



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Letras y Ciencias Humanas

Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

La labor de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina en el contexto del COVID-19

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Para optar el Grado Académico de Bachiller en Bibliotecología y
Ciencias de la Información**

AUTOR

Mayra Adalid ALVARADO CORDOVA

ASESOR

Elizabeth HUISA VERIA

Lima, Perú

2021



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Alvarado, M. (2021). *La labor de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina en el contexto del COVID-19*. [Trabajo de investigación de bachiller, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Mayra Adalid Alvarado Cordova
DNI o pasaporte del autor	75973251
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-1903-7447
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Elizabeth Huisa Veria .
DNI	09779795
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2322-6868
Datos de jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Martín Alonso Estrada Cuzcano
DNI	08435943
Miembro del jurado	
Nombres y apellidos	Julio Cesar Olaya Guerrero
DNI	09451439
Datos de investigación	
Línea de investigación	Servicios de información y usuarios (E.3.3.2)
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	No aplica.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: San Martin de Porres Latitud: -11.992230 Longitud: -77.088172

Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo del 2020 – diciembre del 2020
URL de disciplinas OCDE	Bibliotecología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03 Ciencias de la Información https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Al día uno del mes de enero del dos mil veintiuno, a las diecisiete horas, se conecta vía remota el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Martín Alonso Estrada Cuzcano
Julio Olaya Guerrero
Elizabeth Huisa Veria

Presidente - miembro
Miembro
Asesora

Con el fin de recibir la sustentación del Trabajo de Investigación: **LA LABOR DE LOS SISTEMAS DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE AMÉRICA LATINA EN EL CONTEXTO DEL COVID-19**, presentado por la estudiante **MAYRA ADALID ALVARADO CORDOVA** con código 16030019.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

Aprobado con mención honrosa

Números (17)

Letras (diecisiete)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó a la estudiante el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el grado académico de bachiller en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las dieciocho horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.

Grabación del acto académico de sustentación virtual:



Dr. Martín Alonso Estrada Cuzcano
Presidente - miembro (Principal)



Mg. Julio Olaya Guerrero
Miembro (Auxiliar)



Dra. Elizabeth Huisa Veria
Asesora (Asociada)

RESUMEN

El presente informe de investigación tiene como objetivo describir y analizar la labor de los distintos sistemas de bibliotecas públicas de diferentes países de América Latina en el contexto del COVID-19. La metodología utilizada fue: la búsqueda, recopilación y recuperación de artículos académicos y otras fuentes no bibliográficas (webinars, sitios web institucionales). Los términos claves de recuperación como: *Sistemas Bibliotecas públicas, América Latina crisis sanitaria, 2020*.

Como resultado de la investigación, se describió que los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina han desarrollado labores en base al cierre institucional de las instalaciones bibliotecarias, la prestación y continuidad servicios adaptados a la coyuntura y la elaboración de protocolos para el proceso de reapertura de bibliotecas. Se analiza que la labor de los sistemas de bibliotecas públicas se rigieron bajo normativas y decisiones de los gobiernos de cada país y la administración de cada sistema de biblioteca pública.

Se concluye que los países de los diferentes sistemas de bibliotecas públicas deberían emitir medidas inmediatas ante alguna eventualidad y evitar retrasos en la promulgación de medidas sanitarias para espacios públicos como las bibliotecas que impide la prestación de servicios a la población y el cierre indefinido de bibliotecas.

PALABRAS CLAVES: Bibliotecas públicas, sistemas de bibliotecas públicas, servicios de información, COVID-19

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Servicios de información y usuarios (E.3.3.2)

ABSTRACT

This Research report aims to describe and analyze the work of the different public library systems in different Latin American countries in the context of COVID-19. The methodology used was: the search, collection and recovery of academic articles and other non-bibliographic sources (webinars, institutional websites). Finally, the key recovery terms such as: Public Library Systems, Latin America health crisis, 2020.

As a result of the research, it was described that the public library systems of Latin America have developed tasks based on the institutional closure of library facilities, the provision and continuity of services adapted to the situation and the elaboration of protocols for the process of reopening of libraries. It is analyzed that the work of the public library systems was governed by regulations and decisions of the governments of each country and the administration of each public library system.

Finally, it is concluded that the countries of the different public library systems should issue immediate measures in the event of any eventuality and avoid delays in the promulgation of sanitary measures for public spaces such as libraries that prevent the provision of services to the population and the indefinite closure of libraries.

Keywords: Public Libraries, Public library systems, information services, COVID-19

Research line: Information services and users (E.3.3.2)

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	ii
ABSTRACT	iii
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Objetivos	4
1.3 Justificación.....	4
1.4 Delimitación	6
CAPTULO II	7
PRESENTACIÓN DETALLADA DE LA PROBLEMÁTICA	7
2.1 Sistematización y elección de la Información.....	7
2.1.1 Metodología para el análisis de la investigación.....	7
2.2 Bases teóricas	10
2.3 Definición de categorías de estudio	13
2.4. Definición detallada del problema	14
CAPITULO III	15
TRABAJO REALIZADO EN EL AREA	15
3.1 Antecedentes	15
3.2 Organización estructurada y sistematizada de la literatura existente	17
3.2.1 Situación general sobre la labor de las Bibliotecas públicas de América Latina en el contexto del COVID-19.....	17
3.2.2 Acciones o respuestas inmediatas de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina durante el inicio del periodo de la pandemia del COVID-19 ...	20
3.2.3 Situación general de los servicios que brindaron los sistemas de bibliotecas Públicas de América Latina en el contexto del COVID-19.....	25

3.2.4 Servicios Bibliotecarios brindaron por distintos sistemas de bibliotecas públicas de distintos países de América Latina durante el contexto del COVID-19.....	26
3.2.5 Reapertura de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latinas en el contexto del COVID-19.....	33
CAPITULO IV.....	43
PERSPECTIVAS DE DESARROLLO DEL ÁREA.....	43
4.1 Áreas principales del trabajo actual	43
4.2 Problemas por resolver.....	54
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	59
ANEXOS	73

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Tipos y número de Recursos de Información recuperados	8
Tabla 2 : Acciones inmediatas que tomaron las bibliotecas públicas de seis países de América Latina durante el inicio d el contexto del COVID-19 (de marzo a diciembre del 2020).....	20
Tabla 3 : Principales servicios que brindaron los 6 sistemas de bibliotecas públicas de América Latina	31
Tabla 4 : Servicios presenciales que brindaron los distintos sistemas de bibliotecas públicas de los seis países elegidos de América Latina durante la pandemia. ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 5 : Protocolos implementados en el periodo de pandemia fase 4 respecto a la reapertura de bibliotecas y servicios del sistema de bibliotecas públicas de Chile	36
Tabla 6 : Medidas de seguridad e higiene que implantaron el SMB en la fase 4 de la pandemia del COVID-19 para el recibimiento del público.....	35
Tabla 7 : Lineamientos de reapertura basados en 5 rubros de la RNB.....	39
Tabla 8: Periodos de las acciones inmediatas tomadas respecto al cierre de las instalaciones y suspensión de servicios de los Sistemas de bibliotecas públicas latinoamericanas en el inicios de la Pandemia del COVID-19	43

Tabla 9 : Servicios bibliotecarios principales de los distintos Sistemas de Bibliotecas Públicas de cada país durante el comienzo del COVID-19.....	46
---	----

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Categorías y subcategorías del informe de investigación	13
---	----

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

El virus del COVID-19 surgió a finales del año 2019 en la ciudad de Wuhan según la Organización Mundial de la Salud OMS (10 de noviembre del 2020), el cual se propagó por todo el planeta, produciendo graves detrimentos en la salud de las personas como la muerte prematura por complicaciones respiratorias, siendo esta enfermedad una de las más contagiosas en la actualidad. La decisión de los gobiernos fue decretar aislamiento social obligatorio parcial en países como Suiza y total en países como el Perú. Ello conllevó al cierre total de muchas instituciones públicas y privadas priorizando el trabajo y actividades no esenciales de forma remota. Con esas medidas fueron afectadas las bibliotecas públicas y otros espacios de acceso público culturales como: los archivos, museos, parques, teatros entre otros.

El presente informe describe mediante la recopilación de experiencia de casos en distintas fuentes de información, cómo se ha venido dando el trabajo de las bibliotecas públicas a través de los sistemas de bibliotecas públicas de seis países de América Latina: Argentina, Chile, Colombia, Brasil, México y Perú, en el contexto del COVID-19.

El primer capítulo, se desarrolla el planteamiento del problema, en base a las acciones inmediatas durante el cierre de sus instalaciones, los tipos de servicios que brindaron durante la pandemia del COVID-19 y como se dio el proceso de la reapertura de las bibliotecas públicas de los distintos sistemas de bibliotecas en América Latina. En este capítulo, se planteó la problemática, se identificó un objetivo general y específico, la justificación y la delimitación del estudio con una duración de marzo a diciembre del año 2020.

En el segundo capítulo, se aborda acerca de cómo se ha sistematizado la información sobre las experiencias de casos de cada sistema de bibliotecas públicas en América Latina durante el contexto del COVID-19. Aborda también que fuentes de información se tomaron para la investigación y la estrategia de búsqueda para recuperar la información y la metodología aplicada para analizar los recursos de información de las experiencias de caso. Se plantearon bases teóricas a partir de la identificación de categorías

de estudios; que son términos claves que describen el desarrollo de la investigación y que están basados en la documentación y recopilación fuentes de información.

En el tercer capítulo, se describe los estudios previos a este informe de investigación. Luego se describe de forma detallada las acciones inmediatas entorno al cierre de las instalaciones bibliotecarias que se tomó de cada sistema de biblioteca pública de diferentes países de América Latina en el inicio de la pandemia del COVID-19, como se dió el proceso de cierre y que sistemas de biblioteca acató de forma inmediata las medidas impuesta por los gobiernos de cada país. Después se menciona el tipo de servicios que se brindaron en el período de la pandemia y como se dio el proceso de la reapertura de las instalaciones y servicios de cada sistema de biblioteca pública en los países elegidos.

En el cuarto capítulo, se analizan las acciones adoptadas por cada sistema de biblioteca de diferentes países, el (la) tomador (a) de decisiones de quien dependió el proceso de cierre y que país reaccionó de forma inmediata ante las medidas que impuso cada gobierno durante el inicio de la pandemia. Luego se analizan los tipos de servicios bibliotecarios que funcionaron y dejaron de funcionar antes y durante la pandemia del COVID-19.

Finalmente se culmina con las conclusiones basadas en los hallazgos y experiencias de casos de la labor de los distintos sistemas de bibliotecas públicas de cada país en el contexto del COVID-19.

1.1. Planteamiento del problema

Durante esta crisis de pandemia del COVID-19, diferentes países en el mundo cerraron sus espacios de concurrencia social y académico como las bibliotecas públicas. En consecuencia, varios países decretaron estado de emergencia y confinamiento social. Por ende, los sistemas de bibliotecas públicas latinoamericanas cerraron sus instalaciones, y el desarrollo de sus servicios se brindó de manera remota para algunos casos.

Ante el cierre de muchos sistemas de bibliotecas públicas en el contexto del COVID-19, muchas de ellas no estaban preparadas para atender sus servicios de manera virtual debido a que no todas las bibliotecas contaban con un alto presupuesto para ambientar un trabajo remoto desde casa. Los sistemas de bibliotecas públicas necesitaron adecuar sus servicios a este nuevo contexto de crisis sanitaria.

En este nuevo contexto también se debe considerar cómo ha sido el actuar de muchos gobiernos de América Latina respecto a estos espacios públicos, en el caso de los países del presente estudio, sus gobiernos promulgaron políticas basadas en información que afecta directamente en el desarrollo de las unidades de información del sector público.

Pero la cuestión de esta investigación, es saber cómo los distintos sistemas de bibliotecas públicas en países de América Latina lograron salir adelante ante esta crisis del COVID-19, es decir qué medidas inmediatas o acciones adoptaron los principales sistemas de bibliotecas públicas de distintos países de América Latina cuando cerraron sus instalaciones en el inicio de la pandemia, que sistema de biblioteca adoptó medidas inmediatas ante esta situación y de quien dependió estas acciones. Saber también que tipos de servicios se brindaron de acuerdo al contexto que se vivió, que servicios dejaron de funcionar, que servicios funcionaron y en qué tiempos. Finalmente, otra problemática presentada fue, como se ha venido dando el proceso de la reapertura de las instalaciones de las principales bibliotecas públicas que forman los sistemas de bibliotecas públicas en este contexto de marzo a diciembre del 2020 y que país aceleró su proceso y cuáles no.

Para estas cuestiones planteadas se necesita conocer como se ha documentado las experiencias de casos en el tema sistemas de bibliotecas públicas de América Latina en este nuevo contexto del COVID-19.

Formulación del problema

¿Cuál ha sido la labor de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina en el contexto del COVID-19?

Formulación de problemas específicos

- ¿Qué acciones inmediatas han adoptados respecto al cierre de las instalaciones de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latinas durante el inicio de la pandemia del COVID-19?
- ¿Qué tipos de servicios han implementado los diferentes sistemas de bibliotecas públicas en América Latina en el contexto de la pandemia?
- ¿Cuáles fueron las medidas que aplicaron los distintos sistemas de bibliotecas públicas de América Latina para la reapertura de las instalaciones?

1.2 Objetivos

Objetivo General

Describir y analizar la labor de los distintos sistemas de bibliotecas públicas de diferentes países de América Latina en el contexto del COVID-19.

Objetivo Específico

- Mostrar y describir las acciones inmediatas han adoptados respecto al cierre de las instalaciones de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latinas durante el inicio de la pandemia del COVID-19.
- Describir y analizar qué servicios bibliotecarios han brindado los distintos sistemas de bibliotecas públicas de distintos países en América Latina en el contexto de la pandemia del COVID-19.
- Conocer y describir las medidas que aplicaron los distintos sistemas de bibliotecas públicas de América Latina para la reapertura de las instalaciones.

1.3 Justificación

La importancia de las bibliotecas públicas se debe a que son instituciones, según la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones de Bibliotecas (IFLA), que promueven el libre acceso al conocimiento, el pensamiento, la cultura y la información en

una sociedad.(IFLA, 2019). Ello permite que los ciudadanos puedan ejercer el derecho de la democracia mediante el acceso libre a la información y ser agentes de cambio en la sociedad.

En este informe de investigación se decidió enfocar el tema de las bibliotecas públicas de América Latina, a través de sus principales sistemas de bibliotecas públicas, debido a que las bibliotecas latinoamericanas no se les han concedido un rol importante en un contexto de crisis. Ello se debe a que las bibliotecas públicas latinoamericanas están conformadas en gran parte por países subdesarrollados y con alto índice de desigualdad y pobreza debido a que: “se trata de la región del mundo que registra mayor desigualdad de ingresos en el informe sobre desarrollo humano 2019 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)”. (BBC News, Lissardy, 2020). Esta desigualdad se refleja en la pobreza que desencadena en un atraso del país.

El siguiente informe de investigación tiene la finalidad de dar a conocer la importancia de las actividades que han desempeñado los distintos sistemas de bibliotecas públicas de algunos países de América Latina como: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú, en un contexto de crisis de salud por el COVID-19. Poner en relieve, cómo se ha estudiado el tema de los sistemas de bibliotecas públicas latinoamericanas desde el comienzo de la crisis de salud e impulsar a nuevas investigaciones del tema, y en base a los hallazgos describir experiencia de casos sobre cómo se han desempeñado las bibliotecas públicas a través de sus entes rectores, cómo se brindó la prestación de servicios a la población y mediante qué acciones estratégicas se adoptaron para brindar servicios durante el aislamiento social.

Se quiere dar a conocer cómo las bibliotecas públicas de América Latina a través de sus entes rectores (los sistemas de bibliotecas públicas) realizaron labores y como han podido aplicar esas acciones en el contexto de crisis sanitaria, como se enfrentan a las distintas problemáticas presentadas durante la aparición de la pandemia y cuál es la situación actual del ámbito de los sistemas de bibliotecas públicas en América Latina. Finalmente, mostrar cómo se ha documentado esta experiencia de casos e impulsar más investigaciones en torno a la problemática que atraviesan los sistemas de bibliotecas públicas en situaciones de crisis y demostrar que no son solamente espacios para la

preservación del acervo patrimonial documental, sino que también son instituciones que generan cambios en la sociedad e inciden en el quehacer del ciudadano del cual se refleja el rol de formar ciudadanos mejor informados y educados para generar mejor toma decisiones para el ejercicio de la democracia y la política.

1.4 Delimitación

El presente informe de investigación de la labor de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina en el contexto del COVID-19, está enfocado en describir experiencias de casos de cómo han actuado en este nuevo contexto de pandemia los distintos sistemas de bibliotecas públicas de diferentes países de la región Latinoamérica como: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú. Estas experiencias a describir son: acciones inmediatas que tomaron los distintos sistemas de bibliotecas públicas de los países elegidos latinoamericanos: conocer de quien dependió estas acciones, bajo qué medidas o normas recayeron las acciones tomadas. Segundo, delimitar hablar sobre la prestación de los tipos de servicios brindados a la coyuntura de crisis y la continuidad de los servicios bibliotecarios.

