Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Ciencias Contables
Unidad de Posgrado

"Ventajas competitivas del sistema de control de inspección pre embarque aplicables a la importación de insumos provenientes de China para empresas del sector metalmecánico en Lima 2015-2017"

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Comercio Internacional y Aduanas

AUTOR

Yesenia AGUILAR LUGO

ASESOR

Dr. Javier Gustavo OYARSE CRUZ

Lima, Perú

2019



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Aguilar, Y. (2019). *Ventajas competitivas del sistema de control de inspección pre embarque aplicables a la importación de insumos provenientes de China para empresas del sector metalmecánico en Lima 2015-2017*. Tesis para optar el grado de Magíster en Comercio Internacional y Aduanas. Unidad de Posgrado, Facultad de Ciencias Contables, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Metadatos complementarios

Código ORCID del asesor	JAVIER GUSTAVO OYARSE CRUZ https://orcid.org/0000-0002-5343-9880
Autor DNI (Obligatorio)	**45854532**
Asesor DNI (Obligatorio)	**09553590**
Código ORCID del autor	"_____"
Grupo de investigación	"_____"
Financiamiento	Financiamiento Personal
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación (incluirse localidades y/o coordenadas geográficas).	**Latitud: 12° 02´45.29"** **Longitud: 77° 01´49.97"** **Elevación 154 msnm**
Año o rango de años que la investigación abarcó.	2015-2017
Disciplinas OCDE	Negocios, Administración http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN COMERCIO INTERNACIONAL Y ADUANAS N°005-VDIP-DUPG-FCC/2019

En la ciudad de Lima, a los 14 días del mes de Junio del 2019 a las 09:00 horas, en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Contables de la UNMSM, bajo la Presidencia del Dr. Segundo Eloy Granda Carazas; con la asistencia de los Miembros del Jurado: Dra. Jeri Gloria Ramón Ruffner de Vega; Dr. Javier Gustavo Oyarse Cruz; Mg. Freddy Alarcón Vargas; y, el Dr. Gustavo Moisés Mejía Velásquez; la aspirante a **MAGÍSTER EN COMERCIO INTERNACIONAL Y ADUANAS, Bach. Yesenia Aguilar Lugo,** procedió hacer la exposición y defensa pública de su Tesis titulada: **VENTAJAS COMPETITIVAS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INSPECCIÓN PRE EMBARQUE APLICABLES A LA IMPORTACIÓN DE INSUMOS PROVENIENTES DE CHINA PARA EMPRESAS DEL SECTOR METALMECÁNICO EN LIMA 2015-2017**, requisito principal para optar el Grado Académico de Magíster en Comercio Internacional y Aduanas.

Concluida la exposición se procedió a la evaluación correspondiente, habiendo obtenido la siguiente calificación:

DE Bueno (16) Dieciseis

La Ceremonia de Sustentación concluyó a horas: 10.40 a.m

Dr. Segundo Eloy Granda Carazas
Presidente

Dra. Jeri Gloria Ramón Ruffner de Vega
Miembro

Dr. Javier Gustavo Oyarse Cruz
Miembro

Mg. Freddy Alarcón Vargas
Miembro

Dr. Gustavo Moisés Mejía Velásquez
Miembro

Vista la presente Acta, el Jurado de Sustentación de Tesis, propone que la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, otorgue al Bach. Yesenia Aguilar Lugo, el Grado Académico de Magíster en Comercio Internacional y Aduanas.

Ciudad Universitaria, 14 de Junio 2019

Dra. Jeri Gloria Ramón Ruffner de Vega
Directora de la Unidad de Posgrado

Calle Germán Amézaga N.° 375
Pabellón "F" - Ciencias Contables
Ciudad Universitaria, Lima - Perú

Teléfonos (511) 464-1008 / (511) 619-7000 Anexos: 2426, 2436
E-mail: unidadposgrado@unmsm.edu.pe

DEDICATORIA

Mi vida tiene esa parte espiritual que se recuerda en los momentos más difíciles, pero hoy dedico un agradecimiento a Dios y a la Virgen por cada una de las cosas que me brinda, por nutrirme cada día de: energía, paciencia, experiencia, momentos, vivencias que han hecho percibir a la vida como lo más preciado de este mundo.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL iii
LISTA DE CUADROS vi
LISTA DE GRAFICOS vii
RESUMEN viii
ABSTRASCT ix
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN 1
1.1 Situación Problemática 1
1.2 Formulación del Problema 2
1.2.1 Problema General: 2
1.2.2 Problema Específico: 2
1.3 Justificación Teórica 3
1.4 Justificación Práctica 5
1.5 Objetivos de la Investigación 5
1.5.1 Objetivo General 5
1.5.2 Objetivos Específicos 6
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO 7
2.1 Marco Filosófico o epistemológico de la investigación 7
2.2 Antecedentes de investigación 8
2.2.1 Tesis 8
2.3 Bases Teóricas 12
2.3.1 Organización Mundial del Comercio (OMC) 12
2.3.2 Comercio Internacional 13
2.3.3 Tratado de Libre Comercio entre el Perú y China 14
2.3.4 Marketing internacional 15
2.3.5 Importación para el consumo 17
2.3.6 Historia del Programa de Verificación e Inspección de Importaciones 18
2.3.7 Sector Metal Mecánica en Lima Metropolitana 21
2.4 Glosario 23
CAPITULO III: METODOLOGÍA 25

3.1 Tipo y Diseño de Investigación _____ 25

3.1.2 Nivel de la Investigación.....26

3.1.3 Método de Investigación.....26

3.2 Unidad de análisis _____ 27

3.3 Población de estudio _____ 27

3.4 Tamaño de muestra _____ 27

3.5 Selección de la muestra _____ 28

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos _____ 28

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 30

4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados_____ 30

4.1.1 PREGUNTA: ¿Conoce el sistema de inspección pre-embarque, en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima Metropolitana?.....30

4.1.2. PREGUNTA: ¿Conoce la existencia de empresas verificadoras que brindan el servicio de inspección pre-embarque en el proceso de importación de materiales por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima?.....31

4.1.3. PREGUNTA: ¿Conoce usted las ventajas de la inspección pre-embarque, en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al sector metalmecánico de Lima Metropolitana?.....32

4.1.4. PREGUNTA: ¿Utiliza usted estos servicios de inspección pre-embarque en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al sector metalmecánico de Lima?.....33

4.1.5 PREGUNTA:¿Su empresa ha tenido problemas al recibir los materiales importados provenientes de China? 34

4.1.6. PREGUNTA: ¿El sistema de verificación pre-embarque de materiales por empresas del sector metalmecánico de Lima permitirá mejorar el cumplimiento de las especificaciones técnicas?.....35

4.1.7. PREGUNTA: ¿La inspección pre-embarque disminuye el riesgo del incumplimiento de las especificaciones técnicas del pedido en la importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima? 36

4.1.8. PREGUNTA: ¿Una inspección pre-embarque de insumos por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima, garantizaría la calidad de la mercancía?.....37

4.1.9. PREGUNTA: ¿Las medidas mencionadas contribuyen a la competitividad de las compañías importadoras de insumos, pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima? 38

4.1.10. PREGUNTA: ¿Dichos sistemas de control pre embarque antes de la importación permitirá manejar un stock adecuado según las necesidades de la empresa?.....39

4.1.11. PREGUNTA: ¿Dicha inspección pre-embarque en la gestión de importación de materiales por compañias pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima, contribuye a disminuir el tiempo de producción? 40

4.1.12. PREGUNTA: ¿Conoce la existencia que la inspección pre-embarque reduce costos en los insumos importados por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima?.....41

4.1.13. PREGUNTA: ¿Dicha Inspección pre-embarque permitirá reducir costos a beneficio del cliente?.....42

4.1.14. PREGUNTA: ¿Dichas medidas influyen a la optimización de costos en la importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima? 43

4.1.15. PREGUNTA: ¿Dichas medidas comprobables de los resultados permitirán establecer la eficacia de un adecuado proceso de importación? 44

4.1.16. PREGUNTA: ¿Dichas medidas favorecen en la reducción de costos y a la optimización de los beneficios de las empresas importadoras de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima? 45

4.1.17. PREGUNTA: ¿Dichas medidas contribuyen a incrementar la satisfacción del cliente? 46

4.2 Prueba de hipótesis _____ 47

4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General 48

4.2.2. Sobre las Hipótesis Específicas 48

4.3. Presentación de resultados _____ 50

CAPITULO V: IMPACTOS 53

5.1 Presupuesto para la solución _____ 53

CONCLUSIONES 54

RECOMENDACIONES.....55

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 56

ANEXOS.....59

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1: Sistema de inspección pre embarque 30
Cuadro 2: Existencia de empresas verificadoras que brindan el servicio de inspección pre embarque.....31
Cuadro 3: Ventajas de la inspección pre embarque en la importación de insumos 32
Cuadro 4: Servicios de inspección pre embarque en la importación de insumos. 33
Cuadro 5: Problemas al recibir los insumos importados provenientes de China 34
Cuadro 6: Sistema de control de inspección pre embarque de insumos 35
Cuadro 7: Inspección pre embarque disminuye el riesgo del incumplimiento de las especificaciones técnicas del pedido en la importación de insumos 36
Cuadro 8: Resultado de la pregunta 4.1.8 37
Cuadro 9: Resultado de la pregunta 4.1.9 38
Cuadro 10: Resultado de la pregunta 4.1.10 39
Cuadro 11: Resultado de la pregunta 4.1.11 40
Cuadro 12: Conoce la existencia que la inspección pre embarque reduce costos en los insumos importados por empresas del sector metalmecánico de Lima 41
Cuadro 13: Resultado de la Inspección pre embarque sobre reducir costos a beneficio del cliente 42
Cuadro 14: Resultado de la pregunta 4.1.14 43
Cuadro 15: Resultado de la pregunta 4.1.15 44
Cuadro 16: Resultado de la pregunta 4.1.16 45
Cuadro 17: Resultado de la pregunta 4.1.17 46
Cuadro 18: Presupuesto 53

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1: Sistema de inspección pre embarque 31
Grafico 2: Empresas verificadoras que brindan el servicio de inspección pre embarque.....32
Grafico 3: Ventajas de la inspección pre embarque en la importación de insumos 33
*Grafico 4: S*ervicios de inspección pre embarque en la importación de insumos. 34
Grafico 5: Problemas al recibir los insumos importados provenientes de China 35
Grafico 6: Sistema de control de inspección pre embarque de insumos 36
Grafico 7: Resultado de la Inspección pre embarque 37
Grafico 8: Resultado de la pregunta 4.1.8 38
Grafico 9: Resultado de la pregunta 4.1.9 39
Grafico 10: Resultado de la pregunta 4.1.10 40
Grafico 11: Resultado de la pregunta 4.1.11 41
Grafico 12: Conoce la existencia que la inspección pre embarque reduce costos en los insumos importados por empresas del sector metalmecánico de Lima.....42
Grafico 13: Resultado de la Inspección pre embarque sobre reducir costos a beneficio del cliente 43
Grafico 14: Resultado de la pregunta 4.1.14 44
Grafico 15: Resultado de la pregunta 4.1.15 45
Grafico 16: Resultado de la pregunta 4.1.16 46
Grafico 17: Resultado de la pregunta 4.1.17 47

RESUMEN

Con el desarrollo de esta investigación buscamos dar a conocer los beneficios de inspección pre-embarque que se aplican en la importación de mercancías procedentes de China, orientada a compañías que se encuentran dentro del sector Metalmecánico en Lima. Durante el periodo 2015 hasta el 2017 los principales mercados de importación del sector metalmecánico fueron China, Estados Unidos, México, Brasil y Japón ante esto la elaboración de esta tesis se realiza previa información que evidencia la mala gestión realizada por parte de las empresas que importan de China al Perú, principalmente aquellas por empresas del sector metalmecánico. Ya que las especificaciones de las órdenes de compra en China no son consideradas durante la importación, generando el malestar del empresario peruano que a su vez crea las comprensibles quejas en el cliente que solicita el producto

El objetivo principal del tema es establecer en cuánto favorece el sistema de inspección pre embarque, para aplicarlo dentro del proceso de importación de mercancías procedentes de China, destinadas a compañías pertenecientes al sector metalmecánico. A través de esta investigación se ha logrado comprobar la hipótesis, tanto de manera general como específica, que han sido de ayuda en las bases para el desarrollo de las recomendaciones, siendo estas las de mayor relevancia; los que pueden ser usados y servir de apoyo a nivel de información para los principales gremios empresariales como CCL, ADEX, COMEX, CONFIEP, SNI, entre otros; que por medio de la difusión entre los asociados pertenecientes a sus comités que gestionan el sector metalmecánico podrían tener un alcance acerca de las ventajas de utilizar la inspección pre embarque como un plan de control, que permitirá mejorar la gestión en los procesos de importación de insumos originarios de la República popular de China.

ABSTRASCT

This research intends to show the benefits of the Control's Pre shipment inspection services applicable to the Import of raw materials from People's Republic of China for companies of the metalworking sector in Lima. During the period from 2015 to 2017, the main import markets of the metalworking sector were China, the United States, Mexico, Brazil and Japan before this the elaboration of this project is carried out previous information that shows the bad management made by the Companies that import from China to Perú, mainly those by companies in the metalworking sector. Since the specifications of the purchase orders in China are not considered during the import, generating the malaise of the Peruvian businessman which in turn creates the understandable complaints in the customer requesting the product.

The main objective of this topic is to determine the extent to which the Control's Pre shipment inspection services applicable to the import management of raw materials from People's Republic of China for enterprise in the metalworking sector benefits. In the present investigation the hypotheses have been verified both the General and specific ones that have served as base for the development of the recommendations being the main one; that the main business guilds like CCL, ADEX, COMEX, CONFIEP, SNI among others, should disseminate among their associates of companies in the metalworking sector the advantages of using a pre-shipment inspection system as it will allow them to improve their import input management, mainly imports from China.

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Situación Problemática

Durante el periodo 2015 hasta el 2017 los principales mercados de importación del sector metalmecánico fueron China, Estados Unidos, México, Brasil y Japón. Así tenemos que, para las importaciones del sector metalmecánico en el 2017, China represento el 32% de participación con un valor CIF de Miles US$ 4, 907, 562 seguido de Estados Unidos con 12% de participación.

El principal importador de China de este sector durante el año 2017 fue la empresa HUAWEI DEL PERU SAC con 7% de participación, seguido de AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 6%, cabe recalcar que las importaciones provenientes de China incrementaron en 16% en el 2017 comparado al año anterior, por las mayores compras de bienes de capital. Por otro lado, el principal producto que se importa es la subpartida arancelaria nacional (P.A)

8517120000 que comprende a los Teléfonos móviles (celulares) y los de otras redes inalámbricas con una participación de 21% durante el periodo 2017.

La elaboración de esta tesis se realiza previa información que evidencia la mala gestión realizada por parte de las empresas que importan de China al Perú, principalmente aquellas por empresas del sector metalmecánico. Ya que las especificaciones de las órdenes de compra en China no son consideradas durante la importación, generando el malestar del empresario peruano que a su vez crea las comprensibles quejas en el cliente que solicita el producto.

