Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Ciencias Administrativas
Unidad de Posgrado

El trabajo remoto y su impacto en el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto del COVID-19, 2020-2022

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Administrativas

AUTOR

David MARQUEZ CONDORENA

ASESOR

Dr. Juan Alfredo VELÁSQUEZ VÁSQUEZ

Lima, Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Márquez, D. (2026). *El trabajo remoto y su impacto en el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto del COVID-19, 2020-2022*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	**David Marquez Condorena**
Tipo de documento de identidad	**DNI**
Número de documento de identidad	**41596580**
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8983-6813
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	**Juan Alfredo Velásquez Vásquez**
Tipo de documento de identidad	**DNI**
Número de documento de identidad	**08834681**
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6991-5458
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	**Pablo Willins Mauricio Pacha**
Tipo de documento	**DNI**
Número de documento de identidad	**07855591**
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	**Víctor Hugo Fernández Bedoya**
Tipo de documento	**DNI**
Número de documento de identidad	**44326351**
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	**Juan Victoriano Castillo Maza**
Tipo de documento	**DNI**
Número de documento de identidad	**07196790**
Datos de investigación	
Línea de investigación	Control Gubernamental

Grupo de investigación	"__"
Agencia de financiamiento	Propio
Ubicación geográfica de la investigación	Lima, Ciudad Universitaria Longitud "15085
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2020 - 2022
URL de disciplinas OCDE	*5.06.02 – Administración Pública* ***URIS:*** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 0114-UPG-FCA-2026
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

En la Ciudad Universitaria, a los cuatro días del mes de noviembre del año dos mil veintiséis, siendo las diez horas, en la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; ante el Jurado Examinador, ***PRESIDIDO*** *por el* ***DR. PABLO WILLINS MAURICIO PACHAS,*** *e integrado por los miembros:* ***DR. JUAN ALFREDO VELÁSQUEZ VÁSQUEZ (Asesor), DR. VÍCTOR HUGO FERNÁNDEZ BEDOYA (Jurado), DR. JUAN VICTORIANO CASTILLO MAZA (Jurado);*** *el postulante al Grado Académico de* ***DOCTOR*** *en* ***CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,*** *don* ***DAVID MARQUEZ CONDORENA,*** *procedió a hacer la exposición y defensa pública de su Tesis titulada:* ***"EL TRABAJO REMOTO Y SU IMPACTO EN EL CONTROL GUBERNAMENTAL EN LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ EN EL CONTEXTO DEL COVID-19, 2020-2022",*** *con el propósito de optar el Grado Académico de* ***DOCTOR*** *en* ***CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.***

Concluida la exposición y absueltas las preguntas, de acuerdo con lo establecido en el ***ARTÍCULO 72°*** *del Reglamento para el Otorgamiento del Grado Académico de Doctor en Ciencias Administrativas, los miembros del Jurado Examinador, procedieron a asignar la calificación siguiente:*

DIECIOCHO (18) - MUY BUENO

Acto seguido, el Presidente del Jurado recomienda a la Facultad de Ciencias Administrativas OTORGAR *el Grado Académico de Doctor en Ciencias Administrativas, a don* ***DAVID MARQUEZ CONDORENA.*** *Se extiende la presente Acta siendo las* 10:42 *se da por concluido el Acto Académico de sustentación, firmando sus miembros en señal de conformidad.*

DR. PABLO WILLINS MAURICIO PACHAS
PRESIDENTE

DR. JUAN ALFREDO VELÁSQUEZ VÁSQUEZ
ASESOR

DR. JUAN VICTORIANO CASTILLO MAZA
JURADO

DR. VÍCTOR HUGO FERNÁNDEZ BEDOYA
JURADO

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Juan Alfredo Velásquez Vásquez** en mi condición de asesor acreditado mediante Dictamen de la UPG **N° 000037-2025-UPG-VDIP-FCA/UNMSM** de la tesis, cuyo título es "**El trabajo remoto y su impacto en el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto del COVID-19, 2020-2022**" presentado por el Magister **David Marquez Condorena** para optar el grado académico de **Doctor** en **Ciencias Administrativas**.

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 17% de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado académico de **Doctor** en **Ciencias Administrativas**.

Lima, 04 de noviembre del 2026

Firma del Asesor

Nombres y Apellidos de la asesora: Juan Alfredo Velásquez Vásquez

DNI: 08834687

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

ÍNDICE

RESUMEN vi
ABSTRACT vii
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN 8
1.1. Situación Problemática 8
1.2. Formulación del Problema 13
1.2.1 Problema general 13
1.2.2 Problemas específicos 13
1.2. Justificación teórica 14
1.3. Justificación práctica 15
1.4. Objetivos 16
1.5.1. Objetivo general 17
1.5.2. Objetivos específicos 17
1.6 Hipótesis 17
1.6.1. Hipótesis general 18
1.6.2. Hipótesis específicas 18
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO 19
2.1. Marco filosófico de la investigación 19
2.1.1. Ontología 19
2.1.2. Epistemología 20
2.1.3. Axiología 21
2.1.4. Paradigma de Investigación 22
2.1.5. Fundamentación Teórica 24
2.1.6. Reflexión Final 26
2.2. Antecedentes de investigación 28
2.2.1. Antecedentes internacionales 29
2.2.2. Antecedentes nacionales 41
2.3. Bases teóricas 52
2.2.1. Variable independiente “trabajo remoto” 52
2.2.2. Análisis de las dimensiones de la variable independiente “Trabajo remoto” 55
2.2.3. Teorías científicas que sirven de sustento a la variable independiente “Trabajo remoto” 58
2.2.4. Variable dependiente “control gubernamental” 61
2.2.5. Análisis de las dimensiones de la variable dependiente “control gubernamental” 62

2.2.6. Teorías científicas que sirven de soporte a la variable dependiente “control gubernamental” 65
2.4. Glosario 68
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA 71
3.1. Tipo y Diseño de investigación 71
3.1.1. Tipo de investigación 71
3.1.2. Diseño de investigación 73
3.2. Población de estudio 74
3.3. Tamaño de muestra 75
3.4. Técnicas de recolección de datos 75
3.6. Ética en la investigación 77
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 79
4.1. Análisis, interpretación y explicación 79
4.1.1. Análisis de fiabilidad del instrumento 79
4.1.2. Prueba de normalidad 82
4.2. Resultados descriptivos 84
4.2.1. Género de los participantes 84
4.2.2. Grado de instrucción de los participantes 86
4.2.3. Análisis de los niveles de eficiencia de la variable independiente “trabajo remoto” 89
4.2.4. Análisis de los niveles de eficiencia de las dimensiones de la variable independiente “trabajo remoto” 91
4.2.5. Análisis de los niveles de eficiencia de la variable dependiente “control gubernamental” 99
4.2.6. Análisis de los niveles de eficiencia de las dimensiones de la variable dependiente “control gubernamental” 101
4.2.7. Comentario final sobre el análisis de los niveles de eficiencia tanto de la variable independiente y dependiente 109
4.3. Prueba de Hipótesis 111
4.3.1. Prueba de hipótesis general 111
4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1 114
4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2 116
4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3 119
4.3.5. Prueba de hipótesis específica 4 122
4.3.6. Conclusiones de la prueba de hipótesis 125
4.4. Presentación y discusión de resultados 125
CAPÍTULO 5: PROPUESTA 133
5.1. Propuesta para la solución del problema 133

5.2. Beneficios que aporta la propuesta 134
CONCLUSIONES 137
RECOMENDACIONES 140
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 143
ANEXOS 161
1. Matriz de Consistencia 161
2. Matriz de Operacionalización 163
3. Instrumento de recolección de datos 165
4. Validación del Instrumento 167

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Número de ítem 76
Tabla 2 Fiabilidad del instrumento relacionado a la variable independiente..... 80
Tabla 3 Fiabilidad del instrumento relacionado a la variable dependiente..... 81
Tabla 4 Fiabilidad del instrumento completo..... 81
Tabla 5 Prueba de normalidad de datos 83
Tabla 6 Prueba de hipótesis general 112
Tabla 7 Prueba de hipótesis específica 1 114
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 2 117
Tabla 9 Prueba de hipótesis específica 3 120
Tabla 10 Prueba de hipótesis específica 4..... 123

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Género de los participantes 85
Figura 2 Grado de instrucción del género masculino 86
Figura 3 Grado de instrucción de las mujeres 88
Figura 4 Niveles de eficiencia de la variable independiente “trabajo remoto” 90
Figura 5 Niveles de eficiencia de la dimensión “infraestructura tecnológica” 92
Figura 6 Niveles de eficiencia de la dimensión “herramientas digitales” 94
Figura 7 Niveles de eficiencia de la dimensión “seguridad de la información” 96
Figura 8 Niveles de eficiencia de la dimensión “gestión del cambio” 97
Figura 9 Análisis de los niveles de eficiencia de la variable dependiente “control gubernamental” 100
Figura 10 Niveles de eficiencia de la dimensión “control previo” 102
Figura 11 Niveles de eficiencia de la dimensión “control simultáneo” 103
Figura 12 Niveles de eficiencia de la dimensión “control posterior” 106
Figura 13 Niveles de eficiencia de la dimensión “principios rectores del control gubernamental" 108

RESUMEN

La investigación titulada "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022" evalúa cómo la implementación del trabajo remoto influyó en la eficacia del control gubernamental durante un periodo crítico de emergencia sanitaria. A través de un enfoque cuantitativo, se analizaron las dimensiones de infraestructura tecnológica, herramientas digitales, seguridad de la información y gestión del cambio, y su relación con los mecanismos de control previo, simultáneo y posterior, así como con los principios rectores del control gubernamental.

Los resultados evidenciaron que el trabajo remoto tuvo un impacto positivo y significativo en la ejecución del control gubernamental, favoreciendo la continuidad operativa y acelerando procesos de digitalización. Sin embargo, el análisis también reveló limitaciones relacionadas con deficiencias en la infraestructura tecnológica, desigualdades en la capacitación del personal y carencias en la gestión del cambio organizacional. A pesar de estas barreras, la Contraloría General logró mantener sus funciones esenciales, marcando un precedente para la gestión pública en contextos de crisis.

Las correlaciones significativas obtenidas mediante la prueba de hipótesis refuerzan la importancia del trabajo remoto como herramienta estratégica para garantizar la transparencia, eficiencia y rendición de cuentas en la administración pública. La investigación concluye que, aunque se lograron avances relevantes, es imprescindible implementar reformas orientadas a modernizar la tecnología, fortalecer las competencias del personal y consolidar liderazgos transformadores para optimizar el impacto del trabajo remoto en el control gubernamental.

Palabras clave: Trabajo remoto, control gubernamental, Contraloría General de la República del Perú, pandemia COVID-19.

ABSTRACT

The research titled "Remote Work and its Impact on Government Control in the Office of the Comptroller General of the Republic of Peru in the Context of the COVID-19 Pandemic, 2020-2022" evaluates how the implementation of remote work influenced the effectiveness of governmental oversight during a critical period of health emergency. Using a quantitative approach, the study analyzed the dimensions of technological infrastructure, digital tools, information security, and change management, as well as their relationship with preventive, concurrent, and subsequent control mechanisms, alongside the guiding principles of governmental oversight.

The findings revealed that remote work had a positive and significant impact on the execution of governmental control, ensuring operational continuity and accelerating digitalization processes. However, the analysis also identified limitations associated with deficiencies in technological infrastructure, disparities in personnel training, and shortcomings in organizational change management. Despite these challenges, the Office of the Comptroller General successfully maintained its essential functions, setting a precedent for public administration in crisis contexts.

The significant correlations derived from hypothesis testing underscore the importance of remote work as a strategic tool to ensure transparency, efficiency, and accountability in public administration. The study concludes that, while notable progress was achieved, it is crucial to implement reforms aimed at modernizing technology, enhancing staff competencies, and fostering transformative leadership to maximize the impact of remote work on governmental oversight.

Keywords: *Remote work, governmental oversight, Office of the Comptroller General of Peru, COVID-19 pandemic*.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1. Situación Problemática

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto sin precedentes en todas las áreas de la vida, incluyendo la forma en que trabajamos y gobernamos. El cambio masivo hacia el trabajo remoto, impulsado por la necesidad de distanciamiento social, ha transformado radicalmente el entorno laboral en muchos sectores, incluidos los organismos gubernamentales (Kaluznaja et al., 2022). A nivel global, la adopción del trabajo remoto ha sido una respuesta inmediata y necesaria a la pandemia de COVID-19. Empresas y gobiernos de todo el mundo se han visto obligados a implementar políticas de teletrabajo para mantener la continuidad de sus operaciones. Sin embargo, esta transición no ha estado exenta de desafíos (Boutros et al., 2023). En muchos países, la infraestructura tecnológica y la capacitación de los empleados no estaban preparadas para un cambio tan abrupto. Esto ha resultado en problemas de conectividad, acceso a herramientas y competencias digitales insuficientes (Ewers y Kangmennaang, 2023).

Además, el trabajo remoto ha planteado problemas relacionados con la seguridad de la información. En el caso de los organismos gubernamentales, que manejan información sensible y confidencial, la protección de datos se ha convertido en una preocupación primordial. Los ataques cibernéticos y las brechas de seguridad se han incrementado, exponiendo vulnerabilidades en los sistemas de TI y poniendo en riesgo la integridad de la información gubernamental (L. Yang et al., 2022). El control y la supervisión de los empleados también se han visto afectados. En un entorno remoto, los mecanismos tradicionales de supervisión y evaluación del desempeño no son tan efectivos. La falta de interacción física y la distancia han dificultado el monitoreo del cumplimiento de las tareas y la productividad. En este contexto, se hace necesario desarrollar nuevos enfoques y herramientas para la gestión del rendimiento y el control del trabajo remoto (Debnath et al., 2024).

En el Perú, la adopción del trabajo remoto en el sector público ha enfrentado retos similares a los observados a nivel global, pero con particularidades propias del contexto nacional. La pandemia obligó a la rápida implementación del trabajo remoto en la Contraloría General de la República del Perú, una entidad que juega un papel crucial en el control de los recursos públicos y la lucha contra la corrupción (Bamieh y Ziegler, 2022). Uno de los principales problemas ha sido la infraestructura tecnológica insuficiente. Muchos empleados de la Contraloría no contaban con equipos adecuados o acceso a una conexión de internet confiable en sus hogares. La brecha digital en el país se ha manifestado de manera aguda, exacerbando las dificultades para implementar el trabajo remoto de manera efectiva (Campos García et al., 2024). Además, la formación y capacitación en competencias digitales ha sido limitada. Los empleados tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas herramientas y plataformas digitales sin la preparación adecuada, lo que afectó la calidad del trabajo y la capacidad de llevar a cabo auditorías y fiscalizaciones de manera eficiente. La falta de familiaridad con las tecnologías de la información ha sido un obstáculo significativo para la continuidad del control gubernamental (Karaca et al., 2023).

Según Ofosu-Ampong y Acheampong (2022), la seguridad de la información también ha sido un desafío importante. La Contraloría maneja datos sensibles y confidenciales que requieren altos niveles de protección. La transición al trabajo remoto ha expuesto vulnerabilidades en los sistemas de seguridad, aumentando el riesgo de brechas de datos y ataques cibernéticos. Asimismo, Montreuil et al. (2022) manifiesta que la implementación de medidas de seguridad adecuadas ha sido una tarea urgente y complicada, que ha requerido inversiones adicionales y la adaptación de políticas de seguridad. Otro problema crucial ha sido el control y supervisión del personal. La falta de interacción física y la distancia han dificultado el monitoreo del cumplimiento de las tareas y la evaluación del desempeño de los empleados. Los métodos tradicionales de supervisión no son aplicables en un entorno remoto, lo que ha generado la necesidad de desarrollar nuevas estrategias y herramientas para garantizar la eficiencia y eficacia del trabajo (Althoff et al., 2022a).

A nivel local, la Contraloría General de la República del Perú ha enfrentado desafíos específicos en la implementación del trabajo remoto durante la pandemia. Las oficinas regionales, que desempeñan un papel crucial en la fiscalización de los recursos públicos en sus respectivas áreas, han experimentado dificultades adicionales debido a la variabilidad en la infraestructura tecnológica y la conectividad a internet (Paladines y Figueroa, 2021). En regiones más remotas y rurales, la falta de acceso a tecnologías adecuadas ha sido un obstáculo significativo. Los empleados de la Contraloría en estas áreas han tenido que lidiar con conexiones de internet lentas o inexistentes, lo que ha dificultado su capacidad para realizar auditorías y fiscalizaciones de manera oportuna y efectiva. La brecha digital entre las áreas urbanas y rurales ha exacerbado las desigualdades en la capacidad de la Contraloría para llevar a cabo su labor (Calle Peña et al., 2022).

Además, la coordinación y comunicación entre las oficinas centrales y regionales se ha visto afectada. La falta de interacción cara a cara ha dificultado la colaboración y el intercambio de información, lo que ha ralentizado los procesos de fiscalización y auditoría. La necesidad de desarrollar nuevos mecanismos de comunicación y colaboración ha sido evidente, pero la implementación de estos ha sido un proceso complejo y desafiante (Ángel y Delgado De La Matta, 2020). El impacto psicológico y emocional del trabajo remoto también ha sido un factor importante a considerar. Los empleados de la Contraloría han experimentado niveles elevados de estrés y ansiedad debido a la incertidumbre y la carga adicional de trabajo que ha traído la pandemia. La falta de separación entre el trabajo y la vida personal, combinada con el aislamiento social, ha afectado negativamente la salud mental y el bienestar de los empleados, lo que ha tenido repercusiones en su desempeño laboral (Cruz Huamani, 2022a).

La implementación del trabajo remoto en la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia ha revelado una serie de carencias y vacíos que deben ser abordados para mejorar la eficacia y eficiencia del control gubernamental en el futuro. A continuación, se detallan algunos de los problemas más críticos:

- **Infraestructura tecnológica insuficiente**. La falta de equipos adecuados y acceso a una conexión de internet confiable ha sido un obstáculo significativo para muchos empleados. Es necesario invertir en la mejora de la infraestructura tecnológica y garantizar que todos los empleados tengan acceso a las herramientas necesarias para realizar su trabajo de manera efectiva (Chuco Aguilar et al., 2021).
- **Capacitación en competencias digitales**. La transición al trabajo remoto ha puesto de manifiesto la necesidad de formación en competencias digitales. Es fundamental proporcionar capacitación continua a los empleados para que puedan utilizar de manera eficiente las herramientas y plataformas digitales (Cruz Huamani, 2022).
- **Seguridad de la información**. La protección de datos sensibles y confidenciales es una preocupación primordial. Es esencial implementar medidas de seguridad robustas y garantizar que todos los empleados estén capacitados en prácticas de seguridad de la información (Muro Olivera, 2023).
- **Control y Supervisión del Personal**. La falta de interacción física ha dificultado el monitoreo del cumplimiento de las tareas y la evaluación del desempeño. Es necesario desarrollar nuevas estrategias y herramientas para la supervisión y gestión del rendimiento en un entorno remoto (Minchola, 2021).
- **Coordinación y comunicación**. La comunicación y colaboración entre las oficinas centrales y regionales se ha visto afectada. Es fundamental desarrollar mecanismos efectivos de comunicación y colaboración para garantizar la continuidad del control gubernamental (Santillán-Marroquín, 2020).
- **Impacto psicológico y emocional**. El trabajo remoto ha tenido un impacto significativo en la salud mental y el bienestar de los empleados. Es importante implementar medidas de apoyo y bienestar para los empleados para garantizar su bienestar y productividad (Ramos et al., 2020).

En conclusión, la pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción del trabajo remoto en la Contraloría General de la República del Perú, revelando tanto oportunidades como desafíos significativos. La transición ha puesto de manifiesto

carencias y vacíos que deben ser abordados para mejorar la eficacia y eficiencia del control gubernamental (Pasquel Cajas et al., 2023). Invertir en infraestructura tecnológica, proporcionar capacitación en competencias digitales, implementar medidas robustas de seguridad de la información, desarrollar nuevas estrategias de supervisión y gestión del rendimiento, mejorar la coordinación y comunicación, y apoyar el bienestar de los empleados son pasos esenciales para enfrentar estos desafíos y fortalecer el control gubernamental en el contexto del trabajo remoto (Lambert et al., 2020).

En este sentido, la presente investigación doctoral busca abordar esta problemática desde una perspectiva integral, analizando tanto los aspectos técnicos y operativos del Trabajo Remoto, como sus implicaciones en el cumplimiento de los principios rectores del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú. En el ámbito técnico y operativo, la investigación evaluará de manera exhaustiva la infraestructura tecnológica, las herramientas digitales, los protocolos de seguridad informática y las plataformas de comunicación y colaboración implementadas para respaldar el Trabajo Remoto en la Contraloría. Asimismo, se analizará la efectividad de los procesos de capacitación y adaptación del personal a esta nueva modalidad de trabajo, identificando fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

Desde una perspectiva más estratégica, el estudio abordará las implicaciones del Trabajo Remoto en el cumplimiento de los principios fundamentales del control gubernamental, tales como la legalidad, transparencia, eficiencia, eficacia, economía y valoración de costos ambientales. Se examinará si esta modalidad ha comprometido la integridad, objetividad e independencia de las acciones de control, así como la calidad y oportunidad de los servicios brindados por la Contraloría a las entidades públicas y a la ciudadanía en general.

Los hallazgos y recomendaciones derivados de esta investigación doctoral serán de suma relevancia para optimizar la implementación del Trabajo Remoto en la Contraloría General de la República del Perú, garantizando así la continuidad y eficacia de sus funciones de control en contextos de crisis similares en el futuro. Las lecciones aprendidas y las mejores prácticas identificadas servirán como insumo invaluable para

el fortalecimiento de los marcos normativos, las políticas institucionales y los planes de contingencia de la Contraloría, asegurando su capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia que requieran la adopción del Trabajo Remoto. Además, los resultados de esta investigación podrían tener un impacto más amplio, al brindar una base sólida para el diseño de estrategias y lineamientos aplicables a otras entidades del Sistema Nacional de Control y del sector público peruano, contribuyendo así a la mejora continua de la gestión pública y al fortalecimiento de los mecanismos de control y fiscalización en todo el país.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera el trabajo remoto ha impactado en la ejecución del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022 en el contexto de la pandemia de COVID-19?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿En qué medida la infraestructura tecnológica implementada para el trabajo remoto ha influido en la eficacia del control previo realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022?
2. ¿Cómo han impactado las herramientas digitales adoptadas para el trabajo remoto en la ejecución del control simultáneo por parte de la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia de COVID-19 durante el período 2020-2022?
3. ¿De qué manera las medidas de seguridad de la información implementadas en el trabajo remoto han afectado la realización del control posterior por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022?
4. ¿Cuál ha sido el impacto de la gestión del cambio en el trabajo remoto sobre la aplicación de los principios rectores del control gubernamental por parte de la

Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 durante el período 2020-2022?

1.2. Justificación teórica

La investigación titulada "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022" tiene una relevancia teórica significativa en el ámbito de la gestión pública y el control gubernamental. En un contexto donde el trabajo remoto se ha convertido en una práctica común debido a la pandemia, es esencial comprender cómo esta modalidad afecta las dinámicas de control y supervisión en las instituciones públicas. Desde un enfoque cuantitativo, esta investigación busca aportar nuevos conocimientos sobre la transformación de las dinámicas laborales y su influencia en la eficacia del control gubernamental. A través de la recolección y análisis de datos, se pretende establecer patrones que permitan entender cómo el trabajo remoto ha modificado la manera en que se ejerce el control en la Contraloría General del Perú. Este análisis no solo enriquecerá la literatura existente sobre gestión pública, sino que también ofrecerá resultados específicos sobre un tema que ha sido poco explorado en la investigación académica.

Además, la investigación servirá como un modelo para futuros estudios que deseen explorar el impacto del trabajo remoto en diferentes contextos y en diversas instituciones gubernamentales. Al identificar las implicancias del trabajo remoto en el control gubernamental, se facilitará el desarrollo de teorías y modelos que puedan ser replicados o adaptados por otros investigadores, contribuyendo así al avance del conocimiento en el área. Otro aspecto importante es que esta investigación abordará las implicancias sociales y estructurales del trabajo remoto en la gestión pública. Al analizar estas interacciones, se enriquecerá la teoría existente sobre control gubernamental y trabajo remoto, además de ofrecer recomendaciones prácticas que mejoren los procesos de supervisión y control en un contexto de trabajo a distancia. Esto es crucial para aumentar la eficacia y transparencia de las instituciones gubernamentales,

garantizando que se mantenga la rendición de cuentas en un entorno laboral que ha cambiado drásticamente.

En conclusión, esta investigación busca llenar un vacío importante en el análisis académico sobre el trabajo remoto y su efecto en las instituciones públicas. Al ofrecer un marco teórico robusto, se espera que los hallazgos beneficien tanto a académicos como a profesionales en el campo de la gestión pública. La relevancia de este estudio radica en su capacidad para contribuir al avance del conocimiento en la gestión pública contemporánea y en asegurar que las lecciones aprendidas durante este periodo crítico sean utilizadas para fortalecer las estructuras gubernamentales en el futuro.

1.3. Justificación práctica

La presente investigación titulada "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022" tiene una relevancia práctica significativa para la gestión pública y el control gubernamental en el Perú. En un contexto donde el trabajo remoto se ha convertido en una práctica común debido a la pandemia, es esencial comprender cómo esta modalidad afecta las dinámicas de control y supervisión en las instituciones públicas. La Contraloría General de la República del Perú, como la institución encargada de ejercer el control gubernamental, se ha visto obligada a adaptar sus procesos y procedimientos al contexto del trabajo remoto. Esta investigación proporcionará información valiosa sobre los desafíos y oportunidades que presenta el trabajo remoto para el ejercicio efectivo del control gubernamental. Los hallazgos de este estudio servirán como una guía práctica para que la Contraloría pueda optimizar sus estrategias de supervisión y evaluación en un entorno laboral a distancia.

Más allá del ámbito específico de la Contraloría, esta investigación tendrá implicaciones prácticas para la gestión pública en general. Al analizar cómo el trabajo remoto afecta el control gubernamental, se podrán extraer lecciones y mejores prácticas que puedan ser aplicadas por otras instituciones públicas. Esto es crucial en un contexto donde la flexibilidad laboral y la digitalización se han convertido en tendencias clave para la modernización de la administración pública. Uno de los principales objetivos de esta

investigación es proporcionar recomendaciones prácticas para mejorar el control gubernamental en un entorno de trabajo remoto. Esto incluye la identificación de herramientas tecnológicas, procesos y protocolos que faciliten la supervisión y evaluación del desempeño de los funcionarios públicos. Estas recomendaciones servirán como una guía para que la Contraloría y otras instituciones públicas puedan adaptar sus prácticas de control a las nuevas realidades laborales.

En última instancia, esta investigación tendrá un impacto directo en la eficiencia y transparencia de la gestión pública en el Perú. Al optimizar el control gubernamental en un contexto de trabajo remoto, se podrá garantizar que los recursos del Estado sean utilizados de manera eficiente y que se mantenga la rendición de cuentas. Esto es fundamental para fortalecer la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas y para asegurar que los servicios públicos se presten de manera efectiva y equitativa. En conclusión, la relevancia práctica de esta investigación radica en su capacidad para proporcionar soluciones concretas a los desafíos que plantea el trabajo remoto para el control gubernamental. Los hallazgos y recomendaciones de este estudio tendrán un impacto directo en la gestión pública peruana, contribuyendo a la modernización y fortalecimiento de las instituciones públicas en un contexto de cambio constante.

1.4. Objetivos

El presente estudio se propone analizar el impacto del trabajo remoto en el control gubernamental ejercido por la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19, en el periodo 2020-2022. Para alcanzar este objetivo general, se establecerán objetivos específicos que permitan evaluar, mediante un enfoque cuantitativo, las diversas dimensiones y efectos de esta modalidad laboral en las funciones de supervisión, auditoría y fiscalización de la entidad. A través de un análisis riguroso y sistemático, la investigación buscará identificar tanto los beneficios como las limitaciones del trabajo remoto, proporcionando así una comprensión integral de su influencia en la eficacia y transparencia del control gubernamental.

1.5.1. Objetivo general

Determinar el impacto del trabajo remoto en la ejecución del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022 en el contexto de la pandemia de COVID-19.

1.5.2. Objetivos específicos

1. Evaluar la influencia de la infraestructura tecnológica implementada para el trabajo remoto en la eficacia del control previo realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022.
2. Analizar el impacto de las herramientas digitales adoptadas para el trabajo remoto en la ejecución del control simultáneo por parte de la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia de COVID-19 durante el período 2020-2022.
3. Identificar los efectos de las medidas de seguridad de la información implementadas en el trabajo remoto sobre la realización del control posterior por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022.
4. Determinar el impacto de la gestión del cambio en el trabajo remoto sobre la aplicación de los principios rectores del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 durante el período 2020-2022.

1.6 Hipótesis

La investigación se centra en explorar la relación entre el trabajo remoto y el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19. Se plantea la hipótesis de que la implementación del trabajo remoto ha influido significativamente en la capacidad de la Contraloría para llevar a cabo sus funciones de supervisión y auditoría. Este estudio busca analizar cómo los cambios en la modalidad de trabajo han afectado la eficiencia, eficacia y transparencia del control gubernamental en este contexto.

1.6.1. Hipótesis general

El trabajo remoto ha tenido un impacto significativo y positivo en la ejecución del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022 en el contexto de la pandemia de COVID-19, mejorando su eficiencia y efectividad.

1.6.2. Hipótesis específicas

1. La infraestructura tecnológica implementada para el trabajo remoto ha influido positivamente en la eficacia del control previo realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022, aumentando su alcance y precisión.
2. Las herramientas digitales adoptadas para el trabajo remoto han mejorado significativamente la ejecución del control simultáneo por parte de la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia de COVID-19 (2020-2022), permitiendo una supervisión más ágil y oportuna.
3. Las medidas de seguridad de la información implementadas en el trabajo remoto han fortalecido la realización del control posterior por la Contraloría General de la República del Perú entre 2020 y 2022, garantizando la integridad y confidencialidad de los datos analizados.
4. La gestión del cambio en el trabajo remoto ha tenido un impacto positivo en la aplicación de los principios rectores del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 (2020-2022), promoviendo una adaptación eficaz a las nuevas modalidades de trabajo.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco filosófico de la investigación

El presente estudio titulado "***El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022***" se fundamenta en un sólido marco filosófico que orienta y sustenta las decisiones epistemológicas, ontológicas y axiológicas que rigen el proceso investigativo. Este marco proporciona claridad sobre los supuestos teóricos y metodológicos que subyacen a la investigación, garantizando su coherencia interna y su validez científica.

2.1.1. Ontología

La ontología de esta investigación se inscribe dentro de un enfoque realista, que reconoce la existencia objetiva de los fenómenos estudiados y su independencia respecto de la percepción del investigador (Bhaskar, 2013). Se parte de la premisa de que la realidad existe más allá de las interpretaciones individuales y puede ser descrita, medida y explicada a través de métodos científicos rigurosos (Guba y Lincoln, 1994b). El Trabajo Remoto es considerado, en este contexto, como una modalidad organizacional con características tangibles y efectos cuantificables en el Control Gubernamental (Outhwaite, 2013).

Durante la pandemia COVID-19, el Trabajo Remoto emergió como una estrategia indispensable para mantener operativos los procesos de fiscalización y supervisión (Eurofound, 2020). Esta realidad no solo es observable, sino también susceptible de ser medida a través de indicadores específicos, como el cumplimiento de objetivos, la eficiencia en la supervisión de los recursos públicos y la efectividad en la prevención de irregularidades (Golden y Veiga, 2005).

Asimismo, se reconoce que el Control Gubernamental, en su interacción con el Trabajo Remoto, presenta una relación causal que puede ser descrita mediante herramientas estadísticas precisas (Takona, 2024). De acuerdo con (Neuman, 2014), el realismo ontológico asume que las relaciones entre variables son observables y pueden ser verificadas mediante la recopilación y el análisis sistemático de datos empíricos. Por tanto, este estudio adopta una postura que busca describir, explicar y comprender las implicaciones objetivas de esta modalidad laboral en un entorno de alta incertidumbre (Weyant, 2022).

2.1.2. Epistemología

Desde el punto de vista epistemológico, la investigación se fundamenta en un enfoque positivista, que sostiene que el conocimiento es verificable, medible y sistemático (Comte, 2002; Creswell y Creswell, 2018). Este enfoque asume que la realidad puede ser estudiada mediante la observación empírica, la recolección de datos cuantitativos y el análisis estadístico riguroso (Bryman, 2015). De acuerdo con (Popper, 2005), el conocimiento científico debe ser falsable y estar sujeto a comprobación mediante la observación objetiva y el método experimental.

El objetivo central de este enfoque es establecer relaciones causales entre las variables independientes (Trabajo Remoto) y dependientes (Control Gubernamental), utilizando evidencia empírica como base para la formulación de conclusiones válidas y generalizables (Khosla, 2021). En este sentido, los datos recolectados deben ser sistemáticos, precisos y libres de sesgos, permitiendo explicar las interacciones entre las variables en estudio (Babbie, 2016).

El conocimiento generado por esta investigación se sustenta en datos objetivos, recolectados a través de técnicas estructuradas, tales como encuestas aplicadas a funcionarios clave, el análisis de indicadores de desempeño y mediciones específicas de los resultados obtenidos en la fiscalización gubernamental durante el período de estudio

(De Groot, 2020). Estos datos serán sometidos a rigurosos procedimientos de análisis estadístico, garantizando la confiabilidad y validez de los hallazgos (Field, 2013).

Además, se reconoce que el conocimiento en un enfoque positivista debe ser replicable y transparente, permitiendo que otros investigadores puedan corroborar los resultados obtenidos mediante el uso de los mismos métodos y herramientas (Wa-Mbaleka y Rosario, 2023). Tal como señala (Creswell y Creswell, 2018), la replicabilidad asegura que el conocimiento generado no es producto de circunstancias particulares o subjetivas, sino que es consistente y verificable en diferentes contextos. De esta manera, se asegura que las conclusiones del estudio contribuyan efectivamente al cuerpo de conocimiento científico en el ámbito del control gubernamental, proporcionando bases sólidas para la mejora continua de las prácticas de supervisión y fiscalización en instituciones públicas.

2.1.3. Axiología

En el plano axiológico, la investigación se guía por principios éticos y valores fundamentales, entre los cuales destacan la transparencia, la objetividad, la imparcialidad y la rigurosidad científica (Mertens, 2020; Creswell y Creswell, 2018). De acuerdo con (Harbermas, 2013), la ética en la investigación científica es esencial para garantizar la validez de los resultados y su contribución al conocimiento socialmente relevante. Estos valores no solo aseguran la calidad del proceso investigativo, sino que también refuerzan la confianza en los hallazgos obtenidos.

El investigador asume una postura neutral frente a los datos, evitando influencias subjetivas que puedan distorsionar los hallazgos (Flick, 2022). Según (Resnik, 2005), la imparcialidad y la neutralidad son pilares esenciales para mantener la integridad en cualquier investigación, especialmente cuando los resultados tienen implicaciones prácticas en políticas públicas. Este principio es crucial para garantizar que las conclusiones sean producto exclusivo del análisis objetivo de la información recopilada (Illiashenko, 2017).

La transparencia implica que todos los procedimientos metodológicos, así como las herramientas utilizadas para la recolección y análisis de datos, sean claramente documentados y accesibles para su verificación (Field, 2017). De acuerdo con (Mertens, 2020), la transparencia no solo facilita la replicabilidad de los estudios, sino que también fortalece la credibilidad de los resultados obtenidos.

Asimismo, la objetividad se refleja en el compromiso de interpretar los resultados sin sesgos ideológicos o intereses particulares, priorizando siempre la búsqueda de la verdad científica (Babbie, 2016). Tal como señala Flick (2022), el compromiso ético del investigador debe orientarse a evitar distorsiones en el análisis, proporcionando una representación fidedigna de la realidad estudiada.

Por otro lado, la investigación asume un compromiso social al enfocarse en el fortalecimiento de la institucionalidad pública, contribuyendo a la mejora de los procesos de control gubernamental en contextos de crisis (Guba y Lincoln, 1994). Los hallazgos buscan no solo generar aportes académicos, sino también ofrecer recomendaciones prácticas basadas en evidencia cuantitativa robusta, destinadas a optimizar los mecanismos de supervisión y auditoría (Neuman, 2014).

En tal sentido, el estudio no solo persigue la generación de conocimiento teórico, sino que también se alinea con los principios éticos de responsabilidad social, buscando impactar positivamente en la gestión pública y en la transparencia de las instituciones encargadas del control gubernamental (Bryman, 2015). Como lo menciona Creswell (2018), la responsabilidad social en la investigación no solo busca describir fenómenos, sino proponer soluciones prácticas que beneficien a la sociedad en su conjunto.

2.1.4. Paradigma de Investigación

El paradigma positivista es la base filosófica que guía esta investigación, fundamentándose en la premisa de que la realidad puede ser observada, medida y analizada de manera objetiva mediante métodos científicos rigurosos (Creswell, 2018).

Este paradigma surge de la tradición científica que considera que el conocimiento válido proviene de la experiencia empírica y de la observación sistemática, utilizando herramientas estadísticas para identificar patrones, relaciones causales y regularidades que permitan explicar fenómenos específicos (Bryman, 2015).

Según Stockton y Kerlinger (1974), el positivismo asume que la realidad es externa al investigador y que puede ser entendida a través de métodos cuantitativos, garantizando así la objetividad de los hallazgos. Asimismo, Neuman (2014) sostiene que este paradigma es adecuado cuando se buscan relaciones causales entre variables medibles y se pretende explicar fenómenos a partir de datos empíricos verificables.

En el contexto de esta investigación, el paradigma positivista resulta adecuado para analizar el impacto del Trabajo Remoto (variable independiente) en el Control Gubernamental (variable dependiente) en la Contraloría General de la República del Perú. De acuerdo con Creswell (2018), la recolección de datos cuantitativos facilita la identificación de correlaciones y posibles relaciones causales entre ambas variables, permitiendo describir con precisión los efectos de esta modalidad laboral en los procesos de fiscalización y control durante el período de estudio (2020-2022).

El enfoque positivista se apoya en técnicas estadísticas y herramientas de análisis de datos, que permiten procesar la información de manera sistemática y objetiva, minimizando la influencia de los sesgos personales del investigador (Field, 2013). Las hipótesis planteadas serán verificadas o refutadas mediante pruebas estadísticas robustas, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados (Babbie, 2016).

Asimismo, este paradigma facilita la replicabilidad del estudio, ya que los procedimientos seguidos pueden ser reproducidos por otros investigadores bajo condiciones similares, fortaleciendo así el carácter científico del trabajo (Stockton y Kerlinger, 1974). Como afirma Creswell (2018), la replicabilidad es fundamental para validar los hallazgos y garantizar su aplicabilidad en contextos similares.

En conclusión, el paradigma positivista, con su énfasis en la objetividad, la medición precisa y el análisis estadístico, proporciona una base sólida para comprender cómo el Trabajo Remoto ha impactado el desempeño de los procesos de Control Gubernamental en un contexto tan complejo y desafiante como el generado por la pandemia de COVID-19 (Bryman, 2015).

2.1.5. Fundamentación Teórica

El marco teórico de esta investigación se sustenta en un conjunto de teorías clave que permiten explicar y comprender los fenómenos estudiados, proporcionando un soporte conceptual sólido para el análisis de las variables involucradas (Stockton y Kerlinger, 1974; (Creswell y Creswell, 2018)). Estas teorías ofrecen una base rigurosa para interpretar la relación entre el Trabajo Remoto y el Control Gubernamental, especialmente en un contexto marcado por la crisis sanitaria global de la pandemia COVID-19.

a) Teoría de la Contingencia

La Teoría de la Contingencia, desarrollada por autores como Burns y Stalker (1961) y Lawrence y Lorsch (1967), sostiene que no existen estructuras organizacionales universales ni soluciones únicas para los problemas administrativos. La eficacia de una organización depende de su capacidad para adaptarse al entorno específico en el que opera, ajustando sus procesos, estructuras y estrategias a las demandas externas (Araral, 2020).

Durante la pandemia COVID-19, la Contraloría General de la República del Perú enfrentó desafíos extraordinarios que demandaron una adaptación inmediata al nuevo entorno, implementando el Trabajo Remoto como mecanismo esencial para asegurar la continuidad de sus funciones de control y fiscalización (Montoya y Montoya, 2005)

La Teoría de la Contingencia permite comprender cómo la adopción del Trabajo Remoto fue una respuesta estratégica ante una situación excepcional y cómo esta adaptación impactó directamente en la eficacia y eficiencia de los procesos de Control Gubernamental (Morgan, 2006).

b) Teoría del Control Interno

La Teoría del Control Interno tiene sus bases en los principios establecidos por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO, 2013), que proporciona un marco conceptual sólido para comprender los mecanismos mediante los cuales una organización garantiza la eficiencia, efectividad y transparencia en sus operaciones (Jamshidi-Navid y Arad (Philee), 2011)

El Control Interno es esencial en las entidades gubernamentales, donde la correcta utilización de los recursos públicos y la prevención de irregularidades son objetivos prioritarios (Jokipii, 2010). Sin embargo, la implementación del Trabajo Remoto representó un desafío significativo para los mecanismos tradicionales de control interno, al requerir la adopción de herramientas tecnológicas avanzadas, sistemas de monitoreo remoto y nuevas políticas administrativas para garantizar la integridad de los procesos de fiscalización (Dagane, 2024).

