



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Habilidades comunicativas y desempeño académico en  
estudiantes del V ciclo de la escuela profesional de  
comunicación social de la UNMSM, 2025**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Gestión de la Educación

**AUTOR**

Lenin Alfredo LOBATÓN CALERO

**ASESOR**

Dra. Yudith Ivonne ALATA CUSY

Lima, Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Lobatón, L. (2026). *Habilidades comunicativas y desempeño académico en estudiantes del v ciclo de la escuela profesional de comunicación social de la UNMSM, 2025*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## Metadatos complementarios

| Datos de autor                   |                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombres y apellidos              | Lenin Alfredo Lobatón Calero                                                              |
| Tipo de documento de identidad   | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 41044194                                                                                  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0009-0000-2956-940X">https://orcid.org/0009-0000-2956-940X</a> |
| Datos de asesor                  |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Yudith Ivonne Alata Cusy                                                                  |
| Tipo de documento de identidad   | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 10607128                                                                                  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0000-0001-9123-976X">https://orcid.org/0000-0001-9123-976X</a> |
| Datos del jurado                 |                                                                                           |
| Presidente del jurado            |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Catie Gonzalez Tovar                                                                      |
| Tipo de documento                | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 07258201                                                                                  |
| Miembro del jurado 1             |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Milagritos Josefina Saavedra Jaramillo                                                    |
| Tipo de documento                | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 10429192                                                                                  |
| Miembro del jurado 2             |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Sandro Renato Salas Peña                                                                  |
| Tipo de documento                | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 09931278                                                                                  |
| Miembro del jurado 3             |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Carlos Wyly Dextre Mendoza                                                                |
| Tipo de documento                | DNI                                                                                       |

|                                                        |                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de documento de identidad                       | 10389035                                                                                                                                                        |
| <b>Datos de investigación</b>                          |                                                                                                                                                                 |
| Línea de investigación                                 | <b>E.3.1.7. Gestión educativa</b>                                                                                                                               |
| Grupo de investigación                                 | No aplica.                                                                                                                                                      |
| Agencia de financiamiento                              | Sin financiamiento.<br>.                                                                                                                                        |
| Ubicación geográfica de la investigación               | UNMSM – Facultad de Letras y Ciencias Humanas<br>País: Perú<br>Departamento: Lima<br>Distrito: Cercado de Lima<br>Latitud: -12.0575935<br>Longitud: -77.0832586 |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | Agosto 2024 a noviembre de 2025                                                                                                                                 |
| URL de disciplinas OCDE                                | <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>                                                             |



## ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 028-DUPG-FE-2026

En la ciudad de Lima, a los 15 días del mes de abril de 2026, siendo las 09:00 horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **HABILIDADES COMUNICATIVAS Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNMSM, 2025**, presentado por el **Bach. Lenin Alfredo Lobatón Calero**, para optar el **Grado Académico de Magister en Educación con mención en Gestión de la Educación**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado **muy bueno**, con la calificación de **diecisiete (17)**

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magister en Educación con mención en Gestión de la Educación** al Bach. **Lenin Alfredo Lobatón Calero**.

En señal de conformidad, siendo las 9:50 horas, se suscribe la presente acta, dándose por concluido el acto.

**Dra. Catie Gonzalez Tovar**  
Presidenta

**Dra. Yudithe Ivonne Alata Cusy**  
Asesora

**Dra. Milagritos Josefina Saavedra Jaramillo**  
Jurado Informante

**Mg. Sandro Renato Salas Peña**  
Jurado Informante

**Dr. Carlos Wyly Dextre Mendoza**  
Jurado Examinador



## CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Yudith Ivonne Alata Cusy** en mi condición de asesor acreditado con el Dictamen Virtual N° 0173-DUPG-FE-2025 de la tesis, cuyo título es **HABILIDADES COMUNICATIVAS Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNMSM, 2025**, presentado por el bachiller **LENIN ALFREDO LOBATÓN CALERO** para optar el grado académico de magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación , CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 20% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado académico de magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación

Lima, 06 de abril del 2026

Firma del Asesor

Nombres y Apellidos del asesor: **Yudith Ivonne Alata Cusy**

DNI: 10607128

## ÍNDICE

|                                                                         |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ÍNDICE .....                                                            | 8                                    |
| ÍNDICE DE TABLAS.....                                                   | 11                                   |
| RESUMEN.....                                                            | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| ABSTRACT .....                                                          | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....                              | 12                                   |
| 1.1.    Situación problemática .....                                    | 14                                   |
| 1.2.    Formulación del problema.....                                   | 17                                   |
| 1.2.1.    Problema general .....                                        | 18                                   |
| 1.2.2.    Problemas específicos.....                                    | 18                                   |
| 1.3.    Justificación teórica .....                                     | 19                                   |
| 1.4.    Justificación práctica .....                                    | 19                                   |
| 1.5.    Objetivos .....                                                 | 20                                   |
| 1.5.1.    Objetivo general .....                                        | 20                                   |
| 1.5.2.    Objetivos específicos.....                                    | 20                                   |
| 1.6.    Hipótesis.....                                                  | 21                                   |
| 1.6.1.    Hipótesis general .....                                       | 21                                   |
| 1.6.2.    Hipótesis específicas.....                                    | 21                                   |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....                                        | 22                                   |
| 2.1.    Marco filosófico o epistemológico de la investigación.....      | 22                                   |
| 2.2.    Antecedentes de la investigación .....                          | 24                                   |
| 2.2.1.    Antecedentes internacionales.....                             | 24                                   |
| 2.2.2.    Antecedentes nacionales.....                                  | 26                                   |
| 2.3.    Bases teóricas .....                                            | 28                                   |
| 2.3.1.    Bases teóricas de la variable habilidades comunicativas.....  | 28                                   |
| 2.3.1.1.    Teoría de la comunicación humana.....                       | 28                                   |
| 2.3.1.2.    Teorías relacionadas con las habilidades comunicativas..... | 29                                   |
| 2.3.1.3.    Elementos de la comunicación .....                          | 38                                   |
| 2.3.1.4.    Habilidades comunicativas para la educación.....            | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.3.1.5.    Tipos de habilidades comunicativas.....                     | 39                                   |
| 2.3.1.6.    Características de las habilidades comunicativas .....      | 40                                   |

|                                                                      |                                      |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2.3.1.7. Importancia de las habilidades comunicativas .....          | 41                                   |
| 2.3.1.8. Barreras en las habilidades comunicativas .....             | 41                                   |
| 2.3.1.9. Dimensiones de la variable habilidades comunicativas.....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.3.2. Bases teóricas de la variable desempeño académico .....       | 42                                   |
| 2.3.2.1 Desempeño académico del estudiante .....                     | 43                                   |
| 2.3.2.2 Tipos de desempeño académico .....                           | 50                                   |
| 2.3.2.3 Relevancia del desempeño académico .....                     | 51                                   |
| 2.3.2.4 Factores que influyen en el desempeño académico .....        | 52                                   |
| 2.3.2.5 Limitaciones en el desempeño académico.....                  | 52                                   |
| 2.3.2.6 Dimensiones del desempeño académico .....                    | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.3.2.7 Motivación del estudiante por parte del docente .....        | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.3.2.8 Aprendizaje del estudiante .....                             | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.3.2.9 Autoconfianza del estudiante generada por el docente.....    | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.3.2.10 Escenario o ambiente de aprendizaje generada por el docente | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....                                      | 54                                   |
| 3.1. Operacionalización de las Variables .....                       | 54                                   |
| 3.2. Tipo y diseño de la investigación .....                         | 56                                   |
| 3.3. Población y Muestra.....                                        | 58                                   |
| 3.4. Instrumentos de Recolección de datos .....                      | 59                                   |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....                            | 60                                   |
| 4.1. Análisis, interpretación .....                                  | 60                                   |
| 4.1. Pruebas de Hipótesis.....                                       | 65                                   |
| 4.2. Discusión de Resultados .....                                   | 70                                   |
| CONCLUSIONES.....                                                    | 70                                   |
| RECOMENDACIONES.....                                                 | 75                                   |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS                                           |                                      |
| <b>ANEXOS</b> .....                                                  | 88                                   |
| Anexo 01. Matriz de Consistencia.....                                | 89                                   |
| Anexo 02. Operacionalización de las variables .....                  | 90                                   |
| Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos .....                  | 91                                   |

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Anexo 4. Validación de Instrumentos de recolección de datos .....              | 93  |
| Anexo 5. Prueba de confiabilidad de Instrumentos de recolección de datos ..... | 101 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1_Matriz de operacionalización .....                                                    | 55 |
| Tabla 2_Validez del instrumento .....                                                         | 58 |
| Tabla 3_Confiabilidad del instrumento.....                                                    | 59 |
| Tabla 4_Niveles de la variable habilidades comunicativas .....                                | 60 |
| Tabla 5_Niveles de la dimensión habilidades de recepción.....                                 | 60 |
| Tabla 6_Niveles de la dimensión habilidades de emisión.....                                   | 61 |
| Tabla 7_Niveles de la dimensión habilidades de comunicación no verbal .....                   | 61 |
| Tabla 8_Niveles de la dimensión habilidades de habilidades asertivas o de autoafirmación..... | 62 |
| Tabla 9_Niveles de la variable desempeño académico .....                                      | 62 |
| Tabla 10_Niveles de la variable desempeño cognitivo .....                                     | 63 |
| Tabla 11_Niveles de la variable desempeño afectivo .....                                      | 63 |
| Tabla 12_Niveles de la variable desempeño conductual.....                                     | 64 |
| Tabla 13_Niveles de la variable desempeño social.....                                         | 64 |
| Tabla 14_Comprobación de la hipótesis general .....                                           | 65 |
| Tabla 15_Comprobación de la hipótesis específica 1 .....                                      | 66 |
| Tabla 16_Comprobación de la hipótesis específica 2 .....                                      | 67 |
| Tabla 17_Comprobación de la hipótesis específica 3 .....                                      | 68 |
| Tabla 18_Comprobación de la hipótesis específica 4 .....                                      | 69 |

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades comunicativas del docente y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2025. Se aplicó una metodología cuantitativa, de tipo aplicada, con diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 108 estudiantes y la muestra por 84, seleccionados por conveniencia. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario politómico tipo Likert de 32 ítems, validado por juicio de expertos y con alta confiabilidad ( $\alpha = 0.936$  para habilidades comunicativas y  $\alpha = 0.903$  para desempeño académico). Los resultados evidenciaron que el 95.2 % de los docentes universitarios presenta nivel alto en habilidades comunicativas y el 84.5 % de los estudiantes alcanza nivel alto en desempeño académico. Asimismo, la correlación de Spearman fue de 0.652 con significancia de 0.000, lo que demuestra una relación positiva alta y significativa entre ambas variables. Se concluye que, a mayor dominio comunicativo del docente universitario, mejor es el desempeño académico de los estudiantes, confirmando que una adecuada manera de comunicar y escuchar, además de una interacción pedagógica efectiva potencian la comprensión y el aprendizaje. Estos resultados sustentan que la formación docente debe priorizar el fortalecimiento de competencias comunicativas para optimizar la calidad educativa universitaria.

**Palabras clave:** habilidades comunicativas, desempeño académico, educación superior, comunicación docente universitario

## ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between the communication skills of university professors and the academic performance of students in the 5th cycle of the Professional School of Social Communication at the National University of San Marcos, 2025. A quantitative methodology was applied, classified as applied research with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The population consisted of 108 students, and the sample included 84 selected for convenience. The survey technique was employed using a 32-item Likert-type questionnaire, validated by expert judgment and showing high reliability ( $\alpha = 0.936$  for communicative skills and  $\alpha = 0.903$  for academic performance). The results showed that 95.2% of university professors had a high level of communication skills, and 84.5% of students achieved a high level of academic performance. Likewise, the Spearman correlation was 0.652 with a significance level of 0.000, which demonstrates a high and significant positive relationship between both variables. It is concluded that the greater the communicative competence of the university professor, the better the students' academic performance, confirming that an adequate way of communicating and listening, in addition to effective pedagogical interaction, enhances comprehension and learning. These results support the idea that teacher training should prioritize the strengthening of communicative competencies in order to optimize the quality of university education.

**Keywords:** communicative skills, academic performance, higher education, university teaching communication

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Situación problemática**

En la actualidad, la UNESCO (2023) afirmó que la educación superior a nivel mundial se encuentra frente a una serie de grandes desafíos, especialmente en lo que respecta a la calidad de la enseñanza y la preparación de los docentes universitarios. La organización resalta que existe una presión constante por mejorar la calidad de la plana docente, la cual se ha intensificado en los últimos años, lo que ha puesto de relieve la necesidad de reformar los sistemas de formación docente, particularmente en el ámbito de la enseñanza tradicional. En este contexto, se espera que los docentes universitarios no solo se limiten a la transmisión de conocimientos de manera pasiva, sino que también desempeñen un papel crucial en la promoción de habilidades comunicativas que fomenten el pensamiento crítico, el análisis profundo y la colaboración entre los estudiantes.

La UNESCO (2023) subraya que los docentes universitarios deben ser capaces de generar ambientes de aprendizaje que incentiven la participación activa de los estudiantes, facilitando no solo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de competencias comunicativas que resultan clave para su éxito académico y profesional. La formación de los docentes universitarios debería enfocarse en fortalecer estas habilidades comunicativas, porque son esenciales para una enseñanza eficaz. No obstante, la realidad es que, en muchos países, la preparación que reciben los docentes está desvinculada de los requisitos actuales del proceso educativo. Esto no solo afecta negativamente el desempeño académico de los estudiantes, sino también su capacidad para desarrollar habilidades blandas fundamentales, como la comunicación y el trabajo en equipo.

Además, destaca que solo el 50% de los países han establecido normas claras para el desarrollo de competencias docentes, lo que crea disparidad en la calidad educativa global.

Las habilidades comunicativas son cruciales, porque una comunicación deficiente limita el aprendizaje y puede generar desmotivación o deserción. La falta de docentes universitarios bien preparados también contribuye a la desigualdad educativa, debido a que los estudiantes con mejores profesores tienen más oportunidades de éxito. Es vital que los programas de formación docente incluyan tanto conocimientos técnicos como habilidades pedagógicas y comunicativas, lo que mejorará la calidad educativa y brindará a los estudiantes las herramientas necesarias para prosperar.

En Latinoamérica, las instituciones de educación superior enfrentan grandes desafíos en la formación docente, según la OCDE (2022). Muchos docentes universitarios carecen de una preparación pedagógica adecuada, lo que impacta negativamente en la calidad de la enseñanza y el desempeño académico. En varios países de la región, el acceso a la docencia se basa más en el título universitario que en competencias pedagógicas, lo que dificulta la transmisión efectiva del conocimiento. La falta de actualización en metodologías y habilidades comunicativas agrava el problema. Además, las condiciones laborales, como salarios bajos y altas cargas horarias, limitan el desarrollo profesional de los docentes y la inversión en formación continua. También, destaca que el panorama de la educación superior en Latinoamérica enfrenta importantes retos en términos de capacitación docente y desarrollo profesional. La carencia de formación pedagógica formal, la falta de actualización en metodologías educativas y las condiciones laborales desiguales son factores que limitan el crecimiento de las

habilidades comunicativas y pedagógicas de los docentes, impactando negativamente en el desempeño académico de los estudiantes. Para mejorar la calidad educativa en Latinoamérica, es esencial aumentar la inversión en investigación y desarrollo, así como en la formación continua de los docentes, con un enfoque particular en el desarrollo de habilidades pedagógicas y comunicativas que son fundamentales para el éxito en la enseñanza universitaria. En la etapa universitaria es necesario contar con competencias comunicativas en un nivel adecuado, porque se tiene que tratar con un gran volumen de información y conocimientos, comunicarse e interactuar eficientemente.

En Perú, la preparación docente universitaria también enfrenta serios retos, según la SUNEDU (2022), muchos profesores universitarios no tienen formación pedagógica especializada, y aunque existen normativas de acreditación, persisten brechas en la calidad educativa. La sobrecarga laboral y los bajos salarios dificultan el perfeccionamiento docente. Solo el 12% de los docentes tiene un doctorado y el 60% no ha recibido formación pedagógica formal. Además, la mayoría de los profesores trabajan bajo contratos temporales o a medio tiempo, lo que limita su capacidad para dedicarse a la enseñanza y la investigación, afectando directamente la calidad educativa.

El problema se sitúa específicamente en la Escuela Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, lugar donde se desarrolló la presente investigación. Diversos estudios resaltan que la calidad de las habilidades comunicativas del docente -en este caso - universitario puede influir directamente en el desempeño académico de los estudiantes. En este contexto, se plantea indagar si, en el ámbito de la Comunicación Social, existe una relación entre las habilidades comunicativas del docente y el desempeño

académico de los estudiantes. De esta manera, el estudio busca aportar evidencia empírica que permita comprender mejor el papel de la comunicación pedagógica en la formación universitaria.

En este marco la educación superior enfrenta el desafío de preparar a los estudiantes para un futuro en constante cambio, donde habilidades como el pensamiento crítico, la adaptabilidad, la ciudadanía global, la resiliencia y la creatividad son esenciales. Sin embargo, muchos docentes universitarios se encuentran atrapados en métodos tradicionales de enseñanza, limitando su capacidad para fomentar estas competencias.

La falta de formación continua y de adaptación curricular dificulta la implementación de enfoques pedagógicos innovadores. Además, la diversidad en las aulas exige que los educadores desarrollen habilidades de empatía y comunicación. La integración efectiva de la tecnología también representa un obstáculo, ya que no todos los docentes se sienten capacitados para utilizar herramientas digitales. Asimismo, los sistemas de evaluación tradicionales no logran reflejar adecuadamente el desarrollo de estas habilidades.

Por lo tanto, para abordarlo y superar los obstáculos existentes, las universidades necesitan comprender sobre la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Eso dará lugar a la formación de programas centrados en la capacitación destinada a promover una innovación pedagógica y formar profesores integrales que se enfoquen en las necesidades del contexto académico del estudiante y su mejoramiento. Con base en este entendimiento, se formulan las siguientes preguntas de investigación para profundizar en esta relación y proponer soluciones que fortalezcan el proceso educativo

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona las habilidades comunicativas y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo se relaciona las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?

¿Cómo se relaciona las habilidades de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?

¿Cómo se relaciona las habilidades de comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?

¿Cómo se relaciona las habilidades asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?

### **1.3. Justificación teórica**

La investigación parte de la premisa de que la comunicación efectiva en el aula es uno de los pilares de las teorías constructivistas del aprendizaje, que subrayan la importancia de la interacción entre docente universitario y estudiante para que se pueda construir significados compartidos. Estudios previos han explorado cómo las habilidades verbales y no verbales del docente influyen en la dinámica educativa, pero aún persisten interrogantes sobre el impacto directo de estas en el desempeño académico en contextos diversos y bajo distintas condiciones socioeconómicas y culturales. De este modo el estudio, contribuye a la expansión del cuerpo teórico existente, ofreciendo una comprensión más detallada de cómo los diferentes componentes de la comunicación docente pueden influir en el éxito académico.

### **1.4. Justificación práctica**

Es evidente que los docentes universitarios desempeñan un rol clave en la formación académica y personal del estudiante. Una comunicación clara, efectiva y adaptada a las necesidades del alumnado no solo facilita el proceso de aprendizaje, sino que también fomenta un ambiente de aula motivador y seguro para la participación. La ausencia de habilidades comunicativas adecuadas puede generar malentendidos, desmotivación, bajo rendimiento académico e incluso, en algunos casos, deserción estudiantil. En este sentido, los resultados de la presente investigación tendrán un alto valor práctico, al proporcionar información útil para mejorar las prácticas pedagógicas cotidianas. Identificar qué estrategias comunicativas resultan más efectivas permitirá a los docentes ajustar sus métodos de enseñanza, en favor de una mejor comprensión de los contenidos y una participación activa del estudiante. Asimismo, la retroalimentación y el manejo

adecuado de la comunicación no verbal pueden convertirse en herramientas esenciales para la construcción de aprendizajes significativos y profundos. Finalmente, los resultados de este estudio podrán orientar a las universidades en la implementación de programas de capacitación docente, emplear como criterio en los procesos de selección y contratación de profesores, y constituir un requisito fundamental en el fortalecimiento de la calidad educativa en el nivel superior.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar cómo se relaciona las habilidades comunicativas y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025

### **1.5.2. Objetivos específicos**

Determinar cómo se relaciona las habilidades de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

Determinar cómo se relaciona las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025

Determinar cómo se relaciona las habilidades de comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025

Determinar cómo se relaciona las habilidades comunicativas asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Existe relación entre las habilidades comunicativas del docente y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

Existe relación entre las habilidades de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

Existen relación entre las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

Existe relación entre las habilidades de comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

Existe relación entre las habilidades asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación**

Es fundamental establecer el enfoque del estudio, pues esto determina la dirección de la investigación en relación con el problema propuesto y los resultados esperados. En esta línea, Toscano (2018) afirma que cualquier investigación, ya sea cualitativa o cuantitativa, se basa en dos actividades esenciales: la recolección de datos necesarios para alcanzar los objetivos y la organización de dicha información en un sistema lógico y coherente, es decir, la construcción de un modelo o teoría relacionado con los datos obtenidos.