Por esta deficiencia muchos de los empresarios sienten la necesidad de implementar sistemas de monitoreo antes del embarque de la mercancía, para mejorar proceso de importación de China al Perú.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General:

¿En qué medida beneficia el sistema de control de inspección pre-embarque aplicable en la gestión de importación de insumos provenientes de china para empresas del sector metalmecánico en lima 2015-2017?

1.2.2 Problema Específico:

a) ¿Cuál es el grado de cumplimiento de los requisitos técnicos de las órdenes de compra de los clientes mediante la inspección pre-embarque en la

importación de insumos provenientes de China por empresas del sector metalmecánico en Lima?

b) ¿La implementación de un sistema de control de inspección pre-embarque en el proceso de importación de insumos provenientes de China a Lima Metropolitana, permitirá a las empresas pertenecientes al sector metalmecánico reducir sus costos e incrementar sus ganancias?

c) ¿En qué medida el sistema de inspección pre-embarque no se convierte en un sobrecosto, en el proceso de importación de insumos procedentes de China para empresas del sector metalmecánico en Lima?

1.3 Justificación Teórica

El proceso de desarrollo de esta investigación tiene como justificación los siguientes aspectos primordiales:

La principal limitante observada en este informe del sistema de control pre-embarque en el proceso de importación de suministros provenientes de China por compañías pertenecientes al sector metalmecánico, es el escaso desarrollo de investigación.

China actualmente, es ante los ojos de muchos empresarios y emprendedores como el territorio prometido, un paraíso para los negocios y para muchos el futuro de la economía. Sin embargo, si analizamos un poco los productos de origen chino, debemos tomar en cuenta que comprar en este país provee una serie de ventajas, pero que a su vez existen también algunas desventajas que no debemos dejar de considerar para su importación.

Se justifica la realización de este trabajo de investigación, en vista de que son escasos los antecedentes acerca de la inspección pre-embarque en el proceso de alguna importación proveniente de China, razón por la cual se considera pertinente emprender este tema, puesto que esta investigación puede ser de ejemplo y usarse como fuente de trabajos con enfoques similares.

Muchos empresarios del sector metalmecánico realizan sus importaciones gracias a que reducen sus costos por los mejores precios que se logran obtener; sin embargo, el estudio de esta investigación nos ayuda a mostrar esas desventajas que debemos considerar al momento de importar productos chinos a fin de velar por la rentabilidad de la operación. Algunas de las más significativas con relación a costos y lo tedioso que puede resultar el proceso que genera la importación China, son las siguientes:

La calidad y los distintos estándares acordes a cada empresa, una vez que el empresario comience con el proceso de importación hacia el Perú y se percata que, la mercancía no posee las características ofrecidas durante la negociación de la compra, iniciando en este punto el paso hacia la informalidad.

Es importante precisar que la investigación de este tema aportará a los profesionales en el ámbito de los Negocios Internacionales, al contar de una forma clara y documentada toda la gestión de la aplicación del sistema de control, en el desarrollo de la importación de materiales proveniente de China hacia el Perú en el sector metalmecánico.

Permitirá cotejar los principios del marketing internacional en la aplicación del método de verificación pre-embarque, en el proceso de importación de mercancías procedentes de la República Popular China, por compañías pertenecientes al sector metalmecánico. Dado que la realidad del comercio internacional y del Marketing internacional es problemática, contradictoria y cambiante.

1.4 Justificación Práctica

En la actualidad el comercio exterior del Perú es uno de los tantos factores que influyen en el crecimiento económico del país, siendo el principal proveedor de Perú el gigante asiático, la República Popular China, quien nos provee gran parte de la línea de aparatos eléctricos, tales como celulares y aparatos de comunicación en general, equipos procesadores de datos portátiles, monitores y vehículos. Cabe precisar que ante este incremento de importaciones se están generando problemas al importar de dicho país, ya que no están cumpliendo con las especificaciones técnicas acordadas por ambas partes.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, es necesaria la inspección pre-embarque durante los procesos de importación, que son comprados de China por empresas pertenecientes al sector metalmecánico, centrándose en sus procedimientos de inspección y certificación de calidad del insumo a importar, lo cual ayudaría a determinar cómo el funcionamiento de estas empresas impacta al comercio internacional.

1.5 Objetivos de la Investigación

1.5.1 Objetivo General

Determinar en qué medida contribuye el sistema de verificación de inspección pre-embarque aplicable en la gestión de importación de insumos procedentes de la República Popular China para compañías del sector metalmecánico en lima 2015-2017.

1.5.2 Objetivos Específicos

a) Determinar el grado de cumplimiento de los requisitos técnicos de las órdenes de compra de los clientes mediante la inspección pre-embarque durante el proceso de importación de suministros procedentes de China por compañías pertenecientes al sector metalmecánico.

b) Determinar de qué manera implementar un sistema de verificación de inspección pre-embarque en el proceso de importación de insumos provenientes de la República Popular China a Lima Metropolitana permitirá a las compañías pertenecientes al sector metalmecánico aminorar sus pérdidas monetarias e incrementar su utilidad.

c) Establecer en qué circunstancia el sistema de supervisión pre-embarque no genera un sobre costo en el proceso de importación de suministros procedentes de la República Popular China para compañías pertenecientes al sector metalmecánico de Lima Metropolitana.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Filosófico o epistemológico de la investigación

El comercio exterior dinamiza la economía, permitiendo que un país cuente con mayor cantidad de bienes que los que podrían producirse en aislamiento, con una dotación escasa de recursos productivos.

La política comercial peruana tiene como objetivo incrementar la competitividad del país a través de la ampliación de mercados para la

producción peruana de bienes y servicios, para lo cual MINCETUR es el ente encargado de los temas de comercio exterior del Estado Peruano y la promoción del turismo en el Perú.

Por otro lado las importaciones que realizan las empresas peruanas tienen como propósito adquirir productos que en el país no se producen, eligiendo a los que son más baratos o de mayor calidad. Según Banco Central de Reserva (BCR) la balanza comercial peruana cerró el 2016 con un superávit de US$1.730 millones tras el incremento de 7,6% de las exportaciones durante el año.

2.2 Antecedentes de investigación

En el presente punto realizamos una revisión a las principales investigaciones relacionadas al tema de nuestra investigación; las cuales nos servirán de referencia, patrón comparativo y medio de delimitación para este informe. Aquí, buscamos determinar, en mención al problema de estudio, reforzar la identificación de la utilidad y pertinencia de este.

2.2.1 Tesis

Para constatar, realizamos búsquedas en bibliotecas especializadas de las Facultades de Ciencias Económico – Empresarial de la UNMSM y a través de la web, siendo así que a la fecha no existe en nuestro país alguna tesis acerca de inspección pre-embarque, encontrando únicamente tesis con enfoques parciales.

Entre ellas, las más pertinentes a nuestra investigación son las siguientes:

Yepez Almeida y Guerra Rodríguez, Instauración del departamento de aforo físico en destino en una compañía concesionaria. Informe Final de

Investigación. Ecuador 2002. Esta tesis busca instruir a las empresas que tengan interés en brindar la prestación de aforo físico en destino, en el escenario que todavía dicho servicio se mantiene en la República del Ecuador. Adicionalmente tiene como idea ser usado como un manual operativo y funcional a las entidades y organismos que hagan uso de este procedimiento. Para su investigación realizaron un estudio del comportamiento de las empresas de este rubro que intervienen tanto a nivel mundial como en Ecuador, siendo una de las principales Societe Generale De Souverllance S.A (SGS), dicha compañía se creó en 1878 en la ciudad de Ginebra-Suiza, con 137 años de práctica en operaciones; además, tiene presencia en 140 países por medio de diferentes sucursales contando más de 850 agencias, 340 laboratorios y 30.000 trabajadores alrededor del mundo. Bureau Veritas, empresa fundada en 1928, con 87 años de experiencia en investigación, tiene 540 centros asociados en diferentes zonas, sus establecimientos están en 140 naciones y es admitida por 125 países, donde le han facultado poder emitir certificados oficiales en diferentes ámbitos como: aeronáutico, marítimo, ingeniería civil, industrial, medio ambiente, etc.

Lic. Aimar Velásquez, Evaluación del programa de verificación o inspección previamente a las importaciones de la República Bolivariana de Venezuela. Informe Final de Investigación. La universidad del Zulla-Facultad de ciencias económicas y sociales. Maracaibo-Venezuela 2007.Tipo de investigación descriptivo, ya que consiste según Hernández (1998), en describir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. En esta tesis, se refiere al programa de verificación o inspección previa a las importaciones a partir de un enfoque cualitativo mediante el análisis de los instrumentos jurídicos, las prácticas y procesos llevados a cabo por las empresas verificadoras, las realidades del comercio internacional y el entorno donde interactúan los diversos operadores concernidos con esta intervención sobre la operación aduanera de importación.

LIC. Tubalkain Gustavo Becerril García, Auditoria de documentos de comercio exterior. Informe Final de Investigación. Instituto Politécnico Nacional. Toluca De Lerdo- México 2001. En esta tesis, se busca construir un

manual de operación y auditoria, buscando asegurar que toda acción de Comercio Exterior de la micro, pequeña y mediana empresa sean realizadas de manera efectiva, también detectar las áreas de oportunidad para identificar las infracciones y sanciones durante los procesos de auditoría. Como parte del resultado de la investigación, se detectó que la problemática es que la gran mayoría de empresas no cuentan con un personal especializado en el área de Comercio Exterior, con métodos departamentales bien definidos, con su documentación de Comercio Exterior no brindados debidamente en expedientes y tampoco realizando auditorías internas y/o externas que les permitan evaluar la correcta ejecución de sus operaciones.

Marly R. Peñaloza P., la autora realizó el trabajo referente a Las Importaciones en Venezuela. Sobre efectos de la verificación realizada por la Comisión Nacional de Administración de Divisas (CADIVI) en el proceso de nacionalización de mercancías. Este Informe Final de Investigación, Caracas-Venezuela 2011. Investigación documental, que en base a documentos permite explicar casos particulares del tema. En esta tesis, se aborda sobre la actual problemática que se vive en la institución de control de Aduana de la República Bolivariana de Venezuela, debido al control monetario del tipo de cambio en febrero del año 2003 por CADAVI, que impacta sobre el control aduanero en el proceso de nacionalización.

Ramos de López, López Soto y Negrette, Las Empresas de Inspección previa a la Importación (verificadoras), las ventajas y desventajas al ser contratadas. Caso Venezuela. Informe Final de Investigación. Venezuela 2003. La investigación se fundamentó analizando los efectos que conllevan los procedimientos de verificación previa para identificar las ventajas y desventajas de la prescripción o contratación de las empresas de Inspección Previa a la Expedición, como parte de la administración tributaria, a vista de los antecedentes de prestación de servicios de esta naturaleza en países de Latinoamérica, este caso puntualmente en Venezuela.

Nucete y Rodríguez, Las Empresas Verificadoras de mercancías en la Modernización Aduanera de Venezuela. Informe Final de Investigación. Venezuela 2003. En esta investigación las autoras llevaron a cabo una evaluación crítica sobre los antecedentes de actuación de estas empresas en Venezuela, los logros alcanzados en otros países latinoamericanos, lo que permitió determinar las implicancias de actuación de estas empresas como terceros en las funciones de valoración aduanera. La investigación fue de tipo documental y descriptiva. Los resultados arrojados se enfocaron en que el éxito de la modernización del sistema de Aduanas en Venezuela debe venir vinculada a varios factores, entre ellos: saneamiento del sistema aduanero extendiéndose tanto a la estructura de las aduanas como a los sectores involucrados con aquel, eliminación de la discrecionalidad de los funcionarios, formación de funcionarios capaces de dirigir el proceso de transformación, posibilitándose la adopción de una filosofía orientada hacia la facilitación del comercio capaz de desarrollar en los funcionarios habilidades generales que los conviertan en facilitadores y propulsores de la discrecionalidad del proceso de modernización.

Uzcategui y Pérez de López, La Inspección y Verificación de las Mercancías y el Valor en Aduanas. Informe Final de Investigación. Venezuela 2003. El propósito del autor es analizar las consecuencias de la inspección o verificación operada por las empresas verificadoras en los precios de las mercancías previstas en el Reglamento de Verificación o Inspección previa a las importaciones, a la luz de las medidas internacionales determinadas en el Acuerdo de Marrakech y el establecimiento del valor en aduana de las mercancías importadas. En función de lo antes planteado se efectuó una investigación documental y bibliográfica. Los resultados demuestran que no se complementan las consideraciones del Acuerdo de Inspección previa al Despacho y el Acuerdo del Valor del GATT de 1994, no siendo posible determinar el valor en aduana con la aplicación de las normas del Acuerdo de Inspección previa al Despacho; por el contrario, el Acuerdo en mención fue estructurado para lograr determinar el valor en Aduanas.

Rosales Tatiana, investigó el Proceso e Influencia de la Comisión Nacional de Administración de Divisas (CADIVI) en la verificación de las Actividades Aduaneras. Informe Final de Investigación. Universidad Central de Venezuela. Caracas-Venezuela 2004. Según el estudio se observa que afecta negativamente los procesos de aduanas para la nacionalización de la mercancía, ya que genera un retraso en levante de la carga (nacionalización), además se incrementan los costos logísticos.

Hernández José, La Política Cambiaria y la Dinámica Importadora. Informe Final de Investigación. Universidad Central de Venezuela. Caracas-Venezuela 2003. Expuso como objetivo general: Precisar la Incidencia de la Política Cambiaria sobre la Dinámica Importadora. Luego de una revisión detallada del proceso del Control Cambiario, se concluyó que las prácticas y procedimientos exigidos al importador son cumplir con una serie de requisitos administrativos ante CADIVI, que son muy tardados, conllevando a ineficiencias en el tiempo de respuesta por parte de la Administración Cambiaria con el fin de satisfacer las demandas de divisas de los importadores ya que no existen reglas claras para el proceso de revisión documental en particular, sumado a esto, la insuficiente experiencia de los funcionarios en la implantación de un control cambiario.

Se puede concluir que el tema de la presente investigación no ha sido investigado, aunque si algunos de sus aspectos, no habiendo sido tratado en el contexto de nuestro país. Por lo cual se concluye que existe un vacío en el conocimiento respecto al tema tratado que la presente investigación tratara de llenar.

2.3 Bases Teóricas

2.3.1 Organización Mundial del Comercio (OMC)

Según la Organización Mundial del Comercio, define:

El control previo a la expedición es la práctica de utilizar empresas privadas especializadas ("entidades independientes") para revisar los detalles de la expedición esencialmente, el precio, la cantidad y la calidad de las mercancías pedidas al extranjero. Usada por los gobiernos de los países en crecimiento, su finalidad es proteger los intereses financieros nacionales (por ejemplo, evitar la fuga de capitales, el fraude comercial y la evasión de derechos de aduana) y compensar las insuficiencias de las infraestructuras administrativas. Se acepta que los principios y obligaciones del GATT (Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio) son aplicables a las actividades de las entidades de inspección previa a la expedición que se realicen por prescripción de los gobiernos según el Acuerdo sobre Inspección Previa a la Expedición. **(OMC, pág. 50)**

2.3.2 Comercio Internacional

Según Alejandro & Enrique (2010), define al Comercio Internacional "El estudio de la economía internacional no ha sido nunca tan importante como lo es en la actualidad. A principios del siglo XXI los países están más estrechamente relacionados mediante el comercio de bienes y servicios, mediante los flujos de dinero, y mediante las inversiones en las economías de los demás países. Y la economía global creada por estas relaciones es un lugar turbulento: tanto los políticos como los líderes empresariales de todos los países, incluyendo Estados Unidos, deben tener en cuenta ahora cambios económicos repentinos que están ocurriendo en otra parte del mundo".

