Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación

El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria en una Institución Privada de Lima, 2025

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria en la especialidad de Lenguaje, Literatura y Comunicación

AUTOR

Melissa GARAMENDI PUJUPAT

ASESOR

Dr. Dante Rafael AGUINAGA VILLEGAS

Lima, Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Garamendi, M. (2026). *El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria en una Institución Privada de Lima, 2025*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Melissa Garamendi Pujupat
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	77271902
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-8608-0897
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Dante Rafael Aguinaga Villegas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40189245
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5166-0509
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Jessica Paola Palacios Garay
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	00370757
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Sandro Renato Salas Peña
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09931278
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Francis Díaz Flores
Tipo de documento	DNI

Número de documento de identidad	40675304
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.5.3. TIC y educación
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: I.E. “María y José de Los Olivos” País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Los Olivos Centro poblado: Urbanización: Manzana y lote: Manzana G Calle: Av. Universitaria 4215, Los Olivos 15301 Latitud: -11.9869246 Longitud: -77.0797659
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Obligatorio. Ejemplo: Marzo- 2024 - Junio- 2026
URL de disciplinas OCDE	Educación general https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación - EPE

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de junio de 2026, siendo las 15:30 horas, se reunió en un acto público en el Aula 4 del Pabellón de la EPEF de la Facultad de Educación, el Jurado Examinador para la sustentación de Tesis titulada **El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria en una Institución Privada de Lima, 2025**, presentado por la bachiller MELISSA GARAMENDI PUJUPAT, para optar el **Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria** en la especialidad de **Lenguaje, Literatura y Comunicación**

Concluida la exposición y absueltas las preguntas formuladas por el Jurado Examinador, se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado

como APROBADO con Mención Honrosa,

con la calificación de Dieciséis (16)

Como testimonio del acto realizado, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedieron a suscribir la presente ACTA para que sea remitida a las instancias correspondientes a fin de que se expida previo trámite administrativo el diploma que acredite a la bachiller como Licenciada en Educación Secundaria en la especialidad de Lenguaje, Literatura y Comunicación

En señal de conformidad, siendo las 16:10 horas, se firma la presente acta, dándose por concluido el acto.

Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY
Presidente

Dr. DANTE RAFAEL AGUINAGA VILLEGAS
Asesor

Dra. FRANCIS DIAZ FLORES
Jurado Informante

Mg. SANDRO RENATO SALAS PEÑA
Jurado Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

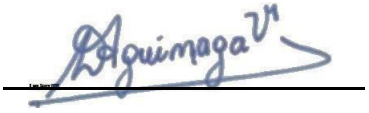
Anexo 1

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dante Rafael Aguinaga Villegas en mi condición de asesor acreditado con el Dictamen de la EP N° Nº000059-2025-EPE-FE/UNMSM de la Tesis cuyo título es **El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria en una Institución Privada de Lima, 2025**presentado por la bachiller **MELISSA GARAMENDI PUJUPAT** para optar el título profesional de Licenciada en Educación Secundaria en la Especialidad de **Lenguaje, Literatura y Comunicación**, **CERTIFICO** que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 17% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Secundaria en la Especialidad de Lenguaje, Literatura y Comunicación.

Lima, 08 de agosto de 2026

Firma del Asesor 

Nombres y Apellidos del asesor: Dante Rafael Aguinaga Villegas

DNI: 40189245

* Según corresponda: bachiller, magíster, doctor; título profesional o título de segunda especialidad

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

DEDICATORIA

Con profundo amor y gratitud, a mis padres y hermanos, quienes han sido mi mayor apoyo y fortaleza a lo largo de mi vida. Gracias por su sacrificio, comprensión y constante motivación, que me impulsaron a no rendirme ante las dificultades y a creer siempre en mis capacidades.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela Profesional de Educación, por su valioso asesoramiento, orientación y compromiso en mi formación profesional, en especial a mi asesor Dante Rafael Aguinaga Villegas, quien con su dedicación, ejemplo y guía fueron esenciales para la culminación de esta tesis y fortalecer en mí el espíritu crítico, reflexivo y humano que debe caracterizar a todo educador.

.

INDICE

DEDICATORIA ii
AGRADECIMIENTO iii
INDICE v
LISTADO DE TABLAS vi
LISTADO DE FIGURAS vii
LISTADO DE ANEXOS viii
RESUMEN ix
ABSTRACT x
I. Introducción 1
1.1. Planteamiento del Problema 1
1.2. Formulación del Problema 3
1.3. Objetivos de investigación 3
1.3.1. General 3
1.3.2. Específicos 3
1.4. Justificación o importancia 3
1.5. Limitaciones de la investigación 4
II. Revisión de la literatura 5
2.1. Antecedentes del estudio 5
2.2. Base teórica 8
2.3. Definición de términos 17
III. Hipótesis y variables 20
3.1. Hipótesis 20
3.2. Variables 20
3.3. Operacionalización de variables 22
IV. Materiales y métodos 23
4.1. Área de estudio 23
4.2. Diseño de investigación 23
4.3. Población y muestra 24
4.4. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de información 24
4.5. Análisis estadístico 26
V. Resultados 28
5.1. Presentación y análisis de los resultados 28
VI. Discusión 38
VII. Conclusiones y recomendaciones 42
Referencias 44
Anexos 52

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Niveles de la variable lenguaje chat del WhatsApp 28
Tabla 2 Niveles de las dimensiones de la variable lenguaje chat del WhatsApp 29
Tabla 3 Descripción de frecuencias y porcentajes por ítems de la variable lenguaje chat del WhatsApp.....30
Tabla 4 Niveles de la variable ortografía 31
Tabla 5 Niveles de las dimensiones de la variable ortografía 32
Tabla 6 Descripción de frecuencias y porcentajes por ítems de la variable ortografía.....33
Tabla 7 Resultado de la Prueba de Normalidad 34
Tabla 8 Correlación entre lenguaje chat del WhatsApp y ortografía 35
Tabla 9 Correlación entre el lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones de la ortografía 36

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de la variable lenguaje chat del WhatsApp 28
Figura 2 Niveles de las dimensiones de la variable lenguaje chat del WhatsApp 29
Figura 3 Niveles de la variable ortografía 31
Figura 4 Niveles de las dimensiones de la variable ortografía 32

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1 Instrumento aplicado 53
Anexo 2 Matriz de consistencia 56
Anexo 3 Juicio de Expertos. .....**¡Error! Marcador no definido.**
Anexo 4 Prueba Piloto (Alfa de Cronbach). 56
Anexo 5 Respuesta de la Encuesta.....57
Anexo 6 Aplicación de la Prueba de Normalidad 58
Anexo 7 Correlaciones 59
Anexo 8 Gráficos de respuestas de la Encuesta.....60

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la relación entre el lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025. La investigación presentó un enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental y de corte transversal-correlacional. La técnica utilizada en la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento se aplicaron dos cuestionarios, considerándose como población a 68 estudiantes, de los cuales se trabajó con la muestra censal, siendo la confiabilidad del 0,85 para la variable lenguaje chat del WhatsApp y del 0,73 para la variable ortografía, cifras con un alto grado de confiabilidad. En relación a los niveles aplicados para el lenguaje chat del WhatsApp, estos fueron del 59% para el bajo, seguido del medio con el 32% y el 09% para el alto; en cuanto a la variable ortografía, los participantes se ubicaron para el nivel medio con el 51% seguido del 35% para el bajo y el 13% para el alto; dentro de los resultados inferenciales se encontró una correlación positiva media entre las variables, al tener una significancia del 0,030 y una intensidad del 26%, por lo que se acepta la hipótesis de la investigación.

Palabras Claves: Lenguaje chat del WhatsApp, ortografía literal, acentual, puntual.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between WhatsApp chat language and spelling in secondary school students at a private institution in Lima, 2025. The research employed a quantitative, basic, non-experimental, cross-sectional-correlational design. Data was collected through a survey using two questionnaires. The population consisted of 68 students, from whom the entire sample was selected. The reliability coefficients were 0.85 for the WhatsApp chat language variable and 0.73 for the spelling variable, indicating a high degree of reliability. Regarding the levels of WhatsApp chat language proficiency, 59% of the participants were at the low level, followed by 32% at the medium level, and 9% at the high level. For the spelling variable, 51% of the participants were at the medium level, followed by 35% at the low level, and 13% at the high level. Within the inferential results, a moderate positive correlation was found between the variables, with a significance of 0.030 and an intensity of 26%, therefore the research hypothesis is accepted

Keywords: WhatsApp chat language, literal spelling, accentuation, punctuation.

I. Introducción

1.1. Planteamiento del Problema

En **actualidad**, muchos estudiantes de instituciones educativas utilizan con frecuencia el lenguaje de chat en WhatsApp, caracterizado por abreviaciones, emoticonos y el uso incorrecto de signos ortográficos. Esta práctica, aunque agiliza la comunicación, ha comenzado a reflejarse en la redacción formal de los alumnos, ante ello se observa en la Institución Educativa una disminución en la aplicación de reglas ortográficas, como el uso adecuado de tildes, mayúsculas y puntuación. Esta situación genera preocupación entre docentes y padres, que podría afectar el rendimiento académico y la calidad de la escritura. Por ello, se plantea la necesidad de analizar cómo el uso del chat incide en la ortografía de los estudiantes, también se percibió entre los estudiantes el uso inadecuado de mayúsculas, la distorsión fonética de la escritura, la falta de puntuación, la incorporación de anglicismos sin adaptación, la escritura descuidada por la inmediatez y la pérdida de hábitos de redacción formal, entre otros problemas. Todos estos factores afectan la calidad del aprendizaje y el desarrollo académico.

A **nivel mundial**, el uso intensivo del lenguaje de chat en WhatsApp se desarrolla en un contexto de acceso temprano al teléfono móvil, a los 10 años el 41% del alumnado dispone de móvil propio y a los 12 años esta proporción asciende al 76% (UNICEF España et al., 2025). En el ámbito educativo, la exposición cotidiana a abreviaciones, elisión de tildes, reducción de signos de puntuación y sustitución de palabras por grafías simplificadas puede favorecer la transferencia de estas formas al registro académico, debilitando la automatización ortográfica. En América Latina y el Caribe, PISA 2022 evidencia que la mitad del estudiantado no cuenta con habilidades básicas de lectura, que incrementa la vulnerabilidad frente a prácticas digitales de escritura simplificada (Banco Interamericano de Desarrollo, 2023). En consecuencia, se incrementa la probabilidad de errores persistentes de tildación, segmentación, concordancia y uso de signos, así como dificultades para adecuar el registro a las exigencias formales de la producción escrita. En síntesis, la masificación de la mensajería instantánea, junto con debilidades en la lectoescritura, contribuye a la disminución de la calidad ortográfica y textual en estudiantes, con efectos potenciales en el rendimiento académico y la claridad comunicativa (UNICEF España et al., 2025).

A **nivel nacional**, la problemática del lenguaje chat asociado a WhatsApp se potencia por la alta conectividad móvil en edades escolares, en tercer trimestre del 2023 indica 86.10% de población con 6 a 17 años, presente acceso a internet con celular, que incrementa la exposición cotidiana a escritura abreviada, omisión de tildes y puntuación mínima (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2023). En el contexto educativo, estas formas de escritura tienden a trasladarse al registro académico, favoreciendo errores recurrentes de tildación, segmentación, mayúsculas y uso de signos, así como una menor revisión consciente del texto. En PISA 2022, 50% de alumnos presentó grado 02 o mayor en Lectura, considerado el umbral mínimo para desenvolverse en tareas de comprensión y uso funcional del texto (Ministerio de Educación del Perú, 2023). En consecuencia, la combinación de alta exposición a mensajería instantánea y brechas en lectura incrementa la probabilidad de persistencia de errores ortográficos y dificultades para adecuar el registro a exigencias formales.

A nivel de la **región Lima**, el uso intensivo de WhatsApp favorece la adopción de un registro de escritura propio del entorno digital, caracterizado por abreviaciones, elisión de tildes y signos de puntuación, y sustitución léxica por emoticonos, lo que tiende a trasladarse a producciones académicas. En estudiantes de secundaria evaluados en Lima, el 75,49% manifestó que la escritura empleada en redes sociales influye en su desempeño escrito, evidenciando una alta percepción de interferencia del lenguaje chat sobre la ortografía convencional (Paredes, 2020). Dicha interferencia se intensifica cuando los procesos escolares de enseñanza, práctica y retroalimentación ortográfica son insuficientes o discontinuos, debilitando la automatización de reglas y la auto revisión. En paralelo, los resultados oficiales reportan brechas persistentes de logro en aprendizajes básicos en Lima Metropolitana: en Matemática de 4.º grado, el nivel Logrado disminuyó de 36,8% (2018) a 34,5% (2024), mientras que previo al inicio más inicio aumentó de 20,8% a 25% (Mesa de Concertación, 2025). Este escenario de desempeño heterogéneo configura un entorno de vulnerabilidad académica donde prácticas de escritura rápida y poco controlada encuentran menor contención pedagógica, incrementando la probabilidad de errores ortográficos en tareas y evaluaciones. En síntesis, el lenguaje chat opera como un factor de riesgo para la precisión ortográfica cuando su uso se articula con déficits de enseñanza explícita, baja práctica guiada y limitada cultura de revisión en el aula.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuál es la relación entre el lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. General

Determinar la relación entre el lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025

1.3.2. Específicos

- Conocer el nivel de lenguaje chat del WhatsApp en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025.
- Describir el nivel de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025.
- Identificar las relaciones del lenguaje chat del WhatsApp con las dimensiones de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025.

1.4. Justificación o importancia

Justificación teórica, examina las variables propuestas ya que permiten generar resultados que aportarán significativamente al conocimiento científico. La presente investigación se centra en un problema específico que afecta a una población determinada, cuyos hallazgos contribuirán a reducir el vacío existente en torno a la relación analizada y, a su vez, abrirán la posibilidad de futuras investigaciones de carácter experimental. Asimismo, se busca contrastar las teorías vinculadas al uso del lenguaje en el chat de WhatsApp y su incidencia en la ortografía, con el propósito de validar o refutar la hipótesis planteada. De esta manera, será posible alcanzar conclusiones sólidas que sirvan como fundamento para la implementación de mejoras orientadas al fortalecimiento académico dentro de la institución educativa.

La **justificación práctica** se manifiesta en que los resultados de la investigación nos permitirán ofrecer diversas alternativas de solución para mejorar la calidad de

enseñanza en los estudiantes. Estos hallazgos contribuirán al desarrollo de estrategias didácticas que favorezcan y optimicen la experiencia de la actividad física, al mismo tiempo que promuevan el aumento de la autoestima escolar.

De acuerdo con Huamán (2021), la **justificación social** se fundamenta en las ventajas y beneficios que los resultados de la investigación pueden ofrecer a la sociedad, constituye la base esencial y el punto de partida para diversos proyectos que beneficien al sector. Por lo tanto, este estudio posee legitimidad social. La **justificación metodológica,** manifiesta cuando los temas analizados proponen métodos o instrumentos que permiten generar conocimiento válido, confiable y verificable. Por tal razón, si una tesis sugiere la búsqueda de nuevos métodos o técnicas para generar conocimientos, o bien plantea nuevas formas de llevar a cabo una investigación, se está cumpliendo con esta justificación. En el caso de la presente investigación, los instrumentos utilizados han sido validados previamente por expertos, que garantiza su confiabilidad. Estos instrumentos permiten explicar el desempeño de los estudiantes, facilita la inferencia de los resultados y cumple con la justificación metodológica.

El uso del **lenguaje de chat** en plataformas como WhatsApp es importante porque ha transformado las formas de comunicación escrita entre los estudiantes, aunque esta modalidad permite una interacción rápida y dinámica, también ha generado preocupación respecto a su impacto en la ortografía académica, ante ello investigaciones han evidenciado que el empleo frecuente de abreviaciones, emoticonos y la omisión de normas ortográficas en los mensajes de WhatsApp pueden afectar negativamente las habilidades de escritura formal de los estudiantes, haciendo mención a Montenegro (2021), en donde diversos estudios evidencian que la utilización de plataformas digitales como Facebook y WhatsApp, facilita el desarrollo de la escritura rápida. En este contexto, resulta indispensable que los docentes reconozcan el impacto que el lenguaje de chat ejerce sobre la ortografía de los estudiantes, a fin de diseñar estrategias pedagógicas que orienten hacia un uso apropiado del lenguaje escrito en ámbitos académicos.

1.5. Limitaciones de la investigación

No se encontraron suficientes investigaciones de tipo correlacional entre uso de WhatsApp y la ortografía, por lo que fue una limitación para realizar nuestra investigación.

II. Revisión de la literatura

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Internacionales

Montenegro (2021), en Ecuador, en su investigación realizada en Ecuador, titulado “Influencias de las redes sociales Facebook y WhatsApp en la ortografía de los estudiantes de 10° grado A de la Unidad Educativa Miguel Ángel Zambrano”. Buscó establecer la relación entre las variables bajo un diseño metodológico mixto y de enfoque descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 42 estudiantes. El resultado indica que los alumnos presentan diversos errores en la ortografía y en las conversaciones mediante las plataformas, que indica la falta del procedimiento apropiado de enseñanza-aprendizaje según la utilización adecuada de ortografía en entornos digitales. En conclusión, presenta relación significativa con variables y propuso como solución la implementación de tres talleres virtuales a través de la plataforma Educaplay, diseñados con actividades didácticas que permitan mejorar las falencias ortográficas de los estudiantes mediante la práctica y el aprendizaje activo.

Freire (2022), en su estudio realizado en Ecuador bajo el título: “Uso de WhatsApp en la ortografía de los estudiantes de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Las Américas, del Cantón Ambato”, su finalidad fue establecer la relación entre la utilización del WhatsApp y ortográfica de los alumnos. La metodología fue cuantitativa y descriptivo; con muestra conformada de 34 alumnos, que aplicaron cuestionarios para medir ambas variables. El resultado indicó que el WhatsApp es una aplicación de comunicación muy empleada por los alumnos. Sin embargo, también se evidenció que presentan un nivel regular en cuanto a sus habilidades ortográficas. Tras realizar el análisis relacional e inferencial, se concluyó que existe una significancia menor al 5%, que sugiere que la utilización del WhatsApp presenta un efecto significativo en habilidades ortográficas de los alumnos.

Cáscales et al. (2020) publicaron el artículo: “WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias”; que tuvo como objetivo establecer la comprensión de los maestros sobre la

utilización del WhatsApp como estrategias educativas y de comunicación con la institución educativa y la familia. La metodología fue cuantitativa, descriptivo y transversal; empleando el cuestionario aplicado a una muestra de 98 docentes, se pudo concluir que el profesorado reconoce que el *WhatsApp* es un recurso educativo que permite desarrollar el contenido de la currícula de manera articulada con padres y con estudiantes, por lo tanto, se puede emplear dentro de la estrategia pedagógica que favorece la comunicación.

2.1.2. Nacionales

Rodríguez y Rodas (2024), en su investigación denominada: “Uso del WhatsApp y la ortografía en un CEBA de Callao, 2023”; tuvieron como objetivo determinar la relación con la utilización del WhatsApp y la habilidad ortográfica de los alumnos. La metodología fue cuantitativa, no experimental, básico, descriptivo y correlacional; con muestra conformada de 45 participantes de la institución, quienes completaron un cuestionario de escala auto valorativa sobre el uso de WhatsApp y una prueba objetiva para evaluar su ortografía. Los resultados obtenidos a través de análisis descriptivos indicaron que el 57,78% de los estudiantes usan la aplicación WhatsApp a nivel alto, solo 6,67% presentó nivel alto de ortografía. En cuanto al análisis inferencial, se obtuvo un valor alto de relación (0,8170) lo que indica que existe una relación significativa entre las variables. En consecuencia, se concluye que existe una asociación consistente entre los rangos de uso de WhatsApp y las habilidades ortográficas, de manera que a medida que uno de estos factores aumenta, el otro también tiende a incrementarse, que valida la hipótesis planteada.

Quijhua (2024) en su tesis denominada: “Uso del chat de WhatsApp y la ortografía de los estudiantes del 5to del Colegio Danielle Mitterrand de Juliaca”, tuvo como propósito analizar la relación entre la utilización del WhatsApp y la ortografía de los alumnos. La metodología fue correlacional, con muestra no probabilística conformada de 19 alumnos. La técnica empleada fue encuesta y test, que aplico el cuestionario y prueba de evaluación del conocimiento. Mediante el análisis, no presenta una relación entre uso del WhatsApp y ortografía en idioma español. En conclusión, la correlación entre la utilización del WhatsApp y la ortografía fue débil, pero la significancia bilateral rechazó

cualquier relación; donde se observó que todos los valores de significancia superaron el margen de error para las pruebas estadísticas.

Mallqui (2023), en su tesis titulada: “Uso de WhatsApp y ortografía en estudiantes de 5to secundaria de I.E. San Miguel, Huancavelica”, presentó como finalidad establecer la relación existente entre la utilización del WhatsApp y nivel de ortografía de los alumnos. El estudio fue tipo básico y nivel descriptivo con diseño correlacional no experimental, involucró a 22 estudiantes. Se emplearon dos instrumentos: cuestionario sobre la utilización del WhatsApp y pruebas pedagógicas de ortografía. El resultado indicó que, en relación con la utilización del WhatsApp, el 63,64% de los estudiantes presentó un alto nivel de uso de la aplicación, el 31,82% un uso medio y el 4,55% un bajo uso. Respecto a ortografía, en nivel “En Inicio” de estudiantes presentó 59,09%, “En Proceso” 27,270% y “Nivel Logrado” con 13,640%. En conclusión, presenta correlación inversa fuerte entre variables. En medida que aumenta la frecuencia del uso del WhatsApp, disminuye el conocimiento de las reglas ortográficas entre los estudiantes evaluados.

