



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Calidad educativa y aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa Nacional “Unión Latinoamericana, N° 1235

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Martín Mauricio AMBULÓDEGUI PUELLES

ASESOR

Dr. Abelardo Rodolfo CAMPANA CONCHA

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Ambulódegui, M. (2020). *Calidad educativa y aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa Nacional "Unión Latinoamericana, N° 1235*. Tesis para optar grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código ORCID del autor	“—”
DNI o pasaporte del autor	41852237
Código ORCID del asesor	0000-0002-1098-9508
DNI o pasaporte del asesor	“ — ”
Grupo de investigación	“—”
Agencia financiadora	“ — ”
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	Localidad: Covima – La Molina 12°03'52.6"S 76°56'33.0"W -12.064620, -76.942490
Año o rango de años en que se realizó la investigación Obligatorio	Comienzo: Mayo 2018 Término: Marzo 2020
Disciplinas OCDE	URI http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01 Educación general



**ACTA DE SUSTENTACIÓN
VIRTUAL N° 43-DUPG-FE-2020-TR**

En la ciudad de Lima, a los 3 días del mes de noviembre del 2020, siendo la 2:00 pm., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada **CALIDAD EDUCATIVA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL "UNIÓN LATINOAMERICANA, N.º 1235"**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido **BUENO** con la calificación de **DIECISEIS (16)**. El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación al Bach. **MARTÍN MAURICIO AMBULÓDEGUI PUELLES**.

En señal de conformidad, siendo las 3:00 pm se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente

Asesor

Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS
Jurado Informante

Mg. ALBERTO VÁSQUEZ TASAYCO
Jurado Informante

Dr. CARLOS DEXTRE MENDOZA
Miembro de Jurado

Veredicto tesis jurado informante 1

Lima, 09 de marzo de 2020

Dra. Ofelia Santos Jiménez
Directora de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de hacerle llegar mi informe como jurado informante del proyecto de tesis titulado: "Calidad educativa y Aprendizaje en el área de Comunicación en los estudiantes de 5to de Secundaria de la Institución Educativa Nacional "Unión Latinoamericana n.º 1235", presentado por Martin Mauricio Ambulódegui Puelles para optar el grado de magíster en Educación, mención Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Esta investigación es importante pues busca establecer la relación de la calidad educativa con el aprendizaje del área de Comunicación, como soporte de la educación o proceso de hominización del ser humano.

Se nota claramente la necesidad de acercar las situaciones significativas al entorno sociocultural, lo cual acerca a los jóvenes estudiantes con un lenguaje literario cercano y, por ende, la necesidad de comunicarse en forma oral y escrita.

Muestra un marco teórico bastante importante, que permite sostener la hipótesis de trabajo para una mejor labor docente universitaria en su campo profesional.

En consecuencia, considero que, siguiendo los aspectos normativos y precisiones dadas, ya podría estar habilitada para la sustentación correspondiente.

Atentamente

Dr. Miguel Gerardo Inga Arias
Docente de la UPG-FE-UNMSM

Veredicto tesis jurado informante 2

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

C.U., 29 de junio de 2020

Dra.

OFELIA SANTOS JIMÉNEZ

DIRECTORA DE LA UNIDAD DE POSGRADO

Presente.

ASUNTO: Informe como Jurado Informante de la tesis de maestría de

MARTÍN MAURICIO AMBULÓDEGUI PUELLES

La saludo atentamente y le comunico que, con Dictamen N° 1173 /FE-UPG/2019, se me designó como Jurado Informante de la tesis titulada: CALIDAD EDUCATIVA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL 5to DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL "UNIÓN LATINOAMERICANA, n° 1235", que presenta el bachiller MARTÍN MAURICIO AMBULÓDEGUI PUELLES, para optar el grado académico de Magister en Educación, mención de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Después de revisar y analizar la tesis considero que tiene los requisitos formales y de contenido, por lo que debe seguir su trámite para la sustentación.

Aprovecho la oportunidad para reiterarles los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Mg. Alberto Vásquez Tasayco

Jurado informante

Dedicatoria

A mis padres, por estar siempre presentes para mí en este arduo camino
que se llama vida.

Agradecimiento

A la institución educativa “Unión Latinoamericana, n.º 1235”, por permitir realizar este estudio; sobre todo a las excelentes docentes Jessica Meneses y Fanny Villanueva.

A la institución educativa particular “San José” de Monterrico, en especial al subdirector del nivel de secundaria Walter Gutiérrez, por los permisos brindados para realizar esta investigación académica.

Índice General

Veredicto tesis jurado informante 1	ii
Veredicto tesis jurado informante 2	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice General	vi
Lista de Cuadros	ix
Lista de Figuras	x
Índice de Anexos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	4
1.1 Situación Problemática	4
1.2 Formulación del Problema	7
1.2.1. Problema General	7
1.2.2. Problemas Específicos	7
1.3 Justificación Metodológica	8
1.4 Justificación Teórica	8
1.5 Justificación Práctica	8
1.6 Objetivos	8
1.6.1. Objetivo General	8
1.6.2. Objetivos Específicos	9
1.7 Alcances y Limitaciones	9
1.7.1. Alcances	9
1.7.2. Limitaciones	9
1.8 Hipótesis	10
1.8.1. Formulación de Hipótesis	11
1.8.1.1. Hipótesis General	11
1.8.1.2. Hipótesis Específicas	12
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	14
2.1 Antecedentes	14
2.1.1. Internacionales	14
2.1.2. Nacionales	17
2.2 Bases Teóricas	20
2.2.1. Calidad educativa	20
2.2.1.1. Conceptualización	20

2.2.1.2.	Características de calidad educativa	21
2.2.1.3.	Consideraciones para un sistema educativo de calidad.....	22
2.2.1.4.	Aportes del docente en la calidad de educación	24
2.2.1.5.	Dimensiones	27
2.2.2.	Aprendizaje área Comunicación	31
2.2.2.1.	Conceptualización	31
2.2.2.2.	Características del aprendizaje.....	33
2.2.2.3.	Enfoques de aprendizaje	35
2.2.2.3.1.	Enfoque superficial	35
2.2.2.3.2.	Enfoque profundo	36
2.2.2.4.	Evaluación del aprendizaje	37
2.2.2.5.	Tipos de aprendizaje	39
2.2.2.6.	Dimensiones	40
2.2.3.	Área Comunicación	42
2.2.3.1.	Conceptualización	42
2.2.3.2.	Componentes área Comunicación.....	42
2.2.3.3.	Medios comunicativos dentro de la Educación	43
2.2.3.4.	Fundamentación del área de Comunicación.....	44
2.3.	Glosario de términos	45
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....		47
3.1.	Operacionalización de las Variables.....	47
3.2.	Tipo y Diseño de Investigación.....	50
3.3.	Población y Muestra.....	50
	3.3.1. Población	50
	3.3.2. Muestra	51
3.4.	Instrumentos de Recolección de Datos	52
3.4.1.	Instrumentos de la Variable X.....	52
3.4.2.	Instrumentos de la Variable Y	52
3.5.	Confiabilidad del Instrumento de Medición.....	52
3.5.1.	Para la variable X. calidad educativa	52
	3.5.2. Variable Y	53
3.6.	Validación de Instrumentos	54
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN		56
4.1.	Análisis, interpretación y discusión de los resultados Error! Bookmark not defined.	
4.1.1.	Resultados variable X.Calidad Educativa Error! Bookmark not defined.	
4.1.2.	Resultados variable Y. Aprendizaje área de Comunicación.....	62
4.2.	Prueba de hipótesis.....	68

4.2.1.	General	68
4.2.2.	Hipótesis específicas.....	70
4.2.2.1.	Primera hipótesis específica	70
4.2.2.2.	Segunda hipótesis específica	71
4.2.2.3.	Tercera hipótesis específica	71
4.2.2.4.	Cuarta hipótesis específica.....	72
4.2.2.5.	Quinta hipótesis específica.....	73
4.3.	Presentación de los resultados.....	74
CONCLUSIONES.....		78
RECOMENDACIONES.....		80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		82
ANEXOS		87

Lista de Cuadros

Cuadro 1. <i>Operacionalización variable X</i>	48
Cuadro 2. <i>Operacionalización variable Y</i>	49
Cuadro 3. <i>Población</i>	51
Cuadro 4. <i>Muestra</i>	51
Cuadro 5. <i>Estadísticos casos variable X</i>	53
Cuadro 6. <i>Fiabilidad variable calidad educativa</i>	53
Cuadro 7. <i>Procesamiento casos:</i>	53
Cuadro 8. <i>La fiabilidad instrumento variable área de Comunicación</i>	54
Cuadro 9. <i>Validación</i>	54
Cuadro 10. <i>Frecuencias variable calidad educativa</i>	56
Cuadro 11. <i>Dimensión relevancia</i>	57
Cuadro 12. <i>Dimensión equidad</i>	58
Cuadro 13. <i>Dimensión eficacia</i>	59
Cuadro 14. <i>Dimensión eficiencia</i>	60
Cuadro 15. <i>Dimensión pertinencia</i>	61
Cuadro 16. <i>Frecuencias variable Y.</i>	62
Cuadro 17. <i>Dimensión comprende textos escritos</i>	63
Cuadro 18. <i>Dimensión comprende textos orales</i>	64
Cuadro 19. <i>Dimensión interactúa con expresiones literarias</i>	65
Cuadro 20. <i>Dimensión produce textos escritos</i>	66
Cuadro 21. <i>Dimensión se expresa oralmente</i>	67
Cuadro 22. <i>Correlación hipótesis general</i>	69
Cuadro 23. <i>Primera hipótesis específica</i>	70
Cuadro 24. <i>Segunda hipótesis específica</i>	71
Cuadro 25. <i>Tercera hipótesis específica</i>	72
Cuadro 26. <i>Cuarta hipótesis específica</i>	72
Cuadro 27. <i>Quinta hipótesis específica</i>	73

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Porcentajes variable calidad educativa</i>	56
Figura 2. <i>Porcentajes dimensión relevancia</i>	57
Figura 3. <i>Porcentajes dimensión equidad</i>	58
Figura 4. <i>Porcentajes dimensión eficacia</i>	59
Figura 5. <i>Porcentajes dimensión eficiencia</i>	60
Figura 6. <i>Porcentajes dimensión pertinencia</i>	61
Figura 7. <i>Porcentajes variable Y</i>	62
Figura 8. <i>Porcentajes dimensión comprende textos escritos</i>	63
Figura 9. <i>Porcentajes dimensión comprende textos orales</i>	64
Figura 10. <i>Porcentajes dimensión interactúa con expresiones literarias</i>	65
Figura 11. <i>Porcentajes dimensión produce textos escritos</i>	66
Figura 12. <i>Porcentajes dimensión se expresa oralmente</i>	67

Índice de Anexos

Anexo 1. <i>Matriz de consistencia</i>	87
Anexo 2. <i>Cuestionario variable X. Calidad educativa</i>	88
Anexo 3. <i>Actas de notas de la variable Y. Aprendizaje del Área de Comunicación</i> ...	90
Anexo 4. <i>Validación de los instrumentos Variable X</i>	95

Resumen

La investigación identifica la correlación de calidad educativa y aprendizaje del área Comunicación en estudiantes 5to secundaria institución educativa nacional “Unión Latinoamericana, n.º 1235” Ugel 6 –La Molina– Lima, 2018. Desde un enfoque cuantitativo, se recurrió a recolectar datos mediante una encuesta aplicada a la muestra y al registro de notas que obtuvieron los estudiantes. La confiabilidad del instrumento fue determinada por la prueba de Alfa de Cronbach, además los resultados finales se procesaron con el software estadístico SPSS versión 21, se utilizó Rho de Spearman, margen error 5%.

Los resultados entre las variables Calidad educativa y Aprendizaje del área de Comunicación mostraron una correlación de $Rho = .752$; debido a que, la mayoría calificó a la calidad educativa de adecuada, repercutiendo en los aprendizajes del área académica mencionada cuyas calificaciones alcanzaron el nivel “en proceso”. La primera hipótesis específica encontró una correlación de $Rho = .725$ que implica que la calidad educativa incidió en la comprensión de textos escritos con notas que reflejan el nivel “en proceso”. En cuanto a la segunda, tercera, cuarta y quinta hipótesis específicas, se encontró una correlación de $Rho = .718$, $Rho = .541$, $Rho = .642$ y $Rho = .728$, respectivamente, lo cual evidencia que la calidad educativa permitió que los estudiantes alcanzaran el “logro previsto” en los aprendizajes de la comprensión de textos orales, interacciones con expresiones literarias, producción de textos escritos y expresión oral.

Palabras clave: calidad educativa, aprendizaje, comunicación, textos escritos, textos orales, expresión literaria, expresión oral

Abstract

The research identifies the correlation of educational quality and learning in the communication area in students 5th secondary national educational institution “Unión Latinoamericana, n. ° 1235” Ugel 6 –La Molina– Lima, 2018. From a quantitative approach, data was collected through a survey applied to the sample and to the record of marks obtained by the students. Reliability was determined by Cronbach's Alpha test, in addition the final results were processed with the software SPSS version 21 statistic, Spearman's Rho was used, margin of error 5%.

The results between variables educational quality and Learning in the area of Communication found a correlation of $Rho = .752$; Due to the fact that the majority qualified the educational quality as adequate, affecting the learning of the aforementioned academic area whose qualifications reached the “in process” level. The first specific hypothesis found a correlation of $Rho = .725$ which implies that educational quality influenced the comprehension of written texts with notes that reflect the level “in progress”. Regarding the second, third, fourth and fifth specific hypotheses, a correlation of $Rho = .718$, $Rho = .541$, $Rho = .642$ and $Rho = .728$, respectively, was found, which shows that the educational quality allowed that Students will achieve the expected achievement in learning oral text comprehension, interactions with literary expressions, production of written texts and oral expression.

Keywords: educational quality, learning, communication, written texts, oral texts, literary expression, oral expression.

INTRODUCCIÓN

En nuestro país, desde hace algunos años, las autoridades pertinentes son conscientes de que la calidad educativa permitirá, a futuro cercano, fortalecer las bases para un crecimiento económico sostenible que beneficie a todos los peruanos y disminuya la brecha de desigualdad que existe en la actualidad en los diferentes ámbitos en los que nos desarrollamos.

En tal sentido, quien regula la medición de la calidad educativa en el Perú, que según la ley N° 28740 (2006) es el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa (SINEACE) y directamente su órgano operador el Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (Ipeba) contempla que la etapa donde se debe brindar una formación integral, además de garantizar la calidad en el servicio que se ofrece es la que corresponde a la Educación Básica. Se menciona, igualmente, que para alcanzar este objetivo es necesario el compromiso de todos los actores involucrados en el campo de la Educación.

Por esta razón, para calificar a una institución educativa como aquella que brinda un excelente servicio de calidad debemos tener en cuenta si es que esta se ha implementado bajo diferentes perspectivas que van desde la optimización de equipos técnicos, recursos mobiliarios, etc., hasta capacitaciones tanto a docentes como al personal administrativo. Dado que su propósito fundamental es el garantizar un aprendizaje eficaz y eficiente en los estudiantes, que se observará reflejado en calificaciones destacadas.

Bajo esta mirada, Montenegro (2003) en su libro *Evaluación del desempeño docente* manifiesta en sus conclusiones que las sociedades y los sistemas educativos ofrecidos son conscientes de que se debe mejorar la calidad educativa y para tal fin destaca al docente como pieza fundamental en la generación de calidad.

Al respecto, se está de acuerdo que el papel del docente en la enseñanza-aprendizaje es fundamental, teniendo en consideración que se debe generar una cultura de evaluación de la calidad, que conlleven a mejorar su desempeño en favor de los estudiantes.

Ramírez, (2000) en el estudio “Evaluación integral del desempeño profesional de los Docentes de Educación Secundaria de Menores de la Ugel N° 6 de Lima para el mejoramiento de la Calidad de la Enseñanza y Educación”, menciona en las conclusiones: para mejorar la calidad educativa se debe tener en cuenta el desempeño docente. Esta idea, a pesar de que muestra solo un aspecto de la investigación, aporta a la hipótesis planteada; debido a que para mejorar la calidad educativa se debe incluir a todos los artífices que influyen en esta mencionada calidad.

Los objetivos planteados consisten en determinar la relación entre Calidad educativa y el Aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria de la institución educativa nacional Unión Latinoamericana, N° 1235 del distrito de La Molina el 2018. Asimismo, dentro del mismo contexto, se plantearon explicar las relaciones existentes entre las variables. Minedu, (2016) que son Comprende textos escritos, Comprende textos orales, Interactúa con expresiones literarias, Produce textos escritos y Se expresa oralmente.

La metodología planteada en cuanto al diseño es descriptivo correlacional debido a que esta busca evidenciar la relación entre las variables mencionadas.

Para la muestra del trabajo se consideró a 160 estudiantes que en términos estadísticos resultaron ser el 93.02 % de la población total de matriculados en quinto de secundaria de ese año.

En el primer capítulo, se amplía y presentan el planteamiento del estudio y su fundamentación, la problematización general, los objetivos tanto generales como específicos, la justificación de la investigación; se formula las hipótesis, se identifican las variables y los términos básicos. En el capítulo II, se trata los antecedentes y las bases teóricas. En el tercer capítulo, se muestra la metodología, la población y muestra; en el cuarto capítulo, el análisis de datos; se menciona la prueba de hipótesis y discusión de resultados.

Finalmente, se anuncian las conclusiones de la investigación, las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Situación Problemática

Cuando se habla sobre calidad educativa, se debe tener en cuenta diferentes aspectos de la educación, desde el énfasis que se le da al currículo, a los docentes, a los recursos, a los procesos, a las responsabilidades de cada integrante de la institución, entre otros factores que garantizan los aprendizajes esperados en los estudiantes. Si estos factores cumplen con las expectativas de los educadores o en todo caso cumplen con los objetivos de las instituciones educativas, se puede señalar que se les está ofreciendo un servicio de calidad a los estudiantes.

Según las estadísticas ofrecidas por Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2017b) en cuanto a la realidad educativa, se señala que “en el 2016 los locales públicos en buen estado eran representados por el 19.7%, cifra que se incrementó relativamente en el 2017 con un 22.0%. De otro lado, también se alerta la realidad de locales educativos en mal estado, ya que hasta el 2017 se evidenció que el 17.7% de locales públicos requieren reparación total”.

Es de conocimiento público que toda institución, educativa o no, necesariamente debe contar con los servicios básicos de electricidad, agua potable y desagüe; sin embargo, de las escuelas públicas del Perú, según el censo educativo (Minedu, 2017b), solo el 38.9% de estas pudo darse el lujo de contar con estos tres servicios básicos. Incluso esta cifra disminuyó, puesto que en el 2016 solo el 44.4% de centros educativos escolares lo tenían. Según se detalla, esta reducción en los servicios se debió al devastador impacto que tuvo el Fenómeno del Niño en nuestro país ese año. Entre otros indicadores de calidad educativa a nivel de infraestructura, se destacan también la cobertura de Internet tanto en el nivel de primaria como en secundaria.

En cuanto a los materiales asignados de quinto grado de secundaria, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI 2017, p.46) encontró que:

“El 97,3% de instituciones educativas de nivel secundaria recibió los textos escolares de Comunicación, Matemática, Ciencia, Tecnología y Ambiente para el primer al quinto grado. El 21,8% de instituciones educativas recibió oportunamente los textos escolares. El 37,9% de instituciones educativas dispone de un texto nuevo y en buenas condiciones para cada estudiante del primer al quinto grado. El 51,9% de instituciones educativas recibió los textos escolares en buen estado. Además, el 81,3% de instituciones educativas que recibió los textos escolares las secciones de segundo y quinto grado los usan en la programación diaria”.

Con respecto a esta información, a los docentes de los centros educativos nacionales se les entregaron materiales educativos como libros o guías educativas para orientar sus clases; no obstante, un gran porcentaje de estos insumos no son otorgados a tiempo o no se encuentran en buen estado como lo informó el INEI (2017, p. 66) motivado por la falta de una norma de renovación de estos.

Los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA, (2015) interpretado por Minedu (2017a), dieron cuenta que los estudiantes de nuestro país se encuentran en las últimas ubicaciones, debido a que solo alcanzaron el Nivel 1a, de los 7 niveles existentes; demostraron así que en la comprensión lectora:

“Los estudiantes pueden ubicar uno o más datos independientes expresados explícitamente, reconocer el tema central o el propósito del autor en textos sobre temas conocidos, y establecer relaciones sencillas entre información del texto y saberes de la vida cotidiana. De igual modo, localizan datos notorios en el texto cuando hay poca o ninguna información que compite con estos. En este nivel, las preguntas orientan de manera explícita a los estudiantes para que tomen en cuenta los factores relevantes de la tarea y del texto” (p. 92).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2015) también realizó una prueba de comprensión de textos para América Latina y el Caribe, pero solo a estudiantes del tercer y sexto grado nivel primaria. Se concluyó que los estudiantes peruanos muestran ciertos inconvenientes en el desarrollo de esta dimensión, y si bien esta evaluación se aplicó a estudiantes de otro nivel, los discentes involucrados estarán próximos a un nivel secundario, y si no cuentan con una excelente formación académica desde la base del nivel primario, presentarán serios problemas en la comprensión de textos u otras actividades relacionadas al área de Comunicación.

