Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación

Inteligencia emocional y resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación en la especialidad de Ciencias Sociales

AUTOR

Oskar Eduardo ANGELES AGUIRRE

ASESOR

Dr. Yolvi Javier OCAÑA FERNÁNDEZ

Lima, Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Angeles, O. (2026). *Inteligencia emocional y resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Oskar Eduardo Angeles Aguirre
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	47881685
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-2549-7079
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Yolvi Javier OCAÑA FERNÁNDEZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40043433
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2566-6875
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Jorge Leoncio Rivera Muñoz
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08742823
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Juan Carlos Palomino Paredes
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09793048
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Eric Dalmacio Galvez Suarez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09511419
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.2.2. Educación básica

Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	**Edificio:** Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia **País:** Perú **Departamento/Región:** Callao **Provincia:** Provincia Constitucional del Callao **Distrito:** Callao **Localidad/Urbanización:** Juan Ingunza Valdivia **Calle:** Av. Nenúfares 401 **Latitud:** -12.01191 **Longitud:** -77.09791
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2025
URL de disciplinas OCDE	**Educación general** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01 **Psicología** https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación - EPE

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, a los veinticuatro días del mes de junio de dos mil veintiséis, siendo las 18:00 horas, se reunió el jurado evaluador para la sustentación de la tesis titulada: **Inteligencia emocional y resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025**, presentada por el bachiller Oskar Eduardo Angeles Aguirre, con la finalidad de optar por el Título Profesional de Licenciado en Educación en la especialidad de Ciencias Sociales.

Concluida la exposición del bachiller, el jurado procedió a formular las preguntas de reglamento. Finalizadas las intervenciones, se realizó la calificación individual y secreta decidiendo otorgarle el calificativo de:

QUINCE (15)

APROBADO

Como constancia del acto realizado, los miembros del jurado evaluador suscriben la presente acta, la cual será remitida a las instancias correspondientes para los trámites administrativos pertinentes y para la expedición del diploma que acreditará al bachiller como Licenciado en Educación en la especialidad de Ciencias Sociales.

En señal de conformidad, siendo las 19:00 horas, se firma la presente acta, dándose por concluido el acto.

Dr. JORGE LEONCIO RIVERA MUÑOZ
Presidente

Dr. YOLVI JAVIER OCAÑA FERNÁNDEZ
Asesor

Dr. JUAN CARLOS PALOMINO PAREDES
Jurado evaluador

Mag. ERIC DALMACIO GÁLVEZ SUÁREZ
Jurado evaluador

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

Anexo 1

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Yolvi Javier Ocaña Fernández en mi condición de asesor, acreditado con el Dictamen N° 337-2024-EPE-FE/UNMSM de la Escuela Profesional de Educación, de la tesis cuyo título es: Inteligencia emocional y resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025, presentado por el bachiller Oskar Eduardo Angeles Aguirre para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación especialidad en Ciencias Sociales, **CERTIFICO** que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el **17%** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Título Profesional de Licenciado en Educación especialidad en Ciencias Sociales.

Lima, 30 de julio de 2026



Firma del Asesor
Nombres y Apellidos del asesor: Yolvi Javier Ocaña Fernández
DNI: 40043433

- *La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.*

Dedicatoria

Dedicado a dios por su apoyo.

Agradecimiento

Agradezco a dios por su apoyo.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL 4
RESUMEN 6
ABSTRACT 10
I. INTRODUCCIÓN 11
1.1. Situación problemática 11
1.1.1. Determinación del problema 11
1.1.2. Planteamiento del problema 15
1.2. Objetivos 16
1.3. Justificación 16
1.3.1. Justificación teórica 16
1.3.2. Justificación metodológica 17
1.3.3. Justificación práctica 17
1.4. Limitaciones de la investigación 18
II. REVISIÓN DE LITERATURA 20
2.1. Antecedentes de la investigación 20
2.1.1. Antecedentes internacionales 20
2.1.2. Antecedentes nacionales 23
2.2. Bases teóricas 27
2.2.1. Inteligencia emocional 27
2.2.2. Resolución de problemas 34
2.3. Definición de términos 37
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES 40
3.1. Hipótesis 40
3.1.1. Hipótesis general 40
3.1.2. Hipótesis especificas 40
3.2. Variables 41
3.3. Operacionalización de variables 41
IV. MATERIALES Y MÉTODOS 42
4.1. Área de estudio 42
4.2. Diseño de investigación 42

4.3. Población y muestra 43
4.4. Procedimientos, Técnicas e instrumentos de recolección de información 44
4.5. Análisis estadístico 44
V. RESULTADOS 46
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 54
CONCLUSIONES 57
RECOMENDACIONES 58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS 59
ANEXOS 65
Anexo 01: Matriz de consistencia 65

INDICE DE TABLAS

Tabla1 *Operacionalización de variable*..... 41
Tabla 2 *Matriz de consistencia* 65

INDICE DE TABLAS

Figura 1: *Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Gestión De Emociones En La Resolución De Problemas 47*

Figura 2: *Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Control De Impulsos En La Resolución De Problemas..... 48*

Figura 3: *Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Empatía En La Resolución De Problemas 49*

Figura 4: *Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Inteligencia Emocional 50*

Figura 5: *Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Inteligencia Emocional - II..... 51*

RESUMEN

El presente estudio tuvo como principal objetivo, investigar y analizar la posible correlación existente entre el desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias para la resolución de problemas, en los alumnos matriculados en el nivel de educación secundaria de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, durante el período académico del año 2025. Investiga con rigor mediante un método cuantitativo, no experimental, de tipo transversal y enfoque correlacional, en una muestra representativa de un total de 189 estudiantes universitarios. Los datos se recogieron a través de instrumentos de encuesta construidos específicamente para valorar tanto la inteligencia emocional como la capacidad de resolución de problemas. Se estudiaron a fondo aspectos como el desarrollo de la inteligencia emocional, la capacidad de autocontrol de los impulsos y la sensibilidad ante las propias emociones y las ajenas.

Los resultados del estudio demostraron fehacientemente que existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre el nivel de inteligencia emocional de los participantes y su capacidad para resolver acertijos y enigmas (ρ=0,924; p-valor < 0,05). Se han hallado relaciones importantes y significativas entre la buena gestión de las emociones, la capacidad de controlar apropiadamente los impulsos y la habilidad de entender y compartir los sentimientos de los demás, es decir, la empatía. Los resultados del estudio muestran claramente que los alumnos con más inteligencia emocional son los que tienen mayor capacidad de gestionar eficazmente sus propias emociones y sentimientos. Se debe destacar, además, que son de costumbre demorados en meditar y analizar bien cada asunto, antes de llegar a una conclusión. En momentos difíciles piden y consideran la opinión de los que les rodean, mostrando estar abiertos a otras visiones y respetando las ideas de los demás.

Pero, hay que tener en cuenta que estas capacidades pocas veces se manifiestan de forma uniforme en todos los contextos y situaciones. Por último, cabe resaltar que la inteligencia emocional está íntimamente vinculada

con el desempeño socioemocional de los estudiantes, influyendo notablemente en su capacidad para enfrentar y superar los retos que se les plantean en el ámbito educativo y social. Los interesantes hallazgos del estudio, recomiendan encarecidamente a la institución educativa, abocarse a la tarea de fomentar y fortalecer la inteligencia emocional de su comunidad educativa a través de la implementación de actividades pedagógicas especializadas y estrategias pedagógicas innovadoras. Todo ello con la intención noble de propiciar una convivencia armoniosa en el ámbito escolar y posibilitar un desarrollo equilibrado e integral de los educandos.

Palabras clave: inteligencia emocional, resolución de problemas, gestión de emociones, control de impulsos, empatía, estudiantes de secundaria.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and problem-solving skills in secondary school students at the PNP Juan Ingunza Valdivia Educational Institution in 2025. The study employed a quantitative approach, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design, considering a sample of 189 students. Data was collected through surveys that assessed emotional intelligence and problem-solving skills in dimensions such as emotion management, impulse control, and empathy. The results showed a positive, strong, and statistically significant relationship between emotional intelligence and problem-solving ($\rho = 0.924$; $p < 0.05$). Significant relationships were also found with emotion management, impulse control, and empathy, demonstrating that students with higher emotional intelligence are better able to regulate their emotions, reflect before acting, and consider others' perspectives when facing problematic situations, although these skills are not always consistently demonstrated. In conclusion, emotional intelligence is closely related to problem-solving and students' socio-emotional behavior. Based on these results, it is considered important for educational institutions to strengthen the development of emotional intelligence through pedagogical activities and strategies, with the aim of improving school climate and contributing to the students' holistic development.

Keywords: emotional intelligence, problem-solving, emotion management, impulse control, empathy, secondary school students.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Situación problemática

1.1.1. Determinación del problema

La inteligencia emocional ha ganado relevancia a lo largo del tiempo, especialmente en el ámbito laboral y educativo, y aún más en los tiempos de crisis actuales que han generado diversos cambios en áreas como la política, el trabajo, la educación y la salud. El estudio de la inteligencia emocional es crucial para todas las personas, y especialmente para los estudiantes, ya que es fundamental para su desarrollo, particularmente en lo que respecta a su progreso socioemocional y en cada aspecto de sus vidas. La inteligencia emocional es la capacidad que poseen los individuos para desarrollar competencias personales, emocionales y sociales; los cuales influyen en su adaptabilidad, asi como en su manera de enfrentar los requisitos y tensiones del entorno. Mientras que la resolución de problemas se define como el proceso en el que el individuo se enfrenta con una diferencia entre su estado actual y su aspiración, careciendo de un método expeditivo o directo para cerrar dicha brecha (Pizlo, 2022).

En las grandes y enormes dimensiones de la tierra, el célebre científico Gordillo (2023), dio a conocer por medio de una detallada investigación, que los estudiantes de diferentes ámbitos educativos, se enfrentan a obstáculos que en su mayoría logran superar con alguna dificultad, debido fundamentalmente a una evolución insuficiente y escasa de su inteligencia emocional. La ausencia de estrategias emocionales adecuadas y eficaces produce en el sujeto conflictos internos, vulnerabilidad ante la frustración y poca capacidad para adoptar decisiones acertadas ante situaciones muy complejas y enrevesadas. En el aula, mediante la enseñanza apasionada y dedicada de habilidades emocionales, los estudiantes pueden aprender capacidades básicas, tales como la autorregulación, la inteligencia emocional y la reflexión, lo cual les permite afrontar los retos que se les presentan en su entorno personal y académico de forma positiva y eficaz. Destaca la importancia básica de aprovechar bien la inteligencia emocional, para

fomentar un desarrollo socioemocional sobresaliente en los alumnos. El desarrollo de la inteligencia emocional en niños y adolescentes es fundamental ya que les ayuda a tener herramientas para afrontar con valor y determinación los diferentes cambios y transformaciones que van ocurriendo en el transcurso de su vida. Fueron acreedores de una gran oportunidad para mejorar sus destrezas y habilidades para afrontar y superar los diferentes desafíos y obstáculos que puedan surgir en su camino y aprender a manejar con maestría y sabiduría los conflictos que puedan surgir en su entorno escolar, familiar y social. De igual forma, les aporta herramientas de prevención y gestión eficaz ante situaciones de acoso escolar y conductas violentas, promoviendo un ambiente de convivencia pacífica y respetuosa. De igual manera, la inteligencia emocional es muy importante para los jóvenes en su desarrollo, en su proceso de aprendizaje, porque les ayuda a tomar decisiones acertadas, bien pensadas, lo cual contribuye a un desarrollo personal y humano integral, en todos los aspectos de su vida diaria. (Obermeier et al., 2021).

De igual manera, Austria se ubica entre los países con mayor eficiencia en el ámbito educativo debido a la aplicación de la educación social y emocional (EES) mediante el curso *Glück* (ser feliz). Este se basa en la incorporación de un plan curricular conformado por seis módulos, los cuales están adecuados a cada etapa escolar, abarcando desde los 6 hasta los 18 años.

Dicho programa tiene como finalidad formar a los estudiantes para que desarrollen confianza en sí mismos y bienestar personal, promoviendo capacidades y habilidades necesarias para enfrentar la vida. A la vez, se conserva la atención en la salud tanto física como mental de niños y adolescentes, lo que permite reforzar la cultura escolar orientada a la prevención de la violencia, aunque en algunos casos su implementación puede presentar ciertos desafíos (Holzer et al., 2022). Por otro lado, en España, conforme a Santamaría et al. (2021), encontraron que con quince sesiones bimensuales sobre competencias socioemocionales de 45 minutos durante todo el año escolar, se evidenció que la intervención fue eficaz para

reducir los comportamientos violentos y mejorar significativamente las habilidades socioemocionales de los estudiantes, fortaleciendo la autorregulación, la empatía y la comunicación asertiva, contribuyendo al desarrollo integral del estudiante y favorece la convivencia armónica dentro del entorno escolar. De manera similar, en Bolivia, de acuerdo con Gordillo (2023), se evidencia que el manejo emocional en los estudiantes de educación superior es fundamental para entender la importancia de mitigar situaciones conflictivas; por lo tanto, la educación emocional contribuye a formar individuos emocionalmente competentes para la vida. Además, es una parte crucial de los procesos cognitivos, neurofisiológicos y conductuales del ser humano, que permite a los estudiantes gestionar sus emociones en el entorno educativo.

A nivel nacional, durante muchos años se ha enfrentado la problemática de no contar con una educación emocional para los estudiantes que esté incluida dentro del currículo nacional. Es por ello que en el año 2018 se presentó al Congreso de la República del Perú el Proyecto de Ley N° 3523/2018-CR, que realiza la solicitud, por tanto, la incorporación del enfoque de educación social y emocional dentro de los contenidos de la Educación Básica Regular, argumentando que los intentos realizados por el Ministerio de Educación para implementar la educación emocional han sido escasos y poco articulados (Congreso de la República del Perú). A modo de ejemplo, se menciona que en el nivel primario se ha puesto en marcha el curso de Tutoría, el cual tiene como finalidad orientar a los estudiantes como parte de su proceso formativo, contribuyendo a su desarrollo socioemocional y a su bienestar integral.

Asimismo, se cuenta con iniciativas como el Plan Nacional de Fortalecimiento de las Familias, la Mesa por el Derecho al Juego, la Intervención para la Prevención de la Violencia Familiar y Sexual en Educación Primaria, así como los programas de Promoción de la Salud en las Instituciones Educativas. No obstante, todos estos mecanismos están dirigidos principalmente al nivel primario, evidenciando cierto descuido hacia los estudiantes del nivel

secundario, donde la intervención vinculada a la inteligencia emocional resulta limitada (Congresos de la República del Perú, 2018).

Por otro lado, un estudio desarrollado por Tineo (2023) indica que el 54.1% de los estudiantes presenta un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 44.3% alcanza un nivel alto. En cuanto al rendimiento académico, este fue valorado en un nivel medio en el 55.7% de los estudiantes, lo que refuerza la importancia de la inteligencia emocional como un elemento clave en el desempeño académico, resaltando así la necesidad de fortalecer la educación emocional en el ámbito escolar.

De manera similar, Calderón et al. (2023) evidenciaron que el 86% de los estudiantes considera que promover la educación emocional dentro del aula favorece la resolución de problemas, el bienestar emocional, las habilidades sociales y el clima escolar, influyendo de forma significativa en el proceso educativo y fomentando la conciencia emocional y las habilidades interpersonales.

A nivel local, en un estudio de Rivera (2020), evidenció que los estudiantes con un bajo nivel de inteligencia emocional tienen dificultades para controlar los problemas y adversidades que se les presentan, además de utilizar las redes sociales de manera obsesiva. Por otro lado, Roque (2020), demostró que los alumnos con baja inteligencia emocional son individuos con una menor capacidad para manejar sus emociones, enfrentar adversidades y el estrés, presentan un mayor número de intentos fallidos de postulación y carecen de una resiliencia adecuada. Por estas razones, resulta fundamental que las instituciones educativas de Lima Metropolitana desarrollen la enseñanza de acuerdo con el programa curricular de educación secundaria, el cual comprende áreas como desarrollo personal, ciudadanía y cívica, ciencias sociales, educación física, arte y cultura, comunicación, castellano como segunda lengua, inglés como lengua extranjera, matemática, ciencia y tecnología, educación para el trabajo y educación religiosa.

No obstante, se puede observar que no existe un área puntual orientada al fortalecimiento de la inteligencia emocional, ni tampoco se evidencian señales de algún curso enfocado en el desarrollo de competencias emocionales aplicadas a la resolución de problemas, a pesar que distintos factores tanto externos como internos influyen directamente en las emociones de los estudiantes, lo que complica su capacidad para afrontar situaciones conflictivas y tomar decisiones adecuadas. Frente a esta situación, nace la necesidad de llevar a cabo el presente estudio, con la finalidad de establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas en los estudiantes, planteando la pregunta general así como las preguntas específicas que orientarán la investigación y su desarrollo posterior.

1.1.2. Planteamiento del problema

1.1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025?

1.1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la gestión de emociones en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025?

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el control de impulsos en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025?

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la empatía en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025?

1.2. Objetivos

1.2.1.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

1.2.1.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la gestión de emociones en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el control de impulsos en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la empatía en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica

La presente investigación se justifica desde el punto de vista teórico porque permite ampliar y fortalecer los fundamentos conceptuales relacionados con la inteligencia emocional y la resolución de problemas en el contexto educativo, específicamente en estudiantes de nivel secundario. El estudio aporta al conocimiento teórico al analizar cómo las habilidades emocionales, tales como la gestión de emociones, el control de impulsos y la empatía, se vinculan con la capacidad de los estudiantes para enfrentar situaciones problemáticas, favoreciendo una mejor toma de decisiones y un adecuado manejo de las dificultades dentro del entorno escolar.

1.3.2. Justificación metodológica

Esta investigación se justifica metodológicamente ya que resulta apropiado para poder analizar la relación entre la inteligencia emocional de los discentes y su capacidad que poseen para resolver entropias. Asimismo, la técnica facilita el detallado registro de los diferentes fenómenos en su propio entorno educativo, lo cual permite desenredar la compleja interacción entre las múltiples variables que participan. La relación entre la inteligencia emocional y la capacidad mental de los estudiantes para afrontar y superar con destreza los obstáculos y desafíos que se presentan a lo largo de su camino académico. Esta técnica revolucionaria permite un examen exhaustivo y minucioso de los datos disponibles, relevantes y pertinentes, de manera objetiva e imparcial. Esto garantiza que los resultados sean uniformes y que sean revisados con justicia y severidad.

1.3.3. Justificación práctica

Este trabajo está justificado prácticamente, puesto que los resultados obtenidos hacen posible conocer con claridad y precisión la importancia y el efecto positivo de la inteligencia emocional sobre la resolución efectiva de los problemas que los estudiantes enfrentan en su contexto educativo. De igual manera, el presente estudio aporta datos importantes y relevantes para que la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia diseñe e implemente estrategias, programas, talleres y actividades específicas orientadas al fortalecimiento y desarrollo de competencias emocionales esenciales, tales como la administración efectiva de las emociones, el control consciente de los impulsos y la habilidad de empatizar con los demás. De esta forma, ayuda al desarrollo integral y al bienestar emocional de toda la comunidad educativa. Así, los valiosos resultados de la investigación podrán tener una aplicación eficaz en el contexto educativo, con la finalidad de optimizar y mejorar la vida escolar compartida, el comportamiento de los estudiantes y su capacidad de afrontar y resolver situaciones problemáticas. Seguro que esto tendrá repercusiones muy positivas en su desarrollo académico, social y personal.

1.4. Limitaciones de la investigación

Durante la investigación se presentaron varias limitaciones que pueden afectar la interpretación de los resultados obtenidos sobre la relación de inteligencia emocional y resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, durante el año académico 2025; lo primero que habría que considerar es el tamaño y la representatividad de la misma. Aunque los participantes fueron elegidos bajo criterios predeterminados, es posible que la muestra no refleje de manera íntegra a toda la población estudiantil de la institución, lo cual podría limitar la generalización de los resultados obtenidos.

De igual forma, los instrumentos con que se evalúan la inteligencia emocional y las habilidades para resolver problemas pueden tener ciertas limitaciones propias de los métodos de medición que se emplean. Estas competencias están relacionadas con percepciones personales y con la manera en que los estudiantes interpretan al responder los cuestionarios, por lo que los resultados podrían no reflejar exactamente el nivel real de estas competencias.

Hay que tener en cuenta también el efecto de factores externos que no se controlaron directamente en el estudio. Se trata del entorno familiar, del estado emocional de los alumnos, de su nivel académico previo y de las condiciones socioeconómicas de los alumnos. Estos factores pueden influir en la forma de concentrarse de los alumnos, en la forma en que se enfrentan y resuelven distintas situaciones problemáticas.

De la misma manera, al ser un estudio transversal realizado en un periodo de tiempo limitado, no permite observar con mayor profundidad las relaciones o cambios que pudieran manifestarse a largo plazo entre inteligencia emocional, rendimiento académico y bienestar de los estudiantes. Por otra parte, la idea del bienestar es subjetiva, puesto que depende de las experiencias personales y de la percepción de cada individuo, lo que hace difícil poder analizarlo y evaluarlo de forma uniforme.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Singh, P. (2025) India, “The Role of Emotional Intelligence in Conflict Resolution among Adolescent Students”. El objetivo del estudio fue analizar cómo la inteligencia emocional contribuye a la resolución de conflictos en los adolescentes, promoviendo un ambiente escolar más positivo y colaborativo. Se utilizó una metodología descriptiva, correlacional y de enfoque cuantitativo, con una población compuesta por estudiantes adolescentes de nivel secundario y una muestra conformada mediante muestreo aleatorio. Para ello se utilizó la técnica de encuesta mediante un cuestionario estructurado como instrumento de trabajo. Los resultados indicaron que los alumnos con mayores niveles de autoconciencia, empatía y control emocional fueron los que tuvieron mayor capacidad de manejo de desacuerdos, comunicación asertiva y soluciones pacíficas. En conclusión, se demostró que el fortalecimiento de la inteligencia emocional en adolescentes favorece significativamente la resolución constructiva de conflictos, la mejora de la convivencia escolar y el desarrollo de relaciones interpersonales saludables.

Este antecedente es importante para la presente investigación ya que muestra que la inteligencia emocional no solo influye en el equilibrio personal sino que es un factor clave para la resolución de problemas en el ámbito educativo. Destaca, también, la necesidad de integrar estrategias emocionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

M. Santamaría, y cols. (2021), “Enseñanza de competencias socioemocionales en alumnos de primaria: mejora de la resolución de conflictos y fomento de la convivencia democrática en las escuelas”, España. El objetivo del estudio fue diseñar y aplicar una propuesta pedagógica orientada a fortalecer competencias socioemocionales en estudiantes de educación primaria, con el fin de promover la cooperación en el aula y disminuir conductas agresivas o disruptivas. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, tipo aplicado, con un diseño cuasiexperimental,

conformado por 100 estudiantes de tercer grado de primaria, divididos en partes iguales. Durante todo el curso escolar se realizaron quince sesiones bimensuales, de 45 minutos cada una. La encuesta fue una técnica de recolección de datos. Los resultados demostraron que la intervención fue efectiva para reducir los comportamientos violentos y mejorar significativamente las habilidades socioemocionales de los estudiantes, fortaleciendo la autorregulación, la empatía y la comunicación asertiva. En conclusión se comprobó que la enseñanza de competencias socioemocionales contribuye al desarrollo integral del estudiante y propicia la convivencia armónica dentro del entorno escolar.

Este antecedente resulta pertinente para la investigación actual, ya que muestra que el desarrollo de la inteligencia emocional desde edades tempranas repercute directamente en la habilidad de los estudiantes para resolver conflictos y manejar sus emociones de manera adecuada.

Guarnizo, F. y col. (2023), llamó a su investigación “Relación entre inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de educación media”, Colombia. El objetivo del presente estudio fue identificar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resolución de conflictos en estudiantes del nivel de educación media, teniendo en cuenta la creciente necesidad de reforzar las habilidades socioemocionales en el ámbito académico. La metodología empleada fue cuantitativa, básica y de tipo transversal-descriptiva, aplicándose sobre una población constituida por estudiantes de nivel medio y escogidos mediante muestreo probabilístico. Se utilizó la técnica de la encuesta, con un cuestionario estructurado como instrumento, el cual permitió medir los niveles de inteligencia emocional y competencias para la resolución de conflictos. Los resultados mostraron que los estudiantes tenían un desarrollo limitado de la inteligencia emocional y mostraban resistencia en situaciones que requerían colaboración o compromiso, lo que dificultaba la resolución pacífica de los conflictos. En conclusión, se encontró una relación significativa entre inteligencia emocional y resolución de conflictos, lo que pone en relieve la necesidad de implementar

estrategias educativas orientadas al fortalecimiento emocional y al manejo constructivo de los desacuerdos.

Este antecedente es fundamental para la presente investigación ya que muestra la relación entre inteligencia emocional y capacidad para resolver problemas en el ámbito educativo. De este modo, apoya la idea de que la falta de desarrollo emocional obstaculiza tanto la toma adecuada de decisiones como una convivencia armónica.

Gordillo, A. (2023), denominó a su investigación como “Bienestar y educación emocional en la educación superior” en Bolivia, tuvo como objetivo el análisis de la influencia del bienestar y la educación emocional en los estudiantes de nivel superior. Se realizó una revisión sistemática cualitativa de 28 artículos científicos sobre el desarrollo de habilidades y capacidades cognitivas tanto de los docentes como de los estudiantes.

Los resultados mostraron que el adecuado manejo de las emociones en los estudiantes de educación superior es fundamental para comprender la necesidad de disminuir situaciones conflictivas. En este sentido, la educación emocional ayuda a la formación integral del individuo, preparándolo para ser una persona emocionalmente competente en su vida. Además, es parte fundamental de los procesos cognitivos, neurofisiológicos y conductuales del ser humano, lo cual permite a los estudiantes regular y manejar sus emociones en el entorno educativo, aunque no siempre de forma sistemática.

. Por último, el rol del docente es fundamental en la gestión emocional, tanto de sí mismo como de sus estudiantes, mediante estrategias comunes como orientar la clase para que predominen emociones positivas, motivar la adopción de estrategias de manejo emocional consciente y fomentar en sus estudiantes la atención, escucha, trabajo en equipo y liderazgo, lo cual se traduce en manifestaciones de bienestar.

El estudio destaca la importancia del bienestar y la educación emocional en el entorno educativo, al tiempo que señala con esta investigación la necesidad de mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes.

