



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

Sistematización de la experiencia de intervención en la atención de casos de los niños, niñas y adolescente en riesgo y/o situación de desprotección familiar del Centro de Acogida Residencial Casa Generación

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

AUTOR

Iris Liz CANO SANDONAS

ASESOR

Dr. Jorge GARCÍA ESCOBAR

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Cano, I. (2025). *Sistematización de la experiencia de intervención en la atención de casos de los niños, niñas y adolescente en riesgo y/o situación de desprotección familiar del Centro de Acogida Residencial Casa Generación*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Trabajo Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Iris Liz Cano Sandonas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70489281
URL de ORCID	Opcional
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Jorge García Escobar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25770337
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8972-3165
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Pricila León Pretel
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	8639095
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Joselyn Lisbeth Villa Caverro
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45114626
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Jorge Aquiles Rueda Huerta
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	8471008
Datos de investigación	
Línea de investigación	No aplica

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: San Bartolo
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2023
URL de disciplinas OCDE	Otras ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.00



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
VICEDECANATO ACADÉMICO

ACTA DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

En Lima, siendo el día 19 de julio del dos mil veinticinco se reunieron los Miembros del JURADO CALIFICADOR integrado por los profesores Mg. Pricila León Pretel (Presidente), Mg. Joselyn Lisbeth Villa Caveró (Miembro). Dr. Jorge Aquiles Rueda Huerta (Miembro).

Verificado el Trabajo de Suficiencia Profesional, **“Sistematización de la experiencia de intervención en la atención de casos de los niños, niñas y adolescente en riesgo y/o situación de desprotección familiar del Centro de Acogida Residencial Casa Generación”** presentado por la bachiller, IRIS LIZ CANO SANDONAS, Concluida la sustentación, el Jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

18 (Dieciocho)

Luego del proceso de sustentación y calificación y comunicado del resultado la graduanda, el Jurado, de conformidad al Reglamento General de Grados y Títulos de la Facultad, acordó otorgar a la Bachiller: IRIS LIZ CANO SANDONAS el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL** y para dar constancia se extendió la presente Acta y firmaron:

Mg. Pricila León Pretel
Presidenta

Mg. Joselyn Lisbeth Villa Caveró
Miembro

Dr. Jorge Aquiles Rueda Huerta
Miembro

Dr. Jorge García Escobar
Asesor



UNMSM

Firmado digitalmente por SILVA
SIFUENTES Jorge Elias Tercero FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.08.2025 08:12:30 -05:00

Dr. Jorge Elías Tercero Silva Sifuentes
Vicedecano Académico



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Jorge García Escobar, en mi condición de asesor acreditado con el DICTAMEN N°06-2025-EPTS-FCCSS/UNMSM, del trabajo de suficiencia profesional cuyo título es:

“Sistematización de la experiencia de intervención en la atención de casos de los niños, niñas y adolescente en riesgo y/o situación de desprotección familiar del Centro de Acogida Residencial Casa Generación”

Presentado por la bachiller: **Iris Cano Sandonas**, para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social:

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 10 % de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Lima, 14 de julio de 2025

Firma del Asesor

Nombres y Apellidos del asesor: Jorge García Escobar

DNI: 25770337

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTOS.....	6
1. PRESENTACIÓN	7
1.1. Breve introducción sobre el propósito del informe.....	7
1.2. Importancia de la sistematización para la mejora de intervenciones futuras.	7
1.3. Público al que va dirigido el informe.....	7
2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	8
2.1. Contexto de la intervención.....	8
2.1.1. Lugar donde se desarrolló la experiencia.	13
2.1.2. Misión y visión del CAR Casa Generación.....	13
2.1.3. Problemática abordada	14
2.2. Población beneficiaria: Características de las personas o grupos involucrados	14
2.3. Objetivos de la intervención: Propósitos principales y metas planteadas	15
2.4. Actores involucrados: Profesionales, instituciones, comunidad.	15
2.5. Principales acciones realizadas: Estrategias y actividades llevadas a cabo.	16
3. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN	17
3.1. Objetivo general	17
3.2. Objetivos específicos.....	17
3.3. Preguntas orientadoras	17
4. METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN	18
4.1. Enfoque metodológico:	18
4.2. Técnicas utilizadas	18

4.3. Fuentes de información	18
4.3.1. Personas entrevistadas	18
4.4. Criterios éticos	19
4.4.1. Consentimiento informado	19
4.4.2. Confidencialidad y anonimato	19
5. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	19
5.1. Fases del proceso.....	19
5.1.1. Primera fase: ingreso del NNA y diagnóstico inicial.	20
5.1.2. Segunda fase: planificación de la intervención.	23
5.1.3. Tercera fase: ejecución del Plan de Trabajo Individual.	26
5.1.4. Cuarta fase: Seguimiento y evaluación	31
5.2. Momentos críticos y decisiones tomadas.	32
5.2.1. Momentos críticos que se presentaron en la primera fase.....	33
5.2.2. Momentos críticos que se presentaron en la segunda fase	33
5.2.3. Momentos críticos que se presentaron en la tercera fase	33
5.2.4. Momentos críticos que se presentaron en la cuarta fase	34
5.3. Modificaciones en la estrategia inicial.	34
5.3.1. El aspecto educativo.....	34
5.3.2. El aspecto familiar.....	34
5.3.3. El aspecto emocional.....	35
6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	35
6.1. Patrones y aprendizajes emergentes.....	35

6.1.1. Procedimiento y estrategias.....	36
6.1.2. Patrones y aprendizajes emergentes.....	38
6.2. Relación con el marco teórico.....	52
6.2.1. Métodos del Trabajo social.....	53
6.2.2. Modelos de intervención del trabajo social.....	55
6.2.2.7. Enfoque de Resiliencia:.....	61
6.3. Impacto y cambios generados:.....	62
6.3.1. Resultados Observables en la Población Beneficiaria.....	62
6.3.2. Resultados Observables en el Equipo de Intervención.....	71
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
7.1. Conclusiones generales.....	72
7.2. Recomendaciones para futuras intervenciones.....	73
7.3. Reflexión final.....	74
8. BIBLIOGRAFÍA.....	75
9. ANEXOS.....	77
9.1. Fotografías.....	77
9.2. Guías de entrevistas.....	84
9.2.1. Guía de entrevista para adolescentes.....	84
9.2.1. Guía de entrevista para el equipo técnico.....	85
9.3. Consentimiento Informado.....	86

DEDICATORIA

A Dios

A mi madre Adela, quien siempre me brinda su amor incondicional, su fuerza y su valentía, la que me inspiran a seguir a delante.

A mi padre Walter, por enseñarme con su ejemplo que siempre se puede avanzar y lograr lo que te propongas.

A mi hermano Frank, por ser siempre ese pilar de apoyo en la familia, por acompañarme y alentarme constantemente.

A mi hermana Caroline, por transformar cualquier momento difícil en esperanza, por motivarme diariamente.

A mi hermano menor Dirk, por ser mi alegría constante y por impulsarme siempre.

Mi gratitud hacia todas las personas que me brindaron su apoyo en este proceso.

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi agradecimiento al docente Jorge García Escobar, quien a lo largo del curso compartió sus conocimientos, por guiarme en la elaboración de la presente sistematización.

Mi agradecimiento a Lucy Borja, la directora de Casa Generación, por su apoyo en el proceso de sistematización, asimismo al equipo técnico.

Mi especial agradecimiento a los niños, niñas y adolescentes del Casa Generación, por su valioso aporte e inspiración.

1. PRESENTACIÓN

1.1. Breve introducción sobre el propósito del informe.

El presente informe de sistematización gira en torno a la intervención de la trabajadora social en la atención de casos del CAR¹ Casa Generación, institución que acoge a niños, niñas y adolescentes en riesgo y/o situación de desprotección familiar. A partir de la reconstrucción y análisis de los procesos de atención a situaciones particulares de cada niño, niña y adolescente, debido a que muchos de ellos tenían vivencia en calle, con padres consumidores de drogas y/o alcohol, víctimas de abuso y explotación infantil, entre otras situaciones de vulnerabilidad. Esta sistematización tiene como propósito desarrollar conocimientos a partir de la experiencia, identificar las buenas prácticas, fortalecer el enfoque de derechos y visibilizar las situaciones complejas que afrontan dicha población. Todo esto se realiza desde un abordaje ético, humano y sensible, basado en los principios institucionales de amorosidad, libertad, dignidad y esperanza.

1.2. Importancia de la sistematización para la mejora de intervenciones futuras.

La sistematización desempeña un papel fundamental en la mejora de futuras intervenciones, puesto que, facilita convertir la experiencia vivida en conocimiento práctico y aplicable a contextos similares. Al examinar de manera crítica los procesos, logros, dificultades y lecciones aprendidas en dicha intervención, esto propicia la creación de herramientas valiosas que guían la toma de decisiones y el diseño de estrategias más eficaces, así como la adaptación de metodologías a contextos cambiantes. Esta práctica no solo fortalece el desempeño del abordaje profesional, sino que también, fomenta una intervención más consciente, ética y sostenible, reafirmando el compromiso con la transformación social y la defensa de los derechos de los niños niñas y adolescentes en riesgo y/o situación de desprotección familiar.

1.3. Público al que va dirigido el informe.

Este informe va dirigido principalmente a los estudiantes y profesionales del Trabajo Social y disciplinas afines, a organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan en la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA)², a directivos y equipo técnico del CAR Casa Generación, finalmente, MIMP³, a la defensoría del pueblo y a la Unidad de Protección Especial (UPE).

¹ CAR: Centro de Acogida Residencial

² NNA: En adelante se usará este término para hacer referencia al niño, niña y adolescente.

³ MIMP: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

2.1. Contexto de la intervención.

Comprender las causas profundas que llevan a niños, niñas y adolescentes a vivir en la calle es esencial para abordar esta compleja problemática. No se trata de hechos aislados, sino del resultado de una intrincada red de vulnerabilidades que se originan en el núcleo familiar y se extienden a las deficiencias estructurales del Estado.

Es importante conocer los factores que determinan la expulsión de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle.

Uno de los factores es la desintegración del entorno familiar; las familias reconstituidas presentan una tendencia disfuncional y son las que expulsan a los niños, niñas y adolescentes de sus hogares.

Otro factor es la violencia intrafamiliar, que, a través del maltrato físico y psicológico y, en algunos casos, el abuso sexual por parte de los padres, padrastros o algún familiar cercano, constituye el factor de riesgo más importante y principal por el cual los niños y adolescentes deciden abandonar sus casas, simplemente huyendo de esos abusos. Por otro lado, también existe la violencia que se naturaliza como forma de corregir y educar a los hijos y de solucionar conflictos; es por esta razón que muchos casos de violencia física no son reportados y quienes los sufren no piden ayuda. Con lo mencionado anteriormente, es necesario cuestionar el rol que cumple la familia, ya que esta institución desempeña un papel protagónico dentro de las relaciones sociales. Por ello, la familia es una unidad social que desarrolla normas, costumbres, valores e intercambia conocimientos con otras familias; además, es responsable de garantizar el bienestar de cada integrante que la compone. Otras de sus funciones son la reproducción y socialización, que aún se desenvuelven en el ámbito económico como un hecho fundamental. Sin desmerecer el espacio de amor y afecto, hoy en día es el único espacio de pertenencia real del ser humano. La familia, al situarse dentro de un territorio, genera organizaciones humanas y estas se convierten en la base del Estado. Es esta institución la que garantizará el bienestar social mediante las políticas públicas y la eficiencia de estas. Tal como menciona la Constitución Política del Perú en su artículo 44, “proteger a la población de las amenazas contra su seguridad; y promover el bienestar general”. Sin embargo, estas políticas públicas no han logrado reducir este problema por la falta de estrategias en el mejoramiento de las capacidades

y competencias de las familias para afrontar las necesidades sociales de los niños, niñas y adolescentes, así como también por la falta de estabilidad económica que permita su buen desenvolvimiento frente a la sociedad.

También es de conocimiento que los hijos e hijas van adquiriendo lazos de amor y respeto; sin embargo, estos se resquebrajan porque los progenitores o las familias extensas evaden sus responsabilidades como protectores. El Estado, al tener una estructura social desigualitaria y, en muchos casos, al dejar en el abandono a las familias, corre el riesgo de que estas sufran falencias. Esto suscita cuestionamientos sobre su rol como Estado en el desarrollo de un equilibrio en toda la sociedad. Sin embargo, es importante conocer el problema vinculante que genera la creación de servicios de atención y residencia para niños, niñas y adolescentes en situación de calle, como es el caso del Centro de Acogida Residencial Casa Generación. Se puede percibir que los niños, niñas y adolescentes ingresan a causa del quiebre familiar y la inestabilidad económica, así como por la falta de competencia del Estado para contrarrestar la problemática.

Es preciso mencionar que, en los últimos años, se evidencia el quiebre de los roles de los integrantes de las familias, debido a la falta de capacidad para realizar un buen desempeño, ya sea de manera consciente o forzada, lo que resulta en la insatisfacción de las necesidades primarias de sus miembros. Además, se presenta la posible violencia en diversas manifestaciones físicas, psicológicas y económicas entre los progenitores, que repercute en los hijos, desencadenando una serie de inestabilidad y rupturas de vínculos entre ellos.

Es fundamental señalar que la explotación laboral es un factor principal para abordar la problemática. Esta situación no solo surge por parte de la familia, sino también del sistema social actual, que en cierta forma obliga a los niños a trabajar, principalmente porque uno o ambos padres no logran conseguir un empleo estable y solo cuentan con empleos eventuales. Por ende, les es imposible proporcionar y garantizar a sus hijos los recursos necesarios para vivir. A raíz de esta situación, los niños, niñas y adolescentes salen a las calles en busca del sustento económico. A través de lo mencionado, se comprende el motivo por el cual los niños que son forzados a trabajar en la calle generan, de manera gradual, relaciones afectivas e identificadoras fuera del núcleo familiar que, en algún momento, les resultarán más atractivas que su propia familia. Esto evidencia un quiebre en las relaciones familiares; así, ocurre la desvinculación familiar, y desde ese momento inicia su vida como “niños de la calle”.

En relación a lo mencionado, la pobreza extrema es un factor que principalmente explica o da a entender por qué hay tantos niños, niñas y adolescentes en situación de calle en cualquier parte del mundo. La pobreza puede considerarse extrema cuando los ingresos son inferiores al costo de la canasta básica de consumo de alimentos, es decir, no poseen la economía necesaria para garantizar una alimentación mínima adecuada; a raíz de ello, puede haber efectos en la salud. Los niños de la calle se encuentran ubicados en el rubro de extrema pobreza, combinada con una familia disfuncional y/o con la presencia de violencia familiar. La pobreza es el resultado del modelo económico actual, basado en la explotación de la naturaleza y la riqueza de nuestro país. Las desigualdades sociales que existen actualmente son resultado del acceso desigual a los recursos y de la exclusión del pueblo en la toma de decisiones políticas. El control centralizado del uso de los recursos naturales y la degradación del medio ambiente, así como la falta de control ciudadano, contribuyen a la presencia de la pobreza. Otros factores por los cuales los niños abandonan sus hogares son abusos físicos y sexuales, migración del campo a la ciudad, conflictos armados y desastres naturales.

Las políticas sociales en el Perú son un punto clave en la contextualización de esta experiencia. La política social constituye el concepto de principios, técnicas y herramientas de acción, orientadas a mejorar las condiciones de vida de los grupos sociales más vulnerables. La política social se refiere a la responsabilidad del Estado de garantizar, a través de leyes, normas, programas y proyectos, el bienestar básico de la población, a partir del derecho que todos tenemos a la igualdad de oportunidades en nuestra condición de ciudadanos. De esta manera, el Estado intenta corregir su deficiencia al no poder garantizar el Estado de Bienestar a los habitantes del país, cumpliendo así una función redistributiva. Las políticas públicas han prestado poca atención a las condiciones por las que esta población infantil se encuentra en riesgo de vivir y trabajar en la calle; de hecho, los programas que se implementaron no fueron diseñados ni adaptados para las características particulares que presenta este tipo de población. La familia es muy importante para cualquier persona, debido al rol que cumple, y la desvinculación de algún familiar podría generar un quiebre que arrastre a los niños de esa familia a pasar sus días en las calles, adoptando ese espacio como su nuevo hogar. Esta situación expone a los NNA a los peligros existentes y al riesgo de caer en vicios y males sociales.

Es importante resaltar el Código de los Niños y Adolescentes. El artículo 8° menciona que "El niño y el adolescente no podrán ser separados de su familia sino por circunstancias

especiales definidas en la ley y con la exclusiva finalidad de protegerlos". Es decir, los NNA solo podrán ser separados de su hogar cuando esta no tenga la capacidad de protegerlos. Por otro lado, el artículo 40° señala que "Los niños y adolescentes que viven en la calle tienen derecho a participar en programas de atención integral dirigidos a asegurar su proceso educativo y su desarrollo físico y psicológico". En este sentido, el Estado debería brindar programas que aborden esta problemática de manera efectiva; sin embargo, la realidad es distinta: muchos NNA no logran acceder a la educación ni a la atención de su salud física y mental.

En este contexto nace Casa Generación, la cual es una organización sin fines de lucro en Perú que se dedica a proteger y defender los derechos humanos de niños, jóvenes y adolescentes que viven en las calles de Lima. A finales de los 80 y principios de los 90, el país enfrentó conflictos internos y graves violaciones de los derechos humanos. Muchos ciudadanos peruanos fueron privados de sus derechos fundamentales, y los niños y jóvenes fueron especialmente vulnerables a la opresión estatal y a la violencia estructural. La fundadora y directora de la organización inició su labor ofreciendo su oficina en el centro de Lima como refugio nocturno para niños que no tenían dónde quedarse; sin embargo, por la magnitud del problema, decidió llevarlos a su propia casa mientras buscaba un lugar con las condiciones necesarias para brindar acogida a los niños, niñas y adolescentes en situación de calle. En agosto de 1988, Lucy Borja fundó Casa Generación, marcando el inicio de un esfuerzo transformador para proteger a los niños en situación de calle. Casa Generación se dedicó a proteger y empoderar a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, ofreciendo un entorno seguro, educación, alimentación y servicios básicos de salud, ayudando NNA que enfrentaban condiciones de alto riesgo, como la vida en las calles.

Es preciso definir el concepto de Centro de Acogida Residencial (CAR); este es el espacio físico donde se desarrolla la medida de acogimiento residencial y se asume el cuidado y la protección de la niña, niño y adolescente en situación de desprotección familiar, en el marco de un plan de trabajo individual.

La desprotección familiar es la situación que se produce a causa del incumplimiento o del imposible o inadecuado desempeño de los deberes de cuidado y protección por parte de los responsables del cuidado de las niñas, niños y adolescentes, y que afecta gravemente el desarrollo integral de una niña, niño y adolescente. Para poder abordar la problemática de

infancias en riesgo y/o en situación de desprotección familiar, se crearon las Unidades de Protección Especial (UPE), ya que son las instancias administrativas del Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables (MIMP) que actúan en el procedimiento por desprotección familiar de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, dictando las medidas de protección que garanticen el pleno ejercicio de los derechos de las niñas, niños o adolescentes y/o que restituyan los derechos que les han sido vulnerados

Con respecto a las causales de ingreso a los Centros de Acogida Residencial. Esta se encuentra sustentada en la Ley N° 29174, Ley General de Centros de Atención Residencial de Niñas, Niños y Adolescentes, la cual menciona que se incorporará en los Centros de Atención Residencial a los niños, niñas y adolescentes que: a) Carecen de soporte familiar o comunal, acompañado de situaciones que afectan su desarrollo integral y limitan el ejercicio de sus derechos, por lo que requieren residir en un espacio físico diferente al de su familia y al de su comunidad de origen. b) Se encuentren en estado de abandono judicialmente declarado, conforme a las causales previstas en el artículo 248 de la Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes. En ambos casos, para el ingreso, se requerirá que exista una resolución de la autoridad administrativa del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social - MIMDES, encargada de la investigación tutelar; o una resolución emitida por el órgano jurisdiccional competente. Sin embargo, en casa generación también se realiza el ingreso por convenio familiar, en el cual la familia, ya sea la madre, el padre, un hermano o hermana mayor de edad, o tíos, deciden hacer el convenio a fin de velar por el bienestar integral del NNA.

En torno a la modalidad de ingreso a los Centros de Acogida Residencial. Según la normativa del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) en Perú, el ingreso de un Niño, Niña o Adolescente (NNA) a un Centro de Acogida Residencial (CAR) es un proceso regulado y no se da de forma directa por parte de los familiares o el propio NNA.

La modalidad principal de ingreso a un CAR se produce por disposición de la autoridad competente, que puede ser: a) La Unidad de Protección Especial (UPE) del MIMP: Cuando un NNA se encuentra en situación de riesgo o desprotección familiar, la UPE interviene para declarar provisionalmente la desprotección familiar y, de ser necesario, dispone su ingreso a un CAR. b) El Juzgado de Familia o Mixto: En casos donde la desprotección familiar ha sido declarada judicialmente, o en procesos de violencia familiar, es el juzgado quien determina el ingreso del NNA a un CAR.

Cabe resaltar que Casa Generación tiene una característica particular, ya que hay un equipo que realiza un trabajo en las calles, donde se identifican casos que requieren asistencia inmediata, a través de esta modalidad, se realizan convenios con las familias de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo y/o situación desprotección familiar.

2.1.1. Lugar donde se desarrolló la experiencia.

La experiencia de intervención se desarrolló en el Centro de Acogida Residencial Casa Generación, sede San Bartolo, este es un hogar para niños, niñas y adolescentes. La experiencia se realizó durante el año 2023.

2.1.2. Misión y visión del CAR Casa Generación.

Casa Generación expone como su misión lo siguiente: “Estamos aquí para empoderar a los niños, adolescentes y jóvenes adultos en riesgo de Lima hacia un viaje de por vida de crecimiento y desarrollo personal donde puedan soñar, lograr, prosperar y escribir sus propias historias”.

Es decir, la institución tiene como misión empoderar a los niños, adolescentes y jóvenes adultos en situación de riesgo en Lima, propiciar el crecimiento y desarrollo personal donde tengan la libertad de soñar y escribir sus propias historias, con la esperanza de un mejor futuro.

Del mismo modo, expone su visión lo siguiente: “Nuestro objetivo es crear un Perú libre de niños de la calle que viven en la pobreza, y nos esforzamos por crear un mundo donde cada niño, familia y comunidad estén unidos en el objetivo común de proteger los derechos humanos de nuestra juventud”.

Dicho de otra manera, plantea como visión crear un Perú libre de niños en situación calle, por ello, llevan a cabo acciones para crear un mundo con el objetivo común de proteger los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes.

2.1.3. Problemática abordada.

La problemática se centra en los niños, niñas y adolescentes en riesgo y/o en situación de desprotección familiar, quienes, en algunos casos, también se encontraban en situación de calle.

La problemática central es la compleja y dolorosa realidad de los niños, niñas y adolescentes que viven en riesgo y/o situación de desprotección familiar. Esta no es una suma de casos aislados, sino un fenómeno social que expone a dicha población a peligros.

Esta desprotección se manifiesta de forma cruda en los NNA en situación de calle. Para ellos, los espacios públicos se convierten en su hogar, despojándolos de la seguridad, el afecto y la estabilidad que todo niño merece. Día a día, estos NNA se enfrentan a riesgos: violencia física y psicológica, explotación (ya sea laboral, forzándolos a pedir o vender, o en los casos más atroces, sexual). Además, carecen de acceso a servicios básicos como alimentación adecuada, higiene, atención médica y la educación, lo que perpetúa un ciclo de pobreza y exclusión. Sus infancias son brutalmente interrumpidas, obligándolos a madurar prematuramente y a luchar constantemente por su supervivencia.

Sin embargo, la desprotección de los niños, niñas y adolescentes no siempre es tan visible como vivir en la calle. Un gran número de ellos reside en hogares donde, a pesar de tener un techo, el cuidado familiar es insuficiente o dañino. Esto se manifiesta en negligencia severa, donde no se cubren sus necesidades básicas como alimento, ropa, higiene o supervisión. También incluye ambientes de violencia intrafamiliar constante —sea física, emocional o sexual— que deja profundas secuelas psicológicas. Factores como las adicciones en los adultos, la pobreza extrema o la falta de apoyo externo, contribuyen a crear un entorno donde el desarrollo saludable del NNA es simplemente imposible. En estas situaciones, los niños viven con una sensación permanente de alerta, miedo y falta de afecto, lo que afecta gravemente su autoestima, sus habilidades para relacionarse, su desempeño escolar y su capacidad de construir vínculos sanos a futuro.

2.2. Población beneficiaria: Características de las personas o grupos involucrados

Casa Generación acoge a niños, niñas y adolescentes que provienen de situaciones de calle o vulnerabilidad extrema. Muchos enfrentaban riesgos como explotación, abuso y falta

de acceso a servicios básicos. Algunos de estos niños crecieron en un hogar disfuncional, monoparental, en muchos casos también los padres tenían problemas relacionado al consumo de drogas y alcohol, madres y/o padres privados de libertad, madres víctimas de explotación sexual, y carecían de familiares que pudieran hacerse cargo de ellos.

2.3. Objetivos de la intervención: Propósitos principales y metas planteadas.

Generación tiene como objetivo: empoderar a los niños de la calle de Lima en un camino donde puedan soñar, lograr y realizar un futuro brillante. Por ello, desde su creación ha trabajado para restaurar los derechos de los niños de la calle en el Perú.

Casa Generación se realiza trabajo de investigación, promoción y asistencia. Colabora con investigaciones en torno a metodologías de trabajo con niños de la calle. Asimismo, propone acciones específicas buscando tener un impacto directo y vital en el bienestar de los niños en las calles y también de las personas víctimas de la trata de personas.

2.4. Actores involucrados: Profesionales, instituciones, comunidad.

El equipo de profesionales incluye educadores, psicólogos, trabajadoras sociales y voluntarios comprometidos con brindar apoyo emocional, educativo y físico a los NNA. Los educadores se encargan principalmente de brindar apoyo académico y fomentar el desarrollo integral de los NNA. Los psicólogos son los encargados de brindar atención emocional para que los niños puedan superar traumas y dificultades. Las Trabajadoras Sociales, propician la reintegración de los NNA en sus comunidades y familias, siempre que sea posible. Los voluntarios, quienes provienen de una Organización de Alemania, apoyan en las actividades de la casa. Personal de Atención Permanente (PAP), encargada de acompañar las veinticuatro horas los 7 días de la semana.

Organizaciones y personas que apoyan con recursos, donaciones y programas educativos para fortalecer las iniciativas de la casa.

En algunos casos, las familias de los niños se involucran en el proceso de reintegración y apoyo, a pesar que muchas de ellas enfrentan condiciones precarias.

2.5. Principales acciones realizadas: Estrategias y actividades llevadas a cabo.

Las principales acciones realizadas como trabajadores sociales fueron en torno a propiciar el bienestar y el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y/o situación de desprotección familiar.

Las funciones que se realizan son las siguientes:

- Realización del convenio familiar para el ingreso de un NNA.
- Coordinar con la UPE para el ingreso y egreso de un NNA.
- Entrevista y llenado de la ficha social. Esta nos servirá para encontrar datos sobre la situación familiar, de salud, económica, entre otros.
- Evaluación de necesidades, para ello primero debemos identificar las condiciones individuales de cada NNA para brindarles apoyo adaptado a sus circunstancias.
- Intervención en situaciones de emergencia para garantizar la seguridad y el bienestar de los NNA.
- Acompañamiento y contención emocional.
- Se trabaja en el fortalecimiento de lazos familiares con el objetivo de propiciar la reintegración familiar. Para ello también es importante que el entorno familiar tenga las condiciones necesarias para el regreso de los niños.
- Seguimiento continuo tanto dentro de la casa como cuando regresan a sus familias. Esto para garantizar que se encuentren en un entorno seguro y estable.
- La casa brinda capacitación en habilidades comerciales, con el objetivo que puedan aplicarlas en su vida cotidiana, adicional a ello, se le brindan talleres para que puedan crear emprendimientos u oficios que les servirá en el futuro.

3. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN

Para la reconstrucción de la experiencia de intervención de la trabajadora social en el CAR Casa Generación se plantearon los siguientes objetivos.

3.1. Objetivo general

Reconstruir la intervención de la trabajadora social basada en los principios del CAR Casa Generación en la atención de casos de los niños, niñas y adolescente en riesgo y/o situación de desprotección familiar perteneciente a dicho CAR.

3.2. Objetivos específicos

- Caracterizar las etapas claves en la atención de casos de los niños, niñas y adolescentes del CAR Casa Generación.
- Determinar los enfoques metodológicos que guían la atención de casos de los niños, niñas y adolescentes del CAR Casa Generación.
- Conocer las particularidades de los principios institucionalizados como la amorosidad, libertad, respeto y esperanza en la atención de casos de los niños, niñas y adolescentes del CAR Casa Generación.

3.3. Preguntas orientadoras

- ¿Qué elementos metodológicos pueden identificarse a partir de la reconstrucción de la intervención de la trabajadora social en la atención de los casos de niños, niñas y adolescentes en riesgo y/o situación de desprotección familiar en el CAR Casa Generación?
- ¿Cuáles son las etapas claves del proceso de atención de casos de niños, niñas y adolescentes en el CAR Casa Generación?
- ¿Cómo la identificación de etapas claves contribuye al fortalecimiento de los protocolos de intervención de la trabajadora social?
- ¿De qué manera se interrelacionan las etapas claves del proceso de atención de casos de niños, niñas y adolescentes en el CAR Casa Generación?
- ¿Cuáles son los enfoques metodológicos que guían el proceso de atención de casos de niños, niñas y adolescentes en el CAR Casa Generación?

- ¿Cómo se integran los enfoques metodológicos en el proceso de atención de casos de niños, niñas y adolescentes en el CAR Casa Generación?
- ¿Cuáles son las particularidades de los principios institucionalizados del CAR Casa Generación como la amorosidad, libertad, respeto y esperanza?
- ¿Cómo se incorporan los principios institucionalizados del CAR Casa Generación de amorosidad, libertad, respeto y esperanza en la atención de casos de niños, niñas y adolescentes?

4. METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN

4.1. Enfoque metodológico:

El enfoque que se utilizó es descriptivo, debido a que se busca reconstruir de manera ordenada y comprensible la experiencia de atención brindada a niños, niñas y adolescentes en el CAR Casa Generación. A través de este enfoque, se pretende no solo documentar las acciones realizadas, sino también identificar los aprendizajes, desafíos y transformaciones que emergieron durante el proceso.

4.2. Técnicas utilizadas

La técnica que se utilizó fue la entrevista, debido a que se recogió información sobre las percepciones de las personas involucradas en la experiencia.

Las entrevistas estructuradas son un método sistemático para recopilar datos de los participantes. Implican el uso de un conjunto predeterminado de preguntas, las cuales se plantean a todos los entrevistados en el mismo orden y formato. Esto garantiza la uniformidad y facilita la comparación de las respuestas, lo que las hace adecuadas para la recopilación de información estandarizada.

4.3. Fuentes de información

4.3.1. Personas entrevistadas

- Adolescentes de (15 a 17 años)
- Trabajadoras Sociales del equipo técnico.
- Directora

4.4. Criterios éticos

4.4.1. Consentimiento informado

Se garantiza que los participantes comprendan el propósito de la entrevista que se realizó para la elaboración de la sistematización y otorguen su autorización libre y voluntaria para compartir sus experiencias o testimonios.

4.4.2. Confidencialidad y anonimato

La información recogida se resguarda cuidadosamente, evitando la identificación de los niños, niñas, adolescentes y/o profesionales, y protegiendo su privacidad en todo momento.

5. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En el proceso de reconstrucción de la experiencia se tuvo en cuenta las cuatro fases del proceso de la intervención, los momentos críticos y decisiones tomadas y las modificaciones que se realizaron.

5.1. Fases del proceso

La reconstrucción de la experiencia de intervención en la atención casos de los niños, niñas y adolescentes del CAR Casa Generación, se divide en cuatro fases: la primera fase giró en torno a las primeras acciones realizadas con el ingreso del NNA y el diagnóstico inicial, la cual buscó conocer la historia de vida y estado físico y emocional; la segunda fase fue referente a la elaboración del Plan de Trabajo Individual (PTI), esta se basa en las necesidades iniciales y competencias; la tercera fase implicó la ejecución del PTI, mediante acciones que promuevan un bienestar integral; la cuarta fase se enfocó en el seguimiento y evaluación de la intervención.

Es preciso mencionar que, en este proceso se identificaron momentos críticos los cuales propiciaron la toma de decisiones complejas, así como la necesidad de proponer estrategias que respondan a las dificultades encontradas, lo que de alguna manera posibilitó un abordaje técnico, pero con una mirada resiliente, adaptable y dedicada a restaurar la dignidad y el proyecto de vida del NNA.

5.1.1. Primera fase: ingreso del NNA y diagnóstico inicial.

Se realizaron coordinaciones previas al ingreso del NNA, lo cual dependía de si era derivado por la Unidad de Protección Especial o si llegaba mediante un convenio familiar. Inicialmente, es importante conocer el motivo por el cual los enviaron al CAR Casa Generación.

El día que llegaba el NNA, se le recibía y se le brindaba información sobre el CAR, se le presenta a los miembros del equipo técnico y a sus compañeros, también se le transmitía las normas de convivencia y responsabilidades adecuadas a su edad. Se fijaban los horarios para el cumplimiento de sus responsabilidades; levantarse temprano para asistir al colegio, hacer sus tareas, participar en las clases de reforzamiento, asistir a sus clases de surf, fútbol, rugby, vóley, malabares, entre otros. De igual manera, las actividades de la casa como; ordenar y mantener limpio su habitación, apoyar en la limpieza general de la casa, dependiendo de la edad.

El equipo técnico realizó entrevistas con la finalidad de obtener un diagnóstico inicial, el cual es fundamental para realizar el Plan de Trabajo Individual. Para ello, los profesionales de psicología y de trabajo social realizaron una entrevista apoyándose de instrumentos propios de la disciplina profesional.

Con respecto al profesional de trabajo social, se encargó de realizar la entrevista a los niños, niñas y adolescentes con el objetivo de conocer la situación de familia, salud, educación, entre otros aspectos. Asimismo, nos permitió conocer las necesidades iniciales para poder realizar el Plan de Trabajo Individual

Es preciso mencionar la relevancia de la ficha social, ya que esta nos permitió conocer la *situación familiar del NNA*, identificar redes de apoyo familiares, así como la dinámica dentro de su familia. Se pudo saber la situación educativa, salud física y emocional. La ficha social comprende datos personales como el nombre, fecha de nacimiento, lugar de procedencia. Aspectos importantes como la situación de familia donde se identifica la dinámica de su familia y la presencia de la misma, la estructura y los roles que cumplen cada uno de los integrantes, antecedentes de negligencia, abandono y/o violencia, redes de apoyo, personas significativas y vínculos en la comunidad, colegio, iglesia, entre otras instituciones. Del mismo modo, la

identificación de factores de riesgo y de protección dentro de su familia, para definir si resultaba viable una reintegración y/o el fortalecimiento de lazos familiares. Dicha evaluación sociofamiliar determinaba si era viable la reintegración del NNA a su hogar de origen.

Con respecto a la *situación de salud del NNA*, se identifican los aspectos críticos en su salud física, era importante conocer si tienen algún diagnóstico médico, si llevaban o necesitaban algún tratamiento o medicamento. Así mismo sobre la alimentación que llevaban antes de llegar al CAR. Como parte del protocolo, se les llevaba al Centro de Salud más cercano para que pase consulta médica y conocer la situación de salud en la que se encontraba.

Otro aspecto importante en la entrevista, era sobre la *situación emocional de NNA*, se identifica el nivel (grado) de autoestima y la autopercepción que tiene sobre él o ella mismo(a). En relación a ello, en ese momento se podía evidenciar la presencia de problemas en la conducta, traumas o indicios de algún problema de salud mental. Por parte de los profesionales de psicología, realizaban una evaluación psicológica inicial, la cual les permitía identificar los traumas o algún síntoma de estrés, ansiedad y/o depresión.

En torno a la *situación educativa del NNA*, para ello, era importante conocer el nivel educativo y las necesidades de reforzamiento en ciertas materias que se le complican aprender. Identificar si tenían escolaridad continua, si estaban en el grado que les corresponde según su edad cronológica, en caso no hayan tenido interrupciones en sus estudios, es necesario conocer los periodos y los factores que obligaron a dejar totalmente el colegio. Es preciso mencionar que en algunos casos se encontraron casos donde había ausencia de escolaridad previa. Es importante contar con la documentación correspondiente (certificados de estudios y/o libreta de notas) para la reincorporación al sistema educativo. También se debe conocer si los NNA habían sido víctimas de bullying escolar. Conocer las habilidades en cuestiones relacionadas al arte, música, deporte, entre otros.

Es preciso mencionar que, antes de la entrevista se pudo investigar la historia del NNA, la situación de familia y los motivos que influyeron en el ingreso de los mismos. Así como la definición de los objetivos de la entrevista, ya que esto nos ayudó a tener más claro hacia donde debíamos orientar las preguntas o dónde teníamos que hacer más énfasis.

En este primer momento se trataba de construir un vínculo, por lo cual es importante brindar una presentación cálida y respetuosa. En todo momento se muestra interés por conocer al NNA, por ello, teníamos que mantener la escucha activa y empática. En ningún momento se forzaba la conversación, esto como respeto a las vivencias de ellos, en ocasiones, algunos NNA no deseaban conversar, en este caso, se respetábamos ello y no los presionábamos.

No siempre se pudo realizar la entrevista en un solo día, algunos NNA necesitaban más de una sesión para sentir confianza y hablar sobre su situación. El personal del equipo técnico tenía claro que se les debía forzar a que respondan algo que emocionalmente pueda afectarlos. Si no querían o no podían hablar de ciertos temas, optábamos por reprogramar la entrevista. Es relevante señalar que en esta situación se representaba una oportunidad donde podía reforzar la autoestima de ellos, ya que tienen la autonomía para decidir qué contarnos y en qué momento hacerlo.

Cabe resaltar que la entrevista se realizaba en un espacio tranquilo, el lenguaje es acorde a la edad del NNA, tanto los psicólogos como las trabajadoras sociales realizaban una ficha de ingreso para recoger información de las necesidades iniciales de los NNA. Durante la entrevista se le explicaba cómo serán sus días en el CAR, asimismo, en la medida de lo posible, se aclaraban las dudas que surgían, reduciendo el miedo y la incertidumbre.

Cuando los NNA se atreven a conversar sobre las situaciones complicadas que atravesaron antes de llegar al CAR, se le brindaba la contención emocional necesaria, evitando en todo momento caer en la revictimización, siendo prudentes. Se tiene mucho cuidado cuando los NNA hablaban sobre las situaciones dolorosas que vivieron, no se les insiste en conocer los detalles traumáticos, entendiendo que es parte de un proceso y que no todos estarán preparados para conversar sobre temas dolorosos. En todo momento validamos sus emociones, les hacíamos saber y sentir que realmente podían contar con nuestro soporte. Para un trato más amigable, se tiene consideraciones en torno al lenguaje y el tono adecuado a la edad del NNA, evitamos tecnicismos, juicios o preguntas dolorosas. Siempre atentos a las señales de incomodidad o retraimiento, en algunos casos se hacen pausas cuando notamos que incomodidad en alguna parte de la entrevista. Al finalizar la entrevista es necesario mostrar nuestra predisposición, así como destacar lo valientes han sido por sobrellevar situaciones complejas a tan corta edad.

Es primordial garantizar la confidencialidad de la información brindada por el NNA, para proteger el bienestar emocional del NNA y fortalecer la confianza con el equipo técnico.

5.1.2. Segunda fase: planificación de la intervención.

En esta fase, se modificaba el diagnóstico individual de cada niño, niña y adolescente, lo que nos facilitaba guiar acciones concretas para recuperar sus derechos de manera eficaz. En esta etapa del procedimiento, recurrimos al diagnóstico inicial y al informe técnico inicial, pues estos nos facilitaban la identificación de las necesidades específicas, los riesgos latentes y las fortalezas de cada NNA. Basándonos en estos descubrimientos, definimos metas que concuerdan con la realidad de cada individuo, con el objetivo de fomentar la restitución completa y eficaz de sus derechos. Tomamos en cuenta diferentes campos de intervención, tales como la salud, la educación, el entorno social, el respaldo psicológico, la ayuda jurídica, el refuerzo de los vínculos familiares, y otras áreas que consideramos pertinentes para tratar de manera apropiada cada uno.

Se establecieron *objetivos claros que orientaron el trabajo del equipo técnico*, permitiendo la elaboración de estrategias y actividades adaptadas a la situación de cada niño, niña y adolescente. Los talleres, las sesiones de terapia y el acompañamiento se establecieron en función de las necesidades identificadas en la fase inicial del proceso, promoviendo la participación directa de los NNA en la elección de las acciones que les proporcionaban un mejor bienestar y un sentimiento de satisfacción.

Uno de los aspectos cruciales de esta fase fue la participación directa de niños, niñas y adolescentes en la elaboración de su propio plan de intervención. Para conseguirlo, siempre se consideró la edad y grado de madurez emocional, con el objetivo de que ellos puedan manifestar sus emociones y requerimientos. Esta implicación posibilitó la definición de metas preliminares centradas en recuperar sus derechos esenciales: el acceso a la salud, la educación, la protección y el crecimiento emocional. Con esta perspectiva, se fomentó un bienestar integral y favorece su preparación para una vida más completa, ya sea de forma independiente o en un ambiente familiar, dependiendo de lo que sea más apropiado.

Se llevó a cabo una adecuada coordinación de los recursos disponibles y de todos los actores involucrados, lo que permitió que las acciones planificadas se ejecutaran de manera

ordenada y eficaz. En este contexto, se identificaron a los profesionales encargados de realizar las intervenciones, y se organizó una agenda de actividades que facilitó la gestión del tiempo, asegurando que la implementación estuviera alineada con las necesidades y ritmos individuales de cada niño, niña y adolescente atendido por Casa Generación.

En el plan de trabajo individual, se definió como objetivos clave la mejora del estado emocional del NNA a través de un enfoque de trabajo social. Esto incluyó fortalecer su red de apoyo, crear espacios de contención y facilitar el acceso a recursos que contribuyan a su bienestar integral.

En relación a lo anterior, el enfoque sobre la problemática del entorno familiar de los NNA, desde la perspectiva del trabajo social, implicó un proceso de acompañamiento social que permite entender a fondo las dinámicas familiares. Se identificaron tanto los factores de riesgo como los de protección que existía en su contexto, se fortalecieron los lazos afectivos y se promovió la creación de un entorno familiar más estable, seguro y respetuoso de sus derechos. En algunos casos, cuando no fue posible restablecer un ambiente familiar seguro, la intervención se centró en buscar alternativas de cuidado más estables, como la integración en una familia ampliada, una familia acogedora, si la situación no lo permite, la permanencia en un entorno institucional que garantizara su protección integral y el pleno ejercicio de sus derechos.

El plan de trabajo individual tenía como uno de sus objetivos principales promover el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes. Se ponía un énfasis especial en su salud física, a través de acciones preventivas y de promoción de la salud. Se establecieron metas que buscaron fortalecer sus habilidades de autocuidado, lo que incluía talleres sobre cómo cuidar su cuerpo y reducir los riesgos que podrían afectar su desarrollo. Se crearon condiciones que fomentan una vida más saludable, segura y plena, siempre respetando sus derechos y necesidades específicas. Además, si el NNA contaba con un diagnóstico médico, se priorizaba su atención, asegurando el acceso a un tratamiento adecuado, promoviendo la adherencia a lo prescrito, y capacitando a cuidadores y docentes en el manejo de su condición de salud, con el objetivo de construir una red de apoyo que respondiera a sus necesidades particulares.

Uno de los principales objetivos del Plan de Trabajo Individual fue apoyar el *desarrollo educativo de niños, niñas y adolescentes*, asegurando su derecho a una educación inclusiva,

justa y de calidad. Se buscó identificar y abordar de manera oportuna las dificultades que pueden estar afectando su proceso de aprendizaje, ya fueran de tipo pedagógico, emocional, social o relacionadas con su salud. Con un enfoque integral que se adaptó a su edad y nivel académico, se promovió su participación activa en el entorno escolar, respetando su ritmo de aprendizaje, así como sus capacidades y necesidades individuales. Además, se fortaleció el apoyo de los docentes, con el objetivo de crear una red que facilite su permanencia y progreso en el sistema educativo. En todo momento, se prioriza el bienestar de los NNA, asegurando que se sientan comprendidos, valorados y motivados a seguir con su formación.

Con los adolescentes que están a punto de terminar la educación secundaria, se lleva a cabo un proyecto de vida para guiarlos en la elección de sus metas personales y académicas. El objetivo principal de este proceso fue ayudarles a definir propósitos claros relacionados con su futuro educativo y profesional, alineados con sus intereses y habilidades. Además, se buscó fortalecer su autonomía y su capacidad para tomar decisiones, aumentar su motivación para seguir estudiando, facilitar el acceso a información sobre oportunidades educativas, desarrollar habilidades para planificar su futuro y crear lazos con adultos significativos que pudieran ofrecerles orientación y apoyo.

En algunas ocasiones, se presentaban niños que habían abandonado el colegio, y el objetivo es ayudarles a *recuperar su nivel educativo acorde a su edad*. Para lograrlo, se implementaron estrategias pedagógicas personalizadas que les permitían alcanzar los aprendizajes esperados y fortalecer su trayectoria educativa. Para apoyar el proceso de recuperación del nivel escolar de cada niño, niña o adolescente, se proponían estrategias centradas en una evaluación diagnóstica individualizada, que ayude a identificar con precisión los aprendizajes que no se habían sido consolidado y las áreas que necesitan más desarrollo. Con base en esto, se diseñó un plan pedagógico adaptado a sus necesidades, con metas claras y realistas, incorporando metodologías activas, materiales accesibles y contenidos significativos. Se dio prioridad al fortalecimiento de habilidades básicas como la lectura, la escritura y el razonamiento lógico, a través de actividades lúdicas y prácticas que fomenten su interés. Al mismo tiempo, se ofreció apoyo emocional para reforzar su autoestima académica y motivación, reconociendo sus logros y promoviendo la confianza en sus capacidades.

El Plan de Trabajo Individual es una herramienta flexible, diseñada para ajustarse a los cambios y avances que el niño, niña o adolescente que presenta durante su proceso de

acompañamiento. Su carácter adaptable permitió hacer modificaciones periódicas, considerando el nivel de madurez, su progreso académico, su estado de salud y las condiciones de su entorno familiar. Para asegurar un seguimiento adecuado, se definió una frecuencia de revisión que podía ser quincenal o mensual, dependiendo de la complejidad del caso y de cómo respondiera el NNA a las acciones implementadas. También se dio especial importancia a la identificación y fortalecimiento de redes familiares disponibles, que puedan ofrecer apoyo emocional y continuidad a las intervenciones desde el hogar. Este enfoque busca que no solo responder a las necesidades inmediatas, sino también construir un camino de desarrollo estable, respetuoso y centrado en el bienestar integral del NNA.

5.1.3. Tercera fase: ejecución del Plan de Trabajo Individual.

La ejecución del Plan de Trabajo Individual se llevó a cabo de manera progresiva, considerando las características y necesidades específicas del niño, niña o adolescente, respetando su ritmo de desarrollo. Las acciones planificadas se implementaron con el acompañamiento del equipo técnico, el personal educativo y, cuando fue posible, con la participación activa de la familia. Se priorizaron intervenciones que promuevan el bienestar integral del NNA, abarcando aspectos educativos, de salud, emocionales y sociales.

Durante el proceso, se aplicaron estrategias pedagógicas individualizadas, sesiones de acompañamiento emocional, actividades de refuerzo académico y acciones orientadas a fortalecer el entorno familiar y comunitario. La ejecución fue monitoreada de forma continua, permitiendo realizar ajustes oportunos en función de los avances observados o de nuevas necesidades que surgieran. Asimismo, se mantuvo una comunicación constante con los actores involucrados, lo que favorece la coherencia y sostenibilidad de las intervenciones.

Este proceso no solo buscó atender las dificultades inmediatas, sino también generar condiciones que permitieran al NNA avanzar con mayor seguridad y confianza en su desarrollo personal y educativo.

5.1.3.1. Ejecución del Plan de Trabajo Individual – Aspecto Emocional

Durante la ejecución del Plan de Trabajo Individual, se priorizó el acompañamiento emocional del niño, niña o adolescente, reconociendo que su bienestar afectivo es esencial para su desarrollo integral. Las intervenciones se llevaron a cabo desde un enfoque de amorosidad,

entendida como una actitud constante de respeto, calidez, empatía y cuidado, que permite generar un vínculo de confianza y seguridad emocional con el NNA.

Se ofrecieron espacios protegidos donde pueden expresar sus emociones libremente, ser escuchado sin juicio y sentirse valorado en su singularidad. A través de sesiones individuales, actividades lúdicas y momentos de diálogo, se trabajó en el fortalecimiento de su autoestima, la identificación y regulación emocional, y la construcción de relaciones afectivas sanas con adultos y pares. La participación de la familia también fue clave, se les brindó orientación para sostener este acompañamiento amoroso desde el hogar.

El seguimiento fue constante y sensible a los cambios emocionales del NNA, permitiendo ajustar las estrategias según sus necesidades. Este enfoque buscó no solo contener, sino también sanar y fortalecer, promoviendo un desarrollo emocional más seguro, confiado y amorosamente acompañado.

El fortalecimiento de la autoestima también fue posible a través de los talleres que brinda Casa Generación, como el taller de Surf que es un deporte clave para la sanación, al ser un deporte muy retador, los niños que en muchos casos han pasado situaciones complejas, no le temen al mar y ven este deporte como una oportunidad de desarrollo personal y profesional, llegando a competir en torneos locales, nacionales e internacionales.

El *taller de surf de Casa Generación*, conocido también como parte del proyecto "*Niños del Mar*", es más que una actividad deportiva, es una iniciativa que utiliza el surf como herramienta de transformación personal y social para niños, niñas y adolescentes que han vivido situaciones de vulnerabilidad. Dicho taller no solo enseña técnicas para deslizarse sobre las olas, sino que también promueve valores como la perseverancia, el autocuidado y el respeto por el entorno, asimismo, fortalece su autoestima y desarrolla la confianza en sí mismos.

El mar se convierte en un espacio de libertad, juego y superación personal. Cada sesión es una oportunidad para que los NNA conecten con la naturaleza, enfrenten sus miedos y celebren sus logros. El surf les enseña a perseverar, a cuidarse y a confiar, no solo en la tabla, sino también en la vida. Este deporte simboliza un espacio de superación, donde cada ola representa una oportunidad para crecer.

Como lo expresó Casa Generación en la descripción del documental Niños del Mar - Casa Generación, realizado por ESPN: "El surf es uno de los mejores medios que encontramos para construir proyectos de vida dignos con los niños y adolescentes de calle."

Este taller forma parte de un enfoque integral que combina deporte, arte, educación emocional y acompañamiento afectivo, reafirmando el compromiso de Casa Generación con una infancia libre, protegida y con oportunidades reales de futuro. A pesar del clima. Este deporte se realiza durante todo el año y participan todos los NNA que decidan aprender, ya que ellos tienen la libertad de decidir en todo momento.

El proyecto *Saber y Sentir*, se encuentra enfocado en el fortalecimiento de la identidad, puesto que a través del avistamiento de aves del mar de San Bartolo. Este proyecto utiliza la observación de las aves como una herramienta para fortalecer la autoestima, la sensibilidad ambiental y el sentido de pertenencia de los niños, niñas y adolescentes participantes. A través de salidas de campo, talleres artísticos y actividades de contemplación, los NNA aprenden a mirar con atención, a valorar la biodiversidad y a expresarse desde la experiencia vivida con la naturaleza.

Participación en el *Global Birdfair 2023 – Proyecto "Saber y Sentir"*. En julio de 2023, tres adolescentes del proyecto "Saber y Sentir" de Casa Generación viajaron a Inglaterra para participar en el Global Birdfair, uno de los encuentros internacionales más importantes dedicados a la observación de aves y la conservación de la biodiversidad. Esta invitación representó un reconocimiento al trabajo sostenido que vienen realizando desde Casa Generación, donde el avistamiento de aves se ha convertido en una herramienta de transformación personal, educativa y comunitaria.

Durante su participación, los y las jóvenes compartieron sus experiencias en el proyecto, presentaron sus registros de aves, sus dibujos y reflexiones, y dialogaron con expertos y observadores de aves de distintas partes del mundo. Su testimonio conmovió a muchos asistentes, al mostrar cómo el contacto con la naturaleza, desde un enfoque de amorosidad y respeto, puede abrir caminos de sanación, identidad y esperanza para adolescentes que han crecido en contextos difíciles como abandono, violencia y/o exclusión, que encontraron en las aves una forma de expresión, de libertad y de esperanza.

Este viaje no solo fortaleció su autoestima y sentido de pertenencia, sino que también les permitió representar a su comunidad con orgullo, demostrando que el conocimiento no siempre viene de los libros, sino también de la experiencia, de la sensibilidad y del vínculo con el entorno. "Saber y Sentir" es mucho más que un proyecto de observación de aves: es una propuesta educativa innovadora, profundamente humana, debido a que permite a los NNA mirar el mundo con respeto, con ternura y con ganas de construir un futuro más justo y sostenible.

El *taller de música y teatro de Casa Generación* es el espacio creativo donde nace y se construye colectivamente la obra "*Nana de la Calle*", una propuesta escénica que visibiliza las vivencias de niños, niñas y adolescentes que han vivido en situación de calle. La obra se encuentra ambientada entre los años ochenta y principios del 2000, esta retrata con crudeza y sensibilidad las realidades que enfrentan los NNA en situación de calle: dormir en la vía pública, el consumo de drogas, el robo como forma de sobrevivencia, y la constante vulneración de sus derechos por parte de autoridades y la sociedad. A través de escenas, monólogos y música con influencias de cumbia, rap y saya, los NNA exploran sus emociones, reconstruyen sus historias y las convierten en arte. Esta obra ha sido representada desde el año 2005, donde los personajes que destacan son; niños, adolescentes, trabajadores, estudiantes, malabaristas, quienes dan vida a testimonios reales de dolor, lucha y esperanza.

Este taller es guiado por profesionales del arte y la educación, y se desarrolla con un enfoque de amorosidad, respeto y memoria. "Nana de la Calle" no solo es una obra artística, sino también una herramienta de denuncia, memoria y transformación social. Ha sido presentada en colegios, universidades, comunidades y foros, y continúa siendo un espacio donde el arte se convierte en voz para quienes muchas veces no son escuchados.

5.1.3.2. Ejecución del Plan de Trabajo Individual – Aspecto Familiar

Dentro del Plan de Trabajo Individual, el acompañamiento a las familias es un eje fundamental para fortalecer el proceso de desarrollo integral del niño, niña o adolescente. Se trabajó en la identificación de referentes familiares o adultos significativos que pudieran brindar contención, apoyo emocional y continuidad a las acciones planteadas desde el espacio institucional.

Cuando las familias eran aptas, se trabajaba con ellas, las acciones se enfocan en promover vínculos afectivos más seguros, mejorar la comunicación y fortalecer las capacidades de cuidado y protección. El acompañamiento no solo permitió abordar situaciones de riesgo o conflicto, sino que también nos ayudó a identificar y fortalecer los recursos familiares que mejoran el bienestar de los NNA. También se destacó el seguimiento, ya que esta fue constante y se adaptó a las peculiaridades de cada caso, con el fin de construir redes de apoyo sólidas y sostenibles a lo largo del tiempo.

El *aspecto educativo* fue abordado según la situación inicial de cada niño, niña y adolescente. Algunos llegan a Casa Generación con la documentación correspondiente para realizar el traslado al nuevo colegio, en otros casos no contaban con ninguna documentación debido a que no tuvieron escolaridad continua, pero también existían situaciones críticas, cuando los NNA no tenían escolaridad previa, es decir, nunca tuvieron la oportunidad de asistir al colegio.

En el primer caso; cuando se procedía con la matrícula al grado correspondiente, se consideraba que participe de las clases de nivelación y/o reforzamiento escolar.

5.1.3.3. Ejecución del Plan de Trabajo Individual – Refuerzo y Nivelación Escolar

En el marco del Plan de Trabajo Individual, se implementaron acciones orientadas al refuerzo y la nivelación escolar, con el objetivo de apoyar a los niños, niñas y adolescentes en la recuperación de su trayectoria educativa. Se brindó un acompañamiento pedagógico personalizado, adaptado al nivel de aprendizaje y ritmo de cada NNA, priorizando el desarrollo de habilidades básicas como la lectura, la escritura y el razonamiento lógico-matemático.

Las sesiones se realizaban de forma regular, en espacios tranquilos y con materiales adecuados, buscando generar confianza y motivación en el proceso de aprendizaje. Este apoyo permitió que los y las estudiantes puedan avanzar con mayor seguridad en sus estudios, fortalecer su autoestima académica y retomar el vínculo con la escuela de manera positiva. El seguimiento es constante, permitió ajustar las estrategias según los avances observados y las nuevas necesidades que surgían.

Asimismo, se llevaron a cabo clases de reforzamiento cinco días a la semana, se genera un espacio seguro donde los NNA se apoyan de los docentes particulares para resolver las dudas que tienen sobre algún tema en específico. Logrando mejorar su desempeño escolar y en consecuencia recuperan la confianza en sus capacidades y motivados en continuar sus estudios.

5.1.3.4. Ejecución del Plan de Trabajo Individual – Inclusión escolar para NNA sin escolaridad previa

En el caso de niños, niñas y adolescentes que no han tenido experiencias previas de escolarización, la ejecución del Plan de Trabajo Individual se centró en brindar un acompañamiento educativo inicial, respetuoso y adaptado a las necesidades de cada uno de los NNA. Se partió del reconocimiento de que el ingreso al mundo escolar representa no solo un desafío académico, sino también emocional y social, por lo que se priorizó un enfoque amoroso, paciente y motivador.

Las actividades se enfocaron en el desarrollo de habilidades básicas como el reconocimiento de letras, números, comprensión oral y hábitos de estudio. Para ello, se utilizaron materiales lúdicos, visuales y concretos que facilitaban el aprendizaje desde la experiencia y el juego, respetando el ritmo de cada NNA. Además, se trabaja en la construcción de una relación positiva con el proceso educativo, promoviendo la autoestima y la confianza en sus propias capacidades, así como el entusiasmo por aprender.

Este proceso fue acompañado de un seguimiento constante, lo cual permitió realizar ajustes de acuerdo a los avances de cada NNA. El objetivo principal fue preparar el camino para una futura inclusión escolar, brindándoles herramientas que les permitiera integrarse con seguridad, autonomía y alegría al espacio educativo.

5.1.4. Cuarta fase: Seguimiento y evaluación

Esta fase representó un procedimiento constante y ordenado que posibilitó el seguimiento del bienestar del NNA durante su estancia Casa Generación, se revisó la ejecución del Plan de Trabajo Individual (PTI). Asimismo, se realizaron elecciones fundamentadas acerca de su porvenir: reinserción familiar, acogida familiar o adopción.

La evaluación de la atención brindada a niños, niñas y adolescentes en situación de desprotección familiar se realizó de manera constante, reflexiva y coordinada con el equipo técnico. Este procedimiento intentó comprender cuán eficaces son las medidas tomadas y de qué manera ayudaron a que el niño, niña o adolescente recupere sus derechos y mejore su autoimagen y su ambiente. Se enfocó especialmente en su desarrollo emocional, en cómo se ajusta al nuevo entorno de acogida, en el fortalecimiento de sus capacidades para interactuar y en la oportunidad de establecer vínculos emocionales seguros. Además, se destacó la habilidad del equipo para estar presente y responder con delicadeza ante circunstancias adversas, así como la calidad del respaldo proporcionado para asistir al NNA a reconstruir sus conexiones emocionales y estar en compañía de individuos que le brinden seguridad y equilibrio.

La evaluación del Plan de Trabajo Individual se lleva a cabo de manera constante y personalizada de cada niño, niña o adolescente en los distintos aspectos trabajados como; emocional, educativo, familiar y social. En este proceso no solo nos enfocamos en los resultados, sino más bien, se busca entender el proceso individual de cada NNA, identificar y reconocer sus progresos, así como, identificar los casos en los que se requerían más seguimiento y acompañamiento. Es importante resaltar que, la evaluación no consiste únicamente en cuantificar éxitos, sino en seguir el camino avanzado, reconocer lo que ha funcionado, modificar lo requerido y continuar elaborando un plan que realice sus necesidades y potencie sus habilidades.

5.2. Momentos críticos y decisiones tomadas.

Durante el proceso de intervención social en el CAR Casa Generación, surgieron diversas dificultades vinculadas a las realidades complejas que vivían los NNA, la falta de confianza para la realización de la primera entrevista, poco interés para participar de la elaboración de su propio, poca participación en algunos talleres. A través de un enfoque afectivo y participativo, se logró generar espacios de confianza, reconstruir vínculos significativos y promover procesos de transformación que colocan al NNA como protagonista de su propia historia. Las dificultades, lejos de ser obstáculos definitivos, se convirtieron en oportunidades para fortalecer la práctica profesional desde una mirada reflexiva y comprometida.

5.2.1. Momentos críticos que se presentaron en la primera fase.

La primera entrevista: al ser la primera vez que nos veían, algunos adolescentes no permitían que conociéramos su historia de vida, tampoco manifestaban sus necesidades, ello dificultaba conocer sus antecedentes, factores de riesgo y de protección. Para ello se trabajó generando un entorno amigable y acogedor, aplicar la escucha activa y respetar sus tiempos, no presionarlo. Esperar a que el NNA se sienta listo para hablar sobre su pasado.

Situación educativa: Cuando llegó un adolescente de 15 años que tenía vivencia en calle, él había dejado sus estudios en 2do de primaria. La decisión que se tomó fue matricularlo en un colegio, asimismo, se le proporcionó acceso a clases particulares donde pueda aprender desde cero a reconocer el alfabeto y los números.

5.2.2. Momentos críticos que se presentaron en la segunda fase.

Poca participación de los NNA: Un adolescente con vivencia en otro CAR mostraba poco interés por participar en la toma de decisiones de su propio plan de intervención. En esta situación se sensibilizó, haciendo énfasis en que él tiene la libertad de elegir que aspectos quiere mejorar en su vida.

Renuncia de un miembro del equipo técnico: Actividades y talleres en curso sin un responsable de la ejecución. Ante esta situación, se optó por dividir las responsabilidades para poder cumplir con el cronograma de actividades.

5.2.3. Momentos críticos que se presentaron en la tercera fase.

Desinterés por aprender ciertos los talleres: Un grupo de adolescentes no querían participar de uno de taller de avistamiento de aves, gustaban de este, pero se desarrollaba a las 6:00 am., motivo por el cual, los adolescentes se presentaban tarde o simplemente no se presentaban. Para promover la participación en dicha actividad, se les explicó el propósito del taller y como este contribuye en la mejora de su autoestima e identidad.

Emergencia médica de una adolescente: La adolescente se encontraba en proceso de atención médica por el diagnóstico de hipertiroidismo, en uno de sus controles tuvo una crisis, motivo por el cual fue internada de emergencia. Para la atención de esa situación de

emergencia, la trabajadora social realizó el acompañamiento en el hospital. Posterior al alta, se garantizó la correcta ejecución del tratamiento médico y se brindó indicaciones para que se cumpla con la alimentación indicada por el personal de salud.

5.2.4. Momentos críticos que se presentaron en la cuarta fase.

Falta de registro del seguimiento realizado: En algunas oportunidades, no se realizaron el registro del acompañamiento y seguimiento de la atención de casos. Ante dicha situación, se estableció que siempre se realice el llenado adecuado de la ficha correspondiente para no perder información importante.

5.3. Modificaciones en la estrategia inicial.

A continuación, se expondrán las adaptaciones que se realizaron durante la intervención, estas en tres aspectos; educativo, familiar y emocional

5.3.1. El aspecto educativo.

En un inicio se planteó que los NNA que ingresen pasado el inicio del año escolar, se les matricularía en un colegio particular, y posteriormente, cuando haya posibilidad de trasladarlo a un colegio público, se realice la gestión correspondiente para el cambio de colegio. Sin embargo, la poca capacidad la gestión pública para garantizar el acceso a una educación gratuita y de calidad, además de la limitación por la edad, niega el libre acceso a este derecho fundamental.

Cuando se realizó la gestión para que una adolescente de 17 años ingrese a un colegio público, ella se debía ser matriculada en tercer de secundaria, sin embargo, las autoridades del colegio manifestaron que por la edad lo más conveniente era que sea matriculada en un CEBA, Debido a la respuesta negativa, la adolescente continuó sus estudios en un colegio privado y actualmente se encuentra cursando quinto grado de secundaria.

5.3.2. El aspecto familiar.

En algunos casos no se encontraron referente familiares como padres, hermanos, tíos, abuelos, que pudieran brindar la contención emocional, por ello, se modificó la estrategia

priorizando identificación de otras personas que pudieran ser parte del acompañamiento. Por otro lado, cuando la familia tenía la disposición para involucrarse en el proceso, se modificaron las acciones iniciales y se redireccionaron a promover una mejor comunicación y fortalecimiento de las capacidades de la familia para que pueda brindar una mejor protección y cuidado para cuando los NNA vayan a pasar los fines de semana, sus vacaciones escolares o incluso el retorno al seno familiar.

5.3.3. El aspecto emocional.

En ciertos casos, el desarrollo y consolidación del vínculo tomaba más tiempo del esperado, motivo por el cual, se vio la necesidad de ampliar los espacios de expresión y contención emocional. Se reforzó el enfoque de la amorosidad, reconociendo que el bienestar afectivo es un aspecto esencial para el desarrollo integral de los NNA. Así también, se implementaron estrategias lúdicas y creativas, para propiciar la apertura emocional.

6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El presente análisis e interpretación se enfoca en desentrañar la complejidad y efectividad del modelo de intervención implementado por el CAR Casa Generación. A partir de una lectura minuciosa de los testimonios de los NNA y las perspectivas del equipo de técnico, se examinarán en profundidad los patrones, procedimientos y estrategias que sustentan el enfoque de la institución. Este ejercicio busca no solo describir las prácticas existentes, sino también comprender el "porqué" detrás de los resultados observables, identificando cómo las acciones específicas del CAR contribuyen al bienestar, desarrollo y empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes en riesgo y/o situación de desprotección familiar.

6.1. Patrones y aprendizajes emergentes.

En la sistematización de la experiencia en la atención de casos de NNA en riesgo y/o situación de desprotección familiar, se identificaron aspectos que dieron pie a la intervención. Se reflexionó sobre las estrategias y técnicas que funcionaron y las que no funcionaron. A continuación, se expondrá los procedimientos y estrategias que surgieron de la intervención.

6.1.1. Procedimiento y estrategias.

En cuanto los procedimientos que se realizaron, se evidencian dos *modalidades de ingreso* al CAR. Resaltando la modalidad por derivación del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), a través de alguna UPE, algo que se está haciendo más frecuente, ya que, usualmente los ingresos a la casa se daban por la modalidad de convenio familiar. Esto refleja la capacidad que tiene el CAR para cumplir con los requisitos formales que el ministerio les exige, sin embargo, debido a la experiencia de trabajo directo con las personas en situación de calle, se continúa captando NNA a través a través de esta modalidad.

Modalidad de ingreso de un niño, niña y adolescente derivado por el MIMP

La directora del CAR Casa Generación describe el ingreso de NNA a través del proceso regulado del MIMP:

“Una de las condiciones, los requisitos que nos pone el Ministerio es que los niños tengan una resolución de estar, digamos, sin cuidados parentales, ¿no? ser declarado sin cuidados parentales. Y eso, digamos, se cumple en el caso de los casos que son remitidos por el Ministerio de la Mujer, por las distintas UPE’s”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

Esta modalidad de ingreso se encuentra regulado por el MIMP. Cada NNA llega al CAR con una resolución oficial y todos sus documentos en regla, lo que significa que su llegada ha sido evaluada y autorizada por una autoridad como la Unidad de Protección Especial o un Juzgado de Familia. Este procedimiento resalta el papel fundamental y protector del MIMP al asegurar que cada ingreso responde a una necesidad real de protección, garantizando así los derechos de los NNA en situación vulnerable.

Así también, una de las trabajadoras sociales del equipo técnico menciona lo siguiente:

“Llega el chico con la trabajadora social, con el responsable de la UPE, viene con la resolución. Entonces nosotros pues, aperturamos un expediente primero, hacemos firmar lo que son la constancia de ingreso, la ficha de ingreso, lo que trae, lo que no traer y luego, la constancia de ingreso firma, firmado por Lucy, por mí y por la responsable del niño”. (Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

Cuando llegan un NNA derivado por alguna UPE, llega acompañado de la trabajadora social, quien es la encargada de realizar toda la documentación correspondiente al ingreso de a Casa Generación.

Modalidad de ingreso de un niño, niña y adolescente por convenio familiar

Se mantiene la modalidad peculiar de Casa Generación, los ingresos a través del convenio familiar, esto se mantiene a través de los años, ya que las personas que viven en las zonas con presencia de NNA en situación de calle, conocen a Lucy y a Casa Generación, en algunos casos, son los mismos egresados del CAR quienes aún mantienen comunicación con la directora de la institución y cuando identifican a un NNA en situación de vulnerabilidad, se comunican con ella para intervenir ante dicha situación.

La directora de Casa Generación expone lo siguiente:

“Nosotros por tradición siempre hemos trabajado en calle y tenemos muchos chicos que han pasado por generación, que en ese momento si ven un niño en riesgo, inmediatamente ellos nos contactan para que nosotros tomemos el caso y el niño no vaya a pernoctar en la calle, ¿no?, entonces tenemos esas dos modalidades, una en la que nos impone el Ministerio, ¿no?, y la otra, la que es producto del resultado del trabajo de calle que nosotros hemos hecho”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

Las personas que han pasado por Generación se transforman en agentes cruciales, alertando rápidamente al centro cuando detectan a un niño en riesgo de pernoctar en la calle, garantizando una intervención inmediata para evitar situaciones peligrosas.

Así también, una de las trabajadoras sociales resalta lo siguiente:

“Por convenios de padres, el ingreso, vienen los papás, conversan con Lucy o viene el papá o mamá que a veces no son, pues biparentales, sino son monoparentales. Entonces los papás firman eh, la constancia de ingreso y también los otros documentos que pueden ser la ficha de ingreso y los demás. Entonces, bueno se conversa con el papá o se conversa con la responsable, y también se conversa con el adolescente, con el niño

y se le se le hace conocer la casa, los chicos le dan la bienvenida”. (Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

6.1.2. Patrones y aprendizajes emergentes.

Acogimiento e iniciativa

En el proceso de sistematización se evidenció el patrón donde se le da prioridad a un modelo de acogida que prioriza el bienestar emocional del NNA que llega por primera vez a Casa Generación, así mismo, ello también refleja otro patrón en torno a la iniciativa de los NNA en brindar a sus pares, una correcta instalación en su nuevo hogar.

Así como lo indica la directora del CAR Casa Generación:

“En primer lugar, que todos los demás miembros del hogar sean conscientes de que es un niño que recién llega y que necesita sentirse acogido, sentirse que tenemos interés en él, que nos que él esté feliz, entonces, los chicos más grandes se encargan de hacerle sentir al chico, de llevarlo a sus actividades, ¿no?, hasta que él, digamos, sienta que efectivamente él está dentro del interés de la casa”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

Es importante que, los NNA que viven en el CAR, sepan que un nuevo miembro se incorporará a la casa, que vayan interiorizando la información y puedan brindar un entorno acogedor y amigable a sus pares.

De la misma manera, las trabajadoras sociales destacan el involucramiento de los NNA por proporcionar un ambiente de acogida al nuevo miembro que se une la casa.

“Los chicos dicen bueno, este es tu cuarto, ven, toma. Y tratan de que el niño, niña, adolescente se sienta cómoda, le ofrecen sábanas, un cuarto, un colchón y bueno, día a día pues van involucrándose en su día.”. (Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

Se evidencia la participación activa de los NNA en el acogimiento lo cual no solo evidencia su actitud empática y solidaridad, sino que también genera un sentido de pertenencia tanto para los miembros antiguos del CAR como para el nuevo miembro.

“Tratamos de hacerla sentir cómoda. Igual los chicos ya saben también todos los que están viviendo aquí en la casa le indicamos chicos, va, va venir una nueva persona, una nueva niña o niño, la edad que sea va venir. y por favor, hay que portarse bien, hay que saludarlo, hay que hacerla sentir cómoda”. (Yesica Molina, 32 años, Trabajadora social)

Además de propiciar un entorno cálido, se promueven el desarrollo de actitudes como la sensibilidad, el compañerismo y el respeto hacia el NNA que se incorpora a la casa, dichas prácticas propician una convivencia armoniosa.

“Cuando se va integrar un miembro más al hogar, se comunica todos, (...), todo lo que podemos decir se basa en la amorosidad, entonces la amorosidad no se basa en que lo vamos abrazar, le vamos a comprar cositas, ¿no? sino es observar, eh, cómo está la persona y qué es lo que necesita. Por ejemplo, mediante palabras tú le puedes dar fuerzas de aliento que puedes incentivar a que haga algo”. (Yesica Molina, 32 años, Trabajadora social)

La forma en que usamos la red influye en cómo se forma un grupo. En cada grupo hay una parte emocional que conecta a las personas y otra que se muestra en las actividades que hacen juntos.

Ajustes en el plan de trabajo individual

El patrón que emerge es la colaboración en la construcción del Plan de Trabajo Individual. Destacando como estrategia la participación activa de los NNA en su propio proceso, que ellos sepan qué es lo que van a trabajar y qué van a lograr. La peculiaridad de la intervención se concibe como un proceso colaborativo entre equipo técnico y los NNA, puesto que, el propio NNA reflexiona sobre sus necesidades e intereses contribuyendo directamente al desarrollo del PTI. A partir del seguimiento y la observación constante, se recoger

información con respecto al desarrollo de plan y permite la aplicación de reajustes cuando necesario.

La directora del CAR menciona lo siguiente:

“Nosotros procuramos que los chicos participen en la elaboración de su plan de vida, ¿no? Y frente a esto nos trazamos determinados objetivos relacionados con lo que las actividades que nosotros les brindamos como posibilidad, ¿no?, por ejemplo, si el chico lo vemos que tiene mucha energía, ¿no? Este que es alegre, lo motivamos a que, por ejemplo, haga un deporte, ¿no? Tenemos, digamos, multiplicidad de actividades, deportivas que se realizan aquí”. “Entonces siempre estamos mirando en que las actividades puedan significar en un futuro un medio de vida para ellos, ¿no? O por lo menos para lograr mejores estatus. Por ejemplo, que tengan algo de ingreso mientras estudian alguna otra carrera, ¿no? Por ejemplo, o sea, y son las, digamos este las, las actividades que nosotros ofrecemos, las que nos permite y organiza la, la vida del chico hacia un futuro, digamos, de autosuficiencia. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

La elaboración el PTI se basa en las actividades que brinda del CAR, estas son sugeridas en base a las características e interés de los NNA, Sin embargo, ello, siempre tienen la libertad de elegir en cuales participar. Por otro lado, los talleres ofrecidos por Casa Generación están orientados a brindarles un medio formativo y práctico que contribuya tanto a su desarrollo personal como a su proyección futura.

Se evidencia que los objetivos del PTI se encuentran con el interés y con el futuro del NNA, buscando que, primero sirvan como estrategia de liberar la energía que tienen y segundo, como un medio de vida que les genere ingresos económicos.

La observación como estrategia emergente para identificar los gustos y preferencias de los NNA para la elaboración del PTI.

“Todos los chicos, después de un proceso de observación de qué es lo que le gusta, ¿no? ¿Qué es lo que lo hace feliz? ¿Qué es lo que lo motiva a participar con otros

chicos? ¿no? y conociendo cuál es su perspectiva de vida”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación.)

Mediante el proceso de observación, el personal del equipo técnico identifica los gustos y preferencias de los NNA, asimismo, van manifestando las cosas que le generan sensación de felicidad, su perspectiva de vida y lo que los motiva a interrelacionarse con sus pares.

Ahora bien, con respecto al plan de trabajo individual de los NNA que provienen de la UPE, una de las trabajadoras sociales menciona lo siguiente:

“La mayoría de los chicos lo trae la UPE? ¿no? pero nosotros en discusión con el equipo también elaboramos algo, pero, eh, todavía estamos en proceso porque la mayoría viene con un plan de trabajo desde la UPE. Como te decía, viene desde la UPE con la resolución, pero algunos sí trabajamos en programas que se pueden hacer, ¿no? en el aspecto personal, familiar, talleres, eh, puede ser también buscar redes de apoyo para los, para los chicos y las derivaciones que se pueda realizar, según las necesidades que se identifiquen, necesidades inmediatas y a largo plazo”. (Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

Los NNA que son derivado de las distintas UPE, llegan un plan de trabajo individual, sin embargo, este es revisado por el equipo técnico y se complementa con las actividades que brinda el CAR, asimismo, se busca redes de apoyo para garantizar un abordaje integral que propicie un desarrollo pleno.

Es importante resaltar la estrategia de articular el PTI derivado de la UPE con las actividades que brinda la casa, así también que se realicen adaptaciones acordes a las necesidades y capacidades que presenta el NNA en su estancia en el CAR.

Trabajo articulado entre las áreas educativa, psicológica y social

El patrón que emerge es el trabajo articulado entre las áreas de psicología, educativa y el trabajo social. La articulación interdisciplinaria permite el abordaje de casos más contextualizado a su realidad, las áreas de psicología, educación y trabajo social promueven un bienestar integral.

“Vemos lo importante que es trabajar de manera articulada. También la parte de, por ejemplo, ellos tienen pues, vivencias muy difíciles, entonces la parte psicológica, eh, constante, es súper importante y además de eso lo social, hace que buscar redes, ¿no? aparte de estar trabajando, eh, su la salud mental, las emociones y también nosotros trabajamos con profesores en la parte educativa, ¿no? y el proceso educativo que ellos puedan tener a través de esas intervenciones sociales que puedan ser, eh, trabajamos la motivación educativa para que ellos puedan seguir estudiando, porque otros vienen cuando como nunca, cuando nunca han estudiado. Entonces eso es eh bueno trabajar desde ese punto, creo que de esa forma se puede articular porque, eh, si solo trabajamos la parte psicológica o la educativa y de lado la social, lo social, también la psicología no es que buscar redes, no, tampoco es, eh, por ejemplo, en el social nosotros buscamos como redes con deportes, redes, con, con otras actividades, redes en salud, en otras cosas para que este, bueno esto, estas tres áreas, eh, puedo entenderlo como buscar un bienestar para estos chicos, que son los más importantes.”.

(Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

La intervención articulada entre las áreas psicológica, educativa y social, ya que cada una aborda dimensiones distintas pero complementarias. Cuando se identifican casos donde los NNA han experimentado vivencias complejas, el área psicológica debe atender el bienestar emocional, asimismo, hacer un seguimiento constante, mientras que, desde el trabajo social, se gestionan redes de apoyo en salud, deporte y actividades recreativas que aborden dicha problemática, fortaleciendo la salud mental y emocional. Por su parte, el área educativa busca motivar el proceso de aprendizaje, se fomenta la continuidad escolar, especialmente en casos donde los chicos no han tenido experiencias previas de escolarización.

La peculiaridad de la intervención gira entorno a la técnica de la motivación educativa. Esta estrategia representa un trabajo articulado entre el área educativo y social, la cual aborda la problemática específica de NNA sin escolaridad previa. Es preciso mencionar que, esta técnica va más allá de garantizar el cumplimiento de las responsabilidades académicas, el objetivo es generar el interés genuino por aprender.

Asambleas como mecanismo de convivencia y empoderamiento

Un patrón distintivo de la intervención es poner al NNA en todo el proceso. Este enfoque centrado en el NNA y su participación activa se evidencia en el desarrollo de las asambleas, ya que estas representan un espacio clave donde los propios niños, niñas y adolescentes exponen sus problemas, necesidades y/o inquietudes y evalúan los comportamientos de sus pares, lo cual fortalece la autonomía y toma de decisiones, a su vez que, propicia la intervención oportuna de los profesionales del equipo técnico.

En este sentido, las estrategias peculiares que resaltan son *las asambleas*, esta es entendida como un mecanismo de detección y regulación, puesto que los NNA manifiestan todas las problemáticas que afectan la convivencia, lo cual permite a los profesionales identificar las necesidades específicas desde la perspectiva de los protagonistas.

Se evidencia también el patrón emergente del empoderamiento de NNA en su propio proceso, cuya estrategia se basa en la participación activa en la toma de decisiones concerniente a plan de vida y en lo cotidiano, teniendo como técnica clave a las “asambleas” y lo peculiar es que, si ellos no quieren, no participan., nadie los obliga a participar en lo que ellos no quieren.

La directora de Casa generación menciona lo siguiente:

“En las asambleas los chicos ponen de manifiesto los problemas que pueden haber surgido con uno u otro chico y eso determina la intervención de los profesionales, ¿no? Si, por ejemplo, un chico tuvo un problema en la escuela, ¿no? este no cumplió con determinadas tareas en la escuela, entonces es el área de educación el que entra a tallar, ¿no? preocupándose por la situación de esa criatura, que asegure el cumplimiento de, de sus tareas, etcétera. Si hay un problema de carácter, digamos este, emotivo o de violencia o de actitud negativa, entra tallar el psicólogo, ¿no? en coordinación con los trabajadores sociales, ¿no? o sea, todo se determina en la dinámica, con la participación de los chicos que evalúan incluso las conductas de sus compañeros a partir de estas asambleas”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

Las asambleas representan una oportunidad donde los NNA ponen en manifiesto las situaciones problemáticas que afecten de manera individual o al grupo, ello permite a los profesionales intervenir directamente en la solución de la misma. Si el problema gira en torno a las dificultades académicas, será al área educativa quien tome acciones direccionada a la mejora de esa situación, si es donde los NNA presentan actitudes negativas o situaciones de agresión, las áreas de psicología y trabajo social intervienen de manera articulada para propiciar la mejora de dichas actitudes.

En base a lo anterior, se evidencia que una de las características del accionar de la sistematización, es la derivación interna y la coordinación constante entre las tres áreas del equipo técnico, como educación, psicología y trabajo social, son esenciales para una intervención efectiva. El trabajo articulado entre el trabajo social y psicología permite unificar sus esfuerzos y desarrollar estrategias que aborden las necesidades del individuo de manera holística para un bienestar más integral. También se evidencia el rol articulador y de búsqueda de redes de apoyo externas como salud, deportes y otras actividades. Lo cual propicia la expansión de las redes de soporte.

Principios de Casa Generación como enfoque metodológico

El siguiente patrón emergente es el abordaje desde un enfoque humano basado en creer en cada NNA. El modelo de atención de Casa Generación se caracteriza por su compromiso ético y centrado en la persona, guiado por cuatro principios fundamentales como la amorosidad, la libertad, el respeto y la esperanza. Asimismo, se complementan de los enfoques de derechos humanos e interculturalidad, propiciando no solo el desarrollo integral, sino también la autonomía.

“Para nosotros, el primer principio, que es el principio de la morosidad, determina una forma de relacionarnos con los chicos a través del eros pedagógico, ¿no? o sea, ¿qué mejor, digamos, posibilidad puede tener un niño si no es a través de un ambiente de amorosidad en el cual él siente que se preocupan por él?, él se siente querido, se siente, digamos, este, considerado”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación.)

El principio de la amorosidad, es entendida como un amor que enseña, debido a que propicia un entorno donde son tratados con amor y con cariño. En Casa Generación, el principio va a guiar la intervención de todo el personal, ya que esta permite a los NNA sentirse se siente amado, valorado y genuinamente cuidado, lo cual es la base fundamental para su bienestar y desarrollo.

“La amorosidad es que desde mi persona y también siempre hemos conversado con el equipo, diariamente se muestra pues, eh, valoración ¿no? a cada acción que puedan hacer y también límites y afecto de que, mmm, bueno, siempre un abrazo con un gesto, en sus cumpleaños, por ejemplo, preparamos, mmm, una pequeña fiesta y bueno, el buen trato que nosotros podemos dar diario”. (Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

La amorosidad es entendida como una práctica consciente y cotidiana en el cuidado de los NNA, implica establecer límites claros y expresar afecto a través de gestos como abrazos, celebraciones de cumpleaños y un trato siempre amable.

“La amorosidad es te corrijo, pero no te juzgo, te escucho, puedes decir muchas cosas como insultos, lo que sea, pero te corrijo, pero eso no significa que, yo te corrijo y de repente los chicos, lo clásico de los chicos es que piensan que uno le corrige y lo va juzgar constante, constantemente, algo que nosotros no lo hacemos, lo escuchamos, lo corregimos y quedó ahí, y luego puede pasar unos minutos y le volvemos a hablar igual, con afecto, con cariño, ¿no? normal, como siempre”. (Yesica Molina, 32 años, Trabajadora social)

La amorosidad en el trato con los NNA se basa en corregir sus acciones sin juzgarlos como personas, puesto que, aunque se comporten de forma desafiante, el objetivo es guiarlos hacia un mejor camino, en lugar de culparlos. La estrategia reside en escucharlos atentamente, brindarles la guía necesaria y restaurar rápidamente la relación afectiva. La amorosidad es entendida como un pilar que les permite aprender y crecer, sin temor ser juzgados.

“Un segundo basamento, que es el principio de la libertad, en el cual jamás privamos de libertad a un niño en aras de su protección. ¿Creemos que esto es muy importante y que debe tomarse en cuenta para, digamos, este, el análisis de las

situaciones de los niños que viven en albergues que son cerrados, ¿no? y los efectos que puede tener el encierro para la psiquis estas criaturas. Entonces nosotros cuidamos el principio de la libertad, no solamente está determinado por la toma de decisiones del chico sobre lo que más le compete, sino está determinado por que jamás lo vamos a privar de su libertad”. “no usamos el castigo, jamás, usamos la reflexión sobre sus actos, ¿no? para este, poder avanzar”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación.)

El segundo principio fundamental es la libertad, haciendo énfasis bajo ninguna circunstancia se debe privar a un niño de su libertad, ya que esta las consecuencias de la privación de la misma, conlleva a que los NNA sufras repercusiones en el aspecto psicológico como se ha evidenciado en casos de niños que vivieron en albergues cerrados. Casa Generación es una casa hogar de puertas abiertas, donde los NNA tienen la libertad de salir y realizar sus actividades de estudios y recreación fuera de la casa. Se resalta la importancia propiciar la reflexión ante situaciones que lo ameriten, y que jamás se use el castigo.

A continuación, se describe como es expresada la libertad dentro del CAR:

“Si hablamos del principio de la libertad, acogemos a niños, pero jamás lo privaríamos de libertad, ¿no?, y buscamos que él participe activamente en todo el plan, él define el plan, si está de acuerdo, si no está de acuerdo, qué cosa es lo que quiere hacer, qué quiere estudiar, que qué actividades quiere hacer, ¿no?, o sea, este, la toma de decisiones de, de él en todo el plan, ¿no?, o sea, él tiene que, a lo largo del proceso que vive en nuestra institución, tiene que sentirse querido, tiene que saber que es pleno ejercicio de su libertad, tiene que ser responsable, tiene que tener respeto, ¿no?, y, y, tiene que tener confianza en que él va a salir adelante”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

La libertad es entendida como el derecho a decidir sobre su vida. En Generación, se respeta su libertad, se le escucha y se fomenta la participación en su propio PTI, eligiendo actividades, estudios y metas. Las acciones realizadas, pretender que los NNA se sientan valorados y con la esperanza que es posible salir adelante.

“La libertad es una base de la generación de las normas. O sea, las normas nosotros no las imponemos, las normas las ponen los chicos, ellos acuerdan cuáles son

las normas”. “para nosotros la libertad que ellos tienen de opinar, de tomar sus propias decisiones y que nadie digamos mengüe su derecho a tener acceso a lo que a él le parece”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

En Generación, se considera la libertad como un eje central en la construcción de normas y decisiones. Las reglas se establecen mediante acuerdos con los propios niños, niñas y adolescentes, quienes tienen el derecho de expresarse y participar activamente en lo que consideran valioso. Este enfoque asegura que puedan acceder a las oportunidades que elijan, fortaleciendo su autonomía y sentido de pertenencia.

“Que puedan ser libres en expresar sus pensamientos, libres en expresar sus emociones. Si algún niño dice, bueno, algunos están enojados y dicen estoy enojado, no me hables, entonces se alejan. Tenemos asambleas y ellos, asambleas de ellos, nosotros simplemente somos las personas que los acompañan a poder desarrollar sus asambleas, discuten, dan sus opiniones sin ser pues, eh, criticadas, otras personas, eh, se sienten bien opinando y dando soluciones a esas problemáticas. Otra, bueno, la libertad que puedan tener, como tú sabes, es una casa abierta y sé que las normas los ponen, para saber cuáles son sus límites, que está permitido y que no, porque esa es como su casa, entonces tienen la libertad también de escoger los deportes que les gusta y también la libertad de decir me gusta eso”. (Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

Este principio prioriza que los NNA puedan expresarse libremente, manifestar sus emociones y de participar en asambleas donde sus ideas son valoradas. Tienen la libertad de elegir sus actividades y dan solución a sus problemáticas.

“Todos los seres humanos tenemos estamos basada en normas, eh, que tú seas que tú te bases en unas normas de convivencia no significa que no seas libre, simplemente son normas que te ayudan adecuarte o alinearte para ir por un buen camino (...) no estamos yendo en contra de sus derechos, es más, estamos alineando los para que vaya por un buen camino”. (Yesica Molina, 32 años, Trabajadora social)

Las normas de convivencia no restringen la libertad, sino que son herramientas esenciales para guiar a los NNA hacia un buen camino. Lejos de vulnerar sus derechos, estas reglas los alinean para un desarrollo adecuado, brindándoles dirección y seguridad.

En torno al principio del respeto; esta se expresa de la siguiente manera:

“Respetamos su proceso, el tiempo que él demora en tomar conciencia de qué es lo que le conviene, no y de qué manera puede transformar los hechos, no que, que lo afectaron para que no afecten a otros chicos, ¿no? o sea, ese basamento que tiene que ver con el respeto y la responsabilidad que tiene el niño de saber de que todo acto u omisión tiene consecuencias” (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

El respeto es entendido como un proceso individual de cada NNA para reconocer el tiempo que necesita para poder distinguir qué le conviene y como puede superar las situaciones que lo afectaron, para no repetir el patrón y dañar a sus pares.

“Por último, para nosotros la metodología tiene que llevar inmersa el principio de la esperanza, en el sentido de que todos los niños, todos los adolescentes, por más fuerte que hayan sido sus errores, tienen la posibilidad de desarrollar positivamente, tiene la posibilidad de cambiar, si fuera necesario”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

El principio de la esperanza es entendido como un medio transformador, dejando atrás todas las situaciones negativas y desarrollar acciones positivas.

“Tenemos situaciones muy difíciles, ¿no?, hay otros no puedan querer continuar, pero con el apoyo, con el soporte emocional que nosotros le brindamos diario, conversando y apoyando, haciendo acompañamiento diario, por ejemplo, eh, conversando, escuchándolo y buscando redes de apoyo como trabajar en la salud mental, trabajar con, que te digo, deportes, porque acá se desarrolla más los deportes, entonces de esa forma nosotros cambiamos esa, esa mirada que le da la vida el adolescente o el niño, la niña, ¿no?, porque de esa forma se proyecta a algo más que quizás no ha logrado ver antes de venir a Generación (...) las necesidades básicas, se le satisface acá, ¿no?, comida, techo, educación. ¿Qué más quiere lograr?, ¿Hay algo más

que él pueda explotar y algo más que pueda descubrir de él mismo? Entonces, a través de los, a través de, de las, de las conversaciones que puedas tener con este niño niña adolescente también abres, ¿no?, el, la mirada, aperturas a otras necesidades más de las que este niño consideraba”. (Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

El equipo técnico ofrece contención emocional diario a los NNA mediante escucha, conversación y animándolos a participar de actividades como deporte y trabajar en la mejora de salud mental, lo que les permite transformar su mirada sobre la vida, descubrir nuevas metas y proyectarse hacia un futuro con más esperanza.

“Básicamente aquí tenemos que ser es la morosidad, el respeto y la esperanza, porque por más que los chicos se quieran tirar la toalla, nosotros tenemos que nosotros mismos, no como profesionales. Tenemos que tener la esperanza que esa toalla se puede levantar y si lo hace, si lo hace, de a poquitos, pero si lo hace”. (Yesica Molina, 32 años, Trabajadora social)

Se evidencia la importancia de cada uno de los principios, en especial de la esperanza, ya que esta tiene que prevalecer incluso en situaciones complejas y son los profesionales del CAR quienes deben garantizar la plena satisfacción de este principio,

Historias esperanzadoras

Se desarrolló como estrategia usar ejemplos de éxito y así como la apertura de opciones, para cultivar la esperanza en niños, niñas y adolescentes que han vivido situaciones difíciles.

“El chico tiene que tomar conciencia que la superación de su problema está en la lucha contra esas condiciones, ¿no? O sea, el chico tiene que tomar conciencia de que tienen que transformar esa realidad que a él lo dañó para que otros niños no se vean afectados, ¿no? Cuando nosotros hemos participado en, en la lucha contra la violencia contra la mujer, digamos, hemos notado la importancia que eso tiene para las chicas que han sido violentadas, que han sido maltratadas, ¿no?, o sea, ellos tienen que sentirse revolucionarios frente a todo eso que los dañó (...) ahí tú te das cuenta de la liberación, o sea, una persona se siente liberada cuando luchó, cuando logró cambiar las

condiciones o cuando se convierte en una luchadora contra la violencia contra la mujer”.
(Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

La superación del trauma es importante para convertir el propio dolor en una fuerza para el cambio social. Se enfatiza que la verdadera conciencia de su problema surge al luchar contra las condiciones que los dañaron, con el objetivo de evitar que otros niños sufran lo mismo. La participación en movimientos, como la lucha contra la violencia de género, se presenta como un camino hacia la liberación, donde las víctimas se convierten en agentes de cambio.

Una estrategia significativa resulto de presentar las historias reales de miembros antiguos que superaron dificultades, con el objetivo de inspirar y motivar a los NNA, que ellos interioricen la idea de que es posible cambiar como lo hicieron los egresados del CAR, ellos encontraron en los deportes, talleres y/o actividades que ofrece la casa una oportunidad salir adelante.

En relación a ello, una de las trabajadoras sociales menciona lo siguiente:

“Las experiencias de vida de algunos chicos que sí están bien ahora y han vivido en Generación, han salido de acá.” yo lo pongo como ejemplo también para los chicos, ¿no?, mira, él es, era de la calle, estuvo en la calle, eh, tuvo varios ingresos en Maranguita, fue maltratado, pero mira, ahora es un psicólogo, próximamente termina su maestría y empezó su maestría y está bien, ¿no?, tiene su esposa, tiene dos hijos, sus hijos están en la universidad, entonces es una., es una experiencia bonita, entonces hay una esperanza para ellos (...) entonces este, hay una esperanza para ellos, entonces, si bien es cierto, hay, ellos piensan que se les va cerrar la puerta muchas veces, que sí puede ser cierto si ellos se cierran, pero les seguimos dando opciones, ¿no?, y si le gusta ya lo seguimos incentivando”. (Yesica Molina, 32 años, Trabajadora social)

Se comparten historias inspiradoras de jóvenes que lograron superar situaciones difíciles y hoy tienen una vida estable, como el caso de un egresado del CAR que vivió en situación de calle y actualmente es psicólogo. El equipo también promueve la participación en actividades deportivas, respetando las preferencias de cada adolescente y ofreciendo

alternativas, se les brindan nuevas opciones constantemente, manteniendo viva la esperanza y favoreciendo su crecimiento personal.

Los cuatro principios articulados en el diseño del PTI

“Para todos tenemos en cuenta, por ejemplo, si hablamos del principio de la libertad, acogemos a niños, pero jamás lo privaríamos de libertad, ¿no?, y buscamos que él participe activamente en todo el plan, él define el plan, si está de acuerdo, si no está de acuerdo, qué cosa es lo que quiere hacer, qué quiere estudiar, que qué actividades quiere hacer, ¿no?, o sea, este, la toma de decisiones de, de él en todo el plan, ¿no?, o sea, él tiene que, a lo largo del proceso que vive en nuestra institución, tiene que sentirse querido, tiene que saber que es pleno ejercicio de su libertad, tiene que ser responsable, tiene que tener respeto, ¿no?, y, y, tiene que tener confianza en que él va a salir adelante”. (Lucy Borja, 76 años, directora de Casa Generación)

La amorosidad se manifiesta al hacer que los NNA se sientan queridos, creando un entorno emocional seguro. Este cariño se complementa con el respeto por su autonomía, evidenciado al no privarlos de su libertad. Se les anima a participar activamente en la creación de su propio plan de vida, permitiéndoles decidir sobre sus estudios y actividades, fortaleciendo así su capacidad de elección. la esperanza se cultiva al infundirles la convicción de que poseen la fuerza para superar desafíos y alcanzar sus metas. Este enfoque integral busca empoderar a los NNA, fomentando su responsabilidad y autoconfianza para construir un futuro.

“Ellos son agentes de su cambio mismo (...) ellos hayan vivido en un entorno de violencia, el amor que nosotros podamos mostrarle cambia esa visión o esa vida, ¿no?, lo cambia de tal forma, pero la mirada es muy distinta de lo que él pueda querer y de lo que siente (...) que ellos se sientan queridos amados y que tengan la libertad. ¿Que desde la libertad puedan saber tomar decisiones y también fortalecer lo que son valores, ¿no?, y por X razones también puedan cambiar su proyecto de vida, tener mejor esperanza de conseguir una mejor vida, de vivir bien, de conseguir un bienestar”. (Janeth Chimayco, 25 años, Trabajadora social)

Incluso tras vivir violencia, el amor transforma la perspectiva de los NNA, permitiéndoles ser agentes de su propio cambio. Al sentirse amados y libres, pueden tomar decisiones conscientes, fortalecer valores y reorientar su proyecto de vida.

“Estos principios es como, son las columnas de los chicos, ¿eh?, por ejemplo y sí, sí o sí tienen que ir los cuatro, (...) son seres humanos y como todo ser humano este hay una esperanza en ellos. Y ahora, si ellos no quieren continuar, esta es la libertad de poder decir —sabes que yo quiero o no puedo—. Lo bueno es que cuando dicen no puedo, nosotros podemos intervenir, pero si dicen no quiero, también intervenimos, (...) pero aun así estamos ahí, ¿no?, somos persistentes, continuamos hablando con ellos, haciéndole seguimiento a todo, todo lo que ellos puedan hacer, pero eh, eh, y eso, por ejemplo, esas intervenciones, esta, eh, tiene que ser con afecto, está la amorosidad este, no juzgarlos, no este, eh, como había mencionado al inicio, (...) en realidad los cuatro principios tienen que ir de la mano, no pueden ir por separado”. (Yesica Molina, 32 años, Trabajadora social)

Destaca los principios de la amorosidad, el respeto, la libertad y la esperanza como pilares inseparables y esenciales para el desarrollo de los NNA. Se reconoce la esperanza inherente en cada niño, y su libertad para expresar sus deseos o limitaciones es respetada

6.2. Relación con el marco teórico

El Trabajo Social aborda los problemas sociales, su marco teórico sostiene que la praxis se centra en construir vínculos profundos con individuos, grupos y comunidades, considerándolos protagonistas activos en la construcción social. Los espacios sociales e institucionales son las plataformas clave donde se ejecutan iniciativas de acción social, siempre guiadas por metodologías de la disciplina. el Trabajo Social busca generar bienestar social para todos los involucrados, promoviendo educación, participación y empoderamiento mediante la interacción directa.

Evangelista (2010) menciona que todo problema social al trascender y convertirse en demanda social tiene una relevancia profunda, porque implica construir el vínculo con las personas, colectivos, sectores o grupos sociales quienes constituyen los Sujetos de su Praxis, en tanto son actores, agentes o protagonistas en permanente construcción social y cultural; y los espacios sociales, institucionales u organizacionales son las plataformas donde se

construyen, definen y ejecutan las diversas iniciativas de acción social, siempre de la mano de las metodologías que son indispensables para realizar el Trabajo Social, con la idea de generar bienestar social para todos los actores vinculados a los procesos sociales. (p. 32)

Todo fenómeno que evoluciona hasta convertirse en una demanda colectiva adquiere un papel central en el Trabajo Social, al requerir vínculos con actores sociales que participan activamente en su construcción. Estos sujetos, en permanente desarrollo cultural y social, encuentran en los espacios institucionales y comunitarios plataformas para promover acciones de intervención, guiadas por metodologías propias de la disciplina, cuyo objetivo es fortalecer procesos sociales y fomentar el bienestar común.

Este pilar implica que la acción profesional de Trabajo Social se sustenta en el trabajo directo con los sujetos sociales; personas, grupos, familias, comunidades, y en el desarrollo de metodologías para la educación social, participación social, organización social, empoderamiento social y la resignificación social. (Evangelista, 2010, p. 35)

La práctica profesional del Trabajo Social se sustenta en la interacción directa con sujetos sociales —personas, familias, grupos y comunidades— mediante la aplicación de metodologías orientadas al desarrollo de procesos educativos, participativos, organizativos y de fortalecimiento identitario.

6.2.1. Métodos del Trabajo social

6.2.1.1. Trabajo social de casos

Richmond (1922): "el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social".

Mary Richmond concibió el trabajo social de casos como una serie de métodos diseñados para fomentar el crecimiento personal y ayudar a las personas a adaptarse de manera consciente e individual a su entorno social. Ella enfatizaba que, para ser auténtico, el trabajo social debe implicar un acompañamiento profundo y duradero, centrado en entender la vida del cliente en su totalidad y siempre buscando el bienestar sostenido no solo del individuo, sino también de quienes lo rodean.

El trabajo social de casos aplicado a NNA se entiende como un conjunto de métodos diseñados para fomentar su crecimiento personal y ayudarles a adaptarse de forma consciente e individual a su entorno social. Para que este acompañamiento sea auténtico y efectivo, es crucial que el trabajador social establezca una relación profunda y duradera con el NNA. Esta aproximación se centra en comprender la vida del NNA en su totalidad, considerando todos los aspectos que influyen en su desarrollo. El objetivo principal es buscar el bienestar sostenido no solo del NNA directamente, sino también de las personas que lo rodean y forman parte de su sistema de apoyo, como su familia, amigos o cuidadores.

La intervención del trabajo social es crucial porque puede combinar diversos enfoques para ayudar a niños, niñas y adolescentes a encontrar un nuevo propósito, impulsar su crecimiento personal y fortalecer sus relaciones interpersonales.

6.2.1.2. Trabajo social de grupo

Phillips (1990) señala que las técnicas solo funcionan cuando los conceptos se hacen con convicciones y estas se ponen a prueba en el trabajo con las personas, integrando el conocimiento con la experiencia viva y real. (citado en Contreras, 2022)

Las técnicas grupales deben usarse de manera estratégica, teniendo en cuenta la situación específica y lo que cada grupo necesita. Esta se fundamenta en el conocimiento teórico y la experiencia.

Kisnerman (1973) menciona que la forma como es utilizada la red determina los distintos tipos de estructuras; así, en todo grupo existe una subyacente que resulta de la interacción afectiva o socioemocional y una estructura manifiesta por la actividad. (citado en Contreras, 2022)

La forma en que se usa la red influye en las distintas estructuras que surgen en un grupo. Siempre hay una estructura interna basada en los vínculos emocionales entre sus miembros, y otra externa que se muestra en las acciones o tareas compartidas.

Las técnicas grupales en el Trabajo Social deben aplicarse de manera estratégica con NNA, siempre considerando la situación particular y las necesidades específicas de cada grupo.

Esta aplicación se basa tanto en un sólido conocimiento teórico como en la experiencia práctica del trabajador social. La manera en que se gestiona la interacción y comunicación dentro del grupo de NNA influye directamente en las estructuras que emergen. Ellos manejan una estructura interna, invisible pero potente, fundamentada en los vínculos emocionales y afectivos que se desarrollan entre los NNA. Sin embargo, también existe una estructura externa, observable a través de las acciones y tareas compartidas que el grupo realiza. Comprender y trabajar con ambas estructuras es crucial para el éxito de la intervención grupal con NNA.

6.2.2. Modelos de intervención del trabajo social

6.2.2.1. Modelo psicodinámico

Viscarret (2007) menciona que la teoría psicoanalítica busca tratar e intervenir en el estado «interno» del individuo con el fin de cambiar la conducta «externa». El objetivo es hacer conscientes los conflictos inconscientes y desde ahí mejorar el funcionamiento general de las personas.

Este modelo busca principalmente revelar los conflictos inconscientes que habitan en la mente de las personas. Estos conflictos, que suelen estar ocultos y fuera de la conciencia, se ven como la causa de muchas dificultades emocionales, de comportamiento y en las relaciones.

Una vez que estos conflictos internos son identificados y comprendidos, el modelo sugiere que se abre la puerta al cambio. El proceso va más allá de solo descubrir los problemas; esa revelación es el punto de partida para trabajar en mejorar cómo funciona la persona en general y sus actitudes, lo cual es vital para el bienestar de los NNA.

6.2.2.2. Modelo de modificación de conducta

Hill (1986) refiere que el objetivo del método conductista no es otro, pues, que el de «alterar el comportamiento del usuario en formas definidas para que sus problemas disminuyan o desaparezcan». (citado en Viscarret, p. 310)

El objetivo del método conductista es modificar el comportamiento de un individuo de manera específica para que sus problemas se reduzcan o desaparezcan. Esto se basa en la

premisa de que los comportamientos, tanto los deseables como los problemáticos, son aprendidos y, por lo tanto, pueden ser desaprendidos o reemplazados por otros más adaptativos.

El modelo conductista en el Trabajo Social, aplicado a NNA, tiene como objetivo principal modificar comportamientos específicos para reducir o eliminar los problemas que enfrentan. Este enfoque se basa en la idea de que los comportamientos, tanto los que deseamos como los que generan dificultades, son aprendidos. Por lo tanto, pueden ser desaprendidos o reemplazados por otros que sean más adaptativos y útiles para el desarrollo y bienestar del NNA. En esencia, busca enseñar a los NNA nuevas formas de reaccionar y actuar ante diversas situaciones.

Viscarret considera que el modelo conductista de intervención en Trabajo Social presenta los siguientes momentos: fase de valoración, proceso de implementación, evaluación del tratamiento.

El modelo conductista se estructura en tres fases principales: valoración, donde se identifican los comportamientos a modificar; implementación, donde se aplican las estrategias de cambio; y evaluación del tratamiento, para medir el progreso.

En la intervención con NNA, el modelo conductista se desarrolló en tres fases clave: Primero la valoración donde se identificaron los comportamientos específicos del NNA que necesitaban ser modificados; luego, se procedía con la implementación de estrategias conductuales (como refuerzos o extinción) para enseñar nuevos comportamientos; finalmente, la valuación, puesto que nos permitía medir el progreso de forma continua para asegurar la efectividad de la intervención.

En relación a ello, Viscarret menciona que la metodología de intervención descansa en la realización de tareas con revisiones y evaluaciones periódicas, que facilitan en la persona el desempeño de una participación activa, siendo, además de motor del cambio, aprendiz de nuevas habilidades para la resolución de problemas.

El método se enfoca en que la persona haga tareas sencillas que luego debe ser revisado periódicamente en conjunto con ella. Esto ayuda a que la persona participe de forma activa, sea quien impulsa su propio cambio y aprenda nuevas formas de resolver sus problemas.

La aplicación de este método se centra en que los NNA realicen tareas sencillas que son relevantes para sus desafíos. Cabe resaltar que estas tareas son revisadas continuamente junto con ellos. Este método fomenta su participación activa, los convierte en motores de su propio cambio y les permite aprender nuevas habilidades.

6.2.2.3. Modelo de intervención en crisis

Viscarret (2007) considera que la intervención en crisis desde el Trabajo Social supone una intervención activa y directiva en la vida de la persona, una especie de primera ayuda social, cuyo objetivo es apoyar a la persona a conseguir un estado tolerable de confort emocional y que desarrolle capacidades para afrontar la situación de forma efectiva.

La intervención en crisis implica una acción proactiva y estructurada en la vida del individuo. Se asemeja a una "primera respuesta" orientada a estabilizar emocionalmente a la persona y equiparla con las habilidades esenciales para afrontar y manejar eficazmente la situación crítica.

La intervención en crisis los NNA implica una acción proactiva y estructurada que se enfoca directamente en su bienestar. Diseñada para estabilizar emocionalmente al NNA frente a una situación crítica. Además, se le brinda herramientas esenciales que necesitan para afrontar y manejar eficazmente la situación, ayudándolos a recuperar el equilibrio y desarrollar resiliencia.

Toda persona, grupo o familia, en un sentido o en otro, experimentan crisis y participan en las crisis de otros en diferentes momentos de la vida. Mientras unos pueden arreglárselas con las crisis propias, otros acuden a profesionales para recibir apoyo emocional y profesional. (Viscarret, p. 312)

A lo largo de la existencia, individuos, grupos y familias atraviesan momentos críticos, y en ocasiones también se ven involucrados en las dificultades de otros. Mientras algunas personas logran gestionar estas situaciones por cuenta propia, otras optan por buscar el apoyo de profesionales capacitados para recibir orientación emocional y asistencia especializada.

Viscarret menciona que nuestra misión como profesión en la intervención con personas que se encuentran en un estado de crisis y angustiados, es facilitar el descubrimiento de dichas capacidades y el desarrollo de habilidades que les permitan hacer frente a los desafíos y problemas que les plantea la vida.

La labor del trabajador social frente a personas que atraviesan estados de crisis y angustia consiste en acompañarlas en el reconocimiento de sus propias capacidades, así como en el fortalecimiento de habilidades que les permitan afrontar con mayor autonomía y resiliencia las dificultades que surgen en su vida cotidiana.

Naturaleza de la intervención de este modelo no centra su interés en el estudio de las respuestas emocionales o en las experiencias del pasado de los usuarios, sino en identificar y aclarar cuáles son los elementos centrales del problema en el presente, en el mundo del usuario y en conocer los obstáculos que impiden el cambio. (Viscarret, p. 319)

Naturaleza de la relación significativa entre el trabajador social y la persona a la que apoya El modelo deja que las principales decisiones se tomen en el lado del usuario, entendiendo así que se trata de una forma de intervención democrática, ya que ubica al usuario en el centro de la misma.

6.2.2.4. Modelo humanista

Viscarret (2007) menciona que el Trabajo Social humanista es sumamente respetuoso con los diagnósticos que la propia persona realiza respecto de su situación vital y/o de su problemática concreta. La intervención humanista no interpreta nada, no diagnostica nada, sino que favorece la reflexión de y con el otro.

El Trabajo Social humanista valora profundamente los diagnósticos que cada persona hace sobre su propia vida y sus problemas. Esta intervención no se dedica a interpretar o diagnosticar; más bien, impulsa y facilita la reflexión junto con la persona, permitiéndole entender mejor su propia situación.

Esta idea es reforzada cuando indica que el trabajador social ha de establecer una relación profundamente personal con su usuario y comportarse como una persona frente a otra

y no como un profesional científico de rol superior. El trabajador social en esta relación debe ayudar a clarificar las emociones del usuario, ser un facilitador en el proceso de hacerlas conscientes y, por ello, manejables y no patológicas. Debe igualmente facilitar la implicación mutua en los objetivos y tareas de la terapia, en sus elecciones y decisiones. “El usuario es libre, es autónomo, y siempre la solución del problema”. (Viscarret, p. 325)

El trabajador social debe construir una conexión auténtica y personal con cada persona, interactuando como un ser humano con otro, sin asumir una postura de autoridad científica o superioridad profesional. Dentro de esta relación, su rol es facilitar que el usuario reconozca y aclare sus emociones, ayudándolas a volverse conscientes y, por ende, manejables, evitando que se conviertan en algo dañino. Asimismo, el profesional debe promover la participación activa y conjunta en la definición de metas, en las tareas a realizar y en las decisiones tomadas durante el proceso de apoyo.

Cuando un trabajador social interactúa con un NNA, es fundamental que se construya la confianza. Esto significa acercarse de igual a igual, dejando de lado cualquier postura de autoridad o superioridad. En esta relación de confianza, el rol del trabajador social es clave: debe facilitar que el NNA identifique y entienda sus propias emociones, ayudándolos a hacerlas conscientes y, por lo tanto, manejables, evitando que se vuelvan perjudiciales para su bienestar.

Además, el profesional tiene la tarea de promover la participación activa y conjunta del NNA en el establecimiento de los objetivos, en la realización de las tareas necesarias y en la toma de decisiones durante todo el proceso de apoyo. Al adoptar esta postura, el trabajador social empodera al NNA, reconociéndolos como individuos capaces de participar en la solución de sus propios desafíos.

6.2.2.5. Modelo crítico

Viscarret (2007) manifiesta que el Trabajo Social crítico supera este desafío señalando que el denominador común es que todas las formas de opresión se basan en un planteamiento idéntico de subordinación y de dominación contra el que hay que trabajar.

El Trabajo Social crítico aborda este desafío al señalar que la raíz de todas las formas de opresión es la misma: un sistema de subordinación y dominación contra el cual es imprescindible luchar.

Así también el autor menciona que el Trabajo Social crítico construye una práctica que plantea un compromiso con los sectores populares. Los marginados, los excluidos, los extraños, los sin voz, sujetos pasivos del cambio hasta ese momento, se convierten en elementos activos para la práctica profesional y en protagonistas clave del proceso de liberación.

El Trabajo Social crítico desarrolla una práctica firmemente comprometida con los sectores populares. Aquellos tradicionalmente marginados, excluidos y sin voz —quienes hasta entonces eran vistos como sujetos pasivos— ahora se transforman en elementos activos de la práctica profesional y en protagonistas esenciales de su propio proceso de liberación.

El Trabajo Social crítico aborda el desafío de la opresión reconociendo que su origen común radica en un sistema de subordinación y dominación que debe ser combatido. Esta perspectiva se traduce en una práctica firmemente comprometida con los sectores populares, donde muchos NNA a menudo se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Tradicionalmente vistos como sujetos pasivos, los NNA marginados, excluidos, o "sin voz" se transforman, desde este enfoque crítico, en elementos activos de la práctica profesional. Dejan de ser receptores de ayuda para convertirse en protagonistas esenciales de su propio proceso de liberación y desarrollo, impulsando cambios significativos en sus vidas y entornos.

6.2.2.6. Modelo sistémico

Viscarret (2007) expresa que este modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales. Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales.

Este modelo se aleja de explicaciones lineales de causa-efecto para la conducta y los fenómenos sociales. Para el Trabajo Social sistémico, los problemas no son solo características individuales, sino el resultado de interacciones deficientes y fallas en la comunicación entre los diversos sistemas que rodean a las personas. Por ello, pone un énfasis particular en los procesos de adaptación y la interacción recíproca entre los individuos y sus entornos.

Viscarret hace énfasis en que el modelo sistémico no considera los problemas como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas.

El modelo sistémico en Trabajo Social se distingue por no buscar causas y efectos simples para entender el comportamiento y los problemas sociales, especialmente en NNA. Desde esta perspectiva, los problemas de los NNA no son vistos como defectos personales. En cambio, se consideran el resultado de interacciones deficientes y problemas de comunicación entre los diversos sistemas que los rodean, como su familia, escuela, amigos o comunidad. Por ello, este modelo se enfoca en cómo los NNA se adaptan y cómo interactúan con su entorno. Al no culpar al NNA, sino analizar la dinámica de sus sistemas, el Trabajo Social puede intervenir más eficazmente para mejorar esas interacciones y fomentar un mayor bienestar.

6.2.2.7. Enfoque de Resiliencia:

La palabra resiliencia procede del latín, en el término “resilio” que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar o rebotar. Este término ha sido aceptado por las ciencias sociales y de la salud para definir a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas (Rutter, 1993).

En este sentido, la capacidad del NNA para superar la adversidad y adaptarse positivamente a situaciones difíciles es central. Casa Generación fomenta la resiliencia al proporcionar un ambiente de apoyo, promover la autoeficacia ("sentirse que son capaces"), y presentar ejemplos de "antiguos de generación" que han "triunfado" a pesar de venir de situaciones de calle, infundiéndole así la "esperanza de seguir creciendo".

6.3. Impacto y cambios generados:

Este apartado se centrará en exponer los resultados observables en la población beneficiaria y en el equipo de intervención.

6.3.1. Resultados Observables en la Población Beneficiaria

6.3.1.1. Sentido de pertenencia

Los NNA manifestaron su sentido de pertenencia dentro del CAR Casa Generación:

“Yo he estado en una casa, por una casa de puertas cerradas, a puertas cerradas y no, no, no era igual. No, no te sentías igual. Así tal cual. ¿Por ejemplo, acá en generación, ¿eh? Te digo que he vuelto un montón de veces. Puedo decir porque lo siento como mi hogar”. (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

Elvira manifestó haber residido en otras casas hogares y esta era de puertas cerradas como la mayoría de casas hogares, motivo por el cual no le podía disfrutar de su derecho a la libertad, puesto que se le permitía salir de la casa, pero resalta con emoción que considera a Generación como su verdadero hogar.

“Para mi generación, sobre todo, también es como una familia, la verdad, porque, o sea, aunque los chicos no son mi familia, pero, o sea, se siente un vínculo, un vínculo muy cercano, porque vivimos juntos”. (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

Ruth siente que Casa Generación le brinda un entorno familiar, menciona que el vínculo cercano que han desarrollado es por la convivencia y no solo con sus pares, sino también con todas las personas que integran la casa.

“Me sentí refugiado, me sentí de nuevo con una familia y me sentí bien con los chicos porque veo muchos niños de la misma edad que yo. Igual, nosotros íbamos creciendo y seguíamos siendo lo mismo con todos. (Joe, 17 años, Integrante de Casa Generación)

Joe siente que ha encontrado una nueva familia, se siente cómodo con sus pares, ya que a medida que crecían, la relación entre ellos se mantuvo constante y cercana

6.3.1.2. Desarrollo de habilidades y talentos:

Los NNA manifestaron su sentido de pertenencia dentro del CAR Casa Generación:

“Que he aprendido muchos deportes por ejemplo eh, soy una de las pocas mujeres de la casa que surfea, también, este, disculpa a parte correr tabla monto skate, hago rugby y juego vóley y otros deportes, sino que en ese deporte que te he mencionado porque también practicábamos taekwondo, sino que en eso deportes sientes que he estado activamente como también en arte” (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

Elvira ha desarrollado habilidades en varias disciplinas deportivas, destacando su habilidad por el Surf,

“El rugby, que es el deporte que ahora estoy practicando. Qué bueno que hoy día me toca practicarlo, (...) ya que se acerca el campeonato sudamericano, este, y también mundiales”. (Joe, 17 años, Integrante de Casa Generación)

Actualmente el deporte que practica Joe es el Rugby, expresó su emoción porque le tocaba ir a entrenar, asimismo, se entusiasmado por que se aproxima la temporada del campeonato mundial.

“Bueno, es lo que más me gusta, el surf. Después ya a veces iba a Lima y montaba este BMX en rampa”. (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

De los talleres que brinda Casa Generación, el deporte que más disfruta Ruth es el surf, además de montar BMX en rampa cuando va a Lima.

6.3.1.3. Avance académico y proyecto de vida:

“Ahora estoy más, más pendiente de mis estudios, hago deporte, más saludable, (...) entonces, más que todo este cambio ha sido en el en el tema académico. (...) Yo

desde muy pequeña estaba entre dos carreras, entre ingeniería aeroespacial o entre ser abogada. (...) Yo quiero estudiar para trabajar un tiempo, pero después quiero dedicarme a mi familia”. (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

Se evidencia en Elvira un cambio en su avance académico y proyección de vida, tanto en las metas académicas, como en sus metas personales, ella aspira a tener una familia y dedicarse a ella.

“Es como un hobby, más que más que el estudio por salir adelante o por, por seguir, es más que eso, es un hobby, lo siento como un hobby. O sea, me gusta estudiar y no es que vaya ni mal ni bien, (...) pero me gusta los estudios” (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

Ruth considera a los estudios como un hobby, más allá de representar un medio para salir adelante, desde su perspectiva ve los estudios como algo divertido, como algo que le gusta.

6.3.1.4. Empoderamiento y autoestima:

“Sin reprimir tus emociones y reprimir tus pensamientos, aparte, cuando tocas el tema de que, qué es lo que hace que confíe en mí misma. Por ejemplo, cuando yo le comenté a Lucy que quería estudiar Derecho, me dijo como que tú sí tienes como para derecho, por cómo te expresas en la forma en que defines a los demás. Porque me dice como que si le das esa carrera”. (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

Elvira ha logrado fortalecer la confianza en sí misma, puesto que no reprime sus emociones y habla sobre sus aspiraciones. Además de ello, se observa que ha logrado el empoderamiento en el ámbito educativo, ella sabe que es capaz de estudiar una carrera profesional.

“Yo tengo ya buena autoestima, porque tantos consejos que escuchaba de mi mamá”. (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

El fortalecimiento de la autoestima de Ruth tuvo la influencia de su madre, en la interacción siempre destacaba los consejos que le apoyaban a desarrollar su autoestima.

“Los chicos también me motivan, ¿No?, ellos saben de lo que yo soy capaz, igual que ellos, ¿no?, de lo que ellos son capaces y ellos, este, me motiva. Cuando yo tengo, por ejemplo, algo, me siento feliz. Si logro algo les cuento así porque siento que son como mis hermanos. Yo les cuento y ellos a veces me felicitan, (...) y hasta me da su punto de vista y me dicen este, en qué estoy mal o en que estoy bien”. (Joe, 17 años, Integrante de Casa Generación)

Joe se siente motivado y esto es porque sus compañeros lo motivan, le hacen saber que es capaz de lograr muchas cosas, y cuando logra algo, ellos siempre lo felicitan y eso le genera felicidad, también considera que compañeros son como hermanos para él y que también son capaces de lograr lo que se propongan.

6.3.1.5. Comprendiendo el principio de libertad

“En algunas casas en las que yo he estado, siempre había ese tema de la libertad que no podía salir normal. (...) como tu casa normal, pues esta es tu casa, (...) voy a salir a la playa con los chicos —si vayan, pero no vuelvan en la tarde o antes de las ocho y media, no por seguridad ya—, o si queremos volver un poquito más tarde porque vamos a la rampa, tenemos que ir siempre con un voluntario, que para eso están los voluntarios, (...) he querido cambiarme bastantes de estos hogares porque era como que muy oprimido, no había ese tema de la libertad, que es un principio, (...) la libertad que pues, puedes salir es abierto, por ejemplo, cuando te sientes mal puedes salir al malecón a respirar, tranquilizarte, ¿no? es algo muy bueno”. (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

Elvira percibe a la libertad como un factor clave en su bienestar dentro de las casas de acogida. La experiencia de sentirse "muy oprimido" y la falta de autonomía para realizar actividades cotidianas generaron un fuerte deseo de cambio de residencia. Por ello, resalta que en ahora tiene la libertad salir a la playa, a la rampa y/o al malecón.

“Yo antes estaba en un hogar (...) nunca el día te dejaban salir, así sea en una esquina, (...) no te dejan en libertad, no te dejan, no te dejan ni mirar el sol, tipo, o sea es una casa muy cerrada porque que era chiquita, era muy cerrada. No puedes abrir la puerta, no puedes meter la reja y abrir la puerta para ver al menos que haya afuera. (...)

Pues yo la verdad preferí estar aquí en Generación, porque me ayuda mucho, o sea ¿no? es que acá hay unos pilares como como dice Lucy, como nosotros decimos, porque es verdad, es el amor, la libertad y la esperanza. (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

Ruth resalta la importancia de la libertad en el bienestar de los NNA en hogares de acogida. Su experiencia previa, marcada por un ambiente "muy cerrado" en contraste con su hogar actual, Casa Generación, donde valora los principios del CAR: amorosidad, libertad y esperanza.

“Podemos salir con nuestros amigos, podemos salir a la calle, bueno, obviamente con ciertas horas, ¿no?, porque hay reglas que se tienen que cumplir, pero obviamente podemos salir, la casa es grande. (...) Siento, este, libertad porque no es que me dejen encerrado en mi cuarto o que me inyecten alguna cosa para que me quede dormido. (Joe, 17 años, Integrante de Casa Generación)

Joe valora profundamente la libertad de salir y socializar con amigos, la posibilidad de moverse en un espacio amplio, lo cual se da una sensación de bienestar y autonomía.

6.3.1.6. Comprendiendo el principio de amorosidad

“Yo creo que aquí sí hay, tipo, cariño, pero eso depende como uno sabe, o sea, como cada persona, su forma de querer, porque no todos tenemos una forma de querer igual, (...) uno te puede querer, este, de diferentes formas”. (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

Ruth entiende el cariño como algo que no es igual para todos; cada quien lo siente y lo demuestra a su manera. El afecto se expresa de formas diferentes, y lo importante es que cada niño, niña o adolescente lo sienta de la forma que él o ella necesite.

“Me parecen bien, super, porque, es que es la amorosidad. Si, por ejemplo, a Lucy, la mayoría de los chicos y desde siempre no le decimos como que Lucy, decimos madre, ¿no? hay ese tipo de vínculo”, (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

“Los chicos mismos, (...) le guardamos este, un tipo de cariño, ¿no? a los trabajadores, por ejemplo, yo a Lucy la quiero un montón como mi madre, a la mis María, también con mi madre, ya que tiene años conociéndome, tienen años conociéndome y he tenido como que ese cariño, ¿no?, porque ellos han estado conmigo en seguimiento conmigo, desde muy pequeño”. (Joe, 17 años, Integrante de Casa Generación)

Los testimonios de Elvira y Joe demuestran el valor fundamental de los lazos afectivos profundos. El hecho de llamar "madre" a la directora del CAR y el aprecio a los trabajadores por el acompañamiento constante y duradero resaltan cómo estas relaciones, similares a las familiares, son esenciales para generar un sentido de pertenencia, seguridad y amor que promueve el bienestar de los NNA.

“Las cosas que más me ha gustado de la casa durante el tiempo que he estado en generación ha sido la hermandad, ¿no?, que hay acá en la casa y ese cariño que nos tenemos entre todos. Porque nosotros como somos de la misma edad y a veces pasamos por casi las mismas cosas, este nos entendemos, a veces nos contamos nuestras cosas y para nosotros este es algo que podemos expresar con nosotros mismos”. (Joe, 17 años, Integrante de Casa Generación)

Joe siente que en Casa Generación hay cariño, que pueden expresar lo que sienten, además que le agrada convivir con personas de su edad, utiliza el término de “hermandad” debido a que no tienen lazos de parentesco consanguíneo, pero lo han construido a través de la convivencia.

6.3.1.7. Comprendiendo el principio del respeto

“Nos hablan con respeto, (...) pero sí, si te hablan con respeto. O sea, te dicen las cosas bien y claras”. “Desde que he llegado siempre ha sido igual y siempre se ha buscado, este, defender a los chicos, sus derechos y sobre todo este ser una familia”. (Joe, 17 años, Integrante de Casa Generación)

Joe resalta que el respeto siempre está presente en la relación dentro de la casa. La comunicación clara y respetuosa, junto con la defensa de sus derechos, demuestra que el

respeto no es solo una forma de hablar, sino una base para construir un ambiente familiar que les brinde seguridad y confianza.

“Cuando me quieren llamar la atención me explican, me hablan, me dicen que está mal, que está bien, que tengo que mejorar, eh, que estoy yendo mal, que puedo mejorar o que estoy bien y puedo seguir mejorando más. (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

El testimonio de Ruth muestra que corregir con respeto y a través del diálogo es clave para su desarrollo. Al explicarles qué está bien o mal, y cómo pueden mejorar, se les da la oportunidad de entender y participar en su propio crecimiento.

“Y el tema del del respeto también. Sí. Y la toma de decisiones que tú puedas ser partícipe de lo que quieres cambiar y o de lo que quieres transformar”. (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

Ruth enfatiza en la importancia del respeto y la capacidad que tienen ellos para ser participantes activos en la toma de decisiones sobre su propia vida. Esto significa que los NNA valoran ser involucrados directamente en aquello que desean cambiar y o transformar, lo que es fundamental para el desarrollo de la autonomía.

6.3.1.8. Comprendiendo el principio de la esperanza

“Esperanza, este principio de que, por ejemplo, puedes venir de un lugar muy feo o te pueden decir un montón de cosas o discriminar no por ser de una casa hogar, pero siempre como que tienes esperanza. Por ejemplo, qué pasó con los chicos que fueron discriminados de la casa y cuando comenzaron a correr tablas y ganar campeonatos fuimos otra vez incluidos a la sociedad”. (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

Elvira destaca el papel crucial de la esperanza para los NNA del CAR, pues a pesar de enfrentar discriminación o experiencias difíciles, la esperanza les permite creer en un futuro mejor. La esperanza es un poderoso motor de superación y resiliencia.

“La esperanza de seguir creciendo, la esperanza de saber que todos vamos a salir adelante, que no nos vamos a estancar como algo, que vamos a triunfar como otros antiguos de Generación han hecho. Por ejemplo, ya varios viven en San Bartolo, tienen su academia de surf. O sea, ellos han triunfado de lo que vivían antes en las calles, (...) personas que tenía esperanza de que ellos iban a triunfar y pues así fue, triunfaron y eso es una fuerza, una esperanza para que todos estemos bien”. (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

6.3.1.9. Toma de decisiones y resolución de conflictos.

Los adolescentes tienen asambleas semanales donde exponen las situaciones que les generaron descontentos o con las que no están de acuerdo, asimismo, este representa un espacio de reflexión donde también realizan acuerdos sobre: las normas de convivencia, participación en talleres y/o asistencia a eventos.

“Es como una regla general que tenemos todos con los psicólogos, los trabajadores sociales, los colaboradores y con los que están en la casa, todos los martes hacemos una reunión donde todos los chicos opinamos de algo que no nos parece en la casa o de algo que queramos cambiar, ¿no?, por ejemplo, eh, no nos parece que se vayan, que los, los chicos salgan muy tarde y salgan solos, cosa que no pasa, pero pues se puede decir algo así, (...) en sí hablamos de temas generales, ¿no?, cosas que vemos mal en la casa o quizás porque los chicos estamos malogrando alguna cosa, no sé qué, cosas que queremos mejorar en sí o cosas que no nos parece”. (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

A través de las asambleas, puede opinar sobre algo que les esté generando descontentos o algo que quieran cambiar. Ellos mismos reflexionar sobre sus acciones y toman decisiones en conjunto.

“Nosotras en las reuniones que hemos quedado, que no se escuchan esas cosas, porque habla de drogas, habla de cosas que son muy negativas. Por ejemplo, ahí hay un mural y digo y uno de esos, (...), habla del maleanteo, (...), a veces cantan canciones de esta persona y sobre todo y, yo sé que ellos todavía no entienden la letra porque son

pequeños, (...), ya hablamos en la mañana y en las reuniones hablamos”. (Ruth, 15 años, Integrante de Casa Generación)

Ruth resalta la autonomía que ellos tienen para exponer temas o situaciones que necesitan ser abordados en una asamblea, realizan acuerdos que no solo establecen límites claros, sino que, al ser discutidos y adoptados conjuntamente, fomentan un entorno seguro y positivo donde el diálogo constante es clave para el desarrollo de los NNA.

“Cada vez que tenemos reuniones y cada uno opina, todos escuchamos, todos opinamos, ninguno, no todos opinamos, ¿no?, pero todos escuchamos. A veces damos nuestro punto de vista de lo que una persona opina y siento que sí, sí, sí, es respetada, ¿no?, porque cuando hablamos, este, y ponemos nuestro punto de vista o nuestros acuerdos, (...) lo tomamos en cuenta y hacemos los votos, o esto o lo otro, depende de la situación o de lo que estemos hablando”. (Joe, 17 años, Integrante de Casa Generación)

Joe menciona que las reuniones, se garantiza que la voz de cada uno de ellos sea escuchada y valorada, incluso si no todos expresan una opinión. Sus puntos de vista son considerados en los acuerdos y votaciones, lo que los convierte en agentes activos de la modificación de su entorno.

6.3.1.10. Inclusión Social

La inclusión social y el fomento de un sentido de pertenencia son pilares fundamentales para los NNA que han vivido situaciones de vulnerabilidad. Aquellos que han transitado por las calles o provienen de Centros de Acogida Residencial (CAR) a menudo cargan con el estigma de la exclusión social, un peso que les niega el acceso pleno a oportunidades y al desarrollo personal.

“Porque mayormente los chicos, que es, por ejemplo, que son de la calle o que venimos de programas similares, siempre se, se les excluye, ¿no? cosa que aquí en general yo no paso siempre como que ya es parte de la comunidad, así como una casa normal”. (Elvira, 16 años, Integrante de Casa Generación)

Elvira enfatiza en que los NNA que provienen de la calle o de otros CAR suelen enfrentar exclusión. Sin embargo, en Casa Generación encuentra una “casa normal”, donde se siente incluida, este sentido de pertenencia propicia su bienestar.

6.3.2. Resultados Observables en el Equipo de Intervención

6.3.2.1. Desarrollo de Vínculos de Confianza Genuinos:

El equipo técnico cultiva vínculos cercanos y afectuosos con los NNA, generando espacios de confianza donde pueden compartir libremente sus pensamientos y emociones, esta cercanía resulta fundamental para que los NNA se sientan acompañados, lo cual propicia la generación de afinidad y ello, se sienten cómodo y deciden contar su historia de vida. Asimismo, se promueve una escucha profunda y validación emocional, lo cual es sumamente importante, facilitando que los adolescentes se sientan cómodos para hablar de sus inquietudes y recurrir al equipo en el momento que estén pasando alguna situación complicada.

6.3.2.2. Coherencia y Consistencia en la Aplicación de Principios:

El equipo técnico actúa de manera coherente en la aplicación de los principios fundamentales de amorosidad, libertad, respeto y esperanza, manteniendo intervenciones alineadas que fortalecen estos principios. Además, demuestra una reflexión continua sobre su práctica, como se evidenció en la discusión sobre las normas durante una asamblea, donde se orientó a garantizar que dichas reglas respeten la libertad y los derechos de los niños, niñas y adolescentes, asegurando que la aplicación sea siempre coherente con el enfoque institucional. Ningún principio puede ir en contra de otro, estas deben relacionarse entre sí.

6.3.2.3. Habilidad para Motivar y Potenciar Talentos:

El equipo técnico identifica los talentos y motivaciones de cada niño, niña y adolescente, como el surf o el rugby, entre otros y los impulsa con apoyo constante y oportunidades como torneos o clases deportivas. Además, se enfocan en su desarrollo a futuro, fomentando actividades que puedan convertirse en herramientas de crecimiento personal o incluso en opciones de vida a largo plazo. También se realizan reconocimientos cuando logran alguna maniobra que estaban practicando por mucho tiempo o cuando ganan algún torneo, se les celebra sus logros, el reconocimiento que se realiza influye en el fortalecimiento de su

autoestima y genera confianza no solo en ellos, sino también en todo el grupo, ya que, lo ven como un referente a seguir.

6.3.2.4. Empatía y Sensibilidad Intercultural:

El equipo técnico reconoce las experiencias complejas que han atravesado los NNA, por lo que se dedica a comprender sus historias, valorarlas y brindarles el acompañamiento necesario. Además, son conscientes de que los NNA provenientes de hogares de desprotección suelen enfrentar situaciones de exclusión, motivo por el cual se promueve activamente su inclusión y sentido de pertenencia dentro de la comunidad.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones generales.

- La intervención se basa en los principios de amorosidad, libertad, respeto y esperanza. Estos valores no son teóricos, sino que se integran activamente en cada fase de la atención: desde la acogida inicial hasta la proyección hacia la vida independiente. Este proceso sistemático incluye la construcción de un vínculo de confianza, la elaboración de un Plan de Trabajo Individual dinámico y participativo, y el desarrollo continuo de habilidades esenciales para la vida.
- Los enfoques metodológicos adoptados, como la escucha activa, el acompañamiento emocional continuo y la promoción de la participación activa del NNA en su propio proceso, son cruciales para el éxito.
- La intervención prioriza un cuidado que rechaza el castigo y se centra en las necesidades e intereses individuales, permitiendo a los NNA descubrir sus talentos, fortalecer su autoestima y desarrollar una profunda resiliencia.
- La motivación educativa, en particular, desempeña un papel vital al facilitar la integración de NNA sin escolaridad previa al sistema educativo formal, abordando tanto sus necesidades académicas como sus desafíos emocionales.
- El acceso a una variedad de talleres y actividades complementa este proceso, brindando a los NNA herramientas valiosas y abriendo caminos hacia una existencia más plena y empoderada. Esto demuestra, sin lugar a dudas, que una

intervención profundamente centrada en la persona y anclada en principios sólidos tiene la capacidad probada de transformar realidades de manera significativa.

- La eficacia de esta intervención radica en la articulación de la empatía profesional y la implementación de acciones concretas que fomentan el bienestar y la autonomía de cada NNA. La consistencia inquebrantable entre los principios que rigen la institución y su aplicación diaria genera un entorno de apoyo emocional y confianza, indispensable para que puedan reconstruir sus vidas.

7.2. Recomendaciones para futuras intervenciones.

La labor del Trabajo Social en Centros de Acogida Residencial (CAR) es una de las más gratificantes y transformadoras. Es una oportunidad para no solo cambiar vidas, sino para reconstruir futuros y sembrar esperanza.

Para potenciar la labor de intervención con niños, niñas y adolescentes (NNA) en centros de acogida, es fundamental centrarse en enfoques que promuevan su autonomía, bienestar y reintegración.

Basados en la experiencia, se recomienda:

- Involucrar activamente a los NNA en la construcción de su Plan de Trabajo Individual (PTI). Al ser los protagonistas de su propia trayectoria, poseen un conocimiento intrínseco de sus necesidades inmediatas, los aprendizajes que desean adquirir y sus metas a largo plazo. Su participación directa no solo valida su autonomía, sino que también incrementa la relevancia y efectividad del plan.
- Fortalecer las estrategias de acompañamiento emocional mediante la promoción continua de la escucha activa y el vínculo afectivo como pilares fundamentales del bienestar. Es crucial asegurar la existencia de espacios seguros donde los NNA puedan expresarse libremente, construir confianza y avanzar de manera sólida en su desarrollo emocional.
- Promover activamente la creación de espacios sistemáticos de revisión y diálogo sobre la práctica profesional. Esto asegura que todo el equipo mantenga una visión

compartida, reflexiva y profundamente comprometida con los principios rectores del modelo de atención, garantizando la calidad y consistencia de las intervenciones.

- Diseñar e implementar acciones que promuevan la integración activa del NNA a la comunidad. Esto implica trabajar activamente para combatir los estigmas asociados a su situación y generar redes de apoyo social que refuercen su sentido de pertenencia y su valoración dentro del tejido social.

7.3. Reflexión final.

La importancia de la presente sistematización radica en su capacidad para transformar la práctica cotidiana del trabajo social en un proceso reflexivo, crítico y sobre todo humano. Este ejercicio permite reconstruir intervención realizada en la atención de casos de los niños, niñas y adolescentes del CAR Casa Generación, visibilizando cómo se han implementado los principios institucionales de amorosidad, libertad, dignidad y esperanza en cada intervención.

A través de esta sistematización se reconoce el valor de las fases del proceso de atención de casos, así como las etapas clave de las mismas, para el desarrollo integral del NNA es indispensable que disfrute plenamente de la libertad como eje del acompañamiento, garantizando que cada NNA pueda participar activamente en la construcción de su camino y en la toma de decisiones sobre su vida. Asimismo, se reafirma el compromiso con la justicia social al identificar prácticas que promueven la equidad, la inclusión y el respeto por las trayectorias individuales.

Este proceso no solo aporta aprendizajes significativos para la mejora continua del trabajo profesional, sino que también consolida una memoria institucional viva, capaz de orientar futuras intervenciones con mayor sensibilidad, coherencia y profundidad. Sistematizar, en este contexto, es asegurar que el trabajo social se mantenga fiel a su propósito: acompañar con afecto, transformar con justicia y construir espacios reales de libertad.

8. BIBLIOGRAFÍA

Ayllón (2004). Aportes para el diálogo entre el saber y el hacer en la promoción y desarrollo social: una propuesta operativa para sistematizar experiencias.

https://centroderrecursos.alboan.org/ebooks/0000/0739/6_AYL_APO.pdf

Cifuentes (1999). Sistematización de la práctica del trabajo social.

<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/La-sistematizacion-de-la-practica-del-Trabajo-Social.pdf>

Congreso de la República del Perú. (2000). Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes.

https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/Lectura_3_Nuevo_codigo_de_los_ni%C3%B1os_y_adolescentes.pdf

Cornejo, Mendoza y Rodrigo (2008). La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico. <https://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v17n1/art04.pdf>

Contreras (2022). Trabajo social de grupos.

<https://www.terradelibros.com/media/pax/files/sample-139479.pdf>

Evangelista, E. (2010). Modelos de Intervención en Trabajo Social: Fundamentos Teóricos-metodológico y Prácticas Sustantivas.

<https://cetschile.academy/wp-content/uploads/2022/07/Libro-modelos-de-intervencion-TS.pdf>

Generación, Instituto de Investigación, Promoción y Comunicación Social (2016). ESPN niños del mar casa generación.

<https://www.youtube.com/watch?v=TYWfNXY-wpc&t=1296s>

Jara (2011). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias

<https://centroderrecursos.alboan.org/sistematizacion/es/registros/6793-orientaciones-teorico-practicas-para-la>

Jara (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles.

<https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edici%C3%B3n%20colombiana%29.pdf>

Melendez (Perú. (2007). Ley N° 29174, Ley General de Centros de Atención Residencial de Niñas, Niños y Adolescentes. Diario Oficial El Peruano. www.mimp.gob.pe

Richmond (1922). Caso social individual.

<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Caso-social-individual.pdf>

Rutter, M. (1993). Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistances to psychiatric disorder. British Journal of Psychiatry, 162(1), 1-6.

Viscarret (2007). Modelos de intervención en Trabajo Social.

<https://juanherrera.wordpress.com/wp-content/uploads/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

9. ANEXOS

9.1. Fotografías

Gráfico 1

Foto de del día que una adolescente retornó a su hogar de origen.



Fuente: propia

Gráfico 2

Obra “Nana de la calle”



Fuente: propia

Gráfico 3

Foto posterior a una actividad navideña



Fuente: propia

Gráfico 4

Celebración de cumpleaños 1



Fuente: propia

Gráfico 5

Celebración de cumpleaños 2



Fuente: propia

Gráfico 6

Desfile por fiestas patrias en San Bartolo



Fuente: propia

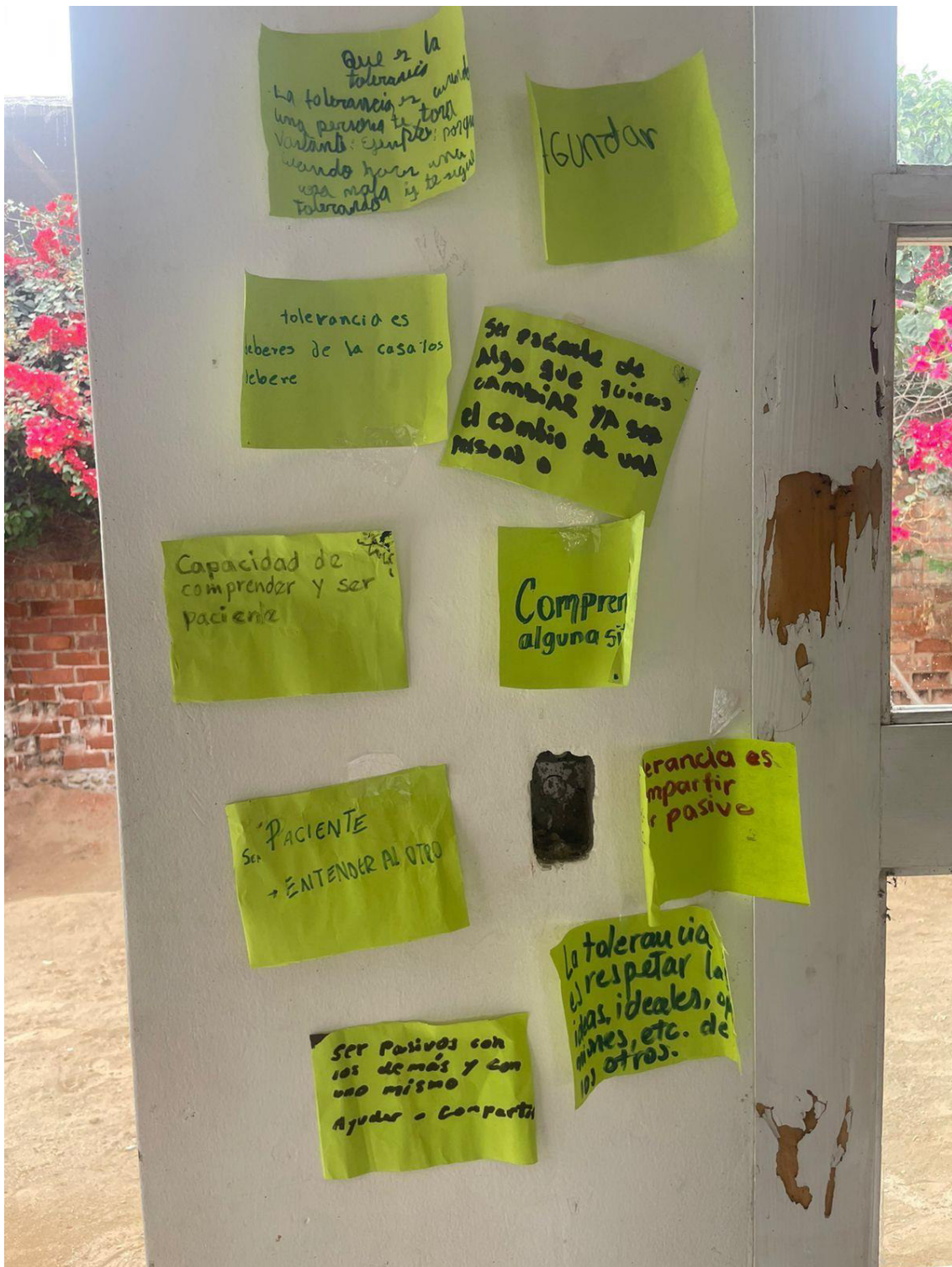
Gráfico 7

Celebración por los 35 años de Casa Generación



Fuente: propia

Gráfico 8
Taller de valores 1



Fuente: propia

Taller de valores 2

Taller de valores 2

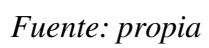


Gráfico 10

Elaboración de Muffins



Fuente: propia

9.2. Guías de entrevistas

9.2.1. Guía de entrevista para adolescentes

GUÍA DE ENTREVISTA PARA ADOLESCENTES

1. ¿Cómo fue tu llegada a Casa Generación?
2. ¿Cómo ingresaste?
3. ¿Qué fue lo primero que pensaste o sentiste al llegar?
4. En el tiempo que llevas en la casa ¿Qué cosas te han gustado del proceso que has vivido aquí?
5. ¿Qué actividades te hacen sentir feliz?
6. ¿Sientes que te tratan con amabilidad y con respeto? ¿Por qué motivo?
7. Cuando tú compartes tus ideas, ¿Crees que estas son valoradas?
8. ¿Podrías este mencionar que personas te han ayudado a creer en ti, en que puedes lograr aquello que te propones?
9. ¿Desde qué llegaste aquí a generación has notado que has tenido cambios en ti?
10. Con respecto al acompañamiento que recibes por parte de la psicóloga, de la trabajadora social o de Lucy. Hay algo que tú puedas destacar del acompañamiento que tengas de ellas.
11. Sí pudieras cambiar algo de generación, qué sería y por qué motivo

9.2.1. Guía de entrevista para el equipo técnico

GUÍA DE ENTREVISTA PARA EQUIPO TÉCNICO

1. ¿Cómo es el proceso de ingreso de un niño, niña o adolescente al centro?
2. ¿Qué acciones se toman durante los primeros días para generar un entorno de acogida?
3. ¿Cómo se elabora el Plan de Atención Individual?
4. ¿Cómo se articula el trabajo entre las áreas psicológica, educativa y social?
5. ¿Qué enfoques metodológicos sustentan el modelo de atención del CAR Casa Generación?
6. ¿Qué metodologías utilizan para promover la participación activa de los NNA en su propio proceso?
7. ¿Qué estrategias metodológicas se utilizan para asegurar la coherencia entre el diagnóstico, el PTI y la intervención?
8. ¿Cómo se expresa la amorosidad en la relación diaria con los niños, niñas y adolescentes?
9. ¿Cómo manejan situaciones de conflicto sin perder el enfoque amoroso?
10. ¿De qué manera se promueve la libertad dentro de un entorno con normas y estructura?
11. ¿Qué acciones concretas se toman para asegurar que cada NNA se sienta valorado y respetado?
12. ¿Cómo se cultiva la esperanza en niños, niñas y adolescentes que han vivido situaciones difíciles?
13. ¿Cómo se articulan estos cuatro principios en el diseño del Plan de Atención Individual?

9.3. Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Yo _____ declaro que he sido informado de manera clara el propósito de la entrevista. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución monetaria por la participación en la entrevista.

Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: