Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Medicina
Escuela Profesional de Medicina Humana

Factores asociados al nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025

TESIS

Para optar el Título Profesional de Médico Cirujano

AUTOR

Angelo Matias CRUZ AQUINO

ASESOR

Mg. Daniel Angel ANGULO POBLETE

Lima, Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Cruz A. Factores asociados al nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Medicina Humana; 2026.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Angelo Matias Cruz Aquino
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73005617
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-0361-5114
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Dr. Daniel Angel Angulo Poblete
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10196314
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-3885-9924
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Dr. Teodoro Julio Oscanoa Espinoza
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08278594
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Shermany Francisco Arones Guevara.
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08748481
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Pilar Elena Mazzetti Soler
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07592333

Datos de investigación	
Línea de investigación	No aplica
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamineto
Ubicación geográfica de la investigación	Universidad Nacional Mayor de San Marcos Latitud -12.05819215 Longitud -77.0189181894387
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2025 - Agosto 2026
URL de disciplinas OCDE	Salud pública, Salud ambiental https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.05

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

UNMSM

Firmado digitalmente por VASQUEZ ALVA Rolando FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 14.10.2026 16:34:59 -05:00

ACTA N°00153-2026

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS EN MODALIDAD PRESENCIAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE MÉDICO CIRUJANO

Siendo las 11:00 horas del nueve de octubre del año dos mil veintiséis, en el aula N°06 de la Sección Maestría de la Facultad de Medicina, se reunió el Jurado integrado por los Doctores: Teodoro Julio Oscanoa Espinoza (Presidente), Shermany Francisco Arones Guevara (Miembro), Pilar Elena Mazzetti Soler y Daniel Angel Angulo Poblete (Asesor).

Se realizó la exposición de la tesis titulada: **"Factores asociados al nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025"**, presentada por don **ANGELO MATIAS CRUZ AQUINO,** para optar el Título Profesional de Médico Cirujano.

Habiendo obtenido el calificativo de:

DIECISIETE (letras) ..... 17 (número)

que corresponde: APROBADO CON MENCIÓN HONROSO

Quedando conforme con lo expuesto, se disponen a firmar la presente Acta.

Dr. Teodoro Julio Oscanoa Espinoza
Presidente

M.E. Shermany Francisco Arones Guevara
Miembro

M.E. Pilar Elena Mazzetti Soler
Miembro

Mg. Daniel Angel Angulo Poblete
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
Escuela Profesional de Medicina Humana

Dr. HECTOR PEREYRA ZALDIVAR
Director (e)

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

Anexo 1

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, DANIEL ANGEL ANGULO POBLETE en mi condición de asesor acreditado con la Resolución Decanal N° 001944-2026-D-FM/UNMSM de la tesis cuyo título es “Factores asociados al nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025”, presentado por el bachiller ANGELO MATIAS CRUZ AQUINO para optar el Título Profesional de Médico Cirujano.

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el **16%** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de Médico Cirujano.

Lima, 15 de octubre de 2026

Firma del Asesor _____

Nombres y Apellidos del asesor: ANGULO POBLETE, DANIEL ANGEL

DNI: 10196314

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

INDICE

RESUMEN IV
ABSTRACT V
CAPITULO I: 1
1.1 Planteamiento del problema 1
1.1.1 *Delimitación del problema* 1
1.1.2 *Formulación del problema* 3
1.2 Formulación de objetivos 3
1.2.1 *General* 3
1.2.2 *Específicos* 3
1.3 Justificación de la investigación 4
1.3.1 *Justificación teórica* 4
1.3.2 *Justificación practica* 4
1.4 Limitaciones del estudio 5
CAPITULO II: 6
2.1 Marco teórico 6
2.1.1 *Antecedentes* 6
2.1.2 *Bases teóricas* 11
2.1.3 *Glosario* 16
2.2 Formulación de la hipótesis 17
2.3 Diseño Metodológico: 17
2.3.1 *Tipo de investigación* 17
2.3.2 *Población de estudio* 17
2.3.3 *Muestra de estudio* 17
2.3.4 *Criterios de selección* 18
2.3.5 *Variable* 18
2.3.6 *Operacionalización de variables* 18
2.3.7 *Técnicas de recolección de datos e instrumento* 22
2.3.8 *Recolección de datos* 23
2.3.9 *Análisis estadístico de los datos* 23
2.3.10 *Consideraciones éticas* 23
2.3.11 *Consentimiento informado* 24
CAPITULO III 25
3.1 RESULTADOS 25

3.1.1 *Características sociodemográficas de los participantes* 25
3.1.2 *Nivel global de satisfacción durante el internado* 27
3.1.3 *Puntaje de satisfacción según dimensiones durante el internado* 27
3.1.4 *Nivel de Satisfacción según características sociodemográficas y sede hospitalaria* 28
CAPITULO IV 31
4.1 DISCUSION Y ANALISIS DE RESULTADOS 31
CAPITULO V 38
5.1 CONCLUSIONES 38
5.2 RECOMENDACIONES 39
Referencias bibliográficas 40
Anexos 45
Anexo 1: 45
Anexo 2: 46
Anexo 3 49
Anexo 4 50
Anexo 5 55
Anexo 6 56
ANEXO 7 58
ANEXO 8 59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. **Características sociodemográficas** 26
Tabla 2. **Nivel global de satisfacción de los internos de medicina** 27
Tabla 3. **Puntaje de satisfacción según dimensiones** 28
Tabla 4. **Nivel de satisfacciòn segùn caracteristicas sociodemograficas** 30

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de satisfacción ..... **Error! Bookmark not defined.**
Figura 2. Puntaje promedio relativo de satisfacción según dimensiones **Error! Bookmark not defined.**

RESUMEN

Resumen: El internado médico constituye una etapa fundamental en la formación profesional, en la cual los estudiantes desarrollan y aplican competencias clínicas. La satisfacción durante este periodo puede estar relacionada con factores sociodemográficos y con la sede donde se realizan las prácticas. **Objetivo:** Analizar la asociación entre los factores sociodemográficos y la sede de internado con el nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública en el año 2025. **Métodos:** Se realizó un estudio cuantitativo, observacional, analítico, transversal y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 126 estudiantes de medicina que culminaron el internado durante el año 2025. Se utilizó un cuestionario estructurado de 36 ítems para evaluar la satisfacción en las dimensiones cognitiva, clima organizacional y afectiva. Se realizó un análisis descriptivo y prueba de asociación entre las variables estudiadas. **Resultados:** El 81,7 % (n=103) de los participantes presentó un nivel alto de satisfacción, mientras que el 16,7 % (n=21) presentó un nivel medio y el 1,6 % (n=2) un nivel bajo. La dimensión afectiva obtuvo la mayor puntuación promedio relativa (73,1 %), seguida del área cognitiva (68,7 %) y del clima organizacional (67,6 %). No se encontraron asociaciones estadísticamente significativas entre el nivel de satisfacción y la edad (p=0,665), el sexo (p=0,372), el estado civil (p=0,322) ni la sede hospitalaria (p=0,210). **Conclusiones:** Predominó un nivel alto de satisfacción durante el internado médico. El área afectiva presentó la valoración más favorable. No se encontró evidencia de asociación estadísticamente significativa entre los factores sociodemográficos ni la sede de internado con el nivel de satisfacción de los estudiantes evaluados.

Palabras clave: satisfacción; internado médico; estudiantes de medicina; factores sociodemográficos; sede de internado.

ABSTRACT

Abstract: Medical internship is a fundamental stage in professional training, during which students develop and apply clinical competencies. Satisfaction during this period may be associated with sociodemographic factors and the institution where clinical training takes place. **Objective:** To analyze the association between sociodemographic factors and internship placement with the level of satisfaction during medical internship among medical students at a public university in 2025. **Methods:** A quantitative, observational, analytical, cross-sectional, non-experimental study was conducted. The sample consisted of 126 medical students who completed their internship in 2025. A structured 36-item questionnaire was used to assess satisfaction across the cognitive, organizational climate, and affective dimensions. Descriptive analyses and association tests were performed for the variables studied. **Results:** A high level of satisfaction was reported by 81.7% (n=103) of participants, while 16.7% (n=21) reported a moderate level and 1.6% (n=2) a low level. The affective dimension obtained the highest relative mean score (73.1%), followed by the cognitive dimension (68.7%) and organizational climate (67.6%). No statistically significant associations were found between the level of satisfaction and age (p=0.665), sex (p=0.372), marital status (p=0.322), or internship placement (p=0.210). **Conclusions:** A high level of satisfaction predominated during medical internship. The affective dimension received the most favorable evaluation. No evidence of a statistically significant association was found between sociodemographic factors or internship placement and the level of satisfaction among the students evaluated.

Keywords: satisfaction; medical internship; medical students; sociodemographic factors; internship placement

CAPITULO I:

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 *Delimitación del problema*

El internado médico corresponde al último año de formación obligatoria donde se busca la integración del conocimiento adquirido durante los 6 años previos y desarrollen las habilidades prácticas que necesitaran para el posterior ejercicio de su profesión estando en contacto con el paciente y siendo supervisados por los médicos que laboran en la institución. (1)

El internado médico históricamente tiene sus inicios en la Francia post revolucionaria, y anterior a este, existía lo conocido como compagnons internes que se refería a médicos jóvenes que habían terminado recientemente sus estudios**,** quienes colaboraban en los hospitales brindando apoyo a los médicos y cirujanos en las actividades de atención y práctica clínica.

El internado médico fue reconocido oficialmente por primera vez en 1802 en la Facultad de Medicina de París, en Latinoamérica la manera en la que se realiza difiere en cada país. En México el internado se estableció como un año obligatorio con jornadas de 10 horas diarias, mientras que en Panamá la duración del internado es de dos años.

En el caso de nuestro país el internado médico se implementó el año 1934, según la normativa vigente (REGLAMENTO DEL INTERNADO EN LAS CARRERAS DE CIENCIAS DE LA SALUD) el internado tiene una duración de 1 año con un horario laboral de 150 horas mensuales y con los internos recibiendo un pago mensual por las actividades dentro del hospital. Este puede ser realizado en instituciones del ministerio de salud, policía, Essalud y clínicas privadas.(1–4)

Un estudio realizado por Rivera, el año 2018 encontró que la satisfacción del personal de salud en Perú está relacionada con la remuneración, las condiciones laborales como el ambiente físico de trabajo, el espacio, insumos y equipos se relacionan a una disminución

de la satisfacción en el personal de salud de los servicios de los hospitales. También el ambiente laboral cuenta como factor importante en la satisfacción del personal de salud, esto incluye a los internos de medicina, y a su vez esto dependerá del lugar donde se realiza esta labor hospitalaria. En Perú el ambiente hospitalario según un estudio realizado a médicos del Hospital II Vitarte EsSalud se percibe mayormente como moderadamente estresante.(5–8)

A nivel internacional un estudio realizado en Arabia Saudita encontró variaciones en la satisfacción de los estudiantes en su formación durante el internado médico, en su paso por las distintas especialidades siendo la peor valorada ginecología y obstetricia.(9)

En nuestra región se han realizado estudios similares, en México en el año 2019 se realizó un estudio donde se encontró un alto grado de satisfacción entre los participantes, a diferencia de otro realizado en Colombia en el año 2001 donde se halló un grado de satisfacción regular.(10,11)

En el Perú, se han realizado estudios previos sobre satisfacción académica en otras carreras del área de la salud como en odontología y obstetricia los cuales reportaron niveles de satisfacción alta y regular respectivamente. Además, la realidad educativa y sanitaria ha cambiado de manera significativa en la última década. Factores como la digitalización de la educación médica, las modificaciones curriculares, el impacto de la pandemia de COVID-19 y las nuevas exigencias asistenciales en los campos clínicos justifican la necesidad de actualizar la información.(12,13)

A nivel local en el año 2021 se realizó un estudio en Arequipa sobre la satisfacción en internos de medicina la cual tuvo como resultados una satisfacción baja y regular en la mayor parte de los participantes, y otro en Lambayeque en el cual el nivel de satisfacción encontrado entre los participantes fue mayormente alto.(14,15)

El internado de medicina puede llegar a ser demandante para los estudiantes por diversos factores como el horario, carga laboral, ambiente laboral. Según información publicada en una tesis del 2013, los internos de medicina de la UNMSM presentaban tasas de insatisfacción más altas en la rotación de Medicina interna y no hubo diferencias significativas entre los factores estudiados. No obstante, no se dispone de información de los últimos años sobre el nivel de satisfacción de los internos de medicina de dicha universidad ni su relación con la sede en la cual este se realizó.(16,17)

1.1.2 *Formulación del problema*

¿Cuál es la asociación entre los factores sociodemográficos y la sede de internado con el nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública en el año 2025?

1.2 Formulación de objetivos

1.2.1 *General*

- Analizar la asociación entre los factores sociodemográficos y sede de internado con el nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública en el año 2025

1.2.2 *Específicos*

- Identificar los factores sociodemográficos (edad, sexo, estado civil y número de hijos) asociados al nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025.
- Determinar el nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025
- Evaluar la relación entre la sede de internado (MINSA, ESSALUD, Privado, FFAA/PNP) y el nivel de satisfacción de los internos de medicina de una universidad pública en el año 2025.

1.3 Justificación de la investigación

1.3.1 *Justificación teórica*

Esta investigación aporta una actualización útil a la información ya existente sobre la satisfacción de los internos de medicina de San Fernando UNMSM. El último estudio realizado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos data del año 2013, por lo que existe una brecha de más de una década sin información reciente que permita comprender cómo han cambiado las percepciones y experiencias de los estudiantes durante el internado, especialmente considerando las modificaciones en las condiciones laborales, docentes y hospitalarias posteriores a la pandemia. (16)

Existen trabajos realizados en otras regiones del país que abordan el tema tocado en este proyecto de investigación los cuales se limitan únicamente a su región o especialidad por lo que no son extrapolables a la población de Lima ni a los internos de la facultad de medicina de San Fernando. Por ello el aporte teórico de este presente proyecto es relevante para el estudio de la satisfacción en los internos de medicina de San Fernando del año 2025.(12,13)

1.3.2 *Justificación practica*

Evaluar el nivel de satisfacción de los internos durante esta etapa permite identificar fortalezas y debilidades en la formación brindada, así como proponer estrategias de mejora continua en la enseñanza médica. Por ello tiene valor el poder contar con la valoración de todos los estudiantes internos de medicina de la UNMSM sobre su nivel de satisfacción respecto al internado realizado el año 2025, ya que este estudio permitirá contar con una visión del actual nivel de satisfacción de los internos del año 2025 de la UNMSM, permitiendo identificar áreas de mejora y contribuyendo positivamente a la calidad educativa y formación médica en San Fernando.

En consecuencia, la realización de este estudio es pertinente y necesaria, ya que generará información útil para la gestión académica y la toma de decisiones institucionales

orientadas al bienestar estudiantil y al aseguramiento de la calidad en la formación médica.

1.4 Limitaciones del estudio

Al ser realizado solo en estudiantes de un solo centro de estudios, facultad y un único año posiblemente no refleje las características de todos los estudiantes de medicina. Además puede presentar como principales sesgos que afecten al proyecto el sesgo de recuerdo y el sesgo de respuesta, los cuales dependen de la apreciación personal y memoria de cada estudiante por lo que es probable que no represente fielmente la problemática existente en cada centro de salud.

El presente estudio no toma en cuenta la influencia de factores como nivel socioeconómico, tiempo de transporte, lejanía de la sede puedan tener en la percepción de los participantes del internado.

No se evaluará la influencia de las características estructurales de cada servicio de las distintas sedes en la satisfacción de los internos de medicina.

La evaluación de la satisfacción se realizará del internado en general, no de cada servicio de manera individual.

CAPITULO II:

2.1 Marco teórico

2.1.1 *Antecedentes*

2.1.1.1 Antecedentes internacionales

Pulido Herrera, SATISFACCIÓN AL CONCLUIR EL INTERNADO MÉDICO DE PREGRADO, EN EL HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE VERACRUZ 2021, realizado el año 2021 en México, cuya población estuvo formada por 30 médicos que cursaron el internado en el hospital de Veracruz el año 2021. Fue un estudio observacional, descriptivo y transversal, para el cual usó un cuestionario para la recolección de información. Los resultados mostraron que el 50% de los médicos internos de pregrado consideran como excelente el internado, el 26.7% como bueno, el 20% como regular mientras que el 3,3% como malo. Se encontró una diferencia significativa entre la satisfacción con el internado entre ambos géneros, presentando el sexo femenino un 61% como excelente, a diferencia del sexo masculino que presenta un 41%. No se encontró asociación estadísticamente significativa entre la satisfacción percibida y la universidad de procedencia. Las conclusiones fueron, la satisfacción entre los internos del hospital de alta especialidad de Veracruz se encuentra en buen nivel, las variables que presentaron mayor asociación a la satisfacción fueron las técnicas de enseñanza, atención de clases de los docentes hacia los alumnos, tutorías impartidas y número de tutorías. El estudio no presentó qué limitaciones pueda llegar a presentar.

Ivan Antonio, et al, Percepción del ambiente educativo en médicos internos de pregrado de la facultad de medicina y cirugía, URSE, realizado el año 2020 en México, la población estuvo constituida por 148 internos de la Facultad de Medicina y Cirugía de la Universidad Regional del Sureste, se consideró al total de la población por lo que no se realizó muestreo. Fue un estudio descriptivo transversal en el que se aplicó un cuestionario que contaba con 40 ítems distribuidos en 3 partes, percepción del rol de autonomía, percepción de la enseñanza y percepción del apoyo social. Los resultados

mostraron que la percepción de los participantes respecto a la supervisión, asesoría y retroalimentación como baja. Refirieron que solo algunas veces eran supervisados por su coordinador o algún responsable y consideraron que no existen suficientes actividades académicas /enseñanza. Las conclusiones del estudio fueron que los médicos internos de pregrado presentan una percepción excelente del ambiente educacional, respecto a la supervisión y retroalimentación, pero que se presentan pocas oportunidades de retroalimentación, deficiencias en el proceso de evaluación y falta de asesoría. El estudio no describió las limitaciones presentes.

O´Shea Cuevas, et al, Percepción de la satisfacción en el internado médico de pregrado en Hospitales de México en 2019, realizado el año 2019, en México, incluyó 433 internos de medicina entre hombres y mujeres que ya habían concluido el internado y que iban a iniciar el año de Servicio Social en el Instituto de Salud del Estado de México. El estudio fue transversal descriptivo que usó de instrumento una encuesta que constó de 6 apartados, datos generales (sexo, edad, estado civil y hospital donde realizó el internado), formación asistencial y docente, guardias, satisfacción general y expectativas laborales. El resultado global mostró que el grado de satisfacción fue del 81%, el grado de satisfacción fue similar entre ambos géneros. El 69.68% consideró suficiente la formación recibida en el internado para ejercer la profesión a futuro. Las conclusiones del estudio fueron que la mayoría de los participantes reportaron estar satisfechos o muy satisfechos con el internado. Las limitaciones que presentó el estudio son, que las encuestas se realizaron a mano por lo que 67 se tuvieron que descartar por estar incompletas o ilegibles lo que pudo afectar los resultados.

Swaid AI , Elhilu AH, *Medical internship training in Saudi Arabia: interns' views and perceptions*, realizado el año 2016 en la región de Jazan, Reino de Arabia Saudita, la población estuvo constituida por los 85 internos inscritos en el programa de pasantías de la Universidad de Jazan. El estudio fue transversal-observacional y se usó como instrumento un cuestionario de 20 items. Los resultados del estudio evidencian que la satisfacción con la formación fue más evidente en cirugía general y pediatría y la satisfacción fue más baja en los programas de obstetricia y ginecología. El estudio concluye que de acuerdo a las percepciones de los internos existen algunos problemas en la formación en obstetricia y ginecología, y es necesario realizar más estudios.

Estrada Ospina, et al, Satisfacción con el programa de internado en estudiantes de medicina de la Universidad Tecnológica de Pereira 2001, realizado el año 2001, Colombia, cuya población estuvo formada por estudiantes de internado con el programa cursado en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. Se realizó una encuesta para poder medir la satisfacción de los estudiantes respecto al programa de internado. Los resultados encontrados en el estudio fueron, el 69.8% de internos percibían que su trabajo no era valorado, el 83.7% refiere que sus expectativas se cumplieron en grado medio, el 45.5% de los estudiantes opina que los ambientes y recursos no son favorables para el desarrollo las actividades académicas, el 58.1% consideró que el programa de internado es incompleto. Entre las conclusiones del estudio se tiene que la mayoría califica entre excelentes y buenos a sus docentes, pero demandan mayor compromiso por la docencia. El estudio no describe las limitaciones que presentó.

2.1.1.2 Antecedentes nacionales

Dominguez C., Vivian E., Satisfacción laboral de internos de medicina humana en un hospital de Piura en el año 2024, el estudio se realizó en Perú en el año 2024 en la región de Piura, en una población conformada por 42 internos de la facultad de medicina que hicieron prácticas en el hospital de Chulucanas-Piura en el año 2024. Fue un estudio descriptivo, analítico, retrospectivo y usó como instrumento una encuesta en GoogleForms la cual se envió a cada participante. Los resultados de la investigación muestran que, del total de 42 internos, el 16.7% reportó una satisfacción "muy alta", el mismo porcentaje indicó una satisfacción "alta", el 21.4% presentó una satisfacción "baja", el 21.4% una satisfacción "muy baja" y el 23.8% calificó su satisfacción como "regular". La relación entre edad y satisfacción laboral no reveló diferencias estadísticamente significativas, similarmente no existen diferencias significativas entre los grupos femeninos y masculinos respecto a los porcentajes de satisfacción. El estado civil de los participantes tampoco reveló diferencias significativas en la relación entre satisfacción laboral y estado civil. En el estudio se obtuvo como resultado que el área donde los internos se sintieron más a gusto fue en medicina interna. El estudio concluye que la satisfacción laboral tiene una distribución equilibrada entre los niveles de satisfacción, y no muestra diferencias significativas entre universidades, sexo y grupo de

edad. Existe una correlación significativa entre la satisfacción laboral de los internos y sus percepciones respecto a aspectos laborales. No se describieron las limitaciones presentes en el estudio.

Gil Jacinto, Hurtado B., SATISFACCION DEL INTERNO DE MEDICINA ACERCA DEL MARCO NORMATIVO DEL INTERNADO EN CIENCIAS DE LA SALUD, LAMBAYEQUE 2023, estudio realizado el año 2023, en la región Lambayeque con una población de 258 internos de medicina de las universidades: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Universidad Particular de Chiclayo, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Universidad Señor de Sipán y Universidad San Martín de Porres Filial Norte, teniendo como muestra 155 internos de medicina del proceso 2023-2024 escogidos mediante muestreo aleatorio por conglomerados. Fue un estudio cuantitativo de tipo descriptivo, observacional de corte transversal el cual usó como instrumento una encuesta virtual mediante la herramienta Google forms constituida de 30 preguntas. Los resultados que presenta el trabajo de investigación son el 1,3% calificó el marco normativo del internado, como muy insatisfactorio, el 53,5% como insatisfactorio, el 43,2% se mostró indiferente, el 1,9% como satisfactorio mostrándose que hay una gran insatisfacción en el internado. Se analizó variables como edad, universidad de procedencia, género, estado civil, sede de internado y conocimiento del marco normativo del internado médico del proceso 2023. Las conclusiones del estudio son que existe una insatisfacción significativa por parte de los internos de medicina de la región Lambayeque. Más de la mitad muestran estar satisfechos respecto al desarrollo de las actividades realizadas. EL estudio presenta como limitaciones que la muestra puede no ser representativa de todos los internos de la región Lambayeque, el enfoque cuantitativo del estudio puede llegar a limitar las respuestas de los participantes y no ofrecer una visión global sobre las percepciones y vivencias de los internos de medicina.

CABRERA A., QUILCA R., SATISFACCIÓN DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO, estudio realizado el año 2023 en Ayacucho, cuya población estuvo conformada por 61 estudiantes internas de obstetricia de la institución prestadora de Salud de la provincia de Huamanga en la región Ayacucho, durante los meses de septiembre a noviembre del año 2022. Fue un estudio no experimental, observacional - descriptivo, prospectivo, transversal, el cual

usó como instrumento un cuestionario estructurado. Los resultados del estudio mostraron que el 47.3% presentan satisfacción regular con la formación académica en los establecimientos de salud de primer nivel de Ayacucho, el 27.3% manifestó estar satisfecho y un 25.5% se encontraban insatisfechos. Se tomaron en cuenta características de la población como la edad, sexo, estado civil, ser usuario de beca y expectativa futura inmediata, se tomó en cuenta aspectos personales, académicos y de bienestar personal para evaluar la satisfacción. Como conclusiones el estudio presentó que el 27,3% de los internos de obstetricia expresaron estar satisfechos, mientras que un 25,5% se encontraron insatisfechos. Se presentaron altas tasas de satisfacción en los aspectos personales, académicos y de bienestar. El estudio no describió las limitaciones que pueda presentar su estudio.

Alejandra Karim Barrera Aguinaga, Satisfacción estudiantil y educación virtual en internos de medicina durante la pandemia COVID-19, región Lambayeque 2020 , estudio realizado el año 2023 en la región Lambayeque, Fue un estudio cuantitativo transversal descriptivo observacional cuya población estuvo conformada por estudiantes de medicina humana que cursaron el séptimo año de la carrera de medicina en una universidad de la región Lambayeque en el año 2020 durante la pandemia COVID-19, se tuvo una población de 132 estudiantes de los cuales 120 forman la muestra. El estudio tuvo como resultados el 66.7% de los estudiantes manifestó un alto nivel de satisfacción, mientras que el 27.5% presentó un nivel moderado y el 5.8% mostró un bajo nivel de satisfacción en relación con el internado médico correspondiente al año 2020. Se tomó en cuenta características como la edad, universidad, lugar de procedencia, sexo, y estado civil. Las conclusiones del estudio fueron, el grado de satisfacción estudiantil fue alto en su mayoría (66.7%) El estudio refiere como limitaciones que el nivel de educación virtual se midió a través de criterios subjetivos, dependientes de la percepción del estudiante y no se basó en estándares objetivos de educación virtual. Las variables examinadas están influenciadas por las expectativas y experiencias del estudiante, lo que hace difícil generalizar el estudio a otras poblaciones.

Cayani Y., Caracela V., SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN DEL INTERNADO MÉDICO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19, AÑO 2021, estudio realizado el año 2021, se realizó en Arequipa, teniendo como población a los internos de medicina que realizaron el internado en el hospital Goyeneche de Arequipa durante el 2020. Fue

un estudio observacional, prospectivo, transversal en el cual se abarcó a todos los participantes, los cuales cumplieron los criterios de selección. Los resultados del estudio mostraron que el 42.42% de internos presentó una satisfacción baja, 53.94% regular y solo el 2.42% tenía satisfacción alta y 1.21% muy alta. Las variables que se analizaron son edad, sexo, universidad de origen, expectativas y percepciones de los internos respecto a la carga de trabajo, trato, asesoría de los tutores, remuneración, alimentación y descanso. Las conclusiones del estudio son, el internado realizado durante la pandemia de COVID-19 mostró niveles de satisfacción que variaron entre regulares y deficientes en cuanto a la formación recibida, encontrándose insatisfacción sobre todo en subespecialidades quirúrgicas. Características como la edad, sexo y universidad de procedencia no influyeron en la satisfacción que presentaban los internos. El estudio no relata las limitaciones que pueda presentar

2.1.2 *Bases teóricas*

2.1.2.1 ***Internado de medicina.***

El internado médico se define como las actividades medico asistenciales que se realizan por el estudiante de medicina humana en el último año de formación profesional, bajo la modalidad de docencia en servicio, esto puede variar dependiendo del país. Y es donde el estudiante adquirirá las diversas competencias necesarias para su desempeño en el ámbito laboral de la carrera médica, así como requisito para postular a plazas laborales como SERUMS, título profesional, etc.(18)

En Perú, el internado médico configura una asignatura obligatoria del plan curricular de la carrera de Medicina Humana, la cual tiene duración de 1 año (1 de enero – 31 de diciembre). Comprende el último año de la carrera, siendo la etapa final antes de la salida al campo laboral de los estudiantes de medicina. Según el plan curricular vigente de la carrera de medicina de la UNMSM se define como “asignatura obligatoria de naturaleza práctica que tiene como finalidad que el estudiante brinde atención integral tanto a personas sanas como enfermas en los servicios hospitalarios de medicina, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría. Asimismo, busca que participe en el cuidado de la salud de individuos y familias dentro de la comunidad, así como en la gestión de emergencias y riesgos de desastres en el primer nivel de atención, desarrollando estas actividades bajo

supervisión y orientación permanente, con un enfoque ético, de salud pública y de investigación".(19–21)

Características

Actualmente en Perú la jornada laboral que tienen los internos de medicina es de 150 horas al mes según el REGLAMENTO DEL INTERNADO EN LAS CARRERAS DE CIENCIAS DE LA SALUD, aprobado por el congreso. Pero esta no se cumple completamente puesto que en la mayoría de casos se hacen horas adicionales para poder cubrir toda la carga de trabajo existente en cada servicio para el desarrollo de las actividades diarias. La remuneración dependerá de la sede hospitalaria donde realicen sus actividades y en el caso de las sedes MINSA es de 400 soles mensuales. Durante el internado los internos rotan por diversos servicios, según el plan curricular 2018 en el año 2025 las rotaciones comprenden cirugía, ginecología-obstetricia, pediatría, medicina interna, las rotaciones en primer nivel de atención solo se realizan en las sedes del MINSA.(19,20)

Sedes del internado

En Perú el internado puede realizarse en sedes hospitalarias del MINSA, la policía, Essalud o de centros de salud particulares que ofrezcan plazas para los estudiantes que deseen realizar esta asignatura en dicha institución dependiendo de la casa de estudios. La UNMSM tiene convenios con sedes del MINSA, Essalud, policía, hospital naval y clínicas particulares como la Maison de Sante y la Clínica Internacional.(22,23)

2.1.2.2 ***Satisfacción.*** La satisfacción se define como la sensación de bienestar que se consigue tras haberse cumplido un deseo o cubierto una necesidad, según la teoría de rango de afectos de Locke la satisfacción en el ámbito laboral dependerá del cumplimiento de nuestras expectativas las cuales están relacionadas al sistema de valores de los internos de medicina. (1,24,25)

El internado busca cubrir una necesidad que el interno presenta, la cual es la de integrar todo su conocimiento para su formación profesional y posterior salida al campo laboral. Como tal el interno de medicina se encuentra entre su labor de estudiante y la de personal asistencial, En consecuencia, se les asignan funciones que implican asumir responsabilidades y participar en la toma de decisiones. Sin embargo, a pesar de no contar aún con la responsabilidad profesional completa, en muchas ocasiones se les encomiendan tareas que exceden sus capacidades o nivel de formación.(26)

Los componentes presentes en la formación del interno comprenden el área cognitiva, afectiva y clima organizacional, toman relevancia siendo los ámbitos que el interno busca cubrir apropiadamente para su desarrollo y cumplir con las responsabilidades propias de la profesión.(10)

Área cognitiva

La dimensión cognitiva en el ser humano abarca los procesos de percepción, atención, memoria, solución de problemas, toma de decisiones, lenguaje, etc. Mediante estos el sujeto adquiere de manera activa conocimiento del cual hará uso para el desarrollo de sus actividades y la adquisición de nueva información, siendo de esta forma que se produce el aprendizaje. Siendo la teoría más actual el modelo enactivo que considera que las interacciones con el mundo se dan mediante percepción y acción, siendo de esa manera que se produce el proceso de cognición.(27)

El factor académico tiene un rol en el bienestar de los internos de medicina y puede condicionar su rendimiento. Un estudio realizado en estudiantes de la carrera de enfermería sugiere que la primera experiencia de práctica clínica está relacionada a tensión y ansiedad la cual se produce por la falta de conocimiento y experticia la cual resulta en insatisfacción del estudiante. Al ser realizado en personal de salud esto es en parte extrapolable a la situación que pasan los internos de medicina que muchas veces deben afrontar situaciones para las cuales pueden sentirse o no capacitados y necesitan de un tutor que los oriente. (26,28)

Los factores académicos por ello son parte fundamental del desarrollo profesional de los internos, el poder contar con un tutor y que este responda a las consultas y dudas de los estudiantes garantizan poder cubrir esta necesidad. El apoyo docente es un factor determinante, existe una fuerte correlación entre la amabilidad y disposición del personal académico con la satisfacción de los estudiantes, la eficacia en la comunicación entre tutor y estudiante es esencial para la enseñanza. La metodología de enseñanza usada por los tutores, también toma un rol principal. Los enfoques pedagógicos más dinámicos y centrados en el estudiante presentan un impacto más positivo al incentivar la participación. Y finalmente el contenido académico también influye en la satisfacción, siendo muy valorado por los estudiantes el que se enseñe contenido pertinente para su futuro profesional.(28)

Clima Organizacional

Concepto introducido recientemente que refiere a las percepciones que tienen los trabajadores sobre el ambiente laboral, teniendo como componentes el ambiente físico, social, características sociales y estructurales. Este influye de manera directa en el comportamiento motivación y desempeño de los trabajadores, incidiendo en su efectividad, eficiencia y eficacia.(29,30)

Los factores laborales comprenden la carga laboral y el ambiente de trabajo donde el estudiante realiza su labor como interno de medicina. Una sobrecarga laboral puede llevar a un mayor riesgo de enfermar, disminución de la productividad, aumento de ausentismo y disminución en la satisfacción del personal lo que a su vez conlleva a un mal ambiente laboral dentro de la institución. Los internos al formar parte del personal de salud están expuestos a los problemas que conlleva ser parte de un equipo de trabajo.(31)

Los problemas mencionados pueden afectar negativamente en los componentes académicos disminuyendo el rendimiento y afectando a su concentración, personales y laborales disminuyendo la calidad de la atención brindada por parte de los internos.

Además, la falta de equipo adecuado para realizar su labor, la inoperatividad de salas de operación, camas, medicamentos como los que se evidencia en notas de prensa como la publicada en agosto de 2025 que evidenciaba estás deficiencias en el hospital Carrión. Esto frustra las actividades de los internos y en consecuencia no contribuyen a la ganancia de experiencia y afectan a la satisfacción en esta área. (32)

Área afectiva

Comprende los lazos y uniones que se forman por las relaciones interpersonales e intrapersonales, y la manera en que se relacionan con el ambiente. La construcción de entornos propicios contribuye al desarrollo de las personas en el modo en que se desenvuelven socialmente.(33,34)

El ambiente laboral es un factor importante en la satisfacción de los internos de medicina, estudios sugieren que un clima laboral que se perciba como justo fomenta un mayor nivel de compromiso y productividad. Se destaca que un clima laboral positivo actúa como recurso protector contra estresores organizacionales como comportamientos denigrantes o abuso verbal. Que los internos perciban un buen clima laboral les otorga una sensación de mayor control personal y previsibilidad del entorno en el que laboran, la reducción de esta incertidumbre es importante para la formación del ambiente laboral y la satisfacción del interno.(35)

2.1.2.3 *Factores sociodemográficos*. Se define como el conjunto de las características sociales y demográficas las cuales describen una población, permitiendo analizar las condiciones de vida, estructura y comportamiento. La OMS lo define como las características sociales que influyen de manera directa o indirecta en el estado de bienestar de las personas y que pueden asociarse con la satisfacción y desempeño. Estos incluyen la edad, sexo, nivel educativo, ocupación, estado civil, etc.(36,37)

2.1.3 *Glosario*

Internado médico:

Último año de la formación profesional de los estudiantes de medicina el cual constituye una etapa fundamental en el proceso de integración y consolidación de lo aprendido en pregrado durante 1 año. Al ponerlos en una situación real siendo supervisados por los tutores asignados, con el ambiente adecuado y los materiales necesarios para su optimo desempeño en la sede hospitalaria.

Sede de internado médico:

Son sedes hospitalarias las cuales están afiliadas al centro de estudio profesional y proporcionan el ambiente para las practicas pre profesionales de los estudiantes de medicina, permitiendo la formación integral de los estudiantes durante el internado médico.

Interno de medicina:

Son practicantes preprofesionales que se encuentran en el último año de su formación académica profesional, los cuales realizan el internado médico para consolidar todo el conocimiento obtenido durante pregrado en las actividades que se realizan en el hospital mediante la tutoría y supervisión del médico encargado.

Satisfacción:

Experiencia humana definida como la sensación de cumplimiento de deseos o resolución de necesidades derivada de las expectativas que tiene el sujeto respecto a estas. Para ello están presentes variables intra subjetivas, procesos de interrelación y condiciones institucionales, las cuales en conjunto forman el proceso mediante el cual se cumplen estas expectativas.(38)

2.2 Formulación de la hipótesis

- Existe asociación significativa entre los factores sociodemográficos y la sede de internado con el nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025

2.3 Diseño Metodológico:

2.3.1 *Tipo de investigación*

Estudio cuantitativo, observacional, analítico, transversal de diseño no experimental ya que se analizará el nivel de satisfacción en los en internos de medicina de la UNMSM durante el internado 2025, la cual se cuantificará mediante la escala de Likert y posteriormente un puntaje total. Estudio correlacional analítico de tipo transversal, porque será enfocado en la asociación y recolección de los datos y no se realizará ningún seguimiento posterior. (39–41)

2.3.2 *Población de estudio*

Estudiantes de medicina de la UNMSM que hayan realizado el internado el año 2025.

2.3.3 *Muestra de estudio*

Fue no probabilístico y escogidos del total de 185 estudiantes de medicina de la UNMSM que realizaron el internado del año 2025, la cual usando la fórmula para poblaciones finitas resulta ser como mínimo de 126.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado
N = Tamaño de la Población o Universo
z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)
e = Error de estimación máximo aceptado
p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
q = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

N=185 p=50% q=50%

Z=1.96 e= 5%

remplazando

n= 185x (1.96x1.96) x50x50/((5x5) x (185-1)) +((1.96x196) x50x50)

n= 125.09

2.3.4 *Criterios de selección*

Criterios de inclusión

- Estudiantes de medicina que pertenezcan a la facultad de medicina de San Fernando de la UNMSM, y que hayan realizado y completado el internado el año 2025

Criterios de exclusión:

- Estudiantes de los que se tiene información incompleta de las variables de interés del estudio.
- No haber concluido el periodo de internado 2025
- No aceptar el consentimiento informado

2.3.5 *Variable*

Variable dependiente

- Satisfacción en los internos de medicina

Variable independiente

- Variables sociodemográficas: edad, sexo, estado civil, Número de hijos Entorno de prácticas clínicas: sede de internado

2.3.6 *Operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Escala de medición	Indicadores	Alternativas de respuesta	Categorías	Instrumento de medición
Nivel de satisfacción (V.D)	Sensación de bienestar que se consigue tras haberse cumplido un deseo o cubierto una necesidad la cual dependerá del cumplimiento de nuestras expectativas las cuales están relacionadas al sistema de valores de los internos de medicina	El nivel de satisfacción del estudiante se medirá a través de su área cognitiva, afectiva y el clima organizacional. El puntaje total se obtendrá mediante la suma de los ítems de cada dimensión, clasificándose en bajo, medio y alto nivel de satisfacción según puntos de corte establecidos.	Área cognitiva	Ordinal politómica	Calidad de la tutoría médica Nivel de supervisión clínica Estimulación intelectual recibida Calidad de la enseñanza médica Disponibilidad de bibliografía actualizada Experiencia en especialidades médicas Experiencia en atención primaria Experiencia quirúrgica Exposición a diversidad de pacientes	1 = Muy insatisfecho 2 = Insatisfecho 3 =Medianamente satisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy satisfecho	BAJO (36-72) MEDIO (73-107) ALTO (108-180)	Cuestionario estructurado
			Área afectiva	Ordinal politómica	Trato recibido de médicos asistentes Trato recibido de médicos residentes Trato recibido del personal de salud Clima laboral percibido Grado de autonomía otorgado			
			Clima organizacional	Ordinal politómica	Carga laboral asignada Condiciones del ambiente de trabajo Disponibilidad de equipos médicos Disponibilidad de materiales clínicos			
Edad	Tiempo transcurrido desde el nacimiento del individuo.	Número de años cumplidos al momento de la encuesta.	Sociodemográfica	De razón	Años cumplidos	Valor numérico en años		

Sexo	Condición biológica que distingue a hombres y mujeres.	Sexo declarado por el participante en la encuesta.	Sociodemográfica	Nominal dicotómica	Sexo biológico	Masculino Femenino	
Estado civil	Situación legal o conyugal del individuo.	Estado civil declarado por el participante.	Sociodemográfica	Nominal politómica	Situación conyugal	Soltero(a) Con pareja Conviviente Casado(a) Divorciado(a)	
Número de hijos	Cantidad de hijos biológicos o legales que tiene el individuo.	Número declarado por el participante en la encuesta.	Sociodemográfica	De razón (cuantitativa discreta)	Número de hijos	Valor numérico	Cuestionario estructurado

Sede de internado	Institución de salud donde el interno realiza sus actividades clínicas.	Tipo de establecimiento donde el interno realizó el internado 2025.	Entorno de práctica clínica	Nominal politómica	Tipo de institución	MINSA ESSALUD Privado FFAA/PNP	

2.3.7 *Técnicas de recolección de datos e instrumento*

Para evaluar la satisfacción durante el internado se utilizó una encuesta mediante un formulario de Google el cual contuvo un cuestionario, el cual es el instrumento principal de este estudio. La encuesta es de elaboración propia **(anexo 2)** y estuvo conformado de un total de 36 ítems teniendo como alternativas según la escala de Likert: muy insatisfecho, insatisfecho, medianamente satisfecho, satisfecho, muy satisfecho, el instrumento está constituido de 5 apartados: El primer apartado contenía el consentimiento informado **(anexo 1)**, la segunda los datos sociodemográficos, y las preguntas referentes a la encuesta divididas en las tres últimas partes Área cognitiva (18 ítems), Clima organizacional (8 ítems) y Área afectiva (10 ítems). Para determinar el nivel de satisfacción cada respuesta presentó un puntaje del 1 al 5 teniendo la respuesta muy insatisfecho como 1 y muy satisfecho como 5 por lo que las categorías se darán en base a los puntajes de la siguiente manera:

- Satisfacción baja: 36-72
- Satisfacción media 73-107
- Satisfacción alta: 108-180

Se evaluó la validez del instrumento mediante el juicio de expertos por lo cual se contó con la evaluación de 5 especialistas quienes se encargaron de la evaluación (anexo 4), después de contar con su evaluación se realizó la prueba binomial **(anexo 5)**, con el fin de determinar la concordancia entre las respuestas de los expertos para cada ítem obteniéndose un P de 0.043, concluyendo que hay concordancia y la validez de este instrumento.(39,42)

Posteriormente se realizó una prueba piloto en un grupo de 30 estudiantes y mediante la prueba de alfa de Cronbach **(anexo 6)** se determinó su confiabilidad y consistencia interna; se obtuvo como coeficiente 0.72 siendo este aceptable para su aplicación.(39)

2.3.8 *Recolección de datos*

Para hallar el nivel de satisfacción se preparó el instrumento en un formulario de Google, el cual fue compartido a todos los estudiantes de 7mo año de medicina humana de la UNMSM que hayan realizado el internado el año 2025. **(anexo 2)**.

2.3.9 *Análisis estadístico de los datos*

La asociación entre las variables categóricas se evaluó mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, la cual permitió determinar si existe asociación estadísticamente significativa entre las variables independientes (sexo, estado civil y sede de internado) y el nivel de satisfacción. Se considerará un valor de $p < 0,05$ como estadísticamente significativo.(43–45)

Una vez obtenida la información mediante los cuestionarios, se seleccionaron únicamente aquellos que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión establecidos. Posteriormente, los datos fueron almacenados en un archivo protegido o cifrado, y luego se trasladaron a una hoja de cálculo en Excel para realizar el análisis correspondiente.

El análisis estadístico de los datos se realizó usando el programa STATA, el cual se centró en determinar las frecuencias y porcentajes de cada parámetro. Posteriormente se presentarán los resultados a través de gráficos de barras y tablas de frecuencia. (46)

2.3.10 *Consideraciones éticas*

La información recolectada fue tratada de manera confidencial, garantizando la protección de la identidad de cada participante. El investigador principal fue el único que tuvo acceso a los datos sensibles. Asimismo, la participación en el estudio fue voluntaria y se realizó únicamente después de que los participantes otorgaron su consentimiento informado. Del mismo modo, se respetaron los derechos fundamentales de los participantes, siguiendo los

principios establecidos en la Declaración de Helsinki y las buenas prácticas de ética en investigación.(47,48)

2.3.11 *Consentimiento informado*

El consentimiento informado fue enviado junto con la encuesta a todos los participantes y pudo ser revocado en cualquier momento, si así lo deseaba el participante. **(Anexo 1)**

La participación en esta investigación no representó riesgos para los participantes.

El único riesgo potencial correspondió a una posible incomodidad al responder algunas preguntas; sin embargo, el participante pudo omitir cualquier pregunta o retirarse del estudio en cualquier momento, si así lo deseaba.

La participación no generó beneficios económicos ni beneficios directos para los participantes. Sin embargo, los resultados contribuyeron a la identificación de aspectos relacionados con la formación de los estudiantes de medicina durante el internado, pudiendo servir como referencia para su mejora.

La información obtenida fue utilizada exclusivamente para fines académicos y científicos relacionados con la presente investigación. Los datos fueron analizados de forma agrupada y anónima, sin revelar información que permitiera identificar a los participantes

CAPITULO III

3.1 RESULTADOS

3.1.1 *Características sociodemográficas de los participantes*

El estudio incluyó a 126 internos de medicina que cumplieron con los criterios de selección establecidos. Del total de participantes, 71 (56,3 %) fueron de sexo masculino y 55 (43,7 %) de sexo femenino.

En relación con la edad de los participantes, se observó un rango comprendido entre los 23 y 34 años. El grupo de 26 a 28 años presentó la mayor frecuencia, con 62 participantes (49,2 %), seguido del grupo de 23 a 25 años, con 53 (42,1 %).

Por otro lado, las edades de 33 y 34 años fueron las menos frecuentes, con 1 participante (0,8 %) cada una. Para efectos del análisis descriptivo, la edad fue agrupada en intervalos de tres años, considerando el rango etario observado en la población estudiada (23 a 34 años). Esta categorización permitió facilitar la presentación e interpretación de la distribución de edades de los participantes, manteniendo intervalos de amplitud uniforme.

Respecto al estado civil durante el internado, 92 participantes (73,0 %) fueron solteros, 30 (23,8 %) refirieron tener pareja y 4 (3,2 %) fueron convivientes.

En relación con el número de hijos, 125 participantes (99,2 %) no tenían hijos y 1 (0,8 %) tenía un hijo. Debido a la escasa variabilidad de esta variable, se realizó únicamente un análisis descriptivo mediante frecuencias y porcentajes.

En cuanto a la sede hospitalaria, se identificó que 73 participantes (57,9 %) realizaron el internado en establecimientos del MINSA, 48 (38,1 %) en ESSALUD y 5 (4,0 %) en establecimientos privados. **(tabla 1)**

Tabla 1. **Características sociodemográficas**

Variables	N	%
Edad (años)		
23-25	53	42,1
26-28	62	49,2
29-31	7	5,6
32-34	4	3,2
Sexo		
Masculino	71	56,3
Femenino	55	43,7
Estado Civil		
Soltero	92	73
Con pareja	30	23,8
Conviviente	4	3,2
Casado	0	0
Divorciado	0	0
Número de hijos		
0	125	99,2
1	1	0,8
Sede hospitalaria		
Minsa	73	57,9
Essalud	48	38,1
Privado	5	4,0
FFAA/PNP	0	0

Fuente: elaboración propia

3.1.2 *Nivel global de satisfacción durante el internado*

El nivel de satisfacción se determinó mediante el puntaje obtenido en los 36 ítems del instrumento, considerando una puntuación mínima de 36 y una máxima de 180 puntos. De acuerdo con los puntos de corte establecidos, se consideró un nivel de satisfacción bajo entre 36 y 72 puntos, medio entre 73 y 107 puntos y alto entre 108 y 180 puntos.

De los 126 participantes evaluados, 103 (81,7 %) presentaron un nivel alto de satisfacción, mientras que 21 (16,7 %) presentaron un nivel medio y 2 (1,6 %) un nivel bajo. En consecuencia, se observó un predominio del nivel alto de satisfacción entre los internos participantes. **(tabla 2)**

Tabla 2. **Nivel global de satisfacción de los internos de medicina**

Nivel de satisfacción	n	%
Bajo	2	1,6
Medio	21	16,7
Alto	103	81,7

Fuente: elaboración propia

3.1.3 *Puntaje de satisfacción según dimensiones durante el internado*

Respecto a las dimensiones de la satisfacción durante el internado, el área cognitiva, conformada por 18 ítems, presentó un puntaje promedio de 61,87 con valores comprendidos entre 25 y 90 puntos. El clima organizacional, constituido por 8 ítems, presentó una media de 27,02 con un rango de 8 a 40 puntos. Por su parte, el área afectiva, conformada por 10 ítems, presentó un puntaje promedio de 36,56 con valores entre 10 y 50 puntos. **(tabla 3)**

Al comparar la puntuación promedio relativa respecto al máximo posible de cada dimensión, se observó que el área afectiva presentó la valoración más positiva (73,1 %), seguida del área cognitiva (68,7 %) y del clima organizacional (67,6 %). Estos resultados indican que, de las dimensiones evaluadas, el área afectiva obtuvo el mayor nivel de valoración relativa por parte de los internos de medicina. **(figura 2)**

Tabla 3. **Puntaje de satisfacción según dimensiones**

Dimensión de satisfacción	N° de ítems	Media	Mínimo	Máximo	Puntaje máximo posible
Área cognitiva	18	61,87	25	90	90
Clima organizacional	8	27,02	8	40	40
Área afectiva	10	36,56	10	50	50

Fuente: elaboración propia

3.1.4 *Nivel de Satisfacción según características sociodemográficas y sede hospitalaria*

En la variable Edad, se observó un predominio del nivel alto de satisfacción en todos los grupos etarios. En el grupo de 23 a 25 años, 40 participantes (75,5 %) presentaron un nivel alto de satisfacción, 12 (22,6 %) un nivel medio y 1 (1,9 %) un nivel bajo. En el grupo de 26 a 28 años, 52 participantes (83,9 %) presentaron un nivel alto, 9 (14,5 %) un nivel medio y 1 (1,6 %) un nivel bajo. Por su parte, los participantes de 29 a 31 años y de 32 a 34 años presentaron exclusivamente un nivel alto de satisfacción, con 7 (100,0 %) y 4 (100,0 %) participantes, respectivamente. **(tabla 4)**

Entre los participantes de sexo masculino, 2 (2,8 %) presentaron satisfacción baja, 13 (18,3 %) satisfacción media y 56 (78,9 %) satisfacción alta. En el grupo femenino, no se registraron participantes con satisfacción baja, mientras que 8 (14,5 %) presentaron satisfacción media y 47 (85,5 %) satisfacción alta. **(tabla 4)**

En los participantes solteros, 1 (1,1 %) presentó satisfacción baja, 19 (20,7 %) satisfacción media y 72 (78,3 %) satisfacción alta. Entre quienes refirieron tener pareja, 1 (3,3 %) presentó satisfacción baja, 2 (6,7 %) satisfacción media y 27 (90,0 %) satisfacción alta. Los cuatro participantes convivientes presentaron un nivel alto de satisfacción. **(tabla 4)**

En los participantes que realizaron el internado en MINSA, 1 (1,4 %) presentó satisfacción baja, 17 (23,3 %) satisfacción media y 55 (75,3 %) satisfacción alta. En ESSALUD, 1 (2,1 %) presentó satisfacción baja, 4 (8,3 %) satisfacción media y 43 (89,6 %) satisfacción alta. En el grupo correspondiente a establecimientos privados, los 5 participantes (100,0 %) presentaron un nivel alto de satisfacción. **(tabla 4)**

En el análisis de las variables sociodemográficas y la sede hospitalaria no se encontraron asociaciones estadísticamente significativas con el nivel de satisfacción, considerando un nivel de significancia de 0,05. **(tabla 4)**.

Tabla 4. **Nivel de satisfacción según características sociodemográficas**

n (%)

Variables	Bajo	Medio	Alto	p
	2 (1,6)	21 (16,7)	103 (81,7)	
Edad				
23-25	1 (1,9)	12 (22,6)	40 (75,5)	0,665
26-28	1 (1,6)	9 (14,5)	52 (83,9)	
29-31	0	0	7 (100)	
32-34	0	0	4 (100)	
Sexo				
Masculino	2 (2,8)	13 (18,3)	56 (78,9)	0,372
Femenino	0	8 (14,5)	47 (85,5)	
Estado civil				
Soltero	1 (1,1)	19 (20,7)	72 (78,3)	0,322
Con pareja	1 (3,3)	2 (6,7)	27 (90)	
Conviviente	0	0	4 (100)	
Sede hospitalaria				
Minsa	1 (1,4)	17 (23,3)	55 (75,3)	0,210
Essalud	1 (2,1)	4 (8,3)	43 (89,6)	
Privado	0	0	5 (100)	

Fuente Elaboración propia

CAPITULO IV

4.1 DISCUSION Y ANALISIS DE RESULTADOS

El presente estudio tuvo como propósito analizar la asociación entre los factores sociodemográficos y la sede de internado con el nivel de satisfacción durante el internado médico en estudiantes de medicina de una universidad pública durante el año 2025.

Los hallazgos del presente estudio indican que las características sociodemográficas de los participantes y la sede en la que realizaron el internado no se relacionaron significativamente con el nivel de satisfacción observado. No se encontró asociación estadísticamente significativa entre el grupo de edad y el nivel de satisfacción ($p = 0,665$), ni entre el sexo ($p = 0,372$) y el estado civil ($p = 0,322$). Asimismo, la sede de internado tampoco presentó una asociación estadísticamente significativa con el nivel de satisfacción ($p = 0,210$). En consecuencia, las diferencias observadas entre los grupos evaluados no proporcionaron evidencia suficiente para establecer una relación estadística entre estas variables y el nivel de satisfacción de los internos de medicina durante el año 2025.

En cuanto a los factores sociodemográficos, no se encontró asociación estadísticamente significativa entre el grupo de edad y el nivel de satisfacción ($p = 0,665$). Los resultados obtenidos presentan concordancia con los hallazgos de Domínguez, quien estudió la satisfacción laboral de internos de medicina en un hospital de Piura y no encontró diferencias estadísticamente significativas entre la satisfacción y las variables edad, sexo y estado civil. Asimismo, Cayani y Caracela señalaron que características como la edad y el sexo no influyeron en la satisfacción de los internos evaluados. La coincidencia de estos resultados con los obtenidos en el presente estudio sugiere que las características

sociodemográficas analizadas no muestran una relación consistente con el nivel de satisfacción en las poblaciones estudiadas.(14,49)

No obstante, los resultados no son completamente uniformes entre los antecedentes. Pulido Herrera encontró una diferencia significativa en la satisfacción según sexo, observando una mayor proporción de valoración positiva entre las mujeres que entre los hombres. Este resultado difiere del presente estudio, en el que no se encontró una asociación estadísticamente significativa entre sexo y satisfacción. Las diferencias podrían estar relacionadas con las características de las poblaciones evaluadas, el tamaño muestral, los instrumentos utilizados y las categorías empleadas para medir la satisfacción. Por tanto, no puede establecerse que el sexo constituya un factor asociado de manera consistente con la satisfacción durante el internado.(50)

En relación con la edad, la ausencia de asociación encontrada en el presente estudio también coincide con los resultados de Domínguez y Cayani y Caracela. Esta coincidencia podría explicarse, al menos parcialmente, por la relativa homogeneidad de la población estudiada. En el presente estudio, los participantes tuvieron entre 23 y 34 años y la mayor concentración se encontró entre los 23 y 28 años. Por ello, las diferencias en experiencias o expectativas asociadas a la edad podrían haber sido insuficientes para generar diferencias estadísticamente detectables en el nivel global de satisfacción. Aunque descriptivamente se observaron diferencias en las proporciones de satisfacción alta entre los grupos de edad, estas diferencias no alcanzaron significancia estadística. Por ello, no sería adecuado interpretar las diferencias porcentuales observadas como evidencia de una relación entre mayor edad y mayor satisfacción.(14,49)

Respecto al estado civil, tampoco se encontró una asociación estadísticamente significativa con el nivel de satisfacción. Este resultado coincide con el estudio de Domínguez, en el cual el estado civil tampoco mostró diferencias significativas en relación con la satisfacción laboral. Una posible explicación se encuentra en la

distribución de la población estudiada: el 73,0 % de los participantes eran solteros, mientras que el 23,8 % tenían pareja y solo el 3,2 % eran convivientes. Esta concentración en una sola categoría reduce la variabilidad disponible para establecer comparaciones entre grupos. Además, la experiencia de satisfacción durante el internado puede estar determinada por múltiples elementos académicos, afectivos y organizacionales que no necesariamente dependen de la situación conyugal.(49)

En cuanto al número de hijos, esta variable fue considerada dentro de los factores sociodemográficos, pero debido a la limitada variabilidad observada en los participantes, su análisis se restringió a una descripción de frecuencias. De los 126 participantes, 125 no tenían hijos y solamente uno reportó tener un hijo. Esta distribución impide realizar una comparación estadística adecuada entre grupos. Por ello, no corresponde interpretar esta variable como asociada o no asociada con la satisfacción. La ausencia de variabilidad constituye una característica de la muestra que limita la evaluación de esta posible relación.

En relación con el nivel global de satisfacción, se encontró un predominio del nivel alto, presente en el 81,7 % de los participantes, mientras que el 16,7 % presentó un nivel medio y el 1,6 % un nivel bajo. Este resultado evidencia una valoración predominantemente favorable de la experiencia del internado en la población estudiada.

El predominio de un nivel alto de satisfacción encontrado en el presente estudio guarda relación con los resultados de O'Shea Cuevas et al., quienes evaluaron a 433 internos de medicina en México y reportaron que el 81 % de los participantes se encontraba satisfecho con el internado. Asimismo, Barrera Aguinaga encontró que el 66,7 % de los estudiantes presentó un nivel alto de satisfacción durante el internado realizado en la región Lambayeque. Estos resultados, aunque corresponden a poblaciones y contextos diferentes, muestran una tendencia favorable en la percepción de los internos respecto a esta etapa de formación.(10,15)

De manera similar, Pulido Herrera, en un estudio realizado en México, encontró que el 50 % de los médicos internos de pregrado calificó el internado como excelente y el 26,7 % como bueno, mientras que el 20 % lo calificó como regular y el 3,3 % como malo. Aunque las categorías empleadas en dicho estudio no son equivalentes a las utilizadas en la presente investigación, la suma de las categorías excelente y bueno representó el 76,7 % de los participantes, lo que evidencia igualmente una valoración predominantemente favorable del internado. (50)

Sin embargo, los resultados del presente estudio difieren de los encontrados por Cayani y Caracela, quienes evaluaron a internos de medicina del Hospital Goyeneche de Arequipa durante el contexto de la pandemia de COVID-19. En dicho estudio los autores señalaron las dificultades relacionadas con la formación recibida, especialmente en algunas subespecialidades quirúrgicas, así como aspectos vinculados con la carga de trabajo, el trato, la asesoría, la remuneración, la alimentación y el descanso. La diferencia respecto al predominio de satisfacción alta observado en el presente estudio podría estar relacionada con las condiciones particulares en las que se desarrolló el internado durante la pandemia; no obstante, debido al carácter observacional de ambos estudios, no es posible establecer que dichas condiciones expliquen directamente las diferencias encontradas.(14)

En este sentido, los antecedentes revisados muestran resultados heterogéneos respecto a la satisfacción durante el internado. Mientras que O'Shea Cuevas et al., Barrera Aguinaga y Pulido Herrera encontraron una tendencia predominantemente favorable, Cayani y Caracela, Cabrera y Quilca y Gil Jacinto y Hurtado reportaron resultados menos favorables. En este último estudio, realizado en internos de medicina de Lambayeque, el 53,5 % calificó el marco normativo del internado como insatisfactorio y el 43,2 % se mostró indiferente. Esta diferencia debe interpretarse considerando que dicho estudio evaluó específicamente la satisfacción respecto al marco normativo del internado y no necesariamente la satisfacción global con la experiencia formativa.(10,13–15,50,51)

En relación con las dimensiones evaluadas, el área afectiva presentó la mayor puntuación promedio relativa (73,1 %), seguida del área cognitiva (68,7 %) y del clima organizacional (67,6 %). Este resultado indica que el área afectiva obtuvo la valoración relativa más favorable por parte de los participantes. La mayor valoración del área afectiva puede interpretarse a partir de la importancia que tienen las relaciones interpersonales durante el internado. El estudiante desarrolla sus actividades dentro de equipos de salud y mantiene una interacción constante con médicos asistentes, residentes y otros profesionales. En este contexto, recibir un trato favorable y contar con un ambiente interpersonal adecuado puede contribuir a que el estudiante valore positivamente su experiencia formativa. Sin embargo, el hecho de que el área afectiva haya obtenido la mayor puntuación no permite afirmar que las relaciones interpersonales sean la causa del alto nivel global de satisfacción.

Este resultado puede contrastarse con los antecedentes que evaluaron distintos componentes de la experiencia formativa durante el internado. Pulido Herrera identificó como aspectos relacionados con la satisfacción las técnicas de enseñanza, la atención de los docentes hacia los alumnos y las tutorías impartidas. Estos hallazgos resaltan la importancia de las experiencias de interacción entre los estudiantes y los docentes durante el proceso formativo. Por su parte, Ivan Antonio et al. evaluaron la percepción del ambiente educativo en internos de medicina en México y encontraron deficiencias relacionadas con la supervisión, asesoría y retroalimentación, así como una percepción de insuficiencia de actividades académicas y de enseñanza.(50,52)

Sin embargo, debido al diseño del estudio, no es posible determinar cuáles factores explican esta diferencia ni establecer una relación causal entre las características del entorno formativo y la valoración obtenida. En consecuencia, este hallazgo debe interpretarse como una diferencia descriptiva entre las dimensiones evaluadas.

Respecto a la sede de internado, se observó que la proporción de participantes con nivel alto de satisfacción fue de 75,3 % en MINSA, 89,6 % en ESSALUD y 100 % en los

establecimientos privados. Sin embargo, estas diferencias no alcanzaron significancia estadística ($p = 0,210$). Por lo tanto, en la población estudiada no se encontró evidencia estadística suficiente para afirmar que el nivel de satisfacción difiera significativamente según la sede de internado.

Aunque descriptivamente los participantes de establecimientos privados presentaron una mayor proporción de satisfacción alta, este resultado debe interpretarse considerando el reducido número de participantes pertenecientes a este grupo. En consecuencia, no sería adecuado afirmar que los establecimientos privados presentan mayores niveles de satisfacción. La ausencia de asociación podría explicarse por el hecho de que la variable sede clasifica al participante según el tipo de institución, pero no incorpora necesariamente las características específicas del servicio donde realizó sus rotaciones.

El presente estudio presenta algunas limitaciones que deben considerarse al interpretar los resultados obtenidos. La investigación se realizó en una sola institución y durante un único periodo de internado, por lo que los hallazgos no necesariamente pueden generalizarse a internos de medicina de otras universidades o a otros periodos académicos.

Asimismo, la información fue obtenida mediante un cuestionario basado en la percepción de los participantes, por lo que las respuestas pueden estar sujetas a sesgos de percepción o de respuesta. Además, el carácter transversal del estudio permite identificar asociaciones entre las variables analizadas, pero no establecer relaciones de causalidad. Algunas categorías presentaron un número reducido de participantes, particularmente la correspondiente a establecimientos privados, lo que puede afectar la estabilidad de las proporciones observadas y limitar la interpretación de las diferencias descriptivas.

Por estas razones, los resultados deben interpretarse dentro del contexto específico de la población estudiada y considerando que otros factores no evaluados podrían influir en el nivel de satisfacción durante el internado. No obstante, pese a estas limitaciones, el

presente estudio resulta relevante al proporcionar información actualizada sobre el nivel de satisfacción de los internos de medicina de la UNMSM durante el año 2025, permitiendo identificar aspectos favorables y áreas susceptibles de mejora en su experiencia formativa y constituyendo un punto de referencia para futuras investigaciones y para la evaluación de las condiciones en las que se desarrolla el internado médico.

CAPITULO V

5.1 CONCLUSIONES

- No se encontró asociación estadísticamente significativa entre los factores sociodemográficos estudiados y el nivel de satisfacción durante el internado médico de los estudiantes de medicina de la UNMSM – San Fernando durante el año 2025.
- No se encontraron asociaciones estadísticamente significativas entre satisfacción y edad ($p = 0,665$), sexo ($p = 0,372$) ni estado civil ($p = 0,322$). El número de hijos presentó escasa variabilidad, por lo que se realizó únicamente un análisis descriptivo de su distribución.
- El 81,7 % de los participantes presentó un nivel alto de satisfacción, mientras que el 16,7 % presentó un nivel medio y el 1,6 % un nivel bajo, evidenciando un predominio de una valoración favorable de la experiencia del internado.
- El área afectiva obtuvo la mayor puntuación promedio relativa (73,1 %), seguida del área cognitiva (68,7 %) y del clima organizacional (67,6 %), mostrando una valoración relativamente más favorable del área afectiva frente a las demás dimensiones evaluadas.
- No se encontró asociación estadísticamente significativa entre la sede de internado y el nivel de satisfacción ($p = 0,210$), por lo que las diferencias descriptivas observadas entre las sedes no permiten afirmar que una de ellas presente mayores niveles de satisfacción.
- Estos resultados proporcionan información actualizada sobre la experiencia de los internos de medicina durante el año 2025, y pueden servir como referencia para futuras evaluaciones del internado y para investigaciones que incorporen otros factores potencialmente relacionados con la satisfacción.

5.2 RECOMENDACIONES

- Mantener y fortalecer las estrategias de acompañamiento y formación implementadas durante el internado médico, considerando que el 81,7 % de los participantes presentó un nivel alto de satisfacción, con el propósito de conservar los aspectos favorables identificados en la experiencia formativa.
- Fortalecer los aspectos relacionados con el área cognitiva y el clima organizacional. Ya que presentaron una menor puntuación promedio relativa respecto al área afectiva, promoviendo acciones orientadas a mejorar las actividades académicas, la supervisión, la retroalimentación y las condiciones del entorno formativo.
- Implementar evaluaciones periódicas de la satisfacción de los internos durante el desarrollo del internado, a fin de identificar oportunamente dificultades en las diferentes dimensiones evaluadas y establecer medidas de mejora según las necesidades identificadas.
- Establecer mecanismos de retroalimentación entre los internos, los responsables de las sedes y la Facultad de Medicina, que permitan recoger de manera sistemática las percepciones de los estudiantes respecto a su experiencia formativa y detectar aspectos susceptibles de mejora.
- Promover investigaciones posteriores con una población más amplia y que incluya diferentes instituciones y sedes de internado, con la finalidad de comparar los niveles de satisfacción entre distintos contextos de formación y mejorar la generalización de los resultados.
- Enfocar futuras investigaciones en la evaluación de otros factores potencialmente relacionados con la satisfacción durante el internado, tales como las condiciones de infraestructura, disponibilidad de recursos, carga de trabajo, supervisión y tutoría, organización de las actividades y características del entorno formativo. Considerando que en el presente estudio no se encontraron asociaciones estadísticamente significativas entre la satisfacción y los factores sociodemográficos ni la sede de internado.

Referencias bibliográficas

1. Tapia Villanueva RM, Núñez Tapia RM, Syr Salas Perea R, Rodríguez-Orozco AR. El internado médico de pregrado y las competencias clínicas: México en el contexto latinoamericano. Educ Médica Super. diciembre de 2007;21(4):0-0.

2. Palacios-Sánchez L, Nuñez-Gómez MC, Quevedo-Vélez E. Notas para una investigación futura sobre la historia del internado médico en Colombia, siglo XX. Primera parte: antecedentes europeos y norteamericanos, (siglo XIX e inicios del XX). Iatreia. 1 de enero de 2019;32(1):33-9. doi:10.17533/udea.iatreia.v32n1a04

3. Penny E, Collins JA. Educación médica en el Perú. Educ Médica. 1 de julio de 2018;19:47-52. doi:10.1016/j.edumed.2018.03.009

4. Gracia PVD. El Internado De Medicina En América Latina. Rev Médica Panamá. 14 de octubre de 2025;45(2):79-83. doi:10.48204/medica.v45n2.8463

5. Huari R, Margoth Y. Determinantes de la satisfacción laboral en el sector salud peruano [Internet]. octubre de 2018 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://repositorio.up.edu.pe/item/60a43823-e74b-4e65-8183-99f49687a552

6. Fernández-Rubio M. Clima organizacional y estrés laboral en el personal médico de un hospital de Lima. Rev Peru Cienc Salud. 7 de julio de 2025;7(3):234-41. doi:10.37711/rpcs.2025.7.3.2

7. Job Satisfaction Among Healthcare Providers in a Tertiary Care Government Medical College and Hospital in Chhattisgarh | Cureus [Internet]. [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://www.cureus.com/articles/160639-job-satisfaction-among-healthcare-providers-in-a-tertiary-care-government-medical-college-and-hospital-in-chhattisgarh#!/

8. Holguin Morales Y, Contreras Camarena C, Holguin Morales Y, Contreras Camarena C. Satisfacción laboral del personal en el Servicio de Nefrología del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente (Villa María) en 2019. Horiz Méd Lima. abril de 2020;20(2). doi:10.24265/horizmed.2020.v20n2.09

9. Swaid AI, Elhilu AH, Mahfouz MS. Medical internship training in Saudi Arabia: interns’ views and perceptions. Adv Med Educ Pract. 31 de enero de 2017;8:121-8. doi:10.2147/AMEP.S123119

10. J OCG, Ortíz CHB, Juárez JD la P, Nova FR, Mulhia MM, George AC, et al. Percepción de la satisfacción en el internado médico de pregrado en Hospitales de México en 2019. Med E Investig Univ Autónoma Estado México. 17 de noviembre de 2020;8(2):8-13.

11. Estrada Ospina A, Obando Gallego K, Delgado J. Satisfacción con el programa de internado en estudiantes de medicina de la Universidad Tecnológica de Pereira 2001. Rev Médica Risaralda. 2001;7(2):6.

12. Millan Gonzales ST. Satisfacción de los internos de odontología en las instituciones prestadoras de servicios de salud, Huancayo-2020. Univ Peru Los Andes [Internet]. 15 de marzo de 2023 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5476

13. Cabrera Araujo CE, Quilca Ramírez KG. Satisfacción de internos de obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud de primer nivel de Ayacucho. Setiembre - diciembre 2022. Univ Nac San Cristóbal Huamanga [Internet]. 2023 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/9475490

14. Cayani Yare JC, Caracela Vega JG. Satisfacción con la formación del internado médico durante la pandemia de COVID-19, año 2021 [Internet]. 24 de agosto de 2021 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/11026

15. Barrera Aguinaga AK. Satisfacción estudiantil y educación virtual en internos de medicina durante la pandemia COVID-19, región Lambayeque 2020 [Internet]. 2023 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: http://hdl.handle.net/20.500.12423/5966

16. Abanto Guiop, Franklin Manuel. Repositorio institucional UNMSM [Internet]. [citado 26 de noviembre de 2025]. Satisfacción de los internos de Medicina Humana de los hospitales de Lima con respecto a la formación y capacitación académico profesional adquirida durante el periodo de internado 2013. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/4d55a909-7c19-48a8-a0c3-a1a492e5abb3

17. Nieto-Gutierrez W, Taype-Rondan A, Bastidas F, Casiano-Celestino R, Inga-Berrospi F. Percepción de médicos recién egresados sobre el internado médico en Lima, Perú 2014. Acta Médica Peru. abril de 2016;33(2):105-10.

18. ME44_Internado_De_Medicina_201501.pdf [Internet]. [citado 27 de enero de 2026]. Disponible en: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/646244/ME44_Internado_De_Medicina_201501.pdf?sequence=1

19. plan-curricular-2018-epm.pdf [Internet]. [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://medicina.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2021/06/plan-curricular-2018-epm.pdf

20. PLAN-DE-ESTUDIOS-2018.pdf [Internet]. [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://medicina.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2024/11/PLAN-DE-ESTUDIOS-2018.pdf

21. 5592034-rd-112-2024-aprobar-reglamento-internado-carreras-ciencias-salud.pdf [Internet]. [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6374957/5592034-rd-112-2024-aprobar-reglamento-internado-carreras-ciencias-salud.pdf?v=1716253152

22. Vicedecanato_Investigacion_Posgrado. Sedes Hospitalarias Acreditadas. Posgrado [Internet]. 15 de octubre de 2024 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://upgmedicina.unmsm.edu.pe/sedes-hospitalarias-acreditadas/

23. Docencia médica en Clínica Internacional: internado y residentado [Internet]. [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://clinicainternacional.com.pe/docencia/

24. SATISFACCIÓN | Definition of SATISFACCIÓN by Oxford Dictionary on Lexico.com also meaning of SATISFACCIÓN [Internet]. [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://web.archive.org/web/20210828191106/https://www.lexico.com/es/definicion/satisfaccion

25. Redalyc.Relación entre las prioridades de valor y la satisfacción laboral [Internet]. [citado 14 de febrero de 2026]. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/804/80411803004.pdf

26. Nejad FM, Asadizaker M, Baraz S, Malehi AS. Investigation of Nursing Student Satisfaction with the First Clinical Education Experience in Universities of Medical Sciences in Iran. J Med Life. 2019;12(1):75-82. doi:10.25122/jml-2018-0008 PubMed PMID: 31123529; PubMed Central PMCID: PMC6527407.

27. Fierro M. El desarrollo conceptual de la ciencia cognitiva. Parte II. Rev Colomb Psiquiatr. enero de 2012;41(1):185-96.

28. Huacac CRM. Factores determinantes de la satisfacción académica del estudiante de ciencias de la salud: una revisión bibliográfica. ACC CIETNA Rev Esc Enferm. 15 de diciembre de 2024;11(2):e1040-e1040. Located at: Perú. doi:10.35383/cietna.v11i2.1040

29. García Solarte M. Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una Aproximación Conceptual. Cuad Adm. 6 de noviembre de 2011;25(42):43-61. doi:10.25100/cdea.v25i42.413

30. Salazar Estrada JG, Guerrero Pupo JC, Machado Rodríguez YB, Cañedo Andalia R. Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. Rev Cuba Inf En Cienc Salud. 2009;20(4):4.

31. Eraso Yela ÁM, Rivera Casas PA. Carga laboral del personal de salud: revisión de alcance de literatura, 2017-2022 [Internet]. 28 de noviembre de 2022. doi:10.48713/10336_37938

32. Contraloría: deficiencias en seis establecimientos de salud del Callao afectan oportuna atención a pacientes [Internet]. [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/1222488-contraloria-deficiencias-en-seis-establecimientos-de-salud-del-callao-afectan-oportuna-atencion-a-pacientes

33. Sánchez MLH, Agudelo FJS. REGARDING INTERVENTION IN SOCIAL WORK. Vol. 2. 2008;2.

34. ▷ Dimensión Afectiva » Qué es, Características y Desarrollo [Internet]. [citado 27 de enero de 2026]. Disponible en: https://www.cinconoticias.com/dimension-afectiva/

35. Funes EA, Solange B. Relación entre clima laboral y desempeño laboral en las organizaciones [Internet]. 2025 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/22748

36. Bolívar YLE, Arias JA. CARACTERIZACIÓN DE LOS FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS, SOCIOECONÓMICOS Y CULTURALES DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE MEDICINA DE LA UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA (UCEVA), EN EL PERIODO 2019. 2019.

37. Alves B/ O/ OM. DeCS [Internet]. [citado 19 de febrero de 2026]. Disponible en: https://decs.bvsalud.org/es/ths/resource/?id=59890

38. Pérez CM, Reyes RMO, Abreu M del CL, Fortes MP, Ochoa II. La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. Rev Cuba Salud Pública. 2008;34(4):1-10.

39. Hernandez Sampieri R, Mendoza Torres CP. Metodologia de la investigación: Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Primera. Mexico: McGraw-Hill Education; 2018.

40. Morales P, Paulino B, Chavez N, Macuri P, Gabriela M. Investigación cientifica, Formulación de proyectos de investigación y tesis [Internet]. Primera. Perú - Huanuco; 2022. Disponible en: https://es.scribd.com/document/635651612/LIBRO-INVESTIGACION-CIENTIFICA

41. Morales P, Paulino B, Chávez N, Anaey L, Macuri P, Gabriela M, et al. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

42. Fernández RL, Martínez RA, Urquiza DEP, Gálvez SS, Álvarez MQ. Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. Rev Cuba Med Mil. 29 de junio de 2019;48(2(Sup)):441-50.

43. Hernández Sampieri R, Fernandez-Collado CF. Metodología de la investigación. Sexta edición. Baptista Lucio P, editor. México D.F.: McGraw-Hill Education; 2014. 304 – 306 p.

44. Pruebas de significación en Bioestadística [Internet]. [citado 27 de enero de 2026]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-79732001000400008&lng=es

45. Cerda L J, Villarroel Del P L. Interpretación del test de Chi-cuadrado (X^2) en investigación pediátrica. Rev Chil Pediatría. agosto de 2007;78(4):414-7. doi:10.4067/S0370-41062007000400010

46. César Augusto Bernal Torres. Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales [Internet]. Tercera. Colombia: Pearson; 2010 [citado 30 de noviembre de 2025]. 332 p. Disponible en: https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf

47. Manzini JL. DECLARACIÓN DE HELSINKI: PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA INVESTIGACIÓN MÉDICA SOBRE SUJETOS HUMANOS. Acta Bioethica. diciembre de 2000;6(2):321-34. doi:10.4067/S1726-569X2000000200010

48. Lopez JM. Código de Buenas Prácticas en Investigación.

49. Dominguez Castillo VE. Satisfacción laboral de internos de medicina humana en un hospital de Piura en el año 2024. Repos Inst - UCV [Internet]. 2024 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/157331

50. Pulido Herrera C. Satisfacción al concluir el internado médico de pregrado, en el hospital de alta especialidad de Veracruz 2021 [Internet]. febrero de 2023 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: http://cdigital.uv.mx/handle/1944/53135

51. Gil Jacinto M de F, Hurtado Burgos PD. Satisfacción del interno de medicina acerca del Marco Normativo del Internado en Ciencias de la Salud, Lambayeque 2023. Repos Inst - USS [Internet]. 2023 [citado 26 de noviembre de 2025]. Disponible en: https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11217

52. García-Montalvo IA, Vargas-Benítez P, González-Rosales S, García-Montalvo IA, Vargas-Benítez P, González-Rosales S. Percepción del ambiente educativo en médicos internos de pregrado de la facultad de medicina y cirugía, URSE. J Negat No Posit Results. 2020;5(10):1097-106. doi:10.19230/jonnpr.3626

Anexos

Anexo 1:

Consentimiento informado

La siguiente encuesta realizada por el estudiante de medicina para la realización de tesis y aplicar a la obtención de título profesional de Médico cirujano mediante sustentación, tiene como meta principal:

- Determinar los factores asociados con la satisfacción en estudiantes de medicina de la UNMSM durante el internado del año 2025

Se le hace saber que:

- La encuesta será completamente anónima y en cualquier momento puede dejar de contestar las preguntas si así lo desea.
- Puede comunicarse con el investigador principal Angelo Matias Cruz Aquino al número de celular 913572136 o al correo angelo.cruz@unmsm.edu.pe si presenta alguna duda o inquietud relacionada con la encuesta o investigación
- Si lo requiere, puede comunicarse con el Comité de Ética en Investigación al número (511)6197000 anexo 4626 con correo ietica.medicina@unmsm.edu.pe

Riesgos:

- La participación en esta investigación no representa riesgos.
- El único riesgo potencial corresponde a una posible incomodidad al responder algunas preguntas; sin embargo, el participante puede omitir cualquier pregunta o retirarse del estudio en cualquier momento si así lo desea.

Beneficios:

- La participación no generará beneficios económicos ni beneficios directos para el participante. Sin embargo, los resultados contribuirán a la mejora de la formación de los estudiantes de medicina durante el internado.

Uso de la información:

- La información obtenida será utilizada exclusivamente para fines académicos y científicos relacionados con la presente investigación. Los datos serán analizados de forma agrupada y anónima, sin revelar información que permita identificar a los participantes.

He leído, comprendo y reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. Elijo voluntariamente participar en el estudio.

Lima, ____ de ___del 2026

Firma del participante	Firma del investigador
Nombre:	Nombre:
DNI:	DNI:

Anexo 2:

Encuesta

Datos sociodemográficos

Sexo: **Masculino( )** **Femenino( )**

Edad:

Sede hospitalaria: **MINSA( )** **ESSALUD( )** **Privado( )** **FFAA/PNP( )**

Estado civil: **soltero( )** **con pareja( )** **conviviente( )** **casado( )** **divorciado( )**

N° hijos:

Alternativas según escala de Likert:

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Medianamente satisfecho
4. Satisfecho
5. Muy satisfecho

I. ÁREA COGNITIVA

Nº	Indicador	Ítem	Alternativas
1	Tutoría médica	¿Está usted satisfecho con la orientación brindada por su tutor durante el internado?	
2	Tutoría médica	¿Está usted satisfecho con el acompañamiento académico de su tutor durante su formación clínica?	
3	Supervisión clínica	¿Está usted satisfecho con la supervisión recibida durante la atención de pacientes?	
4	Supervisión clínica	¿Está usted satisfecho con el seguimiento que realizan los médicos respecto a su desempeño clínico?	
5	Estimulación intelectual	¿Está usted satisfecho con el nivel de exigencia académica durante el internado?	

6	Estimulación intelectual	¿Está usted satisfecho con las oportunidades de discusión clínica y análisis de casos?	
7	Enseñanza médica	¿Está usted satisfecho con la calidad de la enseñanza impartida por los médicos asistentes?	
8	Enseñanza médica	¿Está usted satisfecho con la claridad en la explicación de los procedimientos médicos?	
9	Bibliografía actualizada	¿Está usted satisfecho con la disponibilidad de material bibliográfico durante el internado?	
10	Bibliografía actualizada	¿Está usted satisfecho con la actualización científica proporcionada por el equipo médico?	
11	Experiencia en especialidades	¿Está usted satisfecho con la experiencia obtenida en las diferentes especialidades médicas?	
12	Experiencia en especialidades	¿Está usted satisfecho con la rotación por los distintos servicios hospitalarios?	
13	Experiencia en atención primaria	¿Está usted satisfecho con la experiencia adquirida en atención primaria de salud?	
14	Experiencia en atención primaria	¿Está usted satisfecho con su participación en actividades preventivas y promocionales?	
15	Experiencia quirúrgica	¿Está usted satisfecho con la experiencia obtenida en procedimientos quirúrgicos?	
16	Experiencia quirúrgica	¿Está usted satisfecho con su participación en actividades del área quirúrgica?	
17	Diversidad de pacientes	¿Está usted satisfecho con la diversidad de casos clínicos atendidos?	
18	Diversidad de pacientes	¿Está usted satisfecho con la variedad de patologías observadas durante el internado?	

II. CLIMA ORGANIZACIONAL

Nº	**Indicador**	**Ítem**	
19	Carga laboral	¿Está usted satisfecho con la cantidad de actividades asignadas durante su jornada?	
20	Carga laboral	¿Está usted satisfecho con la distribución de responsabilidades clínicas?	
21	Ambiente de trabajo	¿Está usted satisfecho con las condiciones físicas del área donde realiza sus actividades?	

22	Ambiente de trabajo	¿Está usted satisfecho con el entorno general de trabajo del hospital?	
23	Equipos médicos	¿Está usted satisfecho con la disponibilidad de equipos médicos necesarios?	
24	Equipos médicos	¿Está usted satisfecho con el estado de funcionamiento de los equipos utilizados?	
25	Materiales clínicos	¿Está usted satisfecho con la disponibilidad de insumos médicos para la atención?	
26	Materiales clínicos	¿Está usted satisfecho con el acceso oportuno a materiales clínicos?	

III. ÁREA AFECTIVA

Nº	**Indicador**	**Ítem**	
27	Trato de médicos asistentes	¿Está usted satisfecho con el trato recibido por los médicos asistentes?	
28	Trato de médicos asistentes	¿Está usted satisfecho con el respeto mostrado por los médicos asistentes hacia usted?	
29	Trato de residentes	¿Está usted satisfecho con el trato recibido por los médicos residentes?	
30	Trato de residentes	¿Está usted satisfecho con la disposición de los residentes para enseñarle?	
31	Trato del personal de salud	¿Está usted satisfecho con el trato recibido por el personal de enfermería?	
32	Trato del personal de salud	¿Está usted satisfecho con el trato recibido por el personal técnico del hospital?	
33	Clima laboral	¿Está usted satisfecho con el ambiente laboral general del hospital?	
34	Clima laboral	¿Está usted satisfecho con la relación interpersonal entre los miembros del equipo de salud?	
35	Autonomía	¿Está usted satisfecho con el nivel de autonomía que se le brinda en la atención de pacientes?	
36	Autonomía	¿Está usted satisfecho con la confianza depositada en usted para tomar decisiones clínicas?	

Anexo 3

Ficha de evaluación para juicio de expertos

Estimado(a) experto(a):

En base a los ítems presentados en la tabla, emitir una opinión en relación con el instrumento de para la recolección de datos.

Marque con una (**X)** en **SÍ** o **NO**, según su opinión:

Cuestionario: Satisfacción en estudiantes de medicina de UNMSM durante el internado el año 2025

Nº	CRITERIOS	SI	N O	OBSERVACIONES
1	Planteamiento del problema es correcto.			
2	El cuestionario facilitará el logro de los propósitos de la investigación.			
3	El instrumento se relaciona a los parámetros de estudio.			
4	La cantidad de preguntas es adecuada.			
5	La redacción de las preguntas es clara y concisa.			
6	El diseño del cuestionario permitirá el análisis de datos.			
7	Eliminaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)			
8	Agregaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)			
9	El diseño del cuestionario será accesible para la población del estudio.			
10.	La redacción en general es sencilla y precisa			

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad del instrumento:

Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Firma del Experto Informante.

Apellidos y nombres del juez validador:

DNI: _____

Especialidad y/o grado académico: _____ Fecha

Anexo 4

Validación por juicio de expertos

Ficha de evaluación para juicio de expertos

Estimado(a) experto(a):

En base a los ítems presentados en la tabla, emitir una opinión en relación con el instrumento de para la recolección de datos. Marque con una (X) en **SÍ** o **NO**, según su opinión:

Cuestionario: Satisfacción en estudiantes de medicina de UNMSM durante el internado el año 2025

Nº	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Planteamiento del problema es correcto.	x		
2	El cuestionario facilitará el logro de los propósitos de la investigación.	X		
3	El instrumento se relaciona a los parámetros de estudio.	X		
4	La cantidad de preguntas es adecuada.	X		
5	La redacción de las preguntas es clara y concisa.	X		
6	El diseño del cuestionario permitirá el análisis de datos.	X		
7	Eliminaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		X	
8	Agregaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		X	
9	El diseño del cuestionario será accesible para la población del estudio.	X		
10	La redacción en general es sencilla y precisa	x		

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad del instrumento:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )



Firma del Experto Informante.

Apellidos y nombres del juez validador: Diaz Moreno, Renato Ramses.

DNI: 46452870

Especialidad y/o grado académico: Magister en Gestión de los servicios de la salud Fecha: 17/02/202

Ficha de evaluación para juicio de expertos

Estimado(a) experto(a):

En base a los ítems presentados en la tabla, emitir una opinión en relación con el instrumento de para la recolección de datos.
Marque con una (**X**) en **SÍ** o **NO**, según su opinión:

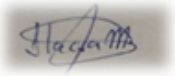
Cuestionario: Satisfacción en estudiantes de medicina de UNMSM durante el internado el año 2025

Nº	CRITERIOS	SI	N O	OBSERVACIONES
1	Planteamiento del problema es correcto.	x		
2	El cuestionario facilitará el logro de los propósitos de la investigación.	x		
3	El instrumento se relaciona a los parámetros de estudio.	x		
4	La cantidad de preguntas es adecuada.	x		
5	La redacción de las preguntas es clara y concisa.	x		
6	El diseño del cuestionario permitirá el análisis de datos.	x		
7	Eliminaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		x	
8	Agregaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		x	
9	El diseño del cuestionario será accesible para la población del estudio.	x		
10	La redacción en general es sencilla y precisa	x		

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad del instrumento:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )



Firma del Experto Informante.

Apellidos y nombres del juez validador: LLACSA MOLINA JULIA PILAR

DNI: 10153241

Especialidad y/o grado académico: Magister en gestión de los servicios de salud Fecha: 10/11/2021

Ficha de evaluación para juicio de expertos

Estimado(a) experto(a):

En base a los ítems presentados en la tabla, emitir una opinión en relación con el instrumento de para la recolección de datos.

Marque con una **(X)** en **SÌ** o **NO**, según su opinión:

Cuestionario: Satisfacción en estudiantes de medicina de UNMSM durante el internado el año 2025

Nº	CRITERIOS	SI	N O	OBSERVACIONES
1	Planteamiento del problema es correcto.	X		
2	El cuestionario facilitará el logro de los propósitos de la investigación.	X		
3	El instrumento se relaciona a los parámetros de estudio.	X		
4	La cantidad de preguntas es adecuada.	X		
5	La redacción de las preguntas es clara y concisa.	X		
6	El diseño del cuestionario permitirá el análisis de datos.	X		
7	Eliminaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		X	
8	Agregaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		X	
9	El diseño del cuestionario será accesible para la población del estudio.	X		
10	La redacción en general es sencilla y precisa	X		

Sugerencias: Ninguna.

Opinión de aplicabilidad del instrumento:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )



Firma del Experto Informante.

Apellidos y nombres del juez validador: Calderón Morales Jorge Walter

DNI: 07224844

Médico Gineco Obstetra. Doctor en Medicina. Magister en Políticas y Planificación en Salud

Fecha: 09.02.2026.

Ficha de evaluación para juicio de expertos

Estimado(a) experto(a):

En base a los ítems presentados en la tabla, emitir una opinión en relación con el instrumento de para la recolección de datos. Marque con una (**X**) en **SÍ** o **NO**, según su opinión:

Cuestionario: Satisfacción en estudiantes de medicina de UNMSM durante el internado el año 2025

Nº	CRITERIOS	SI	N O	OBSERVACIONES
1	Planteamiento del problema es correcto.	x		
2	El cuestionario facilitará el logro de los propósitos de la investigación.	x		
3	El instrumento se relaciona a los parámetros de estudio.	x		
4	La cantidad de preguntas es adecuada.	x		
5	La redacción de las preguntas es clara y concisa.	x		
6	El diseño del cuestionario permitirá el análisis de datos.	x		
7	Eliminaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		x	
8	Agregaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		x	
9	El diseño del cuestionario será accesible para la población del estudio.	x		
10	La redacción en general es sencilla y precisa	x		

Sugerencias:

Opinión de aplicabilidad del instrumento:

Aplicable (x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Firma del Experto Informante.

Apellidos y nombres del juez validador: Soto Guizado Liliana

DNI: 40095722

Especialidad y/o grado académico: Magister en Gestión de los Servicios de la Salud Fecha: 17-02-2026

Ficha de evaluación para juicio de expertos

Estimado(a) experto(a):

En base a los ítems presentados en la tabla, emitir una opinión en relación con el instrumento de para la recolección de datos. Marque con una **(X)** en **SÍ** o **NO**, según su opinión:

Cuestionario: Satisfacción en estudiantes de medicina de UNMSM durante el internado el año 2025

Nº	CRITERIOS	SI	N O	OBSERVACIONES
1	Planteamiento del problema es correcto.	X		
2	El cuestionario facilitará el logro de los propósitos de la investigación.		X	Se observa que las variables relacionadas a las características sociodemográficas son insuficientes para lograr responder al planteamiento del estudio.
3	El instrumento se relaciona a los parámetros de estudio.	X		
4	La cantidad de preguntas es adecuada.	X		
5	La redacción de las preguntas es clara y concisa.	X		
6	El diseño del cuestionario permitirá el análisis de datos.	X		
7	Eliminaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		X	
8	Agregaría alguna pregunta en el cuestionario. (Especifique)		X	
9	El diseño del cuestionario será accesible para la población del estudio.	X		
10	La redacción en general es sencilla y precisa	X		

Sugerencias: Levantar las observaciones

Opinión de aplicabilidad del instrumento:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )



Firma del Experto Informante.

Apellidos y nombres del juez validador: **Portugal Benavides, Walter José Del Carmen**

DNI: 08805500

Especialidad y/o grado académico: Magister en Epidemiología Fecha: 21.02.26

Anexo 5

Análisis de validez. Prueba binomial

	experto 1	experto 2	experto 3	experto 4	experto 5
Ítem 1	SI	SI	SI	SI	SI
ítem 2	SI	SI	SI	SI	NO
ítem 3	SI	SI	SI	SI	SI
ítem 4	SI	SI	SI	SI	SI
ítem 5	SI	SI	SI	SI	SI
ítem 6	SI	SI	SI	SI	SI
ítem 7	NO	NO	NO	NO	NO
ítem 8	NO	NO	NO	NO	NO
ítem 9	SI	SI	SI	SI	SI
ítem 10	SI	SI	SI	SI	SI

Se consideró a la respuesta “SÍ” como un punto y a la respuesta “NO” como cero puntos.

	experto 1	experto 2	experto 3	experto 4	experto 5
Ítem 1	1	1	1	1	1
ítem 2	1	1	1	1	0
ítem 3	1	1	1	1	1
ítem 4	1	1	1	1	1
ítem 5	1	1	1	1	1
ítem 6	1	1	1	1	1
ítem 7	0	0	0	0	0
ítem 8	0	0	0	0	0
ítem 9	1	1	1	1	1
ítem 10	1	1	1	1	1

Probabilidad
0,03125
0,15625
0,03125
0,03125
0,03125
0,03125
0,03125
0,03125
0,03125
0,03125

Se tuvo concordancia en casi todos los ítems, a excepción del ítem 2 (P>0.05). A pesar de ello, al evaluar de forma general, se obtuvo un P=0.043 (<0.05). De acuerdo con lo anterior, se obtiene un grado de concordancia significativo y se asume que el instrumento a emplearse tiene validez de contenido.

Anexo 6

Alfa de Cronbach

ENCUESTADOS	ITEMS																																			suma
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	
E1	2	3	5	4	5	2	5	3	4	2	4	5	5	2	3	4	3	2	5	4	3	2	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	2	5	1	5	130
E2	2	4	5	3	3	4	2	1	5	5	3	4	2	5	4	2	5	5	3	1	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	1	4	5	1	1	126
E3	4	5	4	5	5	1	4	4	2	4	3	5	1	5	4	5	3	4	4	5	2	5	3	4	5	4	4	5	2	5	3	4	3	4	3	4	137
E4	5	2	2	1	2	5	1	5	1	3	5	2	4	1	2	1	2	3	4	2	1	3	4	4	1	4	4	2	1	2	1	3	5	4	3	4	99
E5	4	4	4	3	5	3	3	2	3	4	2	3	3	4	5	3	4	3	2	3	4	3	2	2	5	3	4	2	5	2	3	1	3	5	1	2	114
E6	5	1	2	2	2	2	2	3	4	4	2	3	3	4	5	1	4	3	2	2	4	4	2	1	1	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	1	101
E7	2	3	3	1	2	5	3	2	1	2	5	2	5	1	2	3	2	2	3	4	1	3	5	3	5	4	4	4	5	3	2	4	3	5	1	3	108
E8	3	3	3	4	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	5	3	1	3	2	4	2	3	4	3	5	3	1	4	3	4	1	3	5	92
E9	3	5	1	5	4	3	2	1	5	3	4	5	1	5	3	5	5	4	1	3	5	1	1	2	1	4	4	1	4	1	1	4	5	2	4	5	113
E10	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	1	4	5	2	3	3	1	3	5	4	2	5	5	3	3	4	2	3	2	119
E11	4	4	4	2	5	2	5	3	4	3	3	4	4	5	4	5	3	1	4	5	2	5	3	5	4	4	4	4	2	5	2	5	2	3	4	2	130
E12	5	1	2	3	2	5	2	2	1	1	2	5	1	4	3	4	4	4	2	3	4	4	2	1	4	1	2	4	3	4	2	3	1	4	3	4	102
E13	2	2	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	1	2	3	5	2	5	1	1	5	1	1	5	1	1	3	1	1	5	2	5	5	104
E14	3	2	5	1	4	3	3	1	4	2	1	1	5	2	1	3	1	2	3	4	3	2	5	2	4	4	4	1	2	1	3	2	3	1	5	5	98
E15	3	3	3	1	1	1	1	5	2	2	1	2	2	1	2	2	5	5	1	3	1	3	4	3	2	4	1	2	3	1	2	3	2	2	2	1	82
E16	4	4	2	2	5	2	5	3	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	4	5	5	3	4	1	3	4	3	3	5	2	5	1	5	4	5	3	133
E17	5	4	4	5	2	5	2	2	1	3	3	3	4	5	5	5	3	1	4	5	3	5	3	1	3	3	5	3	4	1	3	3	3	5	3	5	124
E18	3	1	5	3	3	4	4	4	3	2	2	1	1	4	4	3	4	2	2	4	4	4	5	1	1	4	4	3	4	2	1	4	1	1	5	2	105
E19	5	5	5	2	4	3	2	3	3	1	4	3	3	3	4	5	2	3	5	2	2	1	2	2	2	2	5	3	2	4	4	5	2	4	4	3	114
E20	3	2	1	3	2	5	5	3	1	4	1	1	1	2	1	3	1	4	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	5	3	4	1	5	2	2	4	88
E21	3	3	2	1	5	2	3	2	4	1	3	1	1	3	1	3	2	4	3	3	3	1	1	3	2	1	5	4	5	4	4	5	1	3	2	2	96
E22	3	2	4	5	1	3	2	1	2	4	4	1	3	2	4	1	1	3	1	2	2	2	4	4	1	4	4	3	1	5	1	4	2	2	5	1	94
E23	5	4	4	1	3	4	4	4	3	3	5	2	4	1	2	4	5	1	4	5	1	3	2	3	3	2	4	5	5	4	5	5	4	4	5	1	124
E24	4	3	3	3	4	1	1	5	5	2	3	4	2	4	5	2	4	5	2	1	4	5	3	5	3	4	4	4	3	5	4	5	2	5	2	1	122
E25	4	5	2	5	5	3	2	1	2	5	2	3	5	3	3	5	3	2	5	4	3	4	5	5	1	5	2	2	2	2	1	3	5	1	3	3	116
E26	5	2	5	3	4	2	3	2	3	3	2	3	5	4	5	4	3	2	5	4	3	4	5	3	1	4	5	3	5	4	4	3	2	3	3	4	125
E27	5	5	4	1	2	5	5	3	1	2	1	4	1	5	3	3	5	4	2	3	1	3	2	3	4	5	2	5	3	3	3	3	4	2	5	2	114
E28	1	5	3	4	3	4	4	4	4	1	3	1	2	2	4	2	1	5	3	1	5	2	4	2	3	5	5	3	2	4	3	1	3	4	1	1	105
E29	2	3	1	3	4	1	1	1	5	4	3	2	4	1	1	1	4	1	1	5	2	3	1	1	1	4	1	3	2	2	1	5	3	4	1	3	85
E30	3	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	5	3	3	2	5	3	3	4	2	3	5	3	3	5	5	5	2	3	3	1	3	1	2	5	5	118
Varianza	1,32	1,63	1,81	1,83	1,71	1,86	1,76	1,61	1,86	1,5	1,6	1,94	2,1	1,98	1,92	1,96	1,82	1,86	1,65	1,83	1,82	1,69	1,89	1,94	2,02	1,58	1,29	1,33	1,89	1,92	1,89	1,81	1,77	1,89	2,09	2,23	
Sumatoria de las Varianzas	64,57111111																																				
Varianza de la suma de los items	215,7066667																																				

Para el Cálculo de alfa de Cronbach se usa la siguiente fórmula

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2}\right]$$

α:	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
k:	Número de ítems del instrumento
$\sum_{i=1}^{k} S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems.
S_t^2:	Varianza total del instrumento.

El coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach del instrumento resulta ser 0.72, que es un nivel aceptable para su aplicación

ANEXO 7

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE MEDICINA
INSTITUTO DE ÉTICA EN SALUD
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "

ACTA DE EVALUACIÓN ÉTICA DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN
(AEE-CEI)

CÓDIGO DE ESTUDIO N°: 0195-2026

En Lima, a los siete días del mes de agosto, en Sesión del COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN, previa evaluación del Proyecto de tesis de pregrado titulado: **"Factores asociados al nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad publica 2025"** presentado por **Angelo Matias Cruz Aquino** con código 19010015, de la escuela profesional de medicina humana, para optar el Título Profesional de Médico Cirujano, en la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

ACUERDA:

Dar por **APROBADO** dicho Proyecto, considerando que se ha cumplido satisfactoriamente con las recomendaciones en aspectos Científicos Técnicos y Éticos para la investigación en seres humanos.

"El presente documento tiene vigencia a partir de la fecha y expira el 06 de agosto de 2027"

Lima, 07 de agosto de 2026

UNMSM

Dr. DANIEL ANGEL ANGULO POBLETE
PRESIDENTE
DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE MEDICINA.UNMSM
CÓDIGO DOCENTE 0A1462

ANEXO 8

UNMSM

Firmado digitalmente por DEL CARMEN SARA Jose Carlos FAU 20140092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01.04.2026 11:26:31 -05:00

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE MEDICINA
DECANATO

Lima, 01 de Abril del 2026

RESOLUCIÓN DECANAL N° 001944-2026-D-FM/UNMSM

Visto el expediente digital UNMSM-20260031933, de fecha 11 de marzo de 2026 de la Facultad de Medicina, sobre aprobación de Proyecto de tesis

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Decanal N° 002373-2023-D-FM/UNMSM de fecha 19 de junio de 2023 ratificada con Resolución Rectoral N° 003396-2024 de fecha 04 de marzo del 2024 se aprueba el Reglamento para la Elaboración de Tesis para optar el Título Profesional en las Escuelas Profesionales de la Facultad de Medicina, que en su Capítulo V. DE LA PLANIFICACION, Art. 8: establece que: "La tesis (T) podrá ser individual o grupal (máximo tres), compartiéndose las responsabilidades de la elaboración." así mismo, en su Capítulo VI: Del Asesoramiento aprobación e inscripción del proyecto de tesis: Art. 23 establece que: "Con la aprobación del proyecto por parte del Comité de Investigación correspondiente y, de un Comité de Ética en Investigación, la Dirección de la EP solicitara al Vicedecanato Académico la Resolución Decanal de la aprobación del proyecto, y el tesista podrá iniciar la ejecución de su proyecto de tesis.";

Que, mediante Oficio N°000419-2026-EPMH-FM/UNMSM, el Director (e) de la Escuela Profesional de Medicina Humana; eleva el Informe de doña Pilar Elena Mazzetti Soler, docente asociada del Departamento Académico de Medicina Humana, Jurado informante del Proyecto de Tesis titulado: "Factores asociados al nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025", presentado por el bachiller Angelo Matias Cruz Aquino, con código de matrícula 19010015, para optar el Título Profesional de Médico Cirujano; informa que el Proyecto de Tesis mencionado se encuentra APTO para ser ejecutado; por lo que, solicita autorizar la emisión de la Resolución de Decanato respectiva incluyendo el nombre del asesor de la tesis, Mg. Daniel Angel Angulo Poblete, con código 0A1462, docente asociado del Departamento Académico de Ciencias Dinámicas; y,

Estando a lo establecido por el Estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N°30220;

SE RESUELVE:

1° Aprobar el Proyecto de Tesis, según detalle:

Egresado: **Angelo Matias Cruz Aquino** **Código de matrícula N° 19010015** **E.P. de Medicina Humana**	**Título del Proyecto de Tesis:** **Factores asociados al nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública 2025**
Asesor: **Mg. Daniel Angel Angulo Poblete** **Código: 0A1462**	

2° Encargar a la Escuela Profesional de Medicina Humana el cumplimiento de la presente resolución.

Regístrese, comuníquese, archívese.

UNMSM

Firmado digitalmente por VASQUEZ ALVA Rolando FAU 20140092282 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 01.04.2026 09:57:3

Dr. ROLANDO VÁSQUEZ ALVA
Vicedecano Académico

Dr. JOSÉ CARLOS DEL CARMEN SARA
Decano

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **https://spsgd.unmsm.edu.pe/verifica/inicio.do** e ingresando el siguiente código de verificación: **QMCQYAE**

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivo del estudio	Hipótesis	Variables	Metodología
¿Cuál es la asociación entre los factores sociodemográficos y la sede de internado con el nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública en el año 2025?	Analizar la asociación entre los factores sociodemográficos y sede de internado con el nivel de satisfacción durante el internado en estudiantes de medicina de una universidad pública en el año 2025	Existe asociación significativa entre los factores sociodemográficos y sede de internado con el nivel de satisfacción de los internos de medicina de la UNMSM el año 2025	**Variable dependiente** • Nivel de satisfacción durante el internado médico **Variable independiente** • Variables sociodemográficas: edad, sexo, estado civil, Número de hijos • Entorno de prácticas clínicas: sede de internado	**Tipo de estudio** Estudio cuantitativo, observacional, analítico, transversal de diseño no experimental **Población:** Estudiantes de medicina de la UNMSM que hayan realizado el internado el año 2025. **Muestra:** No probabilístico y escogida de entre los 185 estudiantes de medicina de la UNMSM que realizan el internado del año 2025, la cual resulta como mínimo 126 **Criterios de inclusión** • Estudiantes de medicina que pertenezcan a la facultad de medicina de San Fernando de la UNMSM, y que hayan realizado y completado el internado el año 2025 **Criterios de exclusión:** • Estudiantes de los que se tiene información incompleta de las variables de interés del estudio. • No haber concluido el periodo de internado 2025 • No aceptar el consentimiento informado **Recolección de datos e instrumento:** Los datos serán recolectados mediante un cuestionario estructurado