El estudio mencionado anteriormente fue dado en el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE), cuyo análisis reveló que los estudiantes nacionales alcanzaron el Nivel II de los cuatro niveles presentes en la prueba. Este estudio respalda la investigación planteada; puesto que para poder obtener resultados adecuados en el aprendizaje del área de comunicación se deben buscar desarrollar situaciones comunicativas y lingüísticas que desarrollen capacidades en los estudiantes desde el nivel primario.

Respecto de los resultados obtenidos en la evaluación lectora, la Unesco (2015) manifiesta que en nuestro país, los estudiantes mostraron estar capacitados para “localizar y relacionar información explícita (relaciones causales y de secuencia temporal), repetida literalmente o mediante sinónimos (parafraseada), que se encuentra predominantemente en el cuerpo del texto y que es necesario distinguir de otras informaciones que compiten con ella” (p.44); sin embargo, presentan dificultades en cuanto al reconocimiento de las funciones de los conectores, también de algunos verbos y de los signos ortográficos en textos tanto literarios como no literarios. La comprensión también se ve afectada, en la interpretación de figuras literarias y expresiones en lenguaje figurado, es decir a un nivel inferencial.

En la población de estudio, se observa que la institución cuenta con los servicios básicos e internet que son insumos necesarios para formar a

estudiantes para que logren desarrollar las dimensiones del área de manera adecuada; sin embargo, sus aprendizajes reflejados en las calificaciones del área de Comunicación se mantienen sin índices de mejoría.

Por ello, buscamos identificar qué aspectos de la calidad educativa están incidiendo en estos resultados.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la calidad educativa y el aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria en la Institución Educativa Nacional “Unión Latinoamericana, N° 1235” Ugel 6 –La Molina– Lima, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación existente entre la calidad educativa y la competencia “comprende textos escritos” en la muestra de estudio?
- b) ¿Qué relación existe entre calidad educativa y la competencia “comprende textos orales” en la muestra de estudio?
- c) ¿Qué nivel de relación presenta la calidad educativa y la competencia “interactúa con expresiones literarias” en la muestra de estudio?
- d) ¿De qué manera se relaciona entre calidad educativa y la competencia “produce textos escritos” en la muestra de estudio?
- e) ¿Existe relación significativa entre calidad educativa y la competencia “se expresa oralmente” en la muestra de estudio?

1.3 Justificación Metodológica

Los resultados identificados entre las variables estudiadas apoyarán en el planteamiento de estrategias que realizarán mejoras en cuanto al trabajo docente de acuerdo con las necesidades de los estudiantes de 5to de secundaria.

1.4. Justificación Teórica

Resaltar diferentes enfoques teóricos con respecto a calidad educativa y el aprendizaje del área de Comunicación; por consiguiente, profundizar en los conocimientos acerca de las dimensiones que presenta el área en mención con el fin de mejorar el aprendizaje considerable de los educandos.

1.5. Justificación Práctica

Motivar a los directivos a incrementar la frecuencia de diálogo con los docentes para conocer el contexto en el que desarrolla las actividades propuestas para los estudiantes, y de esta manera, puedan recabar opiniones y sugerencias que puedan ayudar a mejorar el servicio educativo.

1.6. Objetivos

1.6.1. *Objetivo General*

Determinar la relación existente entre la calidad educativa y aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria

1.6.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar la correlación entre calidad educativa y competencia “comprende textos escritos” en los estudiantes de la muestra de la investigación
- b) Establecer la asociación entre calidad educativa y competencia “comprende textos orales” en los estudiantes de la muestra de la investigación
- c) Precisar la relación entre calidad educativa y competencia “interactúa con expresiones literarias” en los estudiantes de la muestra de la investigación
- d) Investigar la relación entre calidad educativa y competencia “produce textos escritos” en los estudiantes de la muestra
- e) Identificar la relación entre calidad educativa y competencia “se expresa oralmente” en los estudiantes de la muestra de la investigación

1.7. Alcances y Limitaciones

1.7.1. Alcances

El estudio se centró en determinar la relación entre las variables propuestas. Igualmente, la investigación se concentró únicamente en los estudiantes de 5to de nivel secundario.

1.7.2. Limitaciones

La limitación para esta investigación académica fue el complicado horario laboral que incrementó el tiempo de estudio, específicamente para la validación y aplicación de los instrumentos.

1.8. Hipótesis

La calidad educativa implica diferentes aspectos como docentes, recursos, metodología, organización entre otros, los cuales en conjunto actúan en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.

Si bien es cierto en las instituciones educativas privadas mediante sus propias capacitaciones otorgadas a los docentes o el uso del mobiliario que estas mismas propician, se busca lograr una educación de calidad; en las instituciones públicas no se logra llegar a este objetivo, ya sea por las políticas propuestas por el gobierno de turno, la falta de capacitación constante de docentes nombrados o la mala infraestructura que presentan estas instituciones educativas públicas. Lo que genera en los estudiantes un bajo desempeño escolar que repercute a futuro cercano en la calidad de formación personal y profesional de los mismos.

Lo mencionado anteriormente, permite entender que, si se organiza adecuadamente en todos los ámbitos señalados, y se logra romper esta brecha de inequidad que existe en las I.E. públicas mediante los planes de mejora continua, las capacitaciones docentes, entre otras actividades, la calidad educativa aumentará de nivel. Por lo tanto, esta investigación busca dar a conocer que existe una correlación significativa entre la Calidad educativa y el Aprendizaje del área de Comunicación.

Asimismo, esta investigación puede sustentarse en base a lo desarrollado por Ávila, (2017) en su tesis doctoral “Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas significativas” quien analizó la calidad educativa rural la cual lo consideró de deficiente, puesto que no se ajusta a la realidad contextual y las necesidades de los estudiantes en estas comunidades, destacando que el modelo educativo urbano es lo que prioriza algunos países de Latinoamérica. Debido a este punto, si se desea ofrecer una educación de calidad dependerá del análisis profundo de diferentes factores cuyo eje principal es el usuario de este servicio, que en este caso sería el estudiante.

Roque, (2017) en su estudio “Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. Augusto Salazar Bondy”, destaca la importancia de las estrategias de enseñanza, enfocadas en las TIC para el aprendizaje de los estudiantes de secundaria, por lo cual consideramos de vital importancia la capacitación docente y optimizar el logro de competencias de los estudiantes mediante el uso de las TIC como estrategia de enseñanza-aprendizaje del área de Comunicación cuyo objetivo es brindar un servicio de calidad educativa y así ajustarse a las necesidades actuales de globalización de los estudiantes.

1.8.1. *Formulación de Hipótesis*

1.8.1.1. *Hipótesis General*

Se planteó como sigue:

HGO. La calidad educativa no se relaciona significativamente con el aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria.

HGA. La calidad educativa se relaciona significativamente con el aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria.

1.8.1.2. Hipótesis Específicas

a) Hipótesis específica 01

Ho. La calidad educativa no se vincula significativamente con la competencia “comprende textos escritos” en la muestra de estudio.

H1. La calidad educativa se vincula significativamente con la competencia “comprende textos escritos” en la muestra de estudio.

b) Hipótesis específica 02

Ho. La calidad educativa no se correlaciona con la competencia “comprende textos orales” en la muestra de estudio.

H2. La calidad educativa se correlaciona con la competencia “comprende textos orales” en la muestra de estudio.

c) Hipótesis específica 03

Ho. La calidad educativa no se relaciona con la competencia “interactúa con expresiones literarias” en la muestra de estudio.

H3. La calidad educativa se relaciona con la competencia “interactúa con expresiones literarias” en la muestra de estudio.

d) Hipótesis específica 04

Ho. La calidad educativa no se relaciona con la competencia “produce textos escritos” en la muestra de estudio.

H4. La calidad educativa se relaciona con la competencia “produce textos escritos” en la muestra de estudio.

e) Hipótesis específica 05

Ho. La calidad educativa no se relaciona con la competencia “se expresa oralmente” en la muestra de estudio.

H5. La calidad educativa se relaciona con la competencia “se expresa oralmente” en la muestra de estudio.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Gómez, (2017), en el estudio “Percepción de los profesores de lenguaje y comunicación sobre los procesos cálidos y su incidencia en la comprensión lectora”, luego de realizar entrevistas aplicadas a las profesoras participantes, determinó que “la mayoría reconoce no tener información sobre los procesos cálidos, y tampoco conocimiento del impacto que causan en la comprensión lectora”. Menciona, además, la importancia que tienen los aspectos emocionales y motivacionales al momento de que los escolares asumen una tarea lectora. Finalmente, agrega que es necesario que el docente ocupe un rol de mediador entre los procesos cálidos y los estudiantes, de manera que “pueda movilizar estos procesos y así lograr el éxito de una tarea lectora”.

Además, agrega que los procesos emocionales y motivacionales deben formar parte de una planificación previa por parte del profesor, vale decir, se debe considerar todos los aspectos emocionales y motivacionales posibles e incluirlos durante sus asignaturas, como una estrategia sistemática antes, durante y después de un ejercicio de comprensión de textos. Por lo cual es importante movilizar dichos procesos, por este motivo resulta vital la intervención del educador para ayudar a realizarlos.

Ávila (2017), en la tesis “Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas significativas”, propone analizar cuatro experiencias pedagógicas relevantes en la educación rural de Colombia, Brasil y México (p.48) para establecer características constitutivas de la calidad educativa, para el sector rural. De este modo, propone el enriquecimiento de la política pública de educación dirigida a este sector. En las conclusiones, se establece que la educación en el ámbito rural “no cumple

las expectativas de las poblaciones rurales, porque las metodologías no son flexibles y, en consecuencia, no se logra atraer a la población estudiantil a la escuela”. La apreciación va dirigida a los gobiernos que no han logrado que la inequidad que hay en los países de América Latina disminuya. Por eso, la población rural sigue siendo vulnerable.

Por otra parte, agrega que la mayoría de los países latinoamericanos aplican una política educativa ciudadana, basada en la visión de modernidad estatal y en el crecimiento del territorio urbano. La visión de una cultura ciudadana influye en el diseño de políticas en perjuicio de la población rural que consume contenidos en desmedro de su identidad local. Es por ello por lo que el investigador propone un enfoque comunitario que busque metodologías alternativas para la integración de las prácticas educativas con los actores educativos: estudiantes, familias y la comunidad, con proyectos, que motiven el mejoramiento de las oportunidades de vida y la construcción del conocimiento de los estudiantes.

García (2013), en la tesis posgrado titulada “Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del buen vivir en el Colegio Fiscal Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Ángel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, Período 2011”, planteó el objetivo de elaborar el Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del Buen Vivir, así como desarrollar actividades de evaluación de la calidad en la educación básica. En las conclusiones, destaca que “Los docentes en su quehacer institucional promueven la calidad de la educación de manera permanente acorde su grado de preparación y conocimiento, cuya contribución se da desde el gerenciamiento de su labor; a nivel áulico, labor comunitaria, acciones tutoriales, participaciones en eventos culturales y en aquellos llamados que los hace la entidad a que se mantenga la calidad de la educación en el Colegio Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino e Instituto Tecnológico Superior Ángel Polibio Chaves de la Ciudad de Guaranda”.

Al mismo tiempo, evidencia que la calidad de la educación se encuentra en el Diseño Curricular y es lo que facilita seguir con su orientación, asimismo considera que desde las autoridades hasta el nivel operativo es aplicada la calidad de la educación en cada entidad educativa. Por eso, cree necesario que “las instituciones educativas fortalezcan la calidad de la educación en cada entidad educativa incentivando se siga creando el hábito de la responsabilidad en cada docente, así como el fortalecimiento de las autoridades y del nivel operativo para que la calidad de la educación siga siendo adoptada y aplicada la misma en cada entidad educativa”.

Barrios (2011), en su tesis posgrado titulada “Calidad de las escuelas bolivarianas en Venezuela”, concluye que “La calidad educativa es un concepto dinámico, es decir, su definición varía según el enfoque que se le da en un momento y bajo una política determinada. Cada institución educativa, reflexionará sobre sus propias necesidades según el medio geográfico y social en que sirva a la sociedad”.

“Así, los servicios de calidad de las Escuelas Bolivarianas en Venezuela se ajustan al Plan de Mejora del sector educativo. Además, agrega que la calidad educativa varía según los problemas de la demanda de la población y, claro, de la administración de los recursos económicos que tengan. En consecuencia, se deben comprender las necesidades y exigencias de la sociedad en la cual la escuela se encuentra inmersa. Estas no tienen que ser iguales en todas partes porque depende de la economía y las actividades locales. Una escuela tiene que buscar elevar la calidad de los servicios que plenamente lo que esa sociedad requiere, ya que, de esa manera sus servicios serán completamente aceptados”.

Bazán (2011), en su investigación “Concepciones acerca de la calidad educativa de los maestros y los directivos de educación primaria en la Prueba Piloto de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB)”, en las conclusiones destaca que “la reforma es una propuesta mal inducida, carece de procesos de evaluación y seguimiento, es confusa, ya que deja dudas y creen que con ella habrá pocas posibilidades de cambio y de mejora educativa”.

Los docentes no logran comprender cómo se debe llevar a cabo el trabajo pedagógico. Si bien son capacitados a través de cursos, talleres, incluso un diplomado, la falta de práctica impide poner a prueba la demostración. Por eso, optan por trabajar con instrumentos y prácticas tradicionales, con los cuales se sienten seguros.

2.1.2. Nacionales

Díaz (2017), en su estudio “Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las Instituciones Educativas Estatales Nivel Secundaria, Zona Urbana Distrito de Iquitos, 2016”, tiene como finalidad conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación en la población de estudio. En las conclusiones, establece que “El nivel de calidad de la gestión educativa, con relación a la dirección institucional soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con la familia y la comunidad, uso de la información e infraestructura y recursos para el aprendizaje; en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016, el 41,2 % es regular, el 29,4 % es bueno y el 29,4 % malo”.

Por otro lado, agrega que, la dirección institucional, soporte al desempeño docente, trabajo conjunto con las familias y la comunidad, uso de la información y la infraestructura y recursos para el aprendizaje son considerados regulares. Igualmente, recomienda realizar planes de mejora de acuerdo con las necesidades como el trabajo en equipo con los padres y la comunidad, el empleo de la información, debido a que, en las dimensiones estudiadas los resultados hallados presentan un alto grado de deficiencia.

Roque (2017), en su estudio de posgrado “Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de Comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” periodo 2014 Ninacaca – Pasco”, busca relacionar el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con el aprendizaje del Área de Comunicación en la población de su estudio.

Concluye en que “Existe relación significativa muy alta entre el uso de las TIC y los aprendizajes del área de Comunicación en los estudiantes”, muestra así que existe “una relación directa en función al coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0,854, en donde también se destaca que el aprendizaje de los alumnos alcanzó el logro destacado”.

Sarria (2016), en su tesis “Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria”, busca mostrar la relación que tienen los estudiantes de los de grados mayores entre el clima del aula y en nivel académico alcanzado en el área de Comunicación en su población de estudio. Al final de la investigación, se establece que “sí hay una relación moderada positiva entre el clima del aula y el logro académico en el área de Comunicación, el cual es percibido por los estudiantes, aunque no es considerada positiva perfecta”.

Señala también que “el clima de aula es buena, siendo percibido positivamente”. Por lo cual, sugiere que la Institución Educativa mejore respecto al clima del aula para adquirir estándares superiores de aprendizaje. Por eso, el factor docente es fundamental y debe ser importante que la dimensión humana sea fortalecida y goce de una capacitación permanente para el ejercicio de su desempeño profesional.

El estudio de Naraza (2016), titulado “Las estrategias didácticas desde su planificación hasta su aplicación en el área de Comunicación en el VII Ciclo de Educación Básica Regular en una institución educativa privada de la UGEL N°03 de Lima Metropolitana”, muestra una relación entre las estrategias didácticas planificadas y las que se aplican en las sesiones en la población de estudio. Concluye que “Las estrategias didácticas revelan el rol mediador del docente, quien a través de las decisiones que toma y aplica en función al contexto, influye positiva o negativamente en la construcción progresiva de significados compartidos entre el docente y sus estudiantes”.

Del mismo modo, agrega que, el desarrollo de las clases, las estrategias didácticas que se planificaron se evidencian o hacen patentes en el momento de introducción de la materia o el desarrollo de nuevos temas o contenidos, pero se opaca al momento de la autoevaluación y evaluación mutua. Con respecto a las interacciones propuestas en el momento de desarrollo, la interacción el docente y el grupo se mantiene predominante al tiempo que, los recursos didácticos impresos fueron los más utilizados durante esta fase. En cuanto a la etapa de sistematización, se evidenció que las estrategias didácticas aplicadas estuvieron orientadas a la estructuración de lo aprendido, aplicación y evaluación. Con respecto a los recursos que emplea frecuentemente, se tiene el block de notas y material impreso del texto escolar principal, los cuales van acompañados de su versión digital. Nuevamente, la interacción docente y grupo predomina en esta etapa.

En la tesis de Chipana (2015), “Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro – 2013”, determina el vínculo que existente entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Entre sus conclusiones señala: “Existe una relación positiva y directa de 0.58 entre las variables gestión pedagógica y la variable calidad de aprendizaje en la UGEL, con lo cual queda confirmado, a nivel de los encuestados, y con el análisis de contenido, que la calidad educativa; tiene como referente a la comprensión lectora, la cual se destaca en ambos grupos con un nivel en proceso; en la UGEL San Román es de 61.4%; en Azángaro, 57.6%”.

Por lo cual, se sugiere analizar detenidamente las planificación, organización y ejecución de propuestas pedagógicas y las estructuras curriculares, de cada ámbito institucional, desde sus propias perspectivas de desarrollo, local y regional para alcanzar los niveles de aprendizaje estándares en cada UGEL.

En la tesis de posgrado de Areche (2013), que lleva por título “La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María

auxiliadora” de Huamanga- Ayacucho, 2011”, se observó la relación entre sus variables de estudio. En las conclusiones, confirma que: “existe una asociación de significancia gestión institucional y la calidad de servicio educativo que se ofrece en la escuela. Las categorías se asocian de manera positiva y alta”.

Rivera (2012), en su investigación “Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla”, en sus conclusiones menciona que “Existe una relación entre el clima de aula, percibido como adecuado por los alumnos, y sus logros de aprendizaje en el área de Comunicación integral. Aunque esta relación no es positiva perfecta, por lo cual detalla que se requiere un clima de aula mejor estructurado para que sea percibido como bueno, en todas sus dimensiones, lo cual desencadenará en un alto nivel de los logros de aprendizaje. El buen clima se logra con buenas relaciones humanas, orden y respeto mutuo. Esto requiere un ejercicio pedagógico del tratamiento de la indisciplina y los valores”.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Calidad educativa

2.2.1.1. Conceptualización

Lepeley (2003), señala que “es el beneficio o la utilidad que satisface la necesidad de una persona al adquirir un producto o servicio”. Como se observa desde esta perspectiva, la calidad tiene relación con la satisfacción de necesidades de los consumidores, clientes o usuarios.

Cardona, (2002) y Pino, (2011), coinciden en destacar a la calidad “como ideal de perfección, constituyendo como objetivo orientado a labores educativas, así las prácticas premeditadas para que los educandos experimenten y sean más competentes producto de un buen desempeño docente”.

Silva (2006, p.20), por su parte, destaca que la calidad de educación “es una noción que alcanza múltiples dimensiones que comprenden la relevancia, impacto, equidad, eficacia interna y externa y eficiencia”.

Según Gutiérrez (2005), la calidad de servicio que debe ofrecerse en el nivel educativo tiene que estar enfocada en crear una dinámica racional de trabajo que aporte beneficios y satisfacción incluso a los padres de familia. Esto va más allá de los estudiantes, ya que al ser un servicio el que se ofrece, se tienen que satisfacer las expectativas de los clientes. Es decir, los conceptos actuales sobre calidad de servicio educativo van más allá de la labor pedagógica. En otras palabras, se concluye que la calidad educativa es el resultado del cumplimiento de las perspectivas académicas en favor del estudiante, atendiendo sus necesidades en su etapa formativa.