Para Krugman y Obstfeld, su nueva teoría del comercio tiene dos directrices.

Podemos fragmentar la teoría de la economía internacional en dos enormes partes: el estudio del comercio internacional y el de las finanzas internacionales.

El análisis del comercio internacional coloca el acento en las transacciones reales de la economía internacional, es decir, en aquellas que involucran una actividad física de bienes o una obligación tangible de recursos económicos. El análisis financiero internacional sitúa el acento en el lado monetario de la economía internacional, esto es, en las transacciones financieras como las compras por parte de los extranjeros de dólares estadounidenses. (Krugman & Obstfeld, 2006, pág. 9)

En el libro “Nueva teoría del comercio” formulada en 1979, permitió superarla explicación del economista británico David Ricardo, vigente desde principios del siglo XIX, que reducía el comercio internacional a las diferencias entre países básicamente.

2.3.3 Tratado de Libre Comercio entre el Perú y China

En Perú el Artículo 1° del Decreto Supremo N° 005-2010 del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, estable la puesta en ejecución a partir del 1 de marzo de 2010 el Tratado de Libre Comercio entre el Gobierno de la República del Perú y el Gobierno de la República Popular de China.

Este acuerdo es importante porque permite incrementar la oferta exportable peruana a uno de los mercados más grande del mundo y contar con un comercio bilateral ordenado; motivo por el cual, este acuerdo representa: Accesos preferenciales para productos peruanos, integración de cadenas productivas, inversión y cooperación aduanera.

2.2.3.1 Acuerdo entre el gobierno de la República Popular China y el gobierno de la república del Perú referente a la cooperación y asistencia administrativa mutua en asuntos aduaneros.

En Perú el Artículo 2° del acuerdo de Cooperación Perú-China del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, define el alcance del acuerdo que "Las Partes, por medio de sus Administraciones Aduaneras, deberán proporcionar mutuamente asistencia administrativa y técnica de acuerdo a los términos establecidos en este Acuerdo para la adecuada aplicación de la ley aduanera y del TLC, y para la prevención, investigación y lucha contra los ilícitos aduaneros, y para la facilitación de los procedimientos aduaneros. Asimismo, las Partes, por medio de sus Administraciones Aduaneras, deberán brindar cooperación y asistencia mutua en asuntos aduaneros, incluyendo el suministro de estadísticas y otra información según este Acuerdo."

2.3.4 Marketing internacional

Alejandro & Enrique (2010), define al marketing internacional como el "Conjunto de conocimientos que tienen como fin promover y facilitar los procesos de intercambio de bienes, servicios, ideas y valores entre oferentes y demandantes de dos o más países, para satisfacer las necesidades y deseos de los clientes y consumidores, al tiempo que los oferentes (empresas, instituciones o individuos), logran sus propósitos respecto a ingreso, ganancia, servicio, ayuda o proselitismo, que son el motivo de su acción y existencia."

2.3.4.1 Antecedentes históricos del marketing internacional.

Según Alejandro & Enrique (2010), la evolución a través de la historia esta disciplina (Marketing Internacional) aparece y se desarrolla a partir del siglo XX originándose en el comercio, pero trasladado a un contexto internacional, debido a ello su desarrollo ha dependido del área de los negocios, de manera local, así como entre agentes de países diferentes.

El auge de esta disciplina se crea, a partir de la interacción global de operaciones en diversos mercados, con entornos distintos entre sí; en pocas palabras mientras más internacionalizados sean las transacciones u operaciones de estas empresas, se crea la demanda de un mayor uso de herramientas relacionadas al marketing internacional.

El objetivo principal es el consumidor, motivo por el cual se tiene que desarrollar estrategias de marketing global, para poder llegar hacia ellos, teniendo en cuenta los distintos entornos como competidores, distribuidores, regulaciones, situación económica, temas relacionados a la cultura y costumbres entre otros aspectos. En ese sentido, son imprescindibles las estrategias que se elaboren, ya que les permitirá desarrollar diferentes herramientas de gestión comercial para los distintos mercados internacionales

2.3.4.2 Importancia del marketing internacional.

Según Alejandro & Enrique (2010), el marketing internacional hoy en día es de vital importancia, considerando la realidad en la actualidad en donde estamos viviendo en una era globalizada con acceso a la información desde cualquier parte del mundo, es así como el aislamiento es insostenible.

La poca participación de un país en el comercio internacional repercute en el desarrollo económica de este y por ende en la calidad de vida de la población.

Por lo tanto, es de vital importancia el marketing internacional porque permite un mayor flujo comercial que beneficiará al país.

Las empresas se han estado beneficiando en gran medida con el posicionamiento a nivel internacional del marketing, logrando diversificar los mercados e incrementar la cantidad de clientes, maximizando su producción a diferencia de sus competidores, que solo trabajan en el mercado local.

Como consecuencia, las empresas que operan internacionalmente logran obtener ventajas que incurren en costos más competitivos incrementando sus ganancias, tanto en el mercado local e internacional.

2.3.5 Importación para el consumo

Según el Artículo 49º de la Ley General de Aduanas admitida a través del Decreto Legislativo N.º 1053. Determina “La Importación para Consumo como el régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al territorio aduanero para su consumo, luego del pago o garantía, según corresponda, de los derechos arancelarios y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubiere y del cumplimiento de las formalidades y otras obligaciones aduaneras.”

2.3.5.1 Destinación aduanera. Del art. 130º de la LGA, según Decreto Legislativo N°1235, de fecha Setiembre 2015. Menciona “La destinación aduanera es solicitada mediante declaración aduanera por los despachadores de aduana o demás personas legalmente autorizadas. Las declaraciones se tramitan bajo las siguientes modalidades de despacho aduanero y plazos.

a) Anticipado: dentro del plazo de treinta (30) días calendario antes de la llegada del medio de transporte;

b) Diferido: dentro del plazo de quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente del término de la descarga;
c) Urgente: en el plazo que establezca el Reglamento.

En el caso del literal a), las mercancías deben arribar en un plazo no superior a treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha de numeración de la declaración; vencido dicho plazo, las mercancías serán sometidas a despacho diferido, salvo caso fortuito o fuerza mayor debidamente acreditados ante la Administración Aduanera, conforme a lo que establezca el Reglamento. Vencido el plazo previsto en el literal b), las mercancías caen en abandono legal y solo podrán ser sometidas a los regímenes aduaneros que establezca el Reglamento."

2.3.6 Historia del Programa de Verificación e Inspección de Importaciones

Según la Organización Mundial del Comercio (OMC), las Inspecciones Pre-embarque están reguladas por el Acuerdo sobre Inspección Previa a la Expedición de la OMC. En 1965, la empresa verificadora Société Générale Surveillance (SGS) fue una de las pioneras en la implementación del Programa de Verificación de importaciones (PVI) el cual se basa en realizar una inspección previa al embarque, para verificar el cumplimiento de la calidad requerida en el país de origen, representando al gobierno del país que realiza la importación.

En principio el PVI resguardaba únicamente la inspección en el cumplimiento de la calidad, cantidad y precio de exportación, buscando salvaguardar las reservas internacionales del país importador. Entre los años 80 y 90, los PVI lograron expandirse hasta incluir la verificación del cumplimiento con las regulaciones de importación vigentes en la importación de productos, revisión del valor y designación de las partidas arancelarias de las mercancías para efectos aduaneros. SGS es la única compañía de inspección que ha

implementado programas de gran envergadura tales como los de Filipinas e Indonesia.

Cotecna Inspection S.A. fue creada en Suiza en 1974 con el fin de inspeccionar y certificar que las mercancías vayan acorde a las condiciones y especificaciones contractuales, las cuales se dan por medio de inspecciones pre-embarque de importaciones/exportaciones. Inspeccionan y emiten informes tomando referencia a los diferentes países y organizaciones internacionales contratantes. Su fin es garantizar a los gobiernos el obtener el valor real de los ingresos aduaneros, resguardando las distintas áreas del comercio exterior en general.

Las distintas iniciativas PVI representaron en varios países un rol importante como mecanismo facilitador del comercio, también aporta en la eficiencia del despacho aduanero y en la correcta aplicación de las regulaciones de importación y sus normas sobre valor y su clasificación aduanera, logrando disminuir la competencia desleal que existe entre importaciones y producción nacional. De esta manera se logra contribuir el fomento de la inversión extranjera y mejor promoción de las exportaciones. Actualmente existen empresas de inspección que ofrecen servicios similares, la empresa SGS se mantiene liderando el mercado de verificación, análisis y certificación, sabiendo mantenerse en esta área del mercado.

En el Perú el Gobierno Fujimorista mediante Decreto Legislativo 659 en el año 1991, impone el Régimen de Supervisión de Importaciones decidiendo suspender las Reglas de Valoración del Arancel de Aduanas para importaciones iguales o mayores a US$ FOB 5000, a dicho efecto se eligieron empresas supervisoras como SGS, SSI, BUREAU VERITAS y COTECNA INSPECTION. Cabe recalcar que en el año 1995 entró en funciones la Organización Mundial del Comercio, así como las nuevas normas del comercio internacional, preparadas y aprobadas en la Ronda Uruguay del GATT, entre las nuevas normas se encuentra el Acuerdo sobre Valoración Aduanera, que sustituyó al Código del valor del GATT 1947. El Perú, como

miembro de la OMC, se vio obligado a poner en vigencia el Acuerdo de Valoración referido, desde el 1º de enero del año 2000.

2.3.6.1 Inspección previa a la expedición. Según la Organización Mundial del Comercio, define a la Inspección anticipada a la expedición como " La práctica que consiste en emplear a empresas privadas para verificar por menores de la expedición como el precio, la cantidad y la calidad de las mercancías pedidas al extranjero. El Acuerdo sobre Inspección Previa a la Expedición reconoce que los principios del GATT son aplicables a esas actividades. Su finalidad es salvaguardar los intereses financieros nacionales (por ejemplo, prevenir la fuga de capitales, el fraude comercial y la evasión de derechos de aduana) y compensar las deficiencias de las infraestructuras administrativas".

2.3.6.2 AQL o Nivel Aceptable de Calidad.

Según Instituto Nacional Estadounidense de Estándares, las inspecciones de calidad de productos se efectúan según la norma técnica AQL (límite de calidad aceptable) "ANSI/ASQ Z1.4-2008" AQL, y el manual de control para el uso del cliente. El reconocimiento de la muestra para su aprobación y aceptación se realiza cumpliendo un plan de muestreo. A través de este método logramos definir el nivel de tolerancia de calidad para un correcto control de calidad.

El valor AQL (Nivel de Calidad Aceptable) forma parte de los criterios de calidad más importantes en la producción, por esta razón ahondaremos un poco más en su significado y uso.

AQL es un procedimiento estadístico de control de la calidad que por medio de un número específico y limitado de muestras nos permite establecer la calidad del total de la producción con una fiabilidad en principio definida.

La venta de productos para uso diario ha ido aumentando continuamente. Desde la revolución industrial y la implantación de maquinaria para la producción en serie de productos; es así como progresivamente iba cediendo

la presión de las corporaciones y el artesanado estaba sustituyéndose pausadamente por la producción en serie. Desde este punto, el desarrollo de la producción y de la economía en Europa y en los Estados Unidos han determinado hoy en día la mecánica del mundo de trabajo actual.

Gracias a la alta producción se genera la reducción de costos pudiendo lograr precios más bajos, trayendo como consecuencia que puedan estar al alcance de más personas.

2.3.7 Sector Metal Mecánica en Lima Metropolitana

Los Comités Metalmecánicos definidos por la Sociedad Nacional de Industrias "Como un gremio industrial fundado en el año 1958, para representar los intereses de la pequeña, mediana y gran industria metalmecánica, siderúrgica y de bienes de capital, estimular su crecimiento y mejorar su posición en el conjunto de la economía peruana".

Los Comités Metalmecánicos fueron fundados en el año 1896 y forman parte de la Sociedad Nacional de Industrias, asociación sin fines de lucro que está integrada por personas naturales o jurídicas establecidas en el Perú que realizan una actividad industrial manufacturera.

2.3.7.1 Objetivos y actividades. Según el comité metalmecánico, sus principales objetivos son:

- Presentar los intereses, necesidades y pretensiones del comité ante el Gobierno, poder legislativo y otras instituciones de ámbito nacional e internacional.
- Fomentar la cooperación y participación conjunta de las empresas para contribuir con su desarrollo y crecimiento económico.
- Acopiar y divulgar información y documentación especialmente en las áreas de manufactura, producción y comercio exterior.

- Analizar la coyuntura del sector metalmecánico empresarial y el estado económico del país, en base a estudios técnicos elaborados por Instituciones de Estudios Económicos y Sociales de prestigio, así como encuestas empresariales.
- Promocionar programas de cooperación con organismos económicos internacionales y organizaciones gremiales afines o similares, nacionales y del exterior.
- Promover y aumentar contactos de negocios, cooperación y alianzas a nivel nacional e internacional.
- Participar de los procesos de negociación y desarrollo de convenios comerciales internacionales y proyectos de integración económica que compliquen directa o indirectamente a sus asociados empresariales.

2.3.7.2 Comités que conforman el gremio metalmecánico. Según el comité metalmecánico, la industria metalmecánica comprende numerosas actividades industriales, por lo que el Gremio Metalmecánico está dividido en ocho Comités que representan a las diversas actividades metalmecánicas.

Los Comités Metalmecánicos son:

- Comité de Construcción de Maquinaria.
- Comité de Construcción de Maquinaria, Aparatos, Accesorios y Artículos Eléctricos.
- Comité de Fabricantes de Material de Transporte.
- Comité de Fabricantes de Bienes de Capital.
- Comité de Industrias Metálicas Básicas.
- Comité de Conductores Eléctricos y de Comunicaciones.
- Comité de Fabricantes de Carrocerías.
- Comité de Fabricantes de Productos Metálicos.
- Comité de Línea Blanca.

2.3.7.3 Centro de desarrollo industrial (CDI). Comités Metalmecánicos fundaron el Centro de Desarrollo Industrial en el año 1986, con el fin de promover el desarrollo nacional a través de la introducción de tecnologías y procesos avanzados en empresas e instituciones y de la implementación de diversos mecanismos de promoción y soporte.

El CDI cuenta con una moderna infraestructura, personal calificado, brindando servicios de capacitación, asistencia técnica, información comercial, promoción comercial y publicaciones, todos ellos a disposición de los asociados de los Comités Metalmecánicos.

El CDI brinda servicios a la industria, minería, pesca, construcción y comercio.

