Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Educación
Unidad de Posgrado

Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Fredy Luis ESPINOZA BARRIOS

ASESOR

Dr. Salomón Marcos BERROCAL VILLEGAS

Lima, Perú

2024

Referencia bibliográfica

Espinoza, F. (2024). *Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Fredy Luis Espinoza Barrios
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40710488
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6956-7230
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Salomón Marcos Berrocal Villegas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	06661023
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6320-2342
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Esther Mariza Velarde Consoli
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	25499163
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Milagritos Josefina Saavedra Jaramillo De Sedamano
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	10429192
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Abelardo Rodolfo Campana Concha
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	10372562
Datos de investigación	

Línea de investigación	E.3.1.7. Gestión educativa
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Latitud: -12.0553297 Longitud: -77.041171
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2019 - Diciembre 2019
URL de disciplinas OCDE	Educación general https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Educación
UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 102-DUPG-FE-2024

En la ciudad de Lima, a los 03 días del mes de septiembre de 2024, siendo las 12:00 horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada**: ESTUDIO CORRELACIONAL DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, LIMA 2019,** para optar el **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación.**

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado bueno, con la calificación de **dieciséis (16).**

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación** al Bach. **FREDY LUIS ESPINOZA BARRIOS.**

En señal de conformidad, siendo las 12:30 horas, se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
Presidenta

Dr. Salomón Marcos Berrocal Villegas
Asesor

Dra. Milagritos Josefina Saavedra Jaramillo De Sedamano
Jurado Informante

Dra. Francis Díaz Flores
Jurado Informante

Dr. Abelardo Rodolfo Campana Concha
Jurado Examinador

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Salomón Marcos Berrocal Villegas, en mi condición de asesor acreditado con la Resolución Decanal N°002416-2024-D-FE/UNMSM de la tesis/ monografía/ informe de investigación/trabajo académico, cuyo título es **ESTUDIO CORRELACIONAL DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, LIMA 2019 ,** presentado por el bachiller **Fredy Luis Espinoza Barrios,** para optar el grado académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación,

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 17 % de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado/ título/ especialidad correspondiente.

Lima, 18 de junio 2024

Firma del Asesor _____

Nombres y Apellidos del asesor: Salomón Marcos Berrocal Villegas

DNI 06661023

DEDICATORIA:

A mis padres María y Oswaldo, por su eterno amor y su gran sabiduría, que hicieron de mi un hombre de bien, con coraje, principios y valores.

A mis hijos Caleb y Khaleesi, por brindarme su amor incondicional.

A mi esposa Rosario, por alentarme y apoyarme en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A todos mis maestros de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la facultad de educación, unidad de posgrado con mención en gestión de la educación de los años 2017 y 2018, por brindarme una excelente preparación académica en el campo de la investigación.

Al Dr. Jorge Rivera Muñoz, por brindarme sus consejos y conocimientos para lograr encaminar mi investigación.

Al Dr. Salomón Berrocal Villegas, por compartir sus enseñanzas para la culminación del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA: **4**

AGRADECIMIENTO **5**

ÍNDICE GENERAL **6**

LISTA DE TABLAS **8**

LISTA DE FIGURAS **10**

RESUMEN **11**

ABSTRACT **12**

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO 1
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA 1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 3
1.2.1. PROBLEMA GENERAL 3
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 3
1.3. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA 4
1.4. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA 4
1.5. OBJETIVOS 5
1.5.1. OBJETIVO GENERAL 5
1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 5
1.6. HIPÓTESIS 5
1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL 5
1.6.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO. *7*
2.1. Antecedentes de investigación *7*
2.1.1. Nivel internacional *7*
2.1.2. Nivel nacional *9*
2.2. Bases Teóricas *11*
2.2.1. Variable gestión de los recursos tecnológicos. *11*
2.2.2.1. Conceptualización de recursos tecnológicos *12*
2.2.2.2. Recursos Tecnológicos *13*
2.2.2.3. Características técnicas de los recursos educativos: *14*
2.2.2.4. Uso de la tecnología y su importancia en la educación *15*
2.2.2.5. La educación y la tecnología *15*
2.2.2.6. Información *17*
2.2.2.7. Comunicación *17*
2.2.2.8. Educación y Tecnología de la Información y la Comunicación *18*
2.2.2.9. Dimensiones de los recursos tecnológicos *19*
a) Gestión dimensional de los recursos audiovisuales *19*
b) Dimensiones de gestión de dispositivos informáticos *19*
Dicho proceso involucra el conjunto de recursos físicos, lógicos y humanos necesarios para organizar, realizar y controlar las actividades informáticas de una organización. López (2010) *19*
c) Dimensión de gestión de la conexión a Internet *19*
Internet aporta muchos beneficios a los estudiantes en cuanto a la realización de asignaciones, ya que su uso adecuado, permite desarrollar autonomía e independencia a la hora de realizar sus tareas. Ángulo (2009). *19*
2.2.2. Variable proceso de enseñanza aprendizaje *21*
2.2.2.10. El proceso de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las tecnologías. *21*

2.2.2.11. El aprendizaje con TIC *23*
2.2.2.12. Importancia de integrar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje: *24*
2.2.2.13. Proceso de la enseñanza y aprendizaje. *24*
2.2.2.14. Dimensiones del proceso enseñanza-aprendizaje. *25*
a) Dimensión estrategias de enseñanza *25*
b) Dimensión acceso a la tecnología *26*
c) Dimensión motivación *27*
2.3. Glosario de términos *27*
2.3.1. Recursos Tecnológicos *27*
2.3.2. Tecnología *28*
2.3.3. Recursos *29*
2.3.4. Tangible *29*
2.3.5. Intangible *29*
2.3.6. Tecnología de la Información y Comunicación *29*
2.3.7. Aprendizaje *29*
2.3.8. Enseñanza *30*
2.3.9. Proceso de enseñanza aprendizaje *30*
2.3.10. Constructivismo *30*
2.3.11. Educación *30*
2.3.12. Motivación *31*
2.3.13. E-learning *31*
2.3.14. Tecnología educativa *31*
CAPÍTULO III METODOLOGÍA 32
3.1. Operacionalización de las variables 32
Identificación de las variables 32
3.1.1. Utilizar la tecnología para gestionar los recursos para la enseñanza y el aprendizaje 32
3.1.1.1. Definición 32
3.1.1.2. Indicadores 33
3.1.2. Gestión de los recursos tecnológicos 34
3.1.2.1. Definición 34
3.1.2.2. Indicadores 34
3.2. Tipo y diseño de la investigación 35
3.3. Población y muestra 36
3.3.1. Población 36
3.4. Instrumentos de Recolección de datos 37
3.4.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos 38
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 41
4.1. Análisis, interpretación y discusión de los resultados. 41
4.1.1. Resultados descriptivos de la investigación 42
4.1.2. Contrastación de hipótesis 49
4.1.3. Discusión de los resultados 53
4.1.4. Adopción de las decisiones 55
CONCLUSIONES 56
RECOMENDACIONES 58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 60
ANEXOS 65
Anexo 1: Matriz de consistencia 66
Anexo 2: Ficha de instrumentos 70
Anexo 3: Base de datos 75
Anexo 4: Certificado de validez 79
..... 80
Anexo 5: Solicitud y constancia. 85

LISTA DE TABLAS

TABLA 1: IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES 32

TABLA 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES X 33

TABLA 3: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES Y..... 34

TABLA 4: POBLACIÓN..... 36

TABLA 5: MUESTRA..... 36

TABLA 6: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS 39

TABLA 7: NIVELES DE CONFIABILIDAD 39

TABLA 8: ESTADÍSTICAS FIABLES SOBRE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS 39

TABLA 9: ESTADÍSTICAS FIABLES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE..... 40

TABLA 10: GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, LIMA 2019, EN TÉRMINOS DE FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE NIVELES PARA LA VARIABLE 1..... 42

TABLA 11: FRECUENCIA Y NIVEL PORCENTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE EN RELACIÓN CON LA DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS AUDIOVISUALES..... 43

TABLA 12: FRECUENCIA Y NIVEL PORCENTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE EN RELACIÓN CON LA DIMENSIÓN GESTIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE CÓMPUTO. 44

TABLA 13: FRECUENCIA Y NIVEL PORCENTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE EN RELACIÓN CON LA DIMENSIÓN GESTIÓN DE LA CONECTIVIDAD DE INTERNET. 45

TABLA 14: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, LIMA 2019, EN TÉRMINOS DE FRECUENCIA Y PORCENTAJE DE NIVELES PARA LA VARIABLE 2..... 45

TABLA 15: FRECUENCIA Y NIVEL PORCENTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE EN RELACIÓN CON LA DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA. .. 46

TABLA 16: FRECUENCIA Y NIVEL PORCENTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE EN RELACIÓN CON LA DIMENSIÓN ACCESO A LA TECNOLOGÍA..... 47

TABLA 17: FRECUENCIA Y NIVEL PORCENTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE EN RELACIÓN CON LA DIMENSIÓN MOTIVACIÓN. 48

TABLA 18: PRUEBA DE NORMALIDAD..... 49

TABLA 19: RELACIÓN DE LA GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA I.E. NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, LIMA 2019, SEGÚN RHO. DE SPEARMAN. 50

TABLA 20: RELACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS AUDIOVISUALES Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, LIMA 2019, SEGÚN RHO DE SPEARMAN. 51

TABLA 21: RELACIÓN DE LA GESTIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE CÓMPUTO Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, LIMA 2019, SEGÚN RHO DE SPEARMAN. 52

TABLA 22: RELACIÓN DE LA GESTIÓN DE CONECTIVIDAD DE INTERNET Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE, LIMA 2019, SEGÚN RHO DE SPEARMAN. 53

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Percepción de la gestión de los recursos tecnológicos 42
Figura 2 Percepción de la gestión de los recursos audiovisuales 43
Figura 3 Percepción de la gestión del equipamiento de cómputo 44
Figura 4 Percepción de la gestión de la conectividad de internet 45
Figura 5 Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje 46
Figura 6 Percepción de las estrategias de enseñanza 47
Figura 7 Percepción del acceso a la tecnología 48
Figura 8 Percepción de la motivación 49

RESUMEN

El propósito de la investigación está en describir qué tipo de relación hay en la gestión de los recursos tecnológicos y los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

La investigación tiene un carácter fundamentalmente descriptivo correlacional y adopta un enfoque cuantitativo. La población estuvo formada por 257 estudiantes, la muestra por 93 y se utilizó un muestreo intencional no probabilístico. Se utilizó la encuesta como método de recopilación de datos, mientras que el cuestionario se empleó como instrumento de recogida de datos. Ambos fueron validados por profesionales, y la fiabilidad de los datos se determinó mediante el estadístico Alfa de Cronbach, que presenta una alta fiabilidad de 0,863 y 0,907 respectivamente.

Tras los análisis recogidos de los datos estadísticos por la muestra, se encontró que el 74% de los estudiantes afirmó una gestión regular de los recursos tecnológicos y el 61% afirmó una gestión regular del proceso de enseñanza y aprendizaje. Entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, una vez calculado el coeficiente de correlación Spearman estadísticamente significativo arrojó un valor de 0,870, lo que indica una correlación positiva alta.

Palabras claves: Gestión de los recursos tecnológicos, enseñanza y aprendizaje, gestión de los recursos audiovisuales, gestión del equipamiento de cómputo, gestión de la conectividad de internet.

ABSTRACT

The purpose of the research is to describe what type of relationship there is in the management of technological resources and the teaching and learning processes in the students of the Nuestra Señora de Guadalupe Educational Institution, Lima 2019.

The research has a fundamentally descriptive correlational nature and adopts a quantitative approach. The population was made up of 257 students, the sample was 93 and non-probabilistic intentional sampling was used. The survey was used as a data collection method, while the questionnaire was used as a data collection instrument. Both were validated by professionals, and the reliability of the data was determined using Cronbach's Alpha statistic, which has a high reliability of 0.863 and 0.907 respectively.

After the analyzes collected from the statistical data by the sample, it was found that 74% of the students affirmed regular management of technological resources and 61% affirmed regular management of the teaching and learning process. Between the management of technological resources and the teaching and learning process in the students of the Nuestra Señora de Guadalupe Educational Institution, Lima 2019, once the statistically significant Spearman correlation coefficient was calculated, it yielded a value of 0.870, which indicates a correlation high positive.

Keywords: Management of technological resources, teaching and learning, management of audiovisual resources, management of computer equipment, management of internet connectivity.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Situación Problemática

El presente estudio pretende conocer cómo se relacionan los procesos de enseñanza y aprendizaje en el primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima con la gestión de los recursos tecnológicos.
Dado que hoy en día los avances tecnológicos nos exigen incorporarlos en el campo académico y del conocimiento, es imposible evitar integrarlos en todos los procesos donde está presente la enseñanza y los aprendizajes. Hacerlo promoverá el intercambio de información a nivel global y mejorará el rendimiento de los estudiantes.

Lo que se busca es fortalecer las competencias tecnológicas en el campo educativo, esencialmente dentro de los procesos educativos donde están inmersos la enseñanza, como también los aprendizajes, esto con el uso de los diferentes recursos tecnológicos presentes hoy en día en la educación. Estos recursos tecnológicos sirven como un medio que permita enriquecer el desarrollo de las sesiones clases de cada docente, ya que ayudará a que los estudiantes descubran nuevas formas de estudio, e impulsaran a la investigación y así desarrollar sus destrezas cognitivas.

Estos recursos también pueden mejorar varios campos de la educación, la ciencia y la investigación, y es por esta razón que los temas de investigación se han ampliado en el desarrollo de esta encuesta, lo que ha llevado a una comprensión extensa y completa de los beneficios que las herramientas tecnológicas pueden tener en el proceso de enseñanza.

En otras palabras, cómo se utilizan estos recursos tecnológicos en los centros educativos, tiene en cuenta el querer realmente aprovechar estos recursos y sobre todo el conocimiento para poder utilizarla, ya que instaurar estrategias o métodos nuevos para los procesos de enseñanza demanda el uso de recursos adecuados al área de conocimiento a desarrollar.

En la actualidad, la nueva generación hace tiempo que considera los recursos tecnológicos importante en su trabajo que desempeña a diario , se puede observar que los niños que aún no han llegado a la edad escolar utilizan el móvil o el ordenador como objetos de entretenimiento, los padres utilizan recursos como la televisión como educadores en casa, pero tales recursos tecnológicos en qué medida es beneficioso para los niños, es realmente un recurso totalmente comprensible para su aprendizaje. Deben los docentes asumir retos nuevos, es decir, deben ser capaces de utilizar este tipo de herramientas como alternativas de solución a los problemas de aprendizaje de los estudiantes.

La integración de estos recursos tecnológicos, son gran ayuda, ya que será un agregado sustancial para el desarrollo profesional de los estudiantes, en todo el mundo los sistemas educativos afrontan un reto al trabajar en las aulas de clases con las tecnologías, es decir, proporcionar a los estudiantes conocimientos y herramientas necesarias en este siglo XXI.

Dado que se han criado en un mundo tecnológicamente avanzado y se consideran en su mayoría nativos digitales, los estudiantes utilizan con frecuencia estas herramientas con fines de ocio más que con los fines instructivos que podrían alterar la educación (Martínez, 2009).

A través de este estudio se intentará responder las interrogantes para comprender mejor la relación entre la gestión de recursos tecnológicos y los procesos de enseñanza y aprendizaje en el Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

1.2. Formulación del Problema

Siendo estos recursos tecnológicos herramientas de gran utilidad para el ser humano, no pueden dejarse de lado en el proceso de enseñanza ni en ningún campo del saber, esta unidas con las fuerzas productivas de nuestra sociedad actual que nos exigen cambiar, facilitando la apertura y el cambio de información donde quiera que este.

El nuevo desafío de la enseñanza es ayudar a reconstruir esta información para que pueda traducirse en un conocimiento comprensible y significativo. Este objetivo pedagógico requiere un ambiente de aprendizaje que fomente y desarrolle en los estudiantes habilidades y destrezas que contribuyan a su progreso académico.

Por ello, hemos visto oportuno, realizar esta investigación sobre el estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza aprendizaje en el Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019?

1.2.2. Problemas específicos

a) ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019?

b) ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019?

c) ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la conectividad de internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019?

1.3. Justificación teórica

La investigación es novedosa, oportuna y realizable; sin embargo, el aporte más pertinente es esclarecer la relación entre la gestión de recursos técnicos dentro de los procesos enseñanza aprendizaje en el Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019

En lo que respecta en lo social, su notabilidad reside en que la teoría esbozada permitirá entender a fondo lo útil de estos recursos técnicos sumergido en el contexto educacional ayudará a la eficiencia óptima de los procesos educativos de los estudiantes y a su vez estas sean relevantes en la sociedad en su conjunto.