2.2.1.2. Características de calidad educativa

Bimbela et al. (2011), mencionando a Climent (2002), señalan que para que un sistema educativo considere que brinda calidad en su servicio debe considerar lo siguiente:

- Mostrar accesibilidad a todos
- Integrar el talento humano, organización, materiales, de acuerdo con los requerimientos y necesidades de cada educando, todos puedan tener las mismas oportunidades que ayuden su logro académico y personal

- Motivar hacia el cambio e innovación, la práctica docente y el trabajo colaborativo
- Resaltar la participación de los educandos, en cuanto al aprendizaje y convivencia institucional, promoviendo valores para ser respetados como tal en iguales condiciones
- Comprometer la participación de padres de familia en la educación de sus hijos
- Estimular el desarrollo y bienestar de los docentes y todos los miembros de la comunidad educativa

2.2.1.3. Consideraciones para un sistema educativo de calidad

Silva (2006, p.20), refiriendo a Martínez (1996), establece los siguientes fundamentos que debe poseer un sistema educativo de calidad:

- La implementación de un currículo que se ajuste a las carencias de la sociedad en la que se está inmerso para que sea considerado relevante.
- El beneficiar a la mayor cantidad de estudiantes con el acceso a las escuelas y que permanezca en ella hasta el final del trayecto previsto, y egrese alcanzado los objetivos de aprendizaje establecidos (es decir que tiene eficacia interna y externa).
- El aprendizaje relevante alcanzado por los estudiantes debe ser aprovechado por estos en forma duradera para mejorar su desempeño dentro de la sociedad a medida que se convierta en adulto (y así tenga un impacto positivo).
- La asignación de forma eficiente los recursos de la institución para evitar egresos innecesarios.

- El apoyo compensatorio a los estudiantes que menos recursos tengan (equidad).

Pérez et al. (2000, p.19) señalan que las instituciones educativas de calidad deben fomentar las siguientes acciones:

- El promedio ponderado alto de las notas refleja la calidad en relación del servicio de parte de los actores.
- La efectividad del servicio debe ser visto desde perspectivas objetivas mediante la comparación entre el servicio educativo y la realidad.
- Satisfacción de las necesidades, demandas y expectativas e intereses de los educandos.
- Excelencia académica es producto de procesos eficientes. En otras palabras, en una institución educativa, todos los gastos económicos necesarios para la mejora de la calidad educativa deben tener una justificación, centrado en la importancia y en la utilidad para los estudiantes.

Pérez et al. (2000, p.20), también toman en cuenta algunas consideraciones participativas para garantizar el cumplimiento de las acciones para fortalecer la calidad educativa, estas son las siguientes:

- El compromiso de todo el personal de la organización, con los elementos añadidos de reconocimiento, motivación, formación, promoción, sentido de pertenencia, en definitiva, por medio de la satisfacción en el puesto de trabajo. Es decir, en docentes, estudiantes y personal administrativo necesita comprometerse en el cumplimiento de los objetivos establecidos por el centro educativo.

- La extensión de elementos considerados críticos respecto al servicio, tomar en cuenta los que facilita eficacia y eficiencia en el rendimiento. Es decir, siempre se debe considerar las opiniones favorables y desfavorables porque ello impulsa a plantear mecanismo de mejora u otras alternativas que permitan ofrecer una educación de calidad.
- El ejercicio en el proceso: como el trabajo debe ser constante, sin descuidar la aplicación y desarrollo de cada etapa o proceso.

2.2.1.4. Aportes del docente en la calidad de educación

En base a nuestra experiencia profesional, se da cuenta que el docente es quien más está en contacto con los estudiantes, por lo cual conoce su dificultades y necesidades en aprendizaje, por lo cual destacamos lo señalado por Pérez et al. (2000) quienes refieren la participación docente como vital para la mejora en la calidad educativa.

Esta misma perspectiva es considerada por Zabalza (2003), quien mencionando a Marques (2002) que resume las funciones principales que los docentes deben realizar en beneficio de la calidad:

- Planificar las clases

Zabalza (2003) considera que los docentes no solo deben preocuparse en cumplir con su programación académica, sino también centrarse en la capacidad de retención de dicha información, puesto que no sirve de nada dictar horas de clase si es que el estudiante no capta dicha información, por eso considera que, si bien es necesario organizar y programar los temas a tratar en cada curso, también es necesario determinar las estrategias didácticas forme en ellos aprendizajes significativos, considerando también las particularidades de cada estudiante.

- Diseñar estrategias de enseñanzas y aprendizaje

En base a lo anterior, Zabalza (2003) destaca que las estrategias son fundamentales para la enseñanza, cuya efectividad también dependerá de las emociones y el buen aprovechamiento de las nuevas tecnologías. Un estudiante motivado aprende con mayor facilidad, como lo mencionan Carrillo et al. (2009) la motivación fomenta la actitud interna y positiva frente al nuevo aprendizaje, por ello mueve al sujeto a aprender, es por ello por lo que considerarla aportaría en gran medida al aprendizaje de los estudiantes según la estrategia seleccionada por el docente.

Zabalza (2003), también destaca que el uso de “tics” deben ser utilizados en el aprendizaje de los estudiantes. De otro lado, considerar preparar materiales didácticos, de acuerdo con objetivos, contenidos, necesidades del estudiante, contexto y característica del docente.

- Motivación estudiantil

Como ya se mencionó anteriormente, Zabalza (2003), muestra la necesidad de motivar a los estudiantes, el interés de incrementar sus aprendizajes, conforme objetivos y contenidos de la asignatura. Es por ello, que el docente debe desarrollar actividades atractivas que incentiven la participación de los estudiantes en clase para avivar su curiosidad por conocer y aprender.

- Facilitar la comprensión de los contenidos básicos

Zabalza (2003), considera que los dictados de clases deben garantizar la comprensión de los estudiantes, dosificando los contenidos de cada sesión y repitiendo la información cuando sea necesario.

- Asesorar en el uso de recursos

Zabalza (2003), señala que la asesoría sobre la oportunidad del uso de los medios que actúan como transmisores de la información es un trabajo continuo en el aula. Así los docentes son mediadores entre la realidad y la estructura mental que van formando sus estudiantes. Esto les exige la realización de determinadas operaciones cognitivas, con lo cual facilita sus aprendizajes.

- Orientación hacia la ejecución de las actividades

En este punto, se considera necesario guiar a los estudiantes en todas las actividades que se le asignen, para absolver las dudas que ellos puedan presentar, debemos comprender que no todos los estudiantes asimilan de igual forma determinada información, por eso el docente debe estar presente para orientarlos de la mejor manera posible, en otras palabras, cumplir el papel de asesor. Como lo menciona Zabalza (2003), este debe proceder como consultante para esclarecer dudas de contenidos y metodología, beneficiarse de sus errores para suscitar nuevos aprendizajes.

- Tutorizar

Otras funciones del docente, es cumplir el rol de tutor que implica ayudar a saber sobrellevar los inconvenientes que impiden desarrollar las competencias estudiantiles. Zabalza (2003), destaca “la acción de tutorizar permite suministrar los *feedback* apropiados en cada caso, para poder ayudar a solucionar los problemas en los cuales están insertos los estudiantes, y que no les permite desarrollarse de manera adecuada en la escuela”.

- Evaluar

La evaluación es la forma en la cual los docentes podemos identificar el nivel de los aprendizajes de los estudiantes, esto a su vez nos puede ayudar a conocer cuál de ellos necesita mayor atención y apoyo. A esto Zabalza (2003), refiere que se puede conseguir mediante la evaluación pedagógica y sumativa, asimismo considera necesario que la participación en clase del estudiante también sea considerada dentro de la evaluación; ya que, de alguna manera sus opiniones refuerzan sus conocimientos.

- Colaborar en la gestión del centro

Zabalza (2003), considera oportuno que el docente no solo apoye en funciones necesariamente pedagógicas, sino que también ayuden en la institución educativa controlar la asistencia, realizar boletines, redactar actas, etc. En otras palabras, ayudar con la gestión del centro educativo con empleo de “tics”.

- Profesionalización continua

Los tiempos cambian y las necesidades académicas también, es por eso por lo que el docente debe actualizar sus conocimientos, como señala Zabalza (2003) para actualizar tanto conocimientos como estrategias didácticas novedosas que permitan mejorar el aprendizaje del educando.

2.2.1.5. Dimensiones

Unesco, (2008, p.7) menciona como finalidad de la calidad educativa es formar integralmente a los estudiantes para que no solo adquieran nuevos conocimientos, sino que les permita integrarse adecuadamente a la sociedad, para lo cual considera el aporte de cinco dimensiones:

equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

a) Equidad. Comprende los siguientes aspectos:

- Ofrecer los recursos y ayudas a todos los estudiantes
- Creación de condiciones para promover el desarrollo de las competencias
- Igualdad de oportunidades de desarrollo académico
- Incentiva a participar
- Generar condiciones de aprendizaje
- Motivación plena

b) Relevancia. Analiza los siguientes aspectos:

- Aspiraciones del conjunto de la sociedad
- Generar aprendizajes significativos de acuerdo con las exigencias de la sociedad
- Desarrollo integral
- Aprendizaje de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes
- El aprendizaje mediatizado por el contexto social y cultural
- Potenciar desarrollo de capacidades, cognitivas y socioafectivas
- Posibilidad de conocer, vivenciar y respetar los derechos y libertades humanas fundamentales

c) Pertinencia. Comprende los siguientes aspectos:

- Solución de problemas sociales
- Respuesta a las necesidades de trabajo
- Logros de los objetivos académicos
- Capacidad de asumir la diversidad
- Formación ideológica y política
- Integración con los miembros

d) Eficacia. Analiza los siguientes aspectos:

- Toma en cuenta objetivos educativos establecidos.
- Enfoque de derechos fundamentales estudiantiles
- Énfasis en la atención de las necesidades educativas
- Está pendiente del logro de los aprendizajes.
- Se preocupa en que los recursos y procesos educativos estén asignados y organizados.
- Egreso oportuno de los estudiantes

e) Eficiencia. Comprende los siguientes aspectos:

- Apoyo económico para la educación
- El uso adecuado para los fondos académicos
- Atiende realmente las necesidades educativas
- Aprendizajes relevantes y pertinentes
- Respeto a la condición y derechos de los estudiantes
- Oportunidades y capacidades

También encontramos a Zeithaml y Parasuraman (2004, pp. 17-19) quienes la dimensionan como aquella que posee:

- a) Tangibilidad: Se refiere a que la calidad del servicio, por ejemplo, debe reflejarse en la preocupación y cuidado de la apariencia de las instalaciones físicas de la I.E., así como de los equipos e instrumentos; el cuidado de la apariencia del personal; la atención de las representaciones del servicio que se ofrece y otros similares.
- b) Fiabilidad: el indicador mide el desarrollo del servicio ofertado. Cuando la institución educativa presta servicio eficiente y eficaz, se aprovecha bien tiempo y materiales en el educando, brindando servicio de calidad. Es por ello que se considera que la fiabilidad se evalúa cuando un servicio se obtiene de manera correcta y sobre todo que cumpla las expectativas del educando y sea visible la función para la cual fue planteado.
- c) Capacidad de respuesta: Se trata de atender las necesidades de los educandos con rapidez, tener flexibilidad para adecuarse a las demandas que surjan; mantener una comunicación directa y pertinente con los actores educativos; reunirse periódicamente con el plan docente y los padres de familia.
- d) Seguridad: Significa asegurarse de que existan los medios que garanticen la seguridad física de los educandos y del personal docente y administrativo; preocuparse por la seguridad de las transacciones y operaciones económicas que se realizan con ellos dentro de la institución; mantener la confidencialidad de estas transacciones; preocuparse por la seguridad de áreas e instalaciones (equipos, escaleras, pisos mojados, instalaciones eléctricas, etcétera).

- e) Empatía: Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro: entender sus pensamientos y emociones. Las vivencias y experiencias de las personas determinan muchas veces sus conductas y puede generar conflicto a nivel del ámbito laboral por la forma en que tenemos de interrelacionarlos. Los líderes pedagógicos deben ser sensibles a cómo se expresan estas vivencias en las conductas de la plana docente.

Asimismo, los docentes deben visualizar esto en el aula para lograr un buen clima y facilitar el aprendizaje.

2.2.2. Aprendizaje área Comunicación

2.2.2.1. Conceptualización

Gonzales (2003), define al aprendizaje como “el proceso mediante el cual se adquiere conocimiento. Este proceso permite enriquecer y transformar las estructuras internas para potencializar la capacidad cognoscitiva del individuo y que este pueda comprender y actuar sobre su entorno”.

Schunk (2012), considera “el aprendizaje como una permuta constante en la conducta del sujeto, en su capacidad para comportarse de cierta manera, lo cual es consecuencia del quehacer diario o de otras formas de experiencia”.

Quintero (2011), manifiesta que “el aprendizaje es el resultado de la experiencia, detallando que solo aprendemos verdaderamente cuando se experimenta, cuando la experiencia es significativa. Se dan procesos de acumulación de conocimientos, pero también ocurren implicancias que generan un cambio de conducta ostensible”.

Los autores citados, tienen su propia definición de aprendizaje, todas destacando que es resultado de un proceso, sin embargo, encontramos a Caballero (2012) quien señala que la definición debe ser vista desde dos perspectivas: como producto y como proceso.

a) El aprendizaje como producto:

Caballero (2012, p. 21) considera que “el cambio relativamente permanente en el comportamiento de los organismos que tiene lugar como resultado de la práctica o de la experiencia”. Dicho de otra forma:

2.2.2.1.1. Se considera cambio indistintamente a la adquisición o creación de respuestas.

2.2.2.1.2. Desde el enfoque conductista, refiere que, para redefinirse los hechos observados, el sujeto produce aprendizajes de acuerdo con el estímulo de su entorno.

2.2.2.1.3. Presenta relativamente estable, la conducta consiste en la suficiencia y confirma el aprendizaje, adicionando o retirar las respuestas del sujeto.

2.2.2.1.4. Se basa en la práctica y experiencia, es por eso por lo que este tipo de aprendizaje se consigue por la reiteración constante de una determinada información, es decir necesita de una práctica constante.

En síntesis, el aprendizaje como producto se basa en cuatro parámetros: la frecuencia en la que ocurre, la intensidad con al que se aplica, la duración en el tiempo y la modificación de la conducta.

b) Aprendizaje como proceso

Caballero (2012, p.22) precisa que el aprendizaje se define como “Un proceso complejo de adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, creencias, costumbres, valores, etc., en el que interviene un conjunto de procesos afectivos y cognoscitivos (de naturaleza inobservable) además de otros procesos sociales y biológicos”.

En palabras del autor, el aprendizaje como proceso se describe de la siguiente manera:

- Proceso organizado desarrollado por el sujeto a consecuencia de los eventos externos, es decir todos los procesos biológicos que participan para la asimilación de una nueva información
- Modifica la actividad externa del sujeto, ya que son producto de los cambios de nuevos aprendizajes
- Como producto, actividad recíproca dentro del ambiente o su entorno: corresponde a la actividad indagatoria del sujeto

Se asume, el aprendizaje es la organización interna del sujeto, a motivaciones externas, se afirma como: acumular, registrar, consolidar, almacenar y transferir, la información y conductas, estableciendo la interacción recíproca con el ambiente físico y social, construye su ambiente de significados personales en acorde a sus experiencias.

2.2.2.2. Características del aprendizaje

Caballero (2012, p.23) indica que teniendo en cuenta los conceptos de aprendizaje antes referidos, podemos mencionar como sus características más resaltantes las siguientes:

- El aprendizaje permite la modificación de la conducta o comportamiento, el estudiante puede adquirir una nueva o modifica la intensidad de la ya existente, en otras palabras, esto puede ser evidenciado.
- También como cambio de conducta: al mismo tiempo no dura indefinidamente, para garantizar la asimilación de nuevos conocimientos, este debe tener durabilidad en el tiempo.
- El cambio de conducta es consecuencia de la práctica o de la experiencia. Esto ocurre en un contexto donde el individuo se relaciona con otros entes u objetos de su entorno. La conducta nueva es precedida por un conjunto de experiencias, de estimulaciones y situaciones que lo determinó. Por ejemplo, para aprender matemáticas es necesario prácticas como resolver los ejercicios en base a las fórmulas y aplicaciones que el docente enseñó en clase.
- El aprendizaje es un proceso que no se observa físicamente, sino se aprecia a través de razonamientos que ejecutamos al observar la realidad.

Consideraciones similares es la que encontramos en Schunk (2012, p.4) quien resalta que los aprendizajes se valen de los siguientes criterios:

- Implica un cambio en la conducta. Es decir, al adquirir un nuevo conocimiento este manifestara un cambio o la adquisición de habilidades, conocimientos, creencias o conductas, aunque no observable físicamente, estas son medidas mediante resultados, evaluaciones, exámenes, etc.
- Perdura a lo largo del tiempo. Es decir, para garantizar que se ha producido un aprendizaje, es necesario que se exprese cuando este conocimiento es necesitado en el tiempo.

- Ocurre por medio de la experiencia. Desde el nacimiento el niño va aprendiendo nuevas cosas, las cuales ha tenido que experimentar, mediante ensayo-error. Como se dice nadie nace sabiendo determinada cosa, sino que tiene que experimentar varias veces determinado conocimiento para poder ser asimilado.

2.2.2.3. Enfoques de aprendizaje

Biggs (2006), señala que los conceptos “superficial y profundo del aprendizaje son muy útiles para concebir formas de mejorar la enseñanza” (p.32), para lo cual considera los siguientes enfoques:

2.2.2.3.1. Enfoque superficial

Biggs (2006), señala como “intención de liberarse de la tarea con mínimo esfuerzo, aunque dando la sensación de satisfacer los requisitos” (p.32). haciendo uso con determinadas actividades de nivel inferior cognoscitivo. Uno de estos casos puede ser cuando se memoriza al pie de la letra un determinado escrito en vez de comprenderlo, memorizar fórmulas matemáticas o físicas, pero no saber aplicarlas, etc. No está mal el hecho de usar alternativas que permitan memorizar cierta información, sino que perjudica al estudiante en el sentido que priorice esta forma de aprendizaje porque pone en práctica la asimilación y la comprensión de los estudiantes.

2.2.2.3.2. *Enfoque profundo*

A diferencia del anterior, este enfoque prioriza la formación del estudiante de manera apropiada y trascendente. Para Biggs (2006, p.35), “El estudiante trata de utilizar las actividades cognitivas más apropiadas para profundizar la información que se le brinda, siendo estos aplicados cuando se les asigna alguna las actividades académicas específicas, y por general los estudiantes que lo aplican se caracterizan por su alta actitud positiva y sensación de desafío”.

Biggs (2006, pp.35-36), menciona el enfoque de enseñanza-aprendizaje es estimulado por:

a) El estudiante

- Interés de aprender significativamente, motivado a realizar bien sus actividades
- Interés en adquirir una base de conocimiento bien estructurado
- Preferencia auténtica y correspondiente en relación su capacidad de asimilar conceptos

b) Docente

- Enseña didácticamente el tema propuesto;
- Resalta respuestas positivas en el estudiante, realizando actividades de apoyo y guía;
- Construye aprendizajes motivando a los estudiantes;
- Cuestiona e identifica conceptos que no corresponden al tema;
- Evalúa en forma formativa;
- Enseña y evalúa, mediante la estimulación propiciando una atmósfera positiva, para que no cometan errores;

- Profundiza el aprendizaje;
- Utiliza métodos de enseñanza apropiados, la evaluación responda a metas y objetivos propuestos.

2.2.2.4. Evaluación del aprendizaje

Según lo referido por Popham (2008), la evaluación implica es entendida como “un intento formal de determinar el estatus de los estudiantes con respecto a las variables educativas de interés” (p.6).

Schunk (2012), destaca algunos tipos de evaluaciones que permiten comprobar si el aprendizaje tuvo una significancia en el estudiante:

a) Observación directa

Este tipo de evaluación consiste en observar al estudiante para comprobar la efectividad del aprendizaje, por ejemplo, esto es común cuando dejamos alguna actividad a los estudiantes nos ponemos a observar cómo proceden a desarrollarla. Estas serán más notorias si el observador docente previamente establece sus estándares para conocer si la conducta de los estudiantes es la deseada.

Entre las desventajas destaca que la observación directa es que “solo se enfoca en lo que se puede observar y, por lo tanto, se salta los procesos cognoscitivos y afectivos que subyacen en las acciones” (p. 15). Asimismo, agrega que no se podría evidenciar totalmente su desempeño.

b) Exámenes escritos

Los exámenes reflejan de forma escrita el nivel de aprendizaje adquirido a través de pruebas, cuestionarios, tareas, trabajos finales e informes cuyas respuestas serán evaluadas por el docente con la finalidad de comprobar si comprendieron o no lo desarrollado en clases.

c) Exámenes orales

Los exámenes orales permiten conocer si el aprendizaje ha sido asimilado lo cual podrá ser demostrado de forma oral a través de preguntas y respuestas, sin embargo, Schunk (2012) aclara:

“los exámenes orales son reflejos válidos del conocimiento de los estudiantes, pero esto no siempre es verdad. Además, la expresión verbal es una tarea y los educandos podrían resolver problemas y traducir palabras, dominen la terminología, así como saber hablar en público” (p.16).

d) Calificación de terceros

Dependen de sujetos que no participaron en el dictado de clases diarias, quienes desde su propia perspectiva manifiestan un punto de vista con respecto a la calidad o cantidad del aprendizaje del estudiante.

Schunk (2012), añade “como una ventaja el grado de objetividad, sin embargo, existen datos que no pueden ser evaluados, solo es observable. La información referente los aprendizajes adquiridos, no se logra solo con la observación directa, como la facilidad de aprendizaje de los estudiantes, la eficacia de su comprensión o sus procedimientos.

e) Autorreportes

Schunk (2012) indica que los “autorreportes son las evaluaciones y afirmaciones que formulan las personas acerca de ellas mismas” (p.16).