Esta teoría proporciona un marco conceptual clave para evaluar si el Trabajo Remoto ha fortalecido, debilitado o transformado los mecanismos de Control Interno en la Contraloría General de la República del Perú (X. Li et al., 2024).

c) Teoría del Teletrabajo o Trabajo Remoto

La Teoría del Teletrabajo, desarrollada por autores como Bailey y Kurland (2002) y Dimitrova (2003), analiza los efectos de las modalidades de trabajo a distancia en la productividad, la comunicación organizacional y el desempeño institucional (Meier et al., 2024).

Esta teoría examina la relación entre el entorno tecnológico, las habilidades individuales y los resultados organizacionales (Golden y Veiga, 2005). En el contexto del Control Gubernamental, el Trabajo Remoto no solo representa una modalidad laboral alternativa, sino también una transformación profunda en la gestión de auditorías, seguimiento de procesos y comunicación entre los equipos de trabajo (Adamovic, 2022).

Los enfoques teóricos sobre el Trabajo Remoto permiten analizar los desafíos y oportunidades que esta modalidad introduce en los procesos de supervisión y control institucional (Härtel et al., 2023).

d) Teoría de la Adaptabilidad Organizacional

La Teoría de la Adaptabilidad Organizacional, fundamentada en autores como Weick y Sutcliffe (2001) y Hrebiniak y Joyce (1985), sostiene que las organizaciones exitosas son aquellas capaces de adaptarse rápidamente a entornos cambiantes y disruptivos (Beaumont, 2002). Durante la pandemia, la Contraloría General de la República del Perú tuvo que adaptar rápidamente sus procesos y herramientas para operar de manera remota, sin perder efectividad ni calidad en sus funciones esenciales (Nelson-Brantley y Ford, 2017). El análisis de esta adaptabilidad permite comprender hasta qué punto las estructuras institucionales y los recursos tecnológicos fueron suficientes para mantener el Control Gubernamental en condiciones excepcionales (Hughes, 2016).

En conjunto, estas teorías permiten estructurar una base sólida para el análisis de la relación entre el Trabajo Remoto y el Control Gubernamental, abordando tanto los aspectos operativos como estratégicos de este fenómeno. Cada una de ellas aporta una perspectiva complementaria, contribuyendo a una comprensión integral de los desafíos y oportunidades que enfrentó la Contraloría General de la República durante la pandemia COVID-19.

2.1.6. Reflexión Final

El marco filosófico de esta investigación no solo constituye una declaración de los fundamentos teóricos que sustentan el estudio, sino que también actúa como una brújula que orienta cada una de las etapas del proceso investigativo (Guba y Lincoln, 1994) Desde la selección del problema de investigación, la formulación de las hipótesis, el diseño metodológico, hasta el análisis e interpretación de los resultados, este marco establece los principios y supuestos que garantizan la coherencia interna y la validez científica del trabajo (Stockton y Kerlinger, 1974; Bryman, 2015).

La ontología realista adoptada asegura que los fenómenos analizados, el Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental, sean considerados como realidades objetivas y mensurables, independientes de la percepción del investigador (Sharpe y Bhaskar, 1976). Esta postura facilita el establecimiento de relaciones causales claras entre las variables, permitiendo identificar patrones y tendencias verificables mediante métodos empíricos y sistemáticos (Popper, 2005).

Por su parte, la epistemología positivista aporta un enfoque metodológico riguroso que privilegia la medición objetiva, el uso de datos cuantitativos y el análisis estadístico para validar las hipótesis planteadas (Fox, 2018). Esta perspectiva garantiza que los hallazgos no sean producto de interpretaciones subjetivas, sino que estén fundamentados en evidencia empírica robusta y replicable (Sasa, 2020).

En el plano axiológico, el compromiso ético y de responsabilidad social se manifiesta en la transparencia y objetividad con las que se han abordado los procesos de recolección, análisis e interpretación de datos (Smith, 2022) Además, este estudio asume una responsabilidad directa con el fortalecimiento de las instituciones públicas, buscando no solo explicar el fenómeno investigado, sino también proponer recomendaciones prácticas y accionables que contribuyan a la mejora continua de los procesos de control gubernamental (Harbermas, 2013).

Asimismo, este marco filosófico reconoce la importancia de que los hallazgos sean no solo científicamente rigurosos, sino también socialmente pertinentes,

respondiendo a las necesidades reales de las instituciones gubernamentales en un entorno marcado por la transformación digital y los desafíos impuestos por crisis globales, como la pandemia COVID-19 (Digha, 2014).

Por lo tanto, la investigación no solo aspira a generar conocimiento académico, sino también a convertirse en una herramienta estratégica para los responsables de la gestión pública y el control gubernamental (Shack, 2021). La evidencia obtenida busca servir como base para la formulación de políticas y estrategias más adaptativas, innovadoras y efectivas, alineadas con los desafíos de un mundo cada vez más interconectado y dependiente de las tecnologías digitales (Ivonnet et al., 2023)

Finalmente, este marco filosófico refuerza la necesidad de que los procesos de fiscalización y control en el sector público se desarrollen con altos estándares de eficiencia, transparencia y adaptabilidad, asegurando que las lecciones aprendidas durante la implementación del Trabajo Remoto puedan ser capitalizadas para enfrentar futuros desafíos con mayor preparación y resiliencia (Muro Olivera, 2023).

2.2. Antecedentes de investigación

La pandemia de COVID-19 ha sido un evento sin precedentes que ha obligado a organizaciones de todo el mundo a adaptar sus modalidades de trabajo, siendo el trabajo remoto una de las estrategias más implementadas. En el ámbito gubernamental, y específicamente en la Contraloría General de la República del Perú, esta transición ha planteado nuevos desafíos y oportunidades en el control y la supervisión de los recursos públicos. Ante la necesidad de continuar con sus funciones esenciales, la Contraloría se vio obligada a implementar rápidamente sistemas y tecnologías que permitieran el trabajo a distancia. Para fortalecer nuestra investigación, se revisaron estudios previos tanto en contextos nacionales como internacionales, seleccionando las publicaciones más rigurosas de bases de datos como Scopus, ScienceDirect, Web of Science, ProQuest, entre otras. Este análisis exhaustivo proporciona un marco robusto para investigar cómo el trabajo remoto ha influido en la eficacia y eficiencia del control gubernamental durante el periodo 2020-2022.

2.2.1. Antecedentes internacionales

Kam et al. (2025), investigadores de las universidades de Łódź (Polonia) y Balıkesir (Turquía), realizaron el estudio titulado “Remote work in cities: Assessing the effectiveness of public utility services”, publicado en la revista Cities. El objetivo principal fue evaluar la efectividad del trabajo remoto en el sector de los servicios públicos urbanos durante la pandemia de COVID-19, analizando cómo la transición hacia modalidades virtuales afectó la gestión, la eficiencia administrativa y la satisfacción en la prestación de servicios esenciales. Los autores buscaron determinar hasta qué punto las entidades públicas lograron mantener la continuidad de sus funciones bajo condiciones de trabajo remoto y qué factores estructurales y humanos incidieron en su desempeño. El método de investigación combinó un enfoque cuantitativo y cualitativo. Se realizó una encuesta estructurada aplicada a 165 líderes de departamentos pertenecientes a los servicios administrativos y civiles de las 16 principales capitales regionales de Polonia, junto con un análisis documental exhaustivo. La encuesta incluyó variables relacionadas con la planificación, la gestión, el control y la comunicación en entornos remotos, utilizando escalas tipo Likert y aplicando análisis factorial exploratorio (PCA con rotación Varimax) para identificar dimensiones de efectividad en la gestión. Las pruebas de adecuación de los datos (KMO y Bartlett) confirmaron la solidez estadística del modelo, y los resultados se organizaron según cuatro enfoques de evaluación: enfoque propositivo, enfoque sistémico, enfoque multicriterial y enfoque de gestión de equipos.

Los resultados evidenciaron que la implementación del trabajo remoto en los servicios públicos no alcanzó los niveles esperados de eficacia. En el enfoque propositivo, se observó que las instituciones lograron cumplir poco más del 50 % de sus metas operativas, lo que refleja dificultades en la planificación y control de tareas bajo entornos virtuales. El mecanismo de control predominante fue el control por tareas, ejercido principalmente mediante reuniones programadas o entrevistas informales. En cuanto al enfoque sistémico, se comprobó que las actividades de investigación y desarrollo orientadas a mejorar el trabajo remoto fueron escasas y que las relaciones laborales se

caracterizaron por estructuras planas y flexibles, basadas más en vínculos individuales que en jerarquías formales. El análisis multicriterial demostró que el trabajo remoto no contribuyó significativamente al equilibrio vida-trabajo ni a la eficiencia en la gestión del tiempo, mientras que el enfoque de gestión de equipos reveló que las instituciones mantuvieron modelos de delegación, sin llegar a formar equipos autogestionados.

En sus conclusiones, los autores sostienen que el trabajo remoto en el sector público continúa siendo un proceso en desarrollo, condicionado por la estructura burocrática y la falta de cultura organizacional digital. Si bien el modelo permitió garantizar la continuidad de los servicios durante la pandemia, su efectividad se vio limitada por la escasa preparación tecnológica, la ausencia de procedimientos formales y la resistencia de los mandos medios. Los investigadores recomiendan fortalecer la gestión por objetivos, implementar el ciclo de mejora continua PDCA de Deming y promover estrategias de capacitación que potencien la autonomía y el liderazgo en entornos virtuales. De igual modo, subrayan la importancia de establecer mecanismos de control equilibrados que favorezcan la productividad sin menoscabar la confianza y la motivación del personal.

El estudio de Kam et al. (2025) constituye un antecedente internacional sumamente valioso para la tesis titulada “El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19 (2020–2022)”, ya que ofrece una evaluación empírica del desempeño del trabajo remoto en instituciones públicas durante un contexto de emergencia sanitaria. Su aporte radica en demostrar que la efectividad del control organizacional en el sector público depende de la capacidad de adaptación tecnológica, la claridad en la definición de metas y la flexibilidad estructural. Los hallazgos permiten establecer paralelismos con el caso peruano, donde la Contraloría General debió garantizar el control gubernamental y la fiscalización a distancia. Este antecedente proporciona así una base teórico-metodológica robusta para analizar cómo los cambios

en la dinámica laboral influyeron en los mecanismos de supervisión, la rendición de cuentas y la eficiencia institucional en el contexto de la pandemia.

Broccardo et al. (2025), desarrollaron el estudio titulado “Remote work, organizational control and environmental impact: A review and research agenda”, publicado en European Management Journal, con el propósito de analizar críticamente el estado actual del conocimiento sobre el trabajo remoto y su interrelación con el control organizacional y el impacto ambiental. El objetivo central de la investigación fue ofrecer una visión integral de estos tres campos, identificar las principales brechas teóricas existentes y proponer una agenda de investigación que oriente futuros estudios sobre la materia. La metodología empleada consistió en una revisión sistemática de la literatura (SLR) que comprendió el análisis de 126 artículos empíricos indexados en la base de datos Scopus. Los autores aplicaron un protocolo riguroso basado en siete etapas: formulación de las preguntas de investigación, selección de la base de datos, definición de palabras clave, ejecución de la búsqueda, aplicación de criterios de inclusión y exclusión, depuración de los estudios y análisis cualitativo mediante técnicas de codificación abierta y axial. Esta estrategia metodológica permitió sintetizar una amplia evidencia científica sobre el trabajo remoto desde una perspectiva multidisciplinaria, garantizando la validez y fiabilidad de los resultados.

Los hallazgos de la investigación revelaron que el trabajo remoto ha generado transformaciones significativas en la gestión organizacional, especialmente en lo referido al control del desempeño y la productividad. Los autores señalan que el trabajo remoto puede incrementar la satisfacción laboral y la eficiencia cuando se sustenta en la autonomía y el apoyo institucional, aunque también puede generar efectos adversos asociados al technostress, la pérdida de cohesión entre equipos y las dificultades de supervisión. Asimismo, el estudio identifica que la distancia física entre los trabajadores y sus superiores introduce nuevos desafíos en el control organizacional, como el riesgo de cyberloafing, el exceso de monitoreo digital y las vulnerabilidades en ciberseguridad. En consecuencia, las organizaciones deben adaptar sus sistemas de control mediante

indicadores de desempeño (KPIs) y de riesgo (KRIs) que respondan a las exigencias del entorno virtual.

Otro aporte sustantivo del estudio reside en el análisis del impacto ambiental del trabajo remoto. Los autores sostienen que esta modalidad laboral contribuyó a reducir las emisiones contaminantes y la movilidad urbana durante la pandemia, generando beneficios medioambientales inmediatos. No obstante, advierten que el aumento del consumo energético doméstico y la expansión de zonas suburbanas podrían contrarrestar parcialmente dichos efectos positivos. Por ello, recomiendan que las organizaciones integren indicadores ambientales en sus sistemas de gestión y control, con el fin de monitorear los efectos ecológicos del trabajo remoto y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

En sus conclusiones, Broccardo et al. (2025) proponen un modelo teórico integrador que vincula el trabajo remoto, la productividad, el control organizacional y la sostenibilidad ambiental, destacando el papel mediador del liderazgo electrónico (e-leadership) y de la infraestructura tecnológica. Los autores concluyen que el trabajo remoto trasciende la dimensión operativa y se convierte en un componente estratégico de transformación institucional, al permitir que las organizaciones armonicen la eficiencia productiva con la responsabilidad ambiental. Finalmente, subrayan la necesidad de realizar estudios longitudinales y comparativos que profundicen en los efectos del trabajo remoto en distintos contextos y sectores.

Este artículo constituye un antecedente internacional de alta relevancia para la tesis titulada “El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19 (2020–2022)”. Su importancia radica en que proporciona un marco teórico y empírico sólido sobre la manera en que las instituciones adaptan sus sistemas de control a entornos virtuales sin perder eficacia ni transparencia. En el caso peruano, sus aportes son particularmente útiles para comprender cómo el teletrabajo implementado en la Contraloría afectó la supervisión, la productividad institucional y la rendición de cuentas

durante el periodo de emergencia sanitaria, ofreciendo así una base conceptual comparativa de gran valor para el desarrollo y fortalecimiento del estudio propuesto.

Yang (2024) tuvo como objetivo desarrollar un modelo de investigación integral que investigue los factores que impactan la intención de continuar utilizando soluciones de trabajo remoto (RWS) en el contexto posterior a la pandemia. Para ello, se basa en el marco de tecnología-organización-entorno (TOE) para explorar cómo los factores tecnológicos, organizacionales y ambientales influyen en esta intención. El método utilizado en el estudio consistió en la recolección de datos a través de una encuesta aplicada a 411 usuarios actuales de RWS en Corea del Sur. Los datos fueron analizados utilizando modelado de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados parciales, lo que permitió identificar las relaciones entre las variables del modelo propuesto. Los resultados del estudio revelan que tanto la productividad como la flexibilidad laboral ejercen efectos mediadores significativos en la intención de continuar utilizando RWS. Además, se validaron los roles de los factores tecnológicos, organizacionales y ambientales, aunque se encontraron excepciones en las relaciones entre la seguridad y la flexibilidad laboral, así como entre el apoyo de la gestión y la flexibilidad laboral. Estas conclusiones proporcionan información valiosa y recomendaciones para los proveedores de RWS, organizaciones usuarias y entidades gubernamentales sobre cómo satisfacer las necesidades de los usuarios y expandir el tamaño del mercado.

Este artículo es de suma importancia como antecedente de investigación para nuestra tesis "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022". La investigación de Yang ofrece un marco teórico y empírico que puede ser adaptado para analizar cómo las soluciones de trabajo remoto han influido en la eficiencia y efectividad del control gubernamental en el Perú durante y después de la pandemia. Además, resalta la relevancia de la productividad y la flexibilidad laboral, aspectos que son cruciales para entender el impacto del trabajo remoto en el sector público y su capacidad para adaptarse a nuevas realidades laborales.

Chen (2024), tuvo como objetivo analizar cómo el ostracismo digital afecta el compromiso y la salud mental de los trabajadores remotos, así como identificar los desafíos del trabajo remoto que median esta relación. Para llevar a cabo la investigación, se utilizó un diseño metodológico cuantitativo mediante una encuesta en línea dirigida a empleados del sector privado que trabajaban de forma remota durante la pandemia. Se recolectaron 320 respuestas, de las cuales 303 fueron completas. La muestra se caracterizó principalmente por ser mayoritariamente masculina (65%) y con una edad promedio de 25 a 30 años. Se aplicaron escalas de Likert para medir variables como el ostracismo cibernético, el compromiso en el trabajo remoto, el bienestar mental, la sensación de aislamiento virtual, las barreras de comunicación, la procrastinación y los límites difusos entre la vida laboral y personal. Los resultados del estudio revelan que el ostracismo digital tiene un impacto negativo significativo en el compromiso laboral y el bienestar mental de los empleados. Además, se identificó que los desafíos del trabajo remoto, como la falta de apoyo social y las barreras de comunicación, median esta relación, exacerbando la sensación de aislamiento y afectando el rendimiento laboral. Las conclusiones subrayan la necesidad de que las organizaciones implementen estrategias multifacéticas para fomentar la inclusión y el apoyo social en entornos digitales, como actividades de construcción de equipos virtuales y programas de mentoría.

Este artículo es de suma importancia como antecedente para nuestra investigación “El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022”. Proporciona un marco teórico y empírico que permite entender cómo el ostracismo y los desafíos del trabajo remoto pueden influir en el desempeño y bienestar de los empleados en el sector público. Además, resalta la relevancia de crear un entorno laboral inclusivo y de apoyo, lo cual es crucial para el funcionamiento efectivo de las instituciones gubernamentales en tiempos de crisis. La investigación puede servir como base para explorar cómo estos factores afectan el control y la supervisión en la Contraloría General de la República del Perú, contribuyendo a la formulación de políticas que mejoren el bienestar de los empleados y la eficacia organizacional.

El estudio de Abdulrahim y Yousif (2023), tuvo como objetivo evaluar cómo el trabajo remoto afecta la productividad de los empleados en el sector financiero de Arabia Saudita. Los autores analizan la interrelación entre la productividad laboral, la satisfacción en el trabajo y la gestión del trabajo a distancia, buscando ofrecer una visión integral sobre los beneficios y desventajas del trabajo remoto. Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó un enfoque metodológico que incluyó la recolección de datos primarios a través de encuestas, abarcando una muestra de 1270 encuestados provenientes de bancos, compañías financieras y de seguros en Arabia Saudita. Además, se complementaron los datos con información secundaria obtenida de estudios previos y reportes oficiales del Banco Central Saudita (SAMA) y otras instituciones internacionales. Los resultados del análisis descriptivo e inferencial revelaron una asociación positiva entre la productividad de los trabajadores y factores como la satisfacción laboral, el trabajo remoto y la gestión del trabajo durante el teletrabajo. Se observó que el trabajo remoto no solo incrementa la responsabilidad y la autoeficacia de los empleados, sino que también contribuye a un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal, mejorando así el bienestar psicológico y físico de los trabajadores. Sin embargo, el estudio también señala que el aislamiento físico y la falta de comunicación pueden obstaculizar la construcción de relaciones sociales en el entorno laboral, lo que podría afectar negativamente la productividad.

En conclusión, el artículo de Abdulrahim y Yousif (2023) proporciona un marco conceptual robusto y evidencia empírica que subraya la importancia del trabajo remoto en el sector financiero saudita, ofreciendo implicaciones prácticas para la reestructuración de políticas laborales y la implementación de sistemas de gestión que favorezcan la comunicación y la productividad. Este estudio es de gran relevancia como antecedente para nuestra investigación al explorar de cómo el trabajo remoto afecta la productividad y la gestión en un sector específico puede ofrecer valiosas lecciones y estrategias aplicables al contexto gubernamental peruano, especialmente en un periodo de transformación y adaptación a nuevas modalidades de trabajo. La evidencia presentada en este artículo puede servir como base para entender los desafíos y oportunidades que enfrenta el control gubernamental en un entorno de trabajo remoto,

contribuyendo así a la formulación de políticas más efectivas y adaptadas a las necesidades actuales.

Harjanto et al. (2023), aborda un tema crucial en el contexto actual de trabajo remoto, especialmente en el sector publicitario. El objetivo principal del estudio fue interpretar el deseo de los empleados, particularmente de los redactores, de trabajar desde casa mientras se generan resultados rentables para las empresas y se mantiene una ventaja competitiva. Para alcanzar este objetivo, los autores emplean un enfoque metodológico cualitativo exploratorio basado en el razonamiento inductivo, utilizando un paradigma fenomenológico. Este enfoque permite investigar las experiencias individuales de los trabajadores en la industria publicitaria durante la pandemia de COVID-19, proporcionando una comprensión profunda de sus vivencias y percepciones. Los resultados del estudio indican que la lealtad de los empleados puede desarrollarse a través de la confianza y el respeto mutuo entre colegas, lo cual es esencial para crear un ambiente de trabajo agradable, especialmente en un contexto remoto. Además, se identifican varios beneficios del trabajo remoto, como el aumento de la productividad, una mejor conciliación entre la vida laboral y personal, y la reducción de costos tanto para empleados como para empresas. Los autores concluyen que los arreglos de trabajo flexibles y la atención al tiempo libre de los empleados pueden influir significativamente en la lealtad, la productividad y la ventaja competitiva general de las organizaciones.

En términos de implicaciones sociales y prácticas, el artículo subraya la necesidad de que los líderes transformacionales prioricen la confianza y el respeto hacia el bienestar de sus empleados, lo que puede resultar en un aumento de la lealtad y el crecimiento empresarial. La originalidad del estudio radica en su enfoque en la confianza en la misión de la empresa y en el liderazgo, lo que puede fomentar un ambiente de trabajo saludable, incluso en situaciones de trabajo remoto.

Este artículo es de gran relevancia como antecedente de investigación para nuestra tesis “El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la

Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022". La exploración de la confianza y la lealtad en entornos de trabajo remoto proporciona un marco teórico y práctico que puede ser aplicado para entender cómo las instituciones gubernamentales, como la Contraloría General, pueden gestionar eficazmente sus recursos humanos y mantener la productividad en un contexto de trabajo a distancia. Además, resalta la importancia de la adaptación organizacional y la necesidad de estrategias que promuevan un ambiente de trabajo positivo, lo cual es fundamental para el éxito en la gestión pública durante y después de la pandemia.

Schmitz et al. (2023), aborda el fenómeno del presentismo en el contexto del trabajo remoto, un comportamiento que se ha vuelto común, especialmente tras la pandemia de COVID-19. El objetivo principal del estudio es investigar la prevalencia del presentismo en el trabajo remoto, compararlo con el presentismo en el trabajo presencial y analizar los factores asociados que influyen en este comportamiento. Para llevar a cabo esta investigación, los autores emplearon un enfoque metodológico transversal, recopilando datos de una muestra representativa de trabajadores que realizan sus labores de manera remota. A través de cuestionarios y análisis estadísticos, se examinaron las relaciones entre el presentismo, el apoyo del supervisor y la capacidad de desconexión del trabajo durante el tiempo libre. Los resultados del estudio revelan que el presentismo es un fenómeno extendido en el trabajo remoto, con una tendencia más alta en comparación con el trabajo presencial. Se identificaron factores como el apoyo del supervisor y la capacidad de desconexión como variables significativas que afectan el nivel de presentismo. En particular, se encontró que un mayor apoyo por parte de los supervisores y una mejor capacidad para desconectarse del trabajo están asociados con menores niveles de presentismo. En conclusión, Schmitz et al. (2023) enfatizan la necesidad de que las empresas tomen conciencia del presentismo en entornos remotos y desarrollen estrategias para mitigar sus efectos negativos. Se sugiere que la promoción de programas de salud y el fortalecimiento del apoyo supervisor son esenciales para reducir el presentismo disfuncional y fomentar un entorno de trabajo más saludable.

Este artículo es de gran relevancia como antecedente para nuestra investigación al abordar la exploración del presentismo en el trabajo remoto proporciona un marco teórico y empírico que puede ser fundamental para entender cómo las dinámicas laborales cambiantes durante la pandemia han afectado la productividad y el bienestar de los empleados en el sector público. Además, resalta la importancia de implementar políticas que promuevan la salud mental y el equilibrio entre la vida laboral y personal, aspectos cruciales para el control gubernamental y la eficiencia en la gestión pública en tiempos de crisis.

Li et al. (2022), aborda la influencia de la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en el trabajo remoto de los servidores en una entidad pública, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. El objetivo principal del estudio fue determinar cómo estas variables impactan la calidad del trabajo y la satisfacción de los empleados en un entorno de teletrabajo. Para llevar a cabo esta investigación, los autores emplearon un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y un nivel correlacional-causal. La población del estudio estuvo compuesta por 120 miembros de una entidad pública en Perú, y se utilizaron métodos estadísticos para analizar la relación entre la gestión de recursos humanos, la comunicación interna y el desempeño en el trabajo remoto. Los resultados del estudio revelaron que existe una relación significativa entre la gestión de recursos humanos y la comunicación interna con la efectividad del trabajo remoto. Se encontró que una adecuada gestión de recursos humanos, que incluya la implementación de protocolos claros y la promoción de una comunicación efectiva, es fundamental para mejorar la accesibilidad y la eficiencia en las reuniones de trabajo. Además, se destacó que la adaptación a las nuevas modalidades de trabajo requiere un esfuerzo conjunto por parte de los líderes y los empleados para mantener la cohesión y el compromiso organizacional. En conclusión, el artículo subraya la necesidad de que las entidades públicas desarrollen estrategias efectivas de gestión de recursos humanos y comunicación interna para enfrentar los desafíos del teletrabajo. Los autores sugieren que estas prácticas no solo son esenciales para la continuidad operativa durante crisis como la pandemia, sino que también son cruciales para el bienestar y la satisfacción de los empleados.

Este artículo es de gran relevancia como antecedente de investigación para la tesis “El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022”. Proporciona un marco teórico y empírico que puede ser utilizado para analizar cómo la gestión de recursos humanos y la comunicación interna han influido en el desempeño de las entidades gubernamentales durante el teletrabajo, así como para identificar áreas de mejora en la implementación de políticas de trabajo remoto en el sector público. La investigación de Li et al. (2022) establece un precedente importante para comprender las dinámicas del trabajo remoto en el contexto gubernamental, lo que puede enriquecer el análisis de la efectividad del control gubernamental en tiempos de crisis.

Zappalà et al., 2021 presenta un estudio de caso sobre la implementación de un programa de trabajo remoto en un municipio italiano antes de la pandemia de COVID-19. El objetivo principal del estudio fue describir las etapas de implementación y algunos resultados del programa, así como ofrecer recomendaciones a los profesionales de recursos humanos para la era post-COVID-19. Para llevar a cabo esta investigación, los autores emplearon un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas semiestructuradas con 14 miembros del personal, que incluían seis empleados que trabajaban de forma remota, sus respectivos gerentes y dos gerentes de nivel intermedio. Este método permitió obtener una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los participantes respecto al programa de trabajo remoto. Los resultados del estudio revelaron que, a pesar del número limitado de empleados involucrados en el programa piloto, se logró una implementación planificada del trabajo remoto en una institución pública italiana en un contexto no emergente. Se identificaron dos temas clave en el proceso de implementación: la participación y la fase de prueba. Desde el inicio, se buscó involucrar a la mayor cantidad de personas posible, permitiendo que todos los empleados del municipio pudieran postularse, aunque solo se seleccionaron aquellos con mayores necesidades y se limitó la representación a un trabajador por departamento. Los empleados reportaron que, a pesar de trabajar principalmente desde casa uno o dos días a la semana, se sentían más productivos y valoraban positivamente

la experiencia del trabajo remoto. En conclusión, el artículo de Zappalà et al. (2021) proporciona un marco valioso para la implementación de programas de trabajo remoto en el sector público, destacando la importancia de la planificación y la participación de los empleados. Las lecciones aprendidas de esta experiencia pueden ser fundamentales para que los gerentes y profesionales de recursos humanos diseñen estrategias efectivas de trabajo remoto en el futuro.

Este artículo es de gran relevancia como antecedente de investigación para nuestra tesis "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022". Al ofrecer un análisis detallado de la implementación de un programa de trabajo remoto en un contexto gubernamental, proporciona un marco teórico y práctico que puede ser adaptado y aplicado en el contexto peruano, permitiendo entender mejor cómo el trabajo remoto puede influir en la eficiencia y el control dentro de las instituciones públicas durante y después de la pandemia.

El artículo de Sahut y Lissillour (2023) se centra en la adopción de plataformas de trabajo remoto tras el confinamiento por Covid-19, con el objetivo de identificar los factores que influyen en las intenciones y expectativas de los empleados para utilizar estas tecnologías. La investigación se basa en una versión mejorada del modelo UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology), que permite analizar tanto los determinantes como los factores moderadores en el uso de plataformas de trabajo remoto.

Para llevar a cabo el estudio, los autores emplearon un enfoque metodológico mixto que combina análisis cuantitativo y cualitativo. En la fase cuantitativa, se utilizó un modelo de mínimos cuadrados parciales (PLS) para examinar las relaciones causales entre variables latentes, mientras que la fase cualitativa se centró en entrevistas en profundidad con empleados del sector servicios en China, quienes habían experimentado el trabajo remoto durante el confinamiento. Las entrevistas se realizaron en mayo de 2021, en un contexto donde los empleados ya no estaban sujetos a

restricciones relacionadas con la pandemia. Los resultados del estudio revelan que los factores demográficos, las tendencias de comportamiento y las características específicas del trabajo remoto son determinantes clave en la adopción de estas plataformas. Además, se encontró que la familiaridad previa con la tecnología es crucial para que los empleados reconozcan tanto los beneficios como las desventajas del trabajo remoto. Las conclusiones sugieren que las organizaciones deben considerar estos factores al implementar plataformas de trabajo remoto para asegurar su aceptación y uso efectivo.

Este artículo es de gran relevancia como antecedente para nuestra investigación titulada "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia Covid-19, 2020-2022". La comprensión de los factores que influyen en la adopción de tecnologías de trabajo remoto, así como la identificación de las características demográficas y comportamentales de los empleados, proporcionan un marco teórico sólido que puede ser aplicado para analizar cómo estas dinámicas se manifiestan en el contexto gubernamental peruano. Además, el enfoque metodológico mixto utilizado por Sahut y Lissillour puede servir de guía para el diseño de la investigación en el ámbito del control gubernamental, permitiendo una exploración más profunda de las implicaciones del trabajo remoto en la eficiencia y efectividad de las instituciones públicas durante y después de la pandemia.

2.2.2. Antecedentes nacionales

(Verástegui Gálvez y Valdivia Rodríguez, 2025), desarrollaron el artículo titulado "Impacto del trabajo remoto en el Perú: beneficios y limitaciones para el sector laboral", publicado en la revista *Universidad, Ciencia y Tecnología*. El estudio tuvo como objetivo principal evidenciar los efectos del trabajo remoto implementado en el Perú a raíz de las medidas adoptadas durante la pandemia de la COVID-19, destacando los beneficios y las limitaciones que esta modalidad generó en la productividad y el desempeño de los trabajadores tanto del sector público como del privado. En cuanto a su metodología, el

estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo y descriptivo, utilizando datos de la encuesta Great Place to Work (GPTW) aplicada a 403 colaboradores del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN), una entidad pionera en la implementación del teletrabajo en el sector público peruano. Asimismo, los autores complementaron su análisis con la revisión de normas legales —como la Ley N.° 31572, Ley del Teletrabajo, y su reglamento— y documentos institucionales emitidos durante y después del estado de emergencia sanitaria. Este enfoque permitió analizar empíricamente cómo las disposiciones normativas y las políticas internas influyeron en el éxito de la modalidad remota en una institución estatal.

Los resultados del estudio mostraron que el 82 % de los trabajadores de OSITRAN manifestó satisfacción con su desempeño laboral, el 90 % consideró a su institución un excelente lugar para trabajar y el 86 % afirmó que sus líderes confiaban en su capacidad para realizar un buen trabajo sin necesidad de supervisión constante. Estas cifras revelaron un alto nivel de compromiso y confianza institucional, atribuible a la implementación del trabajo remoto. Además, se observó que la productividad aumentó significativamente, debido a factores como la reducción de interrupciones, la autonomía laboral y el ahorro de tiempo en desplazamientos. De igual manera, la modalidad contribuyó a un mejor equilibrio entre la vida personal y laboral, fortaleciendo el clima organizacional. Las conclusiones del estudio señalan que, a pesar de las dificultades iniciales relacionadas con la brecha digital, la falta de capacitación y la resistencia cultural al cambio, el trabajo remoto en el Perú generó impactos positivos y sostenibles en la productividad y satisfacción de los trabajadores. Los autores destacan que el éxito de esta modalidad depende directamente de la adecuada capacitación en tecnologías de la información, la provisión de recursos tecnológicos por parte de las entidades y la adaptación de la cultura organizacional hacia modelos de gestión más flexibles y colaborativos. Asimismo, el caso de OSITRAN demuestra que el teletrabajo puede ser implementado de manera eficiente en el sector público, promoviendo la eficiencia institucional y la sostenibilidad operativa más allá de los períodos de emergencia.

Finalmente, los investigadores concluyen que el trabajo remoto se ha consolidado como una herramienta estratégica para la continuidad operativa y la mejora de la productividad en el contexto peruano. Subrayan la necesidad de fortalecer las políticas públicas orientadas a la transformación digital, así como la implementación de mecanismos de control que garanticen la eficiencia, la transparencia y el bienestar del personal en entornos laborales a distancia

El estudio de Verástegui y Valdivia (2025) constituye un antecedente nacional de gran relevancia para la tesis "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19 (2020–2022)". Su aporte radica en ofrecer evidencia empírica sobre cómo el trabajo remoto incidió en la eficiencia y el control interno dentro de las instituciones públicas peruanas, especialmente en un organismo estatal con funciones de supervisión y fiscalización como el OSITRAN. Los resultados del estudio validan la hipótesis de que el teletrabajo, cuando está adecuadamente regulado y gestionado, fortalece los mecanismos de control, la productividad y la satisfacción de los trabajadores. En ese sentido, los hallazgos sirven de referencia directa para comprender los retos y oportunidades que enfrentó la Contraloría General al trasladar sus funciones de control gubernamental a un entorno remoto durante la emergencia sanitaria, consolidando así un marco teórico y comparativo esencial para la investigación propuesta.

Mayma-Aguirre et al. (2024), desarrollaron el estudio titulado "Condiciones de trabajo y salud en teletrabajadores en aislamiento social obligatorio por COVID-19: encuesta exploratoria en Lima y Callao", publicado en la revista Revista Brasileira de Medicina do Trabalho. El objetivo principal de esta investigación fue describir los resultados de una encuesta virtual sobre las condiciones laborales y de salud de los trabajadores de Lima y Callao que desempeñaron trabajo remoto o teletrabajo durante el primer periodo de aislamiento social obligatorio decretado en el Perú a raíz de la pandemia de COVID-19. El estudio adoptó un diseño exploratorio y transversal,

sustentado en una encuesta virtual aplicada entre el 21 de marzo y el 11 de abril de 2020, durante la primera etapa de confinamiento nacional. Se utilizó un cuestionario adaptado del Cuestionario de Condiciones de Trabajo, Empleo y Salud en América Latina y el Caribe (CTESLAC), estructurado en tres secciones: características sociodemográficas, condiciones laborales y condiciones de salud. Participaron 179 trabajadores que desarrollaban exclusivamente labores desde el hogar, excluyéndose a quienes mantenían actividades presenciales o híbridas. Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva y pruebas de chi-cuadrado, con un nivel de confianza del 95 %.

Los resultados del estudio revelaron que el 50,8 % de los participantes realizó trabajo remoto y el 49,2 % teletrabajo. Una proporción considerable (54,2 %) requirió más tiempo para culminar sus actividades laborales en comparación con el trabajo presencial, y el 31,8 % manifestó no contar con un ambiente adecuado para el trabajo en casa. Asimismo, el 73,7 % no recibió capacitación para el uso de tecnologías y el 60,9 % señaló que su empleador no verificó las condiciones de su equipo de trabajo. En términos de salud, más del 40 % de los trabajadores reportó molestias en la columna vertebral, dolor de cabeza y síntomas de ansiedad, mientras que el 21,8 % indicó laborar más de ocho horas diarias, evidenciando una tendencia hacia la sobrecarga laboral y el desequilibrio vida-trabajo. Los análisis de asociación mostraron una relación estadísticamente significativa entre las condiciones tecnológicas (velocidad del internet, software, equipo de cómputo) y los problemas de salud física y mental, como el estrés, la ansiedad y la depresión.

En las conclusiones, los autores destacan que la implementación abrupta del trabajo remoto en el Perú durante la emergencia sanitaria permitió la continuidad de las actividades económicas, pero evidenció una serie de deficiencias estructurales: ausencia de infraestructura tecnológica adecuada, escasa capacitación, falta de ergonomía y riesgos psicosociales. Advierten que estos problemas pueden representar una carga no contemplada para la salud pública, al no haberse previsto medidas preventivas adecuadas. Asimismo, señalan que las condiciones laborales y de salud identificadas son

consistentes con hallazgos internacionales, lo que confirma la necesidad de políticas públicas orientadas a mejorar la gestión del teletrabajo y a proteger la salud ocupacional en contextos de trabajo a distancia.

El estudio de Mayma-Aguirre et al. (2024) constituye un antecedente nacional de gran valor para la tesis “El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19 (2020–2022)”, ya que ofrece evidencia empírica sobre los efectos reales del trabajo remoto en el bienestar, la salud y la productividad de los trabajadores peruanos durante la emergencia sanitaria. Su relevancia radica en que analiza de manera integral las dimensiones tecnológica, ergonómica y psicológica del trabajo a distancia, aspectos directamente vinculados al desempeño y control institucional. En el caso de la Contraloría General de la República, los hallazgos de esta investigación son especialmente pertinentes para comprender los retos que enfrentaron los servidores públicos al trasladar sus funciones de fiscalización a un entorno virtual, donde las condiciones de conectividad, carga laboral y salud mental pudieron influir directamente en la eficacia del control gubernamental. Este antecedente, por tanto, fortalece el marco conceptual y contextual de la tesis, aportando una perspectiva empírica sólida sobre las condiciones laborales en el Perú durante la pandemia

Cruzado Vidal et al. (2023) tuvo como objetivo analizar la importancia del sistema de control interno en el sector público peruano. La investigación se centra en la necesidad de implementar un sistema de control interno efectivo que contribuya a la transparencia y eficiencia en la gestión pública, así como a la lucha contra la corrupción. Para llevar a cabo este estudio, los autores realizaron una revisión sistemática de la literatura, utilizando bases de datos indexadas como Scopus, EbscoHost, Scielo y Google Académico. Se emplearon palabras clave como "sistema de control interno" y "control interno" para identificar artículos relevantes. La metodología se basó en las fases de la guía Prisma, lo que permitió una selección rigurosa de los estudios incluidos en la revisión. Los resultados de la investigación revelan que la implementación de un sistema

de control interno en las entidades públicas es de suma importancia y urgencia. Se destaca que un sistema de control interno de calidad no solo ayuda a las entidades a alcanzar sus objetivos, sino que también es crucial para la emisión de normas y directrices que promuevan la transparencia en la gestión pública. Además, se concluye que la capacitación y el compromiso de los servidores públicos son elementos esenciales para el éxito de dicho sistema, ya que su conocimiento en el tema es fundamental para ejercer un control efectivo. En conclusión, el artículo de Cruzado Vidal et al. (2023) proporciona una base sólida para entender la relevancia del sistema de control interno en el sector público de Perú, subrayando la necesidad de su implementación y el papel que desempeña en la lucha contra la corrupción.

Este estudio es un antecedente significativo para nuestra tesis ya que establece un marco teórico sobre la importancia del control interno en la administración pública. La investigación puede servir como referencia para analizar cómo el trabajo remoto, impuesto por la pandemia, ha afectado la efectividad de los sistemas de control interno y la gestión pública en general, lo que es crucial para entender los desafíos y oportunidades que enfrenta la Contraloría General de la República en este nuevo contexto.

La Contraloría General de la República (2023) tuvo como objetivo principal evaluar el estado de la contratación pública en el país, centrándose en el control gubernamental ejercido durante el periodo mencionado. Este análisis busca identificar las problemáticas inherentes a las compras estatales y proponer recomendaciones para mejorar la transparencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos. Para llevar a cabo este estudio, se empleó un enfoque metodológico que combina la revisión de documentos normativos, la recopilación de datos estadísticos sobre las contrataciones realizadas, y la evaluación de los informes de control emitidos por la Contraloría. A través de este método, se logró obtener una visión integral de la situación actual de la contratación pública, así como de las deficiencias y riesgos asociados a este proceso. Los resultados del análisis revelan que, a lo largo del periodo 2018-2022, se han presentado diversas irregularidades en las contrataciones públicas, incluyendo la falta de

transparencia, la inadecuada planificación y ejecución de los contratos, y la escasa rendición de cuentas. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer los mecanismos de control y supervisión para garantizar un uso más eficiente y responsable de los recursos del Estado. En conclusión, el artículo destaca la importancia de implementar reformas en el sistema de contratación pública, orientadas a mejorar la gestión y el control gubernamental. Se enfatiza que la transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para restaurar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas y asegurar que los recursos se utilicen en beneficio de la población.