Quinto y Quincho (2022), en su estudio denominado: “Uso del Facebook y su relación con la ortografía en estudiantes de secundaria, ciudad Concepción”; tuvieron como finalidad analizar la relación entre la utilización de Facebook y las competencias ortográficas de los alumnos. El estudio fue de carácter directo, descriptivo y de diseño correlacional; con muestra conformada de 70 alumnos de 4to secundaria. Para la recopilación de información, se emplearon dos instrumentos: encuesta de escala Likert y prueba de evaluación sobre el conocimiento ortográfico. El resultado presentó una correlación de -0,242, indica que existe relación inversa y estadísticamente entre la utilización del Facebook y el nivel ortográfico de los estudiantes.

Tasayco y Toralva (2022), en su tesis titulada “Uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en I.E. secundaria de Chincha - Ica”, su finalidad fue analizar la relación entre la utilización del WhatsApp y las estrategias empleadas para la retroalimentación en pandemia. La metodología fue descriptivo, básico y no experimental, con muestra conformada de 87 alumnos, quienes fueron sometidos a dos cuestionarios: para medir la utilización del WhatsApp y otro para evaluar las estrategias de retroalimentación. En conclusión, existe correlación positiva entre la utilización

del WhatsApp y las estrategias de retroalimentación durante la pandemia en los alumnos de la institución educativa.

Tanta (2021), en su estudio denominado: “Relación entre el uso de las redes sociales y la ortografía en los estudiantes de 3er de IE “Manuel Prado”, Santa Bárbara, los Baños del Inca – Cajamarca, 2021”, su finalidad fue analizar la relación entre el uso de las redes sociales y capacidades ortográficas de los estudiantes. La metodología fue descriptivo, correlacional y cuantitativo; con muestra conformada de 37 alumnos. Se utilizaron la encuesta y ficha de observación. Después del procesamiento de la información y el cálculo del Chi cuadrado; los resultados mostraron que existe relación moderada entre variables de los alumnos.

Obando y Luisin (2020), en investigación titulada “Uso de las redes sociales: Facebook, WhatsApp, Instagram y su influencia en la ortografía de los estudiantes del quinto grado de secundaria del Colegio Unión, 2020”; su finalidad fue analizar la relación entre la utilización de diversas redes sociales y las habilidades ortográficas de los estudiantes. La metodología fue cuantitativo, básico, descriptivo y no experimental; con muestra conformada de 106 alumnos. Los resultados obtenidos revelaron varios aspectos interesantes: en primer lugar, un 37,25% de los estudiantes pasan más de 5 horas al día navegando en la web; en segundo lugar, un 55,88% de ellos utiliza WhatsApp con regularidad, siendo esta la red social más popular. Sin embargo, solo el 12,1% la utiliza para tareas académicas. Además, un 51,96% de los estudiantes reconoció que tienden a abreviar palabras al escribir en las redes sociales. Finalmente, un alto porcentaje considera que su forma de escribir en las redes sociales influye negativamente en su ortografía. En conclusión, los datos muestran una relación significativa entre las variables analizadas, con significancias menores al 5%, que confirma que la utilización de las redes sociales tiene un efecto en la escritura de los alumnos.

2.2. Base teórica

2.2.1. Definiciones de la variable lenguaje chat del WhatsApp

Esta se caracteriza por su informalidad, agilidad y uso de recursos como emoticonos, abreviaciones y errores tipográficos intencionales. este tipo de comunicación, tan cercano al lenguaje oral, facilita una interacción rápida y natural entre estudiantes y docentes (Montenegro, 2020).

En el ámbito educativo, WhatsApp es una herramienta esencial para facilitar el aprendizaje cooperativo y la comunicación eficiente. Su uso posibilita la creación de grupos de discusión, el envío de materiales multimedia y la retroalimentación inmediata, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje más dinámico y accesible (Tandaypan et al., 2025).

No obstante, su implementación presenta diversos obstáculos, principalmente relacionados con la privacidad y la protección de la información personal. Es importante, que las instituciones establezcan normativas claras y respeten las normas vigentes para garantizar el uso seguro y ético de la plataforma (Agencia Española de Protección de Datos, 2024).

El lenguaje chat en WhatsApp puede definirse como una norma de escritura propia de la comunicación digital interactiva, distinta del registro académico, que se materializa mediante textismos como la reducción de palabras, la omisión de acentos y la eliminación de signos de puntuación y espacios, empleados de forma funcional dentro del intercambio conversacional (Gómez-Camacho et al., 2023)

El lenguaje chat también se define por la economía de la escritura; es decir, la tendencia a reducir caracteres y esfuerzo de producción mediante abreviaciones y simplificaciones, aceptadas en el intercambio informal para sostener una comunicación mucho más ágil, aun cuando ello implique precisión ortográfica (Venegas, 2024)

2.2.2. Importancia

El lenguaje de chat en WhatsApp en las instituciones educativas presenta una serie de **importancias**. En primer lugar, WhatsApp favorece una comunicación ágil y directa, permitiendo que tanto estudiantes como docentes resuelvan dudas o compartan información en tiempo real, superando las limitaciones del correo electrónico y otros sistemas tradicionales (Bach & Costa, 2020). Además, facilita el aprendizaje colaborativo, permite la formación de equipos de trabajo donde los alumnos puedan compartir materiales, intercambiar opiniones y resolver problemas de manera conjunta. Esta herramienta también ofrece una gran accesibilidad y flexibilidad, que permite acceder al contenido educativo desde cualquier lugar y en cualquier momento, que es fundamental en contextos educativos actuales donde la movilidad juega un papel clave. El uso de WhatsApp favorece, el desarrollo de

habilidades digitales, permitiendo a los alumnos utilizar herramientas tecnológicas de manera eficiente (Martínez et al., 2020).

El lenguaje de chat en WhatsApp dentro de las instituciones educativas varía según las necesidades de comunicación de estudiantes y docentes. En primer lugar, el lenguaje informal se caracteriza por el uso de abreviaciones, emoticonos y expresiones coloquiales, lo que facilita una interacción más cercana y rápida entre los participantes (Cervantes & Alvites, 2021). Este estilo de lenguaje es común en conversaciones diarias y en grupos informales de estudio. Por otro lado, el lenguaje formal se utiliza en comunicaciones académicas y oficiales, donde se requiere un uso preciso de la gramática y el vocabulario para asegurar la claridad y el respeto en los mensajes (Tandaypan, 2025). Además, surge un lenguaje híbrido cuando los participantes combinan elementos del lenguaje informal y formal, adaptándose según el contexto y la relación entre los interlocutores, lo que permite una comunicación flexible y apropiada para cada situación.

WhatsApp es una plataforma de mensajería instantánea que ha ganado gran popularidad en el ámbito académico, por su accesibilidad, simplicidad de uso y capacidad para promover la interacción en tiempo real. Esta herramienta permite a los usuarios intercambiar mensajes de texto, voz, imágenes, videos y documentos, lo que la convierte en una opción muy versátil tanto para la enseñanza a distancia como para la interacción en aulas presenciales. En las instituciones educativas, WhatsApp se emplea principalmente como un canal directo de comunicación entre docentes, estudiantes y familias, promoviendo una interacción fluida y oportuna.

2.2.3. Ventajas

Una de las **ventajas** del WhatsApp en instituciones educativas es la capacidad para ofrecer comunicación instantánea y directa, que resulta esencial para aclarar dudas, coordinar actividades y compartir información relevante de manera eficiente. Según un estudio de Cervantes y Alvites (2021), WhatsApp se ha consolidado como una herramienta de bajo costo y alta accesibilidad, permitiendo superar barreras tecnológicas y económicas que podrían limitar la participación de algunos estudiantes. Esta característica es particularmente valiosa en contextos educativos donde se busca asegurar la inclusión de todos los actores involucrados. Además, WhatsApp favorece el aprendizaje colaborativo al permitir la creación de grupos para que los alumnos puedan interactuar, compartir ideas y solucionar problemas. Según Arias (2025), los

grupos de WhatsApp proporcionan un espacio ideal para el intercambio de conocimientos, creando un ambiente de colaboración que trasciende las clases presenciales.

2.2.4. Desventajas

El lenguaje chat en WhatsApp presenta como **desventaja** la normalización de textismos (acortamientos, omisión de tildes y de signos de puntuación), lo cual puede afectar la atención constante a las normas ortográficas cuando el estudiante pasa del registro informal al académico. (Gómez-Camacho et al., 2023). De igual manera, la falta de tildes en los chats se relaciona con errores en el uso de los signos diacríticos en la escritura formal. Aunque la relación es baja, muestra el riesgo de que algunos hábitos de escritura se trasladen al ámbito académico. (Gómez-Camacho et al., 2023). En contextos escolares, esta escritura rápida favorece la automatización de formas no normativas, con tendencia a reducir la revisión y corrección consciente antes de entregar textos académicos (Aguilar, 2025). De igual manera, puede generar dificultades para adecuar el registro, porque el estudiante se habitúa a una norma digital distinta y luego enfrenta exigencias formales de coherencia, precisión y convencionalidad gráfica (Gómez-Camacho et al., 2023). Además, el predominio de mensajes breves y fragmentados puede afectar la formación de hábitos de redacción (puntuación, segmentación y mayúsculas), si no existe acompañamiento pedagógico (Aguilar, 2025). En síntesis, la principal desventaja radica en que el lenguaje chat, al operar con reglas propias de inmediatez, puede interferir con la consolidación de una escritura escolar estándar si no se enseñan estrategias explícitas de cambio de registro (Aguilar Flores, 2025; Gómez-Camacho et al., 2023).

2.2.5. Dimensiones de la variable lenguaje chat del WhatsApp

Se tiene como **primera dimensión** la **abreviación frecuente** en el contexto de lenguaje chat del WhatsApp en las instituciones educativas, esta práctica hace referencia a la tendencia de utilizar formas abreviadas de palabras para agilizar la comunicación escrita en los chats. Es común entre los estudiantes, e incluye tanto la omisión de letras como el uso de símbolos y números en lugar de palabras completas, priorizando la rapidez sobre la corrección ortográfica. Según Fernández y Belda (2024), las abreviaciones en los chats responden a la necesidad de transmitir mensajes de manera más eficiente y rápida, pero esta agilidad puede llevar a una

desnormalización de las reglas ortográficas. Además, el uso excesivo de abreviaciones puede afectar el aprendizaje de los estudiantes, pueden llegar a confundir las formas correctas de escritura con las abreviadas que emplean de manera habitual en plataformas como WhatsApp.

Como **segunda dimensión** se tiene a los **emoticonos expresivos**, los emoticonos o emojis se utilizan para expresar emociones, actitudes o reacciones, complementando el texto escrito en las interacciones digitales. Estos elementos visuales permiten transmitir matices emocionales que, de otro modo, podrían perderse en la comunicación escrita. Según Pérez (2022), los emoticonos han pasado de ser simples símbolos gráficos para convertirse en herramientas sociales y de expresión emocional en entornos digitales. En el ámbito educativo, su uso puede facilitar la comprensión y generar empatía en la comunicación entre estudiantes y docentes, aunque también presenta desafíos relacionados con la formalidad y la claridad del mensaje.

Como **tercera** y última **dimensión** se tiene a la **comunicación informal**, Este tipo de comunicación hace referencia al uso de un lenguaje espontáneo, relajado y coloquial en las interacciones escritas dentro de WhatsApp. Caracterizado por su falta de estructura formal, facilita una mayor cercanía y empatía entre los participantes, permitiendo la expresión de emociones y opiniones de manera más directa. Según el artículo "Los grupos informales: un dolor de cabeza para los colegios" (2021), aunque la comunicación informal puede fortalecer los lazos dentro de la comunidad educativa, su uso excesivo o inapropiado puede generar desinformación y afectar la claridad de los mensajes. Por lo tanto, es importante encontrar un equilibrio que aproveche las ventajas de comunicación informal sin comprometer la eficacia y precisión de la información en el ámbito educativo.

2.2.6. Definiciones de la variable ortografía

En relación a esta **segunda variable**, es fundamental para el desarrollo de las competencias lingüísticas en los estudiantes. Es el grupo de normas que regulariza las escrituras del lenguaje, que permite una comunicación escrita clara y efectiva (Real Academia Española, 2020). En el contexto escolar, su enseñanza debe ser vista como un aspecto transversal, tiene un impacto directo en la competencia lingüística de los alumnos (Aguado, 2022).

El uso adecuado de las reglas ortográficas es importante para la comprensión lectura y escritura, habilidades esenciales en el proceso educativo. Sin embargo, el uso frecuente de herramientas digitales y la influencia de la comunicación virtual han presentado desafíos en la enseñanza de la ortografía, los estudiantes a menudo recurren a abreviaciones y omiten signos diacríticos (Ferrández, 2025). La ortografía puede definirse como una rama de gramática, que determina la regla y convención para la utilización correcta de las letras, acentuación, mayúsculas y signos, de modo que la escritura sea comprensible y estandarizada para los hablantes (Aguilar, 2025) La ortografía también puede concebirse como un sistema de regulación del código escrito que articula la relación entre la lengua hablada y su representación gráfica mediante letras y otros signos, permitiendo coherencia y uniformidad en la escritura (Maldonado et al., 2022)

2.2.7. Importancia

La ortografía en las instituciones educativas es importante para asegurar una comunicación escrita clara y efectiva. Se entiendo como el grupo de normativas que regula una correcta escritura de las palabras, permitiendo una expresión coherente y comprensible. Su enseñanza no debe limitarse a la simple memorización de reglas, que debe integrarse en la práctica diaria de la escritura, fomentando la conciencia ortográfica entre los estudiantes (Menéndez & Abreus, 2025). La ortografía no solo facilita la comprensión de los textos, sino que también refleja el nivel de educación y la atención al detalle del escritor. Una correcta aplicación de las normas ortográficas mejora la credibilidad del mensaje y favorece el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas. Por eso, es fundamental que las instituciones educativas implementen técnicas didácticas que fomenten el aprendizaje de ortografía, adaptadas a las necesidades y contextos de los estudiantes (Cañar et al., 2025).

La ortografía es fundamental porque sostiene la inteligibilidad del texto escrito y permite que el lector interprete el mensaje sin ambigüedades, que repercute en la calidad de la comunicación académica y profesional (Mieles & Vergara, 2024). Asimismo, su dominio favorece la autocorrección y la conciencia lingüística, que aprender a detectar y enmendar errores fortalece la escritura como habilidad escolar clave (Mieles & Vergara, 2024). En entornos digitales, donde predomina la escritura rápida, la ortografía adquiere mayor relevancia porque ayuda a conservar la precisión del mensaje frente a simplificaciones propias del intercambio informal. De igual forma,

la ortografía aporta credibilidad al texto, pues los errores suelen generar valoraciones negativas sobre la competencia del autor y afectar su imagen académica (FundéuRAE, 2020). Por ello, una escritura ortográficamente adecuada no es un adorno, sino una condición para producir textos claros, coherentes y socialmente aceptados en la escuela y fuera de ella (Mieles & Vergara, 2024). En síntesis, la ortografía cumple una función comunicativa y formativa: ordena el sentido del texto y consolida hábitos de revisión que mejoran el desempeño escritor del estudiantado (Mieles Rivas & Vergara Ibarra, 2024; FundéuRAE, 2020).

2.2.8. Tipos

En las instituciones educativas, se identifican diferentes **tipos** de errores ortográficos que afectan el desempeño académico de los estudiantes. Según Salazar y Vizhñay (2025), entre los errores más frecuentes incluyen la utilización incorrecta de las tildes, uso de mayúsculas y la confusión entre letras “b, v, h, c, s y z”. Estos errores son indicativos de deficiencias en la aplicación de las normas ortográficas y pueden afectar negativamente en la comprensión y calidad de documentos escritos por los alumnos. Además, la enseñanza de la ortografía en la educación secundaria debe ajustarse a la necesidad de los alumnos, utilizando juegos educativos que favorezcan el desarrollo de habilidades ortográficas de forma lúdica y efectiva (Guerrero et al., 2025). La implementación de estrategias innovadoras y recursos didácticos adecuados es clave para mejorar la ortografía en los estudiantes y fortalecer su competencia lingüística

2.2.9. Clases

Las **clases de ortografía** se organizan como un proceso sistemático de escritura y reescritura, donde primero se planifica el texto y luego se revisa con criterios explícitos para corregir errores recurrentes (Centro de Escritura y Oratoria de la Universidad Adolfo Ibáñez, 2024). En esa dinámica, se enseña a diferenciar y practicar la ortografía literal, acentual y puntual como componentes que se entrenan con ejercicios situados en textos reales, no solo con reglas memorizadas. (Centro de Escritura, Universidad del Desarrollo, 2021). Durante la sesión, el docente modela la detección de fallas típicas, propone listas de verificación y promueve la autocorrección antes de la entrega final. (Centro de Escritura y Oratoria de la Universidad Adolfo Ibáñez, 2024). Asimismo, se refuerza el uso del diccionario y la consulta de normas,

para consolidar un criterio ortográfico estable y transferible a distintas tareas académicas. (Centro de Escritura y Oratoria de la Universidad Adolfo Ibáñez, 2024). De igual forma, se promueve la corrección dentro de productos concretos (informes, ensayos y resúmenes), de modo que la ortografía se evalúe por su aporte a la claridad y coherencia del texto. (Centro de Escritura, Universidad del Desarrollo, 2021). En síntesis, una clase de ortografía eficaz integra práctica guiada, retroalimentación y revisión por etapas para convertir la norma en hábito de escritura académica. (Centro de Escritura, Universidad del Desarrollo, 2021; Centro de Escritura y Oratoria de la Universidad Adolfo Ibáñez, 2024).

2.2.10. Dimensiones de la variable ortografía

Se tiene como **primera dimensión** llamada **ortografía literal**, es la correcta utilización de las letras en escritura, siguiendo las normas ortográficas establecidas. Garantiza una comunicación escrita precisa y comprensible, minimizando posibles ambigüedades y fallos que puedan dificultar la interpretación de los mensajes. Según Hinojosa (2019), la ortografía literal es clave para una escritura adecuada, que sienta las bases para la correcta representación gráfica del lenguaje. Además, Ferreira y Villagra (2024) señalan que los errores más comunes en esta área incluyen la elección incorrecta de grafías como <s>, <c> y <z>, refleja una problemática persistente en la educación secundaria. Estos errores no solo afectan la calidad de los textos, también pueden afectar al desempeño académico de los alumnos. En consecuencia, es fundamental implementar técnicas pedagógicas que fortalezcan el aprendizaje de las normas ortográficas y fomenten su aplicación en la escritura diaria.

Para la **segunda dimensión** llamada **ortografía acentual**, se refiere al uso correcto de las tildes en las palabras, conforme a la normativa ortográfica del español. Su importancia, se enfoca en garantizar una comunicación escrita precisa y sin ambigüedades, evitando errores que puedan dificultar la comprensión adecuada del mensaje. Según Menéndez y Abreus (2025), la ortografía acentual es importante en la educación secundaria, facilitando que los alumnos apliquen adecuadamente las reglas de acentuación y mejorar su expresión escrita. Además, el estudio de la ortografía acentual ayuda a desarrollar la conciencia fonológica y a comprender mejor la estructura silábica de las palabras. Por eso, es esencial que las instituciones educativas implementen estrategias pedagógicas efectivas para enseñar y reforzar las reglas de acentuación entre los estudiantes.

En cuanto a la **tercera** y última **dimensión** llamada **ortografía puntual**, se refiere a la utilización adecuado del signo de puntuación en la escritura, como el punto, la coma, el punto y coma, dos puntos y el signo de interrogación y exclamación, entre otros. Estos signos son esenciales para estructurar y organizar el texto, ayudando a que el mensaje se comprenda de manera clara al delimitar las ideas. Según Cabrera Montesdeoca (2021), los errores en el uso de la puntuación son comunes entre los estudiantes de educación secundaria, que puede afectar la claridad y coherencia de los textos. Además, la enseñanza de ortografía debe ir más allá de la simple memorización de reglas, fomentando una comprensión de su función en la comunicación escrita.

2.2.11. Teorías científicas de la variable lenguaje de chat en WhatsApp

Se mencionan diversas **teorías**, destacando la teoría del aprendizaje colaborativo, basada en la obra de Vygotsky (1978), que menciona la relevancia de la interacción social en proceso educativo. WhatsApp, al ser una plataforma que permite la comunicación instantánea y grupal, facilita la cooperación entre los alumnos, promueve el intercambio de opiniones y el desarrollo compartido del conocimiento. Montenegro (2020) analiza cómo los grupos de WhatsApp funcionan como espacios para el aprendizaje colaborativo en la educación.

