



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

La percepción de inseguridad ciudadana y su impacto en el bienestar social de las estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social - UNMSM, 2024

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

AUTOR

Anghell Celeste CUTIPA HERRERA

ASESOR

Dra. Juana Patricia HIDALGO EURIBE

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Cutipa, A. (2025). *La percepción de inseguridad ciudadana y su impacto en el bienestar social de las estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social - UNMSM, 2024*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Trabajo Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios: autor / asesor

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Anghell Celeste Cutipa Herrera
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71616736
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-7090-678X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Juana Patricia Hidalgo Euribe
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08756320
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-0918-338X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Pricila León Pretel
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08639095
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Marta Kuong Haydey De Pintado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08119421
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Jorge Rueda Huerta
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08471008
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.4.5.6. Seguridad ciudadana

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	No aplica
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Latitud: -12.058400431384484 Longitud: -77.08181393584964
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024
URL de disciplinas OCDE	Temas sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

VICEDECANATO ACADÉMICO DE PREGRADO

ACTA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

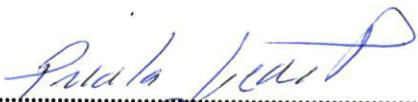
En Lima a los cinco días del mes de noviembre del dos mil veinticinco, reunidos en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Sociales, bajo la presidencia de la Mg. Pricila León Pretel, y con la asistencia de los miembros del Jurado y del Vicedecano Académico de la Facultad, se inició la sustentación de la Tesis presentada por la Bachiller: Anghell Celeste Cutipa Herrera, para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, con la tesis titulada:

La percepción de inseguridad ciudadana y su impacto en el bienestar social de las estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social - UNMSM, 2024

A continuación, se formularon las preguntas y observaciones por parte de los miembros del Jurado. Luego de absueltas, el Jurado procedió a calificar la exposición de la Tesis obteniendo la nota:

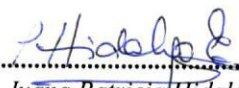
16 - DIECISEIS

El Jurado, de conformidad al Reglamento General de Grados y Títulos de la Facultad, acordó otorgar a la **Bachiller: Anghell Celeste Cutipa Herrera**, el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL** y para dar constancia se extendió la presente Acta y firmaron:


Mg. Pricila León Pretel
Presidente


Lic. Marta Antonia Kuong Haydey de Pintado
Miembro


Dr. Jorge Aquiles Rueda Huerta
Miembro


Dra. Juana Patricia Hidalgo Euribe
Asesor



UNMSM

Firmado digitalmente por MELENDEZ
DE LA CRUZ Juan Felipe FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.11.2025 14:49:03 -05:00

Dr. Juan Felipe Meléndez De La Cruz
Vicedecano Académico

Pabellón José Carlos Mariátegui – ciudad Universitaria - Teléfono 619 7000 anexo 4006

Lima-Perú EMAIL: va.sociales@unmsm.edu.com

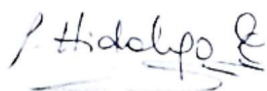
CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Juana Patricia Hidalgo Euribe** en mi condición de asesora acreditada con el DICTAMEN N° 054-2025-EPTS-FCCSS/UNMSM, de la Tesis cuyo título es “ **La percepción de inseguridad ciudadana y su impacto en el bienestar social de las estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social - UNMSM, 2024**” presentado por la bachiller **Angheli Celeste Cutipa Herrera**, para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el **10 %** de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de Licenciada en Trabajo Social

Lima, 12 de noviembre del 2025



Firma del Asesora:

Nombres y Apellidos del asesor: **Juana Patricia Hidalgo Euribe**

DNI: 08756320

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, mis abuelos y a mi hermana; quienes me han acompañado y apoyado incondicionalmente durante cada etapa de mi formación académica. Su amor, compañía y fe en mí han sido fundamentales para seguir adelante.

A mis entrevistadas, por confiar en mí y poder compartir sus experiencias más íntimas. Su generosidad ha sido esencial para la realización de este estudio.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme alcanzar este importante logro profesional. Agradezco profundamente a mis padres y hermana, pilares fundamentales en mi vida, quienes me han acompañado con amor y apoyo incondicional en cada proyecto y meta que me he trazado, tanto en el ámbito personal como profesional.

Expreso un especial agradecimiento a mi asesora, la Dra. Patricia Hidalgo, por su invaluable guía, compromiso y acompañamiento durante esta travesía investigativa. A mis queridas amigas María Alejandra y María del Carmen, por su colaboración, apoyo constante y por estar siempre presentes durante momentos importantes de este camino académico. Así como a quienes, con su presencia y enseñanzas, han enriquecido profundamente mi trayectoria profesional.

Agradezco a todos los participantes de mi investigación, quienes, con generosidad y disposición, contribuyeron a la recolección de información. Su valiosa participación fue fundamental para el desarrollo de este trabajo.

Finalmente, a mi querida Universidad Nacional Mayor de San Marcos por brindarme la oportunidad de formarme en una institución de tan alto prestigio y compromiso con el conocimiento. Llevar su nombre en mi trayectoria profesional es un honor que me llena de orgullo.

RESUMEN

La presente investigación sigue un enfoque cualitativo, tipo fenomenológico para comprender la percepción de inseguridad desde la construcción de significados emociones y comportamientos de las estudiantes. El objetivo de este estudio fue analizar cómo perciben las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM el año 2024 la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social. Los resultados obtenidos demuestran que existe la percepción de inseguridad ciudadana influye profundamente en el bienestar social de las estudiantes. Esta percepción afecta la forma en cómo representan los espacios públicos, considerándolos peligrosos, lo cual las lleva a adoptar conductas de autoprotección, como evitar ciertos lugares o limitar su participación en actividades académicas y extracurriculares. Estas restricciones también inciden negativamente en su nivel de ansiedad.

PALABRAS CLAVES: Percepción de inseguridad ciudadana, Bienestar Social, estudiantes universitarias, salud mental, vulnerabilidad.

ABSTRACT

This research follows a qualitative, phenomenological approach to understand the perception of insecurity from the construction of meanings, emotions and behaviors of the students. The objective of this study was to analyze how the students of the last cycle of the professional school of Social Work of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos in the year 2024 perceive citizen insecurity and its effect on their social welfare.

The results obtained show that the perception of citizen insecurity has a profound influence on the social wellbeing of the students. This perception affects the way they represent public spaces, considering them dangerous, which leads them to adopt self-protection behaviors, such as avoiding certain places or limiting their participation in academic and extracurricular activities. These restrictions also have a negative impact on their level of anxiety.

KEYWORDS: Perception of citizen insecurity, social welfare, university students, mental health, vulnerability.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la inseguridad ciudadana en Lima se ha convertido en una preocupación constante en el Perú, afectando no solo la calidad de vida, sino también el bienestar psicológico y social de las personas. En este contexto, las estudiantes universitarias representan un grupo especialmente vulnerable, expuesto a múltiples formas de violencia y percepción de riesgo en los espacios públicos.

La inseguridad ciudadana no solo se relaciona únicamente con hechos delictivos, sino también con la sensación de amenaza, la cual puede influir significativamente en el bienestar individual y colectivo. En el caso de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM, esta situación se agrava debido a que su jornada académica se desarrolló en horario nocturno, lo que las expone a mayores riesgos. Esta condición genera sentimientos de miedo, percepción de inseguridad y modificaciones en su comportamiento, repercute negativamente en su desempeño académico y bienestar social.

Comprender el impacto de la percepción de inseguridad en el bienestar social de las estudiantes permitirá generar propuestas efectivas orientadas a promover entornos más seguros, inclusivos y saludables en las zonas aledañas de la universidad. El presente estudio se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, utilizando *focus group* con las estudiantes del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la universidad mencionada, durante el año 2024.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN.....	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
1. Capítulo 1: Planteamiento del problema	9
1.1. Descripción del problema.....	9
1.2. Formulación de preguntas	11
1.2.1. Pregunta general.....	11
1.2.2. Preguntas específicas.....	11
1.3. Objetivos	12
1.3.1. Objetivo general	12
1.3.2. Objetivos específicos.....	12
1.4. Justificación.....	13
2. Capítulo 2: Marco teórico	14
2.1. Antecedentes	14
2.1.1. Antecedentes Internacionales	14
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	16
2.2. Bases teóricas	19
2.2.1. Percepción de inseguridad ciudadana.....	19
2.2.2. Bienestar Social.....	23
2.3. Glosario	27
3. Capítulo 3: Metodología de la investigación.....	29
3.1. Tipo o enfoque de la investigación.....	29
3.2. Diseño de la investigación.....	29
3.3. Alcance de la investigación	30
3.4. Población y muestra	30
3.4.1. Descripción de la población	30
3.4.2. Selección de la muestra	30
3.5. Recolección de datos	31
3.5.1. Diseño de técnica de investigación.....	31
3.5.2. Diseño de instrumentos de investigación	33
4. Análisis de Resultado	34

4.1.	Perspectiva de la inseguridad ciudadana de las estudiantes y su influencia la forma de cómo representan los espacios públicos	34
4.2.	Influencia de la percepción de inseguridad ciudadana en el rendimiento académico de las estudiantes	47
4.3.	Repercusión de la percepción de inseguridad ciudadana en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito en las estudiantes	58
5.	Discusión de resultados	67
	Conclusiones	70
	Recomendaciones	73
	Anexos	74
•	Matriz de consistencia	74
•	Matriz de operacionalización	75
•	Matriz de técnicas e instrumentos	76
•	Matriz de instrumentos	77
•	Tabla de participantes:	83
•	Tabla de Discusión	86
•	Guías de instrumentos	89
•	Transcripciones	102
•	Informe de pruebas piloto	107
	REFERENCIAS	117

La percepción de inseguridad ciudadana y su impacto en el bienestar social de las estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social - UNMSM, 2024

1. Capítulo 1: Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

En el Perú, la inseguridad ciudadana presenta un índice elevado que afecta la vida cotidiana. La sensación de inseguridad se intensifica especialmente durante la noche y en determinados entornos urbanos de uso colectivo, como calles, avenidas, paraderos, accesos a instituciones educativas y zonas de tránsito peatonal. Estos espacios, comúnmente utilizados por las estudiantes para desplazarse hacia y desde la universidad, se han convertido en escenarios donde se percibe una alta exposición al riesgo, lo que repercute directamente en su bienestar social.

Pese a que la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana N.º 27933 establece como objetivo proteger los derechos y libertades, garantizar la seguridad, la paz y la tranquilidad, en los últimos años la población percibe lo contrario. Según el artículo de Villanueva (2024) para Perú 21; un estudio de Ipsos Perú mostró que el 63% considera que la seguridad ciudadana ha empeorado en los últimos 12 meses, el 25% cree que se mantiene igual y el 87% se siente inseguro al transitar por la calle de noche. Este contraste permite plantear como problema el impacto de la inseguridad ciudadana en el bienestar social.

Para abordar esta problemática se han analizado distintos trabajos de investigación para examinar los diferentes enfoques con los que se ha estudiado el tema. Por ejemplo, Casimiro (2020) aborda la situación desde el enfoque psicológico donde se enfocaron en la percepción de inseguridad. Por otro lado, Melgarejo y Timana (2021) investigaron el tema desde el enfoque sociológico donde los primeros concluyeron que hay un impacto en la inseguridad ciudadana en los espacios públicos y, los últimos, estudiaron la dinámica entre la inseguridad con el deterioro de vínculos sociales. Desde la perspectiva arquitectónica, Otiniano y Vasquez (2022)

nos presentan que hay ciertas características de los espacios públicos que generan percepción de inseguridad por lo que, proponen establecer criterios de diseño para los espacios públicos.

En vista de los enfoques trabajados anteriormente, mi trabajo de investigación contribuirá en identificar la percepción de inseguridad ciudadana y su efecto en el bienestar social desde las estudiantes, explorando sus temores y los efectos que dicha percepción tiene sobre su bienestar social. La importancia de esta investigación radica en la necesidad de elaborar un diagnóstico preciso que permita comprender la relación entre inseguridad y bienestar universitario y a partir de ello generar propuestas y estrategias que contribuyan a mejorar la seguridad y calidad de vida de las estudiantes.

La inseguridad ciudadana es un problema latente que incide en el bienestar social de distintos grupos vulnerables, entre ellos, las estudiantes universitarias. En particular, las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM enfrentan mayor inseguridad debido a que su turno de clases es de noche. Esta condición genera sentimientos de miedo, percepción de inseguridad y cambios en su comportamiento, los cuales impactan negativamente en su desempeño académico.

Se ha observado que, ante la percepción de inseguridad, las estudiantes adoptan decisiones como estrategias de autoprotección tal es el caso de salir antes de clase, reducir su atención en el aula por la preocupación de su retorno a casa o evitar asistir a actividades extracurriculares que impliquen permanecer en la universidad hasta altas horas de la noche. Estas decisiones comprometen su proceso de aprendizaje, limitan su formación académica y comprometen el desarrollo de sus competencias profesionales.

La investigación se centra en dos categorías fundamentales que son la percepción de inseguridad ciudadana y bienestar social. La primera hace referencia a las sensaciones subjetivas

que experimentaban los individuos al sentirse vulnerables ante el delito lo cual se traduce en temor a ser víctimas de una agresión que ponga en riesgo su integridad física o psicológica (INEI, 2022). En cuanto al bienestar social, se define como un estado que se refleja en múltiples dimensiones de la vida de una persona, incluyendo el acceso a la educación, salud, seguridad, vivienda, recreación y un ambiente adecuado para su desarrollo (Vargas, 2020).

El propósito de este estudio es analizar cómo la percepción de inseguridad ciudadana repercute en el bienestar social de las estudiantes universitarias y cómo esto repercute en su rendimiento académico y su experiencia educativa. Para alcanzar este objetivo se examinarán elementos específicos de cada categoría, como la sensación de inseguridad, el miedo al delito, las estrategias de autoprotección y las limitaciones en la vida académica y social que enfrentan las estudiantes debido a la inseguridad en los espacios públicos cercanos a la universidad.

1.2. Formulación de preguntas

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo perciben las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo la percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 influye en su forma de representar los espacios públicos?
- ¿Cómo influye la percepción de inseguridad ciudadana en el rendimiento académico de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024?

- ¿De qué forma repercute la percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar cómo perciben las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar cómo la percepción de inseguridad ciudadana influye en la manera en que las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 representan los espacios públicos en su vida cotidiana.
- Examinar la influencia de la percepción de inseguridad ciudadana en el rendimiento académico de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024.
- Analizar la repercusión de la percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito.

1.4. Justificación

La inseguridad ciudadana en Lima Metropolitana ha alcanzado niveles alarmantes, influyendo especialmente a mujeres jóvenes en los espacios públicos. Según el primer Informe Técnico de la INEI (2024), “Estadísticas de la Criminalidad, Seguridad Ciudadana y Violencia: Una visión desde los registros administrativos”, durante julio y agosto de 2023, la mayor concentración de distintos delitos ocurrió en Lima Metropolitana, totalizando 39,479 casos, lo que equivale al 35.6% del total nacional registrado en ese período. Esto influye en las decisiones que comprometen su desempeño académico, como salir de clases o no prestar atención por pensar cómo llegar a su hogar.

Si bien, nadie está exento de ser víctima de la delincuencia, los jóvenes son más proclives a estar expuestos a este peligro. Según el primer Informe Técnico de la INEI (2024) “Estadísticas de Seguridad Ciudadana”, el grupo de edad más afectado por la delincuencia en áreas urbanas a nivel nacional es el de 15 a 29 años, con un porcentaje significativo del 33,2%. En base al informe, el presente trabajo de investigación busca aportar al conocimiento sobre esta problemática desde una perspectiva específica y cualitativa, centrado en el bienestar social de mujeres universitarias que cursan estudios en horario nocturno, particularmente en la UNMSM. Aunque existen estudios que han abordado la inseguridad, se identifica una ausencia de investigaciones que exploren cómo la percepción de inseguridad incide en las mujeres universitarias. Por lo que este estudio busca aportar a este vacío, visibilizando sus experiencias, representaciones y estrategias frente a la inseguridad ciudadana.

Desde el enfoque del Trabajo Social, se pretende visibilizar la representaciones, vivencias y estrategias que construyen las estudiantes frente a la inseguridad, entendiendo como esta percepción afecta su cotidianidad, sus decisiones y su salud mental.

Este estudio beneficiará a toda la población peruana, principalmente a las mujeres, ya que son las más propensas a ser víctimas de la inseguridad ciudadana. Según el primer Informe Técnico de la INEI (2024), “Estadísticas de la Criminalidad, Seguridad Ciudadana y Violencia: Una visión desde los registros administrativos”, durante el período de julio a septiembre de 2023, la mayoría de las víctimas de este delito fueron mujeres menores de 30 años. Dentro de este grupo, el 56,4% eran menores de 18 años y el 41,8% tenían entre 18 y 29 años. Así, se buscará crear conciencia social sobre la situación que se suscita, y proponer soluciones desde la formulación de normas para contrarrestar la inseguridad aún presente en nuestro país.

Además, el trabajo tiene una utilidad metodológica para las nuevas investigaciones que usarán metodologías similares, de tal forma que se podrá realizar un análisis conjunto, comparaciones o constataciones entre periodos temporales determinados. La presente investigación es viable al contar con los recursos financieros, humanos y de fuentes de información indispensables para llevar a cabo este trabajo investigativo. A partir del ámbito subjetivo o personal, se realiza esta investigación porque, como investigadoras sociales, nos interesa conocer el impacto generado por las distintas representaciones que tienen las mujeres para validar la idea que las mujeres presentan mayor grado de sensación de inseguridad.

2. Capítulo 2: Marco teórico

2.1. Antecedentes

En este apartado se exponen los antecedentes más relevantes vinculados con el tema de investigación.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

En México, un estudio cualitativo de Martínez & Martínez (2019) examinó cómo la percepción de inseguridad incide en el bienestar subjetivo de mujeres y hombres. Mediante una metodología cualitativa, se entrevistó a 184 personas en zonas urbanas de cuatro estados de México. Los

resultados revelaron diferencias de género en la percepción de la inseguridad: las mujeres se preocupan más por la seguridad de sus hijos y familiares, lo que les genera mayor nerviosismo, mientras que los hombres tienden a preocuparse principalmente por las pérdidas materiales. El estudio concluyó que la percepción de inseguridad está influenciada por la prevalencia del crimen y la falta de acceso a la justicia. Se sugirió que las políticas públicas deberían incorporar una perspectiva de género para abordar estas preocupaciones, mejorando la iluminación y el transporte público. Además, se destacó la importancia de proporcionar apoyo psicológico y servicios de salud para las víctimas, dado el impacto negativo de la inseguridad en la salud mental y física.

El trabajo de investigación de Barraza (2024), titulado “Percepción del riesgo e inseguridad delictiva en la construcción de proyectos familiares de permanencia: El caso del campamento Nuevo Amanecer (Cerrillos)”, Chile. La cual tuvo como objetivo analizar cómo la inseguridad delictiva pone en riesgo los proyectos de permanencia prolongada de los residentes del campamento Nuevo Amanecer. Con una metodología cualitativa, mediante 11 entrevistas semiestructuradas a hombres y mujeres migrantes residentes de campamentos. Los resultados evidenciaron que la inseguridad delictiva se experimenta de forma diferenciada según el género, siendo las mujeres quienes presentan mayor sensibilidad frente al riesgo, especialmente por el temor a la violencia sexual y la preocupación por el bienestar de sus hijos. El estudio concluyó que la inseguridad delictiva no solo representa un riesgo físico, sino también simbólico y emocional, que incide directamente en la construcción de proyectos de vida.

El artículo de González, Cano y Vargas (2023), titulado “Percepción de la inseguridad de los estudiantes de la FACSO del turno noche durante el primer semestre del año 2023”, Paraguay. Analizó la percepción de inseguridad del estudiantado de la FACSO en turno noche durante el primer semestre de 2023, combinó la revisión documental con entrevistas a seis estudiantes de Trabajo Social. Los resultados demuestran que los y las estudiantes identifican como principales espacios de percepción de inseguridad son aquellos que tienen vínculo con el desplazamiento encontró: al salir de la facultad después de las 21:00 horas, en el trayecto hacia el paradero del bus, durante el viaje en colectivo y al descender para llegar a sus hogares. Las causas más comentadas, incluyen la escasa iluminación, la presencia de personas desconocidas y la exposición constante a noticias sobre delitos. Frente a ello, se adoptan medidas preventivas como el uso de tecnología y estrategias personales. Asimismo, se identifican consecuencias psicológicas como ansiedad y miedo, que afectan su bienestar y modifican las rutinas cotidianas. Se concluyó que la percepción de inseguridad entre los estudiantes se configura por factores ambientales y sociales, afectando su bienestar y motivando estrategias cotidianas de autoprotección.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

En el estudio de Casimiro (2020) analizó la correlación entre el miedo el delito y el riesgo percibido en una muestra de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Con un enfoque correlacional y transversal, se encuestó a 232 estudiantes de ambos sexos residentes en Lima. Se utilizaron la Escala de Miedo al Delito, la Escala de Afrontamiento frente a la Percepción de Peligro; y, la Escala de Victimización y preguntas específicas sobre el riesgo percibido. Los resultados mostraron una relación moderada y significativa entre las variables ($r =$ entre .152 y .319), destacando que las mujeres presentaron mayores niveles de miedo al delito, especialmente en lo que respecta a agresiones y daño a la integridad personal.

Por su parte, en Huaral; Melgarejo y Timana (2019) estudiaron la relación que existe entre los espacios públicos y la inseguridad ciudadana en la ciudad de Huaral. La investigación, de enfoque básico y correlacional, con diseño no experimental y transversal, estudió a 67 ciudadanos de Huaral, de una población total de 162, encuestando a hombres y mujeres de entre 18 y más de 50 años. Se utilizó una escala de Likert y un cuestionario de 22 ítems, y evaluaron la confiabilidad interna con el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,820, lo que indica buena confiabilidad. Los resultados mostraron un nivel de significancia bilateral de $p=0,020$, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa, demostrando que las variables están correlacionadas. El valor de Spearman ($r = -0,284$) indicó una correlación negativa baja, demostrando que el deterioro de los espacios públicos se asocia a una mayor percepción de inseguridad.

Por otro lado, en el estudio sobre la inseguridad ciudadana y la degradación de espacios públicos en el borde costero del sector 5 de Chimbote en el año 2022, Otiniano y Vásquez tuvieron como objetivo determinar la relación entre la degradación de los espacios públicos y la inseguridad ciudadana en el borde costero del sector 5 de Chimbote. Se utilizó una metodología cualitativa con un enfoque descriptivo y diseño etnográfico, se encuestó a 336 residentes del área. Las técnicas de recolección de datos incluyeron entrevistas, bitácoras de observación y fichas documentales. Los resultados mostraron que el 66.7% de los pobladores perciben la zona

como muy insegura, destacando el robo o hurto como la actividad delictiva más común. Sólo el 29.6% de los encuestados reconocen los espacios públicos como áreas urbanas. Se concluyó que la baja iluminación, la poca transitabilidad y el abandono de los espacios públicos aumentan la percepción de inseguridad y facilitan las actividades delictivas.

Asimismo, en la investigación titulada “Delito de robo agravado y su impacto en la inseguridad ciudadana, en el distrito de Los Olivos”, Segundo Rodríguez tuvo como objetivo identificar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana y establecer la relación del delito de robo agravado y dicha inseguridad ciudadana en el Distrito Los Olivos. La investigación, de tipo explicativa, descriptiva y correlacional, encuestó a 1000 residentes del distrito. Los resultados mostraron que la mayoría de los ciudadanos han sido víctimas de robos, principalmente de teléfonos celulares, y que hay un aumento significativo en los robos violentos, atribuido al consumo de drogas y al uso de armas. Aunque existen penas severas para estos delitos, muchos robos no son denunciados, y la percepción de ineficacia en las medidas de seguridad es común. Se concluyó que el robo agravado, especialmente de teléfonos, vehículos y artículos del hogar, es frecuente y ocurre en viviendas, lugares desolados y transporte público, a menudo con violencia y, a veces, homicidio. Además, se destacó la falta de políticas de seguridad efectivas y la corrupción en la Policía Nacional, lo que refuerza la desconfianza de la comunidad en las instituciones de seguridad. La investigación determinó que la falta de políticas de seguridad en Los Olivos está altamente relacionada con el aumento de la delincuencia.

Finalmente, en el estudio titulado “La percepción de la seguridad ciudadana en Puno y Juliaca, 2020”; Esther Jullire tuvo como objetivo comparar la percepción de la seguridad ciudadana entre los pobladores de los distritos de Puno y Juliaca. Utilizando un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y corte transversal descriptivo, se aplicaron encuestas a

dos muestras no probabilísticas de 352 ciudadanos en Juliaca y 337 en Puno. Los datos fueron analizados con el estadístico Chi cuadrado de Pearson y V de Cramer. Los resultados mostraron que el 53.1% de los habitantes de Puno perciben su distrito como inseguro, mientras que el 85.4% de los habitantes de Juliaca tienen la misma percepción debido a los frecuentes delitos. Se concluyó que más del 50% de los pobladores de ambos distritos perciben inseguridad en espacios públicos como parques, mercados, calles y transporte, y que muchos no reciben ayuda oportuna cuando son víctimas de delitos, contribuyendo a la alta percepción de inseguridad.

2.2. Bases teóricas

En el siguiente acápite se presentarán las bases teóricas en torno a las dos categorías de la investigación. Cada una se abordará de manera detallada a partir de los modelos teóricos que permiten comprender las dimensiones y mediciones empleados en investigaciones previas.

2.2.1. Percepción de inseguridad ciudadana

2.2.1.1. Modelo teórico - Teoría de la victimización

La teoría de la victimización constituye una de las aproximaciones más influyentes para comprender el fenómeno del miedo al delito, particularmente en contextos urbanos contemporáneos. Su desarrollo ha evolucionado desde estudios clásicos sobre criminalidad y percepción de riesgo hasta su integración con enfoques interdisciplinarios que combinan sociología, psicología social y criminología ambiental.

Según Lorenc et al. (2014), el miedo al crimen no solo está determinado por factores objetivos como las tasas de criminalidad, sino también por la experiencia directa de victimización. Aquellas personas que han sido víctimas de delitos tienden a desarrollar

percepciones más negativas de su entorno y una mayor sensación de vulnerabilidad. Sin embargo, el temor al delito no se limita a una reacción lógica frente a un peligro real, sino que incorpora componentes simbólicos emocionales y contextuales que requieren un análisis más amplio y multidimensional.

Esta idea es respaldada por otras investigaciones como la de Jackson (2005), quien sostiene que el miedo al crimen constituye una emoción penetrante que puede manifestarse incluso en ausencia de amenazas concretas. Factores como el género, la edad, la clase social y la auto percepción de vulnerabilidad contribuyen a la construcción de este temor. Asimismo, la victimización, tanto real como percibida, genera efectos que trascienden lo emocional, afectan también la libertad de desplazamiento en los espacios urbanos, las participaciones comunitarias y los procesos de toma de decisiones.

Hale (1996) plantea que el miedo al crimen puede conducir al aislamiento social y al desarrollo de conductas de evitación, lo que favorece la exclusión social y debilita la salud mental, así como la cohesión social. Esto refuerza la necesidad de abordar el miedo al delito desde una perspectiva integral que lo considere como un fenómeno interseccional, sustentado en dimensiones subjetivas, emocionales y sociales, más allá de las cifras cuantitativas delictivas.

La teoría de la victimización propone que los mismos factores que explican por qué se dan los actos de crimen también podrían dar cuenta del temor que estos generan. En este sentido la noción de víctima resulta central para comprender la percepción del riesgo, así como las respuestas y emociones que la acompañan. Si bien esta parte de un enfoque racional también reconoce la influencia de elementos simbólicos y emocionales más allá de un análisis objetivo del peligro.

