



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Escuela Profesional de Educación

Uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Grado Académico de Bachiller en Educación

AUTOR

Alfredo ALLCCAHUAMÁN OLARTE

ASESOR

Dra. María Luisa FLORES URPE

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Allecachumán, A. (2023). *Uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19*. [Trabajo de investigación de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Alfredo Allcahuamán Olarte
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46212536
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-7063-0684
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	María Luisa Flores Urpe
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07907869
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4306-8657
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Esther Mariza Velarde Consoli
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	25499163
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Iván Ángel Encalada Díaz
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	25779339

Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Ángel Salvatierra Melgar
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	19873533
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.5.3 Tic y educación
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Ugel: Huancarama País: Perú Departamento: Apurímac Provincia: Andahuaylas Distrito: Kishuara Centro poblado: Matapuquio Calle: Av. Jans Duda s/n Latitud: 13° 36' 28.7" S (-13.60796940000) Longitud: 73° 9' 44.3" W (-73.16231636000) Altitud: 3081 m s. n. m.
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2021-2022
URL de disciplinas OCDE	https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

**ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DE DON ALFREDO ALLCCA HUAMÁN OLARTE
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN
EN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL (R.R. N° 01242-R-20)**

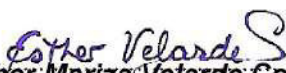
Estando en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de junio de 2023, se reunieron los miembros del jurado evaluador en la modalidad no presencial a través de la plataforma virtual Google Meet, conformado por la Dra. Esther Mariza Velarde Consoli, Dr. Ángel Salvatierra Melgar y Dr. Iván Ángel Encalada Díaz, para calificar la sustentación del Trabajo de Investigación titulado: **"USO DE LAS TICS CON ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIVINO MAESTRO, MATAPUQUIO – KISHUARA, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19"**, presentado por don ALFREDO ALLCCA HUAMÁN OLARTE, para optar Grado Académico de Bachiller en Educación.

Después de escuchar la exposición del graduando, el jurado procedió a formular las preguntas del reglamento y luego de una calificación en privado decidió otorgarle el calificativo de:

16 - DIECISEIS

APROBADO CON MENCIÓN HONROSA

Como testimonio del acto realizado, cada uno de los miembros del jurado procedió a suscribir la presente ACTA para que sea remitida a las instancias correspondientes, a fin de que se expida previo trámite administrativo, el diploma que acredite al graduando como Bachiller en Educación.


Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
Jurado evaluador


Dr. Iván Ángel Encalada Díaz
Jurado evaluador


Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Jurado evaluador



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

**ACTA DE CALIFICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN
EN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL (R.R. N° 01242-R-20)**

NOMBRE DEL AUTOR: ALFREDO ALLCCA HUAMÁN OLARTE

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN "USO DE LAS TICS CON ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIVINO MAESTRO, MATAPUQUIO – KISHUARA, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19".

INTEGRADO POR LOS PROFESORES:

JURADO EVALUADOR: DRA. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI

JURADO EVALUADOR: DR. ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR

JURADO EVALUADOR: DR. IVÁN ÁNGEL ENCALADA DÍAZ

RESULTADO FINAL: 16 - DIECISEIS

APROBADO CON MENCIÓN HONROSA

Lima, 16 de junio de 2023


Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
Jurado evaluador


Dr. Iván Ángel Encalada Díaz
Jurado evaluador


Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Jurado evaluador



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

ANEXO 1
INFORME DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

1	FACULTAD:	Educación
2	ESCUELA:	Educación
3	AUTORIDAD:	Directora de la Escuela Profesional de Educación
4	APELLIDOS Y NOMBRES AUTORIDAD:	Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
5	OPERADOR DEL PROGRAMA INFORMÁTICO DE SIMILITUDES:	Srta. Isela Janet Mandujano Huánuco Secretaria de la EPE
6	DOCUMENTO EVALUADO:	Trabajo de Investigación para el Grado de Bachiller en Educación
7	AUTOR DEL DOCUMENTO:	ALFREDO ALLCCAHUAMAN OLARTE
8	FECHA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTO:	01/06/2023
9	FECHA DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA INFORMÁTICO DE SIMILITUDES:	05/06/2023
10	SOFTWARE UTILIZADO:	Turnitin
11	CONFIGURACIÓN DEL PROGRAMA DETECTOR DE SIMILITUDES:	Excluye bibliografía
12	PORCENTAJE DE SIMILITUDES SEGÚN PROGRAMA DETECTOR DE SIMILITUDES:	Diez por ciento (10%)
13	FUENTES ORIGINALES DE LAS SIMILITUDES ENCONTRADAS:	12% Fuentes de internet 2% Publicaciones 3% Trabajos del estudiante
14	OBSERVACIONES:	
15	CALIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD:	Documento cumple con criterios originalidad, sin observaciones
16	FECHA DEL INFORME:	30 de junio de 2023



Firmado digitalmente por VELARDE
CONSOLI Esther Mariza FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30.06.2023 14:58:06 -05:00

DRA. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI
Directora de la Escuela Profesional
de Educación

Dedicatoria

- ✓ A mis padres: Timoteo Allcahuaman Mendoza y Ana Olarte Ccoicca.

Agradecimiento

- ✓ Al Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- ✓ A los estudiantes de la IE DM de Matapuquio.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	ii
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	9
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Problemas planteados	12
1.2.1 Problema general	12
1.2.2 Problemas específicos:.....	12
1.3 Objetivos de investigación	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos:.....	13
1.4 Importancia.....	14
1.4.1 Justificación social.....	14
1.4.2 Justificación practica.....	15
1.5 Aspectos resaltantes logrados.....	15
1.5.1 Justificación teórica	15
1.5.2 Justificación metodológica.....	15
II. Marco teórico.....	16

2.1 Motivación	16
2.2. Antecedentes.....	16
2.2.1 Internacionales	16
2.2.2 Nacionales.....	18
2.3 Vacíos de la información	19
2.4 Bases teóricas	19
2.4.1 Enfoque teórico	19
III. Hipótesis y variables o categoría de estudio	22
3.1 Hipótesis.....	22
3.2 Variable: Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's)	22
3.2.1. Primera dimensión – uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante	24
3.2.2 Segunda dimensión – competencias mediáticas del estudiante.....	25
3.2.3 Tercera dimensión – herramientas digitales y equipos tecnológicos del estudiante	
26	
3.3 Operacionalización de variables	27
IV. Materiales y métodos	28
4.1 Área de estudio	28
4.2 Enfoque de investigación.....	28
4.3 Diseño de Investigación.....	28
4.4 Tipo de Investigación.....	28

4.5 Metodología análisis documental	29
4.6 Población y muestra	29
4.6.1 Muestra no probabilística o dirigida	29
4.6.1.1 Tipo de muestra voluntarios	29
4.7 Procedimiento, Técnica e instrumento de recolección de información	30
4.8 Análisis estadístico	30
V.Resultados	31
5.1 Análisis de Resultados	31
5.1.1 Determinar el efecto del uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.....	31
5.1.2 Identificar el efecto del uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.....	32
5.1.3 Conocer el efecto de las competencias mediáticas del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19. ..	34
5.1.4 Describir el efecto de las herramientas digitales y equipos tecnológicos por parte del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.....	35
VI. Conclusiones y recomendaciones.....	37
6.1 Conclusiones	37
6.2 Recomendaciones	38

Referencias bibliográficas.....	39
Anexos	42

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	27
Tabla 2 <i>Uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19.</i>	31
Tabla 3 <i>Uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19</i>	32
Tabla 4 <i>Competencias mediáticas del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19.</i>	34
Tabla 5 <i>Herramientas digitales y equipos tecnológicos por parte del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19</i>	35

Índice de figuras

Figura 1 <i>Nivel del uso de las TICs</i>	31
Figura 2 <i>Uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19</i>	33
Figura 3 <i>Nivel de competencias mediáticas</i>	34
Figura 4 <i>Nivel de herramientas digitales y equipos tecnológicos</i>	36

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el efecto del uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19. La metodología es cuantitativa – descriptivo de análisis documental. Conformada por 100 estudiantes determinado por muestreo no probabilístico de un total de 135 estudiantes, la técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario.