La teoría del aprendizaje en red, propuesta por Siemens (2005), menciona que el conocimiento se desarrolló mediante las redes de información y comunicación. WhatsApp, como herramienta que facilita la creación de redes de comunicación entre estudiantes y docentes, permite el acceso a información y recursos, promoviendo un aprendizaje tanto autónomo como colaborativo. En este contexto, se destaca cómo los grupos de WhatsApp funcionan como redes de aprendizaje en la educación. Montenegro Díaz (2020) analiza cómo estos grupos sirven como espacios para el aprendizaje colaborativo en el ámbito educativo. Además, la teoría de la alfabetización digital, desarrollada por Leu et al. (2013), sostiene que la alfabetización en la era digital implica la habilidad de acceder, analizar, evaluar y crear información mediante tecnologías digitales. El uso de WhatsApp en la educación requiere que los estudiantes desarrollen competencias digitales para comunicarse de manera eficaz, colaborar en línea y gestionar la información. Montenegro Díaz (2020) subraya la importancia de la alfabetización digital al usar plataformas como WhatsApp para facilitar el aprendizaje colaborativo.

2.2.12. Teorías científicas de la variable ortografía

Se tiene a la teoría del aprendizaje ortográfico implícito, que sugiere que la adquisición de la ortografía ocurre de manera implícita a través de la exposición repetida a textos escritos, permitiendo a los estudiantes internalizar las reglas ortográficas sin necesidad de instrucción explícita. Según Puglla (2024), la lectura frecuente y la escritura espontánea son esenciales para este proceso, que facilitan la memorización de las formas ortográficas correctas. También se presenta la teoría del aprendizaje ortográfico explícito, que propone que la enseñanza directa y consciente de las reglas ortográficas mejora significativamente la competencia escrita de los estudiantes. Según Andrango et al. (2025), estrategias como la revisión entre pares y los juegos de palabras son efectivas para reforzar el conocimiento ortográfico en la educación básica superior. Además, se hace referencia a la teoría del aprendizaje ortográfico digital, que aborda el uso de herramientas digitales y recursos en línea para enseñar ortografía. Según Mosquera et al. (2024), la integración de plataformas digitales en desarrollo educativo permite a los estudiantes practicar y reforzar las normas ortográficas de manera interactiva y accesible.

2.3. Definición de términos

- **Anglicismo:** Se entiende como la palabra utilizada en su forma original/ inglesa o derivada del inglés (RAE; 2022).
- **Ansiedad:** Emoción orientada al futuro, que se caracteriza por una percepción de falta de control e incertidumbre de potenciales eventos, que genera un desvío del foco atención. (Barlow; 2002)
- **Chat:** Son los canales de comunicación virtual más utilizados, a través de los cuales se aplica la ciber pragmática, donde la imagen, el ícono y el código definido por los interlocutores deben ser comprendidos dentro de su propio contexto. (Crystal; 2021)
- **Ciber pragmática:** La comunicación en el ciberespacio se lleva a cabo mediante mensajes escritos, pero con una clara tendencia hacia la modalidad oral, creando así una forma "híbrida" que fusiona la "estabilidad" de la escritura con la "espontaneidad" y lo "efímero" característicos de la interacción verbal. (Crystal; 2021)
- **Depresión:** Es trastorno emocional que se caracteriza por una sensación

persistente de tristeza y una pérdida de interés en las actividades diarias (Barlow; 2002)

- **Emojis:** Proviene del japonés, específicamente de las palabras e (imagen) y moji (carácter), y hace referencia a pequeños pictogramas a color que se incorporan en los intercambios electrónicos a través de diversos soportes. (Calero; 2014)
- **Emoticons:** Es la representación gráfica que expresa deferentes estados de ánimo y constituye una forma de la económica lingüística de la escritura electrónica en los chats (Ávila et al. 2016).
- **Estrés:** Desde la perspectiva fisiológica es respuesta no específica del organismo ante estímulos del entorno que altera el equilibrio y demanda una adaptativo imprescindible para la supervivencia. (Barlow; 2002)
- **Fonema:** En lingüística, es unidad mínima del sonido, que, al ser modificado, cambia el significado de la palabra (Yus; 2001).
- **Grafema:** Es la unidad mínima significativa dentro de la cadena escrita, que puede estar formada por una letra, un grupo de letras, una letra acentuada o acompañada de un signo auxiliar, y cuya función es representar un sonido en la cadena hablada. (RAE; 2022).
- **Grafías:** Se refiere a la manera de escribir o representar los sonidos, particularmente al uso de una letra o signo gráfico específico para representar un sonido determinado. (RAE; 2022)
- **Gramática:** Conjunto de normas que poseen autoridad en un determinado habla, basadas en una regla establecida por los gramáticos o aceptada por el uso común. (Guiraud; 1979).
- **Neologismos:** Palabra o expresión recién creada o introducida en un idioma. (RAE; 2022)
- **Neologismos denominativos:** Término que se utiliza para designar un concepto nuevo, relacionado con la realidad que nos rodea y que requiere ser nombrado. (RAE; 2022)
- **Neologismos estilísticos:** Concepto novedoso, relacionado con la realidad circundante, que refleja una interpretación subjetiva de una entidad previamente conocida. (RAE; 2022)
- **On line:** Es la actividad o comportamiento que los usuarios dentro de la página web o App, pueden ser monitorizados mediante herramientas de

medición o análisis del comportamiento (García; 2017).

- **Ortografía:** Es conjunto de normas que determinan la forma correcta de escribir. El termino ortografía proviene de las palabras griegas orto, significa correcto o recto, y graphia, significa escritura o dibujo (RAE; 2022).
- **Redes sociales:** Fenómeno propio de la expansión del internet en los últimos años, que desde diversas perspectivas pone el énfasis en comunicación y relación entre variables clave, mejoraos por las características estructurales de las plataformas utilizadas (Cruz, 2016).
- **Tiempo real:** Es el sistema en tiempo real que debe ofrecer respuestas precisas en un periodo temporal predeterminado (García; 2017).

III. Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. General

Hipótesis Nula: El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025 no se relacionan significativamente.

Hipótesis Alterna: El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025 se relacionan significativamente.

3.1.2. Específicas

Hipótesis Específica N° 01: El nivel de lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025 es bajo.

Hipótesis Específica N° 02: El nivel de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025es bajo.

Hipótesis Específica Nula N° 03: El lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025 no se relacionan significativamente.

Hipótesis Específica Alterna N° 03: El lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025se relacionan significativamente

3.2. Variables

3.2.1. Variable 01: Lenguaje chat del WhatsApp

Definición conceptual:

Se caracteriza por su informalidad, rapidez y el uso de recursos como emoticonos, abreviaciones y errores tipográficos intencionados. Este estilo de comunicación se asemeja al lenguaje oral, que facilita una interacción ágil y cercana entre estudiantes y docentes (Montenegro, 2020).

Definición Operacional:

Se presentan en tres dimensiones Abreviación frecuente, emoticonos expresivos y comunicación informal

3.2.2. Variable 02: Ortografía

Definición conceptual:

Es el conjunto de reglas que rigen la escritura de un idioma, asegurando una comunicación escrita clara y efectiva (Real Academia Española, 2020).

Definición Operacional:

Se presentan en tres dimensiones: Ortografía literal, acentual y puntual

3.3. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Variable 1: Lenguaje chat del WhatsApp	Se caracteriza por su informalidad, agilidad y uso de recursos como emoticonos, abreviaciones y errores tipográficos intencionales (Montenegro, 2020)	Se presentan en tres dimensiones: Abreviación frecuente, emoticonos expresivos y comunicación informal, las cuales serán medidas a través de una escala de Likert de 18 ítems.	Abreviación frecuente	• Uso de abreviaturas • Omisión de tildes • Sustitución de grafías	Escala de Likert: Ordinal Nunca (1) Casi Nunca (2) Algunas Veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5	Encuesta – Cuestionario
			Emoticonos expresivos	• Uso frecuente emoticonos • Diversidad de emoticonos • Emoticonos en respuestas		
			Comunicación informal	• Tono coloquial utilizado • Uso de modismos • Estilo conversacional directo		
Variable 2: Ortografía	Es el conjunto de normas que regulan la escritura de una lengua, permitiendo una comunicación escrita clara y efectiva (Real Academia Española, 2020)	Se presentan en tres dimensiones: Ortografía literal, acentual y puntual, las cuales serán medidas a través de una escala de Likert de 18 ítems.	Ortografía literal	• Uso adecuado letras • Errores ortográficos comunes • Corrección de palabras		
			Ortografía acentual	• Colocación de tildes • Errores de acentuación • Uso de mayúsculas		
			Ortografía puntual	• Uso correcto comas • Colocación de puntos • Empleo de signos		

IV. Materiales y métodos

4.1. Área de estudio

La investigación es de tipo básica, debido a que la totalidad de la información obtenida servirá para que se comprenda de manera integral el problema de estudio. Vizcaíno et al. (2023), sostienen que este análisis comprende la posibilidad de obtener valoraciones integrales acerca de un eje del problema. Es de nivel relacional porque analiza la incidencia que puede presentarse en la comparación planteada. Vizcaíno et al. (2023), sostienen que el nivel mencionado incurre en que se pueda entender la valoración conjunta de dos variables planteadas como eje del problema.

4.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, que se fundamenta en la observación de los fenómenos dentro de su propio contexto, sin realizar manipulación alguna de las variables involucradas. Este tipo de diseño resulta pertinente cuando la intervención del investigador no es viable o sería poco ética, dado que posibilita la recolección de información en escenarios reales. Al respecto, Hernández et al. (2021) sostienen que el diseño no experimental facilita el análisis de las relaciones entre variables sin modificar el entorno, que se convierte en una opción adecuada para estudios de carácter exploratorio o descriptivo en ámbitos sociales y educativos.

El estudio es de corte transversal, que implica la recolección de datos en un solo momento del tiempo a partir de una población definida. Este enfoque permite examinar la prevalencia de ciertos fenómenos y explorar la relación entre variables, aunque no establece causalidad. Se utiliza con frecuencia en estudios epidemiológicos, que ofrece una visión general de una situación específica dentro de un grupo poblacional. Sin embargo, su principal limitación es la imposibilidad de inferir relaciones causales, que se trata de un enfoque descriptivo y se limita a observar un único punto en el tiempo (Manterola et al., 2023).

Se aplicó el método cuantitativo, que se centra en la medición objetiva y el análisis estadístico de las variables, facilita el establecimiento de relaciones numéricas entre ellas. Este método resulta esencial en las ciencias sociales y naturales, debido a que posibilita la generalización de los hallazgos a partir de muestras representativas. En concordancia, González y Rivera (2024) señalan que la investigación cuantitativa

se sustenta en la recopilación de datos expresados en cifras, los cuales son examinados mediante procedimientos estadísticos con el propósito de responder a preguntas de investigación concretas, aportando así al fortalecimiento del conocimiento científico aplicable en diversos contextos

4.3. Población y muestra

La población estuvo conformada por los estudiantes de educación secundaria de una Institución Privada de Lima, los mismos que suman en total 68. Condori (2023) señala a la población como el conjunto de elementos accesibles o unidades de análisis que pertenecen al ámbito específico donde se desarrolla el estudio. Esta definición es crucial para delimitar el universo de estudio y para la posterior selección de una muestra representativa

En investigaciones de tipo descriptivo correlacional se recomienda la utilización de muestras amplias, motivo por el cual en este estudio se optó por una muestra censal; es decir, se trabajó con la totalidad de la población. En este sentido, la muestra se entiende como un subconjunto representativo de la población, seleccionado con el propósito de que los resultados puedan generalizarse. La correcta elección de la muestra resulta fundamental para asegurar la validez y precisión de las conclusiones. Condori (2023) afirma que la muestra debe conservar las características esenciales de la población a fin de que los hallazgos puedan extrapolarse de manera adecuada. En este caso, se considerará a la totalidad de los estudiantes de la institución educativa, los cuales ascienden a 68 alumnos.

No se aplicó el muestreo, por lo que se trabajó con la totalidad de la población, que garantiza máxima representatividad y elimina el error muestral. Este enfoque es común en estudios censales o en poblaciones pequeñas y accesible.

Dentro de los criterios de inclusión, se tomó en cuenta a los estudiantes matriculados y con asistencia regular en la institución educativa, quienes fueron los que recibieron la aplicación del cuestionario correspondiente. En cuanto a los criterios de exclusión, se consideró a aquellos estudiantes que no registraban asistencia constante o que no se encontraban matriculados al momento de la investigación

4.4. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de información

Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Según Arias (2022), la encuesta constituye una técnica de investigación orientada a recolectar información de una muestra representativa de la población, con la finalidad de describir, contrastar o explicar aspectos relacionados con conocimientos, actitudes y comportamientos. De manera complementaria, el cuestionario se presenta como el instrumento estandarizado empleado en dicha técnica, conformado por un conjunto de preguntas estructuradas que posibilitan la obtención de datos de manera sistemática y comparable. Ambos recursos resultan esenciales en los estudios de enfoque cuantitativo, pues garantizan una recolección de información organizada, objetiva y susceptible de análisis estadístico.

En la presente investigación fueron dos cuestionarios con una medición en escala de Likert con 18 ítems para cada variable a aplicar denominadas lenguaje chat del WhatsApp y ortografía.

Respecto a la validez del instrumento, esta fue garantizada a través del juicio de expertos, conformado por profesionales con amplia trayectoria, quienes evaluaron la pertinencia y aplicabilidad del mismo. Para tal fin, se les facilitó la matriz de consistencia y la matriz de operacionalización de las variables, a fin de obtener una valoración integral. La validación de los instrumentos constituye un proceso indispensable en la investigación, pues asegura que las herramientas de medición sean apropiadas, confiables y capaces de evaluar aquello que se pretende medir. Este procedimiento abarca tanto la validez, entendida como la capacidad del instrumento para evaluar aquello que se propone, como la confiabilidad y referida a la estabilidad. Según Landaeta (2024), la validación debe efectuarse mediante técnicas como el juicio de expertos y el análisis estadístico, registrándose de manera sistemática con el fin de asegurar la rigurosidad metodológica de la investigación.

En relación con la confiabilidad del instrumento, esta se evaluó mediante el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos fueron de $\alpha = 0{,}85$ para la variable lenguaje chat del WhatsApp y de $\alpha = 0{,}73$ para la variable ortografía. Dado que en ambos casos los valores superan el umbral de 0,60 establecido por Ruiz (2002), se concluye que el instrumento presenta un nivel adecuado de confiabilidad, que asegura mediciones firmes y estables. Cabe mencionar que la confiabilidad de un instrumento hace referencia a su capacidad de generar resultados consistentes y reproducibles en aplicaciones sucesivas bajo condiciones similares. En este sentido, Balderas et al. (2022) destacan que uno de los

procedimientos más utilizados para evaluar este aspecto es el alfa de Cronbach, el cual permite determinar la consistencia interna de los ítems que conforman el cuestionario (véase Anexos).

En cuanto al aspecto ético, cada participante relacionado de forma directa o indirecta con la investigación fue respetado, garantizando la no afectación hacia sus condiciones de vida actuales, de acuerdo con el principio de no maleficencia; así como, su autonomía y libertad en cuanto al ofrecimiento de respuesta de estos. Cabe reconocer que, la beneficencia del estudio quedó representado por la calidad de los datos y el aporte hacia la investigación obtenidos dentro del estudio. Mientras que, la totalidad de la información expuesta fue parafraseada y comprobada de acuerdo con el programa Turnitin; así como, el correcto citado en normativa APA

4.5. Análisis estadístico

En el desarrollo del estudio, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas con el propósito de interpretar la percepción de los participantes respecto a las variables y sus dimensiones. De igual manera, se aplicaron procedimientos estadísticos inferenciales para establecer el nivel de relación existente entre las variables de investigación y sus respectivos componentes. Previamente, se gestionó la autorización correspondiente con el personal de la institución educativa, requisito indispensable para iniciar el trabajo de campo. Una vez obtenida la aprobación, la investigación se ejecutó de manera sistemática empleando las técnicas de recolección de datos previamente definidas. Finalmente, los resultados fueron analizados y complementados con la revisión documental de los reportes respectivos, a fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados en este estudio.

En cuanto al método de análisis, se aplicaron dos cuestionarios a los 68 estudiantes participantes, cuyos datos fueron recolectados de manera presencial. Posteriormente, la información fue procesada mediante el software estadístico SPSS, que permitió clasificar los resultados en niveles o categorías correspondientes a las dimensiones y variables del estudio. El análisis se desarrolló en dos etapas: en primer lugar, se realizó un análisis descriptivo, a través de tablas y figuras que reflejaron los porcentajes obtenidos en relación con el problema investigado; en segundo lugar, se efectuó un análisis inferencial con el fin de identificar la correlación entre las variables.

Finalmente, para dar respuesta a los objetivos e hipótesis planteados, se empleó el método hipotético-deductivo, teniendo en cuenta la categorización de cada una de las dimensiones y variables. El análisis descriptivo y el análisis inferencial constituyen enfoques esenciales dentro de la investigación cuantitativa, pues facilitan tanto la síntesis y comprensión de los datos como la posibilidad de realizar inferencias sobre una población mayor.

V. Resultados

5.1. Presentación y análisis de los resultados

5.1.1 Resultados descriptivos de la variable lenguaje chat del WhatsApp.

Objetivo Específico 1: Conocer el nivel de lenguaje chat del WhatsApp en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025.

Tabla 1

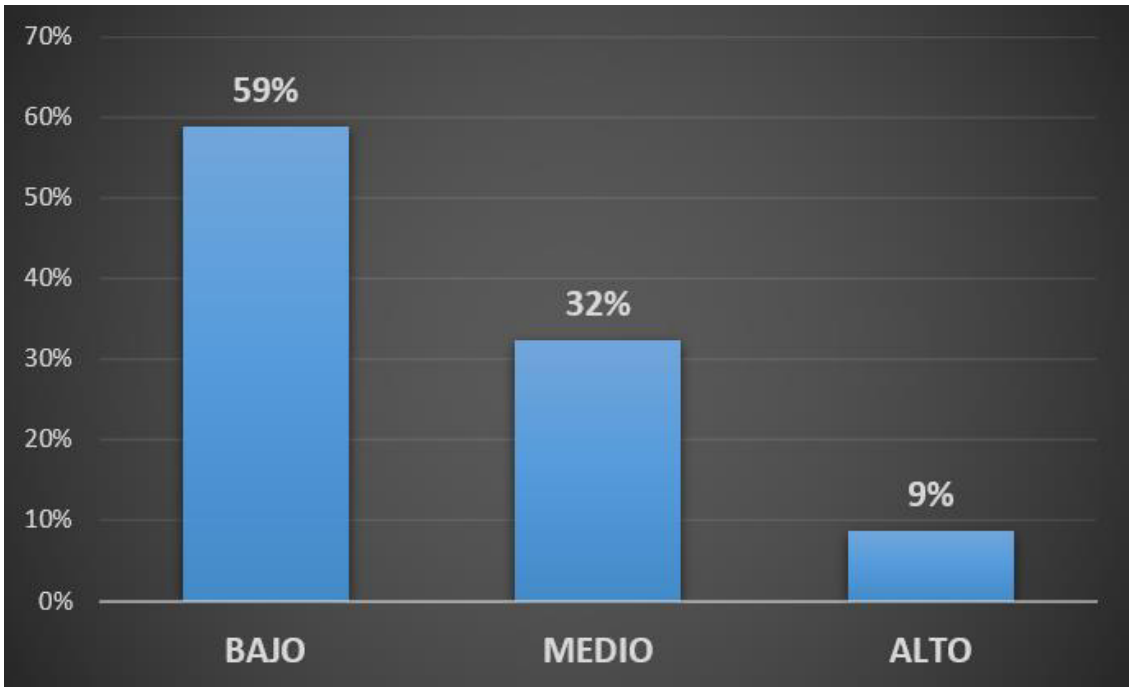
Niveles de la variable lenguaje chat del WhatsApp

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	40	59%
Medio	22	32%
Alto	06	09%
Total	68	100%

Fuente: Cuestionario

Figura 1

Niveles de la variable lenguaje chat del WhatsApp



Interpretación: El gráfico evidencia la distribución de respuestas respecto al lenguaje chat del WhatsApp, en donde el 59% se ubicó en nivel bajo, el 32% para el nivel medio y el 09% en el nivel alto.

Tabla 2

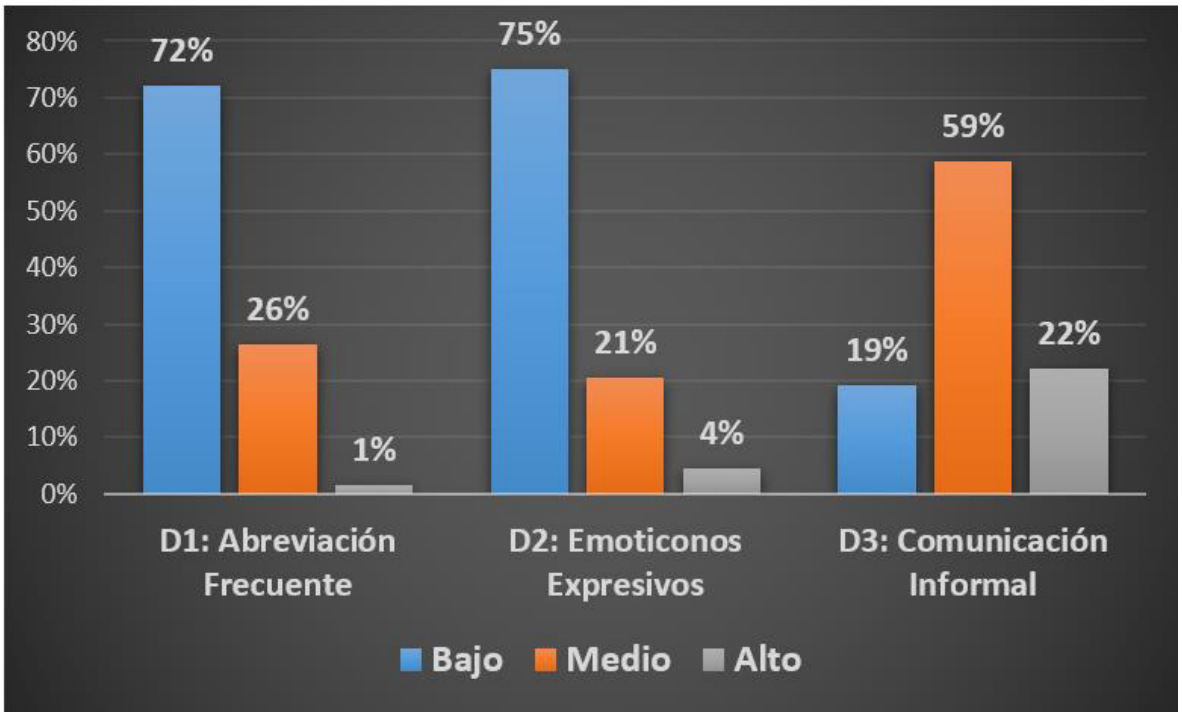
Niveles de las dimensiones de la variable lenguaje chat del WhatsApp

Niveles	D1: Abreviación frecuente		D2: Emoticonos expresivos		D3: Comunicación informal	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	49	72	51	75	13	19
Medio	18	26	14	21	40	59
Alto	01	01	03	04	15	22
Total	68	100	68	100	68	100

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable lenguaje chat del WhatsApp

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la variable lenguaje chat del WhatsApp



Interpretación*:* Según lo mostrado por la tabla, se observa que en la primera dimensión llamada abreviación frecuente predomina el nivel bajo con un 72% (49 estudiantes) seguido del medio con un 26% (18 estudiantes) y alto con solo el 01% (01 estudiante), en la segunda dimensión denominada emoticonos expresivos también predomina el nivel bajo en un 75% (51 estudiantes), el medio con el 21% (14 estudiantes) y el bajo con 04% (03 estudiantes), y como tercera y última dimensión de nombre comunicación informal predomina el nivel medio en un 59% (40 estudiantes), el alto con el 22% (15 estudiantes) y 19% (13 estudiantes) para el bajo.

Tabla 3

Descripción de frecuencias y porcentajes por ítems de la variable lenguaje chat del WhatsApp

items	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Uso de abreviaciones como "x" en lugar de "por" o "k" en lugar de "que" en tus mensajes.	24	35,3	23	33,8	05	07,4	05	07,4	11	16,2
Comúnmente usas "q" en vez de "que".	13	19,1	29	42,6	07	10,3	07	10,3	12	17,6
Es frecuente que escribas "xq" en lugar de "porque".	28	41,2	27	39,7	04	05,9	01	01,5	08	11,8
Utilizas muchas abreviaciones de palabras o frases al escribir en WhatsApp.	23	33,8	28	41,2	06	08,8	05	07,4	06	08,8
Sueles escribir "st" en vez de "está" cuando te refieres a algo.	33	48,5	29	42,6	00	00,0	03	04,4	03	04,4
Habitualmente usas números o caracteres para sustituir letras (Ej. "2" por "para").	31	45,6	26	38,2	05	07,4	02	02,9	04	05,9
Usas emoticonos para expresar emociones o reacciones en la mayoría de tus mensajes.	23	33,8	26	38,2	09	13,2	02	02,9	08	11,8
En tus conversaciones de WhatsApp, es frecuente usar caritas sonrientes o tristes.	19	27,9	38	55,9	05	07,4	04	05,9	02	02,9
Sueles usar emoticonos para complementar lo que estás diciendo en un mensaje.	29	42,6	27	39.7	05	07,4	03	04,4	04	05,9
Consideras importante agregar emoticonos para hacer más claro el tono de tus mensajes.	21	30,9	32	47,1	03	04,4	03	04,4	09	13,2
Usas emoticonos para dar énfasis a lo que estás diciendo, como "💯" o "🔥".	19	27,9	34	50,0	05	07,4	03	04,4	07	10,3
Muchas veces los emoticonos son parte esencial de cómo te comunicas por WhatsApp	17	25,0	32	47,1	05	07,4	04	05,9	10	14,7
Usas un tono relajado o coloquial en tus mensajes de WhatsApp.	14	20,6	32	47,1	03	04,4	09	13,2	10	14,7
En tus chats, no te preocupa ser formal, y sueles escribir tal cual hablas.	10	14,7	21	30,9	05	07,4	09	13,2	23	33,8
Suele ser común que utilices abreviaciones, emoticonos y expresiones informales en WhatsApp.	16	23,5	24	35,3	07	10,3	07	10,3	14	20,6
En general, prefieres no usar un lenguaje formal al escribir en WhatsApp.	03	04,4	06	08,8	05	07,4	02	02,9	52	76,5
Sueles emplear jerga o modismos al comunicarte por WhatsApp.	12	17,6	24	35,3	10	14,7	08	11,8	14	20,6
Te resulta natural mantener una comunicación informal y relajada cuando usas WhatsApp.	04	05,9	21	30,9	22	32,4	06	08,8	15	22,1

Interpretación*:* Observando la información mostrada en la tabla, en donde se muestran las diversas frecuencias y porcentajes a las respuestas por parte de los usuarios en relación a los ítems de la variable lenguaje chat del WhatsApp.

5.1.2 Resultados descriptivos de la variable ortografía.

Objetivo Específico 2: Describir el nivel de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025.

Tabla 4

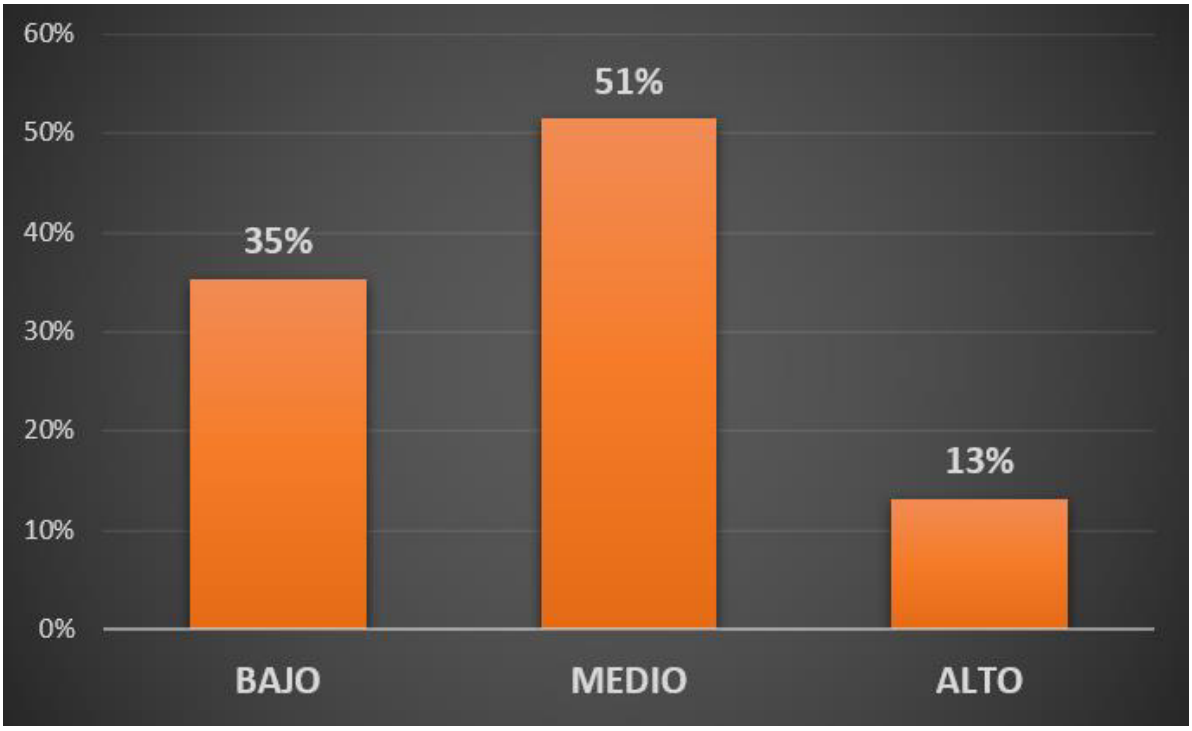
Niveles de la variable ortografía

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	35%
Medio	35	51%
Alto	09	13%
Total	68	100%

Fuente: Cuestionario

Figura 3

Niveles de la variable ortografía



Interpretación: El gráfico evidencia la distribución de respuestas respecto a la variable ortografía, en donde el 51% se ubicó en nivel medio, el 35% para el nivel bajo y el 13% en el nivel alto. Este patrón revela un predominio del nivel medio, constituyendo un resultado en términos regulares en cuanto a la ortografía, ante ello se deben mejorar las dimensiones ortografía literal, acentual y puntual.

Tabla 5

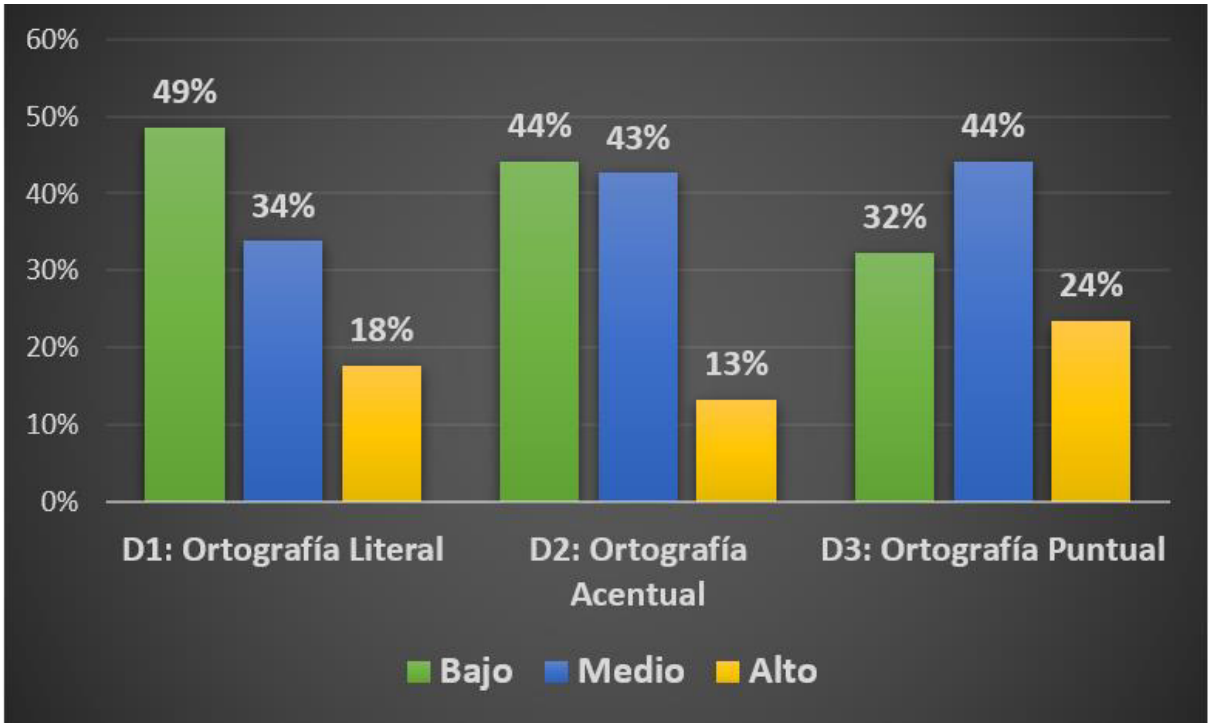
Niveles de las dimensiones de la variable ortografía

Niveles	D1: Ortografía literal		D2: Ortografía acentual		D3: Ortografía puntual	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	33	49	30	44	22	32
Medio	23	34	29	43	30	44
Alto	12	18	09	13	16	24
Total	68	100	68	100	68	100

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable ortografía

Figura 4

Niveles de las dimensiones de la variable ortografía



Interpretación: Según lo mostrado por la tabla, se observa que en la primera dimensión llamada ortografía literal predomina el nivel bajo con un 49% (33 estudiantes) seguido del medio con un 34% (23 estudiantes) y alto con el 18% (12 estudiante), en la segunda dimensión denominada ortografía acentual también predomina el nivel bajo ligeramente con un 44% (30 estudiantes), el medio con el 43% (29 estudiantes) y el bajo con 13% (09 estudiantes), y como tercera y última dimensión de nombre ortografía puntual predomina el nivel medio en un 44% (30 estudiantes), el bajo con el 32% (22 estudiantes) y 24% (16 estudiantes) para el alto.

Tabla 6

Descripción de frecuencias y porcentajes por ítems de la variable ortografía

items	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Es común que escribas palabras incorrectamente (por ejemplo: "bienes" en lugar de "vienes").	18	26,5	19	27,9	13	19,1	06	08,8	12	17,6
Sueles confundir palabras similares en ortografía, como "echo" en lugar de "hecho".	18	26,5	22	32,4	12	17,6	06	08,8	10	14,7
Cometes errores frecuentes al escribir palabras que suenan igual, pero se escriben diferente.	15	22,1	22	32,4	13	19,1	05	07,4	13	19,1
A menudo no revisas si las palabras que escribes están correctamente escritas.	13	19,1	17	25,0	16	23,5	12	17,6	10	14,7
Tienes la tendencia a escribir palabras de forma incorrecta por descuido.	08	11,8	25	36,8	20	29,4	08	11,8	07	10,3
A veces escribes incorrectamente algunas palabras al escribir rápidamente en WhatsApp.	12	17,6	15	22,1	14	20,6	13	19,1	14	20,6
No sueles poner acento en las palabras que lo requieren, como en "te" y "té".	18	26,5	21	30,9	12	17,6	06	08,8	11	16,2
Cometes errores con el uso del acento diacrítico en palabras como "si" y "sí".	07	10,3	22	32,4	19	27,9	10	14,7	10	14,7
A menudo olvidas poner el acento en palabras como "última" o "técnico".	16	23,5	22	32,4	11	16,2	06	08,8	13	19,1
Sueles escribir sin acento las palabras que requieren tilde, por ejemplo, "fácil" en vez de "fácil".	13	19,1	19	27,9	18	26,5	10	14,7	08	11,8
No eres consistente en el uso de los acentos cuando escribes en WhatsApp.	10	14,7	22	32,4	21	30,9	03	04,4	12	17,6
A veces olvidas los acentos cuando escribes rápidamente, especialmente en palabras largas.	09	13,2	19	27,9	14	20,6	10	14,7	16	23,5
No colocas signos de puntuación al final de tus oraciones, especialmente en chats informales.	12	17,6	19	27,9	14	20,6	09	13,2	14	20,6
Cometes errores al colocar comas en lugares incorrectos al escribir en WhatsApp.	10	14,7	21	30,9	16	23,5	06	08,8	15	22,1
Sueles escribir oraciones largas sin pausas, lo que dificulta la comprensión del mensaje.	09	13,2	25	36,8	15	22,1	07	10,3	12	17,6
A veces olvidas poner puntos y comas cuando hablas de manera casual por WhatsApp.	11	16,2	10	14,7	13	19,1	08	11,8	26	38,2
A veces olvido colocar los signos de interrogación y exclamación al inicio y al final de las oraciones.	13	19,1	14	20,6	17	25,0	07	10,3	17	25,0
A menudo no usas puntos y comas correctamente en mensajes largos, especialmente en WhatsApp.	17	25,0	12	17,6	16	23,5	09	13,2	14	20,6

Interpretación*:* Observando la información mostrada en la tabla, en donde se muestran las diversas frecuencias y porcentajes a las respuestas por parte de los usuarios en relación a los ítems de la variable ortografía

5.1.3 Resultado inferencial del objetivo general:

Objetivo General: Determinar la relación entre el lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025

Para verificar las hipótesis, se llevó a cabo una prueba de normalidad en la que se encontró que las variables en estudio, es decir, lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía no presentan una distribución normal, dado que sus significancias son menores al 05%. Por lo tanto, se optó por utilizar la prueba de correlación de Spearman (Rho de Spearman) para evaluar las relaciones entre las variables.

Tabla 7

Resultado de la Prueba de Normalidad

Pruebas de Normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	0,177	68	0,000	0,901	68	0,000
V2 ORTOGRAFÍA	0,134	68	0,004	0,925	68	0,001

Fuente: Datos que se obtuvieron de las encuestas (elaboración propia)

Interpretación. - El análisis presentado en la tabla evidencia los resultados de la prueba de normalidad, en donde dado que el tamaño muestral que fue de 68 participantes, siendo superior al umbral de 50 casos, es que se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, los valores p obtenidos para ambas variables se ubicaron por debajo del nivel de significancia α = 0,05, que indica que no siguen una distribución normal, en consecuencia, se empleó la prueba no paramétrica **Rho de Spearman** para determinar la correlación entre las variables.

Contrastación de la Hipótesis General

Hg: El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025 se relacionan significativamente.

H1: El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025 se relacionan significativamente.

Tabla 8

Correlación entre lenguaje chat del WhatsApp y ortografía

			Variable 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	**Variable 02: ORTOGRAFÍA**
Rho de Spearman	**Variable 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP**	Coeficiente de correlación	1,000	0,263*
		Sig. (bilateral)	.	0,030
		N	68	68
	Variable 02: ORTOGRAFÍA	Coeficiente de correlación	0,263*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,030	.
		N	68	68

Nota: Presenta el análisis inferencial de la Hipótesis General

Interpretación: Según los resultados obtenidos, el p-valor fue de 0,030, cifra inferior al nivel de significancia de 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, estableciéndose que existe relación entre ambas variables analizadas. Asimismo, el coeficiente de correlación obtenido (ρ = 0,263*) evidencia, según los criterios de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), una correlación positiva de magnitud media. Esto implica que, a medida que aumenta el nivel de lenguaje chat del WhatsApp, la ortografía también tiende a incrementarse de manera proporcional, alcanzando una intensidad aproximada del 26%.

5.1.4 Resultado inferencial del tercer objetivo específico:

Objetivo Específico 3: Identificar las relaciones del lenguaje chat del WhatsApp con las dimensiones de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025.

Contrastación de la Hipótesis Específica

Ho: El lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025no se relacionan significativamente.

H1: El lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025se relacionan significativamente.

Tabla 9

Correlación entre el lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones de la ortografía

			Variable N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP
Rho de Spearman	**VARIABLE N° 02: Dimensión 01: Ortografía Literal**	Coeficiente de correlación	0,250*
		Sig. (bilateral)	**0,040**
		N	68
	VARIABLE N° 02: Dimensión 02: Ortografía Acentual	Coeficiente de correlación	0,260
		Sig. (bilateral)	**0,033**
		N	68
	VARIABLE N° 02: Dimensión 03: Ortografía Puntual	Coeficiente de correlación	-0,12
		Sig. (bilateral)	**0,921**
		N	68
	Variable N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	**0,000**
		N	68

Nota: Presenta el análisis inferencial de la Hipótesis Específica

Interpretación: Según la tabla se puede afirmar que existe correlación solamente entre la variable lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones ortografía literal y acentual por evidenciarse significancias menores al 05%, mas no con la dimensión ortografía puntual, ante ello se procederá a detallar en cada una de ellas.

Entre la variable lenguaje chat del WhatsApp y la dimensión denominada ortografía literal de la variable ortografía, se observa que según el nivel de significancia (p-valor)

mostrado, el cual tiene un valor de 0,040 y que es menor al 0,05 se da por aceptado la existencia de una relación entre ambas, con una intensidad del 25%; el mismo escenario se evidencia entre dicha variable con la dimensión ortografía acentual la cual muestra una significancia del 0,921 cifra que sobrepasa el 05%

VI. Discusión

En un análisis inicial, se utilizó la estadística descriptiva para alcanzar el **primer objetivo específico** del estudio, enfocado a conocer el nivel de lenguaje chat del WhatsApp en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025. Los resultados evidenciaron que el **59% se ubicó en el nivel bajo**, el 32% en el nivel medio y el 09% en el nivel alto, donde esta situación se presenta debido a que los estudiantes no reciben una capacitación adecuada que les permita fortalecer sus habilidades académicas**.**es por ello que según Montenegro (2020) afirma que el lenguaje chat del WhatsApp se caracteriza por su informalidad, rapidez y el uso de recursos como emoticonos, abreviaciones y errores tipográficos intencionados, que facilita una interacción ágil y cercana entre estudiantes y docentes.

De forma similar, comparando con la investigación de Rodríguez y Rodas (2024), indicaron que el 57,78% de los estudiantes usan la aplicación WhatsApp a un nivel alto en la tesis titulada Uso del WhatsApp y la ortografía en un CEBA de Callao, 2023, en donde se evidencia una mejor enseñanza con respecto a la variable. Este **resultado contradice** a lo que se obtuvo en la investigación. Así mismo Mallqui (2023) indicó, en relación al uso de WhatsApp, el 63,64% de los estudiantes presentó un alto nivel de uso de la aplicación, el 31,82% un uso medio y el 4,55% un bajo uso en la tesis titulada Uso de WhatsApp y ortografía en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Miguel” Huancavelica. Este **resultado** también **contradice** con lo mostrado en la investigación realizada.

