Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación

Natural Approach y el Aprendizaje del Inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui - UNMSM, Lima 2025

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria en la especialidad de Inglés y Castellano

AUTOR

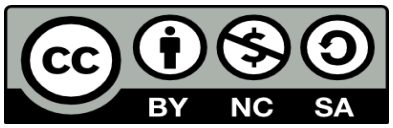
Jenny FUENTES PARIONA

ASESOR

Dr. Fidel Antonio CHAUCA VIDAL

Lima, Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Fuentes, J. (2026). *Natural Approach y el Aprendizaje del Inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui - UNMSM, Lima 2025*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Jenny Fuentes Pariona
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	72254316
URL de ORCID	-
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Fidel Antonio Chauca Vidal
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08657602
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6235-8097
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Dante Rafael Aguinaga Villegas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40189245
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Ofelia Carmen Santos Jimenez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	25454259
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Jessica Paola Palacios Garay
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	00370757
Datos de investigación	

Línea de investigación	E.3.5.1. Investigación e innovación
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui - UNMSM País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Cercado de Lima Urbanización: Ciudad Universitaria UNMSM Calle: Av. Carlos Germán Amezaga 375 Latitud: -12.054444 Longitud: -77.084486 /
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2025- diciembre 2025
URL de disciplinas OCDE	Educación general (incluye capacitación, pedagogía) https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01 Ciencias de la educación https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00 Lingüística https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#6.02.06

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE JENNY FUENTES PARIONA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE INGLÉS Y CASTELLANO

En la ciudad de Lima del día once del mes de mayo del dos mil veintiséis, se reunieron en un acto público en el Auditorio del Pabellon "Jose Antonio Encinas Franco" de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el jurado evaluador presidido por el Dr. Dante Rafael Aguinaga Villegas, e integrado por la Dra. Ofelia Carmen Santos Jimenez, y la Dra. Jessica Paola Palacios Garay, para calificar la sustentación de la Tesis titulada: "Natural Approach y el Aprendizaje del Inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui - UNMSM, Lima 2025", presentada por **JENNY FUENTES PARIONA**, para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria en la Especialidad de Inglés y Castellano.

Después de escuchar la exposición del graduando, el jurado procedió a formular las preguntas del reglamento y luego de una calificación en privado decidió otorgarle el calificativo de:

17 (Diecisiete)

Aprobado con mención honrosa

Como testimonio del acto realizado, cada uno de los miembros del jurado procedieron a suscribir la presente ACTA para que sea remitida a las instancias correspondientes, a fin de que se expida previo trámite administrativo, el diploma que acredite a la bachiller como Licenciada en Educación Secundaria en la Especialidad de Inglés y Castellano.

Dr. DANTE RAFAEL AGUINAGA VILLEGAS
Jurado evaluador

Dra. OFELIA CARMEN SANTOS JIMENEZ
Jurado evaluador

Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY
Jurado evaluador

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE INGLÉS Y CASTELLANO

NOMBRE DEL AUTOR: **JENNY FUENTES PARIONA**

TÍTULO DE LA TESIS: "Natural Approach y el Aprendizaje del Inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui - UNMSM, Lima 2025"

JURADO INTEGRADO POR LOS PROFESORES:

MIEMBRO DE JURADO: Dr. DANTE RAFAEL AGUINAGA VILLEGAS

MIEMBRO DE JURADO: Dra. OFELIA CARMEN SANTOS JIMENEZ

MIEMBRO DE JURADO: Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY

RESULTADO FINAL: 17 (Diecisiete)

Aprobado con mención honrosa

Lima, 11 de mayo de 2026

Dr. DANTE RAFAEL AGUINAGA VILLEGAS
Jurado evaluador

Dra. OFELIA CARMEN SANTOS JIMENEZ
Jurado evaluador

Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY
Jurado evaluador

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

Anexo 1

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Fidel Antonio Chauca Vidal en mi condición de asesor acreditado con el Dictamen de la EP N° 000089-2026 EPE-FE/UNMSM de la tesis cuyo título es: **Natural Approach y el Aprendizaje del Inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui - UNMSM, Lima 2025"**, presentado por la bachiller Jenny Fuentes Pariona para optar el título profesional de Licenciada en educación secundaria en la especialidad de Inglés y Castellano, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el **15%** de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de Licenciada en educación secundaria en la especialidad Inglés y Castellano.

Lima, 02 de junio 2026



Firma del Asesor

Nombres y Apellidos del asesor: Fidel Antonio Chauca Vidal
DNI: 08657602

* Según corresponda: bachiller, magíster, doctor; título profesional o título de segunda especialidad

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

Fecha: 24.03.2025 17:00:29 -05:00

DEDICATORIA

A mi querida madre, Amalia Pariona Huayllas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por siempre cuidarme y fortalecer mis fuerzas en todo este proceso.

A mi asesor Dr. Fidel Antonio Chauca Vidal por compartirme sus conocimientos y guiarme en el desarrollo de está investigación.

INDICE

DEDICATORIA 2
AGRADECIMIENTO 2
INDICE 3
INDICE DE TABLAS 5
INDICE DE FIGURAS 5
RESUMEN **7**
ABSTRACT **8**
INTRODUCCIÓN **9**
CAPÍTULO I 8**1**
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 8**1**
1.1 Situación problemática 81
I.2 Formulación del problema 10
I.2.1 Problema general 10
I.2.2 Problemas específicos 10
I.3 Justificación de la investigación 11**4**
I.3.1 Justificación teórica 114
I.3.2 Justificación práctica 125
I.4 Objetivos de la investigación 12
I.4.1 Objetivo general 136
I.4.2 Objetivos específicos 13
1.5 Hipotesis 13
1.5.1 Hipótesis general 13
1.5.2 Hipótesis específicas 13
CAPITULO II 14**7**
2. MARCO TEÓRICO 14**7**
2.1 Los Antecedentes de la investigación: 14
2.1.2 Antecedentes internacionales 14
2.1.2 Antecedentes nacionales 20
2.2 Bases teóricas: 18**2**
2.2.1 El Natural Approach 182
a. Definicion 182
b.Dimensiones del Natural Approach 203
b.1 Input comprensible 203
b.2. Filtro afectivo 215
b.3 Participación activa 236
2.2.2 El aprendizaje del inglés 25**8**
a. Definicion 258
B . Dimensiones 25**8**

B.1 Competencia comunicativa en Inglés 25
2.2.7 Competencia escrita 29
2.2.8 Competencia lectora 30
2.3 Definición de términos básicos (glosario). 271
CAPÍTULO III 282
Metodología 282
3.3 Identificación de las variables 282
3.3.1 Variable independiente 282
3.3.2 Variable dependiente 292
3.4 Operacionalización de las variables 303
4.1 Tipo y diseño de investigación 325
4.2 Unidad de análisis 336
4.3 Población de estudio 336
4.4 Tamaño de muestra 336
4.5 Selección de muestra 336
4.6 Técnicas de recolección de datos 347
4.7 Análisis e interpretación de la información 347
5.Confiabilidad del instrumento de medición 347
5.1 confiabilidad del pre test y post test 347
6. Validación de instrumentos 358
CAPITULO VI 369
7. Resultados y discusión 369
8.Análisis inferencial 435
9.Discuciones 54
10. Conclusiones 546
11. Recomendaciones 557
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 579
Anexo 1: Matriz de consistencia 62
Anexo 2: Silabus 634
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos (Pre- test y post - test) 667
Anexo 4: Validación por los expertos de los instrumentos de recolección de datos. 71
Anexo 5: Evidencias fotográficas 73

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variable independiente.....303
Tabla 2: Variable dependiente.....31
Tabla 3: Confiabilidad de pre y post test.....35
Tabla 4: Validación de instrumento por expertos.....36
Tabla 5: Distribución de los niveles de la variable Aprendizaje del inglés pre y post 36
Tabla 6: Niveles de la dimensión comunicativa pre y post.....38
Tabla 7: Distribución de los niveles de la dimensión escritura pre y post.....39
Tabla 8:Distribución de los niveles de la dimensión lectura pre y post 40
Tabla 9: Prueba de normalidad 425
Tabla 10: Estadísticos de prueba de aprendizaje del inglés 436
Tabla 11: Estadísticos de prueba comunicativa.....45
Tabla 12: Estadísticos de prueba de escritura.....47
Tabla 13: Estadísticos de prueba de lectura.....49

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Niveles de la variable Aprendizaje del inglés pre y post 370
Figura 2: Niveles de la dimensión comunicativa pre y post.....381
Figura 3: Niveles de la dimensión escritura pre y post.....40
Figura 4: Niveles de la dimensión lectura pre y post.....414
Figura 5: Diagrama de cajas Simple de Aprendizaje del inglés por grupo 447
Figura 6: Diagrama de cajas Simple de comunicativa por grupo 49
Figura 7: Diagrama de cajas Simple de Escritura por grupo.....481
Figura 8: Diagrama de cajas Simple de Lectura por grupo 503

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia del Natural Approach en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, es de tipo aplicada y emplea un diseño preexperimental, considerando la aplicación de un pretest y un postest para evaluar los cambios producidos tras la intervención. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes con formación previa en inglés básico, quienes participaron en ocho sesiones basadas en los principios del Natural Approach, orientadas a la comprensión, comunicación significativa y reducción de la ansiedad lingüística.

Palabras clave: Natural Approach, aprendizaje del inglés, metodología.

ABSTRACT

The present study aims to determine the influence of the Natural Approach on English language learning in students from the José Carlos Mariátegui University Residence at the National University of San Marcos. This research follows a quantitative approach, is applied in nature, and uses a pre–experimental design with pre-test and post-test measurements to evaluate learning outcomes after the intervention. The sample consisted of 30 students with previous basic English training, who participated in eight sessions based on the principles of the Natural Approach, focused on comprehension, meaningful communication, and reducing language-related anxiety.

Keywords: Natural Approach, English language learning, methodology.

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

Hoy en día se está evidenciando un bajo nivel en el aprendizaje del idioma inglés entre los estudiantes universitarios, lo que se refleja en las dificultades para comprender y expresarse en este idioma. Además, factores como la falta de práctica constante, la baja motivación y los problemas emocionales que experimentan al aprender una lengua extranjera influyen negativamente en su desempeño académico. En conjunto, todo esto impide que la adquisición del idioma sea un proceso más claro, efectivo y significativo. Esta situación resulta preocupante, considerando que el inglés es una herramienta esencial en el ámbito académico tanto como profesional, ya que permite acceder a información científica, comunicarse en contextos internacionales y ampliar las oportunidades laborales. Sin embargo, muchos estudiantes perciben el aprendizaje del inglés como un proceso complejo y poco accesible, lo que limita su progreso y genera una actitud de desinterés o frustración frente al curso.

La ausencia de estas bases compromete significativamente la calidad del aprendizaje en los estudiantes. A raíz de este panorama, se observa un bajo rendimiento académico y dificultad para adquirir el idioma Inglés , lo que no solo afecta el desempeño académico de los estudiantes, sino que también contribuye al incremento de dificultades emocionales. Muchos de ellos experimentan una falta de motivación hacia el aprendizaje del idioma, lo que, a su vez, genera sentimientos de ansiedad, inseguridad, nerviosismo y frustración. Estas emociones negativas actúan como barreras

que limitan aún más su progreso, creando un círculo vicioso difícil de romper si no se implementan cambios pedagógicos significativos que ayuden y motiven al estudiantes. De acuerdo con Horwitz y Cope (1986), la ansiedad en el aula o salón de lenguas extranjeras puede interferir significativamente en el aprendizaje de dicho idioma, ya que afecta la confianza, la participación y la disposición de los estudiantes para comunicarse en el nuevo idioma.

Por otro lado, muchos países latinoamericanos enfrentan problemas similares en cuanto al aprendizaje del idioma inglés, e incluso en algunos casos, la situación es aún más crítica. En países como Ecuador, por ejemplo, se evidencian serias dificultades en el proceso de adquisición del inglés, lo que genera altos niveles de ansiedad y estrés en los estudiantes. Esta problemática no es exclusiva de un solo país, ya que, en general, el aprendizaje del inglés en Latinoamérica se ve afectado por diversos desafíos, siendo uno de los más destacados en la persistencia de metodologías tradicionales y poco eficaces. Según Rodríguez Amaya (2021), estas metodologías contribuyen significativamente a la ausencia en el progreso y el desarrollo de habilidades lingüísticas, lo que obstaculiza el aprendizaje adecuado y significativo del idioma.

Según el informe de EF Education First (2024), Perú se encuentra en el puesto 53 de 116 países evaluados en latinoamérica, con un puntaje de 519, lo que otorga un nivel intermedio de competencia en el dominio del inglés. A pesar de estos resultados, que reflejan una cierta estabilidad en comparación con años anteriores, aún persisten desafíos estructurales significativos relacionados con la formación docente y la limitada exposición al idioma extrangero. Estos problemas son particularmente evidentes en los contextos educativos públicos y en las regiones rurales del Perú, donde la enseñanza del inglés enfrenta mayores obstáculos.