El 56% de los estudiantes presentaron nivel regular en el uso de las TICs, y el 43% tienen el nivel malo y solo el 1% presentó el nivel bueno. El 60% de los estudiantes desde su perspectiva indicaron nivel regular, luego el 39% indican el nivel malo y el 1% mostró el nivel bueno. El 61% presentan nivel regular de competencias mediáticas, el 36% tienen el nivel malo y el 3% están en el nivel bueno.

Se concluye que la mayoría de estudiantes conocen los aplicativos de uso de las TICs, fue una buena razón para que las clases virtuales durante la pandemia del COVID-19 se desarrollaran sin retrasos a pesar de las limitaciones de la tecnología, también se comprueba que el uso de las TICs con estudiantes es una herramienta importante para el logro de los aprendizajes.

Palabras claves: estudiante nativo digital; educación virtual; pizarras digitales interactivas, materiales digitales educativos.

Abstract

The objective of this research work is to determine the effect of the use of ICTs with students of the Divino Maestro Educational Institution, Matapuquio - Kishuara, during the COVID-19 pandemic. The methodology is quantitative - descriptive of documentary analysis. Made up of 100 students determined by non-probabilistic sampling of a total of 135 students, the technique used for the collection of information was the survey and a questionnaire was used as an instrument.

56% of the students presented a regular level in the use of ICTs, and 43% have a bad level and only 1% presented a good level. 60% of the students from their perspective indicated a regular level, then 39% indicated a bad level and 1% showed a good level. 61% have a regular level of media skills, 36% have a bad level and 3% are at a good level.

It is concluded that the majority of students know the applications for the use of ICTs, it was a good reason for virtual classes during the COVID-19 pandemic to take place without delays despite the limitations of technology, it is also verified that the use of ICTs with students is an important tool for the achievement of learning.

Keywords: digital native student; virtual education; interactive digital whiteboards, digital educational materials.

I. Introducción

1.1 Planteamiento del problema

La educación ha pasado históricamente por diferentes fases, y las estrategias, métodos y modelos de cada fase se implementaron de acuerdo a las necesidades y requerimientos del entorno actual. En la actualidad, los recursos tecnológicos intervienen en los métodos educativos como principal herramienta de aprendizaje. A medida que los estudiantes y los profesores adoptan un enfoque colectivo a través de las TIC, intercambian ideas de manera más activa y realizan evaluaciones más individualizadas de su aprendizaje.

Inevitablemente, el 2020 ha resultado completamente atípico en todas las circunstancias, derivado del surgimiento de la pandemia provocada por el COVID-19, que, según la Organización Panamericana de la Salud [OPS] (2020), es una enfermedad provocada por el COVID-19, causado por un virus que no se puede detectar a simple vista, esta propiedad le permite propagarse muy rápidamente, sus principales efectos son causados por el sistema respiratorio, actualmente el virus circula por todo el mundo, afectando a personas de todas las edades. En consecuencia, se declaró la emergencia sanitaria mundial, lo que generó el cierre indefinido de todo espacio público, en particular las instituciones educativas de todos los países del mundo, incluyendo el Perú, situación que motivó el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como alternativa y forma necesaria para continuar con la formación de los estudiantes en todos los niveles.

Las pandemias han producido cambios notorios en diferentes esferas de la vida: social, política, cultural, económica y, sobre todo, educativa. Brindar este tipo de educación en escuelas y universidades presenta nuevos desafíos para que los estudiantes puedan continuar el año académico después del cierre de las escuelas y universidades. Por lo tanto, es necesario desarrollar un sitio virtual para actualizar constantemente nuevos métodos de aprendizaje para profesores y estudiantes. Sin embargo, más de 800 millones de estudiantes en todo el mundo han tenido que posponer clases debido al coronavirus (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2021).

Las instituciones educativas cerraron sus puertas para proteger la salud, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (2020) afirmó que la educación es la máxima prioridad y que, a pesar de la emergencia, las clases deben continuar. En países europeos como España, se ha dado un cambio de clases presenciales a virtuales con el fin de mantener el proceso de enseñanza entre alumnos y profesores, es por ello que las instituciones educativas están ofreciendo acceso gratuito a sus plataformas de cursos digitales.

Lo mismo sucedió en los países de la región, por ejemplo, en Paraguay, donde lanzaron la plataforma digital “Tu Casa Escuela”, que brinda recursos digitales para docentes y estudiantes, y para ello, las operadoras telefónicas, a través de sus recursos conectando, otorgar acceso relevante a las plataformas de aprendizaje (Zulay, 2020). En Ecuador también se estableció un modelo virtual denominado “Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa”, que pretende ser una herramienta de aprendizaje para

garantizar la continuidad de los estudiantes dentro del sistema educativo (Ministerio de Educación, 2020a).

El sistema educativo ha experimentado importantes cambios sociales en las últimas décadas. Por un lado, la creciente pobreza y la disparidad social tienen un fuerte impacto en las aulas. Ruiz, Mendoza, y Ferrer (2014) afirmaron que los estudiantes siempre tienen más o menos conocimientos, experiencia y conocimientos relevantes para el uso de las TIC y pueden aprender a través de actividades apoyadas en estas herramientas tecnológicas, ya que los estudiantes se animan y aprenden para poder llegar.

Si bien los TICs nos ofrecen actividades más interactivas y colaborativas, no podemos ignorar que no podemos implementar una educación 100% virtual. Por lo tanto, complementa la educación actual, no la reemplaza. Porque la visión actual es que el conocimiento suele adquirirse en el entorno informal que proporciona Internet y no en las aulas formales o tradicionales (Conner, 2015). Para una transición exitosa de una escuela tradicional a una escuela habilitada por las TIC, cada escuela debe planificar cuidadosa y metódicamente el cambio liderado por las TIC. Porque cada institución educativa define un enfoque diferente para la incorporación en función de su propia posición y preferencias. El Perú no fue ajeno a la realidad a nivel nacional se cerraron las instituciones educativas, desde que el MINSA (2019) manifestó antes del primer caso confirmado en el Perú. Algunas de las dificultades asociadas con la inclusión social y la igualdad de oportunidades educativas pueden abordarse de manera efectiva utilizando estas herramientas tecnológicas.

Estos proporcionan simulaciones y modelos que involucran a los estudiantes mientras recrean su entorno de aprendizaje, inspirándolos a desafiar su conocimiento. Los sistemas educativos deben adaptar la forma en que se imparten los conocimientos, y estamos de acuerdo en que después de un cambio tan repentino en nuestra forma de vida, la educación nunca volverá a ser la misma, por lo que los docentes deben esforzarse por brindar a cada estudiante una experiencia de aprendizaje personalizada y adaptada a sus necesidades individuales.

El propósito de este trabajo es demostrar el uso de las herramientas TIC durante la pandemia del COVID-19 con estudiantes de la institución educativa Divino Maestro de Matapuquio – Kishuara, provincia de Andahuaylas, región Apurímac en Perú. Dada la situación actual existe una creciente evidencia de que el uso de las TIC mejora en gran medida la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, ya que el acceso a estos recursos, programas y materiales puede proporcionar un entorno más apropiado para brindar una experiencia más rica a los docentes y estudiantes.

1.2 Problemas planteados

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el efecto del uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19?

1.2.2 Problemas específicos:

- A. ¿Cuál es el efecto del uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19?

- B. ¿Cuál es el efecto de las competencias mediáticas del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19?
- C. ¿Cuál es el efecto de las herramientas digitales y equipos tecnológicos por parte del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar el efecto del uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.