Buestán G. y col. Ecuador. (2024). “Gamificación para el desarrollo de la inteligencia emocional en la resolución de problemas”. El objetivo del estudio fue determinar hasta qué punto la gamificación influye en el desarrollo de la inteligencia emocional para la resolución de problemas, en el contexto educativo. Se empleó un enfoque cualitativo a través de una exhaustiva revisión bibliográfica de estudios publicados desde el año 2019, seleccionados mediante el uso de ecuaciones booleanas y operadores lógicos. La población estuvo conformada por estudios académicos en gamificación, inteligencia emocional y resolución de problemas. Los resultados evidenciaron que la gamificación, a través de dinámicas como retos, recompensas y retroalimentación, potencia la autorregulación emocional, la empatía y la toma de decisiones en situaciones de presión, posibilitando así un aprendizaje más participativo y emocionalmente significativo. En fin, pudo comprobarse que la gamificación es una estrategia efectiva para introducir la inteligencia emocional en la educación, facilitando el desarrollo de las capacidades emocionales y cognitivas necesarias para resolver problemas de forma eficaz.

Este antecedente resulta pertinente para la investigación en cuestión, ya que demuestra que el fortalecimiento de la inteligencia emocional se logra mediante la aplicación de metodologías innovadoras que fomentan la toma de decisiones y el manejo emocional ante situaciones desafiantes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Warthon, F. (2021) en su estudio “La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial”, pretendió determinar la relación que existe entre la educación emocional y la resolución de conflictos en niños y niñas del nivel inicial, reconociendo la importancia que reviste integrar las emociones como parte esencial del aprendizaje desde los primeros años escolares. Se realizó un estudio, de enfoque cuantitativo, tipo correlacional, diseño transversal, en una población constituida por estudiantes de educación inicial. Se empleó la técnica de observación y encuesta utilizando como instrumentos una guía de observación para identificar conductas emocionales y un

cuestionario para medir las competencias emocionales y la forma en que los estudiantes afrontaban los conflictos. Los resultados demostraron que los niños con mayor desarrollo de habilidades emocionales presentaron actitudes más cooperativas, tolerantes y empáticas frente a situaciones conflictivas, mientras que los niños con menor desarrollo emocional tendieron a reacciones impulsivas y comportamientos agresivos. En conclusión, se ha podido comprobar que la educación emocional influye positivamente en la resolución de conflictos, al promover en los estudiantes la autorregulación, la empatía y la convivencia armónica, desde los primeros años de la educación escolar.

Este antecedente es importante para la presente investigación ya que muestra que la educación y la inteligencia emocional son factores determinantes de la manera en que los estudiantes enfrentan y solucionan los conflictos. Asimismo, muestra la necesidad de reforzar la educación emocional desde la infancia, a fin de adquirir habilidades que influyan positivamente en la resolución de problemas en etapas educativas posteriores.

Tineo, E. (2023), investigó sobre “Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa de Bagua Grande”, con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria de Bagua. Se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con una muestra de 61 estudiantes, a quienes se les aplicó un test de inteligencia emocional y se realizó un análisis documental de su rendimiento académico.

Los resultados evidenciaron que el 54.1 % de los estudiantes tiene un nivel medio de inteligencia emocional y un 44.3 % de los estudiantes tiene un nivel alto de inteligencia emocional. En el caso del rendimiento académico, el 55.7% de los estudiantes alcanzó un nivel medio, lo cual señala una tendencia predominante dentro de ese rango. Los resultados del análisis estadístico mostraron que existe una asociación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico (Rho de Spearman = 0.798).

El presente estudio confirma que la inteligencia emocional es un factor importante para el rendimiento académico, y subraya la importancia de la educación emocional en el contexto escolar.

Calderón, E. y cols. (2023), realizaron el estudio “La educación emocional en el aula y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes”, el cual tuvo como objetivo analizar la influencia de la educación emocional en el proceso de enseñanza–aprendizaje de los estudiantes. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño pre experimental, se aplicaron encuestas y cuestionarios a una determinada muestra de estudiantes, los datos fueron procesados posteriormente utilizando Microsoft Excel e IBM SPSS para su respectivo análisis.

El 86% de los estudiantes considera, según los resultados, que la promoción de la educación emocional en las aulas favorece su rendimiento académico, su bienestar emocional, sus habilidades sociales y el clima escolar. La educación emocional influye significativamente en el proceso educativo, ya que promueve la conciencia emocional y el desarrollo de habilidades interpersonales, pero aún no se aplica de manera constante en todos los contextos educativos.

El presente estudio confirma la hipótesis de que la educación emocional tiene un efecto positivo sobre el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes, respaldando la importancia de esta variable en la investigación.

Muriel, S. (2024) denominó a su estudio “Inteligencia emocional y manejo de conflictos en estudiantes del IESPP Juan Enrique Pestalozzi – Huancayo, 2021”, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el manejo de conflictos en los estudiantes del IESPP Juan Enrique Pestalozzi de la ciudad de Huancayo, pretendiendo comprender cómo las competencias emocionales influyen en la forma de resolver situaciones interpersonales. Se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo básico, con un diseño descriptivo correlacional, trabajando con una población de 531 estudiantes matriculados en el semestre académico 2021-I y una muestra de

224, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumentos el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On para evaluar la inteligencia emocional y un cuestionario para medir el manejo de conflictos. Los resultados evidenciaron que el 82,14 % de los estudiantes presenta inteligencia emocional muy baja y que un 84,82 % presenta un nivel medio de manejo de conflictos con una alta correlación positiva (rho=0,832) con un nivel de significancia del 5 %, lo que significa que a mayor inteligencia emocional se asocia un mejor manejo de los conflictos. Por último, se pudo comprobar que el desarrollo de las competencias emocionales es determinante para fortalecer la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos de forma constructiva.

Este antecedente es importante porque permite comprender mejor cómo la gestión emocional afecta directamente la convivencia e interacción social de los estudiantes, entregando a la investigación actual una base empírica que confirma la relevancia de la educación emocional como herramienta fundamental para mejorar el rendimiento y el bienestar en contextos educativos similares.

Raqui, R. y Rojas, Y. (2025), denominaron a su investigación “La inteligencia emocional y resolución de conflictos en los estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa de Huarochirí, 2023”, cuyo objetivo fue evidenciar que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en los estudiantes de la I.E. N.° 20955-2 Naciones Unidas, perteneciente a la UGEL 15 de Huarochirí, durante el año 2023, aunque en algunos casos los resultados presentan ligeras variaciones según el contexto escolar, con el fin de analizar cómo las habilidades emocionales influyen en la forma en que los estudiantes afrontan y solucionan situaciones de conflicto. Se empleó un enfoque cuantitativo de tipo básico, con diseño descriptivo correlacional y método hipotético-deductivo, trabajando con una población y muestra de 60 alumnos. Se utilizó la técnica de la encuesta, con el cuestionario como instrumento de trabajo. Los resultados mostraron que existe una asociación significativa entre la inteligencia emocional y la

resolución de conflictos, lo que indica que los estudiantes con mayor control y comprensión de sus emociones son más capaces de manejar situaciones de conflicto. En conclusión se pudo evidenciar que el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los educandos influye directamente en el desarrollo de habilidades sociales y en una convivencia escolar más armónica.

Este antecedente es importante porque aporta pruebas de investigación sobre el valor de la inteligencia emocional para manejar conflictos en las escuelas, y ayuda a lo que se está investigando ahora, dando motivos por los que se deben desarrollar habilidades emocionales en los alumnos, para que ellos estén mejor anímicamente y se lleven mejor con los otros, mientras estudian.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

En 1990 Peter Salovey y John D. Mayer aportaron una definición más precisa de la inteligencia emocional, se trata de ser capaz de notar, entender y manejar como te sientes tú y como se sienten los demás, dijeron las cosas, su modelo teórico planteaba que la inteligencia emocional está compuesta por cuatro habilidades básicas: identificar de forma precisa las emociones, utilizar las emociones para potenciar el funcionamiento cognitivo, comprender los procesos emocionales y regular de manera eficaz las respuestas emocionales; este enfoque resaltó que las emociones tienen importancia para pensar y manejar situaciones complejas, y que la inteligencia emocional es relevante para el éxito en diferentes áreas de la vida (Fernández y Cabello, 2021).

El libro Inteligencia Emocional, escrito en 1995, fue un gran avance para masificar esta idea a partir de las ideas de este estudio por Salovey y Mayer, Daniel Goleman desarrolló un modelo completo que incluye cinco partes importantes: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Rompiendo con los conceptos tradicionales sobre lo que significa ser inteligente, Goleman defendió que la inteligencia emocional podría ser más relevante que el coeficiente intelectual para el éxito en la vida

personal y profesional. Su obra influyó grandemente en la psicología, los negocios y la educación. En la actualidad, muchos lugares cuentan con programas para ayudar a las personas a ser más inteligentes emocionalmente (Hernández, et. al, 2020).

El concepto de cociente emocional (CE) fue sugerido por Reuven Bar-On en 1997. Bar-On explica que el conjunto de características personales, sociales y emocionales incide sobre la capacidad que tiene una persona para lidiar con las exigencias y el estrés de su entorno, lo que él denomina inteligencia emocional. La idea se basa en una serie de factores importantes, tales como la forma de lidiar con el estrés, la flexibilidad, la habilidad para llevarse bien con los demás y el comportamiento general.

Así, tanto los individuos como las organizaciones disponían de un instrumento útil para valorar y potenciar su inteligencia emocional. Sin embargo, su efectividad y aplicabilidad dependerá del contexto en que se emplee (Ballena y Ramos, 2022).

La inteligencia emocional se trata de entender, controlar y experimentar tanto tus propias emociones como las de otras personas. Esa idea habla de un conjunto de habilidades que se encuentran interconectadas: ser capaz de controlar tus propios estados de ánimo, llevarse bien con los demás, ser compasivo…

Quien posee esta inteligencia sabe cómo manejar situaciones complejas de orden emocional y cómo tomar decisiones cada vez mejores y más informadas. Sin embargo, cada persona se desarrolla de manera distinta por la influencia de sus propios elementos sociales y ambientales (Luque y Tacuri, 2022).

Una persona con inteligencia emocional es aquella que sabe manejar sus emociones para que éstas no le hagan tomar malas decisiones o actuar de forma inapropiada. No es negar tus sentimientos ni reprimirlos, sino conocerlos, aceptarlos y dominarlos. Las personas con alta inteligencia emocional toman mejores y más justas decisiones, ya que no actúan por

impulso y son capaces de mantener la calma cuando las cosas se ponen difíciles (García, 2020).

Otro punto importante de la inteligencia emocional es la EMPATÍA, Es la capacidad de entender y conectar con cómo otras personas ven las cosas y se sienten. Esta capacidad permite a los individuos conectar con otras personas a un nivel más profundo, creando relaciones sólidas y felices. La empatía se define como la capacidad de percibir y reconocer los estados emocionales ajenos y responder a los mismos de forma que mejore las interacciones sociales (Costa et al., 2021).

Ser emocionalmente inteligentes también es saber llevarse bien con los demás. Es decir, tienes que saber llevarte bien con la gente, arreglar diferencias y comunicarte bien con ellos. Las personas con inteligencia emocional son por lo general mejores para resolver problemas con otras personas y ayudar a otras personas a hacer lo mismo porque entienden sus propias emociones y las de otras personas. Según Quiliano y Quiliano (2020) esta capacidad hace que las personas tomen decisiones que son buenas para todos".

2.2.1.1. Evaluación de las propias emociones

Para evaluar nuestras emociones necesitamos descubrir y comprender cómo nos sentimos en el momento en que sucede, lo cual requiere una constante vigilancia y atención a nuestras reacciones emocionales, impidiendo que éstas se oculten o se acumulen. Si somos capaces de medir con exactitud nuestras emociones, podremos rastrear su origen y, por lo tanto, dominarlas con mayor eficacia y adaptabilidad (Fernández y Cabello, 2021) .

No se trata únicamente de descubrir sentimientos superficiales, sino de profundizar en las emociones que subyacen en el fondo de nuestra conducta y elecciones. De ese modo, lo que al principio parece furia puede ser una expresión de miedo o de inseguridad, y es indispensable ahondar para descubrir la procedencia de la inquietud. Es importante conocer y reflexionar

sobre nuestras emociones, para saber cómo actuar en determinadas situaciones (Sánchez, 2020).

Cuando reflexionamos en nuestros sentimientos vemos que hay unas cadenas emocionales que están condicionando nuestro día a día para bien o para mal. Es muy importante entender estos patrones ya que nos permiten desarrollar estrategias para equilibrar nuestras emociones, lidiar con el estrés y los problemas que se nos vayan presentando. Si comprendemos cómo nuestras emociones determinan nuestras conductas, seremos capaces de decidir de forma más asertiva y podremos evitar esas reacciones impulsivas que nos pueden perjudicar (García, 2020).

Del mismo modo, ser capaz de evaluar nuestras emociones se transforma en una brújula insustituible para crecer como personas y lograr una resistencia emocional que no tenga punto de quiebre. Este camino nos hace aprender de nuestras vivencias, de observar en qué momentos nos cuesta trabajo controlar las cosas o que nos generan emociones fuertes. Con este conocimiento estaremos más preparados para los retos que se aproximan, optimizando nuestra habilidad para lidiar con el estrés y las adversidades de un modo más eficaz y positivo (Hernández, et al., 2020).