Se proyecta que la implementación del Natural Approach podría representar una alternativa eficaz para mejorar el aprendizaje del idioma inglés entre los estudiantes universitarios. Esta metodología propone un entorno de aprendizaje relajado, libre de presión y centrado en la comprensión significativa del idioma, lo que podría contribuir a reducir los niveles de ansiedad, aumentar la motivación y favorecer una adquisición más natural del inglés. En ese sentido, se plantea investigar su efectividad en los estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, considerando que la mayoría de ellos han tenido experiencias previas con el aprendizaje del idioma, ya sea en instituciones educativas, centros de idiomas o cursos universitarios, permitiendo así enriquecer mucho más el vocabulario u otra competencia. Esta investigación permitiría valorar el impacto de una metodología centrada en que el estudiante pueda usar el idioma de una manera más integral, significativa y la reducción del filtro afectivo, en contraste con enfoques tradicionales que aún predominan en el sistema educativo siendo un bloqueo en el aprendizaje de los estudiantes.

I.2 Formulación del problema

I.2.1 Problema general

¿De qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025?

I.2.2 Problemas específicos

a. ¿De qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje comunicativo en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025?

b. ¿De qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje de la escritura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025?
c. ¿De qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje de la lectura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025?

I.3 Justificación de la investigación

I.3.1 Justificación teórica

Esta investigación tiene la finalidad de proporcionar una comprensión del Natural Approach como una metodología que favorece el aprendizaje del idioma inglés a través de un ambiente mucho más atractivo, agradable y centrado en la comprensión significativa del estudiante. A diferencia de los enfoques tradicionales basados en la enseñanza explícita de la gramática y la memorización, el Natural Approach plantea un proceso de adquisición del idioma más espontáneo, similar al aprendizaje de la lengua materna.

Desde una perspectiva cuantitativa y con un diseño preexperimental, este estudio tiene como propósito ofrecer una evidencia concreta sobre la eficacia del Natural Approach en estudiantes de Residencia Universitaria. Además, se espera que esta investigación aporte significativamente al marco teórico existente sobre metodologías para la enseñanza del inglés, evaluando cómo este enfoque influye en contextos reales de aprendizaje. Tal como lo explican Krashen y Terrell (1998), este método se fundamenta en la exposición a un input comprensible, en la creación de un ambiente relajado que facilite la adquisición del idioma y la participación activa de los estudiantes. Según los autores, la adquisición del lenguaje ocurre cuando se utiliza

para lo que fue diseñado, es decir, a que el estudiante pueda emplearlo de manera adecuada y con eficacia. En ese sentido, este trabajo se basa en estos principios teóricos, buscando analizarlos y validarlos en la realidad educativa de estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM.

I.3.2 Justificación práctica

La presente investigación permitirá analizar la efectividad del Natural Approach en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM en el aprendizaje del idioma inglés. Los resultados obtenidos serán de utilidad para docentes y planificadores curriculares que buscan implementar metodologías más eficaces, orientadas a mejorar el rendimiento académico en inglés y a fomentar entornos de aprendizaje más motivadores, participativos y centrados propiamente en el estudiante. Ante esto, se elaboró un instrumento para poder medir el nivel de influencia.

I.4 Objetivos de la investigación

La presente investigación tiene como propósito definir con claridad los resultados que se pretenden alcanzar a lo largo del proceso de está investigación. Los objetivos trazados permiten delimitar el enfoque del trabajo y guiar las acciones metodológicas necesarias para su desarrollo correspondiente.

I.4.1 Objetivo general

Determinar de qué manera influye el *Natural Approach* en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.

I.4.2 Objetivos específicos

a) Determinar de qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje comunicativo en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.
b) Comprobar de qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje de la escritura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.
c) Analizar de qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje en la lectura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.

1.5 Hipotesis

1.5.1 Hipótesis general

El Natural Approach influye en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.

1.5.2 Hipótesis específicas

- Influye el Natural Approach en el aprendizaje comunicativo en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.

- Influye el Natural Approach en el aprendizaje de la escritura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.

- Influye el Natural Approach en el aprendizaje de la lectura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Los Antecedentes de la investigación:

2.1.2 Antecedentes internacionales

Dentro de los antecedentes internacionales se ha indagado en diferentes bases de datos, como Dialnet, Redalyc, Scielo y Connected paper desde el año 2020 al 2025.

Mohammad (2021) En su investigación sobre "The effectiveness of Natural Approach on Language Learning in Higher Education" tiene un enfoque cuantitativo y de tipo experimental, cuyo objetivo fue evaluar la efectividad del Natural Approach en el aprendizaje del idioma inglés en el nivel de educación superior. Para ello, utilizó una técnica de muestreo aleatorio. La muestra estuvo compuesta por 36 estudiantes del grupo A, quienes trabajaron con un enfoque convencional, y 36 estudiantes del grupo B, a quienes se les aplicó el Natural Approach. Se utilizaron un pretest y un postest para medir los avances en ambos grupos. Los resultados mostraron que los estudiantes del grupo B, que fueron instruidos mediante el enfoque natural, obtuvieron mejores niveles de competencia en el idioma inglés en comparación con los del grupo A. Por lo tanto, se concluyó

que esta metodología es más efectiva que los métodos tradicionales en el contexto de la educación superior. Además, se destacó que el Natural Approach enriquece el input lingüístico de los estudiantes y reduce su inseguridad al comunicarse o interactuar en inglés.

Por otro lado, tenemos la investigación de Rodríguez (2021) “Strategies based on the Natural Approach to reinforce the English-Speaking skill in sophomores” se realizó en la Academia General Carlos Antonio Machado Arroyo, ubicada en la ciudad de Otavalo, Ecuador. La muestra estuvo conformada por 22 estudiantes, de los cuales 14 eran hombres y 8 mujeres, con edades entre 14 y 15 años. De acuerdo con los materiales utilizados y las evaluaciones internas del plantel, se determinó que los estudiantes contaban con un nivel A2 de inglés, correspondiente al nivel elemental según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Para recopilar la información necesaria, se aplicaron entrevistas y cuestionarios, lo que permitió obtener tanto datos cualitativos, relacionados con las percepciones y experiencias de los estudiantes, como datos cuantitativos, útiles para identificar patrones vinculados al uso limitado de la expresión oral en inglés en dicho instituto. Por esta razón, la investigación tuvo un enfoque mixto, combinando herramientas de ambos métodos para alcanzar una comprensión más completa del fenómeno. Este antecedente resulta significativo para investigaciones que se desarrollen en contextos similares dentro de América Latina, donde el aprendizaje del inglés como lengua extranjera aún enfrenta retos metodológicos, emocionales y motivacionales. Por otro lado, esta investigación dio como resultado que la aplicación de esta metodología es efectiva para mejorar la habilidad oral, ya que permitió enriquecer su vocabulario y sentir la confianza al expresarse de manera oral.

Martínez-Paredes et al. (2020) en su investigación titulada "La teoría de Stephen Krashen en el desarrollo de la producción oral de los estudiantes de la ESPOCH”, en Ecuador.

Esta investigación tiene un enfoque descriptivo y un diseño preexperimental, donde ejecutaron cuestionarios y rúbricas para identificar los avances logrados tras la aplicación de una propuesta pedagógica. Asimismo, esa propuesta se fundamentó en las tareas de Krashen,a su vez dando énfasis en sus hipótesis de adquisición-aprendizaje, input comprensible y filtro afectivo, todo esto con el fin de favorecer interacciones orales más espontáneas dentro del aula. En los resultados se evidencia que, al ofrecer un ambiente emocional de apoyo y actividades comunicativas contextualizadas, los estudiantes del nivel secundario de dicha institución desarrollaron su fluidez y mostraron mayor seguridad y disposición para expresarse en inglés.

La investigación realizada por Vera (2020) titulada "Recreación del enfoque natural en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés y su efecto en el desarrollo de habilidades comunicativas básicas en estudiantes del primer nivel del Centro de Idiomas, UTMACH, Ecuador", evaluó el impacto del enfoque natural en el aprendizaje del inglés, empleando un diseño cuasiexperimental con una muestra de 54 estudiantes. Los resultados evidenciaron que este enfoque tuvo un efecto positivo y significativo en el desarrollo de la expresión oral, mientras que las demás habilidades lingüísticas (comprensión auditiva, lectura y escritura) no mostraron mejoras significativas. Asimismo, se halló que el incremento en vocabulario y uso de la lengua fue mayor en el grupo experimental, en comparación con el grupo control. No obstante, en comprensión auditiva y producción escrita, los resultados fueron más limitados, lo que sugiere la necesidad de seguir explorando factores que influyen en el desarrollo integral de las competencias lingüísticas a través del enfoque natural.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Para la búsqueda de antecedentes nacionales relacionados con las variables de estudio, se realizó una revisión de diferentes repositorios académicos peruanos, como, scielo, Alicia Concytec, Cybertesis de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola, y el repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Asimismo, se consultó la base de datos de Google Académico. La revisión se centró en estudios publicados entre los años 2016 al 2025.

Por otro lado, Cari y Pampa (2021) realizaron una investigación titulada "Efectividad del método Enfoque Natural en la competencia léxica oral de estudiantes de inglés del Instituto de Idiomas de una universidad privada". El estudio se llevó a cabo en un instituto de idiomas de la Universidad Peruana Unión, donde se implementó el enfoque Natural Approach. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y utilizó un diseño preexperimental, con la aplicación de un pretest y un postest. La población estuvo conformada por 254 estudiantes, y se trabajó con una muestra de 23 estudiantes. Se desarrollaron 10 sesiones y se empleó como instrumento una ficha de observación. Los resultados evidenciaron mejoras significativas en la fluidez del vocabulario oral en inglés: el puntaje promedio inicial fue de 16.91, mientras que al finalizar el estudio se elevó a 37.78. Estos hallazgos demuestran que el Natural Approach resulta eficaz para fortalecer el uso oral del idioma de manera significativa.

El autor Cari (2016), en su investigación titulada "Método The Natural Approach: su efectividad para el desarrollo de la competencia léxica oral en estudiantes de inglés básico II del Instituto de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca", desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo y diseño preexperimental. El objetivo principal fue demostrar la eficacia del Natural Approach en el fortalecimiento de la competencia léxica oral. La muestra estuvo

conformada por 23 estudiantes, a quienes se les aplicó un pretest y un postest. Los resultados estadísticos evidenciaron que el puntaje promedio en el pretest fue de 16.91, mientras que en el postest alcanzó 37.78 puntos, mostrando un incremento de 20.87 puntos. Dichos resultados confirman que la implementación del Natural Approach tuvo un impacto positivo y significativo en la fluidez y el dominio léxico del idioma inglés.

Además, el autor Del Castillo (2019) realizó una investigación que lleva como título "El Enfoque Natural en el desarrollo de la habilidad comunicativa oral del idioma inglés en niños de 7 a 10 años del taller de verano de la biblioteca comunal Helen Keller de Mangomarca, San Juan de Lurigancho, 2019", donde tiene como objetivo delimitar la influencia del natural approach en la capacidad comunicativa oral en niños entre 7 a 10 años, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo pero con un diseño cuasi-experimental y un alcance explicativo. La población estuvo conformada por 52 estudiantes pero la muestra fue de un total de 30 estudiantes (15 estudiantes fueron de un grupo preexperimental y el restante fue el grupo control). Por otro lado, el instrumento fue una escala de estimación, donde se validó por expertos con un total de 90% y para la confiabilidad se usó el Alfa de Cronbach que como resultado fue 0.96 (muy confiable). En los resultados está metodología influye significativamente en el desarrollo de habilidad comunicativa en el idioma inglés.

2.2 Bases teóricas:

2.2.1 El *Natural Approach*

a. Definicion

Es un enfoque de enseñanza de lenguas que propone una forma más intuitiva y libre de presiones para adquirir un segundo idioma, priorizando la comunicación significativa por encima

del aprendizaje formal de estructuras gramaticales. Según Krashen y Terrell (1998), este método parte del principio de que la adquisición de una segunda lengua puede darse de manera similar a la forma en que se adquiere la lengua materna: a través de la comprensión de mensajes en contextos comunicativos reales, sin necesidad de recurrir a la memorización de reglas gramaticales o listas de vocabulario aisladas.

Uno de los elementos centrales del Natural Approach es la reducción de la ansiedad en el aula. Krashen argumenta que cuando se crea un ambiente de confianza, donde los errores no son constantemente corregidos de forma explícita, se disminuye el filtro afectivo de los estudiantes, lo que facilita que el *input* comprensible sea asimilado de manera más efectiva. En este sentido, el error no se percibe como una falla, sino como parte natural del proceso de aprendizaje, lo cual fomenta una actitud más positiva y receptiva frente al uso del idioma.

Esta propuesta fue llevada a la práctica por Tracy Terrell, quien desarrolló actividades centradas en la comunicación y en el uso auténtico del lenguaje, alejándose de los métodos tradicionales basados en la repetición mecánica y el enfoque gramatical. En lugar de enfocarse en la enseñanza explícita de la gramática, Terrell promovía situaciones comunicativas reales en las que el estudiante pudiera interactuar de manera significativa. Así, el idioma se convierte en una herramienta para el intercambio social más que en un conjunto de reglas que deben ser memorizadas y aplicadas con precisión.

