Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ciencias Contables
Escuela Profesional de Auditoria Empresarial y del Sector Público

Gestión financiera de proyectos en una empresa consultora social en Lima Metropolitana, 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

AUTOR

Lorena MURRUGARRA GONZALES

ASESOR

Mg. Carmen Eliana PICHARDO LUJÁN

Lima, Perú

2024

Referencia bibliográfica

Murrugarra, L. (2024). *Gestión financiera de proyectos en una empresa consultora social en Lima Metropolitana, 2023*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Auditoria Empresarial y del Sector Público]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Lorena Murrugarra Gonzales
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71740879
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-2749-9058
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Carmen Eliana Pichardo Luján
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42713743
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8344-2127
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Alan Errol Rozas Flores
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	10557884
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Jesús Martín Orna Barillas
Tipo de documento	DNI

Número de documento de identidad	07223810
Datos de investigación	
Línea de investigación	D.11.0.2 Contabilidad de gestión

Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Miraflores Latitud: -12.058333 Longitud: -77.083333
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2023-2024
URL de disciplinas OCDE	Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú, Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE AUDITORIA EMPRESARIAL Y DEL SECTOR PÚBLICO

ACTA N° 039-FCC-D-2024

SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL (TSP) PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

En la ciudad de Lima, en el local Auditorio (3er. piso) de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, siendo las 09:00 horas del día veintiséis de octubre del año dos mil veinticuatro, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Rectoral N° 00744-R-20 de fecha 18 de febrero del 2020 que aprueba la "Directiva general para realizar, presentar y sustentar el trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller, la tesis o el trabajo de suficiencia profesional para la obtención del título profesional en la UNMSM"; se reunió el Jurado Evaluador designado según Resolución Decanal N° 002101-2024-D-FCC/UNMSM de fecha 26 de octubre de 2024, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE	:	Dr. Alan Errol Rozas Flores
MIEMBRO	:	Dr. Jesús Martín Orna Barillas
MIEMBRO - ASESORA	:	Mag. Carmen Eliana Pichardo Luján

Quienes procedieron a evaluar y calificar la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP) titulada: "*GESTIÓN FINANCIERA DE PROYECTOS EN UNA EMPRESA CONSULTORA SOCIAL EN LIMA METROPOLITANA, 2023*", presentado por la bachiller Lorena Murrugarra Gonzales con código de matrícula N° 17110223, para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Habiendo concluido con la sustentación y evaluación sobre las asignaturas terminales o concentradoras (capstone) de la especialidad, el Jurado Evaluador deliberó y emitió la calificación siguiente:

APROBADA

Siendo las 12:00 horas se dio por concluido el acto académico y leída el presente Acta, procedieron a firmar los integrantes del Jurado Evaluador en señal de conformidad.

Dr. Alan Errol Rozas Flores
Presidente

Dr. Jesús Martín Orna Barillas
Miembro

Mag. Carmen Eliana Pichardo Luján
Miembro - Asesora

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú, Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE AUDITORIA EMPRESARIAL Y DEL SECTOR PÚBLICO

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo Carmen Eliana Pichardo Luján en mi condición de asesora acreditada con el Dictamen N° 000065-2024-EPAESP-FCC/UNMSM de fecha 25 de octubre de 2024 del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP), cuyo título es **"GESTIÓN FINANCIERA DE PROYECTOS EN UNA EMPRESA CONSULTORA SOCIAL EN LIMA METROPOLITANA, 2023"**, presentado por la bachiller **Lorena Murrugarra Gonzales,** para optar el Título Profesional de Contadora Pública, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de **15 %** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública, correspondiente.

Firma de la Asesora: _____

DNI: 42713743

Nombres y apellidos de la Asesora: Carmen Eliana Pichardo Luján

Calle Germán Amézaga N.° 375
Pabellón "F" - Ciencias Contables
Ciudad Universitaria, Lima - Perú

Teléfonos (511) 619-7000 Anexos: 2416
E-mail: epauditoria.contables@unmsm.edu.pe

RESUMEN

El presente trabajo describe la necesidad de mejorar la eficiencia de la gestión financiera de proyectos en una empresa que brinda servicios de consultoría en temas sociales asociados a proyectos de inversión privada y pública. La emprensa utiliza un sistema ERP para la integración y gestión de información financiera. Durante el desarrollo de la actividad, se identificaron diversas ineficiencias vinculadas con el módulo de gestión de proyectos, el cual proporcionaba cifras erradas en los reportes presupuestales afectando la confiabilidad de la información. Además, se identificó la necesidad de contar con un reporte de facturación automatizado, que permita mapear los hitos de pago de cada proyecto. En tal sentido, se propuso implementar nuevas funcionalidades en el sistema ERP, incluyendo la implementación del reporte de facturación en módulo de gestión de proyectos, lo cual permitiría mejorar la precisión de los informes, la interconexión de módulos y la automatización de un nuevo reporte diseñado de acuerdo con las necesidades de la empresa. La metodología utilizada estuvo enfocada en el análisis de datos a través del mapeo de los procesos e identificación de ineficiencias. Finalmente, se determinó que la implementación de mejoras en el sistema ERP actual, permite generar reportes con información confiable que identifique desviaciones presupuestales y contribuyan en la toma de decisiones. Asimismo, se concluyó que la implementación del reporte de facturación juega un papel importante para mantener un flujo de caja estable, permitiendo que la empresa pueda mantener su solvencia financiera.

Palabras clave: Gestión financiera, Contabilidad de Gestión, ERP.

ABSTRACT

This paper focused on the need to improve the efficiency of project financial management in a company that provides consulting services on social issues associated with private and public investment projects. The company uses an ERP system for the integration and management of financial information. During the development of the activity, several inefficiencies were identified related to the project management module, which provided erroneous figures in the budget reports, affecting the reliability of the information. In addition, the need for an automated billing report was identified, which would allow mapping the payment milestones of each project. In this sense, it was proposed to implement new functionalities in the ERP system, including the implementation of the invoicing report in the project management module, which would improve the accuracy of the reports, the interconnection of modules and the automation of a new report designed according to the company's needs. The methodology used was focused on data analysis through process mapping and identification of inefficiencies. Finally, it was determined that the implementation of improvements in the current ERP system allows the generation of reports with reliable information that identifies budget deviations and contributes to decision making. It was also concluded that the implementation of the billing report plays an important role in maintaining a stable cash flow, allowing the company to maintain its financial solvency.

Key words: Financial management, management accounting, ERP.