1.4. Justificación práctica

En lo práctico, es relevante ya que insertar algún elemento tecnológico en la educación, se han convertido hoy en día en una necesidad en nuestro trabajo pedagógico, con los cambios surgidos y los que llegarán, nos hace exigirnos cada día más como personas. Por ello existe la necesidad de integrarlos dentro de los procesos de enseñanza y aprendizajes para no quedar relegado con los avances que existen hoy en día.

Científicamente, es significativo porque el presente estudio mantuvo el rigor científico, utilizó el método deductivo para medir estadísticamente el grado en que la gestión de los medios tecnológicos está íntimamente relacionada con los procesos educativos, para luego proponer las recomendaciones adecuadas con base en los hallazgos.

Al transformarse en conocimiento es pertinente, porque el manejo efectivo de estos recursos tecnológicos en el ámbito educativo permitirá apoyar a los procesos educativos de los estudiantes; esto simplificará el trabajo en las áreas comunicativa, informativa y virtual, ya que se integrarán múltiples medios, entre ellos el texto, la voz y los sonidos.

Es factible de realizar este estudio de investigación, ya que la población requerida es accesible.

Académicamente favorece a los estudiantes ya que logrará profundizar sus aprendizajes, estos recursos tecnológicos serán de apoyo tanto para los estudiantes como los docentes que les permitirá desarrollar diversas estrategias para mejorar la calidad en su enseñanza.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer el grado de relación que existe entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

a) Establecer el grado de relación que existe entre la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

b) Establecer el grado de relación que existe entre la gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

c) Establecer el grado de relación que existe entre la gestión de la conectividad de internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión de los recursos

tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

1.6.2. Hipótesis específicas

a) Existe una relación significativa entre la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

b) Existe una relación significativa entre la gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

c) Existe una relación significativa entre la gestión de la conectividad de internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

Para comenzar el estudio de esta investigación, se han buscado los datos pertinentes que ayudarán a trabajar el marco teórico. Para ello, nombraré los datos más destacables, separándolos en investigación nacional e internacional.

2.1.1. Nivel internacional

Aveiga (2017), en su investigación titulada: “Análisis del uso de las TIC para el aprendizaje significativo de estudiantes” (Universidad Católica, Esmeraldas, Ecuador) cuyo objetivo es examinar la utilización de las tecnologías en el aula de los alumnos con la finalidad de que el aprendizaje sea significativo. Por ello, se encuestó a una muestra de 114 alumnos, el 60% de los estudiantes consideró que en ocasiones se apoyaba en los recursos tecnológicos para participar en actividades grupales dentro de la clase, por otro lado, el 64% de los estudiantes manifestó que los profesores utilizaban esporádicamente las herramientas tecnológicos para la preparación de las clases, el 70% de los encuestados manifestaron que los profesores nunca utilizan las tecnologías educativas mientras imparten clases en el aula, se puede concluir que los docentes no utilizan adecuadamente los recursos tecnológicos disponibles en la institución al momento de impartir clases.

Márquez (2016), en el estudio “Incidencia del uso de las herramientas didácticas tecnológicas en el proceso enseñanza y aprendizaje en estudiantes de EGB” en la Universidad Tecnológica de Machala, cuyo fin fue estudiar de qué manera utilizan las herramientas tecnológicas en su ejercicio pedagógico de los docentes. En base a la indagación que se realizó para la encuesta, se tomó como muestra a 152 alumnos. En la investigación de campo se obtuvo como resultado que el 54% de los alumnos no usaba el multimedia en sus estudios, y el 67% dijo que la enseñanza se combinaba muy poco con la ayuda tecnológica. Sobre la base de estos resultados, los autores resumen el papel de la herramienta tecnológicas en el campo pedagógico con los estudiantes y

recomiendan la capacitación urgente de los maestros, para que logren insertar las tecnologías para lograr un óptimo aprendizaje de sus estudiantes

Ponguillo (2017), en su estudio “Incidencia de la aplicación de los recursos tecnológicos del área de ciencias naturales en el rendimiento académico de básica media de la unidad educativa fiscal ” Monseñor Leónidas Proaño - Universidad de Guayaquil”, su objetivo fue explicar el papel importante que tiene utilizar las herramientas tecnológicas en las ciencias naturales que tendrán el fin de lograr un mejor desempeño en el aprendizaje de los alumnos, mediante las investigaciones de campo y bibliográficas que permitan diseñar guías didácticas. Se trabajo con 137 personas, la herramienta utilizada fue una encuesta, obteniendo como resultados que los profesores mediante el uso de los elementos tecnológicos durante el aprendizaje ayuda a mejorar significativamente el trabajo académico, y que la disposición a emprender una formación firme en su uso y aplicación indicó que: La tecnología representa una oportunidad de avance en el del campo de la educación, y si se pueden lograr resultados positivos dependerá de cómo se utilicen, es decir, la variedad de instrumentos que ofrece la tecnología a los profesores y alumnos brindan la facilidad de la socialización del conocimiento y el desarrollo de sus habilidades.

Mero (2021) investigó cómo la utilización de herramientas digitalizadas afectaba las habilidades de estudio de los estudiantes. El estudio incluyó a 17 instructores del Centro Educativo Cantón Sucre que completaron un cuestionario utilizando un enfoque no experimental de métodos mixtos. Si bien el 53% de los educadores utiliza tecnologías digitales para ayudar en su aprendizaje a los estudiantes, el 47% enfrenta desafíos y dificultades al utilizar estas herramientas. Los docentes comentaron que utilizando los medios digitales definitivamente mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje al permitir que los estudiantes participen activamente en el crecimiento de la clase y al proporcionar a los docentes una perspectiva más amplia para innovar durante las clases. A partir de los datos disponibles, la conclusión que llegó el autor es que el uso eficaz de las herramientas digitales tiene un impacto significativo dentro de los procesos educativos, ya que mejora las relaciones entre profesores y alumnos, facilitando de esta manera el acceso

rápido y oportuno a información específica.

Cedeño y Ochoa (2019) analizaron los efectos de las estrategias educativas significativas durante el año escolar 2018-2019 en su tesis "El impacto de las estrategias de enseñanza con el aprendizaje de los estudiantes de manera significativo de quinto grado" de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Este tipo de investigación es de campo, bibliográfica, explicativa y descriptiva. Se incluyó como muestra un total de 46 participantes. Como instrumentos se utilizaron entrevistas y cuestionarios. Según los resultados, el 60% de los alumnos prefiere instruirse mediante juegos, y el 40% de los padres cree que los profesores deberían usar más diagramas y mapas mentales. El estudio concluye que, aunque los profesores son conscientes de las diferentes formas de aprendizaje preferidos de sus alumnos, no aplican destrezas didácticas que aborden las necesidades únicas de cada alumno y tengan un impacto significativo en el aprendizaje de las alumnas de quinto curso de primaria. Este estudio aporta datos significativos sobre los enfoques didácticos que influyen en el aprendizaje de los alumnos, que pueden examinarse en relación con las conclusiones del estudio.

2.1.2. Nivel nacional

Serrano (2019), en su estudio titulado “Gestión tecnológica y estrategias de enseñanza aprendizaje”, UCV, Perú, su fin fue establecer la relación entre el manejo de la tecnología y las estrategias instruccionales, utilizando 30 docentes, el método de investigación fue: no experimental, correlación cruzada. Mediante el cuestionario se determinó que el 46,7% de los docentes calificaron la enseñanza de la tecnología como rutinaria, y el 50% de los docentes utiliza estrategias de enseñanza y aprendizaje a un nivel rutinario. Serrano sugirió que los maestros deberían considerar el uso de tecnología en sus lecciones para actividades tanto dentro como fuera del salón de clases para mantener a los estudiantes motivados.

Villalobos (2018), en su estudio “Efecto de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias en los estudiantes del I.S Cueto Fernandini, Comas”, U.N.E. Enrique Guzmán y Valle. Cuyo fin es establecer qué impactos

produce el utilizar los ambientes educativos en línea en los procesos educacionales por competencia en la materia de los sistemas de las economías globalizadas en las sociedades. Las conclusiones finales demuestran que el uso de entornos de aprendizaje en línea, ha tenido un impacto significativo en la adquisición de competencias por parte de los estudiantes en disciplinas sociales y económicas de todo el mundo.

Friend (2020) realizó el estudio: "Relación entre el uso de recursos tecnológicos y los procesos de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de secundaria, UEFAN Guayaquil-Ecuador 2020", proyecto de investigación realizado en la UCV de Perú, El objetivo del proyecto es conocer cómo los alumnos de secundaria de la Unidad Fiscal "Armada Nacional" de Guayaquil, Ecuador, utilizan la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el 2020. En este estudio se analizó cuantitativamente una muestra de cincuenta y cinco niños de la Escuela Unificada General utilizando una metodología transversal, no experimental. Los datos fueron recolectados a través de dos entrevistas: una se centró en la variable independiente recursos técnicos y tuvo 22 ítems de escala ordinal con un nivel de confianza de 0,922, mientras que la otra se centró en la enseñanza y el aprendizaje y tuvo 18 ítems de escala ordinal con un nivel de confianza de 0,914. La investigación mostró que, mientras que el 58,2% de los estudiantes de secundaria apoyaba el uso de la tecnología en el Ejército Educativo Nacional, sólo el 49,1% de los encuestados apoyaba su uso en la enseñanza y el aprendizaje. El estudio encontró una asociación significativa entre las herramientas tecnológicas y los procedimientos de instrucción y de aprendizajes (coeficientes de correlación de Pearson de 0,680 y significación bilateral de 0,000), lo que validó la hipótesis.

Reyes (2022) y su investigación, "Uso de recursos y herramientas digitales en la enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa 0707 Emilio San Martín, Tabalosos - 2022" Determinar cómo impacta el uso de herramientas y recursos digitales en la enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa 0707 Emilio San Martín, Tabalosos - 2022 fue el objetivo principal de este estudio realizado en la UCV, Perú. Un nivel de asociación

descriptivo y una investigación cuantitativa básica sin diseño experimental formaron parte de la técnica. La población estaba formada por 488 alumnos, de los cuales 215 constituían la muestra de la investigación. El cuestionario funcionó como instrumento y se aplicó el enfoque de encuesta. Los resultados primarios indican que el 80% de los alumnos participan en actividades de enseñanza-aprendizaje, y que el 89% de ellos utilizan herramientas y recursos digitales. Los niveles de aprendizaje se ven significativamente afectados por el empleo de recursos y herramientas técnicas, y los resultados estadísticos se ajustan a las pautas de toma de decisiones. En el Instituto Educativo Emilio San Martín de Tabalosos, el uso de herramientas y recursos digitales tiene un fuerte vínculo positivo (muy positivo) con la enseñanza y el aprendizaje, con una correlación significativa ($p < 0,001$).

Zavaleta (2020) realizó el estudio "Uso de TICS y su influencia con la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa San Antonio María Claret - Circa, del distrito de Jacobo Hunter - Arequipa, 2019". El objetivo del estudio, que se realiza en la UNSA en Perú, es esclarecer cómo las TIC afectan la manera en que aprenden inglés a los alumnos y la forma como enseñan los profesores de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa San Antonio María Claret - CIRCA del distrito de Jacobo Hunter, en Arequipa. La metodología de estudio utiliza un diseño correlacional y es cuantitativa y descriptiva. Se utilizó una muestra no probabilística para realizar una serie de actividades de adquisición del idioma inglés utilizando las TIC fundamentales. El objetivo de este estudio fue conocer cómo aprenden los estudiantes a comprender el idioma inglés de los grados cuarto y quinto de la Institución Educativa San Antonio María Claret en relación con las técnicas de enseñanza auxiliares, tecnológicas y centradas en el estudiante.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable gestión de los recursos tecnológicos.

2.2.2.1. Conceptualización de recursos tecnológicos

Cuando hablamos de recursos, nos referimos a instrumentos y otros elementos pertinentes que colaboran con los educadores y alumnos a lograr sus competencias de aprendizaje. La compra de periféricos, software, hardware y otros equipos para el centro de aprendizaje, así como el mantenimiento de ordenadores, redes y otros equipos, son los medios por los que se gestionan estos recursos. Además de asignar o establecer ubicaciones para los ordenadores y la conectividad a Internet. La "gestión de equipos" es definida por Lago, MT y Kelly, V (2007) como una serie de acciones que incluyen la actualización del material técnico, la compra de infraestructuras, el mantenimiento y el diagnóstico. Pérez (2000, p. 59) presenta una serie de factores a la hora de dividir los recursos o consolidar la tecnología dentro de un centro.

- Cebreiro (2007), menciona que las TIC se desarrollan dentro de cuatro instrumentos básicos: informática, microelectrónica, multimedia y telecomunicaciones. "Sobre todo giran de forma interactiva e interconectada, esto les permite darse cuenta de una nueva realidad de comunicación, destaca la realidad de que pueden estar aislados". Producir bienes o servicios para que la vida de las personas sea mucho más fácil y promuevan el avance en todo, desde atención médica, hasta nutrición y educación.

- Bologna y Walsh (citado en Góngora, 2001), insisten en entender las tecnologías como instrumentos y técnicas para almacenar, inmovilizar, operar o distribuir información. Se trata de computadoras y tecnología que se puede aplicar a la hora de decidir.

- Las TIC, según Belloch (2007), son una especialidad de la pedagogía y otras materias científicas aplicadas a la educación, centradas en el impulso y uso de recursos técnicos en los métodos

> educativos. En el proceso de enseñanza se incluyen diversas circunstancias educativas, como la educación social. A menudo se hace referencia a los recursos informáticos, audiovisuales, técnicos, de procesamiento de la información y facilitadores de la comunicación como instrumentos de este tipo.

La definición anterior de tecnología de la información y la comunicación integra un concepto amplio y variable, considerando un conjunto de productos y tecnologías utilizadas para gestionar diferentes dispositivos electrónicos y programas informáticos, principalmente para la interacción, la comunicación, la investigación y como medio de enseñanza.

2.2.2.2. Recursos Tecnológicos

Según Read (2014), "los profesores pueden diseñar sus programas implementando estrategias que tengan en cuenta una serie de dimensiones que garanticen un impacto positivo, y un manejo adecuado de los elementos tecnológicos puede transformar las aulas." Los profesores deben ser más centrados, comunicativos, digitales y capaces de aplicar los conocimientos a la luz de los procesos tecnológicos. Sin embargo, muchos profesores se oponen incluir las tecnologías educativas dentro de su espacio profesional, esto hace más difícil que exista una atención especial a los requerimientos educativos que en la actualidad existen.

Los procesos de innovación y cambios educativos que en conjunto conforman las habilidades de desarrollo educativo que mejoran el rendimiento de los profesores, son posibles gracias a la gestión eficaz de las herramientas técnicas en la educación. Así, para crear entornos virtuales de aprendizaje que puedan apoyar la diversidad escolar, es necesario que los procedimientos de auto instrucción y disciplina de los educadores incluyan competencias digitales.

2.2.2.3. Características técnicas de los recursos educativos:

Los profesores deben estar en una posición en el trabajo en la que puedan tener en cuenta los beneficios y los inconvenientes de los recursos técnicos, así como sus habilidades de por parte de los profesores, centrándose en las dimensiones y los indicadores pertinentes para la gestión de las nuevas tecnologías que abarcan estos aspectos.

Según Moscoso (2012), el crecimiento del apogeo tecnológico de la nación ha permitido el mejoramiento de los procesos de enseñanza, los cuales tienen que lidiar con una serie de aciertos y desaciertos. Dado que todavía hay educadores reacios al cambio, entre ellos destaca la evolución de las capacidades de los profesores.

Es importante señalar que los recursos tecnológicos poseen cualidades distintivas que logran impulsar procesos de enseñanza eficaces, en particular para abordar las NEE. Las acciones de los profesores apoyan el trabajo inclusivo y de alta calidad en la enseñanza para todos mediante la implementación de actividades para la distribución de software educativo.

Por otro lado, los recursos tecnológicos, son un medio importante que siempre dependerá de la educación, del uso eficaz de estas tecnologías informática y de los profesores que hayan recibido la formación necesaria para cumplir las exigencias del ámbito educacional.

Además, estos recursos se consideran transversales e intangibles, ya que permiten a los centros educativos lograr importantes avances tecnológicos, que se consideran complementarios a los procesos cognitivos y pueden aumentar la eficiencia de los maestros. Por tanto, el componente social de las TIC tiene un impacto significativo en diversos ámbitos educativos.

2.2.2.4. Uso de la tecnología y su importancia en la educación

Dado que hoy en día los estudiantes nacen en un mundo tecnológico y están cercados de los dispositivos electrónicos que aprendieron a utilizar de niños, este tipo de herramientas ya no son sólo una opción; ahora son un requisito. Según Bustamante, es fundamental que los alumnos comprendan las circunstancias que les rodean, así como el modo en que todo funciona y sirve para los fines previstos.

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para que los niños aprendan más eficazmente las asignaturas tradicionales, el uso de las tecnologías en el aula debe ser un componente fundamental del plan de estudios. La función del instructor debe ser la de acompañante y guía para lograrlo. “El valor real de la tecnología, que no es ni buena ni mala en sí misma, sino que dependerá de cómo la utilicen los alumnos, es algo que los profesores deben ayudar a los estudiantes a darse cuenta”, según Gómez.