El Natural Approach ha influido de manera significativa en metodologías contemporáneas que reconocen la importancia del contexto, la motivación y las emociones en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Este enfoque no solo favorece una adquisición más espontánea del idioma,

sino que también contribuye al desarrollo de la autoconfianza del estudiante, al permitirle expresarse sin temor al juicio o al error constante.

b.Dimensiones del Natural Approach

b.1 Input comprensible

Por otro lado, Stephen Krashen también introduce el concepto clave de *input* comprensible dentro de su teoría de adquisición de lenguas. Este se refiere a la exposición del estudiante a mensajes en la lengua meta que puede comprender, aunque contengan estructuras o vocabulario ligeramente por encima de su nivel actual. La idea se basa en el principio de que el aprendizaje ocurre de manera más efectiva cuando el estudiante es capaz de captar el sentido general del mensaje, incluso sin dominar completamente todos sus componentes lingüísticos. Este proceso guarda similitud con la forma en que los niños adquieren su lengua materna: inmersos en un entorno comunicativo rico, donde el contexto les ayuda a inferir significados y a incorporar nuevas formas del lenguaje de manera natural y progresiva.

En esta misma línea, Aqachmar (2022) sostiene que una lengua se adquiere verdaderamente cuando el estudiante es capaz de comprender mensajes que contienen elementos del idioma que aún no ha aprendido del todo, lo cual indica que está en condiciones de asimilarlos de forma orgánica. Es decir, la adquisición lingüística se da cuando el aprendiz interactúa de forma continua con el idioma en situaciones significativas, lo que facilita la internalización gradual de nuevas estructuras.

De forma complementaria, García (2024) explica que el *input* comprensible implica proporcionar a los estudiantes material en una lengua no nativa que esté por encima de su nivel actual, pero que aún les permita comprender la mayor parte del mensaje gracias al contexto y los apoyos didácticos. Para lograr este tipo de exposición efectiva, es esencial incorporar una variedad de estrategias y actividades didácticas dentro del aula. El uso de recursos como videos, canciones, juegos interactivos y objetos reales, no solo hace el aprendizaje más dinámico, sino que también fortalece la confianza y la motivación de los estudiantes, permitiéndoles desenvolverse con mayor seguridad en la comunicación en inglés. Estas actividades están alineadas con el enfoque del *input* comprensible, ya que ofrecen contextos accesibles y significativos que facilitan la comprensión y fomentan la adquisición natural del idioma.

Además, es fundamental adoptar un enfoque pedagógico centrado en el estudiante. En este modelo, el rol del docente deja de ser el de un transmisor de conocimiento para convertirse en un guía o facilitador del proceso de aprendizaje. Como señala Benavides (2023), el profesor debe promover la participación activa, la interacción constante y la producción del lenguaje entre los propios estudiantes, creando espacios donde puedan usar el idioma de forma auténtica y significativa. En suma, el aprendizaje del inglés como segunda lengua se potencia cuando se combinan insumos lingüísticos comprensibles, un entorno emocional positivo y prácticas pedagógicas centradas en el alumno.

b.2. Filtro afectivo

Stephen Krashen, en el marco de sus teorías sobre la adquisición de lenguas, sostiene que durante el proceso de aprendizaje pueden surgir barreras de tipo emocional que dificultan el progreso del estudiante. Uno de los conceptos clave en su enfoque es el "filtro afectivo", el cual

actúa como un obstáculo que bloquea la recepción del *input* comprensible, es decir, la información lingüística que el estudiante podría entender y asimilar para avanzar en su dominio del idioma. Este filtro se activa cuando el aprendiz experimenta emociones negativas como ansiedad, nerviosismo, falta de motivación o inseguridad, lo que interfiere directamente en su capacidad para procesar y retener el nuevo idioma.

En esa misma línea, Uquillas y Córdova (2021) enfatizan la relevancia de crear un entorno emocionalmente favorable dentro del aula, ya que este no solo mejora la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, sino que también incide directamente en su rendimiento académico. Según los autores, un clima emocional positivo permite que los estudiantes se sientan más cómodos y seguros, lo cual fomenta una participación activa, entusiasta y sostenida en las actividades de aprendizaje. De este modo, se facilita no solo la adquisición del idioma, sino también el desarrollo de habilidades comunicativas más efectivas.

Por su parte, Palomino y Peñaloza (2024) aportan evidencia empírica sobre este fenómeno al estudiar a estudiantes del primer ciclo de una universidad nacional en Lima. En su investigación, destacan que el filtro afectivo tiene un rol significativo en el aprendizaje del inglés, en particular en la productividad lingüística de los alumnos. Los resultados descriptivos obtenidos revelaron una amplia variabilidad en los niveles de motivación, actitud, ansiedad y autoconfianza entre los participantes, lo que refleja cómo las diferencias emocionales individuales pueden incidir de manera directa en el desempeño y avance de los estudiantes en el aprendizaje del idioma extranjero.

En conjunto, estos planteamientos subrayan la importancia de considerar los factores afectivos como elementos esenciales dentro de cualquier estrategia pedagógica orientada a la

enseñanza del inglés. Reconocer y atender las emociones de los estudiantes no solo contribuye a reducir barreras internas, sino que también potencia su disposición al aprendizaje y favorece un entorno más humano, comprensivo y efectivo.

b.3 Participación activa

Para que el trabajo colaborativo en el aula sea efectivo, es fundamental que los docentes planifiquen actividades que promuevan la participación activa de los estudiantes. Según Durand Guillén et al. (2023), estas dinámicas no solo fortalecen las competencias lingüísticas en inglés, sino que también favorecen el desarrollo social y emocional de quienes participan. Así, la interacción constante entre los estudiantes potencia el aprendizaje del idioma y crea un entorno colaborativo que impulsa tanto el rendimiento académico como el crecimiento integral de los alumnos.

Pérez (2022) sostiene que para promover una participación activa en el aula es fundamental despertar la motivación interna del estudiante. Esto puede lograrse mediante actividades dinámicas, como juegos, trabajos en grupo o estrategias lúdicas que hagan más atractivo el aprendizaje. Estas experiencias permiten que el estudiante se involucre de manera más significativa, asumiendo un rol central en su proceso de aprendizaje, mientras que el docente actúa como facilitador, guiando la colaboración y la construcción conjunta del conocimiento. La participación activa va más allá de intervenir en clase; implica una actitud comprometida y voluntaria para integrarse en las actividades propuestas. En este espacio de interacción se desarrollan no solo las capacidades cognitivas, sino también las habilidades sociales y emocionales. De este modo, el aula se transforma en un entorno dinámico donde el aprendizaje se

vuelve más significativo, y cada estudiante tiene la oportunidad de construir conocimiento a partir de la experiencia compartida y del trabajo en equipo.

Muñoz y Gamboa (2023) resaltan que promover la participación activa en estudiantes con discapacidad auditiva durante la etapa de nivelación es fundamental para avanzar hacia una educación inclusiva y justa. Al aplicar estrategias que incentivan la interacción y el compromiso, los estudiantes no solo mejoran su rendimiento académico, sino que también fortalecen su autonomía, independencia y habilidades para relacionarse con los demás, lo que tiene un impacto positivo en su vida diaria. Este estudio, desarrollado en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, enfatiza además la necesidad de adoptar prácticas universitarias más inclusivas que reconozcan y atiendan la diversidad real de quienes integran la comunidad estudiantil.

Las investigaciones demuestran que el Natural Approach resulta altamente efectivo en la enseñanza del inglés, ya que permite que los estudiantes adquieran el idioma de manera natural y sin presión. Uno de sus principios fundamentales es el input comprensible, que consiste en presentar al estudiante mensajes en inglés ligeramente por encima de su nivel actual, pero que pueden entender gracias al contexto. Esta exposición favorece el aprendizaje de forma intuitiva, sin necesidad de instrucción gramatical explícita, lo que facilita una asimilación más orgánica del idioma. Asimismo, el enfoque contribuye a disminuir el filtro afectivo, es decir, las barreras emocionales como la ansiedad, la inseguridad o el temor a cometer errores, que suelen interferir en el aprendizaje. Al crear un entorno positivo donde los errores se consideran parte del proceso, los estudiantes se sienten más motivados y confiados para participar. Finalmente, el Natural Approach fomenta la participación activa en el aula, promoviendo que los estudiantes no solo escuchen o repitan, sino que interactúen, colaboren y construyan conocimiento conjuntamente, fortaleciendo tanto sus habilidades lingüísticas como sociales.

2.2.2 El aprendizaje del inglés

a. Definicion

El inglés no solo contribuye al desarrollo comunicativo, sino que también favorece el crecimiento social y cognitivo, ya que aprenderlo implica adquirir diversas habilidades. Según Donoso Cedeño et al. (2023), el aprendizaje en estudiantes universitarios debe centrarse en sus propias necesidades y objetivos, permitiendo que cada estudiante avance a su ritmo. De esta manera, pueden orientar su proceso de aprendizaje hacia el logro de metas académicas, profesionales y personales, haciendo que el aprendizaje sea más significativo y personalizado.

Por otro lado, Wu (2023) señala que enseñar inglés requiere que los docentes mantengan una reflexión constante sobre sus prácticas y exploren nuevas estrategias de manera continua. Según el autor, es fundamental ajustar y mejorar permanentemente los métodos de enseñanza para responder eficazmente a las necesidades de los estudiantes y fortalecer el desarrollo de sus habilidades lingüísticas.

B . Dimensiones

B.1 Competencia comunicativa en Inglés

Moreira y Venegas (2020) señalan que las competencias comunicativas en inglés son clave para expresarse con claridad y eficacia, ya sea en interacciones individuales, conversaciones grupales o al dirigirse a distintos públicos. Estas habilidades no solo implica conocer el idioma, sino saber usarlo según el contexto, eligiendo las palabras correctas, entendiendo la situación y reconociendo los matices culturales propios del inglés. En un mundo cada vez más conectado, dominar estas competencias representa una ventaja importante en los ámbitos académico,

profesional y personal. Asimismo, favorece la participación activa en diversas situaciones comunicativas y refuerza la confianza al interactuar en escenarios reales.

Por otro lado, la autora Cazden (1996) señala que la competencia comunicativa no debe limitarse a un enfoque lingüístico, sino que también implica considerar su dimensión social. Según la autora, el uso del lenguaje depende del contexto cultural y de las oportunidades reales que cada persona tiene para comunicarse, es decir, del entorno que lo rodea.

Ambos autores coinciden en que el contexto desempeña un papel crucial en el desarrollo de la competencia comunicativa, ya que esta no se limita al conocimiento y aplicación de reglas gramaticales, sino que también abarca la capacidad de interactuar de manera adecuada dentro de la sociedad. Son los distintos entornos sociales y culturales los que permiten a las personas adquirir habilidades para comprender, interpretar y participar eficazmente en situaciones comunicativas reales. Por ello, el lenguaje no puede considerarse un sistema aislado, sino una herramienta que se construye y utiliza según el contexto. Esta competencia está estrechamente relacionada con las habilidades de escuchar y hablar, dado que implica no solo aplicar correctamente la gramática, sino también entender e interactuar de manera efectiva en diversos escenarios comunicativos.

2.2.7 Competencia escrita

Según Islas (2021), la competencia escrita es una habilidad que permite compartir conocimientos y, al mismo tiempo, exige un proceso estructurado. A diferencia del lenguaje oral, la escritura requiere planificación constante y múltiples revisiones, ya que implica la integración del saber, entendido como el dominio gramatical y lingüístico, con el hacer, que corresponde a la producción efectiva del texto con coherencia y claridad.

De acuerdo con Suca (2022), la competencia de escribir textos en inglés forma parte de las habilidades productivas del idioma. Esto significa que escribir no solo implica redactar oraciones, sino también comunicar de manera efectiva una idea. Para ello, es fundamental aplicar

correctamente las reglas gramaticales y ortográficas, de modo que el mensaje sea claro y comprensible para quien lo recibe.

2.2.8 Competencia lectora

La habilidad de comprender lo que se lee es fundamental para aprender y para desarrollar otras competencias, según Torres (2025). Leer no se trata solo de reconocer palabras, sino de interpretar el contenido, reflexionar sobre él y relacionarlo con lo que ya se sabe. No obstante, la pandemia de COVID-19 interrumpió este proceso de aprendizaje, provocando dificultades como la conexión limitada a internet, la ausencia de apoyo en casa y problemas emocionales. Como resultado, el nivel de comprensión lectora en Perú se encuentra por debajo del promedio de otros países, de acuerdo con estudios internacionales como PISA.

Según PISA (2025), la lectura va más allá de ser una simple habilidad técnica, ya que funciona como un instrumento esencial para fomentar el pensamiento crítico en los estudiantes, ayudándoles a ampliar sus conocimientos y a participar activamente en la sociedad. La evaluación no se limita a la comprensión literal de los textos; también busca determinar la capacidad de interpretar información, realizar inferencias y analizar de manera crítica lo que se lee. En el contexto de las lenguas extranjeras, PISA toma en cuenta el dominio del idioma y la habilidad del estudiante para adaptar su forma de leer según el propósito, promoviendo un aprendizaje más estratégico y flexible.