La misión del CDI es promover la competitividad y la globalización, incrementando la eficiencia en todos los sectores empresariales. Concentra sus proyectos en puntos críticos en la administración de las empresas; es decir, busca resolver los problemas prioritarios. En los años de experiencia, la Institución ha considerado que los problemas críticos se encuentran alrededor de la administración del negocio y no necesariamente en la parte técnica. Por esta razón, ha priorizado proyectos como los de planeamiento estratégico, administración de la producción, gestión de la calidad total y sistemas de gestión ISO.
El CDI busca a través de todas sus actividades un enfoque costo eficiente, centrado en el desarrollo de las capacidades internas de la empresa. La Institución expresa su compromiso con la calidad y el mejoramiento continuo considerando la cultura de la calidad y la productividad como base para el progreso de un país. Asimismo, organizan desde hace más de 20 años, el Premio Nacional a la Calidad del Perú, el Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora y la Semana de la Calidad.

2.4 Glosario

- **Inspección Pre-Embarque:** Es una inspección sistemática de unidades seleccionadas aleatoriamente de todos los lotes encargados.
- **Tratado de libre comercio (TLC):** Es una alianza comercial vinculante que firman dos o más naciones para concertar la concesión de preferencias comerciales recíprocas y la disminución de barreras no arancelarias en el comercio de servicios y bienes.
- **Administración Aduanera:** Órgano de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria-SUNAT, entidad competente para aplicar la legislación aduanera, recolectar los derechos arancelarios y entre otros impuestos atribuidos al régimen aduanero de importación para el consumo, tal como los recargos de corresponder, aplicar leyes y reglamentos concernientes a los regímenes aduaneros.
- **Organización Mundial del Comercio (OMC):** Es una organización internacional, dedicada a guiar el comercio entre las naciones, a través de normas mundiales. Los pilares sobre los que reposa son los acuerdos que han sido negociados y firmados por los países, los cuales contribuyen al comercio internacional, ratificados por sus parlamentos correspondientes.
- **Sociedad Nacional de Industrias (SNI):** Una institución privada sin fines de lucro, la Sociedad Nacional de Industrias nace con el fin de fomentar el desarrollo de la industria manufacturera del Perú. Su reconocido trayecto les ubica como una de las instituciones más influyentes y prestigiosas del país.
- **Ventajas Competitivas:** Es la capacidad de una empresa de sobreponerse a otra u otras de la misma industria o sector mediante técnicas no necesariamente definidas, cada empresa puede innovar a su manera.
- **Sobrecostos a la importación**: Es un incremento de costo o sobrepasar el presupuesto del producto a importar, es un costo inesperado que se incurre por sobre una cantidad presupuestada.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

De acuerdo con el objeto científico, el presente trabajo será tecnológico o aplicativo, puesto que dicho estudio no determinará nuevos conceptos teóricos, dado que empleará los existentes para comprender el contexto inmediato.

3.1.2 Nivel de la Investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que según Cerda (1998), "tradicionalmente se define la palabra *describir* como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas..."; y agrega "Se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocidas a los ojos de los demás" (p. 71).

Según este autor, la función principal de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categoría o clases de ese objeto.

La investigación descriptica es uno de los tipos o procedimientos investigados más populares.

3.1.3 Método de Investigación

Será en un diseño descriptivo, correlacional y No experimental – transversal.

No experimental, debido a que las variables no se manipularán de la realidad, limitando a una observación estructurada por parte del investigador.

Transversal, porque la observación y recopilación de datos serán realizados en un único momento, a causa de limitaciones a razón de tiempo y presupuesto.

3.2 Unidad de análisis

Los sujetos u objetos de investigación son las empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima Metropolitana. Por tal motivo, los resultados de este estudio serán valederos para las empresas pertenecientes al sector metalmecánico del Perú.

3.3 Población de estudio

La población (universo) está integrada por empresas pertenecientes al sector metalmecánico, ubicadas en el Departamento de Lima.

3.4 Tamaño de muestra

Según, Bernal Cesar A. “La muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuaran la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.161).

Considerando la dimensión del universo, acorde al alcance de esta investigación, nos da lugar a realizar por correlación, en otras palabras, tomar completamente el universo igual que la muestra, las 18 compañías pertenecientes al sector metalmecánico, quienes son parte por afiliación al gremio que representa a las principales empresas exportadoras. Esto gracias

a que se aplicaron las fórmulas respectivas que nos permitieron determinar el tamaño muestral, el cual de cerca coincide con la dimensión de la población, es así como se desvanece la virtud de buscar una muestra.

La muestra se conforma por las empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima, concretado a conformidad y aplicado a:
- Gerentes Generales.
- Jefes / Supervisores / Encargados de logística.
- Personal que labora en las distintas áreas de Comercio exterior.

3.5 Selección de la muestra

Se seleccionó una muestra que incluyó la totalidad de compañías del sector metalmecánico de Lima, quienes están afiliación al gremio que representa a las principales empresas exportadoras.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este punto, será necesario definir las distintas técnicas que nos servirán en durante el proceso de recolección de datos, con los cuales construiremos los instrumentos que nos permitan conseguirlos de manera ajustada a la realidad. En este sentido, podemos definir como instrumento de recolección de datos a la serie de recursos del cual un investigador se vale para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.

A través de una idónea edificación de instrumentos para recolectar datos, la pesquisa logra alcanzar la simetría suficiente entre la teoría y los hechos. Quedando de la siguiente manera:

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario de Encuesta

Para validarlos, los instrumentos serán examinados por especialistas en el tema. Respecto a los Cuestionarios de Encuesta, dicha validación será primordialmente a través de una comparación frente a las aplicadas en otras investigaciones de temas similares.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados

Se expondrá la determinación y análisis del proceso de recopilación de datos, teniendo como fuente de información los distintos valores obtenidos a partir del uso de la herramienta de recolección de datos denominada como encuesta, la cual se realizó consultando a 18 empresas del sector metalmecánico.

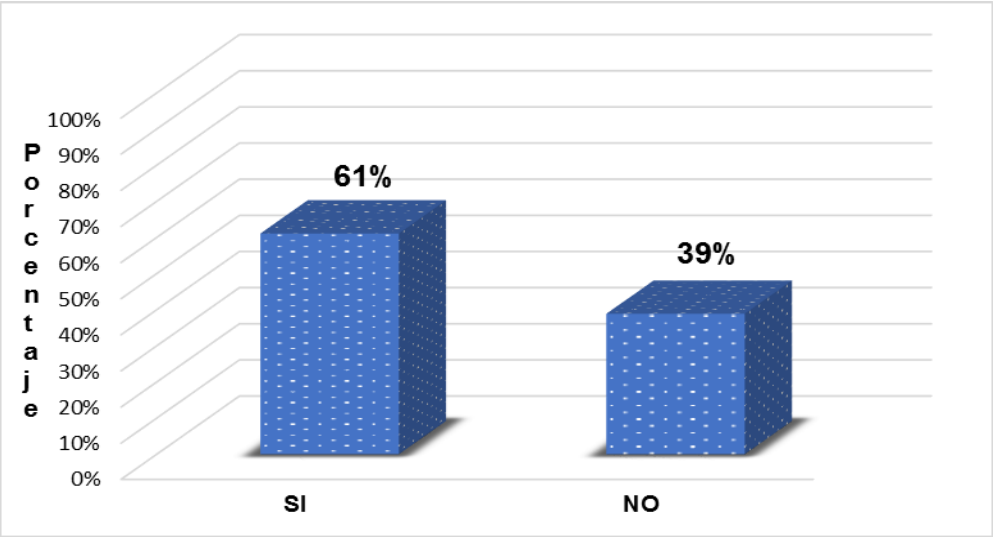
A continuación, se presentarán las frecuencias de preguntas trabajadas basadas en el instrumento de recolección de datos.

4.1.1 ¿Conoce el sistema de inspección pre-embarque, en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima Metropolitana?

Cuadro 1: **Sistema de inspección pre-embarque**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	SI	11	61%	61%	61%
	NO	7	39%	39%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1: **Sistema de inspección pre-embarque**

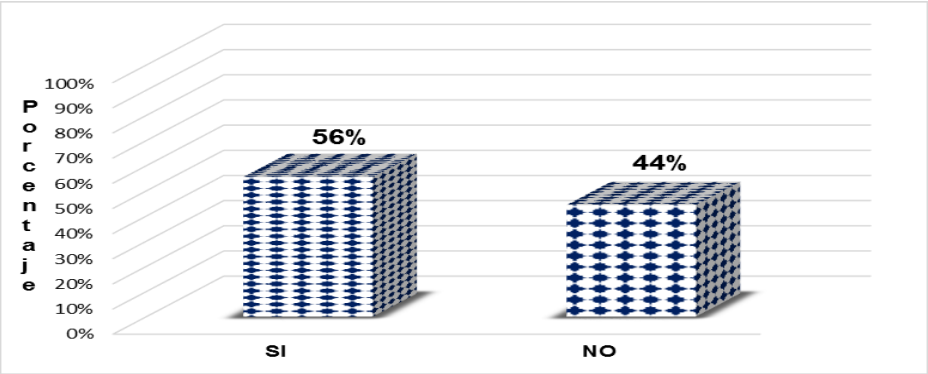
Interpretación: Del total encuestado, el 61 % tiene conocimiento del sistema de verificación pre-embarque, en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al ámbito metalmecánico de Lima Metropolitana, mientras el 39% no tiene conocimiento del mismo.

4.1.2. PREGUNTA: ¿Conoce la existencia de empresas verificadoras que brindan el servicio de inspección pre-embarque en el proceso de importación de materiales por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima?

Cuadro 2: **Existencia de empresas verificadoras que brindan el servicio de inspección pre-embarque.**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	SI	10	56%	56%	56%
	NO	8	44%	44%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2: **Existencia de empresas que brindan el servicio de verificación pre-embarque.**

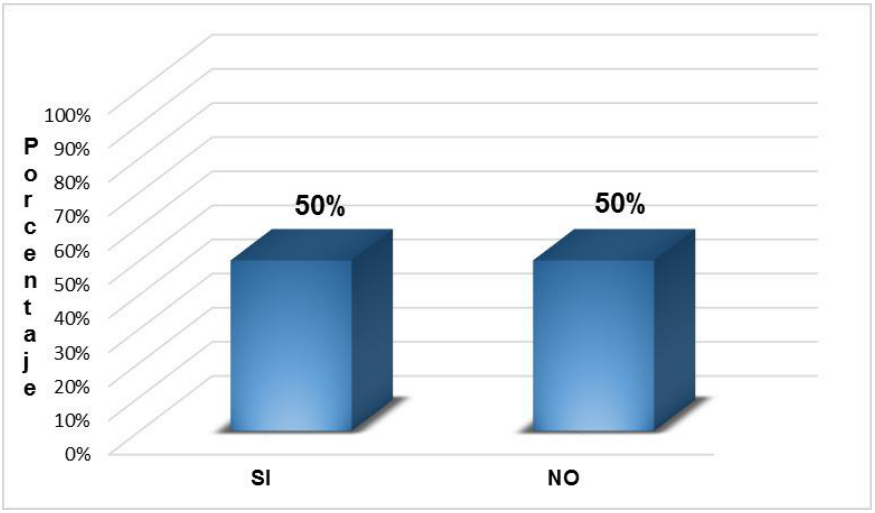
Interpretación: El 56% de los encuestados conoce la existencia de empresas verificadoras que brindan el servicio de control pre - embarque en el proceso de importar los materiales, mientras el 44% no conoce la existencia de las empresas verificadoras.

4.1.3. PREGUNTA: ¿Conoce usted las ventajas de la inspección pre-embarque, en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al sector metalmecánico de Lima Metropolitana?

Cuadro 3: **Ventajas del servicio de inspección pre-embarque, en la importación de materiales**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	SI	9	50%	50%	50%
	NO	9	50%	50%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3: **Ventajas de la verificación pre-embarque, en el proceso de importación de materiales.**

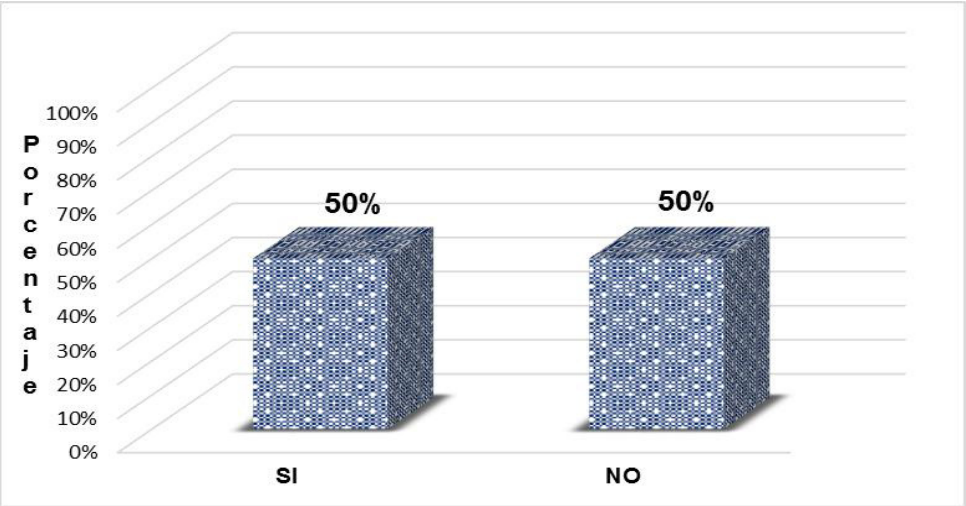
Interpretación: El 50% de los encuestados conoce las ventajas de la vrificación pre-embarque en el proceso de importación de materiales por compañías pertenecientes al sector metalmecánico de la ciudad de Lima, mientras el otro 50% no conoce dichas ventajas.

4.1.4. PREGUNTA: ¿Utiliza usted estos servicios de inspección pre-embarque en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al sector metalmecánico de Lima?

Cuadro 4: **Servicios de inspección pre-embarque en la importación de materiales.**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	SI	9	50%	50%	50%
	NO	9	50%	50%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4: **Servicios de inspección pre-embarque en la importación de materiales.**

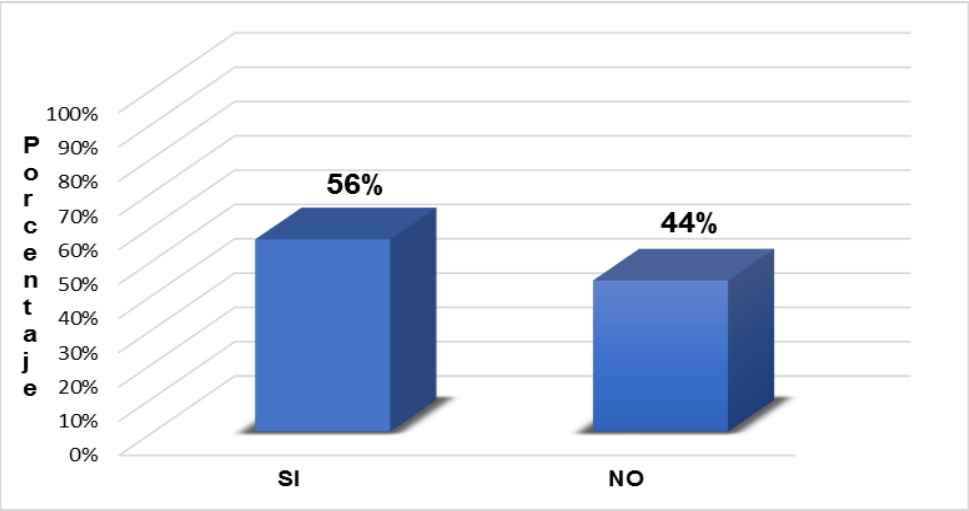
Interpretación: 50% de los encuestados utiliza los servicios de control pre-embarque en el proceso de importación de materiales, mientras el 50% no utiliza dichos servicios de inspección pre-embarque.

