipo de documento | Pasaporte |
| Número de documento de identidad | MX / G42386214 |
| **Datos de investigación** | |
| Línea de investigación | E.3.3.2. Servicios y usuarios de la información |

| | |
|---|---|
| Grupo de investigación | No aplica |
| Agencia de financiamiento | Sin financiamiento |
| Ubicación geográfica de la investigación | País: Perú<br>Departamento: Lima<br>Provincia: Lima<br>Distrito: San Miguel<br>Urbanización: Ciudad de Papel<br>Latitud: -12.072751<br>Longitud: -77.095353 |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | 2022-2024 |
| URL de disciplinas OCDE | Bibliotecología<br>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03<br>Ciencias de la Información<br>https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#1.02.02 |

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los trece días del mes de mayo del dos mil veinticuatro, a las quince horas, en acto público se reúne el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

| | |
|---|---|
| Elizabeth Huisa Veria | Presidente |
| Elizabeth Ascencio Jurado | Asesor |
| Fabiola Vergara Rodríguez | Informante (Universidad del Pacífico) |
| Brenda Cabral Vargas | Informante (UNAM, México) |

Con el fin de recibir la sustentación de Tesis**: *BIBLIOTECAS COMO AGENTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA 2030,*** presentada por la bachiller **MARIA FERNANDA SANCARRANCO ROJAS.**

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

***Aprobado con mención honrosa***

Números (16) Letras (dieciséis)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó al graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el título profesional de **Licenciada** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las dieciséis horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.

Dra. Elizabeth Huisa Veria
Presidente (Principal)

Mg. Elizabeth Ascencio Jurado
Asesor (Asociado)

Mg. Fabiola Vergara Rodríguez
Informante (Experto externo)

Dra. Brenda Cabral Vargas
Informante (Experto externo)

# CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Elizabeth Gladys Ascencio Jurado, en mi condición de asesora acreditada con la Resolución de Decanato N.° 00043-2023-D-FLCH/UNMSM, de la tesis, cuyo título es: BIBLIOTECAS COMO AGENTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA 2030 presentado por la bachiller **Maria Fernanda Sancarranco Rojas** para optar el título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de 6 **%** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información.





_____

DNI: 08195836
Mg. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado

*A mi padre por ser mi inspiración diaria.*
*A mis sobrinitos por ser mi motor para seguir adelante*
*hasta convertirme en alguien a quien*
*puedan ver como un ejemplo a seguir.*
*A Jose por su compañía y apoyo incondicional*
*a lo largo de mi viaje académico y profesional;*
*no puedo esperar a ver materializados tus sueños también.*
*En especial a mis ángeles: Carmen y Dianita,*
*quienes no pudieron ver culminado este trabajo.*
*Sé que desde donde se encuentran, su orgullo por mí*
*trasciende el tiempo y el espacio.*
*Gracias a quienes me acompañaron*
*en el proceso de este logro;*
*pues, es tanto suyo como mío.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

**RESUMEN** ..... **3**
**ABSTRACT** ..... **4**
**INTRODUCCIÓN** ..... **5**
**CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN** ..... **7**
1.1 Descripción del problema de investigación ..... 7
1.2 Definición del problema ..... 8
1.3 Objetivos ..... 10
1.4 Justificación e importancia de la investigación ..... 11
1.5 Hallazgos y limitaciones de la investigación ..... 12
**CAPÍTULO II REVISIÓN DE LA LITERATURA** ..... **14**
2.1 Antecedentes de estudio ..... 14
2.2 Bases teóricas, marco teórico ..... 17
2.3 Definición de categoría de análisis ..... 35
2.4 Criterios de elección de la información ..... 37
**CAPÍTULO III FUNDAMENTOS TEÓRICOS** ..... **39**
3.1 Fundamentación teórica ..... 39
3.2 Sistemas y categorías de análisis ..... 39
**CAPÍTULO IV METODOLOGÍA** ..... **43**
4.1 Enfoque de la investigación ..... 43
4.2 Tipo de investigación ..... 44
4.3 Diseño de investigación ..... 45
4.3.1 Proceso para el desarrollo del Estado del Arte ..... 45
4.3.2 Competencias informacionales ..... 46
4.4. Instrumento ..... 47
**CAPÍTULO V RESULTADOS** ..... **48**
5.1 Presentación de los resultados ..... 48
5.2 Análisis de resultados ..... 52
**CAPÍTULO VI DISCUSIÓN** ..... **74**
**CONCLUSIONES** ..... **800**
**RECOMENDACIONES** ..... **82**
**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** ..... **833**
**ANEXOS** ..... **91**

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Objetivos del Desarrollo del Milenio* ..... 21
Tabla 2 *Buenas prácticas de las bibliotecas reconocidos en la Agenda 2030* ..... 27
Tabla 3 *Términos para la búsqueda de información* ..... 36
Tabla 4 *Estrategias de búsqueda* ..... 36
Tabla 5 *Criterios de inclusión y exclusión* ..... 38
Tabla 6 *Categorías y subcategorías* ..... 41
Tabla 7 *Proceso para el desarrollo del Estado del Arte* ..... 46
Tabla 8 *Cantidad y porcentaje de artículos por bases de datos* ..... 48
Tabla 9 *Análisis de experiencias* ..... 55

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 *Estructura de la Agenda 2030* ..... 18
Figura 2 *Principales características de la Agenda 2030* ..... 19
Figura 3 *Las 5P del Desarrollo Sostenible* ..... 20
Figura 4 *17 Objetivos de Desarrollo Sostenible* ..... 23
Figura 5 *Diferencias entre ODM y ODS* ..... 24
Figura 6 *Aporte de las bibliotecas académicas a las ODS* ..... 31
Figura 7 *Funciones de las bibliotecas escolares* ..... 32
Figura 8 *Cantidad y porcentajes de experiencias y otros artículos* ..... 49
Figura 9 *Cantidad y porcentaje de artículos según el año de publicación* ..... 50
Figura 10 *Cantidad y porcentaje de artículos según el idioma* ..... 51
Figura 11 *Cantidad de bibliotecas obtenidas según país* ..... 52
Figura 12 *Cantidad de literatura sobre bibliotecas y Agenda 2030* ..... 53
Figura 13 *Producción científica según las 5P* ..... 54
Figura 14 *Progreso de las ODS en Perú* ..... 78

## RESUMEN

Esta investigación desarrolla un estado del arte sobre cómo las bibliotecas podrían contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. A través de la búsqueda de información, se obtuvieron un total de 63 artículos de diferentes bases de datos y plataformas web de organismos internacionales. Se aplica un enfoque cualitativo descriptivo; además, se definen las categorías Bibliotecas y Agenda 2030 con sus respectivas subcategorías. También se sistematizan y analizan las 44 experiencias identificadas en los diferentes países del mundo, demostrando que las bibliotecas podrían contribuir al logro de estos objetivos de diversas maneras. Por lo tanto, se concluye que las bibliotecas podrían ayudar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ofreciendo acceso a la información y al conocimiento, promoviendo la educación y el empoderamiento de las personas, además de fomentar la inclusión social ofreciendo programas y servicios que promuevan el desarrollo sostenible y la conservación del medio ambiente hacia el año 2030.

**PALABRAS CLAVES:**

Agenda 2030, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Bibliotecas

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:**

Área E: Humanidades y Ciencias Jurídicas y Sociales

Facultad: 3 Letras y Ciencias Humanas

E.3.3.2. Servicios y usuarios de la información

## ABSTRACT

This research develops a state of the art on how libraries could contribute to the fulfillment of the Sustainable Development Goals (SDGs) of the 2030 Agenda. Through the information search, a total of 63 articles were obtained from different databases and web platforms of international organizations. A descriptive qualitative approach is applied; in addition, the categories Libraries and Agenda 2030 with their respective subcategories are defined. The 44 experiences identified in different countries around the world are also systematized and analyzed, demonstrating that libraries could contribute to the achievement of these goals in various ways. Therefore, it is concluded that libraries could help in the fulfillment of the Sustainable Development Goals by offering access to information and knowledge, promoting education and empowerment of people, as well as fostering social inclusion by offering programs and services that promote sustainable development and environmental conservation towards the year 2030.



**KEYWORDS:**

2030 Agenda, Sustainable Development Goals, Libraries

**RESEARCH LINES:**

Area E: Humanities and Legal and Social Sciences

Faculty: 3 Letters and Human Sciences

E.3.3.2. Services and information users

# INTRODUCCIÓN

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), son una serie de 17 objetivos globales adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015 planteados con la finalidad de identificar y brindar soluciones efectivas a las principales amenazas y desafíos globales que enfrenta nuestro mundo como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático y la exclusión social, para así llevar a cabo el desarrollo sostenible. Entre los actores principales para que ello suceda se encuentran las bibliotecas, ya que por su naturaleza pueden aportar activamente al cumplimiento de la Agenda 2030.

Por lo tanto, el objetivo general de la presente investigación es determinar el papel que cumplen las bibliotecas para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible basándonos en el estado del arte. Para ello, en el primer capítulo se plantea el problema de investigación donde se describe el contexto bajo el cual los Estados Miembros de las Naciones Unidas deciden unir esfuerzos para combatir y erradicar las problemáticas que acontecen alrededor del mundo durante las últimas décadas y cómo las bibliotecas están involucradas en su cumplimiento. Luego, se desarrollan los objetivos de la investigación, la justificación e importancia y los hallazgos y limitaciones de la investigación.

El segundo capítulo, de revisión de la literatura, comprende los antecedentes de estudio sobre el tema en cuestión y las bases teóricas. Se tiene en cuenta tanto artículos de investigación como tesis a nivel internacional y nacional. Además, se definen 2 categorías: Agenda 2030 y bibliotecas; y 6 subcategorías: antecedentes y objetivos de desarrollo sostenible, buenas prácticas de las bibliotecas, bibliotecas públicas, bibliotecas académicas y otras bibliotecas. Estos fueron escogidos por ser los temas principales que permiten sistematizar el estado del campo de la investigación.

En el tercer capítulo se aborda la fundamentación teórica, donde se exponen los conceptos fundamentales necesarios para contextualizar la investigación. Asimismo, se desarrolla el punto de sistemas y categorías de análisis donde se explica la secuencia lógica de la investigación, además de agrupar en una tabla a los autores en cada una de las categorías y subcategorías. En el cuarto capítulo, se define el enfoque de investigación, que es cualitativo, así como el tipo de investigación, que se caracteriza por ser descriptivo. El diseño de

investigación seleccionado es el estado del arte, con la finalidad de sistematizar, recopilar y analizar la información obtenida.

En el quinto capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la investigación. Se detalla la cantidad y porcentaje de artículos en las bases de datos y plataformas web oficiales de organismos internacionales, las experiencias identificadas, otros artículos, la distribución por año de publicación, el idioma y la cantidad de bibliotecas obtenidas según país. Por otro lado, se realiza el análisis de resultados con relación a cada categoría y subcategoría y la presentación del análisis de las experiencias en cada tipología de bibliotecas en los diferentes países.

En el último capítulo, se lleva a cabo la discusión de la investigación, abordando los hallazgos y los aportes con base en los resultados obtenidos. El propósito es proporcionar una base para futuros estudios que contribuyan al aumento de la producción científica en este campo de la investigación.

En conclusión, se destaca que la formulación de la Agenda 2030 es ambiciosa y visionaria, aspirando a un mundo más equitativo y justo con igualdad de oportunidades, en consonancia con los aspectos sociales, económicos y medioambientales. En ese contexto, las bibliotecas, destacadas por su relevancia para el desarrollo social, pueden contribuir significativamente a este cumplimiento. El análisis de las experiencias ha proporcionado información valiosa sobre cómo abordan los ODS, permitiendo su adaptación y replicación según el contexto de cada biblioteca para contribuir eficazmente al logro de la Agenda 2030.

# CAPÍTULO I
# EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1 Descripción del problema de investigación

En la actualidad, la sociedad experimenta un constante cambio impulsado por la interacción de múltiples factores, tales como el desarrollo tecnológico, los cambios económicos y las evoluciones culturales. Todo esto la lleva a enfrentar diversos desafíos, entre ellos la brecha digital, el cambio climático, la igualdad de género y otros. En este dinamismo, surge la Agenda 2030 como un acuerdo internacional vigente desde enero de 2016. Este acuerdo no solo refleja la creciente inquietud ante las problemáticas mundiales, sino también establece un plan de acción con un conjunto de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas. Se espera cumplir con estos objetivos hacia el 2030, con el fin de lograr una vida digna, proporcionar igualdad de oportunidades, y vivir en paz y armonía con el medio ambiente, tanto para la presente generación como para las futuras.

Es responsabilidad compartida de todos contribuir a la construcción de una sociedad mejor y sostenible, guiados por el principio de "no dejar a nadie atrás". Los gobiernos estatales, el sector privado con sus diversas empresas, la sociedad civil y las organizaciones filantrópicas desempeñan un papel crucial en la realización de los ODS establecidos en la Agenda 2030 (Resolución de las Naciones Unidas, 2015). En esta misma línea de colaboración, las bibliotecas no serían agentes aislados. Por su propia naturaleza, buscan que, mediante el acceso a la información, los ciudadanos perciban a estas instituciones como espacios de encuentro. Estos lugares no solo facilitan el desarrollo individual, sino que también fomentan la contribución al progreso social a través del intercambio de conocimientos (La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación, 2001).

Sin embargo, el desarrollo y la proliferación de las nuevas tecnologías han transformado drásticamente la forma en que las personas buscan y acceden a la información. En consecuencia, las bibliotecas han tenido que adaptarse a las nuevas tendencias y demandas de la sociedad moderna para mantener su relevancia para el ciudadano. No sorprende que, debido a la falta de conocimiento y a ciertos estigmas, la percepción de estos espacios y su papel actual en la sociedad se vean opacados y relegados.

Por lo tanto, la presente investigación realiza un estudio a través del estado del arte acerca de la contribución de las bibliotecas para el cumplimiento de los ODS planteados en la Agenda 2030. Para ello se tuvieron en cuenta los servicios de información y demás actividades

que ofrecen las bibliotecas que se encuentran alineadas con los ODS en el marco del desarrollo sostenible hacia el 2030 y con ello comprender el papel que fungen las bibliotecas para el desarrollo de una sociedad justa y sostenible.

### 1.2 Definición del problema

A lo largo de los años, las problemáticas globales han sido tema de diálogo en diversas conferencias internacionales, desde la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano de 1972 hasta la Cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible de 2015 (*United Nations System Staff College*, s.f.). En una primera instancia, se aborda el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). La Declaración del Milenio fue aprobada por 189 Estados miembros en el año 2000 en la sede de las Naciones Unidas. Esta declaración establece 8 objetivos y 21 metas orientados a la reducción de la pobreza, la mejora de la calidad de vida de las personas y la promoción de la sostenibilidad para el año 2015 (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, s.f.).

A pesar de que los objetivos no se cumplieron en su totalidad, es fundamental destacar que fue una de las primeras acciones concretas para establecer un marco internacional y enfrentar problemáticas a nivel global. Posteriormente, para dar continuidad a los ODM, se propuso la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Esta nueva agenda plantea a los ODS, los cuales abordan una amplia gama de problemáticas globales como la erradicación de la pobreza, el hambre, la reducción de las desigualdades, la preservación del medio ambiente, la promoción de la salud y el acceso a la educación, entre otros desafíos interrelacionados.

Cabe resaltar que giran en torno de cinco ejes denominados los “5 P del desarrollo”: *people* (personas), que se centra en erradicar la pobreza y el hambre garantizando la dignidad e igualdad de oportunidades; *planet* (planeta), tiene como premisa principal combatir el cambio climático; *prosperity* (prosperidad), todas las personas deben alcanzar una vida próspera asegurando que haya un progreso amigable con el medio ambiente; *peace* (paz), propiciar sociedades justas, inclusivas, sin violencia, ya que sin este elemento no se podrá hablar de un desarrollo sostenible; y *partnership* (alianzas), para la implementación de la Agenda 2030 se deben construir alianzas a nivel global. Todo ello con el propósito de ser vista como una herramienta de gestión para cumplir con la visión de la transformación de un mundo mejor al 2030 (Resolución de las Naciones Unidas 70/1, 2015; Biblioguías CEPAL, s.f.; Mordeson & Mateo, 2020).

Los ODS se plantean con el propósito de promover acciones que contribuyan al desarrollo y mejora de la calidad de vida de las personas, teniendo en cuenta el entorno en el que vivimos. Por tal motivo, se reconoce que la información relevante y fidedigna, disponible tanto para las autoridades como para la sociedad civil, es una herramienta fundamental para alcanzar estos objetivos (Ukubeyinje & Ejitagha, 2019).

En ese contexto, dada la importancia de la información, resulta imprescindible considerar el papel clave de las bibliotecas. Estas instituciones, a través de los servicios y recursos que ofrecen, desempeñan una función crucial en la sociedad al acercar a los ciudadanos a su derecho del libre acceso a la información, al conocimiento y a la cultura. Su contribución busca coadyuvar a la mejora de la educación, facilitar el acceso a las TICs y, sobre todo, promover el progreso del ciudadano. Por tanto, al ser potenciales aliadas de los gobiernos nacionales (Barclay, 2017), las bibliotecas pueden cumplir un rol significativo en la implementación de políticas y programas gubernamentales que buscan alcanzar los ODS.

Sin embargo, en la actualidad, vivimos en un continuo proceso de transformaciones importantes, entre los cuales se destaca la evolución de las tecnologías, que influyen considerablemente en la sociedad. Las bibliotecas, lejos de quedar al margen de estos cambios, han enfrentado el desafío de adaptar y renovar sus servicios convencionales para satisfacer adecuadamente los requerimientos de sus usuarios **(**Rendón y Jarvio, 2020). Por lo que, considerando el marco de la Agenda 2030, uno de los acuerdos internacionales vigentes hoy en día, y reconociendo la importancia que tienen las bibliotecas para el desarrollo de la sociedad y su posible contribución al cumplimiento de los ODS, resulta crucial plantear el siguiente problema general y específicos.

**Problema general**

- ¿Cuál es el papel de las bibliotecas en el cumplimiento de los ODS según el estado del arte al 2022?

**Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relevancia de la Agenda 2030 en la producción científica relacionada con las bibliotecas?
- ¿Cuáles son las características e importancia de los ODS de la Agenda 2030 en la producción científica relacionada con las bibliotecas?
- ¿Cómo se han desarrollado las experiencias de las bibliotecas al implementar acciones orientadas al cumplimiento de los ODS según la producción científica?
- ¿Con cuál de los cinco ejes de la Agenda 2030 existe mayor producción científica relacionada con las bibliotecas?

## 1.3 Objetivos

**Objetivo general**

- Determinar el papel de las bibliotecas en el cumplimiento de los ODS a partir del estado del arte al 2022.

**Objetivos específicos**

- Determinar la relevancia de la Agenda 2030 en la producción científica relacionada con las bibliotecas.
- Describir las características y la importancia de los ODS de la Agenda 2030 en la producción científica relacionada con las bibliotecas.
- Analizar las experiencias de las bibliotecas al implementar acciones orientadas al cumplimiento de los ODS a partir de la producción científica.
- Identificar el eje de la Agenda 2030 con mayor producción científica relacionado con las bibliotecas.

## 1.4 Justificación e importancia de la investigación

A lo largo de la historia, las bibliotecas han sido actores fundamentales en las transformaciones sociales, desempeñando un papel crucial en el progreso de la sociedad. En el contexto actual, caracterizado por un entorno globalizado y una rápida evolución tecnológica, así como por nuevas modalidades de acceso a la información, las bibliotecas se enfrentan al imperativo de ajustar sus servicios para satisfacer los cambiantes requerimientos de la sociedad. Este dinámico escenario exige que las bibliotecas no solo preserven su relevancia, sino que también asuman un papel proactivo al anticipar y responder a las necesidades emergentes de los usuarios.

Hoy en día, la búsqueda del desarrollo sostenible ha llevado a la adopción de la Agenda 2030, un compromiso internacional en el que los países miembros dirigen sus esfuerzos hacia el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas. La finalidad de este compromiso es abordar las problemáticas globales y trabajar conjuntamente para resolverlas hacia el año 2030, aspirando a un futuro mucho más equitativo y sostenible. Es de suma importancia destacar que esta responsabilidad no recae exclusivamente en los gobiernos; también implica la colaboración del sector privado, sociedad civil, entre otros actores relevantes. Por lo que las bibliotecas, como espacios dedicados a proporcionar información, acceso a la cultura y conocimiento, no quedan excluidas de esta responsabilidad. Por el contrario, poseen el potencial para contribuir activamente al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por lo tanto, en lo que respecta a la justificación teórica, la investigación está orientada a identificar que acciones realizan las bibliotecas para aportar al cumplimiento de la Agenda 2030. Ofreciendo de tal manera un panorama general sobre el potencial y versatilidad de las bibliotecas para contribuir a la consecución de los ODS y así generar un espacio de reflexión sobre la importancia de estas instituciones que, como agentes para el acceso a la información y al conocimiento, siguen siendo relevantes y valiosas en la sociedad actual ante la búsqueda del desarrollo sostenible.

En cuanto a la justificación práctica, la investigación se propone explorar de manera empírica el papel que desempeñan las bibliotecas para el avance de los ODS de la Agenda 2030 mediante el análisis de las buenas prácticas que llevan a cabo. En esta misma línea, busca generar conciencia entre las autoridades y los formuladores de políticas para establecer alianzas que aseguren la inclusión de las bibliotecas. El objetivo es dotarlas de los recursos necesarios

para continuar ofreciendo servicios de calidad y garantizar el acceso a la información de los ciudadanos. La investigación parte del reconocimiento de que las bibliotecas son instituciones clave para fomentar el desarrollo sostenible y pretende ofrecer datos concretos que respalden esta afirmación. Asimismo, este estudio podría contribuir a mejorar la percepción que la sociedad tiene sobre las bibliotecas, fortaleciendo su imagen y destacando aún más su importancia en el contexto social.

Respecto a la justificación metodológica, la investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo a través del estado del arte que permite identificar y analizar a detalle de las experiencias y buenas prácticas que realizan las bibliotecas para contribuir al cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030.

A partir de todo ello, se subraya la importancia fundamental de la investigación, que busca expandir el conocimiento acerca del valor de las bibliotecas en el marco de la Agenda 2030, permitiendo que estas instituciones sean más efectivas en la promoción de los ODS. Además, la investigación pretende hacer una contribución significativa a la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Hasta el momento, no se han realizado trabajos académicos en relación con la temática en cuestión, lo que la convierte en un precedente valioso para investigaciones futuras en este campo.

### 1.5 Hallazgos y limitaciones de la investigación

La principal limitación que se presenta para el desarrollo de la investigación está vinculada a la escasa producción científica sobre las bibliotecas y la Agenda 2030 en comparación con otras temáticas. Esta limitación surge debido a la relativa juventud del tema, ya que la Agenda 2030 tiene menos de diez años de implementación. Al realizar búsquedas en bases de datos utilizando la palabra clave *Sustainable Development Goals* se encontraron, en muchos casos, artículos relacionados con desarrollo sostenible en el ámbito de la arquitectura en lugar de bibliotecas o servicios bibliotecarios. Esto conllevó a la necesidad de realizar una selección manual para identificar aquellas publicaciones relevantes para la investigación.