Los cuales pueden ser expresados en conferencias, retroalimentación, cuestionarios, pensamientos y conversatorios.

- “Los cuestionarios presentan a los participantes reactivos o preguntas acerca de sus pensamientos y acciones” (p. 16), un tipo de cuestionario es la entrevista donde “un entrevistador plantea las preguntas o puntos por discutir y la persona responde de manera oral” (p.17).
- La recapitulación dirigida “las personas realizan una tarea y después recuerdan qué estaban pensando en diversos momentos mientras la realizaban” (p.17).
- Pensamientos en voz alta, son maneras que expresan verbalmente. Los docentes analizan las interacciones verbales para después calificar su grado de entendimiento.
- El diálogo, que hace referencia a la conversación, entre dos o más estudiantes mientras forman parte de una lección de enseñanza-aprendizaje, son grabados para analizar los enunciados, de manera posterior, que influyan o generen aprendizajes, así como los componentes que, en esa situación, parezcan afectarlo.

2.2.2.5. Tipos de aprendizaje

Guido (2012, p.47) señala que “existe diversas clasificaciones del aprendizaje por parte de diferentes autores”, sin embargo, este considera que dependerá de la voluntad del estudiante, ya que este decidirá cual le gustaría tener y cual no. Entre estas considera:

- 2.2.2.5.1. Receptivo: el educando asimila contenidos, e internaliza, la explicación del docente, presentados con material impreso, audiovisual, y la computadora.

2.2.2.5.2. Por descubrimiento: descubrir apoyado por el material, luego incorpora a su estructura cognitiva. siempre guiado por el tutor.

2.2.2.5.3. Memorístico: en cuando el sujeto aprende arbitrariamente. memoriza datos, conceptos con poca trascendencia repetitiva.

2.2.2.5.4. Significativo: Las tareas se construyen interrelacionando de manera lógica el estudiante aprender mejor. Constituyéndose en su propio aprendizaje.

2.2.2.6. Dimensiones

Minedu (2015), el aprendizaje del área de Comunicación divide en las siguientes competencias:

a) Comprende textos orales

“El procedimiento implica escuchar activamente discursos heterogéneos tanto de tipo como complejos con distintas situaciones comunicativas. Posteriormente, el estudiante debe interpretar de manera crítica la intención comunicativa del interlocutor: discernir relaciones de poder, por ejemplo, los intereses que motivan su discurso” (p. 77).

b) Se expresa oralmente

La producción oral en el estudiante debe darse de manera eficaz en distintas situaciones comunicativas de carácter real; el estudiante debe interactuar con sus interlocutores en diversas situaciones para expresar, sus pensamientos con coherencia y de manera clara. Esto significa que debe ser competente para adaptarse al destinatario y saber usar recursos diversos en su expresión (p. 96).

c) Comprende textos escritos

Son de diverso tipo y complejidad y de manera crítica el logro que debe alcanzar el estudiante. Esta comprensión implica construir significados a partir de la exposición a variados textos escritos, conocer el propósito de cada uno, confrontar la información con sus conocimientos y sus experiencias previas. Debe identificar la intención del autor, evaluar y reflexionar para alcanzar determinado nivel de comprensión (p.108).

d) Produce textos escritos

“Es parte del estudiante, consta de variada tipología y complejidad en situaciones reales y ficticias. De acuerdo con el nivel que tiene, en base de experiencias previas y distintas fuentes de información para comunicar sus ideas mediante la escritura. Desarrollará habilidades metalingüísticas. Que permitirán del uso las características principales de su lengua: gramática, coherencia, cohesión, adecuación, uso de vocabulario, normativa” (p. 122).

e) Interactúa expresiones literarias:

“Permite al estudiante interactúe reflexivamente, literaturas variadas, de diversas épocas. Este acceso a la diversidad le permitirá experimentar la estética del lenguaje y el acceso a mundos imaginarios. Asimismo, contribuirá en la interpretación identidades culturales. Así, el estudiante desplegará sus potencialidades estéticas, críticas, creativas y lúdicas” (p.134).

2.2.3. Área Comunicación

2.2.3.1. Conceptualización

Según el Minedu (2016), “el área de Comunicación tiene por finalidad que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas para interactuar con otras personas, comprender y construir la realidad, y representar el mundo de forma real o imaginaria” (p.90).

Según Cuñachi y Leyva (2018), consideran “que pretende mejorar las competencias comunicativas y lingüísticas de los estudiantes para que logren comprender y expresar mensajes orales y escritos, de manera competente, en diversas situaciones comunicativas; comprender y producir diversos tipos de texto”.

Arone, Herrera y Loarte (2017, p. 84), consideran: “Buscar y desarrollar las competencias comunicativas y lingüísticas de niñas y niños para que logren comprender y expresar mensajes orales y escritos de manera competente, en distintas situaciones comunicativas y con diversos interlocutores; asimismo, para que puedan comprender y producir distintos tipos de texto, para informarse, satisfacer sus necesidades funcionales de comunicación y disfrutar de ellos”.

2.2.3.2. Componentes área Comunicación

Minedu (2011, p, 48). Menciona “el área de Comunicación Integral contiene competencias que necesariamente presume un manejo eficiente de la lengua materna para poder lograr relaciones equitativas en el ámbito laboral, familiar, construir la interculturalidad y promover la participación ciudadana”.

Desarrolla tres componentes: Expresión y comprensión oral: desarrollan capacidad de escucha comprendiendo y de analizar de manera crítica el mensaje escuchado. En un segundo momento, podrían expresarse en forma libre, espontánea, con empatía y capacidad de diálogo, para ser parte activa y transformadora en la vida social y laboral.

- a) Comprensión, producción textos: La comprensión de textos implica que los estudiantes reflexionen y entiendan los mensajes escritos literarios y funcionales. Para esto, tienen que aprender interpretaciones de ideas textuales, deben procesar y emitir juicios basándose en criterios observables o razonables y de ese modo, desarrollar el placer por la lectura, fomentando la creatividad para redactar textos literarios.
- b) Audiovisual y artístico: La idea es que los estudiantes encausen de manera crítica los contenidos visuales y audiovisuales a los que están expuestos a través de los medios de comunicación. Se diferencia una recepción pasiva del juicio crítico. Los estudiantes deben reconocer y valorar las diversas manifestaciones artísticas y valorar las actividades como forma de contribución al bien común.

2.2.3.3. Medios comunicativos dentro de la Educación

Para Acosta (2008), el lenguaje es reflejo de la cultura. Por eso, a través de la comunicación se reafirman los procesos y manifestaciones culturales de una sociedad. Aquello que permanece es una cultura inter generacionalmente, por medio de los escritos, la música, los relatos orales, etc., constituye conocimiento local que se debe considerar en el proceso educativo de los estudiantes.

Por lo cual, el proceso de aprendizaje y reconocimiento debería fortalecerse si se tomara en cuenta el conocimiento local. Una educación incluyente desde lo local acercaría de manera más amigable al estudiante a ese mundo por descubrir al que lo lleva la educación formal. Finalmente, el conocimiento lo debe acercar a otras fuentes de saber y a otros mundos en los cuales podrá resolver problemas o aprender de estos.

Entonces, la educación debe propiciar medios de relacionarnos con nuestros entornos y con personas de diversas culturas. El reconocimiento, la dualidad, la interacción, la bidireccionalidad son factores y que permiten llevar los procesos a la pluralidad y a lo público, esto es, a la comunidad a través de procesos de comunicación experiencial.

Según Barbero (2007), mediante la comunicación se pueden convertir los procesos educativos en consensuales. Es un medio de reconocimiento y gracias a su carácter bidireccional, puede ser un medio de adoctrinamiento y coartación. Su uso y los fines de estos son fundamentales en una institución educativa. La conciencia de uso es un arma de poder de uso infinito. Para alcanzar su máxima eficacia y asertividad debe vincularse de manera interna al grupo social que lo utiliza.

2.2.3.4. *Fundamentación del área de Comunicación*

Bardales (2016), dice: el niño se socializa, porque posee algo natural de relacionarse con sus pares; mediante la comunicación oral que desempeña una función transcendental. “Tan importante como comunicarse es sentirse parte de un grupo que tiene sus maneras particulares de pensar, expresarse, relacionarse e interpretar el mundo. En suma, es la necesidad de afirmar su identidad cultural” (p.35).

El dominio de la lengua materna es fundamental en un país cultural y multilingüe como el nuestro. El estudiante expresa la cosmovisión a la cultura que pertenece. Los estudiantes con dominios altamente adecuados en su lengua materna pueden representar y comunicar sus pensamientos y realidad en la que se desarrollan. El transmitir información en un territorio como el nuestro requiere de un diálogo intercultural entre todos que garantice el desarrollo de las lenguas habladas.

2.3. Glosario de términos

Para elaborar el glosario de términos, se ha tomado en consideración diversas fuentes escritas relacionadas con los fundamentos de la presente investigación.

Aprendizaje: “Proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia” (Alonso, Gallegos y Honey, 1995, pp. 44,45).

“Es todo aquel conocimiento que se adquiere a partir de las cosas que nos suceden en la vida diaria, de este modo se adquieren conocimientos, habilidades, etc. Esto se consigue a través de tres métodos diferentes entre sí: la experiencia, la instrucción y la observación” (García, 2009, p.10).

Evaluación: “Constituye un proceso integral, sistemático dirigido a analizar, obtener e interpretar información relacionada con el proceso educativo, cuyo fin es el de formular juicios para tomar decisiones referidas a optimizar la educación de acuerdo con objetivos nacionales, educacionales, regionales y locales” (Echevarría, 2014, p. 40).

Calidad: Conjunto de características esenciales a un ente que le asignan la capacidad de contemplar condiciones implícitas o explícitas al mismo.

Calidad educativa: Procedimiento con la característica de ser dinámico y constante, se verifica el nivel de los aprendizajes logrados bajo la meta propuesta

Competencia: Conjunto de capacidades, habilidades, destrezas, conocimientos y otros aspectos que debe manejar el ser humano.

Evaluación: Consiste en la acción de apreciar con el cual se permite indicar, valorar, establecer, apreciar o calcular la importancia de una determinada cosa o asunto enseñanza memorizar desempeño.

Habilidades: Se considera a la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.

Metodología: Se define como el grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica.

Motivación: Aquellas propuestas que impulsan al individuo realizar acciones, manteniendo una conducta firme, con la finalidad lograr objetivos trazados

Procesos: Componentes de la conducta humana que se planean para desarrollar la eficacia, y establecer un orden de alguna dificultad

Servicio: Acción que busca ofrecer un beneficio o satisfacer una demanda por lo general intrínseca.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Operacionalización de las Variables

Las variables presentes en la investigación se han clasificado en concordancia con el problema, objetivos e hipótesis:

Variable X. Calidad educativa

Variable Y. Aprendizaje del área de Comunicación

Las variables se han subdimensionado de lo general a lo particular:

Cuadro 1

Operacionalización variable X

Variable X	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración/ índice	Instrumento	
Calidad educativa	“La calidad educativa mide el respeto de los derechos de las personas, la equidad en el acceso, procesos y resultados; y la pertinencia de la Educación”. (Unesco, 2005)	Unesco (2010) dimensiona en - Relevancia - Equidad - Eficacia - Eficiencia - Pertinencia	Relevancia	Aspiraciones sociales	1	1. Nada adecuado 2. Poco adecuado 3. Adecuado 4. Muy adecuado	Cuestionario	
				Promueva aprendizajes significativos	2			
				Desarrollo personal	3			
				Aprendizaje en base a necesidades	4			
				Contexto social cultural	5			
			Equidad	Desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas y socioafectivas	6			
				Conocer, vivenciar y respetar los derechos	7			
				Ofrecer los recursos	8			
				Condiciones para desarrollar competencia	9			
				Igualdad de oportunidades académicas	10			
				Participación	11			
				Condiciones para el aprendizaje	12			
				Motiva al desarrollo integral	13			
				Objetivos educativos establecidos	14			
				Derechos fundamentales estudiantiles	15			
			Eficacia	Atención de las necesidades educativas	16			
				Logro de los aprendizajes	17			
				Recursos organizados	18			
				Egreso oportuno de los estudiantes	19			
				Recurso económico destinado a la educación	20			
			Eficiencia	El buen uso de los fondos académicos	21			
				Necesidades educativas	22			
				Aprendizajes relevantes	23			
				Respeto a la condición y derechos de los estudiantes	24			
				Oportunidades y capacidades	25			
			Pertinencia	Solución de problemas sociales	26			
				Respuesta a las necesidades de trabajo	27			
				Logros de los objetivos académicos	28			
				Capacidad de asumir la diversidad	29			
				Formación ideológica y política	30			

Fuente. Datos adaptados de Unesco (2010)

Operacionalización variable Y

Variable X	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones (competencias)	Indicadores	Ítems	Valoración/ índice	Instrumento
Aprendizaje del área de comunicación	Minedu (2016) señala: “el aprendizaje del área de comunicación permite a los estudiantes desarrollar competencias comunicativas para interactuar con otras personas, comprender y construir la realidad, y representar el mundo de forma real o imaginaria”.	Minedu (2015) dimensiona el Área de Comunicación en las siguientes competencias:	Comprende textos escritos	Se apropia del sistema de escritura	1	1. Inicio 2. En proceso 3. Logro previsto 4. Logro destacado	Acta de notas
				Recupera información	2		
				Reorganiza información	3		
				Infiere el significado	4		
				Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto	5		
			Comprende textos orales	Escuchan activamente	6		
				Recuperan y organizan informaciones	7		
				Infiere significados	8		
				Reflexionen respecto al contenido de acuerdo con el contexto social	9		
				Interpretan textos literarios	10		
			Interactúan con expresiones literarias	Crean textos literarios	11		
				Vinculan con las tradiciones literarias respetando la interculturalidad	12		
				Se apropia del sistema de escritura	13		
				Planifica la producción	14		
				Textualiza sus ideas según las convenciones de la escritura	15		
			Produce textos escritos	Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto	16		
				Adecúa sus textos orales a la situación comunicativa	17		
				Expresa con claridad sus ideas	18		
				Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos	19		
				Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto	20		
				Interactúa colaborativamente manteniendo el hilo temático	21		

Fuente. Datos adaptados de Minedu (2015)

3.2. Tipo y Diseño de Investigación

Corresponde a un estudio cuantitativo, de tipo correlacional cuyo objeto es encontrar la relación entre las variables propuestas.

- Tipo de conocimiento previo : Científica
- Tipo de pregunta : Teórica-descriptiva
- Método de estudio de las variables : Cuantitativa
- Número de variables : Bivariada
- Ambiente en que se realiza : De campo
- Tipo de datos que producen : Primaria
- Tiempo de aplicación de la variable : Transaccional
- Diseño : Correlacional

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población está conformada por los estudiantes de 5to de secundaria de la institución educativa “Unión Latinoamericana, n.º 1235” de la Red N° 02 – Ugel 06 – La Molina, 2018.

Cuadro 3

Población

Aula	Cantidad
Quinto "A"	36
Quinto "B"	35
Quinto "C"	36
Quinto "D"	31
Quinto "E"	34
Total	172

Nota: N= 172 estudiantes de quinto de secundaria
Obtenido de las actas de matriculados (2018)

3.3.2. Muestra

Para desarrollar esta investigación, se empleó el 93.02% de la población representada por los estudiantes matriculados del 2018 del quinto de secundaria institución Educativa Nacional "Unión Latinoamericana, n.º 1235" Ugel 6 - La Molina – Lima, 2018.

Cuadro 4

Muestra

Aula	Cantidad
Quinto "A"	33
Quinto "B"	33
Quinto "C"	30
Quinto "D"	31
Quinto "E"	33
Total	160

Nota: n= 160 estudiantes

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de datos dependió de las siguientes técnicas:

3.4.1. Instrumentos de la Variable X.

Se consideró aplicar un cuestionario para conocer las opiniones con respecto a la calidad educativa de los estudiantes de 5to de secundaria en la institución educativa propuesta. Para su observación, se recurrió a la técnica del coeficiente de correlación de Spearman.

3.4.2. Instrumentos de la Variable Y.

Se estimó analizar las actas de notas para determinar el nivel de aprendizaje área Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria. Para el análisis, se recurrió a la técnica del coeficiente de correlación de Spearman.

3.5. Confiabilidad del Instrumento de Medición

3.5.1. Para la variable X. calidad educativa

El instrumento variable X. calidad educativa, se utilizó el modelo de consistencia interna Alfa de Cronbach y se obtuvo:

Cuadro 5

Estadísticos casos variable X

N		%	
Casos	Válidos	160	100,0
	Excluidos ^a	0	0,0
	Total	160	100,0

Cuadro 6

Fiabilidad variable calidad educativa

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,908	6

Para el instrumento, el alfa de Cronbach = 0 .908 está al 90.8%. Por lo cual, se comprueba, en base a la respuesta de la muestra, que el instrumento empleado es de tendencia alta.

3.5.2. Variable Y

Cuadro 7

Procesamiento casos

N		%	
Casos	Válidos	160	100,0
	Excluidos	0	0,0
	Total	172	100,0

Cuadro 8

La fiabilidad instrumento variable área de Comunicación

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,928	6

La confiabilidad para el instrumento variable Y, con el estadístico alfa de Cronbach, resultó = 0.928 que representa 92.8%. Se confirma, en base a la respuesta de la muestra, que el instrumento utilizado es de tendencia alta.

3.6. Validación de Instrumentos

El instrumento de investigación fue validado por profesionales competentes que ostentan los grados académicos de Magíster y Doctor, además de poseer una amplia experiencia en proyectos ministeriales e investigación en los quehaceres de la Educación tanto a nivel básica como universitaria.

Cuadro 9

Validación

N°	Expertos	Valoración Instrumento. Calidad educativa
1	Mg. Liliana Fernández Fabián	95%
2	Dr. Jorge Esquivel Villafana	90 %
3	Dr. Miguel Inga Arias	90%
Total		91.7%

La valoración por los expertos de la variable X resultó de muy adecuado, afirmándose el instrumento validado resulta de alta aplicabilidad en la muestra.

Para la variable Y, se utilizó el acta de notas que obtuvieron del curso.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, interpretación y discusión de los resultados

4.1.1. Resultados variable X. Calidad Educativa

Se utilizó el *software* estadístico SPSS versión 21 para determinar los resultados.

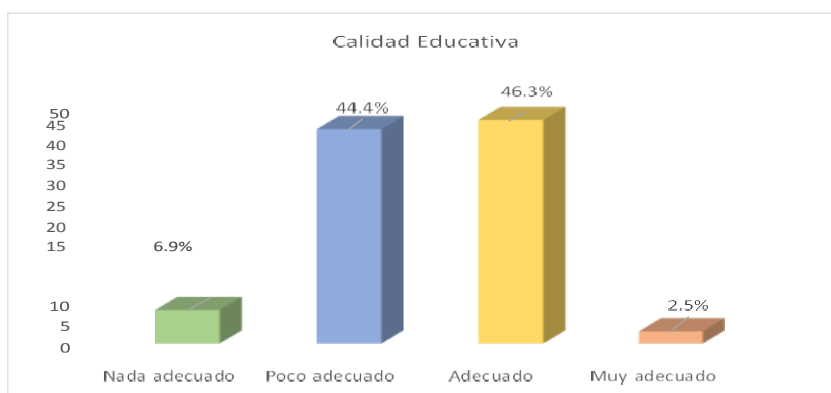
Cuadro 10

Frecuencias variable calidadeducativa

	Calidad educativa	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada adecuado	11	6,9	6,9
	Poco adecuado	71	44,4	51,3
	Adecuado	74	46,3	97,5
	Muy adecuado	4	2,5	100,0
	Total	160	100,0	

Figura 1.

Porcentajes variable calidadeducativa



La figura plasma que 74 estudiantes de la muestra representados en el 46.3% la consideran adecuada, 71 integrantes representados en el 44.4% la califican de poco adecuada, 11 estudiantes agrupados en el 6.9% la señalan de nada adecuada y 4 integrantes que representan el 2.5% la consideran muy adecuada. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que la calidad educativa es bien percibida por la mayoría de los estudiantes, a pesar de que todavía existe disconformidad por un importante porcentaje de ellos.