Medir nuestras emociones nos permite armonizarlas con nuestros pensamientos y acciones, de forma que nuestras reacciones estén acordes a nuestros valores y objetivos personales. No sólo nos permite actuar conforme a nuestros objetivos, sino que nos permite vivir una vida más genuina y gratificante, ya que nuestras acciones capturan fielmente nuestra esencia y emociones en cada momento (Luque y Tacuri, 2022).

2.2.1.2. Evaluación de las emociones de los demás

Consiste en la capacidad de percibir y entender los estados emocionales de los que nos rodean, es decir, debemos fijarnos en las diferentes señales emocionales como el tono de voz, la expresión facial o el lenguaje corporal para entender lo que sienten los demás, incluso cuando no lo dicen con palabras. Este desarrollo de competencia permite que las personas sean más

sensibles y puedan responder de forma adecuada a las necesidades emocionales de sus interlocutores en la vida cotidiana (Ballena y Ramos, 2022).

De la misma forma, el saber identificar con exactitud las emociones de las personas nos permite prever sus reacciones ante determinadas situaciones. Esta capacidad permite una decisión más reflexionada y flexible en el ámbito social. Por ejemplo, en el trabajo, entender cómo reacciona un compañero a una crítica, nos permite abordar la situación de manera más constructiva, eligiendo el momento y las palabras adecuadas para expresar nuestro mensaje. Esa consciencia es fundamental para la efectividad y el respeto de las relaciones personales y profesionales (Costa, et. al, 2021).

En este proceso la empatía es necesaria. La empatía es la capacidad de ponerse en los zapatos del otro, lo que permite a las personas no sólo percibir lo que otra persona está sintiendo emocionalmente, sino también comprender por qué siente eso. Esto es especialmente importante en tiempos de tensión o conflicto, porque entender la parte emocional de la otra persona puede ayudar a encontrar soluciones que sean buenas para todos. De este modo, la empatía potencia la comunicación y ayuda a construir relaciones interpersonales más sólidas, animando a las personas a respetar sus propias emociones y las de los demás (Fernández & Cabello, 2021).

Y valorar las emociones de los demás no es sólo identificar los sentimientos negativos. Es también saber identificar y valorar las emociones positivas: alegría, satisfacción, entusiasmo… Detectar estos estados positivos ayuda a reforzarlos y afianzar relaciones, lo cual permite un clima más solidario y estimulante. Reconocer y atender las emociones positivas favorece en las personas un clima de colaboración, comprensión y respeto mutuo. (Sánchez, 2020).

2.2.1.3. Uso de la emoción

El uso de la emoción es la habilidad de una persona para canalizar sus emociones de manera tal que contribuyan al logro de sus objetivos, utilizando

estas emociones como una fuerza impulsora que alimente su motivación y concentración, en lugar de dejar que las emociones negativas la controlen, la persona es capaz de transformarlas en energía positiva que le permite enfrentar desafíos con mayor resiliencia, lo cual a su vez fortalece su determinación y la ayuda a mantener un estado de ánimo proactivo y orientado hacia el éxito (Hernández et al., 2020).

Además, el uso adecuado de las emociones implica la capacidad de una persona para adaptar sus respuestas emocionales en función de la situación y el contexto en el que se encuentra, es decir, que es capaz de ajustar sus emociones para que se alineen con los objetivos que desea alcanzar, evitando que sentimientos como la ira o la frustración afecten su juicio de manera negativa, sino que utiliza estos sentimientos como indicadores que le permiten ajustar su enfoque y estrategia para enfrentar la situación de manera más efectiva y con mayor control emocional (Quiliano y Quiliano, 2020).

También la capacidad de utilizar las emociones se extiende a la forma en que una persona maneja las emociones de los demás, en el sentido de que puede influir positivamente en los que la rodean al comprender y responder a sus estados emocionales, al usar sus propias emociones de manera consciente y estratégica, la persona puede crear un ambiente más positivo y colaborativo, facilitando el trabajo en equipo y mejorando la comunicación, este uso de las emociones para gestionar las interacciones sociales es crucial para mantener relaciones saludables y productivas en cualquier entorno (Sánchez, 2020).

Asimismo, el uso de la emoción en la inteligencia emocional, comprende la capacidad de una persona para reconocer y aprovechar las emociones positivas como una fuente de energía que impulsa su creatividad y su capacidad para resolver problemas, en lugar de limitarse a reaccionar a las situaciones, la persona emplea sus emociones positivas para mantenerse motivada y enfocada en encontrar soluciones innovadoras y efectivas, este enfoque le permite enfrentar los desafíos con una actitud más abierta y receptiva, lo que a su vez facilita el logro de sus metas y el desarrollo personal (Ballena y Ramos, 2022).

2.2.1.4. Regulación de la emoción

La regulación de la emoción se refiere a la capacidad de una persona para controlar y gestionar sus emociones de manera que estas no interfieran negativamente en su comportamiento o en sus decisiones, esta habilidad implica no solo la supresión de emociones inapropiadas en determinadas situaciones, sino también la capacidad de modificar la intensidad o la duración de una emoción, lo que permite a la persona mantener la calma y la claridad mental incluso en situaciones de estrés o conflicto, así puede tomar decisiones más racionales y alineadas con sus objetivos a largo plazo (Luque y Tacuri, 2022).

En adición, la regulación de la emoción incluye la capacidad de una persona para recuperar el equilibrio emocional después de una experiencia negativa, lo que se conoce como resiliencia emocional, esta habilidad es crucial para evitar que emociones como la tristeza, la ira o la frustración afecten su bienestar a largo plazo, al regular sus emociones de manera efectiva, la persona puede procesar estas experiencias de una manera saludable, permitiéndole aprender de ellas y seguir adelante sin quedarse atrapada en un estado emocional negativo, esta capacidad de recuperación es fundamental para mantener una actitud positiva y productiva en la vida diaria (Fernández y Cabello, 2021).

Asimismo, abarca la capacidad de una persona para diferir la expresión de sus emociones cuando el contexto lo requiere, por ejemplo, en una situación profesional donde expresar enojo o frustración podría ser contraproducente, la persona puede elegir controlar estas emociones y expresarlas en un momento más adecuado, esta habilidad no solo mejora su capacidad para manejar situaciones difíciles, sino que también le permite mantener relaciones interpersonales más efectivas y armoniosas, al mostrar autocontrol y madurez emocional, la persona gana la confianza y el respeto de los demás (García, 2020).

Por otro lado, la regulación de la emoción en la inteligencia emocional implica la capacidad de transformar emociones negativas en respuestas constructivas, en lugar de dejarse llevar por la desesperación o el enojo, la persona puede utilizar estas emociones como una señal para cambiar su enfoque o para buscar soluciones alternativas a un problema, esta capacidad de transformar las emociones en oportunidades para el crecimiento y la resolución de problemas es un aspecto clave de la inteligencia emocional, ya que permite a la persona mantener una actitud proactiva y flexible ante los desafíos (Hernández et al., 2020).

2.2.2. Resolución de problemas

La teoría de la Gestalt sostiene que la resolución de problemas implica una reorganización perceptual y mental de los elementos que constituyen la situación problemática. Este enfoque considera que los problemas son estructuras completas, y la solución se encuentra al descubrir las relaciones esenciales entre los elementos y reorganizarlos de manera coherente. Conceptos como el conocimiento, que se refiere a un momento de descubrimiento súbito de la solución, y la fijeza funcional, que describe la dificultad de pensar en usos alternativos para objetos o conceptos, son fundamentales en esta teoría. Además, la transferencia o transposición permite aplicar relaciones dinámicas comprendidas en una situación a otros contextos. La Gestalt se enfoca en el pensamiento productivo, que genera soluciones creativas, en lugar del pensamiento reproductivo, que se limita a repetir patrones previos. La teoría también destaca que las leyes perceptuales, como la proximidad, semejanza y cierre, influyen en cómo las personas organizan mentalmente los elementos para resolver un problema (Reyes, 2007).

La teoría del Procesamiento de la Información, propuesta por Newell y Simon, describe la resolución de problemas como un proceso orientado hacia metas que se desarrolla en un “espacio problema”. Este espacio incluye un estado inicial, un estado meta, operadores (acciones posibles) y restricciones. Resolver un problema implica comprender su naturaleza, representar

mentalmente las condiciones iniciales y los objetivos, y aplicar operadores para transformar el estado inicial en el estado meta. Este modelo enfatiza el uso de estrategias heurísticas para buscar y evaluar alternativas, en lugar de depender únicamente de soluciones algorítmicas. El enfoque del Procesamiento de la Información se centra en los procesos de búsqueda sistemática y en cómo el conocimiento almacenado en la memoria a largo plazo influye en la representación del problema y en la selección de estrategias. Ha sido particularmente influyente en el desarrollo de modelos computacionales y en el estudio de la inteligencia artificial, donde los procesos humanos se simulan a través de algoritmos (Sánchez, 2007).

De acuerdo a Pizlo (2022) la resolución de problemas es definida como el proceso mediante el cual un individuo percibe una discrepancia entre un estado actual y un estado deseado, y no tiene un método directo o inmediato para superar esta discrepancia, asimismo es un proceso cognitivo que involucra la representación de un “espacio problema”, compuesto por un estado inicial, un estado meta y un conjunto de operadores que transforman el estado inicial en el estado deseado.

Por otro lado, la resolución de problemas es la capacidad de enfrentar situaciones nuevas o desconocidas mediante el uso del razonamiento lógico, la creatividad y el pensamiento crítico. Implica evaluar el estado actual, establecer metas claras y aplicar estrategias sistemáticas para cerrar la brecha entre ambos, mientras se toman decisiones informadas y se superan las barreras existentes en el proceso (Alchihabi et al., 2021).

2.2.2.1. Gestión de emociones

Controlar las emociones es una capacidad básica de la inteligencia emocional, puesto que permite a las personas reconocer, entender y regular sus emociones para adaptarse a los diferentes contextos en los que se encuentran. Es lo que hacen Makwana y col. denominan la capacidad de transformar los estados emocionales negativos en estados más funcionales y constructivos, (2021). Es una capacidad muy importante para resolver

problemas, ya que ayuda a las personas a mantener su concentración y calma, evitando que las emociones negativas como la frustración o el estrés afecten su desempeño cognitivo y social.

También, Максимчук (2024) señala que la gestión emocional implica el uso estratégico de las emociones positivas para mejorar el rendimiento y la creatividad. Este enfoque nos permite ver los problemas de manera más clara y eficiente, y de paso, usar las emociones que facilitan la toma de decisiones. De este modo, la gestión emocional no sólo regula los estados negativos, sino que permite optimizar el rendimiento frente a situaciones de desafío.

2.2.2.2. Control de impulso

Para modular sus reacciones afectivas y conductuales las personas necesitan de una capacidad básica: el control de los impulsos que les permita responder de forma reflexiva y planificada. El control de impulso permite frenar las reacciones automáticas e impulsivas, lo que es importante para resolver problemas que necesitan analizar y evaluar alternativas (Robinson y Klein, 2022). El control de impulso permite frenar las reacciones automáticas e impulsivas, lo cual es importante para resolver problemas que necesitan analizar y evaluar alternativas (Robinson y Klein, 2022). Esta capacidad facilita un mejor manejo de momentos de tensión o estrés, y permite una toma de decisiones más racional y equilibrada.

De forma análoga, Hall et al. (2021) señala que el control de impulsos no sólo regula las emociones, sino que también permite perseverar para cumplir objetivos. Esto significa que en los trabajos más complicados se debe ser capaz de seguir trabajando, sin distraerse y sin perder de vista los objetivos propuestos. Es un control necesario para resolver los problemas de una manera eficiente, sobre todo cuando la situación requiere paciencia y organización.

2.2.2.3. Empatía

La empatía es una habilidad esencial dentro de la inteligencia emocional, ya que permite a los individuos comprender las emociones y perspectivas de los demás, favoreciendo la interacción social y la resolución de conflictos. Según Suarez et al. (2024), la empatía implica la capacidad de percibir con precisión los sentimientos de otros desde su marco de referencia, promoviendo una comunicación efectiva y una conexión emocional auténtica. Esta habilidad es especialmente relevante en entornos colaborativos, donde la comprensión mutua es indispensable.

Por su parte, Veva (2021) destaca que la empatía facilita la identificación de necesidades y preocupaciones ajenas, lo que permite abordar los problemas desde un enfoque más integral. Al considerar diversas perspectivas, esta habilidad promueve soluciones inclusivas y equitativas, fortaleciendo las relaciones interpersonales. En este sentido, la empatía no solo beneficia la interacción social, sino que también optimiza el análisis y la toma de decisiones en situaciones de resolución de problemas.

2.3. Definición de términos

Inteligencia emocional. - Es la capacidad de identificar, comprender y manejar tanto nuestras propias emociones como las de los demás. Es un concepto que abarca varias habilidades interrelacionadas, como la autorregulación emocional, la empatía y la capacidad de relacionarse eficazmente con los demás. Este tipo de inteligencia no solo nos permite reaccionar de manera adecuada ante diferentes situaciones emocionales, sino que también nos ayuda a tomar decisiones más informadas y conscientes en nuestras interacciones diarias (Luque y Tacuri, 2022).

Evaluación de las propias emociones. - Implica la capacidad de reconocer y comprender nuestras emociones en el momento en que surgen, lo cual requiere una autoconciencia constante, donde la persona esté atenta a sus reacciones emocionales, sin dejar que pasen desapercibidas o se acumulen sin ser reconocidas. Al evaluar nuestras emociones de manera precisa,

podemos entender mejor qué las desencadena, lo que nos permite manejarlas de forma más eficaz y adaptativa (Fernández y Cabello, 2021).