Se abordará sobre los procesos de la reapertura de las instalaciones bibliotecarias y en base a que normativas de gobierno y medidas sanitarias se realizó los procesos de reapertura.

El periodo de estudio de esta investigación está delimitada en base a la expansión de la pandemia del COVID-19 en América Latina que data desde marzo del 2020 a Diciembre del 2020. Debido a que este es el contexto en que se llevó a cabo el estudio.

CAPÍTULO II: PRESENTACIÓN DETALLADA DE LA PROBLEMÁTICA

2.1. Sistematización y elección de la información

En el presente informe de investigación de la labor de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina consta de tres partes. La primera se enfoca en hallazgos teóricos de estudio sobre sistemas de bibliotecas públicas, contexto de crisis y pandemia. La segunda parte, se describen las experiencias de casos de la labor actual (período de la pandemia del COVID-19) de los sistemas de bibliotecas públicas de seis países de América Latina que se recogen a través de distintos recursos de información (indexados y no indexados) de marzo a diciembre del 2020, donde se muestra las principales acciones que adoptaron las bibliotecas para la continuidad de labores durante la aparición global y fortuita del virus del COVID-19, también se describirá los tipos de servicios implementados. La tercera parte es el análisis de experiencias de casos, donde se muestra un análisis comparativo de los seis sistemas de bibliotecas públicas y sus principales acciones inmediatas durante el inicio de la pandemia, asimismo se determinaron criterios como: tipo de servicios, relevancia de los servicios, continuidad y tiempo de permanencia.

2.1.1 Metodología para el análisis de la investigación

El presente trabajo de investigación se presenta una descripción de experiencias de casos de sistemas de bibliotecas públicas de 6 países de América Latina y como se han dado durante el período de la pandemia del COVID-19. Para describir estas experiencias, primero se ha recurrido a indagar en artículos indexados de diferentes revistas de la especialidad de bibliotecología y repositorios que hayan documentado experiencia de casos del trabajo de los sistemas de bibliotecas públicas latinoamericanas en el contexto de crisis del COVID-19. También se indagó en otros recursos de información a consecuencias de la falta de documentos indexados que surgieron a raíz de esta coyuntura como google académico, recursos audiovisuales como los seminarios web, foros, conversatorios, videoconferencia, diálogos, páginas web institucionales gubernamentales, páginas institucionales de los sistemas de bibliotecas públicas y asociaciones de los 6 países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú.

Como primer paso para la realizar búsqueda de documentos indexados para documentar la descripción de casos, se utilizó las bases de datos Proquest, Google Académico y Scopus. Como repositorio se utilizó: repositorios institucionales de los distintos sistemas de bibliotecas públicas y organismos institucionales de los 6 países de América Latina.

Para el uso de repositorios institucionales se utilizó: Cybertesis de la UNMSM, repositorio de la Universidad Complutense de Madrid (E-Prints Complutense), repositorio de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En los sitios web institucionales se consultó informes técnicos y diálogos del desarrollo de casos de bibliotecas públicas en el COVID-19, webinars, conversatorios, página web de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la IFLA de la región América Latina y el Caribe , Biblioteca Nacional del Perú (BNP), Ministerio de Cultura de Colombia, Asociación Colombiana de Bibliotecología (ASCOLBI), página web de la Revista Otlet, entre otros recursos.

Para acceder y recuperar los artículos en PDF se hizo uso de las principales revistas en bibliotecología y ciencias sociales como: Dialnet, Revista General de Información y Documentación, Revista Scielo, El Profesional de la Información, entre otras revistas del tema. En el caso de la revisión y recuperación de tesis se utilizó Cybertesis y otros repositorios institucionales de acceso abierto.

Finalmente, para la recuperación de webinars también se optó por YouTube y Facebook Live o de la misma página institucional que organizó el seminario web.

Tabla 1

Tipos y número de Recursos de Información recuperados

Tipo de recursos	Numero de recursos
Artículos	11

Informes institucionales y legales	19
Tesis	8
Páginas web institucionales	35
Webinars/foros	5
Redes sociales	2
TOTAL	80

El idioma de las fuentes consultadas es en su mayoría español, ya que se son fuente de información que pertenece a países de América Latina e Iberoamérica, en algunos casos se ubicó en inglés para el caso de instituciones de carácter internacional como la IFLA, OMS y UNESCO. Asimismo, en portugués para la ubicación de casos de sistemas de bibliotecas públicas de Brasil.

Por otra parte los términos de búsqueda para el hallazgo y recuperación de casos y experiencias que se documentados en las distintas fuentes de información fueron:

- Sistemas Bibliotecas públicas + América Latina + crisis sanitaria +2020
- Funciones + sistemas de bibliotecas + América Latina COVID-19
- Sistemas de Bibliotecas públicas argentinas AND crisis sanitaria AND 2020
- Sistemas de Bibliotecas públicas peruanas AND crisis sanitaria AND 2020
- Sistemas de Bibliotecas colombianas AND crisis sanitaria AND 2020
- Sistemas de Bibliotecas públicas brasileñas AND crisis sanitaria AND 2020
- Bibliotecas públicas chilenas AND crisis sanitaria AND 2020
- Bibliotecas públicas mexicanas AND crisis sanitaria AND 2020
- Bibliotecas Públicas + América Latina + protocolo + reapertura + 2020

Estos términos de búsquedas se eligió en base al lugar de estudio y los principales sistemas de bibliotecas públicas de 6 países latinoamericanos: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú.

2.2. Bases teóricas

➤ Bibliotecas Públicas

Según el Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública de 1994, son espacios que brindan y permiten el libre acceso a los datos y conocimiento a todo tipo de usuario ya que está basado en la igualdad de la persona sin distinción de raza, religión, condición social, sexo u idioma acorde con los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, (Naciones Unidas, s.f.). Estos servicios están dirigidos a cada grupo social y se basan en las necesidades específicas de los distintos grupos sociales que conforman estos usuarios de las bibliotecas públicas (Unesco, 1994).

De acuerdo con las directrices de la IFLA/UNESCO (2001) acerca de cómo se desarrollan los servicios de las bibliotecas públicas y quien promueve la creación de estas instituciones, plantea que la biblioteca pública es “una organización establecida, respaldada y financiada por la comunidad, ya sea por conducto de una autoridad u órgano local, regional o nacional, o mediante cualquier otra forma de organización colectiva” (IFLA y Unesco, 2001, p. 8). Así mismo estos principios se rigen de acuerdo a la legislación de cada país.

Entre los principales objetivos de las bibliotecas públicas, ayudar al aprendizaje, brindar información idónea de acuerdo a la necesidad de cada grupo social, fomentar las actividades que provea información verídica para que el ciudadano este mejor informado sobre lo que culturales y toda manifestación que preserve la tradición de los pueblos. (Alejos, 2003, p.8). En adición a esto, la biblioteca tiene como objetivo preservar la democracia en las personas, para que los ciudadanos tomen mejores decisiones en las actividades políticas de su país.

Las funciones que ejercen las bibliotecas públicas que se declara en el segundo manifiesto de IFLA y UNESCO (1994)

- Fomento y promoción del libro y la lectura.

- Prestar apoyo a programas y actividades de alfabetización a todos los grupos de edad, participar en ellos y, de ser necesario, iniciarlos.
- Prestación de servicios a los diferentes grupos sociales.
- Fomento del ejercicio de la democracia mediante el libre acceso a la información
- Colaborar con los gobiernos centrales, locales, regionales, organismos del estado y sector privado sobre el desarrollo de nuevos servicios hacia las comunidades.
- Adaptar la labor en base a las nuevas necesidades de información presentadas en un determinado contexto.
- Promover la participación ciudadana en el acceso libre y gratuito a estos espacios de aprendizaje y cultura.

Respecto a los servicios prestados por las bibliotecas públicas que establece la IFLA y la UNESCO en sus directrices, se conforman por:

- Lectura en sala.
- Préstamo de colecciones.
- Alfabetización informacional.
- Talleres de fomento de lectura.
- Servicios de información para personas con habilidades diferentes.
- Acceso a recursos multimedia.
- Acceso gratuito a catálogos en línea.
- Servicios de información con medios impresos y electrónicos.
- Servicios de información a la comunidad.
- Programas culturales.

En definitiva estos servicios presentados son libres y gratuitos y no distinguen a ningún grupo social, tal como se mencionó en la definición. La prestación de estos servicios se adecua a la problemática que atraviesan los grupos sociales. Finalmente las bibliotecas públicas son el núcleo central para promover la paz y la democracia cuando la sociedad atraviesa por crisis ya que permite resolver problemas mediante el uso de la información y en consecuencia está en la capacidad de innovar en sus servicios. Soto y Suescún (2015).

➤ **Tipos de bibliotecas públicas**

Las bibliotecas públicas se dividen según la localidad en donde pertenecen, gestión y el tipo de usuarios que atiende, de acuerdo a la IFLA (2009) estas se dividen en:

- **Bibliotecas Municipales**

Son aquellas que son gestionadas por los gobiernos locales de cada departamento, provincia y distrito. Estas bibliotecas promueven la ciudadanía y la libre participación de los ciudadanos en la prestación de servicios.

➤ **Pandemia**

Según la OMS (2010), se le denomina pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Los casos más conocidos de pandemia que describe la revista National Geographic (2020) cobraron altos números de muertes fueron: peste negra, gripe española, viruela, gripe asiática, gripe de Hong Kong, Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), gripe porcina y finalmente la aparición del coronavirus y su cepa del COVID-19.

➤ **Crisis**

Bugallo define al concepto de crisis como: “un momento que marca un cambio importante” (p.1) el cual lo relaciona con situaciones de cambios económicos que desencadenaron en problemas durante la historia, tal es el caso de la inflación y escases. A diferencia de Parente (2006) que conceptualiza el término de crisis como el resultado de un conflicto que se agrava en los distintos sectores de la actividad humana ya sea en el “ámbito cultural, religioso y económico”. (Parente. 2006, p.136). Schoijet (2005) resaltó la importancia del economista Malthus, quien fue uno de los teóricos más importantes del siglo XIX que relacionó las crisis con el constante crecimiento exponencial de la población y el limitado número de recursos que generara siempre conflictos y lucha de interés y en consecuencia, crisis como las epidemias y guerras permiten que la población no se extienda y retrase la disminución de recursos alimentarios. En resumen, toda situación donde se agrave un problema va promover la aparición de las crisis, algunos se controlaran por la humanidad y otros dependerán de condiciones externas (cambio climático y catástrofes).

➤ Las crisis sanitarias

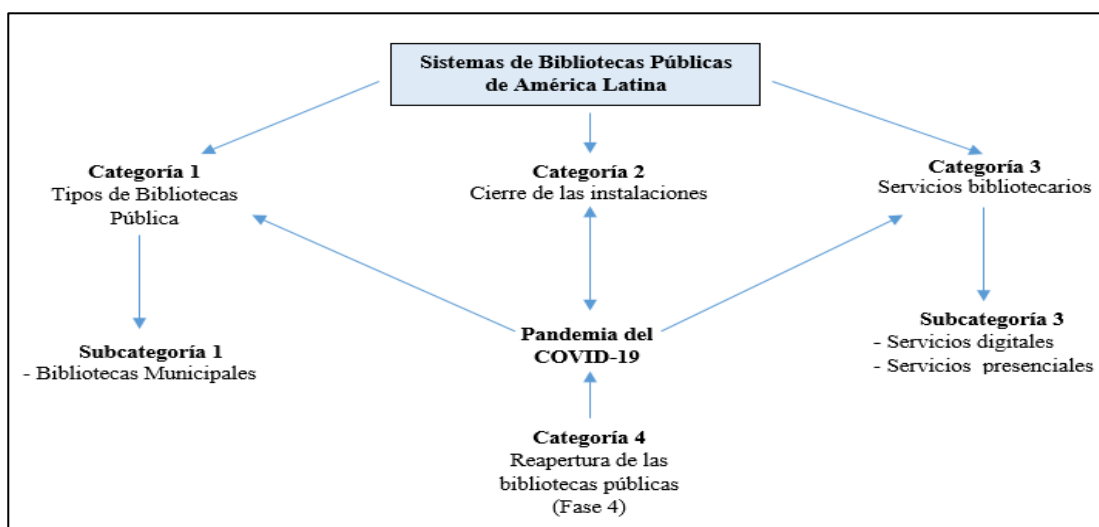
También llamadas crisis en salud pública según la OMS, para Lamata (2006) considera que una crisis sanitaria o en salud pública, es cuando surge un problema de salud en donde se expone a riesgos graves y que puede alcanzar una mortalidad alta en la población, otras palabras, generar muertes masivas. Es por ello que para estos casos se requiere, como manifiesta la OMS, las acciones inmediatas de las autoridades gubernamentales para emitir medidas que contrarresten riesgos en la salud de la población. Por ende, la definición de este término de crisis sanitaria que afirma Díaz, R (2014) en su mayoría son: “son nominadas por las autoridades y los medios de comunicación y no por los profesionales sanitarios” (p.3). En resumen, conforman tendencias negativas de un problema de salud que afectan a un alto número de la población. La teoría de la crisis sanitaria parte de la problemática de salud y sus medidas depende de los organismo de salud pública y autoridades para la prevención de daños.

2.3 Definición de categorías de estudio

La descripción de las experiencias de casos de la labor de los sistemas de bibliotecas públicas en américa Latina en el contexto de crisis sanitaria, se desarrolló en base a categorías y subcategorías que son términos claves basados en hallazgos encontrados de las fuentes bibliográficas y otras fuentes que documentaron. (Ver ilustración 1).

Ilustración 1

Categorías y subcategorías del informe de investigación



2.4 Definición detallada del problema

El tema de la labor de las bibliotecas públicas de América Latina en esta nueva situación que atraviesa el mundo que es la pandemia por el COVID-19 permitirá conocer cómo ha sido la adaptación de nuevos servicios bibliotecarios. Ha habido casos en que los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina han detenido sus servicios, labor y funcionamiento de espacios. Algunas de ellas no recibieron apoyo de ningún organismo gubernamental ni regional ni local. Es por ello que se describirá cual ha sido el accionar de las bibliotecas en este nuevo contexto de crisis sanitaria, que actividades se realizaron y que medidas sanitarias implementaron para la reapertura al público.

Formulación del problema general

¿Cuál ha sido la labor de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina en el contexto del COVID-19?

Formulación de problemas específicos

- ¿Qué acciones inmediatas han adoptado respecto al cierre de las instalaciones de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latinas durante el inicio de la pandemia del COVID-19?
- ¿Qué tipos de servicios han brindado los diferentes sistemas de bibliotecas públicas en América Latina en el contexto de la pandemia?
- ¿Cuáles fueron las medidas que aplicaron los distintos sistemas de bibliotecas públicas de América Latina para la reapertura de los servicios bibliotecarios?

CAPITULO III: TRABAJOS REALIZADOS EN EL ÁREA

3.1 Antecedentes

Para el caso de los antecedentes no ha habido estudios suficientes de la temática debido al contexto de la pandemia del COVID-19 ya que su aparición en el mundo data de un año, por ende se indagaron en trabajos relacionados acerca de la labor de los sistemas de bibliotecas públicas de países de América Latina y España en contexto de crisis, tales como el contexto de crisis social, guerra, violencia social y crisis económica. Estos casos mostraron las acciones tomadas y actividades desarrolladas por parte de las bibliotecas públicas para la continuidad de los servicios de información, adaptación, cambios y mejoras en período de crisis.

El primer trabajo de investigación es el caso es Salazar, M. (2020), quien es su tesis *La bibliotecología ante la gran crisis: aspectos ocupacionales, económicos, educativos y tecnológicos*, indaga en un estudio prospectivo sobre todos los períodos de crisis que han afectado la labor de las bibliotecas públicas durante épocas críticas de salud y el desencadenamiento de una crisis económica mundial el cual se busca adaptar el trabajo de las bibliotecas al nuevo marco económico, en donde priman los entornos virtuales de trabajo en las bibliotecas. Esto nos invita a la reflexión que ante una crisis las bibliotecas públicas son espacios que no detienen sus labores sino que adaptan sus servicios a nuevos contextos en donde se busca mantener informado al ciudadano con información verídica sobre los nuevos cambios sociales y económicos que se den en el mundo.

Rivera (2017) en sus tesis *Proyecto de una Biblioteca Comunitaria en La Unidad Huitzizilapan (Lerma, Estado de México)*, plantea la propuesta de un proyecto de implementación de bibliotecas comunitarias en el estado de Unidad Huitzizilapan (Lerma, Estado de México) debido al contexto de crisis social como violación de los derechos humanos por parte del gobierno federal hacia los pobladores, la autora describe como buscó fortalecer el acceso al conocimiento y actividades culturales mediante el uso de servicios de información creativos de acuerdo al perfil de los pobladores de la comunidad. Se concluye que las bibliotecas cumplen un rol de cambio en la sociedad ya que permiten que más personas cambien su nivel educativo e incrementen sus conocimientos en estos espacios.