1.3.2 Objetivos específicos:

- A. Identificar el efecto del uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.
- B. Conocer el efecto de las competencias mediáticas del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.
- C. Describir el efecto de las herramientas digitales y equipos tecnológicos por parte del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.

1.4 Importancia

1.4.1 Justificación social

En plena pandemia surge más que nunca la necesidad de integrar las TIC a los sistemas educativos a nivel de los hogares, y los avances del nuevo milenio y los impactos sociales que nos sacuden deben ser la mejor, si no mejor, oportunidad para ingresar y reconfigurar la enseñanza. Profesión, a través de enfoques nuevos e innovadores integrados y considerados en el marco de la tecnología, en esta dirección, a nivel internacional, con el objetivo de lograr el Objetivo 4 Educación de calidad como se describe en la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (2015), con el objetivo de garantizar una educación inclusiva. y una educación equitativa y de calidad. Y proporcionar oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Según el texto, la educación es la base para mejorar nuestras vidas y el desarrollo sostenible.

El uso de las TIC en el ámbito escolar contribuirá a una educación inclusiva y equitativa, brindando a las poblaciones locales las herramientas necesarias para colocarlas en condiciones de igualdad. De acuerdo con la nueva política publicada recientemente por el Ministerio de Educación, el estado actual del país y la necesidad de que adoptemos nuevas herramientas y construyamos nuevos escenarios para permitir que las actividades académicas nacionales continúen.

1.4.2 Justificación practica

Desde el punto de vista práctico este trabajo tiene importantes implicaciones pedagógicas, ya que aspira a dar continuidad académica en el hogar y, apoyándose en los recursos tecnológicos con los que cuentan los estudiantes, busca a través de su dignidad inherente, el acto de poseer o portar valores.

1.5 Aspectos resaltantes logrados

1.5.1 Justificación teórica

Desde la perspectiva teórica, promueve que las instituciones educativas deben ser más flexibles, sensibles a las necesidades, intereses, gustos y capacidades de cada estudiante, independientemente de sus características personales, de la sociedad y de la cultura, y permitir que cada estudiante sea quien sea.

1.5.2 Justificación metodológica

Desde la perspectiva metodológica, el uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19 contribuye mucho a enfrentar la crisis de la pandemia, brindando así una forma más equitativa de responder a las necesidades, una sociedad más equitativa con pertinencia social, el enfoque de la educación para todos, en este caso la educación. Además de una respuesta oportuna a necesidades y expectativas, también necesitan de una condicionante que asegura la continuidad académica.

II. Marco teórico

2.1 Motivación

El uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19 es significativa y de notabilidad pedagógica, permite dar continuidad académica del aprendizaje en el hogar, utilizando los recursos tecnológicos a disposición de los estudiantes.

2.2. Antecedentes

2.2.1 Internacionales

Cuello y Solano (2021). Tesis de maestría: Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. El objetivo general de este estudio es describir el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. Este estudio se desarrolló bajo un enfoque descriptivo con un diseño transversal no experimental de campo. La población de la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes quienes respondieron un cuestionario compuesto por 24 preguntas. Se concluyó que los jóvenes ven activamente el uso de las TIC como una herramienta para el autoeducación.

González (2021). Artículo científico: Consecuencias y uso de las TIC antes y después del coronavirus: un estudio piloto. En el contexto de los desafíos educativos que plantea la llegada del COVID-19: la educación a distancia, es necesario evaluar si la decisión de adaptar la situación a un entorno en línea es una oportunidad para abandonar la educación obsoleta, y si el uso de las TIC como medio. El objetivo era comparar su uso de las TIC antes, durante y después de esta situación y ver cuánta presión supondría

para ellos modificar la enseñanza. Para ello, se elaboró un cuestionario, difundido por la técnica de bola de nieve y analizado mediante SPSS. Los resultados mostraron que la concepción de las TIC y su uso como herramienta didáctica fue positiva, aunque algunos docentes mostraron cierto grado de estrés y tensión cuando tuvieron que cambiar su forma de enseñar en el aula. Se concluye que, la experiencia de la enseñanza virtual ha impulsado a seguir usando las TIC en las aulas presenciales, y la pandemia ayudó a solidificarse y aumentar su uso en la docencia. Así, las TIC parecen haber encontrado finalmente su nicho prometido en el mundo de la educación.

Barzola, Suárez y Arcos (2020). Artículo científico: La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19. El fenómeno del progreso tecnológico en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación ha enriquecido las herramientas tecnológicas educativas e incorporado herramientas digitales para el registro, reproducción y transmisión de textos, sonidos e imágenes. El objetivo general de este estudio es brindar una visión general del desarrollo académico de los estudiantes universitarios durante el tiempo de aislamiento social por COVID-19, todo a través de métodos de la literatura, resumiendo e interpretando una serie de estudios con un enfoque en la cuantificación y medición de resultados para evaluar el impacto de esta situación en el proceso educativo. Concluye con reflexiones sobre cómo mejorar el uso de las TIC y cómo incorporarlas en todas las modalidades y niveles educativos.

2.2.2 Nacionales

Choquecota y Quispe (2021). Tesis de Licenciatura: Actitud hacia el uso de las TIC y desempeño autopercebido en docentes de Lima en confinamiento por COVID-19. El objetivo fue vincular las actitudes hacia el uso de las TIC y el desempeño autopercebido. La investigación es no experimental, asociativa, transversal, cuantitativo. La muestra compuesta por 69 docentes. Para medir el desempeño instruccional se utilizaron autoinformes de desempeño instruccional. Los resultados mostraron una relación moderada, positiva y significativa entre las actitudes hacia el uso de las TIC y la evaluación del desempeño en el aula. Se concluyó que hubo una baja asociación entre las actitudes hacia el uso de las TIC y el desempeño autopercebido entre los docentes que trabajaron en confinamiento por el COVID-19 durante el ciclo escolar 2020.

Huanca y Gonzales (2021). En la Tesis: Uso de TIC y estilos de vida durante el aislamiento social en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2020. Se afirma que las TICs son un conjunto de aplicaciones relacionadas con la digitalización. El objetivo fue determinar la relación entre el uso de las TIC y el estilo de vida en aislamiento social entre los estudiantes de enfermería UNSA-2020. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, diseño transversal correlacional. Muestra 177 estudiantes. El muestreo fue probabilístico estratificado. Las herramientas utilizadas fueron un cuestionario y una prueba de Autoevaluación. Los resultados demuestran que existe correlación negativa débil (-0.411). Se concluye que, el uso de las TIC está relacionado con el estilo de vida, pero hay otros factores que pueden cambiar el estilo de vida de los estudiantes universitarios.

Manco (2020). Tesis de maestría: Integración de las TIC y la competencia digital en tiempo de pandemia COVID-19. El objetivo general es identificar las relaciones que existen entre las variables de estudio. Realizar estudios cuantitativos transversales y secuenciales en función de la conveniencia. Muestra 168 estudiantes de ingeniería de cursos de estudios generales. Se basa en aprobar pruebas o resultados de búsqueda de proyectos. Los resultados de este estudio sobre estudiantes, $Rho = 0,761$, muestran un alto grado de significación en el estudio mostrando la incorporación de las nuevas tecnologías como herramienta educativa en su formación profesional. Se concluyó que la relación entre estas dos variables era significativa y proporcional, y que, a mayor integración de las TIC, más fuertes eran las habilidades digitales de los estudiantes.

2.3 Vacíos de la información

Dada la realidad contextual de pandemia en el que se desarrolla la investigación, existe vasta información en diferentes investigaciones y muchos investigadores muestran interés por abordar la temática. Por ello, se comprueba que no existen vacíos de la información para el presente trabajo.