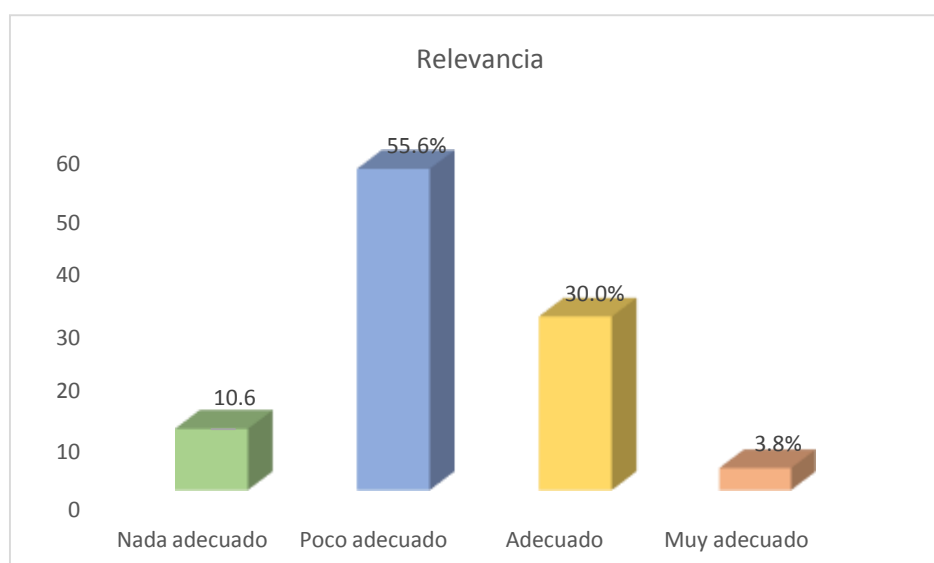
Cuadro 11

Dimensión relevancia

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada adecuado	17	10,6	10,6
	Poco adecuado	89	55,6	66,3
	Adecuado	48	30,0	96,3
	Muy adecuado	6	3,8	100,0
	Total	160	100,0	

Figura 2.

Porcentajes dimensión relevancia



Se evidencia que el 55.6% de los encuestados consideran la dimensión relevancia poco adecuada, 48 integrantes representados en el 30.0% la califican de adecuada, 17 estudiantes agrupados en el 10.6% la marcan de nada adecuada y 6 integrantes que representan el 3.8 % la consideran muy adecuada. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que la forma en la cual se desarrolla la relevancia dentro de la institución no es bien divisada por la mayoría de los estudiantes.

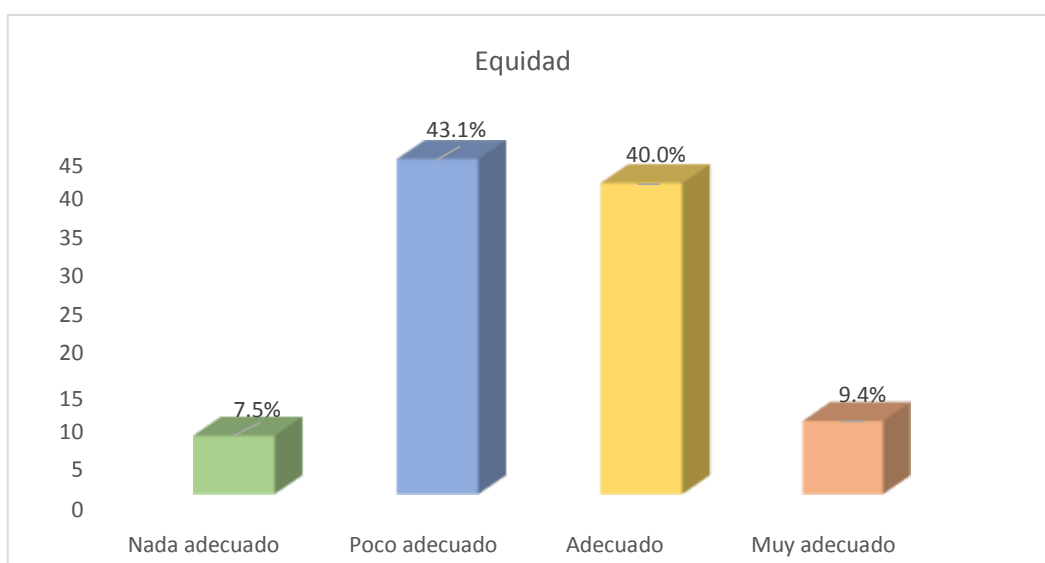
Cuadro 12

Dimensión equidad

Equidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Nada adecuado	12	7,5
	Poco adecuado	69	43,1
	Adecuado	64	40,0
	Muy adecuado	15	9,4
Total		160	100,0

Figura 3.

Porcentajes dimensión equidad



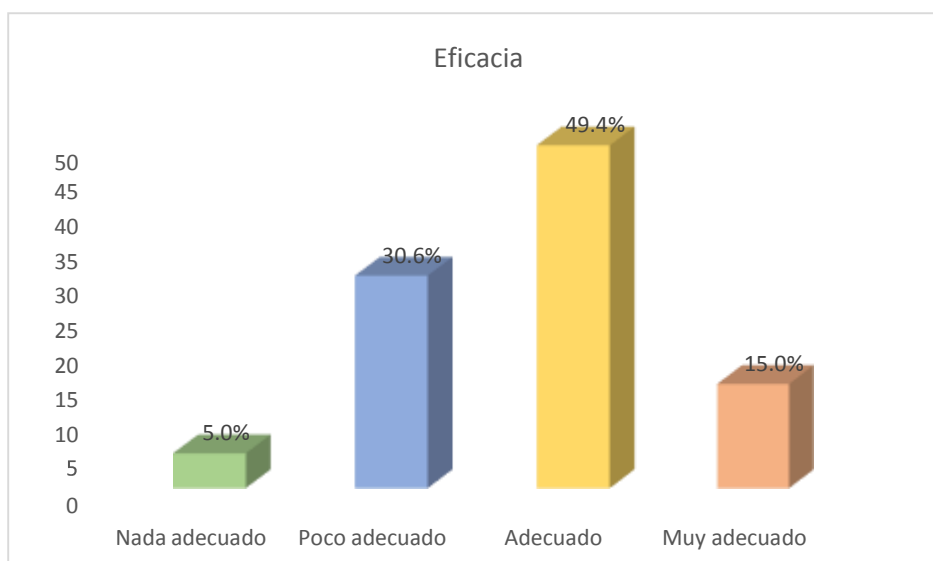
El 43.1% de estudiantes consideran la equidad como poco adecuada, 64 integrantes representados en el 40.0% la califican de adecuada, 15 estudiantes congregados en el 9.4% la señalan de muy adecuada y 12 integrantes que representan el 7.5% la consideran nada adecuada. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que la forma en la cual se desarrolla la equidad dentro de la institución no es bien percibida por la mayoría de los estudiantes.

Cuadro 13

Dimensión eficacia

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Nada adecuado	8	5,0	5,0
	Poco adecuado	49	30,6	35,6
Válidos	Adecuado	79	49,4	85,0
	Muy adecuado	24	15,0	100,0
	Total	160	100,0	

Figura 4. Porcentajes dimensión eficacia



Según la figura, 79 estudiantes de la muestra representados en el 49.4% la creen apropiada, 49 integrantes representados en el 30.6% la estiman de poco adecuada, 24 estudiantes agrupados en el 15.0% la refieren como muy adecuada y 8 integrantes que representan el 5.0% la consideran nada adecuada. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que la eficacia es bien percibida por la mayoría de los estudiantes, no obstante, aún existe disconformidad por un importante porcentaje de ellos.

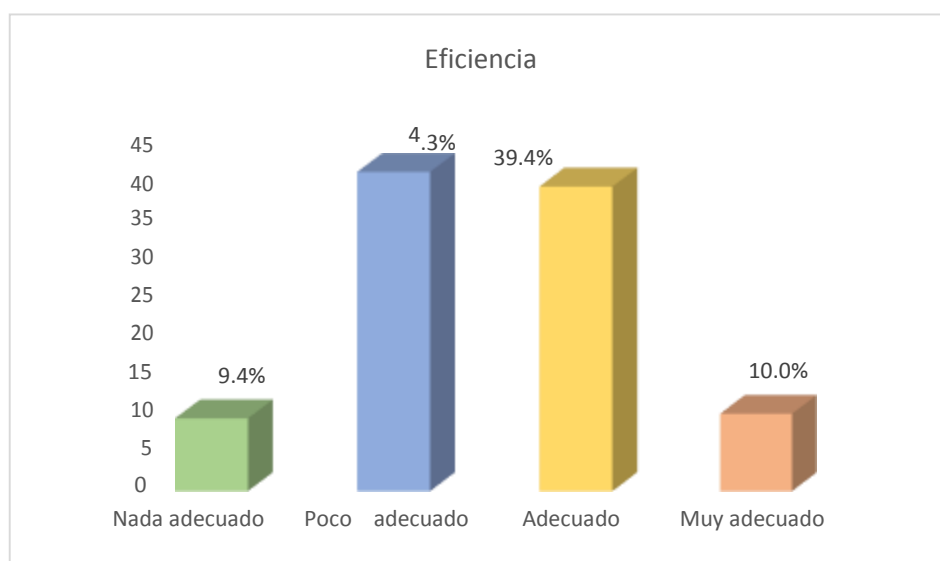
Cuadro 14

Dimensión eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada adecuado	15	9,4	9,4
Poco adecuado	66	41,3	50,6
Válidos Adecuado	63	39,4	90,0
Muy adecuado	16	10,0	100,0
Total	160	100,0	

Figura 5.

Porcentajes dimensión eficiencia



De acuerdo con la figura, 66 estudiantes de la muestra representados en el 41.3% la consideran poco adecuada, 63 integrantes representados en el 39.4% la califican de adecuada, 16 estudiantes agrupados en el 10.0% lo señalan de muy adecuada y 15 integrantes que representan el 9.4% la consideran nada adecuada. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que la forma en la cual se desarrolla la eficiencia dentro de la institución no es bien percibida por la mayoría de los estudiantes.

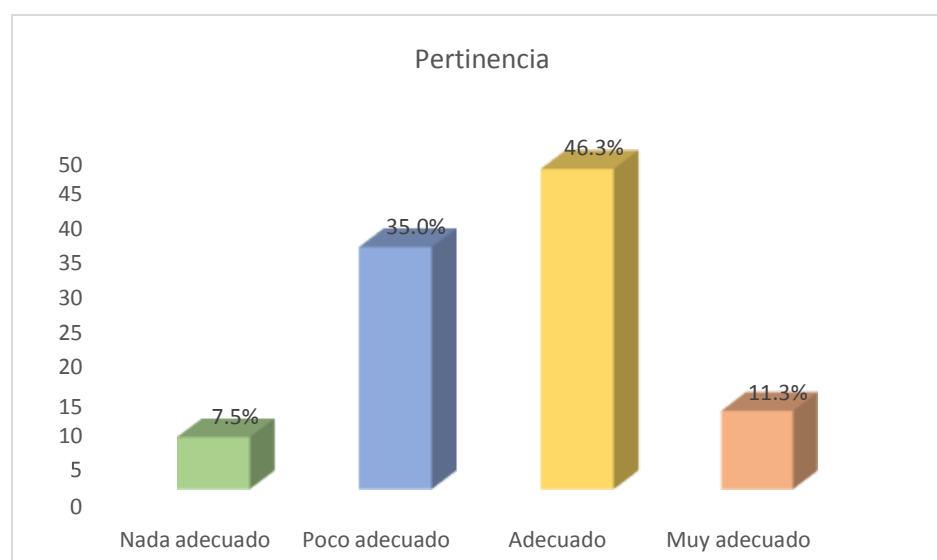
Cuadro 15

Dimensión pertinencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada adecuado	12	7,5	7,5
Poco adecuado	56	35,0	42,5
Válidos Adecuado	74	46,3	88,8
Muy adecuado	18	11,3	100,0
Total	160	100,0	

Figura 6.

Porcentajes dimensión pertinencia



La figura determina que 74 estudiantes de la muestra representados en el 46.3% la consideran adecuada, 56 integrantes representados en el 35.0% la califican de poco adecuada, 18 estudiantes agrupados en el 11.3% la refieren como muy adecuada y 12 integrantes que representan el 7.5% la consideran nada adecuada. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que la pertinencia es bien percibida por la mayoría de los estudiantes, sin embargo, aún existe disconformidad por un importante porcentaje de ellos.

4.1.2. Resultados variable Y. Aprendizaje área de Comunicación

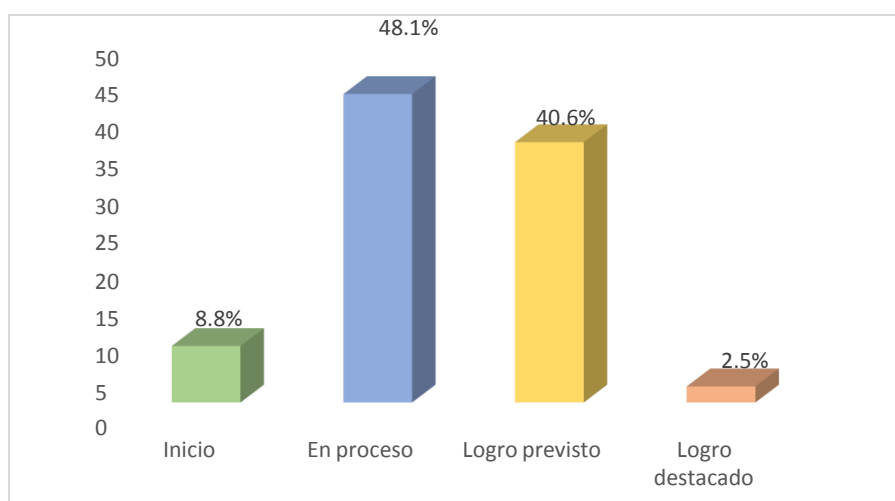
Cuadro 16

Frecuencias variable Y

	Aprendizaje del Área de Comunicación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inicio	14	8,8	8,8
	En proceso	77	48,1	56,9
	Logro previsto	65	40,6	97,5
	Logro destacado	4	2,5	100,0
	Total	160	100,0	

Figura 7.

Porcentajes variable Y



En cuanto las notas, 77 estudiantes 48.1%, están en proceso, 65 integrantes 40.6% se ubican en logro previsto, 14 estudiantes 8.8% alcanzaron el nivel en inicio y 4 integrantes 2.5% están en logro destacado. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que el aprendizaje del área a comunicación aún no cumple con los objetivos académicos.

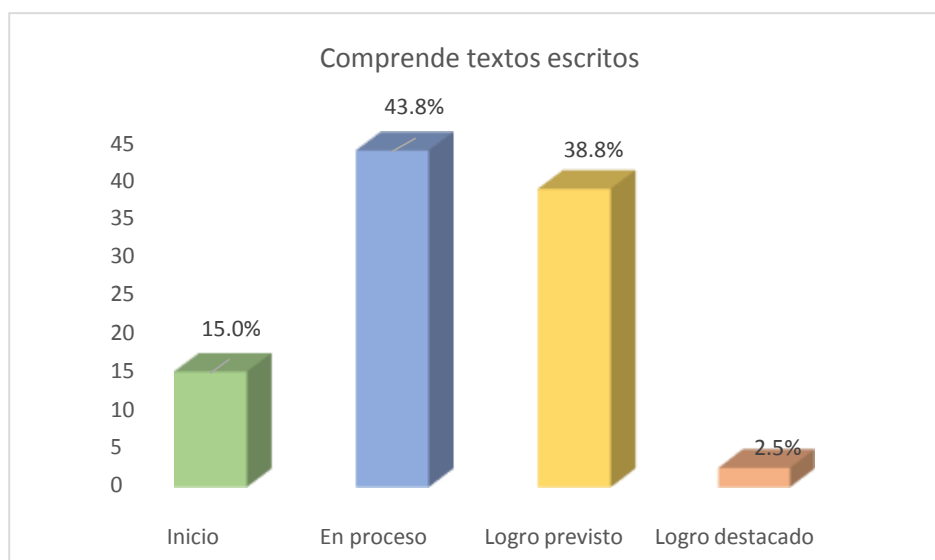
Cuadro 17

Dimensión comprende textos escritos

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inicio	24	15,0	15,0
	En proceso	70	43,8	58,8
	Logro previsto	62	38,8	97,5
	Logro destacado	4	2,5	100,0
Total		160	100,0	

Figura 8.

Porcentajes dimensión comprende textos escritos



Según se observa en el Cuadro 17 y la figura 8, 70 estudiantes de la muestra representados en el 43.8% alcanzaron el nivel en proceso, 62 integrantes agrupados en el 38.8% lograron el logro previsto, 24 estudiantes integrados en el 15.0% alcanzaron el nivel en inicio y 4 integrantes representados en el 2.5% alcanzaron el logro destacado. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que el aprendizaje de la comprensión textos escritos aún no cumple con los objetivos académicos.

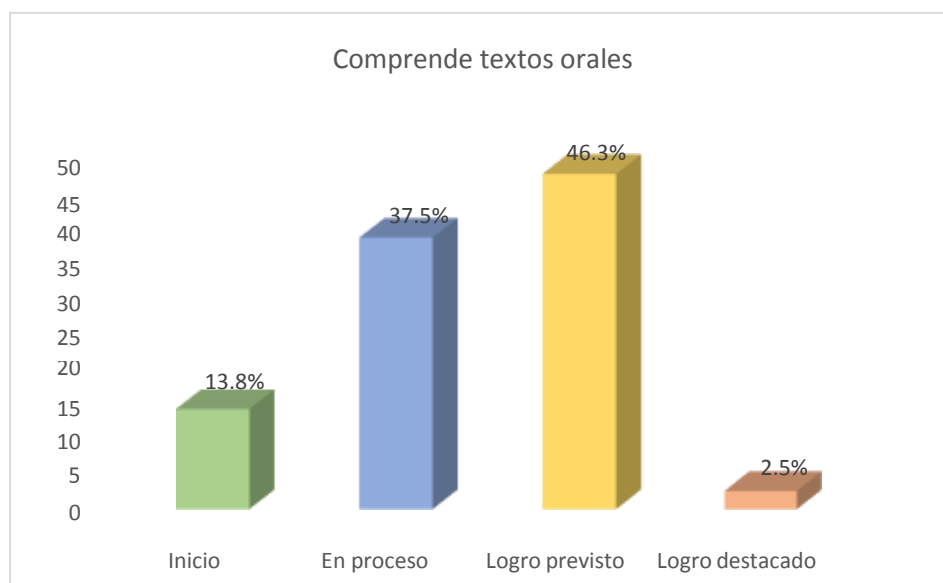
Cuadro 18

Dimensión comprende textos orales

	Frecuencia	Porcentaje		Porcentaje acumulado
Válidos	Inicio	22	13,8	13,8
	En proceso	60	37,5	51,3
	Logro previsto	74	46,3	97,5
	Logro destacado	4	2,5	100,0
Total		160	100,0	

Figura 9.

Porcentajes dimensión comprende textos orales



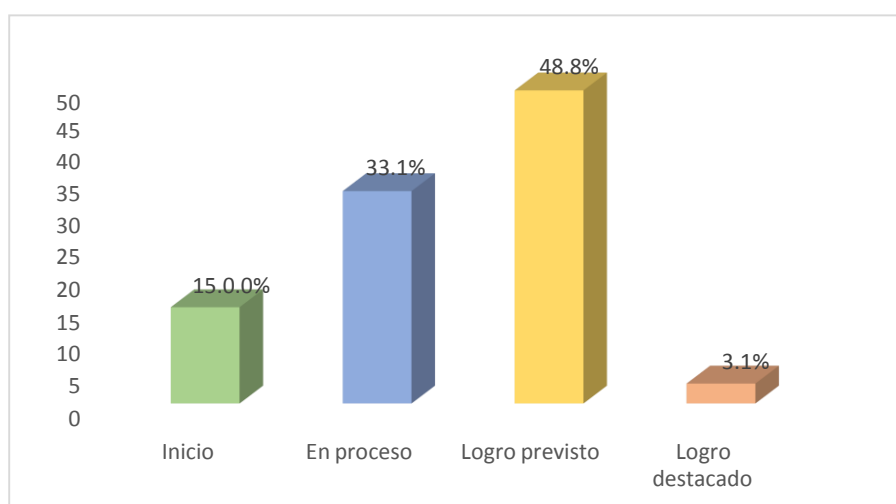
Las notas, 74 estudiantes alcanzaron 46.3% logro previsto, 60 integrantes logran 37.5% se encuentran en proceso, 22 alumnos corresponden 13.8% se ubican en inicio y 4 integrantes 2.5% alcanzaron el logro destacado. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que el aprendizaje de la comprensión de textos orales todavía no cumple con los objetivos académicos.

Cuadro 19

Dimensión interactúa con expresiones literarias

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Inicio	24	15,0	15,0
	En proceso	53	33,1	48,1
	Logro previsto	78	48,8	96,9
	Logro destacado	5	3,1	100,0
Total		160	100,0	

Figura 10. Porcentajes dimensión interactúa con expresiones literarias



La figura muestra, 78 estudiantes representan 48.8%, alcanzaron el logro previsto, 53 integrantes 33.1% están en proceso, 24 estudiantes 15.0% se ubican en inicio y 5 integrantes 3.1% se encuentran en logro destacado. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que el aprendizaje de la interacción con expresiones literarias aún no cumple con los objetivos académicos.