Este artículo se presenta como un antecedente crucial para nuestra investigación de la tesis "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022". Al proporcionar un análisis exhaustivo de las deficiencias en la contratación pública y el control gubernamental, el documento establece un marco de referencia que permite comprender cómo las nuevas modalidades de trabajo, como el trabajo remoto, pueden influir en la supervisión y gestión de las contrataciones estatales. Además, resalta la relevancia de adaptar los mecanismos de control a las circunstancias cambiantes, lo que resulta esencial para evaluar el impacto del trabajo remoto en la efectividad de la Contraloría durante la crisis sanitaria.

En el artículo de Huiman Yerrén (2022), se aborda la relevancia del sistema de control interno en la gestión pública, enfatizando su implementación como un factor crucial para mejorar la eficiencia y efectividad de las entidades gubernamentales. El objetivo principal del estudio es evaluar la importancia y los beneficios de establecer un control interno robusto en las instituciones públicas, lo que se considera esencial para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública. Para alcanzar este objetivo, el autor emplea una metodología de revisión sistemática cualitativa, analizando una amplia gama de artículos y normativas relacionadas con el control interno en el ámbito de la gestión pública. La revisión se llevó a cabo entre enero y marzo de 2022, y se centró en literatura reciente, excluyendo aquellos documentos que no se alineaban estrechamente con el tema de investigación. De un total de 10,315 artículos inicialmente encontrados, se seleccionaron 25 para una evaluación más

profunda, lo que demuestra un proceso riguroso de depuración y selección de fuentes relevantes. Los resultados del análisis revelan que la implementación de un sistema de control interno no solo mejora los procesos misionales de las entidades públicas, sino que también beneficia a los usuarios de los servicios públicos al garantizar una gestión más eficiente y responsable. Las conclusiones del estudio subrayan que todas las revistas revisadas coinciden en la necesidad de que las entidades públicas adopten y fortalezcan sus sistemas de control interno, destacando que esto es fundamental para mitigar riesgos y mejorar la calidad del servicio ofrecido a la ciudadanía.

Este artículo se presenta como un antecedente significativo para nuestra investigación al presentar resultados relevantes sobre el control interno en la gestión pública, especialmente en tiempos de crisis como los vividos durante la pandemia, resalta la necesidad de adaptar y fortalecer los mecanismos de control en un entorno de trabajo remoto. Este estudio proporciona un marco teórico y empírico que puede ser fundamental para entender cómo las nuevas modalidades de trabajo pueden influir en la efectividad del control gubernamental y, por ende, en la transparencia y rendición de cuentas en la administración pública.

Visurraga-Camargo (2022), se centra en el análisis de la auditoría de gestión y el control gubernamental en el contexto del sector público en la región de Junín, Perú. El objetivo general de la investigación es examinar cómo se implementan y efectúan estas auditorías, así como su impacto en la eficiencia y efectividad de la gestión pública. Para llevar a cabo este estudio, el autor emplea una metodología cuantitativa, que incluye la recolección y análisis de datos documentales y bibliográficos. Esta metodología permite organizar un análisis riguroso del objeto de estudio, facilitando la identificación de variables clave relacionadas con la auditoría de gestión, tales como efectividad, deficiencia y economía, así como el control gubernamental y la supervisión de la gestión. La población objeto de estudio está constituida por 338 autoridades y funcionarios públicos, incluyendo gobernadores regionales y alcaldes provinciales y distritales. Los resultados de la investigación revelan que la auditoría de gestión es una herramienta crucial para mejorar la administración pública, ya que permite identificar áreas de mejora y optimizar el uso de recursos. Además, se concluye que la implementación

efectiva de controles gubernamentales es fundamental para prevenir la corrupción y garantizar la transparencia en la gestión pública. El estudio destaca la necesidad de fortalecer los mecanismos de supervisión y verificación para asegurar que los recursos del Estado se utilicen de manera eficiente y efectiva.

En conclusión, el artículo de Visurraga-Camargo (2022) proporciona un marco teórico y práctico valioso sobre la auditoría de gestión y el control gubernamental, subrayando su importancia en la mejora de la administración pública en Perú. Este trabajo se convierte en un antecedente significativo para nuestra investigación, ya que establece una base sólida sobre la cual se puede explorar cómo las nuevas modalidades de trabajo han influido en la efectividad de los controles gubernamentales y la auditoría en un contexto de crisis sanitaria. La investigación de Visurraga-Camargo ofrece resultados que pueden ser cruciales para entender las dinámicas de control y supervisión en un entorno cambiante y desafiante.

Shack (2021), presenta un análisis detallado de la reforma del control gubernamental en Perú, cuyo objetivo principal fue mejorar la eficacia y la transparencia en la gestión pública, así como combatir la corrupción que ha afectado al país a lo largo de su historia. La investigación se centra en la implementación de un nuevo modelo de control que prioriza el control concurrente y el uso de tecnologías de la información, como Big Data y Data Analytics, para optimizar la vigilancia y el acceso a la información pública. El método utilizado en este estudio incluye la revisión de las prácticas implementadas por la Contraloría General de la República y el análisis de datos sobre la corrupción y la inconducta funcional en el país. Se destaca la importancia de la interoperabilidad de las bases de datos y la capacidad de realizar operativos en línea, lo que ha permitido una mayor cobertura y vigilancia a nivel nacional, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Los resultados indican que, a pesar de los avances en la implementación de estas reformas, la corrupción sigue siendo un problema persistente. Se observa que las reducciones en la corrupción a corto plazo no siempre se mantienen en el mediano plazo, lo que sugiere la necesidad de un seguimiento continuo

de las políticas anticorrupción. Además, se resalta la importancia de la participación ciudadana en el control social y la rendición de cuentas.

En conclusión, el artículo de Shack (2021) enfatiza que la reforma del control gubernamental es un paso crucial hacia un Estado más eficiente y transparente, especialmente en el contexto del Bicentenario de la independencia del Perú. La investigación subraya la necesidad de estrategias innovadoras y un enfoque integral para abordar la corrupción y mejorar la gobernanza en el país. Por lo tanto, el artículo de Shack es un antecedente fundamental para nuestra tesis. La investigación proporciona un marco teórico y práctico sobre las reformas implementadas en el control gubernamental, así como sobre el uso de tecnologías de la información, que son elementos clave para entender cómo el trabajo remoto ha influido en la eficacia del control gubernamental durante la pandemia. Además, el análisis de la evolución de la corrupción y la necesidad de un seguimiento continuo de las políticas anticorrupción ofrece un contexto valioso para evaluar el impacto del trabajo remoto en la gestión pública y la rendición de cuentas en el Perú.

El artículo de Ruelas et al. (2022), tuvo como objetivo principal analizar el impacto de la auditoría forense en la detección y control de actos de corrupción dentro de las entidades públicas peruanas. La investigación se centra en la relevancia de esta herramienta como mecanismo de control y prevención de fraudes, especialmente en un contexto donde la corrupción ha afectado gravemente el presupuesto destinado a satisfacer las necesidades sociales de la población. Para llevar a cabo el estudio, los autores emplearon un enfoque metodológico explicativo, utilizando una muestra de 323 funcionarios públicos seleccionados de manera no probabilística. La recolección de datos se realizó a través de encuestas, complementadas con una revisión documental que permitió obtener información sobre el conocimiento y la percepción de la auditoría forense, así como sobre el gasto público y los perjuicios económicos ocasionados por la corrupción en los años 2019 y 2020.

Los resultados revelaron que un 73.7% de los funcionarios públicos encuestados tienen conocimiento sobre la auditoría forense, y un 51.1% considera que esta es importante para el control de la corrupción. Sin embargo, un 26.3% de los encuestados no la considera relevante. Además, se identificó un perjuicio económico significativo por corrupción, alcanzando un 14.9% en 2019 y un 12.6% en 2020, con sectores como transportes y educación siendo los más afectados. En conclusión, el estudio de Ruelas et al. (2022) subraya la necesidad de fortalecer la auditoría forense como un componente esencial en la lucha contra la corrupción en el sector público. Los hallazgos sugieren que, a pesar del conocimiento existente sobre la auditoría forense, aún persisten percepciones negativas que limitan su efectividad. Por lo tanto, se recomienda una mayor capacitación y sensibilización entre los funcionarios públicos sobre la importancia de esta herramienta.

Este artículo se presenta como un antecedente relevante para nuestra tesis "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia covid-19, 2020-2022". La investigación de Ruelas et al. proporciona un marco teórico y empírico que puede ser fundamental para entender cómo la auditoría forense puede adaptarse y ser implementada en un entorno de trabajo remoto, especialmente en tiempos de crisis sanitaria. Además, resalta la importancia de mantener mecanismos de control robustos que aseguren la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, lo cual es crucial en el contexto actual.

Pazos Acosta (2020), aborda la necesidad de un nuevo modelo de auditoría que se adapte a las particularidades del sector público en Perú. El objetivo principal de la investigación fue exponer un modelo de auditoría que permita supervisar la legalidad en la ejecución del presupuesto del Estado, con un enfoque en la reducción de la corrupción y el uso eficiente de los recursos públicos. El método utilizado en el estudio incluye un análisis crítico de la estructura actual de auditoría en el país, así como la revisión de la normativa vigente y la identificación de las deficiencias en la planificación y ejecución presupuestaria. Se destaca que la Contraloría General de la República (CGR) no ha

logrado identificar adecuadamente los actos de corrupción, en gran parte debido a las constantes modificaciones presupuestales que afectan la transparencia y la rendición de cuentas. Los resultados del estudio indican que la implementación de un nuevo modelo de auditoría podría contribuir a una reducción significativa de la corrupción en el sector público, estimándose que podría disminuir hasta un 55% los actos irregulares relacionados con los gastos programados anualmente. Además, se propone una serie de atributos para el nuevo manual de auditoría, que incluye la identificación y evaluación de riesgos, la conciliación de registros presupuestarios y financieros, y una nueva metodología de comunicación entre auditores y entidades auditadas. En conclusión, el artículo resalta la urgencia de modernizar los instrumentos de control en el sector público peruano, enfatizando que un enfoque más riguroso y adaptado a las necesidades actuales podría facilitar el cumplimiento de los objetivos nacionales, como la lucha contra la corrupción y la mejora de la eficiencia del aparato estatal.

Este artículo se presenta como un antecedente fundamental para nuestra investigación "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia covid-19, 2020-2022". La propuesta de un nuevo modelo de auditoría no solo es relevante en el contexto de la corrupción y la gestión pública, sino que también ofrece un marco teórico y práctico que puede ser adaptado a las nuevas realidades impuestas por el trabajo remoto. La pandemia ha transformado la manera en que se llevan a cabo las auditorías y el control gubernamental, y el artículo proporciona una base sólida para explorar cómo estas innovaciones pueden ser implementadas eficazmente en un entorno de trabajo a distancia, garantizando la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública.

2.3. Bases teóricas

2.2.1. Variable independiente “trabajo remoto”

Según Mamatha y Kumar (2023), el trabajo remoto, o teletrabajo, representa una evolución significativa en las dinámicas laborales contemporáneas, permitiendo a los empleados realizar sus tareas desde cualquier ubicación fuera de la oficina física

tradicional. Esta modalidad se apoya en tecnologías avanzadas de la información y la comunicación (TIC), que incluyen desde software de colaboración en tiempo real hasta plataformas de gestión de proyectos y sistemas seguros de acceso a datos corporativos (Koudagani y Kiran, 2023). Este cambio ha sido catalizado por la pandemia de COVID-19, que actuó como un acelerador forzoso de la transformación digital en numerosas organizaciones alrededor del mundo (Sandoval-Reyes et al., 2021). La adopción masiva del trabajo remoto durante la pandemia no solo respondió a la necesidad urgente de mantener la continuidad operativa, sino que también reveló nuevas posibilidades y eficiencias en la forma en que las empresas pueden operar y gestionar a su personal. Más allá de ser una medida de contingencia, el trabajo remoto ha emergido como una estrategia viable para aumentar la flexibilidad laboral, mejorar la conciliación entre la vida personal y profesional, reducir costos operativos relacionados con infraestructuras físicas y aumentar la productividad en determinados contextos (Davidavićiene et al., 2023).

Esta modalidad no solo ha cambiado la manera en que los individuos interactúan con sus roles laborales, sino que también ha transformado las expectativas y normativas en torno al ambiente de trabajo tradicional (Ismail y Sekarsari, 2022). Empresas que anteriormente podrían haber sido reticentes a adoptar el trabajo remoto han encontrado ahora motivos para considerarlo como una práctica sostenible a largo plazo, capaz de atraer y retener talento globalmente, diversificar los equipos de trabajo, y aumentar la resiliencia organizativa frente a futuras crisis o perturbaciones (Mäkikangas et al., 2022). Por lo tanto, el trabajo remoto ha evolucionado más allá de ser una respuesta temporal a la pandemia, convirtiéndose en un fenómeno arraigado que está remodelando fundamentalmente la manera en que concebimos y ejecutamos el trabajo en el siglo XXI. Esta transformación continuará influyendo en las estrategias de recursos humanos, en la implementación de políticas laborales y en la configuración de entornos de trabajo futuros, marcando así un cambio paradigmático hacia la flexibilidad y la digitalización en el mundo laboral moderno (Rañeses et al., 2022).

Uno de los impactos más notables del trabajo remoto en las entidades públicas ha sido la capacidad de mantener la continuidad operativa en un contexto de restricciones físicas y de movilidad. La adopción rápida del trabajo remoto permitió que los empleados públicos continuaran desempeñando sus funciones sin interrupciones significativas, asegurando que los servicios esenciales siguieran disponibles para la ciudadanía(Gould et al., 2023). Este cambio demostró la resiliencia de las entidades públicas y su capacidad para adaptarse a situaciones de crisis. La pandemia actuó como un catalizador para la transformación digital en las entidades públicas. La necesidad urgente de implementar el trabajo remoto llevó a una rápida adopción de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como plataformas de videoconferencia, sistemas de gestión documental en la nube y herramientas de colaboración en línea. Esta aceleración en la digitalización no solo permitió el trabajo remoto, sino que también mejoró la eficiencia y la transparencia de los procesos administrativos(Perry et al., 2023).

La implementación del trabajo remoto también expuso a las entidades públicas a nuevos desafíos en materia de seguridad de la información. El acceso remoto a sistemas y datos sensibles desde ubicaciones diversas y redes potencialmente inseguras aumentó el riesgo de ciberataques y brechas de seguridad (Lorentzon et al., 2024). Como respuesta, las entidades públicas tuvieron que reforzar sus medidas de seguridad, implementando soluciones como redes privadas virtuales (VPN), autenticación multifactorial y políticas de seguridad más estrictas (Oppenheimer y Harvey, 2023). El trabajo remoto alteró significativamente las dinámicas de gestión y supervisión en las entidades públicas. Los gerentes y supervisores tuvieron que adaptarse a nuevas formas de seguimiento y evaluación del desempeño, utilizando herramientas digitales para monitorear el progreso y la productividad de los empleados. Este cambio implicó un aprendizaje y adaptación rápidos, así como el desarrollo de nuevas competencias en liderazgo remoto (Shirmohammadi et al., 2022).

La transición al trabajo remoto también tuvo un impacto en la cultura organizacional de las entidades públicas. La falta de interacción física y la necesidad de comunicarse y colaborar a través de medios digitales cambiaron la forma en que los

empleados interactúan entre sí y con sus superiores (Dávila-Morán et al., 2023). Esto ha llevado a una reevaluación de las prácticas de gestión del talento y la cultura organizacional, promoviendo una mayor flexibilidad y adaptabilidad en el entorno laboral. El trabajo remoto también planteó retos en términos de inclusión y equidad. No todos los empleados tienen acceso a los mismos recursos tecnológicos o a un ambiente adecuado para trabajar desde casa (Jhair, 2022). Esto creó disparidades en la capacidad de los empleados para desempeñar sus funciones de manera efectiva. Las entidades públicas tuvieron que tomar medidas para abordar estas inequidades, proporcionando equipos, apoyo técnico y flexibilizando las expectativas laborales según las circunstancias individuales (George et al., 2022).

Otro impacto positivo del trabajo remoto fue la reducción de costos operativos relacionados con el mantenimiento de oficinas físicas, transporte y otros gastos asociados. Además, al disminuir la necesidad de desplazamientos diarios, el trabajo remoto contribuyó a la reducción de la huella de carbono y apoyó los objetivos de sostenibilidad ambiental (Tleuken et al., 2022). Para muchos empleados públicos, el trabajo remoto mejoró la conciliación entre la vida laboral y personal, aumentando la satisfacción laboral y la retención del personal. La flexibilidad para trabajar desde casa permitió a los empleados gestionar mejor sus responsabilidades familiares y personales, lo que se tradujo en un mayor bienestar y compromiso con sus roles (Howe y Menges, 2022).

En conclusión, el impacto del trabajo remoto en las entidades públicas durante la pandemia de COVID-19 ha sido significativo y multifacético. Aunque presentó desafíos, también ofreció oportunidades para mejorar la resiliencia, eficiencia y sostenibilidad de estas organizaciones. La experiencia adquirida durante este período es invaluable para el desarrollo futuro de políticas y prácticas laborales más flexibles y adaptativas en el sector público.

2.2.2. Análisis de las dimensiones de la variable independiente “Trabajo remoto”

Para comprender plenamente el impacto y la efectividad del trabajo remoto, es esencial analizarlo a través de sus dimensiones clave. Estas dimensiones ofrecen una perspectiva integral sobre los diversos componentes que influyen en la implementación y el éxito de esta modalidad laboral. En este estudio, se han identificado cuatro dimensiones principales del trabajo remoto: Infraestructura Tecnológica, Herramientas Digitales, Seguridad de la Información y Gestión del Cambio. Cada una de estas dimensiones desempeña un papel crucial en la facilitación del trabajo remoto, abordando desde los aspectos técnicos y de seguridad hasta los procesos de adaptación organizacional y cultural. A continuación, se presenta un análisis detallado de cada una de estas dimensiones, destacando su relevancia y los desafíos asociados.

Infraestructura tecnológica

Según Nwankpa y Roumani (2024), la infraestructura tecnológica es una dimensión crucial del trabajo remoto, ya que proporciona la base sobre la cual se sustentan todas las actividades laborales fuera de la oficina. Esta infraestructura incluye equipos de hardware como computadoras, servidores y dispositivos móviles, así como software y servicios en la nube que facilitan el acceso remoto a la información y los sistemas corporativos. La adecuada implementación de esta infraestructura es vital para garantizar que los empleados puedan trabajar de manera eficiente y segura desde cualquier lugar (Green, 2022).

La importancia de una infraestructura tecnológica robusta radica en su capacidad para minimizar interrupciones y maximizar la productividad. Sin una infraestructura adecuada, las organizaciones pueden enfrentar desafíos significativos, como fallas en la conectividad, problemas de compatibilidad de software y vulnerabilidades de seguridad. Por lo tanto, invertir en tecnología de vanguardia y en la capacitación de los empleados para su uso eficaz es esencial para el éxito del trabajo remoto (Zhang, 2024).

Herramientas digitales

Shimura et al. (2021) manifiestan que, las herramientas digitales son aplicaciones y plataformas que facilitan la colaboración, la comunicación y la gestión de tareas en un

entorno de trabajo remoto. Estas herramientas incluyen desde software de videoconferencias y mensajería instantánea hasta plataformas de gestión de proyectos y almacenamiento en la nube (Althoff et al., 2022). La elección y adopción de las herramientas adecuadas son fundamentales para asegurar que los equipos puedan comunicarse de manera efectiva, compartir información y colaborar en tiempo real, sin importar la ubicación geográfica de cada miembro (Ban et al., 2022).

La importancia de las herramientas digitales reside en su capacidad para replicar, e incluso mejorar, las dinámicas de trabajo de una oficina tradicional. Facilitan la coordinación y la supervisión, lo que permite a los líderes mantener un control sobre los procesos y resultados (Gavoille y Hazans, 2022). Además, las herramientas digitales pueden aumentar la transparencia y la responsabilidad, ya que proporcionan registros claros de las comunicaciones y actividades realizadas (Ņikiforova et al., 2022).

Seguridad de la información

Según Zanke et al. (2024) La seguridad de la información es una dimensión crítica del trabajo remoto, especialmente en un contexto donde los empleados acceden a sistemas y datos sensibles desde ubicaciones diversas y a través de redes potencialmente inseguras. Esta dimensión abarca medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Incluye el uso de redes privadas virtuales (VPN), autenticación multifactor, encriptación de datos y políticas de seguridad estrictas (Liu et al., 2024).

La importancia de la seguridad de la información radica en su capacidad para proteger a la organización contra amenazas cibernéticas, como el hacking, el phishing y el malware (Brown et al., 2024). Un fallo en la seguridad puede tener consecuencias devastadoras, incluyendo la pérdida de datos sensibles, interrupciones operativas y daños a la reputación de la organización (Igbinovia y Oladokun, 2024). Por lo tanto, es esencial que las organizaciones adopten un enfoque proactivo para gestionar los riesgos de seguridad asociados con el trabajo remoto (W. Li y Yang, 2024).

Gestión del cambio

Según Li et al. (2024), la gestión del cambio es una dimensión que se refiere a las estrategias y prácticas implementadas para ayudar a los empleados a adaptarse a la transición hacia el trabajo remoto. Este proceso incluye la comunicación efectiva de los cambios, la capacitación en nuevas herramientas y procesos, y el apoyo continuo para asegurar una adaptación fluida y eficiente (Wilker et al., 2024).

Según Hagl et al. (2024), la importancia de la gestión del cambio radica en su capacidad para minimizar la resistencia y maximizar la aceptación de nuevas formas de trabajo. Una gestión del cambio efectiva puede reducir el estrés y la ansiedad asociados con la transición, mejorar la moral y la satisfacción laboral, y aumentar la productividad. Además, promueve una cultura organizacional flexible y resiliente, capaz de adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias y desafíos (Gangl et al., 2024).

En conclusión, el trabajo remoto es una modalidad laboral que ha demostrado ser esencial en el contexto de la pandemia de COVID-19, y cuya relevancia perdurará en el futuro (McMahon et al., 2024). Las dimensiones de infraestructura tecnológica, herramientas digitales, seguridad de la información y gestión del cambio son pilares fundamentales para su implementación exitosa (Mack et al., 2024). Cada una de estas dimensiones desempeña un papel crucial en asegurar que los empleados puedan trabajar de manera eficiente, segura y colaborativa, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales (Canan y Aslan, 2024).

2.2.3. Teorías científicas que sirven de sustento a la variable independiente “Trabajo remoto”

El trabajo remoto se ha convertido en una modalidad laboral esencial, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Diversas teorías científicas respaldan y explican los efectos y mecanismos de esta forma de trabajo, ofreciendo un marco conceptual robusto para su comprensión. Entre las principales teorías que

sustentan el trabajo remoto se encuentra la Teoría del Aprendizaje Situado, que sostiene que el aprendizaje es más efectivo cuando se realiza en contextos significativos y reales. Esta teoría sugiere que los empleados pueden desarrollar habilidades de manera más eficiente enfrentando desafíos auténticos en entornos no tradicionales, como el hogar. La Teoría de la Motivación Humana plantea que la autonomía y la motivación intrínseca son fundamentales para el compromiso y rendimiento laboral, lo cual es crucial en un entorno de trabajo remoto donde los empleados gestionan su tiempo y espacio. Además, la Teoría de la Carga Cognitiva indica que la gestión efectiva de la capacidad cognitiva es vital para optimizar el rendimiento y reducir el estrés, destacando la importancia de herramientas digitales intuitivas. Por último, la Teoría de la Organización Virtual postula que las organizaciones pueden operar eficazmente sin una ubicación física centralizada, utilizando tecnologías de la información para coordinar y gestionar sus actividades de manera distribuida. Estas teorías proporcionan una base sólida para entender los beneficios, desafíos y estrategias efectivas relacionadas con la implementación del trabajo remoto en diversos contextos organizacionales.

A. Teoría de la Teoría del Aprendizaje Situado (Situated Learning Theory)

Según Heid et al. (2024), la Teoría del Aprendizaje Situado, desarrollada por Jean Lave y Etienne Wenger, sostiene que el aprendizaje ocurre de manera más efectiva cuando se sitúa en contextos significativos y relevantes para el individuo (Wen et al., 2023). Aplicado al trabajo remoto, esta teoría sugiere que los empleados pueden desarrollar habilidades laborales de manera efectiva al enfrentarse a desafíos reales en entornos no tradicionales, como el hogar o espacios flexibles (Bermudez et al., 2023). Al estar inmersos en situaciones auténticas de trabajo remoto, los individuos pueden aprender y adaptarse de manera más rápida y efectiva a las demandas del entorno digital y colaborativo (Shi, 2024).

B. Teoría de la Motivación Humana (Self-Determination Theory)

Según Alavi (2024), la Teoría de la Motivación Humana, propuesta por Edward Deci y Richard Ryan, argumenta que la motivación intrínseca y la autonomía son fundamentales para el compromiso y el rendimiento laboral (Ünlü, 2023). En el contexto del trabajo remoto, esta teoría sugiere que ofrecer a los empleados la autonomía para

gestionar su tiempo y lugar de trabajo puede aumentar su motivación intrínseca y satisfacción laboral (Hasanzadeh et al., 2024). Cuando los individuos se sienten capacitados para tomar decisiones sobre cómo y cuándo realizar sus tareas, es más probable que experimenten un mayor sentido de responsabilidad y compromiso con sus roles, lo que puede traducirse en una mejora en la productividad y la calidad del trabajo realizado (Y. Wang, Wang, et al., 2024).

Teoría de la Carga Cognitiva (Cognitive Load Theory)

Según Sweller (2023), la Teoría de la Carga Cognitiva, desarrollada por John Sweller, propone que la capacidad de procesamiento cognitivo de un individuo es limitada y debe ser considerada al diseñar ambientes de aprendizaje y trabajo (Haryana et al., 2022). Aplicado al trabajo remoto, esta teoría sugiere que la gestión efectiva de la carga cognitiva es crucial para optimizar el rendimiento y reducir el estrés de los empleados (Sujatha y Rajasekaran, 2024). La implementación de tecnologías y herramientas digitales intuitivas y eficientes puede ayudar a minimizar la carga cognitiva asociada con la navegación y la multitarea en entornos virtuales, facilitando así una mayor concentración y eficiencia en el trabajo remoto (Wang et al., 2024).

Teoría de la Organización Virtual (Virtual Organization Theory)

Según Rahmani et al. (2023), la Teoría de la Organización Virtual postula que las organizaciones pueden operar eficazmente sin una ubicación física centralizada, utilizando tecnologías de la comunicación y la información para coordinar y gestionar sus actividades y recursos de manera distribuida (González-Anta, 2024). Esta teoría es especialmente relevante para el trabajo remoto, ya que subraya la capacidad de las organizaciones para adaptarse y prosperar en entornos virtuales y dispersos geográficamente (Fehrenbacher y Weisner, 2024). Al entender y aplicar los principios de la organización virtual, las entidades pueden aprovechar las ventajas del trabajo remoto, como la flexibilidad operativa, la reducción de costos y la mejora en la colaboración global, mientras gestionan eficazmente los desafíos asociados con la coordinación y la comunicación a distancia (Yuan, 2023).

Estas teorías científicas proporcionan fundamentos sólidos para comprender los beneficios, desafíos y estrategias efectivas relacionadas con la implementación del trabajo remoto en diferentes contextos organizacionales y laborales.

2.2.4. Variable dependiente "control gubernamental"

Según Flavin (2023), el control gubernamental es un concepto central en la teoría y práctica de la administración pública y la gobernanza democrática, esencial para asegurar la correcta ejecución y supervisión de las actividades del sector público. Este concepto abarca un conjunto de mecanismos, normativas y prácticas diseñadas para garantizar que las acciones y decisiones tomadas por los funcionarios públicos estén en estricta alineación con los intereses del público, las leyes vigentes y los principios éticos que rigen la conducta administrativa (Juita, 2023). La estructura del control gubernamental se organiza en tres fases interrelacionadas y fundamentales: el control previo, el control simultáneo y el control posterior. Cada una de estas fases cumple una función específica y crucial en la supervisión y fiscalización de la gestión pública, proporcionando un marco integral para la prevención de irregularidades, la detección de problemas y la evaluación de resultados (Yusup y Rahadian, 2023). El control previo se enfoca en la revisión y autorización de acciones antes de su ejecución, el control simultáneo en la supervisión en tiempo real durante la implementación, y el control posterior en la evaluación de los resultados y el rendimiento después de la ejecución. Estas fases, al trabajar en conjunto, aseguran un manejo transparente, eficiente y responsable de los recursos y políticas públicas (Clò et al., 2023).

Asimismo, Sun (2023), manifiesta que el control gubernamental es fundamental para el funcionamiento eficaz y legítimo de las instituciones públicas. Su importancia radica en varios aspectos clave. En primer lugar, asegura que las acciones y decisiones de los funcionarios públicos estén en conformidad con las leyes y regulaciones vigentes, previniendo el abuso de poder, la corrupción y las irregularidades (Kala y Chaubey, 2023). Este control garantiza que las políticas y procedimientos se sigan de manera adecuada y que los recursos públicos se utilicen de acuerdo con las normativas establecidas. Además, el control gubernamental promueve la transparencia en la administración

pública, facilitando el acceso a la información sobre las decisiones y acciones gubernamentales. Esto permite que los ciudadanos conozcan cómo se gestionan los recursos y se implementan las políticas públicas, fortaleciendo la confianza en las instituciones y permitiendo una vigilancia efectiva por parte de la ciudadanía (Haugdal et al., 2024).

Como afirma Corbett (2023), otro aspecto crucial del control gubernamental es su capacidad para fomentar la responsabilidad y la rendición de cuentas. Establece un marco en el que los funcionarios públicos deben justificar sus decisiones y acciones, promoviendo una cultura de responsabilidad y ética en la gestión pública. Asimismo, el control gubernamental mejora la eficiencia y eficacia de los programas y políticas públicas (Cheng et al., 2023). A través de auditorías y evaluaciones, se identifican áreas de mejora y optimización, asegurando que los recursos se utilicen de manera efectiva para alcanzar los objetivos establecidos y maximizando el impacto positivo de las intervenciones gubernamentales (Boldyriev et al., 2024). Además de su papel preventivo y correctivo, el control gubernamental actúa como una barrera contra la corrupción y el mal uso de los recursos. Permite la identificación y corrección de desviaciones y errores en diferentes fases del proceso administrativo, manteniendo la integridad y la confianza en las instituciones públicas (Musa et al., 2023).

Finalmente, en el contexto de la gobernanza democrática, el control gubernamental refuerza la legitimidad y autoridad de las instituciones públicas al asegurar que las decisiones se tomen de manera transparente y en interés del público (F. Bao et al., 2023). Esto contribuye a la estabilidad política y social, y refuerza el compromiso de las instituciones con los principios democráticos y el bienestar de la ciudadanía (Makhaev et al., 2023). En resumen, el control gubernamental es esencial para garantizar una administración pública transparente, responsable y eficaz, promoviendo la confianza y el buen funcionamiento de las instituciones del Estado (Putri y H. Simanjuntak, 2023).

2.2.5. Análisis de las dimensiones de la variable dependiente “control gubernamental”

Para comprender adecuadamente la variable dependiente "Control Gubernamental", es esencial examinar sus dimensiones clave, que ofrecen una visión integral de cómo se supervisa y regula la administración pública. Estas dimensiones proporcionan un marco para evaluar la efectividad y el alcance del control gubernamental en diferentes etapas y aspectos de la gestión pública. En este estudio, se han identificado cuatro dimensiones principales del control gubernamental: “control previo”, “control simultáneo”, “control posterior” y “principios rectores del control gubernamental”. Cada una de estas dimensiones desempeña un papel específico en la supervisión, fiscalización y mejora de la administración pública, permitiendo una evaluación detallada de su eficacia y adecuación en la garantía de la legalidad, transparencia y eficiencia en la gestión pública. A continuación, se explora cada dimensión en detalle, resaltando su importancia y función en el contexto del control gubernamental.

Control previo

Según Vaman (2024), el control previo es una dimensión esencial del control gubernamental que tiene como objetivo verificar la legalidad, la regularidad y la eficiencia de las acciones administrativas antes de que se lleven a cabo. Asimismo, según Pant (2023), el control previo se fundamenta en la revisión y aprobación de los actos administrativos, contratos y presupuestos públicos, garantizando que estos sean coherentes con las normativas vigentes y los principios de buena administración (L. Yu et al., 2023). La importancia del control previo radica en su capacidad para prevenir irregularidades y asegurar el uso responsable y transparente de los recursos públicos desde el inicio de cualquier actuación administrativa (Pillay et al., 2024).

Control simultáneo

Según (Jinchuña Huallpa et al., 2023), el control simultáneo, también conocido como control concomitante, se centra en la supervisión continua y regular de las actividades gubernamentales mientras estas se están llevando a cabo. Esta dimensión del control gubernamental busca detectar desviaciones o anomalías en tiempo real, permitiendo tomar medidas correctivas de manera oportuna para evitar daños mayores

o irregularidades prolongadas (Augusto, 2023). Es crucial para mantener la integridad y la eficacia de los procesos administrativos, especialmente en áreas sensibles como la contratación pública, la gestión financiera y el cumplimiento de políticas públicas (Suárez y Chapoñan, 2021). La importancia del control simultáneo reside en su capacidad para promover la rendición de cuentas y la transparencia, así como para fortalecer la confianza pública en las instituciones gubernamentales (Collantes Jiménez, 2021).

Control posterior

Li y Rush (2020), manifiestan que el control posterior, también conocido como control ex post, se lleva a cabo después de que las acciones administrativas han sido ejecutadas y tiene como objetivo evaluar retrospectivamente su legalidad, eficiencia y resultados obtenidos (White y Mathur, 2018). Esta dimensión del control gubernamental implica auditorías, evaluaciones de impacto y revisiones de desempeño que permiten verificar si los recursos públicos fueron utilizados de manera adecuada y si se lograron los objetivos establecidos (MacLeod et al., 2023). La importancia del control posterior radica en su capacidad para identificar y corregir errores, malas prácticas o malversaciones que puedan haber pasado desapercibidos durante las fases anteriores de control (Dominguez, 2022). Además, contribuye a mejorar la planificación y gestión futura mediante el aprendizaje de experiencias pasadas y la implementación de mejoras continuas en los procesos administrativos (Mardiana y Rahim, 2022).

Principios rectores del control gubernamental

Además de las tres fases principales del control gubernamental, es fundamental mencionar los principios rectores que guían su aplicación y efectividad (Bao y Liu, 2022). Estos principios incluyen la legalidad, que asegura que todas las acciones administrativas estén fundamentadas en normativas y leyes vigentes (Gumerov, 2022); la eficiencia, que promueve el uso racional y económico de los recursos públicos (Ilona et al., 2022); la transparencia, que garantiza el acceso público a la información sobre las decisiones y acciones gubernamentales (Sinaga et al., 2022); y la rendición de cuentas, que implica la responsabilidad de los funcionarios públicos frente a los ciudadanos y las instituciones (Dudley et al., 2022).

En conclusión, el control gubernamental es un componente esencial del buen gobierno y la administración pública efectiva (Nyugha, 2022). A través de sus diversas dimensiones y principios rectores, asegura que las actividades del sector público se desarrollen de manera ética, eficiente y transparente, protegiendo así los intereses públicos y fortaleciendo la confianza ciudadana en las instituciones democráticas (Nguyen y Bui, 2022). Su correcta implementación y aplicación son fundamentales para promover la integridad y la legitimidad del gobierno, contribuyendo a un desarrollo sostenible y equitativo de la sociedad (Tsakaev, 2022).

2.2.6. Teorías científicas que sirven de soporte a la variable dependiente "control gubernamental"

Teoría de la agencia

Según Vitolla et al. (2020) La Teoría de la Agencia, desarrollada por Michael Jensen y William Meckling, se centra en la relación entre los principales y los agentes. En el contexto del control gubernamental, los ciudadanos y otros stakeholders actúan como principales que delegan autoridad a los funcionarios públicos como agentes (Chohan, 2023). La teoría destaca la importancia del control gubernamental para alinear los intereses de los agentes con los de los principales y para mitigar el riesgo de comportamiento oportunista y la desviación de los objetivos establecidos (Beal Partyka, 2022). A través de mecanismos de control, supervisión y auditoría, se busca reducir el riesgo de agencia y asegurar que los funcionarios actúen en el mejor interés de la ciudadanía (Onjewu et al., 2023).

Teoría del control interno

Según Zhang (2022), la Teoría del Control Interno, propuesta por autores como Robert S. Kaplan y David P. Norton, enfatiza la importancia de sistemas de control interno para la gestión eficiente y efectiva de las organizaciones. En el ámbito del control gubernamental, esta teoría subraya la necesidad de establecer procedimientos, políticas y prácticas que aseguren la integridad, la precisión y la conformidad en las operaciones públicas (Lu y Cao, 2023). Los sistemas de control interno incluyen prácticas como la

segregación de funciones, la revisión de procesos y la implementación de controles preventivos y correctivos para garantizar la responsabilidad y la transparencia en la administración pública (Gupta y Khammash, 2023).

Teoría de la rendición de cuentas (Accountability Theory)

Según Tavares (2023) y Pilon y Brouard (2023), la Teoría de la Rendición de Cuentas, desarrollada por varios teóricos, como Mark Bovens y Robert E. Goodin, se centra en la responsabilidad de los actores gubernamentales ante los ciudadanos y otros stakeholders. Esta teoría sostiene que el control gubernamental es crucial para garantizar que los funcionarios públicos rindan cuentas por sus decisiones y acciones (Tufani, 2024). A través de mecanismos de rendición de cuentas, como la auditoría, la supervisión y la transparencia (Xie et al., 2024), se asegura que los actores públicos respondan de manera adecuada y efectiva a sus responsabilidades y a los intereses del público, promoviendo la legitimidad y la confianza en el gobierno (Saadah et al., 2023).

Teoría del valor público (Public Value Theory)

Según Ojasalo y Kauppinen (2024) y Fröhlich et al. (2024), la Teoría del Valor Público, propuesta por Mark Moore, se enfoca en la creación y maximización del valor público a través de la gestión pública. Según esta teoría, el control gubernamental es fundamental para garantizar que las actividades gubernamentales generen valor público, en lugar de simplemente cumplir con procedimientos burocráticos (Hjaltalin y Sigurdarson, 2024). El control gubernamental ayuda a asegurar que las políticas y programas se alineen con los objetivos de servicio público, eficiencia y equidad, y que los recursos se utilicen de manera que maximicen los beneficios para la sociedad (Ongaro, 2024). La teoría del valor público resalta la importancia de un control efectivo para medir y mejorar el impacto de las acciones gubernamentales en la calidad de vida de los ciudadanos (AbdulKareem et al., 2024).

En conclusión, todas las teorías desarrolladas anteriormente, sirven de sustento a las variables “Trabajo Remoto” y “Control Gubernamental” en el marco de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19. Estas teorías no solo proporcionan un marco conceptual sólido, sino que también permiten articular y comprender de manera integral el impacto del trabajo remoto en la gestión y supervisión gubernamental. Por un lado, las teorías que apoyan el trabajo remoto, como la Teoría del Aprendizaje Situado, la Teoría de la Motivación Humana, la Teoría de la Carga Cognitiva y la Teoría de la Organización Virtual, son cruciales para entender cómo la transición a modalidades laborales no convencionales ha influido en la eficiencia, la motivación y la capacidad de adaptación de los empleados. Estas teorías ofrecen una base sólida para analizar los mecanismos mediante los cuales el trabajo remoto ha redefinido las prácticas laborales y, por ende, su impacto en la dinámica de control gubernamental.

Por otro lado, las teorías que sustentan el control gubernamental, tales como la Teoría de la Agencia, la Teoría del Control Interno, la Teoría de la Rendición de Cuentas y la Teoría del Valor Público, destacan la importancia de los mecanismos de control y supervisión en la administración pública, especialmente en un contexto donde el trabajo remoto ha alterado las estructuras tradicionales de control. Estas teorías son esenciales para evaluar cómo la Contraloría ha podido mantener la eficacia de su función de control, asegurando la alineación de los intereses públicos y la rendición de cuentas en un entorno laboral transformado.

En conjunto, estas teorías proporcionan un marco teórico integral que permite analizar de manera rigurosa y fundamentada la relación entre el trabajo remoto y el control gubernamental en un contexto de crisis sanitaria global. Este análisis es crucial para entender las implicaciones de la digitalización y virtualización del trabajo en la administración pública y para desarrollar estrategias efectivas que optimicen la función de control en escenarios futuros similares.

2.4. Glosario

- **Trabajo remoto**. Modalidad laboral en la que los empleados realizan sus tareas desde un lugar distinto a la oficina tradicional, utilizando tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mantener la comunicación y el flujo de trabajo (Leonardi et al., 2024). También conocido como teletrabajo o trabajo a distancia (Gajendran et al., 2024).

- **Teletrabajo**. Sinónimo de trabajo remoto (Yeung y Hao, 2024). Se refiere a la realización de tareas laborales desde ubicaciones no físicas en la oficina, facilitado por tecnologías digitales (Zhou y Zhou, 2024).

- **Infraestructura tecnológica**. Conjunto de recursos tecnológicos necesarios para el trabajo remoto, incluyendo hardware (computadoras, dispositivos móviles) y software (sistemas operativos, aplicaciones de comunicación y colaboración) (Alhanatleh et al., 2024) y (Munguía et al., 2023).

- **Herramientas digitales**. Aplicaciones y plataformas que facilitan el trabajo remoto, como sistemas de gestión de proyectos, herramientas de comunicación (correo electrónico, chat, videoconferencia) y software colaborativo (Hammond et al., 2023) y (Toukola y Ahola, 2022).

- **Seguridad de la información**. Conjunto de medidas y prácticas destinadas a proteger la información y los datos de accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas, especialmente relevante en el trabajo remoto donde la información se maneja y se transmite a través de redes digitales (Lundgren y Möller, 2019) y (Szczepaniuk et al., 2020).

- **Gestión del cambio**. Proceso de planificación y control de la transición desde un estado actual a un estado deseado en una organización, esencial para adaptar

los procesos y estructuras en respuesta a la implementación del trabajo remoto (Phillips y Klein, 2023).

- **Control gubernamental**. Conjunto de mecanismos, normativas y prácticas que garantizan que las acciones y decisiones de los funcionarios públicos estén alineadas con los intereses públicos, la legalidad y los principios éticos (Simonov y Rao, 2022). Incluye la supervisión y fiscalización de la gestión pública (Mabwe y Jaffar, 2022).

- **Control previo**. Fase del control gubernamental que se enfoca en la revisión y autorización de acciones administrativas antes de su ejecución, con el fin de prevenir irregularidades y asegurar el cumplimiento de las normativas (Mencia Sanchez et al., 2023).

- **Control simultáneo**. Fase del control gubernamental que implica la supervisión en tiempo real de las actividades gubernamentales durante su ejecución, permitiendo la detección temprana de problemas y la corrección oportuna (Moreno Pérez, 2023).

- **Control posterior**: Fase del control gubernamental que evalúa retrospectivamente la legalidad, eficiencia y resultados de las acciones administrativas después de su implementación, a través de auditorías y revisiones de desempeño (Abdalla y Hajdari, 2023).

- **Principios rectores del control gubernamental**. Normas fundamentales que guían el proceso de control gubernamental, incluyendo la legalidad, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas (Xu et al., 2024).

- **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**. Herramientas y sistemas digitales utilizados para la transmisión, almacenamiento y procesamiento de información, fundamentales para el trabajo remoto (Rojas-Ocaña et al., 2024).

- **Auditoría**. Evaluación sistemática de las actividades, procesos y resultados en una organización para verificar su conformidad con las normativas y estándares establecidos, y para identificar áreas de mejora (J. Liu et al., 2024).

- **Rendición de cuentas**. Proceso mediante el cual los funcionarios públicos justifican sus decisiones y acciones ante los ciudadanos y otros stakeholders, asegurando la responsabilidad y la transparencia en la administración pública (de Boer, 2023) y (Agyemang, 2024)

- **Flexibilidad laboral**. Capacidad de adaptar los horarios y los lugares de trabajo en función de las necesidades individuales y organizacionales, característica clave del trabajo remoto (Cha y Grady, 2024).

- **Eficiencia operativa**. Medida de cómo se utilizan los recursos de manera óptima para lograr los objetivos organizacionales, minimizando el desperdicio y maximizando los resultados (Y. Wang, Chen, et al., 2024).

- **Transparencia**. Principio que exige que las decisiones y acciones gubernamentales sean abiertas y accesibles a la ciudadanía, promoviendo la confianza y la supervisión pública (Moreno-López et al., 2022).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

En el desarrollo de la presente investigación titulada "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia covid-19, 2020-2022", se ha adoptado un enfoque cuantitativo, orientado a la medición precisa y objetiva de las variables involucradas. Este enfoque permite un análisis estadístico riguroso, proporcionando una base sólida para la validación de las hipótesis planteadas (McCombes, 2022). La investigación se enmarca dentro de un estudio de tipo descriptivo-correlacional, donde se busca no solo describir las características del trabajo remoto y su implementación en la Contraloría, sino también determinar la relación existente entre esta modalidad laboral y la efectividad del control gubernamental durante el periodo analizado (QuestionPro, 2023). El diseño de investigación es no experimental, de corte transversal, lo que implica la recolección de datos en un momento específico del tiempo, sin manipulación de las variables (Budler et al., 2024). Este enfoque metodológico permitirá cuantificar el impacto del trabajo remoto en la función de control gubernamental, proporcionando resultados estadísticamente significativos que contribuirán a una comprensión más precisa y fundamentada de las dinámicas observadas en un contexto de crisis sanitaria (Tcherni-Buzzeo y Pyrczak, 2024).

3.1.1. Tipo de investigación

En la investigación titulada “El trabajo remoto y su impacto en el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia covid-19, 2020-2022”, se emplearán varios tipos de investigación que, en conjunto, permitirán un análisis exhaustivo y riguroso de las variables estudiadas.

Primero, se utilizará un **tipo de investigación descriptivo**, cuyo objetivo es detallar y caracterizar de manera precisa las particularidades del trabajo remoto implementado en la Contraloría General de la República del Perú durante el periodo de la pandemia. Este tipo de investigación permitirá obtener una visión clara y detallada de cómo se desarrolló esta modalidad de trabajo, qué herramientas y tecnologías se emplearon, y cómo se estructuraron los procesos laborales en un entorno remoto (Wenzel, 2024).

En segundo lugar, se llevará a cabo una **investigación correlacional**, que buscará identificar y analizar la relación existente entre la variable independiente (Trabajo Remoto) y la variable dependiente (Control Gubernamental). Este tipo de investigación permitirá determinar el grado de asociación entre ambas variables, explorando si la implementación del trabajo remoto ha tenido un impacto significativo en la eficacia de las funciones de control gubernamental (Formplus, 2021).

Finalmente, el estudio también es de tipo aplicada porque no se limita a describir o teorizar sobre los fenómenos administrativos y laborales, sino que busca transformar la práctica institucional a partir del conocimiento científico. Su propósito esencial es utilizar los principios teóricos y metodológicos de la administración pública, la gestión del talento humano y el control gubernamental para analizar un problema concreto de la realidad peruana: el impacto del trabajo remoto en la eficiencia, eficacia y transparencia de los procesos de control ejercidos por la Contraloría General durante la emergencia sanitaria. El enfoque aplicado de la investigación se fundamenta en que sus resultados pretenden generar soluciones prácticas y propuestas de mejora institucional, orientadas al fortalecimiento del control gubernamental en contextos de virtualidad. A diferencia de un estudio puramente básico, que busca ampliar el conocimiento teórico, esta tesis persigue aplicar dicho conocimiento para resolver un problema operativo real: cómo la modalidad de trabajo remoto, adoptada de manera masiva por necesidad, modificó las dinámicas de supervisión, fiscalización y rendición de cuentas dentro del aparato estatal.

Desde una perspectiva metodológica, el carácter aplicado se manifiesta en el uso de instrumentos empíricos (encuestas y análisis de datos) que permiten obtener información directa de los servidores públicos de la Contraloría, con el fin de identificar patrones de desempeño, control y productividad institucional. Estos resultados no solo describen la situación, sino que se traducen en recomendaciones estratégicas y operativas para la mejora de los sistemas de control en escenarios de trabajo remoto o híbrido.

Además, el estudio tiene una finalidad instrumental y prospectiva, al buscar fortalecer la gestión pública moderna mediante la incorporación de prácticas digitales y modelos de control adaptados a las nuevas condiciones laborales. El conocimiento que se genere será aplicable en la planificación de políticas de gestión del talento, auditoría digital y control preventivo, contribuyendo al rediseño de los mecanismos de supervisión pública en el Perú.

Estos tipos de investigación, integrados en un enfoque cuantitativo, garantizarán un análisis integral y detallado que contribuirá al entendimiento del impacto del trabajo remoto en el control gubernamental dentro del contexto específico de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación seleccionado para el estudio titulado “El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia covid-19, 2020-2022” es no experimental y de corte transversal.

En un diseño no experimental, las variables de interés no se manipulan deliberadamente; más bien, se observan y analizan en su contexto natural (Jaideep, 2020). En este caso, se observarán las condiciones bajo las cuales se implementó el trabajo remoto en la Contraloría General de la República del Perú, así como su impacto en las funciones de control gubernamental, sin intervenir ni alterar las condiciones

preexistentes (McCombes y Bhandari, 2022). Este tipo de diseño es especialmente adecuado para situaciones donde la intervención directa no es posible o no es ética, permitiendo obtener resultados que reflejan de manera más fiel las realidades observadas (Sun et al., 2024).

El diseño de corte transversal implica la recolección de datos en un único punto temporal, es decir, en un momento específico durante el periodo de estudio (2020-2022). Este enfoque permite capturar una instantánea del fenómeno en cuestión, analizando la relación entre el trabajo remoto y el control gubernamental en un contexto temporal determinado (Library, 2019). Aunque este diseño no permite inferencias sobre causalidad directa a lo largo del tiempo, es altamente efectivo para describir la situación actual y explorar correlaciones entre las variables en estudio (Mccombes, 2023).

En conjunto, el diseño de investigación no experimental y de corte transversal se alinea con el enfoque cuantitativo de la investigación, proporcionando un marco adecuado para medir y analizar el impacto del trabajo remoto en la efectividad del control gubernamental durante un periodo crítico de cambio e incertidumbre. Este diseño facilitará la obtención de datos precisos y significativos, que servirán de base para la elaboración de conclusiones fundamentadas y el desarrollo de recomendaciones aplicables en futuros escenarios similares.

3.2. Población de estudio

La población de esta investigación está constituida por los aproximadamente 8,000 empleados de la Contraloría General de la República del Perú a nivel nacional. Este grupo incluye a funcionarios y empleados que desempeñan diversas funciones relacionadas con la supervisión, fiscalización y auditoría de la administración pública. Dado que la Contraloría opera en todo el territorio peruano, la población abarca a trabajadores en diferentes regiones del país, lo que permite obtener una visión amplia y representativa del impacto del trabajo remoto en el control gubernamental durante la pandemia de COVID-19.

El tamaño y la diversidad de esta población son fundamentales para la investigación, ya que permiten analizar cómo el trabajo remoto ha influido en diferentes aspectos del control gubernamental desde múltiples perspectivas y en distintos contextos regionales. Esto, a su vez, contribuirá a obtener conclusiones robustas y generalizables sobre las prácticas y desafíos asociados al trabajo remoto en el sector público.

3.3. Tamaño de muestra

Para determinar el tamaño de la muestra en esta investigación, se ha calculado utilizando un intervalo de confianza del 95% y un error de muestreo permitido del 5%. Dada la población total de 8,000 empleados (aprox.) de la Contraloría General de la República del Perú, se ha utilizado la fórmula para poblaciones finitas:

$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2}$ $n = \frac{n}{1+\frac{n-1}{N}}$	Donde: • N es el tamaño de la población (8,000 empleados), • Z es el valor crítico para un intervalo de confianza del 95% (1.96), • e es el error de muestreo permitido (0.05), • p es la proporción estimada (0.5, que asume máxima variabilidad).

El cálculo arroja que el tamaño de la muestra necesaria es de 367 funcionarios y servidores públicos. Sin embargo, se llegó a encuestar a 600 personas, de los cuales, se depuraron 100 datos y se quedó con 500 encuestas válidas. Este tamaño de muestra es suficiente para asegurar que los resultados obtenidos sean representativos de la población total, permitiendo inferencias y conclusiones confiables sobre el impacto del trabajo remoto en el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19

3.4. Técnicas de recolección de datos

En el contexto del enfoque cuantitativo utilizado en esta investigación sobre "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022", se emplearon técnicas específicas de recolección de datos diseñadas para obtener información cuantitativa precisa y objetiva. Estas técnicas incluyen:

1. Cuestionario de encuesta

La encuesta fue utilizada para recopilar datos de una muestra representativa de empleados de la Contraloría. Se diseñó un cuestionario estructurado que abarcó aspectos clave relacionados con el trabajo remoto y el control gubernamental. Las preguntas fueron diseñadas para medir percepciones, experiencias y opiniones sobre la implementación del trabajo remoto y su impacto en la eficacia del control gubernamental. El cuestionario de encuesta tiene la siguiente estructura:

Tabla 1 Número de ítem

VARIABLE	DIMENSIONES	# PREGUNTAS	TOTAL
V.I: Trabajo Remoto	Infraestructura Tecnológica	4	16
	Herramientas Digitales	4	
	Seguridad de la Información	4	
	Gestión del Cambio	4	
V.D: Control Gubernamental	Control Previo	4	16
	Control Simultáneo	4	
	Control Posterior	4	
	Principios Rectores del Control Gubernamental	4	

2. **Observación directa**

La observación directa fue utilizada para complementar los datos recolectados mediante encuestas y análisis de datos administrativos. El investigador del presente estudio forma parte de la Contraloría, por lo cual realizó la observación directa de cómo

se llevan a cabo las actividades de control gubernamental en el contexto del trabajo remoto, permitiendo una validación y verificación de los datos recogidos por otras vías.

3. **Instrumentos de medición estándar**

Se emplearon instrumentos de medición estandarizados para evaluar variables específicas relacionadas con el trabajo remoto y el control gubernamental. Estos incluyeron escalas de medición de satisfacción, niveles de cumplimiento de normativas y percepciones sobre la efectividad de las herramientas tecnológicas utilizadas en el trabajo remoto.

4. **Análisis estadístico**

Todos los datos recolectados fueron sometidos a análisis estadístico mediante técnicas como análisis descriptivo y análisis de correlación. Estas técnicas permitieron identificar patrones significativos, relaciones causales potenciales y tendencias emergentes relacionadas con el impacto del trabajo remoto en el control gubernamental.

3.6. Ética en la investigación

La ética en la investigación fue un principio fundamental que guió cada fase del estudio titulado "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022". A continuación, se detallan los principios éticos que rigieron la ejecución de esta investigación:

- **Consentimiento informado.** Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes involucrados en la recolección de datos, tanto para encuestas como para observaciones directas. Los participantes fueron plenamente informados sobre los objetivos del estudio, los procedimientos de recolección de datos, los posibles riesgos y beneficios de participar, así como su derecho a retirarse en cualquier momento sin repercusiones.

- **Confidencialidad y anonimato.** Se garantizó la confidencialidad de la información recolectada. Los datos personales de los participantes fueron tratados de manera estrictamente confidencial y se utilizaron únicamente con propósitos investigativos. Además, se aseguró el anonimato de los participantes en todas las publicaciones y reportes derivados de esta investigación.

- **Protección de los participantes.** Se adoptaron medidas para proteger la integridad física, emocional y psicológica de los participantes. Se evitó cualquier tipo de coacción o manipulación, respetándose la autonomía de los individuos en todo momento.

- **Rigor científico y honestidad.** Todos los aspectos del estudio se llevaron a cabo con rigor científico y honestidad intelectual. Se evitó cualquier forma de manipulación de datos o resultados, asegurando la transparencia en la recolección, análisis e interpretación de los datos.

- **Cumplimiento de normativas éticas.** La investigación se condujo en estricto cumplimiento de las normativas éticas establecidas por las instituciones pertinentes, asegurando así la validez y la integridad del estudio.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, interpretación y explicación

4.1.1. Análisis de fiabilidad del instrumento

El análisis de fiabilidad del instrumento del presente estudio se ha realizado a través del Alfa de Cronbach, una técnica estadística que mide la consistencia interna de un conjunto de ítems, evaluando la correlación promedio entre ellos y su capacidad para medir un constructo de manera uniforme. Este coeficiente es ampliamente reconocido en la investigación académica por garantizar la calidad de los instrumentos de medición y asegurar la precisión en los datos recolectados. En el contexto de esta investigación, el Alfa de Cronbach ha sido calculado para la variable independiente Trabajo Remoto, la variable dependiente Control Gubernamental y el instrumento completo. Los resultados obtenidos reflejan niveles destacados de fiabilidad, demostrando que el cuestionario utilizado es robusto, coherente y adecuado para captar las percepciones y realidades inherentes al impacto del trabajo remoto en el control gubernamental durante el periodo crítico de la pandemia de COVID-19. A continuación, se interpretan los valores obtenidos, destacando su relevancia y contribución al rigor científico de este estudio.

El Alfa de Cronbach es un coeficiente ampliamente utilizado para evaluar la fiabilidad o consistencia interna de un instrumento de medición. Este indicador permite determinar el grado en que los ítems de un cuestionario están correlacionados entre sí y contribuyen a medir el mismo constructo. Conceptualmente, se interpreta como una estimación del promedio de todas las correlaciones posibles entre los ítems de un instrumento, en función del número de ítems y la varianza total.

Según YILMAZ et al. (2016), los valores y criterios interpretativos del Alfa de Cronbach son los siguientes:

- **0.90 a 1.00**: Excelente. El instrumento es altamente fiable.
- **0.80 a 0.89**: Bueno. Existe una alta fiabilidad.
- **0.70 a 0.79**: Aceptable. La fiabilidad es adecuada, pero podría mejorarse.
- **0.60 a 0.69**: Cuestionable. El instrumento necesita revisión.
- **Menor a 0.60**: Pobre. Es necesario rediseñar el instrumento.

Un Alfa de Cronbach elevado (≥0.9) es deseable en investigaciones académicas de alto rigor, ya que garantiza que los ítems del cuestionario son coherentes y miden de manera precisa las variables objeto de estudio.

El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido para los 16 ítems que evalúan la variable independiente "Trabajo Remoto" es 0,912, lo que indica un nivel de fiabilidad excelente. Este resultado evidencia que los ítems están altamente correlacionados y que el instrumento captura de manera precisa y consistente los aspectos del trabajo remoto que se desean evaluar. En el contexto de esta investigación, este nivel de fiabilidad fortalece la validez de las conclusiones sobre cómo el trabajo remoto ha sido implementado y percibido durante el periodo estudiado.

Tabla 2 Fiabilidad del instrumento relacionado a la variable independiente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,912	16

Mientras que, el análisis de fiabilidad para los 16 ítems asociados a la variable dependiente "Control Gubernamental" arroja un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,928, reafirmando una excelente consistencia interna. Este resultado respalda la solidez del instrumento en la evaluación de la eficacia, transparencia y adaptabilidad de los mecanismos de control gubernamental en el contexto de la pandemia. Este nivel de fiabilidad asegura que las respuestas proporcionadas reflejan con precisión las

percepciones y realidades relacionadas al control gubernamental, eliminando dudas sobre posibles inconsistencias en la medición.

Tabla 3 Fiabilidad del instrumento relacionado a la variable dependiente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,928	16

Por otro lado, la fiabilidad del instrumento completo, compuesto por 32 ítems, alcanza un Alfa de Cronbach destacado de 0,936, un indicador que consolida la excelencia en la consistencia interna del cuestionario en su totalidad. Este nivel sobresaliente de fiabilidad no solo valida la estructura del instrumento, sino que también refuerza la confianza en los hallazgos de la investigación, asegurando que las interacciones entre las variables independientes y dependientes han sido evaluadas de manera rigurosa y coherente.

Tabla 4 Fiabilidad del instrumento completo

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,936	32

Por lo tanto, la calidad del instrumento, avalada por los elevados valores del Alfa de Cronbach, destaca su capacidad para capturar de manera precisa y fiable los fenómenos complejos relacionados con el trabajo remoto y el control gubernamental durante la pandemia. Estos resultados no solo fortalecen la credibilidad de esta investigación, sino que también constituyen un aporte significativo a la literatura existente, sentando las bases para futuros estudios en el campo de la gestión pública y el impacto del trabajo remoto en contextos de crisis.

4.1.2. Prueba de normalidad

Como afirma Bayoud (2021), la prueba de normalidad es un procedimiento estadístico esencial para determinar si los datos recolectados en un estudio provienen de una distribución normal, una suposición clave en muchas pruebas paramétricas. En una distribución normal, los datos se agrupan de manera simétrica alrededor de la media, con valores extremos menos frecuentes conforme se alejan de esta.

Importancia de la normalidad

La evaluación de la normalidad es crítica porque muchas técnicas estadísticas paramétricas, como la correlación de Pearson, la regresión lineal y el análisis de varianza (ANOVA), asumen que los datos siguen una distribución normal (Kwak y Park, 2019). Cuando esta condición no se cumple, el uso de estas técnicas puede generar conclusiones inválidas, lo que resalta la necesidad de pruebas específicas para evaluar la normalidad antes de realizar análisis más avanzados (Vaidya et al., 2023).

Principales pruebas de normalidad:

- **Prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S)**. Compara la distribución acumulativa de los datos observados con una distribución normal teórica. Es sensible a las diferencias en la forma de la distribución. Generalmente se usa cuando los datos superan 50 encuestas (Ahadi et al., 2023).
- **Prueba de Shapiro-Wilk**. Evalúa si los datos presentan una distribución normal mediante un estadístico basado en la correlación entre los datos y los valores esperados en una distribución normal. Es recomendada para muestras pequeñas y medianas, menores a 50 encuestas, aunque también es válida para muestras grandes (Sierra, 2021).

Criterios de interpretación

- Hipótesis nula (H_0): los datos siguen una distribución normal.

- Hipótesis alternativa (H_1): los datos no siguen una distribución normal.

Se utiliza un nivel de significancia (α), usualmente $\alpha = 0.05$.

- Si $p \geq \alpha$, no se rechaza H_0, (los datos son normales).
- Si $p < \alpha$, se rechaza, (los datos no son normales).

En los resultados analizados, tanto la prueba de Kolmogorov-Smirnov como la de Shapiro-Wilk muestran valores de significancia (p) menores a 0.05 en todas las dimensiones y variables evaluadas. Esto indica que no se cumple la hipótesis de normalidad y, por ende, los datos no presentan una distribución normal.

Tabla 5 Prueba de normalidad de datos

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V.I: Trabajo Remoto	,146	500	<.001	,931	500	<.001
D1: Infraestructura Tecnológica	,167	500	<.001	,909	500	<.001
D2: Herramientas Digitales	,203	500	<.001	,904	500	<.001
D3: Seguridad de la Información	,149	500	<.001	,930	500	<.001
D4: Gestión del Cambio	,173	500	<.001	,931	500	<.001
V.D: Control Gubernamental	,107	500	<.001	,949	500	<.001
DIM1: Control Previo	,240	500	<.001	,887	500	<.001
DIM2: Control Simultáneo	,205	500	<.001	,908	500	<.001
DIM3: Control Posterior	,205	500	<.001	,914	500	<.001
DIM4: Principios Rectores del Control Gubernamental	,214	500	<.001	,899	500	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Elaboración propia.

La falta de normalidad en los datos implica que las pruebas paramétricas tradicionales no son adecuadas para el análisis de las variables estudiadas. En su lugar, se deben emplear técnicas estadísticas no paramétricas, como:

- La correlación de Spearman en lugar de Pearson.
- La prueba de Kruskal-Wallis en lugar del ANOVA.
- La regresión logística ordinal en lugar de la regresión lineal.

Por lo tanto, la prueba de hipótesis más adecuada para nuestro estudio es la Correlación de Spearman, ya que esta técnica no paramétrica permite analizar relaciones entre variables sin requerir la suposición de normalidad en los datos (Yu y Hutson, 2024). Este enfoque es particularmente valioso cuando las distribuciones de las variables presentan asimetrías, sesgos o características no lineales, lo que garantiza la precisión en la interpretación de las asociaciones detectadas (Kaulage et al., 2024). Además, el uso de la Correlación de Spearman proporciona mayor robustez al análisis al considerar rangos en lugar de valores absolutos, minimizando el impacto de valores atípicos y heterogeneidad en las respuestas (Bakar et al., 2023). Este método, combinado con otros análisis complementarios, asegura que los resultados obtenidos reflejen fielmente las dinámicas entre las variables estudiadas, fortaleciendo la validez de las conclusiones y aportando resultados relevantes para futuras investigaciones y la toma de decisiones en el ámbito del control gubernamental y el trabajo remoto (Qu et al., 2023).

4.2. Resultados descriptivos

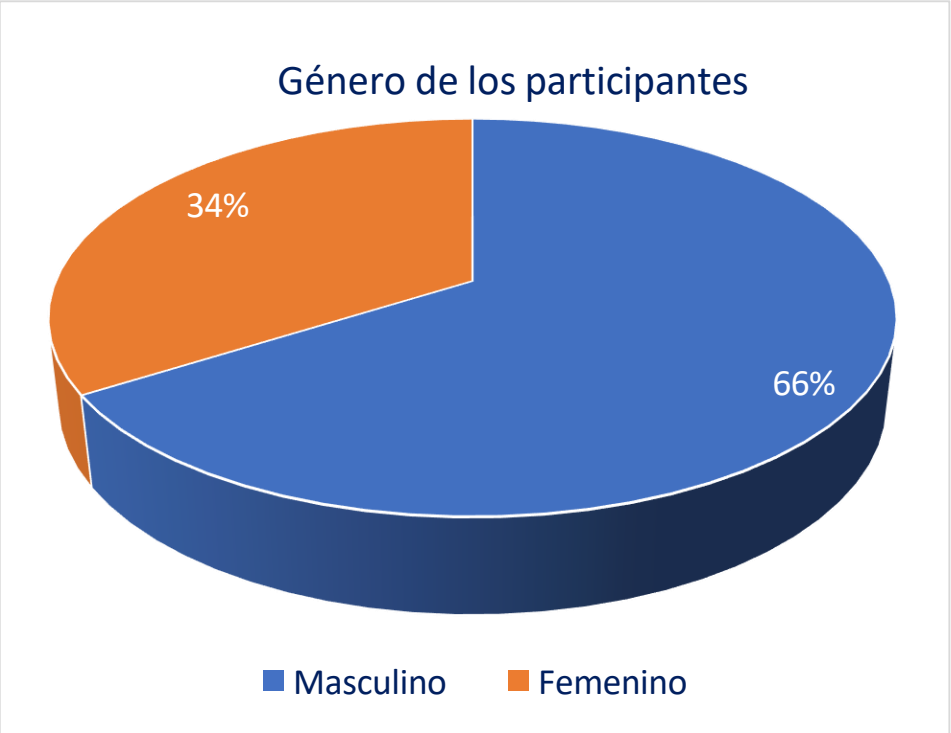
4.2.1. Género de los participantes

Los resultados obtenidos revelan una marcada disparidad en la representación de género dentro de la Contraloría General de la República del Perú. Solo el 34% de las funcionarias públicas son mujeres, frente a un 66% compuesto por hombres. Este desbalance evidencia la persistente brecha de equidad de género en el acceso y participación en instituciones públicas de relevancia nacional. El bajo porcentaje de mujeres no solo plantea interrogantes sobre las barreras estructurales y culturales que limitan su integración en el ámbito gubernamental, sino que también resalta la necesidad de políticas inclusivas que promuevan una mayor representación femenina. La equidad de género en espacios laborales no es únicamente un principio ético, sino

una condición esencial para fortalecer la diversidad, la innovación y la toma de decisiones equilibrada en las entidades públicas.

Este fenómeno puede atribuirse a múltiples factores, como la limitada implementación de programas de igualdad de género, la escasez de incentivos para la inclusión femenina y los posibles sesgos implícitos en los procesos de selección y promoción. Asimismo, esta realidad puede reflejar dinámicas socioculturales que dificultan la participación de las mujeres en cargos de alta responsabilidad y liderazgo.

Figura 1 Género de los participantes



Nota. *Elaboración propia*.

El gráfico anterior ilustra de manera visual esta inequidad, permitiendo reflexionar sobre la urgencia de diseñar estrategias que fortalezcan la igualdad de oportunidades. Lograr una representación más equitativa no solo responde a compromisos internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sino que también garantiza una perspectiva más amplia y justa en la gestión pública. Incluir

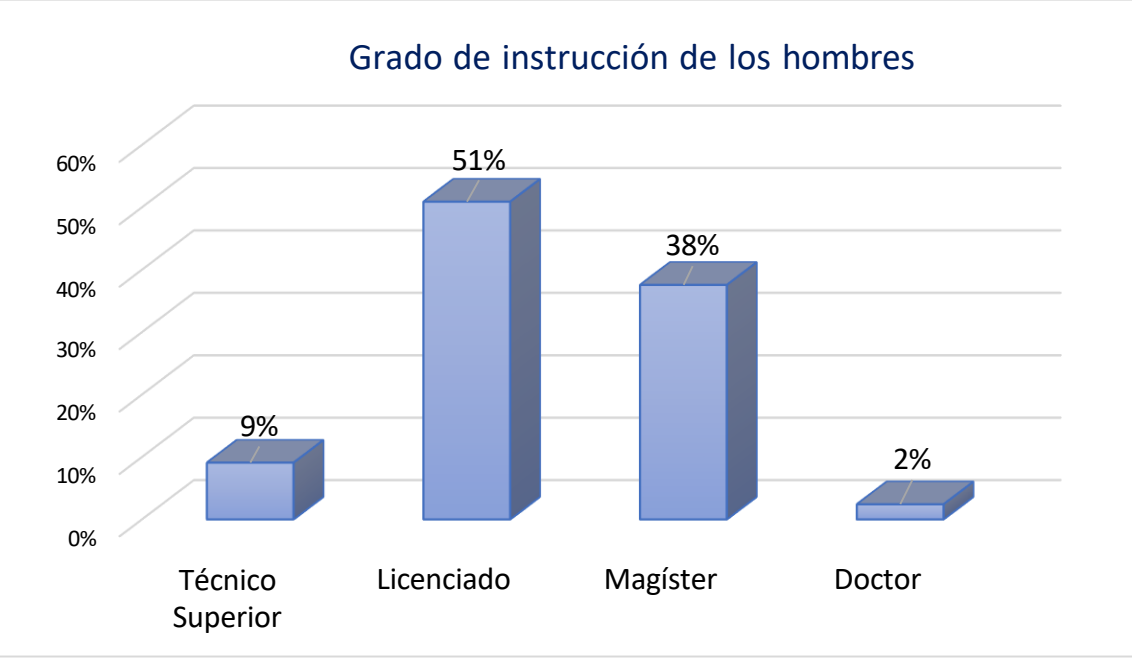
este análisis invita a un debate más amplio sobre cómo las instituciones pueden liderar el cambio hacia una administración más inclusiva, en la que el talento y las capacidades trasciendan las barreras de género.

4.2.2. Grado de instrucción de los participantes

Grado de instrucción del género masculino

El análisis del grado de instrucción de los funcionarios públicos del género masculino revela que la mayoría ostenta el título de Licenciado, representando un 51%. En segundo lugar, se encuentran aquellos con grado académico de Magíster, mientras que un 9% posee formación técnica superior. Finalmente, solo un 2% de los funcionarios alcanza el grado de Doctor, evidenciando una representación marginal de profesionales con alta preparación académica.

Figura 2 Grado de instrucción del género masculino



Nota. *Elaboración propia*.

Estos resultados reflejan una estructura en la que predominan los niveles intermedios de formación académica, lo que plantea interrogantes sobre las estrategias institucionales para promover el acceso a estudios de posgrado y doctorado. La baja

proporción de doctores sugiere un desafío significativo para la consolidación de un cuerpo de funcionarios altamente capacitados, que puedan abordar de manera integral y estratégica las complejidades de la gestión pública moderna. Si bien el 51% de licenciados constituye una base profesional sólida, la limitada proporción de especialistas y doctores puede restringir la capacidad de la organización para liderar iniciativas de alto impacto y tomar decisiones informadas basadas en evidencia científica.

Además, este panorama pone de relieve la necesidad de implementar políticas públicas y programas internos que incentiven la formación académica avanzada, como becas, convenios con universidades y horarios flexibles que permitan a los funcionarios continuar su educación. Incrementar el porcentaje de grados académicos superiores no solo fortalecería las competencias individuales, sino que también potenciaría la eficiencia y la capacidad innovadora de la Contraloría General de la República.

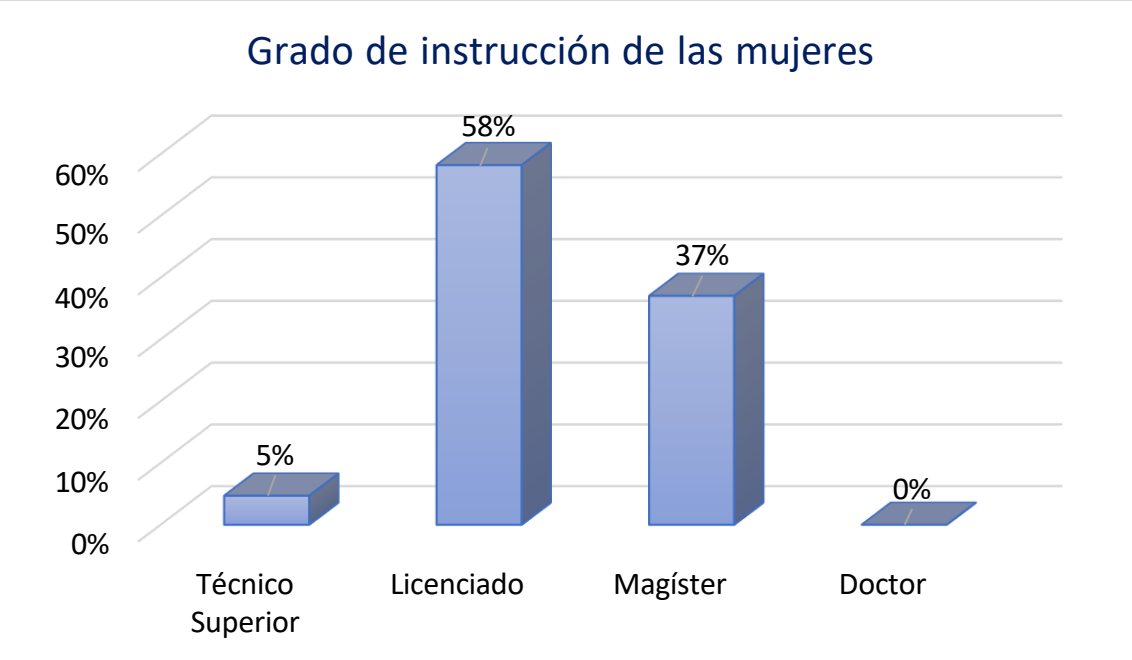
Estos hallazgos abren la puerta a reflexiones críticas: ¿en qué medida los procesos de selección y promoción dentro de la institución valoran la educación superior como un criterio diferenciador? ¿Cómo podrían diseñarse incentivos más efectivos para atraer y retener talento altamente capacitado? Este análisis no solo invita a repensar las dinámicas actuales, sino que subraya el papel clave de la educación como motor de transformación institucional y progreso social.

Grado de instrucción del género femenino

El análisis del grado de instrucción de las funcionarias públicas revela una tendencia similar a la observada en el género masculino: la mayoría de las mujeres posee un título profesional, representando un significativo 58%. En segundo lugar, un 37% ha alcanzado el grado académico de Magíster, lo que evidencia un esfuerzo importante por parte de las mujeres para avanzar en su formación académica. Sin embargo, en niveles inferiores se encuentra un 5% con formación técnica superior, y notablemente, no se registra presencia femenina con grado de Doctor en la institución.

Estos datos reflejan una brecha crítica en la representación de mujeres con grados académicos superiores, lo cual limita su acceso a cargos estratégicos dentro de la Contraloría General de la República. La ausencia de mujeres con doctorado puede interpretarse como un síntoma de barreras estructurales y culturales que dificultan su progreso académico y profesional. Este fenómeno no solo subraya desigualdades en oportunidades educativas, sino que también plantea interrogantes sobre el papel de las políticas institucionales para fomentar la equidad en el desarrollo de competencias de alta especialización.

Figura 3 Grado de instrucción de las mujeres



Nota. *Elaboración propia*.

Es fundamental reconocer que la equidad en la formación académica no solo beneficia a las mujeres como individuos, sino que también fortalece a las instituciones en su conjunto. Diversos estudios han demostrado que la inclusión de mujeres en niveles de liderazgo, especialmente aquellas con alta capacitación académica, contribuye a una toma de decisiones más diversa, equitativa y eficaz. Por lo tanto, la promoción de la educación superior entre las mujeres no debe verse únicamente como un objetivo de equidad, sino también como una estrategia clave para impulsar la innovación y la eficiencia en la gestión pública.

Ante este escenario, surge la necesidad de implementar acciones concretas para reducir esta brecha. Estas podrían incluir la creación de programas de mentoría, financiamiento para estudios de posgrado, horarios laborales flexibles y campañas que promuevan la formación académica avanzada en mujeres. Además, es crucial garantizar un entorno laboral inclusivo que valore y reconozca los méritos académicos como criterio para acceder a roles de liderazgo.

Finalmente, este análisis invita a reflexionar sobre el compromiso de la Contraloría General de la República en la promoción de la igualdad de género en todos los niveles. Si bien el avance en títulos de Licenciado y Magíster es alentador, la inexistencia de mujeres con grado de Doctor resalta un desafío que debe abordarse de manera prioritaria para construir una institución más inclusiva y competitiva en el contexto actual.

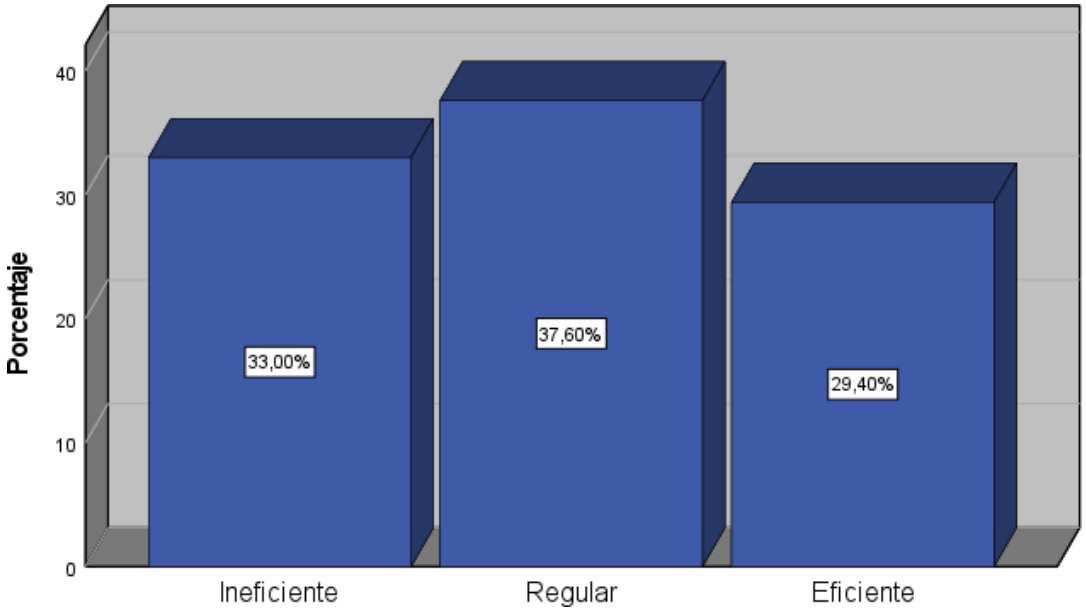
4.2.3. Análisis de los niveles de eficiencia de la variable independiente "trabajo remoto"

Evaluar los niveles de eficiencia en una institución como la Contraloría General de la República del Perú es esencial para comprender cómo se gestionaron las demandas del trabajo remoto y el control gubernamental en el contexto de la pandemia de COVID-19. Este período crítico reveló profundas limitaciones en el aparato institucional del país, particularmente en lo que respecta a la infraestructura tecnológica necesaria para la continuidad operativa. Problemas como el colapso de la conectividad en amplias regiones del Perú y el uso generalizado de equipos obsoletos, como laptops y sistemas informáticos desactualizados, subrayaron la falta de preparación para adaptarse a un entorno digital.

En este estudio, se analizaron los niveles de eficiencia de la Contraloría General en tres categorías principales: ineficiente, regular y eficiente, con el objetivo de identificar el desempeño de la institución durante la emergencia sanitaria. Los resultados

reflejan que el nivel “regular” ocupa el primer lugar con un 37,60%, seguido del nivel “ineficiente” con un 33%, mientras que el nivel "eficiente" se ubica en el último lugar con un 29,40%. Estos porcentajes indican que, aunque la institución logró mantener cierta funcionalidad, los esfuerzos por alcanzar un desempeño altamente eficiente fueron insuficientes en su conjunto.

Figura 4 Niveles de eficiencia de la variable independiente “trabajo remoto”



Nota. *Elaboración propia*.

Este panorama no implica un fracaso absoluto, sino que refleja los enormes desafíos enfrentados por la Contraloría en un entorno sin precedentes. A pesar de las limitaciones tecnológicas y logísticas, los funcionarios públicos demostraron compromiso y responsabilidad para cumplir con sus roles esenciales. Sin embargo, la prevalencia del nivel "regular" como el más representativo pone en evidencia la necesidad de implementar reformas que fortalezcan la infraestructura, optimicen procesos y garanticen la capacitación continua del personal.

La escasez de resultados en el nivel “eficiente” pone de relieve áreas críticas que deben ser atendidas con urgencia. Es imperativo que la Contraloría invierta en modernización tecnológica, como la actualización de equipos y sistemas informáticos, y en la expansión de la conectividad digital para todos los trabajadores,

independientemente de su ubicación geográfica. Además, la creación de programas de capacitación especializados en herramientas digitales y metodologías de control remoto podría mejorar significativamente el desempeño institucional.

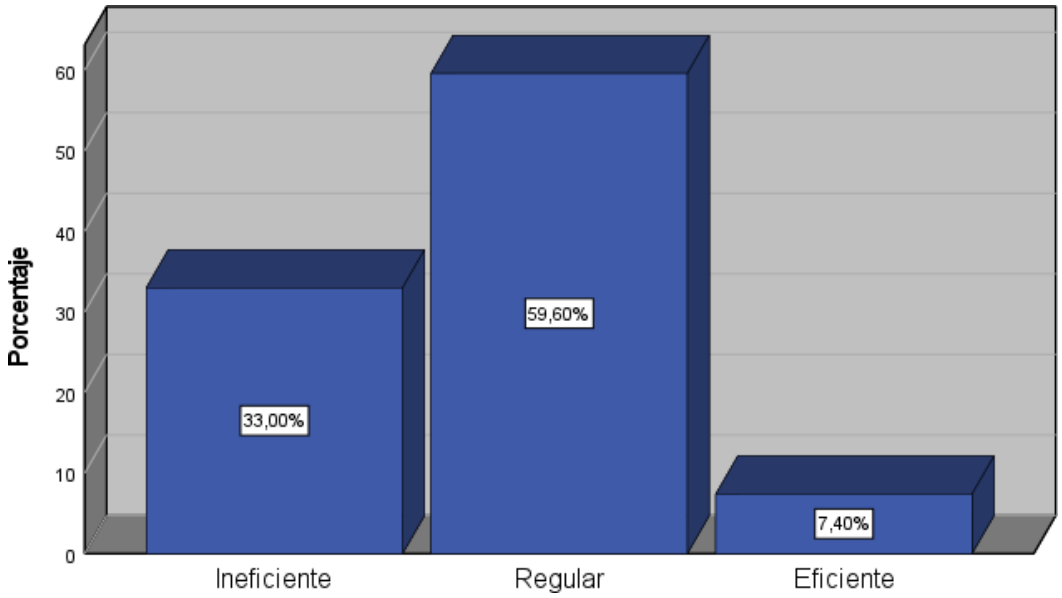
En conclusión, los resultados del presente análisis proporcionan un diagnóstico claro de las limitaciones enfrentadas por la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia, pero también destacan el esfuerzo de sus funcionarios por mantener la operatividad bajo circunstancias excepcionales. Este estudio no solo invita a reflexionar sobre las lecciones aprendidas, sino que también abre la puerta al diseño de estrategias a largo plazo que permitan alcanzar niveles de eficiencia más altos y posicionar a la Contraloría como un modelo de gestión pública adaptada a los retos del siglo XXI.

4.2.4. Análisis de los niveles de eficiencia de las dimensiones de la variable independiente "trabajo remoto"

Niveles de eficiencia de la dimensión "infraestructura tecnológica"

La dimensión "infraestructura tecnológica" representa un componente esencial para el éxito del trabajo remoto, especialmente en una institución como la Contraloría General de la República del Perú, cuya responsabilidad recae en garantizar el control gubernamental. Durante la pandemia de COVID-19, esta dimensión enfrentó serias limitaciones que afectaron no solo el desempeño interno de la institución, sino también el de muchas otras entidades públicas a nivel nacional. Los resultados del presente estudio evidencian que el nivel "regular" alcanzó el mayor porcentaje con un 59,60%, seguido por el nivel "ineficiente" con un 33%, mientras que el nivel "eficiente" apenas llegó al 7,40%. Estas cifras reflejan de manera contundente que la infraestructura tecnológica resultó insuficiente para responder de manera efectiva a las demandas del trabajo remoto durante la emergencia sanitaria. Problemas estructurales como el colapso de la conectividad en diversas regiones del país, el uso generalizado de equipos obsoletos y la falta de plataformas digitales modernas fueron factores que limitaron significativamente la operatividad de la Contraloría en un entorno de alta exigencia.

Figura 5 Niveles de eficiencia de la dimensión "infraestructura tecnológica"



Nota. *Elaboración propia*.

El impacto de esta insuficiencia tecnológica no solo comprometió la capacidad de los funcionarios públicos para llevar a cabo sus funciones de manera eficiente, sino que también afectó la calidad y la oportunidad en los procesos de fiscalización y auditoría, pilares fundamentales del control gubernamental. Estos resultados ponen en evidencia la existencia de una brecha digital profunda, alimentada por la falta de planificación estratégica y la insuficiencia de políticas públicas dirigidas a modernizar la infraestructura tecnológica antes de la pandemia. Esto no solo afectó la capacidad de respuesta de las instituciones públicas, sino que también subrayó la necesidad urgente de implementar reformas e inversiones que fortalezcan este aspecto crítico.

La modernización tecnológica debe ser prioritaria para la Contraloría, a través de la implementación de equipos y sistemas modernos, el desarrollo de políticas robustas en tecnología de la información y la capacitación continua de los funcionarios públicos en el uso eficiente de herramientas digitales. Estas acciones no solo permitirán un mejor desempeño institucional en el futuro, sino que también fortalecerán la resiliencia frente a posibles emergencias. Si bien los resultados obtenidos reflejan deficiencias

significativas, también plantean una oportunidad para transformar la infraestructura tecnológica en un pilar estratégico que impulse la eficiencia, la transparencia y la innovación en el control gubernamental.

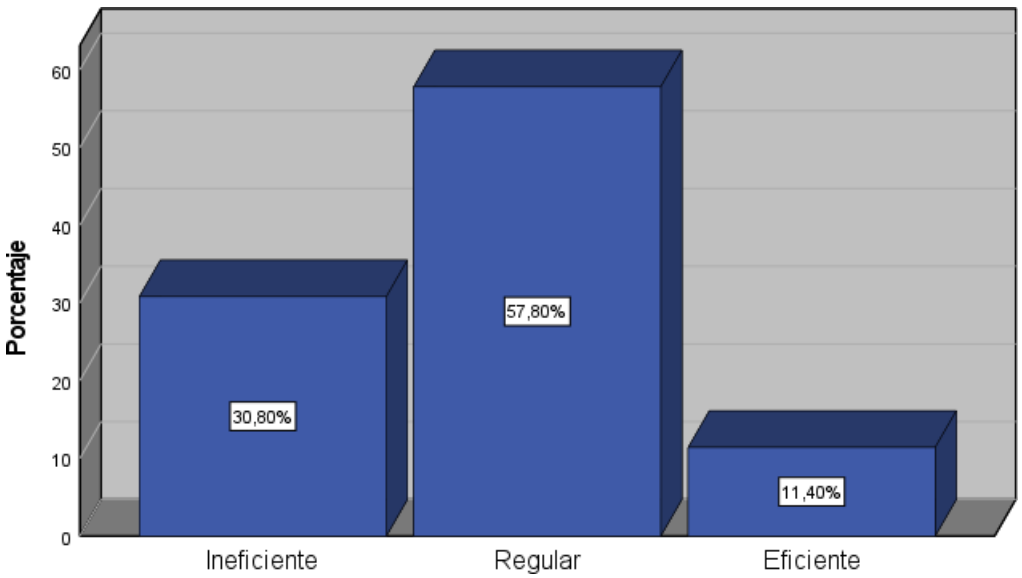
Niveles de eficiencia de la dimensión "herramientas digitales"

En relación con la dimensión "herramientas digitales", los resultados reflejan una realidad preocupante que limitó el desempeño de la Contraloría General de la República del Perú durante la implementación del trabajo remoto en el contexto de la pandemia de COVID-19. El nivel "regular" ocupa el primer lugar con un 57,80%, seguido del nivel "ineficiente" con un 30,80%, mientras que el nivel "eficiente" apenas alcanza un 11,40%. Este panorama deja en claro que el acceso y uso de herramientas digitales, fundamentales para la continuidad operativa, enfrentó serias limitaciones que impactaron negativamente en la capacidad de la institución para adaptarse de manera efectiva a un entorno virtual.

Las herramientas digitales, tales como plataformas de videoconferencia, sistemas de gestión documental y software especializado en auditorías y control, son pilares indispensables para garantizar la operatividad y la eficiencia del trabajo remoto. Sin embargo, los resultados obtenidos evidencian que el acceso a estas tecnologías fue limitado y, en muchos casos, insuficiente para cubrir las demandas operativas de la Contraloría. Esto no solo retrasó procesos críticos, sino que también afectó la calidad del control gubernamental en un momento donde su rol era crucial para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública durante la crisis sanitaria.

El bajo porcentaje del nivel "eficiente" refleja la falta de inversión y planificación en infraestructura digital previa a la pandemia, así como la carencia de programas específicos de capacitación que permitieran a los funcionarios públicos utilizar estas herramientas de manera óptima. Asimismo, los resultados del nivel "ineficiente" destacan la necesidad urgente de garantizar no solo el acceso a estas tecnologías, sino también su adecuada implementación y uso en todos los niveles de la institución.

Figura 6 Niveles de eficiencia de la dimensión "herramientas digitales"



Nota. *Elaboración propia*.

Este análisis subraya la importancia de adoptar un enfoque estratégico para superar las deficiencias identificadas. Es fundamental que la Contraloría invierta en herramientas digitales modernas, seguras y adaptadas a las necesidades específicas del control gubernamental. Adicionalmente, la creación de programas de capacitación continua en el uso de estas tecnologías no solo fortalecería las competencias técnicas de los funcionarios, sino que también contribuiría a optimizar procesos, mejorar la productividad y garantizar una gestión pública más eficiente y transparente.

En conclusión, los resultados obtenidos en la dimensión "herramientas digitales" evidencian un área crítica que requiere atención prioritaria. La pandemia dejó en claro que la modernización tecnológica ya no es opcional, sino una necesidad estratégica para garantizar la resiliencia institucional y la capacidad de respuesta en un entorno digitalizado. La mejora en el acceso, implementación y uso de herramientas digitales no solo fortalecería el control gubernamental, sino que también posicionaría a la Contraloría como un referente en la adaptación y modernización de la gestión pública en el Perú. Este análisis invita a reflexionar sobre las lecciones aprendidas y a tomar

acciones concretas para transformar estas herramientas en un eje central del desempeño institucional.

Niveles de eficiencia de la dimensión "seguridad de la información"

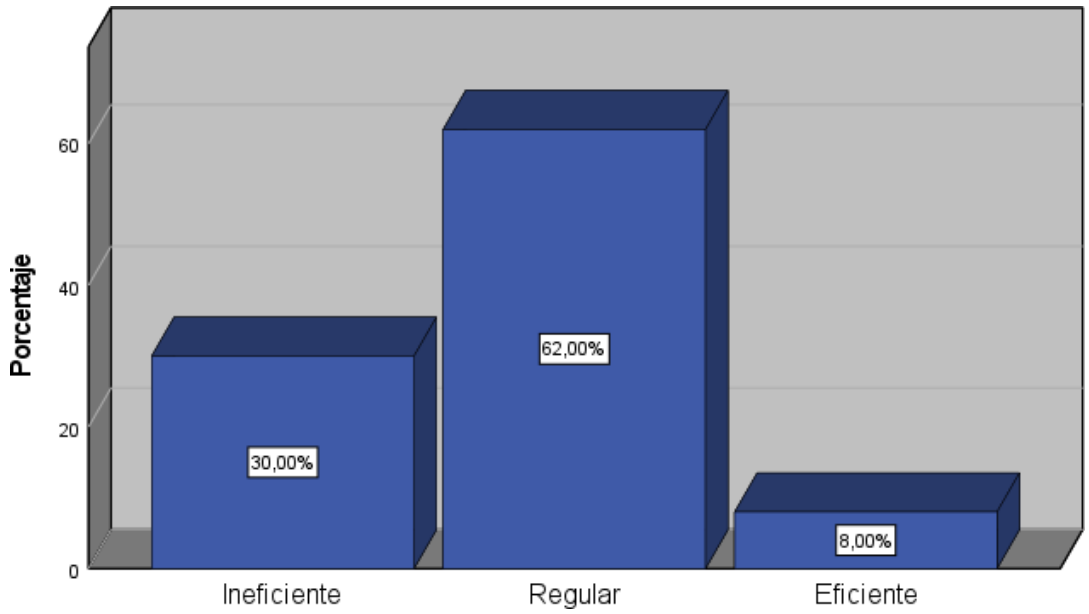
La dimensión "seguridad de la información" es un componente crítico en cualquier institución, especialmente en un contexto de trabajo remoto, donde la protección de datos y la confidencialidad de los procesos adquieren una relevancia aún mayor. Los resultados del presente estudio reflejan una situación preocupante dentro de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19. El nivel "regular" se posiciona en primer lugar con un 62%, seguido del nivel "ineficiente" con un 30%, mientras que el nivel "eficiente" apenas alcanza un modesto 8%. Estas cifras evidencian serias deficiencias en la capacidad de la institución para garantizar la seguridad de la información en un entorno digitalizado, lo que expone tanto a la organización como a los procesos gubernamentales a riesgos significativos.

La seguridad de la información en el trabajo remoto requiere no solo de tecnologías adecuadas, sino también de estrategias integrales que incluyan protocolos robustos, herramientas actualizadas y capacitación continua del personal. Los resultados obtenidos reflejan que, durante la pandemia, la Contraloría enfrentó desafíos considerables en este ámbito, tales como el uso de sistemas obsoletos, la falta de políticas claras de ciberseguridad y la vulnerabilidad frente a amenazas como el phishing, el malware y los accesos no autorizados. Estas carencias limitaron la capacidad de la institución para proteger datos sensibles y garantizar la integridad de los procesos de control gubernamental.

La predominancia del nivel "regular" sugiere que, aunque se realizaron algunos esfuerzos para garantizar la seguridad de la información, estos fueron insuficientes para alcanzar un estándar óptimo. Además, el alto porcentaje de ineficiencia refleja una necesidad urgente de implementar medidas correctivas. La pandemia expuso no solo debilidades en la infraestructura tecnológica, sino también una falta de preparación

institucional para enfrentar desafíos relacionados con la ciberseguridad, poniendo en riesgo tanto la operatividad como la confianza de la ciudadanía en la Contraloría.

Figura 7 Niveles de eficiencia de la dimensión "seguridad de la información"



Nota. *Elaboración propia*.

Para superar estas deficiencias, es fundamental que la Contraloría adopte un enfoque proactivo en la protección de la información. Esto incluye la modernización de los sistemas informáticos, la implementación de políticas sólidas de ciberseguridad, la creación de planes de contingencia para prevenir y mitigar ataques cibernéticos y la capacitación continua del personal en el manejo seguro de datos. Además, se debe fomentar una cultura organizacional donde la seguridad de la información sea percibida como una responsabilidad compartida, desde los niveles operativos hasta los directivos.

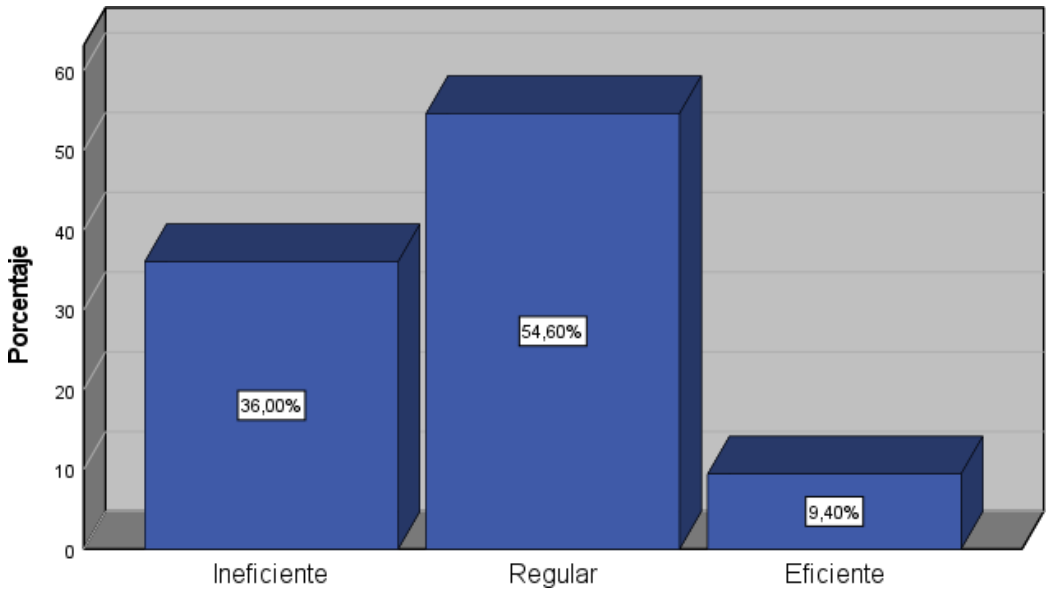
En conclusión, los resultados obtenidos en la dimensión de "seguridad de la información" subrayan una debilidad estructural que debe ser abordada con prioridad. Garantizar la protección de los datos y procesos de la Contraloría no solo fortalecería la capacidad de la institución para cumplir con su rol fiscalizador, sino que también contribuiría a generar confianza en la ciudadanía y en las demás entidades públicas. La pandemia dejó una lección clara: la seguridad de la información no puede ser vista como

un elemento complementario, sino como un pilar estratégico para la resiliencia y la eficiencia institucional en un mundo cada vez más digitalizado. Este análisis invita a reflexionar sobre los pasos necesarios para transformar estas lecciones en acciones concretas que garanticen la integridad de la gestión pública en el Perú.

Niveles de eficiencia de la dimensión "gestión del cambio"

La dimensión "gestión del cambio" resulta clave para la adaptación organizacional y el éxito de iniciativas como el trabajo remoto, especialmente en un contexto de emergencia como el generado por la pandemia de COVID-19. Según los resultados obtenidos en el presente estudio, los funcionarios públicos encuestados señalaron que esta dimensión no logró ejecutarse de manera eficiente ni avanzar de forma sostenida. El nivel "regular" ocupa el primer lugar con un 54,60%, seguido del nivel "ineficiente" con un 36%, mientras que el nivel "eficiente" apenas alcanza un modesto 9,40%. Estos resultados reflejan de manera clara las dificultades que enfrentó la Contraloría General de la República del Perú para implementar y gestionar los cambios necesarios frente a las exigencias del trabajo remoto durante la pandemia.

Figura 8 Niveles de eficiencia de la dimensión "gestión del cambio"



Nota. *Elaboración propia*.

La gestión del cambio en una institución pública como la Contraloría no solo implica la adopción de nuevas tecnologías o procesos, sino también la capacidad de preparar, capacitar y apoyar al personal para enfrentar las transformaciones de manera efectiva. Los resultados muestran que los esfuerzos realizados fueron insuficientes para lograr una transición adecuada y sostenida hacia un modelo operativo más eficiente. La alta proporción del nivel "regular" indica que, aunque hubo intentos por gestionar el cambio, estos carecieron de la planificación estratégica, los recursos y el liderazgo necesarios para alcanzar niveles óptimos de implementación.

El nivel "ineficiente", con un 36%, evidencia importantes barreras estructurales y culturales dentro de la institución. Entre los factores que pudieron influir se encuentran la resistencia al cambio por parte de algunos sectores del personal, la falta de comunicación clara sobre los objetivos y beneficios del trabajo remoto, y la carencia de políticas que incentivaran y facilitaran la adopción de nuevas prácticas laborales. Este escenario resalta la necesidad de adoptar un enfoque integral para gestionar el cambio, que considere no solo aspectos tecnológicos, sino también factores humanos, organizacionales y culturales.

Por otro lado, el nivel "eficiente", con un bajo 9,40%, pone de manifiesto la necesidad urgente de fortalecer la capacidad de la Contraloría para liderar procesos de transformación organizacional. La pandemia mostró que la gestión del cambio no puede ser improvisada ni reactiva; por el contrario, debe estar respaldada por un plan estratégico sólido que contemple etapas claras de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación continua. Además, la formación de líderes del cambio dentro de la organización podría contribuir a fomentar una cultura de adaptación y mejora continua.

En conclusión, los resultados en la dimensión "gestión del cambio" destacan la importancia de considerar este aspecto como un pilar esencial para la modernización y eficiencia institucional. Superar las limitaciones identificadas requerirá un enfoque sistemático que integre capacitación, comunicación efectiva, liderazgo transformador y un compromiso organizacional hacia el cambio. La Contraloría tiene la oportunidad de

aprender de estas experiencias para construir una institución más resiliente, adaptable e innovadora, capaz de enfrentar con éxito los retos futuros y de consolidar un modelo de trabajo remoto eficiente y sostenible. Este análisis no solo resalta las deficiencias del pasado, sino que también ofrece una hoja de ruta para avanzar hacia una gestión del cambio que impulse la excelencia y la eficacia en el control gubernamental.

4.2.5. Análisis de los niveles de eficiencia de la variable dependiente "control gubernamental"

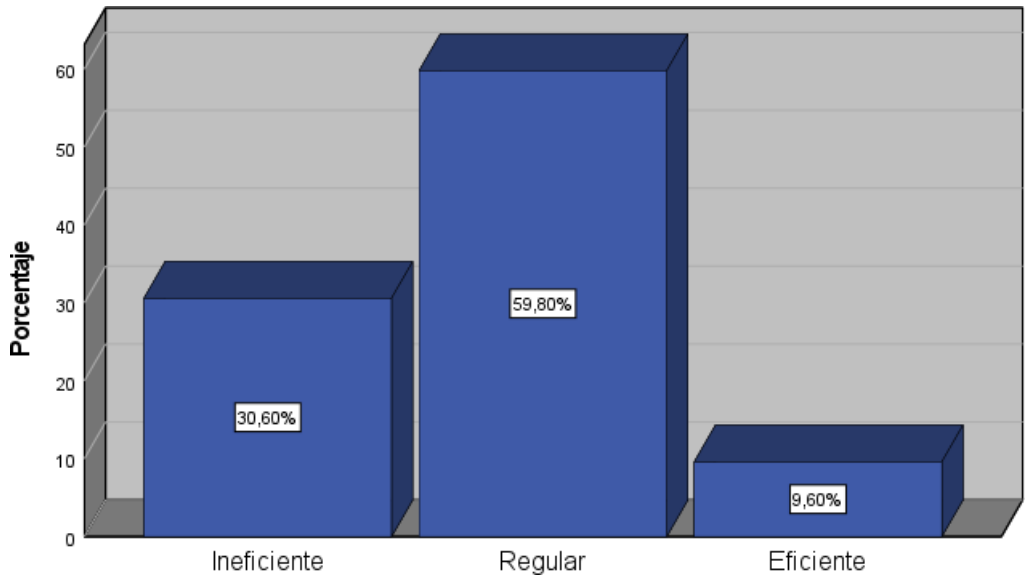
Los resultados obtenidos en relación con la variable dependiente "control gubernamental" reflejan una preocupante falta de eficiencia en la gestión de esta función esencial, particularmente durante el contexto excepcional de la pandemia de COVID-19. El nivel "regular" se posiciona como predominante con un 59,80%, seguido del nivel "ineficiente" con un 30,60%, mientras que el nivel "eficiente" se encuentra en un rezagado 9,60%, lo cual evidencia que, en términos generales, el desempeño del control gubernamental estuvo lejos de alcanzar estándares óptimos de gestión.

Estos resultados subrayan las limitaciones estructurales y operativas de la Contraloría General de la República del Perú, institución encargada de garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. Si bien el predominio del nivel "regular" indica que hubo cierto grado de cumplimiento de las funciones básicas del control gubernamental, los porcentajes elevados en los niveles "ineficiente" y la baja representación del nivel "eficiente" dejan en claro que no se logró consolidar un sistema robusto y efectivo, capaz de responder a las demandas extraordinarias del contexto pandémico.

El bajo nivel de eficiencia es particularmente preocupante, ya que el control gubernamental actúa como un mecanismo esencial para prevenir, detectar y corregir irregularidades en el uso de los recursos públicos, especialmente durante una crisis sanitaria que exigió una asignación rápida y efectiva de estos. Los resultados sugieren que las deficiencias en la planificación estratégica, la falta de coordinación

interinstitucional y las limitaciones tecnológicas pudieron haber afectado significativamente el desempeño de la Contraloría en su capacidad para supervisar y auditar de manera efectiva.

Figura 9 Análisis de los niveles de eficiencia de la variable dependiente "control gubernamental"



Nota. *Elaboración propia*.

Además, la pandemia puso de manifiesto la necesidad de fortalecer los procesos de control gubernamental a través de herramientas tecnológicas avanzadas, metodologías innovadoras y políticas claras que permitan a la institución adaptarse a escenarios cambiantes. La formación y especialización continua del personal en áreas clave de auditoría y control, así como la implementación de sistemas integrados de gestión de datos, podrían ser factores clave para mejorar estos indicadores.

En conclusión, los resultados obtenidos en esta variable invitan a reflexionar profundamente sobre las lecciones aprendidas y los pasos necesarios para transformar el control gubernamental en un proceso eficiente y transparente, capaz de responder no solo a situaciones de emergencia, sino también a las demandas del día a día. La Contraloría General de la República del Perú tiene ante sí el reto de superar estas deficiencias y consolidarse como un modelo de referencia en la gestión pública.

4.2.6. Análisis de los niveles de eficiencia de las dimensiones de la variable dependiente "control gubernamental"

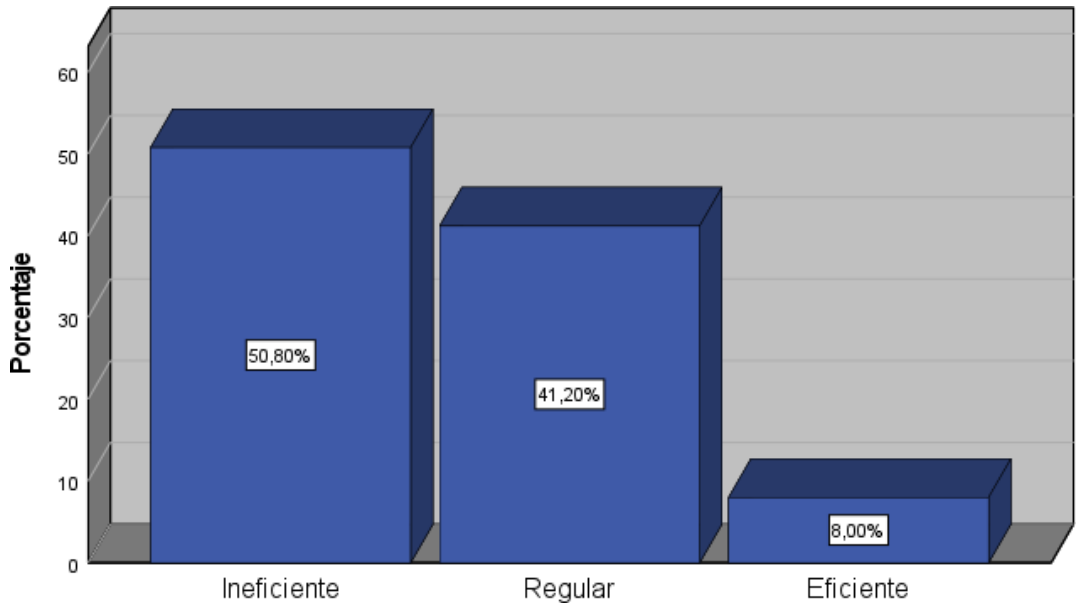
Niveles de eficiencia de la dimensión "control previo"

La dimensión de "control previo" es un pilar fundamental en el sistema de control gubernamental, ya que su propósito es prevenir irregularidades antes de que estas ocurran, garantizando un uso eficiente y transparente de los recursos públicos. Sin embargo, los resultados obtenidos en esta dimensión reflejan una preocupante falta de efectividad en su implementación durante el periodo analizado. El nivel "ineficiente" ocupa el primer lugar con un 50,80%, seguido del nivel "regular" con un 41,20%, mientras que el nivel "eficiente" se encuentra prácticamente ausente, lo que subraya serias deficiencias en esta etapa crucial del proceso de control.

El predominio del nivel "ineficiente" pone en evidencia la existencia de barreras estructurales, tecnológicas y operativas que limitaron la capacidad de la Contraloría General de la República del Perú para prevenir posibles irregularidades en las primeras fases del manejo de recursos públicos. Este resultado sugiere la ausencia de protocolos robustos, herramientas tecnológicas adecuadas y metodologías preventivas que permitan identificar riesgos potenciales de manera oportuna. La pandemia de COVID-19, con sus demandas extraordinarias de celeridad en la asignación de recursos, probablemente exacerbó estas debilidades, dificultando aún más la ejecución efectiva del control previo.

El nivel "regular", con un 41,20%, indica que hubo ciertos intentos por cumplir con esta dimensión, aunque con resultados limitados. Este porcentaje podría atribuirse a la implementación parcial de procesos de control que, si bien lograron identificar algunas irregularidades, carecieron de la solidez necesaria para abarcar la totalidad de los riesgos inherentes al contexto de emergencia. Por otro lado, la ausencia significativa del nivel "eficiente" resalta la falta de un enfoque estratégico y proactivo que permita anticipar y mitigar problemas antes de que estos se materialicen.

Figura 10 Niveles de eficiencia de la dimensión "control previo"



Nota. *Elaboración propia*.

Para abordar estas deficiencias, es necesario que la Contraloría priorice el fortalecimiento de la dimensión "control previo" mediante varias estrategias clave. En primer lugar, es necesario desarrollar e implementar sistemas automatizados de detección de riesgos, basados en inteligencia artificial y análisis predictivo, que permitan identificar patrones de comportamiento inusuales en tiempo real. En segundo lugar, la capacitación especializada del personal en herramientas y técnicas de auditoría preventiva es esencial para asegurar que los equipos tengan las competencias necesarias para llevar a cabo un control previo riguroso y eficaz. Asimismo, la Contraloría debe promover una cultura organizacional orientada a la prevención, en la que los funcionarios públicos entiendan la importancia del control previo como un mecanismo no solo de fiscalización, sino también de mejora continua en la gestión pública.

En conclusión, los resultados de la dimensión "control previo" reflejan una oportunidad crítica para fortalecer las bases del sistema de control gubernamental. Aunque las cifras actuales son desalentadoras, también ofrecen una hoja de ruta clara para diseñar e implementar estrategias que impulsen un cambio significativo.

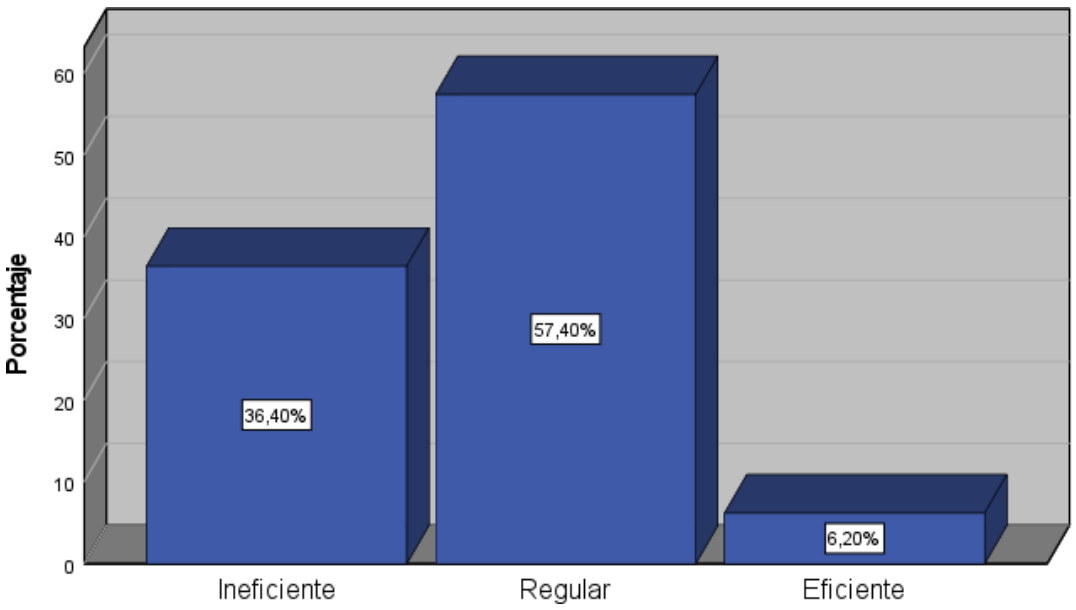
Transformar el control previo en un proceso eficiente no solo aumentará la efectividad del control gubernamental, sino que también contribuirá a generar confianza en la ciudadanía y en la capacidad del Estado para gestionar los recursos públicos de manera transparente y responsable. Este análisis subraya la importancia de pasar de un enfoque reactivo a uno preventivo, donde la anticipación y la innovación se conviertan en los principales aliados de la eficiencia institucional.

Niveles de eficiencia de la dimensión "control simultáneo"

La dimensión de "control simultáneo" es un componente crucial dentro del sistema de control gubernamental, ya que se centra en supervisar y evaluar en tiempo real las actividades y decisiones que se toman durante la ejecución de los recursos públicos. Este enfoque permite una respuesta inmediata a posibles desviaciones o irregularidades, contribuyendo a garantizar la transparencia y eficacia en la gestión pública. Sin embargo, los resultados del presente estudio muestran un desempeño deficiente en esta dimensión durante el periodo analizado. El nivel "regular" predomina con un 57,40%, seguido por el nivel "ineficiente", que alcanza un preocupante 36,40%, mientras que el nivel "eficiente" apenas logra un 6,20%. Estas cifras reflejan importantes limitaciones que obstaculizaron la capacidad de la Contraloría General de la República del Perú para llevar a cabo un control simultáneo efectivo en sus distintas oficinas a nivel nacional.

El predominio del nivel "regular" sugiere que, aunque se realizaron esfuerzos por implementar esta dimensión del control gubernamental, estos fueron inconsistentes y limitados. Este resultado podría estar relacionado con la falta de sistemas tecnológicos adecuados para monitorear las actividades en tiempo real, así como con problemas de coordinación entre las diferentes sedes de la Contraloría. Además, la carga de trabajo generada por la pandemia de COVID-19 probablemente exacerbó estas dificultades, dificultando aún más el desempeño óptimo de esta dimensión.

Figura 11 Niveles de eficiencia de la dimensión "control simultáneo"



Nota. *Elaboración propia*.

El alto porcentaje en el nivel “ineficiente” resalta brechas significativas en la infraestructura y en las capacidades operativas de la Contraloría. La ausencia de herramientas de monitoreo en línea, protocolos claros y personal capacitado para gestionar estas tareas en tiempo real contribuyó a esta deficiencia. Estas limitaciones no solo afectaron la calidad del control simultáneo, sino que también redujeron la capacidad de la institución para prevenir y mitigar irregularidades en el manejo de los recursos públicos.

Por otro lado, el bajo nivel de eficiencia, representado por el escaso 6,20%, pone de manifiesto la necesidad urgente de implementar mejoras significativas en esta dimensión. Un control simultáneo efectivo requiere la integración de tecnología avanzada, como sistemas de análisis de datos en tiempo real y plataformas de gestión centralizadas que permitan a las oficinas regionales interactuar de manera fluida y coordinada. Además, la capacitación especializada del personal en el uso de estas herramientas es fundamental para garantizar una supervisión constante y oportuna.

En conclusión, los resultados obtenidos en la dimensión de “control simultáneo” destacan una debilidad crítica en el sistema de control gubernamental que debe ser abordada con urgencia. Si bien el nivel “regular” representa un punto de partida, el alto porcentaje de ineficiencia y el bajo nivel de eficiencia indican que esta dimensión requiere una transformación profunda para convertirse en una herramienta verdaderamente efectiva. La Contraloría tiene la oportunidad de aprender de estas limitaciones y diseñar estrategias integrales que fortalezcan el control simultáneo, contribuyendo no solo a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, sino también a consolidar un sistema de control gubernamental moderno, ágil y eficiente, capaz de responder a los retos actuales y futuros de la gestión pública en el Perú.

Niveles de eficiencia de la dimensión “control posterior”

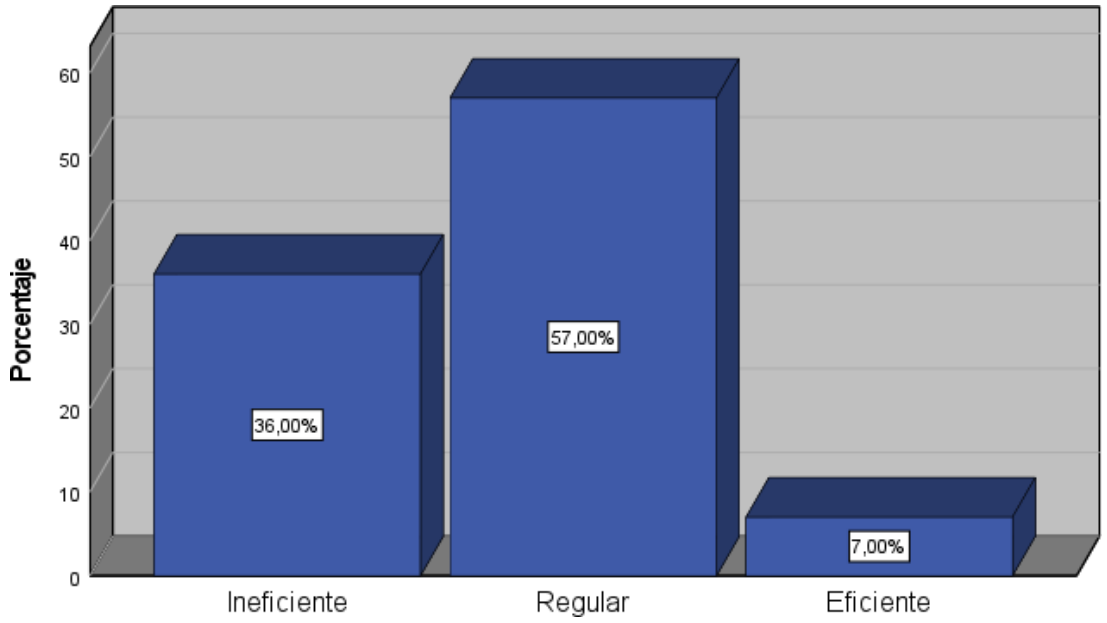
La dimensión “control posterior” constituye una fase esencial dentro del sistema de control gubernamental, ya que su objetivo principal es verificar y evaluar las acciones realizadas y los recursos empleados, asegurando que estos se hayan utilizado de manera eficiente, transparente y en cumplimiento de la normativa. Sin embargo, los resultados obtenidos en esta dimensión reflejan una falta de efectividad significativa durante el periodo analizado. El nivel “regular” se posiciona como predominante con un 57%, seguido por el nivel “ineficiente”, mientras que el nivel “eficiente” se encuentra en un rezagado 7%. Estas cifras destacan una preocupante incapacidad para garantizar una supervisión exhaustiva y efectiva en un contexto de crisis como el generado por la pandemia de COVID-19.

El predominio del nivel “regular” sugiere que, aunque se realizaron esfuerzos por implementar mecanismos de control posterior, estos fueron parciales y carecieron de la profundidad y rigurosidad necesarias. Este desempeño limitado podría atribuirse a varios factores, como la sobrecarga de trabajo debido al aumento en la asignación de recursos durante la pandemia, la insuficiencia de personal capacitado, y la falta de herramientas tecnológicas que permitieran un análisis ágil y exhaustivo. Por su parte, la alta representación del nivel “ineficiente” evidencia que, en muchos casos, las auditorías

y evaluaciones posteriores fueron inexistentes o inadecuadas, dejando importantes brechas en la identificación y corrección de irregularidades.

El nivel “eficiente”, con apenas un 7%, pone de manifiesto la ausencia de un sistema robusto que permita realizar un control posterior efectivo y sostenido. Esto es especialmente preocupante en el contexto del COVID-19, donde la fiscalización adecuada de los recursos públicos fue crucial para garantizar su uso correcto en áreas críticas como la salud y la seguridad social. La falta de eficiencia en esta dimensión compromete no solo la rendición de cuentas, sino también la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas encargadas de supervisar el manejo de los recursos.

Figura 12 Niveles de eficiencia de la dimensión “control posterior”



Nota. *Elaboración propia*.

Para abordar estas deficiencias, es fundamental que la Contraloría General de la República del Perú fortalezca esta dimensión mediante varias acciones prioritarias. En primer lugar, es imprescindible invertir en herramientas tecnológicas avanzadas, como sistemas de auditoría digital y análisis de datos, que permitan procesar grandes volúmenes de información de manera rápida y precisa. En segundo lugar, la capacitación continua del personal en técnicas de auditoría moderna es clave para garantizar que las

evaluaciones sean realizadas por equipos altamente competentes. Asimismo, es necesario implementar planes de seguimiento y corrección basados en los hallazgos del control posterior, asegurando que las irregularidades detectadas sean subsanadas oportunamente.

En conclusión, los resultados en la dimensión “control posterior” reflejan una debilidad estructural que requiere atención inmediata. Si bien el predominio del nivel “regular” indica un punto de partida, la baja representación del nivel “eficiente” pone de manifiesto la necesidad de una transformación profunda en la manera en que se realiza la supervisión de los recursos públicos. Transformar esta dimensión en un proceso efectivo no solo garantizará una mayor transparencia y rendición de cuentas, sino que también contribuirá a consolidar un sistema de control gubernamental más robusto y confiable, capaz de enfrentar con éxito los retos de una gestión pública moderna y eficiente. Este análisis subraya la importancia de aprender de las deficiencias pasadas y adoptar un enfoque estratégico y proactivo para fortalecer el control posterior como una herramienta clave en la gobernanza pública.

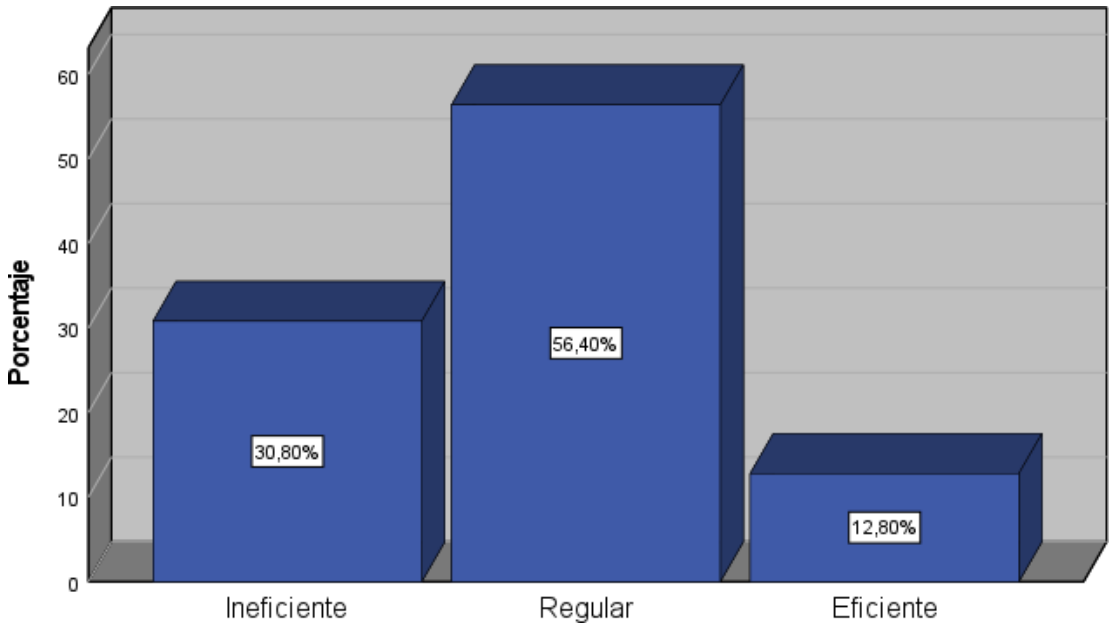
Niveles de eficiencia de la dimensión “principios rectores del control gubernamental”

La dimensión “principios rectores del control gubernamental” constituye el fundamento ético y normativo que guía las acciones de la Contraloría General de la República del Perú, asegurando que los procesos de supervisión se alineen con estándares de transparencia, integridad y responsabilidad. Si bien los resultados muestran una ligera mejora en los niveles de eficiencia de esta dimensión en comparación con otras, los avances no son suficientes para consolidar una gestión eficiente. El nivel “regular” domina con un 56,40%, seguido del nivel “ineficiente”, que alcanza un preocupante 30,80%, mientras que el nivel “eficiente” se sitúa en un modesto 12,80%. Estas cifras subrayan la necesidad de fortalecer los mecanismos que aseguren la aplicación efectiva de estos principios en todos los niveles de la gestión pública.

El predominio del nivel “regular” sugiere que la Contraloría ha logrado avances parciales en la incorporación de los principios rectores en sus procesos, pero que estos esfuerzos aún carecen de la consistencia y profundidad necesarias para garantizar una gestión plenamente eficiente. Esta situación podría estar relacionada con la falta de integración de estos principios en las prácticas diarias de los funcionarios públicos, así como con la ausencia de programas efectivos de monitoreo y evaluación que permitan medir su cumplimiento y generar correcciones oportunas.

El nivel “ineficiente”, con un significativo 30,80%, pone de manifiesto que, en una proporción considerable de los casos, los principios rectores no se aplicaron de manera adecuada, lo que puede haber afectado negativamente la transparencia y la rendición de cuentas en el control gubernamental. Este nivel de ineficiencia podría estar asociado a factores como la resistencia cultural al cambio, la falta de liderazgo ético en ciertos niveles jerárquicos y la insuficiencia de sanciones claras para quienes incumplen estos principios.

Figura 13 Niveles de eficiencia de la dimensión “principios rectores del control gubernamental"



Nota. *Elaboración propia*.

Por otro lado, aunque el nivel “eficiente” ha mostrado una mejora en comparación con otras dimensiones, su baja representación con un 12,80% evidencia que los avances han sido limitados y fragmentados. Este resultado indica la necesidad de adoptar un enfoque más estructurado y estratégico para garantizar que los principios rectores no solo se enuncien como una declaración de valores, sino que se conviertan en una guía práctica y operativa para todos los procesos de control gubernamental.

Para superar estas deficiencias, es crucial que la Contraloría implemente estrategias integrales que refuercen el cumplimiento de los principios rectores en todos los niveles de la institución. Estas estrategias podrían incluir la creación de programas de capacitación ética para los funcionarios públicos, el fortalecimiento de los mecanismos de auditoría interna y la promoción de una cultura organizacional basada en la integridad y la responsabilidad. Además, es importante establecer indicadores claros de desempeño ético y mecanismos de recompensa para incentivar el comportamiento alineado con los principios rectores.

En conclusión, los resultados obtenidos en la dimensión de “principios rectores del control gubernamental” reflejan que, aunque se han logrado ciertos avances, todavía queda un largo camino por recorrer para alcanzar una gestión eficiente y plenamente alineada con estos principios. Transformar esta dimensión en un pilar sólido del control gubernamental no solo fortalecerá la credibilidad de la Contraloría, sino que también contribuirá a consolidar la confianza de la ciudadanía en la gestión pública. Este análisis resalta la importancia de transformar los principios rectores en un eje práctico y operativo que guíe todas las acciones de la Contraloría, asegurando una supervisión transparente, equitativa y eficaz en beneficio del país.

4.2.7. Comentario final sobre el análisis de los niveles de eficiencia tanto de la variable independiente y dependiente

El análisis realizado sobre los niveles de eficiencia tanto de la variable independiente “Trabajo Remoto” como de la variable dependiente “Control

Gubernamental", junto con sus respectivas dimensiones, ha revelado profundas limitaciones y desafíos que enfrentó la Contraloría General de la República del Perú durante el contexto excepcional de la pandemia de COVID-19. Los resultados evidencian que, aunque hubo esfuerzos por mantener la operatividad institucional en circunstancias críticas, estos fueron insuficientes para garantizar un desempeño eficiente y sostenido. Las dimensiones de la variable "Trabajo Remoto", como la infraestructura tecnológica, herramientas digitales, seguridad de la información y gestión del cambio, mostraron altos niveles de ineficiencia y desempeño regular, reflejando las brechas tecnológicas, la falta de planificación estratégica y la necesidad de capacitar a los funcionarios en el uso de nuevas herramientas. Por otro lado, las dimensiones del "Control Gubernamental", incluyendo el control previo, simultáneo y posterior, así como la aplicación de principios rectores, también reflejaron desempeños subóptimos, lo que subraya las limitaciones en la capacidad de supervisión y fiscalización en un periodo de alta exigencia para la gestión pública.

Este diagnóstico conjunto pone en evidencia que la interacción entre el trabajo remoto y el control gubernamental no logró alcanzar niveles de eficiencia óptimos, revelando que las deficiencias estructurales y operativas de la Contraloría fueron exacerbadas por la emergencia sanitaria. Las bajas representaciones en los niveles eficientes de ambas variables y sus dimensiones destacan la urgencia de implementar reformas profundas que fortalezcan la infraestructura tecnológica, promuevan la modernización institucional y aseguren el cumplimiento de principios éticos fundamentales. A pesar de estas limitaciones, los análisis realizados también revelan oportunidades significativas para aprender de las lecciones de la pandemia e implementar soluciones innovadoras y sostenibles que mejoren la resiliencia y la adaptabilidad de la Contraloría.

En conclusión, los resultados obtenidos y las interpretaciones realizadas subrayan la necesidad de transformar las limitaciones actuales en catalizadores de cambio. El fortalecimiento de las capacidades tecnológicas, la profesionalización del personal, y el

desarrollo de estrategias proactivas y preventivas son fundamentales para garantizar un control gubernamental más eficiente, transparente y confiable. Este análisis no solo aporta un diagnóstico crítico del desempeño de la Contraloría en un contexto de crisis, sino que también ofrece una visión estratégica para avanzar hacia una gestión pública alineada con los retos del siglo XXI y las expectativas de una ciudadanía cada vez más exigente en términos de transparencia y eficacia gubernamental.

4.3. Prueba de Hipótesis

La prueba de hipótesis constituye un elemento clave en la validación de las relaciones planteadas en esta investigación, permitiendo determinar si el trabajo remoto ha impactado significativamente en la ejecución del control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 (2020-2022). A través del uso de la correlación de Spearman, una herramienta estadística adecuada para analizar asociaciones en contextos donde los datos no siguen una distribución normal, se evaluaron tanto la hipótesis general como las hipótesis específicas relacionadas con las dimensiones de las variables estudiadas. Este enfoque analítico no solo ofrece una perspectiva rigurosa sobre las interacciones entre el trabajo remoto y el control gubernamental, sino que también permite identificar las fortalezas y limitaciones en la implementación de estrategias clave durante un contexto de crisis. Los resultados obtenidos proporcionan una base empírica para reflexionar sobre los avances logrados, las áreas que requieren fortalecimiento y las oportunidades para consolidar modelos de gestión pública más eficientes y resilientes en el futuro. A continuación, se presentan los análisis e interpretaciones de cada una de las hipótesis, fundamentadas en los hallazgos estadísticos y su relevancia para la gestión institucional.

4.3.1. Prueba de hipótesis general

En el presente estudio, se formuló como hipótesis general que «El trabajo remoto ha tenido un impacto significativo y positivo en la ejecución del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-

2022 en el contexto de la pandemia de COVID-19, mejorando su eficiencia y efectividad», lo cual se valida, ya que, de acuerdo con los datos obtenidos en la tabla de correlación de Spearman, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido, $\rho = 0.711$, indica una relación positiva alta entre la variable independiente "Trabajo Remoto" y la variable dependiente "Control Gubernamental". Además, el valor p (sig. bilateral menor a 0.001) confirma que esta relación es estadísticamente significativa. En otras palabras, a medida que se mejora la implementación del trabajo remoto, aumenta significativamente la eficacia y eficiencia del control gubernamental llevado a cabo por la Contraloría durante el periodo analizado. La significancia estadística $(p < 0.01)$ confirma que esta relación no es producto del azar, sino que existe un vínculo consistente entre las variables analizadas.

Tabla 6 Prueba de hipótesis general

Correlaciones

			V.I: Trabajo Remoto	V.D: Control Gubernamental
Rho de Spearman	V.I: Trabajo Remoto	Coeficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	500	500
	V.D: Control Gubernamental	Coeficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	500	500

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación alta observada refuerza la hipótesis general y demuestra que el trabajo remoto, a pesar de los desafíos iniciales, se consolidó como un mecanismo efectivo para garantizar la continuidad del control gubernamental durante la pandemia. Este impacto positivo se ve reflejado en varios aspectos:

- **Facilitación de procesos operativos**. La implementación del trabajo remoto permitió que los funcionarios de la Contraloría continuaran desempeñando sus funciones críticas, como auditorías, supervisión y fiscalización, sin interrupciones significativas, incluso en un contexto de aislamiento social obligatorio.

- **Digitalización acelerada**. La necesidad de adaptarse al trabajo remoto llevó a la Contraloría a digitalizar procesos clave, lo que mejoró la accesibilidad y eficiencia de estos, permitiendo que los controles se realizaran de manera oportuna y en mayor escala.
- **Impacto en las dimensiones del control gubernamental**. Las mejoras derivadas del trabajo remoto se observaron en las cuatro dimensiones del control gubernamental (control previo, simultáneo, posterior y principios rectores), aunque con variaciones en su nivel de efectividad, destacando la necesidad de un enfoque integral para optimizar todas las áreas.

Los resultados de esta hipótesis general tienen importantes implicancias para la gestión pública en contextos de crisis. La alta correlación evidencia que el trabajo remoto no solo es una alternativa viable, sino también una estrategia clave para garantizar la continuidad y efectividad del control gubernamental. Sin embargo, el éxito de esta modalidad depende de factores clave como la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y la implementación de sistemas digitales integrados que permitan un monitoreo y supervisión eficientes. Aunque los resultados son alentadores, también resaltan la necesidad de superar ciertas limitaciones identificadas en el análisis de las dimensiones. La inversión en modernización tecnológica, el fortalecimiento de la seguridad de la información y la creación de políticas institucionales adaptadas a un entorno digital son esenciales para maximizar los beneficios del trabajo remoto y consolidar su impacto positivo en el control gubernamental.

En conclusión, los resultados obtenidos confirman que el trabajo remoto tuvo un impacto significativo y positivo en la ejecución del control gubernamental durante el período 2020-2022, respaldando plenamente la hipótesis general. Esta relación estadísticamente significativa y de alta correlación destaca la capacidad del trabajo remoto para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión pública, incluso en un contexto de crisis. No obstante, estos hallazgos también invitan a reflexionar sobre las

oportunidades de mejora que pueden transformar esta experiencia en un modelo sostenible para el futuro, consolidando a la Contraloría como una institución moderna, resiliente y preparada para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

Como hipótesis específica 1 se formuló que «La infraestructura tecnológica implementada para el trabajo remoto ha influido positivamente en la eficacia del control previo realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022, aumentando su alcance y precisión», lo cual se valida ya que el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es $\rho = 0.470$, lo que indica una relación positiva moderada entre la dimensión "Infraestructura Tecnológica" (variable independiente) y la dimensión "Control Previo" (variable dependiente). El valor p $(p < 0.001)$ confirma que esta relación es estadísticamente significativa, es decir, no es producto del azar y refleja un vínculo consistente entre ambas dimensiones.

Tabla 7 Prueba de hipótesis específica 1

Correlaciones

			D1: Infraestructura Tecnológica	DIM1: Control Previo
Rho de Spearman	D1: Infraestructura Tecnológica	Coeficiente de correlación	1,000	,470**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	500	500
	DIM1: Control Previo	Coeficiente de correlación	,470**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	500	500

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Asimismo, el valor positivo y significativo del coeficiente indica que la mejora en la infraestructura tecnológica tuvo un impacto positivo en la eficacia del control previo. A medida que se implementaron mejores tecnologías, herramientas y plataformas digitales en el contexto del trabajo remoto, se incrementaron el alcance y la precisión en

la identificación y prevención de irregularidades en la gestión pública. Sin embargo, el coeficiente moderado ($\rho = 0.470$) también sugiere que este impacto estuvo limitado por diversos factores, los cuales restringieron su potencial para alcanzar niveles óptimos de eficiencia.

Fundamentación del impacto observado

Aspectos positivos:

- La introducción de herramientas tecnológicas permitió realizar auditorías y verificaciones documentales de manera remota, lo que amplió la capacidad operativa del control previo.
- La infraestructura tecnológica contribuyó a reducir el tiempo de respuesta en algunos procesos clave, mejorando parcialmente la precisión en la detección de riesgos.

Limitaciones:

- La falta de modernización en ciertos equipos y sistemas informáticos, así como la conectividad deficiente en varias regiones, restringió la eficacia del control previo en gran parte del territorio nacional.
- La capacitación insuficiente del personal en el uso de tecnologías avanzadas también redujo la capacidad de aprovechar al máximo la infraestructura disponible.

Los resultados de esta prueba subrayan la importancia de la infraestructura tecnológica como un factor determinante en la mejora del control previo. Aunque el impacto observado es positivo, su moderada intensidad refleja la necesidad de adoptar medidas adicionales para maximizar los beneficios de la tecnología en esta dimensión. Entre las acciones prioritarias se encuentran:

- **Modernización tecnológica**. Actualizar los equipos y sistemas informáticos para garantizar un desempeño más eficiente y confiable.

- **Capacitación especializada**. Diseñar programas de formación en herramientas digitales avanzadas para que los funcionarios puedan realizar controles más efectivos.
- **Ampliación de la conectividad**. Es importante asegurar que todas las oficinas, especialmente las descentralizadas, cuenten con acceso a internet de alta calidad.

En conclusión, los resultados obtenidos confirman que la infraestructura tecnológica implementada para el trabajo remoto tuvo un impacto positivo y significativo en la eficacia del control previo durante el período analizado. Sin embargo, el impacto moderado observado evidencia que persisten áreas críticas que requieren atención inmediata para consolidar esta relación y alcanzar niveles más altos de eficiencia. Este análisis refuerza la importancia de la tecnología como un pilar clave para fortalecer el control gubernamental y ofrece una base sólida para diseñar estrategias de mejora que optimicen el desempeño de esta dimensión en el futuro.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

Como hipótesis específica 2 se planteó que «Las herramientas digitales adoptadas para el trabajo remoto han mejorado significativamente la ejecución del control simultáneo por parte de la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia de COVID-19 (2020-2022), permitiendo una supervisión más ágil y oportuna», lo cual se valida, ya que el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es $\rho = 0.535$, lo que indica una relación positiva moderada entre la dimensión "Herramientas Digitales" (variable independiente) y la dimensión "Control Simultáneo" (variable dependiente). El valor p $(p < 0.001)$ confirma que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que el vínculo observado entre las variables no es aleatorio y refleja una relación consistente.

El coeficiente $\rho = 0.535$ evidencia que el uso de herramientas digitales en el contexto del trabajo remoto tuvo un impacto positivo y significativo en la ejecución del control simultáneo por parte de la Contraloría. Este impacto positivo se tradujo en una mayor agilidad y oportunidad en los procesos de supervisión realizados en tiempo real durante la pandemia. Sin embargo, el valor moderado del coeficiente también sugiere que persisten limitaciones que restringieron el impacto total de estas herramientas en la optimización del control simultáneo.

Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 2

Correlaciones

			D2: Herramientas Digitales	DIM2: Control Simultáneo
Rho de Spearman	D2: Herramientas Digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,535**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	500	500
	DIM2: Control Simultáneo	Coeficiente de correlación	,535**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	500	500

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fundamentación del impacto observado

Contribuciones positivas:

- **Supervisión más ágil**. Las herramientas digitales, como plataformas de videoconferencia, software de monitoreo remoto y sistemas de gestión de datos en línea, permitieron a los funcionarios de la Contraloría realizar supervisiones en tiempo real, incluso desde ubicaciones remotas.
- **Mayor alcance**. Estas herramientas facilitaron la cobertura de un mayor número de oficinas descentralizadas, permitiendo que las actividades de control simultáneo se ejecutaran de manera más uniforme en diferentes regiones del país.
- **Mejor coordinación**. El uso de plataformas digitales fomentó una comunicación más eficiente entre equipos de trabajo, mejorando la colaboración y la toma de decisiones.

Limitaciones identificadas:

- **Capacidades tecnológicas insuficientes**. Aunque las herramientas digitales mejoraron la supervisión, su implementación no fue homogénea en todas las oficinas, lo que limitó su impacto global.
- **Capacitación del personal**. Muchos funcionarios enfrentaron dificultades para adaptarse al uso de herramientas digitales avanzadas debido a la falta de formación adecuada, lo que restringió la eficacia del control simultáneo.
- **Conectividad desigual**. La falta de acceso a internet de alta velocidad en ciertas regiones afectó la capacidad de las herramientas digitales para operar de manera efectiva, especialmente en áreas rurales o menos desarrolladas.

Los resultados subrayan el papel fundamental de las herramientas digitales en la mejora del control simultáneo, especialmente en un contexto de crisis como el generado por la pandemia de COVID-19. No obstante, el coeficiente moderado $\rho = 0.535$ indica que el impacto positivo no fue máximo, lo que pone de manifiesto la necesidad de realizar inversiones estratégicas y diseñar políticas específicas para abordar las limitaciones identificadas.

- **Fortalecimiento tecnológico**. Es necesario invertir en herramientas digitales más avanzadas, como sistemas de análisis en tiempo real y plataformas de inteligencia artificial, que permitan una supervisión más proactiva y precisa.
- **Capacitación continua**. La formación especializada del personal en el uso de herramientas digitales debe ser una prioridad para garantizar que todos los funcionarios puedan aprovechar al máximo las capacidades tecnológicas disponibles.
- **Ampliación de la conectividad**. Mejorar la infraestructura de telecomunicaciones en todo el país, especialmente en regiones rurales, es esencial para garantizar la eficacia de las herramientas digitales en el control simultáneo.

En conclusión, los resultados de la prueba de hipótesis específica 2 confirman que las herramientas digitales adoptadas para el trabajo remoto tuvieron un impacto positivo y significativo en la ejecución del control simultáneo durante el período 2020-2022. Sin embargo, este impacto fue moderado, lo que evidencia tanto los avances logrados como las áreas críticas que requieren atención inmediata. Este análisis refuerza la importancia de las herramientas digitales como un componente esencial del control gubernamental, pero también destaca la necesidad de superar las barreras tecnológicas, operativas y de capacitación para maximizar su potencial. Estos hallazgos ofrecen una guía valiosa para diseñar estrategias que consoliden el papel de las herramientas digitales en la supervisión eficiente y oportuna de los procesos de control gubernamental en futuros escenarios.

4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3

En la hipótesis específica 3 se planteó que «Las medidas de seguridad de la información implementadas en el trabajo remoto han fortalecido la realización del control posterior por la Contraloría General de la República del Perú entre 2020 y 2022, garantizando la integridad y confidencialidad de los datos analizados», lo cual también se valida, puesto que el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es $\rho = 0.570$, lo que indica una relación positiva moderada entre la dimensión "Seguridad de la Información" (variable independiente) y la dimensión "Control Posterior" (variable dependiente). El valor p $(p < 0.001)$ confirma que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que el vínculo entre las medidas de seguridad de la información y la realización del control posterior no es aleatorio, sino consistente y verificable.

Por lo tanto, el coeficiente $\rho = 0.570$ refleja que las medidas de seguridad de la información implementadas durante el trabajo remoto tuvieron un impacto positivo moderado en la efectividad del control posterior realizado por la Contraloría. Estas medidas contribuyeron a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos analizados, lo cual es esencial para la supervisión y auditoría de procesos

concluidos. Sin embargo, el impacto moderado también evidencia que las medidas de seguridad adoptadas, aunque significativas, no fueron completamente efectivas en todas las áreas de aplicación.

Tabla 9 Prueba de hipótesis específica 3

Correlaciones

			D3: Seguridad de la Información	DIM3: Control Posterior
Rho de Spearman	D3: Seguridad de la Información	Coeficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	500	500
	DIM3: Control Posterior	Coeficiente de correlación	,570**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	500	500

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fundamentación del impacto observado

Contribuciones positivas:

- **Protección de datos críticos**. Las medidas de seguridad, como el cifrado de datos, la autenticación de usuarios y la implementación de políticas de acceso restringido, ayudaron a proteger la información utilizada en los procesos de control posterior.
- **Prevención de vulnerabilidades**. Las acciones tomadas para prevenir ciberataques y accesos no autorizados durante el trabajo remoto contribuyeron a salvaguardar la integridad y la confidencialidad de los datos, fortaleciendo la confiabilidad de las auditorías y supervisiones.
- **Continuidad operativa**. La implementación de plataformas seguras y sistemas de respaldo permitió que las actividades de control posterior se realizaran sin interrupciones significativas, incluso en un contexto de emergencia como la pandemia.

Limitaciones identificadas:

- **Cobertura desigual**. No todas las oficinas de la Contraloría contaron con el mismo nivel de protección en términos de seguridad de la información, lo que dejó brechas en ciertos procesos de control posterior.
- **Capacitación insuficiente**. La falta de formación especializada en ciberseguridad para el personal operativo limitó la capacidad de respuesta ante posibles amenazas y vulnerabilidades.
- **Recursos tecnológicos obsoletos**. Algunas herramientas utilizadas durante el trabajo remoto carecían de actualizaciones y estándares avanzados de seguridad, reduciendo la efectividad global de las medidas implementadas.

El impacto positivo observado subraya la importancia de las medidas de seguridad de la información como un componente esencial para garantizar la efectividad del control posterior. Sin embargo, el coeficiente moderado $\boldsymbol{\rho = 0.570}$ refleja que aún existen áreas críticas que requieren atención inmediata para maximizar el impacto de estas medidas. Las siguientes acciones pueden fortalecer la relación entre seguridad de la información y control posterior:

- **Inversiones en ciberseguridad avanzada**. Incorporar tecnologías de última generación, como sistemas de detección de intrusiones, análisis de amenazas en tiempo real y herramientas de respuesta automática.
- **Capacitación continua**. Diseñar programas específicos de formación en ciberseguridad para todos los niveles del personal, con énfasis en la detección y mitigación de riesgos.
- **Estandarización de protocolos**. Desarrollar políticas unificadas y estándares claros de seguridad que sean aplicables en todas las oficinas y áreas de la Contraloría, garantizando una protección homogénea.

En conclusión, los resultados de la prueba de hipótesis específica 3 confirman que las medidas de seguridad de la información implementadas durante el trabajo remoto tuvieron un impacto positivo y significativo en la realización del control posterior. Estas medidas fortalecieron la integridad y confidencialidad de los datos analizados,

permitiendo que la Contraloría mantuviera su operatividad en un contexto de crisis. No obstante, el impacto moderado señala la necesidad de continuar fortaleciendo las capacidades de ciberseguridad y de cerrar las brechas tecnológicas y operativas identificadas. Este análisis resalta la importancia de consolidar la seguridad de la información como un pilar estratégico para la gestión pública eficiente y transparente en el futuro.

4.3.5. Prueba de hipótesis específica 4

En la hipótesis específica 4 se estableció que «La gestión del cambio en el trabajo remoto ha tenido un impacto positivo en la aplicación de los principios rectores del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 (2020-2022), promoviendo una adaptación eficaz a las nuevas modalidades de trabajo», lo cual queda validado ya que el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es $\rho = \mathbf{0}.\ \mathbf{533}$, lo que indica una relación positiva moderada entre la dimensión "Gestión del Cambio" (variable independiente) y la dimensión "Principios Rectores del Control Gubernamental" (variable dependiente). El valor p $(p < 0.001)$ confirma que esta relación es estadísticamente significativa, lo que significa que los resultados no son producto del azar y reflejan un vínculo consistente entre las variables analizadas.

Por lo tanto, El coeficiente $\boldsymbol{\rho = 0.\ 533}$ demuestra que la gestión del cambio, implementada en el contexto del trabajo remoto, tuvo un impacto positivo moderado en la aplicación de los principios rectores del control gubernamental. Este hallazgo sugiere que las estrategias de adaptación utilizadas por la Contraloría permitieron un cierto grado de integración de valores fundamentales, como la transparencia, la legalidad, la eficiencia y la rendición de cuentas, en los procesos de control gubernamental durante la pandemia. Sin embargo, el impacto moderado también pone de manifiesto las limitaciones enfrentadas en la consolidación de estas prácticas dentro de un entorno de trabajo remoto.

Tabla 10 Prueba de hipótesis específica 4

Correlaciones

			D4: Gestión del Cambio	DIM4: Principios Rectores del Control Gubernamental
Rho de Spearman	D4: Gestión del Cambio	Coeficiente de correlación	1,000	,553**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	500	500
	DIM4: Principios Rectores del Control Gubernamental	Coeficiente de correlación	,553**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	500	500

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fundamentación del impacto observado

Avances logrados:

- **Adaptación a nuevas modalidades**. La gestión del cambio permitió implementar estrategias que ayudaron a los funcionarios a ajustarse a las exigencias del trabajo remoto, garantizando la continuidad operativa de los procesos de control.
- **Fomento de la transparencia**. Las plataformas digitales y los nuevos mecanismos de supervisión desarrollados bajo el trabajo remoto facilitaron la alineación de las actividades con los principios rectores del control gubernamental.
- **Procesos más flexibles**. La gestión del cambio promovió una mayor flexibilidad en los procedimientos, lo que permitió que los equipos se adaptaran a las condiciones cambiantes de la pandemia.

Limitaciones identificadas:

- **Resistencia al cambio**. Una parte del personal enfrentó dificultades para adoptar nuevas formas de trabajo, lo que limitó la plena integración de los principios rectores en todos los niveles de la institución.
- **Falta de liderazgo estratégico**. La ausencia de un liderazgo fuerte en algunas áreas impidió que las iniciativas de cambio se implementaran de manera uniforme y efectiva.

- **Brechas tecnológicas y de capacitación**. Las diferencias en el acceso a herramientas tecnológicas y en la formación del personal afectaron la capacidad para aplicar los principios rectores de manera eficiente.

El impacto positivo observado en la hipótesis específica 4 subraya la importancia de la gestión del cambio como un facilitador clave en la aplicación de los principios rectores del control gubernamental durante periodos de transición como el generado por la pandemia. Sin embargo, el coeficiente moderado ($\boldsymbol{\rho = 0.533}$) resalta la necesidad de fortalecer las estrategias de cambio organizacional para maximizar su impacto. Entre las acciones prioritarias que podrían tomarse se encuentran:

- **Liderazgo transformacional**. Desarrollar líderes organizacionales que promuevan activamente la gestión del cambio, fomentando la adopción de los principios rectores como un estándar ineludible en todos los procesos.
- **Programas de formación en valores organizacionales**. Diseñar e implementar capacitaciones que refuercen la importancia de los principios rectores, especialmente en un entorno digital.
- **Monitoreo y evaluación del cambio**. Establecer mecanismos para medir la efectividad de las iniciativas de cambio y garantizar que estén alineadas con los objetivos estratégicos de la Contraloría.

En conclusión, los resultados de la prueba de hipótesis específica 4 confirman que la gestión del cambio en el trabajo remoto tuvo un impacto positivo y significativo en la aplicación de los principios rectores del control gubernamental durante la pandemia. Aunque el impacto fue moderado, esto evidencia avances importantes en la alineación de las actividades de control con los valores fundamentales de transparencia, eficiencia y rendición de cuentas. Sin embargo, también deja claro que aún hay áreas críticas que deben ser fortalecidas para consolidar este impacto. Este análisis pone de manifiesto la relevancia de la gestión del cambio como una herramienta estratégica para garantizar la sostenibilidad de los principios rectores en el control gubernamental y ofrece una base sólida para diseñar estrategias de mejora continua en la Contraloría General de la República del Perú.

4.3.6. Conclusiones de la prueba de hipótesis

Los resultados de la prueba de hipótesis no solo confirman la relevancia del trabajo remoto como un mecanismo clave para la continuidad operativa durante la pandemia, sino que también destacan su impacto positivo y significativo en la ejecución del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú. La hipótesis general y las hipótesis específicas revelaron correlaciones significativas entre las dimensiones del trabajo remoto y las del control gubernamental, evidenciando avances importantes en aspectos como la digitalización de procesos, la gestión del cambio y la seguridad de la información. Sin embargo, los coeficientes moderados observados en las correlaciones también ponen de manifiesto las limitaciones estructurales, tecnológicas y organizacionales que restringieron el impacto total de estas estrategias.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica, capacitar continuamente al personal, y consolidar liderazgos transformacionales que impulsen la integración efectiva de herramientas digitales y principios rectores en los procesos de control gubernamental. A pesar de los desafíos enfrentados, la Contraloría demostró capacidad de adaptación, marcando un precedente valioso para futuras estrategias de gestión en contextos de crisis. Este análisis no solo valida las relaciones planteadas, sino que también abre un camino para reflexionar y actuar sobre cómo construir un sistema de control gubernamental más robusto, innovador y resiliente, capaz de responder a las demandas de una sociedad en constante cambio. La pandemia fue un catalizador de transformación, y estos resultados ofrecen una guía clara para continuar evolucionando hacia una gestión pública que combine eficiencia, transparencia y adaptación estratégica.

4.4. Presentación y discusión de resultados

En el marco de la pandemia de COVID-19, la investigación titulada “El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la

República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022", buscó determinar el impacto del trabajo remoto en la ejecución del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú (CGR) durante el período 2020-2022, en un contexto marcado por la pandemia de COVID-19. Este análisis buscó evaluar cómo las condiciones laborales remotas influenciaron la capacidad de la institución para cumplir con sus principios rectores: legalidad, transparencia, eficacia y eficiencia, en un escenario de alta incertidumbre y urgencia operativa. En este marco, se formuló la hipótesis principal, que planteaba que la implementación del trabajo remoto había tenido un impacto significativo y positivo en el control gubernamental, mejorando su eficiencia y efectividad. Esta hipótesis estuvo fundamentada en estudios previos, como los realizados por Shack (2021) y Visurraga-Camargo (2022), quienes evidenciaron que la digitalización y las herramientas tecnológicas pueden fortalecer los sistemas de supervisión y control en instituciones públicas, especialmente en escenarios de crisis.

El análisis de los resultados permitió corroborar en gran medida esta hipótesis, destacando que el trabajo remoto, aunque desafiante, introdujo oportunidades de transformación para la CGR. En particular, se identificó que esta modalidad no solo garantizó la continuidad operativa durante las restricciones impuestas por la emergencia sanitaria, sino que también actuó como catalizador para la modernización de procesos. Este hallazgo se alinea con el concepto de resiliencia institucional, descrito en la teoría de la contingencia por autores como Burns y Stalker (1961), al destacar que las organizaciones que adoptan respuestas asertivas en contextos disruptivos logran resultados positivos en su desempeño.

Los datos obtenidos en la investigación revelaron que el trabajo remoto tuvo un impacto significativo en la reducción de los tiempos y costos operativos en diversos procesos administrativos clave, como la gestión documental, la comunicación interinstitucional y la coordinación de auditorías. La adopción de herramientas tecnológicas permitió que la Contraloría General de la República (CGR) implementara sistemas digitales más eficientes para la gestión de información y el seguimiento de expedientes, eliminando la necesidad de desplazamientos físicos y mejorando la

trazabilidad de los procesos. Estos resultados se alinean con las observaciones de Abdulrahim y Yousif (2023), quienes subrayaron que el teletrabajo no solo optimiza el uso del tiempo al eliminar barreras logísticas, sino que también promueve un entorno de trabajo más productivo y organizado.

En el caso de la CGR, la implementación de plataformas de gestión documental y auditoría digital permitió a los equipos de trabajo realizar revisiones en tiempo real, minimizando las demoras asociadas al manejo de documentos físicos. Este avance fue especialmente beneficioso en el control previo, donde las auditorías requieren verificaciones rápidas para prevenir irregularidades en las etapas iniciales de los procesos administrativos. Adicionalmente, las herramientas de videoconferencia y colaboración en línea facilitaron la interacción entre las oficinas centrales y regionales, superando limitaciones geográficas y mejorando la sincronización de actividades.

Otro aspecto destacado fue la eficiencia en el uso de recursos económicos. La transición a entornos digitales redujo los costos asociados al transporte, impresión y almacenamiento físico de documentos, así como los gastos logísticos relacionados con reuniones presenciales. Según estudios previos, como el de Campos García et al. (2024), este tipo de ahorro es una de las ventajas más relevantes del trabajo remoto en instituciones públicas, especialmente en contextos de crisis.

A pesar de estas mejoras, se identificaron desafíos que limitaron el alcance completo de estas ventajas. Por ejemplo, en regiones rurales con infraestructura tecnológica limitada, la conectividad inestable y el acceso restringido a herramientas digitales afectaron la capacidad de algunos equipos para operar con la misma eficiencia que en áreas urbanas. Este hallazgo subraya la importancia de invertir en infraestructura tecnológica homogénea y programas de capacitación para garantizar que todos los funcionarios cuenten con las competencias y recursos necesarios para aprovechar al máximo el trabajo remoto.

A pesar de los beneficios identificados, el impacto del trabajo remoto en la efectividad de las operaciones de la Contraloría General de la República (CGR) fue mixto, con logros importantes en ciertas áreas y desafíos persistentes en otras. Si bien la CGR logró mantener niveles aceptables de fiscalización durante el período estudiado, factores como la falta de estandarización en los protocolos de seguridad digital y la capacitación insuficiente del personal afectaron negativamente la calidad y profundidad del control posterior. Esta situación pone de manifiesto que la transición al trabajo remoto, aunque necesaria, no estuvo exenta de limitaciones que requirieron ajustes organizacionales continuos.

La falta de estandarización en los protocolos de seguridad digital fue un problema recurrente que impactó directamente en la confidencialidad e integridad de los datos procesados de manera remota. Este hallazgo coincide con los estudios de Montreuil et al. (2022), quienes señalaron que las instituciones que implementan trabajo remoto sin un marco robusto de ciberseguridad enfrentan un mayor riesgo de brechas de datos y ataques cibernéticos. Además, las medidas de seguridad adoptadas no siempre se implementaron de manera uniforme en todas las oficinas regionales, exacerbando las desigualdades entre las áreas urbanas y rurales. Por otro lado, la capacitación insuficiente del personal para manejar herramientas tecnológicas y procesos digitales también se identificó como un desafío clave. Aunque se implementaron programas de formación de emergencia, estos no cubrieron adecuadamente las necesidades de todos los equipos, limitando la eficacia del trabajo remoto en tareas críticas como la auditoría y el seguimiento de procesos. Este resultado es consistente con lo reportado por Yang et al. (2024), quienes subrayan que la falta de competencias digitales entre los empleados puede afectar significativamente la efectividad de las operaciones en entornos remotos.

Asimismo, las dificultades en el control posterior revelaron la importancia de contar con metodologías adaptadas al entorno digital. Según Cruzado Vidal et al. (2023), el control interno robusto y estandarizado es esencial para garantizar la calidad de las auditorías, especialmente en escenarios de alta complejidad como los impuestos por la

pandemia. La CGR se enfrentó a limitaciones en la supervisión de procesos, particularmente en regiones con conectividad limitada, lo que afectó la capacidad de realizar auditorías exhaustivas y oportunas. Adicionalmente, la transición al trabajo remoto expuso vulnerabilidades estructurales que trascienden la seguridad digital y la capacitación. Según Visurraga-Camargo (2022), la falta de recursos tecnológicos y la ausencia de un liderazgo coordinado pueden socavar la efectividad de las instituciones públicas. En este contexto, la CGR mostró deficiencias en la integración de las herramientas digitales con los procedimientos tradicionales, lo que generó interrupciones temporales en la ejecución de sus funciones.

A pesar de estos desafíos, la experiencia acumulada durante la transición al trabajo remoto permitió a la CGR identificar áreas clave para la mejora continua. La necesidad de establecer estándares más estrictos de ciberseguridad, implementar programas de capacitación integrales y garantizar la equidad en el acceso a la tecnología son lecciones que deben ser consideradas en futuros escenarios de trabajo remoto. Por lo tanto, aunque la CGR logró mantener niveles aceptables de fiscalización, los resultados en términos de efectividad fueron limitados por problemas estructurales y operativos. Este análisis subraya la importancia de abordar estas debilidades mediante estrategias más integrales y coordinadas, garantizando que el trabajo remoto pueda maximizar su impacto positivo en el control gubernamental. Estos hallazgos complementan la literatura existente, como la de Ruelas et al. (2022) y Li et al. (2022), que destacan la necesidad de una gestión más estratégica de los recursos y capacidades en entornos digitales.

Asimismo, el trabajo remoto actuó como un impulsor de la modernización, obligando a la CGR a implementar tecnologías avanzadas y a rediseñar procesos clave. Este cambio fue particularmente evidente en la adopción de plataformas colaborativas y sistemas de monitoreo remoto. Como lo destaca Chen (2024), las crisis pueden catalizar innovaciones que fortalecen las capacidades institucionales a largo plazo. En el caso de la CGR, estas innovaciones establecieron las bases para una mayor flexibilidad operativa en el futuro. Sin embargo, a pesar de las oportunidades, la investigación

evidenció importantes desafíos, como la brecha digital entre regiones urbanas y rurales, la resistencia al cambio por parte de algunos funcionarios y la falta de una cultura organizacional alineada con el entorno remoto. Estos factores subrayan la importancia de un liderazgo efectivo y de estrategias de gestión del cambio, como lo destacan Harjanto et al. (2023) en su estudio sobre adaptabilidad organizacional en entornos remotos.

Como se ha podido contrastar en los párrafos anteriores, al comparar los resultados de este estudio con antecedentes nacionales e internacionales, se observa una consistencia significativa en los desafíos y oportunidades identificados. Por ejemplo, Cruzado Vidal et al. (2023) y Huiman Yerrén (2022) destacaron la necesidad de sistemas de control interno robustos en el sector público peruano, una demanda que también fue corroborada en los hallazgos de esta investigación. La implementación del trabajo remoto expuso la fragilidad de los mecanismos tradicionales de supervisión y subrayó la urgencia de modernizar herramientas y procesos para garantizar la transparencia y la eficiencia en la gestión pública.

De manera similar, los resultados relativos a la infraestructura tecnológica y las herramientas digitales revelaron limitaciones estructurales que afectaron la eficacia del control gubernamental, en línea con los estudios de Yang (2024) y Sahut y Lissillour (2023), que identificaron la importancia de la tecnología y la familiaridad de los empleados con las plataformas digitales para garantizar el éxito del trabajo remoto. Asimismo, en términos de seguridad de la información, los hallazgos de este estudio coinciden con los planteamientos de Montreuil et al. (2022) y Ofosu-Ampong y Acheampong (2022), quienes señalaron que la transición al trabajo remoto aumentó las vulnerabilidades cibernéticas, exigiendo la implementación de políticas y medidas de seguridad más robustas.

La similitud más destacable con los resultados desarrollados en las investigaciones previas radica en el consenso general sobre el papel transformador del trabajo remoto como respuesta adaptativa a la crisis. Sin embargo, las diferencias

emergen en el grado de impacto percibido. Mientras que estudios como el de Abdulrahim y Yousif (2023) evidenciaron un impacto altamente positivo en la productividad laboral en el sector privado, los resultados de esta investigación reflejan un impacto moderado en el ámbito gubernamental, debido a barreras como la resistencia al cambio y la brecha digital. De igual manera, en cuanto a la gestión del cambio, los hallazgos de esta tesis complementan los estudios de Harjanto et al. (2023), que enfatizaron la importancia del liderazgo transformacional y la confianza para fomentar la adaptabilidad en entornos de trabajo remoto. No obstante, se identificó que, en la Contraloría, la falta de liderazgo estratégico limitó el impacto de las iniciativas de cambio organizacional.

Por otro lado, las limitaciones en la conectividad y el acceso a equipos modernos explican los resultados moderados obtenidos en esta dimensión. A pesar de los esfuerzos por implementar plataformas digitales, la brecha tecnológica existente afectó la calidad y alcance de los procesos de control gubernamental. De igual manera, respecto a la "seguridad de la información", aunque se lograron avances en la implementación de medidas de protección, estas no fueron uniformes en todas las oficinas y niveles operativos. Las desigualdades en recursos y capacitación afectaron la capacidad de garantizar la integridad de los datos.

Asimismo, similar a las dimensiones desarrolladas, la "gestión del cambio" afrontó la resistencia al cambio cultural y organizacional, junto con la falta de preparación previa, limitó la efectividad de las estrategias implementadas. Sin embargo, se observó un progreso significativo en la adopción de nuevas formas de trabajo y en la interiorización de los principios rectores del control gubernamental. De igual manera, los niveles de eficiencia moderados observados en el control previo, simultáneo y posterior reflejan un esfuerzo considerable por mantener la operatividad, pero también señalan la necesidad de fortalecer los mecanismos de supervisión en un entorno remoto.

Implicaciones de los hallazgos

Este estudio aporta evidencia sólida de que el trabajo remoto puede ser una herramienta eficaz para el control gubernamental, siempre que se implemente con estrategias integrales y recursos adecuados. La transición abrupta al trabajo remoto fue una respuesta necesaria, pero expuso las carencias estructurales y organizacionales existentes en la Contraloría General de la República del Perú. Los resultados subrayan la importancia de invertir en infraestructura tecnológica, desarrollar capacidades digitales en el personal y fortalecer los marcos normativos para garantizar la sostenibilidad de esta modalidad laboral. Además, la experiencia adquirida durante la pandemia debe servir como un punto de partida para diseñar modelos híbridos de trabajo que combinen los beneficios de la presencialidad y la virtualidad.

En conclusión, la discusión de los resultados confirma que el trabajo remoto tuvo un impacto significativo, pero moderado en la ejecución del control gubernamental durante la pandemia. Este análisis no solo valida las hipótesis planteadas, sino que también ofrece una visión integral de los desafíos y oportunidades que enfrenta la gestión pública en un mundo cada vez más digitalizado. Los hallazgos de esta investigación proporcionan una base sólida para futuras reformas en el control gubernamental, con el objetivo de construir instituciones más resilientes, eficientes y transparentes.

CAPÍTULO 5: PROPUESTA

5.1. Propuesta para la solución del problema

La presente investigación ha evidenciado que la implementación del trabajo remoto durante la pandemia de COVID-19 (2020-2022) tuvo un impacto positivo, aunque limitado, en la eficacia del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú. Las deficiencias identificadas en infraestructura tecnológica, herramientas digitales, seguridad de la información y gestión del cambio, junto con las dificultades para optimizar las dimensiones del control gubernamental, requieren una respuesta integral y estratégica.

Para abordar estas limitaciones, se propone un "Modelo Integral de Transformación Digital y Gestión Adaptativa para el Control Gubernamental" (MITD-GAC), diseñado específicamente para fortalecer la operatividad de la Contraloría en contextos híbridos y remotos, alineando sus procesos con estándares modernos de eficiencia, transparencia y resiliencia. Este modelo se estructura en tres ejes fundamentales:

Eje 1: Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y herramientas digitales

Objetivo: Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar el acceso equitativo a herramientas digitales en todas las oficinas descentralizadas de la Contraloría.

Acciones clave:

- Implementar sistemas avanzados de gestión documental y auditoría digital basados en inteligencia artificial y análisis predictivo.
- Asegurar conectividad de alta calidad en todas las regiones del país, incluyendo áreas rurales.

- Renovar equipos tecnológicos, priorizando dispositivos portátiles para el personal clave.

Eje 2: Seguridad de la información y protección de datos

Objetivo: Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información utilizada en los procesos de control gubernamental.

Acciones clave:

- Desarrollar políticas robustas de ciberseguridad, incluyendo el cifrado de datos y la autenticación multifactorial.
- Implementar sistemas de detección y respuesta ante amenazas cibernéticas en tiempo real.
- Capacitar al personal en ciberseguridad y manejo ético de la información.

Eje 3: Gestión del cambio y cultura organizacional

Objetivo: Promover una cultura organizacional orientada a la adaptabilidad, el liderazgo ético y la innovación.

Acciones clave:

- Diseñar programas de capacitación continua en liderazgo transformacional, habilidades digitales y principios éticos.
- Crear canales efectivos de comunicación interna para fomentar la transparencia y la participación del personal en los procesos de cambio.
- Establecer incentivos para el personal que adopte e impulse prácticas innovadoras en el control gubernamental.

5.2. Beneficios que aporta la propuesta

La implementación del ***Modelo Integral de Transformación Digital y Gestión Adaptativa para el Control Gubernamental*** generará beneficios significativos para la Contraloría General de la República del Perú, tanto en términos operativos como estratégicos:

1. **Mejora de la eficiencia y efectividad en el control gubernamental**

- La modernización tecnológica y la optimización de procesos permitirán realizar auditorías más rápidas y precisas, reduciendo errores y detectando irregularidades en tiempo real.
- El fortalecimiento del control previo, simultáneo y posterior incrementará la capacidad de supervisión integral en todos los niveles.

2. **Mayor transparencia y rendición de cuentas**

- Las herramientas digitales avanzadas y las políticas de ciberseguridad garantizarán que los procesos de control sean más accesibles y confiables para los ciudadanos y demás instituciones públicas.
- El cumplimiento de los principios rectores del control gubernamental será monitoreado y evaluado de manera más rigurosa, fortaleciendo la confianza pública.

3. **Resiliencia organizacional**

- La gestión adaptativa y la cultura de cambio permitirán a la Contraloría responder de manera proactiva a futuros contextos de crisis, minimizando interrupciones en sus funciones críticas.
- La capacitación continua del personal asegurará que la institución cuente con profesionales altamente calificados y preparados para enfrentar nuevos desafíos.

4. **Reducción de desigualdades regionales**

- La ampliación de la conectividad y el acceso a herramientas digitales modernas promoverán una supervisión más equitativa y eficiente en todas las oficinas descentralizadas, fortaleciendo la gestión pública a nivel nacional.

5. **Contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

- Al mejorar la eficiencia institucional, la propuesta apoyará directamente el logro de metas relacionadas con la paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16), así como la innovación y la infraestructura (ODS 9).

Por lo tanto, esta propuesta no solo aborda las limitaciones identificadas, sino que también posicionará a la Contraloría como una institución líder en innovación y excelencia en el control gubernamental, preparada para enfrentar los retos de un mundo en constante transformación. Su implementación contribuirá a consolidar una gestión pública más transparente, eficiente y orientada al servicio ciudadano, marcando un precedente en la modernización del Estado peruano.

CONCLUSIONES

La presente investigación se centró en el análisis del impacto del trabajo remoto en la ejecución del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022, en el contexto de la pandemia de COVID-19. Este problema general se desglosó en aspectos específicos que incluyeron la influencia de la infraestructura tecnológica, las herramientas digitales, las medidas de seguridad de la información y la gestión del cambio en las diferentes etapas del control gubernamental (previo, simultáneo y posterior) y en la aplicación de sus principios rectores. A continuación, se presentan las conclusiones más relevantes:

Conclusión primera: se ha confirmado que el trabajo remoto ha tenido un impacto positivo y significativo en la eficiencia y efectividad del control gubernamental. Los datos obtenidos, reflejados en un coeficiente de correlación de Spearman de ρ = 0.711 y un valor p menor a 0.001, evidencian que a medida que se implementaron estrategias de trabajo remoto, se observó una mejora notable en la capacidad de la Contraloría para cumplir con sus funciones de supervisión y control. Este hallazgo subraya la importancia de la adaptación organizacional y la resiliencia institucional en contextos de alta incertidumbre.

Conclusión segunda: la investigación ha puesto de manifiesto que la infraestructura tecnológica y las herramientas digitales adoptadas durante este período fueron fundamentales para garantizar la continuidad operativa de la Contraloría. La digitalización de procesos no solo facilitó la ejecución del control simultáneo y posterior, sino que también actuó como un catalizador para la modernización de la gestión pública. Sin embargo, se identificaron limitaciones estructurales y organizacionales que restringieron el impacto total de estas estrategias, lo que sugiere la necesidad de un fortalecimiento continuo de la infraestructura tecnológica y la capacitación del personal.

Conclusión tercera: se ha evidenciado que las medidas de seguridad de la información implementadas en el trabajo remoto jugaron un papel crucial en la

realización del control posterior. La protección de datos y la gestión de la información se convirtieron en prioridades esenciales para mantener la integridad y la transparencia en los procesos de control gubernamental. Este aspecto resalta la necesidad de integrar la ciberseguridad como un componente clave en la planificación y ejecución de estrategias de trabajo remoto.

Conclusión cuarta: las medidas de seguridad de la información implementadas durante el trabajo remoto han fortalecido el control posterior. La garantía de integridad y confidencialidad de los datos analizados es esencial para mantener la confianza pública en las instituciones gubernamentales, lo que se ha visto reflejado en una mayor percepción de transparencia.

Conclusión quinta: la gestión del cambio ha sido crucial para la adaptación a las nuevas modalidades de trabajo. La implementación efectiva de estrategias de cambio organizacional ha permitido a la Contraloría General aplicar los principios rectores del control gubernamental, promoviendo una cultura institucional orientada hacia la innovación y mejora continua.

Conclusión sexta: el análisis también ha revelado una notable disparidad en la representación de género dentro de la Contraloría. Solo un 34% de las funcionarias son mujeres, lo que resalta la necesidad urgente de políticas inclusivas que promuevan una mayor participación femenina en los espacios públicos, esencial para enriquecer el proceso decisional y fomentar una administración más equitativa.

Conclusión séptima: los resultados obtenidos no solo aportan al entendimiento del impacto del trabajo remoto en el control gubernamental durante situaciones excepcionales como la pandemia, sino que también sientan las bases para futuras investigaciones sobre la gestión pública y el uso de tecnologías digitales. Se sugiere explorar más a fondo cómo estas herramientas pueden seguir evolucionando para mejorar aún más los mecanismos de control gubernamental.

Conclusión octava: la gestión del cambio se ha revelado como un factor determinante en la aplicación de los principios rectores del control gubernamental. La capacidad de la Contraloría para adaptarse a las nuevas realidades laborales y fomentar un liderazgo transformacional ha sido esencial para enfrentar los desafíos impuestos por la pandemia. Este estudio no solo valida la hipótesis planteada, sino que también ofrece una guía clara para futuras reformas en el control gubernamental, con el objetivo de construir instituciones más resilientes, eficientes y transparentes.

Finalmente, la pandemia COVID-19 ha actuado como un catalizador de transformación en la gestión pública, y los hallazgos de esta investigación proporcionan una base sólida para reflexionar sobre cómo construir un sistema de control gubernamental más robusto y adaptado a las exigencias de un mundo cada vez más digitalizado. La experiencia adquirida durante este período debe ser aprovechada para implementar reformas que fortalezcan la capacidad de respuesta de las instituciones públicas ante futuras crisis, garantizando así la continuidad de la función de control y la confianza de la ciudadanía en sus instituciones.

RECOMENDACIONES

En un mundo cada vez más interconectado y digital, las lecciones aprendidas de la transición al trabajo remoto en la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 ofrecen una oportunidad única para transformar los desafíos en catalizadores de cambio. Este apartado presenta un conjunto de recomendaciones orientadas no solo a superar las limitaciones identificadas, sino también a consolidar un modelo de gestión pública moderno, eficiente y resiliente. Estas propuestas buscan potenciar las capacidades tecnológicas, humanas y organizacionales de la Contraloría, sentando las bases para un control gubernamental más transparente, inclusivo y adaptable a los retos del futuro. Cada recomendación está diseñada para fortalecer la misión institucional de garantizar la rendición de cuentas y la eficiencia en el uso de los recursos públicos, con un enfoque innovador que prioriza la sostenibilidad y la excelencia operativa.

1. **Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica**

- Incrementar la inversión en equipos modernos, sistemas informáticos y herramientas tecnológicas avanzadas que faciliten la ejecución de las auditorías y el control gubernamental en un entorno remoto.
- Priorizar la mejora de la conectividad digital en las oficinas descentralizadas, especialmente en regiones con acceso limitado a internet, para garantizar la operatividad uniforme en todo el territorio nacional.
- Implementar plataformas integradas que centralicen los procesos de control y supervisión, mejorando la coordinación y reduciendo la duplicidad de esfuerzos.

2. **Capacitación y formación continua del personal**

- Diseñar e implementar programas de formación especializados en el uso de herramientas digitales, análisis de datos y auditoría remota para optimizar las capacidades técnicas del personal.

- Promover la educación continua y la profesionalización del equipo de la Contraloría en temas de ciberseguridad, metodologías de control y adaptación a entornos tecnológicos cambiantes.
- Establecer un plan de acompañamiento y soporte técnico constante para facilitar la transición al trabajo remoto y superar las barreras iniciales de aprendizaje.

3. Optimización de la seguridad de la información

- Modernizar las políticas y protocolos de ciberseguridad, incorporando medidas proactivas para prevenir y mitigar ataques cibernéticos, tales como el phishing y accesos no autorizados.
- Invertir en sistemas de monitoreo en tiempo real y auditorías digitales que aseguren la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos sensibles.
- Fomentar una cultura organizacional donde la protección de la información sea percibida como una responsabilidad colectiva en todos los niveles jerárquicos.

4. Gestión del cambio organizacional

- Diseñar estrategias de gestión del cambio con un enfoque inclusivo, que considere la participación activa del personal en la planificación e implementación de nuevas modalidades de trabajo.
- Crear equipos especializados de "líderes del cambio" que faciliten la adaptación cultural y operativa hacia un modelo de trabajo remoto eficiente y sostenible.
- Evaluar periódicamente la implementación de las políticas de cambio, ajustando las estrategias según las necesidades identificadas y los resultados obtenidos.

5. Fortalecimiento de los procesos de control gubernamental

- Reforzar el control previo mediante la adopción de sistemas predictivos basados en inteligencia artificial que permitan identificar riesgos potenciales antes de que se materialicen.
- Mejorar el control simultáneo mediante el uso de herramientas digitales avanzadas y metodologías de monitoreo en tiempo real, asegurando una supervisión más ágil y precisa.

- Potenciar el control posterior implementando plataformas digitales que faciliten la consolidación y análisis de datos, permitiendo auditorías exhaustivas y rápidas.

6. Promoción de la equidad y la inclusión en la institución

- Implementar políticas y programas que reduzcan las brechas de género en la Contraloría, promoviendo la representación equitativa en todos los niveles jerárquicos.
- Facilitar el acceso de las mujeres a programas de formación avanzada y oportunidades de liderazgo, fortaleciendo su participación en la toma de decisiones.

7. Futuras líneas de investigación

- Evaluar el impacto a largo plazo del trabajo remoto en la productividad y bienestar del personal de la Contraloría.
- Analizar la sostenibilidad de las medidas adoptadas durante la pandemia y su integración en los planes estratégicos de la institución.
- Explorar cómo las lecciones aprendidas pueden ser aplicadas en otras entidades públicas para fortalecer la gestión gubernamental en contextos de crisis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abdalla, Y., y Hajdari, S. (2023). New approaches to proven technology: Force control posterior thoracolumbar fusion with an innovative pedicle screw system. *Interdisciplinary Neurosurgery: Advanced Techniques and Case Management*, *31*. https://doi.org/10.1016/j.inat.2022.101701

AbdulKareem, A. K., Oladimeji, K. A., Ishola, A. A., Bello, M. L., Umar, A. Y., y Adejumo, A. (2024). Investigating ICT adoption and public value of e-recruitment in the public sector: the role of social media use. *International Journal of Public Sector Management*, *37*(2). https://doi.org/10.1108/IJPSM-10-2023-0307

Abdulrahim, H., y Yousif, G. (2023). REMOTE WORK IMPLICATIONS ON PRODUCTIVITY OF WORKERS IN THE SAUDI FINANCIAL SECTOR. *International Journal of Professional Business Review*, *8*(4). https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i4.1064

Adamovic, M. (2022). How does employee cultural background influence the effects of telework on job stress? The roles of power distance, individualism, and beliefs about telework. *International Journal of Information Management*, *62*. https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102437

Agyemang, G. (2024). Let's have a relook at accountability. *British Accounting Review*, *56*(1). https://doi.org/10.1016/j.bar.2023.101262

Ahadi, G. D., Nur, N., y Ersela, L. (2023). The Simulation Study of Normality Test Using Kolmogorov-Smirnov , Anderson-Darling, and Shapiro-Wilk. *Eigen Mathematics Journal*, *6*(1).

Alavi, S. B. (2024). A theoretical analysis of the implications of self-determination theory in explaining the effectiveness of feedback-seeking behaviors and the seeker's reaction to feedback: A research agenda. *New Ideas in Psychology*, *74*, 101091. https://doi.org/10.1016/J.NEWIDEAPSYCH.2024.101091

Alhanatleh, H., Alghizzawi, M., Alhawamdeh, Z., Alkhlaifat, B., Alabaddi, Z., y Al-Kasasbeh, O. (2024). Public value of using fintech services' mobile applications: Citizens' perspective in a Jordan setting. *Uncertain Supply Chain Management*, *12*(2). https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.11.005

Althoff, L., Eckert, F., Ganapati, S., y Walsh, C. (2022a). The Geography of Remote Work. *Regional Science and Urban Economics*, *93*, 103770. https://doi.org/10.1016/J.REGSCIURBECO.2022.103770

Althoff, L., Eckert, F., Ganapati, S., y Walsh, C. (2022b). The Geography of Remote Work. *Regional Science and Urban Economics*, *93*. https://doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2022.103770

Ángel, |, y Delgado De La Matta, L. (2020). El Trabajo Remoto en el Perú, en tiempos del COVID 19. *Revista Iberoamericana de Derecho Del Trabajo e Igualdad Social*, *2*(3).

Araral, E. (2020). Why do cities adopt smart technologies? Contingency theory and evidence from the United States. *Cities*, *106*. https://doi.org/10.1016/j.cities.2020.102873

Augusto, V. A. R. (2023). El control simultáneo y su influencia en las contrataciones de una entidad pública de la provincia de Santiago de Chuco, 2021. In *Universidad César Vallejo*.

Babbie, E. (2016a). The Practice of Social Research, 14th Edition. *Teaching Sociology*.

Babbie, E. (2016b). The Practice of Social Research, Fourteenth Edition. In *Teaching Sociology*.

Bakar, S. H. B. A., Lola, M. S. Bin, Kamil, A. A., Zainuddin, N. H., y Abdullah, M. T. (2023). Hybrid Correlation Coefficient of Spearman with MM-Estimator. *Mathematics and Statistics*, *11*(4). https://doi.org/10.13189/ms.2023.110411

Bamieh, O., y Ziegler, L. (2022). Are remote work options the new standard? Evidence from vacancy postings during the COVID-19 crisis. *Labour Economics*, *76*, 102179. https://doi.org/10.1016/J.LABECO.2022.102179

Ban, Y., Kuroha, M., y Warisawa, S. (2022). Sharing Work Appearance for Improvement in Remote Work Productivity. *Proceedings - 2022 International Conference on Cyberworlds, CW 2022*. https://doi.org/10.1109/CW55638.2022.00022

Bao, F., Zhao, Z., y Dong, L. (2023). Government land control approach, industrial agglomeration, and urban air quality: Analysis based on spatial spillovers and threshold effects. *Journal of Cleaner Production*, *427*. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2023.139176

Bao, R., y Liu, T. (2022). How does government attention matter in air pollution control? Evidence from government annual reports. *Resources, Conservation and Recycling*, *185*. https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2022.106435

Bayoud, H. A. (2021). Tests of normality: new test and comparative study. *Communications in Statistics: Simulation and Computation*, *50*(12). https://doi.org/10.1080/03610918.2019.1643883

Beal Partyka, R. (2022). Supply chain management: an integrative review from the agency theory perspective. In *Revista de Gestao* (Vol. 29, Issue 2). https://doi.org/10.1108/REGE-04-2021-0058

Beaumont, P. (2002). Managing the Unexpected: Assuring High Performance in an Age of Complexity Karl Weick, Kathleen Sutcliffe, Jossey Bass, San Francisco, 2001, ISBN 0-7879-5627-9, pp. 200. *European Management Journal*, *20*(6). https://doi.org/10.1016/s0263-2373(02)00124-x

Bermudez, V. N., Salazar, J., Garcia, L., Ochoa, K. D., Pesch, A., Roldan, W., Soto-Lara, S., Gomez, W., Rodriguez, R., Hirsh-Pasek, K., Ahn, J., y Bustamante, A. S. (2023). Designing culturally situated playful environments for early STEM learning with a Latine community. *Early Childhood Research Quarterly*, *65*, 205–216. https://doi.org/10.1016/J.ECRESQ.2023.06.003

Bhaskar, R. (2013). A realist theory of science. In *A Realist Theory of Science*. https://doi.org/10.4324/9780203090732

Bhat, A. (2019). Research Design: Definition, Characteristics and Types. *QuestionPro Survey Software*.

Boldyriev, S., Steshenko, T., Serohina, S., Fomina, S., y Kapelista, I. (2024). Exercise of State Control over Local Self-Government in the Field of Environmental Protection. *WSEAS Transactions on Environment and Development*, *20*. https://doi.org/10.37394/232015.2024.20.4

Boutros, P., Fakih, A., y Tarraf, M. (2023). Adapting to the new normal: The impact of remote work on firm performance in Jordan and Morocco. *Regional Science Policy y Practice*, *15*(8), 1722–1740. https://doi.org/10.1111/RSP3.12667

Brown, D., Batra, G., Zafar, H., y Saeed, K. (2024). Reducing fraud in organizations through information security policy compliance: An information security controls perspective. *Computers y Security*, *144*, 103958. https://doi.org/10.1016/J.COSE.2024.103958

Bryman, A. (2015). Social Research Methods (4th Edition) by Alan Bryman. *Abhigyan VO - 32*, *4*.

Budler, M., Quiroga, B. F., y Trkman, P. (2024). A review of supply chain transparency research: Antecedents, technologies, types, and outcomes. *Journal of Business Logistics*, *45*(1). https://doi.org/10.1111/jbl.12368

Calle Peña, E., Balladares Atoche, C., Espinoza Cedillo, L., y Peralta Torres, E. A. (2022). Trabajo remoto y productividad en una instancia de gestión educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(1), 764–784. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1540

Campos García, Á. X., Cabrera-García, V. E., Docal-Millán, M. del C., Acuña Arango, L. M., y Riveros Munevar, F. (2024). Implications of remote work in post-pandemic times: a gender risk profile in Colombian workers. *Gender in Management*, *39*(6), 729–744. https://doi.org/10.1108/GM-11-2022-0361

Canan, A., y Aslan, T. (2024). Measuring and Reporting Sustainability in Change and Innovation Management. *Reference Module in Social Sciences*. https://doi.org/10.1016/B978-0-443-13701-3.00307-8

Cha, Y., y Grady, R. K. (2024). Overwork and the use of paid leave and flexible work policies in U.S. workplaces. *Social Science Research*, *121*, 103006. https://doi.org/10.1016/J.SSRESEARCH.2024.103006

Chen, N. (2024). The impact of workplace ostracism on employee well-being during the COVID-19 pandemic: A study of mediation effects of remote work challenges. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, *26*, 101174. https://doi.org/10.1016/J.TRIP.2024.101174

Cheng, C., Fang, Z., Zhou, Q., Wang, Y., Li, N., y Zhou, H. (2023). Improving the effectiveness of watershed environmental management—dynamic coordination through government pollution control and resident participation. *Environmental Science and Pollution Research*, *30*(20). https://doi.org/10.1007/s11356-023-26328-3

Chohan, R. (2023). Agency theory in marketing: 27 years on. *Journal of Strategic Marketing*, *31*(4). https://doi.org/10.1080/0965254X.2021.1996448

Chuco Aguilar, V. J., Álvarez Pejerrey, J. A., Chávez Ramírez, M. G. A., y Cuba Rosales, L. A. F. (2021). El trabajo remoto y el desempeño laboral en el marco del COVID-19. *Review of Global Management*, *6*(1), 50–55. https://doi.org/10.19083/rgm.v6i1.1489

Clò, S., Marvasi, E., y Ricchiuti, G. (2023). State-owned Enterprises in the global market: Varieties of government control and internationalization strategies. *Structural Change and Economic Dynamics*, *64*. https://doi.org/10.1016/j.strueco.2022.11.003

Collantes Jiménez, H. E. (2021). Efectividad del control simultaneo en las entidades de sector Educación de Lima Provincias-2020. *Revista Iberoamericana de Educación*. https://doi.org/10.31876/ie.vi.115

Comte, A. (2002). Cours de philosophie positive. In *Cours de philosophie positive*. https://doi.org/10.1522/cla.coa.cou2

Contraloria General de la República. (2023). Análisis de la Contratación Pública en el Perú (2018-2022) una mirada desde el control gubernamental. In *Contraloria General de la República*.

Corbett, D. (2023). The Means of Government Control. In *Politics and the Airlines*. https://doi.org/10.4324/9781003442479-6

Creswell, W. J., y Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative adn Mixed Methods Approaches. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).

Cruz Huamani, M. del C. (2022a). El trabajo remoto y la motivación laboral en tiempos de pandemia. *Question/Cuestión*, *3*(73), e762. https://doi.org/10.24215/16696581e762

Cruz Huamani, M. del C. (2022b). El trabajo remoto y la motivación laboral en tiempos de pandemia. *Question/Cuestión*, *3*(73). https://doi.org/10.24215/16696581e762

Cruzado Vidal, R. R., Cribilleros Rios, D. A., Cuadra Alvarado, M. F., y Mogollón Rosales, S. I. (2023). El Sistema de Control Interno en el Sector Público de Perú: Una Revisión Sistemática. *Revista de Climatología*, *23*. https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1577-1586

Dagane, M. D. (2024). Effect of Internal Controls on Fraud Detection of Manufacturing Firms in Garissa County, Kenya. *International Journal of Finance*, *9*(1). https://doi.org/10.47941/ijf.1632

Davidavićiene, V., Rymaniak, J., y Lis, K. (2023). REMOTE WORKPLACES AS A DETERMINANT OF WORKING CONDITIONS IN EDUCATION DURING COVID-19. *Economics and Sociology*, *16*(2). https://doi.org/10.14254/2071-789X.2023/16-2/8

Dávila-Morán, R. C., Castillo-Sáenz, R. A., Vargas-Murillo, A. R., Dávila, L. V., Nizama, J. L. R., Quezada, D. Z. A., Pareja, C. G. G., Soto, J. M. S., Cajas, R. F. P., y Bravo, V. T. C. (2023). Impact of remote work on the occupational health of healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *Salud, Ciencia y Tecnologia*, *3*. https://doi.org/10.56294/saludcyt2023561

de Boer, T. (2023). Updating public accountability: a conceptual framework of voluntary accountability. *Public Management Review*, *25*(6). https://doi.org/10.1080/14719037.2021.2006973

De Groot, A. D. (2020). METHODOLOGY: Foundations of inference and research in the behavioral sciences. In *Methodology: Foundations of Inference and Research in the Behavioral Sciences*. https://doi.org/10.1515/9783112313121

Debnath, K. B., Jenkins, D. P., Patidar, S., y Peacock, A. D. (2024). Remote work might unlock solar PV's potential of cracking the 'Duck Curve.' *Applied Energy*, *367*, 123378. https://doi.org/10.1016/J.APENERGY.2024.123378

Digha, M. N. (2014). Morgan ' s Images of Organizations Analysis. *International Journal of Innovative Research y Development*, *13*.

Dominguez, Y. (2022). El control simultáneo y su incidencia en la ejecución de obras públicas en el proyecto especial Alto Huallaga - 2022. *Facultad De Ciencias De La Salud Escuela Académico Profesional De Obstetricia*, *1*.

Dudley, G., Banister, D., y Schwanen, T. (2022). Low Traffic Neighbourhoods and the Paradox of UK Government Control of the Active Travel Agenda. *Political Quarterly*, *93*(4). https://doi.org/10.1111/1467-923X.13198

Eurofound. (2020). Telework and ICT-Based Mobile Work: Flexible Working in the Digital Age. In *Publications Office of the European Union*.

Ewers, M., y Kangmennaang, J. (2023). New spaces of inequality with the rise of remote work: Autonomy, technostress, and life disruption. *Applied Geography*, *152*, 102888. https://doi.org/10.1016/J.APGEOG.2023.102888

Fehrenbacher, D. D., y Weisner, M. (2024). Avatars and organizational knowledge sharing. *Decision Support Systems*, *182*, 114245. https://doi.org/10.1016/J.DSS.2024.114245

Field, A. (2013). Discovering statistics using IBM SPSS statistics. In *Statistics* (Vol. 58).

Field, A. (2017). Discovering Statistic Using IBM SPSS Statistic 5th. *Dk*, *53*(9).

Flavin, P. (2023). State government control and partisan happiness. *Party Politics*. https://doi.org/10.1177/13540688231222550

Flick, U. (2022). The SAGE Handbook of Qualitative Research Design. In *The SAGE Handbook of Qualitative Research Design*. https://doi.org/10.4135/9781529770278

Formplus. (2021). Experimental Research Designs: Types, Examples y Methods. In *2021*.

Fox, N. J. (2018). Post-positivism Post-positivism Nick J Fox. *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*, *April*.

Fröhlich, K. A., Jain, K., Pinomaa, A., y Nieminen, M. (2024). Using a Public Value Management theory to identify features of citizen-centric e-governance in Namibia. *SA Journal of Information Management*, *26*(1). https://doi.org/10.4102/sajim.v26i1.1609

Gajendran, R. S., Ponnapalli, A. R., Wang, C., y Javalagi, A. A. (2024). A dual pathway model of remote work intensity: A meta-analysis of its simultaneous positive and negative effects. *Personnel Psychology*. https://doi.org/10.1111/peps.12641

Gangl, R., Gollmann, T., y Gruchmann, T. (2024). From Engineering Change to Enterprise Change Management: An empirical study on CM2 processes in the automotive industry. *Procedia CIRP*, *122*, 629–634. https://doi.org/10.1016/J.PROCIR.2024.01.090

Gavoille, N., y Hazans, M. (2022). Personality Traits, Remote Work and Productivity. *SSRN Electronic Journal*. https://doi.org/10.2139/ssrn.4188297

George, T. J., Atwater, L. E., Maneethai, D., y Madera, J. M. (2022). Supporting the productivity and wellbeing of remote workers: Lessons from COVID-19. *Organizational Dynamics*, *51*(2). https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2021.100869

Golden, T. D., y Veiga, J. F. (2005). The impact of extent of telecommuting on job satisfaction: Resolving inconsistent findings. *Journal of Management*, *31*(2). https://doi.org/10.1177/0149206304271768

González-Anta, B. (2024). Virtual Teams. *Reference Module in Social Sciences*. https://doi.org/10.1016/B978-0-443-13701-3.00184-5

Gould, S. J. J., Rudnicka, A., Cook, D., Cecchinato, M. E., Newbold, J. W., y Cox, A. L. (2023). Remote Work, Work Measurement and the State of Work Research in Human-Centred Computing. *Interacting with Computers*, *35*(5). https://doi.org/10.1093/iwc/iwad014

Green, A. (2022). Post COVID-19: Expectations for Academic Library Collections, Remote Work, and Resource Description and Discovery Staffing. *The Journal of Academic Librarianship*, *48*(4), 102564. https://doi.org/10.1016/J.ACALIB.2022.102564

Guba, E. G., y Lincoln, Y. S. (1994a). Competing paradigms in qualitative research. In *Handbook of qualitative research* (Vol. 2, Issue 6).

Guba, E. G., y Lincoln, Y. S. (1994b). Competing paradigms in qualitative research BT - Handbook of qualitative research. In *Handbook of Qualitative Research* (Vol. 2, Issue 6).

Gumerov, I. R. (2022). DIGITAL TRANSFORMATION OF GOVERNMENT CONTROL IN RUSSIA. *Vestnik of Lobachevsky University of Nizhni Novgorod*, *3*. https://doi.org/10.52452/19931778_2022_3_91

Gupta, A., y Khammash, M. (2023). The Internal Model Principle for Biomolecular Control Theory. *IEEE Open Journal of Control Systems*, *2*. https://doi.org/10.1109/ojcsys.2023.3244089

Hagl, C., Kanitz, R., Gonzalez, K., y Hoegl, M. (2024). Change management interventions: Taking stock and moving forward. *Human Resource Management Review*, *34*(1), 101000. https://doi.org/10.1016/J.HRMR.2023.101000

Hall, R. H., Lawrence, P. R., y Lorsch, J. W. (1968). Organization and Environment: Managing Differentiation and Integration. *Administrative Science Quarterly*, *13*(1). https://doi.org/10.2307/2391270

Hammond, E. B., Coulon, F., Hallett, S. H., Thomas, R., Hardy, D., y Beriro, D. J. (2023). Digital tools for brownfield redevelopment: Stakeholder perspectives and opportunities. *Journal of Environmental Management*, *325*. https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2022.116393

Harbermas, J. (2013). Theory of communicative action: Reason and rationalization of society. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9).

Harjanto, R., Suhariadi, F., Yulianti, P., Nugroho, M. A., y Damayanti, N. (2023). The Importance of Trust in Cultivating Employee Loyalty and Productivity in a Remote Work Environment. *International Journal of Professional Business Review*, *8*(6). https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i6.2159

Härtel, T. M., Hüttemann, D., y Müller, J. (2023). Associations between the implementation of telework strategies and job performance: Moderating influences of boundary management preferences and telework experience. *Frontiers in Psychology*, *14*. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1099138

Haryana, M. R. A., Warsono, S., Achjari, D., y Nahartyo, E. (2022). Virtual reality learning media with innovative learning materials to enhance individual learning outcomes based on cognitive load theory. *The International Journal of Management Education*, *20*(3), 100657. https://doi.org/10.1016/J.IJME.2022.100657

Hasanzadeh, S., Shayesteh, S., y Pishghadam, R. (2024). Investigating the role of teacher concern in EFL students' motivation, anxiety, and language achievement through the lens of self-determination theory. *Learning and Motivation*, *86*, 101992. https://doi.org/10.1016/J.LMOT.2024.101992

Haugdal, A., Kjærland, F., Gårseth-Nesbakk, L., y Oust, A. (2024). Earnings management in local governments under a soft control regime. *Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management*, *36*(3). https://doi.org/10.1108/JPBAFM-10-2021-0144

Heid, S., Hanselle, J., Fürnkranz, J., y Hüllermeier, E. (2024). Learning decision catalogues for situated decision making: The case of scoring systems. *International Journal of Approximate Reasoning*, *171*, 109190. https://doi.org/10.1016/J.IJAR.2024.109190

Hjaltalin, I. T., y Sigurdarson, H. T. (2024). The strategic use of AI in the public sector: A public values analysis of national AI strategies. *Government Information Quarterly*, *41*(1). https://doi.org/10.1016/j.giq.2024.101914

Howe, L. C., y Menges, J. I. (2022). Remote work mindsets predict emotions and productivity in home office: A longitudinal study of knowledge workers during the COVID-19 pandemic. *Human-Computer Interaction*, *37*(6). https://doi.org/10.1080/07370024.2021.1987238

Hughes, M. (2016). Leading changes: Why transformation explanations fail. *Leadership*, *12*(4). https://doi.org/10.1177/1742715015571393

Huiman Yerrén, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública : Una revisión sistemática The internal control system and public management : A systematic review. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaratina.*, *2215*.

Hunziker, S., y Blankenagel, M. (2024). Comparing Types of Research Designs. In *Research Design in Business and Management*. https://doi.org/10.1007/978-3-658-42739-9_5

Igbinovia, M. O., y Oladokun, B. D. (2024). Information Security in Libraries, Librarianship, and Information Science. *Reference Module in Social Sciences*. https://doi.org/10.1016/B978-0-323-95689-5.00162-0

Illiashenko, P. (2017). Behavioral Finance: History and Foundations. *Visnyk of the National Bank of Ukraine*, *239*. https://doi.org/10.26531/vnbu2017.239.028

Ilona, D., Zaitul, Z., y Novianti, N. (2022). Internal control in village government: the case of Indonesia's village government. *Administratie Si Management Public*, *2022*(38). https://doi.org/10.24818/amp/2022.38-10

Ismail, V. Y., y Sekarsari, M. (2022). Produktivitas Remote Working: Adaptasi Karyawan Terhadap Technostress dan Work Life Balance. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, *5*(2).

Ivonnet-Gutiérrez, E., Peña-Méndez, A., Silva-Vázquez, F., Zaldívar-Carmenate, L., y Vargas-Labrada, L. S. (2023). Program for the development of digital competencies in teachers of the Stomatology career. Isla de la Juventud. *Salud, Ciencia y Tecnologia - Serie de Conferencias*, *2*. https://doi.org/10.56294/sctconf2023620

Jaideep. (2020). Research Design: Introduction, Contents and Types. In *Your Article library*.

Jamshidi-Navid, B., y Arad (Philee), H. (2011). A Clear Look at Internal Controls: Theory and Concepts. *SSRN Electronic Journal*. https://doi.org/10.2139/ssrn.1342048

Jhair, S. U. C. (2022). Gaps In The Implementation Process Of Remote Work/Telework In Public Management: A Literature Review. *Journal of Positive School Psychology*, *6*(8).

Jinchuña Huallpa, J., Fernández Sosa, L. E., y Flores Arocutipa, J. P. F. A. (2023). Control simultáneo para la toma de decisiones oportunas en la gestión pública, 2022. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*, *2*(2). https://doi.org/10.56294/sctconf2023143

Jokipii, A. (2010). Determinants and consequences of internal control in firms: A contingency theory based analysis. *Journal of Management and Governance*, *14*(2). https://doi.org/10.1007/s10997-009-9085-x

Juita, Y. (2023). The influence of the application of government accounting standards and local government internal control on the quality of financial reporting information. *Indonesia Accounting Research Journal*, *10*(4). https://doi.org/10.35335/iacrj.v10i4.151

Kala, D., y Chaubey, D. S. (2023). Cryptocurrency adoption and continuance intention among Indians: moderating role of perceived government control. *Digital Policy, Regulation and Governance* , *25*(3). https://doi.org/10.1108/DPRG-09-2022-0108

Kaluznaja, D., Reste, J., y Vanadzins, I. (2022). Remote work during COVID-19 pandemic: The prevalence of musculoskeletal pain in Latvian employees. *Safety and Health at Work*, *13*, S194. https://doi.org/10.1016/J.SHAW.2021.12.1356

Karaca, A., Aydogmus, M. E., y Gunbas, N. (2023). Enforced remote work during COVID-19 and the importance of technological competency: A job demands-resources perspective. *European Review of Applied Psychology*, *73*(6), 100867. https://doi.org/10.1016/J.ERAP.2022.100867

Kaulage, A., Mane, D., Upadhye, G., Rajput, S. D., Kale, S., y Zope, B. (2024). Exercise Movement Detection Using Spearman Correlation-based Sliding Window Technique. *International Journal of Intelligent Systems and Applications in Engineering*, *12*(2s).

Khosla, I. (2021). Book Review: Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. *Frontiers in Psychology*, *12*. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.696828

Koudagani Mamatha, y Kiran Kumar Thoti. (2023). The Effects of Working Remotely on Employee Productivity and Work-Life Balance. *Journal of Advanced Zoology*, *44*(S6). https://doi.org/10.17762/jaz.v44is6.2442

Kwak, S. G., y Park, S. H. (2019). Normality Test in Clinical Research. In *Journal of Rheumatic Diseases* (Vol. 26, Issue 1). https://doi.org/10.4078/jrd.2019.26.1.5

Lambert, A., Cayouette-Remblière, J., Guéraut, É., Roux, G. Le, Bonvalet, C., Girard, V., y Langlois, L. (2020). How the COVID-19 epidemic changed working conditions in France. *Population Societies*, *579*(7).

Leonardi, P. M., Parker, S. H., y Shen, R. (2024). How Remote Work Changes the World of Work. In *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior* (Vol. 11). https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-091922-015852

Li, A. E. Q., Valencia, F. E. C., Verona, F. M. C., Cabrera, C. I. G., Vernazza, C. A. Q., y Espinoza, M. M. C. (2022). Human resource management, internal communication and remote work of servers in a public entity. *International Journal of Health Sciences*. https://doi.org/10.53730/ijhs.v6ns7.11212

Li, W., y Yang, Z. (2024). Landscape Design of Urban Culture Transmission Based on the Regional Information Security of Internet of Things. *Heliyon*, e35042. https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2024.E35042

Li, X. L., y Rush, A. M. (2020). Posterior control of blackbox generation. *Proceedings of the Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics*. https://doi.org/10.18653/v1/2020.acl-main.243

Li, X., Zhao, F., y Zhao, Z. (2024). Corporate digital transformation, internal control and total factor productivity. *PLoS ONE*, *19*(3 March). https://doi.org/10.1371/journal.pone.0298633

Li, Y., Zhang, M., An, Y., Wang, L., Wang, X., Tong, S., Wu, H., Jiang, M., Guo, Y., y Jiang, L. (2024). Factors governing the dynamics of soil organic carbon and nitrogen in wetlands undergoing management changes in a semi-arid region. *Journal of Environmental Management*, *367*, 122005. https://doi.org/10.1016/J.JENVMAN.2024.122005

Library, S. H. U. (2019). Types of Research Designs - Organizing Academic Research Papers - Research Guides at Sacred Heart University. In *Library, Sacred Heart University*.

Liu, J., Nie, S., y Lin, T. (2024). Government auditing and urban energy efficiency in the context of the digital economy: Evidence from China's Auditing System reform. *Energy*, *296*, 131100. https://doi.org/10.1016/J.ENERGY.2024.131100

Liu, Y., Wang, Q., Zheng, Z., y Cui, L. (2024). Control modeling and optimization of network information security system based on deep learning data interaction. *Measurement: Sensors*, *33*, 101221. https://doi.org/10.1016/J.MEASEN.2024.101221

Lorentzon, J. I., Fotoh, L. E., y Mugwira, T. (2024). Remote auditing and its impacts on auditors' work and work-life balance: auditors' perceptions and implications. *Accounting Research Journal*, *37*(1). https://doi.org/10.1108/ARJ-06-2023-0158

Lu, S., y Cao, M. (2023). Research on internal control optimization of Financial Sharing Center Based on fuzzy mathematics theory and quality function deployment theory. *Journal of Intelligent and Fuzzy Systems*, *44*(1). https://doi.org/10.3233/JIFS-221540

Lundgren, B., y Möller, N. (2019). Defining Information Security. *Science and Engineering Ethics*, *25*(2). https://doi.org/10.1007/s11948-017-9992-1

Mabwe, K., y Jaffar, K. (2022). UK Government controls and loan-to-deposit ratio. *Journal of Financial Regulation and Compliance*, *30*(3). https://doi.org/10.1108/JFRC-06-2021-0048

Mack, E. A., Theuerkauf, E. J., Pepper, J., Norton, R. K., y Bunting, E. L. (2024). Citizen perceptions of Great Lakes coastline change and management efforts. *Ocean y Coastal Management*, *255*, 107243. https://doi.org/10.1016/J.OCECOAMAN.2024.107243

MacLeod, A. R., Roberts, S. A., Gill, H. S., y Mandalia, V. I. (2023). A simple formula to control posterior tibial slope during proximal tibial osteotomies. *Clinical Biomechanics*, *110*. https://doi.org/10.1016/j.clinbiomech.2023.106125

Makhaev, M., Dadaev, K., Shamsuev, M., Idilov, S., Mazhiev, K., y Arsanukaev, A. (2023). EQGP concept: Principles and models of expert quality control of the government policy. *SHS Web of Conferences*, *164*. https://doi.org/10.1051/shsconf/202316400101

Mäkikangas, A., Juutinen, S., Mäkiniemi, J. P., Sjöblom, K., y Oksanen, A. (2022). Work engagement and its antecedents in remote work: A person-centered view. *Work and Stress*, *36*(4). https://doi.org/10.1080/02678373.2022.2080777

Mamatha, K., y Kumar Thoti, K. (2023). The Effects of Working Remotely on Employee Productivity and Work-Life Balance. *Journal of Advanced Zoology* , *44*(6).

Mardiana, M., y Rahim, I. (2022). The The Effects of Government Internal Control Systems and Technology Utilization on the Financial Statement Quality of Local Government. *JURNAL MANAJEMEN BISNIS*, *9*(1). https://doi.org/10.33096/jmb.v9i1.1083

McCombes, S. (2022). Descriptive Research| Definition, Types, Methods \y Examples. In *Scribbr. Retrieved December* (Vol. 10).

Mccombes, S. (2023). What Is a Research Design | Types , Guide y Examples. In *Scribbr*.

McCombes, S., y Bhandari, P. (2022). What Is a Research Design | Types, Guide y Examples. In *Scribbr*.

McMahon, K., Mugge, R., y Hultink, E. J. (2024). Overcoming barriers to circularity for internal ICT management in organizations: A change management approach. *Resources, Conservation and Recycling*, *205*, 107568. https://doi.org/10.1016/J.RESCONREC.2024.107568

Meier, M., Maier, C., Thatcher, J. B., y Weitzel, T. (2024). Cooking a telework theory with causal recipes: Explaining telework success with ICT, work and family related stress. *Information Systems Journal*, *34*(4). https://doi.org/10.1111/isj.12463

Mencia Sanchez, N. G., Rivera Casavilca, R., Vargas Martínez, J. P., Ccanto Sanchez, R., y Mencia Sanchez, T. (2023). Control Previo y Transparencia Institucional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(5). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7839

Mertens, D. M. (2020). Research and evaluation in education and psychology : integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods / Donna M. Mertens, Gallaudet University. In *Research and evaluation in education and psychology : integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*.

Minchola, M. (2021). Gestión del trabajo remoto y el desempeño laboral en la empresa Fair Fruit Perú SAC, Lima 2020. In *Universidad José Carlos Mariátegui*. https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1302

Montoya, I., y Montoya, L. (2005). Visitando a Mintzberg: su concepto de estrategia y principales escuelas. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, *53*.

Montreuil, V.-L., Dextras-Gauthier, J., Gilbert, M.-H., Dima, J., y Boulet, M. (2022). Remote work during the COVID-19 pandemic: How do digital technology use affects mental fatigue, psychological distress and well-being? *Safety and Health at Work*, *13*, S166. https://doi.org/10.1016/J.SHAW.2021.12.1271

Moreno Pérez, P. (2023). CONTROL SIMULTÁNEO Y HECHOS IRREGULARES EN LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ. In *Univerdidad Nacional del Callao*.

Moreno-López, A., Porporato, M., y Gajindranath, M. (2022). Transparencia y corrupción: Rol del habitus en las disputas por el poder. *Revista de Ciencias Sociales*, *28*(1). https://doi.org/10.31876/rcs.v28i1.37695

Munguía, L., Robles-Belmont, E., y Escalante, J. C. (2023). The management of scientific and technological infrastructures: The case of the Mexican National Laboratories. *Quantitative Science Studies*, *4*(1). https://doi.org/10.1162/qss_a_00230

Muro Olivera, E. D. P. (2023). El trabajo remoto y su relación con la productividad de una empresa tecnológica en Lima. *Gestión En El Tercer Milenio*, *26*(52). https://doi.org/10.15381/gtm.v26i52.27071

Musa, D., Kasiyarno, y Audah, A. (2023). Book Reviews: Media Capture: How Money, Digital Platforms, and Governments Control the News. *New Media y Society*, *25*(10). https://doi.org/10.1177/14614448231173316

Nelson-Brantley, H. V., y Ford, D. J. (2017). Leading change: A concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, *73*(4). https://doi.org/10.1111/jan.13223

Neuman, W. L. (2014). Social research methods: Qualitative and quantitative approaches. International ed.) Boston: Peason Education. In *Pearson*.

Nguyen, M. L. T., y Bui, N. T. (2022). Government expenditure and economic growth: does the role of corruption control matter? *Heliyon*, *8*(10). https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10822

Ņikiforova, O., Zabiniako, V., Kornienko, J., Garkalns, P., y Rizhko, R. (2022). Integrated Solution to Overcome Work Efficiency Challenges within Trending Remote Work. *Applied Computer Systems*, *27*(2). https://doi.org/10.2478/acss-2022-0014

Nwankpa, J. K., y Roumani, Y. F. (2024). Remote work, employee productivity and innovation: the moderating roles of knowledge sharing and digital business intensity. *Journal of Knowledge Management*. https://doi.org/10.1108/JKM-12-2022-0967

Nyugha, P. G. (2022). Government Control and Supervision of Motor Vehicle Insurance Companies in Cameroon: An Appraisal of the Cima Code. *Annals of Bioethics y Clinical Applications*, *5*(2). https://doi.org/10.23880/abca-16000232

Ofosu-Ampong, K., y Acheampong, B. (2022). Adoption of contactless technologies for remote work in Ghana post-COVID-19: Insights from technology-organisation-environment framework. *Digital Business*, *2*(2), 100023. https://doi.org/10.1016/J.DIGBUS.2022.100023

Ojasalo, J., y Kauppinen, S. (2024). Public Value in Public Service Ecosystems. *Journal of Nonprofit and Public Sector Marketing*, *36*(2). https://doi.org/10.1080/10495142.2022.2133063

Ongaro, E. (2024). Integrating the neo-Weberian state and public value. *International Review of Administrative Sciences*. https://doi.org/10.1177/00208523241228830

Onjewu, A. K. E., Walton, N., y Koliousis, I. (2023). Blockchain agency theory. *Technological Forecasting and Social Change*, *191*. https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122482

Oppenheimer, D. C., y Harvey, J. A. (2023). Remote Radiology: Point-Enhance Efficiency, Promote Work-Life Balance, and Ameliorate Staffing Issues. In *American Journal of Roentgenology* (Vol. 221, Issue 1). https://doi.org/10.2214/AJR.22.28911

Outhwaite, W. (2013). Realism and social science. In *Critical Realism: Essential Readings*. https://doi.org/10.1007/978-1-349-18946-5_4

Paladines, y Figueroa. (2021). El teletrabajo y trabajo remoto en tiempos de COVID. *Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas*, *14*(4).

Pant, L. (2023). Role of Information Technology to Control Corruption on Local Government in Nepal. *DMC Research Journal*, *5*(01). https://doi.org/10.3126/dmcrj.v5i01.52041

Pasquel Cajas, A. F., Cajas Bravo, V. T., y Dávila Morán, R. C. (2023). Remote Work in Peru during the COVID-19 Pandemic. *Administrative Sciences*, *13*(2). https://doi.org/10.3390/admsci13020058

Pazos Acosta, L. (2020). Auditoria presupuestaria gubernamental, instrumento de supervisión para la Contraloría General de la República del Perú. *Global Business Administration Journal*, *4*(2). https://doi.org/10.31381/gbaj.v4i2.3306

Perry, S. J., Carlson, D. S., Kacmar, K. M., Wan, M. (Maggie), y Thompson, M. J. (2023). Interruptions in Remote Work: a Resource-based Model of Work and Family Stress. *Journal of Business and Psychology*, *38*(5). https://doi.org/10.1007/s10869-022-09842-y

Phillips, J., y Klein, J. D. (2023). Change Management: From Theory to Practice. *TechTrends*, *67*(1). https://doi.org/10.1007/s11528-022-00775-0

Pillay, S., Duncan, M., y de Vries, P. J. (2024). 'We are doing damage control': Government stakeholder perspectives of educational and other services for children with autism spectrum disorder in South Africa. *Autism*, *28*(1). https://doi.org/10.1177/13623613221142111

Pilon, M., y Brouard, F. (2023). Accountability Theory in Nonprofit Research: Using Governance Theories to Categorize Dichotomies. *Voluntas*, *34*(3). https://doi.org/10.1007/s11266-022-00482-7

Popper, K. (2005). The logic of scientific discovery. In *The Logic of Scientific Discovery*. https://doi.org/10.4324/9780203994627

Putri, A., y H. Simanjuntak, B. (2023). THE MODERATING ROLE OF THE GOVERNMENT INTERNAL CONTROL SYSTEM ON FACTORS INFLUENCING THE QUALITY OF LOCAL GOVERNMENT FINANCIAL REPORTS. *Akurasi : Jurnal Studi Akuntansi Dan Keuangan*, *6*(1). https://doi.org/10.29303/akurasi.v6i1.356

Qu, Q., Wu, W., y Guo, Y. (2023). Study on the Classification of Glass Relics Based on Spearman Correlation Coefficient. *Academic Journal of Science and Technology*, *5*(1). https://doi.org/10.54097/ajst.v5i1.5539

QuestionPro. (2023). *Experimental Research: Types of Designs*. QuestionPro Survey Software.

Rahmani, D., Zeng, C., Chen, M. (Hui), Fletcher, P., y Goke, R. (2023). Investigating the effects of online communication apprehension and digital technology anxiety on organizational dissent in virtual teams. *Computers in Human Behavior*, *144*, 107719. https://doi.org/10.1016/J.CHB.2023.107719

Ramos, V., Ramos-Galarza, C., y Tejera, E. (2020). Teletrabajo en tiempos de COVID-19. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, *54*(3). https://doi.org/10.30849/ripijp.v54i3.1450

Rañeses, M. S., Nisa, N. un, Bacason, E. S., y Martir, S. (2022). Investigating the Impact of Remote Working on Employee Productivity and Work-life Balance: A Study on the Business Consultancy Industry in Dubai, UAE. *International Journal of Business and Administrative Studies*, *8*(2). https://doi.org/10.20469/ijbas.8.10002-2

Resnik, D. B. (2005). The ethics of science: An introduction. In *The Ethics of Science: An Introduction*. https://doi.org/10.4324/9780203979068

Rojas-Ocaña, M. J., Romero-Martín, M., Araujo-Hernández, M., Teresa-Morales, C., Feria-Ramírez, C., Mena-Navarro, F. J., y Fernández-Martínez, E. (2024). Peer mentoring experience related to information and communication technologies. A qualitative study. *Nurse Education Today*, *142*, 106333. https://doi.org/10.1016/J.NEDT.2024.106333

Ruelas, M., Flores, L., y Sucari, W. (2022). Efectos de la auditoria forense en el control de la corrupción en las entidades públicas del Perú. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, *2*(3). https://doi.org/10.35622/j.rg.2022.03.001

Saadah, N., Zakiy, F. S., y Agriyanto, R. (2023). The Embodiment of Corporate Social Accountability in Sharia Enterprise Theory. *Journal of Islamic Economic Laws*, *6*(1). https://doi.org/10.23917/jisel.v6i1.21134

Sahut, J. M., y Lissillour, R. (2023). The adoption of remote work platforms after the Covid-19 lockdown: New approach, new evidence. *Journal of Business Research*, *154*, 113345. https://doi.org/10.1016/J.JBUSRES.2022.113345

Sandoval-Reyes, J., Idrovo-Carlier, S., y Duque-Oliva, E. J. (2021). Remote work, work stress, and work–life during pandemic times: A Latin America situation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *18*(13). https://doi.org/10.3390/ijerph18137069

Santillán-Marroquín, W. (2020). teletrabajo en el COVID-19. *CienciAmérica*, *9*(2). https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.289

Sasa. (2020). The ontological foundation of positivist epistemology. *Nasara Journal of Philosophy*, *5*(1).

Schmitz, H., Bauer, J. F., y Niehaus, M. (2023). Working Anytime and Anywhere -Even When Feeling Ill? A Cross-sectional Study on Presenteeism in Remote Work. *Safety and Health at Work*, *14*(4), 375–383. https://doi.org/10.1016/J.SHAW.2023.11.001

Shack, N. (2021). La reforma del control gubernamental en el perú. Balance al trienio de su implementación. In *Contraloria General de la República del Perú*.

Sharpe, R. A., y Bhaskar, R. (1976). A Realist Theory of Science. *The Philosophical Quarterly*, *26*(104). https://doi.org/10.2307/2219031

Shi, D. (2024). First-order sense-making in L2 academic discussions: A distributed view of teacher languaging dynamics in embodied and situated learning context. *System*, *123*, 103333. https://doi.org/10.1016/J.SYSTEM.2024.103333

Shimura, A., Yokoi, K., Ishibashi, Y., Akatsuka, Y., y Inoue, T. (2021). Remote Work Decreases Psychological and Physical Stress Responses, but Full-Remote Work Increases Presenteeism. *Frontiers in Psychology*, *12*. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.730969

Shirmohammadi, M., Au, W. C., y Beigi, M. (2022). Remote work and work-life balance: Lessons learned from the COVID-19 pandemic and suggestions for HRD practitioners. *Human Resource Development International*, *25*(2). https://doi.org/10.1080/13678868.2022.2047380

Sierra, J. (2021). Prueba de Shapiro Wilk. *ENIGMÁTICAMENTE - Sección de Análisis Estadístico*.

Simonov, A., y Rao, J. (2022). Demand for Online News under Government Control: Evidence from Russia. *Journal of Political Economy*, *130*(2). https://doi.org/10.1086/717351

Sinaga, P. H. W., Wiratama, F. P. B., Indriati, F., Rahayu, D. A., y Sunarjo, S. (2022). Social control of government policy through the citizen lawsuit mechanism. *Jurnal Cakrawala Hukum*, *13*(2). https://doi.org/10.26905/idjch.v13i2.7875

Smith, D. A. (2022). Intertextuality and Hermeneutic Phenomenology: Finding Hermeneutical Clarity in the Diversity of New Testament Scholarship. *Horizons in Biblical Theology*, *44*(2), 228–255. https://doi.org/10.1163/18712207-12341454

Stockton, R., y Kerlinger, F. N. (1974). Foundations of Behavioral Research. *American Educational Research Journal*, *11*(3). https://doi.org/10.2307/1162206

Suárez Santa Cruz, L., y Chapoñan Ramírez, E. (2021). CONTROL SIMULTÁNEO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO. *TZHOECOEN*, *13*(1). https://doi.org/10.26495/tzh.v13i1.1871

Sujatha, U., y Rajasekaran, V. (2024). Optimising listening skills: Analysing the effectiveness of a blended model with a top-down approach through cognitive load theory. *MethodsX*, *12*, 102630. https://doi.org/10.1016/J.MEX.2024.102630

Sun, L. (2023). Ultimate government control and stock price crash risk: Evidence from China. *Emerging Markets Review*, *55*. https://doi.org/10.1016/j.ememar.2022.100970

Sun, M., Luo, X., Tao, K., Wang, Y., Wang, J., y Guo, X. (2024). Types and Research Progress of Negative Photosensitive Polyimide. *Huadong Ligong Daxue Xuebao/Journal of East China University of Science and Technology*, *50*(1). https://doi.org/10.14135/j.cnki.1006-3080.20230401001

Sweller, J. (2023). Cognitive load theory. *International Encyclopedia of Education: Fourth Edition*, 127–134. https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.14020-5

Szczepaniuk, E. K., Szczepaniuk, H., Rokicki, T., y Klepacki, B. (2020). Information security assessment in public administration. *Computers and Security*, *90*. https://doi.org/10.1016/j.cose.2019.101709

Takona, J. P. (2024). Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches / sixth edition. In *Quality and Quantity* (Vol. 58, Issue 1). https://doi.org/10.1007/s11135-023-01798-2

Tavares Furtado, H. (2023). The monstruous and the miscount: a radical theory of accountability. *Critical Military Studies*. https://doi.org/10.1080/23337486.2023.2210407

Tcherni-Buzzeo, M., y Pyrczak, F. (2024). Types of Research. In *Evaluating Researchin Academic Journals: A Practical Guide to Realistic Evaluation: Eighth Edition*. https://doi.org/10.4324/9781003362661-1

Tleuken, A., Turkyilmaz, A., Sovetbek, M., Durdyev, S., Guney, M., Tokazhanov, G., Wiechetek, L., Pastuszak, Z., Draghici, A., Boatca, M. E., Dermol, V., Trunk, N., Tokbolat, S., Dolidze, T., Yola, L., Avcu, E., Kim, J., y Karaca, F. (2022). Effects of the residential built environment on remote work productivity and satisfaction during COVID-19 lockdowns: An analysis of workers' perceptions. *Building and Environment*, *219*. https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2022.109234

Toukola, S., y Ahola, T. (2022). Digital tools for stakeholder participation in urban development projects. *Project Leadership and Society*, *3*. https://doi.org/10.1016/j.plas.2022.100053

Tsakaev, A. K. (2022). Centralization of Government Control as a Basis for the Transition to the Mobilization Model of the Russian Economy. *Studies on Russian Economic Development*, *33*(6). https://doi.org/10.1134/S1075700722060144

Tufani, J. A. (2024). Stakeholder perspectives on mosque management and accountability: A stakeholder theory approach. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, *3*(4). https://doi.org/10.55324/ijoms.v3i4.824

Ünlü, A. (2023). Mathematical self-determination theory II: Affine space representation. *Journal of Mathematical Psychology*, *116*, 102793. https://doi.org/10.1016/J.JMP.2023.102793

Vaidya, R., Sharma, D. R., y Dangol, J. (2023). Normality Test of NEPSE Sensitive Index. *Madhyabindu Journal*, *8*(1). https://doi.org/10.3126/madhyabindu.v8i1.56890

Vaman, R. S. (2024). Research on emerging infectious diseases: pros and cons of centralised government controls. In *Indian Journal of Medical Ethics* (Vol. 9, Issue 2). https://doi.org/10.20529/IJME.2024.016

Visurraga-Camargo, L. A. (2022). Auditoría de gestión y control gubernamental en el sector público. Caso: Junín-Perú. *CIENCIAMATRIA*, *8*(14). https://doi.org/10.35381/cm.v8i14.636

Vitolla, F., Raimo, N., y Rubino, M. (2020). Board characteristics and integrated reporting quality: an agency theory perspective. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, *27*(2). https://doi.org/10.1002/csr.1879

Wa-Mbaleka, S., y Rosario, A. (2023). The SAGE Handbook of Qualitative Research in the Asian Context. In *The SAGE Handbook of Qualitative Research in the Asian Context*. https://doi.org/10.4135/9781529781731

Wang, X., Zhang, Z., y Jiang, Q. (2024). The effectiveness of human vs. AI voice-over in short video advertisements: A cognitive load theory perspective. *Journal of Retailing and Consumer Services*, *81*, 104005. https://doi.org/10.1016/J.JRETCONSER.2024.104005

Wang, Y., Chen, L., y Cui, M. (2024). What explains the operational efficiency of listed commercial banks in China? Evidence from a three-stage DEA-tobit modeling analysis. *Heliyon*, *10*(13), e33716. https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2024.E33716

Wang, Y., Wang, H., Wang, S., Wind, S. A., y Gill, C. (2024). A systematic review and meta-analysis of self-determination-theory-based interventions in the education context. *Learning and Motivation*, *87*, 102015. https://doi.org/10.1016/J.LMOT.2024.102015

Wen, H., Liu-Lastres, B., y Vo, L. B. N. (2023). Evaluating food safety education in hospitality management programs through the lenses of situated learning theory: Insights from industry leaders and educators. *Food Control*, *153*, 109893. https://doi.org/10.1016/J.FOODCONT.2023.109893

Wenzel, A. M. (2024). Types of Market Research. In *The Entrepreneur's Guide to Market Research*. https://doi.org/10.5040/9798400646577.ch-003

Weyant, E. (2022). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, 5th Edition. *Journal of Electronic Resources in Medical Libraries*, *19*(1–2). https://doi.org/10.1080/15424065.2022.2046231

White, M. G., y Mathur, B. N. (2018). Frontal cortical control of posterior sensory and association cortices through the claustrum. *Brain Structure and Function*, *223*(6). https://doi.org/10.1007/s00429-018-1661-x

Wilker, E., Howitz, M., Nichols, S., Bradbury, H., Daneault, B., Neal, A., O'Donnell, L., y Krull, A. (2024). CHANGE MANAGEMENT IN AN EXPANDING, MAJOR ACADEMIC CELLULAR THERAPY FACILITY. *Cytotherapy*, *26*(6), S146–S147. https://doi.org/10.1016/J.JCYT.2024.03.287

Xie, S., Gong, Y., Zhang, A., Liu, Y., y Li, C. (2024). Untangling the critical success factors of the latest compulsory waste sorting initiative in Shanghai: The role of accountability governance. *Journal of Cleaner Production*, *444*. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2024.141268

Xu, Z., Li, J., Hua, X., y Ren, P. (2024). Is the tone of the government-controlled media valuable for capital market? Evidence from China's new energy industry. *Energy Policy*, *184*, 113917. https://doi.org/10.1016/J.ENPOL.2023.113917

Yang, H. (2024). The utility of remote work solutions in the post-pandemic era: Exploring the mediating effects of productivity and work flexibility. *Technology in Society*, *78*, 102613. https://doi.org/10.1016/J.TECHSOC.2024.102613

Yang, L., Murad, M., Mirza, F., Chaudhary, N. I., y Saeed, M. (2022). Shadow of cyber ostracism over remote environment: Implication on remote work challenges, virtual work environment and employee mental well-being during a COVID-19 pandemic. *Acta Psychologica*, *225*, 103552. https://doi.org/10.1016/J.ACTPSY.2022.103552

Yeung, H. L., y Hao, P. (2024). Telecommuting amid COVID-19: The Governmobility of work-from-home employees in Hong Kong. *Cities*, *148*. https://doi.org/10.1016/j.cities.2024.104873

YILMAZ KOĞAR, E., DEMİRDÜZEN, E., GELBAL, S., y İNAL, H. (2016). Cronbach s Coefficient Alpha: A Meta-Analysis Study. *Hacettepe University Journal of Education*. https://doi.org/10.16986/huje.2016017219

Yu, H., y Hutson, A. D. (2024). A robust Spearman correlation coefficient permutation test. *Communications in Statistics - Theory and Methods*, *53*(6). https://doi.org/10.1080/03610926.2022.2121144

Yu, L., Zheng, S., y Gao, Q. (2023). Government environmental regulation strategy for new pollutants control in mariculture. *Marine Policy*, *150*. https://doi.org/10.1016/j.marpol.2023.105545

Yuan, B. (2023). Understanding digital information production in virtual communities from the perspective of Actor-Network Theory. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, *56*, 495–502. https://doi.org/10.1016/J.JHTM.2023.08.003

Yusup, M., y Rahadian, Y. (2023). Evaluation of Capability Improvement of Government Internal Control Apparatus. *Riset Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, *8*(1). https://doi.org/10.23917/reaksi.v8i1.21241

Zanke, A., Weber, T., Dornheim, P., y Engel, M. (2024). Assessing information security culture: A mixed-methods approach to navigating challenges in international corporate IT departments. *Computers y Security*, *144*, 103938. https://doi.org/10.1016/J.COSE.2024.103938

Zappalà, S., Toscano, F., y Topa, G. (2021). The implementation of a remote work program in an italian municipality before COVID-19: Suggestions to hr officers for the post-COVID-19 era.

European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education, *11*(3). https://doi.org/10.3390/ejihpe11030064

Zhang, J. (2022). A longitudinal study of Pekrun's control-value theory and the internal/external frame of reference model in predicting academic anxiety. *Educational Psychology*, *42*(4). https://doi.org/10.1080/01443410.2020.1729345

Zhang, Z. (2024). Opinions on Remote and in-Person Breast Imaging Work: Survey Results from the Society of Breast Imaging. *Journal of Breast Imaging*, *6*(1). https://doi.org/10.1093/jbi/wbad082

Zhou, Y., y Zhou, G. (2024). Does Telecommuting Incur Burnout in Teachers During the COVID-19 Quarantine Lockdown? A Moderated Mediation Model of Harmonious Passion and Housing Size. *Asia-Pacific Education Researcher*, *33*(1). https://doi.org/10.1007/s40299-022-00706-w

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia

<table>
<tr><td colspan="5">Título: El trabajo remoto y su impacto en el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19, 2020-2022</td></tr>
<tr><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>VARIABLES</th><th>METODOLOGÍA</th></tr>
<tr><td>Problema General:

¿De qué manera el trabajo remoto ha impactado en la ejecución del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022 en el contexto de la pandemia de COVID-19?</td><td>Objetivo General:

Determinar el impacto del trabajo remoto en la ejecución del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022 en el contexto de la pandemia de COVID-19</td><td>Hipótesis General:

El trabajo remoto ha tenido un impacto significativo y positivo en la ejecución del control gubernamental realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022 en el contexto de la pandemia de COVID-19, mejorando su eficiencia y efectividad.</td><td>Variable independiente:
Trabajo remoto

Variable dependiente:
Control Gubernamental</td><td rowspan="2">Enfoque de investigación: cuantitativo.

Tipo de investigación: descriptivo, correlacional y explicativa.

Diseño de Investigación: No experimental, de corte transversal.

Población de estudio: Constituida aproximadamente por 8,000 empleados de la Contraloría General</td></tr>
<tr><td>Problemas específicos:

1. ¿En qué medida la infraestructura tecnológica implementada para el trabajo remoto ha influido en la eficacia del control previo realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022?

2. ¿Cómo han impactado las herramientas digitales</td><td>Objetivos específicos:

1. Evaluar la influencia de la infraestructura tecnológica implementada para el trabajo remoto en la eficacia del control previo realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022.

2. Analizar el impacto de las herramientas digitales adoptadas para el trabajo remoto en la</td><td>Hipótesis específicas:

1. La infraestructura tecnológica implementada para el trabajo remoto ha influido positivamente en la eficacia del control previo realizado por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022, aumentando su alcance y precisión.

2. Las herramientas digitales adoptadas para el trabajo remoto han</td><td>Dimensiones de la variable independiente:

▪ Infraestructura Tecnológica
▪ Herramientas Digitales
▪ Seguridad de la Información
▪ Gestión del Cambio</td></tr>
</table>

adoptadas para el trabajo remoto en la ejecución del control simultáneo por parte de la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia de COVID-19 durante el período 2020-2022? 3. ¿De qué manera las medidas de seguridad de la información implementadas en el trabajo remoto han afectado la realización del control posterior por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022? 4. ¿Cuál ha sido el impacto de la gestión del cambio en el trabajo remoto sobre la aplicación de los principios rectores del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 durante el período 2020-2022?	ejecución del control simultáneo por parte de la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia de COVID-19 durante el período 2020-2022. 3. Identificar los efectos de las medidas de seguridad de la información implementadas en el trabajo remoto sobre la realización del control posterior por la Contraloría General de la República del Perú durante el período 2020-2022. 4. Determinar el impacto de la gestión del cambio en el trabajo remoto sobre la aplicación de los principios rectores del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 durante el período 2020-2022.	mejorado significativamente la ejecución del control simultáneo por parte de la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia de COVID-19 (2020-2022), permitiendo una supervisión más ágil y oportuna. 3. Las medidas de seguridad de la información implementadas en el trabajo remoto han fortalecido la realización del control posterior por la Contraloría General de la República del Perú entre 2020 y 2022, garantizando la integridad y confidencialidad de los datos analizados. 4. La gestión del cambio en el trabajo remoto ha tenido un impacto positivo en la aplicación de los principios rectores del control gubernamental por parte de la Contraloría General de la República del Perú durante la pandemia de COVID-19 (2020-2022), promoviendo una adaptación eficaz a las nuevas modalidades de trabajo.	**Dimensiones de la variable dependiente**: ▪ Control Previo ▪ Control Simultáneo ▪ Control Posterior ▪ Principios rectores del control gubernamental	de la República del Perú a nivel nacional. **Muestra**: 367 funcionarios y servidores públicos a un intervalo de confianza del 95%. **Instrumento de recolección de datos**: Encuesta, tipo escala de Likert.

2. Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DIMESNIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
V.I: Trabajo Remoto	Infraestructura Tecnológica	Cobertura y calidad de la conectividad a internet	Escala de Likert
		Disponibilidad de equipos de cómputo y dispositivos móviles	
		Implementación de soluciones de acceso remoto seguro (VPN, etc.)	
		Capacidad de almacenamiento y respaldo de información	
	Herramientas Digitales	Uso de plataformas de videoconferencia y colaboración en línea	Escala de Likert
		Implementación de sistemas de gestión documental digital	
		Utilización de herramientas de productividad ofimática en la nube	
		Aplicación de software especializado para tareas específicas	
	Seguridad de la Información	Políticas y protocolos de ciberseguridad implementados	Escala de Likert
		Mecanismos de control de acceso y autenticación	
		Medidas de protección de datos y prevención de fugas de información	
		Capacitación y concientización en seguridad informática	
	Gestión del Cambio	Estrategias de comunicación y sensibilización al personal	Escala de Likert
		Programas de capacitación y desarrollo de competencias digitales	
		Mecanismos de soporte técnico y asistencia al usuario	
		Monitoreo y evaluación de la adaptación al Trabajo Remoto	
V.D: Control Gubernamental	Control Previo	Oportunidad en la emisión de opiniones y asesoramiento preventivo	Escala de Likert
		Cobertura de las acciones de control previo realizadas	
		Efectividad de las recomendaciones y advertencias emitidas	
		Seguimiento y evaluación del impacto del control previo	
	Control Simultáneo	Alcance de las acciones de supervisión y vigilancia concurrente	Escala de Likert
		Capacidad de identificación oportuna de riesgos y desviaciones	
		Eficacia de las acciones de control simultáneo implementadas	

		Retroalimentación y ajustes en tiempo real durante la ejecución	

	Control Posterior	Cobertura y profundidad de las auditorías y exámenes realizados	Escala de Likert
		Calidad y relevancia de los hallazgos y observaciones identificados	
		Oportunidad en la comunicación de resultados y recomendaciones	
		Seguimiento a la implementación de las recomendaciones emitidas	
	Principios Rectores del Control Gubernamental	Cumplimiento de los principios de legalidad y transparencia	Escala de Likert
		Garantía de la eficiencia, eficacia y economía en el control	
		Preservación de la integridad, objetividad e independencia	
		Valoración de costos ambientales y sociales en el control	

3. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Mi nombre es David Márquez Condorena, estoy realizando una investigación titulada "El Trabajo Remoto y su impacto en el Control Gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto de la pandemia COVID-19" para obtener mi Grado de Doctor en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

El objetivo de este estudio es evaluar cómo el trabajo remoto ha afectado los procesos de control gubernamental en nuestra institución. Su participación es crucial para el éxito de esta investigación y nos permitirá obtener información valiosa para mejorar nuestras prácticas.

La encuesta es anónima y tomará aproximadamente 10-15 minutos de su tiempo. Sus respuestas serán tratadas con la más estricta confidencialidad.

¡Muy agradecido por su gentil colaboración!

GÉNERO:

☐ Masculino ☐ Femenino

GRADO O TÍTULO

☐ Técnico Superior ☐ Licenciado ☐ Magíster ☐ Doctor

ESCALA	VALOR
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Neutral	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

VARIABLE INDEPENDIENTE: TRABAJO REMOTO	ESCALA DE VALORACIÓN				
Dimensión 1: Infraestructura Tecnológica	1	2	3	4	5
1. La calidad de la conectividad a internet proporcionada por la entidad para el trabajo remoto fue óptima					
2. La adecuación de los equipos de cómputo y dispositivos móviles asignados para el trabajo remoto fue acertada					
3. La eficacia de la solución de acceso remoto seguro (VPN u otra) implementada por la entidad fue adecuado					
4. La capacidad de almacenamiento y respaldo de información para el trabajo remoto fue óptimo					
Dimensión 2: Herramientas Digitales					
5. La facilidad de uso de las plataformas de videoconferencia y colaboración en línea durante el trabajo remoto fue óptimo					
6. La efectividad de los sistemas de gestión documental digital implementados para el trabajo remoto fue muy bueno					
7. La utilidad de las herramientas de productividad ofimática en la nube durante el trabajo remoto fue óptimo					
8. La adecuación del software especializado para tareas específicas en el trabajo remoto fue adecuado					
Dimensión 3: Seguridad de la Información					
9. La claridad y adecuación de las políticas y protocolos de ciberseguridad implementados para el trabajo remoto fue óptimo					
10. La efectividad de los mecanismos de control de acceso y autenticación para el trabajo remoto fue acertado					
11. La suficiencia de las medidas de protección de datos y prevención de fugas de información durante el trabajo remoto fue acertado					
12. La calidad de la capacitación y concientización en seguridad informática para el trabajo remoto fue muy bueno					
Dimensión 4: Gestión del Cambio					
13. La eficacia de las estrategias de comunicación y sensibilización al personal sobre el trabajo remoto fue adecuado					
14. La pertinencia de los programas de capacitación y desarrollo de competencias digitales para el trabajo remoto fue muy bueno					
15. La eficiencia de los mecanismos de soporte técnico y asistencia al usuario durante el trabajo remoto fue acertado					
16. La efectividad del monitoreo y evaluación de la adaptación al trabajo remoto fue acertada					

VARIABLE DEPENDIENTE: CONTROL GUBERNAMENTAL	ESCALA DE VALORACIÓN				
Dimensión 1: Control Previo	1	2	3	4	5
17. La puntualidad en la emisión de opiniones y asesoramiento preventivo durante el trabajo remoto fue muy bueno					

18. La amplitud de la cobertura de las acciones de control previo realizadas durante el trabajo remoto fue óptimo					

19. La efectividad de las recomendaciones y advertencias emitidas durante el trabajo remoto fue acertada					
20. La eficiencia del seguimiento y evaluación del impacto del control previo durante el trabajo remoto fue muy bueno					
Dimensión 2: Control Simultáneo					
21. La amplitud del alcance de las acciones de supervisión y vigilancia concurrente durante el trabajo remoto fue óptima					
22. La capacidad para identificar oportunamente riesgos y desviaciones durante el trabajo remoto fue muy bueno					
23. La eficacia de las acciones de control simultáneo implementadas durante el trabajo remoto fue acertada					
24. La calidad de la retroalimentación y ajustes en tiempo real durante la ejecución del trabajo remoto fue muy buena					
Dimensión 3: Control Posterior					
25. La profundidad y cobertura de las auditorías y exámenes realizados durante el trabajo remoto fue acertada					
26. La calidad y relevancia de los hallazgos y observaciones identificados durante el trabajo remoto fue satisfactorio					
27. La puntualidad en la comunicación de resultados y recomendaciones durante el trabajo remoto fue adecuado					
28. La eficacia del seguimiento a la implementación de las recomendaciones emitidas durante el trabajo remoto fue óptimo					
Dimensión 4: Principios Rectores del Control Gubernamental					
29. El cumplimiento de los principios de legalidad y transparencia durante el trabajo remoto se llevó a cabo de manera acertada					
30. La garantía de eficiencia, eficacia y economía en el control durante el trabajo remoto fue muy bueno					
31. La preservación de la integridad, objetividad e independencia durante el trabajo remoto fue satisfactorio					
32. La valoración de los costos ambientales y sociales en el control durante el trabajo remoto fue muy bueno					

4. Validación del Instrumento

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN 1

1. DATOS GENERALES:

1.1. **Apellidos y Nombres del Informante**: La Noire Núñez, José Antonio

1.2. **Grado académico del Informante**: Doctor

1.3. **Institución donde labora**: FCA-UNMSM

1.4. **Título de la Investigación**: *El trabajo remoto y su impacto en el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto del COVID-19, 2020-2022*

1.5. **Tipo del Instrumento**: Cuestionario de encuesta

1.6. **Autor del Instrumento**: David Márquez Condorena

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIO	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro.					X
2.OBJETIVIDAD	Revela propiedades realmente existentes en los objetos materia de investigación.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al Estado del arte.					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe coherencia en el manejo de la información.					X
5.SUFICIENCIA	Relación de cantidad y calidad de la información.					X
6.INTENCIONALIDAD	La intención del investigador es la objetividad propia de la ciencia y de la técnica.					X
7.CONSISTENCIA	La estructura de la investigación es sólida y verificable.					X
8.COHERENCIA	Entre el problema, la hipótesis variables e indicadores.					X
9.METODOLOGÍA	Es un conjunto formalizado de preguntas.					X
10. PERTINENCIA	Es oportuno, adecuado y conveniente al propósito de la investigación.					X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(…) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN: ……98……

Lugar y fecha: Lima, 07 de enero 2024



Firma del Experto Informante.

DNI. Nº 41751368

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN 2

1. DATOS GENERALES:

1.1. **Apellidos y Nombres del Informante**: Carcelén Cáceres, Fernando Demetrio

1.2. **Grado académico del Informante**: Doctor

1.3. **Institución donde labora**: UNMSM

1.4. **Título de la Investigación**: *El trabajo remoto y su impacto en el control gubernamental en la Contraloría General de la República del Perú en el contexto del COVID-19, 2020-2022*

1.5. **Tipo del Instrumento**: Cuestionario de encuesta

1.6. **Autor del Instrumento**: David Márquez Condorena

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIO	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro.					X
2.OBJETIVIDAD	Revela propiedades realmente existentes en los objetos materia de investigación.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al Estado del arte.					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe coherencia en el manejo de la información.					X
5.SUFICIENCIA	Relación de cantidad y calidad de la información.					X
6.INTENCIONALIDAD	La intención del investigador es la objetividad propia de la ciencia y de la técnica.					X
7.CONSISTENCIA	La estructura de la investigación es sólida y verificable.					X
8.COHERENCIA	Entre el problema, la hipótesis variables e indicadores.					X
9.METODOLOGÍA	Es un conjunto formalizado de preguntas.					X

10. PERTINENCIA	Es oportuno, adecuado y conveniente al propósito de la investigación.					X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(…) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN: ……100……

Lugar y fecha: Lima, 10 de enero 2024



Firma del Experto Informante.

DNI. Nº 07933087