2.4 Bases teóricas

2.4.1 Enfoque teórico

En el primer trimestre del 2020, el mundo ha cambiado exponencialmente, con enormes impactos en muchos factores, incluidos la salud, la sociedad, la economía y la educación. El aislamiento, el distanciamiento físico, el cierre de escuelas y lugares de trabajo son desafíos que crean estrés, ansiedad, miedo y soledad que son tan difíciles y especiales en este momento (Welle, 2020). La crisis sanitaria que afecta a casi todos los

países del mundo ha provocado la suspensión de las actividades educativas presenciales en un intento por frenar la propagación del virus y proteger a los colectivos de riesgo como los niños y adolescentes. El sistema educativo y todos vinculados en este colectivo, han trabajado arduamente para mantener la continuidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje para todos los estudiantes en todos los niveles educativos.

En este sentido, las instituciones educativas han aprovechado las herramientas tecnológicas a su alcance que les permitirán responder a este llamado urgente de protegerse, pero seguir educándose. Sin embargo, durante esta pandemia, la amplitud de las TIC ha revelado diferentes realidades para estudiantes y docentes en los sistemas de educación a distancia. Al respecto, Sánchez (2020) se refiere que el uso de las TIC es mayor en los hogares con condiciones y acceso a estas herramientas, el 61% tiene hasta tres computadoras en el hogar, otro segmento equivale a un 44% que utiliza únicamente dispositivos electrónicos y un 14% sin ningún tipo de soporte físico o conexión. Como tal, esto se considera un obstáculo para el aprendizaje a distancia durante la pandemia cuando los estudiantes están confinados en sus hogares, debido a que existen limitaciones de red y equipos multimedia en muchos hogares.

Es significativo recalcar que no todos tienen una computadora en su hogar y con acceso a Internet y existen serias condiciones sociales, económicas y educativas. Fernández, Rivero, & Ricis, (2020) ven esto como una brecha digital en la que los estudiantes tienen acceso a Internet, pero no entienden la plataforma, falta de recursos y, lo más importante, falta de hábitos de estudio, atención personalizada, el conocimiento se pasa de profesor a estudiantes, esto muestra las desigualdades ambientales del sistema de educación a distancia durante esta crisis.

Si bien la tecnología , las herramientas de información y comunicación llevan tiempo dando vueltas por el mundo, y la globalización ha estado presente en innumerables aspectos de la vida cotidiana, el impacto del COVID-19 es muy especial.

III. Hipótesis y variables o categoría de estudio

3.1 Hipótesis

Para Hernández-Sampiere y Mendoza (2018) menciona que la hipótesis indica lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno estudiando. Por lo tanto, en las investigaciones descriptivas se formulan hipótesis cuando se pronostica un valor o dato, por lo cual en este trabajo de investigación no es posible la formulación de hipótesis.

3.2 Variable: Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's)

Las TIC se han convertido en un puente para que docentes y estudiantes intercambien información y promuevan la construcción del conocimiento. Estos incluyen: páginas web, correos institucionales, bibliotecas en línea, bases de datos, autoevaluaciones, redes sociales, blogs, videoconferencias, plataformas y más. Sánchez (2020) afirma que la integración de las nuevas tecnologías de la información al sistema educativo es fundamental. En el ámbito de la docencia el uso de estas herramientas promueve una mejor enseñanza y adaptación inmediata a las modalidades formativas propuestas en la web.

En este contexto, es importante resaltar que la política educativa debe incidir en la probabilidad de uso exitoso de las TIC, y que la enseñanza, la práctica y la conexión del personal docente con la educación presencial diaria contribuya al acceso a estas herramientas. y directrices para mejorar el aprendizaje. Se pueden utilizar para mejorar la comprensión de los contenidos y mejorar la calidad de la educación, aumentando así

el impacto económico de la educación, generando conocimiento, innovación tecnológica y transformando así los sistemas educativos.

Desde el surgimiento de los sistemas de comunicación e información en el entorno tecnológico mundial, se ha convertido en un proceso de aplicación paulatina en todos los niveles de la educación, dinamizándose a medida que la tecnología brinda las diversas funciones y dispositivos que la hacen posible. Álvarez (2012), en su recopilación evolutiva, brinda un amplio panorama de las distintas generaciones que han vivido la educación a distancia, teniendo en cuenta el impacto de la tecnología en los estilos de aprendizaje y el grado de comunicación e interacción. Resulta necesario fortalecer el conocimiento, sobre la usabilidad para los usuarios, y factores que nunca antes se habían considerado, como el impacto emocional del COVID-19.

Bello, Villafuerte, Pantaleón y Bermello (2020) muestra el papel de los docentes en el proceso de enseñanza durante la pandemia. Por ello la competencia digital significa el uso crítico, creativo y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación. Requiere la adquisición de conocimientos, habilidades y valores para adaptarse a las nuevas exigencias tecnológicas de interactividad en diferentes contextos.

Los profesores deben incorporar y utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza para apoyar lo que ya están haciendo. Por lo tanto, estar abierto a estas posibilidades y acomodar al estudiante es fundamental, ya que beneficiará plenamente al sistema educativo y la sociedad en la que vive. Sin embargo, el impacto de estas restricciones desafía severamente la misión de las TIC debido a las fallas del sistema y al acceso limitado en muchas regiones tecnológicamente subdesarrolladas

particularmente en estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, Andahuaylas, región Apurímac.

El cierre repentino de las instituciones educativas impulsó la aplicación obligatoria de las TIC para lograr los objetivos de la institución educativa y también causó conmoción cuando se dieron cuenta de que todos estaban desprevenidos. Por ello, la nueva colectividad demanda de profesores con actitud para enfrentar diversos cambios que continuamente traspasan las instituciones educativas del Perú y del mundo en el contexto de la nueva realidad social.

3.2.1. Primera dimensión – uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante

Cabe destacar el potencial de las TIC para mejorar nuestras actividades de enseñanza y aprendizaje. Pero, es menester analizar desde la perspectiva de los estudiantes, el beneficio para ellos y asegurar que la materia desarrollada en clases tenga fortalezas de logro de aprendizaje.

A continuación, en base a Chiecher (2022), se describe los beneficios primordiales del uso de las TIC desde la perspectiva del estudiante.

- Los estudiantes pueden formar equipos virtuales en tiempo real con otros compañeros de clase. Además de fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo, empatía, comunicación segura y más, el trabajo colaborativo enriquece a los estudiantes a través de las experiencias y perspectivas de terceros.
- Sobre investigar, esto permite a los estudiantes comparar lo que están aprendiendo con sus respectivas fuentes en tiempo real. Adicionalmente, brindar artículos, noticias,

- autores, videos y cualquier información disponible en la web, promoviendo así un aprendizaje importante y activo.
- Los estudiantes podrán compartir sus aprendizajes y reflexiones a través de la web, invita a ser un divulgador de los conocimientos que va adquiriendo y se le pide que aporte sus propias conclusiones y teorías.
- los estudiantes pueden preparar presentaciones impactantes utilizando una variedad de herramientas multimedia.
- Los estudiantes pueden proporcionar información para construir una ruta de aprendizaje personalizada bajo la guía de los profesores. Pueden acceder al contenido de capacitación cuando y donde quieran.
- Facilita que cualquier usuario se conecte, comparta documentos y se comunique por chat, audio o video al mismo tiempo. Puede hacer clic aquí para obtener más información sobre estas plataformas.

3.2.2 Segunda dimensión – competencias mediáticas del estudiante

Los estudiantes actualmente pasan la mayor parte de su tiempo en medios audiovisuales como: videojuegos, redes sociales, muchas veces sin tener conocimiento de lo que están consumiendo. Según, Aguaded (2012), existe la necesidad de implementar el conocimiento, la educación y la práctica en habilidades mediáticas audiovisuales, ya que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un pilar fundamental de la nueva era tecnológica.