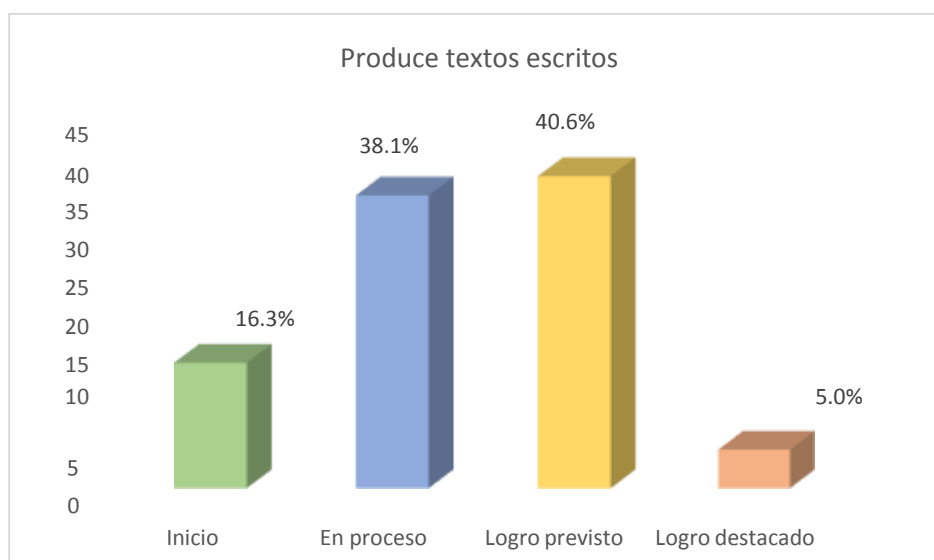
Cuadro 20

Dimensión produce textos escritos

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Inicio	26	16,3	16,3
	En proceso	61	38,1	54,4
Válidos	Logro previsto	65	40,6	95,0
	Logro destacado	8	5,0	100,0
	Total	160	100,0	

Figura 11.

Porcentajes dimensión produce textos escritos



La figura muestra que 65 estudiantes 40.6% están en logro previsto, 61 integrantes 38.1%, en proceso, 26 estudiantes 16.3% en inicio y 8 integrantes 5.0% logro destacado. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que el aprendizaje de la producción de textos escritos aún no cumple con los objetivos académicos.

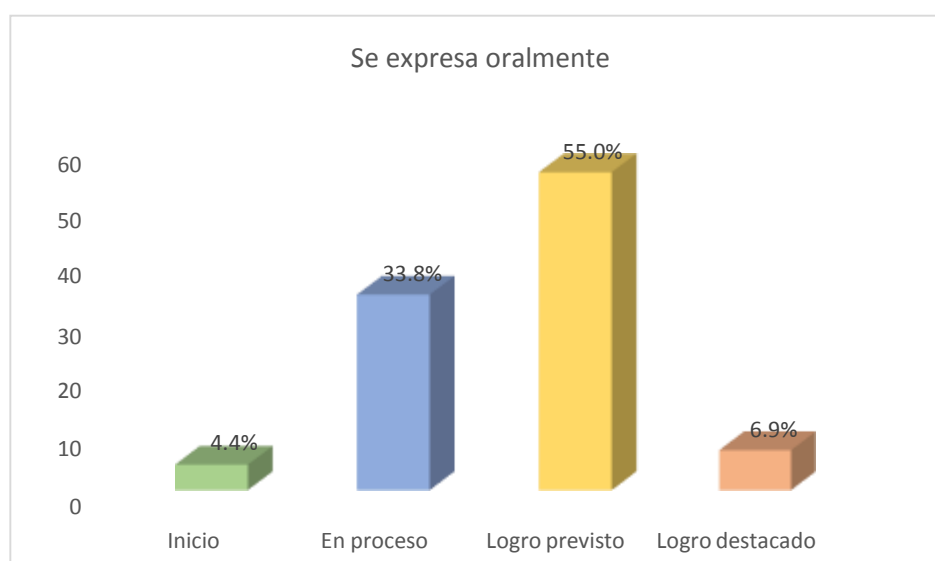
Cuadro 21

Dimensión se expresa oralmente

	Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Inicio	7	4,4	4,4
	En proceso	54	33,8	38,1
Válidos	Logro previsto	88	55,0	93,1
	Logro destacado	11	6,9	100,0
	Total	160	100,0	

Figura 12.

Porcentajes dimensión se expresa oralmente



La estadística muestra, 88 estudiantes 55.0% se ubican en logro previsto, 54 integrantes 33.8% lograron el nivel en proceso, 11 estudiantes 6.9% alcanzaron el logro destacado y 7 integrantes 4.4% en inicio. Con respecto a estos resultados, se da cuenta que el aprendizaje de expresión oral aún no cumple con los objetivos académicos.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. General

I. Planteamiento de hipótesis general

HGO. La calidad educativa no se relaciona significativamente con el Aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria.

HGA. La calidad educativa se relaciona significativamente con el Aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria.

II. Estadístico prueba Spearman

Por datos no paramétricos, se utilizó fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

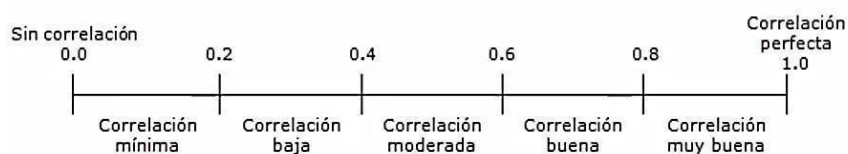
rs = correlación

n = pares ordenados

X = calidad educativa

Y = Aprendizaje del área comunicación

El siguiente gráfico se evidencia el grado de correlación:



III. Decisión

Si $p \geq 0.05$, acepta h_0 . Si $p < 0.05$, acepta H_a .

IV. Estadística prueba hipótesis general

En el siguiente Cuadro, se evidencia los resultados:

Cuadro 22

Correlación hipótesis general

Correlaciones		Aprendizaje del área de comunicación	
Rho de Spearman	Calidad educativa	Correlación	,752**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	160

Se obtuvo $Rho = .752$ buena, $p = 0,000$. Se rechaza la h_0 y se acepta h_a . La variable Calidad educativa presente en la institución permitió alcanzar mayoritariamente nivel académico “en proceso” respectivamente al conocimiento del área de Comunicación en la muestra.

4.2.2. Hipótesis específicas

4.2.2.1. Primera hipótesis específica

Ho. La calidad educativa no se relaciona significativamente con la competencia Comprende textos escritos en los estudiantes de 5to de secundaria.

H1. La calidad educativa se relaciona significativamente con la competencia Comprende textos escritos en los estudiantes de 5to de secundaria.

Cuadro 23

Primera hipótesis específica

Correlaciones		Comprende textos escritos	
Rho de Spearman	Calidad educativa	correlación	,725**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	<u>160</u>

Se halló coeficiente de correlación buena $Rho = .725$, $p = 0,000$. Se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Se afirma la calidad educativa presente en la institución permitió alcanzar mayoritariamente el nivel académico “en proceso” en cuanto al aprendizaje de la comprensión de textos escritos de los estudiantes.

4.2.2.2. Segunda hipótesis específica

Ho. La calidad educativa no se relaciona significativamente con la competencia Comprende textos orales en los estudiantes de 5to de secundaria.

H2. La calidad educativa se relaciona significativamente con la competencia Comprende textos orales en los estudiantes de 5to de secundaria.

Cuadro 24

Segunda hipótesis específica

Correlaciones		Comprende textos orales	
Rho de Spearman	Calidad educativa	correlación	,718**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	160

Se encontró un $Rho = .718$, $p = 0,000$. Se rechaza la H_0 y acepta la H_a . Se afirma la calidad educativa, en la institución permitió alcanzar nivel académico del logro previsto en cuanto al aprendizaje de la comprensión de textos orales de los estudiantes.

4.2.2.3. Tercera hipótesis específica

Ho. La calidad educativa no se relaciona significativamente con la competencia Interactúa con expresiones literarias en los estudiantes de 5to de secundaria.

H3. La calidad educativa se relaciona significativamente con la competencia Interactúa con expresiones literarias en los estudiantes de 5to de secundaria.

Cuadro 25

Tercera hipótesis específica

Correlaciones		Interactúa con expresiones literarias	
		Correlación	,541**
Rho de Spearman	Calidad educativa	Sig. (bilateral)	,000
		N	160

Se encontró un $Rho = .541$, $p = 0,000$. Rechazándose la H_0 y acepta la H_a . Se verifica que la calidad educativa presente en la institución permitió alcanzar mayoritariamente el nivel académico del “logro previsto” en cuanto al aprendizaje de la interacción con expresiones literarias de los estudiantes.

4.2.2.4. Cuarta hipótesis específica

H_0 . La calidad educativa no se relaciona significativamente con la competencia Produce textos escritos en los estudiantes de 5to.

H_4 . La calidad educativa se relaciona significativamente con la competencia Produce textos escritos en los estudiantes de 5to de secundaria.

Cuadro 26

Cuarta hipótesis específica

Correlaciones		Produce textos escritos	
		correlación	,642**
Rho de Spearman	Calidad educativa	Sig. (bilateral)	,000
		N	160

Se descubrió un $Rho = .642$, $p = 0,000$. Se niega la h_0 y se acepta la h_a . Se corrobora que la calidad educativa presente en la institución permitió alcanzar mayoritariamente el nivel académico del “logro previsto” en cuanto al aprendizaje de la producción de textos escritos de los estudiantes.

4.2.2.5. Quinta hipótesis específica

H_0 . La calidad educativa no se relaciona significativamente con la competencia Se comunica oralmente en los estudiantes de 5to de secundaria.

H_5 . La calidad educativa se relaciona significativamente con la competencia Se comunica oralmente en los estudiantes de 5to de secundaria.

Cuadro 27

Quinta hipótesis específica

Correlaciones		Se expresa oralmente	
Rho de Spearman	Calidad educativa	Correlación	,728**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	160

Se encontró $Rho = .728$, $p = 0,000$. Se rechaza h_0 y se reconoce la h_a . Se afirma que la calidad educativa presente en la institución logró que alcanzara mayoritariamente el nivel académico de “logro previsto” en cuanto al aprendizaje de la expresión oral de los estudiantes.

4.3. Presentación de los resultados

El estudio confirmó llegar al objetivo planteado: Determinar el nivel de correlación entre la Calidad educativa y aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria.

Los resultados estadísticos confirman para la hipótesis general un $Rho = .752$, entre las variables Calidad educativa y Aprendizaje del área de Comunicación. Se observó que en el caso de la Calidad educativa el 46.3%, la califica de adecuado, seguido de un 44.4% que la considera como poco adecuado. De igual modo, en la variable Aprendizaje del área de Comunicación, se encontró discrepancias, puesto 48.1% está en proceso, 40.6% en logro previsto.

Con ello, se evidencia que se están realizando los esfuerzos suficientes para que la calidad educativa sea bien vista por los estudiantes; sin embargo, estos resultan insuficientes en el aprendizaje del área de Comunicación donde la mayoría aún no obtiene calificaciones destacables.

La primera hipótesis específica determinó un $Rho = .725$ entre la variable Calidad educativa y la competencia Comprende textos escritos. Existe diferentes puntos de vista, la variable Calidad educativa cuyas respuestas 46.3% está de adecuado, 44.4% como poco adecuado. Con respecto a la comprensión de textos orales, se manifestaron diferentes niveles académicos 43.8% alcanzó el nivel en proceso, 38.8% obtuvo el logro previsto en sus calificaciones. Así, se demuestra que se están realizando los esfuerzos suficientes para que la calidad educativa sea bien observada por los estudiantes, no obstante, estos resultan insuficientes en el aprendizaje de la comprensión de los textos escritos.

En la segunda hipótesis específica, las estadísticas encontraron $Rho = .718$, entre la variable Calidad educativa y la competencia Comprende textos orales. Las respuestas son divididas; para la variable calidad educativa 46.3% califica de adecuado, 44.4% como poco adecuado.

La comprensión de textos orales se manifestaron diferentes niveles académicos ya que el 46.3% consiguió el logro previsto; mientras que el 37.5% alcanzó el nivel en proceso en sus calificaciones. Debido a esto, se comprueba que se están realizando los esfuerzos suficientes para que la calidad educativa sea bien considerada por los estudiantes; a pesar de esto, los trabajos resultan insuficientes en la comprensión de textos orales, en donde la mayoría de ellos aún no obtienen calificaciones notables.

La tercera hipótesis específica confirma una correlación moderada de $Rho = .541$ entre la calidad educativa y la competencia Interactúa con expresiones literarias. Se identificó diferentes perspectivas, la variable calidad educativa las respuestas determinaron 46.3% lo califica de adecuado, seguido de un 44.4% como poco adecuado. La interacción con expresiones literarias, 48.8% consiguió el logro previsto; 33.1% está en proceso. Se comprueba que se están realizando los esfuerzos necesarios para que la calidad educativa sea bien vista, no obstante, se refleja que en el aprendizaje de la interacción con expresiones literarias la mayoría aún obtiene niveles bajos de aprendizaje.

La cuarta hipótesis específica mostró un $Rho = .642$ entre la Calidad educativa y la competencia produce textos escritos. Existen discrepancias de opiniones, la dimensión relaciones interpersonales cuyas respuestas 46.4% lo calificó de adecuado; un 36.4% como a veces adecuado. La dimensión producción de textos escritos evidenció diferentes niveles académicos 40.6% consiguió el logro previsto; 38.1% alcanzó nivel en proceso en sus notas. Se destaca que están realizando esfuerzos para que la calidad educativa sea bien vista en cuanto al aprendizaje de la producción de textos escritos.

En la quinta hipótesis específica, se halló $Rho = .728$ entre la calidad educativa y la competencia Se expresa oralmente. Se encontró discrepancias en cuanto a las opiniones de la muestra, sobre todo en la que se refiere a la calidad educativa cuyas respuestas encontraron que el 46.4% lo calificó de adecuado, seguido de un 36.4% como a veces adecuado. De igual manera, la expresión oral manifestó diferentes niveles académicos; ya que, el 55.0% consiguió el logro previsto; seguido de un 33.8% que alcanzó el nivel en proceso en sus calificaciones. Mediante este resultado, se comprueba que se están realizando los esfuerzos suficientes para que la calidad educativa sea bien vista por los estudiantes, a pesar de que estos resultan insuficientes en el aprendizaje de la expresión oral, en donde la mayoría de ellos aún no obtienen calificaciones destacables.

Como se plantea en la investigación, la calidad educativa depende de diferentes partícipes y factores. Esta idea también es destacada por Díaz (2017) quien en su investigación incidió que los principales aspectos que determinan el funcionamiento adecuado del servicio educativo son el desempeño docente, trabajo conjunto con la familia y la comunidad, uso de la información e infraestructura y recursos para el aprendizaje, destacando que en caso de un nivel regular de sus funciones necesitaría nuevos planteamientos para mayor efectividad de la calidad educativa. Sin embargo, según el análisis que se realizó, si bien una calidad educativa puede ser considerada de adecuada no necesariamente el aprendizaje de los estudiantes mostrado en sus calificaciones resultó destacado, puesto que, depende de muchos otros componentes, siendo un factor para considerar la satisfacción académica del estudiante.

Por otro lado, Gómez (2017), indicó que la motivación es un factor determinante que incide en la comprensión lectora, y si bien esta investigación no desarrolla un estudio amplio sobre este factor, se puede dar cuenta que los estudiantes de la muestra podrían tener problemas de atención, debido a la falta de estimulación, puesto que en la competencia de Comprensión de Textos los resultados demostraron que se encuentran en un nivel en proceso; mientras que en la competencia Expresión Oral alcanzaron el logro previsto.

Por lo cual, sería importante identificar e innovar la metodología de la enseñanza-aprendizaje de los docentes para obtener promedios académicos relevantes de acordes a los resultados esperados.

CONCLUSIONES

1. Existe correlación significativa $Rho = .752$ buena, entre la calidad educativa y el aprendizaje del área de Comunicación en los estudiantes de 5to de secundaria en la institución educativa estudiada.
2. Las variables Calidad educativa y Aprendizaje área Comunicación no cumplen las expectativas de los educandos. Si bien la perspectiva de la calidad educativa es calificada de adecuada, aún no en un nivel destacable para incidir favorablemente en el aprendizaje del área de Comunicación; puesto que, alcanzó el nivel en proceso. En otras palabras, la discontinuidad en trazar planes de mejora respecto a la calidad educativa disminuye las posibilidades de que el estudiante fortalezca sus competencias comunicativas para interactuar y comprender su entorno social.
3. Los resultados de la relación entre la variable calidad educativa y la competencia comprende textos escritos generan discrepancias en la muestra, debido a que, un adecuado manejo de la calidad educativa, expresado principalmente en los aspectos de eficacia y pertinencia, resulta poco efectivo en cuanto a la comprensión de textos escritos en los estudiantes quienes en su mayoría alcanzaron el nivel en proceso. Se concluye que la ausencia de planes de mejora en beneficio de la calidad educativa pone en riesgo las competencias para comprender textos de forma escrita en los estudiantes.
4. En cuanto a la relación entre la variable Calidad educativa y la competencia Comprende textos orales, no genera las expectativas deseadas, a pesar de que la relevancia, equidad y eficiencia de la calidad educativa fueron calificados de poco adecuado incidió en el aprendizaje de la comprensión de textos orales de los estudiantes quienes en su mayoría alcanzaron el logro previsto; sin embargo, aún no reflejan los promedios deseados. Se determinó que la no identificación de los aspectos que se adapten idóneamente a la calidad educativa disminuye las posibilidades de que el estudiante fortalezca sus competencias para comprender textos de forma oral.

5. Los resultados de la relación entre la variable Calidad educativa y la competencia Interactúa con expresiones literarias manifiestan ciertas discordancias. La muestra manifestó la relevancia de la calidad educativa, reflejado en características y necesidades de los estudiantes, siendo calificado de poco adecuado, permitió que los aprendizajes de la interacción con expresiones literarias obtuvieran calificaciones en el logro previsto. Se notó la existencia de dificultades en cuanto fortalecer sus competencias para interactuar con las expresiones literarias.

6. Entre la variable Calidad educativa y la competencia Produce textos escritos se encontró la mayoría de la población de estudio consideró que incluso cuando la equidad de la calidad educativa, expresado en recursos y condiciones para la enseñanza, fue calificado de poco adecuado, permitió que el aprendizaje de la producción de textos escritos alcanzara el logro previsto, sin embargo, un porcentaje mínimo de ellos obtuvieron calificaciones destacadas.

RECOMENDACIONES

1. A la institución educativa, programar supervisiones constantes para garantizar que la práctica pedagógica, trabajo colaborativo, materiales, recursos, entre otros aspectos que involucran la calidad educativa con el objetivo que se adapte de forma eficiente en rendimiento de los estudiantes.
2. El trabajo de toda la comunidad educativa es fundamental para poder implementar mejoras en cuanto a la calidad de la enseñanza, por eso se les sugiere a los directivos recoger regularmente las opiniones y sugerencias de los docentes para conocer si en las clases se cuentan con los implementos necesarios para que el estudiante comprenda las competencias del área de Comunicación.
3. Los docentes del curso de Comunicación deben tener en cuenta que la estrategia de enseñanza–aprendizaje de las competencias del área de Comunicación han cambiado en los últimos años de una manera más vertiginosa; por ello necesitan de cursos de actualización y capacitaciones para que consideren nuevas propuestas de planificación y estrategias que innoven en la enseñanza las cuales se adapten a las necesidades de los estudiantes de inicios del siglo XXI.
4. A las autoridades educativas, incentivar capacitaciones para fortalecer la función tutorial del docente para generar un mayor acercamiento con los estudiantes, permitiéndose así conocer los problemas que impiden su aprendizaje, así como el nivel de adaptabilidad de la metodología académica aplicada en la institución. Esta medida permitirá mejorar los aspectos de la relevancia de la calidad educativa ya que identificará las reales necesidades y dificultades del estudiante en beneficio de su aprendizaje con respecto a la dimensión Se comunica oralmente.

5. A la institución educativa, se les recomienda adicionar actividades que busquen fortalecer la calidad educativa, por eso resulta necesario que los directivos, en trabajo conjunto con los docentes, identifiquen actividades adicionales que se puedan incluir en la institución para fomentar el desarrollo de todas las dimensiones del área de Comunicación.
6. A los estudiantes, ser más participativos en las clases de Comunicación para reforzar sus aprendizajes en cuanto a la expresión oral y así los docentes logren adecuar diferentes estrategias para obtener una enseñanza de calidad del curso y se vea reflejado en sus calificaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A. Fuentes impresas

- Alonso, C. M.; Gallegos, D.J.; Honey, P. (1995). *Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Bilbao, España: Ediciones Mensajero.
- Ardila, R. (2003). *Psicología del Aprendizaje*. México: Siglo Veintiuno Editores.
- Areche, V. (2013). *La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio "María auxiliadora" de Huamanga-Ayacucho, 2011* (Tesis Posgrado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Arone, F.; Herrera, C. & Loarte, L. (2017). *Influencia de los medios didácticos en el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del primer grado de Educación Básica Alternativa de las Instituciones Educativas Manuel Gonzales Prada y Felipe Santiago Estenos de la unidad de Gestión Educativa N° 06 de Lima Metropolitana - año 2014* (Tesis Pregrado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Barbero, J. (2007). *La educación desde la comunicación*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.
- Bardales, R. (2016). *Estrategias didácticas utilizadas por los docentes y logro de aprendizaje en el área de Comunicación en las secciones de 4 años de educación inicial en las instituciones educativas Niño Jesús n° 232 y Divino Maestro n° 242 del distrito de Callería - Ucayali, 2016* (Tesis Pregrado) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Pucallpa, Perú.
- Biggs, J. (2006). *Calidad del aprendizaje universitario*, Segunda Edición. Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones
- Bimbela, J. et al. (2011). *El bienestar del docente. Vivir bien educando: estrategias para conseguir satisfacción profesional y personal*. Barcelona, España: Editorial Grao
- Caballero, C. (2012). *Psicología del aprendizaje y la memoria*. Lima, Perú: Editorial Universidad Continental.
- Cardona, M. (2002). *Introducción a los métodos de investigación educativa*. Madrid, España: Editorial EOS.