4.1.5 ¿Su empresa ha tenido problemas al recibir los materiales importados provenientes de China?

Cuadro 5: **Problemas al recibir los materiales importados provenientes de China**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	10	56%	56%	56%
	No	8	44%	44%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5: **Problemas al recibir los materiales importados provenientes de China**

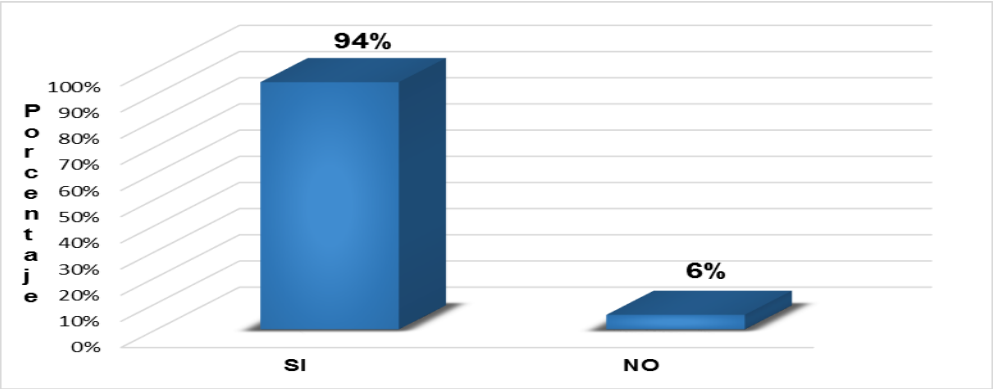
Interpretación: El 56 % de los encuestados manifiesta haber tenido problemas al recibir los insumos importados provenientes de China afectándoles significativamente.

4.1.6. PREGUNTA: ¿El sistema de verificación pre-embarque de materiales por empresas del sector metalmecánico de Lima permitirá mejorar el cumplimiento de las especificaciones técnicas?

Cuadro 6: **Sistema de control de inspección pre-embarque de materiales**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	17	94%	94%	94%
	No	1	6%	6%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6: **Sistema de control pre-embarque de materiales**

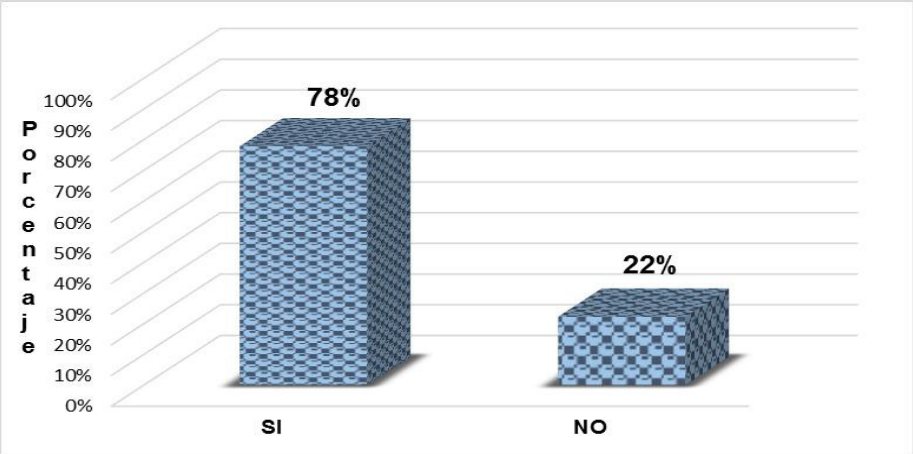
Interpretación: De los encuestados, el 94% indica que dicho sistema de inspección pre-embarque de materiales, por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de la ciudad de Lima, brindará mejoras que permitirán el acatamiento de las especificaciones técnicas, mientras el 6% no considera que dicho sistema de control podrá brindar mejoras que permitan el acatamiento de las especificaciones técnicas.

4.1.7. PREGUNTA: ¿La inspección pre-embarque disminuye el riesgo del incumplimiento de las especificaciones técnicas del pedido en la importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?

Cuadro 7: **Inspección pre-embarque disminuye el riesgo del incumplimiento de las especificaciones técnicas del pedido en la importación de insumos**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	14	78%	78%	78%
	No	4	22%	22%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7: **Resultado de la Inspección pre-embarque**

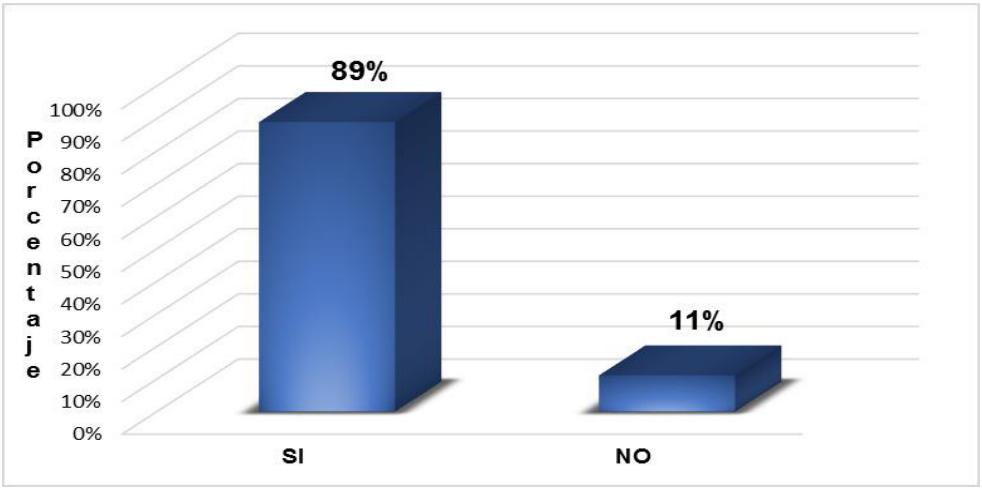
Interpretación: El 78% de los encuestados manifiesta que la inspección pre-embarque, disminuye el riesgo del incumplimiento de las especificaciones técnicas del pedido, en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima, mientras el 22% no considera que la inspección pre-embarque disminuye el riesgo del pedido en la importación de insumos.

4.1.8. PREGUNTA: ¿Una inspección pre-embarque de insumos por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima, garantizaría la calidad de la mercancía?

Cuadro 8: **Resultado de la pregunta 4.1.8**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	16	89%	89%	89 %
	No	2	11%	11%	100 %
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8: **Resultado de la pregunta 4.1.8**

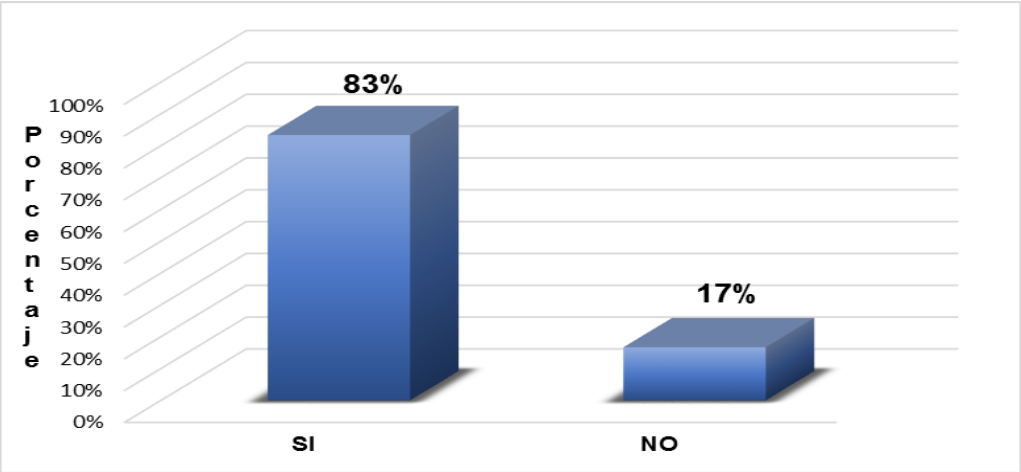
Interpretación: El 89% de los encuestados está de acuerdo que el control pre-embarque de materiales por compañías pertenecientes al sector metalmecánico de Lima Metropolitana facilitará a garantizar la calidad de la mercancía.

4.1.9. PREGUNTA: ¿Las medidas mencionadas contribuyen a la competitividad de las compañías importadoras de insumos, pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima?

Cuadro 9: **Resultado de la pregunta 4.1.9**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	SI	15	83%	83%	83%
	NO	3	17%	17%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9: **Resultado de la pregunta 4.1.9**

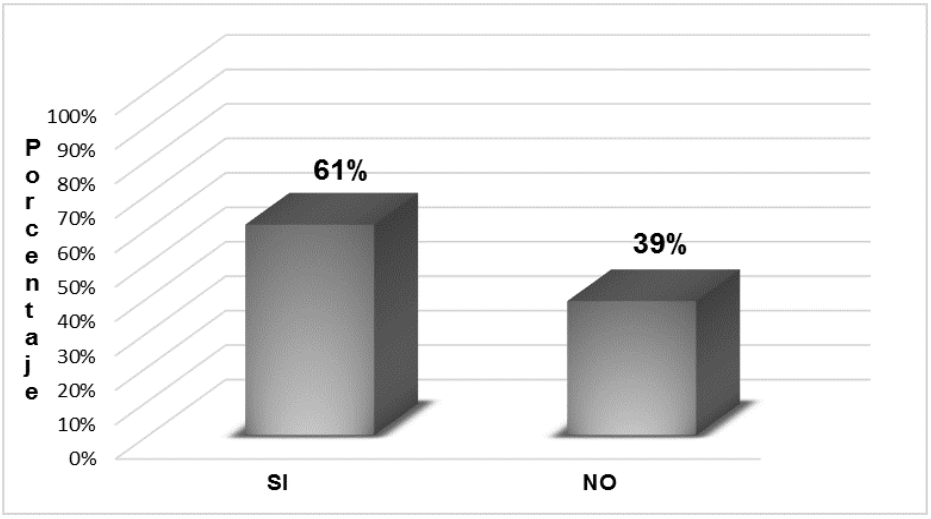
Interpretación: El 83% de los encuestados considera que las medidas mencionadas contribuyen a la competitividad de las compañías importadoras de insumos pertenecientes al sector metalmecánico de Lima.

4.1.10. PREGUNTA: ¿Dichos sistemas de control pre embarque antes de la importación permitirá manejar un stock adecuado según las necesidades de la empresa?

Cuadro 10: **Resultado de la pregunta 4.1.10**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	11	61%	61%	61%
	No	7	39%	39%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10: **Resultado de la pregunta 4.1.10**

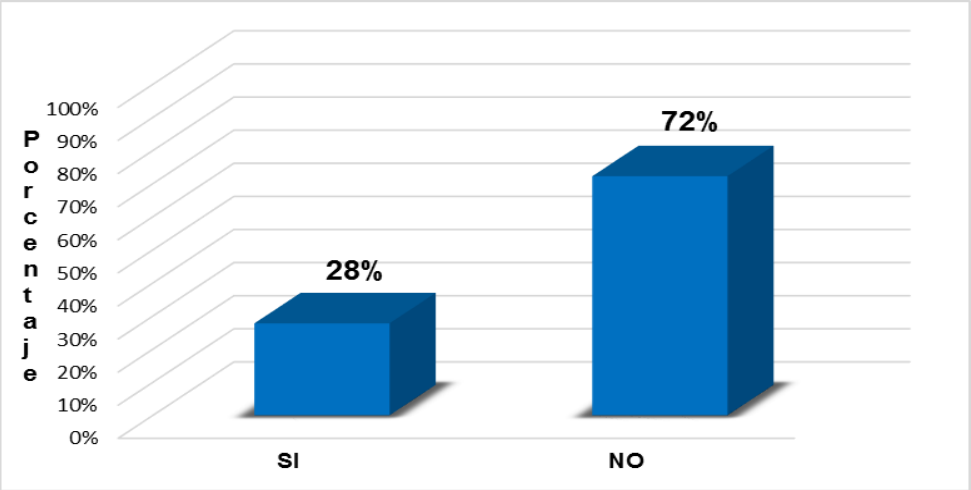
Interpretación: El 61% de los encuestados está de acuerdo que dichos sistemas de control pre embarque antes de la importación permitirá manejar un stock adecuado según las necesidades de la empresa.

4.1.11. PREGUNTA: ¿Dicha inspección pre-embarque en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima, contribuye a disminuir el tiempo de producción?

Cuadro 11: **Resultado de la pregunta 4.1.11**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	5	28%	28%	28%
	No	13	72%	72%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11: **Resultado de la pregunta 4.1.11**

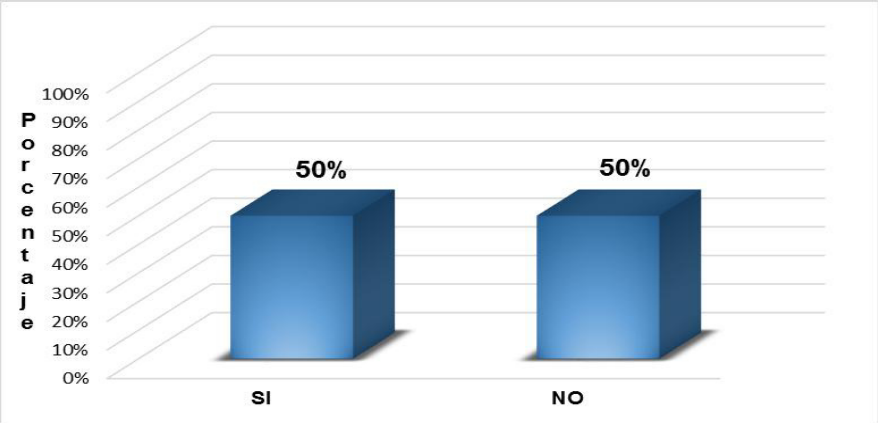
Interpretación: El 72% de los encuestados no está de acuerdo, que dicho control pre-embarque en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de la ciudad de Lima, contribuye a disminuir el tiempo de producción.

4.1.12. PREGUNTA: ¿Conoce la existencia que la inspección pre-embarque reduce costos en los insumos importados por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima?