Las TIC ofrecen herramientas accesibles que permiten a las personas con necesidades educativas interactuar fácilmente y en igualdad de condiciones con el resto de la sociedad, abriéndoles oportunidades (CNEB).

Para tener éxito en el presente y, lo que es más importante, en el futuro, los estudiantes no sólo deben comprender estas tecnologías, sino también aprender a utilizarlas y cómo funcionan. Según la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, la capacidad de un estudiante para participar plenamente en la sociedad y, con el tiempo, acceder al mercado laboral depende de su habilidad para comprender cómo puede emplearse la tecnología en el siglo XXI.

2.2.2.5. La educación y la tecnología

La generación más joven se clasifica como nativos digitales, nacidos después de la creación de Internet. Por lo tanto, es crucial considerar la implementación adecuada de la tecnología en el proceso de

enseñanza. Estas se observan hoy en día en la educación, ofreciendo múltiples ventajas su utilización en el aula, promoviendo la curiosidad de los estudiantes por seguir aprendiendo.
Sin embargo, no piense que estas tecnologías son nuevas. En realidad, lleva muchos años ayudando a estudiantes y profesores en su trabajo académico diario. Los estudiantes han usado los procesadores de texto, impresoras, calculadoras y ordenadores durante muchos años para una gran variedad de trabajos.

En cierta medida, con el desarrollo de Internet y las tecnologías móviles, los recursos tecnológicos se utilizan cada vez más en la educación. Una de las numerosas formas en que las tecnologías informáticas se están implantando en los centros educativos y las universidades es a través de aulas virtuales con pizarras o proyectores interactivos y múltiples componentes tecnológicos que permiten a los estudiantes investigar y terminar las tareas escolares.

Esta es una era llena de oportunidades. Las universidades ya utilizan la tecnología para ampliar las oportunidades educativas. Rob Curtin, director de educación superior global de Microsoft, dijo a Education Week que en la actualidad las instituciones educativas todavía usan la nube inteligente para escalar estilos de aprendizaje hondamente individualizadas que van más allá del alcance para mejorar la calidad. Además, la Web 2.0 y los medios digitales inspiran a los alumnos a comunicarse entre sí y expresarse, lo que permite un aprendizaje interactivo. "Internet ofrece un amplio abanico de oportunidades, la Web puede utilizarse para proporcionar a los alumnos libros electrónicos e interactivos que les permitan realizar tareas y ejercicios sin necesidad de libros de papel, lo que abaratará los costes de producción y permitirá a los estudiantes leer libros sin salir de casa. Esto es posible gracias a la sencillez con que pueden compartirse los contenidos, conseguir literatura que no pueden encontrar en casa". agrega Curtin.

2.2.2.6. Información

Según Hobart y Schiffman (2000), con respecto a el caos y el ruido, incluidos en las definiciones de entropía y segunda ley de la termodinámica, han sido sustituidos por el término "información" como principio general de esos acontecimientos organizados.

Martínez (1999), con relación a la información se define aquí únicamente en términos semánticos. Una vez más, esto significa que el hecho de que lo que se presenta sea racional, conocido o previsible depende del contexto.

Hobart y Schiffman (2000), en cuanto a la información es un elemento mental que se ha abstraído y apartado del flujo de la experiencia.

La definición de esta información nos dice cómo expresarnos de manera organizada en nuestro entorno, y en base a la importancia que contiene, a partir de códigos específicos que tienen un impacto fundamental en el contexto.

2.2.2.7. Comunicación

Magallanes (2005), afirma que “es estrictamente un proceso bidireccional, la relación entre emisor y receptor y viceversa”. También utiliza el mismo código en ambos lados. Este aporte nos permite entender que la comunicación se realiza enviando y recibiendo mensajes.

Así mismo, Gil (2005), asevera que "No basta con creer que la comunicación humana implica un intercambio directo de estímulos y reacciones, como señalan los conductistas".

Se puede decir que las tecnologías informáticas se han integrado a la perfección en prácticamente todos los ámbitos y grados de nuestra

vida cotidiana haciendo referencia a estos procesos de comunicación.

2.2.2.8. Educación y Tecnología de la Información y la Comunicación

Estas tecnologías informativas y comunicativas, están experimentando un auge incipiente en el sector educativo. El consejo editorial de la Revista Interuniversitaria de Formación Docente señalaba en su número de 2007, que "las tecnologías de la información y la comunicación son un gran instrumento para la educación, y su existencia se puede ver en muchos campos; dentro de sus herramientas de instrucción, están incluidos dispositivos y métodos de comunicación como: las computadoras, tabletas, teléfonos móviles, wifi, proyectores de video, cámaras digitales, etc.; relacionadas con programas y soluciones de cara al usuario como: los navegadores web, entornos de aprendizaje digital, sitios educativos, correos, foros, chat, medios de conocimiento y redes colaborativas".

El valor de los programas informáticos es inmenso y no deja de crecer, y la información digital se crea continuamente en forma de enciclopedias, diccionarios y proyectos educativos. Cada vez hay más recursos virtuales de enseñanza y aprendizaje disponibles para apoyar la colaboración en todas partes. Las crecientes exigencias y expectativas de este entorno revolucionario se siguen satisfaciendo con recursos cotidianos.

De Pablos (2003), afirmó que "Las tecnologías de la información y la comunicación están presentes en la educación y es un hecho innegable del presente. La posibilidad, los beneficios o las consecuencias de esta presencia se han convertido en el análisis de destacados expertos y en la prioridad de los gestores educativos, o se han propuesto variaciones en la actualización de la formación del profesorado".

Como señaló Carrasco (2006), integrar las tecnologías en el campo educativo, ha afectado profundamente la relación de una institución

educativa con los miembros de la comunidad que la mantienen y la administran presentando cambios y ésta a la vez retos para la gestión educativa.

Vemos que las TIC son una herramienta que sustituye los materiales educativos tradicionales como la tiza y la pizarra dentro de los procesos cognitivos por el uso de ordenadores, Internet, enciclopedias interactivas, etc. Al igual que la adquisición y/o el mantenimiento de estas tecnologías siempre ha supuesto un reto para los administradores escolares, hacerlo, sin embargo, tiene un impacto profundo en la forma en que las familias y las instituciones interactúan socialmente.

2.2.2.9. Dimensiones de los recursos tecnológicos

Según Vidorreta (2000), gestionar herramientas tecnológicas en un centro de estudios, debe realizarse de manera ordenada, coordinada y debe estar disponible para los estudiantes y docentes que tendrán acceso a estos recursos.

a) *Gestión dimensional de los recursos audiovisuales*

Son recursos tecnológicos cuyas expresiones nos permiten mejorar nuestra visión y audición. Asimismo, estas sensaciones se acrecientan persistentemente en el tiempo y el espacio. Moncruz (2012)

b) *Dimensiones de gestión de dispositivos informáticos*

Dicho proceso involucra el conjunto de recursos físicos, lógicos y humanos necesarios para organizar, realizar y controlar las actividades informáticas de una organización. López (2010)

c) *Dimensión de gestión de la conexión a Internet*

Internet aporta muchos beneficios a los estudiantes en cuanto a la realización de asignaciones, utilizándolo adecuadamente permitirá lograr desarrollar independencia y autonomía a la hora de realizar sus tareas. Ángulo (2009)

Morín (1985), como instrumento necesario que permite reducir acciones inclinadas a cerrar brechas de competencias técnicas, utiliza seis funciones, categorizadas como proactivas (ac) y solidarias (ap), para la adecuación focalizada de los recursos de la gestión estratégica en pequeñas empresas de fabricación de tecnología:

1. Inventario (ap): permite examinar a fondo los recursos tecnológicos y una serie de factores personales que le ayudan a estimar el alcance de su legado tecnológico. Al poner de relieve los puntos fuertes y débiles de tu pequeña empresa, esta herramienta te ayuda a obtener un conocimiento exhaustivo de la misma.

2. Vigilar (ap): Como pilar del análisis del proceso externo, se puede analizar la industria y el entorno técnico general para determinar la evolución potencial de los distintos recursos técnicos disponibles en el mundo empresarial y los utilizados por los rivales. Esto se hace al mismo tiempo de prestar atención a una serie de elementos externos y su impacto. reconocer las amenazas y oportunidades ayuda en el desarrollo estratégico empresarial de los emprendedores y ayuda en el análisis del posicionamiento tecnológico de la empresa y su impacto en el entorno social.

3. Evaluar (ap): Este verbo prevé la evaluación de los elementos tecnológicos, el reconocimiento de los manuales cruciales dentro de una organización, la identificación de los efectos del entorno y la identificación de las capacidades tecnológicas especiales. Con el fin de construir estrategias para los instrumentos tecnológicos, este trabajo desarrolla el orden estratégico a través de un estudio reflexivo del estado actual de la empresa y de sus objetivos futuros.

4. Enriquecer (ac): admite la consolidación y mejora de activos

técnicos (tanto tangibles como intangibles) basados en capacidades técnicas únicas. Esta característica ayuda a revitalizar el pensamiento estratégico empresarial, ayuda a fortalecer las capacidades técnicas y mejora las estrategias a través de programas de tecnología aplicada, lo que permite el despliegue de los recursos tecnológicos.

5. Optimizar (ac): permite aplicar con eficacia y éxito las herramientas tecnológicas. Esta función ayuda a mejorar los procedimientos de producción, las normas de higiene y seguridad en el lugar de trabajo y, tal vez, incluso disminuye el efecto medioambiental, lo que contribuye a maximizar el rendimiento de lo elaborado y el compromiso social de las compañías.

6. Proteger (ac): Las pequeñas empresas pueden diferenciarse de sus rivales protegiendo adecuadamente sus activos tecnológicos y sus talentos técnicos distintivos. Este rasgo permite evaluar y retener los recursos humanos mediante recompensas para impulsar la producción y aumentar la eficacia de los productos.

2.2.2. Variable proceso de enseñanza aprendizaje

2.2.2.10. El proceso de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las tecnologías.

Las tecnologías nos permiten concentrarnos en formas, procesos y entornos creativos considerablemente más amplios y diversificados en el ámbito educacional. Cabe indicar que, a pesar de que los instructores son facilitadores, su experiencia como líderes del aula es crucial, por lo que el uso de las tecnologías no sustituye su labor. En consecuencia, lo convencional sigue desempeñando un papel importante en la práctica educativa, sobre todo en lo que se refiere a cómo se estructuran, elaboran y cubren las clases. Cuando se utiliza la tecnología, la planificación de las clases por parte de los profesores es crucial porque las investigaciones indican que, sin ella, es probable

que los alumnos estén menos concentrados en su trabajo, lo que puede dar lugar a calificaciones inferiores. La eficacia del uso de herramientas tecnológicas en las últimas décadas se ha visto muy influida por el cambio de percepción de lo que es la formación.

El aprendizaje se ha concebido normalmente como un proceso pasivo en el que el conocimiento se transmite de los que ya saben algo a los que no lo saben. Este punto de vista considera el aprendizaje como la reproducción del conocimiento, o la capacidad de impartir conocimientos a los alumnos e incrustarlos en sus mentes.

Para comprender los procesos de aprendizaje, los estudiosos recurren a la figura retórica de la adquisición de conocimientos, en la que los alumnos son considerados individuos que reciben conocimientos, el conocimiento es un objeto real y transmisible, y la mente es un contenedor de acumulación. Recientemente, el aprendizaje se ha visto como una construcción del conocimiento en la que los alumnos contribuyen activamente a la base del conocimiento mediante actividades creativas y contextuales, ya sea individual o cooperativamente, fomentando el profundo aprendizaje frente al superficial.

La forma en que se crean las tecnologías para apoyar y fomentar el aprendizaje está fuertemente influenciada por estas diversas conceptualizaciones del aprendizaje.

En este grupo destacan los intercambios a través de este mecanismo, tal y como afirma Fandos (2002), citado por Rodríguez y Barboza (2010). Los procedimientos de enseñanza implican elementos básicos que promueven el desarrollo. una conversación entre un profesor y un alumno en la que ambos participantes avanzan significativamente en el conocimiento. Se hace hincapié en aprovechar la tecnología como centro de intercambio de ideas, ya que, en el mundo actual, la comunicación sigue siendo el componente principal, incluso con los

avances en herramientas y métodos.

Sin embargo, la integración de las tecnologías en los procedimientos cognitivos de enseñanza posee implicaciones para los cambios en las características, intereses y necesidades de la I.E., a nivel corporativa y de los alumnos, así como en los planes de estudio y los métodos utilizados.

2.2.2.11. El aprendizaje con TIC

Las nuevas TIC te permiten aprender a tu ritmo con diversas herramientas como por ejemplo la computadora. Así, el proceso de enseñanza se vuelve más productivo y significativo. Como resultado, el aprendizaje se hace más fructífero y significativo. Las TIC capacitan a profesores y alumnos facilitando las transacciones entre productores y usuarios, manteniendo informados a los alumnos y permitiendo la comunicación en tiempo real entre profesores y alumnos a través de chats, correo electrónico y otros medios.

Esto fomenta la conversación, la lluvia de ideas, el aprendizaje activo y la retroalimentación rápida. En consecuencia, se activa el aprendizaje, lo que permite trazar una ruta de aprendizaje eficaz. Esto requiere proporcionar a los profesores y estudiantes contenido digital significativo y de alta calidad. Para lograr la comprensión y utilizar los recursos tecnológicos esenciales para motivar a los alumnos a alcanzar el nivel académico exigido, los profesores, en esencia, deben disponer de las competencias y los conocimientos más recientes.

Para educar adecuadamente a los alumnos ante los nuevos cambios emergentes, la previsión es imprescindible. Sólo comprendiendo la utilización de la tecnología se podrá entender la sociedad competitiva y de alta tecnología de hoy en día. Éstas tienen la capacidad de almacenar y procesar fácil y eficazmente todos los materiales electrónicos.

Cuando las TIC se utilizan con eficacia, los métodos de enseñanza pueden alterarse, lo que da lugar a un cambio de paradigma en lo que se enseña y cómo se enseña. La tecnología tiene la capacidad de traspasar todas las fronteras y espacios. La inclusión de las tecnologías en la educación, ha influido notablemente en la calidad de la enseñanza. Es una creencia común que la incorporación de la tecnología a la escuela facilitará y hará más cómodo el aprendizaje de los alumnos. A medida que la tecnología desempeñe un papel más importante en la educación, facilitará el acceso de los estudiantes a productos pedagógicos de alta calidad incluso en las zonas más rurales de nuestra nación.

2.2.2.12. Importancia de integrar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje:

El empleo de computadoras e Internet para mejorar la educación, también conocido como incorporación de las tecnologías, se centra en facilitar el aprendizaje en diversas áreas temáticas. Esto puede incluir el uso de herramientas de productividad informática para lograr objetivos académicos o realizar investigaciones en línea para una comprensión más profunda del material del curso. Independientemente del método implementado, la integración de la tecnología siempre está orientada a mejorar la competencia de sus actividades académicas de los estudiantes.

2.2.2.13. Proceso de la enseñanza y aprendizaje.

Gracias al énfasis de los investigadores educativos en las estrategias tecnológicas interactivas y centradas en el alumno, el panorama educativo ha experimentado una importante transición. El método de transmisión y difusión de la educación ha cambiado como consecuencia de este énfasis en la tecnología. El punto de partida es que los estudiantes reciban formación y/o se actualicen en el uso adecuado de las tecnologías para aprovechar el potencial y las capacidades sin explotar de la población más joven. El uso creativo

de la tecnología ayudará a las personas a compartir conocimientos y a rendir con mayor eficacia, mejorando su capacidad para seguir el ritmo de los rápidos cambios que se producen a su alrededor. Se espera que la tecnología amplíe y mejore la educación a todos los niveles, especialmente en el desarrollo del contenido de los materiales didácticos y en la evaluación y retroalimentación. Fernández (1997)

Según Contreras (1990), la suposición de que la tecnología puede permitir a profesores y alumnos cambiar el estilo de enseñanza ha dado lugar a un fenómeno que se ha formado internamente en el crecimiento del conocimiento y el aprendizaje. Al pasar de un proceso de aprendizaje dirigido por el profesor a otro centrado en el alumno, los niños obtendrán más conocimientos, lo que los animará y permitirá desarrollar capacidades de nivel superior como la creatividad, la resolución de problemas, el razonamiento informativo y la comunicación.