2.3 Definición de términos básicos (glosario).

Para los autores Chávez et al. (2023), el glosario se define como una guía de términos en una investigación científica; es decir, constituye la terminología propia del estudio y permite lograr una mayor comprensión de algunas palabras o vocabulario según el ámbito de dicha investigación, con el fin de enriquecer el léxico.

Adquisición:

Es el proceso en el que los estudiantes van formando poco a poco sus habilidades, conocimientos y actitudes, ya sea por medio de la práctica, la experiencia o lo que aprenden en clase.

Competencia:

Es la capacidad que posee una persona para ejecutar una actividad de manera eficaz, utilizando de forma adecuada sus conocimientos, habilidades y actitudes.

Enfoque:

Es la forma en que se organiza y se dirige la enseñanza para lograr que el estudiante aprenda de manera efectiva.

Lengua meta:

Es un idioma que una persona está aprendiendo como su segunda lengua.

Motivación intrínseca:

Es cuando una persona quiere aprender por iniciativa propia, porque le gusta lo que está haciendo o porque se siente bien al lograr lo que se propone, sin que alguien le ofrezca premios o recompensas por ello.

CAPÍTULO III

Metodología

3.3 Identificación de las variables

3.3.1 Variable independiente

Natural Approach

3.3.2 Variable dependiente

El aprendizaje del inglés

3.4 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Variable independiente

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENCIONES	INDICADORES	SESIONES	VALORACIÓN	INSTRUMENTO
El natural Approach	Es un método de enseñanza que promueve el aprendizaje natural del lenguaje, mediante un ambiente libre de presión y fomenta la participación activa, brinda un input comprensible, sin énfasis en el uso gramatical. Krashen y Terrell (1998)	Se consideran tres dimensiones del Natural Approach y ocho indicadores y sesiones.	Input comprehensible	Comprende expresiones relacionadas con la rutina diaria.	Sesión 1	01 al 30 de noviembre	Silabus Materiales
				Identifica información general sobre aspectos culturales del Perú.	Sesión 2		
			Participación activa	Participa activamente en discusiones sobre manejo emocional en situaciones cotidianas.	Sesión 3		
				Participa en juegos de rol creando y presentando un restaurante ficticio en inglés.	Sesión 4		
				Expone sus planes a futuro en inglés mediante una presentación creativa.	Sesión 5		
			Filtro afectivo	Se muestra motivado al compartir información personal en un ambiente empático.	Sesión 6		
				Se expresa con confianza al hablar de su familia al estar expuesto en un entorno relajado.	Sesión 7		
				Se motiva al compartir sus metas personales y aspiraciones en inglés.	Sesión 8		

Tabla 2

Variable dependiente

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORACIÓN	INSTRUMENTO
Aprendizaje del ingles	Desarrollo de habilidades lingüísticas en el idioma inglés.	Para el aprendizaje del inglés son tres dimensiones. Hay quince indicadores, de los cuales hay instrumento es el pre y post test conformado por 15 items.	Comunicativa	Emplea vocabulario y estructuras gramaticales simples para sostener conversaciones cotidianas en inglés.	1,2	1. Incio: 0 - 5 respuestas correctas 2. Proceso: 6- 10 respuestas correctas 3. Logro Previsto: 11 - 15 respuestas correctas 4.Logro destacado: 18-20 respuestas correctas	Pre y post test
				Responde de forma clara y organizada a preguntas personales, adecuando sus ideas al contexto comunicativo.	3		
				Identifica información explícita al seleccionar la opción correcta tras escuchar conversaciones breves en inglés.	4,5		
				Reconoce emociones, actitudes o intenciones del hablante a partir del tono, entonación y contexto del audio.	6		
			Escritura	Escribe ideas conectadas usando conectores simples.	7		
				Aplica normas básicas de ortografía y puntuación en la redacción de textos breves, como el uso correcto de mayúsculas y puntos.	8,9,10		
			Lectura	Interpreta el significado de palabras o frases nuevas a partir del contexto del texto escrito.	11,12,13,14,15		

4.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es de tipo aplicada, ya que busca generar una mejora en los métodos de enseñanza en el inglés, aportando de está manera al desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas. Según Mohammad (2021), este tipo de estudios da acceso a que los estudiantes puedan aprender de manera más eficiente, al estar expuestos a problemas prácticos en contextos reales.

Asimismo, está investigación es de un enfoque cuantitativo, porque se utilizarán datos numéricos y mediciones estadísticas para evaluar la influencia del Natural Approach en el aprendizaje del inglés. El diseño de investigación es preexperimental, ya que se trabajó con un solo grupo de estudiantes de la Residencia Universitaria.

El estudio se realizó en la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con el propósito de mejorar la adquisición del idioma inglés en estudiantes universitarios que ya tuvieron la oportunidad de llevar algún curso ya sea en la misma universidad u otro instituto de idiomas externo a la universidad. Para ello, se aplicó un pretest que permitió conocer el nivel inicial de los estudiantes y sus experiencias previas con el aprendizaje del idioma. Posteriormente, se desarrollaron ocho sesiones de clases basadas en los principios del Natural Approach, las cuales estuvieron orientadas a brindar un ambiente emocionalmente favorable, con input comprensible y el filtro afectivo. Para finalizar, se aplicó un postest qué fue de utilidad para cotejar los resultados y determinar la efectividad de está metodología.

4.2 Unidad de análisis

La unidad de análisis son los estudiantes que viven en la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

4.3 Población de estudio

La población estaba conformada por 200 estudiantes residentes. Por ende, se han empleado los siguientes criterios: criterios de inclusión, donde son aquellos estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos que quieran participar voluntariamente y el criterio de exclusión es para aquellos que no quieren participar en la investigación.

4.4 Tamaño de muestra

La muestra estuvo integrada por 30 estudiantes que hayan recibido formación en el idioma inglés, ya sea en institutos, centros de idiomas o a través de cursos ofrecidos por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ya que la mayoría de los estudiantes universitarios anteriormente ya tuvieron una formación académica.

4.5 Selección de muestra

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, dado que la participación de los residentes universitarios depende básicamente de su disposición y decisión voluntaria para formar parte de dicho estudio.

4.6 Técnicas de recolección de datos

Está investigación ha realizado una técnica de recolección de datos mediante el pre test para identificar el nivel de inglés de los estudiantes como también se dio un postest para medir el progreso del aprendizaje.

4.7 Análisis e interpretación de la información

La recolección de datos fue procesada mediante estadística descriptiva e inferencial. Para el análisis inferencial, se aplicó la prueba no paramétrica de Wilcoxon para determinar si existían cambios significativos en el aprendizaje del inglés después de aplicar el Natural Approach. Asimismo, estos resultados permitieron interpretar la influencia de esta metodología en función de sus tres dimensiones: input comprensible, filtro afectivo y la participación activa. Con respecto al pretest y postest, se utilizó el software SPSS para comprobar los resultados.

5.Confiabilidad del instrumento de medición

5.1 confiabilidad del pre test y post test

Para evaluar la confiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, donde se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 3

Confiabilidad de pre y post test

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,799	15

De acuerdo con los rangos del Alfa de Cronbach, el instrumento aplicado obtuvo un valor de 0.799, lo que demuestra que posee un nivel de confiabilidad aceptable. Este resultado indica que los ítems del cuestionario mantienen una coherencia adecuada entre sí, ubicándose dentro del rango de $0.7 \leq \alpha < 0.8$, considerado aceptable según George y Mallery (2003).

6. Validación de instrumentos

La validación del instrumento de la presentación investigación, es un cuestionario brindado por el docente del curso, que tiene como objetivo evaluar la influencia del Natural Approach en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025. Este cuestionario fue sometido a la evaluación de los siguientes expertos:

Tabla 4

Validación de instrumento por expertos

N°	EXPERTOS	V. INDEPENDIENTE	V. DEPENDIENTE
1	Dra. Yonny Cardenas Cornelio	Aplicable	Aplicable
2	Dra. Ofelia Carmen Santos Jimenez	Aplicable	Aplicable
3	Dr. Dante Aguinaga Villegas	Aplicable	Aplicable
	TOTAL	Aplicable	Aplicable

En relación con la evaluación del instrumento, los expertos consideran aplicable (con un rango de 80% al 100%). Está observación respalda la alta utilidad en el situación de la muestra.

CAPITULO VI

7. Resultados y discusión

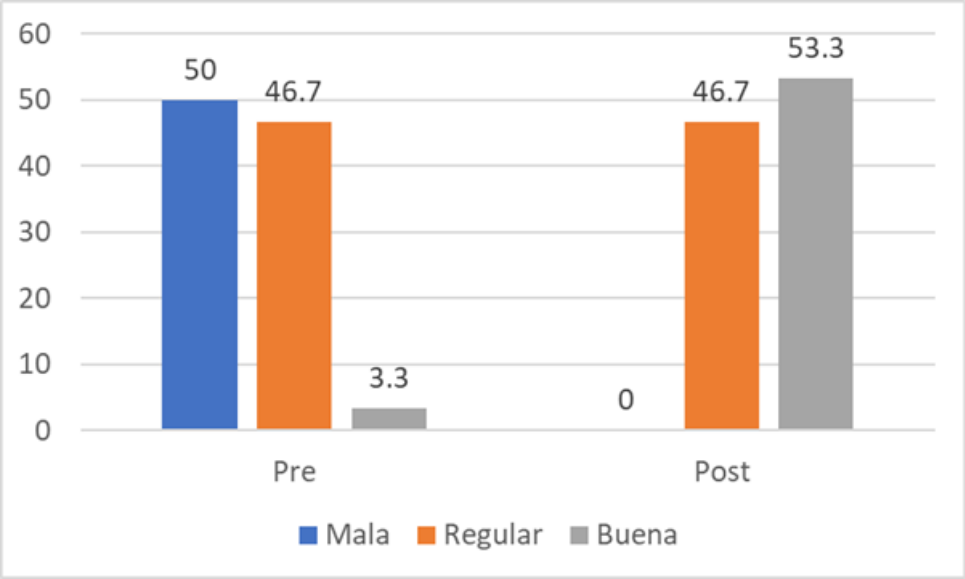
Tabla 5

Distribución de los niveles de la variable Aprendizaje del inglés pre y post

	Pre		Post	
	fi	%	fi	%
Mala	**15**	**50.0**	**0**	**0**
Regular	**14**	**46.7**	**14**	**46.7**
Buena	**1**	**3.3**	**16**	**53.3**
Total	**30**	**100**		**100**

Figura 1

Niveles de la variable Aprendizaje del inglés pre y post



De acuerdo con los resultados obtenidos en el grupo de estudio, se observa que en el pretest el aprendizaje del idioma inglés se concentró principalmente en el nivel malo, con un 50,0 %, mientras que sólo un 3,3 % alcanzó el nivel bueno. No obstante, tras la aplicación de la metodología, los resultados del postest evidencian un cambio significativo: el nivel malo desaparece por completo (0 %) y el nivel bueno se incrementa hasta un 53,3 %. Estos hallazgos indican una mejora sustancial en la adquisición del idioma inglés, reflejando una brecha positiva entre los resultados del pretest y postest.

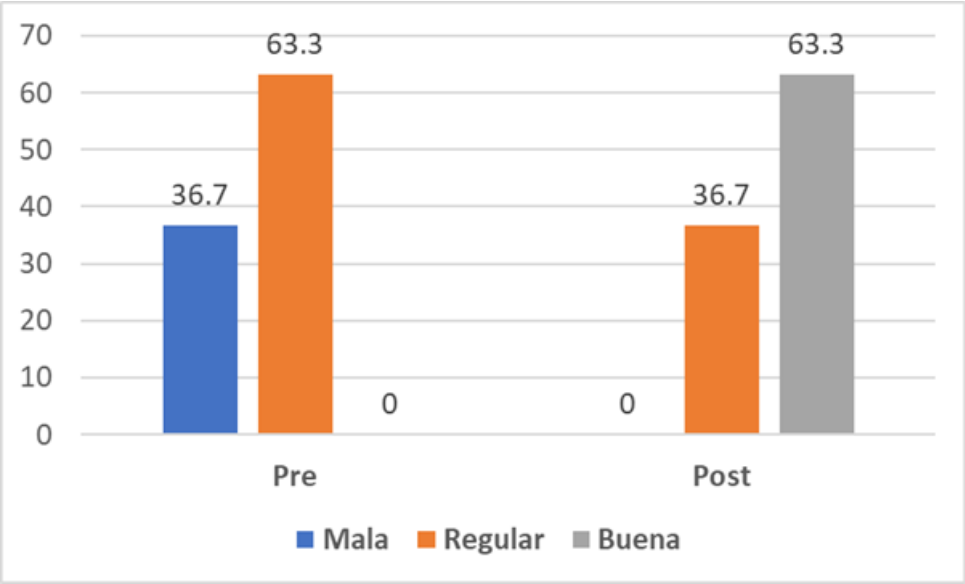
Tabla 6

Niveles de la dimensión comunicativa pre y post

	Pre		Post	
	fi	%	fi	%
Mala	11	36.7	0	0
Regular	19	63.3	11	36.7
Buena	0	0	19	63.3
Total	30	100		100

Figura 2

Niveles de la dimensión comunicativa pre y post



En referencia a la Figura 2 y la Tabla 2, se evidencia que en el pretest el 36,7 % de los estudiantes se ubicó en el nivel malo, mientras que el 63,3 % se encontró en el nivel regular, sin registrarse resultados en el nivel bueno. Posteriormente, tras la aplicación del postest, se observó que el nivel malo desaparece (0 %), el 36,7 % de los estudiantes se mantiene en el nivel regular y el 63,3 % alcanza el nivel bueno. Por lo tanto, después de aplicar la dimensión comunicativa, se evidenció una mejora progresiva en los niveles de desempeño, pasando principalmente del nivel regular al nivel bueno.