En síntesis, se sostiene que la percepción de inseguridad ciudadana está profundamente marcada por el miedo y, que la experiencia de victimización en el ámbito personal resulta determinante para la configuración de dicha percepción.

2.2.1.2. Dimensiones

Lorenc y su equipo (2014) proponen tres dimensiones principales sobre el impacto del miedo al crimen en la vida cotidiana:

- **Impacto Afectivo y Psicológico:** El temor al delito genera preocupación y ansiedad que terminan siendo perjudiciales para el bienestar emocional y mental de las personas. Esta dimensión se centra en el nivel de estrés y en la manera en que los aspectos psicológicos del miedo afectan directamente la salud y la calidad de vida.
- **Comportamientos de Evitación:** Las personas adoptan estrategias preventivas que buscan reducir la posibilidad de convertirse en víctimas de un crimen lo que las lleva a limitar sus desplazamientos y a permanecer en determinados lugares. Estas conductas de evitación pueden producir consecuencias negativas en la salud física como en la mental debido a la reducción de la actividad física y a la disminución de la interacción social.
- **Impacto en la Cohesión Social:** El miedo al delito puede reducir la cohesión social dentro de una comunidad al incrementar la desconfianza entre vecinos y promover el aislamiento individual. Esto puede afectar negativamente la calidad de vida y la percepción del entorno físico y social de manera más amplia.

A raíz de las dimensiones de la teoría dada, se podrá entender que el miedo al delito trae consigo consecuencias en el bienestar de las personas ya que afecta la salud mental, física y social misma. Las dimensiones aportarán a la investigación para relacionar como la percepción de inseguridad ciudadana influye en el bienestar social de las estudiantes universitarias.

2.2.1.3. Formas de medición de la categoría inseguridad

En el contexto del estudio del miedo al delito, la inseguridad se evalúa a través de diversos enfoques y dimensiones que reflejan la complejidad en la conceptualización y medición de este fenómeno. La teoría nos presenta formas de medir la inseguridad. Lorenc et al, (2014), identifican seis dimensiones centrales para comprender el impacto del miedo al crimen en la vida de las personas.

1. **Riesgo percibido:** Esta dimensión se enfoca en la evaluación individual de la probabilidad de convertirse en víctima de un delito y en muchos casos se asocia a la construcción de una imagen mental sobre la seguridad personal en distintos contextos.
2. **Sentimientos de seguridad o inseguridad:** Recogen las respuestas emocionales relacionadas con la percepción de amenaza en el vecindario y varían según como cada persona se percibe a sí mismo en un entorno específico.
3. **Ansiedad y preocupación:** Refleja la respuesta emocional general frente al delito manifestada principalmente como temor acompañado de inquietud ante la posibilidad de convertirse en un objetivo del crimen.
4. **Comportamientos de evitación:** Consisten en acciones tomadas por las personas para reducir su exposición al riesgo de victimización, lo cual influye modificar rutinas diarias o evitar lugares considerados peligrosos.
5. **Percepción del entorno social y físico:** Se hace referencia a cómo los elementos sociales y materiales del espacio influyen en la sensación de seguridad; siendo factores determinantes, el nivel de desorden social y/o la cohesión comunitaria.

6. **Comparaciones con Otros Riesgos:** Algunos estudios contrastan el temor al delito con amenazas como enfermedades graves o desempleo con el fin de comprender mejor su naturaleza y el impacto relativo en la vida cotidiana.

La teoría de la victimización permite establecer un vínculo entre la percepción de inseguridad ciudadana y el bienestar social con especial énfasis en grupos como las estudiantes universitarias. A través del análisis de cómo el miedo al delito afecta la salud mental, la participación social y la movilidad diaria es posible valorar su impacto sobre la calidad de vida y el desarrollo social de este grupo.

En este sentido, las dimensiones propuestas por Lorenc et al. (2014) ofrecen un marco sólido para examinar cómo el miedo, aunque no siempre basado en experiencias reales de victimización, puede influir en la conducta y percepción del entorno urbano de las estudiantes, limitando sus oportunidades de integración y crecimiento social.

2.2.2. Bienestar Social

2.2.2.1. Modelo teórico– Teoría del Bienestar completo

La Teoría del Bienestar Social de Corey Keyes se distingue por su enfoque estructurado que busca comprender a fondo las dimensiones del bienestar; poniendo especial énfasis en los factores sociales que influyen en la satisfacción personal y en la posibilidad de alcanzar una vida plena.

Corey L. M. Keyes es un sociólogo y psicólogo estadounidense que formuló una teoría integral en torno a la salud mental positiva. Su planteamiento comenzó a difundirse hacia finales de la década de 1990 y adquirieron mayor solidez a inicios del siglo XXI a través de publicaciones fundamentales que consolidaron su perspectiva:

- Social well-being. *Social Psychology Quarterly* (1998)

- The mental health continuum: From languishing to flourishing in life. *Journal of Health and Social Behavior* (2002)

Keyes se ubica en un punto de convergencia entre la psicología positiva, la sociología y la salud pública. Su propuesta representa un progreso respecto al paradigma clásico de la salud mental concebida de manera limitadas como mera ausencia de sufrimiento y retorna en parte los planteamientos de Marie Jahoda en 1958, quien ya defendía perspectivas constructivas sobre la salud.

A diferencia de otras teorías del bienestar como Ruff, Diener o Seligman que ponen énfasis en lo individual; Keyes sostiene que la dimensión social del bienestar resulta fundamental para comprender la salud mental en toda su amplitud.

Keyes propone que la salud mental no debe limitarse a la ausencia de trastornos mentales, sino que debe comprender también estados positivos de funcionamiento, tanto a nivel individual como social. En este contexto, introduce el concepto de bienestar social (social well-being), que desarrolla como una dimensión fundamental y autónoma de la salud mental positiva.

Keyes define bienestar social como: “The appraisal of one’s circumstances and functioning in society.” (Keyes, 1998, p. 122). En otras palabras, el bienestar social alude a la manera en que las personas valoran su integración en la sociedad, así como la utilidad que perciben tener dentro de ella el significado que atribuyen a esa pertenencia y la confianza que depositan en el futuro colectivo.

A diferencia del bienestar psicológico (centrado en el individuo como agente) o del bienestar emocional (centrado en el afecto), el bienestar social es relacional y estructural: describe cómo se percibe uno a sí mismo en relación con la sociedad.

2.2.2.2. Dimensiones

Keyes (1998) plantea cinco dimensiones del bienestar social que permiten comprender cómo se construye la relación de las personas con su entorno y cómo la inseguridad puede afectar esa experiencia de manera significativa.

1. Integración social: Hace referencia a la valoración del vínculo que mantenemos con la sociedad y la comunidad; ya que, resulta indispensable sentirnos aceptados y fortalecer el sentido de pertenencia mediante relaciones con familiares, amigos y vecinos. Este aspecto se ve afectado por la violencia, debido a que la inseguridad restringe la participación de las estudiantes en espacios públicos, lo cual limita su interacción comunitaria y debilita su sentido de pertenencia. En el marco de esta investigación, los espacios públicos se entienden como aquellos lugares de tránsito y permanencia cotidiana, tales como calles, avenidas, paraderos, accesos a la universidad, parques cercanos y zonas de transporte público. Esto se conecta con el propósito de analizar cómo la percepción de inseguridad transforma la manera en que las estudiantes representan los espacios públicos, considerándolos peligrosos en lugar de lugares seguros para la interacción social.

2. Aceptación social: Implica la capacidad de identificarse con un grupo o comunidad de forma segura valorando aspectos positivos de los demás y manteniendo una actitud comprensiva y crítica frente a la realidad lo cual resulta esencial para la salud mental. Sin embargo, la inseguridad impacta este proceso ya que genera desconfianza y limita la capacidad de las estudiantes para confiar en su entorno.

3. Contribución social: Se relaciona con sentirnos útiles y reconocidos dentro de la sociedad, así como creer en nuestra capacidad para aportar al bien común lo que se traduce en autoeficacia. Cuando los estudiantes perciben un entorno hostil tienden a experimentar sentimientos de incapacidad para generar cambios en su comunidad.

4. Actualización social: Refleja la confianza en el progreso y en la capacidad de la sociedad para alcanzar metas colectivas que beneficien a todos, lo cual representa una visión positiva del futuro. No obstante, la inseguridad puede debilitar esta perspectiva; ya que, si las estudiantes consideran que los riesgos no serán resueltos, tienden a adoptar posturas pesimistas respecto al porvenir y al mejoramiento de sus condiciones sociales.

5. Coherencia social: Alude a la capacidad de comprender las dinámicas del funcionamiento social; valorando su calidad, orden y organización; y reflexionando sobre lo que ocurre en el entorno. En este caso, los estudiantes deben interpretar las dinámicas de inseguridad que los rodean y cuando prevalece el caos y la violencia la sensación de vulnerabilidad y miedo aumenta.

En conjunto estas cinco dimensiones permiten entender cómo la inseguridad afecta múltiples aspectos socioeducativos de la vida estudiantil lo que refuerza la importancia de diseñar políticas de intervención. Esto puede ilustrarse mejor con los siguientes ejemplos:

- La integración social se obstaculiza cuando la inseguridad restringe la participación en actividades comunitarias debilitando el sentido de pertenencia.
- La aceptación social se reduce al incrementarse la desconfianza en los demás lo que impide relaciones sanas.
- La contribución social disminuye cuando las estudiantes creen que no pueden aportar en un entorno hostil.
- La actualización social se deteriora si se instala una percepción pesimista sobre el futuro colectivo.

Finalmente, la coherencia social se ve afectada cuando el entorno se percibe como caótico, lo que dificulta la adaptación y comprensión de la realidad social

Abordar estas dimensiones de forma articulada resulta esencial para garantizar un bienestar integral en las estudiantes universitarias, asegurando tanto su protección física como la salud mental, así como, su plena integración en la vida académica y social.

2.3. Glosario

- Inseguridad Ciudadana: Se entiende como sensación de nerviosismo o temor frente a diversas situaciones cotidianas. En el contexto actual, este sentimiento ha llevado a abandono progresivo de los espacios públicos generando que, tanto dichos lugares como las personas que los habitan sean percibidos como amenaza o desconocido (García et. Al, 2003).
- Inseguridad Ciudadana: La Teoría de la Victimización aporta una mirada relevante para comprender cómo los individuos perciben y experimentan su seguridad en la vida diaria. La experiencia de victimización suele debilitar la percepción de seguridad, intensificando el temor al crimen y condicionar la manera en que las personas se relacionan con su entorno (Lorenc et al., 2014).
- Percepción de Inseguridad: Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018), la percepción de inseguridad se refiere a la evaluación subjetiva que realiza la población sobre el riesgo de ser víctima de algún hecho delictivo, que atente contra su integridad física o moral.
- Bienestar Social: Según Vargas (2020), es una condición de múltiples dimensiones de la vida que abarca el acceso a servicios básicos, oportunidades de desarrollo, relaciones sociales y un entorno seguro que favorezca la calidad de vida.

- Bienestar Social: Según la Teoría de Bienestar Completo, alude a la apreciación que las personas hacen a sus circunstancias y de su funcionamiento como miembros de la sociedad (Keyes, 1998).
- Bienestar emocional: Según Keyes (1998), “el bienestar es la ausencia de condiciones y sentimientos negativos, resultado del ajuste y la adaptación a un mundo peligroso” (p. 121)
- Miedo al Delito: Según Hale (1996), es la emoción negativa que surge ante la posibilidad de ser víctima de un delito.
- Dimensiones: “... un aspecto o faceta especificable de un concepto” (Babbie, 2000, p.102).
- Espacios Públicos: Según Fonseca (2014), hacen referencia a áreas urbanas destinadas a la convivencia, recreación y participación ciudadana.
- Victimización: Según el Ministerio del Interior (2013), en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018, es la forma en cómo se mide las veces que se han presentado casos de hechos de violencia, esta información se obtiene en base a informes y estadísticas oficiales y de encuestas hechas al público.
- Salud Mental: Según la Organización Mundial de la Salud (2001), es el estado de bienestar emocional y psicológico en el que una persona puede manejar el estrés de la vida, trabajar de manera productiva y contribuir a su comunidad.
- Teoría de la Vulnerabilidad: Según Hale (1996), cualquier explicación del temor al delito debe considerar el concepto de vulnerabilidad. Aquellos que se sienten incapaces de protegerse a sí mismos, ya sea física o materialmente, tienden a experimentar un mayor miedo al delito.

- Delito: Según Piaggio (2002), se define de dos formas, el primero, jurídico dogmático, el cual hace referencia al acto condenable y el segundo, ético histórico, acto juzgado por la ética de la población y cuya pena es determinada por el contexto histórico.
- Rendimiento académico: Según Ariza y Blanchar (2018), es el resultado del proceso educativo medido a través de aspectos de aprendizaje establecidos por los planes de estudio.

3. Capítulo 3: Metodología de la investigación

3.1. Tipo o enfoque de la investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativa, la cual se caracteriza porque emplea información no numérica para comprender fenómenos y refinar las preguntas a partir de la interpretación de los datos (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2006).

3.2. Diseño de la investigación

Se utiliza un diseño de investigación fenomenológico, entendido como una aproximación que atiende la experiencia tal como es vivida por los sujetos, incluyendo dimensiones interpretativas y aspectos observables (Babbie, 2000). Desde esta perspectiva, la percepción de inseguridad no solo se analiza como un hecho externo y medible, sino como una vivencia que influye en la construcción de significados, emociones y comportamientos en el día a día de las estudiantes. La fenomenología, al priorizar la experiencia de los sujetos, permite profundizar en cómo cada estudiante interpreta y siente la inseguridad, y cómo esta percepción afecta su bienestar social, académico y emocional.

La investigación se realizará en periodo dado, se considera el estudio de corte transversal, como señala Babbie (2000), este tipo de diseño captura una “fotografía” de la población en un momento determinado y es frecuente en estudios exploratorios y descriptivos. Desde esta perspectiva, el presente estudio medirá solo el periodo de

tiempo determinado. Por otro lado, se cuenta con una utilidad aplicada ya que se busca la creación de conocimiento que pueda ser directamente aplicado para estudiar la problemática de inseguridad ciudadana. Esta investigación es de tipo no participativo ya que se observará y recogerá datos sin interactuar directamente con los sujetos u objetos de estudio. En este enfoque, se mantiene una distancia objetiva y no se influirá en las decisiones de las entrevistadas ya que favorecerá la objetividad del estudio.

3.3. Alcance de la investigación

Por su corte descriptivo, ya que pretende caracterizar situaciones y acontecimientos a partir de la observación y su descripción analítica (Babbie, 2000), se busca conocer las perspectivas de las estudiantes sobre la inseguridad ciudadana y su influencia en el bienestar social.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Descripción de la población

La población de nuestra investigación son los estudiantes de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM.

3.4.2. Selección de la muestra

La muestra utilizada fue no probabilística de tipo por conveniencia, compuesta por los casos disponibles a los que tenemos acceso, tal como plantea Babbie (2000). Esta estrategia resulta adecuada en estudios cualitativos que buscan explorar percepciones o experiencias específicas dentro de un grupo delimitado, en este caso, las estudiantes universitarias del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024. Los participantes fueron seleccionados con base a los siguientes criterios de inclusión:

- Ser estudiantes matriculadas exclusivamente en cursos del décimo ciclo.
- Utilizar transporte público como principal medio para desplazarse desde la universidad hacia sus hogares.
- Haber cursado al menos tres ciclos académicos de manera presencial, lo que garantiza que tenga habitualidad en la dinámica universitaria.
- Tener disponibilidad para poder participar en grupos focales de forma presencial o virtual.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que cursan únicamente asignaturas virtuales durante el ciclo en curso.
- Estudiantes que residen fuera del área metropolitana.

La muestra son 14 estudiantes mujeres del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM y la unidad muestral es una estudiante del décimo ciclo de la escuela profesional. Asimismo, 2 docentes de la dicha escuela profesional y 3 trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales.

3.5. Recolección de datos

3.5.1. Diseño de técnica de investigación

Para esta investigación se utilizaron dos técnicas principales de recolección de datos: grupos de enfoque (focus group) y entrevistas a docentes y trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales. La utilización conjunta de estas técnicas permitió sustentar la validez de los hallazgos a través del criterio de triangulación por informantes, lo que otorgó mayor solidez al

contrastar percepciones provenientes de diferentes actores involucrados en el ámbito académico y social.

La técnica de los grupos focales consistió en la aplicación de entrevistas colectivas en las que los participantes debatieron de manera profunda sobre un tema en común. En esta investigación se organizó con estudiantes del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM, quienes compartieron no solo sus percepciones sino también, experiencias personales y estrategias de afrontamiento frente a la inseguridad ciudadana. Cada grupo contó con la participación de siete estudiantes lo que generó un espacio dinámico y reflexivo que facilitó la interacción y el intercambio de ideas (Babbie, 2000).

El propósito de los grupos focales fue captar tanto la dimensión subjetiva de la percepción individual de los estudiantes, como los procesos de construcción social que se generan en torno a la seguridad y al bienestar social. Gracias a esta técnica fue posible identificar emociones intensas, asociadas al miedo al delito; además de registrar las formas de autoprotección y los cambios en los patrones de interacción que los estudiantes desarrollan al enfrentarse a la inseguridad en los espacios públicos.

Para garantizar la participación de los estudiantes en los grupos focales, se estableció previamente un acuerdo con ellos acerca de la asistencia. Aunque el plan inicial contemplaba la formación de tres grupos la ejecución se vio reducida debido a factores externos que imposibilitaron organizar el tercero lo que limitó en cierta medida la amplitud de perspectivas recogidas.

De manera complementaria, se realizaron entrevistas semiestructuradas con docentes y trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales con el objetivo de explorar sus percepciones

respecto a la seguridad en el campus universitario y sus alrededores; así como, su opinión sobre los efectos que la inseguridad genera en la vida académica y social de las estudiantes.

En el caso de los docentes, las entrevistas se llevaron a cabo de manera virtual mediante la plataforma Meet lo que permitió realizar dos entrevistas en un entorno adecuado y conveniente para el intercambio. Por otro lado, entrevistar al personal administrativo presentó mayores dificultades ya que, debía realizarse dentro de su horario laboral lo que requirió múltiples intentos para encontrar momentos propicios en los que pudieran responder sin interrupciones asegurando un diálogo fluido y claro.

A pesar de los desafíos logísticos tanto en la programación de los grupos focales como en la organización de las entrevistas, la investigación logró reunir información valiosa desde diferentes perspectivas. La complementariedad de ambas técnicas permitió una aproximación más profunda y enriquecedora a la percepción de inseguridad ciudadana y su impacto en el bienestar de las estudiantes, contrastando sus experiencias con la visión de docentes y trabajadores de la facultad.

3.5.2. Diseño de instrumentos de investigación

El instrumento seleccionado para la recolección de información fue una guía de grupo focal, diseñada con el propósito de orientar y estructurar la dinámica propia de esta técnica cualitativa. Este instrumento permitió dirigir la interacción entre los participantes, promover la exploración de sus perspectivas y experiencias relevantes al objetivo de estudio. Asimismo, se diseñaron guías de entrevista semiestructurada para docentes y trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales. Estas guías permitieron recoger información importante y su aplicación responde al criterio de fiabilidad, garantizando la consistencia de las preguntas y comparar las respuestas.

4. Análisis de Resultado

En el presente apartado se exponen los resultados obtenidos a partir de los grupos focales realizados con las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM. Asimismo, se presentan los hallazgos de las entrevistas efectuadas a docentes de la misma Escuela y a trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales.

El propósito de incluir entrevistas a docentes y trabajadores es contrastar y complementar las percepciones manifestadas por las estudiantes en los grupos focales. De este modo, se consigue una visión integral sobre la inseguridad ciudadana y su efecto en el bienestar social, considerando no solo la perspectiva de las alumnas afectadas, sino también la visión de quienes, desde otros roles, observan y experimentan la misma problemática en el entorno universitario.

4.1. Perspectiva de la inseguridad ciudadana de las estudiantes y su influencia la forma de cómo representan los espacios públicos

Los resultados que se presentan pretenden dar respuesta a la pregunta sobre cómo describen los trabajadores la calidad de los espacios públicos cerca del lugar de trabajo; lo cual se entiende como la “calidad” a limpieza, seguridad, mantenimiento, accesibilidad y comodidad de las calles, parques, paraderos, edificios, entre otros; se ha identificado a partir de las entrevistas a los trabajadores de la Facultad mencionada.

Los trabajadores mencionaron la limpieza, donde ETA señala “Se ve que lo mantienen bien, los parques, los mismos vecinos”, lo que atribuye al esfuerzo de los mismos vecinos. Esto sugiere un enfoque comunitario para mantener la limpieza en ciertas áreas. Mientras que ETB tiene una posición opuesta ya que menciona que hay acumulación de basura en algunos espacios, lo que refleja un problema de manejo de residuos en áreas específicas. Por otro lado, los

trabajadores abordan la seguridad tanto dentro como fuera de la universidad, ETB destaca que dentro de la universidad se siente segura, indicando que la gestión interna de la seguridad es adecuada. Sin embargo, esta percepción no se extiende a los alrededores. Asimismo, tanto ETB como ETC mencionan incidentes de inseguridad en los alrededores. ETB cita “Fuera de la universidad, frente a la puerta 3, le robaron a un chico “mientras que ETC resalta “Bueno, lo que son las noches, se ha de tener cuidado en lo que es avenida Universitaria con Venezuela”. Esto muestra un consenso en la preocupación por la inseguridad externa, especialmente en horarios nocturnos.

Los trabajadores ETB y ETC convergen en que los alrededores de la universidad presentan problemas de inseguridad, especialmente en áreas específicas como la puerta 3 y ciertas avenidas. En general, los espacios públicos cerca de la UNMSM presentan desafíos significativos en seguridad y limpieza, aunque existen áreas específicas que muestran esfuerzos de mantenimiento (parques, según ETA). La inseguridad nocturna es un problema recurrente, afectando la percepción de calidad y comodidad de estos espacios.

Este resultado resalta la percepción compartida por los trabajadores (ETB y ETC) sobre los problemas de inseguridad en los alrededores de la universidad, particularmente en áreas específicas como la puerta 3 y ciertas avenidas cercanas.

La teoría de la victimización sugiere que los individuos que perciben un entorno inseguro, o que han sido víctimas de delitos previos, son más propensos a adoptar conductas de evitación o modificación de sus rutinas para protegerse. Desde la teoría del bienestar, la inseguridad nocturna afecta la percepción de los espacios y la comodidad de los estudiantes, generando estrés que compromete su bienestar. Mejorar la gestión de residuos y la seguridad pública contribuye a

un entorno más limpio y seguro, lo que eleva la calidad de vida y refuerza la confianza en las interacciones sociales.

A continuación, los resultados que se presentan pretenden dar respuesta a la pregunta sobre si los trabajadores consideran que la calidad de los espacios públicos afecta la seguridad de la zona donde trabajan, lo cual se entiende cómo la calidad de los espacios cercanos a la universidad afecta su sensación de seguridad, se ha identificado a partir de las entrevistas realizadas a los trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNMSM.

Los tres trabajadores consideran que, si afecta, ETA y ETB destacan cómo la percepción de inseguridad está directamente relacionada con la calidad de los espacios públicos. La falta de control sobre quién ingresa al campus y la presencia de delincuentes en los alrededores aumenta la sensación de vulnerabilidad. Se observa que los espacios mal mantenidos o descuidados pueden ser propicios para actividades delictivas. El trabajador ETA menciona: "Sí, considero ello, un ejemplo, se ve por las personas que ingresan que no tienen nada que ver. Se percibe mucha inseguridad en los espacios, por ejemplo, las personas que roban afuera." Mientras que la trabajadora ETB agregó "Claro, creo que sí, porque es la zona donde transitamos, porque imagínate que nos roben o nos pase algo."

Por su parte, hay un contraste entre el interior y el exterior de la universidad, la trabajadora ETB comenta: "Si afecta, por ejemplo, hace poco yo bajé en el paradero y veo que a un chico le roban, imagínate que a mí me roben, me afectaría mi trabajo. Al chico le afectará en sus estudios." Mientras que el trabajador ETC menciona "Por fuera, si se siente más inseguridad, por la misma afluencia de los estudiantes en los paraderos, ahí aprovechan los motorizados."

Un entorno deteriorado o descuidado no solo incrementa el riesgo de delitos, sino que afecta la experiencia cotidiana de estudiantes y trabajadores. Este resultado resalta cómo la calidad de los espacios públicos influye directamente en la percepción de seguridad, sugiriendo que un entorno deteriorado o mal mantenido no solo aumenta el riesgo de delitos, sino que también deteriora la experiencia diaria de estudiantes y trabajadores. Desde la teoría de la victimización se entiende que los espacios públicos deteriorados y mal mantenidos son percibidos como más peligrosos, lo que aumenta la probabilidad de victimización. La teoría sugiere que, cuando las personas se sienten inseguras en su entorno, especialmente en áreas deterioradas, es más probable que adopten comportamientos de evitación o autoprotección.

Asimismo, desde la teoría del bienestar, la calidad de los espacios públicos impacta directamente el bienestar social y psicológico. Un entorno deteriorado puede generar incomodidad, estrés, ansiedad y una sensación de inseguridad, afectando la calidad de vida al limitar el disfrute, la socialización y el desplazamiento seguro.

En las siguientes líneas se detallarán los resultados que busca conocer si hay un contraste de 3 actores sobre si las estudiantes han sentido preocupación por la inseguridad en los espacios públicos al asistir a sus clases nocturnas, lo que se entiende como que si se ha sentido preocupación. En este sentido, se analizaron las respuestas de tres trabajadores, dos docentes y catorce estudiantes. Mediante la aplicación de entrevistas a trabajadores y docentes, así como, 2 grupos focales a estudiantes.

Casi todas las estudiantes manifestaron sentir preocupación al transitar por ciertos espacios públicos, especialmente en horarios nocturnos. Entre las principales razones mencionaron la falta de iluminación, zonas como la Puerta 1 son percibidas como peligrosas debido a postes malogrados y la falta de visibilidad. Una estudiante expresó: "Sentía mucho

temor estar en Puerta 1 porque a esa hora no hay muchos estudiantes, da miedo estar en el paradero esperando. A veces, el poste está malogrado, no hay mucha iluminación" (GF2A).

Por otro lado, mencionan la escasez de personas en paraderos y vías, los espacios solitarios incrementan la percepción de inseguridad, especialmente en avenidas cercanas como Venezuela y Amézaga, donde los robos son frecuentes. Además, del miedo en el transporte público, varias estudiantes destacaron su preocupación al usar este medio. GF1G señaló: "Si he sentido preocupación tal cual lo mencioné, de que, si el carro está detenido, si alguien se sube, de dónde me siento, si voy adelante, si estoy en el medio o atrás."

Los docentes también reconocieron que la inseguridad es una preocupación constante entre las estudiantes, incidiendo en su bienestar y decisiones académicas. La docente EDB explicó: "Sí, obviamente, todas están expuestas y todas están preocupadas de que les pueda pasar algo. No solamente saliendo de la universidad, sino también llegando a sus casas. Asimismo, la docente EDA relató un caso específico: "Hace un año, un caso, una chica de prácticas, y le robaron su celular. De ahí cambió su centro de práctica, afectó en sus decisiones."

Por su parte, los trabajadores también identificaron la inseguridad como un problema recurrente. ETB mencionó: "Claro, hay muchas estudiantes que comentan que han sufrido del robo de sus celulares y llegan preocupadas."

Sin embargo, se observaron variaciones en las percepciones dentro de este grupo. Mientras ETB y ETC reconocieron la inseguridad en avenidas cercanas, ETA no reportó haber escuchado casos relacionados, lo que sugiere diferencias en la exposición o sensibilidad al problema.