En cuanto al **segundo objetivo específico** de la investigación, orientado a describir el nivel de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025. Los resultados evidenciaron que el 51% se ubicó en el nivel medio, el 35% en el nivel bajo y el 13% en el nivel alto en donde predomina el nivel medio, que debe seguir mejorando en las estrategias sobre la ortografía para un óptimo desempeño escolar, es por ello que según la Real Academia Española (2020) afirma que la ortografía es el conjunto de normas que regulan la escritura de una lengua, permitiendo una comunicación escrita clara y efectiva.

De forma similar, comparando con la investigación de Rodríguez y Rodas (2024), indicaron que el 6,67% presentó un nivel alto de ortografía en la tesis titulada: Uso del WhatsApp y la ortografía en un CEBA de Callao, 2023, en donde se

evidencia una baja aplicación con respecto a la variable. Este **resultado coincide** a que se obtuvo en la investigación en donde también predominó en un porcentaje bajo para este nivel. Así mismo Mallqui (2023) indicó, en cuanto al nivel de ortografía, el 59,09% de los estudiantes se ubicó en el nivel En inicio, el 27,27% en el nivel En proceso y el 13,64% en el nivel Logrado en la tesis titulada Uso de WhatsApp y ortografía en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Miguel” Huancavelica. Este **resultado** también **concuerda relativamente** con los resultados obtenidos en la presente investigación.

Respecto al **tercer objetivo específico** de la investigación, orientado a identificar las relaciones del lenguaje chat del WhatsApp con las dimensiones de la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025, se evidenció que existe correlación solamente entre la variable lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones ortografía literal y acentual por evidenciarse significancias menores al 05%, mas no con la dimensión ortografía puntual, ante ello se procederá a detallar en cada una de ellas.

Al contrastar los resultados con la investigación de Quijhua (2024), se advierte que no se evidenció una relación relevante entre el uso de WhatsApp y la ortografía literal de los estudiantes evaluados. Del mismo modo, el autor señala que el uso de esta herramienta digital no mostró una influencia significativa en la ortografía acentual, puntual ni en la escritura de los homófonos. En general, los resultados del estudio indican que el empleo del chat de WhatsApp no guarda una relación directa con el desempeño ortográfico de los estudiantes. Estos hallazgos coinciden con lo obtenido en la presente investigación respecto al objetivo específico N.° 03.

Respecto al **objetivo general** de la investigación, se aplicó la estadística inferencial, orientado a determinar la relación entre el lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025, en donde se concluye que existe una correlación de naturaleza positiva media entre ambas variables, de acuerdo con los criterios propuestos por Hernández Sampieri y Mendoza (2018). Esto significa que, conforme se hagan mejoras en el lenguaje chat del WhatsApp, la ortografía tendrá a incrementarse en la misma dirección. Dicho resultado se sustenta en el nivel de significancia obtenido ($p = 0,020$), valor inferior al 0,05, permitió aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula.

Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,382 que confirma una relación positiva media, de acuerdo con la clasificación presentada en la tabla de correlaciones de Hernández Sampieri y Mendoza. Los resultados de este estudio confirman la relación definida en el propósito general. En efecto, se encontró una correlación entre las variables analizadas, indicando que un incremento del 100% en el lenguaje chat del WhatsApp se vincula con una mejora cercana al 38% en la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, correspondiendo a una correlación de intensidad media.

Al comparar los hallazgos de la presente investigación con estudios previos desarrollados en contextos similares, se pueden identificar conclusiones relevantes. Tal es el caso de la tesis de Rodríguez y Rodas (2024), en su tesis titulada Uso del WhatsApp y la ortografía en un CEBA de Callao, 2023, tuvieron como objetivo determinar la relación entre el uso de WhatsApp y las habilidades ortográficas de los estudiantes, obteniendo un valor de 0,817 con un p-valor de 0,000, que confirma una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Este **resultado coincide** con lo que se encontró en la presente investigación, dado que ambas variables también se relacionan significativamente, de manera que a medida que uno de estos factores aumenta, el otro también tiende a incrementarse, que valida la hipótesis de la investigación planteada.

Contrastando con lo manifestado por Quijhua (2024) en su tesis denominada: Uso del chat de WhatsApp y la ortografía de los estudiantes del 5to a del Colegio Danielle Mitterrand de Juliaca, cuyo objetivo fue determinar qué relación existe entre el uso del WhatsApp y la ortografía de los estudiantes, se descubrió que no existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y la ortografía de los estudiantes analizados. Este **resultado contradice** con lo que se halló en la investigación, en donde si se muestra una relación significativa.

Así mismo contrastando con la investigación de Mallqui (2023), en su tesis titulada Uso de WhatsApp y ortografía en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Miguel” Huancavelica, tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de WhatsApp y el nivel de ortografía de los estudiantes, se concluyó que existe una relación significativa inversa muy fuerte entre el uso de WhatsApp y el nivel de ortografía con un nivel de significancia del 5% lo que indica

que, a mayor uso de WhatsApp, menor es el dominio de las reglas ortográficas entre los estudiantes evaluados. Este **resultado coincide** con que se halló en la investigación, en cuanto a la relación significativa de ambas variables. Se tiene también lo manifestado por Tanta (2021), en su investigación titulada Relación entre el uso de las redes sociales y la ortografía en los estudiantes de tercer grado de la IE “Manuel Prado”, Santa Bárbara, los Baños del Inca - Cajamarca: Año 2021, tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de redes sociales y las habilidades ortográficas de los estudiantes, en donde al contrastar las hipótesis específicas, se concluyó que no hay una relación significativa entre el uso de estas redes sociales y aspectos como la escritura en letras, la acentuación de palabras, ni el uso de signos ortográficos. Este **resultado contradice** con lo que se encontró en la estadística inferencia respecto a la relación entre las variables en estudio.

VII. Conclusiones y recomendaciones

7.1. Conclusiones

Al culminar con la investigación, se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. En relación al objetivo general de este estudio, que buscó determinar la relación entre el lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025, se encontró que el nivel de significancia fue del 0,030 cifra menor al 0,05 (cantidad máxima); esto confirma la existencia de una correlación positiva media, entre ambas variables. En otras palabras, si el lenguaje chat del WhatsApp mejora, la ortografía también mejorará en la misma dirección y sentido en un 26% de magnitud.

2. En cuanto al objetivo específico número 1, cuyo propósito fue conocer el nivel de lenguaje chat del WhatsApp en los estudiantes, se observó que el 59% se ubicó en nivel bajo, el 32% para el nivel medio y el 09% en el nivel alto.

3. En cuanto al objetivo específico número 2, cuyo propósito fue describir el nivel de la ortografía en los estudiantes, de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025, se observó que el 51% se ubicó en nivel medio, el 35% para el nivel bajo y el 13% en el nivel alto.

4. En cuanto al objetivo específico 3 cuyo propósito fue identificar las relaciones del lenguaje chat del WhatsApp con las dimensiones de la ortografía en los estudiantes, se observó que existe correlación solamente entre la variable lenguaje chat del WhatsApp y las dimensiones ortografía literal y acentual por evidenciarse significancias menores al 05%, mas no con la dimensión ortografía

7.2. Recomendaciones

Al culminar con la investigación, se llegaron a las siguientes recomendaciones:

1. A la Alta Dirección se recomienda aplicar estrategias pedagógicas que integren el uso de WhatsApp en actividades de escritura formal, aprovechando su impacto positivo moderado en la ortografía. Asimismo, es importante capacitar a los docentes en alfabetización digital para facilitar el paso del lenguaje chat al registro académico. También se sugiere generar espacios de retroalimentación donde los estudiantes comparen sus textos digitales con las normas ortográficas formales. Finalmente, la inclusión de actividades de escritura guiada permitiría fortalecer el 26 % de mejora identificado.

2. A los docentes, desarrollar intervenciones pedagógicas que fortalezcan el uso adecuado del lenguaje digital, priorizando a la mayoría de estudiantes que se encuentran en nivel bajo. Asimismo, se sugiere incorporar actividades guiadas que promuevan prácticas comunicativas más estructuradas dentro y fuera del aula.

3. A los docentes, implementar programas de fortalecimiento ortográfico dirigidos al 35% de estudiantes ubicados en nivel bajo, sin descuidar el refuerzo del grupo en nivel medio. Asimismo, sería útil integrar actividades de escritura supervisada y retroalimentación inmediata para consolidar aprendizajes.

4. Al área de Recursos Humanos se le recomienda orientar las estrategias pedagógicas hacia el fortalecimiento de la ortografía literal y acentual, ya que son las dimensiones que presentan una relación significativa con el lenguaje chat. De igual manera, es conveniente diseñar actividades que comparen el uso informal de WhatsApp con las normas ortográficas formales, fomentando una aplicación consciente de estas últimas. Además, se sugiere reforzar la ortografía puntual que no mostró correlación mediante ejercicios específicos de corrección. Por último, el seguimiento constante permitirá ajustar las intervenciones según el avance observado en cada dimensión.

Referencias

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). (2024). El uso de WhatsApp en entornos educativos. https://www.ecija.com/actualidad-insights/el-uso-de-whatsapp-en-entornos-educativos/

Aguado Villamediana, C. (2022). La ortografía en la escuela actual. UVaDoc. https://uvadoc.uva.es/handle/10324/57783

Aguilar Flores, A. (2025). *La aplicación WhatsApp y la ortografía en estudiantes de educación secundaria* [Tesis, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio UNE. https://repositorio.une.edu.pe/bitstreams/03bc9281-0c70-4589-8f6a-02060962bbe2/download

Andrango, W. L., Vera Palacios, D. A., & Cárdenas Quintana, R. B. (2025). Estrategias metodológicas para la enseñanza de la ortografía en educación general básica superior. Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON", 5(1), 132–143. Recuperado de https://soeici.org/index.php/alcon/article/view/387

Arias Avilés, M. Impacto del WhatsApp en el proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes. Episteme Koinonia. https://doi.org/10.35381/e.k.v7i13.3212

Arias, M., Fernández, C., & Baptista, P. (2022). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Ávila, C., Grados, P., Tejada, K. (2016). Ortografía en el WhatsApp. [Tesis pregrado] Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Recuperado en: http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5127

Bach, C., & Costa, J. (2020). Las conversaciones de wasap: ¿Un nuevo género entre lo oral y lo escrito? Revista Signos, 53(104), 568-591. https://doi.org/10.4067/S0718-09342020000300568

Balderas Sánchez, A. V., Cruz Navarro, C., Zapata Garay, N., & Salazar Mata, J. M. (2022). La validación por juicio de expertos como estrategia para medir la confiabilidad de un instrumento. TECTZAPIC: Revista Académico-Científica, 8(1), 9-18. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9593530

Banco Interamericano de Desarrollo. (2023). América Latina y el Caribe en PISA 2022: ¿Cuántos tienen bajo desempeño? https://publications.iadb.org/es/america-latina-y-el-caribe-en-pisa-2022-cuantos-tienen-bajo-desempeno

Barlow, D.H. (2002). Anxiety and its disorders: The nature and treatment of anxiety and panic. New York: Guilford press.

Cabrera Montesdeoca, C. D. (2021). Ortografía puntual. Estudio de los errores de puntuación en las redacciones de estudiantes grancanarios de enseñanza secundaria obligatoria (Tesis doctoral). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. ttps://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/54023/2/0745179_00000_0000.pdf

Calero Vaquera, M. L. (2014). El discurso del WhatsApp: entre el Messenger y el SMS. Revista Oralia, 17, 85-114.

Cañar, A. P., Rodríguez, M. D., Cruz, M. C., & Ramos, S. E. (2025). Impacto de la ortografía arbitraria en la adquisición de habilidades de escritura en estudiantes. Polo del Conocimiento, 10(4), 123-139. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/9298/pdf

Cascales Martínez, A., Gomariz Vicente, M. Á., & Paco Simón, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. Pixel-Bit. Nº 58; páginas: 71 – 89. https://repositorio.unh.edu.pe/items/1bd0ec32-70e4-4151-8250-69d96b5db975

Centro de Escritura y Oratoria de la Universidad Adolfo Ibáñez. (2024). Manual de escritura académica: Pautas esenciales para la producción de textos. https://ceo.uai.cl/wp-content/uploads/2024/03/MANUAL-DE-ESCRITURA-ACADEMICA-UAI-2024-interactivo.pdf

Centro de Escritura, Universidad del Desarrollo. (2021). Material de apoyo para escritores: Guía práctica para el desarrollo de textos (Octubre, 2021). https://comunicaciones.udd.cl/files/2021/10/MaterialApoyo-Completo-1-1.pdf

Cervantes Rosas, C., & Alvites-Huamaní, C. G. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. Hamut'ay, 8(2), 69-78. https://www.researchgate.net/publication/355341131_WhatsApp_como_recurso_educativo_y_tecnologico_en_la_educacion

Consejo Nacional de Educación. (2025). Reporte de seguimiento 2024 – Lambayeque. Indicador sintético regional [Documento del CNE].

Condori-Ojeda, P. (2023). Universo, población y muestra. Acta Académica. https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf

Cruz Pichardo, I. (2016). Percepción en el uso de las redes sociales y su aplicación en la enseñanza de las matemáticas. Revista de Medios y Educación, (48),165–186. http://10.0.49.251/pixelbit.2016.i48.11

Crystal, D. (2021). Language and the Internet. Cambridge University Press

Ferrández-Candela, T. (2025). La influencia del lenguaje virtual en la ortografía de los adolescentes. Revista Docentes 2.0. https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/523/1430

Ferrández-Candela, T., & Belda-Torrijos, M. (2025). La Influencia del Lenguaje Virtual en la Ortografía y la Redacción de Textos en Adolescentes. Revista Docentes 2 0, 18(1), 73-81. https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.523

FundéuRAE. (2020, 9 de septiembre). Hoy salimos en «Verne» hablando sobre el papel de la ortografía. https://www.fundeu.es/blog/hoy-salimos-en-verne-hablando-del-papel-de-la-ortografia/

Freire, H. (2022). Uso de WhatsApp en la ortografía de los estudiantes de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa Las Américas, del Cantón Ambato (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Educación, Ecuador http://hdl.handle.net/20.500.12894/10157

García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación

Gómez-Camacho, A., Pablos-Pons, J., Colás-Bravo, P. & Conde-Jiménez, J. (2023). Escritura digital juvenil en WhatsApp y enseñanza de la ortografía. *Revista Científica de Comunicación y Educación*. https://doi.org/10.3916/C77-2023-05

González-Penagos, C., & Rivera-Quiroz, L. H. (2024). Investigación cuantitativa: claves para estudiantes universitarios. Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó. https://doi.org/10.21501/9789588943985

Guerrero Castro, I., Hernández Muñiz, B., López Aguirre, E. & Rendón Vera, G. (2025). Estrategias innovadoras para mejorar la ortografía en estudiantes de educación elemental.

https://www.researchgate.net/publication/390498055_Estrategias_Innovadoras_para_Mejorar_la_Ortografia_en_Estudiantes_de_Educacion_Elemental

Guiraud, P. (1979). La gramática. Buenos Aires: Editorial Universitaria de Buenos Aires

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill https://goo.su/GV7yd

Huamán Flores, E., Anicama Navarrete, E., Gonzales Zavaleta, E., Félix Pachas, E. & Chu Estrada, W. (2021). Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. : Universidad Autónoma de Ica. https://goo.su/l1Vfs

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023, 6 de diciembre). *El 86,1% de la población de 6 a 17 años hace uso de Internet mediante el celular en el tercer trimestre de 2023*. https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-861-de-la-poblacion-de-6-a-17-anos-hace-uso-de-internet-mediante-el-celular-en-el-tercer-trimestre-de-2023-14668/

Landaeta Mendoza, C. J. (2024). Manual: Proceso de validación de instrumentos de investigación científica. Universidad Privada San Francisco de Asís. https://doi.org/10.5281/zenodo.13386307

Los grupos informales: un dolor de cabeza para los colegios. (2021). Sistema Saberes. Recuperado de https://www.sistemasaberes.com/grupos-informales-dolor-cabeza-colegios/

Maldonado Zúñiga, K. M., Vera Velázquez, R., Romero Castro, M.I. & Murillo Quimiz, L.R.(2022). Programas computacionales para el desarrollo de habilidades ortográficas. *Serie Científica*, 15(5), 85–98. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590706.pdf

Mallqui Huamán, C. Uso de WhatsApp y ortografía en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “San Miguel” Huancavelica [Tesis de licenciatura, Universidad del Centro del Perú] Repositorio Institucional de la UNCP. http://hdl.handle.net/20.500.12894/10157

Manterola, C., Hernández-Leal, M. J., Otzen, T., Espinosa, M. E., & Grande, L. (2023). Estudios de corte transversal. Un diseño de investigación a considerar en ciencias morfológicas. International Journal of Morphology, 41(1), 146-155. https://doi.org/10.4067/S0717-95022023000100146

Martínez, G., Casado, M. & Garitaonandia, C (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas en educación básica. Revista Comunicar, 65, 67-75. https://doi.org/10.3916/C65-2020-06

Martín Barrado, A. Influencia del lenguaje abreviado de redes sociales en el procesamiento de información. Análisis y Modificación de Conducta. 49,180,117-137 http://dx.doi.org/10.33776/amc.v49i180.7659

Menéndez Socarrás, Z & Abreus Gonzales A. (2025). El tratamiento de las reglas de acentuación en estudiantes de educación básica. Episteme y Praxis. Recuperado de https://epistemeypraxis.org/index.php/revista/article/view/101

Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. (2025, 6 de junio). Presentan resultados de la ENLA 2024 y avances del FED en Lima Metropolitana. https://mesadeconcertacion.org.pe/noticias/lima-metropolitana/presentan-resultados-de-la-enla-2024-y-avances-del-fed-en-lima-metropolitana

Mieles Rivas, P., & Vergara Ibarra, K. (2024). Las marcas de corrección en la práctica del dictado y la escritura. Mamakuna: *Revista de divulgación de experiencias pedagógicas*, (23), 64–73. https://doi.org/10.70141/mamakuna.23.1015

Ministerio de Educación del Perú. (2023, 5 de diciembre). *PISA 2022: El Perú mantiene sus resultados en las competencias de lectura y ciencia*. https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/877904-pisa-2022-el-peru-mantiene-sus-resultados-en-las-competencias-de-lectura-y-ciencia

Montenegro Díaz, D. (2020). Comunicación grupal en WhatsApp para el aprendizaje colaborativo en la educación superior. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7972742.pdf

Montenegro Rodríguez, K. B. (2021). Influencia de la red social Facebook y WhatsApp en la ortografía de los estudiantes de 10° grado A de Educación General Básica de la Unidad Educativa Miguel Ángel Zambrano [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Digital de la Universidad Central del Ecuador. https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/20eaab1b-9bb7-44f3-a568-2809b98ac939/content

Mosquera Chang, D., Almachi Defaz, & Benítez Vizueta C. (2024). Propuesta didáctica con herramientas digitales para fortalecer las competencias

ortográficas. Revista Científica Latinoamericana, 6(1), 1–12. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/14088

Obando, P., & Luisin, I. (2020). Uso de las redes sociales: Facebook, WhatsApp, Instagram y su influencia en la ortografía de los estudiantes del quinto grado de secundaria del Colegio Unión, 2020. [Tesis de grado]. Universidad Peruana Unión. Repositorio institucional. http://hdl.handle.net/20.500.12840/4190.

Paredes Obando, I. L. (2020). Uso de las redes sociales: Facebook, WhatsApp, Instagram y su influencia en la ortografía de los estudiantes del quinto grado de secundaria del Colegio Unión, 2020 [Tesis]. Universidad Peruana Unión. https://www.researchgate.net/publication/349039587_Uso_de_las_redes_sociales_Facebook_WhatsApp_Instagram_y_su_influencia_en_la_ortografia_de_los_estudiantes_del_quinto_grado_de_secundaria_del_Colegio_Union_2020

Pérez Sabater, C. (2022). Los ciberacosadores utilizan emoticonos de amor. El País. https://elpais.com/espana/comunidad-valenciana/2022-08-17/los-ciberacosadores-utilizan-emoticonos-de-amor.html

Puglla Vélez, E. M. (2024). La lectura en el aprendizaje de la ortografía de los estudiantes de noveno año de educación general básica. Revista Científica Retos de la Ciencia, 8(18), 11–23. Recuperado de https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/505/665/2445

Quijhua Gómez, A. Uso del chat de WhatsApp y la ortografía de los estudiantes del 5to a del Colegio Danielle Mitterrand de Juliaca. [Tesis de licenciatura, Universidad del Altiplano]. Repositorio Institucional de UNAP. https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/22879/Quijhua_Gomez_Ana_Luisa.pdf?

Quinto, J. y Quincho, S. (2022). Uso de Facebook y su relación con la ortografía en estudiantes de secundaria de la ciudad de Concepción (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Facultad de Educación, Huancayo. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8335/T010_48078587_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Real Academia Española. (2020). Ortografía de la lengua española. Recuperado de https://www.rae.es/ortografía/

Real Academia Española. (2022). Diccionario de la lengua española (23.6 ed.). https://dle.rae.es

Rodriguez Llosa, E. & Rodas Rodas, R. Uso del WhatsApp y la ortografía en un CEBA de Callao, 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica] Repositorio Institucional de la UNH. https://hdl.handle.net/20.500.14597/8944

Ruiz Bolívar, C. (2002). Instrumentos de investigación educativa: Procedimientos para su diseño y validación. CIDEG. https://goo.su/oKEYyQ

Salazar López, K. & Vizhñay Muñoz, D. (2025). Efectos del mal uso de las reglas ortográficas en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica (EGB). Revista DISCE, 1(1), 13–25. Recuperado de https://revistadisce.com/index.php/DISCE/article/view/13

Tandaypan Salazar, J. L. (2025). WhatsApp como herramienta comunicativa en el aprendizaje colaborativo. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-01692025000200302&script=sci_arttext

Tanta – Tancilla, J, (2021) Relación entre el uso de las redes sociales y la ortografía en los estudiantes de tercer grado de la I.E. ―Manuel Prado‖, Santa Bárbara, los Baños del Inca - Cajamarca: Año 2021. (Tesis Maestría) Universidad Nacional de Cajamarca, Perú. http://hdl.handle.net/20.500.14074/5127

Tasayco Barrios, S., & Toralva Gonzales, P. E. (2022). Uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chincha Ica, 2022. https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7fbb964d-9661-4a5b-8449-f04d31ddeca0/content?