Sin embargo, las pruebas de esta afirmación son actualmente relativamente escasas y no parecen concluyentes. En consecuencia, se da por supuesto que la actividad educativa comienza y se refuerza en el entorno estudiantil, pero que es en la propia vida de los alumnos donde es más importante. Contreras (1990)

2.2.2.14. Dimensiones del proceso enseñanza-aprendizaje.

Este componente se cimenta en la excelente teoría del aprendizaje del psicólogo y pedagogo constructivista estadounidense David Ausubel. Ausubel es un filósofo que destaca la importancia de construir el proceso de aprendizaje a partir de lo que los alumnos ya saben para enseñar. "El primer paso es descubrir e investigar lo que los alumnos saben, y tras este proceso, el aprendizaje significativo e intensivo a través de técnicas y métodos activos ayuda a mejorar las destrezas y habilidades." (Torres, 2017).

a) Dimensión estrategias de enseñanza

Es un conjunto de técnicas o recursos utilizados en el aula para lograr que los aprendizajes sean significativos cumpliendo los objetivos previstos de los estudiantes. En la actualidad se trabajan por competencias, siendo los profesores los que se encargan de desarrollar estos procesos en sus estudiantes mediante la selección de estrategias didácticas efectivas que apoyen en adquirir conocimientos, desarrollar y formar habilidades, y la oportunidad para que los estudiantes actúen recíprocamente en los ambientes y escenarios de aprendizaje existentes (Rivero et al., 2013). En la medida en que la aplicación de estrategias pedagógicas apoyadas en recursos tecnológicos contribuya a la mejora de las otras materias y su utilización en la clase, esta será la base para planificar contenidos con diferentes diseños (Pérez, 2017). Al permitir que los alumnos desarrollen su curiosidad para elegir, indagar y buscar información, estas estrategias reforzadas por acciones y recursos técnicos designados le abren nuevas posibilidades a la hora de preparar y distribuir trabajos, ya sean individuales o en equipo. Esto favorece el aprendizaje colaborativo.

b) Dimensión acceso a la tecnología

En lo que respecta a la accesibilidad de la tecnología, esto significa tener acceso a herramientas que ofrezcan alternativas para convertir el espacio de clases tradicional, en nuevos escenarios en los que se podrán llevar a cabo acciones creativas que fomenten la colaboración, el pensamiento crítico y la reflexión, y en los que se pueda maximizar el uso de las TIC, potencialmente durante un periodo de tiempo prolongado. Los recursos digitales que ofrecen las tecnologías educativas pueden influir asertivamente los saberes de los estudiantes a medida que los profesores adquieren destreza en su uso. Pueden crear su propio conocimiento e incluirlo en sus planes de clase. (UNESCO [Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencias y la Educación], 2019). Dado que los ordenadores son sin duda las herramientas que nos permiten comunicarnos y

recopilar información, incluidos nuevos conocimientos, podemos conocer otras formas de pensar en todo el mundo gracias a su accesibilidad a los elementos informáticos, estilos de vida y formas de trabajar, enseñar y aprender. tradición (Batista, 2007).

c) Dimensión motivación

Cuando los alumnos en el aula utilizan las tecnologías, se sienten más motivados. La tecnología es dinámica ya que permite la intervención individual o en grupo y es valorada en el ámbito educativo (Rivero et al., 2013).

2.3. Glosario de términos

2.3.1. Recursos Tecnológicos

Manturak et al. (2016), definieron el conjunto de contribuciones basado en la investigación de gestión estratégica como:

Una serie de capacidades tangibles, intangibles y dinámicas que tienen los seres humanos dentro de una organización, que les permiten orientarse en un ambiente presente, permitiéndoles organizar lo que realmente sucede en el entorno, de manera que puedan orientarse hacia el futuro en el entorno a través del proceso. de implementación, para lograr la sustentabilidad, entre las cuales el pensamiento estratégico y transformador es el pensamiento que impulsa la utilización de herramientas y demás consideraciones que establecen la eficacia de la manufactura de una empresa.

La visión empresarial es el paso que viene después del análisis fundamental, y Ventura (2008) describe los recursos técnicos de la siguiente manera: "Los recursos relacionados con la tecnología son altamente estratégicos para aprovechar las sinergias existentes entre los diferentes rendimientos productivos" (p. 27). En conclusión, la capacidad de una empresa para establecer y/o permitirse un conjunto de formas y procedimientos tangibles e intangibles para fabricar, distribuir sus bienes y/o servicios, utilizar datos, comunicarse con otros y gestionar todos los procesos

cruciales para la tarea y las labores en detalle depende de su conocimiento de los recursos y las tecnologías.

Además, Bellini (2015, cita a Boisot, 1999) que "las tecnologías, competencias y capacidades constituyen a su modo la representación de los activos de conocimiento de una empresa en diferentes niveles de la organización de gestión" (p. 17). Luego citó a Ward (2004) para enfatizar que las competencias son la aplicación coordinada y estratégicamente integrada de capacidades para lograr objetivos organizacionales generales.

La definición de Jardón y Martos (2010) del enfoque de sistemas organizativos inteligentes es la siguiente:

> La posición competitiva de las pequeñas empresas puede mejorarse mediante un conjunto completo de recursos técnicos gerenciar de manera inventiva, ordenada y metódica que aproveche las posibilidades y los puntos fuertes tanto internos como externos (p. 19).

Amaya (2011), la define en este sentido como "el grado de sofisticación técnica requerido para alcanzar algunos de los objetivos estratégicos de una organización, evidenciado por las habilidades técnicas adquiridas" (p. 12). Sin embargo, la capacidad de utilizar determinados recursos tecnológicos distintivos de forma integrada y sistemática puede considerarse el objetivo de esta definición más pertinente para este trabajo. Esto permitirá a las pequeñas empresas alcanzar mejor sus objetivos de responsabilidad social y rendimiento productivo.

Dado que la tecnología puede definirse como todos los elementos que los seres humanos crean y transforman para aumentar la productividad y promover el bienestar social, es concebible que los recursos tecnológicos se centren principalmente en las capacidades humanas y el estado de las capacidades, tanto observadas (tangibles) como no observadas (intangibles).

2.3.2. Tecnología

Según la definición de la Real Academia Española de 2017, "conjunto de proposiciones y métodos que admiten el uso práctico del entendimiento científico" Alude a nuestro cuerpo colectivo de conocimientos sobre cómo

llevar a cabo diversas tareas. Abarca el enorme conjunto de conocimientos estructurados, la tecnología y los inventos. El mayor impacto proviene de los procesos que utilizamos para producir, distribuir y vender bienes y servicios.

2.3.3. Recursos

Chiavenato (2009), los recursos significan que una empresa debe lograr sus fines y realizar sus tareas, son los bienes o servicios que se consumen en la realización de las actividades empresariales, constituyendo los insumos necesarios para producir el producto o servicio final que brinda la empresa.

2.3.4. Tangible

La Real Academia Española (2017), lo define como: “que se puede tocar”.

2.3.5. Intangible

La Real Academia Española (2017), lo define como: “que no puede tocarse”.

2.3.6. Tecnología de la Información y Comunicación

En el estudio de Cabero, Miratía (2004), sobre las TIC se citan diversas formas de teleconferencia, como la audioconferencia, la videoconferencia, la conferencia por ordenador y la teleconferencia de oficina, así como los medios especializados o virtuales, las telecomunicaciones y la presencia a distancia. También incluyen el vídeo interactivo, el vídeo-texto, el teletexto, la televisión por satélite, Internet con documentos digitales, los discos y los soportes electrónicos múltiples.

2.3.7. Aprendizaje

El método por el que alguien adquiere información, habilidades, experiencias, atributos y comportamientos. Es el resultado de algún tipo de planificación. La relación del aprendizaje tanto con la escolarización como con el crecimiento propio. Cuando alguien está motivado, esa motivación debe

recibir la orientación y el apoyo adecuados. La relación entre el cerebro y el comportamiento, el método de experimentación y la didáctica son temas de investigación sobre cómo aprenden las personas.

2.3.8. Enseñanza

Una acción realizada por dos o más agentes, entre ellos un profesor o alumno, uno o más alumnos y una entidad de conocimiento. Según el concepto de enciclopedia, el instructor es la fuente continua de compresión y el alumno quien la recibe, y ambos utilizan una serie de recursos tecnológicos y sistemas de apoyo para educar a los estudiantes.

2.3.9. Proceso de enseñanza aprendizaje

Se describe como "el comportamiento cognitivo en el que los estudiantes, mediante el asesoramiento de los maestros, dominan habilidades, conocimientos y costumbres, y se forman una visión irrefutable de la tierra". Moya y Campos (2011)

La estimulación, supervisión y gestión del aprendizaje por parte del instructor debe hacer que los alumnos se conviertan en participantes activos y conscientes del proceso de aprendizaje, es decir, de "enseñanza", según la creencia de que existe una asociación lógica entre profesores y alumnos diferenciada por sus papeles en este proceso. El proyecto de los alumnos implica "educarlos".

2.3.10.Constructivismo

La epistemología educativa consiente a los estudiantes construir su propio conocimiento, a partir de aprendizajes previos.

2.3.11.Educación

Desarrollo del entorno cultural sostenido, organizado y proactivo con la vista puesta en la mejora y la realización humanas, así como en el crecimiento y la transformación de todas las condiciones beneficiosas para dicha mejora.

2.3.12.Motivación

Se trata de un factor cognitivo positivo y latente que aparece en todos los comportamientos de aprendizaje y en el proceso de enseñanza; no es una habilidad u oficio instructivo concreto.

2.3.13.E-learning

Utilizar nuevas tecnologías, como multimedia e Internet, para optimizar los saberes al facilitar los accesos a los servicios y elementos, así como la comunicación y asistencias remotas.

2.3.14.Tecnología educativa

La utilización de TIC es el resultado para resolver diversos retos y escenarios relacionados con el conocimiento y los métodos de aprendizaje, así como otros conceptos y teorías pedagógicas. El campo de la educación tecnológica se fundó en la década de 1950 en Estados Unidos. Como resultado de su crecimiento, han surgido otros enfoques o movimientos, incluidos los que ahora denominamos educación audiovisual, educación curricular, tecnología instructiva, diseño curricular o tecnología didáctica esencial.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Operacionalización de las variables

Identificación de las variables

Tabla 1: Identificación de variables

NOMBRE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES
Gestión de los recursos tecnológicas	(Briceño et al., 2020). La demanda de la gestión de los recursos técnicos no es solo proporcionar herramientas, elementos, o recursos, sino también proporcionar un entorno o ambiente estimulante para los estudiantes, así mismo un entorno que origine la interrelación y la demonstración a través del uso de la tecnología para la innovación educativa.	• Gestión de los recursos audiovisuales • Gestión del equipamiento de cómputo • Gestión de la conectividad de internet
Proceso de enseñanza aprendizaje	(Barberán et al., 2019). Animar a los participantes a desarrollar conocimientos por medio de la interacción es otro aspecto del estudio de un conjunto de áreas bajo la supervisión de un docente.	• Estrategias de enseñanza • Acceso a la tecnología • Motivación

3.1.1. Utilizar la tecnología para gestionar los recursos para la enseñanza y el aprendizaje

3.1.1.1. Definición

El proceso de enseñanza y aprendizaje es continuo a lo largo de la vida de un individuo, por lo que uno no puede existir independientemente del otro. En consecuencia, estas dos actividades giran en torno a un objetivo común: proporcionar al individuo conocimientos cruciales. En consecuencia,

para que la enseñanza sea un proceso satisfactorio deben cooperar cuatro aspectos. Estos componentes incluyen la materia, los instructores, los alumnos y el espacio de aprendizaje o aula. Las realidades del mundo moderno, tecnológicamente avanzado, exigen una adaptación continua.

Por último, pero no menos importante, según el autor Segovia (2020), el aprendizaje es un comportamiento reactivo. En el contexto de la educación, esto significa que el aprendizaje se produce como resultado de la transferencia de nuevos conocimientos por parte de los profesores a los estudiantes a través del uso de medios educativos, recursos o herramientas tecnológicas. Estas herramientas están diseñadas para ayudar a los estudiantes a adquirir, procesar, juzgar y aplicar mejor la información que reciben con el fin de aplicarla a sus situaciones cotidianas.

3.1.1.2. Indicadores

Tabla 2: Operacionalización de variables X

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
V. Independiente: **Gestión de los recursos tecnológicos**	Gestión de recursos audiovisuales	Optimización de los recursos audiovisuales
		Valorización de los recursos audiovisuales
		Protección de los recursos audiovisuales
	Gestión del equipamiento de cómputo	Optimización del equipamiento de cómputo
		Valorización del equipamiento de cómputo
		Protección del equipamiento de cómputo
	Gestión de la conectividad de internet	Optimización de la conectividad de internet
		Valorización de la conectividad de internet
		Protección de la conectividad de internet

3.1.2. Gestión de los recursos tecnológicos

3.1.2.1. Definición

Desde un punto de vista empresarial, los recursos suelen denominarse un grupo de elementos tangibles e intangibles que pueden utilizarse para promover los objetivos de una organización (Ventura, 2008). Desde una perspectiva estratégica, los recursos relacionados con la tecnología son especialmente cruciales para beneficiarse de las interacciones entre las numerosas piezas y herramientas que utiliza una empresa para lograr un determinado rendimiento.

3.1.2.2. Indicadores

Tabla 3: Operacionalización de variables Y

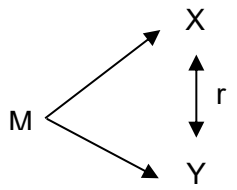
VARIABLES	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**
V. Dependiente: ***Proceso de enseñanza aprendizaje***	Estrategias de enseñanza	- Inclusión de los recursos tecnológicos en el propósito de aprendizaje. - Conocimiento del recurso tecnológico a utilizar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. - Uso de las tecnologías permanente en las sesiones de clases.
	Acceso a la tecnología	- Disponibilidad de los recursos tecnológicos para enseñar. - Conocimientos del uso de los recursos tecnológicos disponibles en el ambiente educativo. - Acceso a la información por medio de la web.
	Motivación	- Desarrollo de las habilidades comunicativas e interactivas en los espacios educativos. - Motivación de los estudiantes en los procesos educativos. - Familiarización del uso de las tecnologías en el campo educativo.

3.2. Tipo y diseño de la investigación

Según Carrasco (2014), este tipo de investigación es fundamental, ya que su principal objetivo es aumentar el corpus de conocimientos científicos actuales sobre la realidad sin que tenga aplicaciones prácticas inmediatas (p. 43).

Para efecto del estudio el diseño fue no experimental, de corte transversal, ya que las variables de estudio no fueron manipuladas ni probadas. Las variables se miden en un único lugar y periodo de tiempo, por lo que es transversal. Para captar lo que está ocurriendo, es como hacer una foto (Hernández et al., 2014).

El diseño del estudio actual se muestra en la tabla siguiente:



Dónde:

M : Muestra de estudio

X : Gestión de los recursos tecnológicos

Y : Proceso de enseñanza y aprendizaje

r : Correlación

El nivel de la investigación

Según Sánchez y Reyes (2015), presenta una correlación descriptiva temporal-contextual. Son indagaciones que hacen un esfuerzo por corregir investigaciones previas sobre el fenómeno actual (p. 49).

Enfoque cuantitativo

Según Sánchez y Reyes (2015), la metodología es cuantitativa "porque se han medido las variables, se han expresado numéricamente las medidas y se han

analizado estadísticamente y contrastado teóricamente los principales patrones de comportamiento" (p. 88).

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Una población, según Hernández et al., (2014), es el conjunto de todas las instancias que se adhieren a un determinado conjunto de pautas. El contenido, el entorno y los aspectos temporales de una población deben estar bien definidos (p. 174). Por lo tanto, en este estudio se incluyeron 257 estudiantes.

Tabla 4: Población

Grados	Población
1ero A	23
1ero B	24
1ero C	23
1ero D	23
1ero E	24
1ero F	23
1ero G	23
1ero H	24
1ero I	24
1ero J	23
1ero K	23
TOTAL	**257**

Muestra

Hernández (2014), afirma que la muestra es esencialmente un subconjunto de la población. La muestra del estudio incluyó a 93 estudiantes.

Tabla 5: Muestra

Grados	Población
1ero A	23
1ero B	24
1ero C	23
1ero D	23
TOTAL	**93**

Muestreo: No probabilística intencional

Según Hernández et al., (2014), “las muestras no probabilísticas,

normalmente denominadas muestras dirigidas, implican técnicas de selección ad hoc que se aplican en numerosas encuestas de población".

3.4. Instrumentos de Recolección de datos

Técnica:

En este estudio se emplearon técnicas de encuesta. Según Carrasco (2014), afirma que la encuesta se diferencia de otras técnicas de recogida de datos por dos características fundamentales.: toma una muestra de la comunidad objeto de estudio y recoge información de forma oral o escrita mediante cuestionarios estandarizados (p. 6).

En otras palabras, los datos se recogen mediante métodos de encuesta administrando un cuestionario a una muestra predeterminada.

Instrumento:

En este estudio, se utilizó una herramienta de cuestionario. Según Carrasco (2014), para ello se trata de: "mostrar al informante unos papeles o herramientas que contienen una serie ordenada (a partir de conversaciones previas de orientación y motivación)".

Ficha técnica de la variable gestión de los recursos tecnológicos

Nombre: Cuestionario sobre la gestión de los recursos tecnológicos.