En relación con el acceso a los recursos de información proporcionados por la biblioteca de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), se vio limitado debido a la ausencia de suscripción vigente a plataformas como SCOPUS en diciembre de 2022. Antes esta limitación, se adoptó una estrategia para ampliar la recopilación de artículos, explorando los recursos de información disponibles en universidades privadas que contaran con suscripciones activas.

En respuesta a esta limitación, se buscó apoyo en plataformas web oficiales de entidades internacionales como ONU, CEPAL, IFLA, entre otras, para acceder a información relevante en el desarrollo de la investigación. Por otra parte, al realizar búsquedas en las bases de datos seleccionadas, se observó una predominancia de información en idioma inglés, considerado el lenguaje académico principal para la investigación. Asimismo, se encontraron artículos en portugués, lo que llevó a la necesidad de utilizar herramientas de traducción. En contraste, al explorar plataformas web oficiales de entidades internacionales, donde prevalece el idioma español, se evitó la traducción e interpretación de la información.

# CAPÍTULO II
# REVISIÓN DE LA LITERATURA

## 2.1 Antecedentes de estudio

Al realizar una exhaustiva búsqueda bibliográfica, la cual es de vital importancia para brindar un panorama general sobre el desarrollo de una temática, se tiene en cuenta que la Agenda 2030 planteada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el año 2015, es un tema relativamente joven, sobre todo, aplicado al campo bibliotecológico. Por ello, se evidencia la escasa producción de trabajos de investigación (tesis) de acceso abierto a lo largo de los años; sin embargo, por la propia naturaleza de las bibliotecas y los servicios que brindan, se relacionan con la mayoría de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por lo tanto, en primera instancia, se proveerá de información a partir de fuentes oficiales acerca de los antecedentes de la Agenda 2030, para luego abordar un artículo con relación a la temática y finalmente las tesis de investigación que reflejan, de manera implícita, las actividades que desarrollan las bibliotecas demostrando su importancia para el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas en la Agenda 2030.

La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) fue un evento internacional en el que se abordaron temas referidos a la brecha digital, la importancia del acceso a la información para la solución a problemas mediante el uso de las TICs y se plantearon propuestas de medidas que los gobiernos se comprometieron a adoptar a fin de contar con un plan de acción que les permita aminorar estas brechas.

En el evento se brindaron herramientas, propuesta de soluciones y se elaboró un plan de acción realista. Asimismo, su finalidad fue construir una sociedad de la información más inclusiva e integrada para todos, alineada con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Esta conferencia se desarrolló en dos fases: Ginebra del 10 al 12 de diciembre de 2003 y Túnez del 16 al 18 de noviembre de 2005. La primera parte tuvo la formulación de medidas concretas donde se aprueban La Declaración de Principios de Ginebra y el Plan de Acción de Ginebra; y la segunda, se realizó para constituir la parte operativa sobre lo formulado. En este marco, se aprobaron dos documentos "Compromiso de Túnez" y el "Programa de Acciones de Túnez para la Sociedad de la Información" en el que ratifican lo mencionado en la primera reunión; se reafirma la gran brecha que existe entre países, la importancia que brinda la información y las TICS para el desarrollo y se decidió también que el año 2015 sería la fecha

límite en la cual se debían tener resultados. Esto debido al compromiso que asumen todos los actores involucrados.

Mediante la Resolución 70/125 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, se enfatiza que las TICs pueden contribuir al desarrollo sostenible a través de la Agenda 2030 y sus 17 ODS. Finalmente, en la CMSI participa la Unión Internacional de las Telecomunicaciones, que ha sido el organismo organizador y entidad patrocinadora, auspiciado por la Secretaría de la Organización de las Naciones Unidas. Además, participaron líderes de diversos países y; la sociedad civil compartiendo sus opiniones y experiencias. También el sector privado participó activamente en este evento (Unión Internacional de las Telecomunicaciones, 2005; Rodríguez, 2005; UNESCO, 2017).

Por otra parte, la IFLA ha desempeñado un papel destacado, como se evidencia en el Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre Internet (2006), donde señala que los servicios de información proporcionados por las bibliotecas pueden permitir a los ciudadanos acceder a información en internet, promoviendo la libertad de expresión y el libre acceso a la información, factores esenciales para disminuir la brecha digital en consonancia con los objetivos de la CMSI. Además, la IFLA ha participado activamente para garantizar que el acceso a la información esté incluido en la Agenda 2030. Este compromiso se concretó a través de la *Declaración de Lyon* (2014), considerando la alfabetización universal, la cultura y las TICs. Una vez aprobada *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* (2015), la IFLA desarrolló una caja de herramientas o *toolkit* esencial para abogar por las bibliotecas durante reuniones con formuladores de políticas, con el objetivo de que fueran incluidas en los planes de desarrollo nacional para contribuir a un mundo mejor para el 2030.

Por otro lado, Fernández, Lobelle & Rivera (2018), en su artículo de investigación *Las bibliotecas públicas por el desarrollo sostenible,* se plantearon el objetivo de dar a conocer las actividades que deben realizar las bibliotecas públicas en el marco de la Agenda 2030. Para ello, realizaron una investigación usando como técnica el análisis documental y la triangulación de la información teniendo como resultado que las bibliotecas, por el rol que fungen, son las instituciones que más se adaptan a los objetivos de la Agenda 2030, ya que generan un impacto positivo para la construcción de sociedades sostenibles.

A continuación, se toma en consideración las tesis que abordan las bibliotecas en general, cuyas acciones podrían estar asociadas a uno o más ODS:

En el ámbito internacional, Ortega (2021) en su tesis de grado *Propuesta de promoción de lectura a través del podcast para bibliotecas escolares* tiene como objetivo formular un proyecto de promoción de lectura por podcast. Para ello, realiza una investigación documental que le permite identificar y analizar aquellas características importantes a tomar en cuenta para el diseño de la propuesta de promoción de lectura en las bibliotecas escolares apoyándose de las TICs como lo es el podcast. Se rescata como conclusión que, usar las TICs como herramientas, permiten al usuario acceder a la lectura de una manera no tradicional e innovadora de tal manera que puedan ser motivados y atraídos a estos espacios.

Asimismo, Díaz (2020) en su tesis de grado titulada *Biblioterapia para adultos mayores con diagnóstico de Alzheimer en hogares geriátricos de Bogotá* cuyo objetivo fue desarrollar una propuesta de Biblioterapia para adultos mayores con el propósito de que esta población también sea partícipe de las actividades que desarrollan las bibliotecas. Para ello, realizó una investigación documental que le permitió identificar qué aspectos tomaron en consideración los referentes teóricos para una correcta implementación del proyecto brindando mayor calidad de vida a los adultos mayores con Alzheimer. Se obtiene como conclusión que para cumplirse lo anteriormente mencionado, la Biblioterapia es una opción, ya que los libros pueden ser tomados como actividad terapéutica.

Por otra parte, Novalbos (2019) en su tesis de grado *Las bibliotecas públicas españolas ante los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas "Agenda 2030"* tiene como objetivo realizar un análisis orientado a las ODS, además de identificar el rol que cumple la IFLA y para ello conocer qué acciones realizan las bibliotecas públicas españolas para el cumplimiento de dicho compromiso internacional. Se tiene como resultado que, de 19 bibliotecas, 10 dirigen sus esfuerzos para alinearse a las ODS. Asimismo, se visibilizan aquellas tareas que podrían realizar estas instituciones para cada objetivo.

Finalmente, en el ámbito nacional, Sánchez (2008) en su tesis de grado titulada *El servicio "El Casero del Libro" en la Biblioteca Municipal Ricardo Palma – Estación "Santa Cruz"*, tiene como objetivo describir, conocer y proponer estrategias para el servicio de "Casero del Libro". El servicio consiste en el préstamo de libros a los caseros que venden en los mercados en el distrito de Miraflores. Para su investigación, utiliza herramientas para la recolección de datos y así conocer cómo se presenta dicha experiencia del servicio. La propuesta obtuvo como resultado la satisfacción de los usuarios que participaron y brindaron propuestas de mejora. Se concluye que es un servicio innovador que sirve como experiencia para ser replicado en otras partes del país.

## 2.2 Bases teóricas, marco teórico

En este apartado se procederá a desarrollar los conceptos clave a fin de proporcionar una base sólida para la investigación:

### Agenda 2030

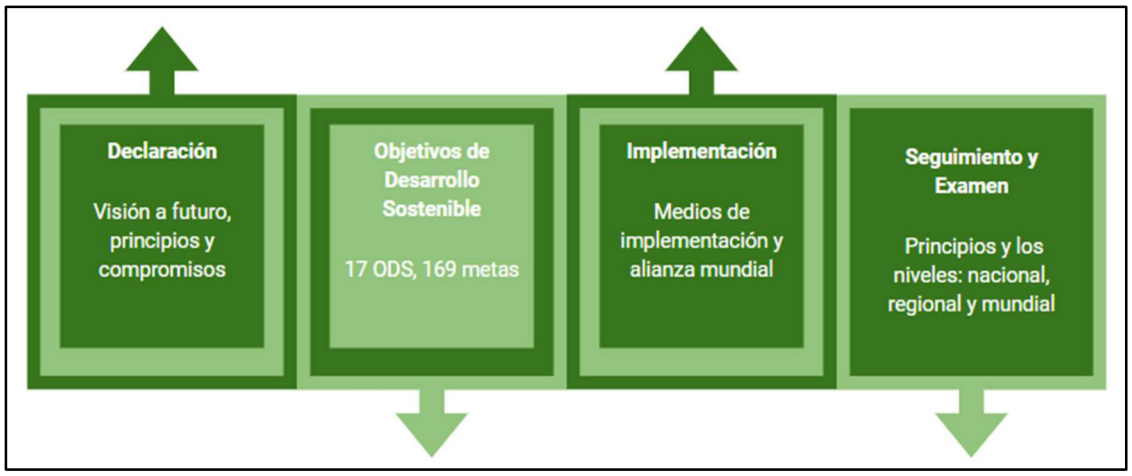
La Agenda 2030 fue elaborada a partir de la 70° conferencia "Cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible", que tuvo lugar del 25 al 27 de septiembre de 2015 en la sede de la ONU en Nueva York. En este evento, los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas, comprometidos con el desarrollo sostenible, aprobaron por unanimidad un nuevo plan de acción. Este plan no solo buscaba dar continuidad a los Objetivos de Desarrollo del Milenio que no fueron alcanzados, sino que también ampliaba su enfoque, integrando nuevos desafíos en aspectos económicos, sociales y medioambientales.

Esta nueva agenda fue aprobada en la Resolución 70/1 “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” la cual se encuentra estructurada de la siguiente manera: Declaración, donde se expone la visión a futuro, los principios y compromisos; Objetivos de Desarrollo Sostenible, donde se dan a conocer los 17 ODS y sus 169 metas; Implementación, donde se encuentra los medios de implementación y alianza mundial; Seguimiento y Examen, se plasman los principios y los niveles donde se llevarán a cabo a nivel nacional, regional y mundial. Es necesario mencionar, que si bien es cierto fue adoptada en el año 2015, entró en vigor el 1° de enero del 2016 (Resolución de las Naciones Unidas 70/1, 2015; Organización Internacional del Trabajo, 2017).

Cabe destacar que existen 232 indicadores elaborados por el Grupo Interinstitucional y de Expertos sobre los Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; planteados como herramientas para la medición y evaluación de la Agenda 2030 a nivel mundial. Asimismo, se cuenta con la plataforma del Foro Político de Alto Nivel de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible el cual fue desarrollado para el seguimiento y monitoreo de dicha agenda (Naciones Unidas, s.f.; CEPAL, s.f.).

**Figura 1**

*Estructura de la Agenda 2030*




*Nota:* Se muestra la estructura de la Agenda 2030 comprendida por cuatro partes: Declaración, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Implementación y Seguimiento y Examen.

Por esta razón, Kosciejew (2020) considera que es un plan exhaustivo y ambicioso que tiene como finalidad un mundo mejor para todos y todas en armonía con el planeta. De igual manera, la Agenda 2030 puede ser aplicada tanto en países desarrollados y en desarrollo debido a que presenta un carácter universal y transformador. Esto teniendo en cuenta que cada país tiene la responsabilidad de alcanzar y cumplir con los objetivos y metas planteadas adaptándolas acorde a sus propios contextos y recursos.

Del mismo modo, De Castro Filho (2018) menciona que el desarrollo de la Agenda 2030 es producto de la cooperación entre gobiernos y ciudadanos para erradicar las problemáticas que aquejan a nivel mundial. Como tal es que se busca la participación de los gobiernos, sociedad civil y otros actores para cumplir con dicha propuesta hacia el 2030 asegurando la sostenibilidad medioambiental, económica y social.

Por otro lado, la Agenda 2030 presenta las características mostradas a continuación:

**Figura 2**

*Principales características de la Agenda 2030*



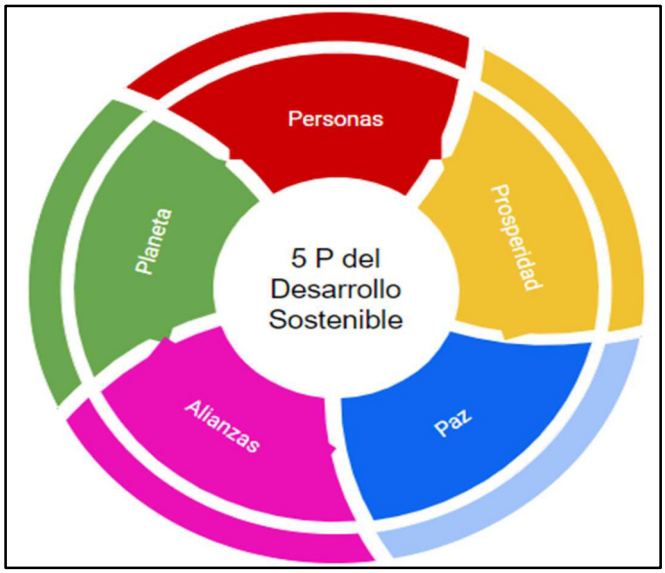

*Nota:* Elaborado a partir de La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (s.f.).

Como se presenta en la figura 2, la Agenda 2030 se caracteriza por ser universal, ya que implica la responsabilidad de todos los países para dirigir sus esfuerzos hacia sus objetivos; es indivisible, ya que los ODS no pueden abordarse de manera aislada, y el cumplimiento de uno afecta de alguna manera a otro; es integral, ya que aborda las dimensiones social, económica y ambiental en su planteamiento. Además, se considera de carácter civilizatorio, ya que tiene como base fundamental a la persona. Finalmente, se destaca por ser transformadora, ya que, a diferencia de su predecesora, incorpora enfoques múltiples con el propósito de lograr el desarrollo sostenible, definido como satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades (Naciones Unidas, s.f.).

A partir de ello, se menciona que la Agenda 2030 toma en cuenta, de manera equilibrada, las tres dimensiones convencionales del desarrollo sostenible: social, económico y medioambiental; para garantizar la prosperidad económica, el desarrollo social y la preservación del medio ambiente. Asimismo, United Nations System Staff College (s.f.), menciona que con la llegada de la Agenda 2030 se incluye a alianzas y paz para una visión moderna del desarrollo sostenible. Por ello, gira en torno al planteamiento de 5 dimensiones o ejes denominados las “5P” debido a que los términos en inglés son: *people, planet, prosperity,*

*peace* y *partnership*; su traducción al español es: personas, planeta, prosperidad, paz y alianzas. De igual manera, consideran que, para llegar a un verdadero desarrollo sostenible, la esencia son los ejes anteriormente mencionados que actúan en sinergia.

**Figura 3**
*Las 5P del Desarrollo Sostenible*




*Nota:* Elaborado a partir de United Nations System Staff College (s.f.).

En resumidas cuentas, la Agenda 2030 es aplicable para todos. Sin embargo, pone como prioridad las necesidades de las personas menos favorecidas, permitiendo que cada ODS sea adaptable acorde al contexto de cada Estado con el propósito de lograr que existan sociedades justas, pacíficas e inclusivas en armonía con el medio ambiente hacia el 2030. Es decir, busca promover el desarrollo en países pobres y en desarrollo, asegurando que esta y las futuras generaciones gocen de una mejor calidad de vida.

## Antecedentes de la agenda 2030

A lo largo de los años, las Naciones Unidas como organización de gran alcance internacional ha contribuido con innumerables hitos institucionales orientados a temas fundamentales como asegurar la paz internacional, prevención de conflictos, el progreso social y económico, mejora de la vida y de la salud y, sobre todo, el desarrollo sostenible para lograr un mundo mejor (Naciones Unidas, s.f.). Por ello, acorde a la literatura revisada, se puede

observar que los antecedentes más recurrentes sobre la Agenda 2030, son las realizados a inicios del siglo XXI con la Cumbre del Milenio (2000), la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (Río+20) (2012) y la Cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (2015).

- Cumbre del Milenio (2000)

La Cumbre del Milenio es considerada la reunión más grande de todos los tiempos debido a que reunió 189 Estados miembros del 06 al 08 de septiembre en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York con la finalidad de aprobar la Resolución 55/2 Declaración del Milenio. Dicho documento se encuentra asociado a la Carta de las Naciones Unidas, donde plantea abordar las cuestiones que afectan de manera negativa al mundo (Resolución de las Naciones Unidas 55/2, 2000). Por ende, establecen los siguientes 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) los cuales debían ser cumplidos hacia el año 2015:

**Tabla 1**

*Objetivos del Desarrollo del Milenio*

| **Objetivos de Desarrollo del Milenio** | | | |
|---|---|---|---|
| ODM 1  | Erradicar la pobreza extrema y el hambre | ODM 5  | Mejorar la salud materna |
| ODM 2  | Lograr la enseñanza primaria universal | ODM 6  | Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades |
| ODM 3  | Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer | ODM 7  | Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente |
| ODM 4  | Reducir la mortalidad infantil | ODM 8  | Fomentar una asociación mundial para el desarrollo |

*Nota:* Elaborado a partir de CEPAL (s.f.).

- Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (Río+20)

La conferencia en cuestión fue realizada del 20 al 22 de junio del 2012 en Río de Janeiro, Brasil. Por ello, se le conoce también como Conferencia Río+20. Tuvo como eje principal los temas "la economía verde en el contexto del desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza y el marco institucional para el desarrollo sostenible" (CEPAL, s.f.). Como producto final se obtuvo el documento *El futuro que queremos* donde se establecen medidas para el desarrollo sostenible; además del compromiso de iniciar el proceso de los nuevos ODS que puedan dar continuidad a los ODM; de tal modo, que deben ser coherentes y que vaya acorde a lo que se espera alcanzar post 2015 (Plataforma Regional del Conocimiento sobre la Agenda 2030, s.f.).

Ambos antecedentes, al igual que diversos hitos que no fueron mencionados en este apartado, dieron cabida al desarrollo de una agenda mucho más integradora y ambiciosa, la cual pretende abordar cuestiones relacionadas a la mejora de la calidad de vida de las personas, con mayor equidad e igualdad de oportunidades teniendo en cuenta al cambio climático. Es decir, que esté en consonancia con las dimensiones: social, económico y medioambiental.

**Objetivos del Desarrollo Sostenible**

Si bien es cierto la Agenda 2030 abarca mucho más que los Objetivos de Desarrollo Sostenible, son estos quienes constituyen el marco de acción para ir hacia el desarrollo sostenible. Como se mencionó los ODM son los antecesores de las ODS. Por ello, los ODM fueron desarrollados con la finalidad de abordar las problemáticas de los países pobres. Por lo tanto, al llegar al periodo límite de vigencia, se reconoce la necesidad de un nuevo planteamiento donde se continúe con los objetivos alcanzados como reducción de la mortalidad infantil, la pobreza y aumento de la escolaridad, además de incluir nuevos retos como el "cambio climático, desigualdad económica innovación, consumo sostenible, la paz y la justicia" (Owusu, 2021).

Antes de culminar con la fecha límite establecida en los ODM, ya se venía trabajando en la formulación de una nueva propuesta de objetivos. Por ello, los ODS se encuentran conformados por 17 objetivos y 169 metas:

**Figura 4**

*17 Objetivos de Desarrollo Sostenible*




*Nota:* Tomado de la plataforma web de CEPAL (s.f.).

Por lo tanto, los ODS son resultado de dos años de consultas exhaustivas a los grupos de interés realizadas por 30 miembros del Grupo de Trabajo Abierto de la Asamblea General de las Naciones Unidas (AGNU). Es a partir del documento final *El futuro que queremos* de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible (Río+20) donde se establece que el AGNU debe plantear objetivos que sean realistas, coherentes, ambiciosos y fáciles de ser difundidos. Asimismo, debían plantearse acorde con las dimensiones económico, social y medioambiental para lograr un desarrollo sostenible. Esto con el propósito de ser presentado a modo de propuesta con la intención de ser aprobado e incluido en la nueva agenda durante la conferencia de septiembre del 2015 (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2014; Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, s.f.; Fondo para los Objetivos de Desarrollo Sostenible, s.f.).

A partir de lo anteriormente mencionado, se identifican las diferencias que existen entre las ODM y las ODS. A continuación, se muestra la siguiente figura:

**Figura 5**

*Diferencias entre ODM y ODS*




*Nota:* Elaborado a partir de Kosciejew (2020).

A partir de la figura mostrada, la primera diferencia hace referencia a las ODM, ya que apuntaban a objetivos para países en desarrollo, a comparación con los ODS, los cuales están planteados de manera global para que participen todos los países: ricos, renta media y pobres. La segunda diferencia alude a los nuevos desafíos mundiales que deben ser superados hacia el 2030. La tercera diferencia, toma en cuenta que aborda las dimensiones económicas y medioambientales, además de la social. Finalmente, la cuarta diferencia, señala que para poder llegar al desarrollo de la Agenda 2030, se tuvo en cuenta la participación de todos los actores involucrados como los Estados miembros, sociedad civil y ciudadanos; esto a comparación de los ODM.

Asimismo, según Ubale & Yahaya (2016), durante el periodo de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, las funciones y actividades de las bibliotecas no recibían una amplia visibilidad. Sin embargo, en la actualidad, se ha producido un notable cambio, ya que las bibliotecas desempeñan un papel fundamental proporcionando información como medio para el desarrollo del conocimiento individual y la sociedad en su conjunto. En contraste con los ODM, los ODS fueron concebidos a través de un proceso colaborativo e inclusivo, lo que los posiciona como un planteamiento más realista al tener en cuenta las diversas situaciones y necesidades de todos los países. Esta perspectiva se refleja en su agrupación en las 5P: planeta, personas, prosperidad, paz y alianzas. Además, se evidencia la interdependencia entre cada uno de los objetivos, ya que el logro de uno contribuirá al cumplimiento de los demás.

**Bibliotecas**

Las bibliotecas son instituciones que, además de albergar diversas fuentes de información, desempeñan una función vital al ofrecer información para propiciar el conocimiento, la cultura, la creatividad y la recreación a sus usuarios. Este papel es fundamental tanto en los aspectos económico, social y educativo de todos los países. Los servicios que proporcionan son significativos para potenciar el máximo desarrollo de los ciudadanos, capacitándolos para tomar decisiones informadas frente a diversas problemáticas. Esto no solo mejora su calidad de vida, sino que también impulsa el desarrollo general de la sociedad.

Por ello, Kosciejew (2020) considera a estas instituciones como "motores de cambio". Esto se debe a que, a través del acceso a la información y a las TICs, tienen la capacidad de promover el desarrollo de las personas y de la sociedad al fomentar espacios inclusivos y oportunidades para todos. Por ende, se define el papel que cumplen, ya que son de vital importancia para el cumplimiento de la Agenda 2030 y alcanzar el desarrollo sostenible.

