Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Odontología
Unidad de Posgrado

Satisfacción del estudiante como indicador de la calidad del internado Hospitalario de Odontología

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Estomatología

AUTOR

Isabel Angélica TREVEJO ROJAS

ASESOR

Margot Margarita GUTIÉRREZ ILAVE

Lima, Perú

2012

RESUMEN

La presente investigación titulada “Satisfacción del estudiante como indicador de la calidad del internado hospitalario de odontología”, se realizó con el objetivo de evaluar la calidad del internado hospitalario desde la percepción de satisfacción del estudiante, para ello se determinaron seis objetivos específicos construidos a partir de los indicadores principales: Determinar la satisfacción del estudiante en relación a: el cumplimiento del sílabo de la asignatura, su experiencia académica laboral durante las rotaciones en los diferentes servicios hospitalarios, al trato que recibe en los diferentes servicios por los que realiza las rotaciones, las facilidades que le brinda la sede hospitalaria para su desempeño académico laboral, los requerimientos de cada servicio de rotación y las actividades que realiza en función de las necesidades de las sedes hospitalarias.

El tipo de investigación es descriptivo, correlacional y transversal, se aplicó un cuestionario conformado por seis indicadores compatibles con los objetivos con cinco reactivos para cada uno de ellos utilizando un cuestionario validado y contextualizado para la realidad según el Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Crombach. Los resultados indican un grado alto de insatisfacción por parte de los estudiantes de odontología en relación a la calidad del internado hospitalario

PALABRAS CLAVE

Internado Hospitalario Interno, Sedes Hospitalarias, Rotaciones, Servicios, Calidad, Satisfacción.

ABSTRACT

This research entitled “Student satisfaction as indicator of hospital quality dental internship” was held with the aim of assessing the quality of hospital internship from the perception of student satisfaction, for this we identified six specific objectives to the built from de main indicators: Determining student satisfaction in relation to compliance with the syllabus of the subject, their academic experience working during rotations in different hospital services. treatment received in different performing services for the rotations, the facilities it provides hospital based for their academic work; the requirements of each service rotation and finally determining student satisfaction in relation to activities carried out according to the needs of the hospital sites.

The research is cross sectional (descriptive transverse); a questionnaire was composed of six indicators consistent with the objectives with five items for each of them using a validated and contextualized for reality as the reliability coefficient Cronbach’s alpha. The results indicate a high degree of dissatisfaction by dental students in relation to the quality of hospital internship

KEYWORDS

Hospital interns, Internal hospital locations, rotations, services, Quality, satisfaction.