Evaluación de las emociones de los demás. - Es la habilidad de captar y comprender los estados emocionales de las personas que nos rodean, lo que permite interpretar distintas señales afectivas, como el tono de voz, las expresiones faciales o el lenguaje corporal, con el fin de identificar cómo se sienten los demás, incluso cuando no lo manifiestan de forma verbal.

Al fortalecer esta capacidad, es posible responder de una manera más adecuada y sensible frente a las necesidades emocionales de las personas en las interacciones diarias, aunque a veces la interpretación de estas señales puede no ser del todo precisa (Ballena y Ramos, 2022).

Uso de la emoción. - Es la capacidad de una persona para canalizar sus emociones de manera que contribuyan al logro de sus metas, utilizando estas emociones como una fuerza impulsora que alimenta su motivación y enfoque, en lugar de dejar que las emociones negativas la dominen, la persona es capaz de transformarlas en energía positiva que le permite enfrentar desafíos con mayor resiliencia, lo que a su vez refuerza su determinación y le ayuda a mantener un estado de ánimo proactivo y orientado hacia el éxito (Hernández et al., 2020).

Regulación de la emoción. - Se refiere a la capacidad de una persona para controlar y gestionar sus emociones de manera que estas no interfieran negativamente en su comportamiento o en sus decisiones, esta habilidad implica no solo la supresión de emociones inapropiadas en determinadas situaciones, sino también la capacidad de modificar la intensidad o la duración de una emoción, lo que permite a la persona mantener la calma y la claridad mental incluso en situaciones de estrés o conflicto, así puede tomar decisiones más racionales y alineadas con sus objetivos a largo plazo (Luque y Tacuri, 2022).

Aportación en las actividades académicas. - Es el grado en que un estudiante participa activamente en las tareas y proyectos dentro del entorno

educativo, esta participación es crucial para el rendimiento académico, ya que permite al estudiante aplicar el conocimiento adquirido en el aula a situaciones prácticas, al involucrarse de manera significativa en estas actividades, el estudiante no solo refuerza su comprensión de los conceptos, sino que también desarrolla habilidades importantes como la colaboración y la resolución de problemas, lo que contribuye a un desempeño académico más sólido y completo (Arhuis y Ipanaqué, 2023).

Dedicación al estudio. - Es el esfuerzo constante y al compromiso que un estudiante invierte en su proceso de aprendizaje, esta dedicación se manifiesta en la cantidad de tiempo y energía que el estudiante dedica a leer, investigar, completar tareas y prepararse para los exámenes, al adoptar una actitud disciplinada hacia el estudio, el estudiante no solo adquiere un mayor dominio de los contenidos académicos, sino que también desarrolla hábitos de trabajo que son esenciales para el éxito a largo plazo, esta dedicación es un factor determinante en el rendimiento académico, ya que refleja la disposición del estudiante para esforzarse y superar desafíos en su educación (Caballero et al., 2020).

Organización de los recursos didácticos. - Se refiere a la capacidad de un estudiante para gestionar y utilizar de manera efectiva los materiales y herramientas educativas que tiene a su disposición, esta organización implica no solo la clasificación y el almacenamiento ordenado de libros, apuntes y otros recursos, sino también la habilidad para acceder a ellos de manera eficiente cuando sea necesario, al mantener sus recursos bien organizados, el estudiante puede optimizar su tiempo de estudio y evitar la frustración que resulta de buscar información en el último momento, lo que contribuye a un rendimiento académico más eficiente y exitoso (Asparrin, 2022).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

3.1.2. Hipótesis especificas

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión de emociones en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el control de impulsos en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la empatía en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

3.2. Variables

VI: X: Inteligencia emocional. - Es la capacidad de identificar, comprender y manejar tanto nuestras propias emociones como las de los demás. Es un concepto que abarca varias habilidades interrelacionadas, como la autorregulación emocional, la empatía y la capacidad de relacionarse eficazmente con los demás. Este tipo de inteligencia no solo nos permite reaccionar de manera adecuada ante diferentes situaciones emocionales, sino que también nos ayuda a tomar decisiones más informadas y conscientes en nuestras interacciones diarias (Luque y Tacuri, 2022).

VD: Y: Resolución de problemas. - Es un proceso mediante el cual un individuo percibe una discrepancia entre un estado actual y un estado deseado, y no tiene un método directo o inmediato para superar esta discrepancia, asimismo es un proceso cognitivo que involucra la representación de un "espacio problema," compuesto por un estado inicial, un estado meta y un conjunto de operadores que transforman el estado inicial en el estado deseado (Pizlo, 2022).

3.3. Operacionalización de variables

Tabla1

Operacionalización de variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Instrumentos
X: **Inteligencia emocional**	Es la capacidad de identificar, comprender y manejar tanto nuestras propias emociones como las de los demás. Es un concepto que abarca varias habilidades interrelacionadas, como la autorregulación emocional, la empatía y la capacidad de relacionarse eficazmente con los demás. Este tipo de inteligencia no solo nos permite reaccionar de manera adecuada ante diferentes situaciones emocionales, sino que también nos ayuda a tomar	La variable inteligencia emocional se define operacionalmente con las dimensiones evaluación de las propias emociones, evaluación de las emociones de los demás, y uso de la emoción.	X1. Evaluación de las propias emociones X2. Evaluación de las emociones de los demás X3. Uso de la emoción	Cuestionario

	decisiones más informadas y conscientes en nuestras interacciones diarias (Luque y Tacuri, 2022).			
X: Resolución de problemas	Es un proceso mediante el cual un individuo percibe una discrepancia entre un estado actual y un estado deseado, y no tiene un método directo o inmediato para superar esta discrepancia, asimismo es un proceso cognitivo que involucra la representación de un "espacio problema," compuesto por un estado inicial, un estado meta y un conjunto de operadores que transforman el estado inicial en el estado deseado (Pizlo, 2022).	La variable será analizada a partir de sus dimensiones gestión de emociones, control de impulso y empatía.	X1. Gestión de emociones X2. Control de impulso X3. Empatía	Cuestionario

Nota: Elaboración propia

IV. MATERIALES Y MÉTODOS

4.1. Área de estudio

El área de estudio se refiere a la delimitación geográfica, temática o conceptual en la que se enfoca un estudio o investigación, pudiendo ser una región geográfica específica, como una ciudad, país o comunidad, o puede referirse a un ámbito temático particular, como la educación, la salud o la tecnología (Cohen y Gómez, 2019). Conforme lo señalado, el estudio se desarrollará en Lima Metropolitana, el área es:

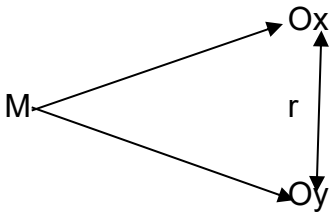
Latitud: -12.0464 (Sur)

Longitud: -77.0428 (Oeste)

4.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación será no experimental, el cual el investigador no manipula intencionalmente las variables independientes para observar sus efectos en las variables dependientes, sino que se limita a observar realizar el análisis de los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural. En este tipo de diseño, las variables se estudian en su estado natural, sin intervención

o manipulación externa, lo que permite obtener una visión más realista de las relaciones entre las variables (Arias et al., 2022).



Donde:

M: Muestra

Ox: Observación a la variable inteligencia emociona

Oy: Observación de la variable resolución de problemas

r: Relación entre ambas variables

4.3. Población y muestra

La población viene a ser el conjunto total de elementos, individuos, o unidades que comparten características comunes y que son objeto de estudio en una investigación, pudiendo ser definido de manera amplia o específica, dependiendo del objetivo del estudio, y puede incluir personas, organizaciones, eventos, o cualquier entidad que se desee analizar (Cohen y Gómez, 2019). De lo indicado se considerarán como población a un total de 250 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025.

La muestra viene a ser un subconjunto representativo de la población total que se selecciona para participar en un estudio con el propósito de obtener información que pueda extrapolarse o generalizarse a la población completa (Arias et al., 2022). De lo indicado se consideran como muestra a 189 estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025.

4.4. Procedimientos, Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica utilizada para recolección de información es la encuesta, la cual es un método estructurado que se utiliza para recopilar datos de manera sistemática a partir de un grupo de individuos, consistiendo en la formulación de un conjunto de preguntas predeterminadas, diseñadas para obtener información sobre opiniones, comportamientos, actitudes, o características específicas de los encuestados (Arias et al., 2022).

Además, el instrumento utilizado para recolección de información es el cuestionario, el cual es una herramienta estructurada que consiste en un conjunto de preguntas diseñadas para recopilar datos específicos de los participantes de un estudio, utilizado para obtener información sobre diversas variables, como conocimientos, opiniones, actitudes o comportamientos, de una manera sistemática y estandarizada (Cohen y Gómez, 2019).

4.5. Análisis estadístico

Inicialmente, los datos fueron ingresados y procesados en Google Colab, empleando el lenguaje de programación Python y librerías especializadas para el análisis estadístico, tales como pandas, numpy y scipy. Se realizó la codificación, depuración y limpieza de la base de datos, verificando la inexistencia de valores atípicos o datos faltantes que pudieran afectar la validez del análisis.

Posteriormente, se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo con la finalidad de examinar las características demográficas de los estudiantes, calculándose medidas de tendencia central como la media, mediana y moda, así como medidas de dispersión tales como la desviación estándar y el rango intercuartílico.

Asimismo, se aplicaron pruebas de normalidad para determinar la distribución de los datos. En función de los resultados obtenidos, se emplearon pruebas estadísticas inferenciales, como el coeficiente de correlación Rho de

Spearman o r de Pearson, con el propósito de evaluar la relación y significancia estadística entre las variables objeto de estudio.

Finalmente, se generaron gráficos y tablas mediante Python en Google Colab para facilitar la visualización e interpretación de los resultados, permitiendo extraer conclusiones relevantes sobre el comportamiento de las variables analizadas y su posible generalización a una población más amplia.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación y análisis de resultados

5.1.1. Resultados descriptivos

La presente sección descriptiva tiene como finalidad analizar los resultados obtenidos a partir de las distintas dimensiones evaluadas, relacionadas con la inteligencia emocional y su papel en la resolución de problemas. A través de gráficos de barras con escala Likert, se busca mostrar de manera clara cómo se distribuyen las percepciones de los encuestados respecto a la gestión de emociones, el control de impulsos, la empatía y otros aspectos emocionales relevantes. Esta descripción permite tener una primera aproximación al comportamiento general de la muestra, sin emitir aún juicios causales, sino más bien observando tendencias y patrones predominantes.

Asimismo, el análisis descriptivo resulta importante porque permite identificar fortalezas y posibles debilidades en el manejo emocional de los participantes frente a situaciones problemáticas. Al examinar cada dimensión y sus respectivos ítems, se puede comprender mejor cómo los encuestados perciben su capacidad para reconocer, regular y utilizar sus emociones en distintos contextos. De esta manera, los resultados presentados sirven como base para interpretaciones posteriores y para el desarrollo del análisis inferencial, aportando una visión general del nivel de inteligencia emocional presente en la población estudiada, aunque en algunos casos las respuestas muestran cierta variabilidad entre los individuos.