Fernández (2014) en su tesis de grado *Bibliotecas Públicas ante la crisis económica en España y la ciudadanía*, describe las acciones tomadas por las bibliotecas públicas españolas en el contexto de la crisis económica de España del año 2008 al 2014. La crisis económica de España tuvo un impacto económico-social de las bibliotecas debido a que el estado hizo un recorte presupuestal en distintas instituciones y programas culturales como las bibliotecas públicas durante el año 2008 y 2014. En consecuencia, la crisis económica afectó las condiciones de servicios, colecciones y personal. Las acciones que tomaron las bibliotecas fue de adaptación a las nuevas condiciones de precariedad del sistema bibliotecario, la continuidad de servicio para el ciudadano, el refuerzo de entornos virtuales para la prestación de servicios, abastecer información de acuerdo a la tendencia de crisis. Se concluye que la crisis generó un deterioro de los componentes de la biblioteca pública como: colecciones personal y servicios. En ese sentido, las bibliotecas públicas se adaptaron a nuevas necesidades informativas que demandó el ciudadano y ello justifica la labor social de las bibliotecas.

Obrenovich (2013) en sus tesis de *Licenciatura Evaluación de las bibliotecas comunitarias multiculturales del VRAEM promovidas por CEDRO*, propone el Proyecto de Implementación de Bibliotecas Comunes Multiculturales en la zona del VRAEM (zona donde prima el conflicto, riesgo, violencia y crisis social por el narcotráfico y narcoterrorismo desde hace tres décadas). Se indaga sobre contexto de crisis social que genera el narcotráfico en la zona y como la biblioteca comunitaria puede incentivar a que los pobladores no tengan acercamiento a las actividades ilícitas como narcotráfico y delincuencia de la zona mediante la prestación de servicios que fortalezcan la educación, creatividad y la cultura en los pobladores. Se concluye que la labor de las bibliotecas comunitarias fue promover la inclusión social e integración, participación social y cultural mediante el acceso de estos espacios.

En el caso de Argentina, mencionado en la tesis de pregrado de Castillo (2011) *Un análisis del papel actual de la Biblioteca Popular en Argentina como agente promotor de transformación social*, quien hace un énfasis a la labor de las bibliotecas populares en el contexto de la crisis económica de Argentina en el 2001 que restringió la extracción de dinero en los bancos de Argentina que afectó a la clase social baja. En aquella crisis los

bibliotecarios se esforzaron en recolectar y poner a disposición a los ciudadanos información sobre la normativa vigente, guías de trámite, programas sociales y sobre las políticas que el gobierno. Para este caso, el trabajo de las bibliotecas fue la de agente transmisor e intermediario de la información pública que el ciudadano debería conocer.

El caso donde se centran en la labor las bibliotecas en períodos de emergencia política, como menciona Sharma, M. (2008), en su Tesis de Maestría: *El papel de las bibliotecas públicas estadounidenses después del 11 de septiembre: respetar la diversidad cultural, proteger las libertades civiles y abogar por la disidencia*, analiza los eventos ocurridos después del 11 de septiembre del 2001 que ocurrió el atentado terrorista de las torres gemelas en New York, en donde las bibliotecas tenían la misión de aportar y proveer información y defender el derecho al acceso a la información y la cultura de las comunidades víctimas del ataque del “terror”. Se concluye que las bibliotecas en período de crisis, asumen roles de preservar la calma en las personas mediante el acercamiento a la información y promover el ejercicio del libre acceso a la información.

En la tesis de grado de Alejos (2003), *Biblioteca pública municipal: análisis de la organización y funcionamiento de las bibliotecas municipales de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao*, quien menciona la importancia de los bibliotecarios y las bibliotecas públicas en un contexto de conflicto como las guerras. Una de estas labores fue de comunicar y mantener informado a la comunidad sobre lo que acontece en el país en un período de guerra “preservar la paz y la democracia en el país” (p.17). En conclusión a esta tesis, se dice que las bibliotecas del sector público tienen la labor de mantener a la ciudadanía informada en época de incertidumbre política y a brindar información adecuada al ciudadano para la toma de decisiones en una crisis política.

3.2 Organización estructurada y sistematizada de la literatura existente

En base a la definición de las categorías y subcategorías definidas en el capítulo 2.

3.2.1 Situación general sobre la labor de las Bibliotecas públicas de América Latina en el contexto del COVID-19

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), el COVID-19 apareció en China en la ciudad de Wuhan en diciembre del 2019, en enero del 2020 se propagó en todo el resto del mundo hasta llegar a la región de América Latina. Álvarez (2020) señaló que el primer caso hallado en América Latina fue el 26 de febrero del 2020 en Brasil, de allí el virus se expandió por más países de América del Sur. A consecuencia de la propagación mundial del virus, la OMS declara como Pandemia del COVID-19 a nivel global. En diferentes países de América Latina se declararon en emergencia sanitaria y los gobiernos decidieron cerrar sus entidades públicas (colegios, universidades, ministerio, etc.) tanto como privadas (negocios, empresas, centros comerciales, etc.) y establecer el aislamiento social nacional obligatorio como fue el caso de Perú que describe (Quispe, 2020) en su artículo *Las bibliotecas públicas peruanas frente a la crisis de la COVID-19: servicios, reflexiones y desafíos*. Estas medidas fueron impuestas para evitar el contacto social y evitar contagios de personas a persona. La autora describe que la reacción de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina como el caso de Perú, fue el cierre de sus instalaciones bibliotecarias como en el caso de la Gran Biblioteca Pública de Lima y sus redes de bibliotecas en diferentes distritos de Lima. Para este caso, la biblioteca optó por brindar servicios bibliotecarios virtuales como la referencia virtual y la biblioteca digital de libre acceso y entre otros que se detallaran en los siguientes sub capítulos.

En el caso de Brasil, Quitral (2020), describe que los sistemas de bibliotecas públicas de su país se preocuparon en cómo implementar medidas de higiene y bioseguridad en sus instalaciones para continuar con la prestación de servicios de manera presencial. Estos esfuerzos se enfocaron en el cuidado de las colecciones frente al COVID-19, desinfección del espacio bibliotecario y el cuidado del personal en situación de riesgo. Por otra parte, Alonso y Frederico (2020) mencionaron otros esfuerzos de los sistemas de bibliotecas públicas municipales de la ciudad de Sao Paulo en donde se menciona la prestación de servicios virtuales como contenidos digitales (libros en línea, biblioteca digital y consulta en línea) a través de las redes sociales, pero se descuidó la situación de la población que no pudieron acceder ni interactuar continuamente con estos servicios virtuales, por ello los autores sugirieron que la red de bibliotecas municipales de Sao Paulo brinde servicios tradicionales como audios en versión Podcast.

En Argentina, Díaz et al. (2020) describió la situación de los sistemas de bibliotecas públicas municipales de la ciudad del Rosario el cual fue brindar servicios a la población sin depender de las instalaciones y colecciones físicas. En este caso, algunas bibliotecas públicas de la ciudad del Rosario decidieron trasladarse al trabajo remoto debido al contexto de crisis sanitaria. El teletrabajo primó como nueva modalidad de ofrecer servicios en línea pero también focalizar en brindar servicios a las comunidades que no tenían conexión a internet. Por ello, los bibliotecarios colaboraron con las comunidades desfavorecidas con actividades como: enseñanza, investigación, actividades culturales y préstamo domiciliario.

Las acciones tomadas por los sistemas de bibliotecas públicas de Chile durante la pandemia fue seguir prestando servicios bibliotecarios en un entorno virtual, el detenimiento de actividades establecidas en la agenda de la biblioteca pública de Santiago, descrito Valdez (2020) en el conversatorio titulado “Con aroma a café”, en donde se destacó el rol activo de los sistemas de bibliotecas con las comunidades en tiempos de pandemia.

Otra preocupación que afrontaba el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP) de Chile fue la reapertura de sus servicios en los ámbitos de aplicación de usuarios y tipo de colección e infraestructura que mencionó el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (consultado 1 de septiembre de 2020). El SNBP de Chile durante el período de la pandemia trabajó para brindar actividades recreativas como talleres de lectura, actividades del fomento a lectura vía redes sociales, talleres culturales y aparte de los servicios digitales que ya contaba el SNBP (IFLA, 2020, consultado el 24 de noviembre).

En México, el Colegio Nacional de Bibliotecarios, A.C (CNB, 2020) mencionó que la preocupación de los sistemas de bibliotecas públicas fue la reapertura de sus espacios y la implementación de protocolos de bioseguridad que permitan la continuidad de los servicios de forma presencial. En contraste, las palabras del moderador Palma (2020) del webinar *Las bibliotecas latinoamericanas en tiempo de pandemia*, plantea que: “Algunos gobiernos e instituciones y bibliotecas han intentado la reapertura de las bibliotecas públicas pero sin éxito debido al rebrote y condiciones han permanecido”, por ello el trabajo de las bibliotecas públicas se enfrentan a decisiones difíciles sobre qué tipo de

servicios ofrecer e implementar para los ciudadanos en aislamiento social. Además, las decisiones de los gobiernos influyeron en el trabajo de las bibliotecas en la pandemia, ya que se el gobierno emitió nuevas normativas de la coyuntura.

Finalmente, Colombia al igual que los demás sistemas de bibliotecas públicas también prestó sus servicios bibliotecarios virtuales al público en general, según lo describe la Biblioteca Nacional de Colombia (24 de abril del 2020), quien ejerce su función de entidad coordinadora de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP). Otra labor de la RNBP fue llevar a cabo el proceso de la reapertura gradual de los servicios bibliotecarios y aplicar protocolos de higiene para evitar contagios durante la prestación de servicios presenciales. (Ministerio de Cultura de Colombia, 2020).

3.2.2 Acciones o respuestas inmediatas de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latina durante el inicio del periodo de la pandemia del COVID-19

A continuación se mostrara a modo de resumen las acciones inmediatas que tomaron los sistemas de bibliotecas públicas de Argentina, Brasil, Colombia, Chile, México y Perú para ejercer labores durante el surgimiento de pandemia del COVID-19.

Tabla 2

Acciones inmediatas que tomaron las bibliotecas públicas de seis países de América Latina durante el inicio del contexto del COVID-19 (de marzo a diciembre del 2020)

Sistema de Bibliotecas públicas de cada país	Acciones inmediatas que tomaron de los distintos sistemas de bibliotecas públicas durante la pandemia
Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires – Argentina	- Cierre de las instalaciones bibliotecarias. - Suspensión de servicios presenciales antes de la reapertura.
Sistema Municipal de Bibliotecas (SMB) – Brasil	- Cierre de las instalaciones bibliotecarias. - Usos de canales de comunicación digital (redes sociales).

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP) – Chile	- Cierre de las instalaciones bibliotecarias. - Suspensión de servicios presenciales. - Difusión de servicios virtuales.
Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBp) – Colombia	- Cierre de las instalaciones bibliotecarias. - Suspensión de servicios bibliotecarios presenciales. - Medidas para la continuidad en la prestación del servicios de las distintas bibliotecas públicas de la RNBp.
Red Nacional de Bibliotecas Públicas – México	- Cierre de las instalaciones bibliotecarias. - Suspensión de servicios presenciales hasta nuevo aviso. - Continuidad de servicios bibliotecarios por las páginas institucionales de cada biblioteca.
Biblioteca Nacional del Perú (BNP) – Perú	- Cierre de las instalaciones bibliotecarias. - Suspensión de servicios bibliotecarios de manera presencial hasta la posible reapertura paulatina de las bibliotecas públicas. - Difusión de servicios virtuales y presenciales en distintas plataformas virtuales (web, redes sociales, biblioteca digital) en coordinación de la BNP y el Ministerio de Cultura.

Nota: Información tomada de las páginas institucionales de los seis sistemas de Bibliotecas Públicas de los países latinoamericanos elegidos.

En los sistemas de bibliotecas públicas de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú, se describe similares acciones inmediatas tomadas durante el comienzo de la pandemia en marzo del 2020.

a) Acciones de la Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires de Argentina

El cierre y suspensión de los servicios, se difundió en la página institucional del gobierno de Buenos Aires (19 de marzo del 2020), que señaló que el 12 de marzo del 2020, con DECTO-2020-140-GCABA-AJG (12 de marzo del 2020) , señaló la suspensión temporal de todas las actividades que se desarrollan en los museos y en los centros culturales, bibliotecas y teatros gestionados por el gobierno de la ciudad de Buenos Aires con el fin de proteger la salud del público, artistas y equipos de trabajo. Esta medida se coordinó con el Ministerio de Salud de la ciudad de Buenos Aires para que este ente pueda emitir medidas de prevención contra el COVID-19. Este Decreto estuvo vigente durante 30 días hasta el término progresivo de la emergencia sanitaria.

b) Acciones del Sistema Municipal de Bibliotecas de Brasil

Las acciones del Sistema Municipal de Bibliotecas (SMB) de Brasil formó parte de una medida de confinamiento social para mitigar riesgos de contagios en lugares públicos que dispuso el gobierno de la ciudad Sao Paulo desde el 16 de marzo del 2020 (Gobierno de Sao Paulo, 16 de marzo del 2020). Esta medida se oficializó el 17 de marzo del 2020 para las bibliotecas y centros culturales que administra el gobierno de Sao Paulo, pero que al final: “la ciudad empezó a tomar medidas de confinamiento el 20 de marzo de 2020, con el cierre del comercio y de estructuras culturales como museos y bibliotecas”, como describe Nina y Frederico (2020). La misma página web institucional del Sistema de Bibliotecas Municipales de Sao Paulo difundió de manera paulatina a través de su página oficial de Facebook los servicios virtuales para hacer frente al aislamiento social. Una de las primeras iniciativas de servicio digital fue brindar un taller de cuenta cuentos en su página de Facebook el 26 de marzo del 2020. (Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas de São Paulo, s, f).

c) Acciones del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas de Chile

El Servicio Nacional del Patrimonio Cultural de Chile (23 de marzo del 2020) difundió en su página web institucional sobre el cierre de espacios culturales como museos, bibliotecas y archivos debido al “estado de catástrofe” producida por la pandemia. Esta medida estuvo bajo la responsabilidad del presidente que decretó alerta sanitaria con Decreto N° 104-2020 (Normas Generales CVE 1744907, p.2) y que a su vez el Ministerio de Salud fue el ente de coordinación sobre las medidas sanitarias

contra el COVID-19 con el gobierno (Decreto N° 4 de 2020, 2020, p.1). La medida se rigió con Decreto N° 04 de 2020 emitido el 24 de marzo del 2020 y se publicó de manera oficial en el Diario Oficial de la República de Chile el 25 de marzo del 2020.

Esta medida permitió que el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural de Chile (20 de marzo del 2020) diera a conocer los servicios digitales que ofrecerá durante la emergencia sanitaria del COVID-19. Estos servicios permitieron que las personas hagan uso de los servicios de información del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP) de Chile, desde la comodidad de su hogar, para evitar los contagios de la población al salir de sus hogares.

Entre los servicios ofrecidos fueron: acceso a la biblioteca digital del SNBP, acceso gratuito a 14.000 libros digitales y audiolibros, visitas virtuales y servicios de promoción a la lectura desde la página oficial de Facebook de SNBP. Esta medida estuvo vigente hasta la emisión de protocolos sanitarios para la reapertura de manera progresiva hasta el 09 de setiembre del 2020 en las distintas bibliotecas públicas dependientes de la SNBP como fue el caso de la Biblioteca Regional de Aysén. (Diario U Chile, 12 de setiembre del 2020).

d) Acciones de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de Colombia

El cierre de las instalaciones bibliotecarias de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) de Colombia se anunció en la página institucional de la Biblioteca Nacional de Colombia (BNC, 30 de marzo del 2020) que a su vez es el ente coordinador de la RNBP. El Ministerio de Cultura indicó el cierre temporal y la suspensión de los servicios presenciales en las bibliotecas públicas de la RNBP bajo el Decreto N° 457-2020 y las recomendaciones de la Circular N° 003 que emitió el Ministerio de Cultura. Este decreto rigió desde el 25 de marzo hasta 13 de abril del 2020 como parte de una medida preventiva contra COVID-19 y para el cumplimiento del aislamiento preventivo obligatorio. (Presidencia del Gobierno de Colombia, 23 de Marzo del 2020).

A su vez la BNC instó a las administraciones de cada biblioteca pública a la continuidad de sus servicios en bienestar de la comunidad en el período de aislamiento. (BNC, 24 de Marzo del 2020). Estos servicios fueron servicios virtuales que se

promocionaron a través de canales digitales como redes sociales, correo electrónico, WhatsApp, teléfono, SMS, páginas web institucionales, entre otras de algunas bibliotecas de la RNBP.

e) Acciones de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de la Dirección Nacional de Bibliotecas de México

En México, según Garza et.al (2020) menciona que el gobierno decretó el 30 de marzo del 2020 la emergencia sanitaria de causa menor en todo el país, pero el 31 de marzo la Secretaría de Salud “emitió el Acuerdo por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2”. (Garza et.al, 2020, p. 115).

Las medidas de Emergencia sanitaria fueron anunciadas desde antes por la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México (RNBP) en coordinación con la Dirección General de Bibliotecas (DGB) pero no se aplicaron en su totalidad después del 31 de Marzo.