Cuadro 12: **Conoce la existencia que la inspección pre embarque reduce costos en los insumos importados por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima**

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	SI	9	50%	50%	50%
	NO	9	50%	50%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12: **Conoce la existencia que la inspección pre-embarque reduce costos en los insumos importados por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima**

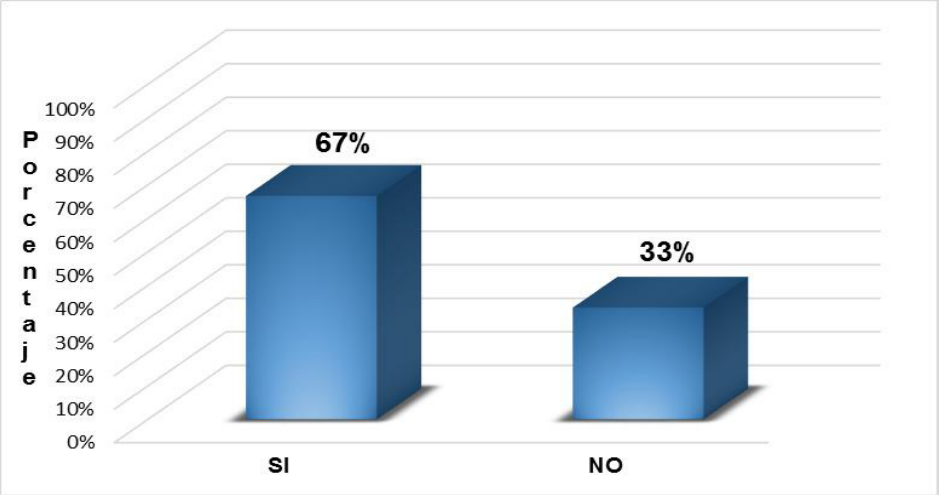
Interpretación: El 50% de los encuestados si conoce la existencia que la inspección pre-embarque reduce costos en los insumos importados por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima, mientras el otro 50% no conoce la existencia de dicho beneficio.

4.1.13. PREGUNTA: ¿Dicha Inspección pre-embarque permitirá reducir costos a beneficio del cliente?

Cuadro 13: **Resultado de la Inspección pre-embarque sobre reducir costos a beneficio del cliente**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	12	67%	67%	67%
	No	6	33%	33%	100%
	Total		100%	100%	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13: **Inspección pre-embarque, resultados sobre la reducción de costos a beneficio del cliente.**

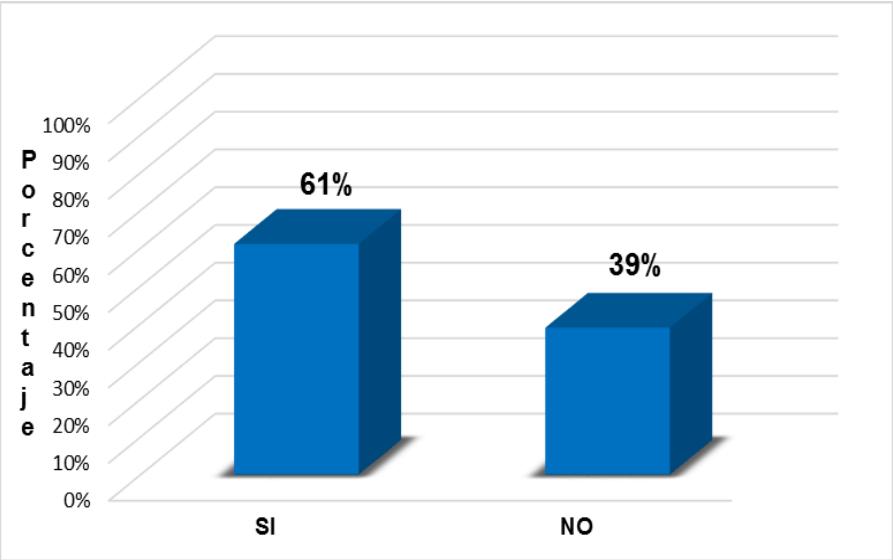
Interpretación: Del total encuestado, el 67% considera que dicha Inspección pre-embarque permitirá reducir costos a beneficio del cliente.

4.1.14. PREGUNTA: ¿Dichas medidas influyen a la optimización de costos en la importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima?

Cuadro 14: **Resultado de la pregunta 4.1.14**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	SI	11	61%	61%	61 %
	NO	7	39%	39%	100 %
	Total		100 %	100 %	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14: **Resultado de la pregunta 4.1.14**

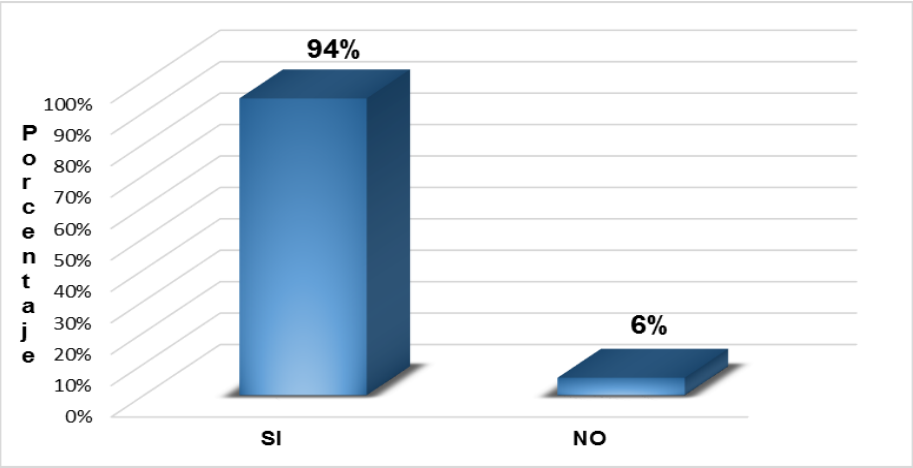
Interpretación: El 61% de los encuestados indicó, que estas medidas aportan en la mejora de los costos del proceso de importación de materiales, por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima.

4.1.15. PREGUNTA: ¿Dichas medidas comprobables de los resultados permitirán establecer la eficacia de un adecuado proceso de importación?

Cuadro 15: **Resultado de la pregunta 4.1.15**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	17	94%	94%	94 %
	No	1	6%	6%	100 %
	Total		100%	100 %	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15: **Resultado de la pregunta 4.1.15**

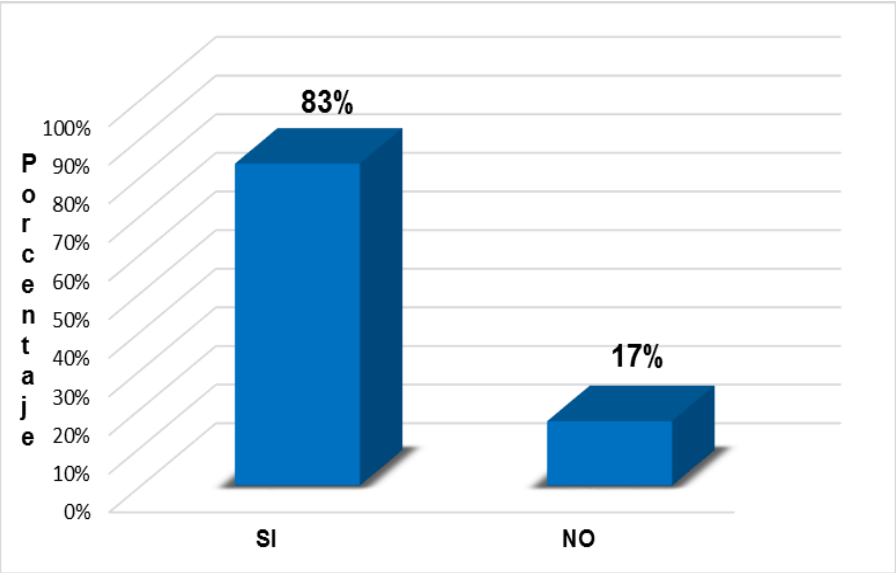
Interpretación: El 94% de los encuestados considera que las medidas de los resultados posibilitarán la eficiencia de un adecuado proceso de importación.

4.1.16. PREGUNTA: ¿Dichas medidas favorecen en la reducción de costos y a la optimización de los beneficios de las empresas importadoras de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?

Cuadro 16: **Resultado de la pregunta 4.1.16**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	15	83%	83%	83%
	No	3	17%	17%	100 %
	Total		100%	100 %	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16: **Resultado de la pregunta 4.1.16**

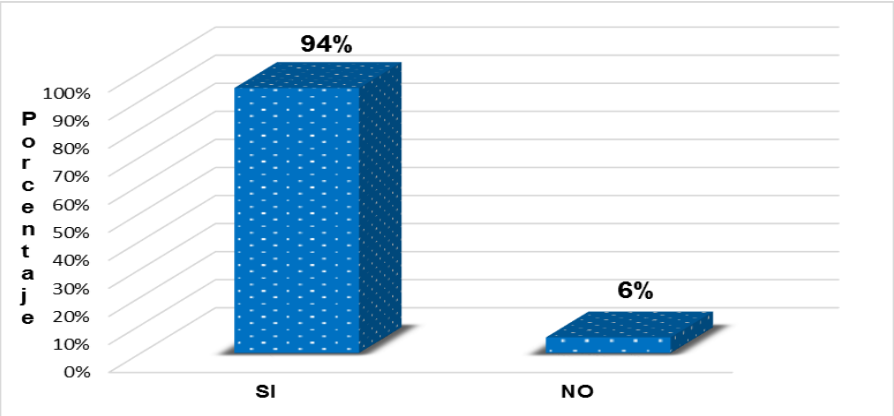
Interpretación: El 83% de los encuestados considera que las medidas aportan a la disminución de costos y a una oportuna optimización en las ganancias de las compañías importadoras de materiales pertenecientes al sector metalmecánico de Lima.

4.1.17. PREGUNTA: ¿Dichas medidas contribuyen a incrementar la satisfacción del cliente?

Cuadro 17: **Resultado de la pregunta 4.1.17**

	Respuesta	Frecuencia	Participación	Participación válido	Participación acumulado
Validos	Si	17	94%	94%	94 %
	No	1	6%	6%	100 %
	Total		100%	100 %	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17: **Resultado de la pregunta 4.1.17**

Interpretación: El 94% de los encuestados considera que dichas medidas contribuyen a incrementar la satisfacción del cliente, cabe precisar que el cliente contará con un producto de calidad y el precio será más competitivo.

4.2 Prueba de hipótesis

Teniendo en cuenta que es una investigación descriptiva, la hipótesis muestra una situación relacional entre las variables que son posteriormente sometidas a estudio. En este caso, no fue sometida a una evaluación estadística de correlación, ya que de ser así habría sido necesario manipular las variables de la realidad, lo cual no calza al objetivo y metodología de esta investigación. A su vez, cabe recalcar que del mismo modo no se trata de una investigación experimental, ya que el desarrollo se dio a través de preguntas directas y presenciales a los informantes acerca de las variables y sus dimensiones.

Se realizaron preguntas directamente sobre la hipótesis específica, dándole así veracidad, de esta manera se deduce la prueba de la hipótesis general de la siguiente manera:

4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

El sistema de control de inspección pre-embarque favorece sustancialmente a la gestión del proceso de importación de materiales provenientes de la República Popular China para compañías pertenecientes al sector metalmecánico en Lima durante los años 2015-2017.

Variable dependiente: Gestión de importación de materiales por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima. **Variable Independiente:** Sistema de control de inspección pre-embarque.

Considerando las Variables independiente y dependiente y su relación entre sí, orientándonos en la pregunta: 4.1.15. ¿Dichas medidas (Sistema de inspección pre-embarque) comprobables de los resultados facilitarán la eficacia de un adecuado proceso de importación?, en donde el 94% de las personas encuestadas dieron una respuesta positiva. En ese sentido, tomando estos resultados como referencias de cara a las hipótesis específicas, para estos casos podemos considerarlas PROBADAS.

4.2.2. Sobre las Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica N° 1

El nivel de cumplimiento de los requisitos técnicos a través de la inspección pre-embarque ayuda en gran medida en la conformidad de los clientes en referencia a las órdenes de compra de importación de materiales que provienen de China a Lima Metropolitana por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico.

Esta hipótesis es guarda más cercanía a la Hipótesis General. Considerando las variables y su relación entre sí, nos remitimos a la pregunta: 4.1.6. ¿El sistema de control de inspección pre-embarque de insumos por compañías pertenecientes al sector metalmecánico de Lima permitirá mejorar el

cumplimiento de las especificaciones técnicas?, del total encuestado, el 94% aprueba que: el sistema de control de inspección pre-embarque de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima podrá permitir la mejora del cumplimiento de las especificaciones técnicas. Del mismo modo, la hipótesis puede considerarse PROBADA.

Hipótesis Específica N° 2

Implementar un sistema de control de inspección pre-embarque en el proceso de importación de materiales que provienen de China a Lima Metropolitana permitirá a las compañías pertenecientes al rubro metalmecánico disminuir significativamente sus costos e incrementar sus ganancias.

Esta hipótesis es enfocada en la pregunta: 4.1.16. PREGUNTA: ¿Dichas medidas contribuyen a la reducción de costos y a la optimización de los beneficios de las empresas importadoras de materiales por compañías del sector metalmecánico de Lima?, se obtuvo como resultado: el 83% de los encuestados lo considera positivo. De este modo corroboramos a través de las respuestas obtenidas de las preguntas previas en las otras dimensiones de la variable que se puede considerar PROBADA.

Hipótesis Específica N° 3

El sistema de inspección pre-embarque no se convierte en un sobrecosto para la importación de materiales provenientes de China para compañías pertenecientes al rubro metalmecánico en Lima.

Esta hipótesis es enfocada en la pregunta: 4.1.14. PREGUNTA: ¿Dichas medidas contribuyen a la optimización de costos en el proceso de importación de materiales por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima? Del total encuestado, el 61% afirma estar de acuerdo en que las medidas aportan a la mejora de costos en la importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima, finalmente corroboramos también por medio de las demás respuestas obtenidas de las preguntas de las otras variables que se puede considerar PROBADA.

4.3. Presentación de resultados

A través del estudio realizado al sector metalmecánica de la ciudad de Lima, hemos logrado comprobar que el sistema de control de inspección pre-embarque genera beneficios significativos en la gestión del proceso de importación de materiales provenientes de china para compañías del rubro metalmecánico en lima 2015-2017.

De este modo, a partir de las respuestas brindadas por los dieciocho representantes encuestados de las distintas empresas del sector sometido a esta investigación, podemos contar con las siguientes conclusiones:

- El 94% de las personas encuestadas estima que el sistema de control de inspección pre-embarque contribuye notablemente en el proceso de importación de materiales originaras de china por compañías del rubro metalmecánico de Lima.

- El 61 % de las personas encuestadas tienen conocimiento del sistema de inspección pre-embarque en la importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima.

- El 56% de encuestados conoce la existencia de compañías verificadoras que brindan el servicio de inspección pre-embarque en la importación de materiales.

- El 50% de encuestados conoce las ventajas de la inspección pre-embarque en la gestión de importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima.

- El 50% de las personas encuestadas utiliza los servicios de inspección pre-embarque en el proceso de importación de materiales.

- El 56 % de los encuestados manifiesta haber tenido problemas al recibir los insumos importados provenientes de China afectándoles significativamente.

- El 94% de las personas encuestadas afirma que el sistema de control de inspección pre-embarque de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima va a permitir perfeccionar que se cumplan las especificaciones técnicas.

- El 78% de los encuestados indica que la inspección pre-embarque disminuye el riesgo del incumplimiento de las especificaciones técnicas del pedido en la importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima.

- El 89% de las personas encuestadas afirma estar de acuerdo en que una inspección pre-embarque de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima consentirá garantizar la calidad de la mercancía.