En esa misma línea, Mansour (2020) menciona que la importancia de las bibliotecas radica en que éstas se encargan de difundir información pertinente y relevante que contribuye de manera significativa al desarrollo sostenible, ya que indica que la sociedad no podría progresar sin el acceso a la información sobre marcos económicos, sociales, políticos y culturales. Además, enfatiza en el papel de intermediarios que desempeñan estos espacios y los bibliotecarios entre la información y el usuario, por lo que son imprescindibles en la sociedad actual.

Finalmente, teniendo como objetivo el cumplimiento de la Agenda 2030, el acceso a la información tiene como característica el ser transversal por lo que hace posible la consecución de cada ODS. Por lo tanto, las bibliotecas a través de sus acciones pueden asegurar el derecho al acceso a la información, la educación y, por ende, al desarrollo sostenible. Es necesario mencionar que además de lograr lo anteriormente mencionado, también mitiga la desigualdad, acercando a todos a informarse y a acceder a sus servicios (Muñoz, 2020; Ukubeyinje & Ejitagha, 2019).

**Buenas prácticas de las bibliotecas**

Para hablar de las buenas prácticas de las bibliotecas, primero debemos hacer referencia a la IFLA. Esto se debe a que desde su fundación el 30 de septiembre de 1927 en Edimburgo, Escocia representa y aboga por los intereses de las bibliotecas y bibliotecarios a nivel internacional a través de sus labores (IFLA, s.f.). Por consiguiente, no debe sorprender que también tuvo participación durante el proceso de creación de la versión final de la Agenda 2030 para incluir el término acceso a la información dentro de uno de los ODS.

Acorde a lo mencionado anteriormente, la IFLA tuvo la siguiente actuación para lograr este hito: Declaración de Lyon sobre el Acceso a la Información y Desarrollo (2014). Respecto a la declaración en mención, fue puesta en conocimiento en el Congreso Mundial de Bibliotecas e Información en Lyon, Francia el 18 de agosto del 2014; planteada como iniciativa para exhortar a los Estados miembros a incluir al acceso a la información dentro de la nueva Agenda 2030. Esto se debe a que el acceso a la información garantiza el cumplimiento del desarrollo sostenible. Por ello, la IFLA y 600 entidades, profesionales, asociaciones firmantes alrededor del mundo, se comprometieron a que las personas logren entender, usar y compartir la información para promover el desarrollo sostenible, evidenciando el apoyo para lograr que sea incluido dentro de la nueva hoja de ruta de las Naciones Unidas (IFLA, 2014; Valero, Cuevas y Cuervo, 2020; Kosciejew, 2020).

Una vez realizada esta iniciativa, IFLA logró que la ONU pudiera definir en la Agenda 2030 los siguientes términos: acceso a la información, cultura, TICs y alfabetización.

**Tabla 2**

*Buenas prácticas de las bibliotecas reconocidos en la Agenda 2030*

| Términos | ODS | Conceptos |
|---|---|---|
| Acceso a la información | ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas | Meta 16.10 Asegurar el **acceso público a la información** y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las legislaciones nacionales y los acuerdos internacionales |
| Cultura | ODS 11 Ciudades y comunidades sostenible | Meta 11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el **patrimonio cultural** y natural del mundo. |
| Tecnología de Información y Comunicación – TIC | ODS 5 Igualdad de género | Meta 5b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la **tecnología de la información y las comunicaciones**, para promover el empoderamiento de las mujeres. |
| | ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras | Meta 9c Aumentar significativamente el **acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones** y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020. |
| | ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos | Meta 17.8 Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la creación de capacidad en materia de ciencia, tecnología e innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la **tecnología de la información y las comunicaciones.** |
| Alfabetización universal | Definido dentro en "Nuestra visión a futuro" [...] Aspiramos a un mundo sin pobreza, hambre, enfermedades ni privaciones, donde todas las formas de vida puedan prosperar; un mundo sin temor ni violencia; un mundo en el que la **alfabetización sea universal**, con acceso equitativo y generalizado a una educación de calidad en todos los niveles a la atención sanitaria y la protección social, y donde esté garantizado el bienestar físico, mental y social… | |

*Nota:* Se definen las buenas prácticas incluidas en la Agenda 2030, además se consideran los ODS y las metas. Tomado de la Resolución de las Naciones Unidas 70/1, 2015.

Luego de alcanzar este gran hito, IFLA continuó desarrollando diversos materiales para asegurar que las bibliotecas y profesionales en el área se constituyan como agentes capaces de dirigir sus esfuerzos para participar en el cumplimiento de la Agenda 2030. Por ello, la IFLA diseña el documento titulado *Toolkit: Libraries, Development and the United Nations 2030 Agenda* o Caja de herramientas: bibliotecas, desarrollo y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (2015), que fue elaborado para apoyar a que las bibliotecas puedan ser parte de los planes de desarrollo nacionales y regionales antes los responsables políticos con la finalidad de contribuir a la Agenda 2030. Posteriormente, se lanzó una versión revisada en agosto del 2017 y marzo de 2021 (IFLA, 2015; IFLA, 2017; IFLA 2021).

Un año después, como otra de sus iniciativas, publicó el documento "Acceso y oportunidades para todos: cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas" donde aborda una cantidad de ejemplos de cómo las bibliotecas pueden aportar a cada uno de los ODS (IFLA, 2016; Sellés, 2020). En ese mismo año desarrolla el *International Advocacy Programme* (IAP) o Programa de Defensa Internacional (2016) con la finalidad de apoyar a las bibliotecas en la planificación e implementación de la Agenda 2030 y fomentar actividades de sensibilización; además, tuvo tres actualizaciones en febrero, mayo y octubre del 2017

Para el 2017, IFLA crea una plataforma denominada *IFLA Library Map of the World* o Mapa Mundial de Bibliotecas cuyo objetivo es la recopilación de datos estadísticos y también difundir las experiencias y/o buenas prácticas de las bibliotecas a nivel mundial con el fin de ser replicadas para la contribución de los ODS (IFLA, s.f.). En el mismo año, se presenta en el Foro Político de Alto Nivel de las Naciones Unidas, el primer reporte denominado Desarrollo y Acceso a la Información (DA2I) con la participación del Grupo de Tecnología y Cambio Social (TASCHA) de la Escuela de Información de la Universidad de Washington. En dicho documento pretenden hacer un seguimiento de las acciones que realizan los diferentes países para cumplir con el compromiso de promover el acceso a la información y demostrar su participación en el cumplimiento de las ODS. Hubo un segundo reporte DA21 presentado en la Reunión de presidentes de IFLA en Buenos Aires, Argentina en el 2019 (Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA) y el Grupo de Tecnología y Cambio Social de la Universidad de Washington (TASCHA), 2019; IFLA, s.f.).

Después de analizar en detalle los esfuerzos realizados por la IFLA, en pro del desarrollo de los ODS resulta fundamental dirigir nuestra atención hacia la función desempeñada por cada tipo de biblioteca identificado en la revisión de la literatura.

**Bibliotecas públicas**

Las bibliotecas públicas son instituciones fundamentales en una sociedad, ya que, a través del acceso a la información, posibilitan que tanto los ciudadanos como el Estado puedan cumplir con los objetivos establecidos y alcanzar su máximo potencial. No obstante, se destaca que las bibliotecas públicas en países en desarrollo enfrentan desafíos significativos, como el limitado respaldo gubernamental debido a la falta de presupuesto, la formulación de objetivos pocos claros, entre otros (Mansour, 2020).

Por lo tanto, Okojie & Okiy (2020) consideran que las bibliotecas públicas ofrecen acceso a la información y al conocimiento mediante un amplio abanico de servicios y recursos de libre acceso para todos los ciudadanos, sin distinción de raza, nacionalidad, género, religión, discapacidad, etc. Por ello, estas instituciones poseen la capacidad de impactar en cada individuo. Una persona informada está en mejor posición para tomar decisiones que aporten a una mejor calidad de vida y contribuir al desarrollo de la sociedad.

De igual manera, Da Cruz & Barros (2020) mencionan que las bibliotecas públicas cumplen con un papel importante en la sociedad por ser un espacio no solo de difusión de la información, sino también de inclusión, con énfasis en aquellas personas que no tienen acceso a la información, cultura y tecnologías. El vínculo que se crea entre la información y el ciudadano permite generar usuarios que sean más críticos en sus derechos y deberes. De esta manera pueden mejorar su calidad de vida y el desarrollo de la sociedad en general.

En ese sentido, en 1994, se publicó el documento titulado *Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la Biblioteca Pública* en colaboración con las organizaciones mencionadas anteriormente con la finalidad de instar a los responsables en formular políticas y también a los tomadores de decisión a coadyuvar al desarrollo de las bibliotecas públicas. En dicho documento se define a estos espacios que, por naturaleza deben ser accesibles y gratuitos, deben contar con colecciones o materiales amplios en cuanto a la temática a fin de que todos los ciudadanos puedan encontrar información relevante. Se menciona también la misión de la biblioteca pública; financiación, legislación y redes; funcionamiento y gestión. Asimismo, teniendo en cuenta el año en que fue realizado, el desarrollo de las TICs, entre otros cambios a los que están expuestas las bibliotecas, se promulga una actualización del *Manifiesto de las Bibliotecas Públicas IFLA/UNESCO 2022*. Lo más destacado radica en la inclusión de las sociedades del conocimiento, la prestación de servicios a distancia en la era actual y, sobre todo, la contribución de las bibliotecas públicas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (IFLA, 1994; IFLA, 2022).

**Bibliotecas académicas**

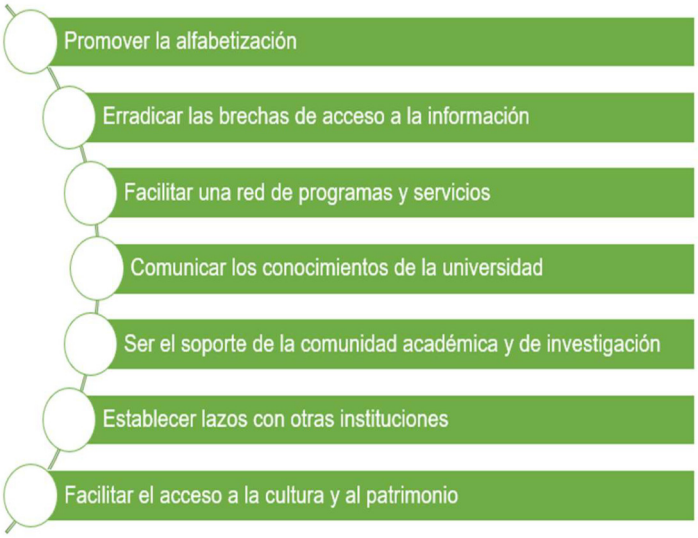
En relación con las bibliotecas académicas, Missingham (2021) destaca su papel clave dentro de la universidad, subrayando su contribución en los ámbitos educativo e investigativo al crear un entorno propicio para el desarrollo de ciudadanos informados. Al estar encargadas de la difusión del conocimiento, su participación se ve reflejada en el aporte de los estudiantes en la industria a la cual pertenecen, en las instituciones, el gobierno, sociedades, familias y comunidades locales. Por ello, las bibliotecas son consideradas centros de transformación social, puesto que tienen un rol clave tanto en el uso, creación y difusión del conocimiento, sobre todo que dicha labor se encuentra dentro del marco de la Agenda 2030 (Nureña, 2019; Yap & Kamilova, 2020).

Asimismo, Sánchez y Santiago (2017) señalan que, especialmente en el contexto de la globalización, las universidades desempeñan un papel crucial en el desarrollo de la sociedad al encargarse de la formación profesional de los estudiantes y facilitar el desarrollo de competencias y habilidades necesarias para enfrentar las exigencias del mercado. Por ende, las bibliotecas se convierten en elementos fundamentales de la universidad al alinearse con la misión, visión y objetivos institucionales. Dado que destinan sus recursos para respaldar iniciativas vinculadas al proceso de enseñanza y aprendizaje, es imperativo que cuenten con colecciones amplias y especializadas para brindar un servicio experto a sus usuarios y contribuir al desarrollo social y económico de la nación (Mojapelo & Modiba, 2021).

De tal modo, a través del apoyo que brindan, abordan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la siguiente manera:

**Figura 6**

*Aporte de las bibliotecas académicas a las ODS*




*Nota:* Elaborado a partir de Missingham (2021).

A partir de la figura 6, se pueden identificar los valiosos aportes de las bibliotecas académicas alineadas con los ODS. En primer lugar, mediante servicios y el respaldo de personal especializado, estas bibliotecas fomentan la alfabetización. En segundo lugar, juegan un papel crucial en la eliminación de brechas de acceso a la información, adaptando sus servicios a las necesidades específicas de los usuarios. En el tercer, cuarto y quinto aporte se destaca su función como apoyo durante los procesos de investigación y su papel en la difusión de los resultados. El sexto punto subraya la importancia de las colaboraciones interinstitucionales, que benefician a la comunidad universitaria. Por último, estas bibliotecas facilitan un mayor acceso a la cultura y al patrimonio.

## Otras bibliotecas

A través de la revisión exhaustiva de la literatura, se han identificado diversos tipos de bibliotecas que, aunque menos frecuentes, desempeñan roles específicos en contextos particulares. Estos incluyen bibliotecas rurales, penitenciarias, escolares, bibliotecas-parque y Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). En las secciones subsiguientes, se ofrecerán definiciones detalladas de cada tipología para comprender mejor su función y alcance.

- Bibliotecas escolares

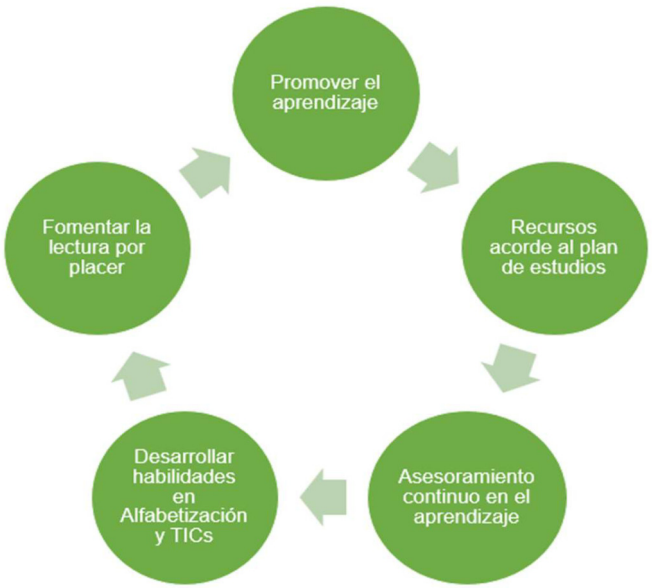
Respecto a las bibliotecas escolares, se constituyen como entornos dedicados a fomentar el aprendizaje dentro de la comunidad educativa a través de sus servicios y recursos. Su enfoque principal se dirige hacia los estudiantes, proporcionándoles información que se transforma en conocimiento, capacitándolos así para contribuir significativamente a la sociedad. En términos generales, un estudiante alfabetizado informacionalmente posee las habilidades de buscar, identificar y emplear información confiable para abordar distintas problemáticas.

En ese sentido, Elaturoti (2019) considera que el aspecto educativo y las bibliotecas son un fin en sí mismo, ambos no actúan de manera indivisible debido a que la base del desarrollo de una nación es la educación. De tal modo, se evidencia la importancia de la biblioteca en apoyo al sector educativo, ya que ayuda a contribuir con sus objetivos. Cabe resaltar que para este tipo de bibliotecas se desarrolló en 1999 el *Manifiesto de la Biblioteca Escolar (UNESCO/IFLA)* donde se pone en evidencia la importancia de estas bibliotecas, sobre todo, en el contexto de la información y el conocimiento.

Asimismo, las bibliotecas escolares tienen las siguientes funciones:

**Figura 7**

*Funciones de las bibliotecas escolares*




*Nota:* Elaborado a partir de Elaturoti (2019).

A partir de la figura 7, se pueden identificar las funciones clave de las bibliotecas escolares según el autor mencionado. Estas funciones incluyen la promoción del aprendizaje, la alineación de sus servicios con los objetivos del centro educativo y el programa de estudios, y la provisión de recursos pertinentes. Además, se destaca la importancia de brindar asesoramiento continuo sobre diversas fuentes de información para facilitar el aprendizaje eficiente. Desde las bibliotecas escolares, también se busca desarrollar habilidades de Alfabetización Informacional y el uso de las TICs, preparando a los estudiantes con competencias para la búsqueda, uso y difusión ética y fidedigna de la información. Finalmente, en concordancia con su naturaleza, fomentan el hábito y el placer de la lectura contribuyendo así positivamente a la formación integral del estudiante.

- Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)

Respecto al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), Rodríguez, Puerto y Pulido (2020) lo consideran como un nuevo modelo de biblioteca universitaria. En consonancia con la evolución constante en todos los ámbitos, las bibliotecas deben adaptar sus servicios a las nuevas exigencias de sus usuarios. Estos espacios se caracterizan por ser dinámicos, integrando servicios tradicionales con enfoques modernos que aprovechan las TICs. De esta manera, propician un entorno donde se fomenta la formación de usuarios independientes capaces de localizar y utilizar información, promoviendo así el aprendizaje y la investigación.

- Bibliotecas-parque

Por otro lado, se identifica una nueva clasificación de biblioteca pública que es la biblioteca-parque, según Spudeit & Kroll (2017) surgen en Medellín, Colombia, denominándose de tal modo, ya que la biblioteca no solo es un espacio para los libros y la lectura, sino también para la recreación, la música, danza, etc, por lo que adquiere un alto valor de responsabilidad social hacia la comunidad donde está albergada. Les da una nueva perspectiva a las bibliotecas de una tradicional a una moderna.

- Bibliotecas comunitarias

Las bibliotecas comunitarias son consideradas espacios con servicios y recursos variados debido a que dirigen sus esfuerzos a satisfacer las necesidades de información y de lectura de los diversos tipos de usuarios a quienes atienden dentro de una determinada comunidad. Asimismo, al proporcionar acceso gratuito y equitativo a sus servicios y recursos participan de manera activa en el desarrollo cultural y social (Mojapelo, 2018).

- Bibliotecas rurales

Las bibliotecas rurales, Mansour (2020) menciona que son organizaciones sociales y culturales que se encuentran en zonas apartadas de las grandes ciudades, a menudo en entornos menos privilegiados. Estas bibliotecas ofrecen servicios de información adaptados a las necesidades específicas de las comunidades rurales, desempeñando así un papel crucial en su desarrollo.

- Bibliotecas penitenciarias

En relación con las bibliotecas penitenciarias, Silva y De Almeida (2020) sostienen que, a pesar de que las personas privadas de su libertad tienen el derecho al acceso a la información y la lectura, estas actividades, a través del ocio y la educación, pueden contribuir a la reinserción social, transformándolos en ciudadanos con pensamiento crítico. Sin embargo, a pesar de estar contemplado en diversas normativas, la realidad muestra una escasez de espacios de lectura en estos contextos.

Finalmente, se reconocen otras tipologías de bibliotecas, como las definidas por la IFLA en la plataforma *Library Map of the World* (s.f.). Se encuentran las bibliotecas nacionales, especializadas, gubernamentales, industriales, comerciales y más. Ejemplos de estas incluyen la biblioteca digital de la OCDE, que alberga colecciones sobre economía, educación y medio ambiente; la del Banco Mundial, enfocada en libros y publicaciones sobre desarrollo social y económico; la de la UNESCO, que abarca temas de educación, cultura y ciencia; y la de la CEPAL, centrada en aspectos económicos, sociales y ambientales, así como cuestiones transversales. Sin embargo, no fueron incluidas en la investigación debido a que solo se han abordado aquellas mencionadas en la literatura recopilada.

## 2.3 Definición de categoría de análisis

### Estrategias y técnicas de investigación

La técnica de investigación utilizada en el presente trabajo de investigación es el análisis documental, ya que permite al investigador organizar y representar la información obtenida de los documentos de forma sistemática para que a partir de ellos se pueda generar un nuevo documento facilitando su recuperación (Peña & Pirela, 2007). Asimismo, como estrategia se tiene la elaboración de categorías y subcategorías definidas a partir de la identificación y recopilación bibliográfica en las bases de datos. Por ello, se tiene en cuenta la escasa producción científica en torno a la Agenda 2030 y las bibliotecas, ya que es un tema considerado joven a comparación de otras temáticas puesto que fue desarrollado en el 2015. Por lo tanto, esto ha permitido que se definan las estrategias de búsqueda que más se ajusten para así encontrar la bibliografía necesaria para el desarrollo de la investigación.

### Búsqueda y recuperación de la información

Se debe tener en cuenta que para realizar una búsqueda se debe contar con estrategias y saber manejar los recursos de información para lograr la recuperación de toda la data necesaria para que el proceso de búsqueda no sea tan engorroso. Es así como, haciendo uso de los recursos, es que se emplea en búsqueda avanzada los operadores booleanos AND y OR, con filtros de años desde el 2015 hasta el presente año y que sean artículos que pertenezcan a los campos de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades y multidisciplinarios.

Por tal motivo, con la finalidad de la búsqueda de información se tomó en cuenta, principalmente, cuatro bases de datos cuyo uso es preponderante dentro de la comunidad científica como: Scopus, Web of Science (WoS), ProQuest y EBSCO host; siendo los dos primeros proporcionados por la Biblioteca Central Pedro Zulen de la UNMSM. Estas han sido seleccionadas por abarcar múltiples disciplinas y fácil acceso a literatura relevante, de calidad y prestigio. Asimismo, se accede a Scielo para ampliar la búsqueda en español y portugués; además de acceder a plataforma oficiales como UNESCO, CEPAL, IFLA, ONU, ALA para la obtención de documentos normativos que son de vital importancia su inclusión. Primero se realizó la búsqueda del tema en general; luego, de todos los resultados, se hizo una revisión más profunda para seleccionar aquellas que sean de utilidad para la investigación; además con el propósito de conocer y definir las categorías y subcategorías.

Por otro lado, en un inicio se usó como estrategia de búsqueda "bibliotecas" AND "agenda 2030" o "*libraries*" AND "2030 agenda"; sin embargo, con el propósito de refinar la búsqueda de información se identificó las palabras claves más usadas en los artículos acompañadas de los operadores booleanos para limitar los resultados, siendo así los términos: "bibliotecas", "objetivos de desarrollo sostenible" y "agenda 2030"; de igual manera, se toma en cuenta los mismos términos en el idioma inglés "*libraries*" AND "*sustainable development goals*" OR "SDG" OR "UN *2030 agenda*". De los resultados, se seleccionó aquellos que guardan relación directa con el tema de investigación.

