Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial

Análisis, descripción y evaluación de puestos como fase inicial en la gestión de recursos humanos de minera Colquisiri S.A.

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Modalidad Perfeccionamiento Profesional

AUTOR

Anyelo Jacinto MAURICIO MACHUCA

ASESOR

Roberto Ismael VIZARRETA CHIA

Lima, Perú

2013

RESUMEN

La presente tesina se elaboró con la finalidad contribuir en la gestión del departamento de Recursos Humanos de Minera Colquisiri S.A. a través del análisis, descripción y evaluación de puestos del personal obrero de la compañía. La descripción de puestos realizada abarca las siguientes condiciones fundamentales en cada puesto: conjunto de obligaciones y tareas del ocupante del puesto, actividades y procedimientos para realizar sus tareas, a quien reporta el ocupante del puesto, a quien supervisa el ocupante de puesto y perfil del puesto. La investigación comprende la descripción de los puestos relacionados directamente al proceso de producción: geología, mina, planta concentradora y transporte de concentrado, y a los puestos de las área de soporte: administración, laboratorio, almacén, mantenimiento general y mantenimiento de planta concentradora.

En el capítulo uno, planteamiento del problema, detalla los antecedentes y contexto en que se desarrolla la investigación. Se plantea y define el problema y principalmente los objetivos generales y específicos que persigue la presente tesina.

En el capítulo dos, marco teórico, comprende la información relevante utilizada para la solución del problema. En lo que se refiere a esta tesina se describe el concepto puesto, concepto e importancia de la descripción de puestos en una organización, métodos de recolección de información y métodos existentes en la evaluación de puestos.

En el capítulo tres, metodología y desarrollo de la propuesta, describe el tipo de investigación aplicada, la población estudiada, muestra seleccionada y principalmente las etapas de la investigación mencionando las técnicas, instrumentos, métodos, etc. aplicados en cada etapa.

En el capítulo cuatro, resultados y recomendaciones, comprende los resultados obtenidos en la investigación: el manual de descripción de puestos y los valores relativos de cada puesto obtenidos después de la evaluación de puestos.

Al final de la tesina se presenta en los anexos describe detalladamente las herramientas usadas en la investigación (cuestionarios), los organigramas propuestos, el manual de descripción de puestos y el manual de evaluación de puestos.