- El 83% de los encuestados considera que las medidas mencionadas contribuyen a la competitividad de las compañías importadoras de insumos por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima.

- El 61% de los encuestados afirma que dichos sistemas de control pre embarque antes de la importación permitirá manejar un stock adecuado según las necesidades de la empresa.

- El 72% de los encuestados no está de acuerdo que dicha inspección pre-embarque en la importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima contribuye a disminuir el tiempo de producción.

- El 50% de los encuestados si conoce la existencia que la inspección pre-embarque reduce costos en los insumos importados por empresas pertenecientes al sector metalmecánico de Lima.

- El 67% de los encuestados afirma que dichas medidas permitirán reducir costos a beneficio del cliente.

- El 61% de los encuestados está de acuerdo en que dichas medidas aportan al mejoramiento de los gastos en la importación de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima.

- El 94% de los encuestados considera que dichas medidas comprobables de los resultados permitirán que se logre determinar la eficiencia de una oportuna y apropiada gestión en el proceso de importación.

- El 83% de los encuestados afirma tener en cuenta que las medidas ayudan a la disminución de costos y a la optimización de los beneficios de las compañías importadoras de materiales por compañías pertenecientes al rubro metalmecánico de Lima.

- El 94% de las personas encuestadas estiman que las medidas de inspección pre-embarque aportan a incrementar la satisfacción del cliente, cabe precisar que el cliente contará con un producto de calidad y el precio será más competitivo.

Tras ello, se puede concluir que el sistema de inspección pre-embarque beneficiará a las compañías del rubro metalmecánico durante el proceso de importación de materiales provenientes de la República Popular China, debido a que garantizará el cumplimiento de las especificaciones técnicas, permitiéndoles contar con un producto de calidad.

CAPITULO V: IMPACTOS

5.1 Presupuesto para la solución

Cuadro 18: **Presupuesto**

DETALLE	IMPORTE
	S/
Entrevistas y demás Coordinaciones	800
Movilidad	200
Papel	200
Tipeo	450
Anillados	90
Otros	450
	2190

Fuente: Elaboración propia

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El cronograma de actividades asigna lapsos temporales específicos para la realización de la investigación propiamente dicha y de las tareas anexas, que se han consignado en el cuadro siguiente, Cronograma de Actividades:

Nº	ACTIVIDADES	MES	ABRIL										MAYO						JUNIO								JULIO							
		SEMANA	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Planteamiento del problema	2017			X	X	X																											
2	Elaboración del marco teórico y conceptual de referencia	2017				X	X	X	X																									
3	Formulación de hipótesis y determinación de variables	2017							X	X	X	X	X																					
4	Diseño muestral y estrategias de trabajo de campo	2017												X	X	X																		
5	Recolección de la información documental	2017															X	X	X	X	X	X	X											
6	Recolección de la información empírica	2017																		X	X	X	X	X	X	X	X	X						
7	Procesamiento de la información	2017																						X	X	X	X	X	X					
8	Contrastación de resultados	2017																										X	X	X	X			
9	Redacción del trabajo	2017																												X	X	X	X	
10	Presentación y sustentación	2017																													X	X	X	

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

1. El sistema de control de inspección pre-embarque trae beneficios significativos a la gestión de importación de insumos provenientes de China para empresas del sector metalmecánico en Lima. Siendo una gran ventaja para el importador peruano conocer los beneficios de utilizar un sistema de inspección pre-embarque que le permita mejorar su gestión de importación.

2. El nivel para el cumplimiento de los requisitos técnicos a través de la inspección pre-embarque influye significativamente la conformidad de los clientes en cuanto a las órdenes de compra en la importación de insumos proveniente de China a Lima Metropolitana por empresas del sector metalmecánico. La conformidad de los insumos importados garantiza al importador que los requisitos solicitados cumplan las especificaciones de las normas y regulaciones técnicas establecidas.

3. El implementar un sistema de control de inspección pre-embarque en el proceso de importación de insumos proveniente de China a Lima Metropolitana permitirá a las empresas pertenecientes al sector metalmecánico disminuir significativamente sus costos y aumentar sus ganancias. Dicho sistema de control de inspección pre-embarque permite que las empresas sean competitivas al importar de China país donde las fábricas son capaces de crear una gran variedad de insumos de calidad, usualmente con precios más bajos que cualquier otro lugar.

4. La implementación de un sistema de inspección pre-embarque no conlleva a sobrecostos en el proceso de importación de insumos provenientes de China para empresas del sector metalmecánico en Lima. Dicho sistema ayuda a que las empresas logren la satisfacción de sus clientes con el menor costo posible ya que están importando insumos a precios competitivos.

RECOMENDACIONES

1 Los principales gremios empresariales como CCL, ADEX, COMEX, CONFIEP, SNI, entre otros; deberían difundir y hacer más visible entre sus asociados de empresas del sector metalmecánico, las ventajas que significan el utilizar un sistema de inspección pre embarque. Ya que, mediante ello, les permitirá perfeccionar su proceso de gestión de importación de materiales principalmente las importaciones originarias de China.

2 Las empresas pertenecientes al sector metalmecánico deberían incluir como una de las cláusulas de las órdenes de compra que el insumo importado se debe realizar la inspección pre-embarque en las importaciones provenientes de China para garantizar que el producto importado cumpla con lo especificado por las normas y regulaciones técnicas acordadas.

3 Las empresas del sector metalmecánico deberían implementar el sistema de control de inspección pre-embarque en el proceso importación de materiales procedentes de la República Popular China, donde todas las importaciones que realicen de dicho país deben ser inspeccionados antes de ser embarcados ya que esto les permitirá disminuir sustancialmente sus costos e incrementar sus ganancias.

4 Las empresas del sector metalmecánico deben tener en cuenta que el sistema de inspección pre-embarque no conlleva a sobrecostos en el proceso de importación de materiales procedentes de la República Popular China, en vista que dichas medidas ayudan a las empresas a importar su mercancía aminorando en gran medida sus riesgos, garantizando de esta manera sus precios competitivos y maximizar sus costos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Caballero Romero, A. Metodología integral innovadora para planes y tesis. Instituto Metodológico ALEN CARO. Primera Edición. Lima, Perú, 2011.

Hernández Sampieri, R., Fernández C. y Baptista P. Metodología de la Investigación. Quinta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 2010.

Alejandro, L. K. y Enrique M. (2010).Conceptos básicos de marketing y comercio internacional. Comercio y Marketing Internacional (pp. 2-84).Cengage Learning Editores, S. A.

Krugman, P. R., & Obstfeld, M. (2006). Economía Internacional Teoría y política (SÉPTIMA ed.). (Y. Moreno, Trad.) Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S.A. doi:978-84-7829-080-2

Yépez Almeida Henry Gustavo y Guerra Rodríguez Juan Carlos, A. 2003. Implementación de un departamento de aforo físico en destino en una Empresa Concesionaria, Universidad Tecnologica Universidad Tecnologica Equinoccial. Facultad: Ciencias Económicas y Negocios, Quito - Ecuador.

Lic. Aimar J. Velásquez Blanco, A. 2007. Evaluación del programa de inspección o verificación previa a las importaciones de la república bolivariana de Venezuela. Informe Final de Investigación. La universidad del Zulla-Facultad de ciencias económicas y sociales. Maracaibo-Venezuela.

Lic. Tubalkain Gustavo Becerril García, A. 2001. Auditoria de documentos de comercio exterior. Informe Final de Investigación. Instituto Politécnico Nacional. Toluca de Lerdo - México 2001.

Marly R. Peñaloza P., A. 2011, Las Importaciones en Venezuela. Efectos de la verificación realizada por CADIVI en el proceso de nacionalización de mercancías. Informe Final de Investigación, Universidad Central de Venezuela Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas Centro de Estudios de Postgrado, Caracas-Venezuela.

Ramos de López, López Soto y Negrette, A. 2003, Las Empresas de Inspección previa a la Importación (Verificadoras) ventajas y desventajas de su contratación. Caso Venezuela. Informe Final de Investigación. Venezuela.

Nucete y Rodríguez, A. 2003, Las Empresas Verificadoras de mercancías en la Modernización Aduanera de Venezuela. Informe Final de Investigación. Venezuela.

Uzcategui y Pérez de López, A. 2003, La Inspección y Verificación de las Mercancías y el Valor en Aduanas. Informe Final de Investigación. Venezuela.

Rosales Tatiana, A. 2004, Influencia del Proceso de Verificación de CADIVI en las Actividades Aduaneras. Informe Final de Investigación. Universidad Central de Venezuela. Caracas-Venezuela.

Hernández José, A. 2003, La Política Cambiaria y la Dinámica Importadora. Informe Final de Investigación. Universidad Central de Venezuela. Caracas-Venezuela.

OMC. (2008). Entender la OMC (cuarta ed.). Ginebra (Suiza): Publicaciones de la OMC - Rue de Lausanne 154, CH-1211 Ginebra 21, Suiza. doi:978-92-870-3497-7

Sociedad Nacional de Industrias. Comité Metalmecánico-CMM. Recuperado el 30 de agosto de 2014 en http://www.cmm.org.pe/

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. Importación para el consumo. Recuperado el 30 de noviembre de 2014 en http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importacA/procGeneral/inta-pg.01-A.htm

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. GJA-03 Ley general de aduanas. Recuperado el 26 de noviembre de 2014 en http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. Tratado de Libre Comercio entre el Perú y China. Recuperado el 24 de setiembre de 2015 en http://www.acuerdoscomerciales.gob.pe/

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: "VENTAJAS COMPETITIVAS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INSPECCIÓN PRE EMBARQUE APLICABLES A LA IMPORTACIÓN DE INSUMOS PROVENIENTES DE CHINA PARA EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO EN LIMA 2015-2017"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMESIONES	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
GENERAL: ¿En qué medida beneficia el sistema de control de inspección pre-embarque aplicables en la gestión de importación de insumos provenientes de china para empresas del sector metalmecánico en lima 2015-2017?	**GENERAL:** Determinar en qué medida beneficia el sistema de control de inspección pre-embarque aplicables en la gestión de importación de insumos provenientes de china para empresas del sector metalmecánico en lima 2015-2017.	**GENERAL:** El sistema de control de inspección pre-embarque beneficia significativamente a la gestión de importación de insumos provenientes de china para empresas del sector metalmecánico en lima 2015-2017.			
ESPECIFICOS: 1.-¿Cuál es el grado de cumplimiento de los requisitos técnicos de las órdenes de compra de los clientes mediante la inspección pre embarque en la importación de insumos proveniente de China por empresas del sector metalmecánico en Lima?	**ESPECIFICOS:** 1.- Determinar el grado de cumplimiento de los requisitos técnicos de las órdenes de compra de los clientes mediante la inspección pre-embarque en la importación de insumos proveniente de China por empresas del sector metalmecánico.	**ESPECIFICOS:** 1.-El grado de cumplimiento de los requisitos técnicos mediante la inspección pre-embarque influye significativamente la conformidad de los clientes en cuanto a las órdenes de compra en la importación de insumos proveniente de China a Lima Metropolitana por empresas del sector metalmecánico.	**VARIABLE N° 1** Sistema de control de inspección pre-embarque	La existencia de un sistema de control de inspección pre-embarque genera oportunidades.	Cuestionario de Encuestas
					Cuestionario de Encuestas
				Eficiencia en el cumplimiento de las especificaciones técnicas de la importación solicitado por el cliente.	Cuestionario de Encuestas
				La existencia de un sistema de control de inspección pre-embarque permite el cumplimiento del requerimiento del cliente.	Cuestionario de Encuestas

2.- ¿La implementación de un sistema de control de inspección pre-embarque de la importación de insumos proveniente de China a Lima Metropolitana permitirá a las empresas del sector metalmecánico reducir sus costos y aumentar sus ganancias?	2.- Determinar de qué manera la implementación de un sistema de control de inspección pre-embarque de la importación de insumos proveniente de China a Lima Metropolitana permitirá a las empresas del sector metalmecánico reducir sus costos y aumentar sus ganancias.	2.- La implementación de un sistema de control de inspección pre-embarque de la importación de insumos proveniente de China a Lima Metropolitana permitirá a las empresas del sector metalmecánico reducir significativamente sus costos y aumentar sus ganancias.	**VARIABLE N°2** Gestión de importación de insumos por empresas del sector metalmecánico	Tiempo de entrega oportuno mediante una adecuada gestión en la importación	Cuestionario de Encuestas
				Eficacia de los resultados de la empresa mediante una adecuada gestión en la importación.	Cuestionario de Encuestas
3.-¿En qué medida el sistema de inspección pre-embarque no se convierte en un sobrecosto para la importación de insumos provenientes de China para empresas del sector metalmecánico en Lima?	3.-Determinar en qué medida el sistema de inspección pre-embarque no se convierte en un sobre costo para la importación de insumos provenientes de China para empresas del sector metalmecánico en Lima.	3.-El sistema de inspección pre-embarque no se convierte en un sobrecosto para la importación de insumos provenientes de China para empresas del sector metalmecánico en Lima.			

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

TITULO: "VENTAJAS COMPETITIVAS DEL SISTEMA DE CONTROL DE INSPECCIÓN PRE EMBARQUE APLICABLES A LA IMPORTACIÓN DE INSUMOS PROVENIENTES DE CHINA PARA EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO EN LIMA 2015-2017"

VARIABLES	DIMESIONES	INDICADOR		PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	FUENTE DE INVESTIGACIÓN		TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
VARIABLE N° 1 **Sistema de control de inspección pre-embarque**	La existencia de un sistema de control de inspección pre-embarque.	X1:Existencia	A1	¿Conoce el sistema de inspección pre-embarque en la importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A2	¿Conoce la existencia de empresas verificadoras que brindan el servicio de inspección pre-embarque en la importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A3	¿Conoce usted las ventajas de la inspección pre-embarque en la importación de insumos po empresas del sector metalmecánico de Lima?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A4	¿Utiliza usted estos servicios de inspección pre embarque en la importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A5	¿Su empresa ha tenido problemas al recibir los insumos importados provenientes de China?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
	Eficiencia en	X2:Existencia	A6	¿El sistema de control de inspección pre-	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de

	el cumplimiento de las especificacior es técnicas d la importació solicitado por el cliente.	comprobada cualitativa y cuantitativam nte del grado de cumplimiento de las especificacior es técnicas d la importació solicitado por el cliente.		embarque de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima permitirá mejorar el cumplimiento de las especificaciones técnicas?			Encuestas
			A7	¿La inspección pre-embarque disminuye el riesgo del incumplimiento de las especificaciones técnicas del pedido en la importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
	La existencia de un sistema de control de inspección pre-embarque permite el cumplimiento del requerimiento del cliente.	X3: El grado de cumplimiento de los requerimiento s del cliente de la importación	A8	¿Una inspección pre-embarque de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima permitirá garantizar la calidad de la mercancía?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
VARIABLE	Tiempo de	Y1: Existencia	A9	¿Dichas medidas contribuyen a la competitividad de las empresas importadoras	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de

N°2 Gestión de importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima	entrega oportuno mediante una adecuada gestión en la importación	de registros de entrega de producto en función a la orden de compra.		de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?			Encuestas
			A10	¿Dichos sistemas de control pre embarque antes de la importación permitirá manejar un stock adecuado según las necesidades de la empresa?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A11	¿Dicha inspección pre-embarque de la importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima contribuye a disminuir el tiempo de producción?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
	Eficacia de lo resultados de la empresa mediante una adecuada gestión en la importación.	Y2: Existencia de medidas comprobables de los resultados mediante una adecuada gestión de importación.	A12	¿Conoce la existencia que la inspección pre-embarque reduce costos en los insumos importados por empresas del sector metalmecánico de Lima?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A13	¿Dicha Inspección pre-embarque permitirá reducir costos a beneficio del cliente?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A14	¿Dichas medidas contribuyen a la optimización de costos en la importación de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A15	¿Dichas medidas comprobables de los resultados permitirán determinar la eficacia de una adecuada gestión de importación?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A16	¿Dichas medidas contribuyen a la reducción de costos y a la optimización de los beneficios de las empresas importadoras de insumos por empresas del sector metalmecánico de Lima?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas
			A17	¿Dichas medidas contribuyen a incrementar la satisfacción del cliente?	COMEX	EXPERTOS	Cuestionario de Encuestas

ANEXO 3

CASOS PRÁCTICOS

1.- Importación de empresa metalmecánica sin inspección pre-embarque:

Con el objetivo de reducir costos una empresa de metalmecánica contactó a través de Alibaba un proveedor chino, quien le cotizó 2 opciones de compra, del producto carto plástico corrugado, enviando dos muestras comerciales, una de las cuales se asemejaba a lo requerido por la empresa peruana y para lo cual se generó la orden de compra pagando un adelanto de 30%, cuando ya estaba lista la mercadería para realizar el envío, del pedido aproximadamente 25 días después; pagaron el saldo y el proveedor embarcó vía marítima.