**Tabla 3**
*Términos para la búsqueda de información*

| **Términos en español** | **Términos en inglés** |
|---|---|
| Bibliotecas | Libraries |
| Objetivos de desarrollo sostenible | Sustainable Development Goals |
| ODS | SDG |
| Agenda 2030 | UN 2030 Agenda |

**Tabla 4**
*Estrategias de búsqueda*

| **Base de datos** | **Palabras clave** | **Idioma** | **Año** |
|---|---|---|---|
| Scopus, WoS, ProQuest, EBSCO host | "Librar*" AND "Sustainable Development Goals" OR "SGD" OR "UN 2030 Agenda" | Inglés, español y portugués. | 2015 a 2022 |
| Scielo | "Biblioteca" AND "Desarrollo Sostenible" | Español y portugués | 2015 a 2022 |
| Páginas web oficiales | El número total de páginas web oficiales revisadas es de 18 | | |

A propósito de la tabla 4, esta fue realizada con la finalidad de detallar los términos de búsqueda en las diferentes bases de datos junto con los operadores booleanos empleados. Tal como se mencionó en párrafos anteriores se aplicaron filtros de año, idioma y de contenido que permitieron refinar la búsqueda. En particular, Scopus permite guardar la ecuación de búsqueda por lo que facilita su reproducción, ya que tiene como fin expresar una necesidad de información con exactitud. Por lo tanto, la ecuación generada a partir de la búsqueda de información en Scopus es la siguiente: TITLE-ABS-KEY ( libraries AND sustainable AND development ) AND ( LIMIT-TO ( OA , "all" ) ) AND ( LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2022 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2021 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2020 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2019 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2018 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2017 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2016 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2015 ) ) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA , "SOCI" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "ARTS" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "MULT" ) ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) ) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Portuguese" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) ) AND ( LIMIT-TO ( SRCTYPE , "j" ) ).

## 2.4 Criterios de elección de la información

Cuando se lleva a cabo una revisión sistemática de la literatura, es fundamental considerar los criterios de inclusión y exclusión. Estos criterios, establecidos por el investigador, tienen como objetivo obtener información relevante para el desarrollo de la investigación. Los criterios de inclusión se refieren a las características que deben cumplir los estudios o documentos para ser considerados en la revisión, mientras que los criterios de exclusión especifican las características que no deben estar presentes en la información seleccionada (Quispe, Hinojosa, Miranda, Sedano, 2021; Vasconcelos, Paulesky, Winckler, 2020). Estos criterios son fundamentales para garantizar la calidad y relevancia de los estudios incluidos en la revisión.

Por lo tanto, para definir la búsqueda de la información, los criterios de inclusión y exclusión son los siguientes (Tabla 5):

**Tabla 5**

*Criterios de inclusión y exclusión*

| Inclusión | Exclusión |
|---|---|
| Búsqueda de información en bases de datos más usadas por la comunidad científica | Los documentos que hablen sobre bibliotecas y desarrollo sostenible desde una perspectiva de la Arquitectura |
| Documentos que se encuentren a texto completo | Documentos irrelevantes al tema de investigación |
| Documentos en idioma español, inglés y portugués | Documentos que no se encuentren a texto completo |
| Documentos elaborados a partir del año 2015 en adelante | Documentos que se encuentren en idiomas que no son los seleccionados |
| Documentos que incluyan los temas de bibliotecas y Agenda 2030 u ODS | Documentos que abordan el desarrollo sostenible, pero no incluye a la Agenda 2030 |
| Documentos que hablen de las acciones o servicios que brindan las bibliotecas para cumplir con uno o más ODS | Documentos que abordan la sostenibilidad de las bibliotecas, pero no incluye a la Agenda 2030 |
| Documentos proporcionados por plataformas oficiales de organismos internacionales ligados a las bibliotecas y Agenda 2030 | Documentos que no explican cómo las bibliotecas dirigen sus esfuerzos para contribuir a la Agenda 2030 |

Nota: Se presenta los criterios de inclusión y exclusión para la realización de la investigación.

Teniendo en cuenta la tabla 5, se observa cuáles son aquellos criterios de inclusión y exclusión aplicados al momento de realizar la búsqueda, puesto que existe abundante información que se encuentra en las bases de datos y tener definidos los criterios permite que los documentos seleccionados sean relevantes para la elaboración del presente trabajo de investigación.

# CAPÍTULO III
# FUNDAMENTOS TEÓRICOS

## 3.1 Fundamentación teórica

La posición teórica de la investigación se basa en:

- La Agenda 2030, aprobada en 2015 por los 193 Estados Miembros de las Naciones Unidas, establece una hoja de ruta integral. Conformada por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), esta iniciativa tiene como propósito abordar problemáticas globales y fomentar el desarrollo sostenible para el año 2030. Se destaca la responsabilidad compartida de todos los participantes en su cumplimiento.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible están formulados en base a las 5P de la Agenda 2030: personas, planeta, prosperidad, paz y alianzas. Estos desempeñan un papel fundamental en la consecución del desarrollo sostenible.
- Las bibliotecas se presentan como espacios que posibilitan a los ciudadanos alcanzar su máximo potencial mediante la utilización de los recursos y servicios que ofrecen. A través de sus diversas tipologías, desempeñan una función crucial para sus usuarios, contribuyendo al desarrollo de la sociedad en su conjunto.
- Las bibliotecas, por su naturaleza inherente, desempeñan un papel fundamental en la consecución de los ODS. Sus mejores prácticas están definidas en la Resolución de las Naciones Unidas 70/1 “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, gracias al incansable esfuerzo de las IFLA.

## 3.2 Sistemas y categorías de análisis

A fin de realizar una investigación exhaustiva, se definen las categorías y subcategorías necesarias para realizar una investigación estructurada y organizada para el análisis de los datos obtenidos.

- La primera categoría Agenda 2030 fue considerada debido a que es un marco internacional de suma importancia en la actualidad. Esta categoría comprende dos subcategorías: antecedentes, el cual permite entender cómo se desarrolló; y Objetivos de Desarrollo Sostenible, como parte esencial que plantean objetivos y metas claras y medibles para abordar la amplia gama de problemáticas globales. Esto permite entender su relevancia e importancia.
- La segunda categoría Bibliotecas está enfocada en comprender las actividades y acciones que realizan los diferentes tipos de bibliotecas para contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 a través de sus buenas prácticas. Lo cual, a través de estas subcategorías, se puede identificar y analizar aquellas acciones y demostrar la importancia de las bibliotecas en el contexto de la Agenda 2030.

A continuación, se presenta la tabla 6 con las categorías y subcategorías establecidas a partir de la revisión de la literatura:

**Tabla 6**

*Categorías y subcategorías*

| Categorías de análisis | Definición conceptual | Definición operacional | Autores | Subcategorías de análisis | Autores |
|---|---|---|---|---|---|
| Agenda 2030 | Es una hoja de ruta que tiene como prioridades las personas, la paz, la prosperidad y el planeta (Naciones Unidas, 2015).<br><br>Los ODS de la Agenda 2030, son un conjunto de 17 objetivos y 169 metas que buscan hacer frente a las principales problemáticas a nivel global como la pobreza, proteger el planeta y garantizar a todas las personas que gocen de paz y prosperidad en el año 2030 (CEPAL, 2018). | La Agenda 2030 de las Naciones Unidas consta de 17 objetivos y 169 metas que giran en torno al desarrollo económico, social y cultural, cuya finalidad es hacer un llamado a la acción para la erradicación de las problemáticas que aqueja el mundo actual y que se planea erradicar hacia el año 2030. | Thorpe & Gunton (2022), Carranza et al. (2021), Pinto & Ochôa (2020), Bradley (2016), De Castro (2018), Da Camillo & De Filho (2020), Silva & De Almeida (2020), Mansour (2020), Kosciejew (2020), Da Cruz & Barros (2021), Garcia & Soler (2020), Chowdhury et al. (2021), Fernández et al. (2018), Souza (2018), Cuervo & Parra (2019, Spudeit & Kroll (2017), Abata et al. (2018), Ubale & Yahaya (2016), Ukubeyinje & Ejitagha (2019), Missingham (2021), Tbaishat (2021), Okojie & Okiy (2020), Younghee (2021), Rodríguez et al. (2020), Yap & Kamilova (2020), Mojapelo (2018), CEPAL (2018), Naciones Unidas (2019), Naciones Unidas (2018), IFLA (2017), IFLA (2021), IFLA (2019), IFLA (2014), Sellés (2020)., Naciones Unidas (2015), Naciones Unidas (2000). | Antecedentes | Bradley (2016), De Castro (2018), Silva & Karpinski (2019), Da Camillo & De Filho (2020), Mansour (2020), Chowdhury et al. (2021), Fernández et al. (2018), Souza (2018), Cuervo & Parra (2019), Abata et al. (2018), Ukubeyinje & Ejitagha (2019), Popoola (2019), Owusu (2021), Mojapelo (2018), |
| | | | | Objetivos de Desarrollo Sostenible | Thorpe & Gunton (2022), Carranza et al. (2021), Pinto & Ochôa (2020), Osuchukwu & Nebolise (2019), Da Camillo & De Filho (2020), Mansour (2020), Mansour (2020), Kosciejew (2020), Da Cruz & Barros (2021), Holmquist (2021), Chowdhury et al. (2021), Idiegbeyan-Ose et al. (2019), Fernandez et al. (2018), Abata et al. (2018), Ubale & Yahaya (2016), Ukubeyinje & Ejitagha (2019), Missingham (2021), Ali (2020), Elaturoti (2019), Tbaishat (2021), Okojie & Okiy (2020), Younghee (2021), Popoola (2019), Owusu (2021), Mojapelo & Modiba. (2021), Yap & Kamilova (2020), Mojapelo (2018), Khalid et al. (2021) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Bibliotecas | Las bibliotecas cumplen un rol importante al ser un centro empoderado de la investigación, siendo los usuarios los más beneficiados (Abata, et al., 2018).<br><br>Las bibliotecas son fundamentales, ya que a través del acceso a la información lograría erradicar las diversas problemáticas identificadas dentro de la Agenda 2030 para así tener un mundo mejor al 2030 (IFLA, 2016). | Las bibliotecas son espacios que a través de los diferentes servicios que brindan buscan satisfacer las necesidades de información de sus usuarios. Su propia naturaleza de acceso a la información se adapta a las ODS. | Thorpe & Gunton (2022), Carranza et al. (2021), Pinto & Ochôa (2020), Bradley (2016), De Castro (2018), Osuchukwu & Nebolise (2019), Dankwah & Yamson (2019), Silva & Karpinski (2019), Silva Y & De Almeida (2020), Mansour (2020), Kosciejew (2020), Da Cruz & Barros (2021), Garcia & Soler (2020), Holmquist (2021), Idiegbeyan-Ose et al. (2019), Fernandez et al. (2018), Cuervo & Parra (2019), Valero et al.(2020), Spudeit, D. & Kroll, J. (2017), Abata et al. (2018), Ubale & Yahaya (2016), Ukubeyinje & Ejitagha (2019), Tbaishat (2021), Okojie & Okiy (2020), Younghee (2021), Popoola (2019), Ezeh et al. (2021), Ali (2020), Owusu (2021), Majinge & Mutula (2018), Mojapelo & Modiba. (2021), Yap & Kamilova (2020), De Almeida (2020), Chowdhury et al. (2021), Elaturoti (2019), Rodríguez et al. (2020), Talavera & Merino (2017), Australian Library and Information Association (2018), Naciones Unidas (2018), IFLA (2001), UNESCO (1994), IFLA (2017), IFLA (2021), IFLA (2022), IFLA (2019), Sellés (2020). | Buenas prácticas de las bibliotecas | Thorpe & Gunton (2022), Carranza et al. (2021), Pinto & Ochôa (2020), Bradley (2016), De Castro (2018), Osuchukwu & Nebolise (2019), Dankwah & Yamson (2019), Silva & Karpinski (2019), Silva & De Almeida (2020), Mansour (2020), Kosciejew (2020), Da Cruz & Barros (2021), Garcia & Soler (2020), Holmquist (2021), Chowdhury et al. (2021), Idiegbeyan-Ose et al. (2019), Fernandez et al. (2018), Souza (2018), Cuervo & Parra (2019), Valero et al.(2020), Spudeit, D. & Kroll, J. (2017), Abata et al. (2018), Ubale & Yahaya (2016), Ukubeyinje & Ejitagha (2019), Missingham (2021), Ali (2020), Elaturoti (2019), Tbaishat (2021), Okojie & Okiy (2020), Younghee (2021), Rodríguez et al. (2020), Popoola (2019), Ezeh et al. (2021), Owusu (2021), Majinge & Mutula (2018), Mojapelo & Modiba. (2021), Yap & Kamilova (2020), Khalid et al. (2021) |
| | | | | Bibliotecas públicas | Carranza et al. (2021), Osuchukwu & Nebolise (2019), Dankwah & Yamson (2019), Garcia & Soler (2020), Holmquist (2021), Idiegbeyan-Ose et al. (2019), Fernandez et al. (2018), Souza (2018), Cuervo & Parra (2019), Valero et al.(2020), Spudeit, D. & Kroll, J. (2017), Abata et al. (2018), Ubale & Yahaya (2016), Ukubeyinje & Ejitagha (2019), Tbaishat (2021), Okojie & Okiy (2020), Younghee (2021), Popoola (2019), Ezeh et al. (2021), Samora et al. (2019), Palhares & Dos Santos (2022), Muñoz (2020), Pinto & Ochoa (2017) |
| | | | | Bibliotecas académicas | Thorpe & Gunton (2022), Silva & Karpinski (2019), Missingham (2021), Ali (2020), Owusu (2021), Majinge & Mutula (2018), Mojapelo & Modiba. (2021), Yap & Kamilova (2020), Larios, Rey & Balagué (2021), Poveda (2021), García (2020), Paiva et al. (2022). |
| | | | | Otras bibliotecas | De Castro (2018), Silva & De Almeida (2020), Mansour (2020), Kosciejew (2020), Da Cruz & Barros (2021), Chowdhury et al. (2021), Elaturoti (2019), Rodríguez et al. (2020), Mojapelo (2018), Spudeit & Kroll (2017) |

# CAPÍTULO IV
# METODOLOGÍA

## 4.1 Enfoque de la investigación

Se realiza una investigación bajo el enfoque cualitativo; por lo tanto, Akinyode & Khan (2017) indican que el enfoque cualitativo es de carácter subjetivo, ya que a través de un conjunto de técnicas permite comprender al problema estudiado en su entorno natural, por lo que como tal tiene una gran cantidad de beneficios; sin embargo, no se hace uso de herramientas cuantitativas, como la estadística, para que los datos puedan ser medidos; sino se usa la observación, interacción, entrevistas, *focus group*, entre otros, para el recojo de la información que permita responder al problema de investigación.

De igual manera, Medeiros, Varela & Nunes (2017), refieren que el enfoque cualitativo realiza una inducción que parte de lo general a lo particular para lograr describir, en base a diferentes perspectivas, al fenómeno que se pretende estudiar. Por ello, se considera que, para realizar el análisis, primero se debe conocer el contexto bajo el cual se desenvuelve el objeto de estudio. En ese sentido, se debe hacer uso de las técnicas y herramientas apropiadas para una recolección y sistematización rigurosa de los datos que se recogen a lo largo de la investigación.

Asimismo, Sánchez (2019), menciona que la investigación cualitativa es común que sea aplicada con mayor preponderancia en el área de Ciencias Sociales, ya que permite conocer la parte interna y externa del fenómeno social que es objeto de estudio; por lo que, con la aplicación de diversas técnicas que maneja este enfoque, permite comprender los hechos donde tiene lugar el acontecimiento para que, en base a la subjetividad, se logre finalmente recabar información valiosa para la investigación.

Teniendo en cuenta los conceptos anteriormente mencionados, la presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, puesto que se pretende recolectar y sistematizar la información deseada para ser estudiada con mayor profundidad la estructura y características de la Agenda 2030 en relación con las actividades bibliotecarias que se desarrollan para aportar a su cumplimiento, obteniendo así información importante para comprender la situación en la que se encuentra.

## 4.2 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva, ya que este estudio pretende recolectar información que concierne al objeto de estudio que son las actividades que realizan las bibliotecas y que se encuentran alineadas con los ODS. Por ende, Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que este tipo de investigación "busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p.92). Esto con el fin de identificar las mejores prácticas que podrían adoptar las bibliotecas para el cumplimiento de los ODS.

Asimismo, Ochoa y Yunkor (2020) mencionan que los estudios descriptivos tienen como característica que no requieren de la intervención del investigador para modificar el ambiente en el que se desenvuelve el objeto de estudio, además de tener presente que en ese tipo de estudio es en retrospectiva, ya que se trabaja con información ya desarrollada y como tal es usada para enriquecer la investigación. De igual manera, el autor indica que las investigaciones descriptivas son transversales, ya que analizan los datos en un solo periodo de tiempo y por ello no se produce una intervención de este para determinar la relación que existen entre las variables a diferencia de los estudios longitudinales que es necesario realizar un seguimiento en un periodo largo de tiempo (Ochoa & Yunkor, 2020; Vega, Maguiña, Soto, Lamada & Correa, 2021).

La investigación descriptiva tiene como característica principal el ser observable y verificable, ya que recoge información de la variable en su entorno natural y sin intervención durante el proceso de la investigación. Por ende, usa diversos instrumentos de recolección de datos para que sean categorizados y analizados de manera minuciosa a fin de responder la pregunta de investigación y así contribuir al conocimiento que guarda relación con un determinado objeto de estudio (Guevara, Verdesoto & Castro, 2020).

Se tiene como tipo de investigación descriptiva, ya que con el recojo de la información, se pretende describir cómo se encuentra la situación actual de la producción científica en cuanto a la Agenda 2030 y las bibliotecas, reconociendo aquellos casos de éxito como las actividades y/o servicios que son impulsadas desde estos espacios y que podrían ser visto como ejemplo para ser replicados y así contribuir al cumplimiento de uno o más objetivos de desarrollo sostenible.

### 4.3 Diseño de investigación

En líneas generales, el presente trabajo de investigación está desarrollado bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, y con un diseño de estado del arte. Sobre este último, Guevara (2016) expone que el estado del arte es una estrategia metodológica considerada como la investigación de investigaciones, ya que permite conocer la situación actual en la que se encuentra una determinada área del conocimiento. En todo este procedimiento, se busca realizar un diálogo entre los autores para conocer el estado actual que a partir del análisis y la reflexión de la investigación se puede construir un producto integrador.

Por otro lado, George (2019) señala que el estado del arte es una herramienta analítica que permite conocer los enfoques bajo el cual se desarrollaron las investigaciones; además de identificar problemáticas y vacíos teóricos siendo un aporte para el campo del conocimiento escogido. Al igual que el autor mencionado anteriormente, indica que el estado del arte es una investigación de investigaciones.

Cabe mencionar que el estado del arte se diferencia totalmente del marco teórico, ya que, como indica Henderson (2014), el primero permite identificar quiénes han realizado las investigaciones, dónde y cuándo lo han realizado para resolver el problema que se plantean para conocer cuán desarrollado se encuentran un determinado tema de investigación afín de explorarlo y producir nuevo conocimiento.

Por ello, tras recopilar toda la información relacionada a cómo aportar a la Agenda 2030 desde una perspectiva de las bibliotecas, es que se profundiza, analiza e interpreta a detalle con respecto a las experiencias que se destacan a fin de exponerlas como un producto para el conocimiento, ya que, al ser una temática joven con relación a las actividades bibliotecarias, se busca contribuir al incremento de dicha producción científica.

#### 4.3.1 Proceso para el desarrollo del Estado del Arte

Según la Guía Académica elaborada por la Pontificia Universidad Católica del Perú (2021), para el desarrollo del Estado del Arte propone la siguiente secuencia (Tabla 7):

**Tabla 7**

*Proceso para el desarrollo del Estado del Arte*

| Proceso | Concepto |
|---|---|
| Delimita y justifica el tema | Definir la línea de investigación en la que va a estar relacionado el objetivo de estudio. |
| Describe la ruta metodológica | Determinar las bases de datos, los descriptores, y las fuentes en las que se deben apoyar para realizar la búsqueda de información. |
| Selecciona y sistematiza la información | Organizar la información que está orientada al objetivo de estudio. |
| Analiza la información | A través de la descomposición de la información recogida es que se realiza el análisis que va a revelar la postura del autor frente al estudio y que va a ser insumo para la elaboración del Estado del arte. |
| Redacta el estado del arte | Finalmente, una vez concretado los pasos anteriores, se procede a la redacción clara y precisa de la investigación apoyándose en diversas herramientas y técnicas; además del uso de Normas APA para la aplicación de las citas y referencias. |

Por lo tanto, siguiendo los pasos propuestos por dicha institución es que se desarrolla el estado del arte sobre la contribución de las bibliotecas para el cumplimiento de la Agenda 2030 planteada por la Organización de las Naciones Unidas.

### 4.3.2 Competencias informacionales

Las competencias informacionales son las capacidades que tiene un individuo para saber manejarse a través de toda la información que está dentro de internet. Estas son necesarias aún más para los estudiantes universitarios, ya que son necesarias tener desarrolladas estas habilidades para poder saber dónde se puede buscar la información, elegir la más adecuada y luego evaluarla para poder hacer uso de ella y así satisfacer las necesidades de información para generar nuevos conocimientos.

Según la Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas y la Red de Bibliotecas Universitarias (2009) definen a las competencias informacionales como un “conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los

individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se plantea" (p. 8). Es necesario que estas habilidades se encuentren desarrolladas, ya que nos encontramos inmersos en una sociedad de conocimiento y de la información, en la que la proliferación de la data aumenta día a día por lo que es de imperiosa necesidad aprender cómo y dónde encontrarla para una correcta toma de decisiones.

Por lo tanto, el individuo que tenga desarrollada las competencias informacionales podrá, en primer lugar, reconocer la necesidad de información. Con el uso de los recursos de información, tendrá acceso a la búsqueda a través de las distintas bases de datos la información, para luego evaluar con rigurosidad aquella data, de tal manera que podrá seleccionar la información pertinente. En consecuencia, tendrá la capacidad para procesarla, manipularla y satisfacer aquella necesidad informativa haciendo posible la difusión de la manera más adecuada teniendo a la mano la ética bajo la que se va a transmitir. Son estos los beneficios que le permitirán generar conocimiento a lo largo de la vida y como compartirla con la sociedad.

### 4.4. Instrumento

Para la elaboración de la investigación, como instrumento se utilizó una hoja de cálculo de Microsoft Excel para registrar toda la literatura recolectada en los siguientes campos: título, autor, base de datos, año, idioma, tema primario, tema secundario, tema terciario, *keywords*, resumen, *link*, observaciones y estrategia de búsqueda (Anexo 1). Asimismo, para organizar la información y facilitar la elaboración de citas y referencias bibliográficas se apoyó en el gestor de referencia Zotero.