UNICEF España, Universidad de Santiago de Compostela, Consejo General de Colegios de Ingeniería Informática, & Red.es. (2025). *Infancia, adolescencia y bienestar digital: Una aproximación desde la salud, la convivencia y la responsabilidad social*. https://www.lamoncloa.gob.es/presidente/actividades/Documents/2025/111125-Informe-InfanciaDigital-Alumnado.pdf

Venegas Álvarez, G.S. (2024). La comunicación instantánea y sus efectos lingüísticos: WhatsApp en el entorno académico*. Ciencia Latina Internacional.* https://doi.org/10.37811/cli_w1110

Vizcaíno, P., Cedeño, R. y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Yus, F. (2001). Ciberpragmática. El uso del lenguaje en Internet. Editorial Ariel, Barcelona

Anexos

Anexo 1 *Instrumento aplicado*

CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP

Instrucciones: Este cuestionario contiene serie de afirmaciones que permiten identificar, evaluar y comprobar el nivel de lenguaje chat del WhatsApp, ante ello deberás contestar con mucha sinceridad cada ítem eligiendo la respuesta que creas más adecuado

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN 01: ABREVIACIÓN FRECUENTE	1	2	3	4	5
1. Uso de abreviaciones como "x" en lugar de "por" o "k" en lugar de "que" en tus mensajes.					
2. Comúnmente usas "q" en vez de "que".					
3. Es frecuente que escribas "xq" en lugar de "porque".					
4. Utilizas muchas abreviaciones de palabras o frases al escribir en WhatsApp.					
5. Sueles escribir "st" en vez de "está" cuando te refieres a algo.					
6. Habitualmente usas números o caracteres para sustituir letras (Ej. "2" por "para").					
DIMENSIÓN 02: EMOTICONOS EXPRESIVOS	1	2	3	4	5
7. Usas emoticonos para expresar emociones o reacciones en la mayoría de tus mensajes.					
8. En tus conversaciones de WhatsApp, es frecuente usar caritas sonrientes o tristes.					
9. Sueles usar emoticonos para complementar lo que estás diciendo en un mensaje.					
10. Consideras importante agregar emoticonos para hacer más claro el tono de tus mensajes.					

11. Usas emoticonos para dar énfasis a lo que estás diciendo, como "💯" o "🔥".					
12. Muchas veces los emoticonos son parte esencial de cómo te comunicas por WhatsApp					
DIMENSIÓN 03: COMUNICACIÓN INFORMAL	1	2	3	4	5
13. Usas un tono relajado o coloquial en tus mensajes de WhatsApp.					
14. En tus chats, no te preocupa ser formal, y sueles escribir tal cual hablas.					
15. Suele ser común que utilices abreviaciones, emoticonos y expresiones informales en WhatsApp.					
16. En general, prefieres no usar un lenguaje formal al escribir en WhatsApp					
17. Sueles emplear jerga o modismos al comunicarte por WhatsApp.					
18. Te resulta natural mantener una comunicación informal y relajada cuando usas WhatsApp.					

Fuente: Instrumento referenciado y adaptado de Martín Barrado (2023) Influencia del lenguaje abreviado de redes sociales en el procesamiento de información

CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE ORTOGRAFÍA

Instrucciones: Este cuestionario contiene serie de afirmaciones que permiten identificar, evaluar y comprobar el nivel de ortografía, ante ello deberás contestar con mucha sinceridad cada ítem eligiendo la respuesta que creas más adecuado

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN 01: ORTOGRAFÍA LITERAL	1	2	3	4	5
1. Es común que escribas palabras incorrectamente (por ejemplo: "bienes" en lugar de "vienes").					
2. Sueles confundir palabras similares en ortografía, como "echo" en lugar de "hecho".					
3. Cometes errores frecuentes al escribir palabras que suenan igual, pero se escriben diferente.					
4. A menudo no revisas si las palabras que escribes están correctamente escritas.					
5. Tienes la tendencia a escribir palabras de forma incorrecta por descuido.					
6. A veces escribes incorrectamente algunas palabras al escribir rápidamente en WhatsApp.					
DIMENSIÓN 02: ORTOGRAFÍA ACENTUAL	1	2	3	4	5

7. No sueles poner acento en las palabras que lo requieren, como en "te" y "té".					
8. Cometes errores con el uso del acento diacrítico en palabras como "si" y "sí".					
9. A menudo olvidas poner el acento en palabras como "última" o "técnico".					
10. Sueles escribir sin acento las palabras que requieren tilde, por ejemplo, "fácil" en vez de "fácil".					
11. No eres consistente en el uso de los acentos cuando escribes en WhatsApp.					
12. A veces olvidas los acentos cuando escribes rápidamente, especialmente en palabras largas.					
DIMENSIÓN 03: ORTOGRAFÍA PUNTUAL	1	2	3	4	5
13. No colocas signos de puntuación al final de tus oraciones, especialmente en chats informales.					
14. Cometes errores al colocar comas en lugares incorrectos al escribir en WhatsApp.					
15. Sueles escribir oraciones largas sin pausas, lo que dificulta la comprensión del mensaje.					
16. A veces olvidas poner puntos y comas cuando hablas de manera casual por WhatsApp.					
17. A veces olvido colocar los signos de interrogación y exclamación al inicio y al final de las oraciones.					
18. A menudo no usas puntos y comas correctamente en mensajes largos, especialmente en WhatsApp					

Fuente: Instrumento referenciado y adaptado de Martín Barrado (2023) Influencia del lenguaje abreviado de redes sociales en el procesamiento de información

Anexo 2 *Matriz de consistencia*

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA	MUESTRA	TÉCNICAS E INTRUMENTOS
Problema General: ¿Cuál es la relación entre el lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025? **Problema Específico 01:** ¿Cómo es el nivel de lenguaje chat del WhatsApp en los estudiantes? **Problema Específico 02:** ¿Cómo es el nivel de la ortografía en los estudiantes? **Problema Específico 03:** ¿Cómo se relaciona el lenguaje chat del WhatsApp con las dimensiones de la ortografía en los estudiantes?	**Objetivo General:** Determinar la relación entre el lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025. **Objetivo Específico 01:** Conocer el nivel de lenguaje chat del WhatsApp en los estudiantes. **Objetivo Específico 02:** Describir el nivel de la ortografía en los estudiantes. **Objetivo Específico 03:** Identificar las relaciones del lenguaje chat del WhatsApp con las dimensiones de la ortografía en los estudiantes.	**Hipótesis Investigación:** El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025 se relacionan significativamente. **Hipótesis Nula:** El lenguaje chat del WhatsApp y la ortografía en estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025 no se relacionan significativamente	**Variable 1:** Lenguaje chat del WhatsApp **Dimensiones:** • Abreviación frecuente • Emoticonos expresivos • Comunicación informal **Variable 2:** Ortografía **Dimensiones:** • Ortografía literal • Ortografía acentual • Ortografía puntual	**Tipo de Investigación:** Básica **Nivel de Investigación:** Descriptivo-Correlativo **Método General:** Científico **Diseño:** Diseño descriptivosimple no experimental de corte transversal.	**Población:** La población estuvo compuestapor un total de 68 estudiantes de secundaria de una Institución Privada de Lima, 2025. **Muestra**: La muestra estuvotambién conformada por los 68 estudiantes de la población, es decir, es una muestra censal. **Muestreo:** No aplica	**Técnicas:** Encuesta **Instrumentos:** Cuestionario

Anexo 3 *Prueba Piloto (Alfa de Cronbach).*

EL LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP Y LA ORTOGRAFÍA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE LIMA, 2024

PRUEBA PILOTO - ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD - APLICACIÓN DEL ALFA DE CRONBACH

Escala de Likert: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

	VARIABLE RELACIONAL 01 : LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP																		
	Dimensión N° 01 ABREVIACIÓN FRECUENTE						Dimensión N° 02 EMOTICONOS EXPRESIVOS						Dimensión N° 03 COMUNICACIÓN INFORMAL						
REACTIVOS	Prg 1	Prg 2	Prg 3	Prg 4	Prg 5	Prg 6	Prg 7	Prg 8	Prg 9	Prg 10	Prg 11	Prg 12	Prg 13	Prg 14	Prg 15	Prg 16	Prg 17	Prg 18	SUMA
ENCUESTADO 1	1	3	1	1	2	3	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	2	3	51
ENCUESTADO 2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	45
ENCUESTADO 3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	35
ENCUESTADO 4	1	4	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	38
ENCUESTADO 5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	62
ENCUESTADO 6	4	1	3	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	48
ENCUESTADO 7	4	4	4	1	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	63
ENCUESTADO 8	2	2	2	3	1	2	4	2	2	3	4	4	3	1	3	3	4	2	47
ENCUESTADO 9	4	3	3	3	1	1	3	2	4	4	3	4	4	1	1	3	3	2	49
ENCUESTADO 10	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	2	2	3	1	4	4	2	3	52
ENCUESTADO 11	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	4	2	4	3	4	4	3	56
ENCUESTADO 12	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	63
ENCUESTADO 13	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	66
ENCUESTADO 14	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	65
ENCUESTADO 15	2	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	56
VARIANZA	1.449	0.960	0.960	1.440	1.289	1.156	1.396	1.173	0.827	0.649	0.462	0.382	0.507	1.422	0.889	0.640	0.667	0.516	
SUMATORIA DE VARIANZAS	16.782																		
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	87.129																		

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left[1 - \frac{\sum S_i^{\,2}}{S_T^{\,2}}\right]$$

α:	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
k:	Número de ítems del instrumento
$\sum_{i=1}^{k} S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems.
S_t^2:	Varianza total del instrumento.

0.85	←
18	
16.78	
87.129	

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002) .

EL LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP Y LA ORTOGRAFÍA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE LIMA, 2024

PRUEBA PILOTO - ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD - APLICACIÓN DEL ALFA DE CRONBACH

Escala de Likert: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

	VARIABLE RELACIONAL 02 : ORTOGRAFÍA																		
	Dimensión N° 01 ORTOGRAFÍA LITERAL						Dimensión N° 02 ORTOGRAFÍA ACENTUAL						Dimensión N° 03 ORTOGRAFÍA PUNTUAL						
REACTIVOS	Prg 1	Prg 2	Prg 3	Prg 4	Prg 5	Prg 6	Prg 7	Prg 8	Prg 9	Prg 10	Prg 11	Prg 12	Prg 13	Prg 14	Prg 15	Prg 16	Prg 17	Prg 18	SUMA
ENCUESTADO 1	1	5	1	5	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	3	4	2	37
ENCUESTADO 2	5	2	2	2	3	5	2	4	5	5	5	4	4	2	2	2	1	5	60
ENCUESTADO 3	5	2	3	3	5	5	1	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	59
ENCUESTADO 4	2	2	4	4	2	2	5	4	3	2	2	4	2	2	5	4	1	2	52
ENCUESTADO 5	1	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	42
ENCUESTADO 6	5	5	3	2	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5	3	3	3	5	73
ENCUESTADO 7	2	2	2	3	5	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	36
ENCUESTADO 8	3	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	42
ENCUESTADO 9	4	3	4	1	3	1	2	1	3	3	4	3	5	2	3	3	2	1	48
ENCUESTADO 10	5	3	2	2	2	2	5	2	2	3	3	4	3	3	5	3	5	5	59
ENCUESTADO 11	5	2	5	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	48
ENCUESTADO 12	3	2	4	2	2	2	5	5	5	1	4	1	2	3	4	4	2	3	54
ENCUESTADO 13	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	55
ENCUESTADO 14	5	2	5	4	2	5	4	1	1	2	4	5	3	3	4	1	2	5	58
ENCUESTADO 15	2	5	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	5	5	4	4	57
VARIANZA	2.356	1.796	1.760	1.049	1.662	1.929	2.000	1.316	1.600	1.627	1.360	1.716	1.049	0.916	1.529	1.129	2.000	2.249	
SUMATORIA DE VARIANZAS	29.040																		
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	92.667																		

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left[1 - \frac{\sum S_i^{\,2}}{S_T^{\,2}}\right]$$

α:	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
k:	Número de ítems del instrumento
$\sum_{i=1}^{k} S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems.
S_t^2:	Varianza total del instrumento.

0.73	
18	
29.04	
92.667	

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002) .

Anexo 4 *Respuesta de la Encuesta*

TESIS: EL LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP Y LA ORTOGRAFÍA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE LIMA, 2025

Escala y Valores: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

N°	VARIABLE RELACIONAL 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP																		VARIABLE RELACIONAL 02: ORTOGRAFÍA															
	DIMENSIÓN 01 ABREVIACIÓN FRECUENTE						DIMENSIÓN 02 EMOTICONOS EXPRESIVOS						DIMENSIÓN 03 COMUNICACIÓN INFORMAL						DIMENSIÓN 01 ORTOGRAFÍA LITERAL						DIMENSIÓN 02 ORTOGRAFÍA ACENTUAL						DIMENSIÓN 03 ORTOGRAFÍA PUNTUAL					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Encuestado_01	1	3	1	3	1	1	3	1	1	5	1	2	1	3	1	1	5	3	4	3	5	3	2	4	2	3	1	5	3	4	1	2	3	4	5	3
Encuestado_02	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	1	3	1	3	3	2
Encuestado_03	1	3	1	1	1	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	1	1	1	4	1	2	2	4	3	5	4	3	5	3	5	5	3	5	5	5
Encuestado_04	2	2	1	4	1	3	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4	3	3	2	3	2	1	2	4	2	3	1	2	3	3	2	4	2	3	4	4
Encuestado_05	5	5	1	2	1	1	2	3	1	1	3	1	5	5	3	3	5	5	2	3	2	1	2	4	2	3	1	2	3	3	2	4	2	3	4	4
Encuestado_06	1	5	1	4	1	1	3	2	3	2	1	2	5	4	3	5	2	5	2	1	1	4	3	1	1	3	2	3	1	3	3	1	2	1	1	1
Encuestado_07	1	4	1	4	1	1	3	4	1	1	2	3	4	3	1	3	2	3	1	1	4	4	3	2	1	5	4	5	2	4	5	3	1	5	4	3
Encuestado_08	2	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	3	3	3	5	1	5
Encuestado_09	5	3	1	4	5	1	2	4	5	3	1	5	5	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	4	1	3	4	3	5	5	4	1	2	3	3	4
Encuestado_10	4	3	5	2	1	1	5	2	1	1	1	3	3	4	2	3	3	2	1	1	5	3	3	5	5	3	2	4	3	5	5	5	1	5	5	5
Encuestado_11	5	1	4	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2	5	5	5	4	5	1	1	5	3	3	5	5	3	2	4	3	5	5	5	1	5	5	5
Encuestado_12	4	5	5	3	2	1	3	3	2	3	1	3	4	5	5	2	4	4	1	2	1	3	2	4	1	3	4	3	5	5	4	1	2	3	3	4
Encuestado_13	1	3	2	4	1	1	2	1	1	2	1	1	4	4	3	3	5	5	1	1	3	1	3	3	2	4	5	3	3	3	4	5	3	4	3	5
Encuestado_14	3	4	5	5	2	3	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	4	3	2	2	2	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5
Encuestado_15	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	3	3	2	5	1	2	3	3	3	2	2	2	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5
Encuestado_16	4	5	2	1	1	1	5	5	1	1	3	1	4	5	3	5	1	5	3	1	2	3	2	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	1	4
Encuestado_17	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	5	5	3	5	5	5	3	1	3	4	2	5	1	2	5	1	1	4	2	1	4	5	3	1
Encuestado_18	1	2	1	3	1	1	3	3	1	2	1	4	3	5	1	3	1	5	2	2	1	3	2	2	1	1	3	2	1	2	5	2	5	3	5	5
Encuestado_19	1	1	3	1	4	2	1	1	1	5	1	5	1	5	5	5	2	2	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	5	5	2	5	5	5
Encuestado_20	5	4	3	5	1	2	5	1	1	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3
Encuestado_50	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	5	2	2	4	3	5	5	4	4	2	3	1	1	5	5	5	3	5	5	3	5
Encuestado_51	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	1	1	2	2	4	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1
Encuestado_52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	3	2	5	2	1	3	1	3	3	1	2	2	1	1
Encuestado_53	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	5	5	5	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	1
Encuestado_54	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	5	1	5	5	5	5	1	1	2	1	1	1	1	5	1	5	1	5	5	4	2	2	2	3	1	1
Encuestado_55	1	4	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	5	1	5	5	2	1	4	1	1	2	2	3	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado_56	4	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	5	1	1	5	4	3	4	2	2	2	1	2	2	3	4	2	2	3	1	1	1	1	3	3
Encuestado_57	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	5	1	5	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	4	3	2	2	3	3
Encuestado_58	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	5	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	2	3	2	2	3	2	2	2
Encuestado_59	3	2	5	5	4	3	3	2	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	2	3	1	2	1
Encuestado_60	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	5	1	5	4	5	4	4	5	1	2	5	3	3	5	3	5	2	2	5	5	5	5	3	1	4
Encuestado_61	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	5	5	3	3	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
Encuestado_62	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	5	5	4	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	5	5	4
Encuestado_63	5	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	5	1	4	5	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	4
Encuestado_64	5	5	5	5	1	5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	4	4	1	4	2	2	5	3
Encuestado_65	2	5	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	5	3	4	3	5	4	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Encuestado_66	5	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	5	4	5	3	2	1	4	4	4	4	4	1	2	2	1	1	3	1	1	1	2
Encuestado_67	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	5	2	2	4	3	5	5	4	4	2	3	1	1	5	5	5	3	5	5	1	5
Encuestado_68	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	1	1	5	4	4	3	3	4	2	2	3	1	2	2	4	1	1	1

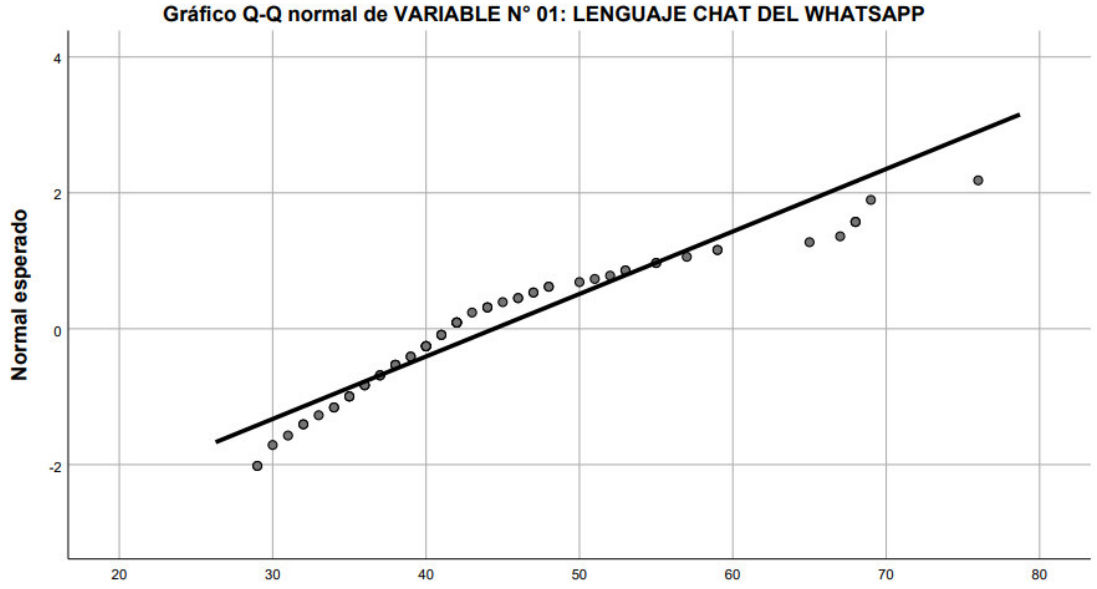
Anexo 5 *Aplicación de la Prueba de Normalidad*

Pruebas de normalidad

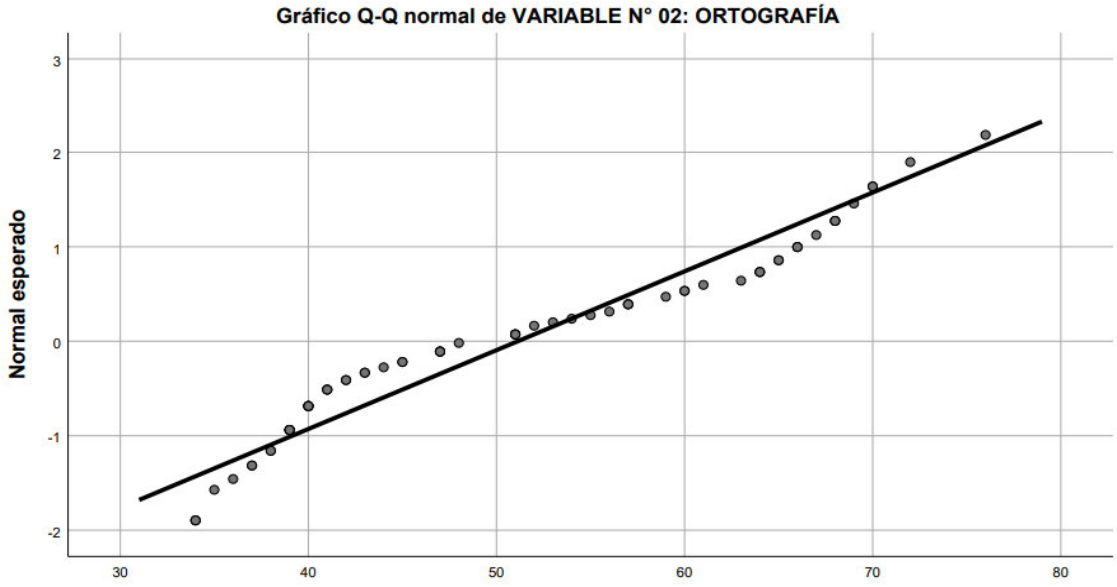
	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	,177	68	,000	,901	68	,000
VARIABLE N° 02: ORTOGRAFÍA	,134	68	,004	,925	68	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP



VARIABLE N° 02: ORTOGRAFÍA



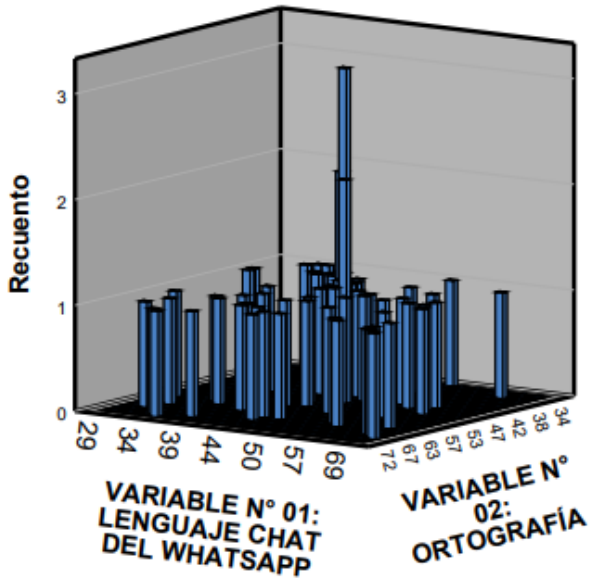
Anexo 6 *Correlaciones*

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	VARIABLE N° 02: ORTOGRAFÍA
Rho de Spearman	VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	Coeficiente de correlación	1,000	,263*
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	68	68
	VARIABLE N° 02: ORTOGRAFÍA	Coeficiente de correlación	,263*	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	68	68

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).