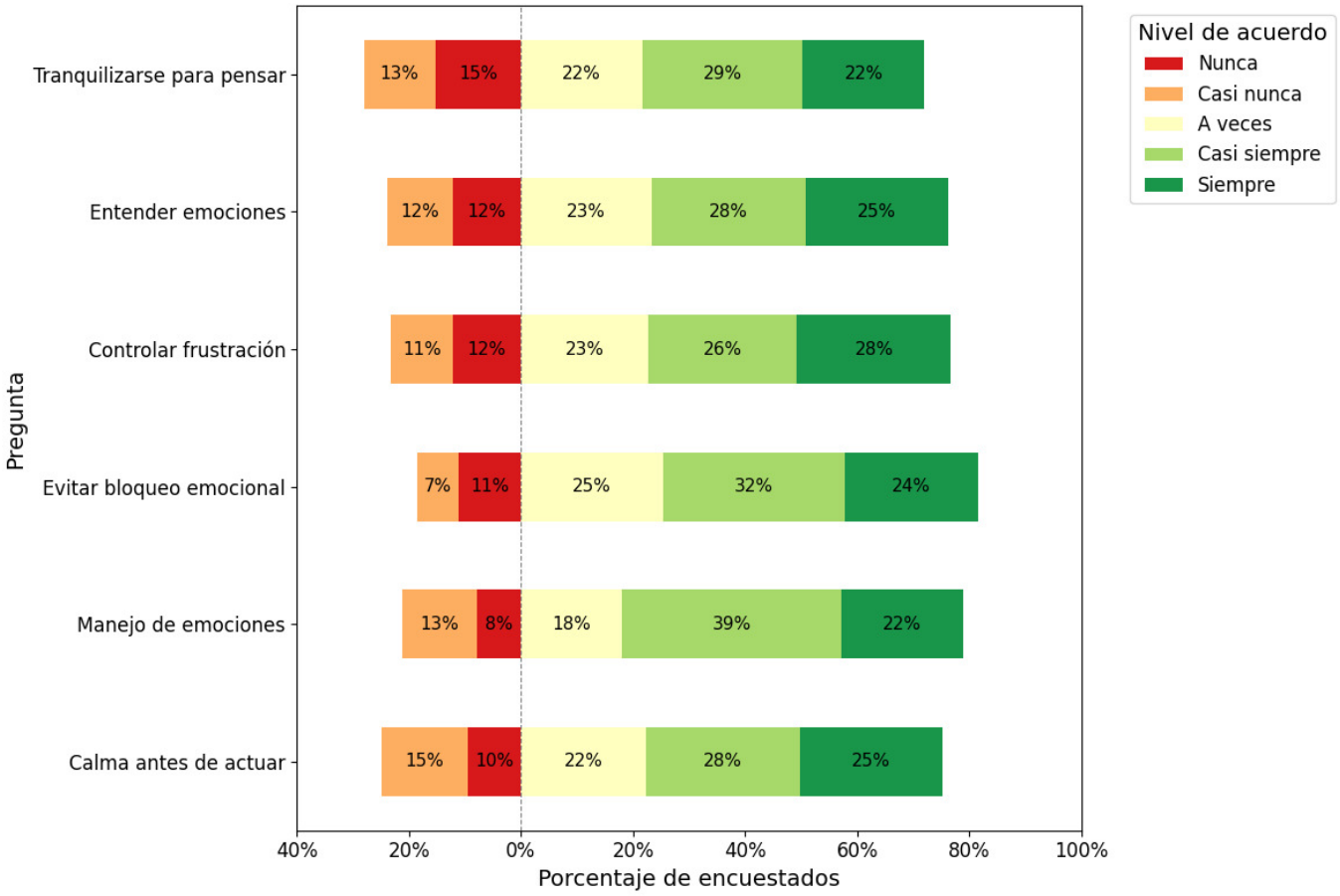
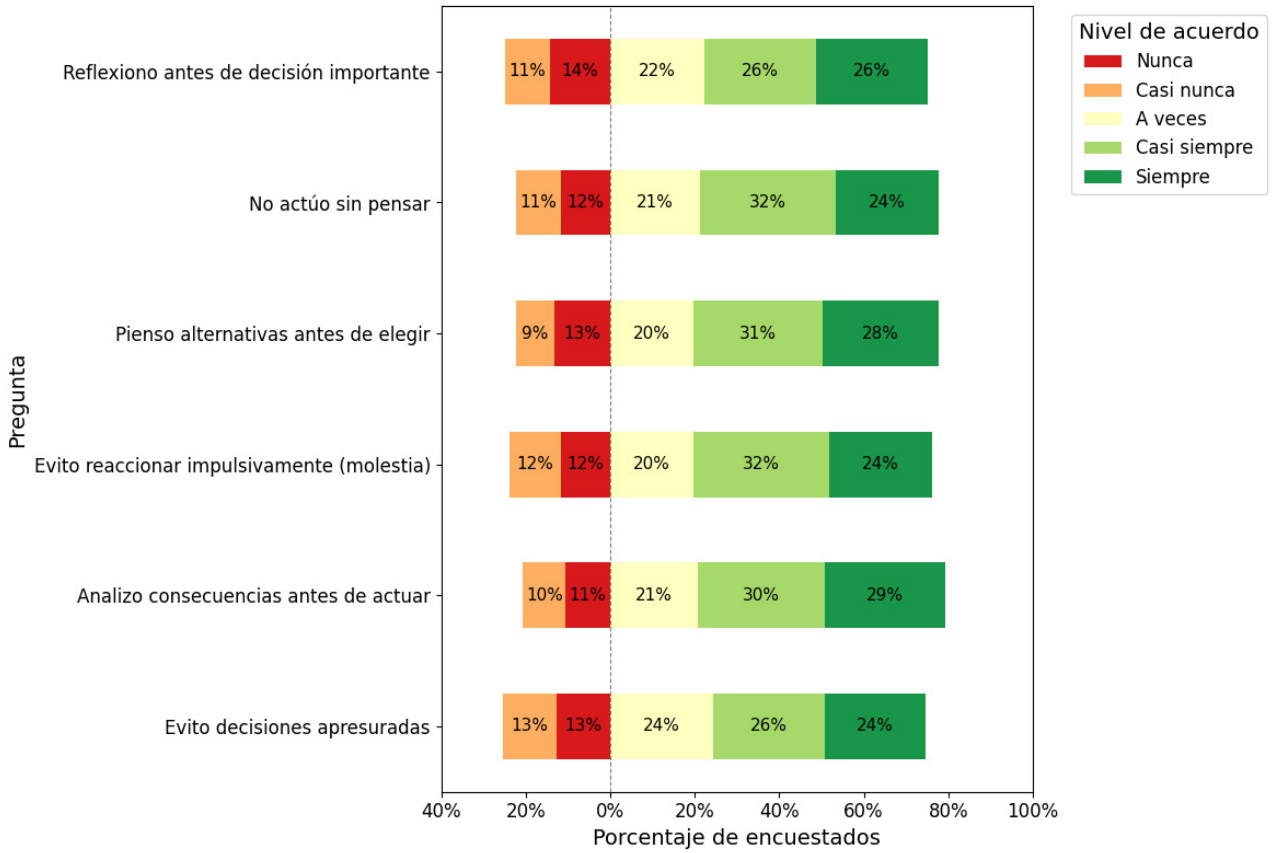


Figura 1: Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Gestión De Emociones En La Resolución De Problemas

En el gráfico de la Dimensión 1: Gestión de emociones en la resolución de problemas se observa que, en general, los estudiantes tienden a manejar de manera adecuada sus emociones cuando enfrentan situaciones problemáticas, ya que predominan las respuestas de casi siempre y siempre en todas las preguntas. Aspectos como mantener la calma antes de actuar, manejar las emociones bajo estrés y controlar la frustración muestran porcentajes altos en los niveles positivos, lo que indica una buena capacidad emocional para buscar soluciones. Sin embargo, también se aprecia una presencia no menor de respuestas en a veces, lo que sugiere que no en todos los casos se logra un control emocional constante. Las opciones de nunca y casi nunca aparecen en menor proporción, pero reflejan que aún existen

estudiantes que presentan dificultades para tranquilizarse, entender sus emociones o evitar bloqueos emocionales frente a los problemas, lo cual podría afectar su proceso de resolución.



En el gráfico correspondiente a la Dimensión 2: Control de impulsos en la

Figura 2: Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Control De Impulsos En La Resolución De Problemas

resolución de problemas se aprecia que la mayoría de los encuestados presenta una tendencia favorable a reflexionar antes de actuar, ya que las categorías casi siempre y siempre concentran los mayores porcentajes en todos los ítems. Se observa que analizar las consecuencias, pensar alternativas y evitar reacciones impulsivas cuando se está molesto son conductas que se practican con frecuencia, lo que refleja un adecuado control de impulsos al enfrentar dificultades. No obstante, las respuestas en a veces siguen siendo relevantes, lo cual indica que en determinadas situaciones el control no es del todo constante. Asimismo, aunque en menor proporción, las

opciones nunca y casi nunca evidencian que algunos estudiantes todavía toman decisiones apresuradas o actúan sin pensar, lo que podría limitar la eficacia en la resolución de problemas.

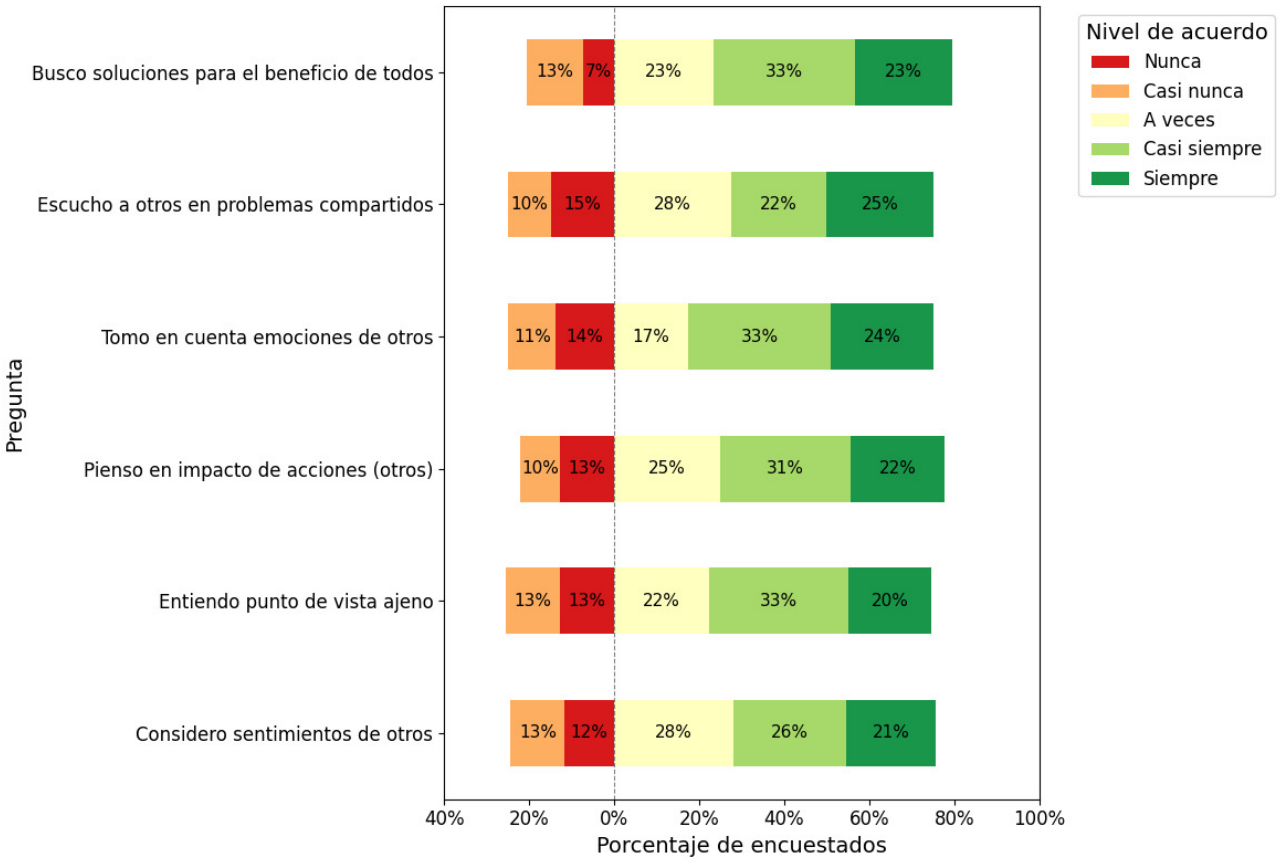


Figura 3: Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Empatía En La Resolución De Problemas

En el gráfico de la Dimensión 3: Empatía en la resolución de problemas se puede observar que la mayoría de los encuestados muestra una actitud empática al momento de enfrentar situaciones problemáticas, ya que predominan las respuestas casi siempre y siempre en los distintos ítems. Conductas como considerar los sentimientos de los demás, entender el punto de vista ajeno y buscar soluciones que beneficien a todos presentan porcentajes relativamente altos, lo que indica una buena disposición para tomar decisiones pensando en el entorno social. Sin embargo, también se nota una presencia importante de respuestas en a veces, lo cual sugiere que la empatía no siempre se manifiesta de forma constante en todos los casos. Por otro lado, aunque en menor medida, las opciones nunca y casi nunca

evidencian que algunos participantes aún tienen dificultades para escuchar a otros o considerar el impacto de sus acciones, lo que podría afectar la resolución adecuada de problemas compartidos.

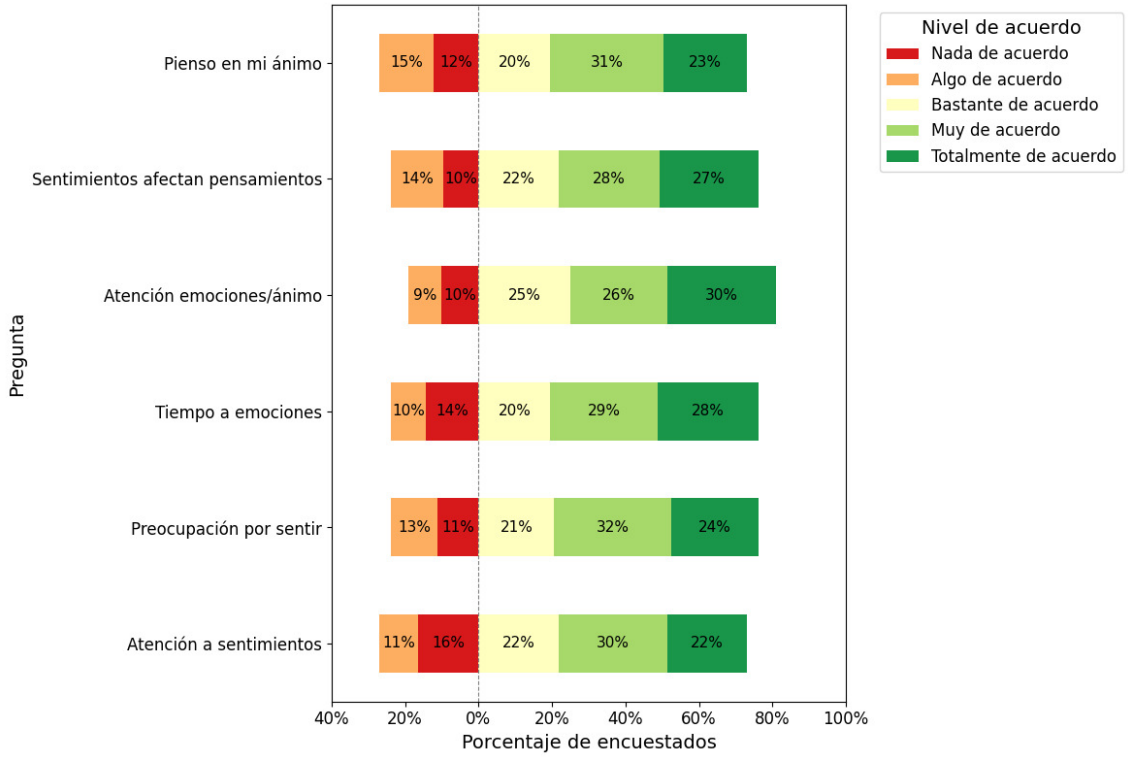


Figura 4: Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Inteligencia Emocional