- Cuñachi, D. & Leyva, T. (2018). *Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las instituciones educativas del distrito de Chacabayo UGEL 06 Ate Vitarte año 2015* (Tesis Pregrado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Chipana, N. (2015). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro – 2013* (Tesis Posgrado) Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca, Perú.
- Díaz, J. (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las Instituciones Educativas Estatales Nivel Secundaria, Zona Urbana Distrito de Iquitos, 2016* (Tesis posgrado) Universidad Nacional de la Amazonía, Iquitos, Perú.
- Echevarría, J. (2014). *Desempeño docente y nivel de aprendizaje en el área de Comunicación de los estudiantes del primero de secundaria en la institución educativa “Javier Heraud” del distrito de San Juan de Lurigancho, 2013* (Tesis posgrado) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- García, J. (2009). *Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente según los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal* (Tesis posgrado) Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.
- Gonzales, V. (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México: Editorial Pax
- Guido, L. (2012). *Aprender a aprender*. México: Editorial Red Tercer Milenio
- Gutiérrez, A. (2005). *Calidad en los servicios educativos*. España: Díaz de Santos.
- INEI. (2017). *Principales resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria*. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Ipeba. (2011). *Matriz de Evaluación para la Acreditación de la Calidad de la Gestión Educativa de Instituciones de Educación Básica Regular*. Lima, Perú: IPEBA
- Lepeley, M. (2003). *Gestión y calidad en educación. Un modelo de evaluación*. México: McGrawHill
- Luque A. (2009). *Innovación y experiencias educativas*. Córdoba, España. S. e.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: UNMSM

- Minedu (2011). *Diseño Curricular Básico Nacional de Educación Básica Alternativa*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- Montenegro (2003). *Evaluación del desempeño docente*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio
- Naraza, R. (2016). *Las estrategias didácticas desde su planificación hasta su aplicación en el área de Comunicación en el VII Ciclo de Educación Básica Regular en una institución educativa privada de la UGEL N°03 de Lima Metropolitana* (Tesis Posgrado) PUCP, Lima, Perú.
- Pérez, R. et al. (2000). *Hacia una educación de calidad. Gestión, Instrumentos y Evaluación*. Madrid, España: Editorial Narcea
- Pino, R. (2011). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Quintero, L. (2011). *Hábitos de estudio. Guía práctica de aprendizaje*. México: Editorial Trillas.
- Ramírez (2006). *Evaluación Integral del Desempeño Profesional de los Docentes de Educación Secundaria de Menores de la UGEL N°6 de Lima para el mejoramiento de la Enseñanza y Educación*. (Tesis Posgrado) UNE, Lima, Perú.
- Rivera, M. (2012). *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla*. (Tesis Posgrado) USIL, Lima, Perú.
- Roque, L. (2017). *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. "Augusto Salazar Bondy" periodo 2014 Ninacaca – Pasco* (Tesis Posgrado) UNMSM, Lima, Perú.
- Sarria, L. (2016). *Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria* (Tesis Posgrado), USMP, Lima, Perú.
- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*, Sexta Edición. México: Editorial Pearson.
- Silva, M. (2006). *La calidad educativa de las universidades tecnológicas*. México: Editorial ANUIES
- Zabalza, M. (2003). *Competencias Docente del Profesorado Universitario, Calidad y Desarrollo Profesional*. Madrid, España: Editorial Narcea.
- Zeithaml, V. & Parasuraman, A. (2004). *Serie de conocimientos relevantes: Servicio Calidad*. Cambridge, Massachusetts, EE. UU.: Marketing Instituto de Ciencias.

B. Fuentes digitales:

Acosta, C. (2008). *La comunicación como vía hacia una educación consensual* (Tesis Posgrado) Pontificia Universidad. Javeriana, Bogotá, Colombia.

Recuperado de <https://javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis208.pdf>

Ávila, B. (2017). *Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas significativas* (Tesis doctoral) Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia.
Recuperado

de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/22266>

[/DE132223_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Barrios, N. (2011). *Calidad de las escuelas bolivarianas en Venezuela* (Tesis Doctoral) Universidad de León, España. Recuperado de http://buleria.unileon.es/xmlui/bitstream/handle/10612/1436/Calidad_Barrios.pdf

Bazán, L. (2011). *Concepciones acerca de la calidad educativa de los maestros y los directivos de educación primaria en la Prueba Piloto de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB)* (Tesis Posgrado) Universidad Iberoamericana, México.
Recuperado

de <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015465/015465.pdf>

Carrillo, M. et al. (2009). *La motivación y el aprendizaje. Alteridad Revista Educativa* 4(2), pp. 20-32. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>

García, J. (2013). *Modelo de aseguramiento de la calidad en la educación básica como contribución a la educación del buen vivir en el Colegio Fiscal Pedro Carbo, Unidad Educativa Verbo Divino.*

e Instituto Tecnológico Superior Ángel Polibio Chaves del Cantón Guaranda, Período 2011 (Tesis Posgrado). Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/351/3/tesis.pdf>

f

-

Gómez, L. (2017). *Percepción de los profesores de lenguaje y comunicación sobre los procesos cálidos y su incidencia en la comprensión lectora* (Tesis Posgrado) Universidad Andrés Bello, Santiago, Chile.
Recuperado de

http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/6093/a122142_Lucero_L_Percepcion_de_los_profesores_de_2107_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Minedu. (2015). *Rutas del aprendizaje ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?* Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/documentos/Secundaria/Comunicacion-VI.pdf>

Minedu. (2016). *Programa curricular de Educación Secundaria*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>

Minedu. (2017a). *El Perú en PISA 2015 Informe nacional de resultados*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Libro_PISA.pdf

Minedu. (2017b). *Presentación del Proceso Censal 2017 - Lima Metropolitana. Estadísticas de la Calidad educativa*. Recuperado de http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=c588786d-31ad-4b67-bba4-63a0ec9cf926&groupId=10156

UNESCO. (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*, Chile. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001776/177648S.pdf>

UNESCO. (2015). *Informe de resultados TERCE. Logros de aprendizaje*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002435/243532S.pdf>

SINEACE. (2006). *Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa*. Recuperado de https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN_14243_2013_28740.pdf

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Matriz de consistencia. Calidad educativa y Aprendizaje del Área de Comunicación en los estudiantes de 5to Secundaria en la Institución Educativa Nacional “Unión Latinoamericana, N° 1235”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable X calidad educativa Variable Y
¿Qué relación existe entre la calidad educativa y el aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de 5to en la Institución Educativa Nacional “Unión Latinoamericana, n.° 1235” Ugel 6 – La Molina– Lima, 2018?	Determinar la relación existente entre la calidad educativa y aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de 5to en la Institución Educativa Nacional “Unión Latinoamericana, n.° 1235” Ugel 6 –La Molina – Lima, 2018.	HGA. La calidad educativa se relaciona significativamente con el Aprendizaje del Área de Comunicación en los estudiantes de 5to en la Institución Educativa Nacional “Unión Latinoamericana, n.° 1235” Ugel 6 –La Molina– Lima, 2018.	Aprendizaje del Área de Comunicación
MÉTODO	MARCO TEÓRICO	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	POBLACIÓN Y MUESTRA
Tipo de Investigación Cuantitativo	Antecedentes de la investigación:	Variable X:	Población. Está conformada por los estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa Nacional “Unión Latinoamericana, n.° 1235” Ugel 6 –La Molina– Lima, 2018
Diseño: Descriptivo correlacional X _____r_____Y	Existen trabajos tanto nacionales como extranjeros	- Cuestionario	
X = Calidad educativa Y = Aprendizaje del área de comunicación r = Correlación	Bases teóricas: Calidad educativa Aprendizaje del Área de Comunicación	Variable Y: - Acta de notas	N= 172 estudiantes Muestra. n = 160 estudiantes

Anexo 2
Cuestionario variable X. calidad educativa

Estimado estudiante: Se está llevando a cabo un trabajo de investigación científica motivo por el cual se está aplicando el presente cuestionario, cuyo objetivo es recabar información sobre la variable calidad educativa que percibe de la institución educativa donde estudia. Sus respuestas son de carácter anónimo.

Institución Educativa____Ugel_
Nivel_____Distrito_____
Grado y Sección_____ Fecha_____

INSTRUCCIONES:

Evalúe los aspectos relacionados con la calidad educativa que recibe en su institución educativa. Considere las siguientes opciones graduales como respuesta:

1) Nada adecuado 2) Poco adecuado 3) Adecuado 4) Muy adecuado

Marque con un aspa (X) la casilla que indica el puntaje de su valoración.

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN			
DIMENSIÓN RELEVANCIA		1	2	3	4
1	Las aspiraciones sociales de los estudiantes son consideradas en la formación académica en la I.E.				
2	Se promueve aprendizajes según los intereses o necesidades de cada estudiante.				
3	Se busca una formación que fomente el desarrollo socioemocional de los estudiantes en la I.E.				
4	Se concede importancia a las necesidades del estudiante como base para su aprendizaje en la I.E.				
5	Se tiene en cuenta el lugar de procedencia, lugar de residencia, costumbres locales y regionales, etc. para la formación de los estudiantes.				
6	Se concede relevancia al desarrollo de las capacidades y habilidades cognitivas y socio - afectivas en los estudiantes.				
7	Se fomenta, en la I.E., el conocer, vivenciar y respetar los derechos de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.				
DIMENSIÓN EQUIDAD		1	2	3	4
8	Se cumple con ofrecer becas o incentivos económicos para una mejor calidad educativa.				
9	Se promueven las condiciones necesarias para desarrollar en los estudiantes competencias que promuevan una sociedad justa y equitativa.				
10	Se ofrece igualdad de oportunidades académicas para				

	todos los estudiantes sin distinción de género o condición económica.				
11	Se propicia una participación equitativa en todas las actividades de la I.E.				
12	Se ofrecen las condiciones equitativas para el aprendizaje de los estudiantes				
DIMENSIÓN EFICACIA		1	2	3	4
13	Se observa que “La Misión” y “la Visión” de la I.E. guardan coherencia con su experiencia diaria de aprendizaje.				
14	Se respeta la libre expresión, religión y derechos fundamentales de los estudiantes.				
15	Has mejorado tu redacción, comprensión lectora y comunicación oral.				
16	Se cumple con el logro de aprendizajes en la I.E. donde estudias.				
17	Se cumplen las normas, procedimientos administrativos, entrega de materiales y control en la I.E.				
18	Cuando egreses de la I.E., lograrás alcanzar competencias que demanda la sociedad.				
DIMENSIÓN EFICIENCIA		1	2	3	4
19	Se evidencia, en la I.E., inversión constante en la educación.				
20	Se da un uso responsable de los fondos de apoyo académicos en la I.E.				
21	Se atiende realmente las necesidades educativas en la I.E.				
22	Se proporcionan aprendizajes relevantes y pertinentes en la I.E.				
23	Se promueve el respeto a la condición de igualdad y derechos de ustedes, los estudiantes en la I.E.				
24	Se da las oportunidades y capacidades relacionadas al grado de estudios que cursa en la I.E.				
DIMENSIÓN PERTINENCIA		1	2	3	4
25	Las soluciones de los problemas sociales promueven acciones que propician un clima favorable para el aprendizaje.				
26	Lo enseñando por los docentes da respuesta a las necesidades y exigencias que presenta el mundo laboral en el que incursionarás.				
27	Se valoran tanto los logros de los objetivos académicos como buenos resultados.				
28	Los docentes demuestran capacidades para asumir la diversidad cultural y social en cada sesión de clase impartida.				
29	La formación de ideas y política cumple un rol importante en tu formación como persona.				
30	En el salón de clases, se considera importante la integración con tus pares (compañeros) para lograr una convivencia armónica.				

Anexo 3

Actas de notas de la variable Y. Aprendizaje del Área de Comunicación

Institución Educativa N° 1235 "Unión Latinoamericana"

Calle la Cultura Mz. "B" COVIMA - LA MOLINA. Telf. 3 49 7370

REGISTRO CONSOLIDADO DE EVALUACIÓN DEL EDUCANDO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA - 2018

AREA: COMUNICACIÓN

GRADO: 5°

SECCIÓN: "A"

DOCENTE: Mg. MAGUIÑA SAGARVINAGA, Walter

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	I TRIMESTRE					PROM	II TRIMESTRE					PROM	III TRIMESTRE					PROM	PROM ANUAL
		C1	C2	C3	C4	C5		C1	C2	C3	C4	C5		C1	C2	C3	C4	C5		
1	ALTAMIRANO PALOMINO JUCIT NALLELY						11	10	12	11	12	10	11	10	12	11	11	10	11	11
2	ANTICONA CHILINGANO ANGELLO ENRIQUE	10	08	12	08	08	09	13	13	10	08	10	11	10	15	12	11	10	12	11
3	BARRETO OSORES ALVARO GIORDANO	14	16	15	17	16	16	14	15	14	14	14	14	14	15	13	14	14	14	15
4	BUSTAMANTE MEDINA TERESA MILAGROS	16	18	16	15	12	15	17	18	17	18	15	17	17	16	16	18	19	17	16
5	CACERES VARGAS DIANA STEPHANY	10	08	13	08	08	09	12	14	10	08	10	11	11	14	11	08	10	11	10
6	CALDERON ARAUJO BRYAN EDUARDO	11	10	11	10	10	10	12	15	08	10	08	11	12	14	14	12	13	13	11
7	CASTRO ALCARAZO BENJAMIN JUAN	11	08	12	08	08	09	10	10	08	10	10	10	12	13	13	13	12	13	11
8	CORCINO YAMUNIQUE ANGIE ESTEFANY	11	11	10	13	12	11	10	12	14	15	13	13	13	11	14	15	13	13	12
9	ESPIÑO RIVERA FRANCK GYHANPHOOL	13	14	14	15	14	14	14	15	13	15	13	14	15	16	15	14	15	15	14
10	GONZALEZ MARTINEZ JULIO RENZO	11	15	13	10	11	12	12	16	08	08	08	10	13	13	11	13	12	12	11
11	GUARDA VILLAR FRANCESCA ELEANA	13	15	14	13	14	14	14	15	10	10	10	12	15	15	14	11	14	14	13
12	GUERRA ANTUNEZ AIMAR MARCELO	08	08	10	08	10	09	10	11	10	08	08	09	10	12	08	10	10	10	09
13	HUAMAN LUCUNA BRENDEN BILL	12	17	14	11	13	13	12	16	12	12	10	12	12	14	10	14	14	13	13
14	HUANUCO DIAZ JEREMY GONZALO	18	17	18	19	19	18	18	19	18	19	18	18	18	17	19	20	20	19	18
15	HUATUCO GABRIEL FRANZ IVAN	14	15	15	16	15	15	13	15	10	10	10	12	14	14	12	14	13	13	13
16	LLAQUE ASURZA VALERIA ANDREA	10	10	11	10	12	11	13	15	11	10	10	12	11	13	12	13	11	12	12
17	LOYOLA ESTRADA MARLON	11	14	12	12	12	12	11	14	10	13	10	12	11	14	13	10	10	12	12
18	MAITA CAMONES JENNIFER LIZETH	10	12	10	11	12	11	11	14	10	12	11	12	12	13	12	14	14	13	12
19	MANRIQUE DE LA CRUZ RENZO ALDAIR	12	16	11	10	08	11	11	15	08	10	08	10	12	13	13	12	14	13	11
20	MARMOLEJO ESPINOZA FIORELA	10	10	11	08	11	10	10	10	12	10	10	10	11	11	11	12	10	11	10
21	MENDOZA QUISPE ALISSON SARAIT	10	10	12	10	12	11	11	12	10	08	10	10	12	12	12	10	12	12	11
22	NAUPARI AMARO SEBASTIAN MATHIAS	14	15	14	12	11	13	14	17	13	16	11	14	15	16	15	13	14	15	14
23	PALACIOS ESCALANTE ALEJANDRO	17	18	16	13	12	15	15	18	16	17	14	16	17	18	16	15	15	16	16
24	PILLACA PACHECO JENNIFER THAIS	10	12	11	10	10	11	12	14	10	10	11	11	14	17	15	15	14	15	12
25	SAAVEDRA APUELA MARCIA DELIA	10	12	12	10	12	11	10	12	10	08	08	10	12	13	12	10	10	11	11
26	SACCATOMA ALVAREZ KAIL JOHAN	13	15	12	12	13	13	12	15	12	14	12	13	13	13	11	14	12	13	13
27	SALDIVAR TOLEDO SEBASTIAN	10	15	11	10	10	11	11	14	08	08	10	10	10	12	11	09	10	10	10
28	SOSA PEREZ FERNANDO JOSE	10	13	11	08	08	10	11	13	10	08	10	10	10	12	10	08	08	10	10
29	VALENCIA PAUCAR DIEGO ANTONIO	17	16	17	17	18	17	14	15	15	17	16	15	17	17	17	18	18	17	16
30	VALENCIA PAUCAR MARIO GONZALO	18	17	18	18	18	18	17	18	18	18	18	18	18	17	18	17	19	18	18
31	VALENCIA SUGNO ARACELY BETTY	16	15	14	16	15	15	15	17	15	17	15	16	17	18	17	17	17	17	16
32	VALLE PACHECO RODRIGO ANDRES	18	19	18	19	18	18	18	19	19	19	18	19	20	18	19	20	20	19	19
33	VERASTEGUI FABIAN JACKELIN ANDREA	19	19	18	19	19	19	19	19	19	20	20	19	19	19	18	19	19	19	19
34	VILLANUEVA ARMAS ESTEFANY RUBIT	12	14	13	11	10	12	17	17	14	16	14	16	12	15	14	10	11	12	13
35	VILLEGAS AVILA ANGELLO EDUARDO	14	13	15	14	13	14	11	14	16	15	14	14	11	11	13	12	11	12	13
36	ZELADA VASQUEZ LUZ MERLY	10	12	10	11	12	11	10	12	10	08	08	10	10	12	14	10	11	11	11
37																				
38																				

LEYENDA

C1: Comprende textos orales.

C2: Se expresa oralmente.

C3: Comprende textos escritos.

C4: Produce textos escritos.

C5: Interactúa con expresiones literarias.