# CAPÍTULO V
# RESULTADOS

## 5.1 Presentación de los resultados

A partir de la búsqueda de las fuentes de información en las diversas bases de datos y plataformas web oficiales, además de tener en consideración los criterios de inclusión y exclusión definidos en la tabla 5, se procede a presentar las figuras y tablas con los datos obtenidos:

**Tabla 8**

*Cantidad y porcentaje de artículos por bases de datos*

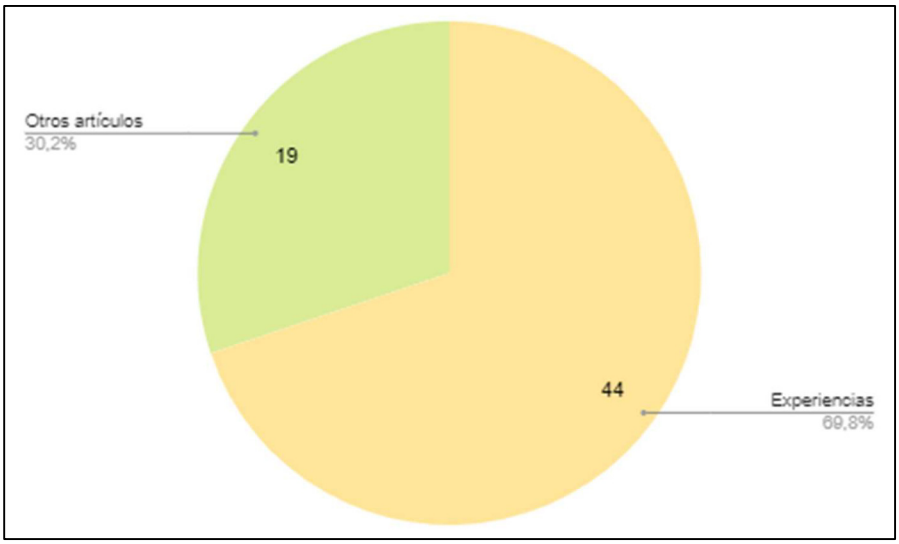
| Bases de datos | Cantidad | Porcentaje |
|---|---|---|
| EbscoHost | 11 | 17,46% |
| Google Académico | 10 | 15,87% |
| Repositorio IFLA | 10 | 15,87% |
| Scopus | 7 | 11,11% |
| Web of Science (WoS) | 7 | 11,11% |
| Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) | 6 | 9,52% |
| Dialnet | 4 | 6,35% |
| Obtenido a partir de otras referencias | 3 | 4,76% |
| Naciones Unidas | 2 | 3,17% |
| ProQuest | 2 | 3,17% |
| Scielo | 1 | 1,59% |
| **TOTAL** | 63 | 100% |

*Nota:* Se presenta la cantidad y porcentaje de los artículos.

Respecto a la tabla 8, se tiene en cuenta el total de 63 artículos obtenidos a partir de las bases de datos; siendo EbscoHost 11 artículos recuperados (17,74%), el metabuscador Google Académico obtuvo 10 artículos (15,87%), el Repositorio de la IFLA con 10 artículos (15,87%), Scopus con 7 (11,11%) artículos recuperados, Web of Science con 7 artículos (11,11%), CEPAL 6 artículos (9,52%), Dialnet 4 artículos (6,35%). Asimismo, a partir de las referencias, se obtuvo 3 artículos (4,76%), Naciones Unidas 2 artículos que representan las resoluciones 55/2 y 70/1 que hacen referencia a los ODM y ODS, respectivamente (3,17%). Finalmente, ProQuest 2 artículos (3,17%) y Scielo 1 artículo recuperado (1,59%).

**Figura 8**

*Cantidad y porcentaje de experiencias y otros artículos*

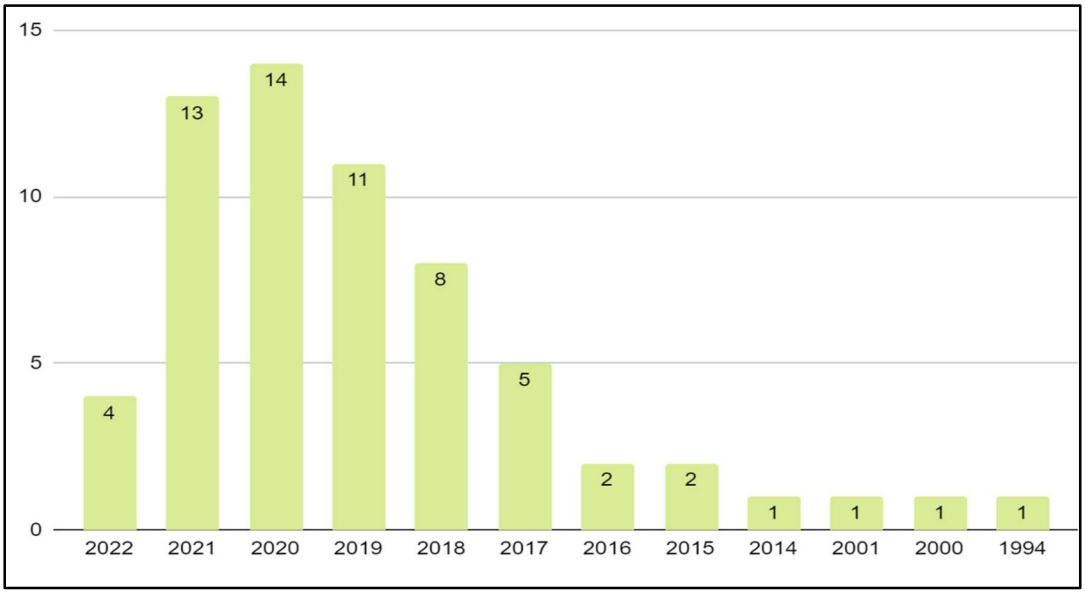



*Nota:* Se muestra la diferencia en cantidad y porcentaje de las experiencias identificadas y el resto de los documentos.

Cabe resaltar que, del total de 63 artículos, se han identificado que 44 son experiencias sobre diversos tipos de bibliotecas que, en consonancia con sus servicios y proyectos, contribuyen a uno o más ODS. Asimismo, a partir del tema de investigación, se tuvo la necesidad de recuperar información en los sitios web de la IFLA, Naciones Unidas y CEPAL. Esto con el propósito de complementar la información obtenida con fuentes oficiales como lo son las anteriormente mencionadas.

**Figura 9**

*Cantidad y porcentaje de artículos según el año de publicación*

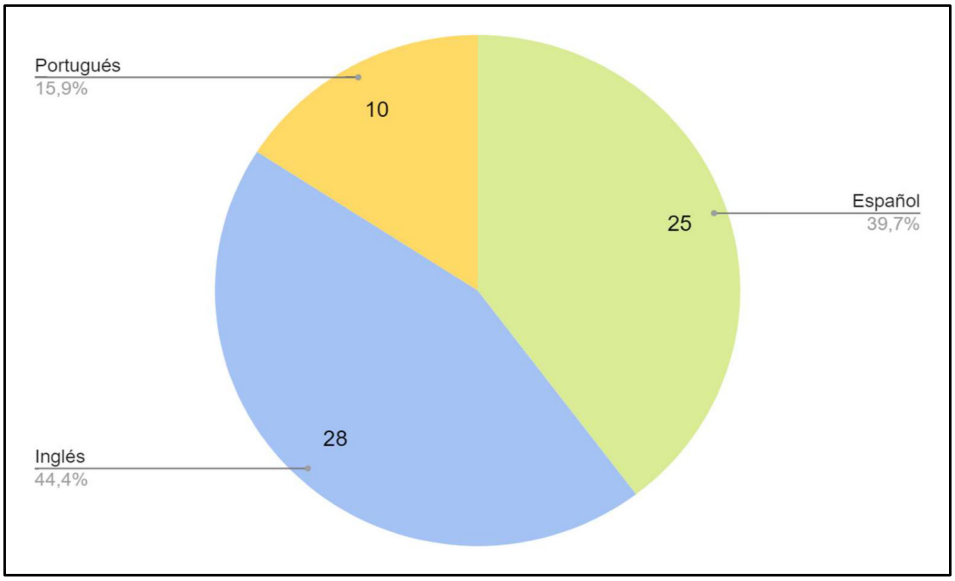



*Nota:* Se muestra la cantidad de artículos identificados por el año en el que fueron publicados.

Como se puede observar en la figura 9, los años de los artículos que predominan son del 2017 al 2022, Esto debido a la difusión que tuvo la Agenda 2030 en las bibliotecas con el paso de los años. Además, se tiene en cuenta que el pico más alto es en el 2020 con 14 artículos identificados, siendo relevante pese al impacto de la COVID-19, ya que todos buscan recuperarse a nivel económico, social y de la pandemia misma (Thorpe & Gunton, 2022). También se obtiene que del año 2015 al 2016 se encontraron menos artículos, en parte porque en 2015 se aprobó la Agenda 2030 bajo la Resolución 70/1, y en 2016 entró en vigor este plan de acción, lo que pudo haber impacto en la cantidad de investigaciones publicadas. Por otro lado, los artículos de los años anteriores al 2015, hacen referencia a aquellos que fueron tomados para aportar sustento teórico a la presente investigación.

**Figura 10**

*Cantidad y porcentaje de artículos según el idioma*

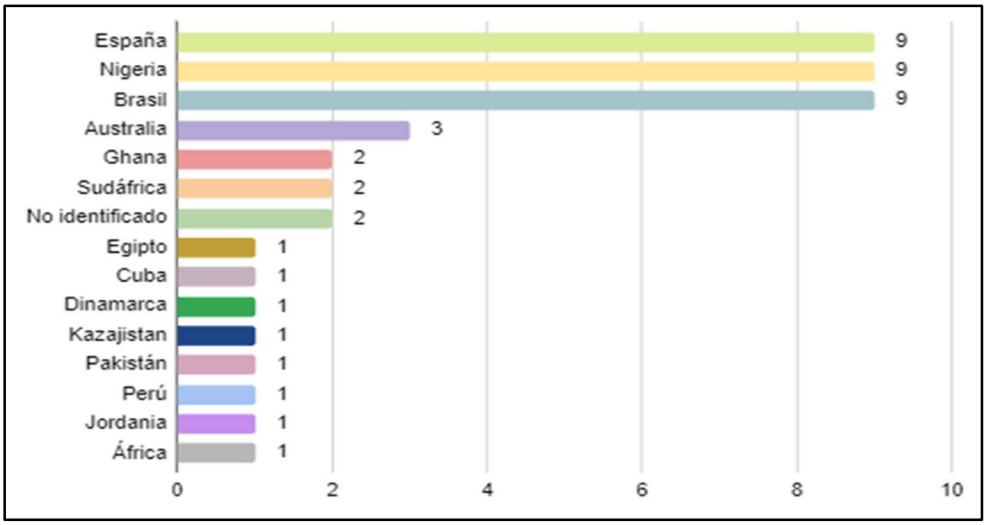



*Nota:* Se presenta la cantidad y porcentaje de artículos obtenidos según los idiomas: inglés, portugués y español.

En la figura 10, acorde a la cantidad y porcentaje, se muestra el predominio del inglés en los 28 artículos recuperados que representa el 44,4%, el cual se debe a que en primera instancia se realizó la búsqueda en bases de datos más usados donde el lenguaje que prima, por ser de corte académico, es el inglés. De igual manera, el idioma español con 25 artículos representando el 39,7%, ya que las búsquedas en el metabuscador Google Scholar, arrojaba una mayor cantidad de artículos en español; además, los documentos oficiales de la IFLA, Naciones Unidas y CEPAL, están disponibles en español, por lo que la diferencia es muy corta. Por el contrario, se tiene en menor cantidad el idioma portugués con 10 artículos que representa el 15,9% del total.

**Figura 11**

*Cantidad de bibliotecas obtenidas según país*




*Nota:* La figura representa la cantidad de bibliotecas según el país

En cuanto a las bibliotecas se observa que la mayor cantidad de referencias corresponde a los países: España, Nigeria y Brasil, sumando un total de 27 artículos. La inclusión de Nigeria dentro de este grupo se justifica por la situación de pobreza y extrema pobreza que experimenta la población, junto con diversos factores que inciden en el acceso a la educación, generando y exacerbando desigualdades en este ámbito. A continuación, se encuentran Australia con 3 artículos, seguido de Ghana, Sudáfrica y países no identificados en la revisión de la literatura, con un total de 6 artículos. Finalmente, el tercer grupo está conformado por Egipto, Cuba, Dinamarca, Kazajistán, Pakistán, Perú, Jordania y África, con un total de 8 artículos recuperados.

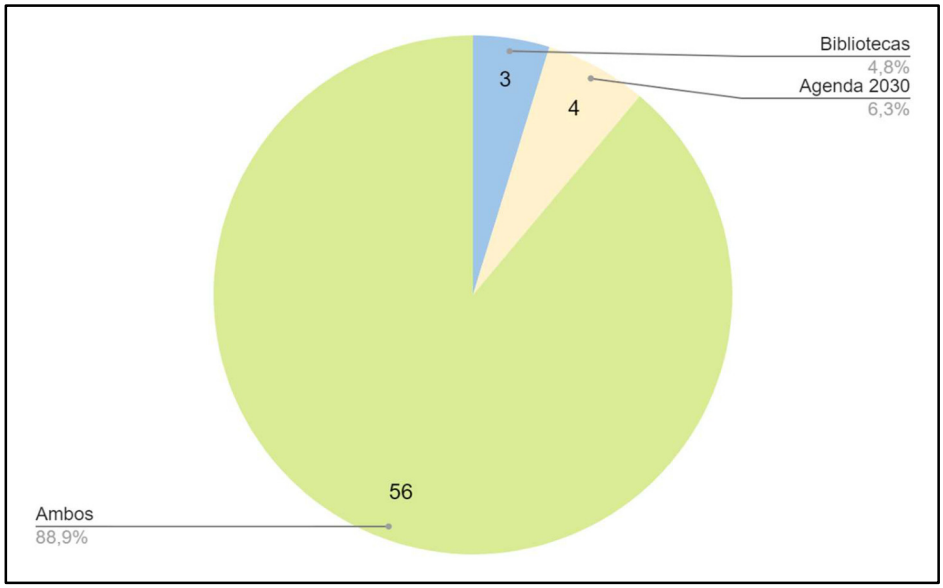
## 5.2 Análisis de resultados

Una vez obtenidos los resultados, se debe tener en consideración que el objeto principal del estudio gira en torno a la Agenda 2030, sobre todo, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por consiguiente, el análisis conceptual se realiza con el propósito de entender a profundidad ambas categorías planteadas en el apartado 2.2: “Agenda 2030” y “Bibliotecas”, por ende, sus respectivas subcategorías.

En relación con la literatura recopilada sobre las categorías se tiene en consideración la siguiente figura:

**Figura 12**

*Cantidad de literatura sobre bibliotecas y Agenda 2030*



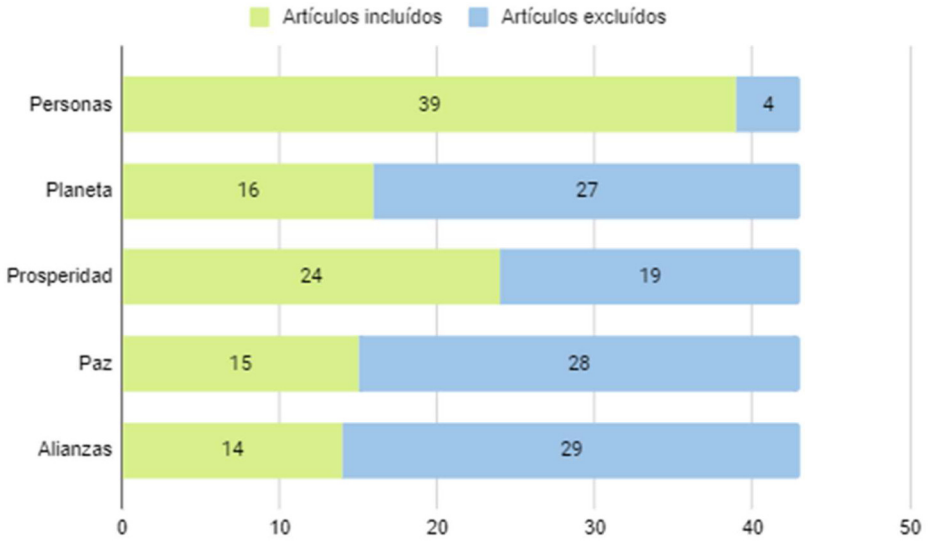

*Nota:* Esta figura muestra el número de documentos por cada tema y documentos que abordan ambos temas.

La figura 12 refleja la cantidad de literatura sobre bibliotecas y la Agenda 2030 y literatura que trata sobre ambos temas, siendo esta última la que cuenta con mayor cantidad de artículos demostrando que el tema de Agenda 2030 está alineado en el contexto de las bibliotecas por lo que son las más relevantes para la investigación. Entre estos artículos se encuentran aquellos desarrollados por autores que presentan las acciones de las bibliotecas para contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 (experiencias), también literatura elaborada por IFLA, ya que como organización promueve y elabora recursos valiosos para que las bibliotecas puedan contribuir a que la Agenda 2030 se cumpla. Para el caso de artículos sobre Agenda 2030 y Bibliotecas son aquellas tomadas de las plataformas web institucionales para brindar mayor contexto a la investigación.

Por otro lado, con relación a las 5P o ejes de la Agenda 2030 que se encuentran representadas en la figura 8, es necesario mencionar qué ODS van relacionadas a cada eje. Por consiguiente: los ODS 1, 2, 3, 4 y 5, se orientan en el eje Personas; los ODS 6, 12, 13, 14 y 15, con el eje Planeta; los ODS 7, 8, 9, 10 y 11, se encuentran dentro del eje Prosperidad; el ODS 16, con el eje Paz; finalmente, el eje Alianzas cuenta con el ODS 17. Una vez explicado lo anterior, se obtiene la siguiente información a partir de las experiencias recopiladas:

**Figura 13**

*Producción científica según las 5P*




*Nota:* Se muestra la cantidad de artículos que se encuentran dentro del eje Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Alianzas. Asimismo, se muestra la cantidad de artículos que no abordan cada eje respecto al total de experiencias.

Acorde a la figura 13, se puede observar la cantidad de experiencias que abordan cada una de las 5P respecto al total. Si bien es cierto, anteriormente se menciona que el total de experiencias son 44, se excluye una de ellas debido a que no cumplen con ninguno de los ejes. Asimismo, se tiene en cuenta la cantidad de artículos excluidos, debido a que muchos de los autores identifican uno o más ODS de los diferentes ejes. Por ello, se identifican los ODS que abordan cada experiencia, para luego hacer el conteo y agrupamiento por cada eje.

La producción científica destaca una mayor cantidad de investigaciones en el eje "Personas" con un total de 39 experiencias, en comparación con el resto de las 5P. Este fenómeno podría atribuirse a la estrecha relación entre los ODS y las bibliotecas. En su mayoría, estos objetivos buscan fomentar el acceso a la información, a las TIC y a la alfabetización informacional, convirtiéndose así en un medio significativo para impactar en las ODS del eje "Personas", específicamente las metas 1, 2, 3, 4 y 5.

Para proceder al análisis de las 44 experiencias obtenidas, se presenta a continuación la Tabla 9:

**Tabla 9**

*Análisis de experiencias*

| N° | Autores | Tipos de bibliotecas | ODS | Descripción |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Carranza, Arquero & Alberdi (2021) | Biblioteca pública | 10 | A través de la prueba piloto "Eleibar: la biblioteca frente a la brecha digital" establecida en dos fases, se busca concientizar a las personas y difundir las ODS, en particular el ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países. La iniciativa también tiene como objetivo abordar la brecha digital, agravada por la pandemia del COVID-19 donde diversas familias no tuvieron acceso a las TICs impactando en la educación. La prueba se desarrolla a lo largo de 4 semanas e incluye capacitación en Alfabetización Informacional (ALFIN) y TICs. |
| 2 | Osuchukwu & Nebolise (2019) | Biblioteca pública | 5 | En Nigeria, se destaca la situación de mujeres marginadas que participan en Centros de Aprendizaje de Adultos, enfrentando bajos niveles de alfabetización. Estos centros, afectados por la falta de recurso básicos, dificultan la percepción positiva de las mujeres hacia ellos. Al abordar el ODS 5: Igualdad de Género, se aboga por la expansión de los servicios bibliotecarios hacia estos centros. Esto permitiría un mayor acceso a la información, alfabetización, recurso y tecnologías de la información y comunicación (TICs), creando un entorno propicio para el aprendizaje y otorgando a las mujeres una mayor voz para participar en el desarrollo sostenible. |
| 3 | Dankwah & Yamson (2019) | Biblioteca pública | 3 | El estudio aborda el tema de la Malaria y examina cómo las personas adquieren conocimientos para comprar medicamentos contra esta enfermedad. Se observó que algunos individuos buscan información en pruebas de laboratorio, mientras que otros se basan en experiencias y consejos de familiares y amigos. Dada la evidencia de bajos índices de alfabetización en materia salud, destaca la importancia de incorporar a las bibliotecas públicas en programas educativos en colaboración con organismos de la salud. Esto permitiría que cada individuo tenga la capacidad de acceder, utilizar y aplicar la información para una mejor toma de decisiones en la prevención de enfermedades, respaldando así al ODS 3: Salud y bienestar. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Idiegbeyan-Ose et al. (2019) | Biblioteca pública | 1 y 2 | El autor expone la situación de pobreza, hambruna y escasez en Nigeria, por lo que se evidencia que las bibliotecas públicas podrían ayudar a reducir estas problemáticas, ya que el proporcionar información relevante y pertinente, crear programas de alfabetización, desarrollar servicios de extensión dirigido a los agricultores es fundamental para garantizar una mayor producción de cultivos, puedan abordar de mejor manera el almacenamiento y conservación a fin de que se encuentren capacitados en conocimientos y habilidades. Estas actividades en los próximos años tendrán un gran impacto para aminorar las problemáticas, lo cual es clave para el desarrollo nacional. |
| 5 | Kosciejew (2020) | Biblioteca pública | 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 16, 17 | El estudio resalta la importancia de las bibliotecas públicas al contribuir significativamente a la mejora de la calidad de vida de las comunidades. Este impacto positivo se logra mediante la provisión de servicios y recursos gratuitos y accesibles para todos los usuarios de la comunidad. Asimismo, enfatiza que cumplen el ODS 3: Salud y Bienestar, ya que brindan información de calidad respecto a la salud; ODS 4, reduce las barreras de aprendizaje a través de los espacios que ofrecen para que los individuos pueden estudiar e investigar, además de fomentar el autodescubrimiento y ofrecer programas de alfabetización, de lectura y escritura; la ODS 5: Igualdad de Género, puesto que son espacios inclusivos donde brindan acceso de manera equitativa, además ofrecen conferencias sobre derechos de la mujer y programas de alfabetización y TICs a las niñas y mujeres a fin de empoderarlas; el ODS 8, ya que promueve el desarrollo económico, a través de la información sobre el empleo y el desarrollo económico. Ofrece sus servicios para la búsqueda de empleo; el ODS 9; tener acceso a la bibliotecas permite que lazos más fuertes para tener infraestructuras sólidas para la participación y colaboración en las comunidades; el ODS 10, las bibliotecas ayuda a aminorar las desigualdades a través de sus espacios, el acceso a la información y demás servicios ofreciendo oportunidades para todos; el ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, proveen de información para garantizar ciudades sostenibles y resilientes, además de salvaguardar el patrimonio cultural para hacerlas accesibles a todos; el ODS 16; contribuyen a promover sociedad pacíficas e inclusivas debido a que respeta la diversidad de sus usuarios, respondiendo a sus necesidades de información; finalmente, el ODS 17, las bibliotecas cuentan con los recursos para ayudar a los gobiernos, instituciones y personas a fin de asegurar el desarrollo sostenible. |
| 6 | Popoola (2019) | Biblioteca pública | 3 | El estudio se enfoca netamente en el ODS 3, ya que los profesionales de la salud son |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | usuarios que necesitan saber cómo localizar, acceder y evaluar la información en salud. Asimismo, los pacientes también requieren ser educados sobre su salud. Por ello, se evidencia el papel de las bibliotecas para la alfabetización sanitaria y así garantizar el acceso a la información en igualdad de condiciones a los usuarios para que de tal modo sean capaces de acceder e informarse mediante fuentes confiables en materia de la salud. |
| 7 | Garcia & Soler (2020) | Biblioteca pública | 3, 4, 8, 11, 16 | Las iniciativas realizadas por la biblioteca como: “Sentir salud mental” ayuda a cumplir con la ODS 3, debido a que destina información a través de sus recursos para las personas con problemas de salud mental; por otro lado, “Laboratorio de lectura” aborda la ODS 4, ya que es un proyecto que ayuda a propiciar el aprendizaje y, por ende, el conocimiento para todos. A través de la adquisición de las colecciones relacionadas al desarrollo laboral, además de contar con bases de datos; asimismo, la biblioteca ofrece cursos sobre informática, internet a fin de reducir la brecha digital por lo que contribuyen con la ODS 8; también desarrollan laboratorio de convivencia intercultural debido al alto índice de inmigración por lo que se busca reducir las desigualdades, esta iniciativa aborda la ODS 11. Finalmente, las colecciones especializadas que abordan los temas de paz y solidaridad, además, de los talleres, conferencias y cuentacuentos ayudan a abordar la ODS 16. |
| 8 | Holmquist (2021) | Biblioteca pública | TODAS | A través de los proyectos nacionales en el contexto de Dinamarca, se busca aunar a las bibliotecas para que dirijan sus esfuerzos a la contribución de las ODS. El proyecto “Bibliotecas del futuro” tiene como objetivo que los adultos mayores se involucren en las ODS y que entre generaciones puedan participar de manera activa en las acciones de desarrollo en las comunidades locales. Otras bibliotecas, realizan festivales, talleres y eventos para la concientización del reciclaje, preparación de alimentos sostenibles y diversas formas sobre la cual se puede cuidar el planeta. Asimismo, los proyectos como "Verdensrummet" establecen alianzas para trabajar las ODS con instituciones, empresas y bibliotecas. Cuentan también con otra iniciativa donde se organiza café de reparaciones a fin de ayudar a reutilizar diversas cosas. Se mencionan aquellas iniciativas, ya que en general las bibliotecas ayudan a contribuir en todas las ODS, por lo que es necesario contar con los conocimientos y habilidades para impulsar proyectos que puedan impactar positivamente en los ODS. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 9 | Ezeh, Ojobor & Onoh (2021) | Biblioteca pública | 1, 2 | Con el propósito de lograr el cumplimiento de los ODS 1 y 2, se realiza una investigación para conocer la situación en cuanto al acceso a la información de los productores de arroz. Se evidencia que la mayoría de los productores no cuentan con estudios formativos debido a factores socioeconómicos. Por ello, se requiere de la implementación de una biblioteca pública que brinde los recursos y garantice el acceso a la información para que los arroceros puedan estar informados sobre fertilizantes, control de plagas, riesgo e incluso la implementación de nuevas técnicas agrícolas y tecnologías, ya que dedican parte de su vida a la agricultura. Ello hace notar el rol importante que cumplen para el suministro de alimentos y el desarrollo agrícola del país. De tal modo, si se logra aprovechar, habrá mayores cambios para garantizar el desarrollo sostenible. |
| 10 | Chowdhury et al. (2021) | Biblioteca pública | 16 | Específicamente, este estudio aborda la meta 16.10 garantizar el acceso público a la información de la ODS en alianza con la Agenda 2063 de la Unión Africana. Por ello, se busca mejorar el acceso a la información y conocimiento, además de contar con alfabetización en las TICs y preservar el patrimonio documental. Se evidencia la importancia de contar con una biblioteca pública digital debido a que muchos de los proyectos realizados por diversos organismos con contenido valioso como el conocimiento indígena, información gubernamental, memorias y demás información en áreas prioritarias que forman parte del patrimonio cultural no son digitalizados y si lo son no son accesibles por la falta de infraestructuras, herramientas, normativas, recursos humanos y financieros. |
| 11 | Fernández, Lobelle & Rivera (2018) | Biblioteca pública | 2, 3, 5, 11 | Mediante una revisión de la literatura, las autoras buscan evidenciar cuál es el área de acción de las bibliotecas públicas en cada objetivo de desarrollo sostenible. Por ello indican que se cumplen los ODS 2, 3 y 5, a través de los servicios de información que brinden acceso a las formas, prácticas y memorias sobre agricultura sostenible, en temas sobre salud, perspectivas de género. Asimismo, para el ODS 11, las bibliotecas se encargan de salvaguardar el patrimonio, además de enriquecer las colecciones donde abordan temas sobre la historia, tradiciones y valores de las comunidades. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 12 | Souza, Spudeit, Geraldo & Da, Silva (2018) | Biblioteca pública | — | A través del análisis de las acciones de las bibliotecas públicas menciona que no se contempla ningún ODS debido a que hay una limitación entre consulta y préstamo. Esto puede deberse a la falta de financiamiento y atención por parte de las autoridades. Por ello, indican que deben comprometerse para el cumplimiento de la agenda 2030 realizando programas y actividades que involucren todas las ODS de la mano con personal calificado para promover el desarrollo sostenible desde las bibliotecas. |
| 13 | Tbaishat (2021) | Biblioteca pública | 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17 | El artículo analiza y demuestra cómo a través de los servicios y actividades realizadas por la Biblioteca Shoman en Jordania cumplen con todas la ODS, excepto la 2. Entre sus acciones se encuentran la suscripción a bases de datos lo cual propicia la alfabetización informacional y el aprendizaje, además brinda cursos en erradicación del analfabetismo, capacitación en redacción de CV, talleres para que las personas puedan contar con las competencias necesarias y erradicar la pobreza a largo plazo. También brinda acceso a la información a la salud; realiza proyectos como hospedaje del club de lectura, premios a los libros más prestados, firma de libros, donde ayuda a fomentar la lectura. Asimismo, abarca colecciones que abordan temas de igualdad de género, brinda un espacio seguro rechazando totalmente la discriminación, cuenta con un programa "salón de damas" para empoderar a las mujeres a través del conocimiento. En relación con la sostenibilidad del agua y energía, la biblioteca cuenta con información sobre estos temas, en estos espacios se brinda luz y agua potable gratuita a los usuarios. A través de los talleres como gestión del tiempo, manejo de la ira y el acceso público a las TICs, pueden dotar a los ciudadanos para contar las habilidades para solicitar puestos de trabajos. En busca de la reducción de la desigualdad, la biblioteca cuenta con material de apoyo para personas con discapacidades visuales como audiolibros, computadores con lectores de pantalla y teclados adaptables. Además, preserva el patrimonio documental para las futuras generaciones. Para abordar el cambio climático la biblioteca cuenta con luz natural, usa mayores recursos electrónicos para evitar el consumo del papel, promueve el reciclaje de material no deseado. Realiza cuentacuentos a niños para concientizar el cuidado del medio ambiente. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 14 | Okojie & Okiy (2020) | Biblioteca pública | 4 y 8 | Se demuestra que los servicios de información que brindan las bibliotecas públicas se encuentran alineadas con mayor fuerza con las ODS 4 y 8. Ello demuestra que las bibliotecas son espacios inclusivos donde se puede obtener conocimientos y nuevas habilidades sin barrera alguna. Esto facilita la educación de calidad. En cuanto a la segunda ODS más abordada, se tiene que promueven el desarrollo económico inclusivo y sostenible a través de que la biblioteca brinda información sobre nuevas oportunidades laborales, además gestionan capacitaciones en TICs, artesanía, ropa, habilidades agrícolas, etc. |
| 15 | Cuervo & Parra (2019) | Biblioteca pública | 1, 2, 5, 12 | Los autores describen el proyecto “Más allá de los libros” ejecutado por la Biblioteca Municipal Ricardo León de Galapagar de España para romper las brechas y acercar a la comunidad marroquí que se encuentran en situación de exclusión social a que participen de las actividades ofrecidas por la biblioteca. Por ello, a lo largo de las 14 sesiones se identifica que a través de la lectura, materiales audiovisuales y juegos abordan las ODS 1, 2, 5, 12. Ante ello, se evidencia que desde las bibliotecas se puede contribuir al desarrollo. |
| 16 | Valero, Cuevas, & Cuervo (2020) | Biblioteca pública | Todos | En relación con el anterior caso, esta es la segunda edición del proyecto “Más allá de los libros” liderado por la Biblioteca Pública Galapagar de España. Este proyecto tiene como público objetivo los niños y niñas vulnerables socialmente en el que desarrollan actividades relacionadas a la lectura alineados directamente con los ODS. Por lo que la lectura es una herramienta clave para que los niños puedan concientizarse sobre los ODS y eliminar las barreras existentes. De igual manera, es planteado en 14 sesiones de lectura. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 17 | Palhares & Dos Santos (2022) | Biblioteca pública | 5, 10, 16 | Las bibliotecas pueden ayudar a la deconstrucción de los prejuicios como el racismo, homofobia, xenofobia, etc. Por lo tanto, el ofrecer programas de alfabetización en TICS y educación ayuda a desarrollar en el ámbito empresarial y tener igualdad de oportunidad de ingreso salarial. Asimismo, proveer las colecciones de acceso abierto sobre mujeres negras en todas las zonas ya sea rural o urbanas, buscan el empoderamiento y la representación en un mundo donde la desigualdad impera desde hace siglos. Finalmente, todas estas iniciativas contribuyen a las ODS 5, 10 y 16. |
| 18 | Muñoz (2020) | Biblioteca pública | 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15 | Las bibliotecas ayudan al fomento de la lectura, brindan acceso a la información y la cultura, a través de sus servicios y actividades. Para ello cuentan con un club de lectura sostenible, GPS Literarios y cuentacuentos donde seleccionan lecturas relacionadas a las ODS, también menciona a los Libros Humanos donde se comparten experiencias, testimonios. Además, desarrollan talleres de robótica, informática e impresión 3D que contribuyen a la educación de calidad y el trabajo decente y digno. También ofrecen talleres para concientizar sobre la importancia del agua y la vida submarina, el cambio climático. El trabajo en conjunto con los *booktubers* logra que aumente el fomento a la lectura para establecer un espacio de reflexión sobre el desarrollo sostenible. |
| 19 | Samora, Da Silva, Santos & Santos (2019) | Biblioteca pública | 4, 8 | Las acciones realizadas por las bibliotecas públicas abordan las ODS 4 y 8 a través del Programa Conecta Biblioteca busca que estas no se encuentren estancadas ofreciendo los servicios tradicionales, teniendo en cuenta los avances tecnológicos y las nuevas tendencias para ofrecer a los usuarios servicios eficaces satisfaciendo las necesidades de información. El resultado son cursos de emprendimiento, gestión financiera, gestión del tiempo, entre otros. Por consiguiente, la iniciativa contribuye al desarrollo sostenible. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 20 | Thorpe & Gunton (2022) | Biblioteca académica | 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 17 | La biblioteca reduce costes a través del uso de textos de acceso abierto y brinda servicios de apoyo al aprendizaje. Además, ofrece ayuda para la escritura académica y Normas APA a estudiantes del área de salud. Capacita al personal de la biblioteca en primeros auxilios y cuenta con el programa *Meet Up* para respaldar el aprendizaje. También participa en una red de préstamo de domicilio con otras instituciones y proporciona empleo a estudiantes de Biblioteconomía y Ciencias de la Información. Brinda acceso a la lectura a estudiantes privados de su libertad. Comprometida con la investigación, la biblioteca invierte en su repositorio y participa activamente en asociaciones locales, nacionales e internacionales. |
| 21 | Silva & Karpinski (2019) | Biblioteca académica | 13 | Este estudio aborda las acciones sostenibles que realiza la biblioteca académica. Se identifica que fue diseñada con la intención de fomentar la lectura y generar conciencia ecológica, por lo que la construcción del edificio hasta el inmobiliario es sostenible. Durante el día se aprovecha la luz solar que ilumina la biblioteca, en la noche se usan focos ecológicos, además de tener aislamiento térmico para el control de la temperatura para evitar el aire acondicionado. La lluvia también es aprovechada para los baños. Por lo que aborda con mayor fuerza la ODS 13: Acción por el clima. Asimismo, cuenta con proyectos como el "Sustentabiblio" y "Bookcrossing" que buscan concientizar al cuidado del medio ambiente como evitar el consumo excesivo de luz, agua; además, de donar libros. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 22 | Missingham (2021) | Biblioteca académica | 4, 5, 9, 11 | A partir de la reflexión sobre la Agenda 2030 y la importancia de las bibliotecas en este contexto. Se realiza una evaluación a las bibliotecas universitarias australianas donde aborda la ODS 4, ya que brinda apoyo a la educación a través de la consultas, usos de recursos de información, tecnologías y de los espacios para propiciar el aprendizaje, además, otorga textos gratuitos en formato digital a sus estudiantes; la ODS 5, ya que son consideran espacios de reunión, realizan programas que abordan temas de derechos, salud, alfabetización y TICs de apoyo a las mujeres, asimismo, tiene en cuenta la prevención del acoso sexual siendo una iniciativa valiosa; la ODS 9, apoyan las iniciativas en relación a un proyecto sobre industria e infraestructura del gobierno, ya que brindan acceso a producción científica en acceso abierto; finalmente, contribuye a la ODS 11, ya que erradica las brechas en el acceso a la información, puesto que ofrece sus colecciones a los visitantes ya sea en formato físico o virtual, los recursos de información, de alfabetización y repositorios que albergan investigación, ponencias, libros, artículos, etc., se encuentran a disposición de manera gratuita. |
| 23 | Ali (2020) | Biblioteca académica | 5 | En Pakistán, como república islámica, hay una diferencia notable entre el acceso a los derechos de las mujeres y los hombres, por lo que la autora realiza un análisis en el cómo se enfrentan las mujeres hacia la desigualdad de género y cómo la Bibliotecología y Ciencias de la Información ha aportado para lograr una equidad. Por ello, la autora enfatiza en la importancia del rol de las bibliotecas para el empoderamiento de las mujeres, reducir las brechas y garantizar igualdad de oportunidades en el trabajo para que logren participar del desarrollo socioeconómico del país. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 24 | Larios, Rey & Balagué (2021) | Biblioteca académica | 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 16, 17 | Los autores describen las acciones que realizan las bibliotecas para contribuir a las ODS entre ella se encuentran la capacitación en competencias informacionales y formación a personas con discapacidades, ampliar las colecciones en torno a la igualdad de género, ahorro de energía eléctrica, difundir la producción científica en acceso abierto a través de los repositorios institucionales, preservar el fondo bibliográficos a través de la digitalización, realizar exposiciones y muestras para abordar el tema de ciudades inclusivas. También el cuidado del medio ambiente a través del reciclaje, intercambio de libros usados, información sobre convenios y cooperación entre países en desarrollo. |
| 25 | Poveda (2021) | Biblioteca académica | 1, 4, 5, 8, 10, 12, 13, 17 | Se refleja el trabajo realizado por la biblioteca a través de las iniciativas para la educación donde ofrecen becas y descuentos a personas que realmente lo necesitan; enfatizan que el desarrollo del país se realiza a través de la investigación e instrucción. Mencionan que la fundación cuenta con mayor cantidad de mujeres fomentando la igualdad salarial, se realizan iniciativas para reducir el consumo del papel, el uso del vehículo para fomentar el uso del transporte público para contribuir al medio ambiente. Finalmente, se establecen alianzas con otras instituciones. Todo ello para la consecución de los ODS. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 26 | Owusu (2021) | Biblioteca académica | 4 | Las bibliotecas universitarias de Ghana en su mayoría abordan el ODS 4, a través de la enseñanza y el aprendizaje, el brindar sus servicios a todos sus usuarios sin distinción alguna, ya que no solo brinda a los usuarios que pertenecen al recinto universitario, sino también al público en general. Asimismo, las bibliotecas amplían el acceso a la información, apoyan a los planes de estudios al brindar materiales pertinentes en las diversas áreas del conocimiento. Se realizan conferencias y cursos sobre alfabetización. Cuentan con programas de debate, clubes de lectura y orientación para la publicación de las investigaciones. Además, proporciona los recursos de información para facilitar el acceso. |
| 27 | Paiva et al. (2022) | Biblioteca académica | 3 | Desde las bibliotecas se cuentan con iniciativas o campañas para la sensibilización en el cuidado de la salud. Por ello la promoción se realiza a través de las redes sociales de la biblioteca para tener un mayor alcance en la brevedad posible. Para garantizar la salud y el bienestar establece una planificación anual sobre los temas en salud que abordarán por mes, por ejemplo, combatir el suicido, salud bucal, el día de la vacuna, prevención del cáncer de mama y de próstata, etc. Estas iniciativas buscan promover la ODS 3. |
| 28 | García (2020) | Biblioteca académica | 5 | En relación con la ODS 5: Igualdad de Género, la autora menciona todos los ejemplos sobre iniciativas desarrolladas desde las bibliotecas. Entre ellas se encuentran el espacio violeta, el cual cuenta con colecciones especializadas sobre feminismo y estudios de género; otra iniciativa es el club de lectura sobre mujeres donde a través del acceso a la información sobre derechos y salud, alfabetización, TICS, cursos de programación y habilidades empresariales, coadyuvar al empoderamiento de las mujeres y niñas. Asimismo, facilita el acceso a la información sobre otros ODS. El proyecto 11 F: Ciencia con nombre y voz de mujer busca identificar a científicas internacionales para visibilizar la participación de la mujer en la ciencia. Además de contar con fondos relacionados a la ciencia, tecnología, desarrollo, educación, etc., participación en el Día de la mujer a través de actividades “Con nombre de mujer” en relación con la historia de la lucha por los derechos. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 29 | García (2020) | Biblioteca académica | 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 17 | A través de las actividades realizadas por la biblioteca se tiene al Cinefórum sobre documentales en relación con el uso sostenible de los recursos. Material bibliográfico con temática de la Agenda 2030 para su difusión a través del catálogo de la biblioteca. Realizan exposiciones y selección bibliográficas, infografías, carteles para la celebración del día del planeta, del agua, de las naturales, etc., a fin de concientizar el cuidado del ambiente y sus recursos. Establecimiento de puestos de reciclaje en la biblioteca, uso de bolsas reutilizables para el empaque de los libros. Ofrecen también talleres para la creación de velas, talleres de cocina, degustación de comida vegetariana y vegana. Realizan campañas de donación de libros. Cuentan con fondos sobre igualdad de género en el denominado espacio violeta. Alianzas con otras bibliotecas para realizar trabajo en conjunto. |
| 30 | Yap & Kamilova (2020) | Biblioteca académica | 5 | Artículo que resalta la labor de las bibliotecas para el cumplimiento de la Agenda 2030 a fin de transformar a la sociedad. Asimismo, realiza un estudio para evaluar la percepción de los participantes en los programas de igualdad de género desarrollados por la biblioteca académica como la semana de la mujer, a través de mesa redonda, panel de discusión, narración, charla de libros, etc. Ante ello, se obtiene que ayudaron en la concientización en ese tópico, además de promover los derechos y el empoderamiento de todas las mujeres. |
| 31 | Mojapelo & Modiba (2021) | Biblioteca académica | 4 | El artículo, a través de la revisión de la literatura, pretende resaltar el rol de las bibliotecas académicas en Sudáfrica para el cumplimiento de la ODS 4 y el capítulo 9 del Plan Nacional de Desarrollo en pro para una educación de calidad. Estas bibliotecas proporcionan servicios alineados a iniciativas para el aprendizaje y la enseñanza, además de que deben contar con recursos necesarios, diseñar programas de ALFIN y contar con personal idóneo que sea capaz de orientar y capacitar al usuario garantizando el acceso abierto, continuo e inclusivo a la información. Asimismo, apoyar durante el proceso de investigación a los estudiantes y docentes. De tal manera, se estaría contribuyendo a la ODS en mención. |
| 32 | De Castro | Biblioteca escolar | 4 | El autor considera que la biblioteca escolar aborda con mayor fuerza la ODS 4: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | (2018) | | | Educación de Calidad, por lo que expone que deben tener vínculos fuertes debido a las funciones que tiene, además a partir de ella se realiza la difusión y acervo de fuentes de información relacionadas a todas las áreas del conocimiento. Ayuda a aumentar el índice de lectura, para obtener mejores resultados en la prueba PISA, además de promover el hábito de la lectura y el uso de las TICs en beneficio del aprendizaje de los estudiantes, ayudando a contribuir al desarrollo sostenible. |
| 33 | Elaturoti (2019) | Biblioteca escolar | 4 | Teniendo en cuenta que el aprendizaje inicia desde la escuela, se evidencia la importancia de las bibliotecas que tengan recursos de información que permitan propiciar el aprendizaje, la alfabetización, las tecnologías y la cultura en los estudiantes. Asimismo, la biblioteca debe ir acorde a los objetivos y al plan de estudios de la escuela para que en trabajo en conjunto los estudiantes puedan ser capaces de localizar información confiable y sepan usarlo para resolver problemáticas. Al formar niños con conocimientos y valores, a largo plazo ya convertidos en adultos serán ciudadanos capaces de contribuir al desarrollo de la sociedad. Por ello se aborda el ODS 4: Educación de Calidad. |
| 34 | Rodríguez, Puerto & Pulido (2020) | CRAI | 4, 5, 10, 17 | Los autores identifican las acciones que el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación contribuyen a las ODS 4, 5, 10 y 17, puesto que crea espacios culturales para divulgar información relacionada a diversos tópicos. También se establecen charlas para el intercambio de conocimientos sobre historia, cultura. Asimismo, realizan actividades en relación con la igualdad de género. Ofrecen talleres para la elaboración de proyectos y conversatorios en alianza con autoridades gubernamentales, empresariales y académicas. Estas iniciativas están encaminadas al cumplimiento de las ODS mencionadas. |
| 35 | Da Cruz & Barros (2021) | Biblioteca-parque | 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 16 | La biblioteca-parque a través de sus programas y proyectos ayudan a contribuir con: ODS 1, ya que ofrecen cursos, talleres sobre tecnologías además de brindar computadoras e internet, además de información y acceso a los recursos; ODS 3, brinda acceso a la información sobre salud, además de realizar juegos, talleres y yoga; ODS 4, ofrece servicios diferenciados para cada usuario que llega a solicitarlos, cuenta con programas como “La Hora del Cuento”, “Leer en el Nido”, club de lecturas. Asimismo, a través del acceso a la información, ayuda a los estudiantes e investigadores; ODS 6 y 7, realizan proyectos de la reutilización del agua para concientizar a los ciudadanos |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | además de que participan de eventos sobre la sostenibilidad; ODS 8, a través de sus servicios aseguran que los usuarios desarrollen habilidades para postular a mejores empleos; ODS 9, los espacios de la biblioteca son accesibles e inclusivos; ODS 10, los servicios y proyectos realizados ayudan a que sean vistos como espacios que propicie el aprendizaje para todos; ODS 11, promueve la preservación del patrimonio cultural para las generaciones futuras; finalmente, la ODS 16, se cumple debido a que la biblioteca es un espacio neutro donde los individuos pueden reunirse y tener acceso público a la información. |
| 36 | Spudeit & Kroll (2017) | Biblioteca-parque | 1, 2, 3, 4, 9 | A través de la recopilación de datos, los autores analizan si las bibliotecas-parque en Río de Janeiro cumplen con brindar actividades alineadas a las ODS. Por ende, desarrollan actividades de veladas de poesía y lectura, talleres de meditación, exposiciones culturales, cursos de danzas, cuentacuentos, refuerzo escolar, laboratorio multimedia, club de lectura. Otras actividades culturales y de promoción a la lectura en diversos soportes, actividades de actuación de banda sinfónica, cine y debate, taller para la enseñanza de la historia y cultura africana. Asimismo, brinda oportunidades de trabajo y estudio, ofrecen espacios inclusivos y acceso al internet. |
| 37 | Mojapelo (2018) | Biblioteca comunitaria | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 13 | En el contexto de Sudáfrica, se realiza un estudio en el que destaca el papel de las bibliotecas comunitarias para coadyuvar a brindar información y así fomentar el desarrollo socioeconómico. Por ello, a través de la difusión de la información, capacitación de orientación vocacional, ALFIN pueden propiciar espacios que ayuden a reducir las altas tasas de pobreza; de igual manera, los agricultores pueden tomar decisiones informadas en torno a control de plagas y enfermedades, capacitar en cultivos, nuevas técnicas agrícolas, entre otros para asegurar la alimentación en las comunidades; mediante las bibliotecas se puede brindan información adecuada sobre salud, en cuanto a la prevención de enfermedades, riesgos, etc., que pueden arriesgar la vida de las personas; sobre el fomento de la educación de calidad, las bibliotecas comunitarias son cruciales para el aprendizaje debido a que ofrecen sus recursos y servicios para ayudar en las actividades de escuela o proyectos de investigación; para la igualdad de género, diseñan programas para el empoderamiento de la niñas y mujeres y participen en políticas y liderazgo para erradicar la violencia de género; al igual que brindan talleres para la concientización del cambio climático y la conservación del agua con la finalidad de evitar la propagación de enfermedades y medidas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 38 | Mansour (2020) | Biblioteca rural | Todos | El autor evalúa las contribuciones de las bibliotecas rurales egipcias para la consecución de cada ODS. Para ello identifica que las bibliotecas cumplen al tener iniciativa para que las personas puedan visitar la biblioteca para facilitar el acceso a la información y crear oportunidades y reducir la pobreza; también ayudan a identificar los programas del Estado u organización sin fines de lucro para abordar el hambre; menciona que las bibliotecas tienen gran demanda en consulta sobre salud reproductiva para evitar la propagación de enfermedades; también ofrecen programas educativos, brindan orientación a investigadores y concientizar la importancia del desarrollo científico en la sociedad; garantizan el acceso igualitario a los servicios de la biblioteca, además de propiciar programas en TICs y alfabetización para el empoderamiento de la mujer; establecen seminarios para concientizar la importancia del agua y saneamiento y uso de las fuentes de energía limpias, también sobre el cuidado del medio ambiente debido a que las zonas rurales son las más contaminadas, abordan temas orientados a la paz y a la justicia por las constantes crisis y sobre tópicos económicos, sociales y contemporáneos. Brindan información sobre puestos de trabajos; sus recursos están destinados para cada usuario sin distinción alguna, durante épocas de crisis las bibliotecas protegen sus fondos patrimoniales, además de cooperar con el Estado para promover ciudades sostenibles; participación en la conservación de la energía, además de ampliar su colección sobre el tema reducir el consumo de energía; promueven el cuidado del medio ambiente a través de seminarios de concientización; además de fomentar el interés sobre los recursos hídricos, las zonas agrícolas, sobre todo, porque Egipto es un país agrícola. Finalmente, establecen asociaciones con el gobierno local y central para así facilitar el acceso a la información. |
| 39 | Silva & De Almeida (2020) | Biblioteca penitenciaria | 16 | El autor menciona que a través de la lectura se puede alcanzar el desarrollo humano. Por ello, debe ser de acceso para todos, así sea el caso de quienes se encuentran privados de su libertad. Se enfatiza acerca de la nula participación de las bibliotecas o de proyectos que se encarguen de fomentar la lectura en las prisiones; sin embargo, en Brasil se creó una iniciativa para que aquel individuo pueda tener acceso a la lectura, educación y el trabajo que a través de la remisión de la pena a través de la lectura. En aras del cumplimiento de las ODS, este estudio aborda la número 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas, por lo que a través de la revisión de la lectura, asegura que los proyectos realizados en relación a la lectura pretende que estos |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | individuos estén alfabetizados, tengan capacidad crítica y hábitos de lectura para que puedan reinsertarse a la sociedad después de su periodo de sentencia; sin embargo, existen diversas aristas por lo que se cuenta con un bajo índice de reclusos que participan. Es por ello la importancia del establecimiento de bibliotecas penitenciarias para proveer materiales necesarios, fomentar la lectura, cultura, la recreación y el conocimiento. |
| 40 | Abata, Adetayo, & Yemsi (2018) | Biblioteca | Todas | El estudio brinda un panorama general del rol que cumplen las bibliotecas para el cumplimiento de los objetivos y metas de las Agenda 2030. Entre ellos se define a las bibliotecas capaces de brindar acceso a información para la erradicación de la pobreza; usar los recursos para erradicar el hambre creando conciencia y brindando el espacio para usar información sobre técnicas agrícolas sostenibles; proveen de información sobre salud pública para combatir la mortalidad infantil y mejorar la calidad de salud maternal, garantizar los servicios de planificación familiar y educación a la salud reproductiva; propiciar habilidades en ALFIN y empoderar en conocimiento a los ciudadanos; a través de estos espacios se fomenta la igualdad de género, el uso de los recursos de información, las TICs dotan de competencias y habilidades para el empoderamiento de la mujer. Asimismo, en los simposios y campañas concientizan sobre la gestión del agua y saneamiento; facilitar el acceso a las TICs, salas donde gozan de los servicios de energía; además de poner a disposición el acceso a internet y acceso a información para nuevos puestos de trabajos y apoyo en asuntos legales, educación, viviendo, etc, reduciendo las desigualdades; con relación al cuidado del medio ambiente. |
| 41 | Ubale & Yahaya (2016) | Biblioteca | Todas | Los autores evidencian la importancia de las bibliotecas para el cumplimiento de la nueva Agenda 2030. Además, sirve como campaña para la actualización de las ODS en las bibliotecas de Nigeria. Ante ello los servicios bibliotecarios, los recursos que ofrecen y, sobre todo, el acceso a la información contribuyen a erradicar la pobreza y el hambre para establecer prácticas agrícolas sostenibles, asegurar la salud, ya que al estar informados se pueden tomar medidas preventivas, brindar apoyo para asegurar la educación de calidad, ser un entorno seguro para promover la igualdad de género y empoderar a las mujeres y niñas, concientizar sobre los recursos sostenibles como el agua y la energía para todos, reducir las brechas de desigualdad, lograr ciudades sostenibles, combatir el cambio climático, proteger los ecosistemas. Asegurar el acceso |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | a la justicia, siendo la base la educación para la construcción de sociedades pacíficas y establecer alianzas fomentando el diálogo para alcanzar el desarrollo sostenible. |
| 42 | Ukubeyinje & Ejitagha (2019). | Biblioteca | Todas | El artículo está fundamentado para ser una campaña para que las bibliotecas de Nigeria puedan adoptar los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de sus actividades. En el estudio expone a las bibliotecas como espacio que brinda los servicios y recursos en las TICS para favorecer el acceso a la información. Este es un objetivo transversal, ya que ayuda a abordar todos los ODS. Asimismo, brinda algunas formas para que los bibliotecarios puedan contribuir a las ODS creando conciencia, proveer de información y recursos en relación con el desarrollo sostenible, organizar foros, establecer actividades para la difusión de la información, sobre todo, en zonas rurales, fomentar las TICs. |
| 43 | Australian Library and Information Association (2018) | Biblioteca | 1, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 16, 17 | Las bibliotecas australianas a través de la alfabetización universal, apoya a la familia con bajos recursos, inmigrantes y refugiados, también cuenta con espacios de alfabetización en adultos para erradicar la pobreza. Asimismo, las colecciones de las bibliotecas públicas para que puedan acceder a información sobre salud, además brindar oportunidades académicas ofreciendo los recursos, acceso a internet y espacios para dedicados al estudio que sean seguros, además desarrollar programas de alfabetización en habilidades empresariales para empoderar a las mujeres. Se usan también las bibliotecas para el proceso de búsqueda de empleos, por lo cual brinda cursos de capacitación vocacional y desarrolla habilidades laborales. También brindan acceso al laboratorio de innovación para garantizar experiencias en tecnologías. Para la reducción de las desigualdades, existen bibliotecas móviles en todo el país para contribuir al aprendizaje en localidades alejadas. Aborda también la preservación del patrimonio cultural por lo que alberga las colecciones en su institución y es de acceso libre en la plataforma web de la biblioteca de Australia. El acceso público a la información es parte de la naturaleza de las bibliotecas. Finalmente, establecen alianzas con el gobierno, empresas, organizaciones a fin de trabajar en conjunto para un mundo mejor. |
| 44 | Talavera & Merino (2017) | Biblioteca | 1, 2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17 | Las autoras recaban múltiples experiencias en bibliotecas peruanas que contribuyen a la consecución de los ODS. En líneas generales realizan capacitaciones, colaboran de manera estratégica con otras instituciones para favorecer el intercambio de experiencias y promover la colaboración en investigaciones. Ofrecen servicios de lectura en Braille |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | para personas con discapacidad visual. Identifica una actividad que busca promover el uso de las TICs en escolares, pretenden mejorar la habilidad en la lectura a través de ofrecer el servicio de lectura en parques, y sala infantil de la biblioteca y también para los adultos mayores el programa de alfabetización digital. Las experiencias también tienen en cuenta a los grupos vulnerables que no cuentan con acceso a los servicios de la biblioteca, por ello promocionan la lectura acercándose a los mercados. Otra experiencia en una biblioteca de un ministerio emite alertas informativas en relación con textos que aborden el tema del cambio climático. Provee información a personas afectadas en desastres naturales, personas que se encuentran en zonas vulnerables del VRAEM. Por último, se cuenta con programas de abuelos y abuelas cuentacuentos y bebetecas. |