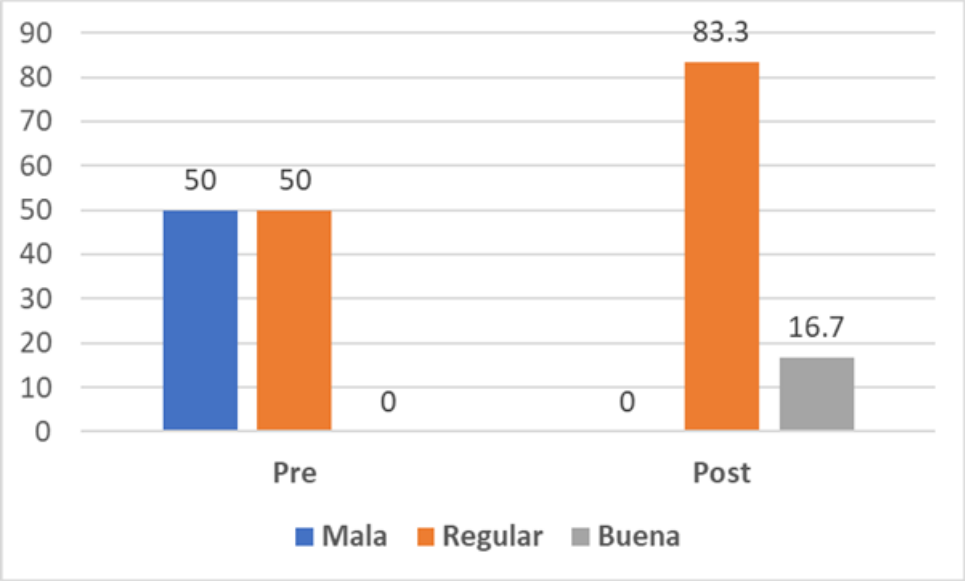
Tabla 7

Distribución de los niveles de la dimensión escritura pre y post

	Pre		**Post**	
	fi	**%**	**fi**	**%**
Mala	**15**	**50.0**	**0**	**0**
Regular	**15**	**50.0**	**25**	**83.3**
Buena	**0**	**0**	**5**	**16.7**
Total	**30**	**100**	**30**	**100**

Figura 3

Niveles de la dimensión escritura pre y post



En referencia a la Figura 3, se evidenció que en la dimensión escritura, durante la etapa del pretest, el 50.0 % de los estudiantes se ubicó en el nivel malo y el 50.0 % en el nivel regular. Posteriormente, en el postest, se observó una mejora significativa, ya que el 83.3 % de los estudiantes se ubicó en el nivel regular y el 16.7 % alcanzó el nivel bueno. En conjunto, estos resultados evidenciaron un avance progresivo en la dimensión escritura tras la aplicación de la intervención.

Tabla 8

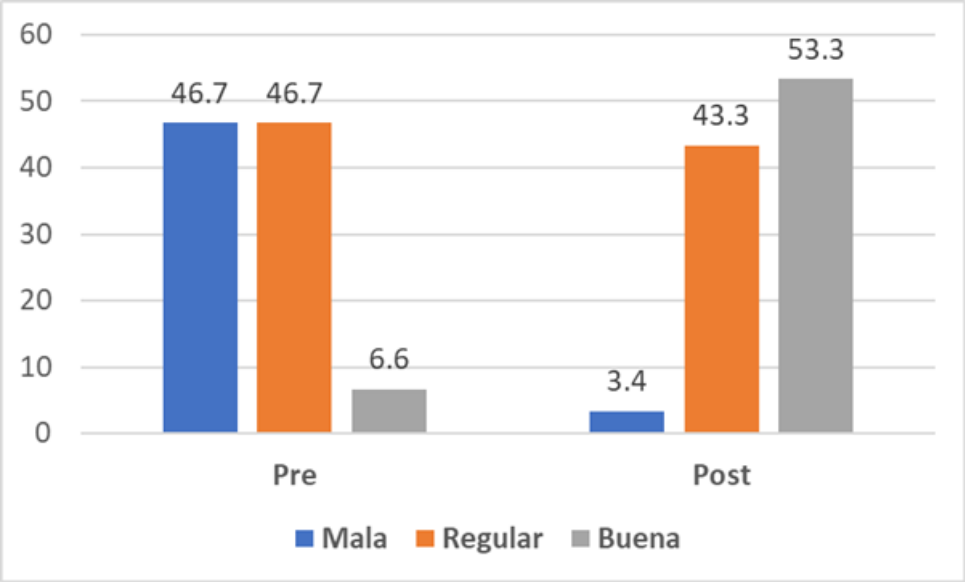
Distribución de los niveles de la dimensión lectura pre y post

	Pre		Post	
	fi	**%**	**fi**	**%**
Mala	**14**	**46.7**	**1**	**3.4**
Regular	**14**	**46.7**	**13**	**43.3**

Buena	**2**	**6.6**	**16**	**53.3**
Total	**30**	**100**	**30**	**100**

Figura 4

Niveles de la dimensión lectura pre y post



En la Figura 4, durante el pretest de la dimensión lectura, se evidenció que el 46.7 % de los estudiantes se ubicó en el nivel malo y otro 46.7 % en el nivel regular, mientras que solo el 6.6 % alcanzó el nivel bueno. Por su parte, en el postest se evidenció una mejora en esta dimensión, ya que el nivel malo se redujo al 3.4 %, el nivel regular se situó en 43.3 % y el nivel bueno se incrementó significativamente hasta alcanzar el 53.3 % de los estudiantes. En conjunto, estos resultados evidenciaron un progreso en la dimensión lectura tras la aplicación de la intervención.

Tabla 9

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	**gl**	**Sig.**
Comunicativa pre	**,612**	**30**	**,000**
Escritura pre	**,638**	**30**	**,000**
Lectura pre	**,749**	**30**	**,000**
Aprendizaje del inglés pre	**,717**	**30**	**,000**
Comunicativa post	**,612**	**30**	**,000**
Escritura post	**,452**	**30**	**,000**
Lectura post	**,710**	**30**	**,000**
Aprendizaje del inglés post	**,637**	**30**	**,000**

En el presente cuadro se evidenciaron los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, aplicada a las variables del pretest y postest. Como se observó, los valores de significancia fueron menores a 0.05 (p = 0.000), por lo que se rechazó la hipótesis nula de normalidad. En consecuencia, se concluyó que los datos no presentaron una distribución normal.

8.Análisis inferencial

Tabla 10

Estadísticos de prueba[a] de aprendizaje del inglés

	Aprendizaje del inglés post - Aprendizaje del inglés pre
Z	**-4,388[b]**
Sig. asintótica(bilateral)	**,000**

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

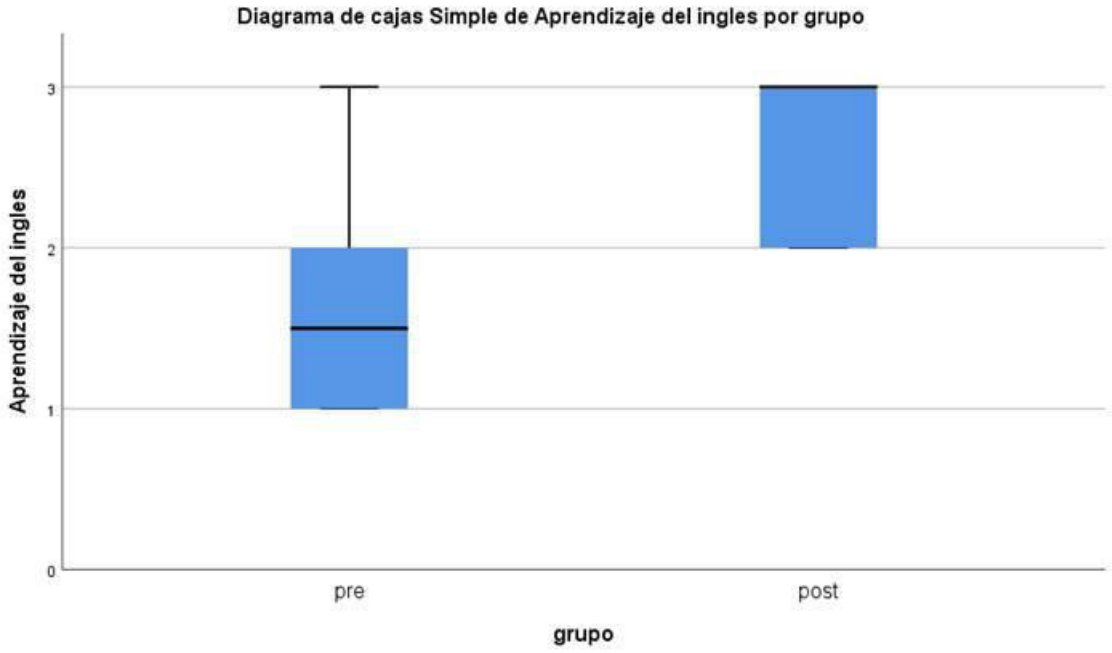
b. Se basa en rangos negativos.

En la prueba de Wilcoxon se evidenció que existió una diferencia estadísticamente significativa entre el pretest y el postest en el aprendizaje del inglés ($Z = -4.388$; $p = 0.000$; $p < 0.05$). Esto indicó que los cambios observados no se debieron al azar, sino a la aplicación de la metodología. Asimismo, se evidenció una mejora en el desempeño de los estudiantes.

Por lo tanto, se concluyó que el Natural Approach influyó significativamente en el aprendizaje del inglés.

Figura 5

Diagrama de cajas Simple de Aprendizaje del inglés por grupo



Mediante el diagrama de cajas simples de la variable aprendizaje del inglés, se observó que durante el pretest la mediana se ubicó aproximadamente en 1.5, lo que indica que la mayoría de los estudiantes se situó entre los niveles bajo (1) y regular (2), con algunos casos que alcanzaron el nivel bueno (3). Por otro lado, en el postest se evidenció un incremento de la mediana hasta el nivel 2, lo que refleja un desplazamiento hacia niveles superiores, ubicándose principalmente entre los niveles regular (2) y bueno (3). En conclusión, los resultados evidenciaron que los estudiantes alcanzaron niveles más altos en el aprendizaje del inglés tras la aplicación de la intervención.

Tabla 11

Estadísticos de prueba[a] comunicativa

	Comunicativa post - SComunicativa pre
Z	**-4,524[b]**
Sig. asintótica(bilateral)	**,000**

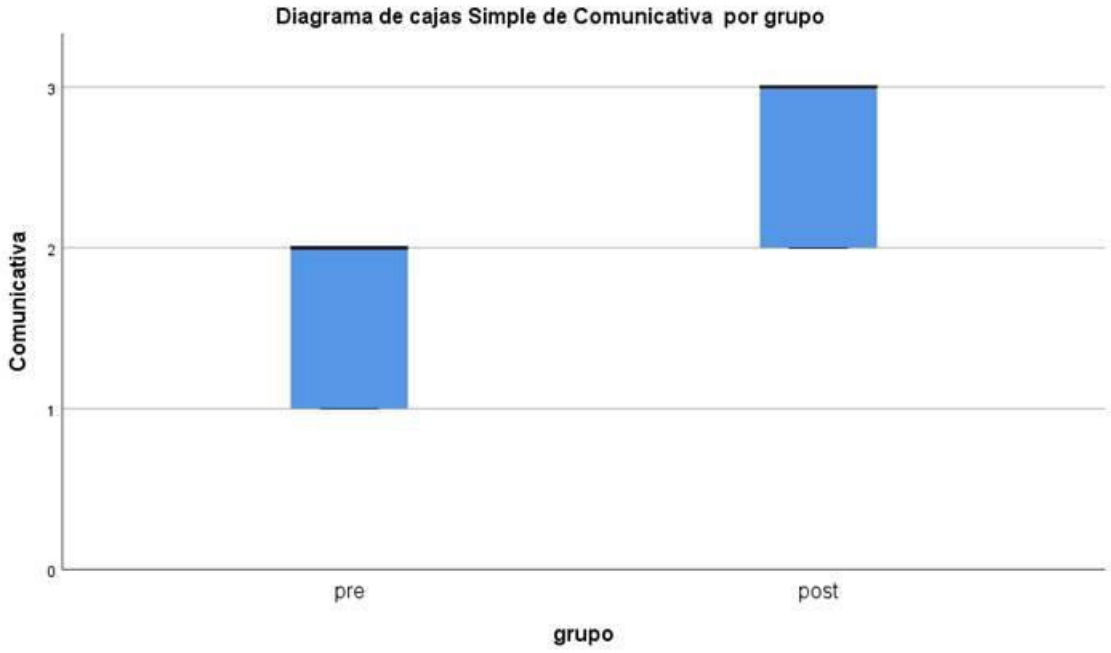
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Según la prueba de Wilcoxon, se evidenció el predominio de rangos negativos ($Z = -4.524$; $p = 0.000$; $p < 0.05$), lo que indicó que los valores del postest fueron superiores a los del pretest. En consecuencia, se concluyó que existió un cambio estadísticamente significativo en la dimensión comunicativa.