NIVEL DE LOGRO	ESCALA	Nº	%
LOGRO DESTACADO	18-20	4	11.1
LOGRO PREVISTO	14-17	7	19.4
EN PROCESO	11-13	20	55.6
EN INICIO	0-10	5	13.9
NO EVALUADO			0
TOTAL		36	100

FIRMA DEL DOCENTE	
PERIODO 1	
PERIODO 2	
PERIODO 3	
PERIODO 4	



Reporte de notas registradas 2018

Institución Educativa: 1235 UNION LATINOAMERICANA

Nivel: Secundaria

Grado y
Sección:

QUINTO C

Área: 017 COMUNICACIÓN

MENDIZABAL

Fecha: 13/12/2018

Pág. 1 de 1



Doris Luna Alfaro
DOCENTE DE INNOVACIÓN

Ord.	Código del estudiante	Nombres y Apellidos	Sexo H/M	T1						T2						T3						Nota final
				01	02	03	04	05	Pro	01	02	03	04	05	Pro	01	02	03	04	05	Pro	
1	06065212410190	ARANGUREN CRESPO, Ana Lucia	M	12	07	08	10	08	09	07	15	11	12	14	12	10	12	07	14	14	11	12
2	06065212410490	ARANGUREN CRESPO, Juan Diego	H	10	09	08	07	12	09	11	13	10	13	14	12	10	14	09	14	14	12	11
3	05054054200040	ARNAO CESPEDES, Cristina Anthuanet	M	12	10	11	10	12	11	07	11	08	08	09	09	07	12	07	10	14	10	10
4	71254295	BENDEZU RAMIREZ, Mishel Nicol	M	10	09	08	09	07	09	07	15	09	14	15	12	12	12	09	09	12	11	11
5	75446844	CABEZAS CONDE, Klendy	M	14	07	12	07	08	10	12	11	12	09	09	11	12	09	08	09	12	10	10
6	06065212410020	CABRERA PRUDENCIO, Carlos Manuel	H	08	07	08	07	07	07	10	13	08	08	16	11	12	14	15	14	12	13	10
7	71644862	CAMPANA MAMANI, Maria Del Pilar	M	12	10	11	10	08	10	11	11	13	08	12	11	12	10	12	14	12	12	11
8	06063408901020	CUTE DIAZ, Sharon Rosa	M	18	17	17	16	16	17	11	16	15	15	17	15	15	16	14	17	12	15	16
9	05150683100560	ESPIÑOZA FLORES, Cristhian Anderson	H	07	16	07	07	07	09	05					05	05					05	06
10	74779863	FABIAN CUYA, Milagros Brisset	M	10	14	13	14	14	13	07	15	11	12	12	11	15	13	12	14	14	14	13
11	08052727517640	FERNANDEZ RODRIGUEZ, Jesus Abraham	H	14	09	07	09	09	10	07	14	11	15	12	12	08	14	12	10	14	12	11
12	07150683100270	FLORES CELIS, Alvaro Jose	H	07	15	07	16	07	10	15	18	14	14	17	16	17	17	12	17	15	16	14
13	10052625100010	FUJITA FALCON, Gonzalo Rafael	H	17	14	18	16	16	16	14	17	13	17	12	15	18	18	18	19	17	18	16
14	04076506500170	LEANDRO CORZO, Stefany Brighit	M	07	09	07	07	07	07	07	11	10	07	12	09	09	07	12	12	14	11	09
15	72215124	LINARES CAMPOS, Yarixa Mayeli	M	07	07	08	07	09	08	07	11	07	07	12	09	11	08	07	10	14	10	09
16	75832000	LUIS AMPUERO, Daniela Kayla	M	14	11	11	09	13	12	15	16	16	15	15	15	15	12	10	14	14	13	13
17	07074354200200	MAGUIÑA GLORIA, Karen Tathiana	M	17	16	18	17	17	17	17	17	18	18	18	18	15	17	17	15	16	16	17
18	05056220700240	MATTA HUAYTA, Aldo Renato	H	15	11	14	07	15	12	08	15	13	13	12	12	10	07	10	15	12	11	12
19	74664356	MENDOZA PALOMINO, Bruce Steve	H	15	14	17	16	15	15	14	18	14	17	17	16	18	17	14	17	16	16	16
20	00000072196568	MONTENEGRO PACCO, Jean Carlos	H	07	07	07	10	11	08	15	13	15	16	15	15	13	07	13	13	14	12	12
21	06150683100140	MOYA BONIFACIO, Jesus Leonardo	H	07	15	11	11	11	11	07	15	11	11	11	11	12	07	11	13	12	11	11
22	75510377	ORIHUELA GUIA, Noe	H	12	14	12	13	07	12	15	15	15	12	14	14	12	07	13	10	12	11	12
23	70989254	OSPINA ARTEAGA, Evelyn Stefanni	M	18	17	18	18	18	18	17	18	18	18	18	18	18	18	18	19	18	18	18
24	70989252	OSPINA VIGO, Carla Daniela	M	15	15	17	18	18	17	18	17	17	18	18	18	18	18	17	19	12	17	18
25	06417589600360	PALOMINO QUISPE, Diomar Marlon Randy	H	14	09	13	07	12	11	11	12	12	09	14	12	12	07	10	12	12	11	11
26	05107478000130	PILLACA DELGADO, David Angel	H	14	12	11	07	07	10	13	14	14	13	16	14	12	15	10	14	12	13	12
27	72503397	PISCONTE ROQUE, Carlos Joel	H	14	07	14	11	08	11	11	13	12	10	14	12	10	14	09	12	12	11	11
28	76438895	PUERTAS QUIÑONES, Suleymi Haydee	M	07	09				08													
29	72634926	RAMOS HILASACA, Jhosep Carlos	H	14	07	10	07	07	09	11	09	13	09	12	11	14	14	12	15	14	14	11
30	05065212407100	RIVAS ZAMUDIO, Diego Alonso Martin	H	12	07	13	08	12	10	12	16	14	14	14	14	14	16	12	17	12	14	13
31	00000073641905	RODRIGUEZ CARRASCO, Nayeli Claudia Marice	M	16	11	12	07	10	11	12	09	13	11	11	11	12	13	10	14	14	13	12
32	05065212405590	RODRIGUEZ LINARES, Moises	H	14	14	07	07	07	10	13	14	14	12	13	13	12	10	14	13	12	12	12
33	70607107	SAAVEDRA AVILES, Bryan	H	16	09	12	07	10	11	08	14	14	13	12	12	12	13	12	12	12	12	12
34	05070510300270	YABAR RODAS, Mariana	M	14	13	17	18	17	16	18	17	18	18	17	18	18	18	17	18	18	18	17
35	00000073474117	ZARAGOZA BRAVO DE RUEDA, Sebastian Leonel	H	16	14	10	12	14	13	12	17	12	16	14	14	16	18	12	17	17	16	14
36	75456662	ZAVALA ALFARO, Shirley Liseth	M	12	07	07	12	07	09	11	12	11	12	12	12	12	10	12	15	12	12	11
37	75937045	ZEÑA LUCIANO, Henry Saul	H	12	07	08	15	14	11	16	14	16	13	15	15	14	15	11	14	14	14	13

Reporte de notas registradas 2018

Institución Educativa: 1235 UNION LATINOAMERICANA

Nivel: Secundaria

Grado y
Sección:

QUINTO D

Área: 017 COMUNICACIÓN



Doris Luna Alfaro
DOCENTE DE INMIGRACIÓN

Ord.	Código del estudiante	Nombres y Apellidos	Sexo H/M	T1						T2						T3						Nota final
				01	02	03	04	05	Pro	01	02	03	04	05	Pro	01	02	03	04	05	Pro	
1	19320545709040	ACARO VELARDE, Linda Norma	M	10	07	10	10	12	10	10	16	09	12	14	12	14	15	10	15	13	13	12
2	70903444	ANYOSA GOMEZ, Melanny Rousse	M	18	17	17	17	14	17	16	17	19	18	17	17	16	18	18	18	18	18	18
3	08046637500010	APAZA ALEJANDRO, Alexandra Rosa	M	14	12	10	10	07	11	12	13	12	15	10	12	14	16	13	12	13	14	12
4	05151943801220	CACERES RAMOS, Jean Piero	H	17	18	18	18	18	18	20	18	19	20	18	19	18	18	18	19	18	18	18
5	75131258	CARRILLO CERVANTES, Arnold Smith	H	13	15	11	10	12	12	14	15	15	14	14	14	12	17	11	12	14	13	13
6	07065212402140	CASTILLO TORRES, Mariana Fernanda	M	13	07	10	13	13	11	10	11	13	14	16	13	13	14	12	13	14	13	12
7	06064979800360	CERVANTES TITO, Marlyn Bruce	H	12	15	13	17	15	14	17	17	14	17	16	16	12	15	13	14	15	14	15
8	05086916400990	CHAMBI FLORES, Eduardo Florentino	H	16	17	14	15	15	15	17	17	16	17	15	16	15	18	16	16	18	17	16
9	74640049	CORDOVA PACHAS, Armando Andres	H	13	14	15	16	15	15	15	16	15	16	17	16	13	15	16	16	15	15	15
10	00000071850351	DAMAS CORAHUA, Renzo Jhonatan	H	14	17	14	12	15	14	16	16	15	17	17	16	13	18	15	15	16	15	15
11	08052727516910	ESPIÑAL ARELLANO, Paolo Alejandro	H	11	14	09	10	11	11	14	14	13	14	17	14	14	14	14	10	14	13	13
12	75131116	GARCIA PRIETO, Gianpiero	H	14	14	10	09	11	12	14	16	13	13	14	14	14	15	12	10	10	12	13
13	75010469	GRUALVA PARRA, Alessi Deanet	M	15					15	15	15	13	13	14	14	17	16	13	14	14	15	15
14	71979823	GUERRA CABRERA, Jesus Anthony	H	07	12	07	12	09	09	15	15	17	16	16	16	12	14	12	10	14	12	12
15	72146463	HINOSTROZA FIGUEROA, Gonzalo Eddy	H	10	14	13	11	14	12	13	13	10	12	14	12	14	16	14	15	14	15	13
16	07141727800250	HUAPALLA DE LA BARRA, Gabriela	M	07	13	07	14	07	10	13	13	10	12	14	12	14	12	12	10	12	12	11
17	05150929800180	IRIVARREN ROJAS, Antonio Josue	H	07	09	11	10	07	09	10	11	10	10	10	10	09	14	10	13	10	11	10
18	07031693500160	JANAMPA RODRIGUEZ, Valeria Jesus	M	12	14	12	16	15	14	14	14	14	12	14	14	12	14	12	14	14	13	14
19	61561778	MORENO CAJO, Miguel Angel	H	10	10	08	09	10	09	14	14	10	12	10	12	12	15	12	10	10	12	11
20	05046961907840	MOYA CONDORI, Vicente Omar	H	18	18	18	18	17	18	20	18	18	20	16	18	15	18	18	19	18	18	18
21	72613381	NAJERA TORIBIO, Stonny Braulio	H	12	09	11	09	11	10	10	10	16	14	16	13	12	15	10	09	13	12	12
22	07150683100050	NONONE SALCEDO, Fabian Alessandro	H	07	07	07	07	12	08	10	15	10	14	14	13	12	14	10	14	10	12	14
23	06104493200230	PAUCAR AMARO, Jeremy Brian	H	08	12	07	07	11	09	10	11	10	14	16	12	11	12	12	12	12	12	10
24	77325685	QUISPE ROJAS, Nayeli	M	16	12	15	17	09	14	10	14	11	12	14	12	15	14	15	14	14	14	13
25	76346218	RAMIREZ CAMARENA, Rosa Ariana	M	16	14	17	14	16	15	14	12	17	12	16	14	13	15	15	14	15	14	14
26	75534243	RODRIGUEZ CAHUANA, Samuel Josias	H	10	16	11	14	11	12	14	16	14	12	14	14	14	16	15	16	16	15	14
27	08076513100060	RODRIGUEZ CAMPOZANO, Robert Bryan	H	18	15	15	16	11	15	17	17	17	18	18	17	15	18	18	18	18	17	16
28	70986529	ROJAS MONTOYA, Alvaro Fabrizio	H	17	15	12	09	15	14	15	17	14	16	15	15	11	15	16	14	15	14	14
29	00000072914381	TRISOLINI LERZUNDI, Alba Evelyn	M	10	12	10	07	10	10	10	12	10	12	10	11	14	15	12	12	15	14	12
30	74706672	VILLANUEVA SAYAS, Karen Maylee	M	18	15	18	18	17	17	18	16	17	18	17	17	20	17	18	18	18	18	17
31	71256849	YSMODES HERRERA, Victor Domingo	H	16	14	15	16	12	15	17	16	17	18	15	17	15	16	16	15	16	16	16

Logro destacado 4
 Logro previsto 16
 En proceso 10
 En inicio 1
Total 31



Institución Educativa N° 1235 "Unión Latinoamericana"

Calle la Cultura Mz. "B" COVIMA - LA MOLINA. Telf. 3 49 7370

REGISTRO CONSOLIDADO DE EVALUACIÓN DEL EDUCANDO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA - 2018

AREA: COMUNICACIÓN

GRADO: 5° SECCIÓN: "E"

DOCENTE: Mg. MAGUIÑA SAGARVINAGA, Walter

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	I TRIMESTRE					PROM	II TRIMESTRE					PROM	III TRIMESTRE					PROM	PROM ANUAL
		C1	C2	C3	C4	C5		C1	C2	C3	C4	C5		C1	C2	C3	C4	C5		
1	ANTUNEZ VEGA ROMINA SILVANA	12	15	11	12	12	12	14	15	11	15	10	13	11	15	12	10	11	12	12
2	BARRIENTOS BENITES DAVID JOSE	15	16	16	15	15	15	17	18	12	16	14	15	17	18	19	17	19	18	16
3	BOCANIEGRA HUILCAMANGO JUNIOR JESUS ALBERTO	12	12	14	13	10	12	10	10	12	08	10	10	15	15	17	15	16	16	13
4	CARHUACHUCO LUCANA CARLOS RAFAEL	11	12	11	08	12	11	11	14	11	13	12	12	12	14	14	15	15	14	12
5	CARHUAS CIRINEO LIZETH XIOMARA	12	15	12	14	14	13	12	16	13	12	15	14	12	15	12	14	11	13	13
6	CHACHI CARRILLO SEBASTIAN FELIPE	11	14	12	14	13	13	10	10	11	11	12	11	10	11	14	13	15	13	12
7	CHINO LUQUE MAURICIO	16	17	16	17	16	16	18	18	16	15	13	16	19	18	18	19	19	19	17
8	COLAN LINARES HILARY ISABEL	07	07	10	08	08	08	08	10	10	08	10	09	08	07	07	08	08	08	08
9	CONTRERAS VICHARRA ANAHI MARYORIT	13	12	12	10	10	11	16	17	13	16	15	15	13	13	13	17	14	14	13
10	CORONEL YOVERA MATTHEWS JESUS	11	11	12	14	12	12	10	11	12	13	13	12	11	11	12	12	11	11	12
11	ESCALANTE VARGAS SUNMY DANIELA	10	10	10	08	10	10	08	10	11	12	08	10	10	10	10	09	10	10	10
12	FERNANDEZ HOYOS RENZO FRANCOESCOLI	12	11	11	10	10	11	11	14	10	11	10	11	11	15	13	08	10	11	11
13	GUARDIA HUAMAN DIEGO ELIAN MARCO	10	08	10	08	08	09	11	12	10	08	10	10	08	10	08	07	08	08	09
14	INGA RODRIGUEZ ALISON JOVANA	11	10	12	12	11	11	13	15	14	15	14	14	13	14	12	14	14	13	13
15	JUAREZ BAZAN ALAN	14	13	10	12	11	12	08	10	12	08	10	10	08	12	11	07	08	09	10
16	LOA ROJAS JAHN PAHOL	11	12	10	12	13	12	11	13	11	08	12	11	07	08	08	07	07	07	10
17	MALASQUEZ ALMEYDA FRANCO PAOLO	10	10	12	10	12	11	12	15	12	12	10	12	14	14	12	13	13	13	12
18	MAYON LLIUYACC SAUL ANTONIO	11	17	11	10	12	12	13	15	10	08	08	11	12	15	14	07	13	12	12
19	MEDINA ORTIZ JEAN PIERRE ITALO	12	16	10	11	10	12	14	15	12	12	15	14	13	14	14	11	15	13	13
20	MOLINA QUISPE GREICY YAJAIRA	12	14	12	12	11	12	15	18	11	14	08	13	11	12	13	14	10	12	12
21	ORELLANA CARRION JESUS MANUEL	15	16	14	14	14	15	14	18	15	16	14	15	19	18	18	16	19	18	16
22	PALACIOS CAMACHO JOSUE DARIO	10	11	10	08	08	09	08	11	10	12	12	11	10	11	08	07	12	10	10
23	PANDURO CRESPO VALERIA	10	10	11	11	11	11	08	10	10	12	10	10	10	08	11	11	07	09	10
24	RAMOS VIDALON SABRINA PAMELA YURIKO	12	13	10	11	11	11	12	15	11	12	11	12	11	12	12	13	10	12	12
25	REYNOSO LAZO EMMANUEL GERARDO	10	14	10	10	10	11	11	15	10	13	10	12	14	16	14	14	15	15	13
26	RINCON CUADROS KRISLY JEANET	10	10	10	11	15	11	12	13	10	15	08	12	12	14	15	18	14	15	13
27	RODRIGUEZ ALARCON SANDRA PAOLA	16	15	14	15	14	15	15	17	15	18	14	16	15	15	17	16	14	15	15
28	ROJAS TORRES MIRELLA ALICIA	11	10	11	10	11	11	11	12	12	13	13	12	10	11	10	11	10	10	11
29	ROSAS GERMAN MILAGROS AIDE	10	10	11	12	11	11	10	12	10	14	10	11	11	13	14	12	11	12	11
30	SALAZAR LEZAMA EBERTH JAVIER	10	10	12	11	12	11	10	11	10	08	10	10	10	11	10	08	07	09	10
31	SALCEDO CARMELO LORENA MAYRA	12	13	14	13	12	13	11	15	12	15	13	13	12	14	15	10	10	12	13
32	VASQUEZ ROJAS PIERO	12	11	08	08	11	10	11	12	13	12	13	12	14	13	15	16	10	14	12
33	VICENTE CUENCA STEVEN ALDAHIR	10	08	10	10	10	10	10	13	10	11	13	11	11	11	13	14	14	13	11
34	YABAR RODAS DANIELA	11	13	12	13	11	12	10	13	10	08	08	10	10	12	11	07	12	10	11
35																				
36																				
37														12	12	11	11	12	12	
38														12	14	12	10	10		

LEYENDA

C1: Comprende textos orales.

C2: Se expresa oralmente.

C3: Comprende textos escritos.

C4: Produce textos escritos.

C5: Interactúa con expresiones literarias.

NIVEL DE LOGRO	ESCALA	N°	%
LOGRO DESTACADO	18-20	0	0.0
LOGRO PREVISTO	14-17	4	11.8
EN PROCESO	11-13	22	64.7
EN INICIO	0-10	8	23.5
NO EVALUADO			0
TOTAL		34	100

Anexo 4

Validación de los instrumentos Variable X



FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO VARIABLE X. CALIDAD EDUCATIVA

AUTOR: Martín Ambulodegui Puelles

APELLIDOS Y NOMBRES JURADO EXPERTO: Jorge Esquivel Villafra Doctor(a), magister: Doctor

TÍTULO: Calidad Educativa y Aprendizaje del Área de Comunicación en los estudiantes de 5to de Secundaria en la Institución Educativa Nacional "Unión Latinoamericana 1235"

Aspectos	Criterios	Inadecuado 00 - 25%	Poco Adecuado 25- 50%	Adecuado 51- 75%	Muy Adecuado 76- 100%
Intencionalidad	El cuestionario permite evaluar la variable calidad educativa, por lo que el instrumento presentado es:				X
Suficiente	La cantidad de preguntas para el cuestionario es:				X
Consistencia	El cuestionario se basa en conocer el nivel de relación del perfil docente, el instrumento presentado es:				X
Coherencia	El cuestionario, guarda relación con las dimensiones, indicadores, por tanto el instrumento es:				X
PARCIAL					
TOTAL					

Lima, 30 de Octubre de 2018

Jorge Esquivel Villafra
FIRMA DEL JURADO EXPERTO

DNI: 06151013

FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO VARIABLE X. CALIDAD EDUCATIVA

AUTOR: MARTÍN AMBULÓDEGUI PUELLES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO EXPERTO: Fernández Fabián, Lilitana Cleilde Doctor (a), magister magíster

TÍTULO: Calidad Educativa y Aprendizaje del Área de Comunicación en los estudiantes de 5to de Secundaria en la Institución Educativa Nacional "Unión Latinoamericana 1235"

Aspectos	Criterios	Inadecuado 00 - 25%	Poco Adecuado 25 - 50%	Adecuado 51 - 75%	Muy Adecuado 76 - 100%
Intencionalidad	El cuestionario permite evaluar la variable calidad educativa, por lo que el nivel de intencionalidad del instrumento presentado es:				90 %
Suficiente	La cantidad de preguntas para el cuestionario es:				90 %
Consistencia	El cuestionario se basa en conocer el nivel de relación de la calidad educativa; por lo tanto, el nivel de consistencia que muestra el instrumento presentado es:				100 %
Coherencia	El cuestionario guarda relación con las dimensiones e indicadores; por consiguiente, el instrumento es:				100 %
PARCIAL					95 %
TOTAL					95 %

Lima, 30 de octubre de 2018


FIRMA DEL JURADO EXPERTO

DNI 10776904

.....
Liliana Fernández Fabián
 Lingüista

FICHA DE VALIDACIÓN INSTRUMENTO VARIABLE X. Calidad Educativa

AUTOR: Martín Ambulódegui Puelles

APELLIDOS Y NOMBRES JURADO EXPERTO:

Doctor, magister(a): Doctor

TÍTULO:

Calidad Educativa y Aprendizaje del Área de Comunicación en los
estudiantes de 5to Secundaria en la Institución Educativa Nacional
"Unión Latinoamericana 1235"

Aspectos	Criterios	Inadecuado 00 - 25%	Poco Adecuado 25- 50%	Adecuado 51- 75%	Muy Adecuado 76- 100%
Intencionalidad	El cuestionario permite evaluar la variable calida educativa, por lo que el instrumento presentado es:				✓
Suficiente	La cantidad de preguntas para el cuestionario es:				✓
Consistencia	El cuestionario se basa en conocer el nivel de relación calidad educativa, el instrumento presentado es:				✓
Coherencia	El cuestionario, guarda relación con las dimensiones, indicadores, por tanto el instrumento es:				✓
PARCIAL					
TOTAL					90 %

Lima, ...29... de ...10... de 2018

FIRMA DEL JURADO EXPERTO

DNI: ...07302193...