La competencia mediática es un concepto multidimensional que requiere una visión amplia basada en fundamentos bien establecidos. No es una categoría fija; en teoría, el nivel de competencia mediática se puede mejorar a través de la percepción,

interpretación o análisis cognitivo, afectivo, estético y ético de la información multimedia. (Fedorov & Leviskaya, 2015).

3.2.3 Tercera dimensión – herramientas digitales y equipos tecnológicos del estudiante

La pandemia del COVID-19 y las consecuentes cuarentenas han demostrado la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas al día a día de las instituciones educativas. Por lo tanto, Sampaolessi (2021) afirma que es imposible pensar en una institución educativa fuera de la influencia tecnológica en la era de la información. Las nuevas tecnologías impactan positivamente en los estudiantes, y promueven:

- Entusiasmo, porque los temas se pueden explicar de una manera atractiva, divertida y comprensible que sea relevante para la experiencia del estudiante. Facilita que los estudiantes mejoren progresivamente sus habilidades y destrezas específicas.
- Facilita la adquisición de nuevos conocimientos, a través de actividades y experiencias personalizadas de manera significativa.
- Mejora el aprendizaje, porque son excelentes recursos para reforzar la clase y afianzar su conocimiento con la práctica.
- Evaluación de soporte, permite a los profesores interactuar y evaluar a los estudiantes en una variedad de situaciones.

3.3 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Pregunta
Uso de las tecnologías de información y comunicación (Tic's)	Uso de las Tics desde la perspectiva del estudiante	1. Las herramientas Tics en las sesiones virtuales son eficientes. 2. Las Tics facilitan el aprendizaje y la comprensión temática presentada por cada profesor. 3. Estoy de acuerdo con el uso de las Tics como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. 4. Ha sido fácil la adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje. 5. Las estrategias de los profesores responden a las necesidades de los estudiantes. 6. Las actividades organizadas por los profesores promueven la participación individual del estudiante. 7. Las actividades organizadas por los profesores promueven la participación en equipo de los estudiantes.
	Competencias mediáticas del estudiante	8. Es suficiente el número de actividades que organiza el profesor para cada sesión de clase. 9. El profesor realiza acompañamiento en el nuevo escenario virtual de aprendizaje. 10. He sentido sensación de soledad en mis sesiones durante el aislamiento social obligatorio. 11. Me encuentro satisfecho con mi aprendizaje en el nuevo escenario virtual. 12. El docente diversifica las herramientas virtuales de acuerdo al ritmo de aprendizaje de los estudiantes. 13. El docente utiliza actividades que implican participación en grupos de chats.
	Herramientas digitales y equipos tecnológicos del estudiante	14. El docente implementa actividades y estrategias que motivan el buen uso y dominio de las herramientas Tics. 15. El plan de servicio de conectividad de la institución educativa es eficiente. 16. Se dispone de las herramientas tecnológicas necesarias para las sesiones de aprendizajes en la I.E. 17. Las redes sociales como: Facebook, twitter, Instagram y otros son útiles para el aprendizaje. 18. Creo, edito documentos, tablas, hojas de cálculo, gifs animados, diapositivas, con creatividad e interactividad. 19. Conozco las diferentes funciones de buscadores, realizo la configuración y mantenimiento de mi ordenador. 20. Es necesario una capacitación para profesores y estudiantes en uso de las Tics.

IV. Materiales y métodos

4.1 Área de estudio

Estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro de Matapuquio del Distrito Kishuara, provincia Andahuaylas Región Apurímac, UGEL- Huancarama.

4.2 Enfoque de investigación

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, debido a la medición de la variable de estudio, lo que, a su vez posibilitó la recolección de datos y el análisis estadístico (Hernández-Sampiere y Mendoza,2018)

4.3 Diseño de Investigación

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental de corte transversal ya que los datos fueron recolectados en un único momento. Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos (Hernández-Sampiere y Mendoza,2018)

4.4 Tipo de Investigación

Descriptivo: porque se precisa las características de la población objeto de estudio. Para, Martínez (2018), este tipo de investigación tiene como propósito principal describir algunas características fundamentales de fenómenos homogéneos, utilizando criterios sistemáticos para establecer la estructura o comportamiento del fenómeno en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con otras fuentes.

4.5 Metodología análisis documental

Se consultó fuentes de información (tesis, tesinas) en el ámbito nacional e internacional, con el fin de recuperar información relevante vinculado a la temática, siempre respetando el derecho de autor intelectual, por ello se analizó e interpretó la información para sintetizarla.

4.6 Población y muestra

Hernández-Sampiere y Mendoza (2018) menciona que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Es así que la población estuvo conformada por un total de 135 estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro de Matapuquio.

4.6.1 Muestra no probabilística o dirigida

Hernández-Sampiere y Mendoza (2018) menciona que es un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas. Es así que la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro de Matapuquio.

4.6.1.1 Tipo de muestra voluntarios

El muestreo voluntario es un tipo muestreo no probabilístico, formado por participantes seleccionados. El proceso consiste en elegir individuos que voluntariamente acceden a participar en un estudio (Hernández-Sampiere y Mendoza, 2018). En el criterio de Inclusión se consideró estudiantes de sexo femenino y masculino de primero a quinto grado de la Institución Educativa Divino Maestro de Matapuquio de tipo rural 2 del distrito

de Kishuara, provincia Andahuaylas región Apurímac y el criterio de exclusión se excluyó los errores al marcar los instrumentos (doble marca y ítems en blanco)

4.7 Procedimiento, Técnica e instrumento de recolección de información

La técnica empleada para la recolección de información fue la encuesta, la cual es considerada como una técnica de recolección de datos mediante la interrogación de los individuos (Hernández-Sampiere y Mendoza,2018)

Es así, la recolección se ejecutó a través de la aplicación de un cuestionario, el cual permitió medir la variable **Uso de las tecnologías de información y comunicación (Tic's)** y estuvo conformado por 20 preguntas. Donde las alternativas **de respuestas fueron** Totalmente en desacuerdo (1), Desacuerdo (2), Normal (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)

4.8 Análisis estadístico

Para el análisis estadístico se inició con la obtención de los datos registrados mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual permitió conformar la base de datos utilizando el programa SPSS.De esta forma se procedió al análisis.

V. Resultados

5.1 Análisis de Resultados

5.1.1 Determinar el efecto del uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.

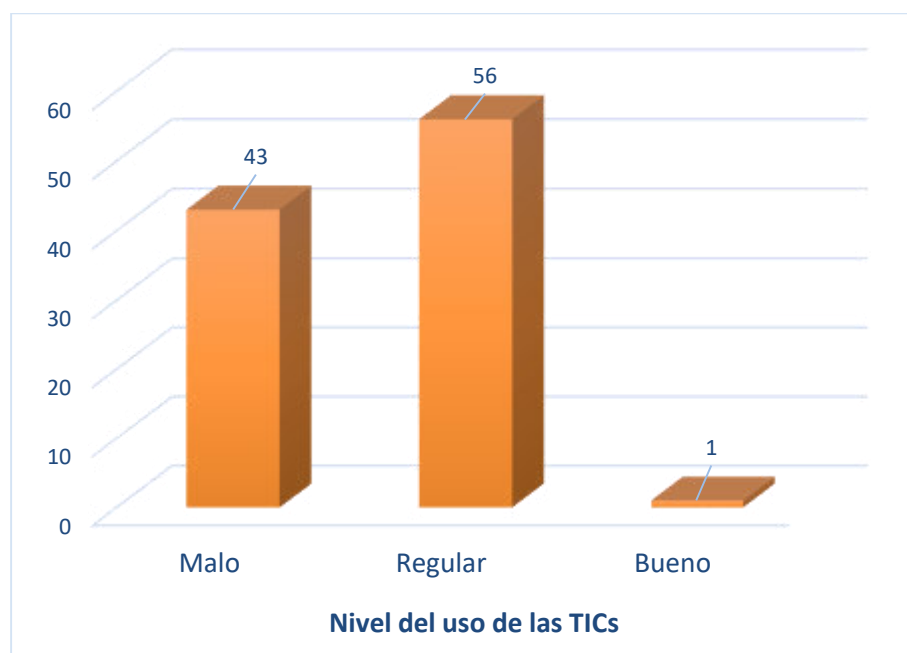
Tabla 2

Uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	43	43.0
Regular	56	56.0
Bueno	1	1.0
Total	100	100.0

Figura 1

Nivel del uso de las TICs



Nota. En la tabla 2 y figura 1 se observa que 56% de los estudiantes encuestados presentaron nivel regular en el uso de las TICs durante la pandemia COVID 19, luego el 43% tienen el nivel malo y solo el 1% presentó el nivel bueno en el uso de las TICs.