Figura 6

Diagrama de cajas Simple de comunicativa por grupo



En el diagrama de cajas simples de la dimensión comunicativa, se evidenció que en el pretest los valores se ubicaron entre los niveles bajo (1) y regular (2), con una mediana situada aproximadamente en el nivel 2. En síntesis, los estudiantes presentaron un nivel limitado en la dimensión comunicativa. Por otro lado, en el postest se observó un desplazamiento de los valores hacia niveles superiores, ubicándose entre los niveles regular (2) y bueno (3), con una mediana cercana al nivel bueno (3). En conclusión, los estudiantes alcanzaron niveles más altos en la dimensión comunicativa tras la aplicación de la intervención.

Tabla 12

Estadísticos de prueba[a] de escritura

	Escritura post - Escritura pre
Z	**-4,264**[b]
Sig. asintótica(bilateral)	**,000**

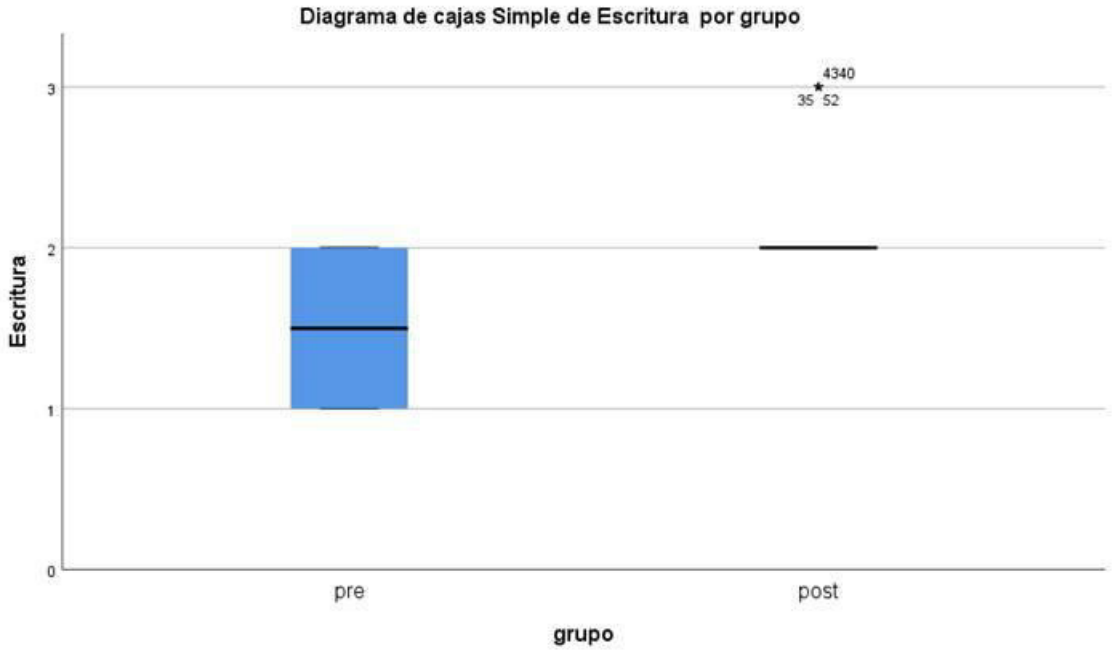
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Asimismo, en la prueba de Wilcoxon se evidenció el predominio de rangos negativos ($Z = -4.264$; $p = 0.000$; $p < 0.05$), lo que indicó la existencia de una diferencia estadísticamente significativa entre el pretest y el postest. Estos resultados demostraron una mejora significativa en los estudiantes en relación con la dimensión escritura del aprendizaje del inglés.

Figura 7

Diagrama de cajas Simple de Escritura por grupo



Por otro lado, en el presente diagrama de cajas se observa que la mediana del pretest se sitúa aproximadamente entre los valores 1 y 2, lo que indica que los estudiantes se ubican en niveles de desempeño bajo y regular. Asimismo, en el postest, la mediana se posiciona en el nivel regular (2), evidenciando un desplazamiento hacia un nivel superior en comparación con el pretest. De igual manera, se aprecia que la caja presenta una amplitud reducida, lo que refleja una baja variabilidad en los datos, indicando que la mayoría de los estudiantes obtuvo puntajes similares en esta etapa. Por otro lado, la presencia de valores atípicos en el nivel bueno (3) sugiere que un grupo reducido de estudiantes alcanzó un nivel de desempeño más alto. En conjunto, estos resultados evidencian una mejora progresiva en la dimensión escritura tras la aplicación de la intervención.

Tabla 13

Estadísticos de prueba[a] de lectura

	Lectura post - Lectura pre
Z	**-4,013**[b]
Sig. asintótica(bilateral)	**,000**

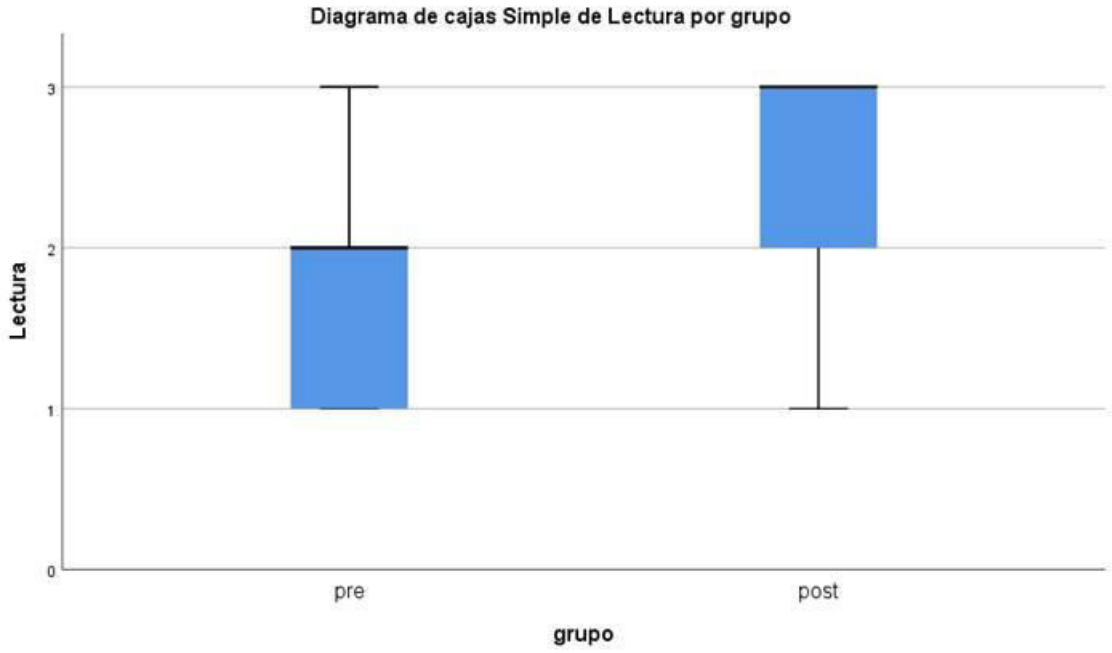
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Asimismo, la prueba de rangos con signo de Wilcoxon evidenció el predominio de rangos negativos ($Z = -4.264$; $p = 0.000$; $p < 0.05$), lo que indicó la existencia de una diferencia estadísticamente significativa entre el pretest y el postest. El valor negativo de Z señaló que los puntajes del postest fueron superiores a los del pretest. En consecuencia, se determinó que la mayoría de los estudiantes obtuvo mejores resultados en el postest, evidenciando una mejora en la dimensión lectura del aprendizaje del inglés.

Figura 8

Diagrama de cajas Simple de Lectura por grupo



En el diagrama de cajas de la dimensión lectura se observa la distribución de los resultados en el pretest y postest. En el pretest, los valores se ubican principalmente entre los niveles 1 y 2, correspondientes a los niveles bajo y regular, lo que evidencia un desempeño inicial limitado por parte de los estudiantes. En el postest, los valores se desplazan hacia un rango superior, ubicándose predominantemente entre los niveles 2 y 3, es decir, entre los niveles regular y bueno. Este cambio se ve reflejado en el incremento de la mediana, la cual pasa de situarse en un nivel intermedio entre 1 y 2 a aproximarse al nivel 2 o superior. En conjunto, estos resultados indican un progreso en la dimensión lectura tras la aplicación de la intervención, evidenciando una mejora en el nivel de desempeño de los estudiantes.

9. Discusión

En esta presente investigación se evidencio que la aplicación del Natural Approach sí influyó significativamente en el Aprendizaje del Inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui de la UNMSM. Por otro lado, se confirma la hipótesis general planteada, ya que se observó una mejora sustancial entre los resultados del pretest y el postest en cada una de las dimensiones evaluadas.

En primer lugar, en la variable aprendizaje del inglés, se identificó que en el pretest el 50.0 % de los estudiantes se encontraba en el nivel malo, mientras que solo el 3.3 % alcanzaba el nivel bueno. Sin embargo, tras la aplicación del Natural Approach, el nivel malo desapareció por completo (0 %) y el nivel bueno se incrementó significativamente hasta el 53.3 %. Este cambio demuestra una brecha significativa en el aprendizaje de los estudiantes, evidenciando que la intervención permitió un progreso real en la adquisición.

Estos resultados son coherentes con los principios de Stephen Krashen, quien sostiene que el aprendizaje de una segunda lengua se produce de manera más efectiva cuando los estudiantes reciben input comprensible en un entorno libre de ansiedad o presión. En este estudio, la mejora observada puede explicarse precisamente por la implementación de actividades centradas en la comprensión y en la reducción del filtro afectivo, lo que facilitó una mayor disposición hacia el aprendizaje por parte de los estudiantes.

Por otro lado, en la dimensión comunicativa, los resultados evidenciaron un cambio significativo, ya que en el pretest no se registraron estudiantes en el nivel bueno, mientras que en el postest el 63.3 % alcanzó dicho nivel. Este avance demuestra que el Natural Approach favorece la interacción entre los estudiantes, promoviendo el intercambio de ideas, el trabajo colaborativo y la construcción conjunta del conocimiento, donde el aprendizaje entre pares permite reforzar

progresivamente los conocimientos. En este sentido, es importante precisar que la competencia comunicativa no se limita a la expresión oral, sino que comprende un conjunto más amplio de habilidades relacionadas con la comprensión, la interpretación y el uso adecuado del idioma en distintos contextos. Dichos resultados se explican por el énfasis del enfoque en la comunicación significativa y el uso del idioma, lo que permite que los estudiantes se expresen con mayor seguridad, fluidez y coherencia en situaciones reales.

Este resultado coincide con investigaciones previas como la de Mohammad (2021), quien encontró que los estudiantes expuestos al Natural Approach desarrollaron mayores niveles de competencia lingüística en comparación con aquellos que utilizaron métodos tradicionales. Asimismo, se relaciona con lo señalado por el autor Rodríguez (2021), quien evidenció que este enfoque mejora la expresión oral y la confianza de los estudiantes al comunicarse en inglés. En ambos casos, se destaca la importancia de generar espacios de interacción auténtica y con situaciones reales, lo cual también se reflejó en los resultados de la presente investigación.

Así mismo, en la dimensión escritura, si bien se evidenció una mejora, esta fue más progresiva en comparación con la dimensión comunicativa. En el pretest, el 50.0 % de los estudiantes se encontraba en el nivel malo y el 50.0 % en el nivel regular; mientras que en el postest el 83.3 % se ubicó en el nivel regular y solo el 16.7 % alcanzó el nivel bueno. Estos resultados sugieren que, aunque el Natural Approach contribuye al desarrollo de la escritura, su impacto es menos inmediato en esta habilidad.

Este hallazgo se puede explicar debido a que la escritura es una habilidad más compleja que requiere procesos cognitivos adicionales, como la planificación, organización y revisión del texto, tal como lo señala Islas (2021). Asimismo, coincide parcialmente con la investigación de

Vera (2020), quien encontró que el Natural Approach tiene un mayor impacto en la expresión oral que en otras habilidades como la escritura, lo que sugiere que esta última requiere estrategias complementarias para su desarrollo óptimo.