La RNBP se encarga de emitir instrumentos técnicos normativos del funcionamiento de cada tipo de biblioteca pública hacia cada Gobierno Federal que conforman parte de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México en coordinación con la Dirección General de Bibliotecas – DGB (2020). Por ende, la Red Nacional de Bibliotecas Públicas-DGB, mediante un comunicado del área de Secretaría y Cultura en la página oficial de Facebook (Red Nacional de Bibliotecas Públicas – DGB, 2020) anunció el 22 de marzo del 2020 la suspensión de actividades en todos sus recintos: museos, teatros, cines y bibliotecas tanto públicas y privadas debido a la propagación del COVID-19 en México. La normativa buscó cumplir el distanciamiento social basadas en los lineamientos del área de la Secretaría de Salud del Gobierno de México con el cierre de estas instalaciones para prevenir contagios masivos. Por ello, se llevó a cabo la suspensión progresiva de servicios presenciales bibliotecarios. Así mismo, la página web de la Secretaría de Cultura. (22 de Marzo del 2020) oficializó esta medida el 31 de marzo hasta abril e inicios de mayo del 2020 donde se empieza la elaboración de medidas de reapertura e invitó a seguir a la población a que se utilice de otros canales de comunicación, se sobreentiende el uso de servicios virtuales que proveen todas las bibliotecas públicas de la Red.

f) Acciones del Sistema Nacional de Bibliotecas en coordinación con la Biblioteca Nacional del Perú

El cierre de los servicios públicos como las bibliotecas públicas, se rigió bajo el Decreto de Urgencia N° 026-2020 según el (Decreto de Urgencia N° 026-2020, 15), que especifica el cierre parcial de las instalaciones de las bibliotecas y de algunos servicios presenciales. Con Decreto Supremo N° 044-2020-PCM se dictaminó el cierre total de los espacios públicos como las bibliotecas.

A través de un comunicado de la página de Facebook de la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) el 12 de marzo del 2020, se anuncia el cierre temporal de algunos servicios como: salas de lectura, estudios, actividades culturales de la sede San Borja, Lima y las cinco estaciones bibliotecarias. Como se sabe el la BNP es el ente rector y coordinador del Sistema de Nacional de Bibliotecas, que en su mayoría, abarca distintos tipos de bibliotecas públicas del país. Como medida para la continuidad de los servicios bibliotecarios de distintos bibliotecas públicas, la BNP entre los meses de abril a diciembre promocionó algunos servicios virtuales a través de la página web institucional de la BNP. Estos servicios promocionados fueron: biblioteca digital, catalogo en línea, consulta de referencia en línea entre otros.

3.2.3 Situación general de los servicios que brindaron los sistemas de bibliotecas Públicas de América Latina en el contexto del COVID-19

Según la IFLA (2020), los servicios de los sistemas de bibliotecas públicas durante el contexto del COVID-19 a nivel global centraron sus esfuerzos en reforzar la prestación de servicios bibliotecarios de manera remota, es decir los servicios digitales ya eran brindados desde antes pero se volvieron frecuentes en la pandemia debido a la virtualización de las actividades bibliotecarias que ocasionó el cierre de bibliotecas. En la sección de América Latina de la IFLA, IFLA (LAC), se convocó a un foro titulado *Foro Virtual #BibliotecasEnCasa ¿Cómo las bibliotecas pueden extender sus servicios durante las cuarentenas?*, en donde se resalta los servicios virtuales que se prestaron con uso de los sistemas de bibliotecas públicas que apoyaron a la población durante el confinamiento, fueron:

- Referencia en línea y telefónica.
- Libre acceso a las colecciones de las bibliotecas digitales.
- Clubes de lectura.
- Préstamo a domicilio.
- Alfabetización informacional.
- Difusión y propaganda de actividades para la prevención del COVID-19 en las redes sociales.
- Accesos a la documentación especializada del COVID-19. (IFLA LAC, 2020).

3.2.4 Servicios Bibliotecarios brindaron por distintos sistemas de bibliotecas públicas de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú en el contexto del COVID-19

a) Argentina

En palabras de la ponente Lacorazza (2020) en el webinar organizado por la IFLA Latin America and Caribbean Section (2020) titulado *Las bibliotecas latinoamericanas en tiempo de pandemia*, menciono que los sistemas de bibliotecas públicas de Argentina se comprometieron a brindar servicios desde el comienzo de la pandemia como:

- Teletrabajo.
- Referencia virtual.
- Clubes de lectura virtual.
- Biblioteca digital.
- Protocolos para la reapertura de servicios presenciales.
- Teatro en línea.
- Cine.
- Plataformas de TV.
- Mensajería a través de medios de comunicación (teléfono, redes sociales).
- Entrega de libros a domicilio: ebooks, tablets, recursos digitales, etc.
- Extensión del tiempo de préstamo de colecciones. La Coraza (2020).

b) Brasil

El Ponente de Brasil Prado, J. (2020) de la conferencia virtual *Las bibliotecas latinoamericanas en tiempo de pandemia*, describió los principales servicios

implementados por los sistemas de Bibliotecas municipales de Sao Paulo en Brasil desde el inicio del confinamiento social. Estos servicios fueron principalmente:

- Servicio remoto de asistencia.
- Formación en bases de datos.
- Cuenta cuentos.
- Clubes de lectura red de bibliotecas de Sao Paulo.

Aunque se deduce que de manera presencial, el Sistema Municipal de Bibliotecas de Sao Paulo ya contaban, antes de la Pandemia con servicios de mediación a la lectura como los cuentos cuentos, alfabetización informacional, club de lectura solamente que ahora se difunde con más facilidad a través de las redes sociales como Facebook, YouTube, Twitter, entre otros.

c) Chile

Según la página web del Servicio Nacional de las bibliotecas públicas en Chile (2020), los sistemas de bibliotecas públicas de Chile contaban con 500 servicios y 432 bibliotecas públicas en donde se describe que los servicios que han permanecido durante el inicio de la pandemia hasta la actualidad fueron:

- Servicios de biblioteca pública digital.
- El bibliometro, cuya reapertura fue en noviembre del 2020.
- Clubes de lectura en las diferentes redes sociales de las bibliotecas públicas de las distintas regiones de Chile (Antofagasta, Los Lagos, Valparaíso, Región Metropolitana de Santiago, Arica y Parinacota, Maule, entre otras regiones).
- Acceso al catálogo abierto de la Red de Bibliotecas Públicas de Chile.
- Red de clubes de lectura virtuales de bibliotecas públicas.

En el caso de la Coordinación de Biblioteca Pública de Chile, en palabras de la ponente Abello en el webinar *Comunidad y Biblioteca, la agenda 2030 ante el COVID-19*, describió también algunos servicios de extensión bibliotecarias que complementaron la prestación de servicios virtuales como:

Elaboración de contenido virtual como: digitalización de colecciones, Podcast, fichas, talleres de lectura por redes sociales, concursos de foto relatos (infografías con especies del patrimonio cultural).

De los principales servicios bibliotecarios implementados en la pandemia por los distintos sistemas de bibliotecas públicas, se puede destacar que los servicios virtuales apoyaron en la educación de las comunidades y se buscó que las comunidades aprendan a usar estos recursos en línea.

d) Colombia

Según la revista Otlet (2020), las actividades promovidas por los sistemas de bibliotecas públicas de Colombia producto del cierre de las bibliotecas públicas durante la aparición de la pandemia del COVID-19 fueron:

- Lecturas telefónicas del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

Se prestaba servicio de lectura telefónica, en donde el usuario tenía que escribir o llamar al número de WhatsApp y solicitar uno de los títulos de los cuentos infantiles o clásicos de la literatura universal propuestos por el mediador. Las lecturas tenían una duración de cuatro minutos.

- Implementación de recursos de información en línea sobre investigaciones del COVID-19 en las principales páginas web de las bibliotecas públicas de Colombia.

e) México

Según el sitio web institucional Gobierno de México (2020), menciona que la Secretaría de Cultura del Gobierno de México mediante la Dirección General de Bibliotecas (DGB), buscaron la reactivación de las actividades de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) siguiendo estrategias y herramientas para la prestación de servicios en este período de crisis sanitaria en los 32 estados de México. Entre los servicios destacados en el inicio de la pandemia fueron:

- Repartición de 37 mil libros en lenguas indígenas hacia 400 bibliotecas públicas de la red RNBP.

- Conversatorios virtuales de Facebook titulados: “Biblioencuentro” de proyectos de la RBNP.
- Capacitaciones al personal de la RBNP.
- Programas culturales de la valoración de las culturas indígenas de México mediante la red social Facebook de las bibliotecas públicas de los distintos estados de México.
- Programas de formación de lectura y fomento de las bibliotecas públicas de la red Nacional de Bibliotecas Públicas en distintos Estados de México.
- Cursos virtuales de estrategias de fomento a la lectura.
- Acceso a los recursos de la Colección Digital DGB.

A continuación se mostrara un cuadro resumen de los principales servicios que brindaron los sistemas de bibliotecas públicas de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú.

f) Perú

Quispe (2020a) analiza los estándares de calidad aplicado a la bibliotecas públicas municipales de Lima formulados antes de la pandemia del COVID-19 en donde enfatizó que: “la mayoría de los servicios no integran las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)” (p. 119). Es decir los municipios en la ciudad de Lima que destinaron mayor presupuesto en sus bibliotecas cuenta con mejor cobertura en servicios tecnológicos, a diferencia de otras bibliotecas de la red que adolecen de implementación de TICs. Esta situación abrió un panorama de que las bibliotecas públicas municipales que no implementaron servicios de información en línea, suspendieron sus actividades en el aislamiento social desde el comienzo de la pandemia decretada el 15 de marzo del 2020.

A diferencia de las actividades que promovió la Biblioteca Nacional del Perú (BNP, 12 de agosto de 2020) en coordinación con 20 municipios de Lima Metropolitana, tuvo como objetivo “formular estrategias en los servicios bibliotecarios durante la pandemia de la COVID-19 y fortalecer el Sistema Nacional de Bibliotecas”. Por ejemplo la “BNP” señaló que distritos como Pueblo Libre se implementó: el préstamo de libros a domicilio y el caso del distrito del Agustino a pesar de dificultades diversas, planeó inaugurar una biblioteca en el 2020.

En el webinar promovido por la BNP titulado: *El rol de las Bibliotecas Públicas Municipales durante el distanciamiento social*, en palabras del moderador David Montoya, las bibliotecas municipales como la de la provincia constitucional del Callao, los distritos de Lima como Ate Vitarte y el Agustino y otros implementaron servicios de:

- Actividades culturales por redes sociales en el caso de la biblioteca municipal del Callao.
- Referencia de libros en línea.
- Lectura de libros a través de redes sociales.
- Préstamos a domicilio en el caso de Pueblo Libre.
- Presentación de obras culturales a través de estaciones de radio, en el caso de Huánuco.
- Servicio de extensión bibliotecaria a través del préstamo de libros mediante el recojo en las Estaciones de Bibliotecas Públicas de la Gran Biblioteca Pública de Lima.
- Talleres de lectura a través de las redes sociales de la página oficial de Facebook de la Biblioteca Nacional del Perú.
- Diario de lectura y comentarios sobre obras de la literatura universal y peruana mediado en cada sesión por invitados especiales del ámbito cultural.
- Lectura por teléfono por fiestas navideñas para adultos mayores y niños implementado por la BNP, BNP (23 de diciembre del 2020).

Los servicios presentados forman parte de la continuidad de servicios en este contexto de pandemia que adoptaron de forma progresiva las diferentes partes del Sistema Nacional de Bibliotecas como las bibliotecas públicas municipales de Lima y el Perú. La mayoría de servicios se reinventaron, muchos de ellos pasaron de prestar servicios tradicionales a servicios en línea.

A continuación se adjuntan tablas que resumen los servicios bibliotecarios virtuales y presenciales que brindaron los sistemas de bibliotecas públicas de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú en el contexto del COVID-19.

Tabla 3

Servicios virtuales de los sistemas de bibliotecas públicas de distintos países de América Latina durante la Pandemia del COVID-19 de Marzo- Diciembre del 2020.

País	Servicios digitales
Bibliotecas Públicas – Argentina	- Referencia virtual. - Clubs de lectura virtual. - Acceso a la biblioteca digital de la red de Biblioteca Publicas de Argentina. - Mensajería a través de redes sociales. - Videoconferencias. - Cine y teatro a través de las plataformas de TV.
Sistema Municipal de Bibliotecas – Brasil	- Servicio remoto de asistencia. - Talleres de formación de bases de datos. - Mediación de lectura y cuentacuentos por redes sociales.
Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas – Chile	- Servicios de biblioteca pública digital. - Clubs de lectura en las diferentes redes sociales de las bibliotecas públicas de las distintas regiones de Chile (Antofagasta, Los Lagos, Valparaíso, Región Metropolitana de Santiago, Arica y Parinacota, Maule entre otras regiones) - Acceso al catálogo abierto de la Red de Bibliotecas públicas de Chile.
Red Nacional de bibliotecas públicas – Colombia	- Lecturas telefónicas del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín. - Referencia en Línea. - Acceso al catálogo de las Bibliotecas del Sistema de Bibliotecas Públicas de Colombia.

Red Nacional de Bibliotecas Públicas – México	- Cursos virtuales de estrategias de fomento a la lectura. - Acceso a los recursos de la Colección Digital DGB. - Acceso a los recursos de la Colección Digital DGB
Sistema Nacional de Bibliotecas – Perú	- Actividades culturales por redes sociales en el caso de la Biblioteca Municipal del Callao. - Referencias de libros en línea. - Lectura de libros a través de redes sociales. - Talleres de lectura a través de la página oficial de Facebook de la Biblioteca Nacional del Perú. - Actividades culturales en línea (danza, teatro, cine). - Webinars sobre los temas de la coyuntura nacional del país y las bibliotecas públicas. - Podcast. - Acceso a la biblioteca digital.

Tabla 4

Servicios presenciales que brindaron los distintos sistemas de bibliotecas públicas de los seis países elegidos de América Latina durante la pandemia

País	Servicios presenciales
Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires – Argentina	- Entrega de libros a domicilio: ebooks, tablets, recursos digitales, etc. - Extensión del tiempo de préstamo de colecciones.

Sistema de Bibliotecas Municipales de Sao Paulo (CSMB) – Brasil	- Prestación de servicios de registro, préstamo y devolución de libros de las bibliotecas municipales de Sao Paulo.
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural – Chile	- El bibliometro, que se reapertura en noviembre del 2020.
Red Nacional de Bibliotecas Públicas – México	- Se restringieron los servicios presenciales en el inicio de la pandemia. - Capacitación al personal de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP). - Repartición de 37 mil libros en lenguas indígenas hacia 400 bibliotecas públicas de la red RNBP - Actividades de reapertura.
Sistema Nacional de bibliotecas públicas – Perú	- Servicio de extensión bibliotecaria a través del préstamo de libros mediante el recojo en las Estaciones de Bibliotecas Públicas de la Gran Biblioteca Pública de Lima. - Préstamos a domicilio en el caso de Pueblo Libre.

3.2.5 Reapertura de los sistemas de bibliotecas públicas de América Latinas en el contexto del COVID-19

La reapertura de los seis sistemas de bibliotecas públicas de los seis países de América Latina forma parte de un plan que plantearon los sistemas de bibliotecas públicas después de iniciada la Pandemia del COVID-19 en el mes de Marzo del 2020. En donde no todos los países adoptaron acciones en simultáneo para la reapertura debido a que cada país se

rige bajo las propias medidas que dictamina el gobierno de cada país. A continuación se mencionaran en que ámbitos, ya sea persona, usuarios y servicios, se aplicaron protocolos de higiene y bioseguridad durante la reapertura de las instalaciones bibliotecarias.

a) Reapertura de la Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires en Argentina

La reapertura Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires en Argentina en el contexto del COVID-19 siguió recomendaciones al igual que México, Chile y Brasil. Estos lineamientos para la reapertura fueron recomendados por la Comisión Nacional de Bibliotecas Populares (CONABIP, 2020) a mediados de Mayo del 2020, para el caso de bibliotecas populares o comunitarias, estos lineamientos de reapertura respetaron las medidas y normas del aislamiento preventivo dadas por el Gobierno de Argentina durante la pandemia.

Finalmente, a mediados de Agosto el Gobierno Nacional (2020) a través del Ministerio de Cultura de Buenos Aires, anuncio un nuevo protocolo de para la reactivación de servicios de préstamo de libro dentro de las bibliotecas basados en normas emitidas por los organismos jurisdiccionales y nacionales de Argentina. Este protocolo de préstamo solo requirió que el usuario realice la solicitud vía virtual para separar la colección (enviar un correo o vía telefónica) para finalmente recogerlo en la biblioteca bajo medidas preventivas de higiene como el uso del tapabocas, y desinfección de manos.

b) Reapertura del sistema de bibliotecas públicas en Brasil

En la página institucional del Sistema Municipal de bibliotecas de Sao Paulo (2020), en su nota de prensa del 26 de octubre del 2020, se publicó un informe sobre la reapertura en la fase 4 durante la pandemia del COVID-19, el cual ha sido de manera paulatina en Coordinación del Sistema de Bibliotecas Municipales de Sao Paulo (CSMB). También se recalcó en el informe de prensa que en la reapertura de los servicios se aplicaran medidas de higiene y seguridad como: la desinfección de colecciones prestadas a los ciudadanos, distanciamiento social entre los usuarios y el personal de la biblioteca, aforo no mayor del 40 % en las instalaciones y la reducción de horas en atención y de permanencia dentro de las instalaciones (la biblioteca solo atenderá hasta 5 horas).