El presente estudio se sitúa dentro del paradigma positivista, el cual asume la existencia de una realidad objetiva que puede ser conocida, medida y explicada. Según Finol y Vera (2020) este paradigma se sustenta en los métodos hipotético-deductivo y, en menor medida, el inductivo. Sigue un proceso estructurado que incluye: plantear el problema, revisar antecedentes, seleccionar teorías, formular hipótesis, definir el tipo, método y diseño de la investigación, además de determinar la población, la muestra y las técnicas de recolección de datos. Este enfoque asegura la validez y confiabilidad del estudio al emplear métodos estadísticos para el análisis de resultados.

En consonancia con Valderrama (2013), el positivismo integra una perspectiva filosófica y un proceso metodológico sistemático. En este caso, el objetivo principal del estudio es responder a la interrogante: ¿Qué relación existe entre las habilidades comunicativas y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025? Para ello, se adopta el enfoque cuantitativo que permite analizar la realidad a través de variables observables y medibles.

La investigación está enmarcada en el ámbito educativo, que a su vez es un componente clave dentro de las ciencias sociales. Asimismo, siguiendo la tradición de autores como Augusto Comte y Émile Durkheim, se asume que los fenómenos sociales pueden investigarse mediante métodos rigurosos semejantes a los de las ciencias naturales (Hernández y Mendoza, 2018). En esta línea, Ricoy (2006) destaca que el positivismo, inicialmente aplicado en las ciencias naturales, se extendió al ámbito social y educativo, proporcionando bases sólidas para investigaciones como la presente.

En coherencia con su orientación cuantitativa, el estudio emplea el método hipotético-deductivo, utilizando análisis estadísticos para verificar las hipótesis planteadas. Este enfoque permite obtener resultados contrastables con investigaciones anteriores relacionadas o con afinidad respecto a las variables analizadas. De esta forma, las hipótesis generales y específicas del estudio serán validadas o refutadas en función de los resultados y su nivel de probabilidad.

Se utilizaron cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron evaluados en términos de validez y confiabilidad para garantizar que los datos sean representativos de la realidad estudiada, sin intervención de subjetividades. Al trabajar con datos numéricos, el estudio facilita la medición de resultados y la contrastación rigurosa de las hipótesis. Los hallazgos también contribuirán al fortalecimiento del conocimiento científico en el campo de la educación superior.

## 2.2. Antecedentes de la investigación

### 2.2.1. Antecedentes internacionales

**Dahmani et al. (2024)**, en el artículo *“From classroom interaction to academic success: tracing the mediating role of effective communication in faculty-student dynamics”*, analizaron cómo el estilo de comunicación del profesorado, la proactividad estudiantil y la disciplina académica influyen en el rendimiento académico y en la calidad de la relación docente–estudiante en la educación superior de los Emiratos Árabes Unidos. Los resultados de este estudio correlacional evidenciaron que las competencias comunicativas del docente, tanto verbales como no verbales, influyen de manera crítica en el desempeño académico de los estudiantes, al mejorar la claridad, el compromiso y la comprensión de los contenidos en el aula.

**Miranda y Rodríguez (2024)**, en su investigación *“Atención activa de los estudiantes en las clases sincrónicas y la influencia en el desempeño académico”*, analizaron la relación entre la atención activa de los estudiantes en clases virtuales y su rendimiento académico en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Utilizando un enfoque metodológico mixto, se aplicaron encuestas para recoger datos sobre la experiencia y percepción estudiantil. Los resultados indicaron que la interacción con el profesor, la calidad del entorno de estudio y la motivación del estudiante son factores clave para mantener la atención durante las clases. Concluyeron que fomentar la participación activa y la comunicación efectiva es esencial para mejorar el desempeño académico, incluso en entornos virtuales.

**Romero, Naula y Murillo (2023)**, en su estudio *“Las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios para mejorar el rendimiento académico”*, analizaron las

habilidades comunicativas como factor determinante del rendimiento académico en el ámbito universitario. Este estudio cualitativo, basado en una revisión bibliográfica, evidenció que la comprensión lectora y la escritura académica influyen directamente en el rendimiento de los estudiantes. Las autoras concluyeron que las universidades deben promover el desarrollo de habilidades comunicativas de manera transversal e incorporar herramientas digitales que fortalezcan la enseñanza y la autonomía estudiantil.

**León (2022)**, en su artículo *“El desarrollo de habilidades para la comunicación en los docentes de la educación técnica y profesional del municipio de Cruces, Cienfuegos – Cuba”*, tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias comunicativas del docente y los resultados académicos. Los resultados mostraron que una comunicación clara y efectiva por parte de los docentes se asocia con una mayor motivación y un mejor rendimiento académico. Concluyó que el fortalecimiento de las habilidades comunicativas del profesorado es esencial para mejorar los resultados educativos.

**Grimaldo (2020)**, en su artículo *“Competencia comunicativa en profesores venezolanos de Comunicación Social”*, desarrolló una investigación de tipo descriptivo en la que participaron 29 docentes, a quienes se aplicó el instrumento “Lupa para el Análisis de la Habilidad Comunicativa del Docente” diseñado por el Aula de Oratoria de la Universidad de Cantabria (España). Las dimensiones consultadas alcanzaron medias muy altas, con excepción del uso de herramientas didácticas. Los resultados evidenciaron que los profesores tienen una percepción general positiva acerca de su competencia comunicativa en los espacios académicos.

### 2.2.2. Antecedentes nacionales

**Flores Limo (2024)** analizó la relación entre la comprensión lectora y el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes universitarios de Lima, evidenciando una correlación positiva y moderada. Los resultados revelan deficiencias en la interpretación de textos y en la expresión oral y escrita. Asimismo, demuestra que la comprensión lectora es un componente clave para fortalecer la competencia comunicativa. En ese sentido, su estudio aporta nuevos conocimientos sobre la relación entre lectura comprensiva y el desempeño comunicativo en la educación superior peruana.

**Cipriano y Polanco (2023)**, en su tesis realizada en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, analizaron las habilidades comunicativas en estudiantes de Ciencias de la Comunicación. El estudio, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, aplicó un cuestionario tipo Likert a una muestra de 183 estudiantes. Los resultados indicaron que el 64 % de los participantes alcanzó un nivel medio en el uso de habilidades comunicativas. Los autores concluyeron que dichas competencias son esenciales en los estudiantes de Comunicación, porque fortalecen su capacidad para expresarse con claridad, desenvolverse en distintos contextos profesionales y alcanzar un desempeño académico más efectivo.

**Huamán Bullón, y Huamán Quispe (2023)**, en su investigación titulada *“Habilidades comunicativas y desempeño laboral de los docentes del primer ciclo de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced – Chanchamayo”*, tuvo como propósito determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño laboral de los docentes. El estudio fue de tipo básico, con un diseño no experimental descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 45 docentes universitarios, mediante un muestreo no

probabilístico por conveniencia. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de Pearson de 0.824, lo que indica una relación alta y significativa entre ambas variables. Asimismo, el coeficiente de determinación ( $R^2 = 0.712$ ) mostró que el 71.2 % de la variabilidad del desempeño docente puede explicarse por la variación en las habilidades comunicativas, concluyéndose que un adecuado dominio comunicativo contribuye de forma decisiva a un mejor desempeño profesional en el ámbito universitario.

**Somocurcio Ninaquispe, K.** (2020), en su tesis de Doctorado *Habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación C.C.H.H. de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Cercado de Lima – 2017*. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación de la UNFV. El enfoque fue cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo-correlacional. La muestra fue de 119 estudiantes y 25 docentes, seleccionados por conveniencia. El coeficiente de correlación de Spearman fue  $\rho = 0.673$  ( $p < 0.01$ ), lo que evidenció una relación significativa entre las variables. Los resultados indicaron que una mejor comunicación docente se asocia con un mejor desempeño, resaltando la necesidad de fortalecer la formación comunicativa en el profesorado universitario.

**Garay Villavicencio (2017)**, en su tesis titulada “*Desempeño docente y competencias comunicativas de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*”, tuvo como objetivo comprobar la existencia de una relación significativa entre el desempeño docente y las competencias comunicativas de los estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM. El estudio, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo–correlacional, se aplicó a una muestra de 25 docentes y

95 estudiantes. Los resultados demostraron la existencia de una relación significativa entre ambas variables, evidenciando que la capacidad pedagógica, las estrategias didácticas y la responsabilidad docente influyen directamente en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, fortaleciendo su participación y comprensión en el proceso de aprendizaje. Este antecedente posee un valor institucional relevante, como precedente directo en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Además, justifica la necesidad de actualizar y profundizar el análisis de la relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño académico en el contexto específico de la Escuela Profesional de Comunicación Social.

## **2.3 Bases teóricas**

### **2.2.3. Bases teóricas de la variable habilidades comunicativas**

#### **2.3.1.1. Teoría de la Comunicación Humana**

Van-der Hofstadt (2022) señala que el ser humano siempre trata de comunicarse de una u otra manera, voluntaria o involuntaria, incluso cuando no quiere comunicar, comunica. De esta manera comunicarse se convierte en una característica y una necesidad para las personas dentro de la sociedad, con el fin de intercambiar información y poder lograr comprensión mutua.

Desde una perspectiva más técnica, Van-der Hofstadt (2022) define al acto de comunicar, como el proceso en el que dos o más personas, a través de códigos interpretados por ellos mismos tratan de entenderse, empleando un canal que sirve de soporte en la transmisión de la información.

Por su parte, Vega (2018) define a la comunicación como una acción intencional o natural, que ocurre en distintos contextos de la vida privada o profesional, mediante la cual establecemos un vínculo con otro. Es, consecuentemente, el sistema que permite que el ser humano funde una sociedad, una cultura, una historia.

### **2.3.1.1 Teorías relacionadas con las habilidades comunicativas**

La investigación se basa en la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas, publicada en 1981. Según esta teoría, toda sociedad se mantiene mediante un acuerdo mutuo. Según Solares (2015), las acciones sociales se desarrollan dentro de este marco de entendimiento. Habermas plantea que el lenguaje y la comunicación son los principales mecanismos de cohesión social, ya que establecen normas que regulan la interacción entre los individuos (Aguado, 2004).

Aguado (2004) menciona que Habermas postula que la acción comunicativa se sustenta en pretensiones de validez; es decir, criterios que garantizan la efectividad y racionalidad del diálogo. Para determinarlos, propone cuatro condiciones que deben cumplir los actos comunicativos: la verdad, la adecuación, la veracidad y la inteligibilidad. La verdad implica que lo que se dice corresponda con los hechos, la adecuación sostiene que el discurso sigue las normas sociales, la veracidad sugiere que el hablante diga lo que piensa y la inteligibilidad exige que los mensajes sean comprendidos por los destinatarios. Según Habermas, su desarrollo genera consensos legítimos y evita la imposición de normas que se apoyan en el poder o la coerción.

Solares (2015) indica que Habermas postula que la comunicación es el mecanismo fundamental de integración social, ya que permite coordinar acciones y construir acuerdos racionales. La sociedad no se mantiene unida por la coerción o la

imposición, sino por la posibilidad de dialogar y llegar a consensos a través de la acción comunicativa. Así, su teoría es una respuesta a enfoques reduccionistas que ven la interacción social solo en términos de competencia o dominación. En este marco, el lenguaje y la comunicación juegan un papel esencial en la construcción del mundo social, proponiendo una sociedad basada en el diálogo racional en lugar de la imposición de poder.

La teoría de la competencia comunicativa de Dell Hymes también es otra teoría que sostiene esta investigación. Hymes (2018) sostiene que la teoría de la competencia comunicativa surgió como una reacción a la idea de la competencia lingüística de Chomsky. Mientras que la gramática generativa intenta delimitar la estructura interna del lenguaje y su corrección, Hymes (2018) argumenta que la eficacia de la comunicación no depende únicamente de la corrección lingüística, sino de su adecuación social; por lo tanto, la competencia comunicativa es más que gramaticalidad, también incluye factibilidad, adecuación y ocurrencia.

Hymes (2018) añade que este tratamiento reconoce, en última instancia, que el lenguaje es un fenómeno sociocultural y que el uso del lenguaje depende de la relación entre los participantes, del registro y la norma. Por lo tanto, la competencia comunicativa se emergió como un concepto en evolución, que no tiene significado en sí mismo, sino que es negociado activamente por los hablantes; en otras palabras, el código pasó de servir al significado a convertirse en objeto de negociación. Hymes (2018) explica que, en este marco, Jürgen Habermas contribuye su teoría de la acción comunicativa a la discusión sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas. Habitualmente, se define a la comunicación como un intercambio de información, sin embargo, Habermas describe ese fenómeno como proceso en el que los interlocutores buscan un entendimiento mutuo y un consenso. El aspecto central es

la llamada racionalidad comunicativa, donde el lenguaje es la herramienta para establecer acuerdos, productos de la coordinación de acciones, a través de la argumentación y el reconocimiento de la validez de los enunciados.

### **2.3.1.2. Concepto de Habilidades comunicativas**

Valdez-Esquivel y Pérez-Azahuanche (2021) sostienen que las habilidades comunicativas son un conjunto de competencias lingüísticas, cognitivas y sociales que permiten al ser humano interactuar eficazmente en distintos contextos, expresar sus ideas con claridad y comprender los mensajes de los demás de forma coherente. Dichas habilidades son esenciales para el desarrollo social y profesional, pues facilitan la convivencia, la transmisión del conocimiento y la construcción de relaciones interpersonales positivas, siendo un factor clave en el intercambio comunicativo del aula.

Pompa Montes de Oca y Pérez López (2015) plantean que la competencia comunicativa es una aptitud que permite comunicar correctamente, entender y ser entendido por los demás, y que implica saber estructurar el proceso comunicativo teniendo en cuenta el contexto pedagógico y profesional. Esta definición es crucial, ya que enfoca la comunicación como una aptitud estructurada que debe ser adaptada a la enseñanza universitaria.

El concepto de Deborah Cameron (2014), desde la sociolingüística, las define como una práctica social que involucra la capacidad para producir y analizar el discurso (especialmente el oral), escogiendo formas discursivas apropiadas al contexto y a la interacción social. Por otro lado, Bachman y Palmer (1996), concretan que las habilidades comunicativas son un conjunto integrado de competencias —

lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas— que permiten diseñar, interpretar y usar mensajes efectivamente en contextos variados y justificar evaluaciones del uso del lenguaje.

Ochoa (2014) las habilidades comunicativas son un factor determinante en el éxito de cualquier docente, puesto que tiene un impacto directo en la calidad del aprendizaje y relación con los estudiantes. Las habilidades comunicativas del docente se entienden como la capacidad de transmitir mensajes de manera clara y efectiva, interpretando y respondiendo adecuadamente a las señales verbales y no verbales de los estudiantes, con el fin de favorecer el aprendizaje, la resolución de conflictos y la construcción de una relación pedagógica de calidad (León, 2022).

Los docentes con buenas habilidades comunicativas son más capaces de captar la atención y mantener el interés del alumno, lo cual es fundamental en cualquier tipo de aprendizaje. A su vez, contar con habilidades locales de alta calidad hace que sea más fácil trabajar con los colegas y la administración, lo cual es importante para permitir un aprendizaje efectivo de toda la escuela. (Hernández y De La Rosa, 2018).

Un docente con habilidades comunicativas superiores puede establecer un clima de respeto y confianza en el aula. La calidad de las interacciones depende de la comunicación que los docentes puedan mantener con los estudiantes. Una abierta y accesible estimula y promueve la expresión de ideas y sentimientos de los adolescentes, quienes encontrarán un espacio ideal para expresarse con libertad sin temor a una evaluación crítica. Una capacidad efectiva de escuchar, al margen de enriquecer las interacciones con adolescentes; favorece que los mismos puedan sentir que su manera de pensar tiene valor (Martínez, 2021). Por su parte, la carencia de

estas habilidades provocaría malentendidos, interpretaciones erróneas, emociones negativas y detrimento en el rendimiento académico. Por ello, invertir en habilidades comunicativas es vital para el éxito del docente y el adolescente (Ochoa, 2014).

Además, las habilidades comunicativas no solo impactan en el aprendizaje individual, sino también en el clima general del aula. Un ambiente donde la comunicación es efectiva promueve la participación activa de los estudiantes (Guillén et al., 2021). Los docentes que desarrollan estas habilidades pueden manejar mejores situaciones conflictivas. Asimismo, son capaces de personalizar la enseñanza según el nivel y estilo de aprendizaje de cada estudiante (UNMSM, 2013).

La tecnología ha introducido nuevas formas de comunicación, como las plataformas virtuales, que también requieren habilidades específicas de interacción. Un docente que domina la comunicación puede utilizar herramientas digitales de manera eficiente. Esto incluye comunicarse de forma clara en entornos virtuales y asegurar que los estudiantes comprendan las instrucciones (Guillén et al., 2021). El éxito del aprendizaje está profundamente vinculado a la efectividad de la comunicación entre docente y estudiante. El impacto de las habilidades comunicativas en el éxito académico es evidente a través de diversos estudios que destacan la importancia de la claridad, empatía y asertividad (Ochoa, 2014).

#### **2.3.1.2. Dimensiones de la variable habilidades comunicativas**

- **Habilidades de recepción**

Yudanto y Pratama (2024) las habilidades de recepción son fundamentales dentro de las habilidades comunicativas, porque permiten la correcta comprensión e interpretación del mensaje recibido. Escuchar activamente es una de

las principales competencias de recepción, que implica no solo oír las palabras del interlocutor, sino también captar el sentido y las emociones detrás de ellas (McFall, 1982).

Por otro lado, el hecho de ver el lenguaje no verbal complementar el mensaje agrega información que ayuda a comprender mejor el contexto y las intenciones del hablante. De la misma manera, la reacción al mensaje presentado es tan significativa porque garantiza que la comunicación sea de ida y vuelta y demuestre eficacia (Konrad, 2024). La persona que posee estas habilidades recibe de mejor manera los elementos importantes durante una conversación. Viceversa, en la esfera educativa, esto puede beneficiar a los docentes para comprender mejor las necesidades y dificultades de sus estudiantes, de modo que puedan adaptarse de manera más efectiva; además, las habilidades de recepción refuerzan implícitamente el mutuo respeto y la conducta ética y abierta. En resumen, la correcta recepción de un mensaje es fundamental para una comunicación significativa para todos los implicados.

Amaya (2016) en la práctica, los docentes también pueden mejorar sus aptitudes de recepción prestando atención constante sobre tales aptitudes durante sus interacciones. De ese modo, revisar qué han hecho en respuesta a los mensajes de los estudiantes y reflexionar en qué pudieron hacer de manera diferente para mayor eficacia de esta competencia. Otro punto es realizar talleres sobre escuchar y comunicarse, para aprender cómo poner todo eso en práctica.

- **Habilidades de emisión**

Jiménez et al. (2023) las habilidades de emisión son de vital importancia para la comunicación, porque transmiten ideas, pensamientos y emociones de forma clara y efectiva. Implican el uso adecuado del lenguaje verbal y no verbal para garantizar que el mensaje se reciba de manera efectiva. Cuando se trata del entorno educativo, este tipo de habilidades da como resultado un docente con la capacidad de describir los conceptos complejos de manera sencilla y utilizar un vocabulario apropiado para cada estudiante.

Además, la capacidad de articular ideas con precisión y coherencia facilita que el mensaje sea persuasivo y convincente. Konrad (2024) el tono de voz, el ritmo y la modulación son elementos clave de la emisión, porque influyen en la manera en que el receptor percibe e interpreta el mensaje. También es importante adaptar el mensaje a la audiencia, tomando en cuenta sus conocimientos previos y contextos socioculturales. Una buena emisión fomenta la motivación y el interés, facilitando la participación activa de los oyentes. En el aula, una emisión efectiva permite no solo la transmisión de información, sino también la creación de un ambiente de confianza y aprendizaje colaborativo.

Ruiz et al. (2021) un docente que se expresa con claridad no solo facilita la comprensión, sino que también modela un comportamiento comunicativo que los estudiantes pueden imitar. Esto es particularmente importante en la educación, ya que los estudiantes aprenden a comunicarse de manera efectiva al observar a sus docentes. Por lo tanto, invertir en el desarrollo de habilidades de emisión no solo beneficia al docente, sino que también enriquece el aprendizaje y la comunicación en el aula.

- **Comunicación no verbal**

Gordillo (2014) la comunicación no verbal es un componente esencial dentro de las habilidades comunicativas, ya que transmite información de manera indirecta a través de gestos, expresiones faciales, postura y contacto visual. UNESCO (2006) complementa o refuerza el mensaje verbal, ayudando a los interlocutores a comprender mejor el contexto emocional y la intención detrás de las palabras. Un docente que utiliza adecuadamente la comunicación no verbal, como sonreír, mantener una postura abierta o hacer contacto visual, puede crear un ambiente de mayor confianza y receptividad en el aula; complementariamente, el lenguaje corporal puede transmitir empatía y apoyo, lo que es importante para generar un clima de respeto mutuo y colaboración (Fabregat, 2020).

El uso consciente de la proxemia, o la distancia física entre las personas, también juega un papel importante, porque puede influir en la percepción de cercanía o autoridad. Las expresiones faciales ayudan a señalar emociones como interés, sorpresa o empatía, lo que facilita una comunicación más fluida y genuina. Asimismo, los gestos y movimientos de las manos pueden enfatizar puntos clave del discurso, haciendo que el mensaje sea más comprensible. La comunicación no verbal es un complemento indispensable que enriquece la interacción y fortalece el vínculo entre emisor y receptor (Serrano, 2022).

Conocer acerca de la comunicación no verbal se debe a que los maestros pueden mejorar sus esfuerzos para poder ser más efectivos en su interacción. Al tener conocimiento de cómo pueden llegar a influir en la dinámica del aula su propio lenguaje corporal, los docentes pueden hacer cambios en su comportamiento a fines de fomentar un aula más positiva y de colaboración. Esto podría no solo mejorar la relación con los estudiantes, sino que también tiene la

posibilidad de hacer que los propios estudiantes se comuniquen de una mejor manera, creando un ciclo de aprendizaje continuo sobre cómo comunicar.

- **Habilidades asertivas o de autoafirmación**

Prieto (2011) las habilidades asertivas son fundamentales dentro de las habilidades comunicativas, ya que permiten expresar ideas, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa. Una comunicación asertiva implica defender los propios puntos de vista sin ser agresivo o pasivo, logrando un equilibrio entre expresar opiniones y respetar las de los demás.

Así, en un contexto educativo, los docentes que practican el asertividad pueden establecer límites, manejar conflictos y proporcionar retroalimentación sin desencadenar conflictos. En su lugar, crean un ambiente de confianza y respeto. Además, el asertividad impulsa una escucha activa, ya que ser asertivo implica respetar las opiniones de los demás y buscar soluciones cooperativas. Para que un mensaje se entienda claramente, el lenguaje debe ser claro y también positivo, combatiendo los malentendidos. Como resultado, el asertividad puede ayudar a abordar situaciones difíciles de una manera positiva, reduciendo los niveles de estrés y fortaleciendo las relaciones sociales. Al mismo tiempo, en un aula, el docente asertivo animaría a sus estudiantes a participar y dar sus opiniones. Por lo tanto, no solo ayuda a los estudiantes a crear mensajes promoviendo un tono, sino que además apoya el desarrollo de la autoestima.

Mientras los docentes asertivos se benefician de un mejor bienestar emocional, también proporcionan un área segura para que los estudiantes exploren. Enseñar a los estudiantes a ser asertivos equipa a los estudiantes con habilidades

vitales para la vida que pueden ayudar con el tiempo todo el tono de vida de una persona, incluida la vida profesional y privada. Por este motivo, promover el asertividad en la universidad puede tener un efecto secundario tanto en el respeto del salón de clases como en la cooperación entre los estudiantes, creando un entorno donde se valore la discrepancia y se use como fuente de enseñanza (Prieto, 2011)

### **2.3.1.3. Elementos de la Comunicación**

- **Emisor y receptor**

El emisor es el sujeto que comunica en primer lugar o toma la iniciativa de ese acto de comunicación, (Van-der Hofstadt, 2022). Decide qué se comunicará, a quién, y de qué forma. Aunque se identifica como una persona, puede tratarse de un grupo de estas, que deberán acordar todos estos aspectos; situación que sucede en la comunicación corporativa o en la institucional. (Vega Pérez-Chirinos Churruca, 2020). Mientras que el receptor es el que recibe el mensaje, o mejor dicho, en un sentido estricto, aquél a quien va destinado el mensaje (Van-der Hofstadt, 2022)

- **Canal y mensaje**

Canal es el medio a través del cual se emite el mensaje del emisor al receptor. Supone el soporte de la información que actúa como línea de transmisión (Van-der Hofstadt, 2022). Son las diferentes tecnologías de la información y la comunicación, desde los medios escritos hasta los nuevos canales digitales (Vega Pérez-Chirinos Churruca, 2020). El mensaje es el conjunto de las diferentes ideas o informaciones que se transmiten mediante códigos, claves, imágenes, etc., (Van-der Hofstadt, 2022). Conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que requiere. El mensaje es la información (Vera, 2014).

- **Código y contexto**

Es el conjunto de claves, imágenes, lenguaje, normas, etc., que sirven para transmitir la información o las ideas que constituyen el mensaje; donde el código debe ser compartido por emisor y receptor (Van-der Hofstadt, 2022). En ella se encuentran los aspectos relacionados con el lenguaje, tanto verbal como visual, además de cuestiones relativas a la tecnología empleada (Vega Pérez-Chirinos Churruca, 2020). El contexto supone la situación concreta en la que se desarrolla la comunicación (Van-der Hofstadt, 2022).

#### **2.3.1.4. Tipos de habilidades comunicativas**

- **Habilidad de Hablar**

Hablar es la capacidad de expresar ideas oralmente de manera estructurada, clara y efectiva. Implica el uso adecuado del tono de voz, el volumen, el ritmo y el lenguaje corporal para facilitar la comprensión en el receptor (Peñafiel et al., 2023). Además, requiere organizar el discurso de manera lógica y coherente, adaptándolo al contexto y al público (Mosquera y Salazar, 2021).

- **Habilidad de escuchar**

Escuchar no solo significa oír palabras, sino también comprender e interpretar el mensaje que transmite el interlocutor (Mosquera y Salazar, 2021). La escucha activa implica prestar atención, analizar la información recibida y responder de manera adecuada (Peñafiel et al., 2023).

- **Habilidad de escribir**

Escribir implica plasmar ideas de forma estructurada, clara y comprensible en un texto (Peñafiel et al., 2023). Esta habilidad requiere coherencia, precisión y el uso adecuado de normas gramaticales para garantizar que el mensaje sea efectivo (Mosquera y Salazar, 2021).

- **Habilidad de leer**

Leer no solo implica decodificar palabras, sino también comprender significados, hacer inferencias y analizar la información escrita (Peñañiel et al., 2023). Es una habilidad fundamental para el aprendizaje, ya que permite adquirir nuevos conocimientos y desarrollar el pensamiento crítico (Mosquera y Salazar, 2021).

#### **2.3.1.5. Características de las habilidades comunicativas**

- **Intencionalidad en la transmisión del mensaje**

Toda comunicación debe tener un propósito claro, como informar, persuadir, entretener o expresar emociones (Quintero et al., 2023). La intencionalidad orienta la forma en que se estructura el mensaje y el medio utilizado para transmitirlo (Pico y Vega, 2022).

- **Claridad y coherencia en la expresión**

La coherencia permite que las ideas se presenten de manera ordenada y lógica, facilitando la interpretación del receptor, la falta de claridad en la comunicación puede generar malentendidos y afectar la efectividad del mensaje (Pico y Vega, 2022).

- **Adecuación al contexto**

El mensaje debe adaptarse a la situación, el entorno y el receptor para garantizar su efectividad (Pico y Vega, 2022). Factores como el nivel de formalidad, la cultura, la audiencia y el medio de comunicación influyen en cómo se percibe e interpreta la información (Moreno y Zabala, 2024).

- **Retroalimentación en la interacción**

La retroalimentación es la respuesta del receptor ante un mensaje, permitiendo evaluar su efectividad y ajustar la comunicación si es necesario; puede manifestarse de manera verbal o no verbal y es clave para mejorar la comprensión (Moreno y Zabala, 2024).

#### **2.3.1.6. Importancia de las habilidades comunicativas**

- **Facilitación de las relaciones interpersonales**

Las habilidades comunicativas promueven la creación de relaciones interpersonales fuertes basadas en la comprensión y la confianza. (Vargas, 2024). La comunicación efectiva evita malentendidos y promueve la cooperación en todos los niveles, incluidos el trabajo, la familia y la interacción social (Prieto et al., 2024).

- **Base para el éxito académico y profesional**

La comunicación es necesaria en la esfera académica y laboral, porque ayuda a la adquisición forma saber, fomenta el trabajo en equipo y capacita para resolver problemas; tener deficiente comunicación es solo tener una escasa disposición que puedan generar conflictos (Prieto et al., 2024). Las habilidades comunicativas son fundamentales para presentar ideas con claridad, expresar argumentos y transmitir información de manera efectiva (Herrera et al., 2024).

- **Promoción de la empatía y la comprensión mutua**

Mejora la comunicación sobre las perspectivas y reacciones de las personas hacia la vida de los demás y fomenta la empatía (Prieto et al., 2024). Hablar y escuchar con claridad le permite evadir conflictos y fomentar el respeto y la cooperación. (Silva et al., 2024).

#### **2.3.1.7. Barreras en las habilidades comunicativas**

- **Barreras físicas (ruido, distancia, interrupciones)**

Los factores externos como el ruido, la distancia o las interrupciones pueden dificultar la comunicación, afectando la claridad del mensaje (Gómez y Paramos, 2022). Estos obstáculos pueden generar distracciones, pérdida de información o malentendidos entre el emisor y el receptor (Mejía et al., 2024).

- **Barreras psicológicas (ansiedad, prejuicios, emociones)**

Las emociones y estados mentales influyen en la capacidad de comunicarse de manera efectiva (Muñoz, 2021). La ansiedad, el miedo o los prejuicios pueden

distorsionar el mensaje o generar interpretaciones erróneas (Mejía et al., 2024).

- **Barreras lingüísticas (lenguaje técnico o incomprensible)**

El uso de un lenguaje excesivamente técnico, desconocido o inadecuado para el receptor puede dificultar la comprensión del mensaje (Mejía et al., 2024). Cuando el emisor y el receptor no comparten el mismo código lingüístico, se generan confusiones e interpretaciones erróneas (Mejía et al., 2024).

#### **2.2.4. Bases teóricas de la Variable Desempeño académico**

#### **2.2.5. Teorías del Desempeño Académico**

Esta investigación se propuso analizar el desempeño académico desde una perspectiva integral, comprendiendo que este va más allá de una calificación numérica. Se considera que el aprendizaje del estudiante no solo se refleja en sus notas, sino también en las conductas, actitudes y habilidades que contribuirán a su desarrollo profesional y personal, dado que se están formando para incorporarse al mundo laboral.

El fundamento del logro cognitivo reside en la Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel (1963). Esta teoría sostiene que el aprendizaje es efectivo cuando los nuevos conocimientos se vinculan con los saberes previos del estudiante de manera lógica, coherente y profunda, de modo que la nueva información se integra con la esencia de lo ya conocido y no se memoriza de forma aislada.

En esta misma línea, Torres (2016) señala que dicha teoría continúa teniendo una influencia importante en la enseñanza formal, sobre todo en aquellas disciplinas que requieren una organización clara y estructurada del conocimiento, donde los estudiantes deben relacionar la información nueva con lo que ya conocen para lograr

un aprendizaje significativo.

En cuanto a las conductas y aptitudes que componen el desempeño, el análisis se sustenta en la Teoría de la Motivación de Logro de David McClelland (1961). Esta teoría se enfoca en el comportamiento impulsado por la motivación, se centra en la conducta motivacional orientada hacia el éxito.

Esta plantea que los individuos poseen una necesidad intrínseca de alcanzar la excelencia y de esforzarse por cumplir metas desafiantes. En el contexto educativo, un estudiante con alta necesidad de logro manifiesta comportamientos de mayor persistencia, compromiso y dedicación, elementos fundamentales para alcanzar un desempeño académico superior.

#### **2.3.2.1 Desempeño académico del estudiante**

Quinteros y Orozco (2013) consideran que el desempeño académico son los cambios que experimentan los estudiantes no solo en el ámbito cognitivo, sino también en sus aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses. Dichos cambios ocurren a través del proceso de enseñanza-aprendizaje y se evidencian en la manera en que los estudiantes afrontan los retos que les plantea la vida cotidiana, así como en sus relaciones con los demás. Arboleda (2018) el estudio del desempeño académico ha sido una tarea compleja que no puede abordarse de manera directa, esto se debe a que el rendimiento académico está influido por una amplia gama de factores interrelacionados, tanto internos como externos, que afectan el desempeño de los estudiantes.

Como resultado, Del Valle y Urquijo (2015) analizan el desempeño académico en función de su relación con otros conceptos que pueden tener un impacto directo o indirecto en el logro académico. Se ha observado que factores como

la motivación, el entorno escolar, los métodos de enseñanza y el apoyo familiar influyen considerablemente en el desempeño de los estudiantes, haciendo que sea difícil medirlo de manera aislada (Ordóñez-Torres y Erazo-Álvarez, 2021). Esta visión cuantitativa del rendimiento académico ha sido criticada, porque no toma en cuenta otros aspectos del desarrollo del estudiante, como las habilidades emocionales, sociales y cognitivas que podrían no reflejarse adecuadamente en una calificación numérica (Ordóñez-Torres y Erazo-Álvarez, 2021).

Pallo-Pilalumbo et al. (2024) sostienen que el desempeño académico se evalúa a través de un estándar o promedio estadístico que permite comparar el logro del estudiante con el de sus compañeros. Esta comparación se basa fundamentalmente en la calificación final del estudiante, lo que a su vez genera un debate sobre la validez de usar solo las notas como medida de éxito o fracaso. El problema de esta definición es que deja de lado otras habilidades y competencias que el alumno podría haber desarrollado, pero que no se reflejan en las evaluaciones tradicionales; como: la creatividad, el pensamiento crítico o la resolución de problemas no siempre se evalúan de manera precisa en exámenes estandarizados. Además, el rendimiento académico puede variar considerablemente en cada asignatura, lo que sugiere que las habilidades de los estudiantes son multidimensionales y no se pueden captar completamente a través de una única medida (Pallo-Pilalumbo et al., 2024).

Rubiano y Martínez (2024) definen el desempeño académico como un evento conformado por cuatro dimensiones. La primera; el desempeño cognitivo, entendido como el comportamiento del estudiante orientado al desarrollo de sus habilidades y conocimientos, como prestar atención, cumplir con las actividades y comprender los contenidos en clase. La segunda es el desempeño afectivo, que son

las conductas vinculadas a los sentimientos y emociones del estudiante —como alegría, disposición y agrado— hacia el proceso de aprendizaje. En tercer lugar, el desempeño conductual, referido a la manera en que el estudiante asume las responsabilidades, exigencias y compromisos académicos, tales como entregar trabajos a tiempo, asistir puntualmente o participar en clase. Finalmente, el desempeño social, que alude a las formas de interacción del alumno en su entorno académico, como la cordialidad, la colaboración y la capacidad de relacionarse con los demás. Rubiano y Martínez (2024) plantean que el desempeño académico comprende la actuación integral del estudiante en distintos ámbitos que contribuyen al logro de sus metas educativas.

#### **2.3.2.1 Dimensiones del desempeño académico**

##### **Desempeño cognitivo**

En concordancia con Quinteros y Orozco (2013), el desempeño cognitivo se entiende como el conjunto de procesos mentales que permiten adquirir, organizar y aplicar conocimientos en diversos contextos. De acuerdo con Caviola et al. (2022), este ámbito abarca la atención, la memoria, el razonamiento lógico y la capacidad de resolver problemas de manera efectiva. Su importancia radica en que facilita la construcción de aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias intelectuales que permiten responder a las exigencias académicas y profesionales (Giusti et al., 2021). Asimismo, Mason et al. (2022) señalan que este desempeño implica el desarrollo de estrategias metacognitivas que ayudan al estudiante a planificar, supervisar y evaluar sus propios procesos de aprendizaje.

Además, Caviola et al. (2022) afirman que la capacidad para reflexionar sobre cómo se aprende favorece la autonomía intelectual y la toma de decisiones informadas,

elementos esenciales para el rendimiento académico y la resolución de tareas complejas. También está estrechamente vinculado con el uso de herramientas tecnológicas y metodológicas que amplían la comprensión del entorno (Giusti et al., 2021). Igualmente, Mason et al. (2022) sostienen que la incorporación de recursos digitales y métodos de análisis fomenta una mentalidad crítica y flexible, indispensable para adaptarse a entornos cambiantes y generar conocimiento aplicable en distintas disciplinas.

Por otro lado, Caviola et al. (2022) explican que esta dimensión permite la transferencia de saberes, haciendo posible que las personas utilicen lo aprendido en nuevas situaciones y contextos. Se promueve la creatividad, la innovación y la capacidad de relacionar conceptos de manera transversal (Giusti et al., 2021). Además, Mason et al. (2022) subrayan que todo ello fortalece la competencia intelectual y el pensamiento independiente.

### **Desempeño afectivo**

Según Li et al. (2023), el desempeño afectivo se relaciona con las emociones, la empatía y la motivación para desenvolverse en distintas situaciones académicas. En esta dimensión, se consideran las actitudes y sentimientos asociados al deseo de aprender, al entusiasmo por adquirir nuevos conocimientos y al compromiso con la propia formación profesional (Kobicheva et al., 2022). Además, Kaur et al. (2021) sostienen que a través de este aspecto los estudiantes fortalecen su resiliencia y consolidan su autoestima.

De acuerdo con Kaur et al. (2021), el desempeño afectivo influye directamente en la manera en que los individuos enfrentan los retos académicos y personales. Las

emociones positivas, como la satisfacción y la confianza, potencian el aprendizaje y la perseverancia (Li et al., 2023). Por su parte, Kobicheva et al. (2022) afirman que las emociones negativas, si son gestionadas adecuadamente, pueden transformarse en oportunidades de crecimiento emocional y autorregulación.

Asimismo, Kobicheva et al. (2022) explican que esta dimensión promueve el equilibrio emocional y la capacidad de establecer vínculos saludables con los demás. La empatía y la sensibilidad social se convierten en pilares para la convivencia armónica y la cooperación (Kaur et al., 2021). Igualmente, Li et al. (2023) plantean que estos factores son esenciales en los espacios educativos y laborales donde se requiere trabajo colaborativo.

Por otro lado, Kaur et al. (2021) señalan que el desempeño afectivo impulsa el desarrollo de una identidad emocional sólida que favorece la actitud positiva ante los cambios y desafíos. La motivación interna y el sentido de pertenencia se integran como elementos que fortalecen el compromiso con la formación personal y profesional (Kobicheva et al., 2022). Además, Li et al. (2023) destacan que este equilibrio emocional sostiene el bienestar y la estabilidad en los procesos de aprendizaje.

### **Desempeño conductual**

De acuerdo con Mooney y Ryan (2024), el desempeño conductual comprende las acciones observables que reflejan hábitos, disciplina y cumplimiento de normas. Incluye actitudes responsables, compromiso con las tareas y adecuación del comportamiento a contextos específicos (Zhou et al., 2025). Además, Gordone

(2025) explica que esta dimensión garantiza coherencia entre lo que se piensa, se siente y se hace, consolidando así un desarrollo integral.

Según Zhou et al. (2025), esta dimensión se manifiesta en la capacidad de los individuos para asumir responsabilidades y actuar de forma ética en su entorno. Las conductas orientadas al logro, la puntualidad y la organización personal fortalecen la credibilidad y el respeto hacia los demás (Mooney & Ryan, 2024). Asimismo, Gordone (2025) afirma que estas prácticas generan un ambiente de convivencia productiva y armónica.

Por otro lado, Gordone (2025) sostiene que el desempeño conductual está vinculado con la autorregulación y el control de impulsos, elementos que permiten mantener la concentración y evitar distracciones en el cumplimiento de metas. La perseverancia, la constancia y la disciplina se convierten en indicadores del crecimiento personal y profesional (Zhou et al., 2025). Igualmente, Mooney y Ryan (2024) destacan que la constancia refuerza la estabilidad emocional y el compromiso con los objetivos individuales.

A su vez, Zhou et al. (2025) plantean que el comportamiento coherente y responsable contribuye a la construcción de una imagen positiva y confiable ante los demás. La congruencia entre valores y acciones refuerza la ética y el compromiso (Gordone, 2025). Además, Mooney y Ryan (2024) señalan que este tipo de coherencia proyecta madurez y responsabilidad social.

### **Desempeño social**

De acuerdo con Fernandes et al. (2021), el desempeño social hace referencia a las habilidades que posibilitan la interacción adecuada con otras personas, fomentando

la comunicación, la cooperación y el respeto mutuo. Este componente implica reconocer normas, roles y expectativas sociales, además de manejar los conflictos de manera constructiva (Rahma & Ulfah, 2025). Asimismo, Yang et al. (2021) señalan que al fortalecer estas capacidades los individuos pueden integrarse en distintos grupos, participar en la vida comunitaria y consolidar redes de apoyo que contribuyen a su bienestar integral.

Según Rahma y Ulfah (2025), esta dimensión se sustenta en la capacidad de trabajar en equipo y establecer relaciones interpersonales basadas en la confianza y la reciprocidad. La escucha activa y la comunicación asertiva son habilidades que permiten resolver diferencias de manera respetuosa (Fernandes et al., 2021). Por su parte, Yang et al. (2021) explican que dichas prácticas fortalecen la cohesión grupal.

Además, Yang et al. (2021) sostienen que esta dimensión fomenta la apertura hacia la diversidad cultural y la tolerancia, promoviendo una convivencia basada en la comprensión y la valoración del otro. Estas competencias sociales permiten desenvolverse adecuadamente en entornos académicos, laborales y comunitarios (Rahma & Ulfah, 2025). Igualmente, Fernandes et al. (2021) destacan que esta apertura refuerza la integración en contextos sociales diversos.

#### **2.3.2.2 Indicadores del desempeño académico**

**Promedio de calificaciones** El promedio de calificaciones es el resultado de la media de las notas obtenidas en diversas asignaturas a lo largo de un período académico (Salinas y González, 2019). Este indicador refleja el nivel general de desempeño de un estudiante, permitiendo evaluar su progreso de manera cuantitativa (Domínguez, 2017).

Tasa de cumplimiento de actividades académicas Este indicador mide el porcentaje de tareas, trabajos y proyectos entregados en relación con el total requerido en una asignatura o período académico (Mohl et al., 2024). Una alta tasa de cumplimiento refleja compromiso, disciplina y responsabilidad del estudiante en su formación (Mohl et al., 2024).

Participación en clases La participación en clases es un aspecto clave del aprendizaje activo, ya que implica la intervención del estudiante en actividades como preguntas, respuestas, discusiones y debates académicos (Toledo y Díaz, 2021). Este indicador mide el grado de involucramiento del alumno en su proceso educativo, fomentando la reflexión, el pensamiento crítico y el intercambio de ideas (Toledo y Díaz, 2021).

### **2.3.2.3 Tipos de desempeño académico**

**Conceptual:** En cuanto al desempeño académico, se refiere a la capacidad del estudiante para comprender, asimilar y aplicar conocimientos teóricos adquiridos en el proceso de enseñanza (Espinoza y Chunga, 2024). Esto incluiría el entendimiento de conceptos, principios y fundamentos esenciales en una disciplina dada (Espinoza y Chunga, 2024).

**Procedimental:** Por otro lado, el desempeño procedimental aborda la capacidad del estudiante para aplicar conocimientos teóricos en la solución de problemas o la ejecución de tareas específicas (Espinoza y Chunga, 2024). Esto también incluye el uso de técnicas, métodos y estrategias para el aprendizaje del proceso sistemático (Espinoza y Chunga, 2024).

**Actitudinal:** Este tipo de desempeño evalúa la actitud y disposición del estudiante frente al aprendizaje, incluyendo su nivel de responsabilidad, compromiso, ética y colaboración en actividades académicas (Espinoza y Chunga, 2024). Factores como la motivación, el esfuerzo y la perseverancia juegan un papel clave en el

rendimiento estudiantil (Espinoza y Chunga, 2024).

**Individual:** El desempeño individual se centra en la evaluación del progreso y logros académicos del estudiante sin depender de otros compañeros (Navarro, 2003). Este criterio mide la capacidad del alumno para avanzar en su aprendizaje de manera autónoma, enfrentando retos académicos con iniciativa y disciplina (Navarro, 2003).

**Grupal:** El desempeño grupal mide la capacidad del estudiante para integrarse y colaborar en equipos de trabajo dentro del ámbito académico (Navarro, 2003). Evalúa su cooperación, comunicación, liderazgo y contribución en actividades colectivas, promoviendo valores como la responsabilidad compartida y el respeto por las ideas de los demás (Navarro, 2003).

#### **2.3.2.4 Relevancia del desempeño académico**

**Reflejo del desarrollo integral del estudiante** El desempeño académico no solo mide el nivel de conocimientos adquiridos, sino también el desarrollo de habilidades, valores y actitudes fundamentales para la vida (Medina et al., 2024). A través de su rendimiento, el estudiante demuestra su capacidad de resolver problemas, trabajar en equipo, comunicarse efectivamente y asumir responsabilidades (Rivera, 2024).

**Base para la proyección profesional** Un buen desempeño académico sienta las bases para el futuro desempeño laboral del estudiante (Pérez y Pérez, 2025). Asimismo, tener un currículum de buenas calificaciones que demuestra compromiso puede hacer que los estudios superiores, las becas y el acceso al trabajo sean más fáciles. (Coloma et al., 2024).

**Relación con el desarrollo social y económico,** Además, el desempeño académico de los alumnos afecta la innovación y la productividad de las economías.

(Rodríguez et al., 2025). De hecho, la educación de calidad es la base para capacitar a una fuerza laboral calificada. Por lo tanto, la competitividad de un país en el mercado global depende de la educación impartida a sus ciudadanos. (Ramos et al., 2021).

#### **2.3.2.5 Factores que influyen en el desempeño académico**

##### **Factores personales (hábitos de estudio, habilidades cognitivas)**

Los hábitos de estudio y las habilidades cognitivas juegan un papel fundamental en el rendimiento académico (León y Yslado, 2024). La organización, la disciplina y la planificación del tiempo permiten un aprendizaje más eficiente (Pallo et al., 2024).

##### **Factores familiares (apoyo y motivación)**

El entorno familiar es clave en el desarrollo académico, ya que el apoyo emocional y la motivación de los padres o tutores pueden influir positivamente en el compromiso del estudiante con sus estudios (Aguirre y Ontiveros, 2024). Un ambiente familiar estable y estimulante fortalece la confianza y el interés por el aprendizaje (Gamero, 2024).

##### **Factores institucionales (calidad de enseñanza, apoyo docente, motivación, disciplina, ambiente educativo, infraestructura)**

La calidad de la educación impartida por la institución influye directamente en el aprendizaje de los estudiantes (Yslachin, 2023). Factores como la preparación docente, la metodología utilizada, la disciplina, el ambiente escolar y la infraestructura educativa impactan en la experiencia de aprendizaje (Muñoz et al., 2024).

#### **2.3.2.6 Limitaciones en el desempeño académico**

**Estrés académico y ansiedad** El estrés y la ansiedad son problemas comunes que afectan el desempeño académico (Merchán et al., 2024). La presión por obtener

buenas calificaciones, el exceso de tareas y la falta de descanso pueden generar agotamiento mental, afectando la concentración y la capacidad de retención (Pozos et al., 2021).

**Desigualdades en acceso a recursos educativos** La falta de acceso a materiales de estudio, tecnología o bibliotecas también pueden limitar las oportunidades de aprendizaje (Ramón y Nazareno, 2023). Los estudiantes sin recursos adecuados tienen dificultades para desarrollar habilidades y cumplir con todas las exigencias (Cárdenas, 2023).

**Dificultades en la gestión del tiempo** La mala administración del tiempo es su limitación frecuente. Puede afectar la productividad y el rendimiento académico. (Reyes et al., 2022). La acumulación de tareas, la mala costumbre de aplazar sus asuntos o la falta de planificación pueden ser provocadores de estrés y menoscabar la eficiencia de su estudio (Torres, 2024).

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Operacionalización de las Variables**

#### **3.1.1. Variable 1.**

##### **Habilidades comunicativas del docente**

Las habilidades comunicativas del docente se entienden como la capacidad de transmitir mensajes de manera clara y efectiva, interpretando y respondiendo adecuadamente a las señales verbales y no verbales de los estudiantes, con el fin de favorecer el aprendizaje, la resolución de conflictos y la construcción de una relación pedagógica de calidad (León, 2022).

#### **3.1.2. Variable 2**

##### **Desempeño académico del estudiante**

Quinteros y Orozco (2013) consideran que el desempeño académico entendido como el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que les presenta.

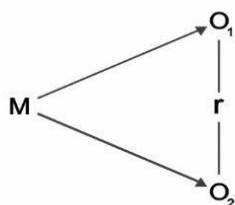
**Tabla 1**  
**Matriz de operacionalización**

| Variable                  | Definición conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Definición operacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dimensión                                 | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                  | Item  | Escala                                                                                                                        |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilidades comunicativas | Las habilidades comunicativas son las formas de saber expresar o comunicar la información apropiada dentro de un contexto social, manifestándose mediante el uso correcto del lenguaje conforme a lo que se encuentra aceptado socialmente y de acuerdo a las normas académicas (Ochoa, 2014).                                                                                                                                                              | Las habilidades comunicativas se definen operativamente como los comportamientos observables y medibles que una persona demuestra al interactuar con otros y se dimensiona:<br>-Habilidades de recepción<br>-Habilidades de emisión<br>- Habilidades de comunicación no verbal<br>- Habilidades asertivas o de autoafirmación, Mendoza (2021)                                         | Habilidades de recepción                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atender al interlocutor</li> <li>Mostrar empatía</li> <li>Pedir información</li> <li>Consideración</li> </ul>                                                                                                                       | 1 - 4 | Escala de Likert<br><br>Nunca (1)<br><br>Rara vez (2)<br><br>A veces (3)<br><br>Frecuentemente (4)<br><br><br><br>Siempre (5) |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Habilidades de emisión                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expresa bien los mensajes</li> <li>Utiliza un tono de voz adecuado</li> <li>Responde de manera adecuada los mensajes.</li> <li>Utiliza herramientas adecuadas para emitir mensajes</li> </ul>                                       | 5-8   |                                                                                                                               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Habilidades de comunicación no verbal     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza gestos y posturas que refuerzan el mensaje</li> <li>Impacto del lenguaje corporal</li> <li>Transmite emoción al enseñar</li> <li>Contacto visual al comunicarse</li> </ul>                                                  | 9 -12 |                                                                                                                               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Habilidades asertivas o de autoafirmación | <ul style="list-style-type: none"> <li>Expresa sus opiniones de manera respetuosa</li> <li>Mostrar respeto de los sentimientos y pensamientos de los demás</li> <li>Maneja adecuadamente momentos de tensión y conflicto</li> <li>Genera un ambiente de diálogo</li> </ul> | 13-16 |                                                                                                                               |
| Desempeño académico       | Quinteros y Orozco (2013) consideran que el desempeño académico entendido como el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y relación con los otros. | Se define operacionalmente como el conjunto de conductas y resultados que reflejan el desempeño académico del estudiante, considerando sus calificaciones, actitudes y comportamientos que contribuyen a su logro. Esta variable se organiza en cuatro dimensiones: Desempeño cognitivo<br>Desempeño afectivo<br>Desempeño conductual<br>Desempeño social (Rubiano y Martínez, 2024). | Desempeño Cognitivo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención durante clases</li> <li>Logro de aprendizaje</li> <li>Aplicación de aprendizaje</li> <li>Comprensión y utilidad del aprendizaje</li> </ul>                                                                                 | 1-4   | Escala de Likert<br><br>Nunca (1)<br><br>Rara vez (2)<br><br>A veces (3)<br><br>Frecuentemente (4)<br><br><br><br>Siempre (5) |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Desempeño Afectivo                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación por aprender</li> <li>Disposición por aprender</li> <li>Agrado por aprender</li> <li>Satisfacción por sus logros</li> </ul>                                                                                              | 5-8   |                                                                                                                               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Desempeño conductual                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia</li> <li>Cumplimiento de tareas y actividades</li> <li>Participación en clase</li> <li>Iniciativa académica</li> </ul>                                                                                                   | 9-12  |                                                                                                                               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Desempeño Social.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo en equipo</li> <li>Comunicación respetuosa</li> <li>Buenas relaciones</li> <li>Resolución pacífica de conflictos</li> </ul>                                                                                                 | 13-16 |                                                                                                                               |

### 3.2. Tipo y diseño de la investigación

La investigación aplicada se enfoca en resolver problemas prácticos mediante la aplicación de conocimientos científicos. A diferencia de la investigación básica, que busca ampliar el conocimiento teórico, la aplicada tiene como objetivo desarrollar soluciones concretas para situaciones reales, ya sea en el ámbito social, tecnológico, de salud o empresarial. Este tipo de investigación suele generar resultados directamente aplicables en el corto plazo, y se orienta hacia la mejora de procesos, productos o políticas. (Hernández et al., 2014).

La presente investigación es de tipo no experimental, ya que las variables se observan tal como ocurren en su contexto natural, sin manipulación deliberada. El diseño corresponde a un estudio transversal correlacional, puesto que los datos se recolectarán en un único momento con el fin de identificar la relación existente entre las variables de estudio (Hadi et al., 2023).



Donde:

M = Muestra de los estudiantes

O1 = Datos de la variable Habilidades comunicativas

O2 = Datos de la variable Desempeño académico

r = Representa el grado de relación entre ambas variables

### **Método de la investigación**

En esta investigación se empleó el método **hipotético-deductivo**. Según Hadi et al. (2023), este método utiliza hipótesis como punto de partida para generar nuevas deducciones, las cuales pueden derivarse de principios teóricos o de datos empíricos. Posteriormente, mediante reglas de deducción, se formulan predicciones que se contrastan con la evidencia observada. Si dichas predicciones coinciden con los hechos empíricos, la hipótesis se valida; de lo contrario, se cuestiona su validez. Este enfoque permite una continua reorganización del sistema teórico, conceptual y metodológico, constituyéndose en una herramienta fundamental para la producción de conocimiento científico.

En este estudio, se planteó la hipótesis de que las habilidades comunicativas de los docentes universitarios se relacionan significativamente con el desempeño académico de los estudiantes. Para contrastarla, se aplicaron encuestas a los alumnos de la Escuela Profesional de Comunicación Social y posteriormente se realizó un análisis estadístico mediante la prueba de correlación de Spearman, lo que permitió validar empíricamente los resultados.

### **Unidad de análisis**

Cada estudiante del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM. En las ciencias sociales, la unidad de análisis se entiende como el principal objeto de estudio, el cual puede ser individuos, grupos, organizaciones o fenómenos específicos (Hernández et al., 2014).

### 3.3. Población y Muestra

La población estuvo conformada por 108 estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Se consideró pertinente este grupo porque los estudiantes de este ciclo han cursado diversas asignaturas y cuentan con criterios suficientes para valorar las habilidades comunicativas de sus docentes. La muestra estuvo integrada por 84 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. El tamaño de la muestra resultó suficiente para realizar los análisis estadísticos planteados. |

#### Instrumentos de Recolección de Datos

Se utilizó técnica de la encuesta como procedimiento para la recolección de datos. Los instrumentos que se aplicó para esta recolección fue el cuestionario politómico tipo Likert con 16 ítems sobre habilidades comunicativas y de 16 ítems sobre desempeño académico. De esta manera, los estudiantes evaluaron las habilidades comunicativas de sus docentes y, al mismo tiempo, se autoevaluaron en relación con su propio desempeño académico.

**Tabla 2**

*Validez del instrumento*

| Validación de instrumentos por Juicio de expertos |                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Juez 01</b>                                    | Dra. María Roxana Delgado Tovar  |
| <b>Juez 02</b>                                    | Dra. Ana Luisa Mendoza Vela      |
| <b>Juez 03</b>                                    | Mg. César Antonio Chaman Alarcón |

Fuente: elaborado por autor

**Tabla 3**  
*Confiabilidad del instrumento*

| <b>Variable</b>                  | <b>Alfa de Cronbach</b> | <b>N de elementos</b> |
|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <i>Habilidades comunicativas</i> | 0.93611                 | 16                    |
| <i>Desempeño académico</i>       | 0.90345                 | 16                    |

Fuente: elaborado por autor

### **3.4. Aspectos éticos**

El presente trabajo de investigación ha seguido todos los estándares determinados para un proyecto de investigación. Se ha garantizado su originalidad y ausencia de plagio, en línea con los principios éticos, ya que la bibliografía utilizada en esta investigación ha sido citada adecuadamente. Se han seguido las pautas de las normas APA séptima edición. Los cuestionarios utilizados han sido anónimos, salvaguardando así la identificación de los docentes que participaron de la aplicación de ambos instrumentos. La redacción original y ha sido verificada por el software TURNITIN. Se enfatiza la importancia de que todo investigador lleve a cabo su labor con diligencia y ética profesional.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Análisis, interpretación

**Tabla 4**

*Niveles de la variable habilidades comunicativas del docente*

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Medio | 4          | 4,8        | 4,8               | 4,8%                 |
|        | Alto  | 80         | 95,2       | 95,2              | 100,0%               |
|        | Total | 84         | 100,0      | 100,0             |                      |

Un 95,2 %, de los docentes, presentan un nivel alto en sus habilidades comunicativas, lo que revela un dominio significativo en la transmisión de ideas y contenidos. Solo un 4,8 % muestra nivel medio, indicando que la interacción docente-estudiante se sostiene principalmente en una comunicación efectiva y clara.

**Tabla 5**

*Niveles de la dimensión habilidades de recepción del docente*

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Medio | 3          | 3,6        | 3,6               | 3,6                  |
|        | Alto  | 81         | 96,4       | 96,4              | 100,0                |
|        | Total | 84         | 100,0      | 100,0             |                      |

Un 96,4 % de los docentes alcanza un nivel alto en habilidades de recepción, evidenciando su capacidad de escuchar activamente y comprender las necesidades de los estudiantes. Apenas un 3,6 % presenta nivel medio, lo que indica una minoría con limitaciones en la atención a los mensajes del entorno académico.

**Tabla 6***Niveles de la dimensión habilidades de emisión del docente*

|             | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|-------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido Alto | 84         | 100,0      | 100,0                | 100,0                   |

El 100 % de los docentes evaluados se sitúa en nivel alto en habilidades de emisión, demostrando un desempeño sobresaliente en la capacidad de expresar ideas, instrucciones y contenidos de forma clara. Este resultado confirma la homogeneidad en la efectividad comunicativa, asegurando procesos de enseñanza que favorecen el aprendizaje de los estudiantes.

**Tabla 7***Niveles de la dimensión habilidades de comunicación no verbal del docente*

|              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido Medio | 47         | 56,0       | 56,0                 | 56,0                    |
| Alto         | 37         | 44,0       | 44,0                 | 44,0                    |
| Total        | 84         | 100,0      | 100,0                |                         |

Los resultados indican que el 56 % de los docentes presenta un nivel medio en la comunicación no verbal, mientras que el 44 % alcanza un nivel alto. Esta distribución muestra una tendencia relativamente equilibrada, aunque con una ligera predominancia del nivel medio. En consecuencia, se observa que la mayoría de docentes emplea gestos y expresiones adecuadas, pero aún existe un margen de mejora para potenciar esta dimensión expresiva dentro del proceso educativo.

**Tabla 8**

*Niveles de la dimensión habilidades de habilidades asertivas o de autoafirmación del docente*

|             | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|-------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido Alto | 84         | 100,0      | 100,0                | 100,0                   |

El 100 % de los docentes muestra un nivel alto en habilidades asertivas o de autoafirmación, lo que evidencia seguridad al expresarse y capacidad de manifestar opiniones de manera firme y respetuosa. Este resultado refleja que todos los docentes poseen fortalezas para comunicar sus ideas de forma clara y adecuada a cada situación, contribuyendo a generar ambientes de aprendizaje basados en el respeto y la confianza mutua.

**Tabla 9**

*Niveles de la variable desempeño académico de los estudiantes*

|              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido Medio | 13         | 15,5       | 15,5                 | 15,5                    |
| Alto         | 71         | 84,5       | 84,5                 | 100,0                   |
| Total        | 84         | 100,0      | 100,0                |                         |

Los resultados indican que el 84,5 % de estudiantes logra un nivel alto de desempeño académico, mientras el 15,5 % alcanza nivel medio. Esto refleja que la gran mayoría responde favorablemente a las exigencias académicas, consolidando aprendizajes sólidos, aunque un pequeño grupo requiere mayor acompañamiento para optimizar sus resultados.

**Tabla 10***Niveles de la variable desempeño cognitivo de los estudiantes*

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Medio | 17         | 20,2       | 20,2                 | 20,2                    |
|        | Alto  | 67         | 79,8       | 79,8                 | 100,0                   |
|        | Total | 84         | 100,0      | 100,0                |                         |

El 79,8 % de los estudiantes presenta un nivel alto en desempeño cognitivo, mientras el 20,2 % se sitúa en nivel medio. Este resultado refleja un adecuado dominio de procesos como la atención, la memoria y el razonamiento en la mayoría de los alumnos. Sin embargo, una quinta parte de ellos aún requiere fortalecer sus capacidades intelectuales para optimizar su desempeño académico.

**Tabla 11***Niveles de la variable desempeño afectivo de los estudiantes*

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Medio | 15         | 17,9       | 17,9                 | 17,9                    |
|        | Alto  | 69         | 82,1       | 82,1                 | 100,0                   |
|        | Total | 84         | 100,0      | 100,0                |                         |

La mayoría de estudiantes, con un 82,1 %, alcanza un nivel alto en desempeño afectivo, manifestando motivación, interés y compromiso en su aprendizaje. Sin embargo, el 17,9 % se ubica en nivel medio, lo que sugiere la necesidad de fortalecer aspectos emocionales y de autoestima que inciden en la formación integral.

**Tabla 12***Niveles de la variable desempeño conductual de los estudiantes*

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Bajo  | 2          | 2,4        | 2,4                  | 2,4                     |
|        | Medio | 23         | 27,4       | 27,4                 | 29,8                    |
|        | Alto  | 59         | 70,2       | 70,2                 | 100,0                   |
|        | Total | 84         | 100,0      | 100,0                |                         |

Un 70,2 % de los estudiantes presenta nivel alto en desempeño conductual, evidenciando actitudes responsables y adecuadas en el aula. El 27,4 % se encuentra en nivel medio y un 2,4 % en nivel bajo, lo que sugiere la importancia de reforzar la autorregulación y las conductas positivas en algunos casos.

**Tabla 13***Niveles de la variable desempeño social de los estudiantes*

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|--------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Medio | 5          | 6,0        | 6,0                  | 6,0                     |
|        | Alto  | 79         | 94,0       | 94,0                 | 100,0                   |
|        | Total | 84         | 100,0      | 100,0                |                         |

Los resultados revelan que el 94 % de los estudiantes alcanza un nivel alto en desempeño social, mostrando habilidades para interactuar de forma colaborativa y respetuosa. Solo un 6 % se sitúa en nivel medio, lo que refleja una minoría con limitaciones en integración grupal y participación comunitaria dentro del entorno educativo.

4.1. Pruebas de Hipótesis

Hipótesis general

**H1:** Existe relación entre las habilidades comunicativas del docente y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**H0:** No existe relación entre las habilidades comunicativas del docente y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**Tabla 14**  
*Comprobación de la hipótesis general*

| Correlaciones   |                           |                             | Habilidades comunicativas | Desempeño académico |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades comunicativas | Coefficiente de correlación | 1,000                     | 0,652**             |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | .                         | ,000                |
|                 |                           | N                           | 84                        | 84                  |
|                 | Desempeño académico       | Coefficiente de correlación | ,652**                    | 1,000               |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | ,000                      | .                   |
|                 |                           | N                           | 84                        | 84                  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Spearman entre las habilidades comunicativas de los docentes y el desempeño académico de los estudiantes es de 0,652 con una significancia de **0,000**, indicando una relación positiva moderada. Esto significa que, a mayor dominio comunicativo del docente, mejor es el desempeño académico de los alumnos. La capacidad docente para transmitir información, escuchar activamente y generar interacciones efectivas incide directamente en la comprensión y asimilación de contenidos. Se acepta la

hipótesis alterna, confirmando que el desarrollo de habilidades comunicativas docentes influye favorablemente en los resultados académicos y fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Hipótesis específica 1**

**H1:** Existe relación entre las habilidades de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**H0:** No existe relación entre las habilidades de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**Tabla 15**  
*Comprobación de la hipótesis específica 1*

|                 |                          | Habilidades de recepción    | Desempeño académico |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades de recepción | Coefficiente de correlación | 1,000               |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | ,647**              |
|                 |                          | N                           | ,000                |
|                 | Desempeño académico      |                             | 84                  |
|                 |                          | Coefficiente de correlación | ,647**              |
|                 |                          | Sig. (bilateral)            | 1,000               |
|                 |                          | ,000                        |                     |
|                 |                          | .                           |                     |
|                 |                          | 84                          |                     |
|                 |                          | 84                          |                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Spearman entre las habilidades de recepción de los docentes y el desempeño académico de los estudiantes es de 0,647 con significancia de 0,000, lo cual evidencia una relación positiva moderada. Este resultado indica que los docentes con mayor capacidad de escucha y comprensión hacia los estudiantes promueven aprendizajes más efectivos. La atención activa y la empatía en la comunicación favorecen la adaptación de estrategias pedagógicas, incrementando la motivación y el desempeño académico. Se acepta la hipótesis alterna, demostrando que las habilidades receptivas del docente fortalecen la interacción educativa y el logro de competencias estudiantiles.

## Hipótesis específica 2

**H1:** Existen relación entre las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**H0:** No existe relación entre las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**Tabla 16**

*Comprobación de la hipótesis específica 2*

|                 |                           | Habilidades de<br>emisión   | Desempeño<br>académico |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades de<br>emisión | Coefficiente de correlación | 1,000                  |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | ,504**                 |
|                 |                           | N                           | 84                     |
|                 | Desempeño<br>académico    | Coefficiente de correlación | ,504**                 |
|                 |                           | Sig. (bilateral)            | 1,000                  |
|                 |                           | N                           | 84                     |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Spearman entre las habilidades de emisión de los docentes y el desempeño académico de los estudiantes es de 0,504 con significancia de 0,000, lo que demuestra una relación positiva moderada. Ello sugiere que la claridad, fluidez y organización del discurso docente influyen en la comprensión de los contenidos y en la participación activa del estudiante. Los docentes que expresan ideas de forma estructurada y coherente logran captar la atención y mejorar los aprendizajes. Se valida la hipótesis alterna, confirmando que la efectividad comunicativa docente constituye un factor relevante en el rendimiento académico estudiantil.

### Hipótesis específica 3

**H1:** Existe relación entre las habilidades de comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**H0:** No existe relación entre las habilidades de comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**Tabla 17**  
*Comprobación de la hipótesis específica 3*

|                 |                                       | Habilidades de comunicación no verbal | Desempeño académico |
|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades de comunicación no verbal | Coefficiente de correlación           | 1,000               |
|                 |                                       | Sig. (bilateral)                      | ,405**              |
|                 |                                       | N                                     | ,000                |
|                 | Desempeño académico                   | Coefficiente de correlación           | 84                  |
|                 |                                       | Sig. (bilateral)                      | 84                  |
|                 |                                       | N                                     | 84                  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Spearman entre las habilidades de comunicación no verbal de los docentes y el desempeño académico de los estudiantes es de 0,405 con significancia de 0,000, indicando una relación positiva moderada. Este hallazgo revela que los gestos, posturas y expresiones faciales del docente influyen en la percepción, atención y motivación del alumnado, contribuyendo a generar un ambiente educativo más dinámico y receptivo. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna, confirmando que la comunicación no verbal docente constituye un factor significativo en el desempeño académico de los estudiantes.

#### Hipótesis específica 4

**H1:** Existe relación entre las habilidades asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en los alumnos del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**H0:** No existe relación entre las habilidades asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en los alumnos del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025.

**Tabla 18**

*Comprobación de la hipótesis específica 4*

|                 |                                           |                             | Habilidades asertivas o de autoafirmación | Desempeño académico |
|-----------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades asertivas o de autoafirmación | Coefficiente de correlación | 1,000                                     | ,593**              |
|                 |                                           | Sig. (bilateral)            | .                                         | ,000                |
|                 |                                           | N                           | 84                                        | 84                  |
|                 | Desempeño académico                       | Coefficiente de correlación | ,593**                                    | 1,000               |
|                 |                                           | Sig. (bilateral)            | ,000                                      | .                   |
|                 |                                           | N                           | 84                                        | 84                  |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Spearman entre las habilidades asertivas o de autoafirmación de los docentes y el desempeño académico de los estudiantes es de 0,593 con significancia de 0,000, lo cual representa una relación positiva moderada. Esto indica que los docentes que expresan sus ideas con respeto, seguridad y equilibrio promueven entornos de aprendizaje participativos y motivadores. El asertividad docente fomenta la autonomía, el diálogo y la confianza del estudiante en su propio proceso educativo. Se valida la hipótesis alterna, demostrando que la autoafirmación profesional fortalece la comunicación educativa y potencia el rendimiento académico estudiantil.

## 4.2. Discusión de Resultados

Los resultados obtenidos evidencian una relación positiva y significativa entre las habilidades comunicativas del docente y el desempeño académico de los estudiantes universitarios ( $\rho = 0.652$ ,  $p < 0.05$ ). Esto implica que, a mayor dominio comunicativo del docente, mayor es el desempeño académico de los estudiantes, confirmándose que la interacción efectiva, la escucha activa y la transmisión clara del conocimiento se relacionan de manera significativa con el logro educativo.

Los resultados se sustentan con lo estudiado por **Dahmani et al. (2024)**, quienes hallaron que las competencias comunicativas del profesorado influyen de manera crítica en el rendimiento académico, al aumentar la claridad, el compromiso y la comprensión del contenido en el aula. Asimismo, **Miranda y Rodríguez (2024)** destacan que la interacción comunicativa empática contribuye al fortalecimiento de las habilidades cognitivas y socioemocionales del estudiante. Por último, se alinean también con lo presentado por **Romero et al. (2023)**, quienes encontraron que las competencias comunicativas docentes potencian la motivación y el desempeño en los estudiantes universitarios.

Por otro lado, la correlación obtenida se alinea y reafirma los resultados de estudios anteriores realizados en el contexto de la educación superior peruana. El coeficiente de  $\rho = 0.652$  se aproxima al valor de  $\rho = 0.673$  reportado en la tesis doctoral de **Somocurcio Ninaquispe (2020)**. Aunque el estudio de Somocurcio se enfocó en el desempeño docente, la similitud de los resultados evidencia que ambos estudios coinciden en resaltar la importancia de las habilidades comunicativas en el ámbito educativo universitario.

Además, el presente estudio actualiza y profundiza el trabajo realizado en esta misma casa de estudios, la UNMSM, por **Garay Villavicencio (2017)**, quien concluyó que el desempeño docente influye en las competencias comunicativas de los estudiantes. Esta investigación

demuestra la relación inversa, resaltando la importancia de seguir potenciando las habilidades docentes para un mejor desempeño académico.

Desde el plano teórico, lo señalado por **David Ausubel (1963)** —quien sostiene que el aprendizaje se vuelve efectivo cuando los nuevos conocimientos se integran con los saberes previos del estudiante— guarda relación con los hallazgos de esta investigación. Un docente con sólidas habilidades comunicativas no solo transmite información, sino que facilita la comprensión y, a su vez, la formación de un nuevo conocimiento en el estudiante. En consecuencia, la comunicación pedagógica se convierte en un elemento clave para lograr un aprendizaje profundo y duradero.

Asimismo, los resultados pueden interpretarse desde la **teoría de la motivación del logro** de **David McClelland (1961)**, que plantea que las personas que buscan alcanzar el logro tienden a esforzarse y persistir para cumplir metas exigentes. En el ámbito educativo, un docente con adecuadas habilidades comunicativas estimula esa motivación por aprender en los estudiantes, promoviendo la autoconfianza y fortaleciendo su compromiso con el aprendizaje.

Desde la **teoría de la competencia comunicativa** de **Hymes (1972)**, estos resultados confirman que la efectividad comunicativa del docente no depende solo del dominio lingüístico, sino de su capacidad para adaptar y comunicar adecuadamente su mensaje a sus estudiantes. De esta forma, el docente comunica con claridad, promueve la participación y la motivación, logrando un impacto positivo en el aprendizaje.

En cuanto a la **teoría de la acción comunicativa** de **Habermas (1981)**, esta sustenta que la comunicación debe orientarse hacia el entendimiento mutuo y el diálogo racional. En este estudio, los docentes que demuestran escucha activa, empatía y apertura al intercambio de ideas logran un ambiente participativo, lo que refuerza el planteamiento de Habermas sobre la importancia del diálogo como base del entendimiento y el aprendizaje.

En cuanto a las dimensiones específicas, la **habilidad de recepción**, asociada con la escucha activa y la comprensión empática, presentó la correlación más alta con el desempeño académico ( $\rho = 0.647$ ). Esto demuestra que un docente que sabe escuchar, que muestra empatía y que sabe interpretar y responder a las necesidades de los estudiantes tiene un impacto significativo en su desempeño. La **habilidad de emisión** mostró una correlación positiva moderada ( $\rho = 0.504$ ), lo cual valida que la manera en que se expresa el docente y su forma de comunicar con claridad y precisión favorecen la comprensión, la participación, la atención y la mejora del aprendizaje. La **comunicación no verbal** ( $\rho = 0.405$ ) mostró la menor correlación; sin embargo, resalta la importancia de los gestos, los movimientos, la mirada y la postura como elementos que refuerzan el mensaje verbal para facilitar la conexión con los estudiantes. Finalmente, la **habilidad asertiva o de autoafirmación** ( $\rho = 0.593$ ), la segunda con mayor relación, confirma que el ambiente generado por el docente —basado en el respeto y en la adecuada gestión de los conflictos en el aula— promueve la confianza del estudiante, fortaleciendo su motivación y participación.

**En resumen**, los hallazgos confirman que las habilidades comunicativas del docente no solo cumplen la función de transmitir información al estudiante, sino que también desarrollan su capacidad de aprender. Los docentes que dominan especialmente las habilidades de escucha activa y asertividad con el estudiante universitario mantienen una relación significativa con su desempeño académico, lo que refuerza la necesidad de fortalecer la formación comunicativa en los docentes universitarios y en los procesos de evaluación.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general, determinar la relación entre las habilidades comunicativas del docente y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025, se concluye que el 95,2 % de los docentes presenta nivel alto en habilidades comunicativas y el 84,5 % de los estudiantes alcanza nivel alto en desempeño académico. Se obtuvo una correlación de 0,652 lo que confirma una relación positiva moderada. Estos resultados demuestran que una comunicación docente efectiva fortalece el aprendizaje y eleva el desempeño académico del estudiante universitario.

De acuerdo al objetivo específico 1, determinar la relación entre las habilidades comunicativas de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025, se concluye que el 96,4 % de los docentes presenta nivel alto en habilidades de recepción y el 84,5 % de los estudiantes mantiene desempeño académico alto. Se obtuvo una correlación de 0,647 evidenciando una relación positiva moderada. Estos resultados confirman que la capacidad docente para escuchar y comprender favorece la interacción pedagógica y mejora el logro académico de los estudiantes.

De acuerdo al objetivo específico 2, determinar la relación entre las habilidades comunicativas de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025, se concluye que el 100 % de los docentes presenta nivel alto en habilidades de emisión y el 84,5 % de los estudiantes alcanza desempeño académico alto. Se obtuvo una correlación de 0,504 lo que demuestra una relación positiva moderada. Esto indica que la claridad y fluidez con la que el docente

transmite los contenidos se relaciona significativamente con la comprensión y el aprendizaje del estudiante.

De acuerdo al objetivo específico 3, determinar la relación de la habilidad comunicativa referidas al manejo de la comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025, se concluye que el 56 % de los docentes alcanza nivel medio y el 44 % nivel alto en comunicación no verbal, mientras que el 84,5 % de los estudiantes presenta desempeño académico alto. Se obtuvo una correlación de 0,405 confirmando una relación positiva moderada significativa. Estos resultados muestran que el uso adecuado del lenguaje corporal docente contribuye a mejorar la atención y la motivación del estudiante.

De acuerdo al objetivo específico 4, determinar la relación de las habilidades comunicativas asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025, se concluye que el 100 % de los docentes presenta nivel alto en habilidades asertivas y el 84,5 % de los estudiantes alcanza desempeño académico alto. Se obtuvo una correlación de 0,593 con significancia de 0,000, evidenciando una relación positiva alta y significativa. Estos resultados demuestran que la comunicación asertiva y equilibrada del docente genera confianza y fortalece el desempeño académico del estudiante.

## **RECOMENDACIONES**

Este estudio busca contribuir a la mejora de la educación, especialmente en el ámbito universitario. Desde la perspectiva de la gestión educativa —campo en el que se enmarca la presente maestría—, se recomienda que al momento de evaluar o contratar docentes universitarios se considere como requisito el dominio de las habilidades comunicativas, además de la formación académica y la experiencia profesional. La incorporación de esta competencia como criterio en los procesos de selección permitirá contar con profesionales capaces de transmitir conocimientos de manera clara, comprensible y motivadora. De esta manera, la enseñanza no se limita únicamente a informar, se orientará hacia la construcción de relaciones de confianza en el aula, elemento clave para favorecer la atención, la participación activa y, en consecuencia, un mejor desempeño académico de los estudiantes.

Se concluye que las universidades deben optimizar los recursos con los que cuentan para fortalecer la formación comunicativa de su plana docente en habilidades comunicativas, incorporando estrategias como la escucha activa, la expresión clara y la interacción respetuosa. Dichos programas deben incluir talleres prácticos, simulaciones y retroalimentación personalizada, permitiendo a los profesores fortalecer tanto la comunicación verbal como no verbal. Este esfuerzo institucional garantizará la creación de entornos participativos y de diálogo horizontal, donde los estudiantes se sientan escuchados y valorados, lo cual se refleja directamente en la motivación, la apropiación del conocimiento y el logro de aprendizajes significativos.

Se recomienda que los docentes universitarios apliquen metodologías que favorezcan la escucha activa, la retroalimentación y la interacción en el aula, como debates, discusiones grupales y actividades colaborativas. Estas estrategias generan un espacio más dinámico y

participativo, donde los estudiantes no solo reciben información, sino que también la procesan y la aplican activamente. La interacción comunicativa docente-estudiante permite identificar dudas, corregir malentendidos y reforzar aprendizajes, lo que contribuye a un proceso de enseñanza más inclusivo y eficaz. Con este enfoque, se potencia la autonomía del estudiante, se incrementa la calidad de los aprendizajes y se asegura un desempeño académico más sostenido a lo largo de su formación.

Se plantea la necesidad de que no solo las universidades, sino también otros espacios y centros de formación docente, deben implementar programas orientados al fortalecimiento de las habilidades comunicativas del profesorado. Estos programas deben promover la escucha activa, la expresión clara, la comunicación no verbal y la asertividad, de manera que los docentes adquieran competencias para transmitir mejor sus conocimientos y establecer relaciones pedagógicas positivas y fomentar aprendizajes significativos en los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Aguado, J. M. (2004). *Introducción a las teorías de la comunicación y la información*. Universidad de Murcia. [https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)
- Aguilar-Vargas, E., Rodríguez-Castellanos, A., Baeza, L. (2016). La retroalimentación constructiva en el desarrollo de habilidades comunicativas escritas e investigativas en dos generaciones de alumnos de medicina en Yucatán, México. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(2), 137-142. <https://dx.doi.org/10.15381/anales.v77i2.11818>
- Aguirre, A. G., y Ontiveros, G. (2024). Motivación escolar y desempeño académico en estudiantes de Enfermería en Culiacán Sinaloa, México. *RECIE FEC-UAS Revista de Educación y Cuidado Integral en Enfermería*, 1, 59-66. <https://revistas.uas.edu.mx/index.php/RECIE/article/view/655>
- Amaya, T. S. (2016). Saber pedagógico. Scielo, 6-13. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942016000200004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942016000200004)
- Anderson, G., y Herr, K. (2007). *El docente-investigador: Investigación - Acción como una forma válida de generación de conocimientos*. En I. Sverdlick (Ed.), *La investigación educativa: Una herramienta de conocimiento y de acción*. Buenos Aires: Noveduc. <https://es.slideshare.net/slideshow/anderson-g-and-herr-k-2007-el-docenteinvestigador-investigacin-accin-como/60959992>
- Arboleda, J. C. (2018). *Pedagogía, aprendizaje y desempeño académico*. En Autores Varios, *Pedagogía, aprendizaje y desempeño académico* (pp. xx-xx). REDIPE Red Iberoamericana de Pedagogía. <https://redipe.org/wp-content/uploads/2019/10/Tomo-xv-pedagogia-aprendizaje-y-desempeno-academico.pdf>
- Bachman, L. F., & Palmer, A. S. (2010). *Language assessment in practice*. Oxford University Press. [https://elt.oup.com/catalogue/items/global/linguistics/oxford\\_applied\\_linguistics/9780194426992?mode=hub](https://elt.oup.com/catalogue/items/global/linguistics/oxford_applied_linguistics/9780194426992?mode=hub)
- Becerra, O., Becerra, T. E., Calderón, J. P., y Chango, B. R. (2024). Educación híbrida en la enseñanza de lenguaje en la educación superior: un análisis de eficacia en el desarrollo de competencias comunicativas. *Revista Social Fronteriza*, 4(6), e46540. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(6\)540](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(6)540)
- Boizán-Mesa, R., Aguilera-Lahera, M., y Rodríguez-Rondón, E. O. (2020). Las habilidades comunicativas como habilidades pedagógicas profesionales: una mirada desde la Orientación Profesional. *EduSol*, 20(71), 10-Jun. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-80912020000200032&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-80912020000200032&script=sci_arttext&tlng=en)
- Caamaño, R. M., Cuenca, D. T., Romero, A. S., Aguilar, N. L. (2021). Uso de materiales didácticos en la escuela “Galo Plaza Lasso” de Machala: estudio de caso. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 318-329. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n2/2218-3620-rus-13-02-318.pdf>

- Campillo, M., Martínez, A., García, M., Guerrero, L., y Sánchez, M. (2021). Desempeño académico y egreso en 25 generaciones de estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNAM. *Educación Médica*, 22(2), 67-72. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.05.003>
- Carbajal, A. I. (2024). El aprendizaje basado en problemas (ABP) como predictor del desempeño académico. *Revista ConCiencia EPG*, 9(1), 67-89. <https://doi.org/10.32654/revistaconcienciaepg>
- Cárdenas, E. (2023). Factores socioculturales que inciden en el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Dos Quebradas (Colombia). *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 5906–5917. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.1026>
- Caviola, S., Toffalini, E., Giofrè, D., Mammarella, I. C., & Szücs, D. (2022). *Math performance and academic anxiety forms, from sociodemographic to cognitive aspects: A meta-analysis on 906,311 participants*. *Educational Psychology Review*, 34(2), 363–399. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09618-5>
- Cedeño, Y. P., Aspiazu, R. A., Mazacon, L. L., y Suárez, L. P. (2021). El alcoholismo adolescente y sus efectos en el desempeño académico. *Ecuadorian Science Journal*, 5(1), 20-23. <https://doi.org/10.46480/esj.5.1.103>
- Cedillo, J. M., Mullo, K. S., Calderón, J. A., y Calsin, W. (2024). Evaluación del efecto del modelo híbrido en el desempeño académico de los estudiantes universitarios en el área de matemáticas. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), 45412. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)412](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)412)
- Cerda, G., Pérez, C., Serrano, N., y Aragón, E. (2022). Necesidades educativas especiales en contextos vulnerables: Incidencia de la convivencia escolar sobre el desempeño académico. *Revista Colombiana de Educación*, (86), 171-192. <https://doi.org/10.17227/rce.num86-12450>
- Cerda, J., y Jarquín, R. (2023). Importancia de la comunicación para la educación en el aprendizaje de la matemática. *Revista Torreón Universitario*, 12(34), 17-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9030447>
- Chávez, E. A. (2022). Tablero de indicadores de desempeño académico en la carrera de ingeniería industrial de la UABC. *RIDE: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), e017. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1260>
- Cipriano, J. C., & Polanco, L. A. (2023). *Habilidades comunicativas en estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9200/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Collantes, N., Pineda, J. A., Ortiz, C. D., Ramírez, S., Jiménez, C., Quintero, C., Riveros, F., y Uribe, M. E. (2021). Validación de la estructura psicométrica de las escalas Grit-O y Grit-S en el contexto colombiano y su relación con el éxito académico. *Acta Colombiana de Psicología*, 24(2), 95-110. <https://doi.org/10.14718/acp.2021.24.2.9>

- Coloma, E. E., Yépez, W. V., y Bayas, E. L. (2024). Desarrollo del pensamiento lógico crítico y su incidencia en el desempeño académico estudiantil, con un enfoque multidisciplinario. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 7(14), 41-53. <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/365>
- Cruz, E., y Delgado, H. (2024). Barreras en el proceso de adquisición del idioma español como segunda lengua. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(Extra 10), 180-194. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9770722>
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Berlin: Springer Science & Business Media. <https://doi.org/10.1007/978-1-4899-2271-7>
- Del Valle, M.V. & Urquijo, S. (2015). Relaciones de las estrategias de codificación mnésica y la capacidad de aprendizaje con el desempeño académico de estudiantes universitarios. *Psicología Educativa*, 21, 27-37. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X1500007X>
- Díaz, R. (2021). Teoría de la comunicación corporativa. *Polo del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 6(3), 2393-2416. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926838>
- Espinosa, J. A. (2024). Sistema de indicadores de gestión docente para educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 574-583. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11266](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11266)
- Fabregat, S. (2020). La mejora de las habilidades comunicativas como espacio de innovación: un acercamiento al Proyecto Lingüístico de Centro (PLC). *Bellaterra Journal of Teaching & Learning Language & Literature*, 13(4), e992. <https://acortar.link/v8zu2u>
- Fernandes, A., Proença, T., Ferreira, M. R., & White, L. (2021). Does youth civic engagement enhance social and academic performance? *International Review on Public and Nonprofit Marketing*, 18(2), 273–293. <https://doi.org/10.1007/s12208-020-00272-1>
- Fernández, G., Izuzquiza, M., Ballester, M., & Pía, M. (2006). Pensar la gestión de la enseñanza en el aula universitaria. *Educere*, 10(33), 257-262. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102006000200007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000200007&lng=es&tlng=es).
- Flores Limo, J. F. (2024). *Comprensión lectora y desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de una universidad pública, Lima, 2023* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. *Repositorio Institucional UNE*. <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/b73231f7-c7bb-432b-a748-680e3d9832c3>
- Garay, G. M., Gastello, W., y Cervera, L. E. (2023). Dramatización en las habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica. *Horizontes: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(31), 2608–2615. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.688>

- Garay Villavicencio, H. (2017). *Desempeño docente y competencias comunicativas de los estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://goo.su/d4Mst>
- García, J.I. (2017). Desempeño docente: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>
- García, M. C., Crispín, K., Campa, P., y Gamboa, A. (2024). Factores que influyeron en el desempeño de la asignatura de Termodinámica en la carrera de Ingeniería Química de enero 2018 a junio 2022. *Transdigital*, 5(10), e383. <https://doi.org/10.56162/transdigital383>
- Giusti, L., Mammarella, S., Salza, A., Del Vecchio, S., Ussorio, D., Casacchia, M., & Roncone, R. (2021). *Predictors of academic performance during the COVID-19 outbreak: Impact of distance education on mental health, social cognition and memory abilities in an Italian university student sample*. *BMC Psychology*, 9, 142. <https://doi.org/10.1186/s40359-021-00649-9>
- Gómez, M. L., y Paramos, S. (2022). Documentación de habilidades comunicativas y de lenguaje receptivo en un caso de Síndrome de Rett. *Revista de Investigación en Logopedia*, 12(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8774609>
- Góngora, M. (2002). *El estado, la investigación peruana y el drama de la investigación científica*. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/escrí\\_pensam/2002\\_n11/estado\\_universidad.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/escrí_pensam/2002_n11/estado_universidad.htm)
- Gordillo León, F. (2014). Comunicación No Verbal en la Negociación: La Importancia de Saber que Decir. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 642-661
- Gordone, L. N. (2025). *Effects of domestic violence on third-grade students' academic and behavioral performance* (Doctoral dissertation, Liberty University). Liberty University Digital Commons. <https://digitalcommons.liberty.edu/doctoral/6900>
- Grimaldo (2020). La influencia de las habilidades comunicativas del docente en el rendimiento académico de los estudiantes: Un estudio en instituciones educativas de Perú. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 115-132. <https://www.redalyc.org/journal/356/35663293008/html/>
- Guillén, S., Carcausto, W., Quispe, W., Mazzi, V., y Rengifo, R. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9(SPE1), e895. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, C., & De la Rosa, C. M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 47(186), 119-135.

- Hernández, R. y Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Herrera, M., Ramos, M., Osorio, N., García, M., y Márquez, D. (2024). La formación de habilidades comunicativas en estudiantes de medicina como necesidad imprescindible del profesional médico. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 28(1), e6487. <https://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6487>
- Huamán Bullón, S. F., & Huamán Quispe, N. G. (2023). *Habilidades comunicativas y desempeño laboral de los docentes del primer ciclo de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de La Merced – Chanchamayo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa]. Repositorio Institucional UNISCJSA. <https://repositorio.uct.edu.pe/items/042bc083-08ed-4b15-9362-2d4da48086b2>
- Hymes, D. H. (2018). *Acerca de la competencia comunicativa*. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/formayfuncion/article/view/17051> [ Links ]
- Indacochea, L. R., Altamirano, E. C., Moreira, E. F., y Cadena, G. A. (2024). Relación de las habilidades cognitivas y el desarrollo escolar en estudiantes del subnivel media: Un análisis conceptual desde lo psicopedagógico. *Revista InveCom*, 5(2), 1–16. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13157889>
- Jiménez Ramos, V. M., Jara Jiménez, M. M., Flores Anchundia, L. I., Veloz Martínez, K. B., & Cabrera Briones, M. I. (2023). Estrategias para fortalecer competencias comunicativas en estudiantes. *Revista De La Universidad Del Zulia*, 14(41), 131-147. <https://doi.org/10.46925/rdluz.41.07>
- Jiménez-Fontana, R., Aragón, L., y Albendín, G. (2020). Análisis de la incidencia de talleres formativos en el desarrollo de competencias comunicativas en futuros docentes y ambientólogos. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 17(3), 3203. [https://doi.org/10.25267/Rev\\_Eureka\\_ensen\\_divulg\\_cienc.2020.v17.i3.3203](https://doi.org/10.25267/Rev_Eureka_ensen_divulg_cienc.2020.v17.i3.3203)
- Kaur, P., Kumar, H., & Kaushal, S. (2021). *Affective state and learning environment based analysis of students' performance in online assessment*. *International Journal of Cognitive Computing in Engineering*, 2, 12–20. <https://doi.org/10.1016/j.ijcce.2020.12.003>
- Kobicheva, A., Tokareva, E., & Baranova, T. (2022). *Students' affective learning outcomes and academic performance in the blended environment at university: Comparative study*. *Sustainability*, 14(18), 11341. <https://doi.org/10.3390/su141811341>
- Konrad, L. (2024). *Las habilidades comunicativas ¿qué son?* <https://www.konradlorenz.edu.co/blog/las-habilidades-comunicativas-que-son/>
- León, A. (2022). El desarrollo de habilidades para la comunicación en los docentes de la educación técnica y profesional. *Conrado*, 18(85), 25-36. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000200025&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000200025&lng=es&tlng=es).

- Li, J., Xue, E., Li, C., & He, Y. (2023). *Investigating latent interactions between students' affective cognition and learning performance: Meta-analysis of affective and cognitive factors*. *Behavioral Sciences*, 13(7), 555. <https://doi.org/10.3390/bs13070555>
- López y Salto (2023). *Habilidades comunicativas del docente y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes en Ecuador*. Repositorio Institucional de la Universidad del Azuay. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12824>
- Martínez, I. (2021). Algunas consideraciones metodológicas acerca del proceso de desarrollo de habilidades comunicativas orales de la lengua materna. *Revista Ciencia Pedagógicas e Innovación*, 8(2),1-7. <https://acortar.link/BIHzsq>
- Mason, L., Ronconi, A., Scrimin, S., & Pazzaglia, F. (2022). *Short-term exposure to nature and benefits for students' cognitive performance: A review*. *Educational Psychology Review*, 34(3), 609–647. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09631-8>
- Mauro, J., González, A., Alvayay, C., y Escudero, E. (2023). Evaluación de habilidades comunicativas desde una perspectiva 360° durante escenarios de tele-rehabilitación simulada. *Revista Médica de Chile*, 151(4), 510-517. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872023000400510>
- Medina, A. G., Pareja, E. J., López, J. A., Palomeque, D. S., y González, M. F. (2024). Impacto del apoyo emocional de la familia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2917-2930. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12538](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12538)
- Medranda, J., Contreras, M., y Obaco, E. (2024). Conflicto escolar frente al desempeño académico. *ALTERIDAD: Revista de Educación*, 19(1), 127-136. <https://doi.org/10.17163/alt.v19n1.2024.10>
- Méndez, A., y Méndez, S. (2007). *El docente investigador en educación*. Chiapas: Unicach. <https://www.aiu.edu/applications/DocumentLibraryManager/upload/Susy%20Mendez%20Pardo.pdf>
- Mendoza, P. (2021). *Habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial – SENATI, Huaura*. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNJF\\_34bb5c811469828c761a367cb2ff9298](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNJF_34bb5c811469828c761a367cb2ff9298)
- Meza, D. M., Estrada, K. J., López, A. A., Obando, M. A., Mina, J. E., y Valverde, K. M. (2024). Expresión oral en la asignatura de pensamiento académico en la carrera de educación inicial. *Revista La Verdad como Condición que Recubre la Realidad desde la Subjetividad Individual y Colectiva de los Pueblos*, 3(2). <https://revistaogma.com/index.php/home/article/view/17>
- Ministerio de Educación del Perú. (2021). *Desarrollo de la autonomía de las y los estudiantes*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7669/Desarrollo%20de%20la%20autonomia%20de%20las%20y%20los%20estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Miranda, F., y Rodríguez, A. (2024). Atención activa de los estudiantes en las clases sincrónicas y la influencia en el desempeño académico. *Revista Científica De*

*Innovación Educativa Y Sociedad Actual "ALCON"*, 4(1), 222–233.  
<https://doi.org/10.62305/alcon.v4i1.94>

- Mooney, P., & Ryan, J. B. (2024). *Improving classroom academic and behavioral performance through systematic strategy use. Beyond Behavior*, 33(3), 133–135.  
<https://doi.org/10.1177/10742956241281849>
- Morales, A., Morales, F., Pérez, J. Y García, B. (2017). Diferencias en empatía e inteligencia emocional en función del rendimiento académico. *Revista "European Journal of Child Development, Education and Psychopathogy"*, Vol. 5, N° 1, (p. 45 - 52). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6234332>
- Moreno, J., y Zabala, S. (2022). Efecto sobre la motivación y el rendimiento académico al aplicar aprendizaje basado en juegos en la enseñanza de las redes definidas por software. *Formación universitaria*, 15(4), 81-94. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000400081>
- Mosquera, D. R., y Salazar, N. J. (2021). Fortalecimiento de las habilidades comunicativas a través de la pedagogía para la comprensión. *Revista Cedotic*.  
[https://www.researchgate.net/publication/354153982\\_Fortalecimiento\\_de\\_las\\_habilidades\\_comunicativas\\_a\\_traves\\_de\\_la\\_pedagogia\\_para\\_la\\_compension](https://www.researchgate.net/publication/354153982_Fortalecimiento_de_las_habilidades_comunicativas_a_traves_de_la_pedagogia_para_la_compension)
- Muñoz, D. S. (2021). Barreras comunicacionales en la práctica de la maternidad subrogada. Una crisis en tiempos de pandemia. *Revista de Bioética y Derecho*, (52), 61-83.  
<https://doi.org/10.1344/rbd2021.52.33384>
- Ocampo, L. E., Valencia, L. I., Álvarez Graciano, L. C., Botero Caicedo, Y. A., y Valderrama, T. R. (2022). Desempeño académico, clima social familiar, habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios. *Informes Psicológicos*, 22(2), 85. [https://doi.org/10.18566/infpsic.Desempeño académico 2n2a05](https://doi.org/10.18566/infpsic.Desempeño_académico_2n2a05)
- OCDE (2022). *Education at a Glance 2022: OECD Indicators*, OECD Publishing, Organisation for Economic Co-operation and Development.  
<https://doi.org/10.1787/3197152b-en>
- Ochoa, O. C. (2014). Desarrollo de las habilidades comunicativas en el docente. Temario de Formación. Educación. Spain: Ediciones Rodio S. Coop. And.
- Olivar, N. (2024). Diagnóstico de la comunicación verbal en los gerentes de la banca privada venezolana, bajo el enfoque del Modelo de los 5 Elementos de la Neurocomunicación. *RAN (Chillán)*, 10(1), 84-104. <https://doi.org/10.29393/ran10-6dcno10006>
- Ordóñez-Torres, A. E., & Erazo-Álvarez, C. A. (2021). Desempeño académico de estudiantes en instituciones educativas públicas y privadas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 226. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1311>
- Pallo-Pilalumbo, S. ., Mayorga-Ases , M. ., Hernández-Del Salto , S. ., & Melo-Fiallos, D. . (2024). Hábitos de estudio y el desempeño académico de estudiantes . *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1-1), 187-198. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2271>
- Parra, J. (2014). *El desarrollo de las capacidades docentes*. Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (IDEP).  
<https://core.ac.uk/download/pdf/326433664.pdf>

- Peñafiel, R. E., Mejía, M. I., y Salazar, O. B. (2023). Estimulación de habilidades comunicativas en niños de educación inicial. *Revista Peruana de Educación*, 5(9), 37–52. <https://doi.org/10.33996/repe.v5i9.1190>
- Pereyra, L. E. (2022). *Metodología de la investigación* (ebook). Klik. [https://www.google.com.pe/books/edition/\\_/6e-KEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1](https://www.google.com.pe/books/edition/_/6e-KEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1)
- Pérez, Y. M. (2022). El aprendizaje dialógico, proceso para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas. *Praxis Pedagógica*, 22(32), 116–140. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.22.32.2022.116-140>
- Pérez, Y., y Pérez, D. E. (2024). Contribuciones desde la Psicología y la Didáctica: desarrollo emocional y desempeño académico en adolescentes. *Revista Varela*, 24(67), 25-32. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10429148>
- Pompa Montes de Oca, Y. C., & Pérez López, I. A. (2015). *La competencia comunicativa en la labor pedagógica*. Universidad y Sociedad. [https://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202015000200023&script=sci\\_pdf](https://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202015000200023&script=sci_pdf)
- Poveda, D. A., Flores, C. R., Pazmiño, L. G., y Yaguar, S. P. (2023). Factores que influyen en el desempeño académico universitario. *RECIAMUC*, 7(1), 381-389. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.381-389](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.381-389)
- Pozos, B. E., Preciado, M. L., Plascencia, A. R., Velasco, M. A., y Fernández, M. A. (2021). Ansiedad rasgo-estado, estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de enfermería en México. *Index de Enfermería*, 30(1-2), 134-138. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962021000100029](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000100029)
- Prieto, M. (2011). *Empatía, asertividad y comunicación*. Innovación y Experiencias Educativas, 1-8. [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu\\_mero\\_41/MIGUEL\\_ANGEL\\_PRIETO\\_BASCON\\_02.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu_mero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf)
- Prieto, Y., Loor, B., Macías, B., Sarabia, N., y Burgos, D. (2024). Estimulación de las habilidades comunicativas y su incidencia en la formación de un adecuado ambiente laboral. 593 *Digital Publisher CEIT*, 9(5), 830-844. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9695784>
- Quintero, J., Munévar, F. I., e Infante, G. E. (2023). Intencionalidad comunicativa, científica y pedagógica de la imagen: Desde el primer libro ilustrado hasta los materiales interactivos en pospandemia COVID-19. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 25(40), 207-231. <https://doi.org/10.19053/01227238.16716>
- Quintero, M y Orozco, G (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas1 <https://acortar.link/55xh5t>
- Rahma, F., & Ulfah, S. Z. (2025). *Clustering students based on academic performance and social factors: An unsupervised learning approach to identify student patterns*. *International Journal of Applied Information Management*, 5(3), 139–154. <https://doi.org/10.47738/ijaim.v5i3.109>
- Reyes, F. X., y Pastrana, A. J. (2021). Factores de desempeño docente y calidad en las universidades públicas de México. *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*, 14(41), 1-19. <https://doi.org/10.35588/gpt.v14i41.5062>