Cuando la mercancía llega al puerto marítimo del callao y realizan la nacionalización del producto, se observa que el producto no cumple con la calidad solicitada, por tal motivo la empresa peruana, trata de contactarse con el proveedor de china, enviando varios emails y manifestando la inconformidad con la calidad de la mercancía, recibiendo como respuesta que tienen que esperar 1 año a que el producto tome la resistencia que solicitaron (calidad solicitada) y esto nunca se informó a la empresa.

Descripción del producto importado:

Producto: Carto plástico corrugado 2MT X 0.8MT 3MM (Thickness)

Unidad: 5,500.00

Subpartida Nacional: 48.19.10.00.00

Tratamiento arancelario: 48.19.10.00.00**:**

TIPO DE PRODUCTO:	FE ERRATAS 08.11.2014-DS.312-2014-EF-06.11.2014-LEY 29666-I

Gravámenes Vigentes	**Valor**
Ad / Valorem	6%
Impuesto Selectivo al Consumo	0%
Impuesto General a las Ventas	16%
Impuesto de Promoción Municipal	2%
Derecho Específicos	N.A.
Derecho Antidumping	N.A.
Seguro	1%
Sobretasa Tributo	0%
Unidad de Medida:	(*)
Sobretasa Sanción	N.A.

A continuación, se coloca el cuadro de gastos y costos de importación, así como impuestos y tasas que la empresa pagó por la importación de carto plástico corrugado.

El producto al no cumplir con las características solicitadas la empresa ha tenido pérdidas económicas.

Valor en Aduanas - Base Imponible	**FOB**	$10,395
	FLETE	$1,900
	SEGURO	$25
	CIF	**$12,320**
Derechos e Impuestos	**Tasa Ad Valorem**	6%
	- Ad Valorem	$739
	- IPM	$261
	- IGV	$2,089
	D.A. Deuda Aduanera	**$3,089**
	- Percepción (3.5%)	**$539**

Gastos de Importación			
Por la conduccion de carga suelta	S/. 1,050	S/. 189	S/. 1,239
Gastos Operativos y comision	S/. 502	S/. 90	S/. 592
Tramite Documentario	S/. 250	S/. 45	S/. 295
Sellos grande y chico	S/. 16	S/. 3	S/. 19
Servicio especial deposito temporal	S/. 300	S/. 54	S/. 354
			S/. 2,499

Consorcio naviero			$80
CAC Documental de importacion	$105	$19	$124
Devolucion de cntr seco 20 pies	$165	$30	$195
Servicio de seguro de contenedores	$33	$6	$38
Descarga-contenedores lleno- porcion tierra	$100	$18	$118
			$554.73

2.- Importación de empresa metalmecánica con inspección pre-embarque:

Una empresa de metalmecánica dedicada a la fabricación de elementos para sostenimiento de Túneles, decidió importar de China alambrón diámetro 5.5 mm SAE 1006, a través del portal Alibaba encontró un proveedor y desde un principio le indicaron que ellos trabajan con una empresa que les realiza el servicio de inspección pre embarque y el costo de ese servicio lo asume la empresa peruana, la cual fue aceptada por el proveedor y se procedió con la compra respectiva.

Descripción del producto importado:

Producto: Alambrón diámetro 5.5 mm SAE 1006
Toneladas: 119.48
Incoterm CFR Callao: $ 56 753
Subpartida nacional: 72.27.90.00.00
Costo de servicio de Inspección pre-embarque: $ 268

Tratamiento arancelario 72.27.90.00.00:

TIPO DE PRODUCTO:	LEY 29666-IGV 20.02.11

Gravámenes Vigentes	Valor
Ad / Valorem	0%
Impuesto Selectivo al Consumo	0%
Impuesto General a las Ventas	16%
Impuesto de Promoción Municipal	2%
Derecho Específicos	N.A.
Derecho Antidumping	N.A.
Seguro	0.75%
Sobretasa Tributo	0%
Unidad de Medida:	(*)
Sobretasa Sanción	N.A.

En el siguiente cuadro se puede observar los derechos e impuestos y gastos de importación que la empresa pagó por la importación del alambrón diámetro 5.5 mm:

Valor en Aduanas - Base Imponible	**FOB**	$50,753
	FLETE	$6,000
	SEGURO	$171
	CIF	**$56,924**
Derechos e Impuestos	**Tasa Ad Valorem**	0%
	- Ad Valorem	$0
	- IPM	$1,138

	- IGV	$9,108
	D.A. Deuda Aduanera	**$10,246**
	- Percepción (3.5%)	**$2,351**

Gastos de Importación	Descarga	S/. 3,600
	Tracción descarga	S/. 1,320
	Gremios	S/. 2,400
	Collect fee	S/. 180
	Control de precintos	S/. 600
	Seguro cobercont	S/. 720
	VoBo	S/. 450
	Devolución de container	S/. 2,880
	Gastos operativos	S/. 130
	Conducción	S/. 4,200
	Financieros	S/. 58
	Comisión	S/. 989
	SUB TOTAL	**S/. 17,527**
	IGV	**S/. 3,155**
	TOTAL	**S/. 20,682**

Se adjunta el reporte de inspección pre-embarque de la importación del alambrón diámetro 5.5 mm calidad SAE 1006, donde se observa el cumplimiento de las cantidades y calidad del producto solicitado:

Final Random Inspection Report

Service Number: **SJB 1501551**

Summary Section





Product Name	**Steel wire rod**
Item number	**5.5mm**
P/O number	**SLAM2915007**
Quantity	**58coils**
Client name	**Empresa Metalmecánica Peruana**
Supplier name	**Proveedor Chino**
Inspection date	**May 14,2015**
Arrival time	**AM 11:00**
Departure time	**PM 15:30**
Inspection location	**Tangshan Hebei**
Inspector	**Burt**

Category	Conform		Comment
Quantity	**Yes**		**Please refer to remark 1**
Product description / style		**Pending**	**Please refer to remark 2**
Workmanship		**Failed**	**Please refer to remark 3**
Testing/ checking		**N/A**	**No testing was available on site.**
Data measurement		**Pending**	**Please refer to remark 5**
Packaging		**Pending**	**Please refer to remark 6**
Marking		**Pending**	**Please refer to remark 6**

3.1 100% of the inspected steel wire oxide skin were found with exfoliation on the surface, please see herein below photos





3.2 4coils were found with slight rust, please see herein below photos





4. Testing and checking: No testing equipment was available on-site.

5. Data measurement: Pending.

5.1 Due to no weighing equipment in the factory, weight cannot be checked. Need client to confirm.

5.2 For size measurement, please refer to the size & weight chart page 3 and the actual measure picture; there were some difference between actual found and client's requirement. Need the client to confirm.

6. Package: Pending. All 58coils products: product + steel wire/coil, need client to confirm.

7. Marking: Pending. Please refer to below picture, there was no label on the product in the warehouse, factory will fix the labels when the goods are delivered. Need client to confirm.

Remark:

1. Quantity: Passed. All 58coils products were found in the factory.
2. Product description: Pending. No reference sample provided by client, please refer to report pictures for details.
3. Workmanship: Failed, need client to confirm. Please refer to the herein below remarks and the defectives list pages 4-7





Inspection Standard: ANSI/ASQZ1.4 (MIL-STD-105E)			DEFECTS		
			Critical	Major	Minor
Sampling plan: Single, Normal		AQL	0.0	2.5	4.0
Inspection Level: II		Defects Found:	**0**	**4**	**100%**
Sample Size:	**15pcs**	Max. Allowed:	**0**	**N/A**	**N/A**

OVERALL CONCLUSION	**Failed**

DETAILED RESULTS SECTION

Quantity

Item Number	Ordered Quantity	Total coils	Available Quantity	Packed Quantity
5.5mm	**58**	**58**	**58**	**58**
Total	**58**	**58**	**58**	**58**

Size & Weight Check

Item No.		Length x Width (mm)	Diameter (mm)

		Ref.	Actual	Ref.	Actual
5.5mm	Sample1	N/A	1635x1210	5.5	5.49,5.44,5.48,5.42
	Sample2	N/A	1530x1210	5.5	5.49,5.48,5.49,5.39
	Sample3	N/A	1610x1200	5.5	5.51,5.48,5.58,5.48
	Sample4	N/A	1545x1200	5.5	5.49,5.44,5.51,5.55
	Sample5	N/A	1603x1215	5.5	5.42,5.43,5.48,5.46

Workmanship

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

Defectives List

Defectives Description	CRI	MAJ	MIN	Picture
4 coils were found with slight rust	0	4	0	  

				
Steel wire oxide skin were found with exfoliation on the surface for all inspected products	**0**	**0**	**100%**	 

Within AQL	Defectives table	Cri.	Maj.	Min.	
	Total defects found	0	4	100%	
	Defects Max. Allowed	0	N/A	N/A	
	Inspected sample size	15pcs			

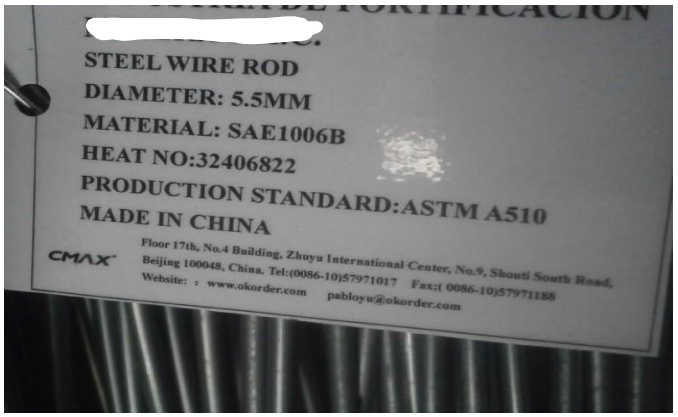
Outward appearance inspection:

Packaging and product view

	
Products view	Products view

	
Products view	**Products view**
	
Product view	**Product view**
	
Product view	**Product view**

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

	
Product view	**Product view**
	
Label	**Label**
	
Packaging	**Packaging**

Product size and weight measurement

Sample 1

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

	
Length	**1635mm**
	
Width	**1210mm**
	
Diameter	**5.49mm**

	
Diameter	**5.44mm**
	
Diameter	**5.48mm**
	
Diameter	**5.42mm**

Sample 2

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

	
Length	**1530mm**
	
Width	**1210mm**
	
Diameter	**5.49mm**

	
Diameter	5.48mm
	
Diameter	5.49mm
	
Diameter	5.39mm

Sample 3

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

	
Length	**1610mm**
	
Width	**1200mm**
	
Diameter	**5.51mm**

	
Diameter	**5.48mm**
	
Diameter	**5.58mm**
	
Diameter	**5.48mm**
Sample 4	

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

	
Length	1545mm
	
Width	1200mm
	
Diameter	5.49mm

	
Diameter	**5.44mm**
	
Diameter	**5.51mm**
	

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

	
Length	**1603mm**
	
Width	**1215mm**
	
Diameter	**5.42mm**

	
Diameter	5.43mm
	
Diameter	5.48mm
	
Diameter	5.46mm

Other photos

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

	
Factory view	Factory view
	
Factory view	Factory view
	
Factory view	Factory view

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD



Warehouse



Warehouse

CHINA NATIONAL BUILDING MATERIAL GROUP FZE

MILL TEST CERTIFICATE

PRODUCT: STEEL WIRE ROD Material:SAE 1006B

TO:

CONTRACT/INVOICE NO: SLAM2915007

HEAT NO.	SIZE（mm）	CHEMICAL COMPOSITION(%)									PHYSICAL TOLERANCES		
		C	Mn	P	Si	S	Cr	Ni	Cu	B	Rel or Rp (Mpa)	Rm (Mpa)	ELONGATION
32406822	5.5MM	0.05	0.28	0.018	0.070	0.016	0.020	0.002	0.020	0.0012	-	373	32.5
32406825	5.5MM	0.05	0.27	0.020	0.070	0.014	0.020	0.002	0.020	0.0015	-	366	33.5
32406827	5.5MM	0.04	0.28	0.021	0.080	0.011	0.020	0.002	0.020	0.0013	-	368	31.5

WE HEREBY CERTIFY THAT THE MATERIAL DESCRIBED HEREIN HAS BEEN MANUFACTURED AND TESTED
WITH SATISFATORY RESULT IN ACCORDANCE WITH THE REQUIREMENT OF THE ABOVE MATERIAL SPECIFICATION THE CU... ...ULTS ARE IN
ACCORDANCE TO THE CONTRACT'S SPECIFICATIONS

SUNCHINE INTERNATIONAL CO. LTD

Mill test certificate was provided by supplier

Important note:

1. THIS ABOVE REPORT REFLECTS SUNCHINE INSPECTION FINDINGS AT THE TIME AND PLACE OF INSPECTION.
2. THIS REPORT DOES NOT RELEASE THE BUYER OR SELLER FROM CONTRACTUAL RESPONSIBILITIES, NOR DOES IT PREJUDICE THE BUYER'S RIGHT OF CLAIM TOWARD THE SELLER/SUPPLIER FOR COMPENSATION FOR ANY APPARENT AND/OR HIDDEN DEFECTS NOT DETECTED DURING INSPECTION OR OCCURRING ANYTIME THEREAFTER.
3. THIS REPORT DOES NOT PROVE SHIPMENT.
4. RESULTS ARE RELATED TO ONLY THE SAMPLE TESTED,
5. THE INSPECTION SCOPE IS BASED ON AGREEMENT BETWEEN SUNCHINE AND BUYER, SUNCHINE'S RESPONSIBILITY IS ONLY LIMITED TO REQUESTED CHECKING POINTS.

END OF REPORT