Correlaciones

			VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	DIMENSIÓN 01: ORTOGRAFÍA LITERAL
Rho de Spearman	VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	Coeficiente de correlación	1,000	,250*
		Sig. (bilateral)	.	,040
		N	68	68
	DIMENSIÓN 01: ORTOGRAFÍA LITERAL	Coeficiente de correlación	,250*	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	.
		N	68	68

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	DIMENSIÓN 02: ORTOGRAFÍA ACENTUAL
Rho de Spearman	VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	Coeficiente de correlación	1,000	,260*
		Sig. (bilateral)	.	,033
		N	68	68
	DIMENSIÓN 02: ORTOGRAFÍA ACENTUAL	Coeficiente de correlación	,260*	1,000
		Sig. (bilateral)	,033	.
		N	68	68

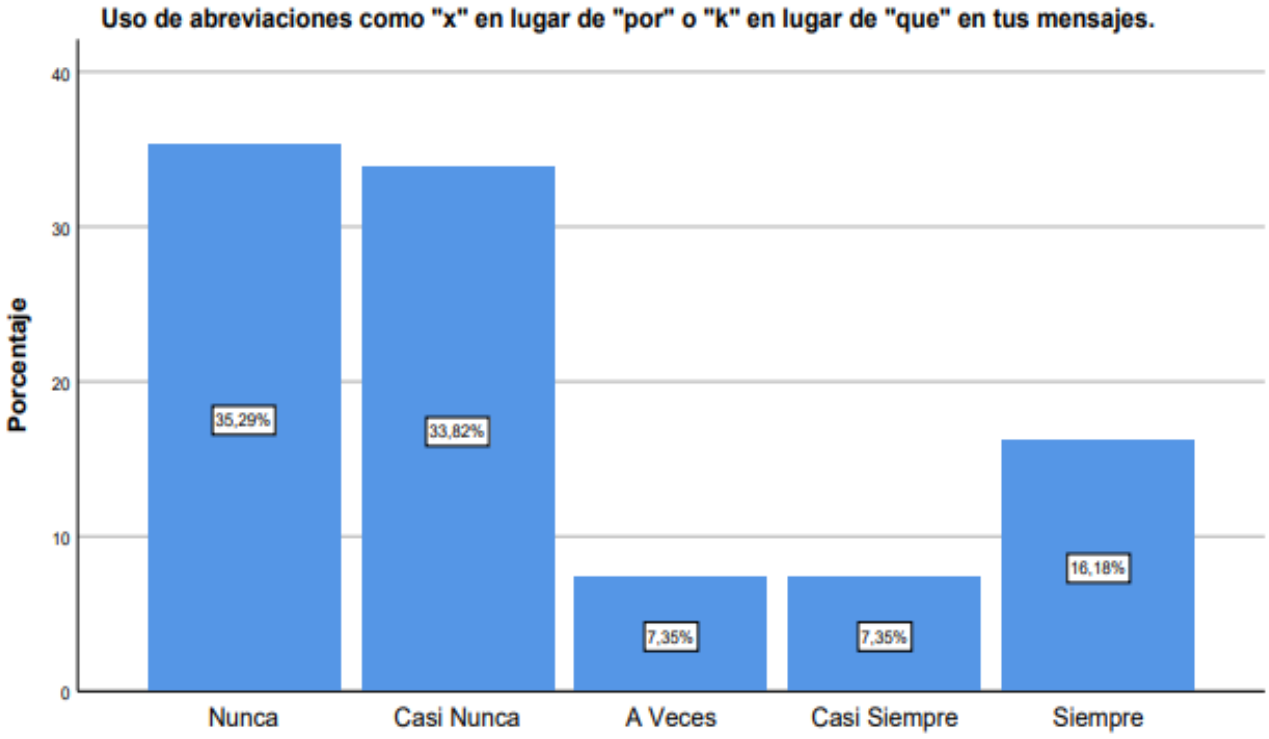
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

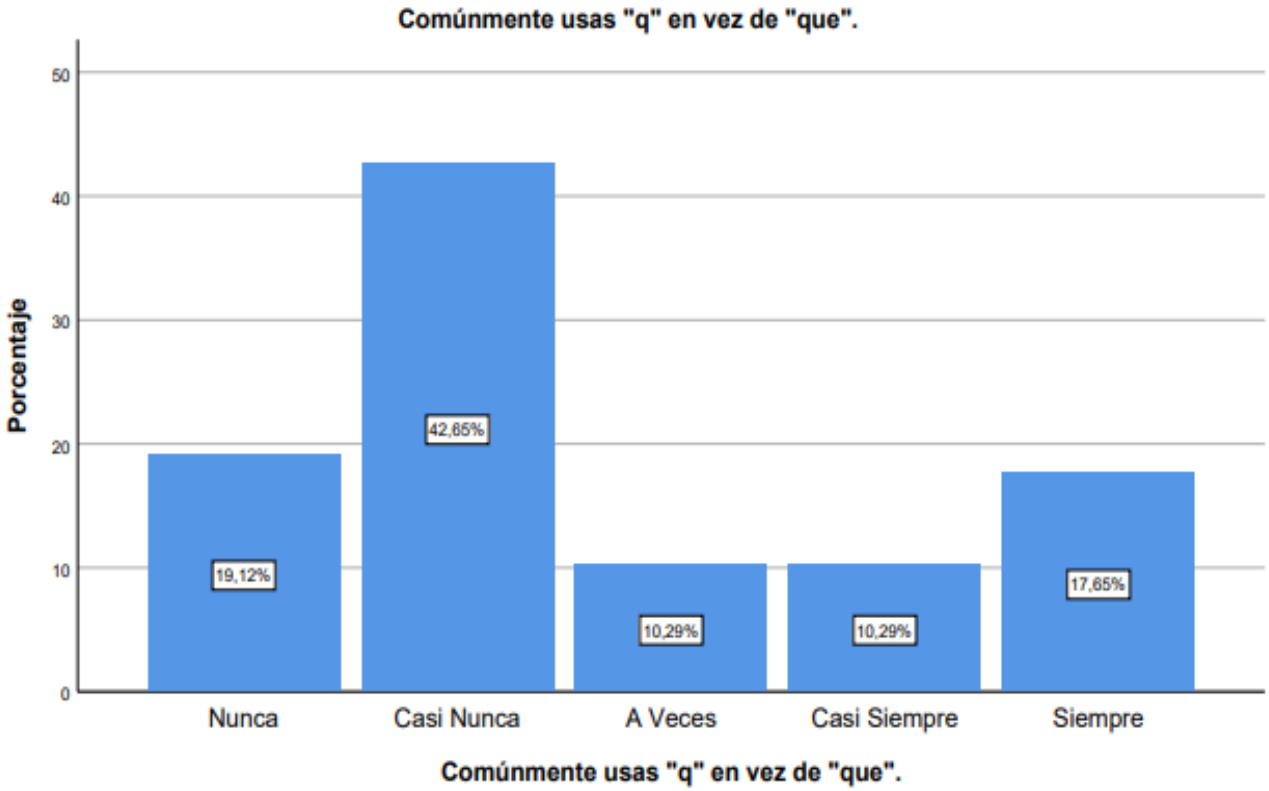
Correlaciones no paramétricas

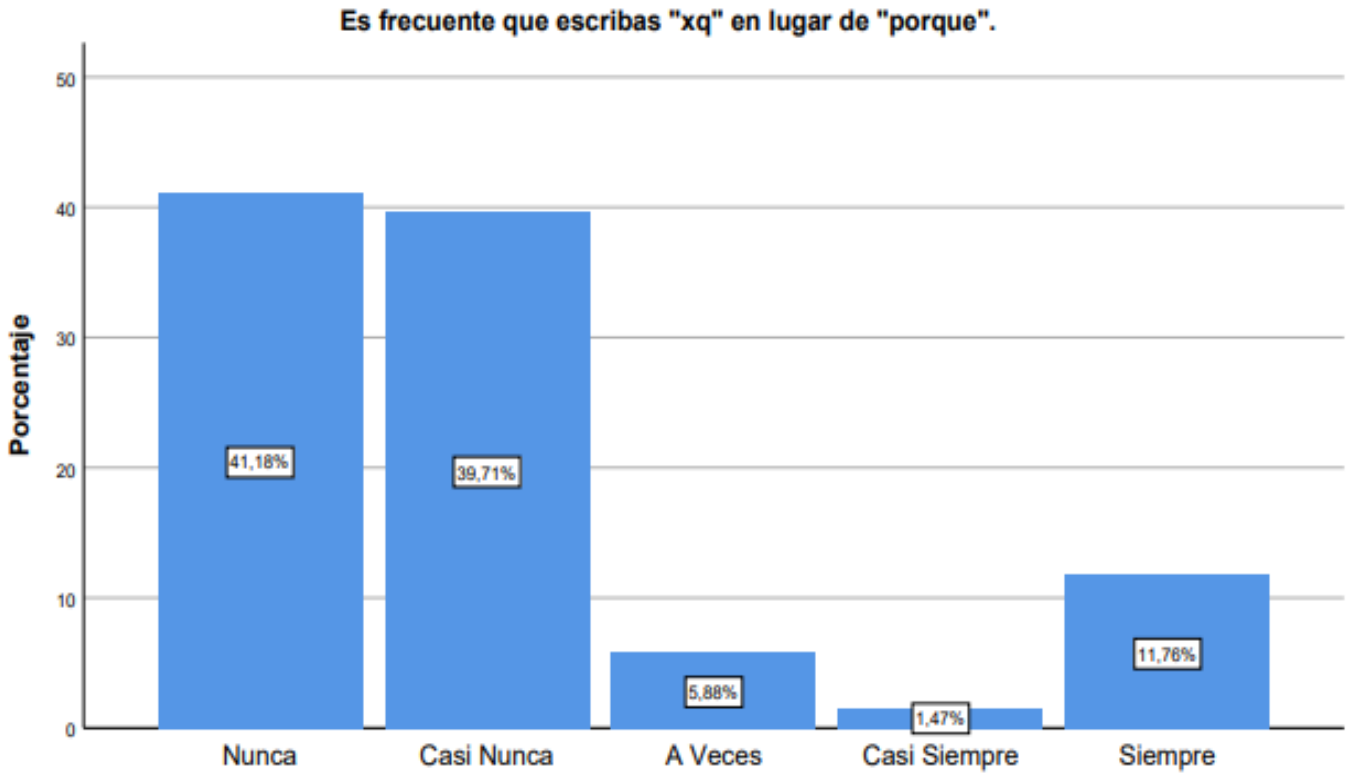
Correlaciones

			VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	DIMENSIÓN 03: ORTOGRAFÍA PUNTUAL
Rho de Spearman	VARIABLE N° 01: LENGUAJE CHAT DEL WHATSAPP	Coeficiente de correlación	1,000	-,012
		Sig. (bilateral)	.	,921
		N	68	68
	DIMENSIÓN 03: ORTOGRAFÍA PUNTUAL	Coeficiente de correlación	-,012	1,000
		Sig. (bilateral)	,921	.
		N	68	68

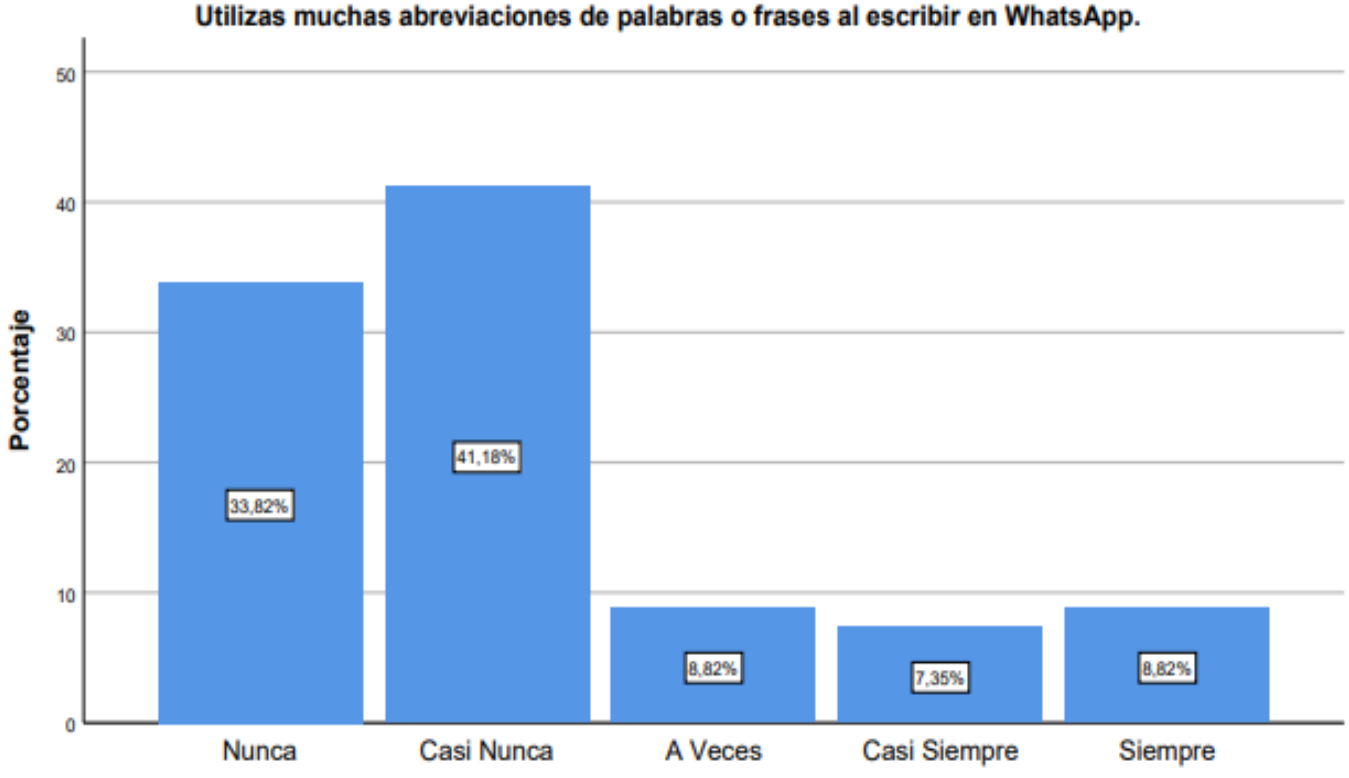
Anexo 7 *Gráficos de respuestas de la Encuesta*



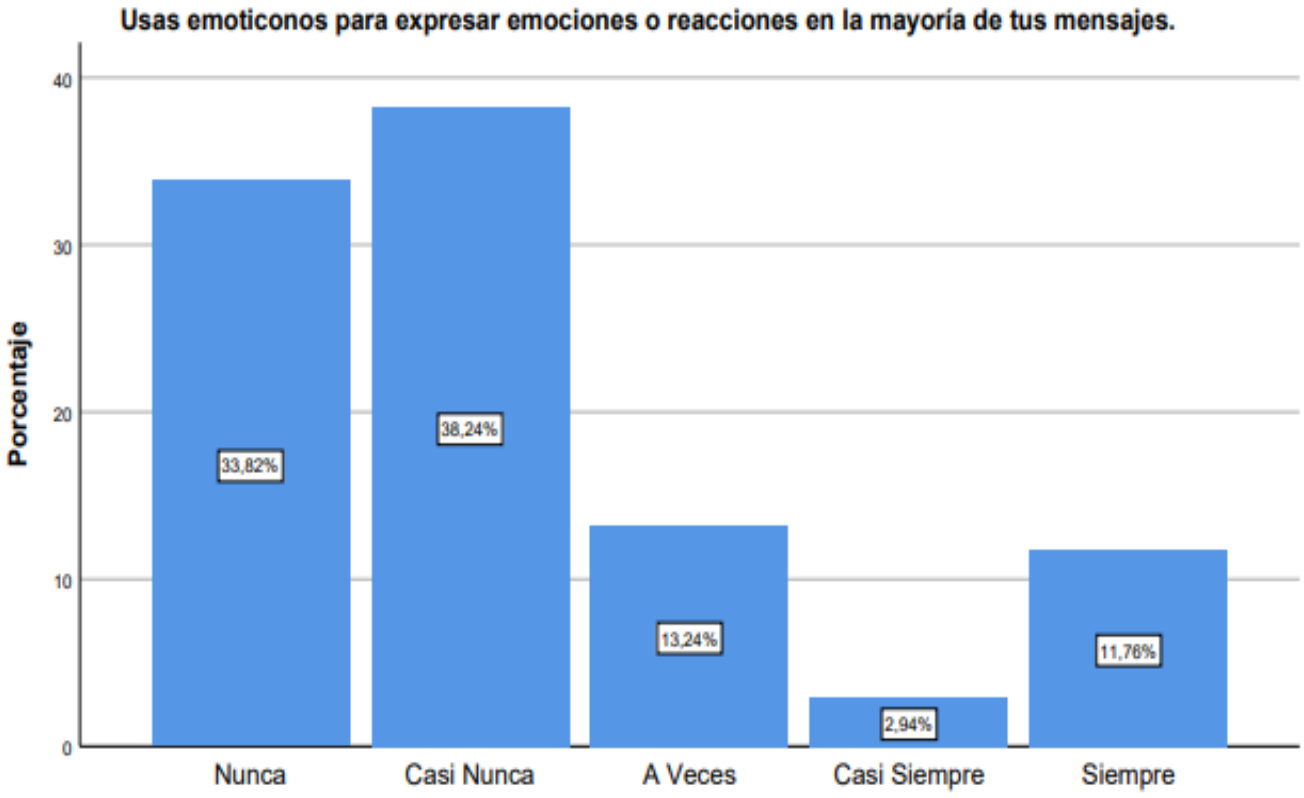




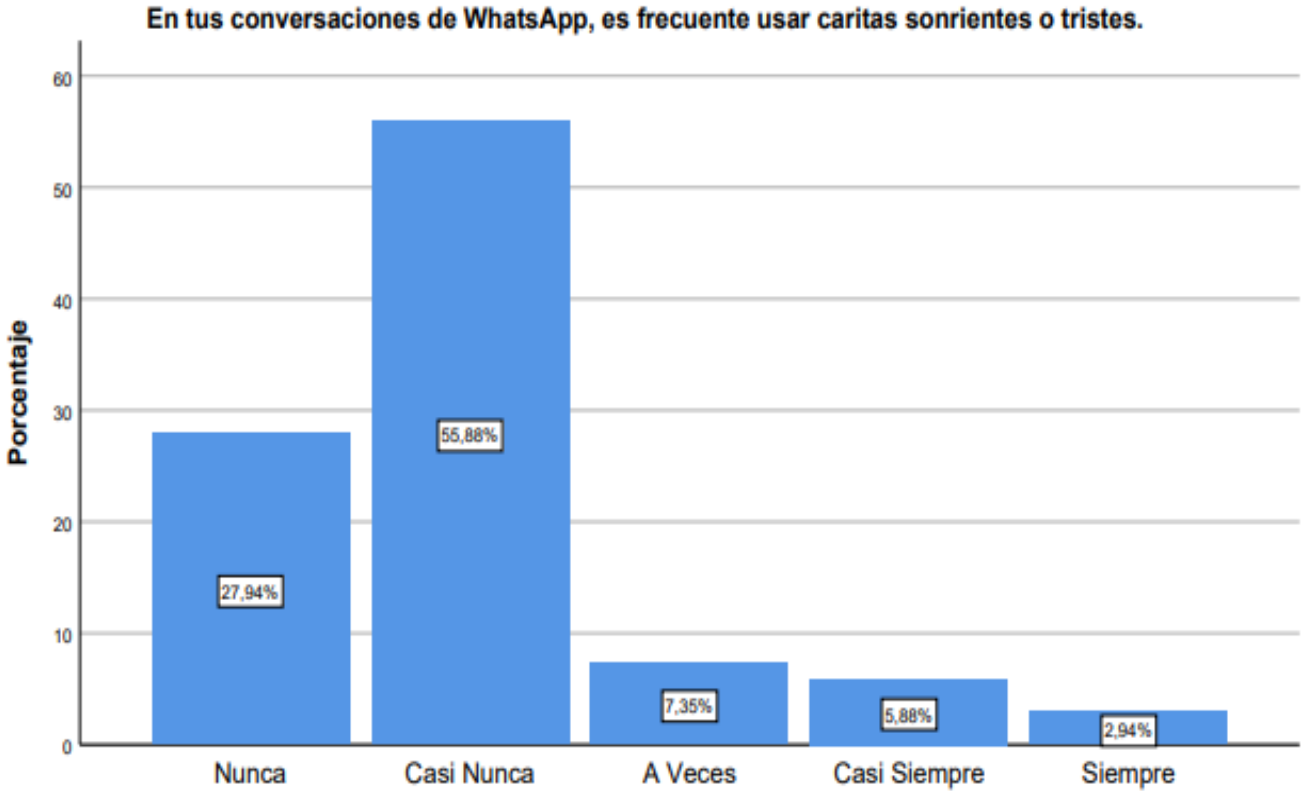
Es frecuente que escribas "xq" en lugar de "porque".



