Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Diseño del sistema de gestión ambiental en base a la norma ISO 14001:2004 en el Grupo Klaus Brass

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Moisés Abrahan FELIPE MAQUERA

ASESOR

Jorge José ESPONDA VÉLIZ

Lima, Perú

2011

RESUMEN

En los últimos años las partes interesadas han mostrado un notorio interés en temas medioambientales, debido a la contaminación ambiental, problemas sociales, cambio climático y la globalización

Cada vez las empresas establecen programas medioambientales que permita alcanzar y demostrar su desempeño ambiental, cumpliendo la normatividad ambiental vigente y eliminando, reduciendo o controlando los impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.

El presente trabajo plantea el diseño del sistema de gestión ambiental con base en la norma ISO 14001 en el Grupo Klaus Brass.

Implementar un sistema de gestión ambiental hace que la empresa incorpore en todas sus actividades la responsabilidad ambiental y social, que a su vez posteriormente le permitirá mejorar su competitividad.

Inicialmente se realizo el análisis FODA de la empresa el cual permitió definir la importancia del diseño e implementación del sistema de gestión ambiental (SGA) del Grupo Klaus Brass. Posteriormente se realizo la identificación de los procesos que están comprendidos dentro del alcance del SGA.

Se realizo un diagnostico preliminar del grado de cumplimiento por parte de la empresa con respecto a la Norma ISO 14001:2004. Realizado el diagnostico se identificaron los puntos a considerar para el diseño del SGA.
Se entrevisto con la Alta dirección con la cual se pudo recoger las intenciones de la empresa con respecto a temas estratégicos, dentro de ellos el diseño e implementación del SGA.

Se procedió a identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos, para determinar los riesgos e impactos significativos con el fin de eliminarlos, reducirlos o controlarlos. Para este caso se comto con el apoyo del personal involucrado en cada proceso.

Se estableció el control operacional para cada uno de los aspectos ambientales significativos y otros que permitan a la empresa mostrar su buen desempeño ambiental.

Se ha incluido en el presupuesto las capacitaciones a los trabajadores en temas ambientales, la capacitación en adquisición de equipos, capacitación y asesoría externa con el fin de darle soporte al SGA.

Como parte del SGA se ha implementado un programa de gestión de residuos sólidos para la manipulación adecuada de estos en base a las normas vigentes.

Sean propuesto los procedimientos y registros necesarios para la adecuada gestión del SGA y los mecanismos para su respectivo tratamiento según sea el caso.
Como resultado de la identificación y la evaluación de los aspectos ambientales significativos y el establecimiento del control operacional se han establecido objetivos, metas e indicadores que permitirán evaluar el grado de cumplimiento del SGA.

Internamente se ha establecido procedimientos para realizar auditorías internas que permitan medir el grado de cumplimiento con respecto a la norma ISO 14001:2004 y la normatividad ambiental vigente.

Las auditorías internas junto con los informes de monitoreo de los objetivos y metas ambientales, quejas de las partes interesadas permitirán a la alta direccionar tomar acciones para mejorar el desempeño ambienta y continuar con el proceso de mejora continua