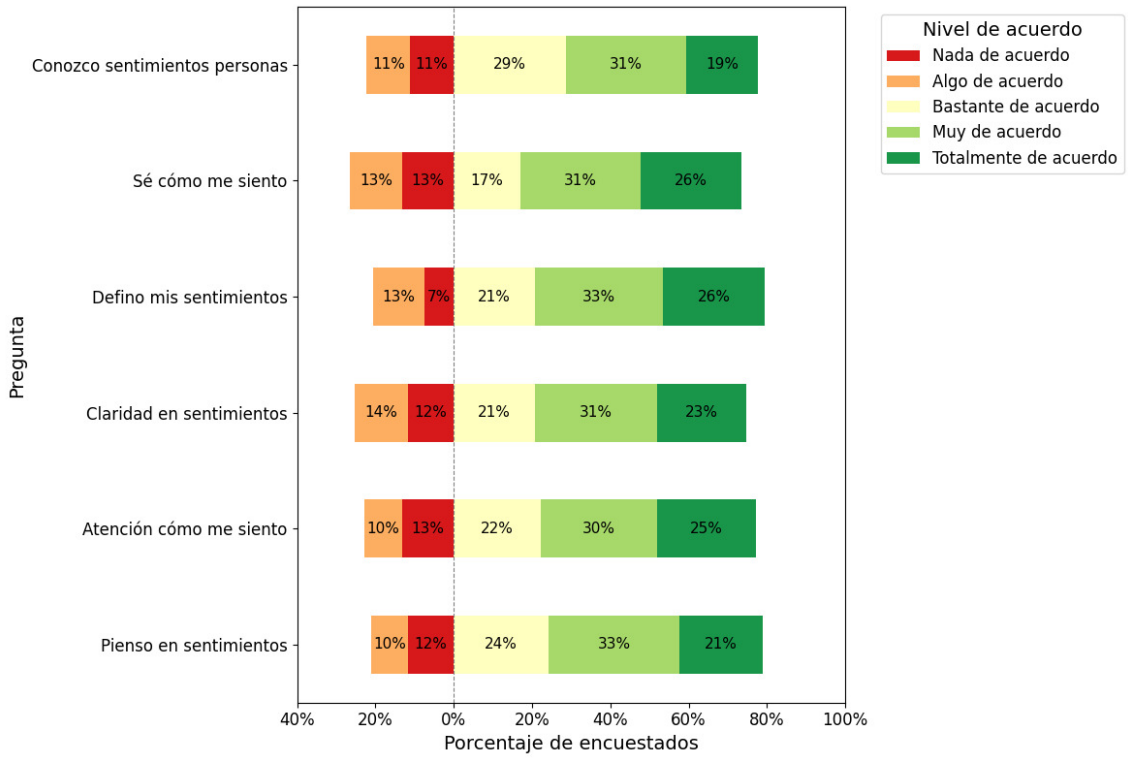


Figura 5: Gráfico de Likert múltiple para la dimensión Inteligencia Emocional - II

Con respecto a los gráficos 4 y 5 que están referidos a la variable de inteligencia emocional, los resultados muestran que los encuestados presentan un nivel moderado a alto de atención y claridad emocional, ya que predominan las respuestas de *muy de acuerdo* y *totalmente de acuerdo* en la mayoría de los ítems relacionados con pensar en los sentimientos, prestar atención al estado de ánimo y reconocer cómo se sienten. Se observa que muchas personas consideran importante dedicar tiempo a sus emociones y permiten que estas influyan en sus pensamientos, lo cual refleja una alta conciencia emocional. Sin embargo, también se aprecia una proporción relevante en *bastante de acuerdo*, lo que indica que esta atención emocional no siempre es constante o profunda en todos los casos, sino que varía según la situación o el momento personal.

Por otro lado, en los ítems vinculados a la comprensión y regulación emocional, como definir los sentimientos, saber cómo se sienten y tratar de

mantener pensamientos positivos cuando se está mal, los resultados siguen una tendencia similar, con mayor concentración en niveles altos de acuerdo. Esto sugiere que, en general, los participantes logran identificar y comprender sus emociones, además de intentar regular su estado de ánimo ante situaciones negativas. No obstante, la presencia de respuestas en *algo de acuerdo* y *nada de acuerdo*, aunque menor, evidencia que todavía existen dificultades en algunos individuos para manejar sus emociones de forma adecuada o mantener una visión optimista, lo que podría afectar su bienestar emocional en determinados contextos

5.1.2. Contrastación de hipótesis

La siguiente sección muestra los resultados de la contrastación de hipótesis planteadas en la investigación, las cuales buscan determinar la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas, así como con cada una de sus dimensiones. Para este análisis se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, dado que las variables fueron medidas mediante una escala Likert, la cual corresponde a un nivel de medición ordinal y no garantiza el cumplimiento del supuesto de normalidad. En ese sentido, no se consideró necesario realizar pruebas de normalidad, ya que el objetivo del estudio es identificar asociaciones monotónicas entre las variables y no relaciones lineales bajo distribución normal. El uso de Spearman permite obtener resultados más robustos y adecuados al tipo de datos empleados, asegurando así una interpretación válida de la relación existente entre las variables analizadas.

Tabla 1: Resultados de la correlación de Spearman entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas y sus dimensiones

Hipótesis	Rho de Spearman	Valor p
General: IE vs Resolución de Problemas	0.92475	2.195145e-80
He1: IE vs Gestión de emociones	0.86325	2.037916e-57

He2: IE vs Control de impulsos	0.84167	6.235383e-52
He3: IE vs Empatía	0.90891	5.916250e-73

Los resultados obtenidos evidencian que existe una relación altamente significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas, ya que el coeficiente de correlación de Spearman para la hipótesis general es $\rho = 0.924$, con un valor p extremadamente pequeño ($p < 0.05$). Esto indica una relación positiva muy fuerte, es decir, a medida que aumenta el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes, también mejora su capacidad para resolver problemas con componentes emocionales. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, confirmando la existencia de una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables.

Respecto a las hipótesis específicas, los resultados muestran relaciones positivas fuertes y muy significativas en todas las dimensiones analizadas. En la gestión de emociones, se obtuvo un coeficiente de $\rho = 0.863$, lo que refleja que un mayor nivel de inteligencia emocional se asocia con una mejor capacidad para manejar las emociones al enfrentar problemas. De igual forma, en el control de impulsos, la correlación fue de $\rho = 0.842$, evidenciando que los estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a reflexionar antes de actuar y evitar decisiones impulsivas. Finalmente, la dimensión de empatía presentó una correlación muy alta ($\rho = 0.909$), lo que indica que la inteligencia emocional está fuertemente vinculada con la capacidad de considerar los sentimientos y puntos de vista de los demás al resolver problemas. En todos los casos, al rechazarse la hipótesis nula, se concluye que la inteligencia emocional mantiene una relación significativa con cada una de las dimensiones evaluadas, aunque con ligeras variaciones en la intensidad de dicha relación.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran una relación muy fuerte entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas en los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, evidenciada por un coeficiente Rho de Spearman de 0.924 con un nivel de significancia menor a 0.05. Este resultado indica que, conforme se incrementa el nivel de inteligencia emocional, también mejora la capacidad de los estudiantes para afrontar y resolver problemas, lo cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada en el estudio.

Este hallazgo coincide con lo señalado por Warthon (2021), quien en su investigación sobre educación emocional y resolución de conflictos en educación inicial evidenció que los niños con mayores habilidades emocionales mostraban conductas más cooperativas y empáticas frente a situaciones problemáticas. Aunque el contexto y el nivel educativo difieren, ambos estudios coinciden en destacar el rol fundamental que cumplen las emociones en la forma en que los estudiantes enfrentan dificultades y conflictos.

En relación con la dimensión de gestión de emociones, se obtuvo una correlación positiva fuerte ($\rho = 0.863$), lo que demuestra que los estudiantes con mayor inteligencia emocional presentan una mejor capacidad para regular sus emociones ante situaciones complejas. Este resultado guarda relación con lo planteado por Calderón et al. (2023), quienes concluyeron que fomentar la educación emocional en el aula mejora el bienestar emocional y el clima escolar, aspectos que influyen directamente en la manera en que los estudiantes enfrentan los retos académicos y personales.

Asimismo, los resultados obtenidos en la dimensión de control de impulsos ($\rho = 0.842$) evidencian que la inteligencia emocional permite a los estudiantes actuar de manera más reflexiva y menos impulsiva frente a los problemas. Esta situación ya había sido advertida por Warthon (2021), quien encontró que los estudiantes con menor desarrollo emocional tendían a presentar

conductas impulsivas y reacciones agresivas, dificultando la resolución adecuada de los conflictos.

Por otro lado, la alta correlación encontrada entre inteligencia emocional y empatía (ρ = 0.909) refleja que la capacidad de comprender las emociones de los demás es un elemento clave en la resolución de problemas. Este resultado es consistente con el estudio realizado por Muriel (2024), donde se determinó que una mayor inteligencia emocional se asocia con un mejor manejo de conflictos interpersonales, resaltando la importancia de la empatía en la convivencia escolar.

Al contrastar estos resultados con la investigación de Raqui y Rojas (2025), se puede apreciar una marcada coincidencia respecto a la presencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de nivel secundario.

Ambos trabajos ponen en evidencia que aquellos estudiantes que logran comprender y regular mejor sus emociones desarrollan mayores habilidades sociales y muestran una capacidad más adecuada para enfrentar situaciones conflictivas dentro del ámbito escolar, aunque los contextos de aplicación puedan variar ligeramente.

De igual manera, los resultados obtenidos guardan relación con la investigación de Tineo (2023), quien encontró una correlación significativa entre inteligencia emocional y desempeño académico (ρ = 0.798). Si bien dicho estudio se enfocó en el rendimiento académico, sus hallazgos refuerzan la idea de que la inteligencia emocional no solo influye en el aspecto académico, sino también en la resolución de problemas y en la toma de decisiones dentro del ámbito educativo.

Es importante señalar que el uso del coeficiente Rho de Spearman resultó pertinente debido a que las variables fueron medidas mediante una escala Likert, lo cual coincide con la metodología empleada en varios de los antecedentes revisados. Esta elección metodológica permitió identificar asociaciones significativas sin necesidad de asumir normalidad en la

distribución de los datos, asegurando una interpretación adecuada de los resultados.

En términos generales, los resultados confirman que la inteligencia emocional constituye un factor relevante en el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas, especialmente en dimensiones como la empatía, el control de impulsos y la gestión emocional. Estas dimensiones no actúan de manera aislada, sino que se relacionan entre sí y contribuyen de forma conjunta a una mejor adaptación del estudiante frente a situaciones problemáticas.

Asimismo, la elevada magnitud de los coeficientes obtenidos en la presente investigación sugiere que la inteligencia emocional tiene un peso considerable en la manera en que los estudiantes enfrentan los problemas, lo cual resulta coherente con los planteamientos teóricos y empíricos revisados. Esto refuerza la necesidad de considerar el desarrollo emocional como parte fundamental del proceso educativo.

Los antecedentes analizados permiten sostener que los resultados obtenidos no son un hecho aislado, sino que se encuentran alineados con investigaciones previas realizadas en distintos contextos educativos. En ese sentido, la inteligencia emocional se consolida como una variable clave para comprender el comportamiento y las respuestas de los estudiantes ante situaciones de conflicto o dificultad.

CONCLUSIONES

- Los resultados del estudio evidencian que la inteligencia emocional mantiene una relación positiva, fuerte y estadísticamente significativa con la resolución de problemas en los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025, demostrando que un mayor nivel de inteligencia emocional se asocia con una mejor capacidad para enfrentar y resolver situaciones problemáticas.

- Se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión de emociones en la resolución de problemas, lo que indica que los estudiantes con mayor inteligencia emocional logran regular sus emociones, controlar la frustración y mantener la calma ante las dificultades que se presentan.

- Se concluye que la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el control de impulsos en la resolución de problemas, evidenciando que los estudiantes emocionalmente más desarrollados tienden a reflexionar antes de actuar y evitan tomar decisiones apresuradas frente a situaciones complejas.

- Se concluye que la inteligencia emocional presenta una relación significativa y positiva con la empatía en la resolución de problemas, lo que refleja que los estudiantes consideran las emociones y puntos de vista de los demás, favoreciendo la búsqueda de soluciones más equilibradas y compartidas.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la institución educativa promueva programas y actividades orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes, ya que su desarrollo contribuye de manera directa a mejorar la forma en que enfrentan y resuelven los problemas que se presentan en el entorno escolar, ayudando a un mejor desempeño personal y académico.