5.1.2 Identificar el efecto del uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.

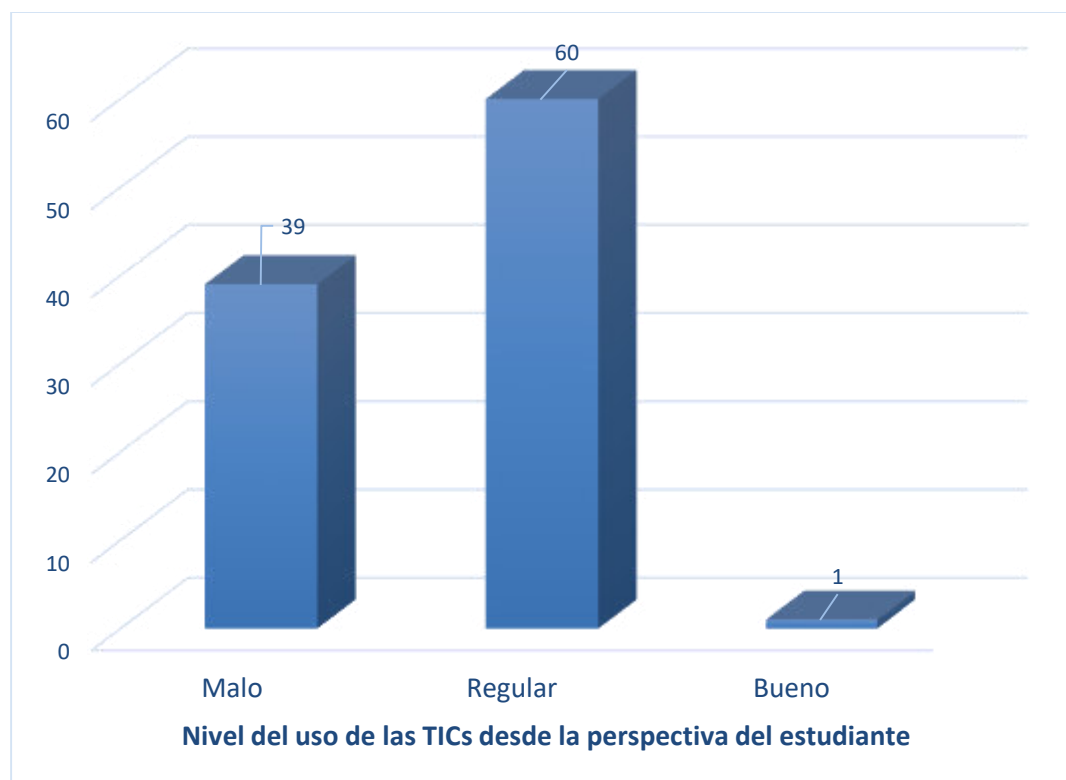
Tabla 3

Uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	39	39.0
Regular	60	60.0
Bueno	1	1.0
Total	100	100.0

Figura 2

Uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19.



Nota. En la tabla 3 y figura 2 se muestra que el 60% de los estudiantes desde su perspectiva indicaron nivel regular en el uso de las TICs durante la pandemia COVID 19, luego el 39% indican el nivel malo y solo el 1% mostró el nivel bueno.

5.1.3 Conocer el efecto de las competencias mediáticas del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.

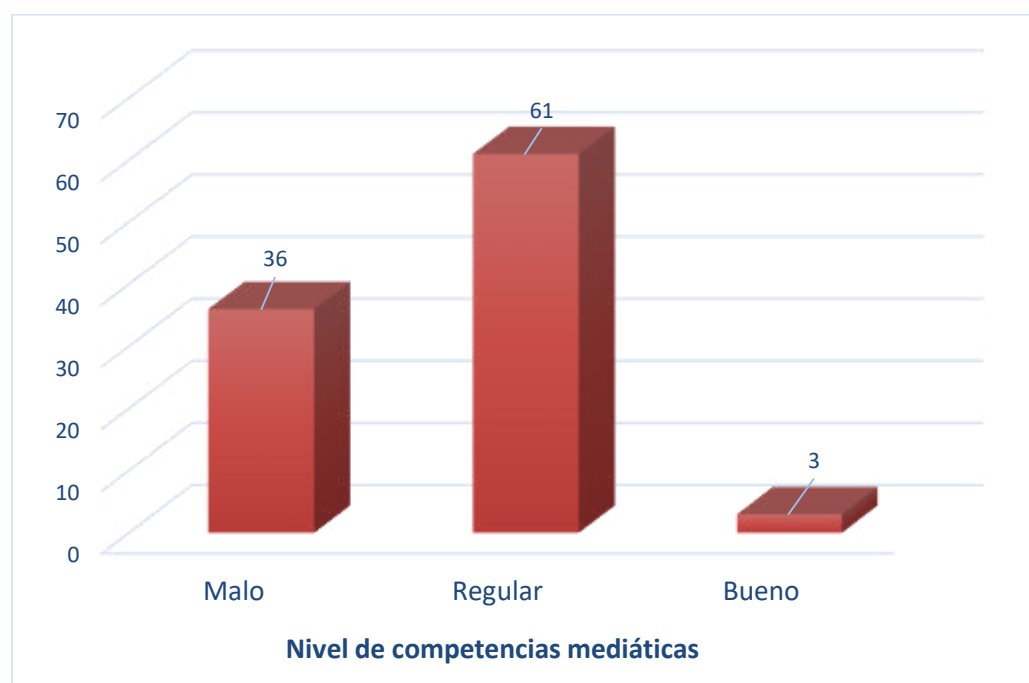
Tabla 4

Competencias mediáticas del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	36	36.0
Regular	61	61.0
Bueno	3	3.0
Total	100	100.0

Figura 3

Nivel de competencias mediáticas



Nota. En la tabla 4 y figura 3 se verifica que el 36% de los estudiantes encuestados presentan nivel regular de competencias mediáticas durante COVID-19, luego el 36 tienen el nivel malo y el 3% están en el nivel bueno de estas competencias.

5.1.4 Describir el efecto de las herramientas digitales y equipos tecnológicos por parte del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.