Los resultados reflejan que la percepción de inseguridad afecta significativamente a las estudiantes, generando cambios conductuales, las estudiantes adoptan medidas de

autoprotección, como evitar horarios nocturnos, cambiar rutas o limitar su participación en actividades fuera del campus. También se observa ansiedad y miedo constante, estas emociones afectan el bienestar emocional y limitan su capacidad de disfrutar de la experiencia académica. Además, de decisiones académicas condicionadas, como evidenció el caso relatado por EDA, el miedo puede influir directamente en decisiones relacionadas con prácticas profesionales o participación en actividades extracurriculares.

Contrastando los resultados con la teoría de la victimización de Lorenc et al. (2014), se observa que esta explica cómo el temor a ser víctimas genera comportamientos de autoprotección y aislamiento. Las estudiantes evitan ciertos espacios y actividades para reducir riesgos, lo que afecta su bienestar y oportunidades académicas. Asimismo, la teoría del Bienestar de Keyes nos muestra como la percepción de inseguridad impacta en el bienestar emocional y social de las estudiantes. La ansiedad y la constante sensación de alerta comprometen su desarrollo personal, limitan su interacción social y dificultan la toma de decisiones autónomas.

La percepción de inseguridad ciudadana en los espacios públicos afecta de manera multidimensional a las estudiantes, docentes y trabajadores. Los testimonios evidencian que la falta de iluminación, el transporte inseguro y la exposición a robos generan temor y afectan la dinámica cotidiana de la comunidad universitaria.

Los resultados que se presentan pretenden dar respuesta a la pregunta sobre la forma en que las estudiantes creen que la inseguridad en su entorno influye en la forma en verse a sí mismas y cómo se relacionan con los demás; lo cual se entiende como ellas se perciben frente a la inseguridad y si se pueden relacionar con los demás con normalidad, se ha identificado a partir de los dos grupos focales de 7 estudiantes de décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM.

Las estudiantes mencionaron que la inseguridad afecta negativamente la forma en se perciben a sí mismas, generando sensaciones de vulnerabilidad, temor y autolimitación. Algunas estudiantes (GF1E, GF2A, GF2D, GF2G) mencionan sentirse vulnerables o débiles, temiendo ser percibidas como frágiles o carentes de carácter. Esto refuerza una percepción de incapacidad frente a los riesgos del entorno. Un ejemplo que refleja esta afirmación: "Me veo vulnerable, me limito a usar ciertas prendas" (GF1E).

De manera complementaria, algunas estudiantes indicaron que esta percepción de debilidad las obliga a mantenerse más "alertas" (GF1F, GF2E), lo que podría entenderse como una estrategia para contrarrestar la sensación de vulnerabilidad. Por otro lado, se encontró que algunas estudiantes (GF1C, GF1E y GF2C) destacan cómo la inseguridad influye en la forma de vestir y en la percepción del cuerpo. Las participantes evitan usar ropa ajustada o llamativa para reducir la atención hacia ellas. Por Ejemplo: "Me limito a usar ropa para evitar ello. Me siento insegura de mi cuerpo" (GF1C).

Además, respecto al impacto emocional, varias estudiantes (GF1B, GF1D, GF2B) mencionan sentimientos de ansiedad, paranoia o sobre pensamiento, lo que limita la capacidad de interactuar y disfrutar de las actividades cotidianas. Por ejemplo: "Sobre pienso, me sicoso, me pongo ansiosa, no he podido interactuar por miedo a cómo llegar a mi casa" (GF1D).

Por su parte, la inseguridad también repercute de manera significativa en las relaciones interpersonales generando desconfianza, aislamiento y prejuicios. Una cantidad importante de las participantes manifestó desconfianza hacia personas de su entorno (GF1B, GF1F, GF2D, GF2F) lo que se traduce en conductas de evasión como ignorar a desconocidos, evitar interacción en lugares públicos o no compartir con compañeros. Por ejemplo: "Si alguien me pregunta la hora o una dirección, me hago la sorda, prefiero ignorar" (GF2G).

Asimismo, varias participantes reconocieron que esta situación restringe su capacidad de establecer vínculos; tanto con desconocidos como con compañeros de estudio o trabajo (GF1D, GF2G) lo que limita la construcción de relaciones significativas. Esto puede observarse en frases como “No puedo compartir con los compañeros, eso limita conocerlos” (GF2G).

Frente a este contexto, las estudiantes desarrollan estrategias para reducir los riesgos, aunque estas medidas terminan afectando su calidad de vida. Muchas de ellas, señalaron permanecer en constante estado de alerta (GF1F, GF2E) lo que implica cuidar con especial atención sus pertenencias evitar actitudes que llamen la atención y restringir la interacción con otros. Un ejemplo claro es “Estar alerta, con temor, guardar mis cosas, no hablar con nadie” (GF2E). En la misma línea otras participantes (GF1C, GF2C, GF2F) coincidieron en evitar vestimenta llamativa o accesorios que puedan atraer a posibles agresores como se aprecia en la afirmación "No ir muy producida o usar joyería, sentirse preocupada porque tienes cosas que te pueden robar" (GF2F).

Todo esto evidencia que la inseguridad social impacta profundamente en la dimensión personal y en el bienestar general de las estudiantes pues combina sentimientos de vulnerabilidad ansiedad y desconfianza que restringen la interacción social. Aunque algunas optan por permanecer más alertas estas estrategias también limitan su libertad y refuerzan emociones de aislamiento y miedo lo que demuestra que la inseguridad trasciende lo físico y se convierte en un problema de mayor alcance con consecuencias psicológicas y sociales relevantes. Esto muestra la forma en que la inseguridad va más allá de lo físico y se vuelve un problema de mayor calado, de consecuencias psicológicas y sociales profundas. Con base en el trabajo de Lorenc et al. (2014), dentro de la teoría de la victimización, la victimización percibida construye escenarios de desconfianza, de retiro, de contención conductual que agravan la vulnerabilidad. Asimismo,

Keyes explica que el impacto se extiende al bienestar integral, limitando el crecimiento personal, la satisfacción emocional y las conexiones sociales.

Los resultados que se presentan pretenden dar respuesta a la pregunta sobre las situaciones de inseguridad más frecuentes que los docentes han escuchado mencionar a las estudiantes, lo cual se entiende como aquellos ejemplos de hechos delictivos que las estudiantes comentaron a las docentes, se ha identificado a partir de las entrevistas realizadas a docentes de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM.

La docente EDA minimiza la frecuencia o gravedad de las situaciones de inseguridad reportadas por las estudiantes, enfocándose más en su asistencia y participación en clases. Por ejemplo: "En Tesis, hasta ahora nunca faltan, cada día se va avanzando." Aunque reconoce que el tema de la virtualidad afecta la asistencia en algunos casos, no menciona incidentes concretos de inseguridad como motivos de ausencia o problemas. Por su parte, la docente EDB ofrece un panorama más detallado de los riesgos mencionados por las estudiantes, como asaltos y la exposición al peligro debido a la necesidad de desplazarse largas distancias o por zonas de alto riesgo. Por ejemplo: "Veo que las estudiantes se exponen a todo tipo de peligro. Me mencionan que deben tomar hasta dos movilidades. Hay una zona por la avenida Venezuela donde asaltan indistintamente."

La docente EDA no menciona situaciones específicas de inseguridad, lo que puede indicar que las estudiantes no han compartido estos temas con ella o que no se perciben como un problema relevante en su grupo. Su enfoque principal parece ser la asistencia y puntualidad, dejando de lado las experiencias relacionadas con la inseguridad. En cambio, la docente EDB detalla con precisión los riesgos reportados por las estudiantes, incluyendo robos en las cercanías de la universidad, lugares específicos como la avenida Venezuela y urbanizaciones cercanas son

identificados como zonas de riesgo, así como, acciones que cambian los estudiantes. Por ejemplo: "Asaltan indistintamente, sean hombres o mujeres. Roban mochilas, laptops."/ "Ellos salen en grupos, ellos van acompañados ... Si hay comentarios de los alumnos, he escuchado esa situación". Reconoce poblaciones específicas como fuente de riesgo y menciona un grupo de personas provenientes de zonas marginales cercanas, lo que podría reflejar prejuicios sociales, pero también la realidad de la percepción de inseguridad. Por ejemplo: "Un grupo de pobladores de la urbanización Palomino que inicialmente vivían en Manzanilla, los trasladaron a esta zona. Pasa que estas personas no trabajan, ni podían pagar, vemos que hay dos pabellones, donde salen jóvenes a saltar.". Asimismo, comenta que la necesidad de tomar varias movilidades para llegar a casa aumenta la vulnerabilidad de las estudiantes.

La Teoría de la Victimización de Lorenc et al. (2014) sugiere que el grado de victimización y percepción de inseguridad puede variar dependiendo de las fuentes de información y las experiencias personales. En este caso, la diferencia entre EDA y EDB podría reflejar un desajuste en cómo se comunica la inseguridad dentro del entorno universitario, con EDA quizás no percibiendo la gravedad del problema debido a una menor atención a los relatos de las estudiantes o la falta de comunicación explícita, mientras que EDB tiene más conciencia de la situación debido a un enfoque más detallado y un contacto más cercano con las preocupaciones de las estudiantes. Es partiendo de la teoría de la victimización que se entiende esta diferencia en las percepciones de las docentes como una consecuencia de la experiencia directa o indirecta de la inseguridad, la exposición al riesgo, y las variaciones en la forma en que los problemas se comunican dentro del entorno universitario.

Los resultados presentados buscan responder a la pregunta sobre el estado de los paraderos, puentes, calles y espacios públicos dentro y en los alrededores de la Universidad

Nacional Mayor de San Marcos. Se examina cómo las características físicas de estos lugares influyen en la percepción de inseguridad, basándose en entrevistas realizadas a trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales de dicha universidad.

En una evaluación cuantitativa, el trabajador ETA calificó con un 6 de 10 el estado general de los espacios públicos, lo que refleja una calidad media con margen de mejora. Aunque existen aspectos aceptables, persisten problemas significativos. Respecto a la percepción de inseguridad dentro del campus, la trabajadora ETB señaló que la señalización es adecuada, lo que indica mejores condiciones internas en comparación con los alrededores. Ningún participante mencionó problemas graves dentro del campus, lo que podría ser resultado de una gestión interna más eficiente.

En contraste, la percepción de inseguridad en los alrededores de la universidad es más negativa. El trabajador ETA destacó que, especialmente durante la noche, los alrededores son percibidos como inseguros, lo cual afecta a la comunidad universitaria. Por ejemplo, comentó: "Sobre todo en los alrededores, se percibe inseguridad por las noches". La trabajadora ETB mencionó problemas de mantenimiento, señalando estructuras dañadas frente al Tambo que aún no han sido reparadas, como expresó: "Hace un tiempo se cayó algo frente al Tambo y aún no lo han reparado". Además, el trabajador ETC indicó que no hay paraderos adecuados y mencionó específicamente la avenida Amézaga como problemática, evidenciando deficiencias en la infraestructura de transporte público.

En términos generales, la infraestructura fuera del campus está más deteriorada que la interna. Aunque dentro de la universidad se dispone de señalización y mantenimiento aceptables, los alrededores presentan retos importantes relacionados con la seguridad, el transporte público y el cuidado de los espacios públicos. Estas observaciones hacen hincapié en la necesidad de

mejorar los entornos inmediatos a la universidad para garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad universitaria. Otiniano y María Vásquez (2022) mencionaron que la baja iluminación, la poca transitabilidad y el abandono de los espacios públicos aumentan la percepción de inseguridad y facilitan las actividades delictivas.

La teoría de la victimización explica cómo la infraestructura deteriorada en los alrededores de la universidad incrementa la vulnerabilidad de los estudiantes y trabajadores frente a delitos. Por su parte, la teoría del bienestar destaca cómo estos entornos inseguros y deteriorados afectan negativamente la salud mental y la calidad de vida de la comunidad universitaria. Ambas perspectivas evidencian la urgencia de mejorar la infraestructura y la seguridad en las áreas circundantes, no solo para reducir el riesgo de delitos, sino también para fomentar el bienestar social y emocional, promoviendo un entorno más seguro, accesible y saludable.

Los resultados presentados abordan la identificación de áreas dentro y alrededor de la universidad que los trabajadores consideran en mal estado. Estos espacios, como parques y paraderos, requieren mantenimiento según lo señalado en entrevistas realizadas a trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNMSM. Dos trabajadores (ETA y ETB) señalaron el problema de acumulación de basura en los alrededores del campus. Por ejemplo, ETA mencionó: "Afuera, frente a las puertas 2 o 3, las áreas de comerciantes dejan basura". Por otro lado, ETC indicó que las pistas son una de las áreas que necesitan mejoras urgentes. Además, los trabajadores atribuyen estos problemas a la falta de intervención de las autoridades. ETC comentó: "Por problemas de gestión de las propias autoridades de la universidad".

El análisis de los resultados muestra percepciones claras sobre las condiciones de los espacios públicos dentro y fuera del campus. Los trabajadores identificaron problemas de mantenimiento relacionados principalmente con la acumulación de basura y el deterioro de las pistas. La ausencia de acción por parte de las autoridades, tanto universitarias como estatales, es percibida como la principal causa de estas deficiencias. Esta situación pone de manifiesto fallas en la gestión y en la planificación urbana, que no solo afectan la calidad de los espacios públicos, sino que además incrementan la percepción de inseguridad.

Desde la Teoría de la Victimización, el mal estado de los espacios públicos y, en particular, de los que rodean a la universidad influye de manera directa en la percepción de inseguridad y eleva el riesgo de victimización. Lugares con acumulación de basura, con pistas deterioradas y sin limpieza suficiente se vuelven más propensos a convertirse en escenarios de delitos como robos o asaltos. Esto provoca, entre las personas que transitan por dichos espacios, un sentimiento de vulnerabilidad que refuerza la impresión de que el entorno resulta peligroso. Por otra parte, desde la Teoría del Bienestar, el deterioro de los espacios públicos cercanos a la universidad impacta de manera negativa en el bienestar físico, emocional y social de la comunidad universitaria. Dichos espacios no solo inciden en la percepción de seguridad, sino también en la calidad de vida de estudiantes, trabajadores y demás integrantes de la institución. La falta de intervención por parte de las autoridades contribuye a un entorno propenso a la inseguridad, aumentando el riesgo de victimización y reduciendo la calidad de vida de quienes interactúan con estos espacios. Mejorar estas áreas requiere una acción conjunta entre la universidad y las autoridades locales, con el propósito de abordar los problemas de mantenimiento y seguridad, garantizando tanto la protección de la comunidad universitaria como la mejora de su bienestar social y emocional.

Los resultados presentados responden a la pregunta sobre cuáles son las zonas que los trabajadores consideran más inseguras en su entorno laboral y las razones detrás de esta percepción. Se busca identificar los espacios dentro y alrededor de la universidad que generan mayor sensación de inseguridad, según lo expresado en entrevistas realizadas a trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNMSM.

Los tres trabajadores entrevistados coinciden en que las avenidas Amézaga y Venezuela son las zonas más inseguras. Mencionan la ocurrencia frecuente de robos en dichas áreas. Por ejemplo, ETB señaló: "La avenida Amézaga es la más insegura, ahí paran robando. Porque ahí roban celulares, yo he visto y escuchado".

El análisis de los resultados revela que los trabajadores comparten una percepción común sobre las zonas más inseguras del entorno universitario, señalando específicamente las avenidas Amézaga y Venezuela como las áreas de mayor riesgo. La mención de robos frecuentes, en especial de celulares, refuerza la preocupación por la inseguridad en estas inmediaciones.

Desde la Teoría de la Victimización, la identificación de las avenidas Amézaga y Venezuela como zonas de alto riesgo destaca la presencia de factores que incrementan la probabilidad de victimización. Los testimonios sobre los robos frecuentes reflejan que estos espacios son objetivos recurrentes de delitos, aumentando la vulnerabilidad de quienes transitan por ellos. Desde la Teoría del Bienestar, la percepción de inseguridad en dichas avenidas tiene un impacto directo en el bienestar social y emocional de los trabajadores, generando estrés y ansiedad debido a la preocupación constante por ser víctimas de delitos.

4.2. Influencia de la percepción de inseguridad ciudadana en el rendimiento académico de las estudiantes

Los resultados que se presentan pretenden dar respuesta a la pregunta sobre si los docentes creen que la percepción de inseguridad afecta el bienestar emocional de las estudiantes lo cual se entiende como ansiedad, estrés, entre otros, se ha identificado a partir de las entrevistas realizadas a docentes de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM.

Ambas docentes (EDA y EDB) consideran que sí hay un impacto en el bienestar emocional de las estudiantes. La docente EDA mencionó: “Estamos muy expuestos; lo lamentable es que no hay política que arregle esta situación.” Mientras que EDB comentó: "No solo he visto llorar, algunas manifiestan porque y otras no." La falta de soluciones estructurales genera frustración y sensación de impotencia, lo cual amplifica el impacto emocional. Las expresiones de tristeza o llanto, tanto manifestadas como reprimidas, reflejan la carga emocional asociada con la percepción de inseguridad. La docente EDA considera que la percepción de inseguridad genera ansiedad y preocupación constantes, afectando directamente la salud mental. Ella expresa lo siguiente: "Si están pensando, por la ansiedad, por la preocupación, depende de cómo afecte a cada uno. Si, se podría ver que eso afecta la salud mental." Ello conduce la teoría de Lorenc et al., donde la inseguridad se convierte en un factor determinante tanto en la conducta cotidiana como en el bienestar emocional, en un contexto que puede variar significativamente entre individuos. Esto abre la puerta a intervenciones que no solo aborden la seguridad física, sino que también promuevan el bienestar emocional de las estudiantes”. Por su parte, la docente EDB comentó experiencias personales y colectivas de violencia: "Hay distritos más violentos que otros. Yo, viviendo en el Callao, me entero de que atraparon a 3 personas que vivían por mi casa, eran sicarios."/"A mí me han asaltado con un revólver."

Estas experiencias personales de violencia refuerzan el temor y la sensación de vulnerabilidad en las estudiantes. Las vivencias individuales y colectivas (como el conocimiento de crímenes en el entorno) exacerban el impacto emocional. Asimismo, comenta que existe un cambio de comportamientos y pérdida de confianza: "Ahora los padres esperan a sus hijos en los paraderos, antes no pasaba.", "Cuando voy a San Marcos, me da miedo llevar cartera; eso es motivo de atracción para un asaltante."

La percepción de inseguridad influye en la forma en que las estudiantes se comportan y se relacionan con su entorno. Se observa una tendencia a minimizar riesgos a través de cambios en el comportamiento, como vestir de manera más simple o evitar llevar objetos de valor. Estas estrategias de afrontamiento indican una pérdida de confianza en los espacios públicos.

Asimismo, ambas docentes consideran que esta inseguridad genera dificultades académicas y de vida personal, docente EDA: "No se concentran en sus estudios".

De este modo, la percepción de inseguridad afecta el bienestar emocional de las estudiantes de manera multidimensional. Va más allá de un simple estado de alerta y se traduce en ansiedad crónica, modificaciones conductuales, limitaciones académicas y conflictos personales.

Los resultados obtenidos buscan responder a la interrogante acerca de cómo la preocupación constante o la ansiedad frente a la posibilidad de ser víctima de un delito influye en el desarrollo académico de las estudiantes universitarias. Este aspecto se aborda a través de entrevistas con docentes y mediante el análisis de dos grupos focales con estudiantes del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM.

El impacto de esta preocupación en el ámbito académico resulta considerable, tanto a nivel individual como colectivo. Las estudiantes priorizan medidas de seguridad personal que, en ocasiones, interfieren con su aprendizaje; mientras que, los docentes advierten que estas decisiones restringen el potencial académico y modifican la dinámica educativa. Esto evidencia la necesidad de reconocer la percepción de inseguridad como un factor que afecta directamente el rendimiento y el bienestar académico; por lo que, se requieren soluciones integrales que disminuyan el estrés asociado y fortalezcan un entorno seguro para el desarrollo académico.

Tanto estudiantes como docentes coinciden en que la preocupación y la ansiedad derivadas de la inseguridad afectan de manera negativa la concentración y el rendimiento académico. Las estudiantes señalan que esta inquietud limita su capacidad de atención y reduce la calidad de su aprendizaje. Por ejemplo, GF2A y GF2B expresan que la preocupación constante impide concentrarse mientras que GF2G indica que la falta de atención los lleva a perder información esencial con consecuencias en sus calificaciones. Por su parte, GF1B afirma que la ansiedad les disuade de participar activamente en clase: "No hago preguntas antes de finalizar la clase porque el profesor puede demorar".

Los docentes también reconocen que la inseguridad impacta en el rendimiento y en la participación de los estudiantes. EDA destaca que, aunque las clases virtuales ofrecen mayor sensación de seguridad estas reducen la interacción y el debate: "No hay conversación cara a cara... minimiza la calidad de la información". Por su parte EDB observa que muchos estudiantes llegan tarde pierden contenido y se retiran antes de tiempo debido a la ansiedad: "Están presentes, pero ausentes".

Además, docentes y estudiantes coinciden en que la inseguridad incide en la asistencia y en las dinámicas académicas. Los estudiantes optan con frecuencia por clases virtuales a fin de

evitar riesgos, aunque reconocen que estas son menos efectivas. GF1C relata “He optado a veces por no ir a la universidad porque salía muy tarde... pierdo clases”. Los docentes subrayan que estas decisiones restringen la interacción y afectan la calidad educativa. EDA indica “No hay debate, lo que reduce el aprendizaje”, mientras que EDB destaca que los estudiantes, al salir temprano, pierden contenido importante”, mientras que EDB enfatiza que el retiro temprano de los estudiantes les impide acceder a contenidos relevantes.

También, se evidencia un impacto emocional considerable ligado a la preocupación por la inseguridad. Las estudiantes mencionan que la ansiedad constante genera cambios en su comportamiento. GF2C comenta “Abandono clases antes de tiempo para evitar quedarme sola”; mientras que GF1F explica “Me distraigo pensando en cómo llegar a casa”. Las docentes coinciden en que esta situación afecta el bienestar emocional, al reducir la motivación y la participación activa de los estudiantes. EDB resume esta percepción al señalar: “Están en tensión permanente de retirarse antes de la hora”.

En síntesis, las estudiantes priorizan medidas de seguridad que consideran indispensables, aunque estas decisiones terminan afectando su rendimiento y participación en clase. Los docentes interpretan estas medidas como barreras que limitan un aprendizaje integral al reducir la interacción y el compromiso académico. La constante preocupación por la inseguridad no solo afecta de manera individual a los estudiantes, sino que también altera las dinámicas colectivas del aula y limita el potencial de aprendizaje grupal.

Desde la Teoría del Bienestar de Keyes, la preocupación continua por la inseguridad tiene un impacto negativo en el bienestar psicológico y social de los estudiantes, elementos esenciales para su desarrollo académico. La percepción de inseguridad disminuye su capacidad para controlar el entorno académico, comprometiendo su enfoque, organización y disposición para asumir

riesgos educativos. Asimismo, interfiere con sus metas a largo plazo, ya que priorizan la gestión inmediata del miedo por encima de la planificación de su desarrollo profesional. Este contexto también perjudica las interacciones grupales, restringiendo la colaboración y el sentido de pertenencia dentro de la comunidad educativa. En consecuencia, se reduce el bienestar subjetivo, desviando recursos emocionales y cognitivos, que deberían estar orientados al aprendizaje lo que deteriora su rendimiento académico.

Desde la Teoría de Victimización de Lorenc et al. (2004), la percepción de inseguridad genera conductas de autoprotección que limitan el acceso a oportunidades académicas y extracurriculares, lo que afecta tanto la interacción como la participación activa. La ansiedad producto de esta percepción interfiere con el enfoque académico y el aislamiento social refuerza el miedo, restringiendo el aprendizaje colaborativo. A su vez, la inseguridad genera barreras en la relación docente y estudiante, lo que impacta de forma negativa en la participación y el compromiso dentro del ámbito educativo.

Los resultados presentados buscan responder a la pregunta sobre si las rutinas de las estudiantes han cambiado debido a la percepción de inseguridad en su entorno y cómo estos cambios afectan sus metas académicas. Esto se analiza a partir de entrevistas a docentes y de los dos grupos focales con estudiantes del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM.

Las estudiantes identifican modificaciones en sus horarios y rutas como los principales cambios en respuesta a la inseguridad. Muchas optan por rutas de transporte más largas o costosas que consideran más seguras (GF1D, GF1E, GF1F, GF1G, GF2C, GF2D). Por ejemplo, GF1F señaló: "Ha cambiado que tomemos rutas más largas o que optemos por estar llamando". Asimismo, algunas estudiantes prefieren llegar más temprano a la universidad para evitar

quedarse hasta altas horas de la noche (GF2G, GF1C, GF2B). Estas estrategias reflejan cómo la percepción de inseguridad altera no solo las rutinas, sino también la capacidad de las estudiantes para concentrarse en sus objetivos académicos, obligándolas a priorizar medidas de autoprotección en detrimento de su desempeño y bienestar académico.

Asimismo, dos estudiantes mencionaron que evitan caminar por ciertos lugares o usar transporte público que consideran peligroso (GF2A, GF2D). Varias estudiantes también señalaron que han dejado de participar en actividades como danza, exposiciones, eventos académicos o reuniones por temor a exponerse a riesgos al regresar a casa (GF1B, GF2B, GF2C, GF1G, EDA). Por ejemplo, GF2B comentó: "Ya no participo en danza. Y sí afecta, porque hay cosas que quieres hacer en la universidad, como exposiciones o actividades que duren hasta las 10, pero tienes que limitarte por miedo a lo que pueda pasar afuera". En esta línea, la docente EDA destacó: "Antes se movilizaban más, había más actividades, asambleas y debates. Ahora todo es virtual". Algunas estudiantes también han optado por no llevar materiales importantes, como laptops, por temor a ser víctimas de robo. Esto limita su capacidad de avanzar en tareas durante los tiempos libres en la universidad (GF1B, GF2G).

Respecto al impacto en las metas académicas, se identifican interrupciones importantes en el progreso académico de las estudiantes ya que aquellas que no llevan cursos esenciales o que evitan asistir a actividades presenciales ven limitada su capacidad de avanzar en trabajos prácticos o investigaciones durante las horas disponibles en el campus (GF1B, GF2G). De igual modo, la inasistencia a clases o asesorías repercute directamente en su desempeño académico, al no acceder de manera completa a la información necesaria (GF2E, GF2F). Además, al evitar actividades extracurriculares, las estudiantes pierden oportunidades valiosas para fortalecer el

aprendizaje, establecer redes de contacto y favorecer su desarrollo profesional y bienestar social (GF1A, GF1F, GF1E).

En el plano emocional y psicológico, varias estudiantes señalan que la inseguridad genera ansiedad y distracciones que afectan su capacidad de concentración en clases y en otras actividades académicas (GF2D, GF1F). Las restricciones de movilidad, como evitar caminar por determinados lugares o abstenerse de usar ciertos medios de transporte inciden también en su salud física y reducen sus posibilidades de relajarse o despejar la mente (GF2A, GF2D).

Asimismo, se observa una disminución en la asistencia presencial ya que; muchas estudiantes optan por las clases virtuales porque les brindan mayor seguridad, aunque estas limitan la interacción directa con docentes y compañero repercutiendo en el aprendizaje colaborativo y en la experiencia universitaria integral (GF1A, GF2C, EDB).

La percepción de inseguridad ciudadana ha impactado de manera significativa en la vida académica y personal de las estudiantes pues, ha generado ajustes en sus rutinas diarias y restricciones tanto en el aprovechamiento de las oportunidades educativas como en su bienestar social. Aunque algunas no consideran que esto afecte directamente sus metas académicas a largo plazo, la reducción de la participación activa y la falta de acceso a recursos durante sus estudios podrían traer consecuencias acumulativas.