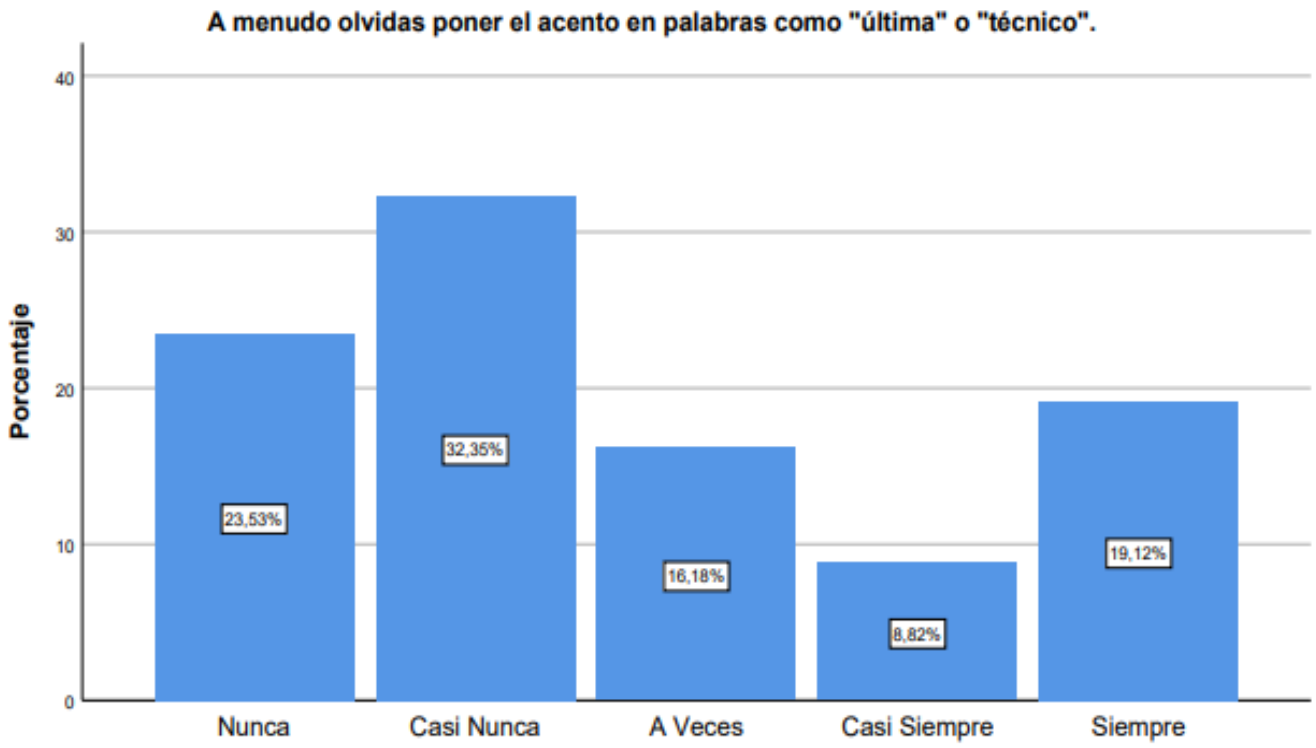
Utilizas muchas abreviaciones de palabras o frases al escribir en WhatsApp.



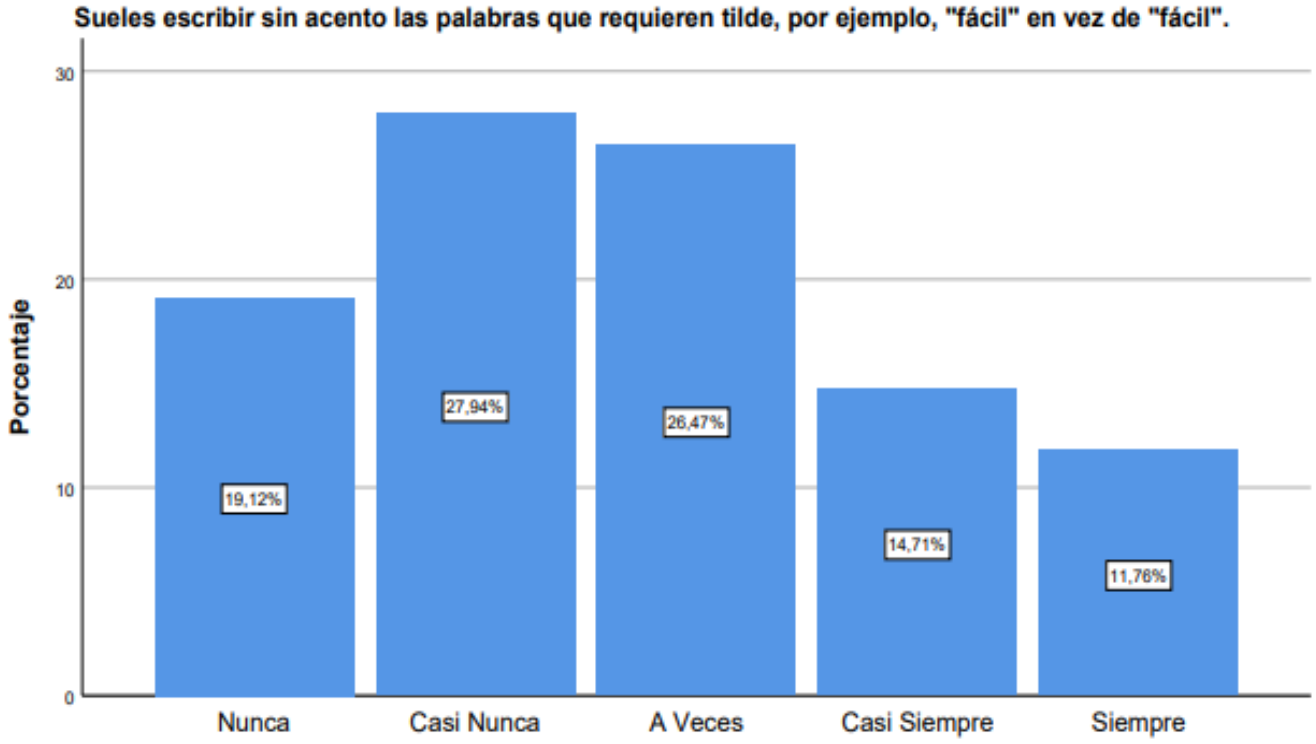
Usas emoticonos para expresar emociones o reacciones en la mayoría de tus mensajes.



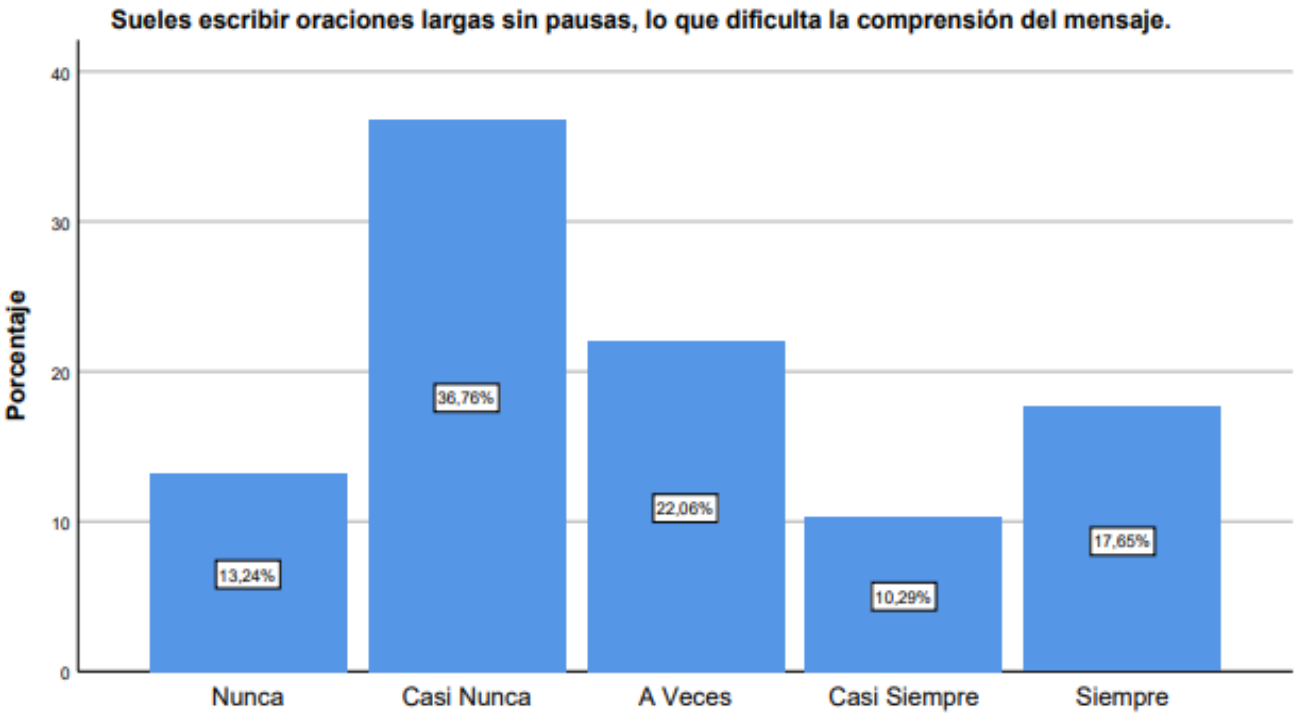
En tus conversaciones de WhatsApp, es frecuente usar caritas sonrientes o tristes.



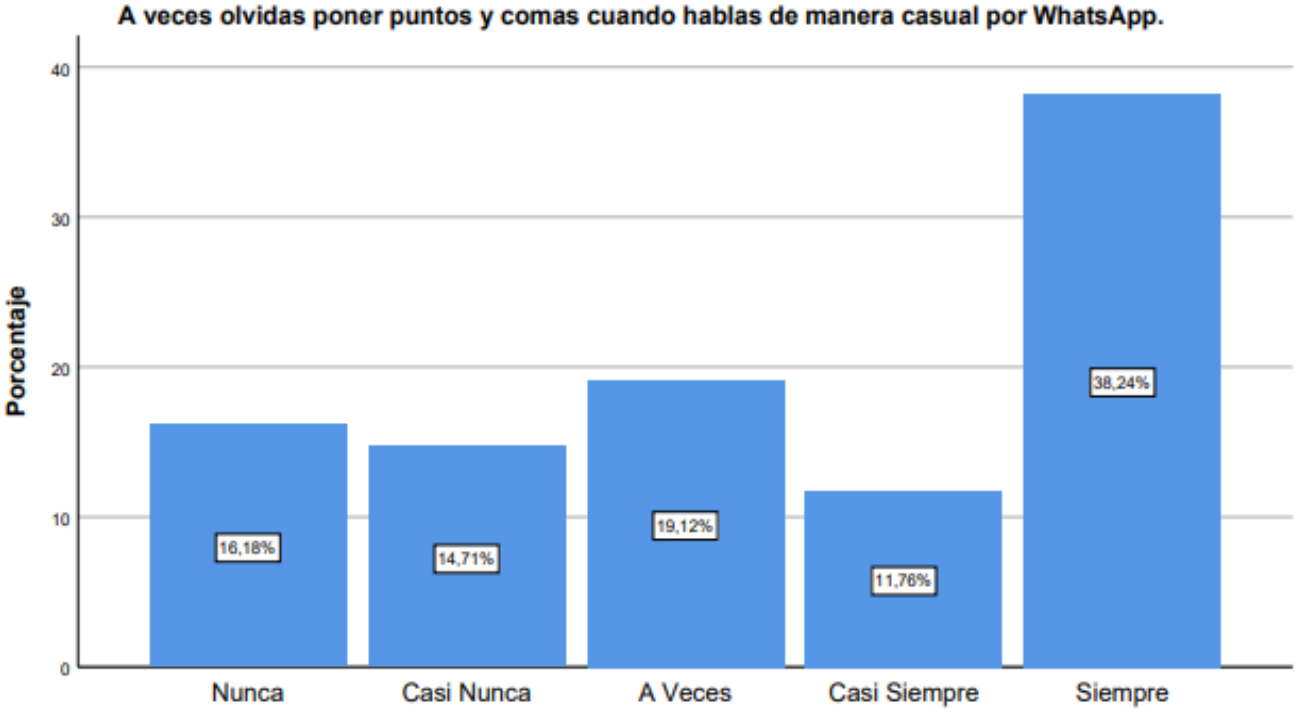
A menudo olvidas poner el acento en palabras como "última" o "técnico".



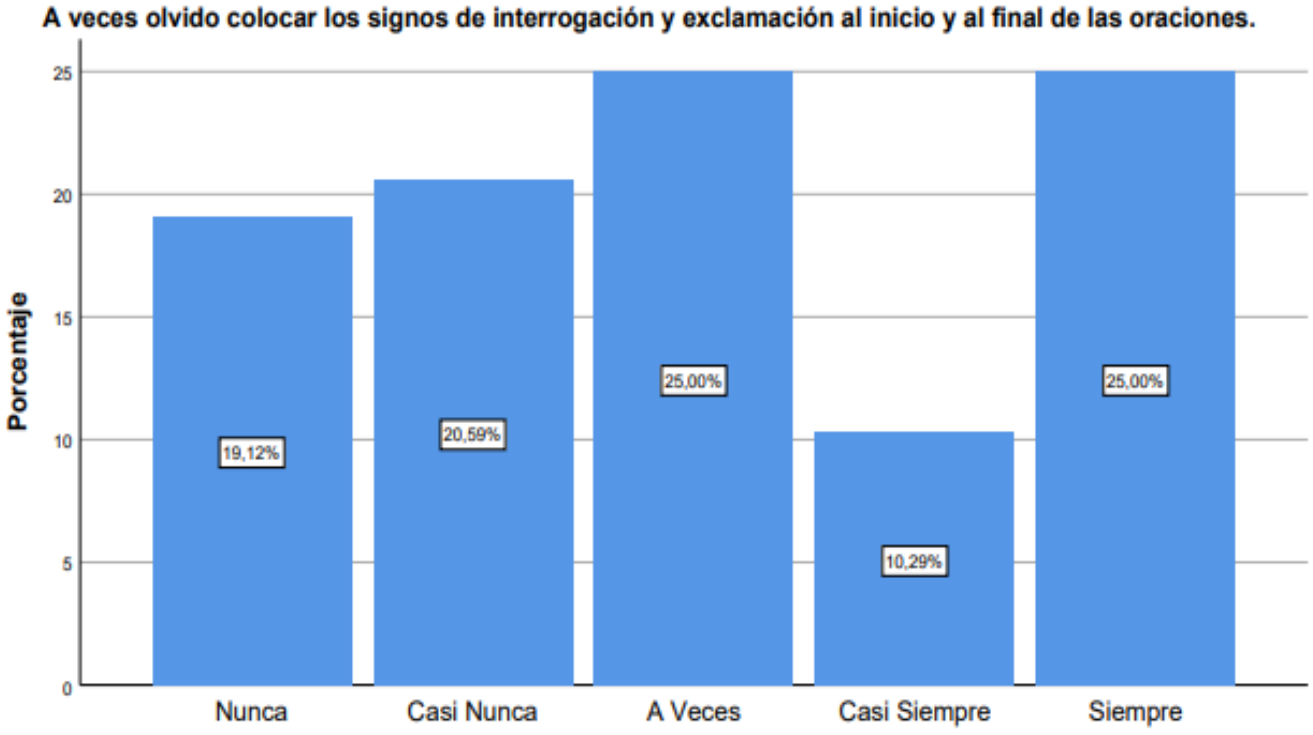
Sueles escribir sin acento las palabras que requieren tilde, por ejemplo, "fácil" en vez de "fácil".



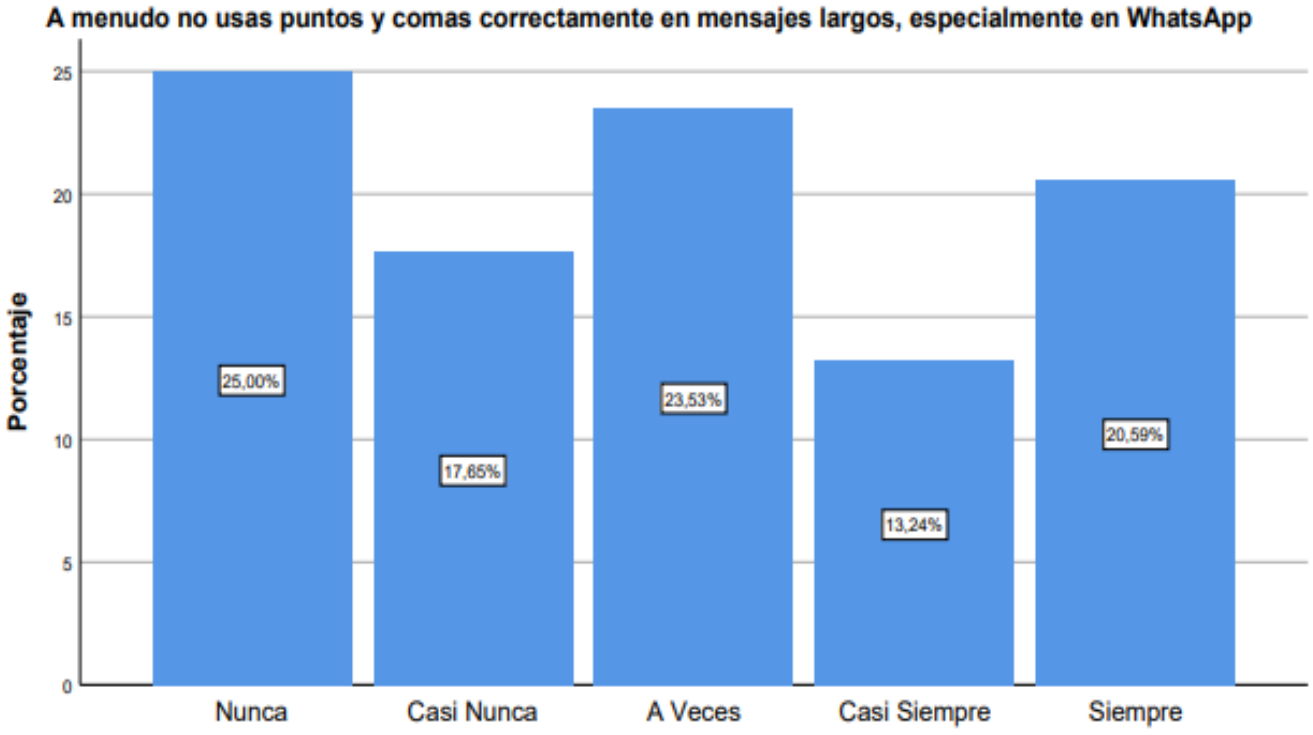
Sueles escribir oraciones largas sin pausas, lo que dificulta la comprensión del mensaje.



A veces olvidas poner puntos y comas cuando hablas de manera casual por WhatsApp.



A veces olvido colocar los signos de interrogación y exclamación al inicio y al final de las oraciones.



A menudo no usas puntos y comas correctamente en mensajes largos, especialmente en WhatsApp