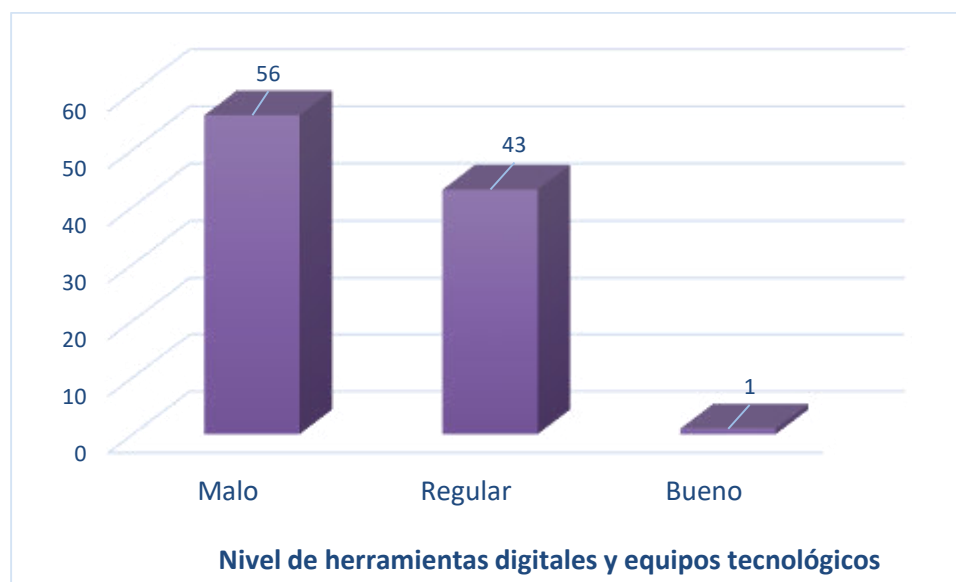
Tabla 5

Herramientas digitales y equipos tecnológicos por parte del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro durante la pandemia COVID-19.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	56	56.0
Regular	43	43.0
Bueno	1	1.0
Total	100	100.0

Figura 4

Nivel de herramientas digitales y equipos tecnológicos



Nota. En la tabla 5 y figura 4 se observa que el 56% de los estudiantes encuestados presentan nivel malo en el uso de herramientas digitales y equipos tecnológicos durante la pandemia covid 19, luego el 43% están en el nivel regular y solo el 1% están en el nivel bueno del uso de herramientas digitales y equipos tecnológicos.

VI. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

De acuerdo con el objetivo general se determina que la mayoría de los estudiantes encuestados mostró un nivel regular de uso de las TIC, lo que significa que la tecnología digital permite a los estudiantes obtener una comprensión más profunda del tema y les brinda más opciones al momento de interactuar con los docentes, crea nuevas oportunidades para fomentar el aprendizaje de los estudiantes y para incluir a aquellos que no están cubiertos por el sistema educativo.

En cuanto al objetivo específico 1 se identificó que el efecto del uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante es importante porque son conscientes que favorece al proceso de aprendizaje y que a pesar de las limitaciones de tecnología durante la pandemia covid-19, fue una herramienta indispensable.

En cuanto al objetivo específico 2 se logró conocer el efecto de las competencias mediáticas en el estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, ya que aprenden el uso de nuevas herramientas que le permiten desarrollar sus propias ideas y estándares y de esta manera crear contenidos, documentos audiovisuales que los hagan parte de la sociedad.

En cuanto al objetivo específico 3 se logró describir el efecto de las herramientas digitales y equipos tecnológicos del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, debido a que contribuyen al proceso de aprendizaje, ya que con ellas los recursos educativos digitales permiten a docentes y estudiantes realizar ejercicios, tareas o proyectos.

6.2 Recomendaciones

Después de confrontar resultados y conclusiones:

Implementar las TIC en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, debido a que está demostrado ser un potencial interactivo y se debe aprovechar en bien de la calidad educativa.

Capacitar al personal docente en el uso de las TICs para promover un aprendizaje pertinente en los estudiantes.

Gestionar incremento de presupuesto para mitigar la tecnología y sus diferentes aplicaciones en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara.

Promover reuniones con los padres de familia sobre la importancia de las Tics en el aprendizaje de sus hijos.

Incentivar el buen uso de las herramientas digitales en para el logro de destrezas transversales y de competencias cognitivas.

Referencias bibliográficas

- Aguaded, J. (2012). La competencia mediática, una acción educativa inaplazable. *Comunicar*. 20 (39), 7-8. Doi: 10.3916. C39-2012-01-01.
- Álvarez, G. (2012). Las nuevas tecnologías en el contexto universitario: sobre el uso de blogs para desarrollar las habilidades de lectoescritura de los estudiantes. *RUSC Revista de la Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*.
- Barrantes, R. (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. EUNED.
- Bello, J., Villafuerte, J., Pantaleón, Y., & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, Una mirada desde el enfoque Humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE)-Facultad Ciencias de la Educación. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*, 134-150.
- Barzola, L.; Suárez, M. y Arcos, J. (2020). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19. *Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818 Vol. 6, núm. 4, octubre-diciembre 2020, pp. 354-386. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Chiecher, A. (2022). Docentes en pandemia. Actitudes hacia las tecnologías y percepciones de la enseñanza virtual. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 22(2), 1-30. Doi. <https://doi.org/10.15517/aie.v22i2.48680>
- Choquecota, K. y Quispe, E. (2021). Actitud hacia el uso de las tics y desempeño autopercebido en docentes de lima en confinamiento por COVID-19. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Facultad de Humanidades. Carrera de Psicología. Universidad San Ignacio de Loyola.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9db97c14-9973-4aee-b2c7-ed5b2f618c93/content>

- Cuello, N. y Solano, I. (2021). Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. Tesis de maestría en educación. Universidad de la costa. Facultad de Humanidades.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Uso%20de%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dominguez, A.; Santiago, G.; Caballero, R. & Gómez, D. (2013). El uso didáctico de las TIC en escuelas de educación básica en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. XLIII (3),99-131. ISSN: 0185-1284.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27028898004>
- Fernández, N., Rivero, M., & Ricis, J. (2020). Brecha Digital en tiempo del COVID-19. Aportaciones arbitradas – *Revista Educativa Hekademos*, 76-85.
- González, P. (2021). Consecuencias y uso de las TIC antes y después del coronavirus: un estudio piloto. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(2), 211–220.
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n2.v1.217>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.
- Huanca, B.; Gonzales, M. (2021). “Uso de tic y estilos de vida durante el aislamiento social en estudiantes de enfermería de la universidad nacional de San Agustín de Arequipa, 2020”. Para optar el Título Profesional de Enfermeras. Facultad de Enfermería Escuela Profesional de Enfermería. Universidad

Nacional de San Agustín de Arequipa.

http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12732/ENhubm_goccmg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Magisterio (2021). Las TIC en la educación desde una nueva mirada en el Perú.

<https://magisterio.edu.pe/las-tic-en-la-educacion-desde-una-nueva-mirada-en-el-Peru/>

Manco, J. (2020). Integración de las TIC y la competencia digital en tiempo de pandemia

COVID-19. Tesis para obtener el grado académico de: Maestro en Docencia Universitaria. Escuela de Posgrado. Programa Académico Maestría en Docencia Universitaria. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48172/Manco_CJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, M., Zamorano, A. (coords.) (2018). Teoría y metodología para la enseñanza de ELE. Editorial En Clave-ELE

Sampaiolessi, L. (2021). 6 Herramientas Tecnológicas para Incorporar a tu Escuela.

<https://aulica.com.ar/herramientas-tecnologicas/>

Sánchez, V. (2020). El profesorado y las Tecnologías en tiempos de confinamiento por la

Pandemia COVID-19. Creencias sobre actitudes, Formación, Competencia Digital e importancia de las TIC en educación.

UNESCO (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>

Welle, D. (2020). OMS: el impacto psicológico del COVID-19 en la sociedad no debe ser ignorado. PRODAVINCI, 1.

Anexos

Anexo A. Instrumento de recolección de datos

(Opinión de los estudiantes)

Las nuevas tecnologías cada día invaden más nuestros espacios y se han convertido en herramientas indispensables en el proceso educativo; ya que estudiantes y docentes tienen que utilizarlas para continuar con el proceso educativo debido a la presencia del COVID-19 en el mundo.

Por lo tanto, es fundamental que la institución educativa comprenda la opinión de los estudiantes sobre el Uso de las TICs para las acciones de mejora continua.

Agradecemos responder cada uno de los ítems con la responsabilidad del caso. La encuesta es anónima.

