



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ciencias Contables
Escuela Profesional de Auditoría Empresarial y del Sector
Público

**Influencia del control interno en la gestión de crédito
de la empresa Trauma Solutions SAC 2021- 2024**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

AUTOR

Luz Angélica CARHUAYAL OLIVARES

ASESOR

Dra. Luisa Graciela PONCE MALUQUISH

Lima, Perú

2025

Referencia bibliográfica

Carhuayal, L. (2025). *Influencia del control interno en la gestión de crédito de la empresa Trauma Solutions SAC 2021- 2024*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Auditoría Empresarial y del Sector Público]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

**Metadatos complementarios: autor /
asesor**

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Luz Angélica Carhuayal Olivares
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74643658
URL de ORCID	No aplica
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Luisa Graciela Ponce Maluquish
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09474851
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-3904-2112
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Yanette Armida Baca Morante
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08531847
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Pedro Luis Cáceres Alemán
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09627089
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Jesús Pascual Ayala Zavala
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09172852
Datos de investigación	
Línea de investigación	D.11.0.24 Control interno

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: San isidro Calle: Av. José Gálvez Barrenechea N° 246 Latitud: -12.0950902 Longitud: -77.0132108
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2021-2024
URL de disciplinas OCDE	Economía https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01 Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú, Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE AUDITORIA EMPRESARIAL Y DEL SECTOR PÚBLICO

ACTA N° 002-EPAESP-FCC-2025

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

En la ciudad de Lima, en el local Salón de Grados (1er. piso) de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a las 12:00 horas del día veintidós de mayo del año dos mil veinticinco, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Rectoral N° 00744-R-20 de fecha 18 de febrero del 2020 que aprueba la "Directiva general para realizar, presentar y sustentar el trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller, la tesis o el trabajo de suficiencia profesional para la obtención del título profesional en la UNMSM"; se reunió el Jurado Evaluador designado según Resolución Decanal N° 000904-2025-D-FCC/UNMSM de fecha 21 de mayo de 2025, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : Dra. Yanette Armida Baca Morante
MIEMBRO - ASESORA : Dra. Luisa Graciela Ponce Maluquish
MIEMBROS : Dr. Jesús Pascual Ayala Zavala
Mag. Pedro Luis Cáceres Alemán

Quienes procedieron a evaluar y calificar la Sustentación de la Tesis titulada: **"INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE CRÉDITO DE LA EMPRESA TRAUMA SOLUTIONS SAC 2021- 2024"**, presentado por la bachiller Luz Angélica Carhuayal Olivares con código de matrícula N°16110512, para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Habiendo concluido con la sustentación, el Jurado Evaluador deliberó y emitió la calificación siguiente:

APROBADA

Siendo las 13:00 horas se dio por concluido el acto académico y leída el presente Acta, procedieron a firmar los integrantes del Jurado Evaluador en señal de conformidad.

Dra. Yanette Armida Baca Morante
Presidente

Dra. Luisa Graciela Ponce Maluquish
Miembro - Asesora

Dr. Jesús Pascual Ayala Zavala
Miembro

Mag. Pedro Luis Cáceres Alemán
Miembro



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE

SAN MARCOS

Universidad del Perú, Decana de América

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Dra. Luisa Graciela Ponce Maluquish en mi condición de asesora acreditada con el Dictamen de la E.P. de Auditoría Empresarial y del Sector Público N° 000021-2025-EPAESP-FCC/UNMSM de la tesis, cuyo título es *"INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE CRÉDITO DE LA EMPRESA TRAUMA SOLUTIONS SAC 2021- 2024"*, presentado por la bachiller Luz Angélica Carhuayal Olivares para optar el Título Profesional de Contadora Pública, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 19% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Lima, 07 de agosto de 2025

Firma de la asesora:

Nombres y apellidos de la asesora: Dra. Luisa Graciela Ponce Maluquish

DNI: 09474851

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

RESUMEN

La presente Investigación titulada “Influencia del control interno en la gestión de crédito de la empresa Trauma Solutions SAC 2021-2024” tuvo como propósito central determinar la influencia del control interno en la gestión de crédito de la empresa Trauma Solutions SAC. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo correlacional y transversal. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta aplicada a una muestra de trabajadores de la empresa, mediante un cuestionario estructurado con escala de Likert.

El marco teórico abordó los conceptos de control interno basado en el modelo COSO, así como los fundamentos de la gestión de crédito, considerando dimensiones como las políticas crediticias, la evaluación de créditos y la recuperación del crédito, a través del proceso de cobranza. Las variables fueron operacionalizadas en indicadores específicos y examinadas mediante el uso de técnicas de estadística descriptiva e inferencial.

Como resultado principal, se aplicó una regresión lineal simple que evidenció una relación significativa entre el control interno y la gestión de crédito, lo cual condujo a la aceptación de la hipótesis general formulada. El análisis estadístico demostró que, a mayores niveles de implementación y cumplimiento del control interno, mejor es la gestión del crédito.

Se concluyó que el control interno ejerce una influencia positiva y estadísticamente significativa sobre la gestión del crédito, constituyéndose en un elemento fundamental para optimizar los procesos de evaluación, aprobación y recuperación de créditos en la empresa Trauma Solutions SAC. Se recomienda fortalecer las políticas de control en cada etapa del proceso crediticio, promoviendo una cultura organizacional orientada al cumplimiento y supervisión continua.

Palabras clave: control interno, gestión de crédito, crédito, cobranza evaluación y supervisión.

ABSTRACT

The present research, titled “Influence of Internal Control on Credit Management in the Company Trauma Solutions SAC 2021–2024”, had as its main purpose to determine the influence of internal control on the credit management of the company Trauma Solutions SAC. The study was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. For data collection, the survey technique was applied to a sample of employees of the company, using a structured questionnaire based on the Likert scale.

The theoretical framework addressed the concepts of internal control based on the COSO model, as well as the fundamentals of credit management, considering dimensions such as credit policies, credit evaluation and collection, and credit recovery through the collection process. The variables were operationalized into specific indicators and examined through descriptive and inferential statistical techniques.

As the main result, a simple linear regression analysis showed a significant relationship between internal control and credit management, which led to the acceptance of the general hypothesis. The statistical analysis demonstrated that higher levels of internal control implementation and compliance are associated with better credit management.

It was concluded that internal control has a positive and statistically significant influence on credit management, becoming a key element in optimizing the processes of credit evaluation, approval, and recovery within Trauma Solutions SAC. It is recommended to strengthen control policies at each stage of the credit process, fostering an organizational culture oriented toward compliance and continuous oversight.

Keywords: internal control, credit management, credit, collection, evaluation, and supervision.