*Nota:* La tabla presenta las experiencias obtenidas a partir de la recopilación de la literatura, por ende, se realiza el análisis según autor, ODS que abordan y las acciones, servicios, proyectos que contribuyen a su cumplimiento.

A partir de la tabla mostrada anteriormente, se realiza el análisis de experiencias obtenida a partir de la recopilación de la literatura de las diferentes bases de datos y metabuscador de Google. Para ello, cabe precisar que se considera los autores, las tipologías de las bibliotecas identificadas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible que aborda cada una de ellas y la descripción de las actividades, servicios de información y proyectos que se alinean a cada ODS.

Según se observa, la experiencia analizada se centra en las bibliotecas públicas, además el ODS que es mencionado con mayor frecuencia entre los autores es el ODS 4: Educación de Calidad. Esto se debe a que la biblioteca, por su naturaleza, facilita el acceso a la información con el objetivo de asegurar el aprendizaje, ya que la educación y el conocimiento son fundamentales para el desarrollo sostenible de una nación. Tal como lo menciona Dankwah & Yamson (2019) las bibliotecas públicas cuentan con un rol importante en la sociedad, ya que defienden el derecho al acceso a la información. Asimismo, fomenta el libre acceso a la información, es un espacio multicultural e infodiverso, promueve el aprendizaje continuo, fomenta la participación ciudadana y coadyuvan al desarrollo sostenible (Fernandez, Lobelle & Rivera, 2018).

Acorde a lo mencionado, Mansour (2020) afirma que las bibliotecas son consideradas el corazón del conocimiento sin importar su tipología, lugar y momento debido a que brindan acceso a la información y a la investigación, cuentan con espacios para el estudio, apoyan a la adquisición de educación y la alfabetización. Todo ello es fundamental para generar ciudadanos con conocimientos capaces de ejercer su ciudadanía de tal modo que impacte significativamente en el cumplimiento del desarrollo sostenible (Da Cruz & Barros, 2020; Missingham, 2021).

Por lo expuesto, destacan en mayor medida las iniciativas relacionadas con el ODS 4 como: los programas enfocados en Alfabetización Informacional y las Tecnologías de la Información y Comunicación, la creación de espacios inclusivos y diferenciados, propiciando el aprendizaje de los usuarios y reduciendo las barreras educativas, así como la implementación de clubs de lectura, programas de debate y charlas que permiten un intercambio significativo de conocimiento. Además de brindar refuerzo académico y apoyo orientativo a estudiantes e investigadores, la biblioteca ofrece una amplia variedad de servicios y recursos para facilitar el acceso a la información. Estos elementos contribuyen de manera integral al cumplimiento de una educación de calidad.

# CAPÍTULO VI
# DISCUSIÓN

A partir del análisis de los resultados, se presenta a continuación la discusión de los principales hallazgos obtenidos en la presente investigación para que, a partir de ello, se logre construir nuevos aportes para estudios posteriores.

El desarrollo de la Agenda 2030 ha fomentado a que los Estados miembros adopten diversas acciones que contribuyan con el propósito de los ODS. En ese contexto, las bibliotecas representan una oportunidad crucial para sensibilizar y concientizar tanto a la sociedad civil como a los tomadores de decisiones. Mediante proyectos innovadores, las bibliotecas fortalecen el vínculo entre usuarios y la biblioteca, promoviendo el acceso a la información y al conocimiento, facilitando la construcción de un mundo mejor hacia el 2030.

La finalidad de la investigación es dar a conocer la contribución de las bibliotecas para el cumplimiento de la Agenda 2030. Desde que rige su vigencia en enero de 2016, los países comprometidos deben realizar esfuerzos constantes para alcanzar con los objetivos establecidos; sin embargo, la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 impactó negativamente en el cumplimiento de la Agenda 2030. Ante ello, las Naciones Unidas emitió un documento que monitorea el progreso de los ODS, denominado “Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”. En el informe del año 2022, se indica que tanto el COVID-19, el cambio climático, como las crisis y conflictos a nivel mundial han agravado el progreso de la Agenda 2030. Asimismo, se asegura que actualmente se está viviendo la mayor cantidad de conflictos desde la creación de la ONU, por lo que se hace un llamado a trabajar en conjunto para cumplir con el compromiso de los ODS.

La IFLA (2017), como institución representativa de las bibliotecas y los bibliotecarios del mundo, enfatiza el rol de las bibliotecas, ya que menciona que estas apoyan al progreso de los ODS. Por su naturaleza, contribuyen al desarrollo de la sociedad a través de la alfabetización informacional, el acceso a la información y a las TIC, además de ser un espacio para la investigación, el acceso a la cultura y al patrimonio del mundo. Por lo tanto, es crucial que las bibliotecas se conviertan en aliadas para el logro de la Agenda 2030. Esta responsabilidad no recae únicamente en las autoridades, sino que también implica la participación de la sociedad civil, el sector privado y otras organizaciones.

Al analizar las experiencias, se destacan diversas acciones, servicios y proyectos implementados por las bibliotecas en contribución a cada ODS propuesto. Estas iniciativas no solo representan una oportunidad para las bibliotecas de demostrar su importancia en una sociedad moderna, sino que también sacan a relucir su significativa contribución al desarrollo de la sociedad. Un ejemplo destacado es el estudio de Carranza, Arquero y Alberdi (2021), donde en la biblioteca se implementaron programas de apoyo a familias que no contaban con acceso a las TIC, acercándolas a estas tecnologías y enseñándoles cómo y dónde buscar información para satisfacer sus necesidades, cumpliendo con el ODS 10 de Reducción de las desigualdades. Asimismo, Osuchukwu y Nebolise (2019) refieren sobre el desarrollo de Centros de Aprendizaje para adultos en Nigeria, proporcionando recursos a mujeres marginadas en situación de analfabetismo, empoderándolas a través del aprendizaje en espacios seguros, abordando el ODS 5de Igualdad de género. De manera similar, Kosciejew (2020) indica cómo las bibliotecas pueden eliminar barreras de aprendizaje ofreciendo información sobre salud y empleo, además de programas de alfabetización y TICs para mujeres y niñas, entre otros.

En el proceso de revisión documental, se identificó que, de la totalidad de la producción científica recopilada, ocho artículos se dedican a evaluar la alineación de los servicios de las bibliotecas con los ODS. Para ello, se han identificado diversas metodologías de evaluación. Entre ellas, Thorpe y Gunton (2022) realizan un mapeo de la información basada en la evidencia para identificar las actividades y objetivos de la biblioteca académica, además de aplicar indicadores clave de rendimiento (KPIs) para medir y comprender el impacto en la comunidad universitaria y los ODS, generando un informe con los resultados obtenidos. Por otro lado, Mansour (2020) entrevistas estructuradas, discusiones y observaciones de grupos focales para evaluar si las bibliotecas rurales cumplían con los ODS, formulando recomendaciones basadas en el análisis.

Otro enfoque de evaluación es el adoptado por Souza, Spudeit, Geraldo y Da Silva (2018), quienes proponen seis categorías de análisis para evaluar la alineación de las acciones de las bibliotecas con los ODS: formación del responsable de la biblioteca, cantidad de bibliotecarios en el equipo, servicios ofrecidos, accesibilidad, servicios y productos dirigidos a personas con discapacidad, y política de captación de nuevos usuarios y acciones culturales. Asimismo, se apoyan en otras fuentes para recopilar los datos necesarios para cada categoría de análisis. Missingham (2021) realiza una evaluación de las bibliotecas académicas a través de la selección de cuatro ODS: Educación de calidad, Igualdad de

género, Industria, innovación e infraestructura, y Ciudades y comunidades sostenibles, argumentando que estos ODS están estrechamente vinculados al sector bibliotecario y fundamentando su análisis en datos de diversas fuentes oficiales.

Tbaishat (2021) lleva a cabo un estudio exhaustivo sobre las actividades realizadas por las bibliotecas públicas, identificando cuáles están relacionados con los ODS. Por otro lado, Okojie y Okiy (2020) emplean encuestas enviadas por correo electrónico y entrevistas para recopilar datos de bibliotecas públicas, analizándolos con métodos estadísticos. Owusu (2021) utiliza el enfoque cualitativo mediante observación y entrevistas a bibliotecarios, apoyándose en literatura y datos estadísticos para concluir que las bibliotecas académicas cumplen con el ODS 4 de Educación de Calidad. Spudeit y Kroll (2017) realizan un mapeo a partir de la recopilacón de datos de noticias en las páginas web y oficiales de las bibliotecas-parque, analizando las acciones realizadas que contemplan los ODS.

La discusión anterior hace referencia a la variedad de enfoques utilizados para evaluar los servicios, proyectos y acciones de las bibliotecas alineados con los ODS. Se destaca la falta de una metodología estandarizada para llevar a cabo dicha evaluación. Al revisar las metodologías utilizadas, se evidencia que la mayoría de los autores recurren a la entrevista como su principal instrumento de evaluación. De acuerdo con Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), la entrevista permite recopilar información profunda y detallada a partir de respuestas a preguntas específicas. Por lo tanto, considero que el uso de entrevistas es beneficioso para obtener información valiosa, ya que es adaptable a las particularidades de cada biblioteca y permite un análisis detallado de los servicios alineados con los ODS, tal como lo han demostrado otros autores.

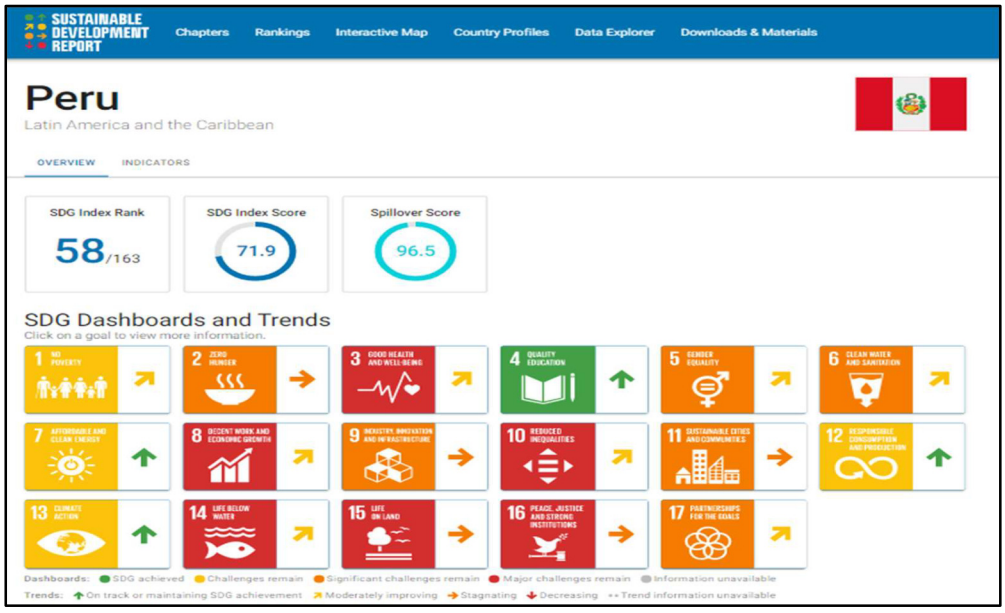
Continuando con las experiencias documentadas, la mayoría provienen de países como España, Nigeria y Brasil, que destacan por su compromiso con los ODS. En contraste, en Perú se encontró una limitada cantidad de artículos científicos sobre este tema, específicamente solo una experiencia presentada en el apartado de Resultados. Esto podría deberse a la falta de interés por la Agenda 2030 en el ámbito de las bibliotecas y al enfoque de la comunidad científica en el sector salud debido a la pandemia por el COVID-19. Sin embargo, en el artículo de Talavera y Merino (2017), se destacan bibliotecas que realizan capacitaciones, colaboraciones interinstitucionales y servicios de lectura de braille, contribuyendo a la democratización de la lectura y demostrando el apoyo que brindan las bibliotecas a los ciudadanos, cumpliendo con varios ODS.

En el contexto peruano, la implementación de la Agenda 2030 está respaldada por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), según lo indicado en la plataforma de Agenda 2030 en América Latina y el Caribe. El CEPLAN ha desarrollado el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEND), diseñado para orientar las acciones del Estado a nivel nacional, regional y loca, con el objetivo de lograr el desarrollo sostenible del país. Dentro de este marco, destaca la Visión del Perú 2050, que incorpora los compromisos de la Agenda 2030. Además, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) es responsable del seguimiento y monitoreo del progreso de los ODS en el territorio.

Durante una conferencia reciente, Ana María Talavera señaló que Perú ha presentado Informes Nacionales Voluntarios sobre la implementación de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible en los años 2017 y 2020. Sin embargo, cabe destacar que en dichos informes no se incluyó información relativa a las bibliotecas. También se mencionan dos plataformas: una nacional y otra internacional. A nivel nacional se tiene e Sistema de seguimiento y monitoreo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible del INE, que pone a disposición el progreso de los ODS en Perú al público interesado, especialmente a los tomadores de decisiones e investigadores. En dicha plataforma, algunos de los ODS tienen datos en construcción o carecen de datos (Casa de la Literatura, 2022). A nivel internacional se menciona la *plataforma Sustainable Development Report 2022*:

**Figura 14**

*Progreso de las ODS en Perú*




*Nota:* Situación del progreso de las ODS en Perú. Tomado de la plataforma *Sustainable Development Report*.

La figura 14 demuestra que Perú ha cumplido con el ODS 4, por lo tanto, está de color verde; para los ODS que se encuentran de color amarillo oscuro, significa cambios significativos en los ODS 2, 5, 6, 9, 11 y 17; los amarillos claros indican que están en proceso de cambio pendientes, pero en buen camino para cumplirse, como son los ODS 1, 7, 12 y 13. Los ODS en color rojo son los que no se están cumpliendo y sin oportunidades de cumplirse al 2030 a menos que se implementen cambios radicales, como son los ODS 3, 8, 10, 14, 15 y 16; estos deberían ser prioritarios, además de desarrollar estrategias para alcanzarlos. El score de Perú es de 71.9 y hacia el 2030 podría llegar al 96.5 de haberse cumplido. En el ranking de países, Perú se encuentra en el puesto #58.