En cuanto a la dimensión lectura, los resultados también mostraron una mejora significativa, pasando de un 6.6 % en el nivel bueno en el pretest a un 53.3 % en el postest. Este progreso indica que la exposición a input comprensible permitió a los estudiantes mejorar su capacidad de comprensión lectora, facilitando la interpretación de textos en inglés.

Este resultado guarda relación con lo planteado por Torres (2025), quien señala que la comprensión lectora implica no sólo decodificar palabras, sino también interpretar y reflexionar sobre el contenido. En este sentido, el Natural Approach contribuyó a que los estudiantes desarrollaran estrategias de comprensión a partir del contexto, lo que favoreció su desempeño en esta dimensión.

Por otro lado, los resultados del análisis inferencial mediante la prueba de rangos con signo de Wilcoxon confirmaron que las diferencias observadas entre el pretest y el postest fueron estadísticamente significativas ($p < 0.05$) en todas las dimensiones evaluadas. Esto indica que los cambios no se deben al azar, sino a la aplicación de la intervención, lo que refuerza la validez de los hallazgos obtenidos.

Asimismo, estos resultados también pueden explicarse a partir de los componentes del Natural Approach, como el input comprensible, la reducción del filtro afectivo y la participación activa. En conjunto, estos elementos generan un ambiente de aprendizaje favorable para el estudiante, permitiendo a que ellos puedan interactuar sin temor al error de equivocarse, incrementando su motivación y confianza al momento de aprender dicho idioma.

No obstante, es importante señalar que algunos estudiantes no lograron alcanzar el nivel bueno en todas las dimensiones, especialmente en escritura, lo que podría estar relacionado con diferencias individuales en el ritmo de aprendizaje, la motivación o experiencias previas con el idioma. Esto sugiere la necesidad de complementar el enfoque con estrategias específicas para fortalecer habilidades particulares.

En conclusión, los resultados de la investigación demuestran que el Natural Approach es una metodología efectiva para mejorar el aprendizaje del inglés en estudiantes universitarios, especialmente en el desarrollo de la competencia comunicativa. Su aplicación no solo favorece el aprendizaje lingüístico, sino que también contribuye a generar un ambiente emocional positivo, facilitando una adquisición más natural y significativa del idioma.

10. Conclusiones

- Se concluyó que el Natural Approach influyó significativamente en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025. En ese sentido, se evidenció mediante la prueba de Wilcoxon ($Z = -4.388$; $p < 0.05$), lo que permitió aceptar la hipótesis general y confirmar que la intervención generó mejoras en el desempeño de los estudiantes.
- Se concluyó que el Natural Approach influyó significativamente en la dimensión comunicativa en el aprendizaje del inglés, como resultado hay una mejora en los niveles de desempeño de los estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui, quienes pasaron de un nivel bajo y regular a niveles regular y bueno.Asimismo, los resultados de la prueba de Wilcoxon ($Z = -4.524$; $p < 0.05$) confirmaron diferencias estadísticamente significativas, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica correspondiente.

- Se concluyó que el Natural Approach influyó significativamente en la dimensión escritura del aprendizaje del inglés, donde se evidenció un avance progresivo en los niveles de desempeño de los estudiantes. Asimismo, los resultados del análisis inferencial mediante la prueba de Wilcoxon($Z = -4.264$; $p < 0.05$) confirmaron la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre el pretest y el postest, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica.
- Se concluyó que el Natural Approach influyó significativamente en la dimensión lectura del aprendizaje del inglés, evidenciándose una mejora en los niveles de desempeño de los estudiantes, quienes alcanzaron niveles superiores en el postest. Asimismo, los resultados de la prueba de Wilcoxon($Z = -4.013$; $p < 0.05$) confirmaron diferencias estadísticamente significativas, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica correspondiente.

11. Recomendaciones

- Se recomienda a los docentes de inglés incorporar la metodología del Natural Approach en sus estrategias de enseñanza, ya que favorece el desarrollo progresivo del aprendizaje del idioma. Esta metodología resulta especialmente pertinente en contextos universitarios, donde los estudiantes suelen presentar niveles básicos e intermedios, lo que facilita la interacción, el aprendizaje colaborativo y el intercambio de conocimientos entre pares, contribuyendo así a un proceso de aprendizaje más significativo y dinámico.
- Asimismo, se sugiere promover actividades que fortalezcan la dimensión comunicativa, tales como dinámicas de interacción oral, trabajo colaborativo y

situaciones comunicativas reales donde el estudiante pueda sentir la confianza de expresar sus emociones y pensamientos, con el fin de consolidar el aprendizaje significativo del idioma.

- Se recomienda implementar estrategias específicas que refuercen la dimensión de escritura, considerando que, si bien se evidenciaron mejoras, estas fueron más moderadas en comparación con otras dimensiones. En este sentido, se sugiere incorporar actividades orientadas a la producción escrita progresiva, como la redacción guiada, el uso de organizadores gráficos y la retroalimentación constante por parte del docente. Asimismo, es pertinente promover espacios de práctica continua que permitan a los estudiantes desarrollar coherencia, cohesión y precisión gramatical en sus textos. De igual manera, se recomienda integrar la escritura con otras habilidades comunicativas, con el fin de fortalecer un aprendizaje más integral del idioma inglés.
- De igual manera, se sugiere fomentar hábitos de lectura en inglés mediante el uso de materiales adecuados al nivel de los estudiantes y recursos auditivos, con el propósito de fortalecer la comprensión lectora y ampliar el vocabulario. Asimismo, se recomienda incorporar actividades complementarias como la lectura guiada, el análisis de textos y la discusión de contenidos, que permitan desarrollar habilidades de interpretación y pensamiento crítico. Del mismo modo, es pertinente promover el uso constante del idioma en contextos significativos, favoreciendo una mayor exposición al inglés y consolidando el aprendizaje de manera progresiva.
- Finalmente, se recomienda a futuros investigadores profundizar en el estudio del Natural Approach en diversos contextos educativos y con muestras más amplias, a

fin de validar y ampliar los resultados obtenidos en la presente investigación. Asimismo, se destaca que esta metodología permitió que los estudiantes desarrollaran mayor confianza en su proceso de aprendizaje, al desenvolverse en un entorno libre de juicios y con menor carga emocional negativa. En este sentido, la dimensión del filtro afectivo constituyó un punto de partida fundamental, ya que favoreció la motivación, la participación activa y el intercambio de conocimientos entre los estudiantes. De este modo, se logró generar un ambiente de aprendizaje más positivo, colaborativo y propicio para el desarrollo de las habilidades en el idioma inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amiruddin, M., & Jannah, U. R. (2021). *The effectiveness of Natural Approach on language learning in higher education*. En *Proceedings of the 2nd International Conference on Innovation in Education and Pedagogy (ICIEP 2020)*. Advances in Social Science, Education and Humanities Research. https://doi.org/10.2991/assehr.k.211219.023

Aqachmar, S. (2022). *Potential impact of comprehensible input on Moroccan students' English language fluency*. *Global Scientific Journal, 10*(12). https://www.globalscientificjournal.com/researchpaper/POTENTIAL_IMPACT_OF_COMPREHENSIBLE_INPUT_ON_MOROCCAN_STUDENTS_ENGLISH_LANGUAGE_FLUENCY.pdf

Arciniegas-Romero, G. A., Palma-Cuaspés, D. M., Rosero-Hernández, M. K., & Villacréz-Oliva, M. V. (2023). Fortalecimiento de la enseñanza del idioma inglés a través del enfoque natural en estudiantes de grado primero. *Revista Fedumar, 10*(1), 33–46. https://doi.org/10.31948/rev.fedumar10-1.art-3

Benavides Vargas, C. L. (2023). *Comprehensible input for boosting listening skills among seventh grade English language learners* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato]. https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/40961

Carrera, M. R. (2021). *Input comprensible como estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades comunicativas* [Trabajo de grado, Universidad Libre].

https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/28380/INPUT%20COMPRENSIBLE%20COMO%20ESTRATEGIA%20DIDACTICA-INFORME%20EJECUTIVO.pdf

Cazden, C. B. (1996, marzo). *Communicative competence, 1966–1996* (ERIC Document No. ED399764). ERIC. https://eric.ed.gov/?id=ED399764

Chávez-Moreno, R. T., Ochoa-Barraza, P., Apodaca-López, C. A., Félix-Ortiz, G., & Lugo-Tapia, T. (2023). *Manual de terminología de investigación*. Universidad Autónoma de Occidente. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.63

Donoso Cedeño, M. M., Echeverría Zurita, L. O., Moreira Pérez, R. W., & Ponce Anchundia, L. S. (2023). Innovación en la enseñanza del inglés en la Educación Superior: desafíos, oportunidades y buenas prácticas. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS, 5*(7), 165–174. https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i7.924

Durand Guillen, B. M., Yarasca Quispe, V. C., & Pucuhuayla Revatta, F. R. (2024). Trabajo colaborativo: estrategia de enseñanza del inglés en estudiantes peruanos. *Revista Científica UISRAEL, 11*(3), 141–158. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862024000300141

Gamboa Gutierrez, I. (2024). *Motivación y enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria en la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Región Ayacucho* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional UNE. https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/52e88db0-e81d-4bec-912b-a812cc824b88/content

García González, D. (2024). *El uso del input comprensible en la clase de inglés: una revisión crítica* [Trabajo de Fin de Grado, Universidad de Burgos]. https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/9359/Garcia_Gonzalez_Diego-TFG.pdf

Islas Montero, B. A. (2021, diciembre). *Desarrollo de la competencia escrita en lengua extranjera (inglés) en estudiantes de licenciatura* (Tesis de maestría). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. https://hdl.handle.net/20.500.12371/16003

López-Pérez, M., & de la Maya Retamar, G. (2021). *Influencia de las emociones en el aprendizaje de la lengua inglesa: Análisis de las distintas destrezas lingüísticas*. *Revista Brasileira de Linguística Aplicada, 21*(4), 1046. https://doi.org/10.1590/1678-460x202149046

Martínez-Paredes, L. M., Barriga-Fray, J. I., Lluguin-Merino, G. S., & Pazmiño-Pavón, L. E. (2020). La teoría de Stephen Krashen en el desarrollo de la producción oral de los estudiantes de

la ESPOCH. *Ciencias de la Educación, 1*(1). https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7398391.pdf

Moreira Aguayo, P. Y., & Venegas Loor, L. V. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Dominio de las Ciencias, 6*(4), 1292–1303. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9338747.pdf

Palomino Ingaruca, A. A., & Peñaloza Vargas, C. P. (2024). *El filtro afectivo en el desarrollo de las habilidades productivas del idioma inglés en estudiantes del primer ciclo de una universidad nacional de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"]. https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/9c021b49-a1a8-4128-90c5-c29249802c2f

Pérez Fleming, L. L. (2022). *Estrategia metodológica para mejorar la participación activa de los estudiantes del taller virtual de interpretación inglés de una universidad privada de Lima* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/dc9ec221-245c-4902-a7fd-a39c09ef00f0

Rodríguez Amaya, S. A. (2021). *Strategies based on the natural approach to reinforce the English-speaking skill in sophomores* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11647

Rodríguez González, M. C. (2021). *La enseñanza del inglés a través del enfoque natural: una propuesta didáctica basada en la teoría de Krashen* [Trabajo de Fin de Grado, Universidad de Valladolid]. https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/49266/1/TFG-G5024.pdf

Suca Riveros, R. E. (2022). *La competencia escribe textos en inglés y la evaluación formativa en los estudiantes de la Institución Educativa N° 138 Próceres de la Independencia, Lima, 2021* [Tesis doctoral, UNMSM]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16921

Torres Vilca, J. A., Chávez Mendoza, L. E., & Vilca Ccama, J. A. (2021). Input comprensible como estrategia en la enseñanza del idioma inglés. *Revista Científica y Arbitrada del Grupo de Investigación Mawen, 5*(2), 93–105. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2631-27862021000200093

Uquillas Jaramillo, N. C., & Córdova Vera, K. S. (2021). Influencia del filtro afectivo en el desarrollo de la producción oral del aprendizaje del idioma inglés. *Revista Científica UISRAEL, 8*(2), 93–111. https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.411

Wu, J. (2023). *The Guidance and Application of Second Language Acquisition Theory on University English Teaching*. *Frontiers in Educational Research, 6*(13), 7–11. https://doi.org/10.25236/FER.2023.061302

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN
Problema general: ¿De qué manera influye el *Natural Approach* en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025?	**Objetivo general:** Determinar de qué manera influye el *Natural Approach* en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.	**Hipotesis general:** El *Natural Approach* influye en el aprendizaje del inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.	Independiente: El natural approach	En la presente investigación según las características del problema, objetivos y las hipótesis se direccionan a una investigación de tipo preexperimental.	En la primera variable se aplicó sesiones y en la segunda variable es un pre y post test.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	V. Dependiente		
¿De qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje comunicativo en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025?	Determinar de qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje comunicativo en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.	Influye el Natural Approach en el aprendizaje comunicativo en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.	El aprendizaje del inglés		

¿De qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje de la escritura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025?	Comprobar de qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje de la escritura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.	Influye el Natural Approach en el aprendizaje de la escritura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.			
¿De qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje de la lectura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025?	Analizar de qué manera influye el Natural Approach en el aprendizaje de la lectura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.	Influye el Natural Approach en el aprendizaje de la lectura en estudiantes de la Residencia Universitaria José Carlos Mariátegui de la UNMSM, Lima 2025.			