Autor: Fredy Espinoza Barrios.

Procedencia: Lima - Perú, año 2019.

Objetivo: Medir la correlación entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gestión: Individual, colectivo.

Tiempo: 5 a 10 minutos.

Cantidad: 9 ítems.

Nivel de escala calificación:

- Siempre: 5
- Casi siempre: 4
- A veces: 3
- Muy raras veces: 2
- Nunca: 1

Ficha técnica de la variable proceso de enseñanza y aprendizaje

Nombre: Cuestionario sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje.
Autor: Fredy Espinoza Barrios.
Procedencia: Lima - Perú, año 2019.
Objetivo: Medir la relación entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza aprendizaje.
Gestión: Individual, colectivo.
Tiempo: 10 a 15 minutos.
Cantidad de ítems: 13 ítems.

Nivel de escala calificación:

- Siempre: 5
- Casi siempre: 4
- A veces: 3
- Muy raras veces: 2
- Nunca: 1

3.4.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez:

El grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir, según Hernández, et al. (2014), se denomina validez (p.201).
Estos instrumentos fueron validados por investigadores quienes consideran validos los instrumentos que se aplicaron a este estudio.

Tabla 6: Validación de juicio de expertos

Nº	***EXPERTOS***	***V1***	***V2***
1	Dr. Uber Salvador Reyes	91,20	90,50
2	Mg. Vicky Meza Coronado	91,30	91,20
3	Mg. Elizabeth Cabezas Cuestas	91,10	90,60
	TOTAL	*91,20*	*90,77*

Fuente. Instrumentos de opinión de expertos.

Los expertos han valorado al 91,20% la variable 1 y 90,77 la variable 2, siendo ambos instrumentos aplicables ya que son muy adecuados.

Confiabilidad

Se procedió analizar los datos con el Alfa de Cronbach para ver la confiabilidad de las pruebas aplicadas.

Según Hernández et al. (2010), “el grado en que la aplicación de un instrumento de medida a un mismo sujeto arroja repetidamente los mismos resultados se evalúa utilizando diversas metodologías”.

Tabla 7: Niveles de confiabilidad

Intervalo	*Nivel*
[0 ; 0,49[	*Inaceptable*
[0,5 ; 0,69[	*Débil*
[0,7 ; 0,80[	*Aceptable*
[0,81 ; 0,89[	*Bueno*
[0,9 ; 1]	*Excelente*

Se consiguió los siguientes resultados:

Tabla 8: Estadísticas fiables sobre la gestión de los recursos tecnológicos

Alfa de Cronbach	N° de ítems
.863	9

En consecuencia, es bueno el nivel de confiabilidad.

Tabla 9: Estadísticas fiables sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje

Alfa de Cronbach	N° de ítems
.907	13

En consecuencia, es excelente el nivel de confiabilidad.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, interpretación y discusión de los resultados.

Enseguida, se presentan los resultados del estudio de investigación sobre las dos variables, gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza aprendizaje. Se trabajó aplicando estadística descriptiva, tablas de frecuencia y porcentaje.

Se aplicó la estadística inferencial para las pruebas de hipótesis de correlación cumpliendo los pasos siguientes:

En primer lugar, se realizó la prueba de distribución normal de los datos con el estadístico de Kolmogórov-Smirnov al ritmo del siguiente procedimiento:

$$KS = max_j \sqrt{\frac{1}{n}\sum_i n_i \left(F_i(x_j) - F(x_j)\right)^2}$$

Donde:
j: 1, 2, 3..., n.

Los siguientes son los criterios de interpretación:

- Si el valor P > valor alfa (0,050), se debe a que los dos conjuntos de datos se distribuyen normalmente, entonces la prueba de hipótesis de correlación se debe realizar con la estadística paramétrica del coeficiente de correlación R de Pearson.

- Si valor P ≤ valor alfa (0,050), la prueba de hipótesis de correlación debe realizarse utilizando el estadístico no paramétrico coeficiente de correlación Rho de Spearman, ya que uno o ambos conjuntos de datos no tienen una distribución normal.

A continuación, se indican los criterios de decisión para la prueba de hipótesis de correlación:

- Se acepta la hipótesis de correlación y se refuta la hipótesis nula si el valor P < valor alfa (0.050).

- Se acepta la hipótesis nula y se refuta la hipótesis de investigación si el valor P ≥ valor alfa (0,050).

Elorza (2008), establece los siguientes como criterios de decisión para la dirección y la cantidad de la prueba de correlación:

Las correlaciones muy bajas y no significativas van de ±0,000 a ±0,199, mientras que las correlaciones bajas van de ±0,200 a ±0,300, las correlaciones medias van de ±0,400 a ±0,500, las correlaciones altas van de ±0,600 a ±0,700, las correlaciones extremadamente altas van de ±0,800 a ±0,999 y las correlaciones perfectas van de ±1,00.

4.1.1. Resultados descriptivos de la investigación

Tabla 10: Gestión de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, en términos de frecuencia y porcentaje de niveles para la variable 1.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	7	8%
REGULAR	69	74%
ALTO	17	18%
TOTAL	93	100%

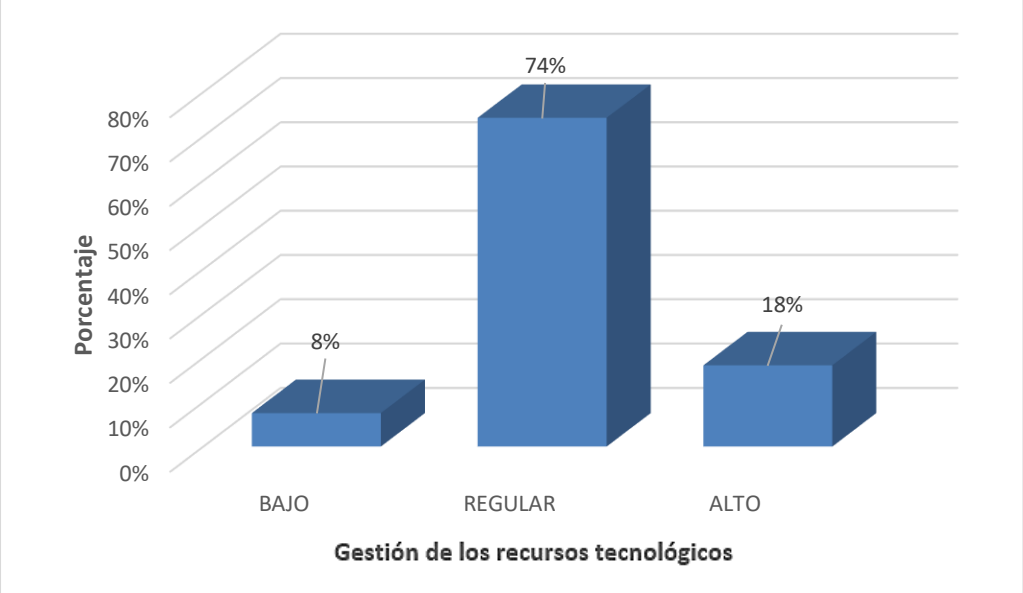


Figura 1 Percepción de la gestión de los recursos tecnológicos

Se encontró que el 74% de los educandos del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima, 2019, manifiesta que el manejo de los recursos tecnológicos es regular, el 18% de los educandos manifiesta que el manejo de los recursos tecnológicos es alto y el 8% de los estudiantes manifiesta que el manejo de los recursos tecnológicos es bajo. Es decir, la mayoría de educandos utiliza satisfactoriamente las herramientas tecnológicas en sus clases, y estos recursos ayudan en el aprendizaje.

Tabla 11: Frecuencia y nivel porcentual de los estudiantes del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe en relación con la dimensión gestión de recursos audiovisuales.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	15	16%
REGULAR	70	75%
ALTO	8	9%
TOTAL	93	100%

En cuanto a la gestión de los recursos audiovisuales, se encontró que el 75% de los educandos del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima, 2019, manifestó que la gestión de recursos audiovisuales es regular, el 9% de los educandos manifestó que es alta y el 16% de los educandos manifestó que es baja. En otras palabras, los educandos en su mayoría utilizan con éxito los materiales audiovisuales en sus clases, y los ayuda a aprender.

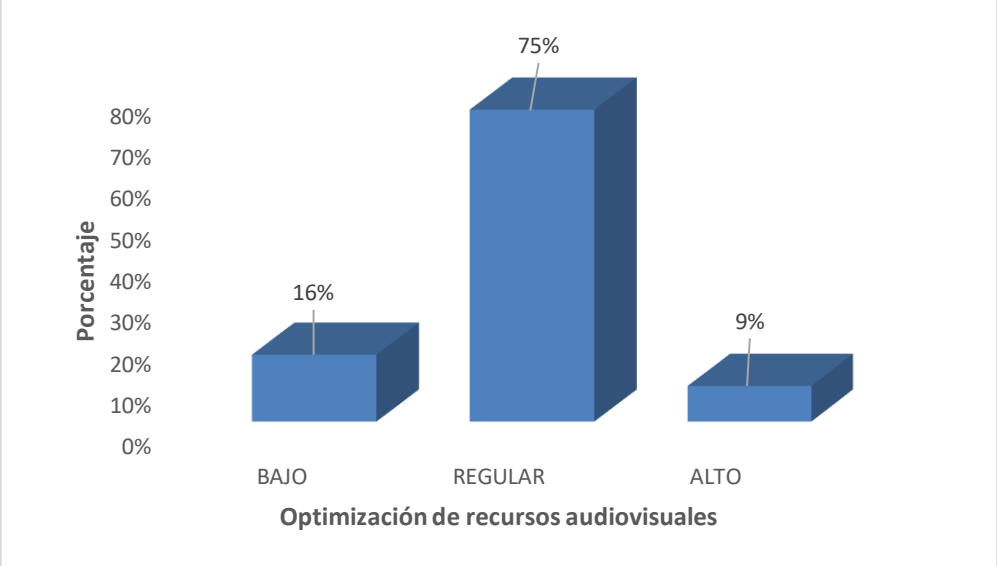


Figura 2 Percepción de la gestión de los recursos audiovisuales

Tabla 12: Frecuencia y nivel porcentual de los estudiantes del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe en relación con la dimensión gestión del equipamiento de cómputo.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	11	12%
REGULAR	78	84%
ALTO	4	4%
TOTAL	93	100%

Se descubrió que el 84% de los educandos del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima, 2019, manifiesta que la gestión del equipamiento de cómputo es regular, el 4% de los educandos indica que es alto y el 12% de los educandos indica que es bajo. Es decir, la mayoría de educandos cuenta con las herramientas necesarias para trabajar en clases y que estos, les facilita el aprendizaje.

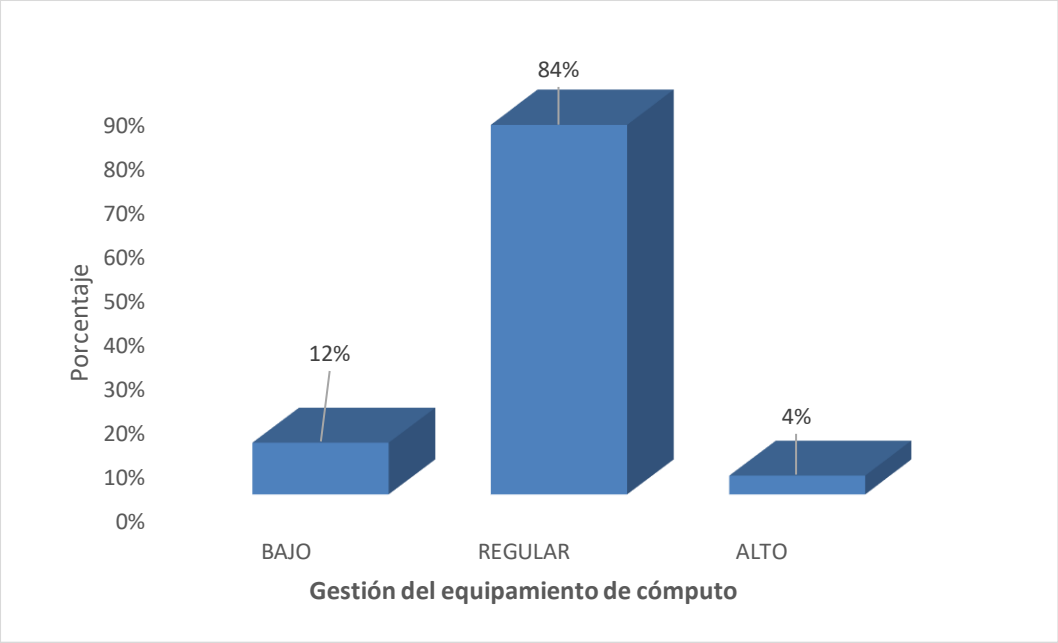


Figura 3 Percepción de la gestión del equipamiento de cómputo

Tabla 13: Frecuencia y nivel porcentual de los estudiantes del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe en relación con la dimensión gestión de la conectividad de internet.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	9	10%
REGULAR	80	86%
ALTO	4	4%
TOTAL	93	100%

De acuerdo a la dimensión de gestión de conectividad a internet entre los educandos del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima en el 2019, se encontró que el 86% de los educandos mencionan que la gestión de conectividad de internet es regular, el 4% dice que es alta y el 10% dice que es baja. Es decir, en mayor proporción los educandos tienen acceso a internet durante toda la clase, lo que favorece su aprendizaje.

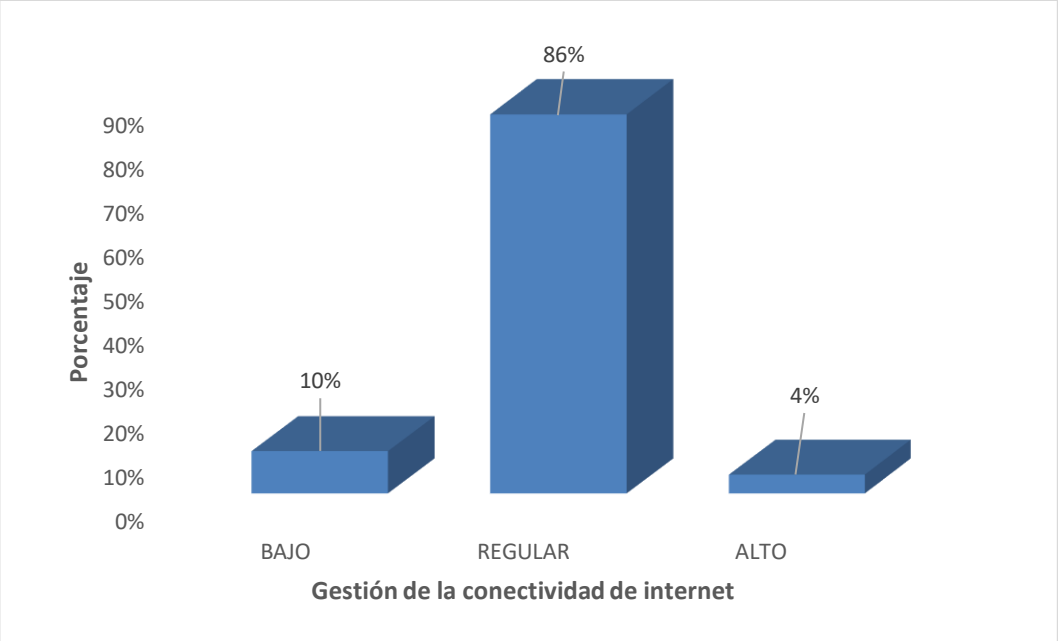


Figura 4 Percepción de la gestión de la conectividad de internet

Tabla 14: Proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los estudiantes del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, en términos de frecuencia y porcentaje de niveles para la variable 2.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	1	1%
REGULAR	57	61%
BUENO	35	38%
TOTAL	93	100%

Se encontró que el 61% de los educandos del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima, 2019, manifiesta que el proceso de enseñanza y aprendizaje es regular, el 38% de los educandos manifiesta que es bueno y el 1% de los educandos manifiesta que es ineficiente.

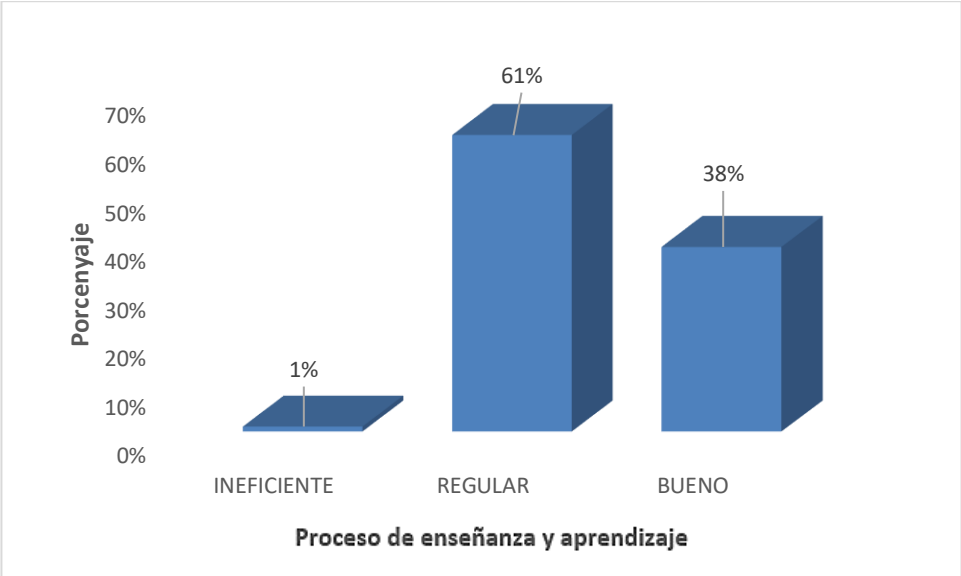


Figura 5 Percepción del proceso de enseñanza y aprendizaje

Tabla 15: Frecuencia y nivel porcentual de los estudiantes del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe en relación con la dimensión estrategias de enseñanza.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	3	3%
REGULAR	66	71%
BUENO	24	26%
TOTAL	93	100%

En cuanto a la dimensión estrategias de enseñanza, se encontró que el 71% de los educandos del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima, 2019, señala que las estrategias de enseñanza son regulares, el 26% señala que las estrategias de enseñanza son buenas y el 3% señala que las estrategias de enseñanza son ineficientes.

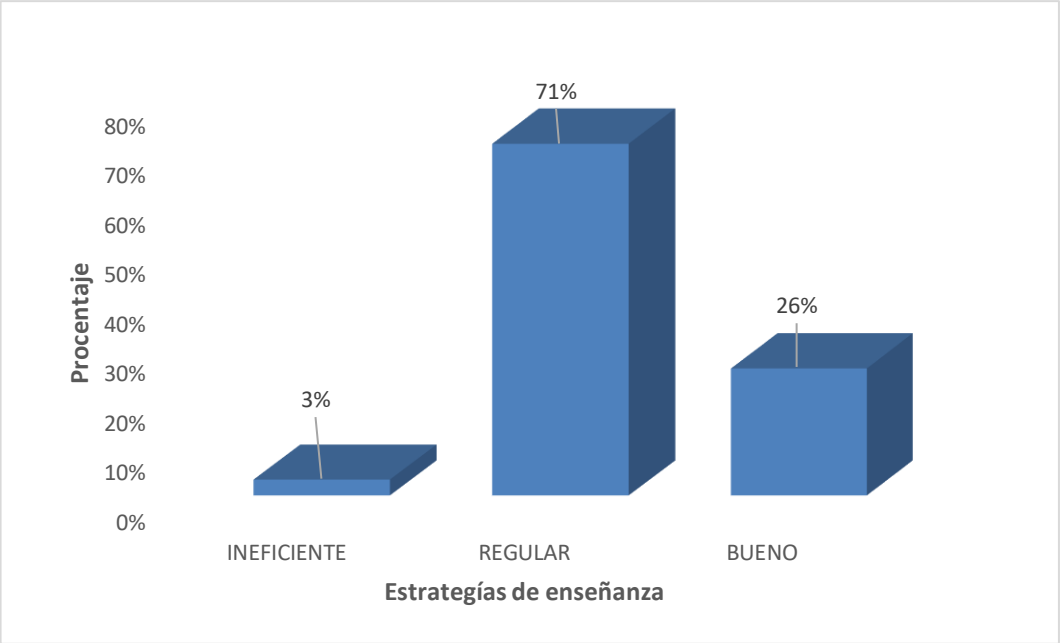


Figura 6 Percepción de las estrategias de enseñanza

Tabla 16: Frecuencia y nivel porcentual de los estudiantes del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe en relación con la dimensión acceso a la tecnología.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	1	1%
REGULAR	58	62%
BUENO	34	37%
TOTAL	93	100%

En cuanto a la dimensión de acceso a la tecnología, se encontró que el 62% de los educandos del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima, 2019, manifestó que el acceso a la tecnología era regular, el 37% manifestó que el acceso a la tecnología era bueno y el 1% manifestó que el acceso a la tecnología era ineficiente.

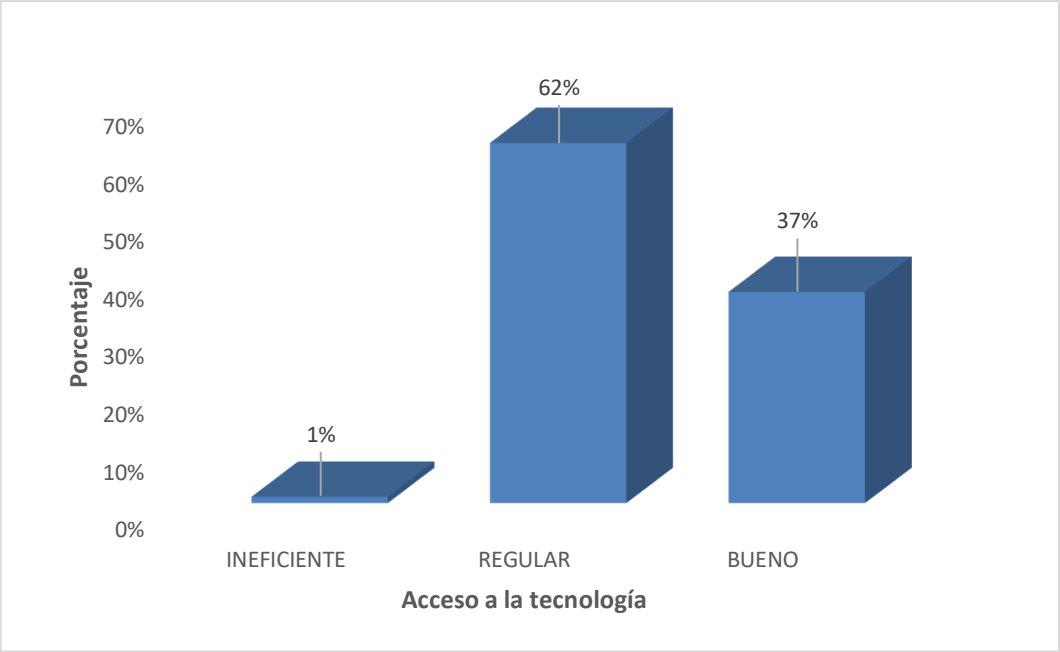


Figura 7 Percepción del acceso a la tecnología

Tabla 17: Frecuencia y nivel porcentual de los estudiantes del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe en relación con la dimensión motivación.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	69	74%
BUENO	24	26%
TOTAL	93	100%

En cuanto a la dimensión motivación, se encontró que el 74% de los educandos del Primer Colegio Nacional Nuestra Señora de Guadalupe de Lima, 2019, manifiesta que la motivación es regular, el 26% de los educandos indica que es buena y el 0% de los educandos manifiesta es ineficiente.

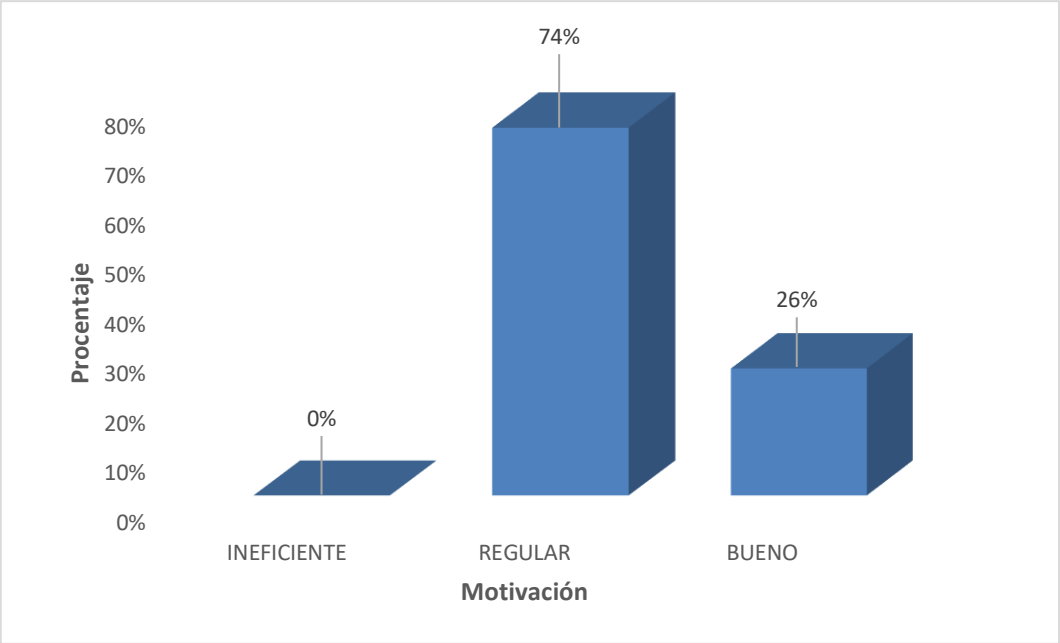


Figura 8 Percepción de la motivación

Tabla 18: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	**gl**	**Sig.**
VI	,116	93	,003
VD	,134	93	,000

La información sobre la variable independiente gestión de recursos tecnológicos y la variable dependiente proceso de instrucción se compararon mediante pruebas de hipótesis de correlación.

Los datos de estas dos variables muestran un valor P < 0,05 de significancia, es decir los datos no tienen una distribución normal, se sugiere que se utilice el estadístico no paramétrico con el coeficiente de correlación Rho de Spearman para continuar con la estadística.

4.1.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: La gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, no se relacionan significativamente.

Ha: La gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, se relacionan significativamente.

Tabla 19: *Relación de la gestión de recursos tecnológicos y del proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, según Rho. de Spearman.*

Correlaciones

			GRT	PEA
Rho de Spearman	VI	Coeficiente de correlación	1,000	,870**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	VD	Coeficiente de correlación	,870**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se rechaza la hipótesis nula (Ho), suponiendo una relación significativa entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019. Los resultados de la prueba Rho de Spearman muestran una correlación positiva (r = 0,870), la relación es significativa al 95%, ya que P = 0,000 es inferior a α = 0,05.

Hipótesis específica 1

Ho: La gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, no se relacionan significativamente.

Ha: La gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, se relacionan significativamente.

Tabla 20: Relación de la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, según Rho de Spearman.

Correlaciones

			GRA	PEA
Rho de Spearman	D1	Coeficiente de correlación	1,000	,853**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	VD	Coeficiente de correlación	,853**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se rechaza la hipótesis nula (Ho), suponiendo una relación significativa entre la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019. Los resultados de la prueba Rho de Spearman muestran una alta correlación positiva (r = 0,853), la relación es significativa al 95%, ya que P = 0,000 es inferior a α = 0,05.

Hipótesis específica 2

Ho: La gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, no se relacionan significativamente.

Ha: La gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, se relacionan significativamente.

Tabla 21: Relación de la gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, según Rho de Spearman.

Correlaciones

			GEC	PEA
Rho de Spearman	D2	Coeficiente de correlación	1,000	,783**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	VD	Coeficiente de correlación	,783**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se rechaza la hipótesis nula (Ho) suponiendo una relación significativa entre la gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019. Los resultados de la prueba Rho de Spearman muestran una alta correlación positiva (r = 0,783), la relación es significativa al 95%, ya que P = 0,000 es inferior a α = 0,05.

Hipótesis específica 3

Ho: La gestión de la conectividad de internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, no se relacionan significativamente.

Ha: La gestión de la conectividad de internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, se relacionan significativamente.

Tabla 22: Relación de la gestión de conectividad de internet y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, según Rho de Spearman.

Correlaciones

			GCI	PEA
Rho de Spearman	D3	Coeficiente de correlación	1,000	,769**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	VD	Coeficiente de correlación	,769**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se rechaza la hipótesis nula (Ho), suponiendo una relación significativa entre la gestión de la conectividad a internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019. Los resultados de la prueba Rho de Spearman muestran una alta correlación positiva (r = 0,769), la relación es significativa al 95%, ya que P = 0,000 es inferior a α = 0,05.

4.1.3. Discusión de los resultados.

Mientras se realizaba la investigación, se pudo observar el estado de los laboratorios de informática de la I.E Nuestra Señora de Guadalupe, identificando los principales problemas y requerimientos para la optimización, valoración y protección de los recursos tecnológicos que apoyan la creación de nuevas técnicas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución educativa. El uso de tácticas metodológicas innovadoras que fomenten el pensamiento creativo en el aula y el entusiasmo de los estudiantes por el estudio están íntimamente correlacionados con los instrumentos tecnológicos.

Este estudio se descubrió los resultados obtenidos por la prueba Rho de Spearman mostraban un grado significativo de correlación positiva, con un coeficiente de correlación de (r=0,870), y que el valor de P=0,000 era inferior

a α = 0,05, cabe mencionar que se rechazó la hipótesis nula (Ho) asumiendo una asociación sustancial entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza de los estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019. En consecuencia, esta relación es significativa al 95%.

De esta manera, coincidimos con la investigación de Leonardo (2020), esto demostró una conexión beneficiosa entre las estrategias de instrucción de los docentes y sus capacidades de gestión de las NTICS. La interacción ayuda a los estudiantes a construir conocimiento a través de la educación virtual y es un motor clave de su motivación para aprender. Los resultados de este estudio demostraron la necesidad de que los instructores reciban capacitación en el uso y manejo de las NTIC y software académico, que les permita crear planes de clase que incorporen las redes sociales y otras herramientas en línea como reuniones, hipervínculos y pizarra como tecnologías educativas.

La investigación que Guerra (2021), el estudio encontró que sólo el 17% de las instituciones participantes en el proyecto cuentan actualmente con laboratorios de alto nivel, mientras que el 83% restante son de nivel bajo a medio. Esto se debe a que, según la investigación que realizó para la redacción de su tesis, el proceso de enseñanza en las instituciones educativas de la ciudad de Iquitos y su relación con la gestión de los recursos tecnológicos, diversas instituciones de investigación de la ciudad están ubicadas en China, Investigación sobre Evaluación de Recursos Científicos y Tecnológicos

La idea de que la compra de nuevo hardware y software académico "reinicia" el dispositivo y anima a los estudiantes a ser más inquisitivos también es coherente con las conclusiones de Hernández (2017), no debería haber disparidades evidentes entre las instituciones educativas públicas y privadas en términos de acceso a la educación NTIC. Sin embargo, Hernández sostiene que esto no regula la igualdad de estándares de educación en calidad ni las necesidades del mundo moderno, donde los docentes deben adaptarse.

También en la Hipótesis 1 se rechazó la hipótesis nula (Ho), asumiendo que existe una relación significativa entre la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los educandos del Colegio Guadalupe. Valor de la prueba Rho de Spearman, el coeficiente de correlación es (r = 0,853), lo que indica una correlación positiva alta.

Asumiendo que existe una fuerte relación entre la gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los educandos del Colegio Guadalupe, se rechaza la hipótesis nula (Ho) de la hipótesis 2. Los resultados de la prueba Rho de Spearman revelan una fuerte correlación positiva (r = 0,783), y el valor P = 0,000 es inferior a 0,05, lo que indica que el vínculo es significativo al 95%.

Tomando una relación significativa entre la gestión de la conectividad a Internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los educandos del Colegio Guadalupe, se rechaza la hipótesis nula (Ho) en la hipótesis 3. Los resultados de la prueba Rho de Spearman muestran una fuerte correlación positiva (r = 0,769), dado que la asociación es significativa al 95%, el valor de P = 0,000 es menor a 0,05.

4.1.4. Adopción de las decisiones

El análisis de los resultados de este estudio indica una fuerte correlación entre dos variables, que el investigador acepta plenamente desde el punto de vista estadístico.

En otras palabras, el investigador acepta los resultados apoyados por la hipótesis general, es decir, que la gestión de los recursos tecnológicos se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza y aprendizaje, 93 estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019, son reconocidos por el investigador porque reflejan correctamente la eficacia de los instrumentos empleados para recabar datos de la muestra.

CONCLUSIONES

En base al estudio estadístico realizado, se extraen y presentan las siguientes conclusiones:

- Se encontró que la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los educandos del Colegio Guadalupe, Lima 2019, están correlacionados de manera estadísticamente significativa, con un valor de 0,870, lo que indica una vinculación positiva. Adicionalmente, el 61% de los educandos manifiesta que el proceso de enseñanza y aprendizaje es regular, y el 74% de los educandos manifiesta que la gestión de los recursos tecnológicos es regular.

- La gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los educandos del Colegio Guadalupe, Lima 2019, se mostraron correlacionados favorablemente, con un coeficiente de correlación estadísticamente significativo de 0,853. Además, el 71% de los educandos precisa que las estrategias de enseñanza son regulares, y el 75% manifiesta que la gestión de los recursos audiovisuales es regular.

- La gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los educandos del Colegio Guadalupe, Lima 2019, se mostró una correlación favorable, con un coeficiente de correlación estadísticamente significativo de 0,783. Además, el 62% de los educandos manifiesta regular el acceso la tecnología, y el 84% de los educandos manifiesta que la gestión del equipamiento de cómputo es regular.

- Se descubrió una correlación positiva con un valor de 0,769, y el coeficiente de correlación se consideró estadísticamente significativo entre la gestión de la conectividad a internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los educandos del Colegio Guadalupe, Lima 2019. Además, el 74% de los

estudiantes manifiesta regular la motivación, y el 86% de los educandos manifiesta que la gestión de la conectividad a internet es regular.

RECOMENDACIONES

- Aconsejamos al director implementar políticas educativas institucionales en el Proyecto Educativo Institucional para el uso permanente de los recursos tecnológicos, con la finalidad de que tanto docentes como estudiantes utilicen estos recursos en el proceso de enseñanza y aprendizaje para brindar una mejor calidad educativa. Esto se debe a que reconocemos la relación que existe entre la gestión de recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Fomentar que profesores y estudiantes colaboren en el aula utilizando los recursos tecnológicos que ofrece el centro educativo. De este modo, se podrán poner en marcha soluciones metodológicas posibilitadas por las TIC que promuevan aprendizajes significativos en beneficio de toda la comunidad educativa.

- Recomendamos que el director de la Institución Educativa, gestione diversas estrategias con diferentes instituciones para adquirir recursos tecnológicos que favorezca y motive la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

- Se recomienda poner en práctica a los estudiantes sus conocimientos del uso correcto de los recursos tecnológicos al realizar actividades académicas, ya que, mediante ella, mejorará sus habilidades y técnicas de aprendizaje.

- Proteger, optimizar y valorar los recursos tecnológicos tangibles e intangibles existentes en las instituciones educativas para facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes

- Existe la necesidad de actualizar a los docentes sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza.

- Recomendar a los docentes que se interesen más en el uso de los recursos tecnológicos para fortalecer sus habilidades académicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, L., Cruz, M., & Olaya, J. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación profesional. Revista Luz, 19(2), 1-10. https://www.redalyc.org/journal/5891/589164533003/589164533003.pdf

Anchundia Delgado, F. (2019). La gestión de las competencias informacionales en la formación del conocimiento: fundamentos para un proceso de aprendizaje competente. Revista ReHuSo, 4(2), 82-93. https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2298

Barberan, J., Solorzano, S., & López, Y. (2019). La dirección científica y metodológica del proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Opuntiva Brava, XXII(1), 1-12, de http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/984/1170

Garbanzo Vargas, G. (2016). Procesos de gestión de recursos tecnológicos, un reto para la educación virtual. Revista Educación, 26(4), 1-22, de https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/22534

Guerra, C (2021). Proceso de enseñanza – aprendizaje y su relación con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas georreferenciadas en la ciudad de Iquitos 2019. [Tesis de Ingeniería] Universidad Científica del Perú. http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1209/GUERRA%20RIOS %20CARLOS%20ADRIAN%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerra, C (2021). Proceso de enseñanza – aprendizaje y su relación con la gestión de recursos tecnológicos en instituciones educativas georreferenciadas en la ciudad de Iquitos 2019. [Tesis de Ingeniería] Universidad Científica del Perú. http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1209/GUERRA%20RIOS %20CARLOS%20ADRIAN%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jiménez, J. & Jiménez, S. (2017). GeoGebra, una propuesta para innovar el proceso enseñanza-aprendizaje en matemáticas. Revista Electrónica sobre 52 Tecnología, Educación y Sociedad. Vol. 4 (7), 1-17. https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/654/736

Sánchez Gordon, S., & Luján Mora, S. (2017). Innovaciones tecnológicas en la enseñanza a gran escala: cinco raíces de cursos masivos abiertos en línea. Revista Sage Journals, 56(5), 623-644.

Vargas Murillo, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. Revista SciElo. 58(1) 1-7. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762017000100011&script=sci_arttext

Venegas C. (2017) Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria. Facultad de Educación. [Tesis de Maestría] Universidad de Salamanca. https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1411/TP%20-%20UNH%20MAT.COM.INF.%200004.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cacheiro María, Sanchez Cristhina, Gonzalez Jesus. (2016). RECURSOS TECNOLÓGICOS EN CONTEXTOS EDUCATIVOS. Madrid - España: Editorial UNED. doi:8436270851, 9788436270853

Chavarría, J. V. (2009). Tesis. La tecnología en el proceso educativo. San José. Obtenido de http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/988/1/La%20tecnolog ia%20en%20el%20proceso%20educativo%20.pdf

Flores, Francys, Lazo, Yorling, Palacios, Elieth. (2015). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. Nicaragua.

Hernández Requena, S. (octubre de 2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. Revista de la Universidad del Conocimiento, 26-35. Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=780/78011201008

Hernández; Acevedo, Martínez & Cruz. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, Buenos Aires - Argentina. doi:ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 523.

Hernandez; Fernandez; Baptista. (2014). Metodologia de la Investigación Sexta Edisión. México D.F: Industria Editorial Mexicana. doi:978-607-15-0291-9

Hung, E. S., Diazgranados, F. I., Cobos, J. V., & Ordóñez, M. P. (2015). Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia. (E. S. Hung, Ed.) Barranquilla - Colombia: Universidad del Norte. doi:ISBN 978-958-741-6329

Castellanos Domínguez, O. F. (2007). Gestión tecnológica: de un enfoque tradicional a la inteligencia. Bogotá D.C., Colombia, Editorial Universidad Nacional de Colombia. 286 p.

López Daniel. (2006). El conocimiento y la comunicación: dos pilares fundamentales de la organización de la sociedad de la información. Red de Revistas Científicas - Sistema de Información Científica Redalyc, 91-109. doi:0122-8285

Luis Miguel Manene. (09 de septiembre de 2010). CONOCIMIENTO, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN. Obtenido de CONOCIMIENTO, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.: http://www.luismiguelmanene.com/2010/09/09/el-conocimiento-latecnologia-y-la-innovacion/

Luna Cynthia. (2015). El futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita para el siglo XXI? Organización de la Naciones Unidas (UNESCO).

Marquez. (2016). Repositorio Digital UTMACH. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4885/1/CD00039-2016TESIS%20COMPLETA.pdf

Escorsa Castells, P. y Valls Pasola, J. (2005). Tecnología e innovación en la empresa. México D. F., México, Alfaomega Grupo Editor S.A. 341 p.

Salinas J. (Febrero de 2011). Rol del docente y el alumno en los nuevos entronos de formacion. Rol del docente y el alumno en los nuevos entornos de formacion. Obtenido de http://es.slideshare.net/gkm24/microclase-6893357

Serrano. (2019). Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de Gestión tecnológica y estrategias de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Elisa Ayala González, Guayaquil, 2019: http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43518

Hidalgo Nuchera, A. (1999). La gestión de la tecnología como factor estratégico de la competitividad industrial. Revista Economía Industrial. (330). pp. 43-54.

Mantulak, M. J. (2014). Gestión estratégica de los recursos tecnológicos en pequeños aserraderos de la provincia de Misiones, Argentina. Tesis de Doctorado. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Santa Clara, Villa Clara, Cuba.

Morin, J. (1985). L'Excellence technologique. Paris, Francia, Éditions Jean Picollec – Publi Union. 253 p.

Morin, J. (1992). Des technologies, des marches et des hommes: practiques et perspectives du management des ressources technologiques. Paris, France, Les Éditions D'Organisation. 349 p.

Belloch C. (2006). Los elementos tecnológicos y su inclusión dentro del proceso de aprendizaje.

Cabero A (2007) las nuevas tecnologías de la información aplicadas en la educación. España.

De la fuente F (2004) el proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las nuevas tecnologías informáticas. España.

García B (2014) percepción de los medios audiovisuales y su relación con el aprendizaje, área de historia geografía economía en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria i.e. "Raúl porras Barrenechea" callao. Lima.

Hernández Fernández y Baptista, H. (2006). El proceso de validación de resultados en la investigación.

Morazán F Maldonado G. (2014). “el uso de las tics como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza” realizada en la universidad pedagógica nacional.

Moreno F. (2005). La inclusión de los recursos tecnológicos en el aprendizaje.

Ponguillo A. (2017). “incidencia de la aplicación de recursos tecnológicos del área de ciencias naturales”.

Soriano M. (2012). “Las Tics como instrumento pedagógico para potencializar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Mixta Particular Evangélica Almirante Alfredo Poveda Burbano.

Villao M. (2012). “Herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de aprendizaje de la asignatura de ciencias naturales".

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

<table>
<tr><td colspan="6">Título: Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.</td></tr>
<tr><th>Problema</th><th>Objetivos</th><th>Hipótesis</th><th colspan="3">Variables e indicadores</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Problema general:
¿Qué relación existe entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019?
Problemas específicos:
1. ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y</td><td rowspan="2">Objetivo general:
Establecer el grado de relación que existe entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.
Objetivos específicos:
1. Establecer el grado de relación que existe entre la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje en</td><td rowspan="2">Hipótesis general:
Existe una relación significativa entre la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.
Hipótesis específicas:
1. Existe una relación significativa entre la gestión de los recursos audiovisuales y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

2. Existe una relación significativa entre la gestión del</td><td colspan="3">Variable 1: Gestión de los recursos tecnológicos</td></tr>
<tr><td>
Dimensiones
1.1. Gestión de los recursos audiovisuales

1.2. Gestión del equipamiento de cómputo

1.3. Gestión de la conectividad de internet
</td><td>
Indicadores
• Optimización de los recursos audiovisuales.
• Valorización de los recursos audiovisuales.
• Protección de los recursos audiovisuales.

• Optimización del equipamiento de cómputo.
• Valorización del equipamiento de cómputo.
• Protección del equipamiento de cómputo.

• Optimización de la conectividad de internet.
</td><td>
Ítems
1-3

4-6

7-9
</td><td>
Escala de medición
Siempre 5

Casi siempre 4

A veces 3

Muy raras veces 2

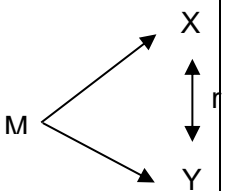
Nunca 1
</td><td>
Niveles y rangos
Bajo 09 – 21

Regular 22 – 34

Alto 35 – 45
</td></tr>
</table>

aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019? **2.** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019? **3.** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la conectividad de internet y el proceso de	los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019. **2.** Establecer el grado de relación que existe entre la gestión del equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019. **3.** Establecer el grado de relación que existe entre la gestión de la conectividad de internet y el proceso de	equipamiento de cómputo y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019. **3.** Existe una relación significativa entre la gestión de la conectividad de internet y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.		• Valorización de la conectividad de internet. • Protección de la conectividad de internet.			
			Variable 2: Proceso de enseñanza y aprendizaje				
			Dimensiones	**Indicadores**	**Ítems**	**Escala de medición**	**Niveles y rangos**
			1.1. Estrategias de enseñanza	• Inclusión de los recursos tecnológicos en el propósito de aprendizaje • Conocimiento del recurso tecnológico a utilizar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. • Uso de las tecnologías permanente en las sesiones de clases.	1-5	Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Muy raras veces 2 Nunca 1	Ineficiente 13 - 30 Regular 31 - 48 Bueno 49 - 65
			1.2. Acceso a la tecnología	• Disponibilidad de los recursos tecnológicos para enseñar.	1-10		

proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019?	enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.		1.3. Motivación	• Conocimientos del uso de los recursos tecnológicos disponibles en el ambiente educativo. • Acceso a la información por medio de la web. • Desarrollo de las habilidades comunicativas e interactivas en los espacios educativos. • Motivación de los estudiantes en los procesos educativos. • Familiarización del uso de las tecnologías en el campo educativo.	11-13		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Tipo: Básica **Nivel:** Descriptivo Correlacional **Diseño:** No experimental y corte transversal.  M: Muestra X: Variable Gestión de los recursos tecnológicos. Y: Variable Proceso de enseñanza y aprendizaje. r: Relación **Método:** Hipotético deductivo	**Población:** La población para esta investigación es de 257 estudiantes de 1ero de secundaria. **Tipo de muestreo**: No probabilística intencional. **Tamaño de muestra:** Estudiantes del primer grado de secundaria con una muestra de 93 estudiantes	**Variable 1:** Gestión de los recursos tecnológico. **Técnica**: Encuesta. **Instrumentos:** Cuestionario Likert. **Autor:** por Fredy Espinoza Barrios. **Año:** 2019. **Monitoreo:** Validación por juicio de expertos. **Ámbito de Aplicación:** Primero de secundaria de la I.E Nuestra Señora de Guadalupe Lima – Perú. **Forma de Administración:** Individual colectivo. **Variable 2:** Proceso de enseñanza y aprendizaje. **Técnica**: Encuesta. **Instrumentos:** Cuestionario Likert. **Autor:** por Fredy Espinoza Barrios. **Año:** 2019. **Monitoreo:** Validación por juicio de expertos. **Ámbito de Aplicación:** Primero de secundaria de la I.E Nuestra Señora de Guadalupe Lima – Perú. **Forma de Administración:** Individual colectivo.	**DESCRIPTIVA:** En la primera etapa, se realizará la respectiva codificación y tabulación (Excel) de los datos. En la segunda etapa se realizará la estadística descriptiva, Por lo tanto, el análisis e interpretación de datos, para lo cual se realiza en primer lugar la estadística descriptiva de las variables y dimensiones En tabla de frecuencia, tabla de porcentaje y gráfico de barras. **INFERENCIAL**: Se realizará la estadística inferencial, en tal sentido se realiza la prueba de hipótesis, para lo cual se utilizó la prueba Rho de Spearman, debido a que los datos no tienen una distribución normal.

Anexo 2: Ficha de instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

INTRODUCCIÓN

Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información acerca de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje. Tu respuesta es muy importante: por ello debes leer detenidamente cada ítem y, luego, marcar con un aspa (X) una de las siguientes alternativas:

Nunca	Muy raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
01	02	03	04	05

	Variable: GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS					
	Dimensión: Gestión de recursos audiovisuales					
N°	ÍTEMS	Nunca	Muy raras veces	A Veces	Casi Siempre	Siempre
		01	02	03	04	05
01	Considera que los laboratorios de cómputo cuentan con recursos audiovisuales de calidad que permite desarrollar su aprendizaje de forma eficiente.	01	02	03	04	05
02	Considera que los recursos audiovisuales están siempre disponibles y operativos para su uso efectivo en las clases.	01	02	03	04	05
03	Considera que los recursos audiovisuales están frecuentemente en mantenimiento y resguardados por algún especialista.	01	02	03	04	05

	Dimensión: Gestión del equipamiento de cómputo					
04	La institución educativa se preocupa por mantener los laboratorios de cómputo bien equipados para el trabajo educativo de los estudiantes.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
05	En los laboratorios de cómputo de su institución educativa cada estudiante trabaja en una sola computadora.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
06	En su institución educativa observa que se realiza un mantenimiento preventivo y correctivo de las computadoras de cada laboratorio de cómputo.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
	Dimensión: Gestión de la conectividad de internet					
07	Considera que la conexión de internet de su institución educativa cuenta con una buena velocidad y estabilidad para trabajar en clase sin dificultades.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
08	Considera que el uso del internet es necesario para desarrollar las competencias pedagógicas en las diferentes áreas.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
09	Considera que la seguridad de la conectividad de internet contra amenazas de virus o la invasión de la privacidad está garantizado en su institución educativa.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
CUESTIONARIO SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

INTRODUCCIÓN

Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información acerca de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje. Tu respuesta es muy importante: por ello debes leer detenidamente cada ítem y, luego, marcar con un aspa (X) una de las siguientes alternativas:

Nunca	Muy raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre
01	02	03	04	05

	Variable: PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE					
	Dimensión: Estrategias de enseñanza					
N°	ÍTEMS	Nunca	Muy raras veces	A Veces	Casi Siempre	Siempre
		01	02	03	04	05
01	Considera importante incluir dentro del propósito de cada clase el uso de los recursos tecnológicos que ofrece su institución educativa.	01	02	03	04	05
02	Considera que se debe aplicar estrategias de enseñanza en el uso de los recursos tecnológicos en su institución educativa.	01	02	03	04	05
03	Considera que sus profesores tienen conocimiento del uso académico de los recursos tecnológicos que ofrece la institución educativa.	01	02	03	04	05
04	Considera que se debe incorporar en sus clases el uso	01	02	03	04	05

	de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
05	Considera que teniendo en cuenta la gran variedad de recursos tecnológicos que existen en su institución, sus profesores deben desarrollar programas educativos con temáticas que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
	Dimensión: Acceso a la tecnología					
06	Utiliza los recursos tecnológicos durante su proceso de aprendizaje en su institución educativa.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
07	Con qué frecuencia utiliza los recursos tecnológicos en su institución educativa para apoyar las actividades educativas que le encomiendan.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
08	Cree que al utilizar los recursos tecnológicos serán beneficiosos para potenciar su aprendizaje a través de los juegos educativos y actividades en línea que le brinda.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
09	Considera que el uso de la tecnología hace del aula un lugar activo de aprendizaje.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
10	Considera que es importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje utilizar los recursos tecnológicos con frecuencia.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
	Dimensión: Motivación					
11	Considera que el uso de las tecnologías en el aula de clases desarrolla sus habilidades comunicativas, creativas y de autoaprendizaje.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**
12	Considera que la incorporación	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**

	de los recursos tecnológicos dentro del proceso de enseñanza lo motiva a aprender.					
13	Consideras que estás familiarizado con el uso de las tecnologías educativas.	**01**	**02**	**03**	**04**	**05**

Anexo 3: Base de datos

	GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS												
	Gestión de recursos audiovisuales				Gestión del equipamiento de cómputo				Gestión de la conectividad de internet				
	1	2	3	D1	4	5	6	D2	7	8	9	D3	VI
1	3	2	3	8	3	2	2	7	4	2	3	9	24
2	3	2	2	7	3	2	2	7	3	3	3	9	23
3	3	2	3	8	3	3	2	8	3	4	2	9	25
4	3	2	3	8	2	3	2	7	2	3	4	9	24
5	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	6	19
6	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	31
7	2	3	3	8	4	3	3	10	3	2	3	8	26
8	4	3	3	10	3	3	3	9	3	4	3	10	29
9	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	28
10	3	3	3	9	3	3	3	9	4	2	3	9	27
11	2	2	2	6	3	3	2	8	2	2	3	7	21
12	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	3	10	32
13	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	3	9	30
14	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	5	11	29
15	3	2	2	7	3	4	3	10	2	3	2	7	24
16	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	30
17	2	2	2	6	3	2	2	7	2	3	3	8	21
18	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	22
19	2	3	2	7	2	2	3	7	3	2	2	7	21
20	2	3	2	7	3	2	2	7	3	2	3	8	22
21	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	31
22	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	3	7	19
23	2	3	3	8	2	3	3	8	2	3	3	8	24
24	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	27
25	2	3	4	9	3	3	3	9	3	2	4	9	27
26	4	2	3	9	3	3	3	9	4	2	3	9	27
27	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	5	11	33
28	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	35
29	4	4	5	13	4	5	4	13	4	4	5	13	39
30	3	2	3	8	2	3	3	8	3	3	2	8	24
31	3	4	4	11	3	4	4	11	4	3	3	10	32
32	2	3	2	7	2	2	3	7	3	2	2	7	21
33	2	2	3	7	3	3	2	8	2	2	3	7	22
34	3	4	4	11	2	3	3	8	3	3	2	8	27
35	2	3	2	7	2	2	2	6	2	4	2	8	21
36	3	3	3	9	3	2	3	8	3	4	3	10	27
37	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	3	9	30
38	4	3	3	10	3	3	3	9	2	3	4	9	28
39	4	3	5	12	4	4	4	12	4	4	3	11	35
40	4	4	5	13	4	4	5	13	5	4	4	13	39
41	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	11	33
42	4	4	4	12	4	5	3	12	4	3	4	11	35
43	2	3	2	7	3	3	3	9	3	4	2	9	25
44	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	4	11	32

45	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	3	11	34
46	3	4	3	10	3	3	3	9	4	3	3	10	29
47	4	4	4	12	4	4	4	12	5	3	4	12	36
48	5	3	4	12	4	5	3	12	4	3	4	11	35
49	3	4	4	11	3	2	4	9	4	3	3	10	30
50	5	4	4	13	5	4	4	13	4	3	5	12	38
51	3	3	2	8	3	2	3	8	2	4	2	8	24
52	4	3	4	11	4	2	3	9	3	4	4	11	31
53	5	4	3	12	4	4	4	12	5	4	4	13	37
54	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	13	37
55	5	3	3	11	4	3	3	10	4	4	3	11	32
56	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	12	34
57	4	4	5	13	4	5	3	12	4	3	3	10	35
58	4	4	3	11	3	3	3	9	3	4	4	11	31
59	3	2	3	8	4	3	3	10	3	3	2	8	26
60	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	4	11	33
61	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	4	10	30
62	5	4	4	13	4	4	4	12	3	4	5	12	37
63	2	4	4	10	3	3	4	10	3	3	4	10	30
64	3	5	3	11	3	4	4	11	5	3	3	11	33
65	3	4	4	11	4	4	3	11	5	2	3	10	32
66	4	5	3	12	4	5	3	12	3	4	5	12	36
67	4	3	5	12	4	4	4	12	3	4	4	11	35
68	4	3	3	10	4	2	3	9	3	3	4	10	29
69	3	4	4	11	2	3	4	9	2	3	4	9	29
70	2	3	1	6	2	2	4	8	2	3	3	8	22
71	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	2	7	22
72	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11	32
73	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	10	28
74	3	5	4	12	5	3	4	12	4	2	4	10	34
75	3	4	5	12	3	3	5	11	2	4	4	10	33
76	5	4	4	13	5	3	4	12	3	3	3	9	34
77	3	5	3	11	2	5	4	11	3	3	4	10	32
78	3	4	3	10	4	3	3	10	3	4	3	10	30
79	3	4	3	10	3	4	3	10	3	3	4	10	30
80	3	4	3	10	4	5	3	12	4	4	3	11	33
81	3	4	5	12	4	3	3	10	3	4	3	10	32
82	5	4	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	36
83	5	5	4	14	5	4	3	12	4	2	4	10	36
84	3	4	3	10	5	4	4	13	4	3	4	11	34
85	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	34
86	4	3	4	11	3	3	4	10	4	4	3	11	32
87	2	3	3	8	3	4	3	10	3	4	3	10	28
88	3	4	3	10	3	4	3	10	4	3	4	11	31
89	3	3	2	8	2	2	3	7	2	3	3	8	23
90	3	3	3	9	3	2	4	9	2	2	4	8	26
91	3	4	5	12	3	3	4	10	3	4	4	11	33
92	4	4	5	13	4	3	5	12	4	3	3	10	35
93	3	4	3	10	3	4	3	10	2	3	4	9	29

	PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE																
	Estrategias de enseñanza						Acceso a la tecnología						Motivación				
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		11	12	13		VD
1	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	3	4	10	44
2	2	4	3	4	4	17	3	3	5	4	4	19	3	3	3	9	45
3	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	4	3	3	10	39
4	3	3	3	3	2	14	1	4	4	4	2	15	4	3	3	10	39
5	3	3	2	3	3	14	2	3	2	3	2	12	3	3	3	9	35
6	3	4	4	3	3	17	4	4	4	3	3	18	4	4	3	11	46
7	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	40
8	4	4	3	3	3	17	3	5	3	5	4	20	4	5	3	12	49
9	4	3	3	2	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	39
10	4	3	2	4	4	17	4	3	3	3	4	17	4	3	4	11	45
11	3	2	2	3	3	13	3	3	2	3	3	14	3	3	2	8	35
12	4	3	4	3	4	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	49
13	3	3	3	3	4	16	4	3	4	3	3	17	4	5	4	13	46
14	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	5	4	13	52
15	2	1	2	2	3	10	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9	39
16	3	4	4	4	3	18	5	4	3	4	3	19	4	3	4	11	48
17	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	2	11	3	2	3	8	29
18	3	3	2	3	3	14	3	3	2	3	3	14	4	3	4	11	39
19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	39
20	3	2	4	2	3	14	4	3	4	2	3	16	3	3	3	9	39
21	3	4	4	3	2	16	4	4	5	4	5	22	3	3	5	11	49
22	2	2	3	2	3	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	9	35
23	3	2	3	3	2	13	3	5	3	3	3	17	5	4	5	14	44
24	3	2	3	2	3	13	5	4	4	4	2	19	3	2	3	8	40
25	2	3	3	2	3	13	2	3	4	3	3	15	4	3	4	11	39
26	3	3	3	2	3	14	4	4	4	4	3	19	4	4	4	12	45
27	3	4	3	4	3	17	3	3	4	3	5	18	3	3	5	11	46
28	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	49
29	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	59
30	3	3	3	3	3	15	3	4	3	2	3	15	3	3	3	9	39
31	4	3	4	3	3	17	4	4	3	4	3	18	5	4	5	14	49
32	3	3	3	4	2	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	39
33	2	3	2	3	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	3	9	36
34	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	3	3	9	39
35	3	2	2	2	3	12	2	3	2	3	3	13	3	4	3	10	35
36	3	2	3	4	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	2	9	39
37	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	39
38	4	3	4	2	3	16	3	4	3	3	3	16	4	3	5	12	44
39	4	4	4	4	5	21	4	5	4	5	4	22	4	4	5	13	56
40	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	3	19	5	4	5	14	56
41	3	5	3	4	4	19	3	4	3	4	4	18	4	3	4	11	48
42	4	4	4	3	5	20	3	4	4	5	3	19	5	4	5	14	53
43	2	2	3	2	3	12	3	3	2	3	2	13	4	3	3	10	35
44	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	3	19	3	4	5	12	49
45	3	4	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	4	5	3	12	48
46	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	3	3	9	40
47	4	4	4	4	5	21	5	4	5	4	5	23	5	5	5	15	59
48	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21	5	5	4	14	55
49	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	3	17	3	4	3	10	42
50	5	4	4	5	4	22	4	5	4	5	4	22	5	5	5	15	59
51	3	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	35
52	3	2	3	3	3	14	4	4	3	4	3	18	3	3	4	10	42
53	4	3	4	4	3	18	3	4	4	4	3	18	5	4	4	13	49
54	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	4	22	3	5	5	13	55
55	4	3	4	4	3	18	3	5	5	3	4	20	4	5	3	12	50
56	4	4	4	3	4	19	5	4	3	3	3	18	5	4	5	14	51
57	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13	55
58	3	3	3	3	2	14	4	3	3	4	3	17	4	4	3	11	42
59	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	39
60	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	4	18	4	4	4	12	49
61	3	4	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12	49
62	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	5	4	5	14	55
63	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	3	16	4	3	4	11	43
64	3	4	4	4	3	18	4	3	5	3	4	19	4	3	4	11	48
65	4	4	2	4	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	49
66	4	4	3	4	3	18	3	4	3	4	3	17	5	4	5	14	49
67	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	19	3	4	5	12	50
68	4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	2	16	3	4	4	11	45
69	3	4	4	4	3	18	4	3	4	3	4	18	5	3	4	12	48
70	2	3	2	3	3	13	3	2	2	3	2	12	3	2	3	8	33
71	3	2	3	3	2	13	3	2	2	3	3	13	3	3	3	9	35
72	4	3	4	3	4	18	4	3	4	5	4	20	4	4	4	12	50
73	3	4	3	3	2	15	3	2	3	3	4	15	3	3	3	9	39
74	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	5	23	4	5	5	14	59
75	3	4	4	4	4	19	3	4	3	4	3	17	3	5	4	12	48

76	4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	4	19	4	3	4	11	49
77	3	3	4	4	3	17	4	3	4	4	3	18	5	4	5	14	49
78	2	3	2	3	4	14	2	5	5	5	4	21	3	2	3	8	43
79	3	3	4	4	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	11	45
80	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	3	18	4	4	4	12	45
81	3	5	4	5	4	21	4	3	4	3	5	19	4	3	5	12	52
82	5	5	5	4	3	22	4	3	3	5	3	18	5	4	3	12	52
83	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	5	4	5	14	55
84	3	4	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14	3	4	3	10	40
85	3	3	4	3	3	16	3	5	4	5	4	21	5	4	4	13	50
86	4	3	4	4	4	19	3	4	3	3	3	16	4	5	4	13	48
87	3	3	2	2	2	12	3	3	3	3	2	14	3	3	3	9	35
88	2	3	2	3	2	12	4	3	3	3	4	17	4	4	3	11	40
89	2	3	2	5	3	15	2	3	2	3	3	13	3	2	4	9	37
90	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	40
91	4	5	4	5	3	21	3	4	4	3	4	18	4	4	5	13	52
92	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	5	4	5	14	60
93	2	2	3	2	3	12	3	3	3	3	3	15	4	4	4	12	39

Anexo 4: Certificado de validez

FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 1

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o institución donde labora	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
Uber Salvador Reyes	Doctor en educación	Docente	Cuestionario sobre la gestión de los recursos tecnológicos.	Fredy Espinoza Barrios

Título: Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					91
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					92
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					90
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					91
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					92
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					91
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					92
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					90
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					92

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 91,2 %

DNI	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO
20038349	Lic. Uber Leonardo Salvador Reyes DIRECTOR	931507172

Nota: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 2

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o institución donde labora	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
Uber Salvador Reyes	Doctor en educación	Docente	Cuestionario sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje	Fredy Espinoza Barrios
Título: Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					91
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					91
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					92
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					89
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					92

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 90,5 %

20038349		931107172
DNI	**FIRMA DEL EXPERTO**	**TELÉFONO**

I.E. N° 1121 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS DIRECCIÓN

Lic. Uber Leopardo Salvador Reyes
DIRECTOR

Nota: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 1

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o institución donde labora	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
Vicky Meza Coronado	Magister en educación	Docente	Cuestionario sobre la gestión de los recursos tecnológicos.	Fredy Espinoza Barrios
Título: Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					92
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					92
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					91
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					92
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					92
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					92
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					92
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					90

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 91,3 %

09311339		975602384
DNI	**FIRMA DEL EXPERTO**	**TELÉFONO**

Nota: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 2

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o institución donde labora	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
Vicky Meza Coronado	Magister en educación	Docente	Cuestionario sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje	Fredy Espinoza Barrios
Título: Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.				

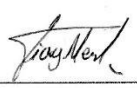
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					91
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					92
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					92
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					92
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					91
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					91
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					91
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					92
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					90
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					90

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 91,2 %

09311339		975 602 384
DNI	**FIRMA DEL EXPERTO**	**TELÉFONO**

Nota: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 1

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o institución donde labora	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
Elizabeth Cabezas Cuestas	Magister en educación	Docente	Cuestionario sobre la gestión de los recursos tecnológicos.	Fredy Espinoza Barrios
Título: Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					91
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					92
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					92
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					92
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					91
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					91
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					91

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 91,1 %

08899010		966481686
DNI	**FIRMA DEL EXPERTO**	**TELÉFONO**

Nota: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

FICHA DE VALIDACIÓN VARIABLE 2

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o institución donde labora	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor(a) del instrumento
Elizabeth Cabezas Cuestas	Magister en educación	Docente	Cuestionario sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje	Fredy Espinoza Barrios
Título: Estudio correlacional de la gestión de los recursos tecnológicos y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, Lima 2019.				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					92
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					91
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					92
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					90
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					91
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					90
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					89

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN = 90,6 %

08899010		966481686
DNI	**FIRMA DEL EXPERTO**	**TELÉFONO**

Nota: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Anexo 5: Solicitud y constancia.

SOLICITO PERMISO PARA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

Yo, Fredy Luis Espinoza Barrios identificado con Documento Nacional de Identidad Nº 40710488, con domicilio en el Jr. Juan Bujanda N.º 371 del Distrito de la Victoria, de esta ciudad, ante Usted expongo:

Que, habiendo egresado del Programa de Maestría en Educación, con mención en Gestión de la Educación de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, solicito se me permita realizar mi Investigación Educativa en su prestigiosa institución educativa.

Adjunto los siguientes documentos:

1. Dictamen N°937/FE-UPG/2019
2. Constancia de culminación de estudios
3. Copia de DNI

Por lo expuesto:

Solicito acceder a mi petición.

PRIMER COLEGIO NAC. DE LA REP.
NTRA. SRA. DE GUADALUPE
MESA DE PARTES
REGISTRADO
Nº EXP. 4511 Folio 05
Fecha 10 OCT 2019 Hora 12

12:28 a

Lima, 10 de octubre de 2019

Firma del Interesado

EL DIRECTOR DEL PRIMER COLEGIO NACIONAL BENEMERITO DE LA REPUBLICA "NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE", JURISDICCION DE LA UGEL 03, OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

Que, don ***FREDY LUIS, ESPINOZA BARRIOS;*** *identificado con DNI Nº 40710488 y Código Modular 1040710488, docente contratado de la especialidad de Matemática y Computación e Informática, se encuentra laborando desde el 08 de marzo del 2019 al 31 de diciembre del 2019, en esta Institución Educativa Emblemática "Nuestra Señora de Guadalupe", con una jornada laboral de 30 horas pedagógicas y en mérito a la Resolución Directoral UGEL03 Nº 04068 -2019.*

Se expide la presente, a petición de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Lima, 23 de Diciembre del 2019

DR. OSCAR WALTER TELLO RODRIGUEZ
Director
PCNBR "Nuestra Señora de Guadalupe"

PCNBR "NSG"-2019
OWTR/ Director
Svm/ Tec. Adm.