Tabla 4

Medidas de seguridad e higiene que implantaron el SMB en la fase 4 de la pandemia del COVID-19 para el recibimiento del público

Ámbitos de aplicación de la biblioteca	Medidas de higiene
Usuarios y personal	- Uso obligatorio de mascarillas. - Medición de temperatura de usuarios y empleados en la entrada de equipos. - Uso de alcohol desinfectante. - Distanciamiento mínimo de 1,5 mts entre los usuarios y personal.
Instalaciones e infraestructura	- Limpieza y desinfección de los espacios de la biblioteca. - Señalización de espacios y lugares de servicio, circulación, entrada y salida de empleados y público.
Colecciones	- Suspensión del acceso directo a la colección para los usuarios (solo el bibliotecario accederá a la estantería de las colecciones) - Establecimiento de un período de cuarentena para todo el material devuelto

Nota: información tomada de la página web institucional del Sistemas Municipal de Bibliotecas (2020)

Finalmente estas medidas tomadas en las bibliotecas municipales de Sao Paulo se deben a que la mayoría de servicios prestados, se dieron forma remota, es decir los usuarios de las bibliotecas ya no tenían la necesidad de acudir a estos espacios a

consultar colecciones ya que los tienen disponibles desde la biblioteca digital del Sistema de Bibliotecas de Sao Paulo lo cual evita la aglomeración y contagio de las personas dentro de las instalaciones de la biblioteca.

c) **Reapertura de los sistemas de bibliotecas públicas de Chile**

Según el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (2020a) y el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (2020) se implementaron medidas de higiene y bioseguridad para la reapertura del servicio bibliotecario y la protección de usuarios y funcionarios de las distintas bibliotecas de Chile, entre ellas estuvo el caso de la biblioteca regional de Aysén que tuvo como reapertura el 9 de setiembre del 2020 que publica el Sistema Nacional de Bibliotecas (2020b), el caso de la biblioteca regional de Aysén busco brindar servicios presenciales del libro y la lectura a sus usuarios durante la pandemia por lo cual se implementó medidas estrictas de higiene y bioseguridad dentro de sus instalaciones. En el caso de la reapertura de Biblioteca Regional de Atacama en Chile quien proyectó su reapertura para 2021, planteó que durante la fase 4 de la Pandemia se implementaron los siguientes protocolos en base a: los servicios, personal y usuarios, espacio y colecciones que se muestran en la tabla 5.

Se implementó un protocolo de higiene y seguridad para las bibliotecas públicas del Sistema Nacional de bibliotecas públicas de Chile basado en la Resolución exenta n° 1032 (1 de setiembre del 2020). Tengamos en cuenta que cada biblioteca pública del sistema, los procesos de reapertura no se dieron en igual tiempo. Aquí mostramos los casos de bibliotecas del SNBP que muestran evidencia del proceso de reapertura

Tabla 5

Protocolos implementados en el periodo de pandemia fase 4 respecto a la reapertura de bibliotecas y servicios del sistema de bibliotecas públicas de Chile

Chile	Protocolos
Personal	- Uso de mascarillas y guantes para la manipulación de las colecciones. - Uso de gel desinfectante

	- Lavado de manos continuo en la llegada y entrada del espacio bibliotecario y durante toda actividad que involucre - Toma del control de la temperatura - el contacto físico (comer, tocarse los ojos y boca, tocar el timbre de salida, tocar el timbre de ingreso)
Usuarios	- Uso de mascarilla y alcohol en gel. - Toma del control de la temperatura - 1 persona por cada 10 m2
Servicios	- Reanudación de préstamo de computadores, con disminución de equipos para garantizar separación de 1,5 metros - capacitaciones, talleres y actividades culturales y de fomento lector con aforo limitado. - Sala diarios y revistas 1: Aforo 3 personas - Sala Referencias 2: Aforo 5 personas - Sala Literatura Chilena: Aforo 2 personas
Espacio de la biblioteca	- Señaléticas de cómo dirigirse a los distintos espacios de la biblioteca. - Señalización del aforo de personas - Restricción de manipular las estaciones de la biblioteca.

Nota: Datos tomados del Sistema Nacional de Bibliotecas (2020) y el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (2020)

d) Reapertura del sistema de Red Nacional de Bibliotecas Públicas en Colombia

Desde abril del 2020, se desarrolló un webinar titulado Panorama de las bibliotecas frente a la contaminación por SARS-CoV-2 (COVID-19) en palabras del ponente Quitral (2020), ya se consideraba aspectos del cuidado de las colecciones, medidas de higiene y seguridad de las colecciones y acervo bibliográfico para la prevención de contagios del virus del COVID-19 en las bibliotecas públicas de Colombia, ya que las bibliotecas son espacios públicos y de uso común que tiene más riesgo de contagios del virus. Se propuso que las bibliotecas implementen protocolos de limpieza y desinfección acordes con las realidades y las tipologías de las bibliotecas colombianas y planes de acción durante la contingencia.

El caso de reapertura de las actividades de La Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP), según la Presidencia de la República de Colombia (2020) se dio a conocer desde el 12 de junio del 2020 bajo la Resolución 891 de 2020 en donde el Ministerio de Salud “adopto un protocolo de bioseguridad para la prevención de riesgos de COVID-19 en el funcionamiento de las bibliotecas”. (Resolución 891, 2020, p.1). Este protocolo tuvo como antecedente el Decreto 749 emitido por el gobierno de Colombia el 28 de mayo de 2020, que establecía la libre circulación de las personas para la realizar actividades de urgencia como: acceso a servicios de salud, trabajo y acceso a los servicios principales de las bibliotecas.

En base a los decretos sobre las medidas de seguridad para el funcionamiento de las bibliotecas, la Biblioteca Nacional de Colombia, como ente coordinador de la RNBP, elaboro un informe técnico que establecía los lineamientos para la reapertura gradual y por fases (0 a 3) de las instalaciones y la prestación de servicios bibliotecarios presenciales. BNC (junio de 2020). Para la ejecución de estos lineamientos dependió de la autorización de los gobiernos locales y regionales que permitiese el funcionamiento de la biblioteca pública. En los lineamientos se planteó la fase 0, que data de junio del 2020. En esta fase se suspendieron servicios presenciales, por ende las instalaciones permanecieron cerradas al público y solamente, se realizaron trabajos internos de limpieza y desinfección, adecuación de espacios y capacitaciones al personal bibliotecario. En la Fase1 (de julio a Agosto del 2020), se limitó el número de ingreso de usuarios y público en general. En esta fase se restringe el acceso directo a las colecciones bibliográficas por parte del público, solamente el bibliotecario se encargó de manipular la colección y entregarla hacia los usuarios.

En la Fase 2 (setiembre a diciembre de 2020), se mantiene los servicios que se brindaron en la fase 1, en este caso, se reaberturan servicios de extensión bibliotecaria como: talleres, exposiciones con aforo limitado de público.

En la fase 3 (de diciembre hacia adelante), se planeó la reapertura de la biblioteca, y con ella, el acceso ilimitado por parte del público en general hacia los distintos espacios de la biblioteca, gran parte de los distintos tipos de servicios de la biblioteca. Del cual no hubo evidencia de la prestación normal de servicios presenciales en la fase 3 de reapertura.

e) Reapertura de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) en México

En el caso de México, el “Colegio Nacional de Bibliotecarios” (CNB) durante mayo del 2020 elaboro un informe de protocolos y recomendaciones para la reapertura de las bibliotecas en general que involucro a todo tipo de bibliotecas, entre ellas, las públicas mexicanas. Se consideró la protección contra contagios de COVID-19 tanto del personal y los usuarios, también el CNB (2020) planteo la protección de: “la infraestructura, las colecciones, los servicios y las medidas de información” (p.4). Del mismo modo, la Secretaria de educación, ciencia, tecnología e innovación-SECTEI (2020) recomendó lineamientos para la reapertura de la Red de Bibliotecas Públicas de la Ciudad de México durante la pandemia del COVID-19 en junio del 2020. Estos lineamientos de reapertura, como enfatizo SECTEI (2020) se basaron en: “aforo y servicios, higiene dentro de la biblioteca, desinfección del material prestado, medidas sanitarias para el personal de la biblioteca y bibliotecas móviles” (p. 2).

En estos lineamientos de reapertura, no se especificaron las fechas en que distintas bibliotecas públicas de la red comenzaron a aplicar medidas de prevención del COVID-19 basadas en los lineamientos de reapertura, pero se deduce que la aplicación de estas medidas dependió de la legislación o instancia de cada autoridad local o federal de la Ciudad de México. A continuación se mostrara un cuadro resumen de los lineamientos recomendados en la tabla 7.

Tabla 6

Lineamientos de reapertura basados en 5 rubros de la RNB

Rubros	Lineamientos
Aforos y Servicios	- Distanciamiento mínimo de 1,5 mt en las instalaciones. - Servicios de sala de lectura - Limitación de servicios que impliquen aglomeraciones (talleres, visitas guiadas, acceso libre a la estantería, etc.) - Uso de computadora con previa desinfección del usuario y del equipo.

	- Restringir el uso de estantes guarda cosas. - Reducción del tiempo de estancia - Restricción de circulación por los espacios de la biblioteca - Promover el uso de colecciones digitales para evitar aglomeraciones en las bibliotecas
Higiene dentro de la biblioteca	- Colocar bandejas con agua clorada y tapetes en la entrada de la biblioteca. - Desinfección del todo el mobiliario de la biblioteca con paños desinfectados con cloro antes y después de la visita del usuario. - Establecer de horarios de desinfección de la biblioteca.
Desinfección del material prestado	- Poner en cuarentena a la colección prestada por 14 días. - Evitar usar desinfectantes comunes para las colecciones bibliográficas (libros, manuscritos, revistas, etc.). - Desinfectar por 20 segundos las manos del personal que manipulo la colección
Medidas para el personal y usuarios de la biblioteca	- Uso obligatorio del cubre bocas o mascarilla en todo momentos de permanencia dentro de la biblioteca. - Guantes para la manipulación, limpieza y desinfección de las colecciones. - Lavado de manos con agua y jabón al ingresar a la biblioteca. - Uso de gel desinfectante a la entrada y salida

	- Evitar la ingesta de alimentos y bebidas - Evitar el contacto físico entre personas (saludos con manos, reuniones, abrazos, etc.). - Promover el trabajo y servicio remoto o virtual - Reducción del número de trabajadores y usuarios	Nota
Bibliotecas móviles	- Permanecieron cerrados hasta nuevo aviso y recomendaciones de las Autoridades sanitarias locales.	

Información tomada de Secretaria de educación, ciencia, tecnología e innovación-SECTEI (2020)

En Síntesis, este resumen de lineamiento de reapertura basada en higiene y bioseguridad, siguieron las recomendaciones emitidas por las autoridades sanitarias internacionales como la Organización Mundial de la Salud; y para la reapertura de los servicios y trabajo bibliotecario, se basó en los informes de la IFLA sobre “Recursos clave para que las bibliotecas respondan a la pandemia de coronavirus”.

f) Reapertura del Sistema de Bibliotecas Públicas del Perú

En la reapertura de los servicios y actividades del Sistema de Bibliotecas Públicas del Perú, hay pocas acciones tomadas. Según el Diario Oficial el Peruano (2020) solo se han aprobados normas relacionadas al fomento y la promoción de la lectura. El 08 de julio del 2020, mediante Resolución Jefatural N° 000079-2020-BNP publicada en el Peruano, se aprobó el protocolo “Servicio de extensión bibliotecaria a través del préstamo de libros mediante el recojo en las Estaciones de Bibliotecas Públicas de la Gran Biblioteca Pública de Lima” (p. 22). Este protocolo se avala en la Ley 31053 (2020) del ‘fomento a la lectura y el libro’, especificado en el Diario Oficial el peruano, como actores involucrados de estas gestiones, está el Ministerio de cultura, las bibliotecas públicas y el ente rector de las Bibliotecas públicas (BNP).

Simultáneamente, la Biblioteca Nacional del Perú (2020d) en su página web institucional publico acerca de los instrumentos para la reapertura paulatina de los

servicios bibliotecarios para la ciudadanía en base a lo ya publicado en las Normas legales (Resolución Jefatural N° 000079-2020-BNP y la Resolución Jefatural N° 071-2020-BNP.), pero además, se añadieron los futuros protocolos durante los meses de julio del 2020 hacia adelante para la reapertura de servicios como: servicio de préstamo de libros por recojo en las Estaciones de Bibliotecas Públicas, el servicio de digitalización y el de reapertura de las salas de investigación de la BNP y de la Gran Biblioteca Pública de Lima (04 de Diciembre). Finalmente, el 05 de diciembre se anuncia en los medios de comunicación y en la página de la BNP sobre la reapertura de la Gran Biblioteca Pública de Lima (La Republica. 05 de diciembre de 2020), cuyo acceso se da solo para las salas de estudios y mediateca con un aforo reducido del 50 %, medidas de higiene y con previa cita de reserva de espacio para evitar aglomeraciones, al igual que otras bibliotecas de los sistemas, el tiempo de permanencia era por determinadas horas no mayor 4.

CAPITULO IV: PERSPECTIVAS DE DESARROLLO DEL ÁREA

4.1 Áreas principales del trabajo actual

Acciones que se plantearon ante las nuevas necesidades de Información durante el COVID-19.

El accionar de los distintos sistemas de bibliotecas públicas latinoamericanos ante la nueva coyuntura del COVID-19 fue: suspensión temporal de las instalaciones y la suspensión los servicios bibliotecarios presenciales.

En base a la experiencia de casos de los seis sistemas elegidos de Sistemas de bibliotecas públicas de América Latina, se analizara las acciones que se tomaron durante el cierre de sus instalaciones, continuidad de servicios y medidas para su reapertura durante el contexto de la pandemia del COVID-19 del periodo de marzo a diciembre.

- **Acciones inmediatas de los distintos sistemas de Bibliotecas Públicas de los seis países elegidos de América Latina**

Tabla 7

Periodos de las Acciones inmediatas tomadas respecto al cierre de las instalaciones y suspensión de servicios de los Sistemas de bibliotecas públicas latinoamericanas en los inicios de la Pandemia del COVID-19

Sistema de Bibliotecas de cada país	Periodos
Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México (RNBP)	La Secretaría de Salud del Gobierno de México y el gobierno de México oficializan la declaración de emergencia sanitaria en todo el país el 31 de Marzo del 2020 y cierre total de todo tipo de espacios públicos como las bibliotecas.

Red Nacional de Bibliotecas públicas (RNBP) de Colombia	Cierre temporal de todas las instalaciones de las bibliotecas del SNBP, el 30 de Marzo bajo el Decreto 457 de 2020.
Sistemas Nacional de Bibliotecas (SNBP) -Perú	Se suspendió el acceso total a las instalaciones a las bibliotecas públicas que forman parte del (SNB) bajo el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM (15 de marzo del 2020) por 15 días.
Sistema Municipal de Bibliotecas (SMB)-Sao Paulo -Brasil	Suspensión temporal del acceso a las instalaciones del SMB y a los servicios presenciales aplicado el 20 de marzo de 2020.
Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas-Chile	Decreto N° 4 de 2020 (emitido el 24 de marzo del 2020), se anuncia el cierre temporal de las bibliotecas y servicios presenciales.
Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires	DECTO-2020-140-GCABA-AJG (12 de marzo del 2020) pero se aplicó el Pero se publicó oficialmente el 19 de marzo del 2020.

El país que reacciono primero ante el cierre de espacios público fue Perú, el 15 de Marzo del 2020, aunque la medida se anunciaba desde el 12 de marzo pero no de manera rigurosa. Las bibliotecas que conforman el SNB suspendieron por completo el acceso público a las instalaciones bibliotecarias y a los servicios presenciales, debido al Decreto Supremo 044-2020 PCM. Estas medidas de prevención de contagios rigieron bajo las decisiones del gobierno y sus competencias como el Ministerio de Salud.

El segundo sistema de biblioteca fue de Argentina, Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Si bien esta medida del cierre de bibliotecas y otros espacios públicos se decretó las primeras semanas de Marzo del 2020 DECTO-2020-140-GCABA-AJG (12 de marzo del 2020), esta medida se anunció oficialmente, el 19 de Marzo.

El tercer sistema de biblioteca elegido para este estudio fue el Sistema Municipal de Bibliotecas (SMB) en Sao Paulo (Brasil), si bien el gobierno de Sao Paulo declaro el 16 de marzo del 2020 en toda la ciudad, la medida se impuso el 17 de marzo y finalmente, las bibliotecas del SMB lo aplicaron el 20 de Marzo. En síntesis, la emisión y aplicación de una medida, son acciones que dieron en distintos tiempos de ejecución para la SMB. En el cual recae en la administración y planes locales de cada biblioteca del SMB.