Anexo 2: Silabus

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Sílabo 2025

1. Información general

1.1 Nombre de la asignatura:	Inglés
1.4 Horas semanales:	4 horas
1.6 Semestre académico:	2025
1.8 Modalidad:	Presencial
1.9 Requisito	Ninguno
1.10 Fecha de inicio:	01 de noviembre
1.11 Fecha de término:	29 de noviembre
1.12 Docente (s):	Jenny fuentes Pariona
1.13 Correo institucional:	jenny.fuentes1@unmsm.edu.pe

2. Sumilla

Esta asignatura incorpora el Natural Approach como metodología central para la adquisición del inglés, enfocándose en la comprensión, la comunicación espontánea y el uso del lenguaje en contextos reales. El curso prioriza el input comprensible, la reducción del filtro afectivo y la participación activa en actividades significativas como discusiones, presentaciones, role plays y tareas colaborativas. De este modo, los estudiantes desarrollan progresivamente competencias básicas en comprensión, comunicativa, lectura y escritura en inglés.

3. Logros de aprendizaje (competencias de la asignatura)

a) Comprende expresiones relacionadas con la rutina diaria mediante actividades de input comprensible.
b) Identifica información general sobre aspectos culturales del Perú a través de textos y audios contextualizados.
c) Participa en interacciones sencillas relacionadas con el manejo emocional en situaciones cotidianas.
d) Realiza juegos de rol creando y presentando un restaurante ficticio en inglés.
e) Expone planes a futuro utilizando estructuras básicas en una presentación creativa.
f) Muestra motivación al compartir información personal dentro de un ambiente empático.
g) Se comunica con seguridad al describir a su familia en contextos guiados.
h) Expresa metas personales y aspiraciones en un entorno relajado y emocionalmente seguro.

4. Capacidades

a) Comprende mensajes orales y escritos presentados de manera sencilla, contextualizada y apoyados en material visual, de acuerdo con los principios del input comprensible del Natural Approach.

b) Produce mensajes básicos en situaciones comunicativas reales, utilizando vocabulario funcional y estructuras propias del nivel inicial.
c) Interactúa de manera natural y progresiva, usando recursos lingüísticos apropiados en actividades significativas como juegos, rutinas, demostraciones y conversaciones guiadas.
d) Aplica estrategias socioemocionales para reducir la ansiedad y comunicarse con mayor seguridad, favoreciendo un ambiente emocional positivo.
e) Desarrolla gradualmente sus habilidades de comprensión (listening/reading) y producción (speaking/writing) en coherencia con las etapas de adquisición propuestas por el Natural Approach.

5. Programación de contenidos

Unidad I: Comunicación básica y comprensión contextual				
Capacidades		• Comprende mensajes orales y escritos presentados de forma sencilla, visual y contextualizada. • Interactúa progresivamente en actividades comunicativas naturales y sin presión. • Produce mensajes básicos por escrito relacionados con su vida cotidiana. • Aplica estrategias socioemocionales para reducir ansiedad y aumentar motivación.		
Contenidos		**Actividades**	**Recursos**	**Estrategias**
Semana 1	**Presentación del silabo** • Socialización de contenidos. • Pre test **Tema** • Daily routines and classroom language.	• Presentación visual de vocabulario • visualización de con • compart en sus rutinas con sus compañeros • lectura cort con imágenes	• Flashcards • Imágenes • Parlantes y una TV.	**Interactiva** • Input comprensible • Comprensión antes de producción. • Actividades sin presión; respuestas voluntarias. • Modelado y repetición comprensible.
Semana 2	• Vocabulario sobre comidas, lugares y tradiciones del Perú	• Revisión de un video de la cultura de Cusco • Opinan sobre el	• Parlante • Tv • Imágenes	**Interactiva** • Aprendizaje significativo basado en la realidad del alumno. • Trabajo individual y/o grupal

	• Connectors **Tema** • Peruvian culture	video • Compart en sus propias culturas y tradicion es según el lugar de provenie ncia		
Semana 3	• Vocabulario de emociones • Estructuras simples: "I feel…", "I am… because…" • Comprensió n de diálogos cortos. **Tema** • Emotions and everyday situations	• Historias visuales con situaciones cotidianas. • Imitan las emociones y adivina que palabra es • Comparten sus experiencias en la vida universitaria y el estar lejos de casa • Expresan como sobresalieron de situaciones complicadas	• Presentación del material. • Imágenes • Parlante • TV • Infusiones	• Aprendizaje socioemocional.
Semana 4	• Vocabulario de comidas y bebidas • Expresiones simples para ordenar alimentos **Tema** • Let's create a restaurant!	• Juego de rol guiado: "Customer & waiter" • Lectura corta: menú de restaurante	• Menús reales • Material manipul ativo	• Simulación natural • Input visual previo a la producción

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos (Pre- test y post - test)

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Full name:.....

Age:..... **Career:**..... **sex:** .....

Part I: Communicative Competence

(Items 1–6: Multiple Choice – Listening & Speaking Simulation)

1. You meet a new classmate. What would you say?
a) How are you?
b) How much is it?
c) What color is it?
d) Where do you buy it?

2. Your professor asks: *"Why are you studying English?"* Which is the best answer?
a) Because I like pizza.
b) Because English is important for my career.
c) Because my mother is at home.
d) Because the book is red.

3. Choose the correct response:
A: *"Do you enjoy group projects?"*
a) Yes, I am.
b) Yes, I do.
c) Yes, it is.
d) Yes, I can.

4. Listen to the sentence (teacher reads aloud):
"The library is next to the cafeteria."
What does it mean?
a) The cafeteria is inside the library.
b) The library is close to the cafeteria.
c) The library is closed.
d) The cafeteria is far from the library.

5. You hear this in a conversation: *"She didn't come to class because she was sick."*
What is the reason?
a) She was late.
b) She was sick.
c) She was at the library.
d) She had an exam.

6. Identify the speaker's intention:
"Could you open the window, please?"
a) Giving permission
b) Making a request
c) Expressing a fact
d) Telling a story

Part II: Writing

(Items 7–10: Short Answers)

7. Write two sentences about your daily routine. Use *and*, *but*, or *because*.

---

8. Correct this sentence. Begin with a capital letter and put a period:

"i like english it is important for my future"

9.Write 3 sentences about your hobbies. Start with "I like …".

---

10. Combine these two ideas into one sentence using *because*:

- I am learning English.
- I want to travel abroad.

Part III: Reading

(Items 11–15: Reading Comprehension – Short Text)

Read the text:

"Many university students study English because it helps them in their future careers. English is useful for reading academic articles, traveling, and finding better jobs. Although learning a language is difficult, practice every day makes it easier."

11. Why do many university students study English?
a) Because it is easy.
b) Because it helps in their careers.
c) Because they don't like Spanish.
d) Because it is free.

12. What is one use of English mentioned in the text?
a) Playing football
b) Traveling
c) Cooking
d) Sleeping

13. According to the text, what makes learning easier?
a) Reading novels
b) Practicing every day
c) Taking exams
d) Speaking only Spanish

14. The phrase *"Although learning a language is difficult"* means:
a) Learning is always easy.
b) Learning has no challenges.
c) Learning may be hard, but it is possible.
d) Learning is impossible.

15. In the text, what does the word *"careers"* mean?

---

a) Sports
b) Jobs or professional paths
c) Vacations
d) Friends

Scoring and Levels of Achievement
Start (Beginning): 0–5 correct answers
Process (Developing): 6–10 correct answers
Expected Achievement: 11–15 correct answers
Outstanding Achievement: 16–20 correct answers

Anexo 4: Validación por los expertos de los instrumentos de recolección de datos.

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
SANTOS JIMENEZ OFELIA CARMEN	**DOCTORA EN EDUCACÓN**	**FE-UNMSM**	EXAM	JENNY FUENTES PARIONA

TÍTULO: "Natural Approach y el Aprendizaje del Inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui - UNMSM, Lima 2025"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica				80%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				80%	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				80%	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				80%	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 80%

Lima, oct. 2025	**25454259**	UNMSM Firmado digitalmente por SANTOS JIMENEZ Ofelia Carmen FAU 20148992282 hard Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 08.10.2025 09:24:38 -05:00	**995487219**
Lugar y fecha	**DNI**	**Firma del experto**	**Teléfono**

Fuente: elaborado por el equipo de investigación UPGE.

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
DRA. CÁRDENAS CORNELIO, YONY	**LINGUISTA**	**DIRECTORA DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA FLCH-UNMSM**	**PRE Y POST TEST**	JENNY FUENTES PARIONA
TÍTULO: "Natural Approach y el Aprendizaje del Inglés en estudiantes de la Residencia Universitaria Jose Carlos Mariategui – UNMSM, Lima 2025"				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90 %
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90 %
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					90 %
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica					81%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					83%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					90 %
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					90 %
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					90 %
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90 %
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					90 %

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:

CIUDAD UNIVERSITARIA. 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025	**08421512**		**996474587**
Lugar y fecha	**DNI**	**Firma del experto**	**Teléfono**

Fuente: elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Anexo 5: Evidencias fotográficas

Semana 1



Semana 2



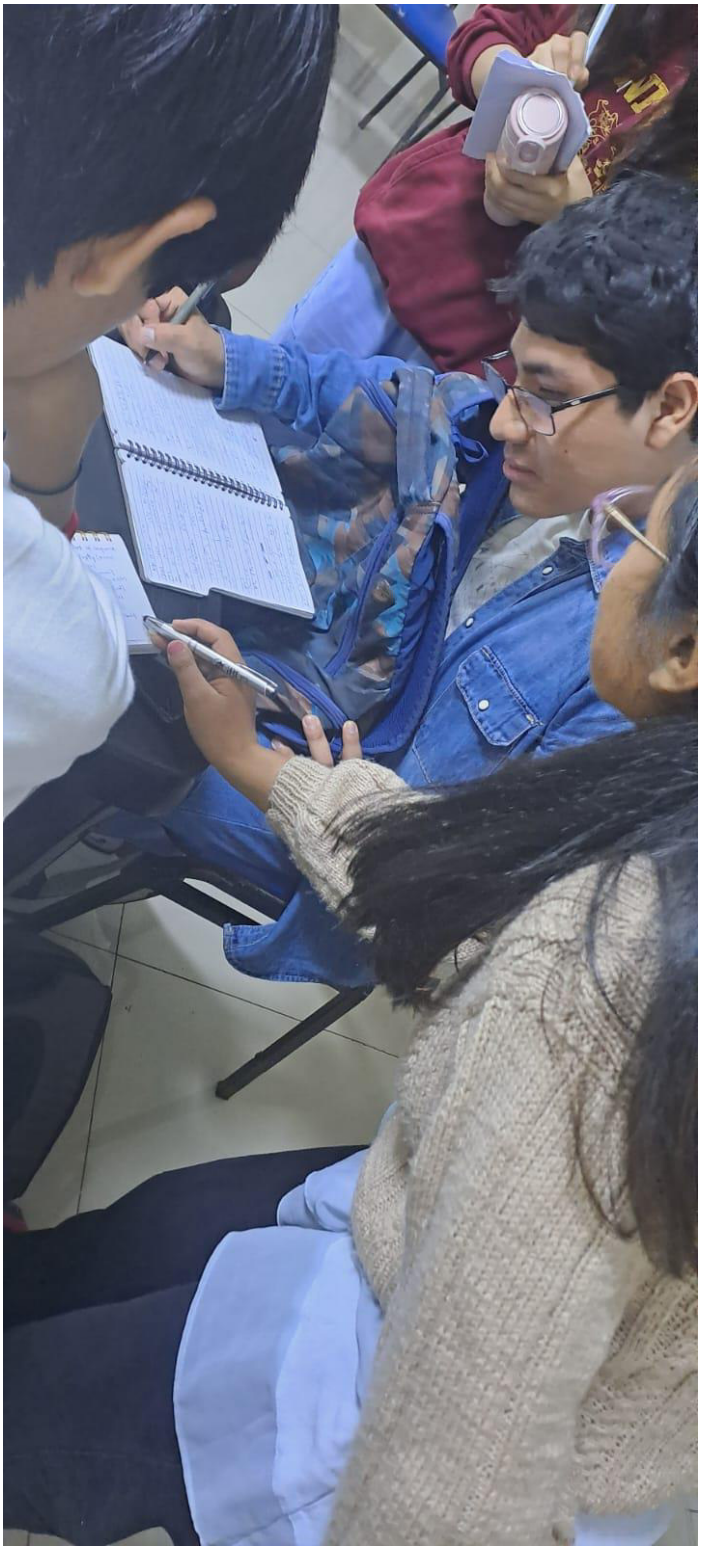
Semana 3



Semana 4



Semana 5



Semana 6



Semana 7



Semana 8