- Reyes, E. (2022). *Metodología de la Investigación Científica*. United States: Page Publishing, Incorporated.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Metodologia\\_de\\_la\\_Investigacion\\_Cientifi/SmdxEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1](https://www.google.com.pe/books/edition/Metodologia_de_la_Investigacion_Cientifi/SmdxEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1)
- Ríos, J. E., Gallardo, A. M., y Rojas, J. D. (2022). Artes visuales como estrategia didáctica para el mejoramiento de las habilidades comunicativas en estudiantes de 9 y 10 años en condición de vulnerabilidad. *Revista Educación Inclusiva*, 15(2).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9770722>
- Rodríguez, A., y Sandoval, L. (2022). Confianza relacional en la escuela: revisión literaria entre los años 2000 a 2019. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48(3), 183-203. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052022000300183>
- Rojas Lope, E. K., & Varillas Socualaya, G. M. L. (2022). Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de tercer semestre de la Facultad de Educación - Universidad Nacional del Centro del Perú. *Revista Germinal*, 1(5).  
<https://doi.org/10.26490/ger.v1i5.1834>
- Romero, N., Naula, V., & Murillo, J. (2025). Las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios para mejorar el rendimiento académico. [https://www.researchgate.net/publication/393751589\\_Las\\_habilidades\\_comunicativas\\_en\\_estudiantes\\_universitarios\\_para\\_mejorar\\_el\\_rendimiento\\_academico/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/393751589_Las_habilidades_comunicativas_en_estudiantes_universitarios_para_mejorar_el_rendimiento_academico/citation/download)
- Rosado, D., Pacheco, I., Hernández, J., y Fuentes, L. (2024). Sistema “Trayectorias” para la medición de indicadores de desempeño académico de estudiantes inscritos en instituciones públicas de nivel superior. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1), 28-42.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9262987>
- Ruiz, A., Bermeo, M., Romero, N., y Chávez, S. (2021). *Guía de competencias comunicacionales para los docentes. ¿Por qué hablamos de competencias comunicacionales?* <https://recursos.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/Gui%CC%81a-Competencias-comunicacionales-para-los-docentes.pdf>
- Sánchez, E., & Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 7-29. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.001>
- Serrano, O. (2022). *Comunicación no verbal*. Agencia Comma. <https://agenciacomma.com/formacion-en-comunicacion/comunicacion-no-verbal/>
- Sevairos, J. K., Ledesma, C. L., y Lescano, G. S. (2023). Videos educativos como herramienta digital para mejorar las habilidades comunicativas de estudiantes del nivel primario. *Horizontes: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1235–1245. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.587>
- Silva, P. L., Alves, M., Rezende, N. A., Souza, F. G., Vieira, A., y Silva, K. R. (2024). Comunicação e empatia no cuidado centrado no paciente: um estudo quantitativo com profissionais de saúde de um pronto-socorro. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 16(11), e6402. <https://doi.org/10.55905/cuadv16n11-101>
- Solares, B. (2015). La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas: tres complejos temáticos. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 41(163).

<https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.1996.163.49649>

- Somocurcio Ninaquispe, K. C. (2020). *Habilidades comunicativas y el desempeño docente en la Facultad de Educación C.C.H.H. de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Cercado de Lima – 2017* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/4362>
- Suárez, L. D., Suárez, O. J., y Lizarazo, J. D. C. (2024). Factores incidentes en el desempeño académico de estudiantes de educación media en Cundinamarca-Colombia. *Eco Matemático*, 15(1), 48–59. <https://doi.org/10.22463/17948231.4128>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria- SUNEDU (2022). *III Informe Bienal Sobre la Realidad Universitaria en el Perú*. Lima: Sunedu. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/2824150-iii-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-en-el-peru>
- UNESCO (2006). *Cultura, comunicación y lenguajes*. <https://acortar.link/PqIZLu>
- UNESCO IESALC. (2023). *El futuro de la educación superior: Habilidades para el mundo del mañana*. UNESCO. <https://www.iesalc.unesco.org/2023/08/11/el-futuro-de-la-educacion-superior-habilidades-para-el-mundo-del-manana/>
- UNMSM. (2013). Modelo Educativo San Marcos, Lima-Perú, 2013, pág. 7. <http://viceacademico.unmsm.edu.pe/archivos/MODELO%20EDUCATIVO%202013 para Vicerrectorado.pdf>
- Valdez-Esquivel, W. E., & Pérez-Azahuanche, M. Á. (2021). *Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social*. Polo del Conocimiento, 6(3), 433-456. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2380>
- Vargas, J. J. (2024). Mindfulness y comunicación: Investigación sobre la inatención y la multitarea como factores determinantes de la conducta comunicativa impulsiva. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–14. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-798>
- Villalobos, B., y Valverde, E. (2022). Desarrollo de habilidades comunicativas: la pregunta como propuesta de mediación pedagógica para el análisis literario. *Pensamiento Actual*, 22(38). <https://doi.org/10.15517/pa.Desempeno academico 2i38.51405>
- Villarreal, L. M., Romero, J., Espejo, R. F., y Condor, S. S. (2024). El desarrollo emocional y el logro académico en estudiantes universitarios. *Revista Tribunal*, 4(8), 86-101. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i8.47>
- Vivar, S. G., y Villamarin, R. J. (2024). Factores socioafectivos que intervienen en el desempeño académico en estudiantes de tercer grado de la escuela de educación básica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 804–814. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1631>
- Watzlawick, P., y Bevin, J. (2021). *Teoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas*. Biblioteca Virtual para Ciegos de Colombia. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706028>
- Yang, Y., Dong, Y., & Yu, H. (2021). *Comparative study on relationship between inconsistent online-offline social performance and self-efficacy of university students based on types of social activity*. *Frontiers in Psychology*, 12, 603971. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.603971>

- Yudanto, Y., y Pratama, K. W. (2024). El efecto del método de entrenamiento y la coordinación en las habilidades de recepción del primer balón en Sepaktakraw (The Effect of Training Method and Coordination on First Ball Receiving Skills in Sepaktakraw). *Retos*, 55, 596–602. <https://doi.org/10.47197/retos.v55.101334>
- Zhou, X., Ma, L., Bu, S., & Xu, H. (2025). *Class size and student academic and behavioral performance in college synchronous online courses*. *Research in Higher Education*, 66, 19. <https://doi.org/10.1007/s11162-025-09839-5>

## **ANEXOS**

1. Matriz de operacionalización de variables
2. Matriz de consistencia

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia

Título: Habilidades comunicativas y desempeño de aprendizaje en estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2024

| Problema General                                                                                                                                                                           | Objetivo General                                                                                                                                                                                      | Hipótesis General                                                                                                                                                                              | Variables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Metodología                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo se relaciona las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?                      | Determinar cómo se relaciona las habilidades comunicativas y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025                     | Existe relación entre las habilidades comunicativas y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025                     | <b>Variable 1:</b><br>Habilidades comunicativas<br><br><b>Dimensiones:</b><br>1.- Habilidades de recepción<br>2.- Habilidades de emisión<br>3.- Habilidades de comunicación no verbal<br>4.- Habilidades asertivas o de autoafirmación<br><br><b>Variable 2:</b><br>Desempeño académico<br><br><b>Dimensiones:</b><br>1.- Desempeño cognitivo<br>2.- Desempeño afectivo<br>3.- Desempeño conductual<br>4.- Desempeño social | <b>Tipo de investigación:</b> No experimental<br><br><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativa<br><br><b>Método de investigación:</b> Hipotético - Deductivo<br><br><b>Diseño de investigación:</b> Correlacional- No experimental y Transversal<br><br><b>Población:</b> 108 estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025<br><br><b>Muestra:</b> 84 estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025<br><br><b>Técnica:</b> Encuesta<br><br><b>Instrumento:</b> Cuestionario |
| Problemas específicos                                                                                                                                                                      | Objetivos Específicos                                                                                                                                                                                 | Hipótesis Específicas                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. ¿Cómo se relaciona las habilidades de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?                 | 1.- Determinar cómo se relaciona las habilidades de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025                  | 1.- Existe relación entre las habilidades de recepción y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. ¿Cómo se relaciona las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?                   | 2.-Determinar cómo se relaciona las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025                     | 2.-Existe relación entre las habilidades de emisión y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. ¿Cómo se relaciona las habilidades de comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025?    | 3.- Determinar cómo se relaciona las habilidades de comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025     | 3.- Existe relación entre las habilidades de comunicación no verbal y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4. ¿Cómo se relaciona las habilidades asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025 | 4.- Determinar cómo se relaciona las habilidades asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en los alumnos del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025 | 4.- Existe relación entre las habilidades asertivas o de autoafirmación y el desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Anexo 02. Operacionalización de las variables

| Variable                  | Definición conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                          | Definición operacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Item                                                   | Escala                                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilidades comunicativas | Las habilidades comunicativas son las formas de saber expresar o comunicar la información apropiada dentro de un contexto social, manifestándose mediante el uso correcto del lenguaje conforme a lo que se encuentra aceptado socialmente y de acuerdo a las normas académicas (Ochoa, 2014). | Las habilidades comunicativas se definen operativamente como los comportamientos observables y medibles que una persona demuestra al interactuar con otros y se dimensiona:<br>-Habilidades de recepción<br>-Habilidades de emisión<br>- Habilidades de comunicación no verbal<br>- Habilidades asertivas o de autoafirmación,<br>Mendoza (2021)                                            | Habilidades de recepción<br><br>Habilidades de emisión<br><br>Habilidades de comunicación no verbal<br><br>Habilidades asertivas o de autoafirmación | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender al interlocutor</li> <li>• Mostrar empatía</li> <li>• Pedir información</li> <li>• Consideración</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa bien los mensajes</li> <li>• Utiliza un tono de voz adecuado</li> <li>• Responde de manera adecuada los mensajes.</li> <li>• Utiliza herramientas adecuadas para emitir mensajes</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza gestos y posturas que refuerzan el mensaje</li> <li>• Impacto del lenguaje corporal</li> <li>• Transmite emoción al enseñar</li> <li>• Contacto visual al comunicarse</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa sus opiniones de manera respetuosa</li> <li>• Mostrar respeto de los sentimientos y pensamientos de los demás</li> <li>• Maneja adecuadamente momentos de tensión y conflicto</li> <li>• Genera un ambiente de diálogo</li> </ul> | 1 - 4<br><br><br><br>5-8<br><br><br>9 -12<br><br>13-16 | Escala de Likert<br><br>Nunca (1)<br><br>Rara vez (2)<br><br>A veces (3)<br><br>Frecuentemente (4)<br><br>Siempre (5) |
| Desempeño académico       | El desempeño académico del estudiante abarca una gama de factores que incluyen hábitos de estudio, destrezas cognitivas y no cognitivas, habilidades específicas, actitudes hacia el aprendizaje, aspiraciones personales, ideales, intereses y logros Arboleda (2018).                        | Se define operacionalmente como el conjunto de conductas y resultados que reflejan el desempeño académico del estudiante, considerando sus calificaciones, actitudes y comportamientos que contribuyen a su logro. Esta variable se organiza en cuatro dimensiones:<br>Desempeño cognitivo<br>Desempeño afectivo<br>Desempeño conductual<br>Desempeño social<br>(Rubiano y Martínez, 2024). | Desempeño Cognitivo<br><br>Desempeño Afectivo<br><br>Desempeño conductual<br><br>Desempeño Social.                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención durante clases</li> <li>• Logro de aprendizaje</li> <li>• Aplicación de aprendizaje</li> <li>• Comprensión y utilidad del aprendizaje</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación por aprender</li> <li>• Disposición por aprender</li> <li>• Agrado por aprender</li> <li>• Satisfacción por sus logros</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia</li> <li>• Cumplimiento de tareas y actividades</li> <li>• Participación en clase</li> <li>• Iniciativa académica</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Comunicación respetuosa</li> <li>• Buenas relaciones</li> <li>• Resolución pacífica de conflictos</li> </ul>                                                                                                                                                                   | 1-4<br><br>5-8<br><br>9-12<br><br>13-16                | Escala de Likert<br><br>Nunca (1)<br><br>Rara vez (2)<br><br>A veces (3)<br><br>Frecuentemente (4)<br><br>Siempre (5) |

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO HABILIDADES COMUNICATIVAS

Este cuestionario evalúa las habilidades comunicativas del profesor .....en el curso ....., según la percepción de los estudiantes del ciclo de Comunicación Social de la UNMSM durante el año 2025

El instrumento explora aspectos como la **claridad, empatía, retroalimentación** y capacidad de **fomentar la participación**. Su información será **confidencial** y usada solo para fines académicos, contribuyendo a mejorar la calidad educativa.

**Instrucciones:** Debe seleccionar con (x) una opción de respuesta, por cada cuestionamiento planteado, se le solicita responder a cada uno de ellos honestamente, para poder conocer su opinión respecto al tema de estudio.

|              |                 |                |                       |                |
|--------------|-----------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Nunca<br>(1) | Rara vez<br>(2) | A veces<br>(3) | Frecuentemente<br>(4) | Siempre<br>(5) |
|--------------|-----------------|----------------|-----------------------|----------------|

|           | PREGUNTAS                                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <b>D1</b> | <b>Habilidades de recepción</b>                                                                        |   |   |   |   |   |
| 01        | ¿El docente escucha con atención cuando los estudiantes intervienen o realizan consultas en clase?     |   |   |   |   |   |
| 02        | ¿El docente muestra comprensión y empatía hacia los puntos de vista de los estudiantes?                |   |   |   |   |   |
| 03        | ¿El docente realiza preguntas para confirmar que entendió lo que expresaron los estudiantes?           |   |   |   |   |   |
| 04        | ¿El docente considera las opiniones de los estudiantes durante el desarrollo de la clase?              |   |   |   |   |   |
| <b>D2</b> | <b>Habilidades de emisión</b>                                                                          |   |   |   |   |   |
| 05        | ¿El docente comunica sus ideas con claridad?                                                           |   |   |   |   |   |
| 06        | ¿El docente utiliza un tono de voz adecuado para transmitir su mensaje?                                |   |   |   |   |   |
| 07        | ¿El docente responde de manera apropiada a las preguntas o comentarios de los estudiantes?             |   |   |   |   |   |
| 08        | ¿El docente utiliza herramientas tecnológicas o recursos de forma adecuada para transmitir su mensaje? |   |   |   |   |   |
| <b>D3</b> | <b>Habilidades de comunicación no verbal</b>                                                           |   |   |   |   |   |
| 09        | ¿Con qué frecuencia el docente utiliza gestos y posturas para reforzar el mensaje que transmite?       |   |   |   |   |   |
| 10        | ¿Los gestos y posturas del docente intimidan en vez de dar seguridad?                                  |   |   |   |   |   |
| 11        | ¿El docente transmite emoción y entusiasmo con su lenguaje corporal en clase?                          |   |   |   |   |   |
| 12        | ¿El docente mantiene contacto visual con los estudiantes mientras comunica sus ideas?                  |   |   |   |   |   |
| <b>D4</b> | <b>Habilidades asertivas o de autoafirmación</b>                                                       |   |   |   |   |   |
| 13        | ¿El docente expresa sus opiniones y necesidades de forma respetuosa?                                   |   |   |   |   |   |
| 14        | ¿El docente respeta los pensamientos y emociones de los estudiantes, incluso si difieren de los suyos? |   |   |   |   |   |
| 15        | ¿El docente maneja adecuadamente los momentos de tensión y conflicto en clase?                         |   |   |   |   |   |
| 16        | ¿El docente fomenta un clima de diálogo con los estudiantes?                                           |   |   |   |   |   |

## CUESTIONARIO DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES

Este cuestionario tiene como propósito evaluar el desempeño académico de los estudiantes del ..... ciclo de Comunicación Social de la UNMSM en el curso..... impartido por el profesor ..... durante el año 2025.

El instrumento explora aspectos como la **claridad, empatía, retroalimentación** y capacidad de **fomentar la participación**. Su información será **confidencial** y usada solo para fines académicos, contribuyendo a mejorar la calidad educativa.

**Instrucciones:** Debe seleccionar con (x) una opción de respuesta, por cada cuestionamiento planteado, se le solicita responder a cada uno de ellos honestamente, para poder conocer su opinión respecto al tema de estudio.

|              |                 |                |                       |                |
|--------------|-----------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Nunca<br>(1) | Rara vez<br>(2) | A veces<br>(3) | Frecuentemente<br>(4) | Siempre<br>(5) |
|--------------|-----------------|----------------|-----------------------|----------------|

|                                                                   | PREGUNTAS                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <b>DE<br/>SE<br/>MP<br/>EÑ<br/>O<br/>AC<br/>AD<br/>ÉM<br/>ICO</b> | <b>DESEMPEÑO ACADEMICO</b>                                |   |   |   |   |   |
| <b>D1</b>                                                         | <b>Desempeño Cognitivo</b>                                |   |   |   |   |   |
| 01                                                                | ¿Estoy atento durante la clase?                           |   |   |   |   |   |
| 02                                                                | ¿Aprendo con facilidad los temas desarrollados en clase?  |   |   |   |   |   |
| 03                                                                | ¿Entiendo lo que aprendo y para qué me sirve?             |   |   |   |   |   |
| 04                                                                | ¿Aplico los conocimientos adquiridos en clase?            |   |   |   |   |   |
| <b>D2</b>                                                         | <b>Desempeño Afectivo</b>                                 |   |   |   |   |   |
| 05                                                                | ¿Me siento motivado por aprender el curso?                |   |   |   |   |   |
| 06                                                                | ¿Tengo disposición para aprender?                         |   |   |   |   |   |
| 07                                                                | ¿Me agrada aprender los contenidos del curso?             |   |   |   |   |   |
| 08                                                                | ¿Estoy satisfecho con lo que logro en el curso?           |   |   |   |   |   |
| <b>D3</b>                                                         | <b>Desempeño Conductual</b>                               |   |   |   |   |   |
| 09                                                                | ¿Asisto a clases con frecuencia?                          |   |   |   |   |   |
| 10                                                                | ¿Cumpló con las tareas y actividades del curso?           |   |   |   |   |   |
| 11                                                                | ¿Participo activamente en clase?                          |   |   |   |   |   |
| 12                                                                | ¿Busco aprender más allá de lo enseñado en clase?         |   |   |   |   |   |
| <b>D3</b>                                                         | <b>Desempeño Social</b>                                   |   |   |   |   |   |
| 13                                                                | ¿Me gusta trabajar en equipo?                             |   |   |   |   |   |
| 14                                                                | ¿Me comunico con respeto hacia mis compañeros y docentes? |   |   |   |   |   |
| 15                                                                | ¿Tengo una buena relación con mis compañeros de clase?    |   |   |   |   |   |
| 16                                                                | ¿Puedo manejar los conflictos que se generan en aula?     |   |   |   |   |   |

## Anexo 4. Validación de Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL  
**MAYOR DE SAN MARCOS**

UNIVERSIDAD DEL PERU. DECANA DE AMERICA  
FACULTAD DE EDUCACION-POST GRADO-MAESTRIA EN EDUCACION

*" Año de la Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

Lima, 15 de julio Del 2025

Señor (a)

Presente .-

Asunto: Validación de Instrumentos

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica cuyo título es: **Habilidades comunicativas y desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025**

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitó su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho agradeceré pueda evaluar el referido documento, para ello adjunto lo siguiente:

1. El informe de validación, cuyo aspecto se servirá absolver.
2. La matriz de consistencia
3. Tabla de operacionalización
4. Instrumentos de recojo de información.

Agradezco a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente.

.....