ESCALA DE VALORACIÓN				
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Normal	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
TD	D	N	A	TA
1	2	3	4	5

Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación		TD	D	N	A	TA
1	Las herramientas TICs en las sesiones virtuales son eficientes.					
2	Las TICs facilitan el aprendizaje y la comprensión temática presentada por cada profesor.					
3	Estoy de acuerdo con el uso de las TICs como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social.					
4	Ha sido fácil la adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje.					
5	Las estrategias de los profesores responden a las necesidades de los estudiantes.					
6	Las actividades organizadas por los profesores promueven la participación individual del estudiante.					
7	Las actividades organizadas por los profesores promueven la participación en equipo de los estudiantes.					
8	Es suficiente el número de actividades que organiza el profesor para cada sesión de clase.					
9	El profesor realiza acompañamiento en el nuevo escenario virtual de aprendizaje.					
10	He sentido sensación de soledad en mis sesiones durante el aislamiento social obligatorio.					
11	Me encuentro satisfecho con mi aprendizaje en el nuevo escenario virtual.					
12	El docente diversifica las herramientas virtuales de acuerdo al ritmo de aprendizaje de los estudiantes.					
13	El docente utiliza actividades que implican participación en grupos de chats.					
14	El docente implementa actividades y estrategias que motivan el buen uso y dominio de las herramientas TICs.					
15	El plan de servicio de conectividad de la institución educativa es eficiente.					
16	Se dispone de las herramientas tecnológicas necesarias para las sesiones de aprendizajes en la I.E.					
17	Las redes sociales como: Facebook, Twitter, Instagram y otros son útiles para el aprendizaje.					
18	Creo, edito documentos, tablas hojas de cálculo, gifs animados, diapositivas, con creatividad e interactividad.					
19	Conozco las diferentes funciones de buscadores, realizo la configuración y mantenimiento de mi ordenador.					
20	Es necesario una capacitación para profesores y estudiantes en uso de las Tics.					

Anexo B: Matriz de consistencia

Tema: Uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19

Problema	Objetivo	Variable y dimensión	Metodología								
Problema general ✓ ¿Cuál es el efecto del uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19? Problemas específicos: ✓ ¿Cuál es el efecto del uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19? ✓ ¿Cuál es el efecto de las competencias mediáticas del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19? ✓ ¿Cuál es el efecto de las herramientas digitales y equipos tecnológicos por parte del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19?	Objetivo general ✓ Determinar el efecto del uso de las TICs con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19. Objetivos específicos: ✓ Identificar el efecto del uso de las TICs desde la perspectiva del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19. ✓ Conocer el efecto de las competencias mediáticas del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19. ✓ Describir el efecto de las herramientas digitales y equipos tecnológicos por parte del estudiante en la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19.	Variable: Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC's) <table><tr><th>Dimensión</th><th>Ítems</th></tr><tr><td>Uso de las Tics desde la perspectiva del estudiante</td><td>1,2,3,4,5,6 y 7</td></tr><tr><td>Competencias mediáticas del estudiante</td><td>8,9,10,11,12 y 13</td></tr><tr><td>Herramientas digitales y equipos tecnológicos del estudiante</td><td>14,15,16,17,18,19 y 20</td></tr></table>	Dimensión	Ítems	Uso de las Tics desde la perspectiva del estudiante	1,2,3,4,5,6 y 7	Competencias mediáticas del estudiante	8,9,10,11,12 y 13	Herramientas digitales y equipos tecnológicos del estudiante	14,15,16,17,18,19 y 20	Diseño de investigación No experimental Enfoque cuantitativo Nivel descriptivo Método de investigación Hipotético deductivo Población y muestra 100 estudiantes de la IE Divino Maestro, muestra no probabilística Técnica e instrumento Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
Dimensión	Ítems										
Uso de las Tics desde la perspectiva del estudiante	1,2,3,4,5,6 y 7										
Competencias mediáticas del estudiante	8,9,10,11,12 y 13										
Herramientas digitales y equipos tecnológicos del estudiante	14,15,16,17,18,19 y 20										

Anexo C Validación de juez experto 1

Ficha de Validación

I. Datos informativos

Nombre y Apellido del experto	Mg.Armando Lavio Conde
Institución que labora	Unidad de Gestión Local de Chincheros-Apurímac
Especialidad	Matemática- Física
Título	Uso de los TICS con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19
Variable	Uso de las tecnologías de información y comunicación (Tic's)
Nombre del instrumento	Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

II. Aspectos de validación

Importante: Estimado(a) Juez, para la validación del instrumento le solicito considerar lo siguiente: Escriba el porcentaje (%) en la valoración que considere para cada indicador relacionado al cuestionario clima organizacional.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21%– 40%	Buena 40% - 60%	Muy buena 61% - 80%	Excelente 81% - 100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					90%
Objetividad	Está formulado con lenguaje apropiado.					89%
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					96%
Organización	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					95%
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad.					92%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					93%
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.					97%
Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					98%

Metodología	La estrategia responde al propósito de diagnóstico.					96%
Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					94%
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 94 %						
Chincheros, 15 de marzo del 2023	28267036	 			966743563	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto			Celular	

Anexo D Validación de juez experto 2

Ficha de Validación

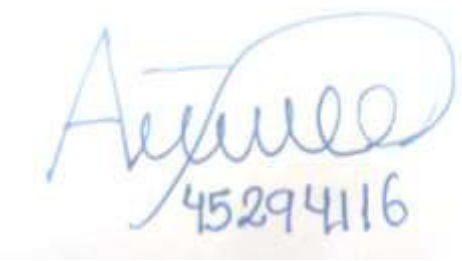
I. Datos informativos

Nombre y Apellido del experto	Mg. Antonio Wilfredo Torres Zevallos
Institución que labora	I.E. Inca Garcilaso de la Vega –Ugel Sucre-DRE Ayacucho
Especialidad	Matemática
Título	Uso de los TICS con estudiantes de la Institución Educativa Divino Maestro, Matapuquio – Kishuara, durante la pandemia COVID-19
Variable	Uso de las tecnologías de información y comunicación (Tic's)
Nombre del instrumento	<i>Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación</i>

II. Aspectos de validación

Importante: Estimado(a) Juez, para la validación del instrumento le solicito considerar lo siguiente: Escriba el porcentaje (%) en la valoración que considere para cada indicador relacionado al cuestionario clima organizacional.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21%– 40%	Buena 40% - 60%	Muy buena 61% - 80%	Excelente 81% - 100%
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					93%
Objetividad	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					91%
Organización	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					94%
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad.					96%
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					96%
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos.					95%
Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					96%
Metodología	La estrategia responde al propósito diagnóstico.					94%
Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					93%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []			
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 94.3 %			
Andahuaylas, 16 de marzo del 2023	45294116		978455375
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Celular

Anexo E Link de base datos de la encuesta

[https://drive.google.com/drive/folders/1n_9Qt-bdnAltFFTMhajZP2vW0MbcipKO?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1n_9Qt-bdnAltFFTMhajZP2vW0MbcipKO?usp=share_link)



Firmado digitalmente por SOLIS
ARONIS Nora Victoria FAU
D5148002383 soR
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 09.06.2022 16:04:33 -05:00

Lima, 08 de Junio del 2022

CONSTANCIA N° 000011-2022-DACEID-D-FLCH/UNMSM

CONSTANCIA DE NIVEL INTERMEDIO - QUECHUA PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER

El Centro de Idiomas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos deja constancia que

ALFREDO ALLCCA HUAMAN OLARTE

rindió satisfactoriamente el examen de quechua como **Lengua extranjera**, para optar el Grado de Bachiller, habiendo obtenido la nota aprobatoria de dieciocho (18) en el **Nivel Intermedio B-1**.

Se expide la presente a solicitud del interesado (a), para los fines y usos que estime conveniente.

Lima, 26 de mayo de 2022

MG. NORA VICTORIA SOLIS ARONI

Directora Académica CEID-FLCH-UNMSM

Nota: Esta constancia tiene una validez de dos años, a partir de la fecha.