El cuarto país fue Chile, aunque desde el 23 de Marzo se anunció el cierre temporal y el acceso las bibliotecas de los SNBP de Chile. Esta medida se oficializo por el gobierno el 24 de marzo. Por ende, se cuentan para este estudio las medidas oficiales que promulgo el gobierno mediante sus órganos coordinadores como el Ministerio de Salud.

El quinto país en reaccionar fue el RNBP de Colombia. El cierre temporal de las instalaciones de la SNBP se dio bajo el decreto el Decreto 457 de 2020. Aunque este decreto rigió desde el 25 de Marzo del 2020 hasta 13 de abril del 2020. La coordinación del SNBP anuncio esta medida de manera oficial el 30 de Marzo del 2020. El análisis parte que para aplicar esta medida sanitaria impuesta por el gobierno, debe pasar tiempo para que se

den las coordinaciones y planes de acciones para el desempeño de funciones de cada biblioteca del SNBP en base a lo impuesto por el gobierno.

Finalmente, México y la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México (RNBP) anuncio sus medidas de cierre temporal de sus instalaciones desde el 22 de Marzo, como parte de medida preventiva de distanciamiento social del Área de Secretaria de Salud de México; debido a que el gobierno oficializo esta medida el 30 de Marzo pero, se aplicó en su totalidad el 31 de marzo del 2020 por cada estado federado de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México (RNBP) que conforman.

Si bien estas medidas que se emitieron durante las primeras semanas del mes de Marzo del 2020 para los distintos sistemas de bibliotecas públicas de los países que se estudiaron, no necesariamente los sistemas de bibliotecas públicas aplicaron estas medidas de inmediato, se tuvo que espera una oficialización en las normas constitucionales de cada país u oficializar mediante un Decreto de Emergencia sanitaria. Por ende, cuando se habla del país y su SNB que reaccionó de inmediato, nos referimos al país del sistema de biblioteca pública que aplico de manera oficial estas medidas en un determinado periodo hasta la emisión de normativas para la reapertura que mencionaran en los siguientes ítems.

- **Servicios brindados antes y durante de la Pandemia y servicios que dejaron de funcionar**

Tabla 8

Servicios bibliotecarios principales de los distintos Sistemas de Bibliotecas Públicas de cada país durante el comienzo del COVID-19

Sistemas de Bibliotecas Públicas de cada País	Servicios que funcionaron antes de la Pandemia	Servicios que funcionaron durante la pandemia	Servicios que dejaron de funcionar
	Servicios presenciales	Servicios virtuales	Servicios presenciales

Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) de México	-Acceso directo a las colecciones de la RNBP y estanterías abiertas -Préstamo de colecciones (en sala, bibliotecario, interbibliotecario) -Servicios de sala lectura - Servicios culturales de manera presencial -Servicios de Consulta y referencia presencial -Visitas guiadas - Talleres de lectura presencial Servicios virtuales - Acceso al catálogo en línea de la RNBP -Acceso a la biblioteca en línea.	- Acceso a la colección digital la RNBP - Talleres y actividades de lectura virtual por Facebook - Acceso a la biblioteca en línea Servicios presenciales con protocolos -Repartición de 37 mil libros en lenguas indígenas hacia 400 bibliotecas públicas de la red RNBP -Acceso a la sala de lectura -Acceso al préstamo domiciliario	- Visitas guiadas presenciales. -Talleres de lectura presencial - Servicios permanente de sala de lectura -Acceso directo a las estanterías.
--	---	---	---

Red Nacional de la Bibliotecas Públicas de Colombia	Servicios presenciales -Talleres de lectura y clubes de lectura -Acceso directo a las colecciones y estantería abierta Servicios virtuales -Acceso a las colecciones digitales (bibliográficas, audiovisual, grafica) -Acceso a la biblioteca Digital	Servicios virtuales - Acceso a las colecciones digitales (bibliográficas, audiovisual, grafica) - Acceso a la biblioteca Digital - Talleres y clubes de lectura en línea	Servicios presenciales - Clubes y talleres de lectura
Sistema Nacional de Bibliotecas-Perú	Servicios presenciales - Salas de lectura - Visitas guiadas - Talleres de lectura -Salas de estudio -Prestamos en sala -Acceso a la estantería abierta.	Servicios presenciales con protocolos - Servicios de préstamos domiciliario - Servicios de acceso a la sala de estudio a y mediateca -El préstamo de libros a domicilio y	Servicios presenciales - Visitas guiadas - Talleres de lectura -

	-Préstamos de libros Servicios virtuales -Acceso al Catalogo colectivo -Acceso al Biblioteca Digital	por recogida en el local de la Gran Biblioteca Servicios virtuales - Lectura vía telefónica (<i>ALO BNP</i>) -Referencias de libros en línea -Lectura de libros a través de redes sociales -Talleres de lectura a través del fanpage de la Biblioteca Nacional del Perú. -Acceso a la Biblioteca Digital -Acceso al catálogo en línea	
Sistema Municipal de Bibliotecas (SMB) de Sao Paulo (Brasil)	Servicios presenciales -Prestamos de colecciones y acceso a las colecciones. - Orientación a la lectura - Visitas guiadas	Servicios presenciales con protocolos -Acceso a salas -Acceso a prestamos Servicios virtuales -Servicio remoto de asistencia bibliotecaria (canales	Servicios presenciales - Suspensión del acceso directo a la colección para los usuarios

		de comunicación digital, teléfono, whastapp) -Talleres de formación de bases de datos. -Mediación de lectura y cuentacuentos por redes sociales.	
Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas-Chile	Servicios presenciales -Club de lectura -Bibliometro -Estantería abierta -Servicios de sala de lectura Servicios virtuales -Acceso al catálogo en línea -Acceso a la Biblioteca Pública Digital. - Acceso gratuito a más de 14.000 libros digitales y audiolibros, en	Servicios presenciales con protocolos -Bibliometro - Reanudación de préstamo de computadores, con disminución de equipos para garantizar separación de 1,5 metros -capacitaciones, talleres y actividades culturales y de fomento lector con aforo limitado. -Sala diarios y revistas 1: Aforo 3 personas - Sala Referencias 2: Aforo 5 personas	Servicios presenciales - Acceso directo a la estantería abierta y colecciones.

		-Sala Literatura Chilena: Aforo 2 personas Servicios virtuales -Acceso al catálogo en línea -Acceso a la biblioteca Publica Digital - Talleres de lectura virtual por redes sociales - Acceso gratuito a más de 14.000 libros digitales y audiolibros.	
Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires	Servicios presenciales -Préstamo en sala -Libro Móvil - Acceso distintas salas -Libros puerta a puerta Servicios virtuales -Acceso al catálogo en línea -Acceso a la reserva en línea	Servicios presenciales con protocolos - Préstamo de libro dentro de las bibliotecas -Libro móvil -Acceso a sala -Libros puerta a puerta Servicios virtuales -Referencia virtual	Servicios presenciales

		-Clubs de lectura virtual -Acceso a la biblioteca digital de la red de Biblioteca Publicas de Argentina. -Mensajería a través de redes sociales. -Videoconferencias. -Cine y teatro a través de las plataformas de Tv. -Acceso al catálogo en línea -Reserva en línea	
--	--	---	--

Se hace una mención en general de los principales servicios bibliotecarios brindados de las seis principales sistemas de bibliotecas públicas antes y durante la Pandemia del COVID-19.

A continuación, se conocerá como se aplicaron estos servicios durante la pandemia. Para el caso de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México se evidencia que la repartición de libros en lenguas indígenas se llevó a cabo del 6 de noviembre al 16 de diciembre. Desde Mayo del 2020 se aplica a través de las redes sociales la actividad de fomento a la lectura y talleres. (Secretaria de cultura México, 20 de diciembre del 2020). Finalmente las actividades que dejaron de funcionar fueron aquellas actividades que aglomeren personas como: los talleres presenciales de lectura, visitas guiadas. Los servicios que se mantuvieron desde antes de la pandemia fueron los servicios virtuales en su mayoría. Además aquellos servicios presenciales son parte de los servicios de la reapertura de los servicios de las bibliotecas en general.

En el caso de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNB) de Colombia, durante los inicios del cierre de las bibliotecas la mayor parte de servicios presenciales dejaron de funcionar hasta su reapertura gradual en Mayo del 2020 y en su lugar, se ofrecieron servicios virtuales desde la página de la Biblioteca Nacional de Colombia (Ente coordinador de la RNB).

En el caso del Sistema Municipales de Bibliotecas de Sao Paulo (SMB), los servicios desde antes de la pandemia, eran en su mayoría presenciales, pero con el cierre se aplicaron progresivamente entre los meses de abril al 26 de octubre que se emitieron los protocolos de reapertura de algunos servicios presenciales. Se supo adaptarse a la coyuntura, debido a que brindo servicios esenciales bibliotecarios como: talleres de lectura por redes sociales, referencias vía telefónica, capacitación en bases de datos para los usuarios, etc.

En el caso del Sistema Nacional de bibliotecas de Perú, desde la página institucional de la Biblioteca Nacional del Perú, antes y durante el periodo de cierre ya se podía consultar algunos servicios como acceso al catálogo y acceso a la biblioteca digital al igual que algunos servicios presenciales antes de Marzo del 2020. Los servicios presenciales formaron parte de la reapertura progresiva de los servicios entre octubre a diciembre del 2020. Adicionalmente en las redes sociales durante el 2020 se aplicaron diversos talleres culturales y talleres de lectura a través del Facebook oficial de la Biblioteca Nacional del Perú y otros canales de comunicación como el teléfono como el programa de lectura telefónica: ‘Alo BNP’ (BNP, 23 de diciembre de 2020)

En el caso del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas de Chile los servicios virtuales durante la pandemia que tuvieron fecha de aplicación fueron los servicios del tipo de fomento a la lectura. Que se dieron desde el 30 de abril del 2020. Adicionalmente los servicios presenciales que se dieron durante la fase progresiva de reapertura como el Bibliometro, acceso a la sala y colecciones, desde el 9 de setiembre del 2020.

Finalmente en la Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires, los servicios virtuales se dieron progresivamente desde el cierre de las instalaciones (el 19 de marzo del 2020) de las bibliotecas la Red de Bibliotecas públicas. Los servicios presenciales fueron parte de la reapertura progresiva de las bibliotecas.

Reapertura de los Sistemas de Bibliotecas Públicas

Los sistemas de bibliotecas públicas que reaccionaron de inmediato y comenzaron con la elaboración de instrumentos normativos

de protocolos sanitarios para el acceso a las instalaciones a partir de Mayo del 2020 fueron: La Red Nacional de Bibliotecas Públicas de Colombia, La Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México y la Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Y últimos sistemas de Bibliotecas públicas fueron a partir de Julio del 2020 a Diciembre del 2020: Sistema de Bibliotecas Municipales de la ciudad Sao Paulo en Brasil, en octubre; el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas de Perú, el 05 de Diciembre del 2020; y el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas de Chile, el 09 de septiembre del 2020.

Recordemos que la reapertura no se da en igual tiempo en todas las bibliotecas públicas de los distintos sistemas de bibliotecas públicas, cada biblioteca pública del sistema se rigió a las decisiones de las autoridades locales, ya sea si se trata de una biblioteca Municipal, regional, popular, de barrio, etc. También las Bibliotecas de cada sistema son diversas, que las páginas web institucionales de los sistemas de bibliotecas públicas publican sobre las bibliotecas públicas que adoptaron protocolos para su reapertura.

4.2 Problemas por resolver

En los seis sistemas de bibliotecas públicas se detectó el problema de falta uniformidad de las medidas de emergencia sanitaria nacional sobre el cierre de instalaciones públicas como las bibliotecas. Diferentes sistemas de bibliotecas públicas anunciaban previamente sobre el cierre de las instalaciones en sus páginas institucionales pero las medidas sobre la suspensión del acceso a las instalaciones se oficializo en otra fecha.

Respecto al problema de los servicios, se detectó que no se evidencias muchos esfuerzos por parte de las autoridades en reactivar los servicios bibliotecarios presenciales en más partes del país, solo se centran esfuerzos en sistemas de bibliotecas públicas que están en la capital de un país. Este es el caso de Sistema Nacional de Bibliotecas, Red de Bibliotecas públicas de la Ciudad de Buenos Aires. También la decisión de las autoridades retrasa de cierta manera la reactivación de los servicios presenciales, debido a que se necesita la aprobación de las autoridades.

Se necesita documentarse más el impacto de los servicios de fomento a la lectura virtuales que se dieron en su mayoría por redes sociales. Solo se muestran el tiempo que se publicaron en redes sociales y en las páginas institucionales.

También resaltar, que el sector bibliotecario ha sido el más afectado durante la pandemia, ya que no fue fácil volver a la brindar servicios presenciales de manera normal. Gran parte de los servicios presenciales se restringieron al público y no todas las bibliotecas abrieron más espacios al público.

Finalmente respecto a la reapertura, el limitado tiempo de permanencia en los servicios de sala de lectura y en las instalaciones, no permite que más usuarios puedan acceder a la mayoría de servicios de la biblioteca ni frecuentarlas con normalidad. Sin embargo los gobiernos decretaron con facilidad otros espacios públicos que aglomeran más números de personas como los parques, centros comerciales. El problema del aforo es muy bajo en los seis casos de sistemas de bibliotecas públicas.

CONCLUSIONES

- La principal labor de los sistemas de las bibliotecas públicas de los seis países de América Latina en el contexto del Covid-19, fue adaptarse de forma inmediata a las nuevas medidas impuestas por los gobiernos de manera gradual y continuar con la prestación de servicios virtuales hacia la población. Los seis sistemas de bibliotecas trabajaron de forma simultánea durante el cierre de las instalaciones, prestación de servicios virtuales y procesos de reapertura.
- En el caso de Argentina, la (RBP) de la Ciudad de Buenos Aires, cerraron sus instalaciones y suspendieron los servicios presenciales el 19 de marzo del 2020, y se optó por brindar servicios virtuales de manera gradual como: acceso a la biblioteca digital y clubs de lectura virtual. Su proceso de reapertura se dio en mayo del 2020 bajo protocolos de bioseguridad para el personal, usuarios y colecciones. El SMB de la ciudad de Sao Paulo, cerro sus instalaciones en marzo del 2020, y de forma progresiva brindo servicios del fomento a la lectura y acceso a las colecciones digitales en la página institucional del Gobierno de Sao Paulo. El proceso de reapertura se dio en octubre de 2020, se consideraron medidas de higiene para: usuarios y personal, instalaciones e infraestructura y colecciones. Con limitado aforo y tiempo de permanencia.
- En Chile, el SNBP cerró sus instalaciones y suspendió los servicios presenciales de forma temporal. Se invitó de manera gradual hacer uso de los servicios virtuales (biblioteca virtual, catalogo en línea y talleres de lectura) que ya contaba antes de la pandemia. En la reapertura, el SNBP busco cuidar de la salud de los usuarios y trabajadores dentro de las instalaciones bibliotecarias. En Colombia, la RBNBP decidió cerrar sus instalaciones y difundir los servicios virtuales que estaban desde antes de la pandemia. En su proceso de reapertura se tomó en cuenta, protocolos de desinfección acordes con las realidades y las tipologías de las públicas bibliotecas colombianas. México y la Red Nacional de Bibliotecas públicas, al igual que los demás sistemas, cerros sus instalaciones y suspendió servicios presenciales de forma temporal. De manera gradual se invita a la población a acceder a los servicios virtuales que cuentan las bibliotecas públicas de la RBNBP-DGB. En la reapertura de

la RNBP, se tomó en cuenta las medidas sanitarias impuestas por el Ministerio de Salud y las medidas de la OMS. Finalmente, Perú y el Sistema Nacional de Bibliotecas, cerro sus instalaciones y de manera gradual se hace un llamado a la población a consultar los servicios virtuales que contaba la BNP antes de la pandemia. La reapertura se dio tardíamente en diciembre del 2020 con limitados servicios presenciales.

- El cierre de las instalaciones bibliotecarias que forman parte de los sistemas de bibliotecas públicas fueron parte de medidas preventivas que incluía el cierre de espacios públicos, aislamiento social y cuarentena en algunos países con el fin de prevenir contagios en lugares públicos como las bibliotecas.
- Los servicios que más prestaron los sistemas de bibliotecas públicas (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú) fueron en su mayoría servicios virtuales, de los cuales ya contaban desde antes de la pandemia, tales como: biblioteca digital, catalogo en línea, referencia virtual. Como servicios presenciales, se dieron en su mayoría: préstamo domiciliario y préstamos de libros en sala.
- La reapertura de las instalaciones de los sistemas de bibliotecas públicas, se dio gradual y con medidas sanitarias para cuidar la salud de los usuarios, personal y público en general. El aforo fue reducido en estos espacios y se dejaron de brindar servicios presenciales que aglomeren público como: los clubes de lectura, talleres de lectura, servicios de mediación de lectura. Entre los servicios presenciales que se dieron en la reapertura fue: lectura en sala con previa cita, préstamos de libros con reserva previa, acceso a las colecciones por medio de un bibliotecario (se limitó el acceso a estanterías abiertas por parte del usuario).

