



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Desarrollo de un sistema informático para la
evaluación y mejora del clima organizacional
utilizando la metodología XP en consultoras de
software**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTORES

Yovana ALVA CHACA
Miguel Angel GONZALES ORIHUELA

ASESOR

Félix Armando FERMÍN PÉREZ

Lima, Perú

2011

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**DESARROLLO DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA EVALUACIÓN
Y MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL UTILIZANDO LA
METODOLOGIA XP EN CONSULTORAS DE SOFTWARE**

Autor: ALVA CHACA, Yovana – GONZALES ORIHUELA, Miguel Angel

Asesor: FERMÍN PÉREZ, Félix Armando

Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Octubre del 2011

RESUMEN

Contar con un buen clima organizacional es clave para mejorar la productividad de las empresas. Evaluar y analizar los puntos críticos que afectan el desempeño del personal se convierte en esencial para el logro de sus objetivos, corrigiendo a tiempo aquello que pueda afectarla. Un inadecuado clima organizacional promueve altas tasas de rotación laboral, ausentismo y reducción de la productividad, e incrementa los costos de las empresas. El objetivo es desarrollar un Sistema de Información que permita evaluar y mejorar el clima organizacional imperante en la empresa consultora financiera Testing Testing S.A. Se plantea que el Sistema de Información también contenga un modulo red social interna para fomentar la comunicación interna, promover el liderazgo compartido y la innovación que coadyuven al fortalecimiento de la empresa. La metodología de desarrollo empleada es XP.

Palabra claves: Clima Organizacional, Sistema de Información, Red Social.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

**DESARROLLO DE UN SISTEMA INFORMATICO PARA LA EVALUACIÓN
Y MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL UTILIZANDO LA
METODOLOGIA XP EN CONSULTORAS DE SOFTWARE**

Autor: ALVA CHACA, Yovana – GONZALES ORIHUELA, Miguel Angel

Asesor: FERMIN PEREZ, Félix Armando

Titulo: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Octubre del 2011

ABSTRACT

A good organizational climate is key to improving business productivity. Evaluate and analyze the critical issues affecting staff performance becomes essential to the achievement of its objectives, by correcting what may affect it. Inadequate organizational environment promotes high rates of job turnover, absenteeism and reduced productivity, and increases costs for businesses. The aim is to develop an information system to evaluate and improve the organizational climate prevailing in the financial consulting firm Testing Testing S.A. It is proposed that the Information System also contains a module called internal social network to promote internal communication, promoting shared leadership and innovation that contribute to strengthening the company. The development methodology used is XP.

Key words: Climate Organizacional, Information system, Social network