Contrastando estas ideas con los resultados, estudios como los de Missingham (2021), Larios, Rey y Balagué (2021) y Poveda (2021) muestran que las bibliotecas escolares juegan un papel crucial en el desarrollo, apoyando el proceso de enseñanza y formando ciudadanos comprometidos con el desarrollo sostenible. No obstante, existen controversias, relacionadas con por qué las bibliotecas cumplen por naturaleza con el ODS 4 Educación de Calidad. De Castro (2018) argumenta que se trabaja con mayor fuerza ese ODS debido a la

dinámica de las bibliotecas en contribuir a la educación y progreso del ciudadano a través de la información y el conocimiento. Elaturoti (2019) indica que el aprendizaje inicia desde la escuela, lo que resalta la importancia de las bibliotecas escolares trabajando juntamente con las instituciones educativas para la formación académica de los estudiantes. Owusu (2021) menciona que las bibliotecas académicas participan en los planes de estudio ofreciendo apoyo pertinente y proponiendo actividades que acerquen a los estudiantes. A pesar de los contextos diferentes, las bibliotecas tienen como fin apoyar en la enseñanza y ser parte del proceso.

Sumado a ello, los documentos de la IFLA como Acceso y oportunidades para todos: Cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, Caja de herramientas: bibliotecas, desarrollo y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, el Programa de Defensa Internacional y la creación de la plataforma Mapa Mundial de Bibliotecas fueron creados con el objetivo de dar mayor alcance y visibilidad del trabajo de las bibliotecas, logrando cambiar o erradicar el prejuicio de que en un mundo globalizado las bibliotecas no serían necesarias, ya que el acceso a la información sería mucho más intuitivo. Sin embargo, esto no es cierto, ya que como se ha demostrado a través del análisis de las experiencias, las bibliotecas benefician enormemente a la comunidad de usuarios a la que están destinadas. No obstante, si una biblioteca no cuenta con financiamiento y apoyo de sus dirigentes, su potencial no podría ser plenamente desarrollado, como se indica en el estudio de Souza, Spudeit, Geraldo y Da Silva (2018). En contraste, experiencias como las de las bibliotecas-parque, donde autores como Da Cruz y Barros (2021) y Spudeit y Kroll (2017) comparten servicios y proyectos innovadores enfocados en las necesidades de la comunidad rompiendo con la limitación de recursos.

Finalmente, es importante considerar que en futuros estudios las bibliotecas puedan enfrentar contextos completamente diferentes debido a la constante evolución de su entorno y de la sociedad en general. Se debe tener en cuenta que las crisis a nivel global pueden afectar la plena realización de los ODS como sucedió anteriormente con los ODM. Tanto las bibliotecas como los servicios que ofrecen desempeñan un papel crucial para alcanzar estos objetivos. A través del análisis, se pueden identificar casos de éxito en los cuales diversas bibliotecas contribuyen significativamente a cada ODS. Se recomienda la creación de una metodología, con el objetivo de fortalecer y mantener su participación o, en su defecto, identificar aquellos servicios que no están siendo beneficiosos y rediseñarlos en consecuencia.

# CONCLUSIONES

A partir del análisis de los documentos de la temática en cuestión, se obtienen las siguientes conclusiones:

1. De la totalidad de artículos encontrados, se logra proporcionar un panorama general en relación con el desarrollo de la Agenda 2030. Este enfoque abarca tanto los antecedentes como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estableciendo así una base para examinar el papel de las bibliotecas. Se exploran los principios fundamentales que cumplen y se analizan las tipologías de bibliotecas, con el propósito de comprender la contribución que realizan para alcanzar el desarrollo sostenible en diversos ámbitos, especialmente en consonancia con el medio ambiente hacia el año 2030.
2. En cuanto a la producción científica, la temática de la Agenda 2030 y las bibliotecas aún se encuentran en crecimiento, dado que la Agenda entró en vigor a partir del 1 de enero de 2016. Aunque es innegable que las bibliotecas desempeñan diversas funciones cruciales para el desarrollo sostenible, es importante considerar que, en comparación con otros temas, la Agenda 2030 es aún joven, lo que se refleja en la limitada cantidad de literatura disponible.
3. La recopilación realizada ha facilitado la identificación de las características fundamentales de la Agenda 2030: universal, indivisible, integral, civilizatoria y transformadora. Estas características resaltan la importancia de abordar los temas acordados en la Agenda 2030, desde la erradicación de la pobreza y el hambre hasta la lucha contra el cambio climático. Este análisis se ha basado en diversas fuentes, incluyendo las aportaciones de distintos autores y documentos oficiales de organismos internacionales.
4. El análisis de las experiencias de bibliotecas en diversos países revela que sus acciones, programas y servicios están alineados con uno o varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando así la relevancia de estas instituciones para la consecución de la Agenda 2030. Es notable que, debido a su naturaleza, las bibliotecas cumplen de manera integral con el ODS 4: Educación de calidad, generando un impacto significativo en el desarrollo sostenible.

5. Considerando el análisis de la producción científica, se destaca que el eje “Personas” de la Agenda 2030 es el que recibe una mayor atención en relación con las bibliotecas. Este énfasis se debe a que las bibliotecas, al actuar como espacios de diálogo que contribuyen a la construcción de sociedades más justas y equitativas, ofrecen programas y servicios que fomentan la educación, el empoderamiento y la inclusión. Como resultado, las bibliotecas se alinean de manera más cercana con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1, 2, 3, 4 y 5, que pertenecen al mencionado eje.
6. En última instancia, la llegada del COVID-19 en 2020, los conflictos internacionales, las crisis políticas y el cambio climático han tenido un impacto considerable en el avance de la Agenda 2030. Estos eventos adversos plantean un desafío considerable para el logro total de este compromiso internacional. En consecuencia, resulta imperativo que todos los actores involucrados participen de manera activa y colaborativa para revertir esta situación y trabajar hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos.

# RECOMENDACIONES

A continuación, se proponen las siguientes recomendaciones del presente estudio:

1. La limitada producción científica vinculada a las bibliotecas y la Agenda 2030 destaca la necesidad de promover nuevas investigaciones que profundicen en esta temática, con el propósito de enriquecer el conocimiento existente en este ámbito. Este llamado es crucial, especialmente en el contexto peruano, donde la información acerca de las bibliotecas locales y su conexión con la Agenda 2030 es insuficiente. Se insta a dirigir esfuerzos hacia la realización de investigaciones que aborden distintos tipos de bibliotecas, incluyendo las especializadas, nacionales, entre otros, para obtener una visión más completa y detalla en su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
2. Se sugiere el desarrollo de una metodología flexible y ajustada a las particularidades de cada tipo de biblioteca, con el objetivo de uniformizar el proceso de evaluación. Esta iniciativa busca proporcionar a las bibliotecas un marco auténtico para comprender su contribución concreta al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, permitirá identificar áreas de oportunidad y puntos de mejora, orientando así los esfuerzos de las bibliotecas hacia una participación más efectiva en el desarrollo sostenible.
3. Aunque se dispone del Mapa de la IFLA de las Bibliotecas del Mundo, que ofrece información relevante sobre la situación global de las bibliotecas, se sugiere llevar a cabo un análisis más detallado de las experiencias. Este enfoque permitiría identificar y destacar las buenas prácticas, con el objetivo de que puedan ser replicadas y adaptadas a las circunstancias específicas de cada biblioteca, especialmente en el caso de Perú, que aún no cuenta con ninguna historia compartida en la plataforma de la IFLA.
4. En relación con Perú, se aconseja que la plataforma nacional destinada al seguimiento y monitoreo de la Agenda 2030 sea actualizada de forma constante, dado que en la actualidad carecer de datos relevantes. La actualización periódica de esta plataforma es crucial, ya que de ello depende que los organismos internacionales puedan llevar a cabo el seguimiento del progreso de la Agenda 2030 en nuestro territorio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS


Agenda 2030 en América Latina y el Caribe (s.f.). *Antecedentes.* https://agenda2030lac.org/es/antecedentes

Agenda 2030 en América Latina y el Caribe. (s.f.). *Perú*. https://agenda2030lac.org/es/paises/peru

Akinyode, B., & Khan, T. (2018). Step by step approach for qualitative data analysis. *International Journal of Built Environment and Sustainability, 5*(3). https://doi.org/10.11113/ijbes.v5.n3.267

Barclay, D. (2017). Space and the Social Worth of Public Libraries. *Public Library Quarterly, 36*(4), 267-273. https://doi.org/10.1080/01616846.2017.1327767

Biblioguias - Biblioteca de la CEPAL. (06 de abril de 2022). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.* https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=447204&p=6366258

Casa de la Literatura Peruana. (31 de marzo del 2022). *Conferencia virtual ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), cultura y bibliotecas* [Video]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=hS59dIX2lsM

Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas y la Red de Bibliotecas Universitarias. (2009). Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado. https://repositoriorebiun.org/handle/20.500.11967/49

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (25 de setiembre de 2020). *Cumplimiento de Agenda 2030 en el mundo post COVID-19 exige un nuevo pacto global y regional: CEPAL.* https://www.cepal.org/es/noticias/cumplimiento-agenda-2030-mundo-post-covid-19-exige-un-nuevo-pacto-global-regional-cepal

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (s.f.). *Acerca de los ODM.* https://www.cepal.org/es/temas/objetivos-de-desarrollo-del-milenio-odm/acerca-odm

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (s.f.). *América Latina y el Caribe en el Foro Político de Alto Nivel.* https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/america-latina-caribe-foro-politico-alto-nivel

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (s.f.). *Objetivos de Desarrollo del Milenio.* https://www.cepal.org/es/temas/objetivos-de-desarrollo-del-milenio-odm/objetivos-desarrollo-milenio

Da Cruz, C., & Barros, R. (2021). The circulation of a Green model in Brazil: Parque Villa-Lobos Library. *Investigación Bibliotecológica, 35(*88), 13-28. https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2021.88.58360

Dankwah, D., & Yamson, G. (2019). Health information literacy among malaria patients in ghana: Sustainable development goals (SDG) 3 in focus. *Open Public Health Journal,12*(1), 100-105. https://doi.org/10.2174/1874944501912010100

De Castro Filho, C. (2018). Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável: uma leitura de política pública na clave da biblioteca escolar. *RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia E Ciência da Informação, 16*(3), 355–372. https://doi.org/10.20396/rdbci.v16i3.8650931

Declaración de Lyon. (2014). *The Lyon Declaration On Access to Information and Development.* https://www.lyondeclaration.org/

Díaz Benitez, E. D. (2020). *Biblioterapia para adultos mayores con diagnóstico de Alzheimer en hogares geriátricos de Bogotá.* [Tesis para optar el Título Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística]. Universidad La Salle.

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Escuela Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/729/

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica, 2*(7), 162-167. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Elaturoti, A. (2019). Sustainable Development: The role of school libraries. *Library Philosophy & Practice*, 1-16.

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (s.f.). *Nuestra historia*. https://www.ifla.org/history/

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (s.f.). *Ya está en línea el Mapa de la IFLA de las Bibliotecas del Mundo – una herramienta para todos en defensa de las bibliotecas.* https://www.ifla.org/es/news/ya-esta-en-linea-el-mapa-de-la-ifla-de-las-bibliotecas-del-mundo-una-herramienta-para-todos-en-defensa-de-las-bibliotecas/

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (18 de julio de 2022). *Manifiesto IFLA-UNESCO sobre Bibliotecas Públicas 2022.* https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/2019/1/Manifiesto%20IFLA%20UNESCO%20sobre%20Bibliotecas%20P%C3%BAblicas%202022.pdf

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2021). Caja de herramientas: Bibliotecas, desarrollo y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries-un-2030-agenda-toolkit-2021.pdf

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2015). *Carpeta de herramientas: Las bibliotecas y la implementación de la Agenda 2030 de la ONU.* https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries-un-2030-agenda-toolkit-es.pdf

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (18 de agosto del 2014). *Se ha hecho pública la Declaración de Lyon sobre el Acceso a la Información y Desarrollo.* IFLA World Library and Information Congress. https://www.ifla.org/past-wlic/2014/ES/ifla80/node/664.html

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2006). *Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre Internet Directrices.* https://archive.ifla.org/faife/policy/iflastat/Internet-ManifestoGuidelines-es.pdf

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA) y Bibliotecas Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2001). Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000124654_spa

Fernández, S., Lobelle, G. & Rivera, Z. (2018). Las bibliotecas públicas por el desarrollo *sostenible. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 29*(2). http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v29n2/a02_1247.pdf

Fondo para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (s.f.). *De los ODM a los ODS.* https://www.sdgfund.org/es/de-los-odm-los-ods

George, C. (2019). Estrategia metodológica para elaborar el estado del arte como un producto de investigación educativa. *Praxis educativa, 23*(3), 29-32. https://dx.doi.org/https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2019-230307

Grupo de la Naciones Unidas para el Desarrollo. (2016). *Guía de referencia para los Equipos de las Naciones Unidas en los países*. https://unsdg.un.org/sites/default/files/UNDG-Mainstreaming-the-2030-Agenda-Reference-Guide_Spanish-clean.pdf

Guevara, G., Verdesoto, A. & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento, 4*(3). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592

Guevara, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos? *Folios: Revista de la Facultad de Humanidades*, (44). https://doi.org/10.17227/01234870.44folios165.179

Henderson, A. (2014). *El arte de elaborar el estado del arte en una investigación. Serie técnica de manuales prácticos para el investigador.* Instituto Tecnológico de Costa Rica. https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/9145/El%20estado%20del%20arte%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.)

Kosciejew, M. (2020). Public libraries and the UN 2030 Agenda for Sustainable Development. *IFLA Journal - International Federation of Library Associations, 46*(4), 328-346. https://doi.org/10.1177/0340035219898708

Mansour, E. (2020). Libraries as agents for development: The potential role of Egyptian rural public libraries towards the attainment of Sustainable Development Goals based on the UN 2030 Agenda. *Journal of Librarianship and Information Science, 52*(1), 121-136. https://doi.org/10.1177/0961000619872064

Medeiros, E., Luna, S. & Carvalho, J. (2017). Abordagem Qualitativa: Estudo na Pós-Graduação em Educação da Universidade Estadual do Ceará (2004 – 2014). *Holos, 2*, 174-189. https://doi.org/10.15628/holos.2017.4457

Missingham, R. (2021). A New Lens for Evaluation – Assessing Academic Libraries Using the UN Sustainable Development Goals. *Journal of Library Administration, 61*(3), 386-401. https://doi.org/10.1080/01930826.2021.1883376

Mojapelo, M. & Modiba, M. (2021). Expanding Roles and Services of Academic Libraries in Achieving Sustainable Development in South Africa. Mousaion: *South African Journal of Information Studies, 39*(1), 1-18. https://doi.org/10.25159/2663-659X/7383

Mojapelo, S. (2018). Transcending existing frontiers to achieve selected sustainable development goals: The role of community libraries in South Africa. *Library Philosophy & Practice*, 1-18.

Mordeson, J. & Mathew, S. (2020). Fuzzy Logic Applied to Sustainable Development Goals and Human Trafficking. Symmetry, 12(1), 1-9. https://doi.org/10.3390/sym12010087

Muñoz, L. (2020). Bibliotecas sostenibles: las bibliotecas como difusoras de la agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (120), 22-37. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673113

Naciones Unidas. (s.f.). *Apoyar el desarrollo sostenible y la acción climática.* https://www.un.org/es/our-work/support-sustainable-development-and-climate-action#:~:text=El%20Foro%20Pol%C3%ADtico%20de%20Alto,para%20lograr%20el%20desarrollo%20sostenible

Naciones Unidas (s.f.). *Cumbre del Milenio, 6 a 8 de septiembre de 2000, Nueva York.* https://www.un.org/es/conferences/environment/newyork2000#:~:text=La%20Cumbre%20del%20Milenio%2C%20celebrada,gobierno%20de%20todos%20los%20tiempos.

Naciones Unidas. (s.f.). *Historia*. https://www.un.org/un70/es/content/history/index.html

Naciones Unidas. (s.f.). *La Agenda para el Desarrollo Sostenible.* https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/

Naciones Unidas. (s.f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible.* https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/page/objetivos-de-desarrollo-sostenible

Naciones Unidas. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. A/RES/70/1. Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/70/L.1&Lang=S

Naciones Unidas. (2022). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2022.* https://unstats.un.org/sdgs/report/2022/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2022_Spanish.pdf

Novalbos Ruiz, J. D. (2019). *Las bibliotecas públicas españolas ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas <<Agenda 2030>>* [Tesis para optar el grado académico en Información y Documentación]. Universidad de Extremadura. Facultad de Ciencias de la Documentación y La Comunicación. Departamento de Información y Comunicación. https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11761/1/TFGUEX_2019_Novalbos_Ruiz.pdf

Nureña, César R. (2019). Bibliotecas universitarias y proyección social: diferencias y extremos en América Latina. *Investigación bibliotecológica*, *33*(80), 117-132. http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.80.58009

Ochoa, J. & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta Jurídica Peruana,* *2*(2). http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224

Okojie, V. & Okiy, R. (2020). Public Libraries in Nigeria and the Development Agenda. *Library Philosophy & Practice*, 1-20.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios. (1994). *Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública.* https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-es.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (23 de abril del 2014). *El Grupo de Trabajo Abierto revisa los ámbitos prioritarios hasta 16.* https://www.fao.org/sustainable-development-goals/news/detail-news/es/c/225036/

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). *Informe acerca de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) después de 2015.* https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259002_spa

Organización Internacional del Trabajo (2017). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Manual de referencia Sindical sobre la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.* https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@actrav/documents/publication/wcms_569914.pdf

Ortega Beltrán, J. S. (2021). *Propuesta de promoción de lectura a través del podcast para bibliotecas escolares* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística]. Universidad La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Escuela Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/750/

Owusu, S. (2021). Reshaping Strategies of University Libraries in Ghana towards Sustainable Development Goal 4. *Mousaion, 39*(1), 1-25. https://doi.org/10.25159/2663-659X/7126

Peña, T. & Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, cultura y sociedad,* (16), 55-81. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402007000100004

Plataforma Regional del Conocimiento sobre la Agenda 2030. (s.f.). *Grupo de Trabajo Abierto sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.* https://sustainabledevelopment.un.org/owg.html

Pontificia Universidad del Perú, Facultad de Educación. (2021). *Estado del Arte. Guía Académica para la investigación.* https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2021/06/18101904/ESTADO_DEL_ARTE_FINAL-01.06.21.pdf

Quispe, A., Hinojosa, Y., Miranda, H. & Sedano, C. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, 14*(1), 94-99. https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906

Rodríguez, G. (2005). Cumbre mundial sobre la sociedad de la información: Desafíos. *Frónesis, 12*(2), 37-61. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682005000200004&lng=es&tlng=es

Rodríguez, P., Puerto, A. & Pulido, A. (2020). De biblioteca universitaria a centro de recursos: gestión para tributar a la Agenda 2030. *Ciencias de la Información, 51*(3), 8-14.

Rendón-Galvis, S. & Jarvio-Fernández, A. (2020). El uso de las TIC para promover la lectura en bibliotecas públicas con la intervención de los bibliotecarios. *Investigación Bibliotecológica, 34*(83), 129-144. https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.83.58095

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13*(1), 102-122. http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644

Sánchez, N. & Santiago, L. (2018). Espacios y papeles para la biblioteca universitaria en la internacionalización de la educación superior: hacia un enfoque solidario. *Bibliotecas Anales de Investigación, 14*(1), 82-95. http://eprints.rclis.org/32447/1/07-ART%20REV%203.pdf

Sellés, C. (2020). La Agenda 2030 como marco de acción y sensibilización para las bibliotecas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios,* (120), 8-21. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673112

Silva, Y. & De Almeida, C. (2020). Access to reading and redemption in Brazil: A critical analysis aimed at the UN 2030 agenda. *Biblios*, (78), 77-87. https://doi.org/10.5195/biblios.2020.825

Spudeit, D. & Kroll, J. (2017). Bibliotecas Parque e a Agenda 2030: análise das atividades no Rio de Janeiro. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, 13,* 138-152. https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/835/656

Sustainable Development Report. (s.f.). *Perú*. https://dashboards.sdgindex.org/profiles/peru

Tbaishat, D. (2021). Jordanian Public Libraries in Relation to Achieving SDGs: Shoman Library in Action. *Public Library Quarterly, 40*(2), 125-143. https://doi.org/10.1080/01616846.2020.1738836

Thompson, L. (10 de agosto de 2020). ¿Cómo afectará la COVID-19 el logro de las metas de la Agenda 2030? *Blog de la Organización Internacional para las Migraciones.* https://rosanjose.iom.int/es/blogs/como-afectara-la-covid-19-el-logro-de-las-metas-de-la-agenda-2030

Thorpe, C., & Gunton, L. (2022). Assessing the United Nation's Sustainable Development Goals in academic libraries. *Journal of Librarianship and Information Science, 2*(54), 208–215. https://doi.org/10.1177/09610006211005528

Ubale, K. & Yahaya, A. (2016). Library campaign as a strategy for actualizing the sustainable development goals in Nigeria: the roles of librarians. *International Journal of Comparative Studies in International Relations and Development, 4*(1). 86-97. https://www.researchgate.net/publication/335210444_Library_Campaign_as_a_Strategy_for_Actualizing_the_Sustainable_Development_Goals_in_Nigeria_the_Roles_of_Librarians

Ukubeyinje, S. & Ejitagha, S. (2019). The Roles of Librarians and Libraries Campaign as a Strategy for the Attainment of Sustainable Development Goals in Nigeria. (2019). *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS), 3(*4), 270-274. https://www.rsisinternational.org/journals/ijriss/Digital-Library/volume-3-issue-4/270-274.pdf

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2005). *Cumbre Mundial sobre la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. Documentos Finales Ginebra 2003 – Túnez 2005.* https://www.itu.int/net/wsis/outcome/booklet-es.pdf

United Nations System Staff College. (s.f.). *La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.* https://www.unssc.org/sites/default/files/2030_agenda_for_sustainable_development_-_kcsd_primer-spanish.pdf

Valero, P., Cuevas, A., & Cuervo, M. (2020). La Agenda 2030 y la lectura: una iniciativa de alcance internacional en bibliotecas públicas en niños y jóvenes en situación de exclusión social. *Inclusão Social, 13*(1). https://revista.ibict.br/inclusao/article/view/5075

Vasconcelos, F., Paulesky, J. & Winckler, R. (2020). Internet das coisas aplicada no ambiente das bibliotecas: uma revisão sistemática da literatura internacional. Perspectivas em Ciência da Informação, 25(4), 80-101. https://doi.org/10.1590/1981-5344/4048

Vega, C., Maguiña, J., Soto, A., Lamada, J. & Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana, 21*(1), 179-185. http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069

Yap, J. & Kamilova, Y. (2020). Toward becoming an inclusive library: Integrating Sustainable Development Goal 5 in the library agenda. *Library Management, 41*(2), 53-66. https://doi.org/10.1108/LM-08-2019-0057

# ANEXOS

**Anexo 1: Instrumento de recolección de datos**

| N° | Título | Autor | Base de datos | Año | Idioma | Tema primario | Tema secundario | Tema terciario | Keywords | Resumen | Link | Observaciones | Estrategia de búsqueda |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |