Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Implementación de un sistema para la previsión de gastos en la oficina corporativa de una empresa minera

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Herwin Oriel CHAVEZ VERAMENDI

ASESOR

César CAMPOS CONTRERAS

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Chavez, H. (2017). *Implementación de un sistema para la previsión de gastos en la oficina corporativa de una empresa minera*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACTA N°046-DAcad-FII-2017

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **miércoles 19 de Julio de 2017**, a las 12:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA PARA LA PREVISIÓN DE GASTOS EN LA OFICINA CORPORATIVA DE UNA EMPRESA MINERA"

Que presenta el Bachiller:

CHAVEZ VERAMENDI HERWIN ORIEL

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria.**

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 13:00 horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido APROBADO por UNANIMIDAD con la calificación promedio de QUINCE, lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 19 de julio del 2017

MG. SALAS BACALLA JULIO ALEJANDRO
Presidente

MG. LOJA HERRERA PEDRO MODESTO
Miembro

ING. MENDOZA ALTEZ ADGARDO AURELIO
Miembro

MG. CAMPOS CONTRERAS CESAR
Asesor

RESUMEN

Esta tesis tiene como objetivo implementar un sistema para la previsión de gastos en la oficina corporativa de una empresa minera, con la finalidad de que la empresa pueda tener gastos administrativos previsibles en el tiempo y que éstos no tomen por sorpresa a la gerencia. La pregunta de investigación que se quiere probar es si será posible obtener previsibilidad de los gastos con la implementación de este sistema.

Para esto se ha realizado un diagnóstico de la situación inicial, se han examinado los resultados y se han realizado entrevistas a los trabajadores y gerentes de la empresa para que se puedan plantear soluciones a los problemas encontrados. Con esa información se ha diseñado e implementado un sistema que integra las áreas administrativas, la información existente en el sistema SAP que tiene la empresa y la labor de la gerencia financiera, todo con la finalidad de obtener cada mes un valor previsto de gasto administrativo partiendo desde el mismo mes hasta el mes de diciembre; este valor debe ser el mejor estimado de cada área, y sirve para que la gerencia tome decisiones de priorización de gastos si fuera necesario.

El resultado obtenido luego de 2 meses de implementación del sistema indica que si se puede tener previsibilidad de los gastos administrativos haciendo uso del sistema de previsión de gastos, se partió de una desviación de 75% y luego de dos meses se ha conseguido reducirlo a 26%. Para que el sistema pueda funcionar es muy importante contar con el soporte de la gerencia, con personas encargadas de los gastos en cada área, que estén capacitadas y que tengan el soporte de un gestor de gastos de la gerencia financiera disponible para ayudarlos y hacerles seguimiento.