- Se recomienda implementar talleres y estrategias pedagógicas enfocadas en la gestión de emociones, con el fin de que los estudiantes aprendan a reconocer, controlar y expresar adecuadamente sus emociones frente a situaciones difíciles, considerando que no siempre logran mantener la calma o manejar la frustración de manera constante.

- Se recomienda fomentar espacios de reflexión y toma de decisiones guiadas, donde los estudiantes puedan desarrollar el control de impulsos, aprendiendo a analizar las consecuencias de sus actos antes de actuar, ya que en algunos casos todavía se observa una tendencia a responder de forma apresurada.

- Se recomienda fortalecer las actividades que promuevan la empatía y el trabajo colaborativo, incentivando la escucha activa y el respeto por las emociones de los demás, de modo que los estudiantes puedan proponer soluciones que beneficien a todos los involucrados y mejoren la convivencia dentro de la institución educativa.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS

Alchihabi, A., Ekmekci, O., Kivilcim, B., Newman, S., & Yarman, F. (2021). Analyzing Complex Problem Solving by Dynamic Brain Networks. *Frontiers in Neuroinformatics, XV*. https://doi.org/10.3389/fninf.2021.670052

Amancio, Á. M. (Agosto de 2020). Estrategia educativa en clases de educación física para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes de educación básica superior. *Revista cognosis.revista de filosofia, letras y ciencia de la educacion, V*, 51- 62. https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2444/2860

Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología delainvestigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis.* Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf

Ballena, M., & Ramos, L. (2022). *La inteligencia emocional y su relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de la empresa Argenper SA – Sucursal de Trujillo, 2021.* Universidad Privada Antenor Orrego. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/9967/REP_MELISSA.BALLENA_LUISA.RAMOS_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Buestan, G. J., Godoy, G. T., Ponce, N. D., & Reyes, A. N. (2024). Gamificación para el desarrollo de la inteligencia emocional en la resolución de problemas. *Revista Académica YACHAKUNA, 2*(1), 79-101. https://doi.org/10.70557/2025.ychkn.2.1.p79-101

Calderón, E. R., Sánchez, B. E., Granda, J. C., Calvopiña, N. V., & Cuenca, C. E. (2023). La educación emocional en el aula y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. *Ciencia Latina*

Revista Científica Multidisciplinar, *7*(2). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6261

Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la Investigación ¿Para qué?* (Primera ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Congresos de la República del Perú. (5 de 0ctubre de 2018). Proyecto de Ley N° 3523/2018-CR. *Ley que declara la necesidad pública y de preferente interés nacional la incorporación del Enfoque de educación emocional y social en los contenidos curriculares de la EBR*. Lima, Perú. https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL0352320181005..PDF

Costa, C., Palma, X., & Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos,* *47*(1). https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219

Fernández, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar,* *1*(1), 31-46. https://ri.ibero.mx/bitstream/handle/ibero/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior,* *39*(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0257-43142020000200015&script=sci_arttext

Gordillo, A. L. (2023). Bienestar y educación emocional en la educación superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la*

Educación, 7(27). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000100414&script=sci_arttext

Guarnizo, F. J., Portela, M. C., & Vera, J. D. (2023). Relación entre inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de educación media. *Warisata, 5*(15), 8-21. https://doi.org/10.61287/warisata.v5i15.7

Hall, K., Youssef, G., Simpson, A., Sloan, E., Graeme, L., Perry, N., . . . Staiger, P. (2021). An Emotion Regulation and Impulse Control (ERIC) Intervention for Vulnerable Young People: A Multi-Sectoral Pilot Study. *Frontiers in Psychology, XII*. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.554100

Makwana, A., Dhont, K., García, E., & Fernández, P. (2021). Are emotionally intelligent people less prejudiced? The importance of emotion management skills for outgroup attitudes. *Journal of Applied Social Psychology, LI*(8), 779-792. https://doi.org/10.1111/JASP.12798

Muriel, S. M. (2024). *Inteligencia emocional y manejo de conflictos en estudiantes del IESPP Juan Enrique Pestalozzi – Huancayo, 2021.* Universidad Nacional del Centro del Perú. https://repositorio.uncp.edu.pe/items/a50eb01f-e46c-4706-a528-da34eba02e24

Orozco, A. S. (2023). *El desarrollo de la inteligencia emocioanl y sus efectos en el rendimiento académico de los estudiantes en quinto año de educación general básica. Estudio de caso.* Universidad Politécnica Salesiana. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/26189/1/TTQ1285.pdf

Pizlo, Z. (2022). *Problem Solving.* Cambridge University Press. https://doi.org/10.1017/9781009205603

Raqui, R. E., & Rojas, Y. E. (2025). *La inteligencia emocional y resolución de conflictos en los estudiantes de educación secundaria en una Institución Educativa de Huarochirí, 2023.* Universidad Nacional de

Educación Enrique Guzmán y Valle. https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8e5b7e38-a687-465f-99ad-e3c04cd2254b/content

Reyes, O. (2007). Teorías sobre la solución de problemas. *Centro de Investigación, Formación, Capacitación y Asesoría Tecnológica*, 1-13. https://www.researchgate.net/profile/Octavio-Reyes-Lopez/publication/321252858_Teorias_sobre_la_Solucion_de_Problemas/links/5a16f2b9a6fdcc50ade5f62f/Teorias-sobre-la-Solucion-de-Problemas.pdf

Rivera, A. J. (2020). *Relación entre inteligencia emocional y riesgo de adicción emocional y riesgo de adicción estudiantes de un instituto de lima metropolitana.* Tesis pregrado, Universidda Cayetano Heredia, Lima, Perú. http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/8403/Relacion_RiveraVeliz_Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robinson, M., & Klein, R. (2022). The momentary and the macro in action control: A motor control analysis of impulse control difficulties. *Emotion, XXII*(8), 1895-1908. https://doi.org/10.1037/emo0000976

Roque, M. K. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana-2020.* Tesis pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. http://190.116.48.43/bitstream/handle/upch/8553/Relacion_RoqueCaqui_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, S. (2020). *Inteligencia emocional, creatividad, bienestar subejtivo y rendimiento académico en alumnos universitarios.* Universidad Camilo José Cela. http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/891/TESIS%20SUBIDA%20AL%20REPOS%20SIN%20SELLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Santamaría, M. B., Gilar, R., Pozo, T., & Castejón, J. L. (2021). Teaching Socio-Emotional Competencies Among Primary School Students: Improving Conflict Resolution and Promoting Democratic Co-existence in Schools. *Front. Psychol., 12*. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.659348

Singh, P. (2025). The Role of Emotional Intelligence in Conflict Resolution Among Adolescent Students. *Naveen International Journal of Multidisciplinary Sciences, 1*(4). https://doi.org/10.71126/nijms.v1i4.36

Suarez, S., Yang, H., & Chacon, G. (2024). *Skills for Life Series: Empathy & Compassion.* Inter-American Development Bank. https://doi.org/10.18235/0013113

Tineo, E. M. (2023). *Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa de Bagua Grande.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110205/Tineo_DEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Veva, P. (2021). Effect of Empathy, Emotional Intelligence on Interpersonal Communication. *International Journal of Research Publications, LXXXII*(1). https://doi.org/10.47119/ijrp100821820212161

Warthon, F. K. (2021). *La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial.* Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/items/b5bd1b82-4fbf-43d1-90a7-3a1e329ed696

Максимчук, Н. (2024). Емоційна Компетентність Менеджера Та Емоційний Інтелект. *Economic journal of Lesya Ukrainka Volyn National University, I*(37), 119-123. https://doi.org/10.29038/2786-4618-2024-01-119-123

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia Emocional en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025.

Tabla 2
Matriz de consistencia

Problema principal	Objetivo general	Hipótesis principal	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.	**X: Inteligencia emocional** **Dimensiones e indicadores** X1. Evaluación de las propias emociones	Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental transversal Tipo: Básico Técnica: Encuesta

Problemas secundarios	Objetivos secundarios	Hipótesis secundarias	X2. Evaluación de las emociones de los demás X3. Uso de la emoción X4. Regulación de la emoción **Y: Resolución de problemas** **Dimensiones e indicadores** Y1. Gestión de emociones Y2. Control de impulso Y3. Empatía	Instrumento: Cuestionario Población: 250 estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025 Muestra: 189 estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia 2025.
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la gestión de emociones en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el control de impulsos en la resolución de problemas de los	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la gestión de emociones en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el control de impulsos en la resolución de problemas de los	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la gestión de emociones en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025. Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el control de impulsos en la resolución de		

estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025?	estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.	problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la empatía en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la empatía en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la empatía en la resolución de problemas de los estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Ingunza Valdivia, 2025.

Nota: Elaboración propia

INTRUMENTO: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON COMPONENTES EMOCIONALES

Instrucciones:
Lea atentamente cada afirmación y marque la alternativa que mejor describa su comportamiento habitual.
Escala Likert:
1 = Nunca
2 = Casi nunca
3 = A veces
4 = Casi siempre
5 = Siempre

DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE EMOCIONES EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Cuando enfrento un problema, trato de mantener la calma antes de actuar.

2. Puedo manejar mis emociones incluso cuando un problema me genera estrés.

3. Aunque un problema sea difícil, evito que mis emociones me bloqueen.

4. Cuando algo no sale bien, controlo mi frustración para buscar soluciones.

5. Antes de resolver un problema, intento entender cómo me siento al respecto.

6. Si un problema me preocupa, logro tranquilizarme para pensar con claridad.

DIMENSIÓN 2: CONTROL DE IMPULSOS EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

7. Evito tomar decisiones apresuradas cuando tengo un problema.

8. Analizo las consecuencias antes de actuar frente a una dificultad.

9. Cuando estoy molesto, evito reaccionar impulsivamente.

10. Pienso varias alternativas antes de elegir una solución.

11. No suelo actuar sin pensar cuando enfrento un problema.

12. Me doy tiempo para reflexionar antes de tomar una decisión importante.

DIMENSIÓN 3: EMPATÍA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

13. Al resolver un problema, considero cómo pueden sentirse las otras personas.

14. Intento entender el punto de vista de los demás antes de decidir.

15. Cuando un problema involucra a otros, pienso en cómo afectará mis acciones.

16. Tomo en cuenta las emociones de los demás al buscar una solución.

17. Me esfuerzo por escuchar a los demás cuando hay un problema compartido.

18. Trato de encontrar soluciones que beneficien a todas las personas involucradas.

REFERENCIA

D'Zurilla, T. J., Nezu, A. M., & Maydeu-Olivares, A. (2002). Social Problem-Solving Inventory-Revised (SPSI-R). North Tonawanda, NY: Multi-Health Systems.

INSTRUMENTO: INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Escala Likert:
1 = Nada de acuerdo
2 = Algo de acuerdo
3 = Bastante de acuerdo
4 = Muy de acuerdo
5 = Totalmente de acuerdo

1. Presto mucha atención a los sentimientos.

2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.

3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.

4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.

5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.

6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.

7. A menudo pienso en mis sentimientos.

8. Presto mucha atención a cómo me siento.

9. Tengo claros mis sentimientos.

10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.

11. Casi siempre sé cómo me siento.

12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.

13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.

14. Siempre puedo decir cómo me siento.

15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.

16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.

17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.

18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.

19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.

21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.

22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.

24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.

	rp1	rp2	rp3	rp4	rp5	rp6	rp7	rp8	rp9	rp10	rp11	rp12	rp13	rp14	rp15	rp16	rp17	rp18	ie1	ie2	ie3	ie4	ie5	ie6	ie7	ie8	ie9	ie10	ie11	ie12	ie13	ie14	ie15	ie16	ie17	ie18	ie19	ie20	ie21	ie22	ie23	ie24
1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3
2	1	1	2	2	2	1	3	3	1	3	2	1	2	3	3	1	2	3	1	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	1	2	1	1	3	1	2	1
3	1	3	3	2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	1	2	1	1	2	3	3	1	3	3	2	2	3	1	2	1	3
4	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	3	3	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1	2	1	1	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3
5	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	2	1	2	2	1	1	3	1	3	2	2	1	2	3	3	3	1	1	3	2	1	1	1	2
6	3	3	1	3	3	3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3
7	1	1	2	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	1	2	1	3	3	2	3	1	2	3	3	3	1	3	1	3	3	2	1	3	1	3
8	2	2	1	3	2	3	1	2	1	3	1	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	3	1	1	2	1	1	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	3
9	2	1	3	2	1	1	1	3	2	1	3	2	3	1	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	1	2	1	1	3	1	1	2	3	3	2	1	3	1	1	1
10	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3	3	1	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1
11	3	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	1	1	2	1	3	1	2	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1	3	2	3	2	2	3
12	1	3	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	3	1	2	1	3	1	3	3	3	3	1	2	1	1
13	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	3	3	3	2	1	2	3	1	3	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	1	1	3	2	3
14	2	1	3	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	2	3	1	3	1	1	2	3	2	2	2	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3
15	3	3	1	3	3	3	1	3	2	1	2	1	2	3	1	1	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	1	3	1	2	1	3	3	1
16	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	3	3	2	1	1	1	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	1	3	1	3	1
17	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	2	1
18	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	3	1	1	2	3	1	1	2	3	3	1	2	2	1	3	3
19	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	1	1	2	3	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	3
20	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
21	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
22	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
24	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
26	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4
27	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4

| | | |

| | | |

| | | |

| | | |

| | | |

| | | |

| | | |