Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ciencias Contables
Escuela Profesional de Contabilidad

Relación de la administración del capital de trabajo y la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTOR

Karen Patricia AYALA CHÁVEZ

ASESOR

Luisa Graciela PONCE MALUQUISH

Lima, Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Ayala, K. (2024). *Relación de la administración del capital de trabajo y la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Contabilidad]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Karen Patricia Ayala Chávez.
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71414903
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-1203-4832
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Dra. Luisa Graciela Ponce Maluquish
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09474851
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3904-2112
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Dr. Jesús Martín Orna Barillas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07223810
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Mag. Javier Ricardo Melgarejo Morales
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06139486
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Mag. Nancy Margot Esquives Chunga
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08510968
Datos de investigación	
Línea de investigación	D.11.0.18. Gestión Empresarial
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento

Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Breña Calle: Jr. Independencia 187 Latitud: -12.0638497 Longitud: -77.049023
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Julio 2024 - octubre 2024
URL de disciplinas OCDE	Negocios, Administración http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú, Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ACTA N.°118-FCC-D-2024

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

En la Ciudad Universitaria, a los dieciséis días del mes de octubre del 2024, siendo las 12:00 horas, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Rectoral N° 00744-R-20 de fecha 18 de febrero del 2020, que aprueba la "DIRECTIVA GENERAL PARA REALIZAR, PRESENTAR Y SUSTENTAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, LA TESIS O EL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS", se reunieron el Jurado Evaluador designado, en el Salón de Grados (1er. piso) de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, según la Resolución Decanal N° 001894-2024-D-FCC/UNMSM de fecha 15 de octubre del 2024 respectivamente, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE	:	Dr. Jesús Martín Orna Barillas
MIEMBROS	:	Mag. Nancy Margot Esquives Chunga
		Mag. Javier Ricardo Melgarejo Morales
ASESORA	:	Dra. Luisa Graciela Ponce Maluquish

Quienes procedieron a evaluar y calificar la Sustentación de Tesis titulado: ***"RELACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LOS SERVICIOS DE SUPERVISIÓN MINERA, LIMA"***, presentado por Karen Patricia Ayala Chávez, con código de matrícula N° 16110261, bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad de la citada Facultad; para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Habiendo concluido con la sustentación de tesis, el Jurado Evaluador deliberó y emitió la calificación de:

APROBADA

Siendo las 12:55 horas, se dio por concluido la sustentación y leída el presente Acta; procedieron a firmar los integrantes del Jurado Evaluador, en señal de conformidad;

Dr. Jesús Martín Orna Barillas
Presidente

Mag. Nancy Margot Esquives Chunga
Miembro

Mag. Javier Ricardo Melgarejo Morales
Miembro

Dra. Luisa Graciela Ponce Maluquish
Asesora

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú, Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Luisa Graciela Ponce Maluquish, en mi condición de docente asesora designada, mediante Oficio N° 0000413-2024-EPCO-FCC/UNMSM, de fecha 18 de septiembre del 2024, de la tesis titulado: ***"RELACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LOS SERVICIOS DE SUPERVISIÓN MINERA, LIMA"***, presentado por Karen Patricia Ayala Chávez, con código de matrícula N° 16110261, bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Contables, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para optar el Título Profesional de Contadora Pública.

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, evaluación y análisis mediante la plataforma PIDS para la detección de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el 11% de similitud, nivel **PERMITIDO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación** en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Título Profesional correspondiente.

Ciudad Universitaria, octubre del 2024

DRA. LUISA GRACIELA PONCE MALUQUISH
ASESORA
DNI N° 09474851

Calle Germán Amézaga N.° 375
Pabellón "F" - Ciencias Contables
Ciudad Universitaria, Lima - Perú

Teléfonos (511) 619-7000 Anexos: 2416,2428
E-mail: epcontabilidad.contables@unmsm.edu.pe

Dedicatoria

A mis padres Julio Ayala y Alina Chávez por su sacrificio y apoyo incondicional en todo momento.

También a mi hermana Anyi, por su compañía en todo el proceso y a F. por su apoyo a lo largo de la elaboración de la investigación.

Agradecimiento

Agradezco a mis asesores Dra. Luisa Ponce y Dra. María Eugenia Vásquez Gil por su apoyo, esfuerzo y paciencia en todo el proceso.

Finalmente extender mi agradecimiento a la universidad y a mis profesores por los conocimientos impartidos.

ÍNDICE

Dedicatoria ii
Agradecimiento iii
Resumen ix
Abstract x
I.INTRODUCCIÓN 1
1.1. Introducción 1
1.2. Planteamiento del problema 2
1.2.1. Descripción del problema 2
1.2.2. Formulación del problema 5
1.2.2.1. Problema general 5
1.2.2.2. Problemas específicos 5
1.3. Objetivos 5
1.3.1. Objetivo General 5
1.3.2. Objetivo Específico 6
1.4. Justificación e importancia de la investigación 6
1.4.1 Justificación 6
1.4.1.1 Justificación teórica 6
1.4.1.2 Justificación práctica 6
1.4.2 Importancia de la investigación 7
1.5. Aspectos éticos de la investigación 7
II.REVISIÓN DE LITERATURA 9
2.1. Antecedentes del estudio 9
2.1.1 Antecedentes Internacionales 9
2.1.2 Antecedentes Nacionales 11
2.2. Bases teóricas 16
2.2.1. Administración del capital de trabajo 16
2.2.2. Gestión Empresarial 21
2.2.3. Administración de activos corrientes 23
2.2.4. Administración de pasivos corrientes 25
2.2.5. Administración del financiamiento 27
2.2.6. Estrategias Competitivas 29
2.2.7. Ejecución de proyecto 30

2.2.8. Rentabilidad 30
2.3. Definición de términos 31
III.HIPÓTESIS Y VARIABLES 34
3.1. Hipótesis 34
3.1.1. Hipótesis General 34
3.1.2. Hipótesis específicas 34
3.2. Variables 34
3.3. Operacionalización de variables 35
IV.MATERIALES Y MÉTODOS 36
4.1. Enfoque y nivel investigación 36
4.2. Tipo de Investigación 36
4.3. Diseño de la investigación 36
4.4. Unidad de estudio 36
4.5. Población y muestra 37
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información 37
4.6.1. Técnicas 37
4.6.2. Instrumentos de recolección de información 38
4.7. Procesamiento de datos y análisis estadístico 38
4.7.1. Procesamiento de datos 38
4.7.2. Análisis estadístico 39
V.RESULTADOS 42
5.1. Presentación y análisis de resultados 42
5.1.1 Resultados descriptivos 42
5.1.1.1. Análisis descriptivo de las variables y dimensiones 42
5.1.2. Resultados inferenciales 54
5.1.2.1. Prueba de normalidad 54
5.1.2.2. Contrastación de hipótesis de la investigación 55
5.1.2.2.1. Hipótesis general 56
5.1.2.2.2. Hipótesis específica 1 57
5.1.2.2.3. Hipótesis específica 2 58
5.1.2.2.4. Hipótesis específica 3 60
VI.DISCUSIÓN 62
6.1. Aporte de la investigación 62
6.2. Comparación de los resultados de la investigación con estudios previos 62
6.3. Validación de la teoría referente 64

6.4. Limitaciones del estudio 65
6.5. Agenda futura de la investigación..... 65
CONCLUSIONES..... 67
RECOMENDACIONES 68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 69
ANEXOS..... 74

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variables 35
Tabla 2. Opciones en la escala de Likert 38
Tabla 3. Prueba de Alfa de Cronbach 40
Tabla 4. Estadística de Cronbach-Administración del capital de trabajo 40
Tabla 5. Estadística de Cronbach-Gestión Empresarial 40
Tabla 6. Tabla de frecuencia de la Administración de Capital de Trabajo 42
Tabla 6. Tabla de frecuencia de la Administración de activos corrientes 44
Tabla 7. Tabla de frecuencia de la Administración de pasivos corrientes 45
Tabla 8. Tabla de frecuencia de la Administración de financiamiento 47
Tabla 9. Tabla de frecuencia de la Gestión empresarial 48
Tabla 10. Tabla de frecuencia de Estrategias competitivas 50
Tabla 11. Tabla de frecuencia de Ejecución de Proyectos 51
Tabla 12. Tabla de frecuencia de Rentablidad 53
Tabla 13. Tabla de pruebas de normalidad 54
Tabla 14. Grado de relación según coeficiente de correlación 55
Tabla 15. Relación entre las variables de la Administración de capital de trabajo y Gestión empresarial 56
Tabla 16. Relación entre la dimensión de la administración del capital de activos corrientes y la variable Gestión empresarial 58
Tabla 17. Relación entre la dimensión administración de pasivos corrientes y la variable Gestión Empresarial 59
Tabla 18. Relación entre la dimensión de la administración de financiamiento y la variable Gestión empresarial 60

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico de barras según la variable Administración de Capital de Trabajo ... 43
Figura 2: Gráfico de barras según la dimensión Administración de activo corrientes.... 44
Figura 3: Gráfico de barras según la dimensión Administración de pasivos corrientes. 46
Figura 4: Gráfico de barras según la dimensión administración de financiamiento 47
Figura 5: Gráfico de barras según la variable Gestión empresarial..... 49
Figura 6: Gráfico de barras según la dimensión Estrategias Competitivas 50
Figura 7: Gráfico de barras según la dimensión Ejecución de Proyectos 51
Figura 8: Gráfico de barras según la dimensión Rentabilidad 53

RESUMEN

La presente tesis fue desarrollada con el objetivo de establecer la relación existente entre la Administración del Capital de Trabajo y la Gestión Empresarial en los Servicios de Supervisión Minera en Lima. La metodología que se aplicó fue de naturaleza cuantitativa, de nivel básico, siendo tipo descriptivo y contando con un diseño no experimental. El muestreo fue conformado por 31 profesionales de las empresas supervisoras de minería. Se utilizó la técnica de encuestas y cómo instrumento, el cuestionario, para recolectar la información. Para los resultados, mediante la prueba no paramétrica de Spearman se mostró un coeficiente de correlación de 0.767 y un nivel de significancia ($p<0,01$), confirmando una correlación positiva significativa. Se concluye que una mejor administración de los recursos de la empresa puede llevar a mejoras significativas en la competitividad y la ejecución de proyectos.

Palabras claves: capital de trabajo, gestión empresarial, rentabilidad, competitividad.

ABSTRACT

This thesis was developed with the objective of establishing the relationship between working capital administration and business management in Mining Supervision Services in Lima. The methodology that was applied was quantitative in nature, at a basic level, being descriptive and having a non-experimental design. The sample was made up of 31 professionals from mining supervisory companies. To collect the information, the survey technique and instrument, the questionnaire, were used. For the results, using Spearman's non-parametric test, a correlation coefficient of 0.767 and a level of significance ($p<0.01$) was show confirming a significant positive correlation. It is concluded that better management of company resources can lead to significant improvements in competitiveness and efficient project execution.

Keywords: Working capital; business management; competitiveness, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Introducción

La presente investigación titulada: “Relación de la Administración del Capital de Trabajo y la Gestión Empresarial en los Servicios de Supervisión Minera, Lima”, se hace referencia a la gestión de los activos y pasivos corrientes, así como el financiamiento; siendo fundamental para que las empresas cuenten con sostenibilidad financiera y se logre optimizar las operaciones diarias de manera eficiente. La gestión empresarial hace referencia al manejo de los recursos humanos, financieros y materiales de la empresa con el fin de brindar un servicio eficiente y asegurar la ejecución oportuna de los proyectos.

En la actualidad estas dos variables están conectadas ya que las empresas suelen contar con recursos suficientes para desarrollar los proyectos designados; sin embargo, no suelen gestionar estos recursos de manera adecuada lo que suele conducir a dificultades de liquidez y les impide cumplir con sus obligaciones operativas y financieras. Ésta falta de gestión puede resultar en penalidades por demoras o no contar con el equipamiento necesario, afectando la ejecución de proyectos y comprometiendo la capacidad de la empresa.

En ese sentido esta investigación contribuye de manera significativa y funcional al ámbito de los servicios de supervisión minera. El comprender la relación entra éstas dos variables permiten tener en cuenta que la administración del capital de trabajo de manera adecuada permite que la empresa gestione oportunamente los proyectos. El presente trabajo se desarrolla en seis capítulos que a continuación se detallan:

En el primer capítulo, se presenta el planteamiento de la situación problemática en los servicios de supervisión minera, se establecieron los problemas principales y

específicos, los objetivos generales y específicos así como la justificación y aspectos éticos de la investigación.

En el segundo capítulo, se desarrolla la revisión de la literatura, dónde se exploran los antecedentes del estudio nacional e internacional; así como las bases teóricas y la definición de palabras clave utilizados en la investigación.

En el tercer capítulo: Hipótesis y variables, se formularon las hipótesis principales y secundarias y se identifican las variables de la investigación así como su operacionalización.

En el cuarto capítulo, se expone la metodología de la investigación, dónde se presenta el diseño de la investigación, se detalla el área de estudio y la población y la muestra. Asimismo, se especifica la técnica e instrumentos utilizados en la recopilación de datos concluyendo con una descripción del procedimiento y análisis estadístico.

En el quinto capítulo, se procede a analizar los hallazgos obtenidos con la finalidad de validar las hipótesis planteadas.

En el sexto capítulo, comprende la discusión que implica el aporte de la investigación, la comparación de los resultados con investigaciones nacionales e internacionales previas así como la validación de la teoría referente, limitaciones del estudio y agenda futura de la investigación. Finalmente se exponen las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación. Además de los anexos correspondientes, las referencias bibliográficas y la validación del instrumento.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Descripción del problema

En el contexto globalizado de hoy, el sector de la minería experimenta un notable crecimiento impulsado por la creciente demanda de minerales esenciales. Según Cutifani (2021), en la convención internacional de CIM (Canadian Institute of Mining, Metallurgy and Petroleum) indica que el 45% de la economía mundial, de su actividad está impulsada por el sector minero. Agregó que otros sectores como la energía, la producción de alimentos, la construcción, el transporte, la infraestructura de energías renovables y las comunicaciones dependen de la minería.

Sin embargo, este crecimiento conlleva desafíos. La categorización de los principales riesgos y oportunidades en la minería y los metales refleja las prioridades en conflicto de los mineros en un entorno dinámico. Los temas en relación con el medio ambiente, la sociedad y gobernanza siguen siendo el principal desafío, aunque con un alcance y complejidad que aumentan constantemente (Mitchell, 2022).

"La minería es un sector económicamente importante en Perú, que contribuye con alrededor de 10% de la producción total del país y dos tercios del valor de las exportaciones" (BBVA, 2023). Según El Diario Gestión (2024), "El Ministerio de Energía y Minas (MINEM) tiene una cartera de exploración minera de 70 proyectos por US $521 millones".

Ahora, si bien este sector aporta económicamente al Perú también trae consigo problemas ambientales y conflictos sociales. Paz (2023) menciona que el 90% de las actividades mineras se dedica a la extracción de oro y ha impactado en 173 ríos, de los cuales el 80% ha duplicado su carga de sedimentos en comparación con años previos a la minería. Debido a eso se cuenta con OSINERGMIN (Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Mina) que

opera con el objetivo de que las empresas mineras cumplan con las disposiciones legales.

Según el artículo 5º de la Ley N.º 28964 “Ley que transfiere competencias de supervisión y fiscalización de las actividades mineras al OSINERG” (2007), nos menciona que, “Las actividades de supervisión de y fiscalización se seguridad e higiene minera y de preservación y conservación del ambiente en las actividades mineras atribuidas al OSINERGMIN podrán ser ejercidas a través de empresas supervisoras”. Esta entidad realiza una convocatoria a través de una publicación del Sistema de Registro y Contratación de Empresas Supervisoras, donde las empresas presentan sus ofertas de manera electrónica según el cronograma establecido para el otorgamiento de la buena pro.

En este sector, los pagos se realizan después de ejecutarse el servicio y contando con la conformidad del informe de supervisión, pudiendo contemplarse por entregables según acuerdo en los contratos de supervisión. Por lo general se pagan las contraprestaciones pactadas a favor de la empresa supervisora dentro de los diez (10) días calendario en promedio tras la conformidad de los servicios.

En la práctica las empresas supervisoras pueden enfrentar problemas de liquidez; debido a que son contratadas y pagadas por una entidad que desembolsa los pagos según entregables que se dan por los servicios realizados lo cual conlleva procesos administrativos largos, sin embargo desde la firma del contrato ya se incurren en gastos preoperativos con los cuáles la empresa tiene que hacer frente, por lo cual deben contar ya con los recursos suficientes, es decir un capital de trabajo óptimo y que sea bien administrado durante el transcurso del proyecto. Además, algunas empresas supervisoras se encuentran en el Registro de la Micro

y Pequeña Empresa y optan muchas veces por financiarse a través de accionistas o desconocen diversas fuentes de financiación.

En este contexto, administración del capital de trabajo representa un factor fundamental para la operación eficiente de parte de las empresas supervisoras. Si las empresas no cumplen con el proyecto normativo denominado "Directiva para la Selección y Contratación de Empresas supervisoras "aprobado mediante resolución N° 055-2023-OS/CD por OSINERGMIN, no se podrá realizar el cobro por la supervisión efectuada y además deberán asumir penalidades afectando con ello a la rentabilidad y desarrollo del proyecto, ocasionando retrasos en el pago del personal, falta de equipamiento e incumplimiento de obligaciones tributarias y financieras.

1.2.2. Formulación del problema

1.2.2.1. Problema general

- ¿De qué manera la administración del capital de trabajo se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima?

1.2.2.2. Problemas específicos

-¿De qué manera la administración de activos corrientes se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima?

-¿De qué manera la administración de pasivos corrientes se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima?

-¿De qué manera la administración de financiamiento se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Determinar de qué manera la administración del capital de trabajo se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

1.3.2. Objetivo Específico

- Demostrar de qué manera la administración de activos corrientes se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima
- Demostrar de qué manera la administración de pasivos corrientes se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima
- Demostrar de qué manera la administración del financiamiento se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

1.4. Justificación e importancia de la investigación

1.4.1 Justificación

1.4.1.1 Justificación teórica

La justificación de esta investigación surge del interés de comprender la relación de la administración del capital de trabajo y la gestión empresarial, entender cómo este tema puede beneficiar a las empresas de los servicios de supervisión de minería mediante la adecuada administración del capital de trabajo es relevante y así presentar menos inconvenientes en los informes de supervisión. De este modo con la información que se aporte podrá ser útil para estudios similares o material de apoyo para empresas del rubro o profesionales interesados.

1.4.1.2 Justificación práctica

Las empresas necesitan operar de manera continua para el logro de sus objetivos por lo cual deben tomar decisiones que afecten positivamente su entorno. El mercado peruano está compuesto de gran variedad de tamaños de empresas, gran incremento de empresas Mype, así como la informalidad, lo cual conlleva muchas veces a dificultades de financiamiento, debido a esto es necesario que las empresas cuenten con el respaldo del capital de trabajo, el cual debe estar correctamente administrado.

Con la presente investigación se busca causar impacto en la gestión empresarial, aportando información para optimizar la gestión operativa y financiera de las empresas.

1.4.2 Importancia de la investigación

Este estudio destaca la relevancia del uso apropiado y oportuno de los recursos para mejorar la competitividad y ejecución de proyectos en un entorno tan controversial como las empresas de supervisión minera que representan una entidad pública. Esta gestión posibilitará a la empresa contar con recursos apropiados para realizar sus pagos a personal, equipamientos necesarios y estar de acorde a la normativa para hacer efectivas las cuentas por cobrar y mantener un flujo de caja eficiente.

1.5. Aspectos éticos de la investigación

En el desarrollo del presente estudio se tuvo en consideración lo dispuesto en el "Código de ética en Investigación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

“aprobado mediante la resolución rectoral N° 012648-2023-R/UNMSM; el mismo que estable los deberes del investigador como la validez y fiabilidad.

Se ha respetado la confidencialidad de los encuestados para la obtención de información respetando su consentimiento informado, así como se ha citado cada fuente y su respectiva referencia respetando los derechos de autor. Se ha preservado el anonimato de la información obtenida en los estudios y fueron utilizados con fines exclusivamente académicos.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes del estudio

Para la presente investigación, se examinaron las siguientes fuentes de información.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Torres (2023) en su artículo busca analizar la relación positiva entre la gestión del capital de trabajo y el desempeño económico en empresas ferreteras en el Municipio de Zacapa en Guatemala. El estudio muestra la importancia del conocimiento del capital de trabajo en los empresarios dedicados al rubro de ferretería ya que es una de las principales razones de la insuficiencia de fondos sobre todo en empresas ferreteras lo cual con el tiempo conlleva al cierre de éstas. La investigación fue descriptiva y no experimental. Se usó entrevistas como muestra. Como resultado se encontró que el mayor movimiento de efectivo lo producen las cuentas por cobrar viendo como ofrecen crédito de 30 a 60 días para el cobro y debido a esto no pueden afrontar sus cuentas por pagar ya que el rango es menor. Al verse en esta situación estas empresas cuentan con dificultades para el cumplimiento de sus obligaciones. En conclusión, se destaca la importancia de políticas e implementación de controles que aseguren el cumplimiento de sus pagos a corto plazo. En este estudio se pudo observar cómo las implementaciones de políticas internas dentro de la empresa pueden mejorar los procesos operativos y financieros para que la empresa no cuente con inconvenientes al momento de sus obligaciones.

Angulo et al. (2023) en su artículo tuvo como objetivo determinar la incidencia de la administración del capital de trabajo en las empresas del sector pesquero en Ecuador con la finalidad de reducir errores administrativos conllevando a una gestión eficiente de sus recursos y obligaciones a corto plazo. Realizaron una investigación descriptiva y documental. Se realizó la búsqueda de información dónde se seleccionaron treinta y cinco archivos para el estudio. Cómo resultado se evidenció la ausencia de procedimientos que den respaldo al cumplimiento y ejecución de procesos. En sus estados financieros se reflejó que los activos constituyen la mayor parte del estado financiero seguido de las obligaciones corto plazo demostrando la necesidad de la adecuada gestión del capital a fin de generar rendimiento financiero.

Vera et al. (2020) en su artículo tuvieron como objetivo demostrar y observar cómo las decisiones empresariales adoptadas pueden influir en el desempeño rentable de las empresas del sector. La metodología que usaron fue enfoque mixto; diseño no experimental y tipo descriptivo-explicativo. Debido al tipo de investigación lo realizaron a través de entrevistas y encuestas. La población estaba compuesta por 1485 personas que incluían al propietario, contador, clientes entre otros. La muestra consistió en 305 personas. Como conclusión indicaron que una vez que la empresa comience a crecer necesitará más recursos que si no son bien manejados adecuadamente, afectará la rentabilidad. Esta investigación nos muestra cuánto se necesita del conocimiento de cómo las decisiones de financiamiento impactan en el desenvolvimiento empresarial. De acuerdo a lo expuesto este estudió nos facilita la comprensión del valor de la gestión empresarial para el cumplimiento de proyectos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Cardenas (2024) tuvo como propósito indagar la conexión entre la gestión de una empresa que terceriza sus servicios y la competitividad. En términos metodológicos, se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño básico y no experimental de tipo correlacional. La muestra estuvo integrada por 50 participantes entre ellos directivos y empleados. Se utilizaron las encuestas, mientras que el instrumento fue un cuestionario de 46 preguntas. Las conclusiones que se tuvieron fue la importancia de contar con actividades de planificación, plataformas digitales y herramientas de análisis de datos para lograr estimular la competitividad y gestión dentro de la empresa.

Chero (2024) en su investigación reportó de forma general cómo el financiamiento con una buena gestión administrativa beneficia a los negocios del centro comercial Parque Cánepa. La investigación fue de naturaleza cuantitativa y no experimental. Contó con una población de ciento ochenta empresas dónde la muestra fueron 123 micros y pequeñas empresas. Se utilizó como técnica la encuesta. Se tuvo como resultado que la mayoría de las Mypes recurren a financiamientos con sus propios recursos mientras por otro lado recurren a financiamientos bancarios como cajas municipales y las edpyme para mejorar su producción en el sector textil. Concluyeron que contar con un adecuado financiamiento se mejora los niveles de ventas así como la producción para lograr un beneficio económico y desarrollar sus actividades empresariales de manera eficiente.

Lavado (2023), en su investigación tuvo como objetivo mostrar la relación de la gestión de comercialización en el capital de trabajo de las empresas del sector a estudiar, se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo transversal. Se utilizó la encuesta, en el cual el instrumento fue un cuestionario conformado por 15 preguntas. Se concluyó que en la actualidad las empresas importadoras al implementar políticas de inventario y políticas de venta se logra mantener un stock necesario evitando costos innecesarios mejorando la disponibilidad de efectivo y haciendo efectiva las cuentas por cobrar de forma rápida.

Contreras (2023) en su investigación busca dar respuesta al demostrar cómo la administración financiera en microempresarios del sector construcción puede mantener una buena rentabilidad del negocio. La metodología fue cuantitativa y de método empírico no experimental. La técnica empleada fue recolección de datos de los EEFF sustentada en bases teóricas. Los hallazgos de la investigación indican que al contar como único responsable al dueño para gestionar el capital de trabajo conllevan a una gestión financiera pobre. Como parte de la conclusión demostraron la influencia del capital de trabajo a través de la gestión de cuentas por cobrar y pagar en la rentabilidad sobre los activos de la empresa.

Serrano et al. (2023) en su artículo tuvo como objetivo analizar las consecuencias a las que puede conllevar los bajos niveles de capacidad de pago y la indisciplina financiera en las cuentas por cobrar y pagar del sector empresarial cubano. La metodología usada fue análisis documental y recopilación de información a través de los estados financieros para conocer las deficiencias de la administración del efectivo. Como resultado se pudo ver que si bien la empresa

efectúa los cobros de manera anticipada para cumplir con los pagos mantienen plazos de pago elevados; por lo que no tiene capacidad de pago para sus obligaciones a corto plazo mostrado sus deficiencias. Concluyeron que la implementación de políticas para la gestión de cobros y pagos produce un impacto favorable para la administración de capital de trabajo, permitiendo contar con liquidez y poder hacer frente a obligaciones futuras.

Portilla y Navarrete (2023) en su investigación tuvo como propósito mostrar las dificultades que presentan las empresas de servicio particularmente los Call Center para su desarrollo económico en un mercado de incertidumbre dónde se necesita la captación y fidelización de nuevos clientes para su crecimiento. El estudio se canalizó en analizar cómo la evaluación del capital de trabajo influye en ese contexto. La investigación se basó en una metodología descriptiva, analítica y estadística con un enfoque mixto. La población estuvo conformada por 31,154 trabajadores conformados por gerentes financieros y el área contable con una muestra de 40 personas. Para llevar a cabo la investigación se empleó la técnica de encuestas. Concluyeron que la gestión no sólo facilita la mejora de servicio al cliente; sino que también respalda la creación de nuevas campañas o proyectos a través de un financiamiento financiero sólido fortaleciendo la confianza del cliente y mejorando la rentabilidad de la empresa.

Hernández et al. (2022) a través de su artículo demostró cómo la gestión eficiente de los componentes del capital de trabajo influyen en el desarrollo de las empresas de este sector en específico. El enfoque metodológico fue cuantitativa, con un diseño no experimental. Se realizó cuestionarios a 50 personas obtenidas

aleatoriamente. Se concluyó que la administración de las cuentas por cobrar comerciales incide dentro de la gestión mediante la identificación de las cuentas por cobranza dudosa así como la administración del pasivo corriente mediante la administración de deudas a corto plazo.

Navarrete (2021) en su artículo tuvo como propósito analizar cómo la administración de capital de trabajo puede impactar en el crecimiento económico a pesar de limitantes como las regulaciones restrictivas para Pymes en el caso estudiado. La metodología fue cualitativa y de método deductivo y exploratorio. Como conclusión se determinó que contar con políticas y procesos internos, así como el uso de estrategias para el manejo del efectivo evitará la falta de liquidez en la organización.

Hoyos (2021) a través de su investigación tuvieron como objetivo principal mostrar estrategias de financiamiento como créditos formales para financiar el capital de trabajo. Se utilizó un enfoque cualitativa y cuantitativa y de tipo no aplicada así como carácter no experimental. Se consideró una población de 350 personas identificadas como comerciantes inquilinos con una muestra de 184 personas. Las técnicas empleadas fueron análisis documental y encuesta. Se concluyó que el nivel de conocimiento financiero puede influir significativamente en las decisiones de financiamiento que optan los comerciantes para financiar su negocio, ya que debido a la falta de este conocimiento optan por obtener créditos informales exponiéndose a riesgos constantes al buscar la mejora de recursos para su desarrollo.

Guerrero y Huamán (2021) tuvieron como objetivo analizar la gestión del capital de trabajo en función a las decisiones a tomar en la empresa estudiada. Tuvieron un estudio de naturaleza descriptivo correlacional; se realizó cuestionarios a 15 trabajadores relacionados con el área financiera de la empresa. Los resultados concluyeron que los activos y pasivos corrientes inciden favorablemente en los acuerdos de la empresa; esto se evidencia en los resultados dónde al analizar el pasivo del periodo 2019 y 2020, donde en el 2020 hubo un incremento de pasivos debido al financiamiento de reactiva Perú.

Cotrina et al. (2020) en su artículo buscó examinar la conexión entre la gestión del capital de trabajo y el rendimiento de activos de las empresas del sector agrario azucarero del Perú de 2009 al 2018.El estudio se desarrolló mediante una metodología cuantitativa y a nivel correlacional. Se estableció una población de 19 empresas del sector. La muestra de estudio fueron 8 empresas. Concluyen que existe una contribución significativa la rentabilidad de las empresas.

En resumen, esta investigación incita tanto a los investigadores como a las entidades del sector a establecer procedimientos y políticas con relación al tema para así optimizar la rentabilidad. Ya que se observa que la actividad agraria se caracteriza por una ausencia del manejo del capital de trabajo. Por lo tanto, se sugiere que al ser un sector importante de la economía peruana establezcan normativas para tomar mejores decisiones estratégicas en beneficio de estas empresas.

Huamán (2020) a través de su investigación tuvieron como propósito mostrar cómo la gestión financiera implementada a través de planeamientos

financieros en MYPES puede ayudar a que los proyectos nuevos cuenten con un respaldo financiero que administrado de manera óptima ayude a cumplir las metas planificadas. La metodología fue descriptivo-correlacional con un enfoque cuantitativo. Se tomó como población a 50 representantes MYPES de Gamarra. Se trabajó con una muestra de 50 representantes. Se utilizó la técnica de encuestas. Concluyeron que existe un sustancial desconocimiento por parte de los empresarios sobre control financiero y capital de trabajo para iniciar un negocio o mantener su crecimiento y cómo este puede ocasionar que las empresas se desvíen de sus metas a cumplir.

En síntesis, esta investigación insta a los microempresarios a realizar seguimientos financieros constantes a lo largo de la duración del negocio. No basta con contar con los recursos al iniciar, es necesario saber administrar los recursos disponibles que posee y evitar desviarlos a otros proyectos, ya que con el tiempo resultará perjudicial para la empresa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Administración del capital de trabajo

- **Definición:**

Según Gallo (2021) considera el capital de trabajo un gasto operativo anticipado y está relacionado con la cantidad de producción que tenga la empresa. Dando a entender que mientras una empresa tenga más producción mayor requiere de capital de trabajo y viceversa. Por lo general, en las organizaciones, los desembolsos y gastos se realizan antes de realizar el cobro, lo que genera que la empresa cuenta ya cuente con recursos para operar sin inconvenientes.

- **Importancia del capital de trabajo**

Para que una empresa puede continuar sus actividades de manera ininterrumpida debe contar con capital de trabajo óptimo. Según Angulo (2016) una empresa logra ser más eficiente, eficaz y competitiva en la medida que mejore la gestión del capital de trabajo, su importancia radica en lo siguiente:

- Crea liquidez necesaria para que la empresa pueda cumplir de manera solvente con los pagos a proveedor y los beneficios laborales de los trabajadores.
- Facilita la conservación y el balance entre la rentabilidad y el riesgo con la finalidad de que la empresa cuente con un mayor valor.
- Permite a la empresa tener un crecimiento sostenido en escenarios dinámicos y competitivos.

La manera en la que una empresa libere efectivo sin afectar sus operaciones diarias permite a las empresas mejores resultados. Según Delafuente (2024) la empresa debe concentrarse en optimizar los tres procesos principales de gestión de capital de trabajo: Cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar.

- **Cuentas por cobrar:** Implementar políticas de crédito más estrictas y técnicas de cobranzas proactivas para acelerar la conversión de ventas en efectivo.
- **Inventarios:** Adoptar metodologías como Justo a Tiempo (JIT) o revisión de la demanda para minimizar el exceso de stock.

- **Cuentas por pagar:** Extender los plazos de pago de forma estratégica y aprovechar descuentos por pronto pago cuando resulte beneficioso.

En las empresas es fundamental considerar estos elementos, ya que una adecuada gestión de estos permitirá optimizar el rendimiento de sus componentes.

Para el cálculo del Capital de Trabajo, Van Horne y Wachowicz (2010) señalan que, existen dos conceptos importantes del capital de trabajo: En el ámbito contable, se refieren al capital de trabajo neto que es la diferencia entre los activos y los pasivos corrientes. Esta es una indica el nivel de protección frente a los problemas de liquidez; sin embargo, en el ámbito financiero suele conocerse como el capital de trabajo bruto.

Asimismo, nos menciona pueden clasificarse de acuerdo con:

- Componentes: Por ejemplo, efectivo, valores comerciales, cuentas por cobrar.
- Tiempo ya sea de capital de trabajo permanente o temporal.

Cuando la diferencia entre los activos corrientes de una empresa y los pasivos corrientes es positiva, quiere decir que los activos corrientes superan a los pasivos corrientes indicando que el efectivo que estará disponible durante los doce meses siguientes excede al efectivo que se debe pagar durante ese periodo (Ross et al., 2010).

Generalmente, las empresas con un capital de trabajo positivo reflejan una administración financiera sólida. Sin embargo, un capital de trabajo negativo no

siempre indica un problema; su significado depende del sector en el que opera la empresa. En ciertos giros, un capital negativo puede ser parte de una estrategia efectiva de crecimiento o inversión. Por lo tanto, es crucial analizar el contexto y la naturaleza del negocio antes de hacer juicios sobre su salud financiera.

- **Políticas de capital de trabajo**

En las empresas es crucial que se establezcan políticas de trabajo que son metas para cada categoría de los activos corrientes; así como la manera en que se llevará a cabo su financiación (Córdova, 2012).

- La política relajada: Es aquella que mantiene niveles altos de activos corrientes, con la finalidad de que la empresa esté preparada para cualquier eventualidad, las ventas se fomentan a través de una política flexible de crédito lo que resulta en un nivel elevado de cuentas por cobrar.
- La política restringida: Estable bajas proporciones de activos corrientes como efectivo y cuentas por cobrar.
- La política moderada o intermedia: Se contrarrestan los altos niveles de riesgo de insolvencia con la baja proporción de los activos corrientes.

Para una mejor comprensión del estado de cambios en la situación financiera, es importante considerar lo siguiente en relación con los estados financieros:

- **Estados de Flujo de Efectivo,** La NIC 7 en su párrafo 4 nos menciona las ventajas de la información sobre flujos de efectivo:

- Proporciona datos que permite a los usuarios o empresas analizar las variaciones de los activos de le entidad, su estructura financiera y su capacidad para influir en los montos y fechas de los flujos de efectivo.
- Es importante para evaluar la capacidad que la entidad tiene para generan efectivo.

El estado de flujo de efectivo se ha ido convirtiendo en uno de los más importantes estados financieros, por las ventajas de la información que proporciona para el análisis de la gestión empresarial y toma de decisiones, ya que a partir del mismo se pueden evaluar indicadores de liquidez y solvencia, considerando que se basa en la caja y no en el devengo (Pérez et al., 2022).

Asimismo la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo (MEF, 2022) menciona la categorización de los flujos de efectivo teniendo en cuenta las siguientes actividades:

- **Actividades de operación:** Se refiere a las transacciones diarias de la empresa, comprende los ingresos y gastos de efectivo.
- **Actividades de Inversión:** Se refiere a las transacciones relacionadas con la adquisición y disposición de activos a largo plazo y otras inversiones como compra de propiedades y equipo, la venta de activos fijos, el otorgamiento de créditos entre otros.
- **Actividades de Financiamiento:** Se refiere a las transacciones que influyen en la composición de capital de la empresa, es decir, cómo se obtienen y utilizan los fondos adquiridos para financiar sus operaciones e inversiones, pueden ser proveniente de recursos propios como terceros.

Una gestión eficiente de los recursos se traduce en movimientos positivos de efectivo, garantizando que se cuente con liquidez para las operaciones del día a día.

- **Estado de Cambios en el Patrimonio Neto:** Es un informe financiero que muestra los cambios que ha sufrido el patrimonio neto (las cuentas que conforman el capital) de un ejercicio a otro. Es de uso interno y externo que permite evaluar el desempeño de los directivos y es de utilidad para los accionistas y proveedores respectivamente (Ramírez et al., 2021).

  Según la NIC 1 (MEF, 2022) el informe muestra:

  -Estado de Ingresos y gastos reconocidos: Se considera al resultado del periodo, así como los ingresos y gastos, que se haya reconocido en el patrimonio neto.

  -Estado total de Cambios en el Patrimonio Neto: Se considera a todos los movimientos realizados en el patrimonio neto por ejemplo la entrada de nuevos socios, también se reflejan los efectos en cambios en las políticas contables.

Este estado financiero es importante para la toma de decisiones de la empresa ya que mediante su aplicación se puede observar las variaciones de los fondos de la empresa y esto ayuda a evaluar si la empresa cuenta con la capacidad de acceder a nuevos proyectos.

2.2.2. Gestión Empresarial

León et al. (2007) en su libro “Gestión empresarial para agronegocios”, indica que la gestión empresarial que persigue a través de personas de forman parte de la empresa como gerentes, directores, consultores y especialistas; el aumento de la productividad; por ende la competitividad de las empresas o

negocios. Asimismo señala que la administración empresarial es un concepto que engloba un conjunto de técnicas aplicadas a la gestión de una organización, y la complejidad dependerá del tamaño de la organización. El objetivo fundamental es optimizar la productividad y competitividad, garantizando que la empresa no enfrente dificultades financieras y no se quiebre fácilmente.

Quintana (2020) en su artículo "Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas", mencionan que la gestión empresarial, es el proceso que se encarga de desarrollar las actividades productivas en la empresa, con el objetivo de generar beneficios a partir del uso eficiente de los recursos. La administración se encarga de definir y gestionar de manera eficiente los bienes y recursos de una organización para optimizar su uso, con la finalidad de generar la rentabilidad y mejorar el crecimiento. La dirección de empresas consiste en la ejecución de lo planificado, en poner en marcha las acciones acordadas a través de la administración y la gestión estratégica.

Mora et al. (2016) nos dice, que la Gestión empresarial es el punto de partida fundamental de toda la empresa, y si se realiza una buena gestión dentro de la organización crece, pero por otra parte si se realiza una mala gestión decaerá.

Entre las técnicas de gestión empresarial se tiene:

- **Análisis Estratégico:** diagnosticar el escenario identificar los escenarios político, económico y social, analizar los agentes empresariales exógenos a la empresa.

- **Gestión Financiera**: Conseguir dinero y crédito al menos costo posible oportuno; así como asignar; controlar y evaluar el uso de recursos financieros de la empresa.
- **Gestión de Recursos Humanos:** Utilizar la fuerza de trabajo en la forma más eficiente posible preocupándose del proceso de obtención, mantención y desarrollo del personal.
- **Gestión de Operaciones y Logística de abastecimiento y Distribución:** suministrar los bienes y servicios que irán a satisfacer necesidades de los consumidores, transformando un conjunto de materias primas, mano de obra, energía, insumos, Etc. En productos finales debidamente distribuidos.
-

2.2.3. Administración de activos corrientes

Según los autores Gitman y Zutter (2016) mencionan que los activos corrientes, representan la porción de la inversión que se transforma de una forma a otra en el curso habitual del negocio. Este concepto abarca la transacción continua de efectivo a inventarios, de inventarios a cuentas por cobrar, y de nuevo a efectivo.

Habiendo definido el término activo corriente, según García (2024) la administración eficiente de las cuentas del activo corriente es fundamental para optimizar al máximo cada inversión y aumentar la competitividad de la empresa.

Esto incluye:

- La planificación de aquellos elementos que contribuyan a los objetivos de la empresa.
- La adquisición de nuevos activos.

- El monitoreo constante de su rendimiento
- La toma de decisiones sobre su sustitución en el momento adecuado.

Asimismo, Albornoz (2013) muestra las políticas referidas a la administración de activos corrientes:

- **Políticas de disponibilidades e inversiones:** Realizar una proyección diaria de orígenes y necesidades de efectivo para asegurar el pago de obligaciones; así como evaluar el análisis de plazos y realizar un seguimiento de fechas.

- **Políticas de crédito y cobranzas:** La condición de condiciones de crédito a clientes compromete fondos y pone en riesgo la capacidad de pagar cuentas. Se debe tomar en cuenta las siguientes variables para el otorgamiento de créditos:
    - Estándares de crédito. Básicamente son los criterios y directrices que tanto como la empresa y la institución financiera para evaluar la solvencia de alguien que requiere de un crédito. Para eso toman algunas medidas como la capacidad de pago, las condiciones del mercado y el historial crediticio.
    - Términos comerciales. Son puntos específicos que se utilizan en los negocios en general en la cual se describe los procesos y condiciones comerciales para facilitar la comunicación entre el banco y la institución financiera como las condiciones de pago, tasas de interés.

- Política de cobranza. Es un conjunto de procedimiento que la empresa establece a nivel interno y externo donde se gestiona el proceso para gestionar los cobros.

- **Política de Administración y control de inventario:** Se deben conocer los costos asociados al inventario.

Con la implementación de éstas políticas no sólo en el caso de las empresas supervisoras de minería, se optimiza el capital de trabajo haciendo que la obtención de ingresos sea más eficiente.

2.2.4. Administración de pasivos corrientes

Van Horne y Wachowicz (2010) indican que los pasivos corrientes básicamente significan el financiamiento a corto plazo de la organización ya que vencen en un año o menos. Estas deudas incluyen particularmente a los pagos a distribuidores, trabajadores e impuestos, bancos entre otros.

Según la publicación de Faster Capital (2024) la gestión de los pasivos corrientes es un aspecto crucial de la gestión financiera de cualquier empresa. Estos pasivos desempeñan un papel importante en la salud financiera de una empresa y puede afectar su capacidad para cumplir con obligaciones a corto plazo; en tal sentido en esencial que los pasivos estén correctamente administrados. Asimismo, mencionan las siguientes estrategias a considerar:

- Previsión de Flujo de Caja: Al proyectar las entradas y salidas de efectivo futuras, las empresas pueden anticipar sus necesidades de financiación y asegurarse de tener suficiente liquidez.

- Negociar condiciones favorables: Negociar condiciones de pago favorables con proveedores y acreedores puede ayudar a gestionar los pasivos corrientes de manera eficaz.
- Implementación de sistemas financieros sólidos: Los sistemas automatizados pueden agilizar los procesos, mejorar la precisión y proporcionar visibilidad en tiempo real de los datos financieros.

A su vez Sivincha y Sudario (2019) recomiendan lo siguiente:

- Realizar una planificación de gastos para estar preparados para asumir con las obligaciones y priorizar las deudas con los principales proveedores
- Negociar con los trabajadores para que no estén insatisfechos y puedan cumplir con cabalidad sus labores
- Realizar una proyección de gastos de impuestos para asumir las obligaciones más fácilmente.

Por otro lado, existen empresas, que, aunque tienen establecidas políticas adecuadas, no las aplican de manera efectiva. En ese sentido Nuñez (2024) ilustra algunos ejemplos que destacan las malas prácticas de su aplicación.

Políticas y Procedimientos:

- Políticas de Negociación con Proveedores:
    - ❖ Selección de Proveedores: Elegir a proveedores basándose en el costo, la calidad y la confiabilidad, sin un enfoque sistemático en la evaluación de la relación a largo plazo o la estabilidad financiera del proveedor.

- ❖ Términos de crédito: Se aceptan los términos de crédito estándar ofrecidos por los proveedores sin intentos de negociación para extender el plazo de pago y beneficiar los flujos de caja.
- ❖ Pedidos por Volumen: Las órdenes de compra se realizan según las necesidades inmediatas, sin considerar las posibles economías de escala o descuentos por compras en volumen.
- ❖ Contratos: Los contratos con proveedores son a menudo transaccionales, con menos enfoque en acuerdos a largo plazo que podrían proporcionar mayor estabilidad de precios y suministro.

- **Procedimientos de Gestión de Pago a Proveedores:**
  - ❖ **Procesos de aprobación:** Los pagos a proveedores requieren múltiples aprobaciones, a menudo sin un sistema de gestión que retrasa el proceso.
  - ❖ **Programación de pagos:** Los pagos se programan sin una estrategia, pagando las facturas ni bien se reciban.
  - ❖ **Comunicación con proveedores:** La comunicación con proveedores es reactiva en lugar de proactiva.
  - ❖ **Gestión de Disputas:** No existe un procedimiento formal

Debido a eso se resalta la importancia de no sólo tener políticas bien diseñadas, sino también de asegurar que se implementen y se rijan en toda la organización

2.2.5. Administración del financiamiento

En su obra Gitman y Zutter (2012) explica que, las decisiones de financiamiento establecen la manera en que la empresa obtiene los fondos

necesarios para adquirir los activos en los invierte. Se pueden contar con decisiones de inversión y financiamiento en una empresa.

En ese sentido Ccaccya (2015) indica que se entiende por financiamiento aquellos mecanismos o modalidades en los que incurre la empresa para proveerse de recursos; sean bienes o servicios, a determinados plazos y que por lo general tienen un costo financiero. Asimismo, presenta los diferentes criterios:

2.2.5.1 Tipos de Financiamiento:

A. Según el origen de sus fondos

- **Financiamiento Interno:** Son generadas o producidas a partir de las propias operaciones de la empresa, como resultado de su actividad comercial y del funcionamiento de las empresas. Entre ellas se tiene:
  - Provenientes de los accionistas de la empresa
  - Nuevas aportaciones de los accionistas
  - Por medio de capitalización de utilidades
- **Financiación Externa**: Son aquellos que ofrecen recursos provenientes de individuos, empresas o instituciones externas a la organización. Por ejemplo la banca comercial o múltiple.

B. Según el plazo de devolución:

- Financiamiento a corto plazo: Se refiere a un tipo de crédito en el mercado monetario y a los préstamos respaldados en activos así como a los préstamos no respaldados. Ese financiamiento no es espontáneo ni

automático, sino que debe ser acordado de forma formal (Van Horne y Wachowics, 2012).

- Financiamiento a largo plazo: Se refiere cuando el plazo de devolución de los fondos obtenidos es superior al periodo de un año. Esta constituye la financiación básica o de recursos permanentes. Por ejemplo, se tiene bonos, acciones, hipotecas (Ccaccya, 2015).

2.2.6. Estrategias Competitivas

Quero (2008) menciona que las estrategias competitivas como herramientas fundamentales para los directivos de las empresas, ya que les permite alcanzar una posición favorable en el mercado y mantener ventajas competitivas, ya sea ofreciendo un producto al costo mínimo (ventaja de costo) u ofreciendo productos o servicios con atributos únicos apreciables por los clientes (ventaja de valor).

En ese contexto; las estrategias competitivas de ventajas de valor en el caso de servicios crean un distintivito para el cliente.

> Las organizaciones que optan por una estrategia de diferenciación promueven el desarrollo del aprendizaje de exploración, ya que las actividades se centran en desarrollar atributos únicos para el servicio para que las marcas sean percibidas con un mayor valor por el mercado, implica que la empresa desarrolle nuevas competencias y sea capaz de adquirir conocimientos novedosos que le permitan innovar de forma permanente. (López et al., 2019).

Además dentro de las estrategias competitivas se toma como herramientas de apoyo el análisis FODA y el diamante de Porter. Estas herramientas son fundamentales en el ámbito de competitividad porque le permite a la empresa identificar sus fortalezas y oportunidades al tiempo que aborda sus dificultades y amenazas. Por otro lado, el modelo de Porter permite analizar a la competencia mediante la identificación de cinco fuerzas: Amenazas de nuevos postulantes a proyectos, el poder de negociación entre proveedores y compradores así como los productos sustitutos.

2.2.7. Ejecución de proyecto

Durante la ejecución de proyectos, los equipos juegan un papel fundamental. Los integrantes del equipo son los que desarrollan el trabajo del proyecto para producir los entregables, lo cual consume la mayor parte del tiempo y el presupuesto asignado. El desarrollo del proyecto puede variar según los conocimientos, la experiencia, las expectativas y las dinámicas del equipo (Torruella, 2017).

2.2.8. Rentabilidad

La rentabilidad es una medida proporcional de las ganancias, que compara las utilidades netas generadas por la empresa con las ventas con la inversión realizada y con los recursos aportados por los propietarios. Con esto se puede comprender mejor la salud financiera de la empresa (Morillo, 2001).

Razones de Rentabilidad:

Van Horne y Wachowicz (2010) indican que las razones de rentabilidad se agrupan de la siguiente manera: las que reflejan la rentabilidad en función de

las ventas y las que muestran en relación con la inversión. En conjunto estas métricas señalan la efectividad de las operaciones.

Rentabilidad en relación con las ventas: Se refiere a la capacidad de una empresa para generar ganancias en función a sus ingresos por ventas, se calcula mediante el margen de ganancias brutas dividido entre las ventas.

Al considerar estas dos razones, se puede ver el panorama de las operaciones de la empresa.

- Rentabilidad en relación con la inversión: Esta medida es la tasa de rendimiento sobre la inversión (RSI).
- Rendimiento sobre el capital: Compara la ganancia neta después de impuestos con el capital invertido por los accionistas.

2.3. Definición de términos

Liquidez

La liquidez se fundamenta principalmente a partir de los criterios de facilidad de conversión y representa una medida de medición de los activos circulantes que es útil para la toma de decisiones de inversión y financiamiento en la operatividad de la empresa (Gutiérrez y Tapia, 2016).

Contrato

Se trata de un acto jurídico bilateral que surge de la voluntad de dos o más personas. Además de una categoría particular de convención, ya que su finalidad es generar obligaciones en beneficios de la otra parte, reflejando el acuerdo mutuo de ambas.

Políticas de crédito

Las políticas de crédito son las directrices establecidas por la empresa de acuerdo a sus necesidades para gestionar el otorgamiento de crédito a sus clientes cuando los cobros son a crédito, y las políticas son como reglas o estrategias de recuperación del crédito otorgado (Alegre et al.,2020).

Crédito financiero

El crédito financiero también conocido como no comercial, se refiere a un tipo de financiamiento que se otorga a individuos o empresas por instituciones financieras. Por lo general se da en empresas que son del mismo ámbito económico-financiero (Rodriguez, 2006).

Planificación financiera

La planificación financiera se presenta como un mecanismo eficiente y de apoyo para las empresas, por su adaptabilidad a las empresas, propiciando beneficios sostenibles en el tiempo. Es por ello que las Entidades deben efectuar una oportunidad planificación durante su desarrollo (Valle, 2020).

Normas Internacionales de Contabilidad (NIC)

Son directrices que regulan los datos que debe presentarse en los estados financieros de las organizaciones y la manera en que dicha información debe ser registrada con la finalidad de brindar transparencia y confiabilidad en los datos financieros.

Gestión de cobranza

Es una acción ejecutada de manera apropiada, dirigida a los clientes con la finalidad de facilitar los cobros. Este proceso implica una planificación para poder hacer efectiva las cobranzas pendientes manteniendo una relación positiva con los clientes (Wittlinger et al., 2008).

Política de Inventarios

La política de inventarios se enfoca en determinar el nivel de existencias más convenientes desde el punto de vista económico para las organizaciones. En la mayoría de empresas representan una inversión considerable que puede influir en las decisiones financieras y operativas (Medina, 2009).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

- La administración de capital se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

3.1.2. Hipótesis específicas

-La administración de activos corrientes se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

-La administración de pasivos corrientes se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

-La administración de financiamiento se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

3.2. Variables

Variable Independiente

Administración de Capital de Trabajo

Dimensiones:

- Administración de activos corrientes
- Administración de pasivos corriente
- Administración de financiamiento

Variable Dependiente

Gestión empresarial

Dimensiones:

- Estrategias competitivas
- Ejecución de proyecto
- Rentabilidad

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Instrumentos
VI: Administración de capital de trabajo	El manejo de las cuentas corrientes de la empresa que incluyen activos y pasivos circulantes, posibilitando la obtención de resultados favorables desde el punto de vista económico financiero para la organización (Rizo, et al,2010)	D1: Administración de activos corriente	Liquidez	1,2
			Cuentas por cobrar	3,4
		D2: Administración de Pasivos corrientes	Cuentas por pagar comerciales	5
			Cuentas por pagar a los accionistas	6,7
		D3: Administración de Financiamiento	Préstamos de instituciones financieras	8
			Costo de financiación por pagar	9
VD:Gestión empresarial	La gestión empresarial, es el proceso responsable de organizar las actividades productivas dentro de una empresa, buscando generar beneficios a partir de un uso eficiente de los recursos. La administración por su parte, implica definir y gestionar adecuadamente los bienes y recursos. (Quintana, 2020).	D1: Estrategias competitivas	Análisis FODA	10,11
			Diamante de Porter	12,13
		D2: Ejecución de proyectos	Eficiencia en el desarrollo del proyecto	14,15
			Desempeño del cronograma de ejecución del proyecto	16
		D3: Rentabilidad	Retorno sobre la inversión	17
			Rentabilidad neta del activo	18

IV. MATERIALES Y MÉTODOS

4.1. Enfoque y nivel investigación

El presente trabajo de investigación parte desde el enfoque cuantitativo, porque se efectuarán mediciones estadísticas a las variables para validar las hipótesis. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) al respecto comentan que una investigación con enfoque cuantitativo se utiliza para consolidar las creencias formuladas de manera lógica y establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población.

El estudio se desarrolló a un nivel básico debido a que se centra en estudiar las variables que se llevan a cabo para obtener nuevos conocimientos, Nicomedes (2018) señala que es básica debido a que actúa como base a la investigación aplicada y respalda la investigación de la ciencia.

4.2. Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo-correlacional. Sierra (2018), nos menciona que las investigaciones descriptivas "miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas o grupos bajo un análisis". Por otro lado, respecto a los estudios correlacionales, Cauas (2015) menciona que en este tipo de estudios se utilizan para relacionar en qué medida dos o más variables están relacionadas entre sí.

4.3. Diseño de la investigación

El diseño es no experimental, pues no se manipulan las variables estudiadas, al respecto Hernández et al. (2014) detallan que las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas; es decir; no se tiene control sobre dichas variables ni se puede influir en ellas porque ya sucedieron al igual que sus efectos relacionados entre sí.

4.4. Unidad de estudio

La unidad de análisis se desarrolló en Lima a los profesionales comprendidos entre contadores y gerentes de las empresas supervisoras de minería que se encuentren precalificadas en el SICOES para la obtención de información.

4.5. Población y muestra

Población: La población de esta investigación está constituida por siete empresas compuesto de treinta y un profesionales de servicios de supervisión de minería en Perú que se encuentren precalificadas en el SICOES. Según Condori (2020) define, que la población son elementos accesibles o unidad de análisis que pertenecen al ámbito especial dónde se desarrolla el estudio.

Muestra: Por cuestiones del tamaño de la población se determinó a las siete empresas del sector compuesto por treinta y un (31) profesionales mediante un muestreo de tipo no probabilístico, de manera específica por muestreo por conveniencia. Cantoni (2009) menciona que en este tipo de muestras, la elección de elementos no depende de la probabilidad sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien establece la muestra.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.6.1. Técnicas

La recopilación de datos se realizó mediante la técnica de encuestas a trabajadores del área contable y gerencial de las empresas del sector servicios de supervisión minera. Casas et al. (2010) mencionan al respecto como la técnica de la encuesta se utiliza de manera extensa como método de investigación, ya que facilita la obtención y elaboración de datos de forma rápida y efectiva. Entre sus ventajas destaca la posibilidad de realizar aplicaciones masivas y recoger información sobre una amplia variedad de temas.

4.6.2. Instrumentos de recolección de información

El presente trabajo de investigación se efectuó por medio del cuestionario. Según García (2003) "La utilización de cuestionarios posee una versatilidad que permite abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos consultando a una población". El Cuestionario es una herramienta muy útil y consta de preguntas cerradas que permite recopilar diversas opiniones, para la investigación se consideró la escala de Likert.

Tabla 2

Opciones en la escala de Likert

Valor	Afirmaciones
1	"Nunca"
2	"Casi nunca"
3	"A veces"
4	"Casi siempre"
5	"Siempre"

Nota: Datos tomados de Hernández et al. (2014).

4.7. Procesamiento de datos y análisis estadístico

4.7.1. Procesamiento de datos

Contando con la validación del cuestionario se realizó una encuesta a los profesionales del área contable y gerencial de empresas de supervisión de minería con el consentimiento de cada empresa correspondiente para examinar la relación entre capital de trabajo y la gestión empresarial. Posteriormente la información se

recopiló mediante cuestionarios realizados mediante formularios de Google de 19 preguntas por cada trabajador para luego analizarlos.

Contando con la información recopilada a través de las encuestas se procesó en un Excel para luego ser trasladada a un software. Por último mediante el SPSS con los resultados obtenidos de los análisis estadísticos se midió la relación causa-efecto de las variables para contrastar las hipótesis.

4.7.2. Análisis estadístico

Para realizar la investigación de la relación del capital de trabajo y la gestión empresarial en los servicios de supervisión de minería se utilizaron los cuestionarios realizados a los trabajadores que consideró la escala de Likert.

Luego de recolectar la información se generaron tablas de frecuencia y gráficos, los cuales se desarrollaron por variables y dimensiones; además de la contratación de hipótesis, para esto primero se realizó un análisis de prueba y así obtener el alfa de Cronbach.

Evaluación en SPSS utilizando la escala de Likert

Según la evaluación de datos realizado con el programa IBM SPSS, se obtuvieron resultados que permitieron analizar las variables y validar las hipótesis formuladas.

Evaluación del coeficiente Alfa de Cronbach

Para evaluar la fiabilidad de los instrumentos empleados en esta investigación, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach que permite comprobar la consistencia de los datos y la efectividad de las herramientas.

Tabla 3

Prueba de Alfa de Cronbach

		N	%
Casos	Válido	31	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	31	100.0

Nota: Datos obtenidos por el SPSS a partir de la encuesta realizada

Se concluye que los datos obtenidos son consistentes, ya que la muestra comprende un conjunto de 31 encuestas realizadas para llevar a cabo un análisis cuantitativo.

Tabla 4

Estadística de Cronbach-Administración del capital de trabajo

Alfa de Cronbach	N de elementos
.786	9

Nota. Datos obtenidos por el SPSS a partir de la encuesta realizada

Se concluye que al examinar los resultados obtenidos de calcular el coeficiente Alfa de Cronbach utilizando las Tablas 3 y 4 que es para Administración del capital de trabajo, el valor obtenido de 0,786, considerado muy favorable. Esto confirma la confiabilidad de la muestra en esta investigación.

Tabla 5

Estadística de Cronbach-Gestión Empresarial

Alfa de Cronbach	N de elementos
.944	9

Nota. Datos obtenidos por el SPSS a partir de la encuesta realizada

Se concluye que al examinar los resultados obtenidos de calcular el coeficiente Alfa de Cronbach utilizando las Tablas 3 y 5 que es para la variable Gestión Empresarial, el valor obtenido de 0,786, considerado muy favorable. Esto confirma la confiabilidad de la muestra en esta investigación y respalda la encuesta conformada por 18 preguntas.

.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación y análisis de resultados

Seguidamente, se exponen los hallazgos de la información recopilada a través de las encuestas compuestas por 19 preguntas que fueron estudiadas mediante el software estadístico IBM SPSS Statistics

5.1.1 Resultados descriptivos

Los datos se obtuvieron a través del cuestionario aplicado a 31 profesionales del área gerencial y contable de los servicios de supervisión minera ubicados en Lima.

5.1.1.1. Análisis descriptivo de las variables y dimensiones

Administración del capital de Trabajo

Se analizó la percepción que tienen los profesionales del área gerencial y contable de los servicios de supervisión minera para ver si contribuye significativamente a la administración del capital de trabajo.

Tabla 6

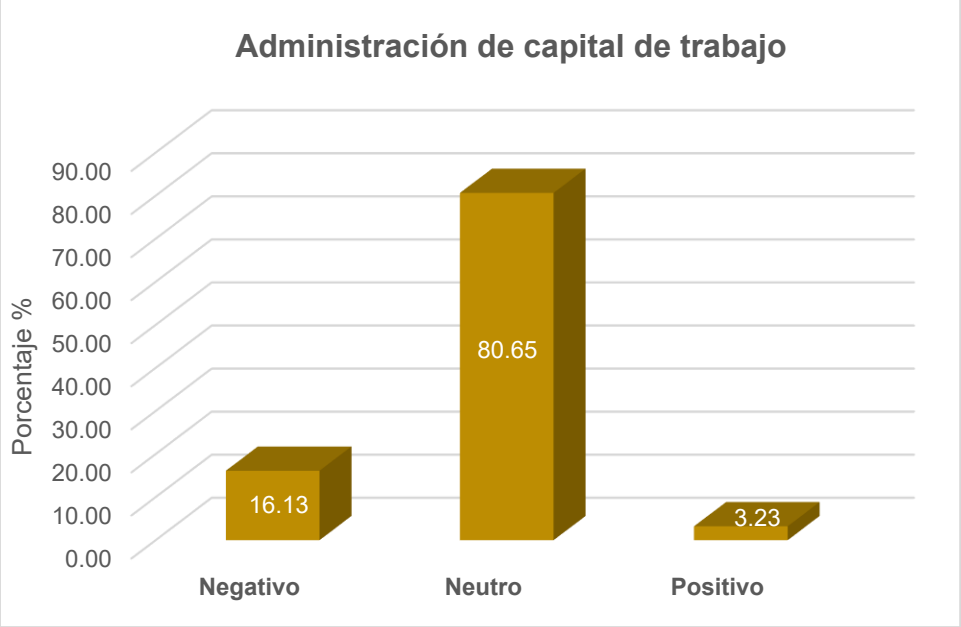
Tabla de frecuencia de la Administración de Capital de Trabajo

Administración de capital de trabajo	Frecuencia	Porcentaje
Negativo	5	16.13
Neutro	25	80.65
Positivo	1	3.23
Total	31	100

Nota: Datos obtenidos de las encuestas a empresas de supervisión minera, Lima

Figura 1

Gráfico de barras según la variable Administración del Capital de Trabajo



Nota. Datos basados en la encuesta a 31 profesionales de los servicios de supervisión minera

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados de la Tabla número 6 y Figura 1, nos muestra la percepción de la administración del capital de trabajo que se emplean en las empresas supervisoras de Minería, podemos interpretar que un 85.65% de los encuestados, tienen una percepción neutra de la administración del capital de trabajo; mientras el 16.13% lo perciben como nivel negativo y el restante 3.23% tienen una percepción positiva de la administración de capital de trabajo.

De lo expuesto podemos decir que las empresas consideran en su mayoría un nivel neutro que el capital de trabajo esté siendo correctamente administrado.

Administración de activos corrientes

Se analizó la percepción que tienen los encuestados con respecto a la administración de activos corriente que emplean:

Tabla 6

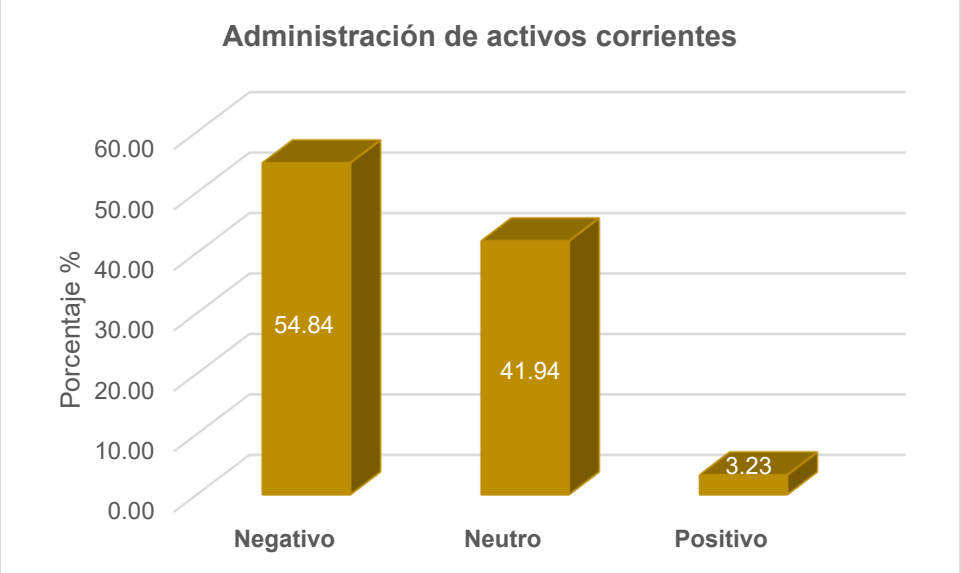
Tabla de frecuencia de la Administración de activos corrientes

Administración de activos corrientes	Frecuencia	Porcentaje
Negativo	17	54.84
Neutro	13	41.94
Positivo	1	3.23
Total	31	100

Nota: Datos obtenidos de las encuestas a empresas de supervisión minera, Lima

Figura 2

Gráfico de barras según la dimensión Administración de activos corrientes



Nota. Datos basados en la encuesta a 31 profesionales de los servicios de supervisión minera

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados de la Tabla número 6 y Figura 2, nos muestra la percepción de la administración de activos corrientes en las empresas supervisoras de minería, analizado a través de los indicadores de liquidez y cuentas por cobrar. Con lo obtenido podemos interpretar que el 54.84% tiene una apreciación negativa y el 41.94% tiene una percepción neutra y el 3.23% tiene una percepción positiva.

Es decir, las empresas a veces no cuentan con recursos para sus pagos al personal o compra de equipamiento y no cuentan con acceso a créditos financieros para mantener la liquidez además de que señalan que muchas veces no cuentan con estrategias y políticas de cobranza.

Administración de pasivos corrientes

Se analizó la percepción que tienen los encuestados con respecto a la administración de pasivos corrientes que emplean:

Tabla 7

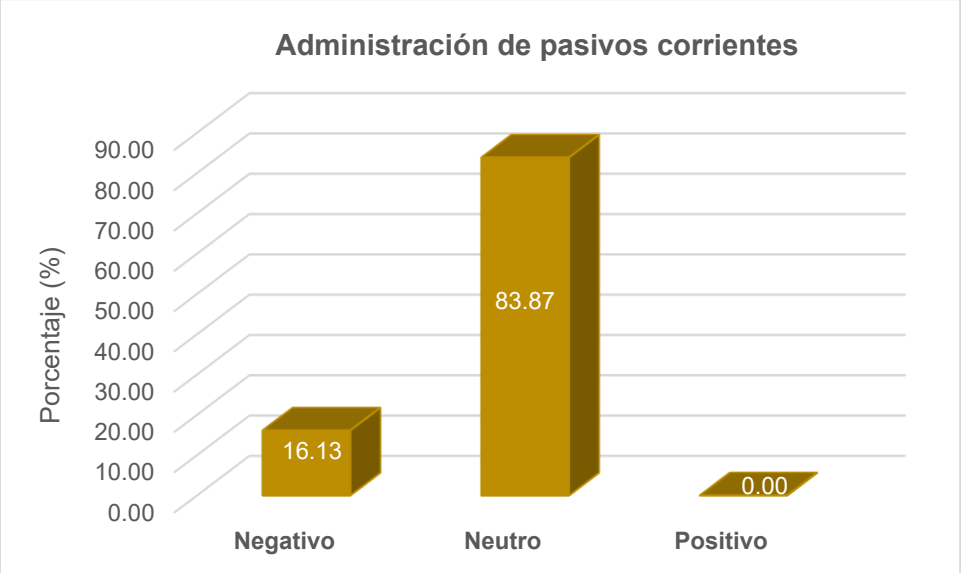
Tabla de frecuencia de la Administración de pasivos corrientes

Administración de activos corrientes	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Negativo	5	16.13
Neutro	26	83.87
Positivo	0	0.00
Total	31	100

Nota: Datos obtenidos de las encuestas a empresas de supervisión minera, Lima

Figura 3

Gráfico de barras según la dimensión Administración de pasivos corrientes



Nota. Datos basados en la encuesta a 31 profesionales de los servicios de supervisión minera

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados de la Tabla número 7 y Figura 3, muestra la dimensión de la administración de pasivos corrientes en las empresas supervisoras de minería, analizado a través de los indicadores de cuentas por pagar comerciales y cuentas por pagar a los accionistas. Con los resultados obtenidos podemos interpretar que el 83.87% tiene una percepción neutro; sin embargo, el 16.13% tiene una apreciación negativa.

Es decir, algunas empresas casi siempre no cuentan con políticas relacionadas con la gestión de las cuentas por pagar y a veces utilizan recursos de accionistas para financiar sus operaciones.

Administración de financiamiento

Se analizó la percepción que tienen los encuestados con respecto a la administración de financiamiento que emplean:

Tabla 8

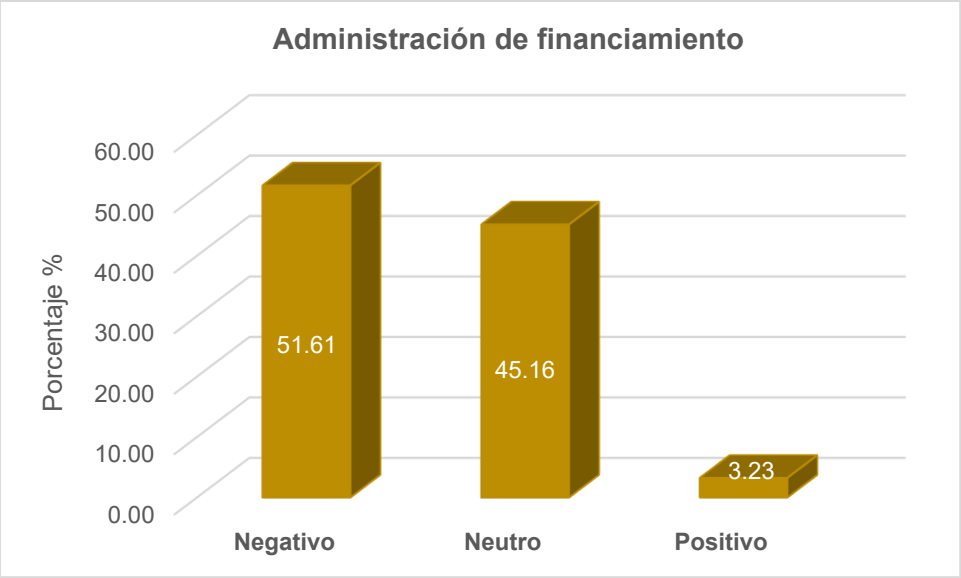
Tabla de frecuencia de la dimensión Administración de financiamiento

Administración de financiamiento	Frecuencia	Porcentaje
Negativo	16	51.61
Neutro	14	45.16
Positivo	1	3.23
Total	31	100

Nota: Datos obtenidos de las encuestas a empresas de supervisión minera, Lima

Figura 4

Gráfico de barras según la dimensión administración de financiamiento



Nota. Datos basados en la encuesta a 31 profesionales de los servicios de supervisión minera

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados de la Tabla número 8 y Figura 4, muestra la dimensión de la administración de pasivos corrientes en las empresas supervisoras de minería, analizado a través de los indicadores de préstamos de instituciones financieras y costo de financiación por pagar. Con los resultados obtenidos de los encuestados podemos interpretar que el 51.61% tiene una percepción negativo; mientras el 45.16% lo aprecia como neutro y 3.23% tiene una percepción positiva.

Es decir, muchas empresas no cuentan con préstamos de instituciones financieras ya que no lo consideran favorable en cuánto al costo y oportunidad y optan por financiamiento de recursos propios.

Gestión Empresarial

Se analizó la percepción que tienen los encuestados con respecto a la gestión empresarial que realizan en las empresas supervisoras de minería.

Tabla 9

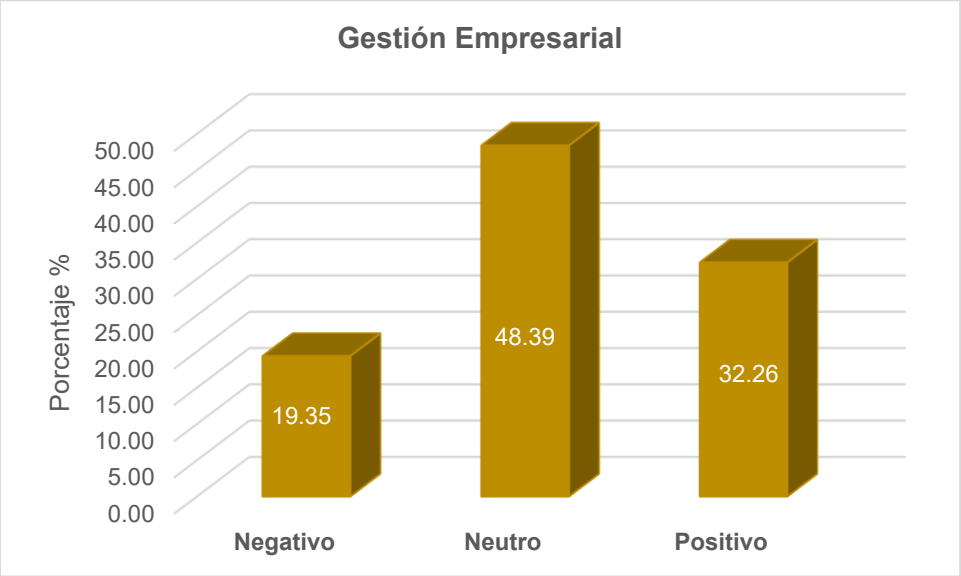
Tabla de frecuencia de la variable gestión empresarial

Gestión Empresarial	Frecuencia	Porcentaje
Negativo	6	19.35
Neutro	15	48.39
Positivo	10	32.26
Total	31	100

Nota: Datos obtenidos de las encuestas a empresas de supervisión minera, Lima

Figura 5

Gráfico de barras según la variable gestión empresarial



Nota. Datos basados en la encuesta a 31 profesionales de los servicios de supervisión minera

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados de la Tabla número 9 y Figura 5, nos muestra la variable Gestión empresarial empleado en las empresas supervisoras de minería, analizado a través de las dimensiones de estrategias competitivas, ejecución de proyectos y rentabilidad. Con los resultados obtenidos de los encuestados podemos interpretar que el 43.89 % tiene una percepción neutra, el 32.26% tiene una percepción negativa y el 19.35% tiene una percepción positiva de la gestión empresarial.

Estrategias competitivas

Se analizó la percepción que tienen los encuestados con respecto a las estrategias competitivas que se emplean en las empresas supervisoras de minería.

Tabla 10

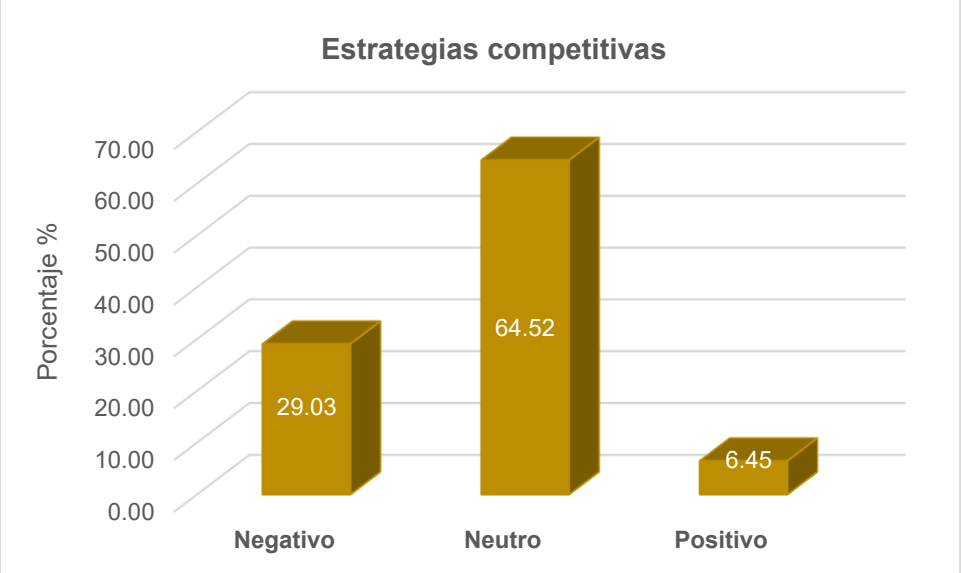
Tabla de frecuencia de estrategias competitivas

Estrategias competitivas	Frecuencia	Porcentaje
Negativo	9	29.03
Neutro	20	64.52
Positivo	2	6.45
Total	31	100

Nota: Datos obtenidos de las encuestas a empresas de supervisión minera, Lima

Figura 6

Gráfico de barras según la dimensión estrategias competitivas



Nota. Datos basados en la encuesta a 31 profesionales de los servicios de supervisión minera

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados de la Tabla número 10 y Figura 6, nos muestra los resultados de la dimensión de estrategias competitivas empleado en las empresas supervisoras de minería, analizado a través de los indicadores de análisis FODA Y Diamante de Porter. Con los

resultados obtenidos de los encuestados podemos interpretar que el 64.52 % tiene una percepción neutra, el 29.03% tiene una percepción negativa y el 6.45% tiene una percepción positiva de la gestión empresarial.

Interpretada como que, algunas veces las empresas no cuentan con infraestructura y recursos alineados para aprovechar las fortalezas y muchas veces no cuentan con estrategias implementadas para competir y acceder a nuevos mercados.

Ejecución de Proyectos

Se analizó la percepción que tienen los encuestados con respecto a la ejecución de proyectos que se emplean en el desarrollo de las empresas supervisoras de minería.

Tabla 11

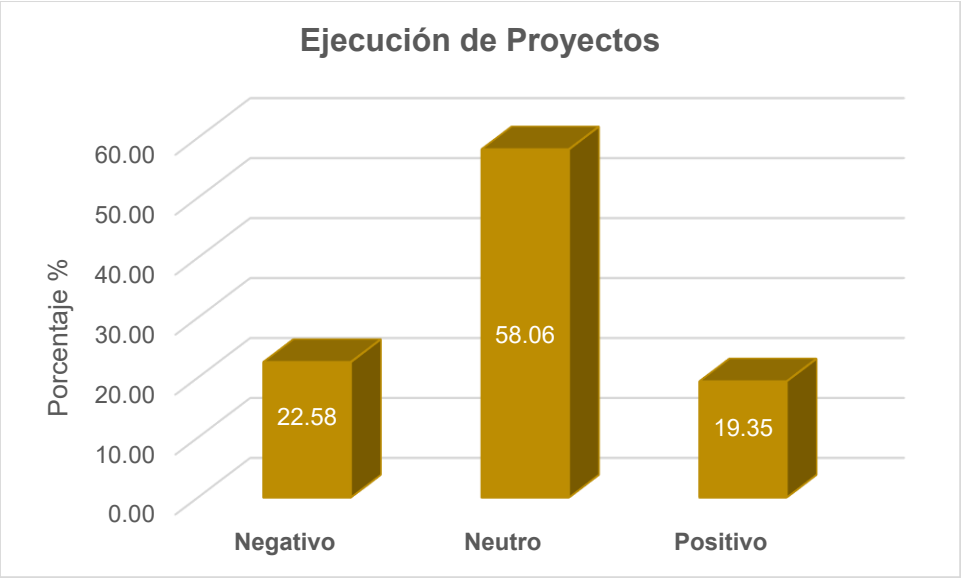
Tabla de frecuencia de la Administración de financiamiento

Ejecución de Proyectos	Frecuencia	Porcentaje
Negativo	7	22.58
Neutro	18	58.06
Positivo	6	19.35
Total	31	100

Nota: Datos obtenidos de las encuestas a empresas de supervisión minera, Lima

Figura 7

Gráfico de barras según la dimensión: Ejecución de Proyectos



Nota. Datos basados en la encuesta a 31 profesionales de los servicios de supervisión minera

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados de la Tabla número 11 y Figura 6, nos muestra los resultados de la dimensión de ejecución de proyectos en el desarrollo de las empresas supervisoras, analizado a través de los indicadores de Eficiencia en el desarrollo del proyecto y Desempeño del cronograma de Ejecución del proyecto. Con los resultados obtenidos podemos interpretar que el 58.06 % tiene una percepción neutra, el 22.58% tiene una percepción negativa y el 19.35% tiene una percepción positiva.

Es decir, algunas empresas consideran que los recursos financieros no se gestionan de la mejor manera en el desarrollo del proyecto y algunas veces no se ha estado cumpliendo con un buen desempeño del cronograma de ejecución de proyectos.

Rentabilidad

Se analizó la percepción que tienen los encuestados con respecto a la rentabilidad que se obtiene en el desarrollo de las empresas supervisoras.

.

Tabla 12

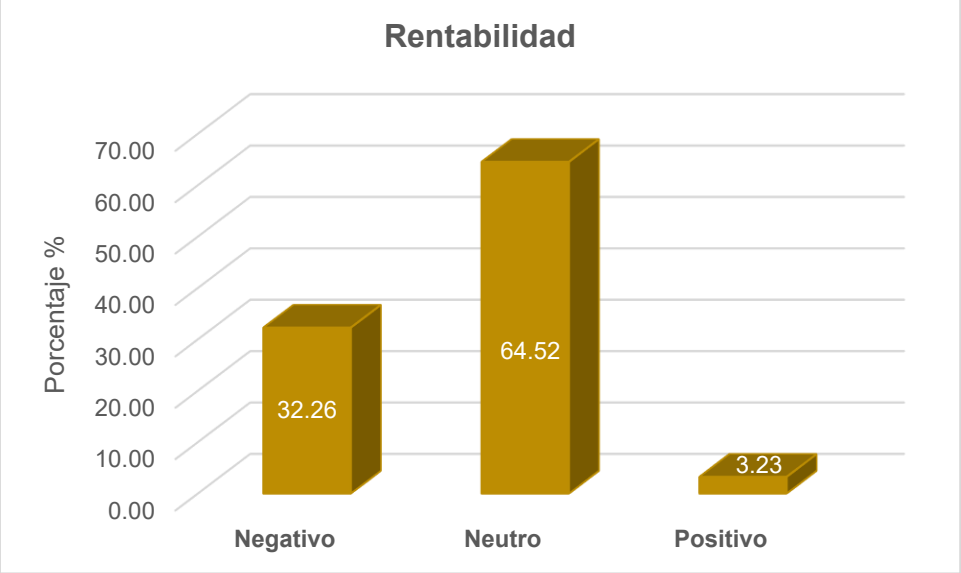
Tabla de frecuencia de la Administración de financiamiento

Rentabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Negativo	10	32.26
Neutro	20	64.52
Positivo	1	3.23
Total	31	100

Nota: Datos obtenidos de las encuestas a empresas de supervisión minera, Lima

Figura 8

Gráfico de Barras según la dimensión Rentabilidad



Nota. Datos basados en la encuesta a 31 profesionales de los servicios de supervisión minera

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con los resultados de la Tabla número 12 y Figura 8, nos muestra los resultados de la dimensión de rentabilidad de las empresas supervisoras de minería, analizado a través de los indicadores Retorno sobre la inversión y Rentabilidad neta del activo. Con los resultados obtenidos de los encuestados podemos interpretar que el 64.52 % tiene una percepción neutra, el 32.26% tiene una percepción negativa y el 3.23% tiene una percepción positiva de la rentabilidad en los servicios de supervisión minera.

Es decir; algunas empresas consideran que las inversiones realizadas en algunos proyectos no han demostrado ser rentables y a veces no se ha tenido un impacto positivo en la rentabilidad neta.

5.1.2. Resultados inferenciales

5.1.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 13

Tabla de Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Administración de activos corrientes	.925	31	.032
Administración de pasivos corrientes	.906	31	.010
Administración de financiamiento	.939	31	.076
Administración del capital de trabajo	.925	31	.032
Estrategias competitivas	.969	31	.500
Ejecución de proyectos	.951	31	.162
Rentabilidad	.948	31	.137
Gestión Empresarial	.958	31	.251

Nota. Datos obtenidos de la SPSS a partir de la base de datos de la investigación

De acuerdo a la Tabla 13 se muestra el resultado de la prueba de Shapiro-Wilk, debido a que la muestra no supera los 50 participantes y se empleó para la normalidad de los datos correspondientes a Administración del capital de trabajo y Gestión Empresarial en los Servicios de Supervisión Minera. Así mismo, con la base de datos obtenido, se observaron niveles de significancia inferiores a 5% ($p<0.05$), demostrando que los datos no se distribuyen de manera normal. Por lo tanto se optó por la prueba de correlación de Spearman para la correlación entre las variables de Administración de capital de trabajo y Gestión Empresarial.

5.1.2.2. Contrastación de hipótesis de la investigación

El coeficiente de correlación de rangos de Spearman puede variar entre -1.0 y+1.0 con la siguiente interpretación:

El grado de la relación puede ser categorizado según se detalla en la tabla a continuación; donde el signo indica la dirección (positiva o negativa):

Tabla 14

Grado de relación según coeficiente de correlación

Coeficiente (r)	Interpretación
-0.9	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.5	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.1	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación alguna entre las variables
0.1	Correlación positiva débil
0.25	Correlación positiva media
0.5	Correlación positiva considerable
0.75	Correlación positiva muy fuerte
0.9	Correlación positiva perfecta
1	Correlación positiva perfecta

Nota: Datos tomados de Hernández et al. (2014)

Valor p de significancia del coeficiente de correlación de Spearman

Cuando el valor p es inferior a 0.05, se puede afirmar que la relación es significativa.

5.1.2.2.1. Hipótesis general

H0: La administración de capital no se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

H1: La administración de capital se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

Tabla 15

Relación entre las variables de la administración del capital de trabajo y la gestión empresarial

			Administración del capital de trabajo	Gestión Empresarial
Rho de Spearman	Administración del capital de trabajo	Coeficiente de correlación	1.000	.767**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	31	31
	Gestión Empresarial	Coeficiente de correlación	.767**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	31	31

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos de la SPSS a partir de la base de datos de la investigación

INTERPRETACIÓN:

En la Tabla 15, se obtuvo un nivel de significancia inferior a 0.01, rechazando la hipótesis nula (H0) y aceptando la hipótesis alternativa (H1), sustentando de esta forma el hallazgo de la veracidad de la hipótesis alternativa, argumentando la existencia de una relación significativa entre la administración del capital de trabajo y la gestión empresarial, así mismo, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman (r = 0.767), lo cual indica una correlación positiva considerable entre ambas variables. Se concluyó que existe una relación significativa entre la Administración del Capital de Trabajo y la gestión empresarial en los Servicios de Supervisión Minera, Lima.

5.1.2.2.2. Hipótesis específica 1

H0: La administración de activos corrientes no se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

H1: La administración de activos corrientes se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

Tabla 16

Relación entre la dimensión de la administración del capital de activos corrientes y la variable gestión empresarial

			Administración de activos corrientes	Gestión Empresarial
Rho de Spearman	Administración de activos corrientes	Coeficiente de correlación	1.000	.538**
		Sig. (bilateral)	.	.002
		N	31	31
	Gestión Empresarial	Coeficiente de correlación	.538**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
		N	31	31

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos de la SPSS a partir de la base de datos de la investigación

INTERPRETACIÓN:

En la Tabla 16, los elementos que han sido comparados indican un nivel de significancia de p = 0.002, siendo inferior a 0.01, rechazando la hipótesis nula (H0) y aceptando la hipótesis alternativa (H1), sustentando de esta forma el hallazgo de la veracidad de la hipótesis alternativa (H1), argumentando la existencia de una relación significativa entre la administración de activos corrientes y la gestión empresarial, evidenciando una correlación positiva de 0.538. Esto sugiere que a medida que mejora la administración de activos corrientes, también se fortalece la gestión empresarial.

5.1.2.2.3. Hipótesis específica 2

H0: La administración de pasivos corrientes no se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

H1: La administración de pasivos corrientes se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

Tabla 17

Relación entre la dimensión de la administración de pasivos corrientes y la variable gestión empresarial

			Administración de pasivos corrientes	Gestión Empresarial
Rho de Spearman	Administración de pasivos corrientes	Coeficiente de correlación	1.000	.673**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	31	31
	Gestión Empresarial	Coeficiente de correlación	.673**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	31	31

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos de la SPSS a partir de la base de datos de la investigación

INTERPRETACIÓN:

En la Tabla 17, se obtuvo un un nivel de significancia de p menor a 0.01, rechazando la hipótesis nula (H0) y aceptando la hipótesis alternativa (H1) sustentando de esta forma el hallazgo de la veracidad de

la hipótesis alternativa (H1), argumentando la existencia de una relación significativa entre la administración de pasivos corrientes y la gestión empresarial, evidenciando una correlación de 0.673. Esto sugiere que a medida que mejore o sea deficiente la administración de pasivos corrientes, la gestión empresarial mostrará el mismo comportamiento.

5.1.2.2.4. Hipótesis específica 3

H0: La administración de financiamiento no se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

H1: La administración de financiamiento no se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

Tabla 18

Relación entre la dimensión de la administración de financiamiento y la variable gestión empresarial

		Administración de financiamiento	Gestión Empresarial
Administración de financiamiento	Correlación de Pearson	1	.814**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	31	31
Gestión Empresarial	Correlación de Pearson	.814**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	31	31

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos obtenidos de la SPSS a partir de la base de datos de la investigación

INTERPRETACIÓN:

En la Tabla 18, se obtuvo un nivel de significancia de p inferior a 0.01, rechazando la hipótesis nula (H0) y aceptando la hipótesis alternativa (H1), sustentando de esta forma el hallazgo de la veracidad de la hipótesis alternativa (H1), argumentando la existencia de una relación significativa entre la administración de financiamiento y la gestión empresarial. Asimismo, se verifico que existe correlación positiva considerable de 0.814 entre la administración de financiamiento y la variable dependiente que es gestión empresarial.

VI. DISCUSIÓN

6.1. Aporte de la investigación

El presente estudio permite proporcionar información de acuerdo con los resultados de que existe relación entre la Administración del capital de trabajo y la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera. Además de conocer las desventajas que conlleva un administración inadecuada de los activos corrientes, pasivos corrientes así como conocer varias fuentes de financiamiento alternativas a la financiación mediante accionistas.

6.2. Comparación de los resultados de la investigación con estudios previos

Se identificó una correlación significativa entre las variables a estudiar en los servicios de supervisión minera en Lima. Para validar esta relación, se llevaron a cabo análisis estadísticos de los datos recopilados, lo que permitió evaluar la relación en las empresas del sector.

En cuanto a la hipótesis general, se indicó un valor de significancia ($p<0.01$), por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Por lo que, se concluye que existe una relación significativa entre administración de capital de trabajo y la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera en Lima. Se determinó una correlación positiva considerable ($r=0.767$). Esto indica que la administración del capital de trabajo a través del manejo de la administración de los activos corrientes, pasivos corrientes y financiamiento tiende a relacionarse con la gestión empresarial, es decir el no contar con políticas para realizar estimaciones de cobranza y políticas relacionadas con la gestión de las cuentas por pagar que estimulen la estabilidad financiera de la empresa no permite cumplir con un buen desempeño en el desarrollo de los proyectos. Estos resultados son respaldados por Navarrete (2021), quién en su investigación concluye que la correcta aplicación de los recursos al inicio y en todo

momento de operaciones para hacer frente a sus obligaciones mediante la aplicación de políticas genera mayor rendimiento empresarial. De igual manera Hernandez et al. (2022) manifiesta la influencia del capital de trabajo a través de la gestión de inventario, cuentas por cobrar y la gestión de deudas en el desenvolvimiento de las empresas de un centro comercial.

Se pudo hallar un valor de significancia ($p=0.002<0.01$) en la prueba de hipótesis 1, por ende se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que hay una relación estrecha entre la Administración de activos corrientes y la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera. Además se determinó una correlación positiva considerable ($r=0.538$). Dando a entender que la liquidez para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, el acceso a créditos financieros y las políticas que puede contar la empresa tienden a relacionarse con un mejor cumplimiento de la ejecución de proyectos. Estos resultados refuerzan la investigación realizada por Cotrina (2020), quienes afirman que la gestión de cuentas por cobrar a través de políticas de cobro promoverá el efectivo necesario que servirá para gestionar los pagos al personal, mano de obra, los productos y el mantenimiento de equipos.

En cuanto a la prueba de hipótesis específica dos (2), se indicó un valor de significancia ($p<0.01$), que significa el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa. Concluyendo que existe una relación significativa entre la administración de pasivos corrientes y la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera. Asimismo, se establece una correlación positiva considerable ($r=0.673$). Esto sugiere que las cuentas por pagar comerciales y a los accionistas tienen a relacionarse con el desarrollo de los proyectos. Estos resultados muestran similitudes con la investigación planteada por Torres (2023), dónde advierte que las empresas no pueden afrontar sus cuentas por pagar ya que el rango es menor respecto a las cuentas por cobrar;

debido a la ausencia de implementaciones de controles que aseguren el cumplimiento de pago generando inconvenientes en la gestión financiera ya que no se cumplen con los pagos operativos y financieros.

Igualmente, en la hipótesis específica tres (3), se establece que la dimensión gestión de financiamiento tiene una relación significativa con la variable gestión empresarial en los servicios de supervisión minera ($p<0.01$), lo que conduce al rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa. Asimismo, se determina una correlación muy fuerte (0.814) entre la dimensión y la variable, lo que respalda su relación. Esto sugiere que los préstamos de instituciones financieras con términos y condiciones favorables en cuanto al costo y oportunidad están relacionados con un mejor desempeño en el desarrollo de proyecto. Estos resultados son consistentes con lo planteado por con Portilla y Navarrete (2023) quienes en su estudio indican que la búsqueda de financiamiento incide en la implementación de nuevas campañas y generan oportunidades de crecimiento. Sin embargo, Hoyos (2021) advierte que las empresas no sólo deben enfocarse en obtener fondos, sino también en gestionarlos a través de planes financieros durante la operatividad del negocio. Esto es crucial para evitar altas tasas de interés y asegurar que el financiamiento se utilice de manera alineada con las metas corporativas.

6.3. Validación de la teoría referente

Al contrastar estas investigaciones y analizar los resultados, se destaca la relevancia de implementar estrategias para la gestión de los activos corrientes. Una planificación adecuada y un monitoreo constante optimizan la inversión y maximizan las estrategias competitivas en las empresas.

Las estrategias de la administración de pasivos en relación al desarrollo de proyectos requieren llevar una provisión de flujo de caja, negociación de condiciones

favorables e implementación de sistemas financieros. Esto permite a las empresas mantener relaciones sólidas con los proveedores, liberar recursos para futuras inversiones y reducir el riesgo de insolvencia.

En cuanto a las fuentes del financiamiento; las empresas pueden acceder a diversas fuentes de financiamiento tanto internas como externas y a corto y mediano plazo; en el caso de las empresas supervisoras en su mayoría optan por financiarse a través de accionistas. Por otro lado elegir financiamientos con intereses altos puede limitar la liquidez y afectar la capacidad de acceder a nuevos proyectos.

6.4. Limitaciones del estudio

El estudio se llevó a cabo en empresas supervisoras de minería, lo que limita la posibilidad de generalizar los resultados a otro sector empresarial. Además, la obtención de datos financieros restringió la capacidad de un análisis más exhaustivo y la disponibilidad de tiempo de los encuestados representó otra limitación.

6.5. Agenda futura de la investigación

El análisis de éstas variables y dimensiones, junto con los resultados obtenidos en los servicios de supervisión minera proporciona elementos que pueden ser objeto de estudio en el futuro. Se abordó el acceso a créditos financieros y la falta de políticas que pueden afectar no sólo la gestión empresarial; sino también la aplicación de normativas; dado que las empresas supervisoras representan una entidad pública. La supervisión de la actividad minera; a menudo cuestionada; ha estado bajo la responsabilidad de diversos organismos nacionales a lo largo de los año; por tanto es fundamental evaluar la confiabilidad de sus operaciones.

Replicar el estudio con una mayor población y contar con datos financieros adicionales para garantizar mayor fiabilidad y ofrecer recomendaciones más efectivas a las empresas del sector.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que existe una estrecha relación entre la Administración del capital de trabajo y la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima. Mientras mejor se administre los recursos de la empresa, mayor será el desempeño de la empresa. Por el contrario; si no es bien administrado se presentarán inconvenientes operativos y financieros.

2. Se ha demostrado que la Administración de los activos corrientes contribuye significativamente a la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima; es decir mientras mejor se administre los activos corrientes a través de políticas de cobro y estrategias adecuadas para hacer efectivas esas cuentas por cobrar, mejor será el comportamiento en la gestión empresarial, de esa forma la empresa recibirá los pagos de manera oportuna conllevando a una mejor operatividad de la empresa.

3. Se ha demostrado que la Administración de pasivos corrientes es fundamental para la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima. Los hallazgos revelan una relación significativa. Una correcta administración de pasivos corrientes implica que la empresa puede hacer frente a sus obligaciones financieras a corto plazo, evitando problemas de liquidez y penalidades en los contratos garantizando su estabilidad financiera para acceder a nuevos proyectos.

4. Se ha demostrado que la Administración del financiamiento contribuye significativamente a la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima; es decir mientras mejor sea administrado el financiamiento contando con términos y condiciones favorables en cuanto a costo y oportunidad, mejor será el desempeño de la ejecución de proyectos aumentando la inversión y adquisición.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que las empresas adopten políticas que regulen la administración del capital de trabajo de acuerdo con sus necesidades específicas, ya que esto conllevará a que se cumpla con un buen desempeño del cronograma de ejecución de los proyectos cumpliendo con los presupuestos establecidos.

2. Se recomienda a las empresas considerar diversas fuentes de financiamiento. Utilizar recursos de accionistas a menudo puede generar dependencia de capital accionarial. Evaluar otras alternativas favorables en cuánto a costo y oportunidad brindará mejores beneficios. Además de implementación de planes financieros y políticas de inversión que regulen los ingresos generados por accionistas y evitar desviaciones hacia iniciativas no planificadas.

3. Se recomienda a las empresas llevar un control de las cuentas por cobrar lo que facilitará una administración eficiente de los plazos de pago de la entidad pública. Además, estar al tanto las normativas nacionales para que la empresa cumpla con todos los requisitos necesarios y hacer efectivo el cobro de los entregables.

4. Se recomienda centrarse en la optimización operativa y el control de gastos, implementando procedimientos internos como manuales o políticas. Realizar inversiones en monitoreos periódicos para evaluar el desempeño financiero.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez, M.,Ochoa, B.,Landazuri, Y. y Chavez, M. (2008).Estado de Flujo de Efectivo y su Importancia para la toma de decisiones. Instituto tecnológico de Sonora. https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no65/66.pdf.

Angulo Sánchez, L. (2016). La gestión efectiva del capital de trabajo en las empresas. *Revista Universidad y Sociedad, 8*(4), 54-57.

Angulo N., Delgado L. y Álvarez A. (2023). Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector pesquero de Manta. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE*, *6*(11), 2-11. https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/509

BBVA (2023). Perú Situación del sector minero 2022. [Archivo PDF]

Cantoni Rabolini, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales.7* (2).

Cardenas Mariluz, A. (2024). *Gestión Empresarial y competitividad de las empresas que brindan servicios de supervisión y análisis químico al sector minero del Perú, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/72668d29-2038-4d81-b474-6cd882f187ac/content

Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I).*Atención Primaria, 31*(8) ,527-538. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288

Cauas, D. (s.f). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. p.1-11. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables, enfoqueytipodeinvestigacion.pdf

Cutifani, M. (2024).Convención Virtual CIM 2024 [Discurso].

Ccaccya Bautista, D. (2015). *Fuentes de financiamiento empresarial.* Revista Actualidad Empresarial N° 339.

Chero Peña, Y. (2024). *Financiamiento y la gestión empresarial en Mypes textiles del centro comercial Parque Cánepa – La Victoria, periodo 2021-2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/710af89f-2971-4a2c-a360-06f509c463aa/content

Chiriani, J., Alegre, M. y Chung, C. (2020). Gestión de las políticas de crédito y cobranza de las MIPYMES para su sustentabilidad financiera, Asunción*,* 2017.*Revista Científica de la UCSA, 7(1) ,23-30.*

Condori-Ojeda, P. (2020).*Universo,población y muestra.*Curso Taller. https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf

Contreras Chacón, H. (2023). *Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Tecning S.A.C del distrito de los Olivos* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/4e32f449-f1b4-46d5-b5ca-5b5729a71269/content

Córdova, P. M. (2012). *Gestión Financiera* (1ra. ed.).

Cotrina Salvatierra, B., Vicente Ramos, W. y Magno Atencio, A. (2020). Administración del capital de trabajo y la rentabilidad de activos de empresas agrarias azucareras del Perú*. Revista Espacios, 41* (14) ,28-33.

Delafuente, C. (2024). 3 estrategias efectivas para mejorar el capital de trabajo en tu empresa.https://www.ey.com/es_mx/strategy-transactions/3-estrategias-efectivas-mejorar-capital-trabajo-empresa

FasterCapital. (2024). Pasivos corrientes: Gestión de obligaciones financieras a corto plazo.https://fastercapital.com/es/contenido/Pasivos-corrientes--Pasivos-corrientes--gestion-de-obligaciones-financieras-a-corto-plazo.html

Gallo J. (2021). *El capital de trabajo.* Universidad de Piura. https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/07/capital-de-trabajo/

Garcia R. (2024).Gestión de activos: Beneficios y funcionamiento de esta estrategia empresarial. *Improven.* https://improven.com/estrategia/gestion-de-activos-beneficios-y-funcionamiento-de-esta-estrategia-empresarial/

García Muñoz, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. https://es.scribd.com/document/564885393/Texto-14-El-Cuestionario-Garcia-Munoz-2003-1

Gitman L. y Zutter J. (2012). Principios de Administración financiera. (Pearson Education, Inc. Trad.; 12va ed.). Cámara Nacional de la Industria. Editorial Mexicana.

Gitman L. y Zutter J. (2016). Principios de Administración financiera. (Pearson Education, Inc. Trad.; 14va ed.). Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.

Guerrero, Y. y Huamán, K. (2021). *Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa Alba Mayo S.R.L, Moyobamba, 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80877/Guerrero_AY-Huaman_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gutierrez, J. y Tapia, J. (2017).*Relación entre liquidez y rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2005-2014* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a526563e-505e-4e9c-b81b-b6d5a87a2837/content

Hernandez J., Hernandez L, Hernández A.y Hernández D. (2022). Inferencia del capital de trabajo en el desarrollo empresarial. *TecnoHumanismo, 2*(2) ,98-116.

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación 6° Ed. McGRAW-HILL. https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hoyos Alayo, L. (2021). *Cultura Financiera para administrar el capital de trabajo de los comerciantes del mercado A-Z del Distrito de la Victoria-Chiclayo* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].https://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/3870/TL_HoyosAlayoLuz.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamán Meneses, C. (2020). *La gestión financiera y su influencia en la administración del Capital de Trabajo en las MYPES de la Galería Azul del Emporio Comercial Gamarra, Lima 2017* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Telesup]. https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1107/1/HUAMAN%20MENESES%20CARLOS%20AUGUSTO.pdf

Lavado Espinoza, Z. (2023). *Gestión de ventas y su relación con el capital de trabajo en empresas importadoras de alimentos congelados de Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/10c56715-de5c-4fd4-8a1a-866def5e8b37/content

León, C. (Ed.). (2007). *Gestión empresarial para agronegocios.* Eumed.net. https://www.eumed.net/libros-gratis/2007c/318/318.pdf

Ley N.º 28964 "Ley que transfiere competencias de supervisión y fiscalización de las actividades mineras al OSINERG.(2007, 24 de enero). Congreso de la República. Diario oficial N°19261-3. https://www.leyes.congreso.gob.pe/documentos/leyes/28964.pdf

Lopez, E., Lopez, G. y Agudelo, S. (2019). Relación entre Estrategias Competitivas y Tipos de Aprendizaje Organizativo en Empresas Colombianas. *Información Tecnológica, 30(5),191-202. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500191*

Nicomedes (2018). TIPOS DE INVESTIGACIÓN.

https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf

Medina J. (2009). Políticas de Inventario.

https://uncafezito.blogspot.com/2009/08/politicas-de-inventario.html

Mitchell P. (2022). Los 10 principales riesgos y oportunidades de negocio para el sector de minería y metales en 2023.

https://www.ey.com/es_gt/mining-metals/risks-opportunities

MEF (2022).NIC 7 DEL 2022-Estados de Flujo de Efectivo. https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/3617334-nic-7-del-2022-estado-de-flujos-de-efectivo

Mora, L., Duran, M., y Zambrano, J. (2016). Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. *Revista científica Domnino de las Ciencias, 2*(4), 511-520.

Morillo M. (2001).Rentabilidad Financiera y Reducción de costos. *Actualidad Contable Faces,* 4(4) ,35-48.

Navarrete Zambrano, C. (2021). Optimización del rendimiento financiero a través de la gestión eficiente del capital de trabajo: estudio de caso de Comgersol Cía. Ltda.*Journal of Economic and Social Science Research,1*(3). 40-53. https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n3/36

Nuñez Rossell, L. (2024). Implementación de políticas y procedimientos en cuentas por pagar para mejorar la liquidez en una empresa de Estación de Servicio, Lima-2022 [Trabajo se Suficiencia Profesional, Universidad San Ignacio de Loyola]. https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9f5ac1e5-4b69-4e7b-a69a-fc5720fb4ee1/content

Paz Cardona, A. (2023).Ríos en riesgo: minería provoca cambios futuros en afluentes de todo el Mundo.*Mongabay Latam.*

.https://es.mongabay.com/2023/09/rios-en-riesgo-mineria-provoca-cambios-en-afluentes-de-todo-el-mundo-estudio/

Pérez, M., Sepúlveda Y. y Correa J. (2023).Perfil del Estado de Flujos de Efectivo de las empresas colombianas bajo NIIF. *Revista Facultad de Ciencias Económicas, 30*(2),115-138.

Portilla, M. y Navarrete, L. (2023). *El capital de trabajo y su influencia en el desarrollo empresarial de los Call Centers en el Distrito de Magdalena del Mar en el año 2022* [Tesis de Pregrado, Universidad San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/13105/portilla_mme-navarrete_hlk.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quero L. (2008). Estrategias competitivas: Factor clave de desarrollo. *Negotium, 4*(10) ,36-49.

Quintana, J. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES, 4*(16) ,272-283. https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i16.99

Ramírez Casco, P. Berrones Paguay, V. y Calderón Morán, E.(2021*). Fundamentos de contabilidad financiera*.Cidepro Editorial.

Resolución de consejo directivo organismo supervisor de la inversión en energía y minería Osinergmin N° 055-2023-OS/CD. Directiva para la selección y contratación de empresas supervisoras (2023, 31 de

marzo).https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4393659/Resoluci%C3%B3n%20de%20Consejo%20Directivo%20055-2023-OS/CD.pdf?v=1680532715

Resolución Rectoral N. ° 012648-2023-R/UNMSM. Código de ética en investigación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2023, 21 de noviembre). https://letras.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2023/11/2023_Codigo-de-etica-del-investigador_c.pdf

Rosse, A. S., Westerfield, W. R. y Jaffe, F. J. (2012). *Finanzas Corporativas* (9na ed).

Rodríguez Rodríguez, M. (2006). El crédito comercial: marco conceptual y revisión de la literatura. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*.*14* (3) ,35-54.

Serrano, M., Alarcón, A., Zayas, K y Ulloa, E. (2023). La administración del efectivo y el crédito comercial: impacto en el capital de trabajo. *Universidad & ciencia, 12*(3). 95-109.

Sivinchi, C. y Sudario, J. (2019). *El control del efectivo y su relación con los pasivos corrientes en la empresa Olmos Grupo Comercial EIRL en el Distrito de Chorrillos – Lima 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1078/Sivinchа%20Arias%2c%20Carmela%20Mercedes%3b%20Sudario%20Cama%2c%20Joselyn%20Nicole.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres Pineda, A. (2023). La importancia de la efectiva administración del capital de trabajo en empresas ferreteras. *Revista Diversidad Científica, 3*(2), 3-11.

Torruela G. (2017). Ejecución, seguimiento y control, y cierre del proyecto. https://www.studocu.com/es/document/universidade-de-santiago-de-compostela/proyectos/pid-00258128-documento-sobre-la-ejecucion-seguimientoy-control-y-cierre-del-proyecto/31402503.

Universidad para la cooperación internacional. (s.f). Sustento del uso de materiales protegidos por derechos de autor para fines educativos. https://www.ucipfg.com/Repositorio/MATI/MATI-12/Unidad-01/lecturas/1.pdf

Valle Nuñez, Angie. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista Universidad y Sociedad,12*(3),160-166.

Van Horne, J. C., y Wachowicz, J. M. (2010). *Fundamentos de la administración financiera* (13va ed.).

Vera, M, Cedeño, E. y García, X. (2020). Incidencia del capital de trabajo en la rentabilidad de la industria de alimentos Tsáchila “El Gustador. *ECA Sinergia., 11*(3), 50-62.

Wittlinger, B., Carranza, L. y Mori, T. (2008). Mejores Prácticas en Estrategias de Cobranza.*ACCION International Headquarters.* https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25484w/Mejores_Practicas_en_Estrategias_de_Cobr.pdf

ANEXOS

ANEXO A: Instrumentos para la recolección de datos

Cuestionario: Relación de la Administración del Capital de Trabajo y la Gestión Empresarial en los Servicios de Supervisión Minera, Lima

Presentación: Estimado@ participante la presente investigación se realiza con la finalidad de recoger información sobre el nivel de relación que existe entre la administración del capital de trabajo y la gestión empresarial. El cuestionario es de carácter anónimo y solo con fines académicos.

Objetivo: Determinar de qué manera la administración del capital de trabajo se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

Consentimiento: Estimado participante, en cumplimiento con el código ético, le solicitamos que nos brinde su conocimiento, para recabar la información, ya que los datos se utilizarán estrictamente para la investigación que se está realizando.

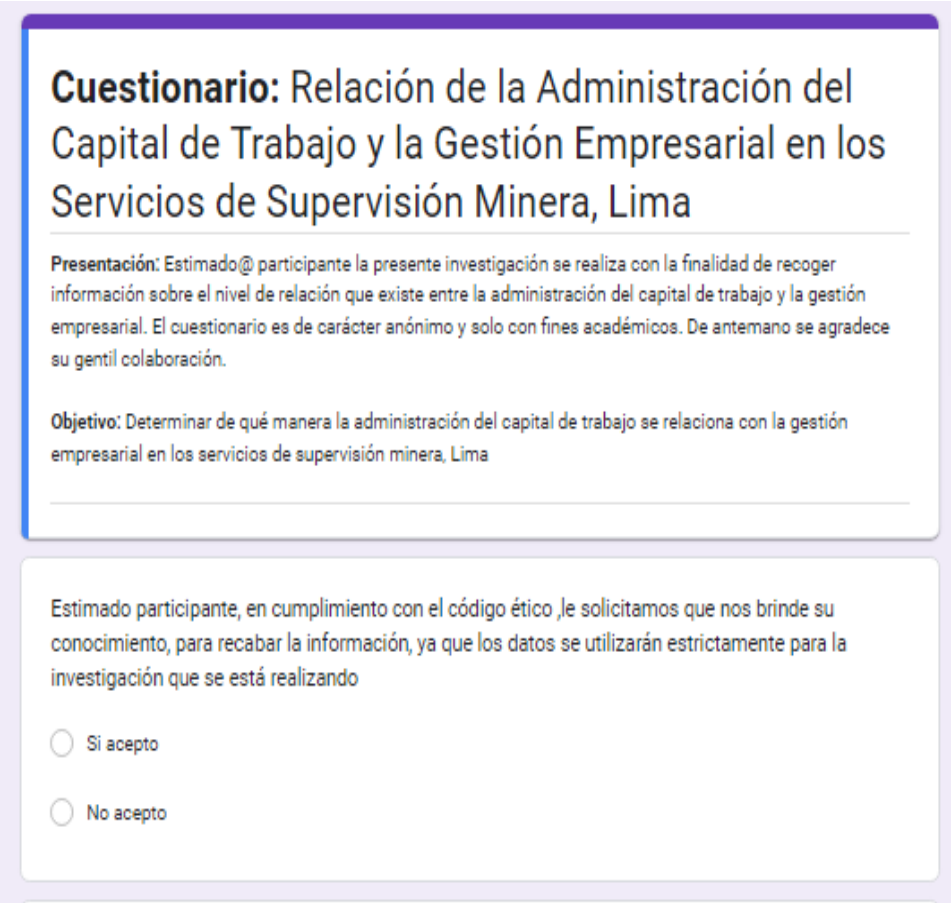
(….) Si acepto
(….) No acepto

Agradecería su apoyo marcando con un X la alternativa que refleje su opinión.

VARIABLE 1: ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO						
N°	**DIMENSIONES/INDICADORES**	**Siempre**	**Casi Siempre**	**A veces**	**Casi Nunca**	**Nunca**
1	La empresa cuenta con liquidez para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo					
2	La empresa tiene acceso a créditos financieros para mantener la liquidez apropiada					
3	Se cuenta con las estrategias adecuadas para hacer efectivas las cuentas por cobrar y afrontar sus obligaciones					
4	La empresa cuenta con políticas para realizar estimaciones de cobranza dudosa					
5	La empresa cuenta con políticas relacionadas con la gestión de las cuentas por pagar					

6	Los pagos de dividendos a los accionistas se realizan de manera oportuna					
7	La empresa utiliza recursos de los accionistas para financiar sus operaciones					
8	La empresa cuenta con préstamos de instituciones financieras					
9	Los términos y condiciones del financiamiento de terceros son favorables en cuanto al costo y oportunidad					
VARIABLE 2: GESTIÓN EMPRESARIAL						
N°	**DIMENSIONES/INDICADORES**	**Siempre**	**Casi Siempre**	**A veces**	**Casi Nunca**	**Nunca**
1	En la empresa la infraestructura y recursos están alineados para aprovechar las fortalezas					
2	Se tiene identificada las oportunidades de mercado para lograr el crecimiento empresarial					
3	La estructura y estrategia de la empresa están implementadas para competir y acceder a nuevos proyectos					
4	La empresa cuenta con empresas vinculadas a fin de ampliar su presencia en el mercado					
5	Considera que los recursos financieros se gestionan eficientemente el desarrollo del proyecto					
6	Los proyectos se cumplen de manera eficiente, cumpliendo con los presupuestos establecidos					
7	La empresa cumple con un buen desempeño del cronograma de la ejecución de sus proyectos					
8	Las inversiones realizadas en los proyectos han demostrado ser rentables					
9	Las estrategias implementadas en los desarroLlo de proyectos han tenido un impacto positivo en la rentabilidad neta					

ANEXO B: Cuestionario en Formulario de Google



Cuestionario: Relación de la Administración del Capital de Trabajo y la Gestión Empresarial en los Servicios de Supervisión Minera, Lima

Presentación: Estimado@ participante la presente investigación se realiza con la finalidad de recoger información sobre el nivel de relación que existe entre la administración del capital de trabajo y la gestión empresarial. El cuestionario es de carácter anónimo y solo con fines académicos. De antemano se agradece su gentil colaboración.

Objetivo: Determinar de qué manera la administración del capital de trabajo se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima

Estimado participante, en cumplimiento con el código ético ,le solicitamos que nos brinde su conocimiento, para recabar la información, ya que los datos se utilizarán estrictamente para la investigación que se está realizando

- Si acepto
- No acepto

Enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwgJY6IWl8I1U9cbn6rpZTpWmk66hfiMAI9Egk8OFpeX-5_Q/viewform?usp=sf_link

ANEXO C: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la administración del capital de trabajo se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima?	Determinar de qué manera la administración de capital de trabajo se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima	La administración del capital de trabajo se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima	Administración de capital de trabajo	Administración de activos corriente	Liquidez	**Enfoque:**
					Cuentas por cobrar	Cuantitativo
				Administración de Pasivos corrientes	Cuentas por pagar comerciales	**Tipo de estudio**
					Cuentas por pagar a los accionistas	Descriptivo correlacional
				Administración de Financiamiento	Préstamos de instituciones financieras	**Diseño de estudio**
					Costo de financiación por pagar	No experimental
Problema Específicos	**Objetivo Específicos**	**Hipótesis Específicas**	Gestión empresarial	Estrategias competitivas	Análisis FODA	**Tipo de Muestra**
¿De qué manera la administración de activos corrientes se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima	Demostrar de qué manera la administración de activos corrientes se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima	La administración de activos corrientes se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima			Diamente de Porter	Muestreo no probabilístico
¿De qué manera la administración de	Demostrar de qué manera la	La administración de pasivos		Ejecución de proyectos	Eficiencia en el desarrollo del proyecto	**Tamaño de Muestra**

pasivos corrientes se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima	administración de pasivos corrientes se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima	corrientes se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima			Desempeño del cronograma de ejecución del proyecto	Serán 31 profesionales del área gerencial y contable de las empresas supervisoras
¿De qué manera la administración de financiamiento se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima	Demostrar de qué manera la administración de financiamiento se relaciona con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima	La administración de financiamiento se relaciona de forma significativa con la gestión empresarial en los servicios de supervisión minera, Lima		Rentabilidad	Retorno sobre la inversión	**Técnicas e Instrumentos**
					Rentabilidad neta del activo	*Técnica:* Encuesta *Instrumento:* Cuestionario

ANEXO D: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante: Esquivel Chuqe Nancy Margot
1.2. Grado académico del informante: Magisti-
1.3. Institución donde labora: Universidad Nacional Mayor de San Marcos
1.4. Título de la investigación: Incidencia de la Administración del Capital de Trabajo en la Gestión Empresarial del Sector Servicios de Supervisión Minera, Lima 2023
1.5. Tipo de instrumento: Cuestionario
1.6. Autor del instrumento: Karen Patricia Ayala Chávez
1.7. Variable a validar: Administración del Capital de Trabajo

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	ÍTEMS	VALIDACIÓN DE CONTENIDO Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	La empresa cuenta con liquidez para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo.	1	
2	La empresa tiene acceso a créditos del sistema financiero para mantener la liquidez apropiada.	1	
3	Se cuenta con las estrategias adecuadas para gestionar las cuentas por cobrar.	1	
4	La empresa cuenta con condiciones de crédito favorables para afrontar sus obligaciones operativas.	1	
5	El proceso para gestionar las cuentas por cobrar por comerciales está alineado con las políticas de la empresa.	1	
6	La empresa acostumbra a financiarse con recursos de accionistas.	1	
7	Los pagos a los accionistas se realizan de manera puntual.	1	
8	La empresa cuenta con prestámos de instituciones financieras.	1	
9	Los términos y condiciones del financiamiento son favorables en cuanto al costo.	1	
	Promedio general	1	

N°	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACION Deficiente 0.00-0.40 Debil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	RELEVANCIA	Los ítems son pertinentes para cumplir con el objetivo de estudio, por estar vinculados directamente a la temática investigada y es coherente con el indicador o subcategoría relacionado con la problemática abordada.	4	
2	CONSISTENCIA	Los ítems son coherentes en cuanto a la estructura y contenido, sin contradicciones internas, no generan ambigüedades para la posterior interpretación de los datos.	4	
3	FINALIDAD	Los ítems se enfocan a cumplir los objetivos de la investigación, por ende, están diseñados para obtener la información y tiene orientación para recopilar los datos requeridos para alcanzar los resultados esperados.	4	
4	ACTUALIDAD	El instrumento está basado en información actualizada y relevante, que refleja el estado actual de conocimiento en el área de estudio.	4	
5	IMPARCIALIDAD	Los ítems están libres de sesgos y prejuicios, ya que no se evidencia influencia de investigador en las respuestas de los participantes, por ser neutrales y objetivos para la recopilación y posterior análisis de datos.	4	
6	TRANSPARENCIA	Los ítems utilizan lenguaje claro y comprensible para los participantes y, no oculta información importante.	4	
7	METODOLOGÍA	Se evidencia que los ítems están basadas en un marco teórico y conceptual sólido, para la posterior recopilación y análisis de datos.	4	
8	ORGANIZACIÓN	La organización del instrumento está estructurada de manera lógica y coherente, presenta una secuencia lógica de preguntas o secciones, que facilita la comprensión del instrumento.	4	
9	COMPRENSIÓN	El instrumento es fácil de entender, pues utiliza un lenguaje claro y conciso, evita términos técnicos o confusos innecesarios.	4	
10	SUFICIENCIA	Contiene ítems adecuados y necesarios para obtener la información requerida, satisface los objetivos y alcance de la investigación y no contiene preguntas redundantes o irrelevantes.	4	
Promedio general				

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN OBTENIDA 4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado (✓)

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado ( )

Lugar y fecha: 12/08/24

Firma de experto informante

DNI N° 05510960

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante: Esquivel Chuqa Nancy Margot
1.2. Grado académico del informante: Magister
1.3. Institución donde labora: Universidad Nacional Mayor de San Marcos
1.4. Título de la investigación: Incidencia de la Administración del Capital de Trabajo en la Gestión Empresarial del Sector Servicios de Supervisión Minera, Lima 2023
1.5. Tipo de instrumento: Cuestionario
1.6. Autor del instrumento: Karen Patricia Ayala Chávez
1.7. Variable a validar: Gestión empresarial

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

N°	ÍTEMS		VALIDACIÓN DE CONTENIDO Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	En la empresa la infraestructura y recursos están alineados para aprovechar las fortalezas.		1	
2	Se tiene identificada las oportunidades de mercado para lograr el crecimiento empresarial.		1	
3	La estructura y estrategia de la empresa están bien implementadas para competir por nuevos proyectos.		1	
4	Existen empresas relacionadas que brindan apoyo oportuno a la empresa.		1	
5	Considera que los recursos financieros se gestionan eficientemente.		1	
6	Los proyectos se cumplen de manera eficiente, cumpliendo con los presupuestos establecidos.		1	
7	La empresa cumple con un buen desempeño del cronograma de la ejecución de sus proyectos.		1	
8	Las decisiones de inversiones realizadas en el 2023 han demostrado ser rentables		1	
9	Las estrategias implementadas han tenido un impacto positivo en la rentabilidad neta.		1	
	Promedio general		1	

N°	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACION Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	RELEVANCIA	Los ítems son pertinentes para cumplir con el objetivo de estudio, por estar vinculados directamente a la temática investigada y es coherente con el indicador o subcategoría relacionado con la problemática abordada.	1	
2	CONSISTENCIA	Los ítems son coherentes en cuanto a la estructura y contenido, sin contradicciones internas, no genera ambigüedades para la posterior interpretación de los datos.	1	
3	FINALIDAD	Los ítems se enfocan a cumplir los objetivos de la investigación, por ende, están diseñados para obtener la información y tiene orientación para recopilar los datos requeridos para alcanzar los resultados esperados.	1	
4	ACTUALIDAD	El instrumento está basado en información actualizada y relevante, que refleja el estado actual de conocimiento en el área de estudio.	1	
5	IMPARCIALIDAD	Los ítems están libres de sesgos y prejuicios, ya que no se evidencia influencia de investigador en las respuestas de los participantes, por ser neutrales y objetivos para la recopilación y posterior análisis de datos.	1	
6	TRANSPARENCIA	Los ítems utilizan lenguaje claro y comprensible para los participantes y, no oculta información importante.	1	
7	METODOLOGÍA	Se evidencia que los ítems están basadas en un marco teórico y conceptual sólido, para la posterior recopilación y análisis de datos.	1	
8	ORGANIZACIÓN	La organización del instrumento está estructurada de manera lógica y coherente, presenta una secuencia lógica de preguntas o secciones, que facilita la comprensión del instrumento.	1	
9	COMPRENSIÓN	El instrumento es fácil de entender, pues utiliza un lenguaje claro y conciso, evita términos técnicos o confusos innecesarios.	1	
10	SUFICIENCIA	Contiene ítems adecuados y necesarios para obtener la información requerida, satisface los objetivos y alcance de la investigación y no contiene preguntas redundantes o irrelevantes.	1	
Promedio general				

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN OBTENIDA 1

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado (X)

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado ( )

Lugar y fecha: 17/08/24

Firma de experto informante

DNI N° ... 08510968

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. **DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y nombres del informante: CHIPANA TOGLE DENNIS DANIEL
1.2. Grado académico del informante: MAGISTER.
1.3. Institución donde labora:
1.4. Título de la investigación: Incidencia de la Administración del Capital de Trabajo en la Gestión Empresarial del Sector Servicios de Supervisión Minera, Lima 2023
1.5. Tipo de instrumento: Cuestionario
1.6. Autor del instrumento: Karen Patricia Ayala Chávez
1.7. Variable a validar: Administración del Capital de Trabajo

2. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Nº	ÍTEMS	VALIDACIÓN DE CONTENIDO Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	La empresa cuenta con liquidez para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo.	0.85	
2	La empresa tiene acceso a créditos del sistema financiero para mantener la liquidez apropiada.	0.84	
3	Se cuenta con las estrategias adecuadas para gestionar las cuentas por cobrar.	0.92	
4	La empresa cuenta con condiciones de crédito favorables para afrontar sus obligaciones operativas.	0.96	
5	El proceso para gestionar las cuentas por cobrar por comerciales está alineado con las políticas de la empresa.	0.85	
6	La empresa acostumbra a financiarse con recursos de accionistas.	0.85	
7	Los pagos a los accionistas se realizan de manera puntual.	0.87	
8	La empresa cuenta con prestámos de instituciones financieras.	0.91	
9	Los términos y condiciones del financiamiento son favorables en cuanto al costo.	0.86	
	Promedio general	0.88	

N°	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACIÓN Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	RELEVANCIA	Los ítems son pertinentes para cumplir con el objetivo de estudio, por estar vinculados directamente a la temática investigada y es coherente con el indicador o subcategoría relacionado con la problemática abordada.	0.87	
2	CONSISTENCIA	Los ítems son coherentes en cuanto a la estructura y contenido, sin contradicciones internas, no genera ambigüedades para la posterior interpretación de los datos.	0.85	
3	FINALIDAD	Los ítems se enfocan a cumplir los objetivos de la investigación, por ende, están diseñados para obtener la información y tiene orientación para recopilar los datos requeridos para alcanzar los resultados esperados.	0.94	
4	ACTUALIDAD	El instrumento está basado en información actualizada y relevante, que refleja el estado actual de conocimiento en el área de estudio.	0.92	
5	IMPARCIALIDAD	Los ítems están libres de sesgos y prejuicios, ya que no se evidencia influencia de investigador en las respuestas de los participantes, por ser resultados y objetivos para la recopilación y posterior análisis de datos.	0.96	
6	TRANSPARENCIA	Los ítems utilizan lenguaje claro y comprensible para los participantes y, no oculta información importante.	0.95	
7	METODOLOGÍA	Se evidencia que los ítems están basadas en un marco teórico y conceptual sólido, para la posterior recopilación y análisis de datos.	0.87	
8	ORGANIZACIÓN	La organización del instrumento está estructurada de manera lógica y coherente, presenta una secuencia lógica de preguntas o secciones, que facilita la comprensión del instrumento.	0.875	
9	COMPRENSIÓN	El instrumento es fácil de entender, pues utiliza un lenguaje claro y conciso, evita términos técnicos o confusos innecesarios.	0.87	
10	SUFICIENCIA	Contiene ítems adecuados y necesarios para obtener la información requerida, satisface los objetivos y alcance de la investigación y no contiene preguntas redundantes o irrelevantes.	0.86	
Promedio general			0.89	

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN OBTENIDA: 0.89

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado: (x)

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado: ( )

Lugar y fecha: LIMA, 27 AGOSTO 2024

Firma de experto informante

DNI N° 21527619

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante: CHIPONA TAGLE DENNIS DANIEL
1.2. Grado académico del informante: MAGISTER
1.3. Institución donde labora:
1.4. Título de la investigación: Incidencia de la Administración del Capital de Trabajo en la Gestión Empresarial del Sector Servicios de Supervisión Minera, Lima 2023
1.5. Tipo de instrumento: Cuestionario
1.6. Autor del instrumento: Karen Patricia Ayala Chávez
1.7. Variable a validar: Gestión empresarial

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	ÍTEMS		VALIDACIÓN DE CONTENIDO Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	En la empresa la infraestructura y recursos están alineados para aprovechar las fortalezas.		0.84	
2	Se tiene identificada las oportunidades de mercado para lograr el crecimiento empresarial.		0.85	
3	La estructura y estrategia de la empresa están bien implementadas para competir por nuevos proyectos.		0.91	
4	Existen empresas relacionadas que brindan apoyo oportuno a la empresa.		0.92	
5	Considera que los recursos financieros se gestionan eficientemente.		0.96	
6	Los proyectos se cumplen de manera eficiente, cumpliendo con los presupuestos establecidos.		0.95	
7	La empresa cumple con un buen desempeño del cronograma de la ejecución de sus proyectos.		0.87	
8	Las decisiones de inversiones realizadas en el 2023 han demostrado ser rentables		0.85	
9	Las estrategias implementadas han tenido un impacto positivo en la rentabilidad neta.		0.87	
	Promedio general		0.89	

N°	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACION Deficiente 0.00-0.40 Regular 0.41-0.60 Bueno 0.61-0.80 Muy bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	RELEVANCIA	Los ítems son pertinentes para cumplir con el objetivo de estudio, por estar vinculados directamente a la temática investigada y es coherente con el indicador o subcategoría relacionado con la problemática abordada.	0.85	
2	CONSISTENCIA	Los ítems son coherentes en cuanto a la estructura y contenido, sin contradicciones internas, no genera ambigüedades para la posterior interpretación de los datos.	0.84	
3	FINALIDAD	Los ítems se enfocan a cumplir los objetivos de la investigación, por ende, están diseñados para obtener la información y tiene orientación para recopilar los datos requeridos para alcanzar los resultados esperados.	0.92	
4	ACTUALIDAD	El instrumento está basado en información actualizada y relevante, que refleja el estado actual de conocimiento en el área de estudio.	0.96	
5	IMPARCIALIDAD	Los ítems están libres de sesgos y prejuicios, ya que no se evidencia influencia del investigador en las respuestas de los participantes, por ser neutrales y objetivos para la recopilación y posterior análisis de datos.	0.85	
6	TRANSPARENCIA	Los ítems utilizan lenguaje claro y comprensible para los participantes y, no oculta información importante.	0.85	
7	METODOLOGIA	Se evidencia que los ítems están basadas en un marco teórico y conceptual sólido, para la posterior recopilación y análisis de datos.	0.87	
8	ORGANIZACIÓN	La organización del instrumento está estructurada de manera lógica y coherente, presenta una secuencia lógica de preguntas o secciones, que facilita la comprensión del instrumento.	0.91	
9	COMPRENSIÓN	El instrumento es fácil de entender, pues utiliza un lenguaje claro y conciso, evita términos técnicos e confusos innecesarios.	0.86	
10	SUFICIENCIA	Contiene ítems adecuados y necesarios para obtener la información requerida, satisface los objetivos y alcances de la investigación y no contiene preguntas redundantes o irrelevantes.	0.91	
Promedio general			0.88	

3. **PROMEDIO DE VALORACIÓN OBTENIDA** 0.89

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado (X)

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado ( )

Lugar y fecha: LIMA, 27 AGOSTO 2024

Firma de experto informante

DNI N° 21527619

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante: Roberto Julio León Pacheco
1.2. Grado académico del informante: Magíster en Administración de Negocios
1.3. Institución donde labora: Credicorp
1.4. Título de la investigación: Incidencia de la Administración del Capital de Trabajo en la Gestión Empresarial del Sector Servicios de Supervisión Minera, Lima 2023
1.5. Tipo de instrumento: Cuestionario
1.6. Autor del instrumento: Karen Patricia Ayala Chávez
1.7. Variable a validar: Administración del Capital de Trabajo

2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Nº	ÍTEMS		VALIDACIÓN DE CONTENIDO Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	La empresa cuenta con liquidez para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo.		0.82	
2	La empresa tiene acceso a créditos del sistema financiero para mantener la liquidez apropiada.		0.82	
3	Se cuenta con las estrategias adecuadas para gestionar las cuentas por cobrar.		0.90	
4	La empresa cuenta con condiciones de crédito favorables para afrontar sus obligaciones operativas.		0.99	
5	El proceso para gestionar las cuentas por cobrar por comerciales está alineado con las políticas de la empresa.		0.98	
6	La empresa acostumbra a financiarse con recursos de accionistas.		0.82	
7	Los pagos a los accionistas se realizan de manera puntual.		0.82	
8	La empresa cuenta con prestámos de instituciones financieras.		0.80	
9	Los términos y condiciones del financiamiento son favorables en cuanto al costo.		0.82	
	Promedio general		0.86	

Nº	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACION Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Buena 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	RELEVANCIA	Los ítems son pertinentes para cumplir con el objetivo de estudio, por estar relacionados directamente a la temática investigada y es coherente con el indicador o subcategoría relacionado con la problemática abordada.	0.82	
2	CONSISTENCIA	Los ítems son coherentes en cuanto a la estructura y contenido, sin contradicciones internas, lo genera confiabilidad para la posterior interpretación de los datos.	0.85	
3	FINALIDAD	Los ítems se enfocan a cumplir los objetivos de la investigación, son claros, están diseñados para obtener la información y tiene orientación para recopilar los datos requeridos para alcanzar los resultados esperados.	0.80	
4	ACTUALIDAD	El instrumento está basado en información actualizada y relevante, que refleja el estado actual de conocimiento en el área de estudio.	0.85	
5	IMPARCIALIDAD	Los ítems están libres de sesgos y prejuicios, ya que no se evidencia influencia de investigador en las respuestas de los participantes, son ser neutrales y objetivos para la recopilación y posterior análisis de datos.	0.83	
6	TRANSPARENCIA	Los ítems utilizan lenguaje claro y comprensible para los participantes y, no oculta información importante.	0.9	
7	METODOLOGÍA	Se evidencia que los ítems están basados en un marco teórico y conceptual sólido, para la posterior recopilación y análisis de datos.	0.85	
8	ORGANIZACIÓN	La organización del instrumento está estructurada de manera lógica e coherente, presenta una secuencia lógica de preguntas o secciones, que facilita la comprensión del instrumento.	0.82	
9	COMPRENSIÓN	El instrumento es fácil de entender, pues utiliza un lenguaje claro y conciso, evita términos técnicos o confusos innecesarios.	0.83	
10	SUFICIENCIA	Contiene ítems adecuados y necesarios para obtener la información requerida, satisface los objetivos y alcance de la investigación y no contiene preguntas redundantes o irrelevantes.	0.81	
Promedio general			0.83	

3. **PROMEDIO DE VALORACIÓN OBTENIDA** 0.85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado (X)

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado ( )

Lugar y fecha:

Firma de experto informante

DNI Nº 07526975

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. **DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y nombres del informante:	Roberto Julio León Pacheco
1.2. Grado académico del informante:	Magíster en Administración de Negocios
1.3. Institución donde labora:	Credicorp
1.4. Título de la investigación:	Incidencia de la Administración del Capital de Trabajo en la Gestión Empresarial del Sector Servicios de Supervisión Minera, Lima 2023
1.5. Tipo de instrumento:	Cuestionario
1.6. Autor del instrumento:	Karen Patricia Ayala Chávez
1.7. Variable a validar:	Administración del Capital de Trabajo

2. **ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

Nº	ÍTEMS	VALIDACIÓN DE CONTENIDO Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	La empresa cuenta con liquidez para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo.	0.82	
2	La empresa tiene acceso a créditos del sistema financiero para mantener la liquidez apropiada.	0.82	
3	Se cuenta con las estrategias adecuadas para gestionar las cuentas por cobrar.	0.90	
4	La empresa cuenta con condiciones de crédito favorables para afrontar sus obligaciones operativas.	0.99	
5	El proceso para gestionar las cuentas por cobrar por comerciales está alineado con las políticas de la empresa.	0.98	
6	La empresa acostumbra a financiarse con recursos de accionistas.	0.82	
7	Los pagos a los accionistas se realizan de manera puntual.	0.82	
8	La empresa cuenta con prestámos de instituciones financieras.	0.80	
9	Los términos y condiciones del financiamiento son favorables en cuanto al costo.	0.82	
	Promedio general	0.86	

N°	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACION Deficiente 0.00-0.40 Débil 0.41-0.60 Regular 0.61-0.80 Bueno 0.81-1.00	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS
1	RELEVANCIA	Los ítems son pertinentes para cumplir con el objetivo de estudio, por estar vinculados directamente a la temática investigada y es coherente con el indicador o subcategoría relacionado con la problemática abordada.	0.81	
2	CONSISTENCIA	Los ítems son coherentes en cuanto a la estructura y contenido, sin contradicciones internas, no genera ambigüedades para la posterior interpretación de los datos.	0.82	
3	FINALIDAD	Los ítems se enfocan a cumplir los objetivos de la investigación, por ende, están diseñados para obtener la información y tiene orientación para recopilar los datos requeridos para alcanzar los resultados esperados.	0.81	
4	ACTUALIDAD	El instrumento está basado en información actualizada y relevante, que refleja el estado actual de conocimiento en el área de estudio.	0.81	
5	IMPARCIALIDAD	Los ítems están libres de sesgos y prejuicios, ya que no se evidencia influencia de investigador en las respuestas de los participantes, por ser neutrales y objetivos para la recopilación y posterior análisis de datos.	0.9	
6	TRANSPARENCIA	Los ítems utilizan lenguaje claro y comprensible para los participantes y, no oculta información importante.	0.95	
7	METODOLOGÍA	Se evidencia que los ítems están basadas en un marco teórico y conceptual sólido, para la posterior recopilación y análisis de datos.	0.85	
8	ORGANIZACIÓN	La organización del instrumento está estructurado de manera lógica y coherente, presente una secuencia lógica de preguntas o secciones, que facilita la comprensión del instrumento.	0.86	
9	COMPRENSIÓN	El instrumento es fácil de entender, pues utiliza un lenguaje claro y conciso, evita términos técnicos o confusos innecesarios.	0.85	
10	SUFICIENCIA	Contiene ítems adecuados y necesarios para obtener la información requerida, satisface los objetivos y alcance de la investigación y no contiene preguntas redundantes o irrelevantes.	0.81	
Promedio general			0.84	

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN OBTENIDA: 0.85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado (X)

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado ( )

Lugar y fecha:

Firma de experto informante

DNI N° 07526975