Desde la teoría de victimización, la percepción de inseguridad y el temor al delito generan efectos psicológicos, conductuales y sociales que van más allá del acto delictivo y que, impactan incluso a quienes no han sido víctimas directas. Las estudiantes adoptan conductas de autoprotección, como modificar horarios, rutas y actividades, y prefieren modalidades virtuales. Este miedo constante las mantiene en un estado de alerta que, según Lorenc et al. (2014),

corresponde a la "victimización emocional", influyendo negativamente en la calidad de vida y las decisiones cotidianas, incluso sin que ocurra un delito.

Por otro lado, la teoría del bienestar de Keyes señala que estos cambios afectan la calidad de vida, el desarrollo integral y la capacidad de alcanzar un bienestar pleno. La inseguridad genera ansiedad, estrés, restricciones autoimpuestas y una reducción de las interacciones personales, lo que impide alcanzar el equilibrio entre el bienestar emocional, psicológico y social, objetivos centrales de esta teoría.

Los resultados que se presentan pretenden dar respuesta a la pregunta sobre si los docentes han tenido solicitud de parte de sus alumnas de ajustar su horario de clases o cambiar la modalidad por razones de inseguridad; lo cual se entiende como si se ha tenido casos de las alumnas para cambiar el horario por motivos de inseguridad ciudadana, se ha identificado a partir de las entrevistas a docentes de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM.

La docente EDA identifica que la inseguridad puede ser un factor en la baja asistencia, pero también resalta otros aspectos, como las prácticas profesionales y el trabajo, que complican el cumplimiento de los horarios establecidos. Por ejemplo: "Una chica llegó 15 minutos después de acabar la clase porque tenía que trabajar. No solo deviene la inseguridad, vienen más factores". Esto muestra que, aunque la inseguridad es relevante, no siempre es el único motivo por el cual las estudiantes solicitan ajustes de horario. Por su parte, la docente EDB menciona que no ha recibido solicitudes explícitas relacionadas con inseguridad, pero reconoce que las prácticas y el tráfico influyen en la puntualidad de los estudiantes. Por ejemplo: "No he consultado específicamente, lo que sí me dicen es que, por razones de prácticas, van a llegar tarde".

Ambas docentes coinciden en que han implementado medidas flexibles para adaptarse a las circunstancias de las estudiantes. La docente EDA no menciona ajustes formales en los horarios, pero comprende que las dificultades de las estudiantes, incluso más allá de la inseguridad, afectan su asistencia y puntualidad. Por su parte, la docente EDB señala que ajusta los horarios según la cantidad de estudiantes que avisan sobre su llegada tardía. Por ejemplo: "Debo ser flexible, o bajamos el horario y tengo un número considerable". Ambas muestran disposición para adaptarse a las necesidades de las estudiantes, aunque el impacto de la inseguridad no se menciona explícitamente en sus experiencias. En cambio, factores como las prácticas y el trabajo emergen como elementos principales que afectan la dinámica académica, con la inseguridad posiblemente presente de manera implícita.

Desde la Teoría de la Victimización, se analiza cómo la percepción y experiencia de inseguridad pueden influir en el comportamiento, en este caso, de las estudiantes, y cómo factores externos (como la inseguridad) modifican sus dinámicas sociales y académicas. Los resultados indican que, aunque las docentes identifican el trabajo y las prácticas como razones principales para los ajustes en horarios, la inseguridad podría estar implícita en las decisiones y conductas de las estudiantes, incluso si no se menciona como el factor principal. En este contexto, la victimización no siempre se manifiesta de manera directa (como en asaltos específicos), pero la constante percepción de inseguridad genera un impacto indirecto, afectando la asistencia y participación académica de las estudiantes.

Los resultados que se presentan buscan responder a la pregunta de si los trabajadores consideran adecuado el estado de las infraestructuras y espacios públicos (como la iluminación, limpieza, áreas verdes, calles, parques y paraderos) dentro y alrededor de la universidad. Esto se entiende como la percepción de los trabajadores sobre si dichos espacios son o no adecuados,

considerando factores como la limpieza y el mantenimiento, y se ha identificado a partir de entrevistas realizadas a trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNMSM.

Los tres trabajadores coinciden en que las infraestructuras dentro de la universidad son adecuadas, destacando que los parques están bien cuidados. Sin embargo, uno de ellos señala que en los alrededores de la universidad es necesario mejorar la limpieza, especialmente por la acumulación de basura. Por ejemplo, TBC comenta: "Afuera a veces ves un montón de basura en la puerta 3. Cuando vas al paradero, ves que los ambulantes dejan un montón de basura".

Los resultados indican que, en general, los trabajadores consideran adecuado el estado de las infraestructuras y los espacios públicos dentro del campus, destacando el buen mantenimiento de los parques y otras áreas verdes. Sin embargo, fuera del campus, especialmente en la zona cercana a la puerta 3, la situación es menos favorable. Señalan problemas como la acumulación de basura y la presencia de vendedores ambulantes, lo que afecta tanto la limpieza como la percepción de orden en estos espacios.

Desde la teoría del bienestar, los resultados muestran que la calidad de los espacios públicos, tanto dentro como fuera del campus, tiene un impacto directo en el bienestar físico y emocional de la comunidad universitaria. La presencia de basura y la desorganización causada por comerciantes informales en áreas cercanas a la universidad contribuyen a una percepción negativa del entorno, disminuyendo la sensación de seguridad y orden que debería caracterizar estos espacios.

Por otro lado, desde la perspectiva de la Teoría de la Victimización, el estado de los espacios públicos influye significativamente en la percepción de inseguridad y la vulnerabilidad

ante delitos. Un entorno descuidado, con basura acumulada y desorganización, puede fomentar comportamientos delictivos, como robos o asaltos, especialmente si estas áreas carecen de iluminación adecuada o presencia policial. La percepción de que zonas como la puerta 3 están en mal estado puede considerarse un factor que incrementa la victimización, ya que los delincuentes tienden a aprovechar estos espacios desatendidos para cometer delitos.

4.3. Repercusión de la percepción de inseguridad ciudadana en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito en las estudiantes

Los resultados que se presentan pretenden dar respuesta a la pregunta sobre lo que significa para las estudiantes la inseguridad en el contexto de tu vida diaria como estudiante, lo cual se entiende como inseguridad ciudadana relacionada a actos delictivos, se ha identificado a partir de los dos grupos focales de 7 estudiantes de décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM.

Las estudiantes relacionan inseguridad con robos, acoso, feminicidios, y otras formas de violencia cotidiana que afectan principalmente al entorno de transporte y las inmediaciones de la universidad. Algunas mencionan la inseguridad durante el transporte público (GF1A, GF1B, GF1C, GF1D, GF1E), considerándola uno de los aspectos más preocupantes lo que incluye; el temor a sacar el celular, a tomar el vehículo equivocado o a ser víctimas de un robo.

De igual modo, el acoso callejero y universitario (GF1D, GF1E, GF1F) aparece como una preocupación recurrente y aunque algunas estudiantes no han tenido experiencias directas, muchas refieren haber escuchado casos cercanos. Una participante relaciona la inseguridad con delitos graves, como feminicidios y violaciones (GF1F); lo que refuerza una percepción de vulnerabilidad extendida. Otra estudiante, señala zonas específicas consideradas riesgosas, como las puertas de la universidad mencionadas por GF1E.

En el plano emocional y psicológico, un grupo de estudiantes subraya el efecto subjetivo de la inseguridad en su bienestar cotidiano. La mayoría asocia este fenómeno con un miedo constante y con un sentimiento de incertidumbre (GF1G, GF2A, GF2B, GF2D, GF2F) que se refleja en el temor a no regresar a casa o a ser víctimas de algún delito. Otras alumnas (GF2E, GF1G) destacan que la inseguridad genera un estado permanente de alerta que repercute en la calidad de vida y en las interacciones diarias. Asimismo, varias señalan que esta situación condiciona su capacidad para tomar decisiones simples como elegir un medio de transporte o desplazarse por determinadas zonas (GF2A, GF2B).

Por otro lado, existe la sensación emocional y psicológica asociada a la inseguridad, hay un grupo de estudiantes que enfatizan el impacto subjetivo de la inseguridad en el bienestar diario. La mayoría de las participantes asocian la inseguridad con una sensación constante de miedo e incertidumbre (GF1G, GF2A, GF2B, GF2D, GF2F). Este miedo se manifiesta en el temor a no regresar a casa o a ser víctima de un delito. Otras alumnas (GF2E, GF1G) destacan que la inseguridad genera un estado permanente de alerta, lo que puede afectar la calidad de vida y las interacciones diarias. Las estudiantes sienten que la inseguridad afecta su capacidad para tomar decisiones simples, como elegir un transporte o transitar por ciertas zonas (GF2A, GF2B).

Aunque las respuestas muestran matices individuales, existe un consenso en que la inseguridad ciudadana es un problema omnipresente que afecta tanto las acciones cotidianas como el estado emocional de las estudiantes. Desde la perspectiva de la teoría de victimización de Lorenc et al. (2014), se destaca que las experiencias de victimización no sólo impactan directamente la salud y el bienestar de las personas, sino que también moldean su percepción de seguridad y sus comportamientos diarios. Esta teoría ayuda a entender cómo el miedo al delito

puede generar modificaciones en las rutinas, como evitar ciertos lugares o depender de redes de apoyo, lo que refuerza una percepción negativa del entorno.

Por otro lado, la teoría del bienestar de Keyes aporta una visión más amplia, al identificar cómo la inseguridad ciudadana no solo afecta dimensiones psicológicas y emocionales, sino también el bienestar social. Según Keyes, el bienestar social se relaciona con la capacidad de los individuos para desenvolverse plenamente en su entorno y establecer conexiones significativas. En este contexto, la percepción de inseguridad limita este florecimiento social al generar barreras que dificultan tanto la interacción comunitaria como el desarrollo personal.

Los resultados que se presentan pretenden dar respuesta a la pregunta sobre la descripción de la percepción de inseguridad de las estudiantes dentro de la universidad y alrededores, desde la escala del 1 al 5; lo cual se entiende como una sensación alta de inseguridad, se ha identificado a partir de las entrevistas realizadas a docentes de la E.P. de Trabajo Social de la Decana de América.

Ambas docentes reconocen que la inseguridad está presente dentro y fuera de la universidad, siendo un problema que afecta a toda la población. Consideran el contexto nacional como un factor que influye en la percepción local dentro del entorno universitario. La docente EDA puntuó con un nivel 3, argumentando que la inseguridad es un problema constante en toda la población, incluyendo el entorno universitario, pero no menciona incidentes específicos o situaciones críticas que justifiquen una percepción más extrema. Su razonamiento sugiere que, aunque existe inseguridad, no todos los estudiantes están igualmente expuestos o afectados. Por ejemplo “el número es para toda la población”. Estamos en un contexto de inseguridad, y si hablamos de la universidad, es de igual forma” (EDA). Mientras que la docente EDB puntuó con un nivel 5, ella basa su percepción en el incremento reciente de delitos violentos, particularmente

contra las mujeres. Esto indica una mayor sensibilidad hacia problemas de género y el impacto de eventos recientes en la percepción de riesgo. Por ejemplo: “sobre todo por estos últimos años o meses, en las estadísticas están, digamos, está creciendo en relación de violencia contra la mujer.” (EDB)

Las respuestas reflejan diferencias en la gravedad percibida de la inseguridad en el entorno universitario. Esto puede deberse a la experiencia individual, el enfoque en problemas específicos como la violencia de género, o la sensibilidad hacia el contexto social más amplio. Mientras que EDA considera la inseguridad como moderada y parte del contexto nacional, EDB muestra mayor preocupación, sugiriendo que factores recientes (como las estadísticas de violencia) han exacerbado la percepción de riesgo. Desde la teoría de victimización de Lorenc et al. (2014), se explica cómo las diferencias en la gravedad percibida de la inseguridad reflejan cómo las experiencias individuales y la exposición a información externa (estadísticas, medios) influyen en la percepción del riesgo, donde la percepción de inseguridad no depende únicamente de incidentes reales, sino también de factores contextuales, como el género y la violencia en el entorno más amplio. La combinación de ambas perspectivas destaca la importancia de contextualizar el análisis según el tipo de inseguridad y los factores que afectan a distintos grupos dentro de la universidad.

Los resultados buscan responder a la pregunta sobre si las estudiantes consideran que el temor a ser víctima de un delito influye en las decisiones que toman en su vida diaria y universitaria. Este análisis se basa en los dos *focus groups* realizados con estudiantes del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social de dicha universidad.

Casi todas las estudiantes mencionaron que el temor a ser víctima de un delito influye en sus decisiones cotidianas y académicas. Por ejemplo, GF1G comentó: "Creo que sí impacta en

mi vida cotidiana, por ejemplo, elegir las rutas al transportarme, los horarios y actividades. Elijo las horas más tempranas, no nocturnas; si quiero salir, decido hacerlo en grupo o con alguien varón". Solo una estudiante (GF1B) afirmó que, aunque siente miedo, no permite que este afecte su obligación de asistir a clases: "Lo tomo como miedo, pero igual debo ir a la universidad".

El temor a la inseguridad afecta directamente decisiones relacionadas con la asistencia a clases, el uso de dispositivos y la interacción con el entorno universitario. La mayoría de las estudiantes (GF1A, GF1C, GF1F, GF1G, GF2B, GF2G) evita asistir a clases nocturnas o solicita ajustes en su dinámica, como salir temprano o convertirlas en virtuales. Por ejemplo, GF1A señaló: "Optamos por no asistir a clases programadas para el turno noche o pedimos a los docentes salir antes". Sin embargo, estas modificaciones impactan negativamente en la calidad del aprendizaje. Varias estudiantes (GF1C, GF1G) perciben las clases virtuales como menos efectivas. GF1D comentó: "Optamos por salir temprano, pero las clases virtuales no funcionan tan bien porque no participamos".

El miedo también condiciona las rutas, horarios y formas de transporte de las estudiantes. Muchas (GF1E, GF2C, GF2D, GF2E) han cambiado sus rutas habituales, prefiriendo opciones más seguras, aunque sean más largas o costosas. GF2D explicó: "Tomo rutas más lentas pero seguras". GF2E añadió: "Evito el corredor y prefiero colectivos en San Miguel, aunque tampoco me da confianza". Asimismo, las estudiantes prefieren horarios más tempranos para evitar la noche (GF1E, GF2B) y dependen de redes de apoyo, como familiares que las acompañan (GF1A, GF1E, GF2G). GF2G comentó: "Siempre voy acompañada de mi mamá o papá. No he podido ir a clases tan tarde".

Además, el temor a ser víctima de un delito limita las actividades fuera de la universidad y genera autocensura en el uso de tecnología. Muchas participantes (GF1E, GF2F, GF2G) evitan

llevar laptops, celulares o joyas a la universidad para reducir el riesgo de robo. GF2G señaló: "No he podido llevar mi laptop. Evitó sacar el celular por miedo".

Algunas participantes señalaron que evitan actividades fuera de la universidad, como quedarse a trabajar en proyectos o asistir a eventos académicos, por temor a regresar tarde y exponerse al peligro (GF1F, GF2B). Por ejemplo, GF2B comentó: "No puedo quedarme para avanzar trabajos porque me preocupa si habrá carro o cómo estará la avenida".

La inseguridad también genera un impacto emocional que refuerza la dependencia hacia familiares y redes cercanas. Varias estudiantes destacaron cómo padres o hermanos desempeñan un papel crucial en su seguridad, ya sea esperando en paraderos o acompañándolas (GF1A, GF1E, GF2G). GF1A comentó: "Mis papás se turnaban para esperarme en el paradero, lo que implicaba una mortificación para ellos". Por otro lado, GF1F y GF2F mencionaron que este temor trasciende lo académico y afecta todas las decisiones diarias, generando estrés y preocupación tanto en las estudiantes como en sus familias. GF2G afirmó: "Definitivamente influye en todas las decisiones de mi vida".

El miedo a ser víctima de un delito influye de manera profunda en las decisiones cotidianas y académicas de las estudiantes pues, este temor genera restricciones significativas en la movilidad, en la interacción social y en el uso de recursos tecnológicos, limitando tanto su autonomía como la calidad de la experiencia universitaria. Aunque las estrategias adaptativas permiten reducir ciertos riesgos, estas refuerzan de forma indirecta el impacto negativo de la inseguridad en el bienestar general de las participantes.

Desde la teoría de victimización de Lorenc et al. (2014), se ponen en evidencia los efectos conductuales y sociales del miedo al delito, explicando cómo este altera las rutinas y las relaciones de las estudiantes. Las estrategias de autoprotección y la dependencia de redes

familiares aparecen como respuestas al contexto de inseguridad, aunque al mismo tiempo revelan un impacto indirecto que prolonga el temor y limita la calidad de vida.

Por su parte, la teoría del Bienestar de Keyes analiza cómo estos comportamientos afectan el bienestar integral de las estudiantes, comprometiendo dimensiones psicológicas, emocionales y sociales. Bajo esta perspectiva, el temor no solo produce consecuencias inmediatas, también se traduce en barreras para el desarrollo personal y social, poniendo en riesgo el florecimiento académico y humano.

Respecto a los resultados presentados, se busca responder a la pregunta de si los docentes han observado que las estudiantes prefieren determinados medios de transporte o rutas específicas con el fin de sentirse más seguras. Esto se entiende como la percepción de los docentes acerca de posibles cambios en las rutas o transportes utilizados por las estudiantes para incrementar su seguridad, y se identificó a partir de entrevistas realizadas a docentes de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM.

Aunque la pregunta planteada se dirige a explorar preferencias específicas por rutas o transporte, las respuestas fueron generales y se enfocaron más en horarios y en estrategias de acompañamiento. La docente EDB admite no conocer las rutas ni los medios de transporte utilizados por las estudiantes: "No sé qué rutas toman". Por su parte, la docente EDA relaciona la inseguridad con una preferencia por horarios más tempranos. EDA menciona que las estudiantes expresan preocupación por regresar tarde a casa, ajustando sus cargas académicas para evitar clases nocturnas cuando es posible. Un ejemplo lo expone con la declaración: "Una alumna me dijo, profesora, que llegaba a su casa a las 11 de la noche". Además, señala que tiene la capacidad de modificar los horarios académicos para favorecer la seguridad de las estudiantes: "Si tengo la posibilidad de mejorar el horario, lo hago".

Por otro lado, la docente EDB observa que las estudiantes buscan seguridad al salir en grupo o siendo acompañadas por una persona de confianza, como familiares o parejas. Por ejemplo: "He visto que salen en grupo, tratan de acompañarse. Una alumna me comentó que la esperaba su enamorado hasta el final".

Ambas docentes coinciden en que la inseguridad condiciona las decisiones de las estudiantes. EDA subraya los cambios en las cargas horarias y rutinas como medidas de prevención; mientras que, EDB resalta el acompañamiento como una estrategia frecuente para disminuir el riesgo percibido. Asimismo, ambas reconocen la importancia del entorno social; ya que, EDA enfatiza el rol de las instituciones al ajustar los horarios académicos para favorecer la seguridad y EDB subraya la importancia de las relaciones personales (amigos familiares o parejas) como redes de apoyo frente a la inseguridad.

Las respuestas muestran que la inseguridad influye en las decisiones relacionadas con los horarios y con las estrategias de acompañamiento. Mientras que, EDA propone soluciones institucionales, como el ajuste de horarios; EDB enfatiza el papel de las redes de apoyo personales para que las estudiantes se sientan más seguras. Sin embargo, ambas respuestas carecen de detalles específicos sobre los medios de transporte o rutas preferidas.

Desde la Teoría de la Victimización, se interpreta cómo la percepción y la experiencia de inseguridad influyen en la conducta de las personas, en este caso, las estudiantes, y cómo factores externos, como la inseguridad, alteran sus dinámicas sociales y académicas. Aunque las docentes no identifican situaciones concretas, reconocen que la inseguridad podría estar implícitamente presente en las decisiones y rutinas de las estudiantes, aun cuando no se menciona de forma explícita. En este sentido, la victimización no se manifiesta necesariamente

de manera directa, pero la constante percepción de inseguridad genera un impacto indirecto, que promueve ajustes en sus rutinas para sentirse más seguras.

Por otro lado, los resultados también abordan la percepción de los trabajadores sobre áreas peligrosas cercanas al lugar de trabajo. Estos resultados buscan responder a la pregunta de si existen zonas que los trabajadores evitan por considerarlas peligrosas o inseguras y cuáles son las características que generan esa percepción. Este análisis se basa en entrevistas realizadas a trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNMSM.

Los tres trabajadores coincidieron en que existen áreas que evitan por considerarlas inseguras. Entre las principales características de estas zonas, señalaron que son poco transitadas, solitarias, mal iluminadas o con tránsito reducido de personas. Por ejemplo, ETC comentó: "Claro, yo evito transitar por la avenida Venezuela, por ahí es más peligroso. Por lo mismo que están construyendo, las calles están algo angostas, lo que limita ir por lugares con más iluminación".

Los resultados reflejan que los trabajadores, identifican áreas cercanas a su lugar de trabajo como peligrosas o inseguras, y tienden a evitarlas. Las principales características que generan esta percepción incluyen una alta transitabilidad vehicular y baja presencia peatonal, escasa iluminación, y condiciones físicas desfavorables, como calles angostas, en construcción o aisladas, así como áreas solitarias o con poca actividad peatonal. Estas condiciones generan una sensación de vulnerabilidad y una menor percepción de control sobre el entorno.

Desde la perspectiva de la Teoría de la Victimización, las características del entorno juegan un papel crucial en la generación de oportunidades de victimización. En este caso,

factores como la escasa iluminación y el aislamiento son condiciones que pueden ser aprovechadas por los delincuentes. Según esta teoría, los entornos mal diseñados o descuidados incrementan tanto el riesgo objetivo como la percepción subjetiva de victimización, ya que facilitan la comisión de delitos sin ser detectados.

El comportamiento de los trabajadores, al optar por evitar determinadas áreas, constituye una estrategia orientada a disminuir su exposición al riesgo. Esta forma de actuar se vincula con los postulados de la teoría que plantea que las personas tienden a modificar sus rutinas con el propósito de reducir la posibilidad de convertirse en víctimas, lo que implica evitar aquellos lugares que consideran peligrosos.

5. Discusión de resultados

El presente estudio tiene como objetivo de investigación analizar cómo perciben las estudiantes del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social.

En cuestión de los resultados encontrados de las preguntas de investigación, sobre la primera pregunta de cómo la percepción de inseguridad ciudadana influye en la forma de representar los espacios públicos, los resultados muestran que esta percepción afecta la manera en que las estudiantes, los trabajadores y docentes; describen y experimentan los espacios públicos dentro y fuera del campus. La percepción de inseguridad condiciona la forma en que las estudiantes representan los espacios públicos, asociándolos con peligros y riesgos, lo que las lleva a restringir su movilidad, evitar ciertos lugares y modificar su comportamiento para minimizar la exposición a riesgos. Esta evidencia coincide con lo planteado por Gonzáles, Cano y Vargas (2023) en el contexto paraguayo, donde la inseguridad ciudadana genera acciones de

evitación entre estudiantes. Asimismo, estudios como el de Melgarejo y Timana (2021) en Lima, señalan que el deterioro de los espacios públicos refuerza la percepción de riesgo, lo que se refleja en las decisiones cotidianas de las estudiantes.

Por otro lado, con respecto a la pregunta de cómo influye la percepción de inseguridad ciudadana en el rendimiento académico de las estudiantes, los resultados evidencian un impacto negativo en el rendimiento académico, destacando dificultades de concentración por el miedo y la ansiedad que afectan la capacidad de atención en clases; disminución de la participación, algunas estudiantes evitan hacer preguntas o intervenir en clase por temor a salir tarde; asistencia reducida, las estudiantes refieren clases virtuales para evitar riesgos, lo que afecta la calidad del aprendizaje; entre otros. La percepción de inseguridad afecta la concentración, la participación y la asistencia, lo que repercute en el desempeño académico y en la formación profesional de las estudiantes. Estos hallazgos se alinean con lo observado por Barraza (2024) en Chile, quien destaca que el miedo a la inseguridad ciudadana impacta directamente en la participación de mujeres.

Además, respecto a la pregunta sobre la forma en que repercute la percepción de inseguridad en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito, nos muestra que la percepción de inseguridad genera un estado constante de miedo y alerta, lo que las propias alumnas condicionan a modificar sus hábitos, las estudiantes evitan salir solas, cambian rutas y evitan horarios nocturnos; depender de familiares o compañeros para moverse con seguridad, afectar su bienestar emocional, la ansiedad y el estrés asociados con la inseguridad afectan su bienestar diario; evitan hablar con desconocidos y restringen su participación en la vida universitaria. El miedo a ser víctima de un delito modifica su comportamiento, limita su movilidad y afecta su bienestar emocional, reforzando la percepción de vulnerabilidad y

restringiendo su libertad personal. Esta situación refleja lo planteado por Casimiro (2020), quien sostiene que la inseguridad ciudadana actúa como un dispositivo regulador del comportamiento de las mujeres en espacios públicos, generando una constante tensión entre autonomía y protección.

Se logró encontrar que las estudiantes del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 experimentan de manera constante una percepción de inseguridad ciudadana, lo que se refleja en distintos aspectos de su bienestar social.

Conclusiones

Se identificó como la percepción de inseguridad ciudadana está profundamente arraigada en las estudiantes y tiene un impacto directo en su bienestar social. Este impacto se refleja en limitaciones físicas y emocionales que restringen su desarrollo integral y fortalecen la dependencia hacia redes de apoyo. Los hallazgos de la investigación evidencian que el contexto de inseguridad abarca no sólo límites de comportamiento, sino que también repercute en el bienestar psicológico, social y académico.

Se explicó cómo la percepción de inseguridad influye de manera significativa en la forma en que las estudiantes del último ciclo de Trabajo Social de la UNMSM conciben los espacios públicos. Estos son percibidos peligrosos, en especial durante la noche, debido a la falta de iluminación, el deterioro de la infraestructura y la presencia de zonas solitarias, como las avenidas Amezaga y Venezuela. En respuesta, las estudiantes adoptan conductas de autoprotección, como evitar ciertas áreas, cambiar su forma de vestir y limitar su participación en actividades extracurriculares, lo que refuerza la percepción de vulnerabilidad y aumenta la ansiedad. Desde la teoría de la victimización, estas conductas de autoprotección restringen las oportunidades sociales y académicas y desde la teoría del bienestar, este contexto afecta de manera negativa el desarrollo emocional y social, limitando la capacidad de disfrutar plenamente de la experiencia universitaria.

Asimismo, se evidenció que la percepción de inseguridad ciudadana impacta significativamente en el rendimiento académico de las estudiantes del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM. Los resultados muestran que la preocupación constante ante la posibilidad de ser víctimas de delitos afecta la

concentración, participación y el bienestar emocional de las estudiantes, afectando su potencial académico y su interacción con el entorno educativo.

A nivel individual, las estudiantes presentan altos niveles de ansiedad y distracción, que disminuye su capacidad para concentrarse en clases, participar activamente o avanzar en sus tareas. La necesidad constante de aplicar medidas de autoprotección, como ajustar horarios, modificar las rutas de transporte, o evitar llevar cursos importantes, impacta negativamente su rendimiento y en su asistencia a actividades extracurriculares que resultan esenciales para su formación profesional. A nivel grupal, estas dinámicas generan un efecto en cadena, que repercute en la calidad del aprendizaje en clase y las relaciones con los docentes. Los docentes observan una disminución en la puntualidad, asistencia y participación activa, lo que limita el desarrollo integral del grupo.

A partir de la Teoría del Bienestar de Keyes, se concluye que la percepción de inseguridad afecta de manera negativa el bienestar emocional, psicológico y social de las estudiantes, lo que dificulta alcanzar un desarrollo académico pleno. La ansiedad constante y el miedo consumen recursos emocionales y cognitivos, reduciendo la capacidad de aprendizaje y de establecer metas a largo plazo. Por otro lado, la Teoría de Victimización de Lorenc et al. resalta que la percepción de inseguridad impulsa cambios conductuales y emocionales que restringen las oportunidades académicas. En consecuencia, las estudiantes adoptan conductas de autoprotección que disminuyen su movilidad, acceso a recursos y participación en eventos, lo que refuerza su aislamiento y disminuye el aprendizaje colaborativo.

Adicionalmente, se explicó cómo la percepción de inseguridad ciudadana influye considerablemente en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito entre las estudiantes del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM en 2024. Este temor afecta profundamente sus decisiones cotidianas, académicas y sociales, provocando cambios en

rutinas, como evitar horarios nocturnos, optar por rutas más seguras, aunque sean más largas o costosas, y depender de redes de apoyo familiares o sociales para su movilidad. A su vez, esta percepción limita su participación en actividades extracurriculares y su uso de dispositivos tecnológicos en espacios públicos, reduciendo su autonomía y calidad educativa.

Por otra parte, las docentes reconocen el impacto de la inseguridad en los horarios y en la necesidad de acompañamiento de las estudiantes, aunque su conocimiento sobre rutas específicas o medios de transporte es limitado. De este modo, los trabajadores de la universidad señalan que las áreas cercanas al campus son vistas como peligrosas debido a factores como; la falta de iluminación, el aislamiento, calles estrechas y la escasa actividad peatonal; esto intensifica la sensación general de inseguridad en el entorno universitario.

Finalmente, se concluye que la percepción de inseguridad no solo refuerza el miedo a ser víctimas de delitos sino, también repercute en las dinámicas de interacción y en el aprendizaje y en el bienestar integral de las estudiantes. Esto genera dependencia hacia estrategias adaptativas que si bien buscan reducir riesgos perpetúan las limitaciones en su desarrollo académico y social. En consecuencia, se resalta la urgencia de un enfoque integral que combine medidas de seguridad con apoyo institucional para mitigar los efectos negativos de la inseguridad en el ámbito universitario.

Recomendaciones

Para mejorar la seguridad y el bienestar de las estudiantes es esencial aplicar un conjunto de medidas que aborden tanto la prevención del delito como el apoyo emocional. En primer lugar, se sugiere reforzar la vigilancia en los alrededores de la universidad en especial en los paraderos y en las zonas de mayor concurrencia con el propósito de evitar robos y otros delitos. De igual modo resulta necesario coordinar con las autoridades locales para incrementar la seguridad en los espacios cercanos al campus sobre todo en los horarios en que la vulnerabilidad es más alta.

También resulta indispensable, garantizar que los paraderos y las áreas aledañas a la universidad dispongan de una iluminación adecuada y de señalización clara y de accesibilidad segura con el fin de disminuir los riesgos asociados a la inseguridad. Asimismo, se plantea la necesidad de establecer controles más estrictos que limiten el ingreso de personas externas a la universidad para asegurar un ambiente más protegido dentro del campus.

Por otra parte, se considera fundamental ofrecer apoyo psicológico y acompañamiento emocional a las estudiantes con el objetivo de ayudarlas a gestionar la ansiedad y el estrés que surgen a partir de la percepción de inseguridad. En este marco es igualmente importante que las autoridades académicas revisen la organización de los horarios de clase tomando en cuenta la situación de riesgo a la que se enfrentan las estudiantes en especial durante la noche.

Finalmente, para garantizar un acceso seguro y eficiente al campus, se recomienda trabajar en conjunto con entidades gubernamentales a fin de ofrecer opciones de transporte accesibles y seguras tanto para las estudiantes como para los estudiantes universitarios.

Anexos

• Matriz de consistencia

Problema	Preguntas	Objetivos	Hipótesis	Categorías	Metodología
General				Percepción de inseguridad Bienestar social	Enfoque: cualitativa Diseño de investigación: Descriptivo fenomenológico, transversales Investigación aplicada Población: Los estudiantes de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM. Muestra: No probabilística de tipo selección de informantes 14 estudiantes mujeres del décimo ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM. 2 docentes de la Escuela profesional de Trabajo Social. 3 trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales. Técnica: Focus Group Entrevista Instrumento: Guía de grupo focal Guía de entrevista
La percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 y el efecto en su bienestar social.	¿Cómo perciben las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social?	Analizar cómo perciben las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social	Las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 perciben inseguridad ciudadana de forma constante y se presentan efectos en su bienestar social.		
Específicos				Percepción de inseguridad Bienestar social	
	¿Cómo la percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 influye en su forma de representar los espacios públicos? ¿Cómo influye la percepción de inseguridad ciudadana en el rendimiento académico de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024? ¿De qué forma repercute la percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito?	- Explicar cómo la percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 influye en la forma de cómo representan los espacios públicos - Explicar la influencia de la percepción de inseguridad ciudadana en el rendimiento académico de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 - Explicar la repercusión de la percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito.	- La percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 influye negativamente en su forma de representar los espacios públicos - La percepción de inseguridad ciudadana influye negativamente en el rendimiento académico de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 - La percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 repercute negativamente en la sensación de miedo a ser víctima de algún delito.		

- **Matriz de operacionalización**

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones-subcategorías	Indicadores
Inseguridad ciudadana: La teoría de la victimización ofrece una perspectiva significativa para comprender la inseguridad ciudadana, que se refiere a cómo los individuos perciben y experimentan su nivel de seguridad en entornos cotidianos. La experiencia directa de ser víctima de un delito puede tener un profundo impacto en la percepción de seguridad de una persona y en su miedo al crimen (Lorenc et al., 2014).	La percepción de inseguridad se medirá mediante vivencias de las estudiantes sobre las veces que han sentido miedo a ser víctimas del crimen.	Inseguridad personal	Riesgo percibido Sentimientos de inseguridad Comportamientos de evitación Percepción del entorno social y físico
Bienestar social «La valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad» (Keyes, 1998, p. 122).	El bienestar social se medirá desde la dimensión bienestar emocional.	Bienestar emocional: Ryff y Keyes (1995) describen el bienestar emocional como parte del concepto más amplio de bienestar psicológico. Enfatizan que incluye dimensiones tales como la autoaceptación, la autonomía, las relaciones positivas con otros, el dominio del entorno, el propósito en la vida y el crecimiento personal. Estas dimensiones interrelacionadas contribuyen a un estado emocional positivo y al desarrollo pleno del individuo.	Aceptación Relaciones positivas con los demás Crecimiento personal Propósito en la vida Dominio ambiental Autonomía

- **Matriz de técnicas e instrumentos**

Variable	Dimensión	Indicador	Unidad de análisis	Fuente de información	Técnica/instrumento
Inseguridad ciudadana	Inseguridad física	Riesgo percibido	Estudiantes mujeres del 10 ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM	Estudiantes	Grupo focal / Guía de grupo focal
		Sentimientos de inseguridad			
		Comportamientos de evitación			
		Percepción del entorno social y físico		Trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales	Entrevista / Guía de entrevista
				Profesores de la escuela profesional de Trabajo Social	Entrevista / Guía de entrevista
Bienestar social	Bienestar emocional	Aceptación	Estudiantes mujeres del 10 ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM	Estudiantes	Grupo focal / Guía de grupo focal
		Relaciones positivas con los demás			
		Crecimiento personal			
		Propósito en la vida			
		Dominio ambiental			
		Autonomía			

- **Matriz de instrumentos**

Dimensión	Indicador	Ítems o preguntas- Focus Group a estudiantes	Ítems o preguntas- entrevistas a fuentes de información indirecta- Trabajadores de la facultad	Ítems o preguntas- entrevistas profesores/as
Inseguridad física	Riesgo percibido: Es la evaluación subjetiva que realiza una persona sobre la probabilidad de ser víctima de un delito.	¿Crees que el miedo a ser víctima de un delito afecta la manera en que tomas decisiones en tu vida diaria? ¿Cómo crees que la inseguridad que sientes en tu entorno influye en cómo te ves a ti mismo/a?		
	Sentimientos de inseguridad: Son las emociones negativas que las personas experimentan cuando sienten que su seguridad está amenazada, ya sea en su entorno inmediato o en situaciones específicas.	¿Has cambiado hábitos o evitado ciertos lugares por miedo a la inseguridad? ¿Cómo crees que esto afecta tus metas como estudiante? ¿Qué tan importante es para ti la seguridad en los lugares que frecuentas, como la universidad o tu vecindario? ¿Crees que afecta		

	cómo te relacionas con otras personas? ¿Cómo influye la ansiedad o preocupación constante por la posibilidad de sufrir un delito en tu capacidad para seguir desarrollándote y evolucionando como universitario/a?		¿Cómo describiría el nivel de inseguridad que perciben las estudiantes dentro de la universidad y en los alrededores? ¿Cuáles son las situaciones de inseguridad más frecuentes que mencionan las estudiantes? ¿Ha notado que las estudiantes modifiquen sus rutinas o actividades debido a la percepción de inseguridad? Por ejemplo, ¿evitan asistir a clases nocturnas o ciertos lugares? ¿Ha observado que las estudiantes prefieren usar medios de transporte o rutas específicas para sentirse más seguras? ¿Considera que estos comportamientos de evitación afectan el desempeño académico de las estudiantes? ¿Ha recibido solicitudes de estudiantes para ajustar horarios de clases o cambiar a modalidad remota por razones de inseguridad? ¿Hay algo más que le gustaría añadir sobre cómo la
--	--	--	---

Comportamientos de evitación:

Acciones que toman las personas para minimizar la exposición a situaciones que consideran peligrosas, como evitar transitar por ciertas áreas o cambiar sus rutinas diarias.

				inseguridad afecta a las estudiantes y sus comportamientos en la universidad? ¿Cómo cree que la percepción de inseguridad afecta el bienestar emocional de las estudiantes?
--	--	--	--	---

	Percepción del entorno social y físico: Opinión o valoración que hacen las personas sobre el estado físico de los espacios públicos (iluminación, seguridad, limpieza) y la cohesión social en el área donde viven o estudian.		¿Cómo describiría el entorno físico de la UNMSM? ¿Cómo evalúa la calidad de los espacios públicos como calles, parques, edificios, etc. aledañas a su lugar de trabajo? ¿Existen zonas en su entorno laboral que considere más inseguras o deterioradas? ¿Cree que el estado de las infraestructuras y espacios públicos (iluminación, limpieza, áreas verdes, etc.) dentro o fuera de la universidad es adecuado? ¿Hay áreas por la Universidad que considere descuidadas o que podrían mejorarse? ¿Cuáles y por qué? ¿Considera que la calidad de los espacios físicos afecta la seguridad de la zona donde trabaja? ¿Existen áreas alrededor de su lugar de trabajo que evite por considerarlas peligrosas o inseguras? ¿Qué características generan esa percepción? ¿Cree que las personas en su lugar de trabajo se apoyan entre sí en situaciones de inseguridad o necesidad?	
--	--	--	---	--

			¿Cree que la percepción del entorno social y físico impacta su trabajo diario? ¿Cómo afecta su productividad, bienestar o disposición? ¿Siente que el entorno físico influye en el estado de ánimo y la motivación de quienes trabajan o estudian aquí? ¿Podría dar ejemplos? ¿Hay algo más que le gustaría añadir sobre la percepción del entorno social o físico en su lugar de trabajo?	
--	--	--	---	--

	Niveles de ansiedad y preocupación: Nivel de estrés o inquietud relacionado con la posibilidad de sufrir un delito.			
Bienestar emocional	Aceptación: Actitud positiva hacia uno mismo y hacia la propia vida.			
	Relaciones positivas con los demás: Capacidad de una persona para establecer y mantener relaciones interpersonales cercanas y positivas.			
	Crecimiento personal: Sensación continua de desarrollo y mejora.			
	Propósito en la vida: Tener metas, objetivos y un sentido de dirección en la vida.			
	Dominio ambiental: Capacidad de una persona para manejar eficazmente su entorno.			

	Autonomía: Capacidad de una persona para tomar decisiones independientes y mantenerse fiel a sus convicciones y valores, aun cuando estas difieran de las normas sociales.			
--	--	--	--	--

Tabla de participantes:

FOCUS GROUP- ALUMNAS

Código	Participante	Nombres en siglas
GF1A	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	D. V. M. C.
GF1B	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	P. L. A. S.
GF1C	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	B. C. M. C.
GF1D	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	M. S. C. L.
GF1E	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	Y. E. G. R.
GF1F	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	J. R. M. C.
GF1G	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	M. L. G. A.
GF2A	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	M. M. C. A.

GF2B	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	G. K. T. P.
GF2C	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	A. C. R. V. V.
GF2D	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	M. R. R. P.
GF2E	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	I. S. Q. Z.
GF2F	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	M. C. A. R.
GF2G	Estudiante del décimo ciclo de la E.P. de Trabajo Social	M. A. C. S.

DOCENTES

Código	Dato	Sexo	Cursos asignados	Tiempo de trabajo	Horario de cursos asignados	Cantidad de estudiantes	Ocupó otro cargo en la facultad.
EDA	Docente de la E.P. de Trabajo Social E. V. C.	F	Seminario de Tesis II y Sistematización de experiencias	39 años	S. T.: 4 - 7 pm /8 - 10 pm	12 / 40 estudiantes	Comité de Gestión
EDB	Docente de la E.P. de Trabajo Social R. C. Z.	F	Practicas Pre Profesionales VI y Seminario de Tesis II	7 años	S.T.: 5-8 pm/5-8 pm PPP: 5- 7pm	PPP: 16 S.T: 14	No, OCA,

TRABAJADORES

Código	Dato	Sexo	Tiempo en el puesto	Horario de trabajo	Cargo
ETA	Trabajador de la Facultad de Ciencias Sociales	M	23 años	7:30 am - 10 pm	Dueño de negocio
ETB	Trabajador de la Facultad de Ciencias Sociales	F	15 años	8:30 am - 2:30 pm / 5:30 pm - 10:30 pm	Administración de negocio
ETC	Trabajador de la Facultad de Ciencias Sociales	M	15 años	8:00 am- 10 pm	Independiente

TABLA DE DISCUSIÓN

Criterios	Antecedentes							Hallazgo de mi investigación	Relación o diferencias
	Percepción de inseguridad: Relación entre el miedo al delito y el riesgo percibido en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana (Casimiro, 2020)	Espacios públicos e inseguridad ciudadana en la ciudad de Huaral 2019 (Melgarejo y Timana, 2021)	La inseguridad ciudadana y la degradación de espacios públicos en el borde costero del sector 5 de Collique, 2022 (Otiniano y Vázquez, 2022)	Delito de robo agravado y su impacto en la inseguridad ciudadana, en el distrito de Los Olivos (Rodríguez, 2019)	La percepción de la seguridad ciudadana en Puno y Juliaca, 2020 (Jullire, 2022)	Percepción del riesgo e inseguridad delictiva en la construcción de proyectos familiares de permanencia: El caso del campamento Nuevo Amanecer (Cerrillos) (Barraza, 2024)	Percepción de la inseguridad de los estudiantes de la FACSO del turno noche durante el primer semestre del año 2023 (González, Cano y Vargas, 2023)		
Objetivo del estudio	Analizar la correlación entre el miedo al delito y el riesgo percibido de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana	Determinar la relación que existe entre los espacios públicos y la inseguridad ciudadana en la ciudad de Huaral 2019.	Analizar la degradación de los espacios públicos y la inseguridad ciudadana en el borde costero del sector 5 de Chimbote.	Determinar la relación del delito de robo agravado y la inseguridad ciudadana en el Distrito Los Olivos.	Comparar la percepción de la seguridad ciudadana entre los pobladores de los distritos de Puno y Juliaca, en el año 2020.	Analizar cómo la inseguridad delictiva en la vida cotidiana pone en riesgo los proyectos familiares de permanencia de los migrantes, especialmente las mujeres, que habitan en el Campamento Nuevo Amanecer en Cerrillos.	Conocer la percepción sobre la inseguridad de los estudiantes de la FACSO del turno noche durante el primer semestre del 2023.	Identificar cómo perciben las estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social.	Mi investigación se enfoca en la percepción de la inseguridad ciudadana y su impacto en el bienestar social de las estudiantes de Trabajo Social en 2024, mientras que los otros estudios analizan la inseguridad desde diferentes perspectivas y poblaciones. Algunos trabajos exploran la correlación entre miedo al delito y riesgo percibido en estudiantes universitarios, la relación entre espacios públicos y delincuencia en Huaral y Chimbote, o el impacto del robo agravado en la inseguridad de Los Olivos. Otros comparan la percepción de seguridad en Puno y Juliaca en 2020. A diferencia de estos enfoques, mi investigación se centra en un grupo específico de estudiantes, profundizando en cómo experimentan y enfrentan la inseguridad en su vida diaria, con un énfasis en su bienestar social, un aspecto que no es abordado directamente en los otros estudios.

Metodología	Escala de Miedo al delito, la Escala de afrontamiento frente a la percepción de peligro, la Escala de Victimización y se emplearon preguntas ad hoc sobre Riesgo	La escala de Likert	Entrevistas, bitácoras de observación y fichas documentales.	Encuesta, cuestionario.	Encuesta, cuestionario	Cualitativa, entrevistas	Cualitativa	Entrevistas y grupos focales	En mi investigación, se utilizó entrevistas y grupos focales, a diferencia de otros estudios que emplean encuestas, cuestionarios o escalas estandarizadas. Mientras algunos trabajos buscan datos numéricos con instrumentos estructurados, mi enfoque es cualitativo, permitiéndome explorar a profundidad las percepciones y experiencias de las estudiantes sobre la inseguridad ciudadana. A diferencia de estudios que aplican escalas como la de Miedo al Delito o Likert, mi investigación se basa en el diálogo y la interacción, obteniendo información detallada a través de la conversación y el intercambio de ideas en los grupos focales. Esto me permite un análisis más interpretativo y contextualizado del fenómeno estudiado.
Resultados principales	Relación moderada y significativa entre las variables de estudio ($r =$ entre .152 y .319), las mujeres experimentan mayores puntuaciones de miedo al delito	Nivel de significancia bilateral de $p = 0,020, \leq 0,05$ rechazando la hipótesis nula H_0, las variables están mutuamente correlacionadas	66.7% de los pobladores tienen una percepción sobre la zona de ser muy insegura (robo o hurto.) 29.6% de los pobladores reconoce al espacio público a este como todo espacio urbano que rodea y existe dentro de la ciudad	La mayoría de los residentes han sido víctimas de robos (en casa habitadas, durante la noche, en lugares desolados, a mano armada, fingiendo autoridad) Percepción generalizada de ineficacia en las medidas de seguridad implementadas en el distrito.	53.1% de pobladores perciben como inseguro al distrito de Puno, mientras que el 85.4% de juliaqueños perciben inseguridad ciudadana.	Los hijos y el bienestar familiar es un elemento central en los proyectos familiares de permanencia prolongados en el campamento. Estos proyectos están articulados por una relación compleja entre la percepción del riesgo y el sentimiento de inseguridad, influyendo factores como el género, dinámicas sociales, experiencias personales y condiciones ambientales.	Los y las estudiantes identifican como principales espacios de percepción de inseguridad son aquellos que tienen vínculo con el desplazamiento encontró: al salir de la facultad después de las 21:00 horas, en el trayecto hacia el paradero del bus, durante el viaje en colectivo y al descender para llegar a sus hogares	La percepción de inseguridad tiene un impacto multidimensional en las estudiantes, afectando su bienestar emocional, desempeño académico y formas de interacción social.	Los otros estudios muestran datos cuantitativos sobre la correlación entre miedo al delito y riesgo percibido, indicando que las mujeres experimentan más miedo y que las variables están estadísticamente relacionadas. También evidencian una alta percepción de inseguridad en distintas ciudades, como en Huaral y Los Olivos, donde la mayoría de los pobladores han sido víctimas de robo. En Puno y Juliaca, los niveles de inseguridad varían significativamente entre distritos. En contraste, mi investigación va más allá de los números y se enfoca en el impacto multidimensional de la inseguridad en las estudiantes de Trabajo Social, afectando su bienestar emocional, desempeño académico e interacción social. Mientras que los otros estudios analizan la inseguridad con cifras y correlaciones, el mío profundiza en cómo se vive y se afronta la inseguridad en la vida cotidiana de un grupo específico de mujeres universitarias.

Limitaciones	Muestra no representativa, lo que impide la generalización de los resultados. Dificultades con datos sociodemográficos, especialmente en niveles socioeconómicos, debido al uso de medios virtuales. Falta de variables mediadoras, como redes sociales, cohesión social y participación ciudadana. Ausencia de análisis de representaciones sociales, clave para comprender el miedo al delito.	-	-	-	-	-	-	Las principales limitaciones de la investigación fueron dificultades logísticas en la realización de entrevistas y grupos de enfoque. Las entrevistas a docentes se llevaron a cabo de manera virtual, facilitando su ejecución, mientras que con los trabajadores hubo complicaciones debido a su horario laboral, requiriendo varios intentos para concretarlas sin interrupciones.	Las otras investigaciones presentan limitaciones metodológicas como muestras no representativas, dificultades con datos sociodemográficos, falta de variables mediadoras y ausencia de análisis de representaciones sociales, lo que afecta la generalización de los resultados y la profundidad del análisis. En mi investigación, las limitaciones fueron logísticas, especialmente en la realización de entrevistas y grupos focales. Mientras que las entrevistas con docentes fueron más accesibles por su modalidad virtual, con los trabajadores hubo complicaciones debido a sus horarios laborales, requiriendo varios intentos para concretarlas sin interrupciones. A diferencia de los otros estudios, mis limitaciones no afectan la validez del análisis, pero sí representaron un reto en la recopilación de información.
---------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---

- **Guías de instrumentos**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado/a a participar en el estudio titulado “La percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 y su efecto en su bienestar social”. Este estudio es conducido por Anghell Cutipa, estudiante de esta casa de estudios.

Este estudio tiene un enfoque cualitativo y busca comprender cómo perciben la inseguridad ciudadana las estudiantes del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social y cómo esta percepción impacta en su bienestar social. En concreto, el presente instrumento nos permitirá contrastar la información por diferentes actores, en este caso, trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNMSM.

Su participación es completamente voluntaria y confidencial. Toda la información recopilada se usará exclusivamente con fines investigativos, manteniendo el anonimato de sus respuestas. Con el fin de asegurar la precisión de los datos, se le solicitará su consentimiento para grabar la entrevista.

Durante la entrevista, usted tendrá la libertad de formular cualquier pregunta relacionada con el estudio en cualquier momento. Podrá retirarse del estudio sin que esto le genere ninguna consecuencia. Asimismo, si alguna pregunta le resulta incómoda, podrá notificarlo al investigador o simplemente omitir su respuesta.

Si después de la entrevista le surge alguna duda o pregunta adicional, puede comunicarse con el investigador a través del correo: anghell.cutipa@unmsm.edu.pe.

Agradecemos de antemano su valiosa participación en este estudio.

Firma del participante:

Fecha:

GUÍA DE ENTREVISTA - TRABAJADORES/AS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNMSM

Fecha:

Hora:

Lugar:

Entrevistador:

Entrevistado:

- Sexo:
- El tiempo de trabajo:
- Horario de trabajo:
- Cargo:

Introducción

Buen día, el día de hoy estoy aquí para realizar una entrevista que tiene como propósito recoger información sobre cómo perciben los trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales el entorno físico dentro y alrededor de la UNMSM y cómo influye en su percepción de inseguridad ciudadana.

Quisiera pedirle que sea lo más honesto posible, pues no hay respuesta correcta para ninguna de las preguntas, ya que lo más importante para esta investigación es conocer su opinión sincera. Tanto es así que para garantizar ello, sus respuestas serán anónimas y confidenciales, siendo utilizados únicamente para la investigación. Para comenzar, quisiera saber si cuento con su autorización para poder grabar la entrevista.

Indicaciones

La entrevista tendrá una duración aproximada de 15 a 20 minutos. Agradecemos que las participantes respondan con la mayor honestidad posible y profundicen en sus experiencias y percepciones.

Preguntas:

Descripción del entorno y espacios públicos

1. ¿Cómo describiría el estado de los paraderos, puentes, calles, de los lugares públicos; en general; tanto dentro como en los alrededores de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?
2. ¿Cómo describiría la calidad de los espacios públicos, como calles, parques y edificios, cerca de su lugar de trabajo (la universidad)? Entendiendo “calidad” como limpieza, seguridad, mantenimiento, accesibilidad y comodidad.
3. Considerando lo anterior mencionado con respecto a la calidad; ¿Considera que la calidad de los espacios públicos afecta la seguridad de la zona donde trabaja (la universidad)? ¿Podría mencionar algún ejemplo específico?

Identificar zonas inseguras

4. ¿Cuáles y por qué consideras que son las zonas en tu entorno laboral (la universidad) más inseguras? ¿Podría mencionar ejemplos?
5. ¿Cree que el estado de las infraestructuras y espacios públicos (como la iluminación, limpieza, áreas verdes, calles, parques, y paraderos) dentro y alrededor de la universidad es adecuado? ¿Por qué considera que no son adecuados?
6. ¿Qué áreas, tanto dentro como alrededor de la universidad, cree que están en mal estado o necesitan mejoras? ¿Por qué lo considera así?

Percepción de peligro y comportamientos

7. ¿Existen áreas cerca de su lugar de trabajo (la universidad) que evita por considerarlas peligrosas o inseguras? ¿Qué características de esas zonas le generan esa percepción? ¿Podría explicarme más?

Caso especial

8. ¿Conoces o has escuchado un caso de alguna estudiante de clases nocturnas, mencionar su preocupación por la inseguridad sobre los espacios públicos? ¿Podrías contar un caso?
9. ¿Hay algo más que le gustaría añadir sobre la percepción del entorno social o físico en su lugar de trabajo?

Observaciones

Agradece por la disposición e insiste con la confidencialidad y la posibilidad de participaciones futuras.

**GUÍA DE ENTREVISTA - PROFESORES/AS DEL DÉCIMO CICLO DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNMSM**

Fecha:

Hora:

Lugar:

Entrevistador:

Entrevistado/a

- Sexo:
- Curso asignado
- El tiempo de trabajo:
- Horario de curso asignado:
- Cantidad de estudiantes:
- Si ha tenido otro cargo en la Facultad (UNAYOE):

Introducción

Buen día, hoy me encuentro aquí para realizar una entrevista con el propósito de recopilar información sobre cómo los profesores del décimo ciclo de la Escuela de Trabajo Social de la UNMSM perciben la opinión de las estudiantes del último ciclo respecto de la inseguridad ciudadana y el impacto en su bienestar social, durante el año 2024.

Quisiera pedirle que sea lo más honesto posible, pues no hay respuesta correcta para ninguna de las preguntas, ya que lo más importante para esta investigación es conocer su opinión sincera.

Tanto es así que para garantizar ello, sus respuestas serán anónimas y confidenciales, siendo

utilizados únicamente para la investigación. Para comenzar, quisiera saber si cuento con su autorización para poder grabar la entrevista.

Indicaciones

La entrevista tendrá una duración aproximada de 15 a 20 minutos. Agradecemos que respondan con la mayor honestidad posible y profundicen en sus experiencias y percepciones.

Preguntas

Percepción de inseguridad en la Universidad

- En una escala del 1 al 5, donde 1 representa una sensación de inseguridad casi nula y 5 representa una sensación alta, ¿cómo describiría la percepción de inseguridad de las estudiantes dentro de la universidad y en sus alrededores? ¿Podría explicar por qué eligió este nivel?

Situaciones de inseguridad frecuentes

- ¿Cuáles son las situaciones de inseguridad más frecuentes que ha escuchado mencionar a las estudiantes?

Cambios y rutinas

- ¿Ha notado si las estudiantes cambian sus rutinas o actividades debido a su percepción de inseguridad? ¿Cuáles son las rutinas que han adoptado?
- ¿Ha observado si las estudiantes prefieren usar medios de transporte o rutas específicas para sentirse más seguras?

Impacto en el estudiante

- ¿Considera que estos comportamientos como evitar asistir a clases nocturnas o salir antes, frente a la percepción de inseguridad percibida, afectan el desempeño académico de las estudiantes? ¿De qué forma?

- ¿Alguna estudiante le ha solicitado ajustar su horario de clases o cambiar la modalidad por razones de inseguridad? Podría contarme un caso
- ¿Cómo cree que la percepción de inseguridad afecta el bienestar emocional de las estudiantes? ¿Qué aspectos del bienestar emocional?

Caso específico

- ¿Conoce o ha escuchado un caso de alguna estudiante de clases nocturnas, mencionar su preocupación por la inseguridad sobre los espacios públicos? Podría contarme un caso.
- ¿Les gustaría añadir algo más sobre el tema que hemos tocado hoy?

Observaciones

Agradece por la disposición e insiste con la confidencialidad y la posibilidad de participaciones futuras.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitada a participar en el estudio titulado “Percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 y su efecto en el bienestar social”. Este estudio es conducido por Anghell Cutipa, estudiante de la UNMSM.

Este estudio tiene un enfoque cualitativo y busca comprender cómo perciben la inseguridad ciudadana las estudiantes del último ciclo de esta Escuela Profesional y cómo esta percepción impacta en su bienestar social.

Su participación es completamente voluntaria y confidencial. Toda la información recopilada se usará exclusivamente con fines investigativos, manteniendo el anonimato de sus respuestas. Con el fin de asegurar la precisión de los datos, se le solicitará su consentimiento para grabar la entrevista.

Durante la entrevista, usted tendrá la libertad de formular cualquier pregunta relacionada con el estudio en cualquier momento. Podrá retirarse del estudio sin que esto le genere ninguna consecuencia. Asimismo, si alguna pregunta le resulta incómoda, podrá notificarlo al investigador o simplemente omitir su respuesta.

Si después de la entrevista le surge alguna duda o pregunta adicional, puede comunicarse con el investigador a través del correo: anghell.cutipa@unmsm.edu.pe.

Agradecemos de antemano su valiosa participación en este estudio.

Firma del participante:

Fecha:

GUÍA DE GRUPO FOCAL- ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Identificar cómo perciben las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024 la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social

Grupo Focal: Estudiantes mujeres del décimo ciclo de la E.P de Trabajo Social de la universidad mencionada.

Romper el hielo: Dos verdades, una mentira

Una forma atractiva de iniciar un grupo de discusión es con "Dos verdades, una mentira". Aquí, cada participante declara dos hechos verdaderos y una declaración inventada sobre sí mismo. El resto del grupo adivina cuál es la mentira. Esta actividad no sólo aligera el estado de ánimo, sino que también revela datos interesantes sobre los participantes, fomentando un sentido de conexión y curiosidad entre ellos.

Ficha de datos de la reunión:

Datos de identificación	
Nombre de la investigación	
Fecha	
Lugar de la reunión	
Equipo investigador	
Moderador	
Responsable de notas y/u observador	
Tiempo y duración	

Confidencialidad	
Participantes:	
Cantidad de participantes	
Nombre de los participantes	- - - - - - -

Introducción

Buenos días a todos, muchas gracias por su puntualidad y por estar aquí el día de hoy.

Vamos a realizar un grupo focal, una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un grupo determinado, con el objetivo de conocer sus percepciones, como estudiantes del último ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social de la UNMSM en el año 2024, de la inseguridad ciudadana y su efecto en su bienestar social.

Agradecemos de antemano su participación, ya que la información que nos brinden será de gran utilidad para identificar y proponer posibles mejoras en la seguridad de la Universidad y sus zonas aledañas.

Quisiera recordarles que su participación es totalmente confidencial. Sus datos y las opiniones que compartan serán utilizados únicamente con los fines de investigación.

Por último, antes de comenzar, me gustaría preguntar si hay algún inconveniente en que se grabe esta sesión para facilitar el análisis posterior.

Indicaciones

El grupo focal tendrá una duración aproximada de 40 minutos. Iniciaremos de izquierda a derecha. Agradecemos que las participantes respondan con la mayor honestidad posible y profundicen en sus experiencias y percepciones.

Preguntas

Introducción al tema:

- ¿Qué significa para ti la inseguridad en el contexto de tu vida diaria como estudiante?

Miedo y toma de decisiones:

- ¿Crees que el temor a ser víctima de un delito (como robo o asalto) influye en las decisiones que tomas en tu vida diaria y universitaria? Cuéntame más, ¿podrías darme un ejemplo?

Ansiedad y desarrollo personal:

- ¿Cómo afecta la preocupación y/o ansiedad constante por la posibilidad de sufrir un delito en tu desarrollo académico como estudiante universitario/a? Cuéntame más, ¿podrías darme un ejemplo?

Inseguridad y autopercepción:

- ¿De qué forma crees que la inseguridad en tu entorno influye en la forma en que te ves a ti mismo/a y en cómo te relacionas con los demás? Cuéntame más, ¿podrías darme un ejemplo?

Cambios de hábitos:

- ¿Has cambiado tus rutinas o dejado de realizar ciertas actividades debido a la percepción de inseguridad en tu entorno? ¿Cómo crees que esto afecta tus metas como estudiante? Cuéntame más, ¿podrías darme un ejemplo?

Clases nocturnas y seguridad:

- ¿Has sentido preocupación por la inseguridad en los espacios públicos al asistir a tus clases nocturnas? ¿Podrías compartir alguna experiencia o caso que hayas vivido o escuchado?
- ¿Les gustaría añadir algo más sobre el tema que hemos tocado hoy?

Observaciones

Muchas gracias a todos por su participación en este estudio.

• TRANSCRIPCIONES • TRANSCRIPCIÓN DE GRUPOS FOCALES DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

	INTRODUCCIÓN AL TEMA	MIEDO Y TOMA DE DECISIONES	ANSIEDAD Y DESARROLLO PERSONAL	INSEGURIDAD Y AUTO-PERCEPCIÓN	CAMBIO DE HABITO	CLASES NOCTURNAS Y SEGURIDAD	COMENTARIO
	¿Qué significa para ti la inseguridad en el contexto de la vida diaria como estudiante?	¿Crees que el temor a ser víctima de un delito (como robo o asalto) influye en las decisiones que tomas en la vida diaria y universitaria?	¿Cómo afecta la preocupación y/o ansiedad constante por la posibilidad de sufrir un delito en tu desarrollo académico como estudiante universitario?	¿De qué forma crees que la inseguridad en tu entorno influye en la forma en que te ves a ti misma y en cómo te relacionas con los demás?	¿Has cambiado tus rutinas o dejado de realizar ciertas actividades debido a la percepción de inseguridad en tu entorno? ¿Cómo crees que esto afecta tus metas como estudiante?	¿Has sentido preocupación por la inseguridad en los aspectos públicos al asistir a las clases nocturnas? ¿Podrías compartir alguna experiencia o caso que hayas vivido o escuchado?	¿Le gustaría añadir algo más sobre el tema que hemos tratado hoy?
GF1A	Buena la inseguridad por el solo y relacionado a mi vida como estudiante. Me relaciona con la inseguridad ciudadana. También lo relaciono con la inseguridad, de repente, más inseguridad personal, inseguridad en el sentido de apoyo por así, pero en primer lugar sobre la inseguridad, al transportarme, al llegar a la universidad hasta dentro de la propia universidad.	Si, porque bueno y creo que lo hemos visto bastante en algunas clases de los últimos cursos. Y este, muchas de nosotras nos encontramos muy lejos de nuestras casas, entonces, eso significaba que tendríamos que salir de la universidad y tomar transporte público, estar a la expectativa a la hora de que se puedan subir algún delinco entre otros buses. Entonces, ese miedo y creo que si influye en las decisiones que tomamos, por ejemplo, sencillamente podemos optar por no asistir a clases que están programadas para el turno noche, o solicitar a los docentes que nos dejen salir antes de finalizar las clases, influyendo a la calidad de las clases impartidas por el docente. Y R E C O D E S P U E S: muy importantes las redes de apoyo, creo que muchas de nosotras, en mi caso, en los últimos cursos, cuando salíamos a las 10 pm, mis papas se tumaban para estar conmigo en el paradero, eso implica una importante modificación de los padres que era expectativa, preocupación de ellos. Hay comentario de ellos diciendo "menos mal te falta poquito, y cosas así, si pesa bastante eso".	Si, podría decir, las clases de los últimos cursos, no era que, para mí conveniente, sí, en cambio, se emienda la solicitud de los compañeros de terminar un poco más antes. Pero afecta igualmente el desarrollo regular de las clases, por lo tanto, a mí proplea le afecta. Entonces, si afecta el desarrollo, lógico, no necesariamente con las clases de otras horas de la noche, sino, que en determinados contextos de la realidad política del país, cuando hay manifestaciones, estamos a la expectativa o seguimos a nuestros familiares cuando dicen que mejor no vayamos, que las clases siendo virtual, al final terminas, asistiendo a clases o no, pero qué hay a la calidad educativa, no sé hasta qué tanto, pero sí hay relación.	Podría ser sobre la zona que está ubicada la universidad, estas lejos, es peligroso. El estar en San Marcos, te sabes manejar, pienso que tienes bastante calma, relacionado con los peligros.	Si, las clases, no tomar atención, preferir clases virtuales. Cuando tomar estas cosas para estar protegidas, he cambiado mi rutina diaria, evitado asistir a actividades académicas. Si ha afectado, uno trata de que no, pero creo que siempre influye el involucrarse a espacios recreativos nos brinda redes de contacto.	Si la propia experiencia en los robos, tengo familiares que han robado. En todo caso, si tengo expectativas que me han contactado, vamos, hemos presentado robos, tanto en la universidad como en otras. Una experiencia que he escuchado es que, en una universidad del sur, a unos estudiantes lo asaltaron con un machete, le hicieron cortes en la cabeza, e brazos y robaron sus laptops y celulares. Entonces, si considero que si hay grandes riesgos a los que nos exponemos, y en la vida universitaria también. Algo que nos haya hecho verlo más, es por la virtualidad, ya cuando estuvimos en tener año ya de frente a las clases nocturnas y sumado a las prácticas, han sido un cambio fuerte de los riesgos de la pandemia.	
GF1B	Igual, más que nada que es inseguridad ciudadana, el viajar en el transporte público. Cuando un autobús sube a vender cualquier cosa, uno ya está con el temor de que te pueda robar por eso, y si discuto que dan, que salieron de la calle y todo eso. Ya hay un temor, para mí la inseguridad diaria que puedo pasar yendo a la universidad, es eso no, en el carro.	Bueno, o sea que no influye porque como sea de buenas intenciones a la clase no, pero con el ejemplo de la anterior con mi papá, si se solicita salir más temprano o incluso cuando ese curso que es tan tarde toca virtual, entonces, por ese lado, creo que si. Lo mismo como, voy a tener miedo a que me eleven o algo en el carro, pero que llegue a la universidad, por ese lado es un no.	Como estábamos mencionando, al salir, no, no hacer preguntas antes de finalizar la clase porque el profesor puede denotar o no quedarse tanto en la universidad para coordinar algún trabajo, o hacerlo mediante redes sociales puede afectar el desarrollo, pero prácticamente estás pensando por ti, por desarrollar bien la clase, no planeas un buen trabajo.	Me pierdo como una persona con mucho temor, pensar cómo serán las personas, hablo a una señora que entre a clase, me da temor. Voy a tener desconfianza al relacionarme.	U no, ya no llevo la laptop a la universidad, eso afecta en como avanzar mi trabajo. Cuando se pide algún trabajo durante clase, se necesita la laptop, no es lo mismo usar el celular. Evitar actividades extracurriculares. Por el lado académico, evitar llevar malas notas.	Si, hay casos que he visto por internet que corren de la universidad, sobre a robar en algunas rutas. Y dentro de la universidad misma, que han estado robando, donde es un espacio que debería ser seguro. Una preocupación para mí no es el trasladarme en el bus y a que, me ha pasado hace unos años, entraron a robar a un chico a través de un carro. Y a estas altura que te van a robar.	
GF1C	Bueno, igual que mis compañeros, en el transporte, a veces como miedo por sacar el celular o sacar cualquier cosa te puede pasar. Incluso, saliendo de la universidad, hay muchos casos que ha habido robos y todo. Y todo esto genera miedo a nosotros, como estudiantes, en el contexto de estudiantes.	Si, creo que por el temor tomo algunas decisiones, por ejemplo, cuando un familiar de una compañera nos había llamado, claro salía más caro pero lo había porque salíamos a las 10 y bueno, por el miedo aceptaba pagar. Sin tener que pagar más de lo habitual a veces o porirme acompañada por persona que vive cerca. De ahí, a veces, influye con respecto a que pedimos que las clases terminen temprano, a veces les decimos a los profesores que no hagamos clases de sobrepensaba en "ay si es que llego muy tarde, seguro no encuentro camión", porque cuando llego hasta cierto punto, tengo que pagar mucho más caro para llegar a mi casa. También, hace dos años que salíamos mucho más tarde, como eso de las 10:30, recuerdo que como era nueva, me quedaba sin transporte, tranquilamente yo llegaba hasta San Borja y después, no sabía como regresar a mi casa, recuerdo la primera vez, me sentí tan vulnerable que dije "ahora que hago", a quien llamo. Recuerdo que luego de eso caso, después de eso me intenté a ir corriendo, o sea que ese caso, si influyó al toque, que sea más recalcante a ese curso, hasta miedo que el profesor se esparciera mucho o incluso, ya no consultar en clase, tratar de involucrarse de manera privada o tratar de enviar como. Es que si te pregunto, voy a tardar, mejor lo vemos después de la clase.	Igual creo que, he optado a veces por no ir a la universidad porque sale muy tarde, y hablo ese miedo, estás por el viaje a casa. Eso hacía que pienso clases o por ejemplo, había una profesora, que contaba mucho la asistencia, una vez no fui a su clase porque era muy tarde, y perdí una nota de práctica lo que afectó mi nota. Hay un impacto académico, también por optar por las clases virtuales, que las clases no se desarrollan como se propiamente en la práctica académica, creo que si se ve que afecta el salir tarde y la inseguridad que uno tiene.	Me hace pensar en el apoyo, me limito a usar ropa para evitarlo. Me siento insegura de mi cuerpo. Yo sea muy desconfiada, te pueden robar por lo que se ve.	Antes me iba en moto, ahora uso como ya que se se perdió el tiempo que en las motos te robaban. Así nunca participo en actividades de la universidad porque son muy tarde. No tanto afecta mis metas, si lo logré. El salir a clases no ha hecho que me pierda cursos.	Si tengo mucha preocupación, mucho miedo, ya que cuando voy a la universidad del trabajo tomo el comedor y por lo mismo que el este no te deja en la misma universidad, tengo que pasar por detrás del bypass, porque hay veces que hay personas que comiden que son de mi nivel, me da miedo. Por lo que se ha escuchado en la universidad, se sabe que han acudido, han robado y hasta tienen miedo tanto dentro como fuera, ya que hay tanta gente en la universidad que no conoces, no sabes que está pasando por su cabeza.	
GF1D	Buen en mi caso la inseguridad para mí puede significar también el tema del apoyo, como mujer, igual en el transporte, cuando vamos parados, incluso en el tren, siempre pasan estas cosas. Creo que para mí significa inseguridad.	Y o sea que depende un poco, hay dos factores que se involucran bastante como trases de moderada personalmente y como dependen el miedo o el entorno, por ejemplo, bien salía tarde, yo o y una persona amiga, claro de sobrepensaba en "ay si es que llego muy tarde, seguro no encuentro camión", porque cuando llego hasta cierto punto, tengo que pagar mucho más caro para llegar a mi casa. También, hace dos años que salíamos mucho más tarde, como eso de las 10:30, recuerdo que como era nueva, me quedaba sin transporte, tranquilamente yo llegaba hasta San Borja y después, no sabía como regresar a mi casa, recuerdo la primera vez, me sentí tan vulnerable que dije "ahora que hago", a quien llamo. Recuerdo que luego de eso caso, después de eso me intenté a ir corriendo, o sea que ese caso, si influyó al toque, que sea más recalcante a ese curso, hasta miedo que el profesor se esparciera mucho o incluso, ya no consultar en clase, tratar de involucrarse de manera privada o tratar de enviar como. Es que si te pregunto, voy a tardar, mejor lo vemos después de la clase.	Bueno, yo creo que, salir más temprano de clases, ya no consultar, si es dada la levas para la siguiente clase, ya pienso la situación, no hay sentido consultar. También, salir tarde, encontrar camión, sentirte vulnerable, no te duermas, soy una persona ansiosa, pero cuando he salido muy tarde, trato de calcular mis tiempos, entonces, voy a tomar el carro aparte, me tomara tiempo. Al pensar sobre como llegar a casa, te pones ansiosa y se nota como una presa, miras a todos lados, te ves vulnerable, me han comentado que debo tranquilizarme porque si te ven así, es probable que piensen que te has perdido o que un ladrón piense que te puede robar fácil. El hecho de salir tarde los dispositivos electrónicos, no puedo llevar mi laptop, el tratar de cambiar los audífonos, es más sencillo que sepan que tienes celular si tienes audífonos inalámbricos, he tenido que comprar unos inalámbricos. Ya no parece que tengo un celular. Las soluciones que se pueden dar, el hecho de hacer clases virtuales, es más desgaste, es improductivo, no se presta atención.	Me compen un poco, si sentía que me iban a robar por usarlo. He escuchado que te preguntan la hora, y te roban. Como influyen, soy una persona que, sobre todo, me siento insegura, cuando hay actividades sociales después de clases, no he podido y después de clases, no he podido interactuar por miedo a como llegar a mi casa.	Una de las rutinas que he dejado, dentro de los primeros años, tomaba el tren en Grau, después no ratan sustentante, no podía salir tarde de conocer mi universidad por la preocupación de no llegar al tren. Sentirme vulnerable en un lugar que no conozco. Tuve que optar por otra ruta, más cara y larga pero tranquila. No siento que ha influido tanto, todos quieren culminar sus estudios rápido, quizá sí en las experiencias sociales.	Si tengo mucha preocupación, mucho miedo, ya que cuando voy a la universidad del trabajo tomo el comedor y por lo mismo que el este no te deja en la misma universidad, tengo que pasar por detrás del bypass, porque hay veces que hay personas que comiden que son de mi nivel, me da miedo. Por lo que se ha escuchado en la universidad, se sabe que han acudido, han robado y hasta tienen miedo tanto dentro como fuera, ya que hay tanta gente en la universidad que no conoces, no sabes que está pasando por su cabeza.	
GF1E	Bueno, me da miedo el hecho de transportarme, no sé, por ejemplo, saliendo de la universidad, cuando ocultan las clases hasta tarde y salimos a eso de las 10 pm. Como vivimos, pasamos eso de que llegaba tarde a mi casa, como eso de la media noche, y luego tenía que caminar, entonces yo creo que, a comparación de como vivía antes, da a da, ni semana de estudiantes específicamente, durante las noches, después de los cursos, se ponía un poco con miedo, porque siempre está el temor a pasar que conozcas donde está tu casa, o al menos tu barrio siempre está el hecho que para el por allí aparece una persona diferente y te pueden pasar varias cosas. También está el hecho de que, de la misma universidad, el apoyo, por suerte nunca me ha pasado.	Creo que si impacta en mi vida cotidiana y en sí, por ejemplo, de las rutas al transporte, en horarios y actividades, ello las horas, más tempranas, más tardas, si voy a salir, dedico salir en grupo o alguien va en otro, la modificación de uso de dispositivos tecnológicos, como sacar aparatos celular, o no transportar la laptop a la universidad, me restringe. Una deprendo de todos de apoyo, que mis hermanos o alguien va en un paradero.	He tenido personas que han sufrido hecho delictivo, se ha reflejado en ti, has visto como esa persona lleva la vida cotidiana a lo que ha pasado. Es una discriminación en concentración en clases, asimismo, en el rendimiento académico, estas en esa preocupación, no quiero llegar muy tarde, vivo en S.I.L, es un distrito muy inseguro. De ello, causo el ausentismo en aulas, en las clases virtuales también, ya que como estamos en último ciclo estamos en prácticas. Por lo mismo que nos tememos, no podemos sacar el celular, no entrar a clases. Unifamos en relaciones con otras personas, podemos causar límites en las redes y actividades extracurriculares.	Como me veo vulnerable, me limito a usar de las prendas. Me siento vulnerable y en riesgo ya que soy una persona de baja estatura. Que yo no me puedo defender. Desconfianza en los demás. En mi trabajo de la acompañada con un hombre.	Si he cambiado mis rutinas, modificación de horarios y elección de rutas, elegí el más seguro. No es algo significativo, no creo que haya afectado en mis metas, quizá en metas a corto plazo, querer ser más puntual, logros pequeños. Ha bajado rendimiento académico. Y tal vez nuestras actividades sociales, ya que nos ayuda a redes de contacto.	Si he sentido preocupación, además que es estas en constante alerta, por los lugares que no tienen alumbrado. La experiencia más cercana que he tenido es el robo con arma blanca cerca a mi casa, nos robaron a mi hermana y a mí. Y por lo mismo de mi nueva rutina en el centro de práctica, nos brindaron capacitación frente a la inseguridad, y las he aplicado a mi vida cotidiana.	

GF1F	Si, bueno, la inseguridad ciudadana, así mismo, también como mujeres, es lo que pasamos aquí en el Perú, es el tema de los feminicidios, violaciones, el acoso callejero.	Si afecta, mas que todo a este miedo a ser víctima, creo que si influye, por ejemplo cuando salimos de la universidad, elegimos rutas, evitamos ciertos lugares, elegimos rutas más largas pero más seguras, entonces evitamos esos. Estamos mirando nuestras pertenencias. Por ejemplo, en mi caso debo salir mas temprano de la universidad para llegar a tiempo, porque si salgo mas tarde, me tengo que regresar en carro, considero que es peligroso, o en colectivo, o taxi, que es mucho mas peligroso. Y si me ha tocado estar en esa situación, estoy mas al pendiente enviando ubicación a mis familiares o amigos. Para evitar sentirme inseguro. A veces la influencia en, prefieren no quedarme tanto tiempo en la universidad, en las clases, o a veces no asistir a actividades fuera de la universidad porque me preocupa el tema de la inseguridad. Considero que esto me va a limitar nuestras decisiones, también genera un nivel de ansiedad.	Si, si afecta a nuestro desarrollo académico, a estar en una clase hasta tarde, ya las personas están ansiosas o nerviosas por haber cómo llegar a casa. Incluso distraída la última media hora o una hora de clase, ya no estas prestando atención, al sobre pensar en cómo llegar. También, si no asistir a actividades que te lleven a lugares lejos de tu zona.	Si influye, mucho más afecta, en el bus. Incluso en el tren, la cantidad de personas que están muy pegados. La desconfianza, te crea ansiedad de saber si se te pegan mucho o no, uno viaja así. Nos volvemos desconfiados, dudando de las intenciones de los demás, dentro de la universidad misma. Nos tiene más alerta, nos cuestionamos las intenciones.	Ha cambiado que tomemos rutas más largas, o que optemos estar llamando. Algo que antes no hacíamos, estar mandando la ubicación a nuestros familiares, estar más alertas y ansiosas. Además de evitar realizar ciertas actividades. Siempre que no afecta a las metas directamente, pero tal vez nos limita a realizar de esas actividades sociales, la importancia de poder generar redes profesionales y sociales.	Si, si he sentido preocupación de poder transportarnos, el carro nos hace sentir preocupados, ansiosos, miedos. Además, tenemos clases muy tarde, llegamos a nuestras casas muy tarde. El hecho de encontrarlas calientes con poca gente, o que incluso, las que tenemos que tomar mototaxi, ya llegamos a nuestro paradero, ya no encontramos mototaxi y de hecho caminamos, ese traslado nos hace sentir más preocupados por llegar a nuestras casas. Una experiencia que puede compartir, anteriormente cuando me estaba dirigiendo a la universidad y si si quiera era de noche, la inseguridad está en todo momento, una estudiante se dirigía a la universidad también y se notaba que llevaba el laptop, entonces, salieron 2 chicos, y de repente fueron con la chica. Nos apuntaron a todos. Le quitaron su mochila y se bajan normal.	
GF1G	Si, básicamente, cree que la inseguridad ciudadana son los actos delictivos, los robos, el acoso, pero yo, según mi percepción, podría decir que mas que todo es esta sensación de miedo, o esta sensación de inseguridad que nos hace sentir inseguros con este temor de salir de nuestras casas o salir del trabajo, al dirigirme a la universidad, elegiros carros, etc. El estar afectado, mirando a todos lados con temor a que nos roben, aque nos hagan algo, yo lo definía como eso, como este sensación de miedo, sensación de vulnerabilidad y estos actos que estamos expuestas a sufrir.	Al igual que mis compañeras, optar por las clases virtual, o a veces optar por salir temprano, por ejemplo, solo tenemos dos cursos, pero yo te sé, igual nos afecta porque virtual no es tan bueno como presencial, mejor asistimos. Nosotros estamos en el último año, por ejemplo yo vivo en villa el salvador, junto con otras compañeras, nos ha pasado que tenemos que irnos cuidando, avisando a que hora llegamos y así o, ver la forma de ir con alguien que tenga un transporte. Entonces si influye en la vida universitaria, en la calidad de bienestar de nosotras, para poder estudiar bien.	No me he visto afectada, trato de hacer mis actividades académicas lo mejor que pueda, el hecho que salir más tarde de cómo solución.	Estar más alerta, usar ropa más hogada, tengo más miedo y desconfianza en personas. Y ver qué tipo de ropa usar. La relación, la desconfianza, como me había para saber si necesitan ayuda.	El camino de rutas, ruta más segura, poder ver cada día quien me puede pasar a recoger o almorzar en el paradero. No ha afectado del todo, he dejado de participar en las actividades extracurriculares o sociales, como dicen, es muy importante para formar esta red de contacto. No afectado significativamente en mis estudios.	En mi caso, si he sentido preocupación tal cual lo menciono, de que si el carro está detenido, si alguien se sube, de donde me siento, si voy adelante, si estas en el medio, o atrás. Igual, en cualquier lugar, nos sentimos inseguridad y estando en la calle también hasta para sacar el celular para ver la hora porque te pueden robar. Siempre hay este constante miedo de que te pueden robar, los que llevan el laptop para tesis, hasta que tipo de mochila vas a usar. Si es una gran preocupación no solo para nosotras sino también para nuestros padres. Los familiares que nos esperan en casa. He escuchado que les han robado a estudiantes, a una señora he visto que le robaron su celular cuando estaban en el carro, en dos oportunidades. Y lo peor es que le echaban la culpa de que te roben.	
GF2A	Algo con la cual tengo que lidiar todos los días que voy a la universidad, al trabajo. Definitivamente es un temor, es miedo a que me pueda suceder algo en el camino, se vive un tipo de exterior, es haber con miedo, es vivir con el temor que me pase algo o creo que también la incertidumbre de que me pueda pasar si como dentro carro, si será el conector. Por ejemplo, normalmente yo tomo un carro para ir a la universidad y pues, la ruta es uno de los factores que está siendo extorsionado. Un momento el carro se paro de la nada, y literalmente nos asustamos al chocar se bajo del carro.	Si influye, si fuese víctima de algún robo en el carro, me daría mucho miedo o vivir nuevamente a ese carro. Entonces, otra forma de llegar a casa sería por taxi, pero costaría más, o tomar el tren. Entonces, todo tipo de delito que afecte a nuestra persona, y en lo personal, si me afectaría mucho, a donde sea, incluso el caminar por ciertas zonas, lo que va a hacer necesario un acompañante.	El tema de la inseguridad no me permite concentrarme, no permite estar atento. El hecho de estar con la constante preocupación o ansiedad por ser víctima de un delito, si podría afectar mi desarrollo académico. Por ejemplo, en mi tesis, yo estoy haciendo mi tesis en un Asentamiento Humano, pero está mi preocupación yendo a ese lugar, debo tomar una moto, un carro, es bastante preocupante cuando voy.	Me puede hacer sentir débil, si en algún momento me llegan a robar, me siento tan débil que me podría hacer daño. Ese es mi mayor temor, me da mucho miedo por que no tendría la suficiente fuerza para defenderme. Definitivamente, tendría mucho miedo, me podrían tirar al suelo. Creo que, puede hacer académica, ya que al caminar me ayudaba a despejarme a pensar mejor las cosas, cada una tiene una forma de liberarse, debo liberarme desde otras estrategias.	Una de las actividades, caminar desde la puerta 1 a 2, cuando hay que ir a la puerta 1. Por lo mismo que han pasado cosas dentro de la universidad, como es el acoso, trato de evitar los lugares oscuros. En lo personal, soy una persona que le gusta caminar cuando está estresada, me ayuda a pensar mejor. Pero por lo mismo de la inseguridad, lo he evitado, dejado de hacer y esto sí, repercute en mi vida académica, ya que al caminar me ayudaba a despejarme a pensar mejor las cosas, cada una tiene una forma de liberarse, debo liberarme desde otras estrategias.	Si, definitivamente, en dichos anteos es donde salíamos más tarde, sentía mucho temor estar en puerta 1, porque a esa hora en la universidad, da miedo estar en el paradero esperando, a veces, al poste está malogrado, no hay mucha iluminación. Una vez me fui sola, me quede esperando en la puerta 1 sola, solo venía una persona que parecía me podría robar, no estaba yo sola en el paradero, en ese momento, no sé cómo, apareció la 3 y me subí al toque, pero es el temor, quizá ahora no salimos tan tarde, pero eso se incrementa cuando ratificación principal en la puerta 1, que es donde no malamente toman como	
GF2B	No poder salir por el miedo a que me pueda pasar al día de hoy, si es que llegamos bien a casa por todo lo que está pasando actualmente en el país. Hace dos semanas me robaron el celular, le quedaba helado y también el tema económico, como vas a comprar otro. Es salir a la universidad con temor a que roben tu laptop o tu celular.	Si también influye bastante, por lo mismo que ese temor de lo que le ha pasado a veces tienes miedo de salir tarde de la Universidad, hay veces que no tienes compañeros que viven cerca tuyo. A veces quisieramos quedarnos para avanzar un trabajo o hacer otras actividades, no podemos por el miedo de el bandido, como estará la avenida, habrá gente en el paradero y a que hora llegaremos a casa.	Si afecta, porque a mí no me habían robado, fue la primera vez que me robaron y le queda ese temor que, si estás en hora de clase, ahí salta que pasará la hora y me quedé pensando volver a robar. Por esas cosas que pasan, no nos dejan concentrar. A mí me afecta bastante el tema de la ansiedad.	Opto lo mismo que la compañera, puede hacerme sentir débil, temeroso, tu mis más le desconfianza. Cuáles salir bien vestidos, pero a veces no desconfianza la atención. En cómo me relaciono, con miedo, que me vean ansiosa o melindosa. Las noticas, cosas que has pasado, amigos, influyen mucho	Si, por ejemplo, yo estaba animada en participar en las danzas para la base. Ahora me he mudado en una zona que no es tan tranquila, mi centro de prácticas es por Chorillos. Si ha afectado porque las chicas se quedan hasta las 9 o 9:20 pm, un poco más, hasta llegar a mi casa, me da miedo, cena de las 9, por mi casa es algo movido. Eso me motivo a ya no participar en la danza. Y bueno, si afecta, que hay algunas cosas que quieres hacer en la universidad, exposiciones, esas actividades son hasta las 10, y ay actividades que tienes que ir a hacer por miedo que lo pueda pasar afuera.	Si, si he sentido inseguridad dentro de la universidad, bueno, a mí no me ha pasado, pero si he escuchado varias cosas, como menciono, los robos en puerta 1, el tema del acoso no sé, en la noche, los de seguridad, no mira si entran a cualquier persona. Fui el caso que un chico siempre se paraba a una chica de la carrera quizá por la noche, se aprovechaba que seguridad no revisa, entraban personas que no eran de la universidad, robaban celulares, laptop.	
GF2C	Yo lo relaciono más a no sentirme seguro en el entorno donde te encuentras, ya sea en el carro o en la misma universidad. Siempre hay esa incómodidad en algún lugar, yo siento que se relaciona mucho con la inseguridad que todas como nos, que es día a día. Lo escuchamos en noticias, hasta en la misma universidad escuchamos que es en los mismos estudiantes.	Al igual que mis compañeras, lo estudiante está muy relacionado a nuestra vida universitaria al estar en último año. Hay veces que me da miedo quedarme sola, como me menciono, tengo miedo que al salir me puedan asaltar, lo no rutas o paradas o pueda ser que llegue más tarde o más caro	Si, estoy de acuerdo con lo que mencionaron mis compañeras. Personalmente, me da esa ansiedad cuando tengo que ir y cuando tengo que regresar, cuando voy, de mi casa a la u o del trabajo a la u, los carros son informales por lo que demoro en elegir cual tomar. Debo esperar un carro formal, no me siento segura, al volver a mi casa de la Universidad, a veces las clases son a las 9 o 9:30 y yo me regreso con una compañera que está como otro profesor y a veces sale antes, esa va a mi misma ruta. Estoy con la ansiedad de si ya se habrá ido o me va a esperar. Me voy antes de clase, por el temor de irme sola, va a perjudicar lo que el profesor está explicando por solo pensar en el hecho de irme, porque si no me irá sola.	Conocido con la anterior compañera en relación con la forma en como tú te vistes, ya sabemos, quieres ir al trabajo con ropa elegante, si has personas, piensan que eso, da lugar a que las personas puedan acercarse, y eso te hace sentir insegura. Como me relaciono, alguien que se me acerque de la nada, desconfiado, voy a sentirme débil. En cómo me relaciono, por ejemplo, antes, un año me pedía ayuda, ahora me da miedo que alguien extrañe me hable o se acerque. Si se que voy a salir y llegar tarde a casa, a veces evito, tengo manera de sentirme insegura, evito salir muy tarde.	Principalmente es cambiar de ruta que uso para ir a mi centro de prácticas, yo tenía un carro que me llevaba a un centro nuevo y de ahí caminaba hasta el punto, casi 10 minutos, nunca me sentía segura, solo lo hacía por amor. No me sentía segura por mi mochila, mis celulares, entonces, ahora me bajo un paradero antes para tomar otro carro, pero es un costo adicional, solo preste camitar. Esome afecto, con mis metas como estudiante. Lamento que mi compañera anterior, yo también quería participar en el concurso de danza, pero por lo mismo que se quedaba hasta tarde, me iba a regresar sola, no, voy a poner primero mi seguridad. Por mi casa es movido desde las 11 pm, incluso como muy rápido para llegar a mi casa. Lamentablemente, no voy a poder participar en la danza, aunque sea nuestro último año. Los demás cursos, voy dos veces a la universidad máximo y a veces cambian a virtual, ahí estará más segura.	Si, bueno fuera del acoso, por más que la universidad de la ser un espacio seguro, hay lugares que tú vas, porque tienes que salir por esa puerta y estar acompañada, por todo lo que me hemos escuchado de otros estudiantes, siempre regresamos a altas horas de la noche, los paraderos para ir y para ahí las personas que no tienen buenas intenciones. Este miedo de salir tarde de las clases nocturnas, que he podido pasar algo del tramo de tu paradero a tu casa. Estas a una cuadra de tu casa, te robaron. Pude relacionarse a eso, como tal, no me ha pasado. Algunas veces me ha pasado, que hay personas con con intenciones oscuras, pero no lo me mienos mal	
GF2D	Conocido bastante con lo que mencionaron las demás compañeras, esa sensación, tengo miedo que me puedan ir a mi prácticas y cuando estoy a super lento, no sabes si te pueden meter mano a la cartera o mochila. El otro día que ha mucha gente en el carro, se robaron a una chica en grupo. Si bien es cierto en el tren hay menos, igual hay robos. Yo soy una persona muy distraída, entonces para constantemente revisando mi mochila, pensando que me robaron la ansiedad, que todo este hoy. Miedo y ansiedad	Ha influido bastante, por ejemplo, una compañera mencionó, nos quedamos quedados hasta más tarde. Yo tomo una ruta, que me lleva mucho más rápido a mi casa, pero es peligrosa. Debo tomar otras rutas que quizá sean más lentas pero seguras y estar tranquila. Uno, el dinero, voy a estar más cansada. Uno prioriza la seguridad a otras cosas.	Por una parte, como estamos en último, no sé muy tarde. Máximo a las 8, 7:30, en otros anteos no, me terminaba más tarde hasta tarde. De esas las 9 me ponía a pensar cómo voy a hacer para llegar a mi casa, que me voy, o si llegare a tiempo. Estar sobrepasado, eso no me permite estar concentrada lo que perjudica mi aprendizaje. Este día, la misma ruta es igual peligrosa, estar esperando el carro. Tengo miedo que me roben el celular, no puedo llevar mi laptop, eso es difícil que yo avance un poco más o hacer otros cursos. Pierdo tiempo.	Creo que influye bastante, la inseguridad me hace verme más vulnerable frente a algún criminal, porque no tengo como defenderme, si alguien me quiere robar, voy a darme por nomas. En cómo me relaciono, por ejemplo, antes, un año me pedía ayuda, ahora me da miedo que alguien extrañe me hable o se acerque. Si se que voy a salir y llegar tarde a casa, a veces evito, tengo manera de sentirme insegura, evito salir muy tarde.	Si he cambiado mis rutinas, yo no malmente cuando salgo, tomo tren y camino a mi casa, pero, ahora cuando regreso del trabajo o de la universidad, y siempre llevo laptop y celulares, no puedo caminar, ahora tomo moto o colectivo, cambio mi rutina, tomo corredor, tal, gacho más. Afecta también el salud, porque no puedo caminar mucho y como afecto mis metas, pues, creo que nos damos anteos, creo que genotología, a veces tenía que ver la forma de estar antes, o fallar o estaba distraída. Yo sabía que la clase terminaba tarde, yo sabía que iba a ser inseguro regresar tan tarde a mi casa. Si, ha afectado en mi concentración, en la dedicación que le ponga al curso, y ha impedido que me pueda de una información importante o algo.	Si, o sea, si he sentido preocupación por la inseguridad cuando voy a las clases de la noche. Temor de que me roben, que me asalten en el carro, en la misma calle, y alguna experiencia, nunca me han asaltado yendo a la universidad, pero si, antes, cuando estaba preparando en la academia, en el metro me robaron el celular. También me asaltaron cuando salía de mi centro de prácticas, yo iba por San Martín de Porres, un distrito peligroso. No me había dado cuenta que me habían asaltado, después que hoy me di cuenta que no estaba mi billetera. Es por llegar a mi centro, toquar mis tarjetas. Obviamente tenía miedo, ya no usaba billetera, por un año, ahillevar mis cosas, simplemente, si necesitaba tarjetas de tren, lo tenía en mi bolsillo. Tenía miedo todo ese año, porque tenía que ir por la misma ruta. Tenía miedo que me volvieran a robar.	

GFZE	Para la inseguridad significa, estar en modo alerta, porque si es verdad, todos los días vamos a trabajar. Yo trabajo en Lurin, y cada vez que voy a la U, es una zona muy movida. De por sí, el tráfico, los vendedores, te están mirando. Estar en modo alerta, uso otro celular viejo, para estar en el caso. Me resigné a que el gobierno no haga nada, yo debo estar en modo alerta.	Si influye mucho el temor ya que, por ejemplo, en la universidad cuando te quedas hasta tarde. Como el año pasado que salí a las 10 o 10:30, fue un día intenso, yo tenía que ver otra opción para no ir al comedor. Me iba hasta San Miguel y tomaba colectivo, estamos expuestas a robos ahí, no da confianza las personas.	Si afecta la preocupación, en base a lo que pasó, en cursos que acabas super tarde, tenían un examen, un trabajo grupal, veías que era tarde, una que vive lejos, si me preocupa y si no llego al comedor. Tomo otra ruta, en colectivo, más gasto y preocupación. Tanto cosas que se ven en los colectivos. No voy a poder participar en un trabajo grupal, con los exámenes, lo haces rápido porque quieres irte.	Influye, yo los mido los y jueves voy a la U. Todos los días me trato de vestir sport elegante, informal, entonces, para ir al trabajo, por lo cual también tendría que irguir a la universidad los días de clases. Por ahí, por la mañana digo que me voy así a la port, porque de ahí voy a volver tarde, en la noche, y que fuera con los sacos, mi cartera, por lo que me da temor que me roben, que me pase algo, por la misma inseguridad. Eso repercute en mí, en mi forma de vestir, entiendo que, obligarme a vestir de una forma que no me gusta, a mí me gusta ir formal a trabajar. Para ir a la universidad, no en serio de ahí formal a menos que sea exposición, ya voy así. Y eso influye en mi entorno, como bien dicen, que como te ven te tratan, entonces voy mal vestida, sin querer llamar atención, es mal visto. En mi trabajo, si influye, porque en la universidad, solo vas a estudiar, pero el traslado a tu casa, el temor, que te vean por la forma de vestir, que te quieran robar porque llamas mucho la atención. En la forma como relaciono con las demás, si voy bien vestida, y se me acerca una persona o se sienta, subo al bus, yo tengo que estar alerta, con temor, guardar mis cosas, y no hablar con nadie.	No he cambiado mis rutinas, más que nada, el peligro lo siento la noche y en la noche mi única rutina es el tema de la universidad y clases online. Por eso siento, que me quedaba dentro en el trabajo y hasta llegar, llegaba a las 7 pm y entiendo que la profesora por seguridad se entra a las 6 o 7 pm. Por eso consulto si vamos a llegar, le mandan taxi, la profesora que es adulta mayor. En mi caso, las veces que no he podido llegar también de estar llegando tarde a mi casa, mi lado económico. Si me ha afectado a no llegar a mis asesorías, no llegar.	Si he sentido preocupación, ya sea en cualquier distrito. Incluso en la universidad, lo estaba comentando antes de irme, cuando me trasladé de mi centro de prácticas, de estar alerta con el celular, ya que soy muy pegada a este. En ves de dormir, me pongo a usar el celular, de estar alerta, escondo en la cartera. Entonces, si me siento al lado de la ventana, que me gusta, debo estar alerta si está cerrada o si alguien lo abre me pueden meter la mano al celular. Alguna experiencia, no he vivido experiencia de robo. Cuando vivía en San Juan de Lurigancho, si sentía más temor y he sufrido robo, pero ahora que me mude a Chusquea estoy más tranquila. Mi único temor es cuando voy a la universidad porque paso por centro de Lima. Si he escuchado casos a las afueras de la Universidad, por la puerta 2 o 3 que han robado.	
GFZF	La inseguridad, es la incertidumbre de no saber si regresará a casa, al ver en noticias, no pasa ni una ciudad y ya le asaltaron con arma. La inseguridad es parte de nuestra cotidianidad, por lo mismo que vivimos en un país muy inseguro.	Si, más que todo en tu sentirte segura de sacar tu celular, nos lleva a preocuparnos y a nuestros familiares. Hay el temor que te lo arranquen. También el salir tarde te da ansiedad, ahora que vivo cerca a la universidad y si bien hay un pasaje que me dirige a mi cuarto, es algo oscuro y nos hace pensar más en que ruta elegir. Hay personas que toman la ruta más larga para sentirse más seguras. Influye en el hecho de no querer ser víctima del delito.	Por lo mismo que vivo lejos de la Universidad, mis papás me apoyan a ir a mi hermana en encontrar un cuarto cerca de la universidad para evitar el tema de no salir tan tarde. Yo si podía salir más tarde, yo trabajo lejos, el estar más cansada, salir más temprano para evitar los robos. Llegaba a clases cansada, lo que me dificultaba el rendir en clase como me hubiese gustado. Es una preocupación o ansiedad que te genera las últimas horas de clase, si aún el profesor aún no termina, uno ya está pensando, algunos pedimos que los profesores terminen a más la clase, para evitar la tortura de pensar a que hora se acabe la clase, por el horario de salida.	Yo creo que la forma en cómo me veo, como me relaciono con las compañeras, en sentirme vulnerable en algunos aspectos en los que debo ir, ir en el carro, y saber que me van a robar. Me pondría más, en la forma como me relaciono, creo que, si influye, como me relaciono con las compañeras, desde la manera en cómo vestirse, uno se limita, tal vez, no te muy producida o usar joyería, sentirse preocupada porque tienes cosas que te pueden robar. Tal vez te consideren alguien que quizás te pueden robar más dinero. Me limito a en cómo me percibo a mí misma, y mi manera de vestir como me relaciono, la comunicación con personas que no conozco, en el carro o en el trabajo, uno es precavido, uno no puede confiar nada. Así alguien te pregunta la hora, te pueden arrancar el celular, en estos tiempos uno no puede tratar de ser buena persona, no podemos confiar.	Tal vez, no he cambiado mucho mis actividades, pero tal vez dejo de hacer ciertas cosas, por ejemplo, yo salía del trabajo un poco exacto de una clase virtual, y por ejemplo, es por estar en un lugar más seguro para escuchar la clase, pero a veces prefiero perderme 30 minutos o 1 hora de clase, a que estar sacando el celular por miedo a que me roben. Entonces dejo de entrar las primeras horas de clase, eso puede afectar mis metas de estudiante, en las asesorías, ya que se dan durante el traslado, puedo perder cierta información. Eso puede interrumpir mis metas de tener un buen promedio.	Si, la preocupación al momento de salida, el temor de no encontrar gente en la calle es un poquito peligroso. Alguna experiencia, nunca me han asaltado dentro ni fuera de la universidad, no he tenido experiencia. Pero si he escuchado casos de compañeros que han sufrido robos camino a su casa, en los carros, saliendo de la universidad. Incluso hubo un caso que se escuchó sobre un chico que se irrito exterior, se robó mochilas, una laptop.	
GFZG	Significa, el temor y miedo, es algo parte de nuestro día, en estos últimos años, hemos visto un incremento con las extorsiones, en lo personal, cada vez que salgo, tengo ese temor, si es que me entra una llamada, el temor de sacar el teléfono, cuando salgo de la Universidad, me comunico con mi papá para que me pueda esperar en algún punto cercano ya que me da miedo regresar sola a mi casa a esas horas de la noche.	Si definitivamente influye en todas las decisiones, en general en toda tu vida. Yo al ir al trabajo desde San Juan de Lurigancho, me da miedo ir sola, siempre voy acompañada con mi mamá o papá, en la vida universitaria, no he podido llevar mi laptop, podría estar avanzando algún pendiente o trabajo en mis ratos libres, por el temor que me roben, no lo llevo, lo hago a mano. Pierdo esos momentos libres, también no he ido a clases tan tarde.	La principal aflicción, la falta de concentración, creo que al estar pensando cómo me regres a la última media hora ya estás pensando, como me voy a regresar, alguien me va a poder esperar, quizás ya no encuentro al tren. Esto ha pasado más en los días pasados, pero igual, por lo mismo del tráfico, llegas a la misma hora, en lo personal me pasa eso. La falta de concentración, te pierdes algo importante de la profesora. Notas disminuyen.	Me siento vulnerable, tengo ese miedo a ser víctima de robo. En lo personal, no he sido víctima de robo, pero sí me pasó una vez cuando estaba en casa, me estaba acompañada, en el carro, un hombre me intentó tocar. Entonces, toda esa semana estuve muy preocupada, tenía miedo que vuelva a pasar, me hace sentir vulnerable, es uno de los momentos, más terribles que he pasado este año. Esto ha influido en la forma en cómo me relaciono, si alguien me pregunta la hora o una dirección, me hago la sorda, prefiero ignorar. Incluso en la misma base, las verbenas, no puedo compartir con los compañeros, eso limita conocer a ellos, esto no es justo, no los conozco. Inseguridad, haga que nos vemos vulnerables, débiles y esto repercute, en cómo nos relacionamos con diferentes entornos.	Una de mis rutinas que han cambiado vendría a ser llevar la laptop, principalmente uno de mis temores, y creó más con las noticias que uno estudia más fueren víctimas de robo y al cinco te dispararon. Prefería no llevar la laptop, principalmente por miedo a que me roben. Prefiero ir a la universidad, no sé qué hacer hasta la clase, si llevara mi laptop podría avanzar trabajos, o seguir practicando el inglés, aprovechaba el tiempo, a no llevar la laptop, no sé qué hacer, desaprovecho ese tiempo. Algunas metas se han visto obstaculizadas por este, no llevar la laptop. No es lo más no hace nada desde el celular.	Si he sentido preocupación, y no solamente en las clases de noche sino en cualquier hora del día que estamos que está la del no me nota en toda hora. En la noche quizás sentimos más miedo, el hecho que está oscuro, que hay algunas calles que no tiene mucha iluminación. Entonces creo que es una preocupación constante, la experiencia que comé, también me comentaron casos, compañeros que fueron víctimas de robo, pero afuera de la Universidad. Incluso un amigo me comentó de regreso a su casa a por la estación Grau, para poder tomar tren. Fue víctima de robo de su celular, y si a día de hoy, también me puede pasar a mí y es estar preocupados, es una incertidumbre de si tú serás víctima o tu amigo.	

● **TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA DE DOCENTES DE ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

DATOS GENERALES						PERCEPCION DE INSEGURIDAD EN LA UNIVERSIDAD	SITUACIONES DE INSEGURIDAD FRECUENTES	CAMBIOS Y RUTINAS	IMPACTO EN EL ESTUDIANTE	CASO ESPECIAL	COMENTARIO				
Sexo	Curso asignado	El tiempo de trabajo	Horario de curso asignado	Cantidad de estudiantes a	Si ha tenido contacto en la Facultad	En una escala del 1 al 5, donde 1 representa una sensación de inseguridad casi nula y 5 representa una sensación alta, ¿cómo describiría la percepción de inseguridad de los estudiantes dentro de la universidad y en sus alrededores? ¿Podría explicar por qué a kg de este nivel?	¿Cuales son las situaciones de inseguridad más frecuentes que ha escuchado mencionar a los estudiantes?	¿Ha notado si los estudiantes cambian sus rutinas o actividades debido a su percepción de inseguridad? ¿Cuales son las rutinas que han adoptado?	¿Ha observado si los estudiantes prefieren usar medios de transporte o rutas específicas para sentirse más seguros?	¿Considera que estos comportamientos convencerían a salir a clases nocturnas o salir antes, frente a la percepción de inseguridad por rutinas, afectan el desempeño académico de los estudiantes? ¿De qué forma?	¿Algun estudiante le ha solicitado o justificar su horario de clases o cambiar la modalidad por razones de inseguridad? Podría confirmar un caso	¿Cómo cree que la percepción de inseguridad afecta el bienestar emocional de los estudiantes?	¿Conoce o ha escuchado un caso de algún estudiante de clases nocturnas, mencionar su preocupación por la inseguridad sobre los aspectos públicos? Podría confirmar un caso.	¿Lee guías de atención a la seguridad? ¿Cómo se maneja sobre el tema donde va? ¿Cómo lo maneja?	
EDA	Femenino	Seminario de Tesis y Sistematización de experiencias del Trabajo Social	1985 (39 años)	Tesis: 4-7 pm (Presencial) 16-10 pm (Virtual)	Tesis: 12 (Sist: 40)	No, otras áreas, Gestión	3, porque veo que este número es para toda la población. Estamos en un contexto de inseguridad, y si hablamos de la inseguridad, es de igual forma.	Yo, que ellas, en Tesis, hasta ahora nunca faltan, cada día se va avanzando. Han venido en la hora, no tan tarde empezamos 4:15. Y su pensamiento ha sido regular, los últimos meses y semanas, el tema de virtualidad o es por tener de la universidad. Las clases no vienen.	Mira, he visto que desde que terminó la pandemia, ya no es igual la vida, ya no se da la interacción que se daba entre los estudiantes. La vida que tenían antes, eso sí, cambio mucho. Con respecto a la inseguridad, si he visto que hay cambios. Que ya no adoptan, antes de virtualizar, había más actividades, más asambleas, debates. Ahora todo es virtual.	Eso yo he escuchado más por los hombres, los horarios no deberían ser tan tarde, debería ser mañana hasta las 10, lo normal debería ser hasta las 9, antes yo había la carga académica y también que sea hasta 4, problema de inseguridad, hasta las 9 pm. Porque todos vienen con todo tipo de medida, ahora, nuevamente, como docente si tengo la posibilidad de mejorar el horario, nos adecuado, así es como este año. Y es así, como una alumna me dijo, profesora que llegaba 11 de la noche a su casa. Y como se percibía, al estar el horario	Bueno, yo he visto también a parte de eso, que se perdía la clase virtual, porque no sales de casa, estas más protegido. Entonces, no hay el diálogo, no hay el debate no hay la conversación cara a cara con la estudiante, y esto minimiza la calidad de información que se puede dar. Claro, porque a falta eso es un contenido menos que recibes, mientras ya su rendimiento, su potencial que no se aprovecha al máximo. Aunque hay chicas que son muy buenas, pese a todo están bien y se preocupan con su cumplimiento.	Con las chicas de 30 año, se presentan dos cosas, o las chicas están en prácticas o están trabajando, entonces, llegan poco a clase. Se las olvido 5, tampoco luego. Un caso, una chica llegó 15 minutos después de acabarse la clase, tenía que trabajar. No solo de la inseguridad, vienen más factores.	Claro, porque si están pensando, por la ansiedad, por la preocupación, depende de con afecte a cada uno. Si se podría ver eso, afecta la salud mental.	Bueno, comentarios de que, hace un año, una chica de prácticas, le robaron sus calificaciones, ella debió cambiarse de prácticas, una situación fuerte, ha influido en sus decisiones.	Tengo muy interesante, que afecta a toda la sociedad, entonces es la inseguridad del país, no sabe donde va, no tenemos una ruta, igual pasa con las instituciones.
EDS	Femenino	Seminario de Tesis y Práctica Profesional de VI	6 años	5-8 pm / pp	ppp: 16 Tesis: 10	Jefa de acreditación de la Crea, representante de la Facultad.	S, sobre todo por estos últimos años o meses, estas estadísticas están, digamos, está creciendo en relación de violencia contra la mujer.	Más frecuentes, las estudiantes que salen a las 9:30 veo que las estudiantes se exponen a todo tipo de peligro que viven muy lejos de la universidad. Hay algunas que me mencionan que deben tomar hasta dos movilizadas. Algunas se acompañan, hay una zona por la avenida Venezuela, hay algunas indistintamente de la universidad sean hombre o mujeres. Hay un grupo de pobladoras de la urbanización Pamintu que indistintamente que viven en manzanilla, las trasladan a esta zona. Pasa que están personas, no trabajan, si pueden pagar, venos que hay dos papabulos, donde salen (viene a salir. Ellos salen en grupos, ellos van acompañados, nunca en la noche, le han robado su mochila, sus laptops. Si hay comentarios de los alumnos, he escuchado esa situación.	Yo creo que sí, con toda seguridad. Yo diría que en los últimos años, las alumnas tienen una asistencia regular en la clase de tarde y noche. Si seguimos en hasta las 9:30 o 10, pero en estos últimos semestres, esta situación ha cambiado. En la pandemia, las clases virtuales, los alumnos prefieren que las clases virtuales por año trasladarse a los hogares. No solamente trasladan, salen un determinado y debe trasladarse a la ciudad universitaria. Entonces, eso, la necesidad de tener prácticas, hace que los alumnos no estén asistiendo con regularidad, yo soy una de las afectadas. Yo diría que las alumnas asistían cuando hay clases virtuales, hoy tiene asistencia mixta, pero si fuera presencial, tendrían la mitad y no tendríamos avanzado. Eso afecta al rendimiento y a la hora del cumplimiento de cursos. Me puedo acordar de pocos alumnos y repetidas veces pasadas. Y cuando la alumna no está informada de las lecturas que se solicitan o trasladan, no participa entonces, hay un mismo, si está desatendido al rendimiento académico al compromiso del alumno de cumplir con sus asignaturas. Entonces, y veo que algunos se ausentan. Hay varias razones que influyen a esta situación de violencia, quedase mucho más en los parados, quedase mucho más que las horas transcurran y que conforme va pasando el tiempo, se escasea la movilidad. A cuántos les ha pasado, y he escuchado que les impiden entrar a su casa, mucho de los padres está esperando en el paradero a sus hijos, pero realmente, hay muchos riesgos, desde prácticas a la universidad, de ahí a su casa y viceversa.	Bueno, no se que rutas toman, no me he puesto a conversar ni las he visto. Pero sí, he visto que salen en grupo, toda de acompañarse. Hay una alumna que me comentó que lo espera un alumno y se quedaba hasta el final, su enamorado que la esperaba. No tengo problemas, si me acompaña a mi casa, y quien acompaña a la enamorado, deben mediar ambos los riesgos.	Por supuesto que afecta el desempeño, llega tarde y una clase empieza, se perdieron la primera parte. Luego están en tensión permanente de retirarse antes de la hora. Siendo honesta, las clases deberían ser más lentas para que puedan asistir pero las mismas alumnas y profesores hacen los horarios, por las prácticas. Para apoyarse en casa o para gastos personales, si afecta porque se ven obligados a realizar las prácticas por temas económicos. Además, ellos llegan cansados de las prácticas, de haber desarrollado una actividad, y lo propio de la profesión, se demora bastante energía, luego a la universidad, veo que no participan, están presentes, pero ausentes. Algunas estudiantes eran muy participativas, optimistas, ahora no, los voy apoyando, pensando en otras cosas, apurados. Claro, jefes y yo, están pensando como llegar si consiguen el congreso. Si se separan a sus compañeros.	Específicamente no, no he consultado, lo que si me da cuenta es que, por razones de prácticas van llegando tarde, le avisan, de acuerdo a la cantidad de alumnos que mencionan que llegan tarde, se corrigen, uno hace prácticas, trasladase con el traslado, yo debo ser flexible, o lo hago en horario y tengo un número considerable, se que turnan la cantidad.	Hay chicos más violentos que otros, yo viviendo en el Callao, me enteré que atrapan a 3 personas que vivían por mi casa, eran chicos. Como no va a afectar a las alumnas. A mí me han asaltado, con revolver, expelenda muy negativa. Hay expelendas de violencia a entubado. Ahora los padres esperan a sus hijos en los paraderos, antes no pasaba. He tenido una vez que la mataron por robarte, ella estaba saliendo de su curso de maestro en la Ricardo. Así mismo, uno de los de lo más simple, yo me voy al mercado central de lo más simple, yo me voy a san marcos, me da miedo llevar cartera, eso es motivo de atracción para un asaltante. Estamos muy expuestos, lo lamentable que no hay policía que arregle esta situación. No solo he visto foras, algunas manifestas porque y otras no. Pero he visto, que la mayoría se da cuando se salen del hogar, cuando no saben donde vivir, no se concentran en sus estudios. He leído una alumna, se salió de su casa, ella no se iba, me han sacado su casa. Y no tuvo a donde ir, estaba enamorada, se salió de la Universidad, después de exámenes finales.	Si, obviamente, todas están expuestas y todas están preocupadas que les pueda pasar algo. No solamente saliendo de la ciudad, sino también llegando a su casa, en la distancia los pasajeros van bajando, caslos camos van bajando. He leído a alumnas que se van a chosillos, toman el chosillo, a que hora llegarán, realmente una aprende a ser más sensible y comprensiva con más alumnas ya que todos estamos expuestas. Si, se observa así al momento. Cuando estaba en la dirección de la escuela, he visto que una estudiante había atrapeado, o se iba a la viciada por el tiempo, las estudiantes están expuestas, si hay inseguridad, y/o manifestan "profesora me debo de retirar, tengo esto" "profesora me tengo que retirar porque no voy a encontrar mi mochila", "profesora me debo de retirar porque debo tomar los cursos", " profesora me debo de retirar porque no he venido, me debo ir al paradero solo"	

● **TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA A TRABAJADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

DATOS GENERALES					DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO Y ESPACIOS PÚBLICOS			IDENTIFICAR ZONAS INSEGURAS			PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD	CASO ESPECIAL	COMENTARIO
	Sexo	Tiempo de trabajo	Horario de trabajo	Cargo	¿Cómo describiría el estado de los paraderos, puentes, calles, de los lugares públicos; en general, tanto dentro como en los alrededores de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?	¿Cómo describiría la calidad de los espacios públicos, como calles, parques y edificios, cerca de su lugar de trabajo (la universidad)? Entendiendo "calidad" como limpieza, seguridad, mantenimiento, accesibilidad y comodidad.	Considerando lo anterior mencionado con respecto a la calidad; ¿Considera que la calidad de los espacios públicos afecta la seguridad de la zona donde trabaja (la universidad)? ¿Podría mencionar algún ejemplo específico?	¿Cuáles y por qué consideras que son las zonas en tu entorno laboral (la universidad) más inseguras? ¿Podría mencionar ejemplos?	¿Cree que el estado de las infraestructuras y espacios públicos (como la iluminación, limpieza, áreas verdes, calles, parques, y paraderos) dentro y alrededor de la universidad es adecuado? ¿Por qué considera que no son adecuados?	¿Qué áreas, tanto dentro como alrededor de la universidad, cree que están en mal estado o necesitan mejoras? ¿Por qué lo considera así?	¿Existen áreas cerca de su lugar de trabajo (la universidad) que evita por considerarlas peligrosas o inseguras? ¿Qué características de esas zonas le generan esa percepción? ¿Podría explicarme más?	¿Conoces o has escuchado un caso de alguna estudiante de clases nocturnas, mencionar su preocupación por la inseguridad sobre los espacios públicos? ¿Podrías contar un caso?	¿Hay algo más que le gustaría añadir sobre la percepción del entorno social o físico en su lugar de trabajo?
ETA	Masculino	2001(23 años)	7:30 am a 10:00 pm	Dueño de negocio	Sobre todo en los alrededores, se percibe inseguridad por las noches. Se puede calificar del 1 al 10, un 6.	Se ve que lo mantienen bien, los parques, los mismos vecinos	Sí, considero ello, un ejemplo, se ve por las personas que ingresan que no tiene nada que ver. Si se percibe mucha inseguridad en los espacios, por ejemplo, las personas que roban afuera.	La parte externa, ya que falta más control de policías. Un ejemplo, la avenida de German Amezaga	Sí, pues, puedo dar una calificación, 7 o 8.	Afuera, frente a las puertas 2 o 3, las áreas de comerciantes, dejan basura	Solo ingresando a la universidad, sobre todo en la tarde noche. Es lo real, es lo que se puede ver, porque fuera se puede sufrir un robo, en cualquier lugar puede pasar por ejemplo la puerta 3	No he escuchado	Debería asegurar la inseguridad.
ETB	Femenino	8 años	8:30 am a 12:30/5:00 a 10:30 pm	Administración de negocio	Dentro de la universidad, veo que si esta señalizado, afuera si hay un poco, ya que hace un tiempo se cayo algo frente en el tambo y aun no lo han reparado.	Con respecto a limpieza, quizá esta un poco con basura, pero seguridad dentro de la universidad me siento mas segura. Fuera de la universidad, frena a la puerta 3, le robaron a un chico	Claro, creo que si, porque es la zona donde transitamos, porque imaginate que nos roben o nos pase algo. Si afecta, por ejemplo hace poco yo bajo en el paradero a un chico le roban, imaginate que a mi me roben, em afectaría mi trabajo. Al chico le afectará en sus estudios.	Las avenidas, la avenida amezaga, la más insegura, la que mas paran robando. Porque ahí roban celulares, yo he visto y escuchado.	Sí, porque los parques si estan bien cuidados.	dentro, los lugares donde poner la basura y afuera también.	Sí, por la Pando es mas inseguro ir. Es un poco solitaria, poco oscuro y transitan más personas.	Me han contado por ahí, que una vez se subieron al bus y que habían personas que subían a robar. Justo hace unos días unas chicas bajaron, estaban aquí, mencionando que feura de la universidad acababan de robar.	Los serenazgos y policía, solo estan un rato solo cuando pasa algo. Deben haber muertos para ue te tomen en cuenta.
ETC	Masculino	2009(15 años)	8:00 am a 10:30 pm	Trabajo independiente	Problemas de la avenida amezaga, no hay buenos paraderos	Bueno, lo que son las noches, se ha de tener cuidado en lo que es avenida Universitaria con Venezuela.	Que ahorita no veo en los espacios publicos, los veo en los espacios dentro, se siente seguro, afuera es un poco mas inseguro. Un ejemplo, dentro, me encuentro mas seguro, por fuera, si se siente mas inseguridad, por la misma afluencia de los estudiantes en los paraderos, ahí aprovechan los motorizados.	El paradero en la avenida Venezuela, considero que es la zona mas insegura, porque mayormente las avenidas son largas, cruzan las motos que roban	Dentro, si hay limpieza, afuera a veces ve que hay un monton de basura en la puerta 3. Cuando tu vas al apradero ves en los ambulantes, hay un monton de basura.	Por ahora, las pistas que en un futuro, le falta mejora. Por problemas de gestion, la propias autoridades de la universidad	Claro, yo evito transitar por la avenida Venezuela, por ahí es mas peligroso. Por lo mismo que estan construyendo, las calles estan algo erado, le tmita ir por lugares con mas iluminación.	Claro, hay muchos que llegan preocupados. Mayormente, he conocido a aaguinos que paran en la universidad, conozco, que me dan la confianza, y que si, han sufrido esos maltratos y robos.	En la coyuntura, sabes que la inseguridad es en todo lafo. la universidad ha llegado a un acuerdo, un auerso con la comusaria que la univdad de vecinal, para que resguarden los policas, como sabes yo salgo a las 10, 10:30 u 11, y n hya nadie. por ese lado, deberíamos pedir mas aoyo para que todos los alumnos se sientan seguro

- **Informes de prueba piloto**

INFORME DE RESULTADOS DE PRUEBA PILOTO “Guía de entrevista sobre la percepción de inseguridad de los trabajadores de la UNMSM.”

1. Introducción

En el contexto del estudio titulado “La percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en 2024 y su impacto en el bienestar social”, se ha considerado relevante obtener información adicional acerca de cómo los trabajadores de la Facultad de Ciencias Sociales perciben el entorno físico tanto dentro como en los alrededores de la universidad. Esta información permitirá conocer de qué manera estas percepciones influyen en su sentido de inseguridad ciudadana.

Para ello, se ha diseñado una guía de entrevista compuesta por 10 preguntas, las cuales están organizadas en cuatro secciones: 1) Descripción del entorno y espacios públicos; 2) Identificación de zonas inseguras; 3) Percepción de peligro y comportamientos; y 4) Casos especiales. Esta estructura busca facilitar la recopilación de datos relevantes para comprender cómo el entorno físico influye en la percepción de seguridad de los trabajadores y así enriquecer el análisis de la investigación.

2. Objetivo del informe

El presente informe tiene como finalidad detallar los cambios realizados al cuestionario preliminar para la prueba piloto de la investigación sobre la percepción de inseguridad ciudadana

y su influencia en el bienestar social de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM.

3. Resultados de la prueba piloto

El día 21 de octubre se realizó una prueba piloto de la guía de entrevistas a trabajadores de la UNMSM.

La guía de entrevista se aplicó a un trabajador de la Facultad de Ciencias Sociales, del cual se encontraron las siguientes características: sexo es hombre, un cargo de Asistente de ventas de la cafetería de la facultad, tiene 6 meses de tiempo trabajando en la facultad, un horario de 12 pm a 10 pm. Apreciaciones generales:

- Claridad de Preguntas: Todas las preguntas del ítem requieren mejorar en redacción ya que generaban confusión en el participante, principalmente en especificaciones sobre determinados términos.
- Fluidez de la entrevista: Las preguntas se dieron de forma fluida, pero, no se pudo realizar
- Tiempo de Respuesta: La duración de la entrevista estuvo dentro del tiempo estimado. Las participantes manifestaron que el tiempo fue adecuado y se sintieron cómodas en general.
- Reacción de las Participantes: El entrevistado mostró disposición y comprensión respecto al tema de la inseguridad ciudadana y su relación con el bienestar social. No obstante, en ciertos momentos algunas preguntas generaron incomodidad debido a la sensibilidad del tema. Se recomienda ofrecer una breve introducción para contextualizar la temática y reforzar el aspecto de confidencialidad.

3.1. Motivación de los cambios

Los ajustes realizados surgieron a partir de la revisión de la prueba piloto y el análisis de las respuestas obtenidas. Se identificaron áreas de mejora en la claridad de las preguntas, en la precisión de los conceptos empleados y en la adecuación de las preguntas a los objetivos específicos del estudio. Además, se buscó simplificar el lenguaje y evitar redundancias para facilitar la comprensión por parte de los participantes.

3.2. Descripción de los cambios realizados

- Preguntas sobre la descripción del entorno y los espacios públicos

- Cambio realizado: Se especificó de manera más clara qué aspectos evaluar en cuanto a la calidad de los espacios públicos (limpieza, seguridad, mantenimiento, accesibilidad y comodidad).

- Motivo del cambio: Las preguntas originales eran demasiado generales y podrían haber dado lugar a respuestas poco precisas. Ahora se orienta al participante a evaluar estos factores de forma específica.

- Ejemplo:

- Pregunta original: “¿Cómo evalúa la calidad de los espacios públicos como calles, parques, edificios, etc. aledañas a su lugar de trabajo?”

- Pregunta modificada: “¿Cómo describiría la calidad de los espacios públicos, como calles, parques y edificios, cerca de su lugar de trabajo? Entendiendo ‘calidad’ como limpieza, seguridad, mantenimiento, accesibilidad y comodidad.”

- Preguntas para identificar zonas inseguras

- Cambio realizado: Se añadió una indicación explícita para que los participantes mencionan tanto zonas dentro como fuera de la universidad.

- Motivo del cambio: La pregunta original no especificaba si debía considerarse solo el entorno interno o externo, lo cual podría generar respuestas ambiguas.

- Ejemplo:

- Pregunta original: “¿Cuáles y por qué consideras que son las zonas en su entorno laboral que considera más inseguras?”

- Pregunta modificada: “¿Cuáles y por qué consideras que son las zonas en su entorno laboral (la universidad) que considera más inseguras? Podría mencionar las zonas tanto fuera como dentro de la universidad.”

- Preguntas sobre el estado de infraestructuras y espacios públicos

- Cambio realizado: Se ajustó el lenguaje para facilitar la comprensión y se incluyeron ejemplos claros de infraestructuras y espacios a evaluar.

- Motivo del cambio: La pregunta original era extensa y presentaba demasiados elementos, lo que podía resultar confuso para los participantes.

- Ejemplo:

- Pregunta original: “¿Considera que el estado de las infraestructuras y espacios públicos (como la iluminación, limpieza, áreas verdes, calles, parques, puentes, paraderos, alumbrado público, entre otros) tanto dentro como fuera de la universidad, es adecuado? ¿Por qué?”

- Pregunta modificada: “¿Cree que el estado de las infraestructuras y espacios públicos (como la iluminación, limpieza, áreas verdes, calles, parques y paraderos) dentro y alrededor de la universidad es adecuado? ¿Cuáles son o no adecuados y por qué?”

- Preguntas sobre la percepción de peligro y comportamientos

- Cambio realizado: Se simplificó la redacción y se añadió una solicitud para que el participante explique su respuesta.

- Motivo del cambio: La pregunta original era extensa y podría resultar intimidante. La simplificación permite respuestas más concretas.

- Ejemplo:

- Pregunta original: “¿Existen áreas cerca de su trabajo que evita por considerarlas peligrosas o inseguras y qué características de esas zonas le generan esa percepción?”

- Pregunta modificada: “¿Existen áreas cerca de su trabajo que evita por considerarlas peligrosas o inseguras? ¿Qué características de esas zonas le generan esa percepción? Podría explicarme más.”

- Pregunta sobre casos especiales

- Cambio realizado: Se añadió una solicitud para que los participantes compartan detalles de los casos conocidos.

- Motivo del cambio: La pregunta original solicitaba solo una confirmación, mientras que la versión modificada permite obtener información más rica y contextualizada.

- Ejemplo:

- Pregunta original: “¿Conoces o has escuchado un caso de alguna estudiante de clases nocturnas, mencionar su preocupación por la inseguridad sobre los espacios públicos?”

- Pregunta modificada: “¿Conoces o has escuchado un caso de alguna estudiante de clases nocturnas, mencionar su preocupación por la inseguridad sobre los espacios públicos? Podrías comentarnos un caso.”

4. Conclusiones

Los cambios realizados buscan mejorar la precisión y claridad del cuestionario, garantizando que las respuestas recolectadas sean útiles para el análisis de la percepción de inseguridad y su efecto

en el bienestar social de las estudiantes. Con estas modificaciones, se espera obtener datos más relevantes y representativos, facilitando el análisis posterior.

INFORME DE RESULTADOS DE PRUEBA PILOTO “Guía de entrevista sobre la percepción de inseguridad de los docentes de la Escuela Profesional de Trabajo Social.”

1. Introducción

En el contexto del estudio titulado “La percepción de inseguridad ciudadana de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM en 2024 y su impacto en el bienestar social”, se ha considerado relevante obtener información adicional acerca de cómo los docentes de la Escuela Profesional de Trabajo perciben el entorno físico tanto dentro como en los alrededores de la universidad. Esta información permitirá conocer de qué manera estas percepciones influyen en su sentido de inseguridad ciudadana.

Para ello, se ha diseñado una guía de entrevista compuesta por 10 preguntas, las cuales están organizadas en cuatro secciones: 1. Percepción de inseguridad en la Universidad, 2. Situaciones de inseguridad frecuentes, 3. Cambios y rutinas, 4. Impacto en los estudiantes, 5. Caso específico. Esta estructura busca facilitar la recopilación de datos relevantes para comprender cómo el entorno físico influye en la percepción de seguridad de los trabajadores y así enriquecer el análisis de la investigación.

2. Objetivo del informe

El presente informe tiene como finalidad detallar los cambios realizados a la guía de entrevista preliminar para la prueba piloto de la investigación sobre la percepción de inseguridad ciudadana y su influencia en el bienestar social de las estudiantes del último ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM, realizada a los docentes.

3. Resultados de la prueba piloto

El día 23 de octubre se realizó una prueba piloto por juicio de expertos de la guía de entrevistas a los docentes de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNMSM.

Se envió un formato de validación por juicio de expertos, a la cual se invitó a la Magister Magaly López a revisar y completar el formato. Los resultados muestran que los ítems en general son pertinentes para medir la percepción de inseguridad de las estudiantes del último ciclo de la E.P. de Trabajo Social de la UNMSM y su impacto en el bienestar social. A continuación, se presentan los hallazgos y los cambios realizados en base a las recomendaciones.

1. Pertinencia de los Ítems

- **Pertinencia:** Todos los ítems fueron evaluados como pertinentes, ya que reflejan adecuadamente el concepto de percepción de inseguridad. No se consideró necesario agregar nuevos ítems adicionales, ya que la matriz cubre aspectos fundamentales como la percepción de inseguridad, cambios en comportamientos y rutinas, y su efecto en el bienestar emocional y académico.

2. Claridad de Redacción

- **Claridad:** Cinco ítems (1, 3, 5, 6 y 8) fueron señalados como poco claros o susceptibles de confusión debido a su redacción. Por ejemplo, el ítem 1 fue percibido como ambiguo al preguntar sobre el "nivel de inseguridad", lo que podía interpretarse de diferentes maneras.
- **Cambios Realizados:** Se realizaron ajustes en la redacción para mejorar la claridad y evitar interpretaciones erróneas. Por ejemplo:

- El ítem 1 fue reformulado de "¿Cómo describiría el nivel de inseguridad que perciben las estudiantes dentro de la universidad y sus alrededores?" a "¿Cómo describiría la percepción de inseguridad que tienen las estudiantes dentro de la universidad y en sus alrededores?".
- En el ítem 3, se eliminó el ejemplo que inducía la respuesta para hacer la pregunta más abierta: "¿Ha notado si las estudiantes cambian sus rutinas o actividades debido a su percepción de inseguridad? ¿Cuáles son las rutinas que han adoptado?".

3. Tendenciosidad

- Tendenciosidad: Dos ítems (3 y 5) fueron evaluados como tendenciosos, ya que su redacción podría influir en la respuesta del entrevistado. El ejemplo incluido en el ítem 3 y la pregunta cerrada en el ítem 5 orientaban la respuesta hacia un punto específico.
- Cambios Realizados: Para evitar sesgos, se eliminaron ejemplos sugerentes y se añadieron preguntas abiertas adicionales. Por ejemplo:
 - En el ítem 5, se agregó "¿De qué forma?" para obtener respuestas más detalladas y evitar que la pregunta sugiera una respuesta específica.

4. Suficiencia de los Ítems

- Suficiencia: Los expertos consideraron que los ítems son suficientes para medir la percepción de inseguridad y su efecto en el bienestar social de las estudiantes. No se identificó la necesidad de incluir más ítems.
- Recomendaciones: Aunque no se propusieron nuevos ítems, se sugirió solicitar ejemplos concretos en ciertos ítems para enriquecer las respuestas. Esta recomendación se implementó en los ítems 6 y 8, donde se añadió "Podría contarme un caso".

5. Cambios Implementados

Se realizaron los siguientes cambios en el cuestionario:

- Ajuste de la redacción para mejorar la claridad en los ítems 1, 3, 5, 6 y 8.
- Eliminación de ejemplos que inducían respuestas específicas.
- Inclusión de preguntas abiertas para obtener respuestas más detalladas.
- Solicitud de ejemplos específicos en los ítems 6 y 8 para enriquecer la información recolectada.

6. Conclusiones

La evaluación del instrumento por juicio de expertos permitió identificar y corregir posibles problemas en la redacción y tendenciosidad de algunos ítems, mejorando así la calidad del cuestionario. Los cambios implementados garantizan que el instrumento sea claro, preciso y adecuado para la recolección de datos. Se recomienda llevar a cabo una prueba piloto con el cuestionario modificado para evaluar su efectividad en campo antes de su uso en la fase principal de la investigación.

En general, el proceso de validación ha contribuido a la mejora del cuestionario, haciéndolo un instrumento sólido para explorar la percepción de inseguridad ciudadana entre las estudiantes de la UNMSM.

REFERENCIAS

- Ariza, C. P., Toncel, L. Á. R., & Blanchar, J. S. (2018). El rendimiento académico: una problemática compleja. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 137-141. Recuperado de: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/527>
- Babbie, E. (2000). Fundamentos de la investigación social. Universidad Chapman. Internacional Thomson Editores. Recuperado de: <https://tecnicasmasseroni.files.wordpress.com/2012/02/babbie-fundamentos-de-la-investigacion-social.pdf>
- Barraza, J. (2024). Percepción del riesgo e inseguridad delictiva en la construcción de proyectos familiares de permanencia: El caso del campamento Nuevo Amanecer (Cerrillos) (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica de Chile). Recuperado de: <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2023/03/TESIS-JBB.pdf>
- Casimiro Dionicio, R. L. (2020). Percepción de inseguridad: relación entre el miedo al delito y el riesgo percibido en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5faf96d2-ef84-48ff-953c-d9c85800787a/content>
- Fonseca Rodríguez, J. M., (2014). La importancia y la apropiación de los espacios públicos en las ciudades. Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, (7), Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4990/499051556003.pdf>
- García, S. O., Barbosa, C., Salinas, M. E., Cousinet, G., DÍAZ, G., Puebla, A., ... & GEORGI, S. (2003). Inseguridad–Seguridad Conceptualización. *Plan de Seguridad UNCuyo*, 6. Recuperado de: https://www.uncuyo.edu.ar/relaciones_institucionales/upload/documento-completoplan-de-seguridad1.pdf

González, A., Cano, L., Vargas, E., & Ruffinelli, R. (2023). Percepción de la inseguridad de los estudiantes de la FACSO del turno noche durante el primer semestre del año 2023.

Recuperado de: https://facso.una.py/wp-content/uploads/2023/09/5-JJII-AUGM-Gonzalez_Araceli2023.pdf

Hale, C. (1996). Fear of Crime: A Review of the Literature. *International Review of Victimology*,

4, 79-150. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/profile/Derek-Chadee/post/Where-would-I-find-research-on-the-following-pre-2000-UK-Is-victimisation-associated-with-heightened-fear-of-crime/attachment/59d62b1a79197b80779897bc/AS%3A341909391331349%401458528959987/download/Hale+1996.pdf>

Hernández Sampieri R., Fernández–Collado C., Baptista Lucio P. (2006) Metodología de la

Investigación, 5ta edición. México, D. F.: McGraw-Hill. Recuperado de: <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) *Victimización en el Perú 2010 - 2017*.

Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1519/cap04.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022). *Victimización en el Perú 2015 – 2021*.

Principales resultados. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1850/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2024). Informe técnico N°1: “Estadísticas de la criminalidad, seguridad ciudadana y violencia; Una visión desde los registros

<https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-de-seguridad-oct-dic2023.pdf>

<https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/seguridad-ciudadana-julio-diciembre-2023.pdf>

Ley N° 27933 “Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana” (12 de febrero de 2003).

Recuperado de: <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#!/detallenorma/H840651>

- Lorenc, T., Petticrew, M., Whitehead, M., Neary, D., Clayton, S., Wright, K., ... & Renton, A. (2014). Crime Fear of Crime and Mental Health: Synthesis of Theory and Systematic Reviews of Interventions and Qualitative Evidence. *Public Health Research*, 2(2), 1-398. Recuperado de: <https://research.edgehill.ac.uk/ws/portalfiles/portal/20199704/Lorenc+et+al+2014+Crime+Fear+of+Crime+and+Health+full+study.pdf>
- Martínez-Martínez, O. A. & Martínez-Carreón, Y. (2019). Percepción de la inseguridad y bienestar subjetivo en México. Una aproximación cualitativa. *Revista de Ciencias Sociales*, (169), 207-220. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/45492/45640>
- Melgarejo Cruz, C. & Timana Chiroque, K. E. (2021). Espacios públicos e inseguridad ciudadana en la ciudad de Huaral 2019. Recuperado de: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6221>
- Ministerio del Interior (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Recuperado de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2861838/PLAN%20NACIONAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%202013-2018.pdf>
- Otiniano Moreno, A. S., & Vásquez Obando, M. G. (2022). La inseguridad ciudadana y la degradación de espacios públicos en el borde costero del sector 5 de Chimbote, 2022. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106260>
- Piaggio, H. (2002). La definición del delito según la escuela clásica. Recuperado de: <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/53538/la%20definicion%20del%20delito%20segun%20la%20escuela%20clasica.pdf?sequence=1>

Rodríguez Amesquita, S. F. (2019). Delito de robo agravado y su impacto en la inseguridad ciudadana, en el distrito de Los Olivos. Recuperado de:

<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3837>

Sinchigalo, M., Guzmán, B., & Bonilla, D. (2022). Bienestar emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios: relación bidimensional y su impacto en las estrategias de apoyo. *Journal of science and research*, 7(4), 71-95. Recuperado de:

<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2898>

Vargas, B. I. N. (2020). Bienestar social, Satisfacción de la vida y Características personales de violencia. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 23(1-2), 22-30.

Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2020/vre201-2c.pdf>

Villanueva, L (03 de marzo del 2024). IPSOS: 63% de peruanos cree que la seguridad ciudadana empeoró en los últimos doce meses. *Perú 21*. Recuperado de:

<https://peru21.pe/lima/ipsos-63-de-peruanos-cree-que-la-seguridad-ciudadana-empeoro-en-los-ultimos-doce-meses-noticia/>

World Health Organization. (2001). Mental health: new understanding, new hope. The World Health Report 2001. Recuperado de:

https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/42390/WHO_2001.pdf?sequence=1&isAllowed=y