RECOMENDACIONES

- Los países de los diferentes sistemas de bibliotecas públicas deberían emitir medidas inmediatas ante alguna eventualidad y evitar retrasos en la promulgación de medidas sanitarias para espacios públicos como las bibliotecas que impide la prestación de servicios a la población y el cierre indefinido de estos espacios. Lo cual depende de la administración de cada biblioteca pública que conforma los distintos sistemas de bibliotecas públicas.
- Respecto a los tipos de servicios que han brindado durante el COVID-19 los distintos sistemas de bibliotecas Públicas cada país, si bien se han reinventado a la situación, no se mostrado evidencia la respuesta de satisfacción de la población respecto al uso de estos servicios en su mayoría virtual. Los distintos sistemas de bibliotecas públicas deberían mostrar mediante un estudio de usuarios las respuestas de satisfacción respecto a la prestación de servicios bibliotecarios durante la pandemia del COVID-19.
- Una recomendación para el Sistema Nacional de Bibliotecas y su ente coordinador de la BNP respecto a la reapertura, es que cada biblioteca pública que forma parte del Sistema Nacional de Bibliotecas deberían exigir y coordinar con las autoridades locales para que se reabierturen mas bibliotecas públicas en todo el país a los usuarios en tiempos de pandemia del COVID-19, ya que la realidad en el Perú no disponen un espacio adecuado en casa para el aprendizaje y la lectura y también el problema de la conectividad del internet que adolecen gran parte de la población antes del inicio de la pandemia ,es espacial en zonas rurales alejadas del país que requieren un espacio para estudiar.

REFERENCIAS

Artículos electrónicos

Alonso, M. L. & Frederico, A. (2020). El rol de las bibliotecas en tiempos de COVID-19: reflexiones y propuestas. *Desde el Sur*, 12(1), 241-262.

<http://dx.doi.org/10.21142/des-1201-2020-0015>

Alvarez, R.P. & Harris, P.R. (2020). COVID-19 en América Latina: Retos y oportunidades. *Revista chilena de pediatría*, 91(2), 179-

182. <https://dx.doi.org/10.32641/rchped.vi91i2.2157>

Bugallo, C.J. (s.f). *Crisis y teoría de la crisis*. <http://www.espacio-publico.com/wp-content/uploads/2014/01/572->

[CRISIS%20Y%20TEOR%C3%8DA%20DE%20LA%20CRISIS.pdf](http://www.espacio-publico.com/wp-content/uploads/2014/01/572-CRISIS%20Y%20TEOR%C3%8DA%20DE%20LA%20CRISIS.pdf)

Díaz, F., Petinari, L., Freán, P. (2020). *Teletrabajo y pandemia en las bibliotecas de Rosario: resultados del primer relevamiento*. Universidad del Rosario.

<http://hdl.handle.net/2133/18125>

Lamata, F. (2006). Crisis sanitarias y respuesta política. *Revista de Administracion Sanitaria Siglo XXI*. 4 (3). 401-406. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-crisis-sanitarias-respuesta-politica-13094669>

Parente, G. (2006). Teoría de la Crisis.

https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/12754/CC-84_art_10.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Quispe-Farfán, G. (2020a). Las bibliotecas públicas peruanas frente a la crisis de la COVID-19: servicios, reflexiones y desafíos. *Revista Interamericana De Bibliotecología*, 43(3), eRf2. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v43n3eRf2>
- Quispe-Farfán, G. (2020b). *Situación de las Bibliotecas Municipales de Lima (Perú). Un análisis basado en aplicación de estándares de calidad. Investigación bibliotecológica*, 34 (85),99-136. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v34n85/2448-8321-ib-34-85-99.pdf>
- Quitral Q.Y. (2020). Bibliotecas frente a la pandemia COVID-19: fundamentos y acciones en Latinoamérica. *Biblioteca Universitaria*, 23 (1), 119-131. <https://doi.org/10.22201/dgb.0187750xp.0.0.992>
- Schoijet, M. (2005). La recepción e impacto de las ideas de Malthus sobre la población. *Estudios demográficos y urbanos*, 20 (3) (60), pp. 569-604. <http://www.scielo.org.mx/pdf/educm/v20n3/2448-6515-educm-20-03-569.pdf>
- Soto, A & Suescún, S. (2015). Servicios innovadores en las bibliotecas públicas de Colombia. Resultados de un estudio Delphi”. *El profesional de la información*, 24 (6), pp. 778-786. <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.nov.09>

Tesis

- Alejos, R. (2003). *Biblioteca pública municipal: análisis de la organización y funcionamiento de las bibliotecas municipales de Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de

San Marcos]. Repositorio Institucional Cibertesis.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13780/Alejos_Arand_a_Ruth_Soledad_2003.PDF?sequence=1&isAllowed=y

Castillo, M.J. (2011). *Un análisis del papel actual de la Biblioteca Popular en Argentina como agente promotor de transformación social*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de la Plata]. Repositorio de la Universidad de la Plata.

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.642/te.642.pdf>

Díaz, R. (2014). *Crisis de salud pública y sus formas de presentación*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio de la Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/24542/1/T35085.pdf>

Fernández, A. (2014). *Bibliotecas Públicas ante la crisis económica en España y la ciudadanía*. [Trabajo de fin de grado]. Repositorio Fundación Biblioteca Social. <https://fundacionbibliotecasocial.org/content/uploads/2014/12/TFG-Ana-Fernandez-Vara1.pdf>

Obrenovich, L. (2013). *Evaluación de las bibliotecas comunitarias multiculturales del VRAEM promovidas por CEDRO*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional Cibertesis.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13792/Obrenovich_Rojas_Liubenka_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivera, L. (2017). *Proyecto de una Biblioteca Comunitaria en La Unidad Huitzizilapan (Lerma, Estado de México)*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de

México]. Repositorio de la Universidad Autónoma de México.

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67071/Tesis+Proyecto+de+una+Biblioteca+Comunitaria+en+la+Unidad+Huitzilapan,+Lerma,+Edo.+de+M%E9x.pdf?sequence=3>

Salazar, M. (2020). *La bibliotecología ante la gran crisis: aspectos ocupacionales, económicos, educativos y tecnológicos*. Research Group in InterAction and eLearning of the University of Salamanca.

https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2109/1/Marlene%20Salazar_PI.pdf

Sharma, M. (2008). *El papel de las bibliotecas estadounidenses después del 11 de septiembre: Respetando la diversidad cultural, protegiendo las libertades civiles y abogando por el disenso (Orden No.*

MR38920). <https://search.proquest.com/docview/304384991?accountid=12268>

Normas legales

Decreto de Urgencia-PCM N° 026-2020. (15 de marzo de 2020). Normas Legales N° 15313. Diario Oficial el Peruano.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566447/DU026-20201864948-1.pdf>

Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. (16 de marzo de 2020). Normas Legales. Diario Oficial el Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>

Decreto 749 de 2020. (28 de mayo de 2020). Presidencia de la Republica de Colombia.

<https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/actividades/noticias/Documents/DECRETO%20749%20DEL%2028%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>

DECTO-2020-140-GCABA-AJG. (12 de marzo de 2020).

https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/decreto140-20_0.pdf

Ley N° 31053, Ley que reconoce y fomenta el derecho a la lectura y promueve el libro. (15

de octubre del 2020). <https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2020/10/Ley-31053-LP.pdf>.

Normas Generales CVE 1744907. Diario oficial de la republica de chile (25 de marzo de 2020). *Dispone medidas sanitarias que indica por brote de covid-19.*

https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/03/DO_2_1744907.pdf

Resolución exenta n° 1032. *Aprueba protocolo general sectorial coronavirus covid-19 bibliotecas públicas y patrimoniales del servicio nacional de patrimonio cultural.* (1 de septiembre de 2020). Servicio Nacional del patrimonio cultural.

https://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2020/11/rex-n1032_-aprueba-protocolo-general-bibliotecas.pdf

Resolución Jefatural N° 000079-2020-BN. Aprueban el Protocolo “Servicio de extensión bibliotecaria a través del préstamo de libros mediante el recojo en las Estaciones de Bibliotecas Públicas de la Gran Biblioteca Pública de Lima. (8 de julio de 2020).

<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-el-protocolo-servicio-de-extension-bibliotecaria-a-resolucion-jefatural-no-000079-2020-bnp-j-1870308-1>

Resolución Jefatural N° 071-2020-BNP. APROBAR el Protocolo “Servicio de extensión bibliotecaria a través del préstamo de libros a domicilio en las Estaciones de Bibliotecas Públicas de la Gran Biblioteca Pública de Lima. (23 de junio del 2020).

https://www.bnp.gob.pe/documentos/resolucion_jefatural/2020/RJ-071-2020-BNP.pdf

Resolución 891 de 2020. (08 de junio de 2020). Ministerio de Salud y Protección Social.

https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/actividades/noticias/Documents/Resoluci%C3%B3n%20891%20del%208%20de%20junio%20de%202020_Adopta%20protocolo%20de%20bioseguridad%20Covid-19%20-%20Funcionamiento%20Bibliotecas.pdf

Serna de la Garza. (2020). Covid-19 y constitución en los estados unidos mexicano.

Gonzales, N & Valdez, D. (Eds). *Emergencia Nacional por el covid-19.Derecho Constitucional comparado*.

https://archivos.juridicas.unam.mx/www/site/publicaciones/157Emergencia_sanitaria_por_COVID_19_Derecho_constitucional_comparado.pdf

Informes institucionales

Biblioteca Nacional de Colombia. (Junio del 2020). *Lineamientos para la apertura de instalaciones y servicios presenciales en bibliotecas públicas*.

<https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/actividades/noticias/Documents/Lineamientos%20de%20reapertura%20de%20instalaciones%20y%20servicios%20en%20bibliotecas%20p%C3%BAblicas.pdf>

Colegio Nacional de Bibliotecarios, A.C (CNB). (2020). *Recomendaciones para la reapertura de bibliotecas en el contexto de la pandemia por covid-19*.
https://www.cnb.org.mx/images/2020/recomendaciones/RECOMENDACIONES_2020.pdf

Comisión Nacional de Bibliotecas Populares –Conabip. (2020). *Recomendaciones para Bibliotecas Populares en tiempos del COVID-19*.
<https://www.conabip.gob.ar/sites/default/files/comunicaciones/RECOMENDACIONES-BP-COVID.pdf>

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA) & Bibliotecas Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2001). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000124654_spa

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA). (2009). *Comunidades multiculturales: directrices para el servicio bibliotecario*.
<https://www.ifla.org/files/assets/library-services-to-multicultural-populations/publications/multicultural-communities-es.pdf>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-Unesco. (1994). *Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública, 1994*.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000112122_spa

Secretaría de educación, ciencia, tecnología e innovación-SECTEI. (2020). *Lineamientos recomendados para la reapertura de la Red de Bibliotecas Públicas de la Ciudad*

de México. https://web.sectei.cdmx.gob.mx/bibliotecas/wp-content/uploads/2020/06/Lineamientos-para-la-reapertura-de-bibliotecas_junio-2020_F-compressed.pdf

Servicio Nacional del Patrimonio y la Cultura. (2020). *protocolo coronavirus covid-19 Biblioteca Pública Regional de Atacama*.
https://www.bibliotecaspublicas.gob.cl/624/articles-98451_archivo_02.pdf

Sitios web institucionales

BBC News. (06 de febrero del 2020). *Por qué América Latina es "la región más desigual del planeta"*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51390621>

Biblioteca Nacional de Colombia (30 de marzo del 2020). *Recomendaciones para las bibliotecas públicas en momentos de autoaislamiento*.
<https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/actividades/noticias/en-la-rnbp/recomendaciones-para-bibliotecas-publicas-epoca-autoislamiento-2020>

Biblioteca Nacional de Colombia. (24 de abril del 2020). *Sobre la continuidad en la prestación del servicio de las bibliotecas públicas en su calidad de servicio público de interés y utilidad social y la contratación del personal bibliotecario con relación a su función social en tiempos de crisis*. <https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/actividades/noticias/en-la-rnbp/recomendaciones-gobiernos-locales-funcionamiento-bibliotecas>

Biblioteca Nacional del Perú. (12 de agosto de 2020). *BNP y municipios analizan el estado de los servicios bibliotecarios durante la pandemia*. <https://www.bnp.gob.pe/bnp-y-municipios-analizan-el-estado-de-los-servicios-bibliotecarios-durante-la-pandemia/>

Biblioteca Nacional del Perú. (07 de julio de 2020). *La Biblioteca Nacional publica instrumentos para la reanudación progresiva de servicios bibliotecarios para la ciudadanía*. <https://www.bnp.gob.pe/la-biblioteca-nacional-publica-instrumentos-para-la-reanudacion-progresiva-de-servicios-bibliotecarios-para-la-ciudadania/>

Biblioteca Nacional del Perú. (23 de diciembre de 2020). *Aló, BNP*. <https://www.bnp.gob.pe/alo-bnp-regala-una-lectura/>

Federación de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA). (13 de octubre del 2020). *COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global*. <https://www.ifla.org/ES/node/92983>

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios. (21 de enero del 2021). *Manifiesto de la IFLA/UNESCO Sobre la Biblioteca Pública 1994*. <https://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-la-ifla-unesco-sobre-la-biblioteca-p-blica-1994#:~:text=La%20biblioteca%20p%C3%BAblica%20es%20un,clases%20de%20conocimiento%20e%20informaci%C3%B3n>

Gobierno de Colombia. (23 de marzo del 2020). *Gobierno Nacional expide el Decreto 457, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano*. <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Gobierno-Nacional-expide-Decreto-457-mediante-el-cual-imparten-instrucciones-para-cumplimiento-Aislamiento-Preventiv-200323.aspx>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (12 de agosto de 2020). *Protocolo para la reactivación del sistema de préstamo de libros de las bibliotecas*.
<https://www.buenosaires.gob.ar/cultura/noticias/protocolo-para-la-reactivacion-del-sistema-de-prestamo-de-libros-de-las-bibliotecas>

Gobierno de Buenos Aires. (19 de marzo de 2020). *Teatros, museos y espacios culturales, en situación preventiva*. <https://www.buenosaires.gob.ar/cultura/noticias/medidas-del-ministerio-de-cultura-de-la-ciudad-respecto-al-coronavirus>

Gobierno de la Ciudad de Sao Paulo. (16 de marzo de 2020). *SP restringe atendimento presencial para coibir disseminação do coronavírus*.
<https://www.saopaulo.sp.gov.br/ultimas-noticias/governo-de-sao-paulo-anuncia-novas-medidas-contr-o-coronavirus/>

La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (24 de noviembre del 2020). *Bibliotecas comprometidas con la promoción del acceso a la salud en Chile*. <https://www.ifla.org/ES/node/93480>

La Republica. (05 de diciembre de 2020). *Gran Biblioteca Pública de Lima inicia sus servicios con la apertura de salas*. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/12/05/gran-biblioteca-publica-de-lima-inicia-sus-servicios-con-la-apertura-de-salas-atmp/?ref=lre>

Ministerio de Cultura de Colombia. (11 de junio del 2020). *La Red Nacional de Bibliotecas Públicas se prepara para la apertura gradual*.
<https://mincultura.gov.co/prensa/noticias/Paginas/La-Red-Nacional-de-Bibliotecas-P%C3%BAblicas-se-prepara-para-la-apertura-gradual-.aspx>

Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. (22 de marzo del 2020). *Medidas del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural ante el Covid-19.*

<https://www.cultura.gob.cl/actualidad/medidas-del-servicio-nacional-del-patrimonio-cultural-ante-el-covid-19/>

Naciones Unidas-UN. (s.f). *La declaración universal de derechos humanos: fundamento de las normas internacionales de derechos humanos.* <https://www.un.org/es/documents/udhr/law.shtml#:~:text=En%20su%20mayor%C3%ADa%2C%20definen%20derechos,Carta%20Internacional%20de%20Derechos%20Humanos.>

National Geographic. (14 de mayo del 2010). *Grandes pandemias de la historia.*

https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178/2

Organización Mundial de la Salud. (24 de febrero del 2010). *¿Qué es una pandemia?*

https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

Organización Mundial de la Salud-OMS. (s.f). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19).* Consultado el 01 de diciembre del 2020. <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Organización Mundial de la Salud. (s.f). *Crisis y situaciones de emergencia.*

<https://www.who.int/hac/crises/es/>

Organización Mundial de la Salud. (23 de setiembre del 2020). *Gestión de la infodemia sobre la COVID-19: Promover comportamientos saludables y mitigar los daños derivados de la información incorrecta y falsa*. <https://www.who.int/es/news/item/23-09-2020-managing-the-covid-19-infodemic-promoting-healthy-behaviours-and-mitigating-the-harm-from-misinformation-and-disinformation>

Organización Mundial de la Salud. (12 de octubre de 2020). *Información básica sobre la COVID-19*. [https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20\(Rep%C3%BAblica%20Popular%20China\).](https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%BAblica%20Popular%20China).)

Red Nacional de Bibliotecas Públicas. (01 de junio de 2020). *Pasos para la apertura de las bibliotecas públicas*. <https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/actividades/noticias/en-la-rnbp/pasos-para-reapertura-de-bibliotecas-2020>

Revista Otlet. (31 de marzo del 2020). *Servicios bibliotecarios creativos en tiempos del COVID-19*. <http://www.revistaotlet.com/servicios-bibliotecarios-creativos/>.

Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. (20 de marzo de 2020). *Elige cultura en casa y conoce en línea nuestro patrimonio*. <https://www.patrimoniocultural.gob.cl/portal/Contenido/Noticias/94935:EligeCultura enCasa-y-conoce-en-linea-nuestro-patrimonio>

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas. (s.f.). *Colecciones*. <https://www.bibliotecaspublicas.gob.cl/sitio/Secciones/Que-hacemos/Colecciones/>

Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. (s.f). *Covid-19: medidas para proteger a usuarios y funcionarios*. Consultado el 01 de enero del 2020.
https://www.patrimoniocultural.gob.cl/614/w3-article-94776.html?_noredirect=1

Secretaria de Cultura. (30 de setiembre de 2016). *Red Nacional de Bibliotecas Públicas*.
<https://www.gob.mx/cultura/acciones-y-programas/red-nacional-de-bibliotecas-publicas>

Secretaría de Cultura. (22 de marzo de 2020). *Suspende Secretaría de Cultura actividades en todos sus recintos*. <https://www.gob.mx/cultura/prensa/suspende-secretaria-de-cultura-actividades-en-todos-sus-recintos?fbclid=IwAR2nzKYK6pMpxtjFIV-qdtjOUfjX6B4cZJeah1albisX-rR6Hy7pPD1VMLA>

Secretaría de Cultura. (20 de diciembre de 2020). *Durante 2020, la Dirección General de Bibliotecas trabajó en la implementación de herramientas y estrategias digitales*.
<https://www.gob.mx/cultura/prensa/durante-2020-la-direccion-general-de-bibliotecas-trabajo-en-la-implementacion-de-herramientas-y-estrategias-digitales?idiom=es>

Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. (21 de julio de 2020). *Con aroma a café: conversación en torno a la reapertura de servicios en bibliotecas públicas*.
https://www.bibliotecaseverin.gob.cl/654/w3-article-96537.html?_noredirect=1

Sistemas de biblioteca Municipal. (26 de octubre del 2020). *Información al público sobre servicios en la reapertura paulatina de bibliotecas*.
<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/cultura/bibliotecas/noticias/?p=28795>

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas. (02 de setiembre de 2020). *Se inician los preparativos para abrir la biblioteca regional de Aysén.*

https://www.bibliotecaspublicas.gob.cl/624/w3-article-97020.html?_noredirect=1

Seminarios web

Abello, L. (10 de junio de 2020). *Webinar “Comunidad y Biblioteca, la agenda 2030 ante el Covid19.* [Webinar]. Servicio Nacional del Patrimonio de la Cultura.

https://www.youtube.com/watch?v=ciPST3Qr23w&t=136s&ab_channel=ServicioNacionaldelPatrimonioCultural

IFLA Latin America and Caribbean Section (24 de marzo del 2020). *¿Cómo las bibliotecas pueden extender sus servicios durante las cuarentenas?* [Video de foro virtual]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=3ovn5x3SacY&t=2s&ab_channel=IFLALatinAmericaandCaribbeanSection

Palma; La Corazza, M.S; Prado, J; Cruz, G. (17 de septiembre de 2020). *Las bibliotecas latinoamericanas en tiempo de pandemia* [Webinar]. IFLA Latin America and Caribbean Section. https://www.youtube.com/watch?v=CGYk-jLiS04&t=528s&ab_channel=IFLALatinAmericaandCaribbeanSection

Martínez, A; Núñez, A & Neyra, E. (25 de mayo del 2020). *El rol de las Bibliotecas Públicas Municipales durante el distanciamiento social.* [Conversatorio grabado]. Biblioteca Nacional del Perú.

https://www.youtube.com/watch?v=Amp2sE1tZrk&ab_channel=BibliotecaNacionaldelPer%C3%BA.

Quitral, Y. (27 de abril del 2020). *Panorama de las bibliotecas frente a la contaminación por SARS-CoV-2 (COVID-19)*. [Conferencia virtual]. ASCOLBI.
<https://www.ascolbi.org/testing/item/panorama-bibliotecas-frente-contaminacion-sars-cov-2-covid-19>

Restrepo, D. & Neyra, E. (03 de agosto del 2020). *Diálogos entre bibliotecas nacionales en el contexto del Covid-19*. [Webinar]. <https://es.unesco.org/news/biblioteca-nacional-y-unesco-peru-lanzan-ciclo-bibliotecas-hoy-patrimonio-y-comunidad-webinar>

Redes Sociales

Biblioteca Nacional del Perú. [@BibliotecaNacionalPeru - Biblioteca]. (12 de marzo de 2020). *Comunicado BNP*. [Publicación].
<https://www.facebook.com/BibliotecaNacionalPeru/posts/10158194010693234>

Red Nacional de Bibliotecas Públicas-DGB [@rednacionaldebibliotecaspublicas · Biblioteca]. *Secretaría de Cultura*. (22 de marzo del 2020). [Publicación].
<https://www.facebook.com/rednacionaldebibliotecaspublicas/posts/25278933773144>

94

ANEXOS

ANEXO 1

Descripción de los servicios bibliotecarios virtuales del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas de Chile



ANEXO 2

Los clubes de lectura presencial que apoya el SNBP de Chile.

CLUBES DE LECTURA



ANEXO 4

Servicios bibliotecarios virtuales de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de Colombia

SERVICIO AL CIUDADANO SERVICIOS VIRTUALES CONVOCATORIAS [f](#) [v](#) [t](#)

Biblioteca Nacional de Colombia  La cultura es de todos Mincultura

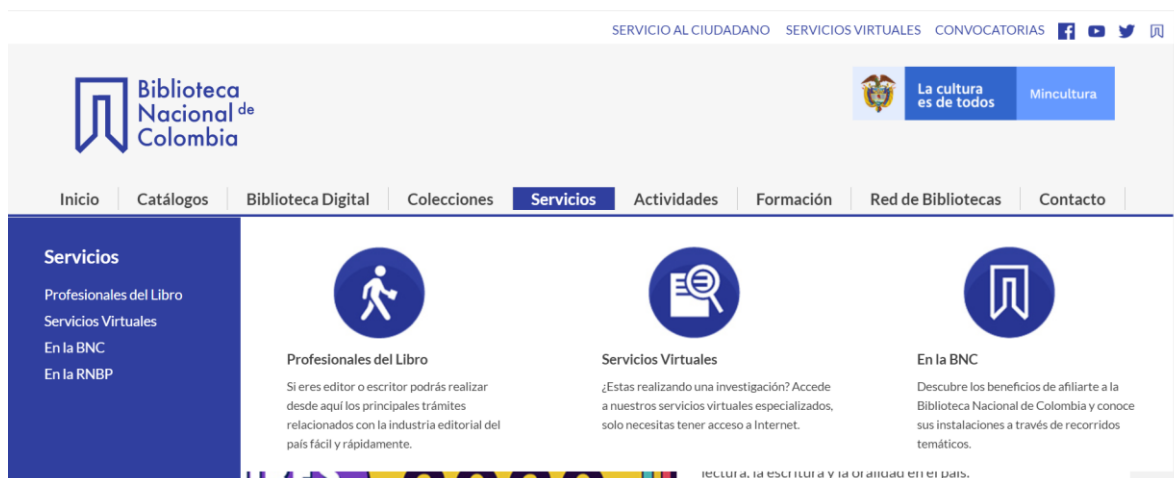
[Inicio](#) [Catálogos](#) [Biblioteca Digital](#) [Colecciones](#) [Servicios](#) [Actividades](#) [Formación](#) **[Red de Bibliotecas](#)** [Contacto](#)



Bibliotecarios y lectores de todo el país compartieron con 40 escritores

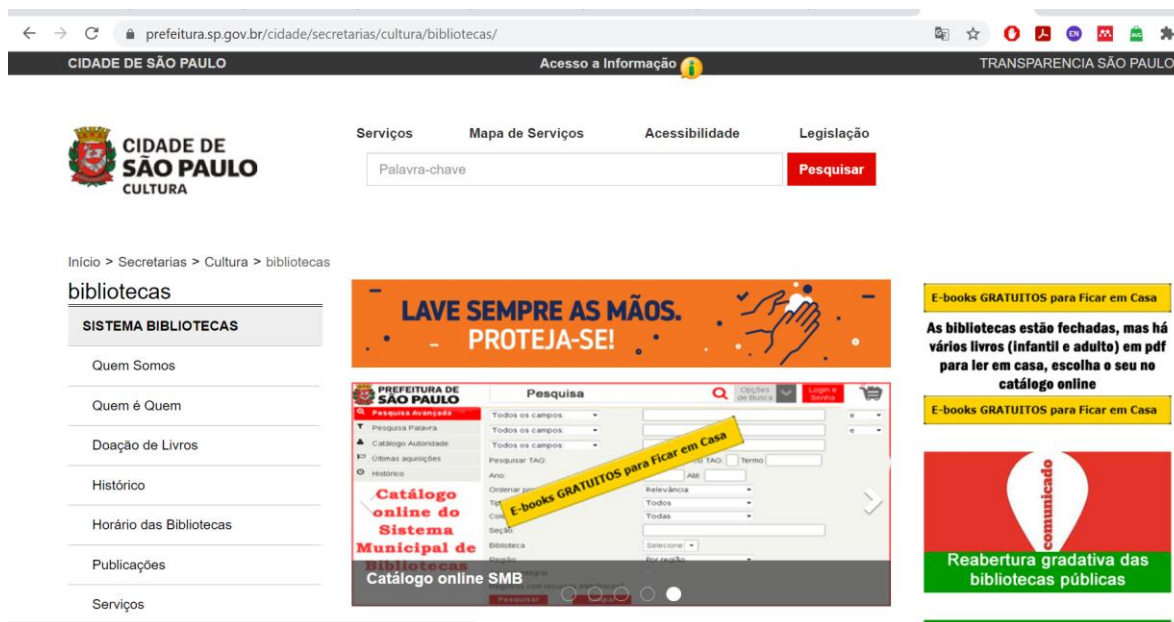
Durante el 2020 más de cuatro mil personas de todas las regiones participaron "en vivo" en los encuentros con los escritores, poetas, ilustradores y cantautores, con el objetivo de intercambiar experiencias e incentivar la lectura, la escritura y la oralidad en el país.

<https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/bibliotecas-en-red>



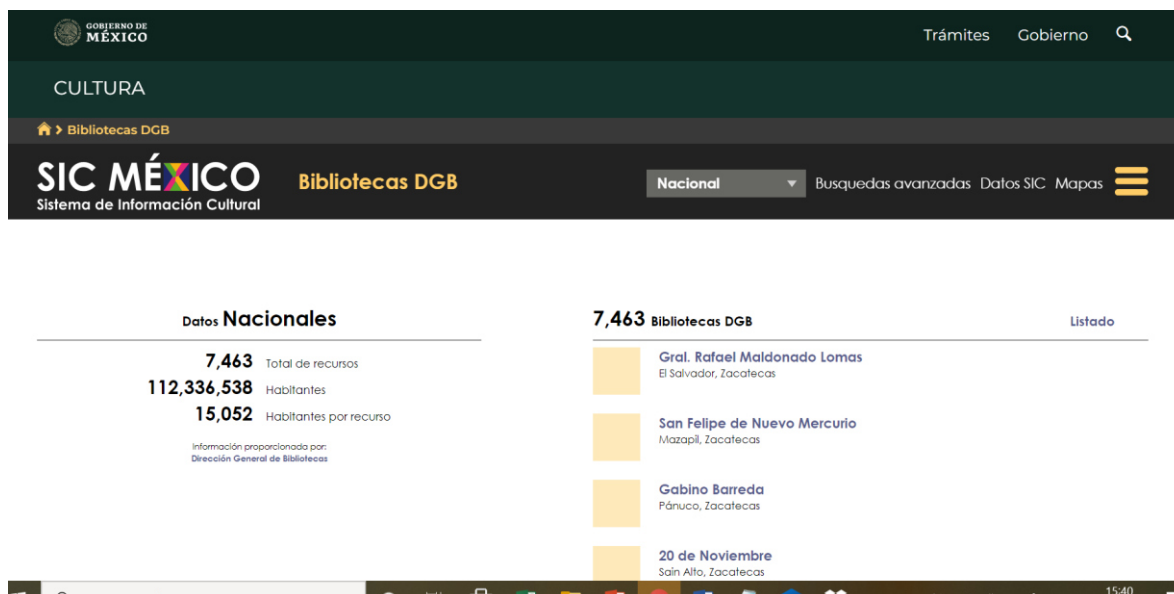
ANEXO 5

Servicios bibliotecarios virtuales del Sistema Municipal de Bibliotecas Públicas de la Ciudad de Sao Paulo



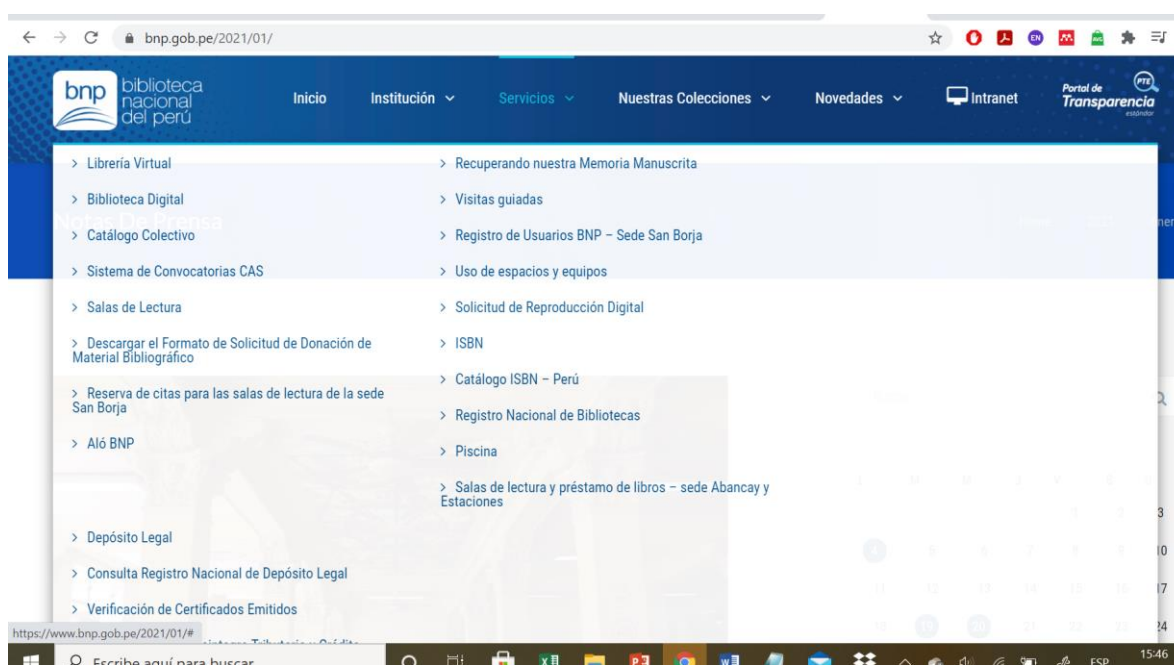
ANEXO 6

Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México de la Dirección General de Bibliotecas



ANEXO 7

Biblioteca Nacional del Perú, ente coordinador del Sistema Nacional de Bibliotecas del Perú



ANEXO 8

Servicios bibliotecarios de la Red de la Red de Bibliotecas Públicas de la Ciudad de Buenos Aires.

← → ↻ buenosaires.gob.ar/cultura/bibliotecas 🔍 ☆ 📱 📺 📺 📺 📺 📺 📺 📺

Coronavirus (COVID-19): Todo lo que debes saber

Buenos Aires Ciudad 

Buenos Aires / Cultura / Bibliotecas Públicas de la Ciudad

Leemos en nuestra necesidad de enseñarnos, pero también porque buscamos intensa, desesperadamente, comunicarnos.

Bibliotecas Públicas de la Ciudad

Encontrá toda la información disponible para fomentar la promoción de la lectura a través de actividades de difusión cultural, en forma libre y gratuita.

Institucional Noticias



Asociate

Sé parte de la Red de Bibliotecas



Elegí tu libro

Accedé al catálogo y a las listas de recomendados



Sacá turno

Reservá el libro que elegiste y pedí una cita para retirarlo

¿Cómo podemos ayudarte? 



Nuestra red

Conoce todas nuestras bibliotecas



Bibliotecas populares

Conoce las bibliotecas que brindan el servicio de préstamo y devolución de libros



Libros puerta a puerta

Te acercamos cuentos, novelas, ensayos, relatos de distintos géneros y autores, a la puerta de tu casa.



Libro Móvil

El verano llega con nuevas experiencias literarias. ¡Prestamo y venta de más de 500 libros!



Libro Móvil en espacios verdes. ¡Este finde en Parque de la Estación!



Libro Móvil sale a rodar por las Ferias de la Ciudad



Continúa el sistema de préstamo de libros de la Red de Bibliotecas Públicas

Seguinosen



Facebook



Instagram



Twitter



Youtube