LENIN ALFREDO LOBATÓN CALERO

DNI: 41044194

# FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS INFORMATIVOS:

| Apellidos y Nombres del Informante                                                                                                                           | Especialidad del evaluador | Cargo o Institución donde labora | Nombre del Instrumento de Evaluación | Autor del instrumento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Maria Roxana Delgado Tovar                                                                                                                                   | Doctora en Educación       | Docente universitaria            | Cuestionario                         | Lenin Lobatón Calero  |
| <b>Título: Habilidades comunicativas y desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025</b> |                            |                                  |                                      |                       |

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADOR                 | CRITERIO                                                                                                     | Deficiente | Regular  | Buena    | Muy buena | Excelente |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|
|                           |                                                                                                              | 0 – 20%    | 21 – 40% | 41 – 60% | 61 – 80%  | 81 – 100% |
| <b>1. CLARIDAD</b>        | Está formulado con lenguaje comprensible.                                                                    |            |          |          |           | 90        |
| <b>2. OBJETIVIDAD</b>     | Está expresado en conductas directamente observables.                                                        |            |          |          |           | 80        |
| <b>3. ACTUALIDAD</b>      | Está en concordancia con el avance actual de la ciencia y la tecnología.                                     |            |          |          |           | 91        |
| <b>4. ORGANIZACIÓN</b>    | Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.                                                      |            |          |          |           | 93        |
| <b>5. SUFICIENCIA</b>     | Contiene una muestra adecuada y representativa de ítems en cantidad y calidad.                               |            |          |          |           | 86        |
| <b>6. INTENCIONALIDAD</b> | Está orientado a evaluar los aspectos de la estrategia.                                                      |            |          |          |           | 90        |
| <b>7. CONSISTENCIA</b>    | Está basado en aspectos teóricos científicos y tecnológicos, debidamente fundamentados.                      |            |          |          |           | 92        |
| <b>8. COHERENCIA</b>      | Existe compatibilidad entre los objetivos, dimensiones, indicadores y los contenidos temáticos de los ítems. |            |          |          |           | 88        |
| <b>9. METODOLOGIA</b>     | La estrategia y procedimientos responden al propósito de la investigación.                                   |            |          |          |           | 89        |
| <b>10. PERTINENCIA</b>    | El instrumento es aplicable contextualmente para el propósito de la investigación.                           |            |          |          |           | 90        |

### III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable [ ☒ ]     
 Aplicable después de corregir [ ☐ ]     
 No aplicable [ ☐ ]

**IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 88.90**

|               |          |                                                                                   |           |
|---------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Lima          | 16713284 |  | 979747782 |
| Lugar y Fecha | DNI      | Firma del experto                                                                 | Teléfono  |



UNIVERSIDAD NACIONAL  
**MAYOR DE SAN MARCOS**

UNIVERSIDAD DEL PERU. DECANA DE AMERICA  
FACULTAD DE EDUCACION-POST GRADO-MAESTRIA EN EDUCACION

*" Año de la Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

Lima, 15 de julio Del 2025

Señor (a)

Presente .-

Asunto: Validación de Instrumentos

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica cuyo título es: **Habilidades comunicativas y desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025**

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitó su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho agradeceré pueda evaluar el referido documento, para ello adjunto lo siguiente:

5. El informe de validación, cuyo aspecto se servirá absolver.
6. La matriz de consistencia
7. Tabla de operacionalización
8. Instrumentos de recojo de información.

Agradezco a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente.

.....

LENIN ALFREDO LOBATÓN CALERO

DNI: 41044194

# FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## JUICIO DE EXPERTOS

### III. DATOS INFORMATIVOS:

| Apellidos y Nombres del Informante | Especialidad del evaluador      | Cargo o Institución donde labora | Nombre del Instrumento de Evaluación | Autor del instrumento |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Ana Luisa Mendoza Vela             | Maestra en Psicología Educativa | Docente en la UNPRG              | Cuestionario                         | Lenin Lobatón Calero  |

**Título: Habilidades comunicativas y desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025**

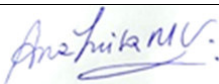
### IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADOR                 | CRITERIO                                                                                                     | Deficiente | Regular  | Buena    | Muy buena | Excelente |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|
|                           |                                                                                                              | 0 – 20%    | 21 – 40% | 41 – 60% | 61 – 80%  | 81 – 100% |
| <b>1. CLARIDAD</b>        | Está formulado con lenguaje comprensible.                                                                    |            |          |          |           | 89        |
| <b>2. OBJETIVIDAD</b>     | Está expresado en conductas directamente observables.                                                        |            |          |          |           | 87        |
| <b>3. ACTUALIDAD</b>      | Está en concordancia con el avance actual de la ciencia y la tecnología.                                     |            |          |          |           | 93        |
| <b>4. ORGANIZACIÓN</b>    | Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.                                                      |            |          |          |           | 95        |
| <b>5. SUFICIENCIA</b>     | Contiene una muestra adecuada y representativa de ítems en cantidad y calidad.                               |            |          |          |           | 84        |
| <b>6. INTENCIONALIDAD</b> | Está orientado a evaluar los aspectos de la estrategia.                                                      |            |          |          |           | 91        |
| <b>7. CONSISTENCIA</b>    | Está basado en aspectos teóricos científicos y tecnológicos, debidamente fundamentados.                      |            |          |          |           | 92        |
| <b>8. COHERENCIA</b>      | Existe compatibilidad entre los objetivos, dimensiones, indicadores y los contenidos temáticos de los ítems. |            |          |          |           | 89        |
| <b>9. METODOLOGIA</b>     | La estrategia y procedimientos responden al propósito de la investigación.                                   |            |          |          |           | 87        |
| <b>10. PERTINENCIA</b>    | El instrumento es aplicable contextualmente para el propósito de la investigación.                           |            |          |          |           | 90        |

### III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable [ ☒ ]      Aplicable después de corregir [ ☐ ]      No aplicable [ ☐ ]

### IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 89.70

|               |          |                                                                                     |           |
|---------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Lima          | 16753409 |  | 969652378 |
| Lugar y Fecha | DNI      | Firma del experto                                                                   | Teléfono  |

***" Año de la Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"***

Lima, 15 de julio Del 2025

Señor (a)

Presente .-

Asunto: Validación de Instrumentos

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la investigación científica-pedagógica cuyo título es: **Habilidades comunicativas y desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025**

Como especialista en investigación científico-pedagógica con amplia experiencia en el tema. Solicitó su colaboración para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos, a fin de calcular indicadores subjetivos de validez, calificando elemento por elemento a partir de sus puntuaciones con la respectiva escala de respuesta.

Mucho agradeceré pueda evaluar el referido documento, para ello adjunto lo siguiente:

1. El informe de validación, cuyo aspecto se servirá absolver.
2. La matriz de consistencia
3. Tabla de operacionalización
4. Instrumentos de recojo de información.

Agradezco a Ud. la atención a la presente, como también deseo expresarle la consideración más distinguida.

Atentamente.

.....

LENIN ALFREDO LOBATÓN CALERO

DNI: 41044194

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**  
**JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

| Apellidos y Nombres del Informante                                                                                                                           | Especialidad del evaluador      | Cargo o Institución donde labora | Nombre del Instrumento de Evaluación | Autor del instrumento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Chaman Alarcón, César Antonio                                                                                                                                | Comunicación Social, Periodismo | Editora Perú                     | Cuestionario                         | Lenin Lobatón Calero  |
| <b>Título: Habilidades comunicativas y desempeño académico en estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UNMSM, 2025</b> |                                 |                                  |                                      |                       |

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

| INDICADOR                                                                               | CRITERIO                                                                                                     | Deficiente | Regular  | Buena    | Muy buena | Excelente |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|
|                                                                                         |                                                                                                              | 0 – 20%    | 21 – 40% | 41 – 60% | 61 – 80%  | 81 – 100% |
| <b>1. CLARIDAD</b>                                                                      | Está formulado con lenguaje comprensible.                                                                    |            |          |          |           | 95        |
| <b>2. OBJETIVIDAD</b>                                                                   | Está expresado en conductas directamente observables.                                                        |            |          |          |           | 92        |
| <b>3. ACTUALIDAD</b>                                                                    | Está en concordancia con el avance actual de la ciencia y la tecnología.                                     |            |          |          |           | 93        |
| <b>4. ORGANIZACIÓN</b>                                                                  | Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.                                                      |            |          |          |           | 100       |
| <b>5. SUFICIENCIA</b>                                                                   | Contiene una muestra adecuada y representativa de ítems en cantidad y calidad.                               |            |          |          |           | 95        |
| <b>6. INTENCIONALIDAD</b>                                                               | Está orientado a evaluar los aspectos de la estrategia.                                                      |            |          |          |           | 95        |
| <b>7. CONSISTENCIA</b>                                                                  | Está basado en aspectos teóricos científicos y tecnológicos, debidamente fundamentados.                      |            |          |          |           | 90        |
| <b>8. COHERENCIA</b>                                                                    | Existe compatibilidad entre los objetivos, dimensiones, indicadores y los contenidos temáticos de los ítems. |            |          |          |           | 93        |
| <b>9. METODOLOGIA</b>                                                                   | La estrategia y procedimientos responden al propósito de la investigación.                                   |            |          |          |           | 100       |
| <b>10. PERTINENCIA</b>                                                                  | El instrumento es aplicable contextualmente para el propósito de la investigación.                           |            |          |          |           | 95        |
| <b>III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD:</b>                                                  |                                                                                                              |            |          |          |           |           |
| Aplicable [ <b>X</b> ]      Aplicable después de corregir [   ]      No aplicable [   ] |                                                                                                              |            |          |          |           |           |

**IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 94.8 %**

|                           |          |                                                                                      |             |
|---------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Lima, 26 de julio de 2025 | 09402965 |  | 999 653 219 |
| Lugar y Fecha             | DNI      | Firma del experto                                                                    | Teléfono    |

### VARIABLE 1: HABILIDADES COMUNICATIVAS

[illegible]

### VARIABLE 1: DESEMPEÑO ACADÉMICO

| Encuestados                   | P1      | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9  | P10 | P11 | P12 | P13                         | P14 | P15 | P16                        | Total Filas |
|-------------------------------|---------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|-----|-----|----------------------------|-------------|
| 1                             | 3       | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5   | 4   | 3   | 2   | 4                           | 3   | 5   | 4                          | 59          |
| 2                             | 4       | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5   | 4   | 4   | 3   | 4                           | 3   | 4   | 5                          | 66          |
| 3                             | 5       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                           | 5   | 5   | 5                          | 80          |
| 4                             | 4       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4                           | 4   | 4   | 4                          | 64          |
| 5                             | 5       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 3   | 4   | 5                           | 5   | 5   | 5                          | 77          |
| 6                             | 5       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 3   | 5   | 2                           | 5   | 3   | 5                          | 73          |
| 7                             | 5       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                           | 5   | 3   | 5                          | 78          |
| 8                             | 5       | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4   | 5   | 5   | 5   | 5                           | 5   | 5   | 5                          | 76          |
| 9                             | 5       | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                           | 5   | 5   | 5                          | 79          |
| 10                            | 4       | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5   | 5   | 3   | 4   | 5                           | 5   | 5   | 4                          | 69          |
| 11                            | 4       | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3   | 5   | 4   | 4   | 4                           | 5   | 4   | 5                          | 71          |
| 12                            | 5       | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                           | 5   | 5   | 5                          | 79          |
| 13                            | 5       | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 3   | 4   | 3                           | 4   | 4   | 4                          | 67          |
| 14                            | 4       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                           | 5   | 5   | 5                          | 79          |
| 15                            | 4       | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4   | 4                           | 5   | 5   | 4                          | 74          |
| 16                            | 2       | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2   | 3   | 3   | 4   | 3                           | 4   | 4   | 4                          | 46          |
| 17                            | 4       | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4   | 5   | 3   | 4   | 3                           | 4   | 3   | 3                          | 55          |
| 18                            | 5       | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 2                           | 4   | 3   | 2                          | 69          |
| 19                            | 4       | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 3                           | 3   | 3   | 4                          | 66          |
| 20                            | 4       | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4   | 5                           | 5   | 5   | 5                          | 73          |
| 21                            | 4       | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 3  | 5   | 5   | 5   | 5   | 4                           | 4   | 4   | 3                          | 66          |
| 22                            | 4       | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4   | 5   | 3   | 4   | 5                           | 5   | 4   | 4                          | 67          |
| 23                            | 3       | 5  | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  |     | 4   | 5   | 3   | 4                           | 5   | 5   | 5                          | 64          |
| 24                            | 3       | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3   | 2   | 4   | 4   | 3                           | 4   | 4   | 5                          | 55          |
| 25                            | 4       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 5   | 4   | 4                           | 4   | 4   | 4                          | 65          |
| 26                            | 3       | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4   | 4   | 2   | 3   | 4                           | 5   | 4   | 4                          | 64          |
| 27                            | 5       | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 4                           | 4   | 4   | 4                          | 72          |
| 28                            | 4       | 3  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 3  | 3   | 5   | 4   | 5   | 2                           | 5   | 4   | 3                          | 63          |
| 29                            | 5       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 5   | 5   | 4                           | 4   | 4   | 4                          |             |
| 30                            | 4       | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 5   | 4   | 4   | 5   | 5                           | 5   | 4   | 3                          | 62          |
|                               |         |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |                             |     |     | varianza del puntaje total | 67.812808   |
| Varianza x ítem               | 0.6     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0.7 | 0.5 | 0.8 | 0.6 | 1                           | 0.5 | 0.5 | 0.668                      | 10.37668    |
|                               |         |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |                             |     |     |                            |             |
|                               |         |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |                             |     |     |                            |             |
|                               |         |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |                             |     |     |                            |             |
| K                             | 16      |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     | nº de preguntas o ítems     |     |     |                            |             |
| k-1                           | 15      |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     | nº de preguntas o ítems - 1 |     |     |                            |             |
| Σ σ <sub>i</sub> <sup>2</sup> | 10.38   |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     | suma de varianza x ítem     |     |     |                            |             |
| σ <sub>x</sub> <sup>2</sup>   | 67.813  |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     | varianza del puntaje total  |     |     |                            |             |
|                               |         |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |                             |     |     |                            |             |
|                               |         |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |                             |     |     |                            |             |
| ALFA                          | 0.90345 |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |                             |     |     |                            |             |
| CRONBACH                      |         |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |                             |     |     |                            |             |

## Anexo 6. Base de datos

|     | HABILIDADES COMUNICATIVAS |    |    |    |                        |    |    |    |                                       |     |     |     |                                           |     |     |     | DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES |    |    |    |                    |    |    |    |                      |     |     |     |                  |     |     |     |   |
|-----|---------------------------|----|----|----|------------------------|----|----|----|---------------------------------------|-----|-----|-----|-------------------------------------------|-----|-----|-----|------------------------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|----------------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|---|
|     | Habilidades de recepción  |    |    |    | Habilidades de emisión |    |    |    | Habilidades de comunicación no verbal |     |     |     | Habilidades asertivas o de autoafirmación |     |     |     | Desempeño Cognitivo                |    |    |    | Desempeño Afectivo |    |    |    | Desempeño Conductual |     |     |     | Desempeño Social |     |     |     |   |
|     | P1                        | P2 | P3 | P4 | P5                     | P6 | P7 | P8 | P9                                    | P10 | P11 | P12 | P13                                       | P14 | P15 | P16 | P1                                 | P2 | P3 | P4 | P5                 | P6 | P7 | P8 | P9                   | P10 | P11 | P12 | P13              | P14 | P15 | P16 |   |
| E1  | 5                         | 5  | 4  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 4  | 4                                     | 1   | 5   | 4   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 5                | 4   | 4   | 3   |   |
| E2  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 1   | 5   | 4   | 4                                         | 5   | 4   | 4   | 4                                  | 4  | 4  | 3  | 4                  | 5  | 5  | 4  | 5                    | 5   | 3   | 3   | 4                | 4   | 5   | 4   | 3 |
| E3  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 4                      | 4  | 5  | 5  | 4                                     | 4   | 1   | 4   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 4                                  | 4  | 5  | 4  | 5                  | 4  | 5  | 4  | 5                    | 5   | 2   | 3   | 4                | 4   | 4   | 4   |   |
| E4  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 4  | 5  | 5                                     | 5   | 1   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 4  | 4  | 4  | 5                  | 4  | 5  | 5  | 3                    | 5   | 5   | 5   | 5                | 4   | 5   | 5   | 5 |
| E5  | 5                         | 5  | 4  | 5  | 4                      | 5  | 5  | 5  | 4                                     | 4   | 1   | 5   | 5                                         | 5   | 4   | 5   | 5                                  | 4  | 5  | 5  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 3                | 3   | 5   | 4   | 4 |
| E6  | 4                         | 5  | 4  | 5  | 4                      | 4  | 4  | 5  | 4                                     | 2   | 5   | 3   | 4                                         | 4   | 4   | 4   | 5                                  | 4  | 4  | 4  | 5                  | 5  | 4  | 5  | 4                    | 5   | 4   | 4   | 5                | 5   | 4   | 4   |   |
| E7  | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4                      | 4  | 5  | 4  | 5                                     | 4   | 1   | 5   | 3                                         | 4   | 4   | 4   | 4                                  | 3  | 4  | 4  | 3                  | 4  | 4  | 3  | 3                    | 4   | 4   | 2   | 3                | 4   | 4   | 4   | 4 |
| E8  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 4                                     | 1   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 5                    | 5   | 5   | 5   | 5                | 4   | 4   | 5   | 5 |
| E9  | 4                         | 5  | 5  | 4  | 4                      | 4  | 5  | 4  | 4                                     | 5   | 2   | 4   | 3                                         | 4   | 4   | 5   | 4                                  | 4  | 3  | 4  | 3                  | 3  | 3  | 3  | 3                    | 4   | 5   | 2   | 3                | 4   | 5   | 4   | 4 |
| E10 | 5                         | 4  | 4  | 4  | 5                      | 5  | 4  | 4  | 5                                     | 2   | 4   | 4   | 4                                         | 4   | 4   | 4   | 4                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 5                    | 5   | 4   | 4   | 4                | 5   | 5   | 5   | 5 |
| E11 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 4  | 5  | 5  | 5                                     | 5   | 1   | 3   | 4                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 3  | 4  | 4  | 4                  | 3  | 3  | 4  | 4                    | 4   | 5   | 3   | 3                | 4   | 5   | 5   | 5 |
| E12 | 4                         | 5  | 4  | 4  | 5                      | 4  | 5  | 5  | 4                                     | 1   | 3   | 4   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 4                                  | 4  | 3  | 3  | 3                  | 5  | 5  | 4  | 4                    | 4   | 3   | 3   | 3                | 3   | 5   | 5   | 4 |
| E13 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 2   | 4   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 4   | 3   | 4   | 3                | 5   | 5   | 4   | 5 |
| E14 | 5                         | 5  | 3  | 4  | 5                      | 4  | 5  | 3  | 4                                     | 2   | 4   | 4   | 4                                         | 4   | 5   | 5   | 4                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4                    | 5   | 5   | 3   | 4                | 4   | 5   | 4   | 4 |
| E15 | 5                         | 4  | 5  | 4  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 4   | 2   | 4   | 5                                         | 5   | 4   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 4                    | 3   | 3   | 5   | 3                | 4   | 4   | 4   | 3 |
| E16 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 1   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 5   | 4                | 4   | 5   | 5   | 5 |
| E17 | 5                         | 4  | 5  | 4  | 4                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5   |     | 5   | 4                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 4  | 5                  | 5  | 4  | 5  | 3                    | 4   | 2   | 3   | 5                | 4   | 3   | 4   | 3 |
| E18 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 1   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 4                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 4                | 5   | 5   | 4   | 4 |
| E19 | 5                         | 4  | 4  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 3  | 4                                     | 1   | 4   | 4   | 5                                         | 5   | 4   | 5   | 4                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 4   | 3   | 3                | 5   | 4   | 4   | 5 |
| E20 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 4  | 5                                     | 1   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 5                | 4   | 4   | 5   | 4 |
| E21 | 5                         | 5  | 4  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 4  | 4                                     | 1   | 4   | 4   | 5                                         | 5   | 5   | 4   | 5                                  | 4  | 4  | 5  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 5                    | 4   | 5   | 5   | 3                | 3   | 4   | 4   | 5 |
| E22 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 1   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 3   | 3                | 5   | 5   | 5   | 3 |
| E23 | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3                      | 4  | 5  | 5  | 4                                     | 4   | 5   | 4   | 5                                         | 3   | 4   | 5   | 4                                  | 3  | 3  | 4  | 3                  | 3  | 4  | 4  | 5                    | 5   | 5   | 5   | 4                | 3   | 4   | 5   | 4 |
| E24 | 5                         | 4  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 4  | 3  | 4                                     | 1   | 4   | 5   | 4                                         | 5   | 4   | 5   | 4                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4                    | 3   | 4   | 4   | 4                | 4   | 4   | 4   | 3 |
| E25 | 5                         | 4  | 5  | 5  | 4                      | 4  | 5  | 4  | 3                                     | 2   | 4   | 5   | 5                                         | 4   | 4   | 5   | 5                                  | 5  | 4  | 4  | 4                  | 5  | 4  | 4  | 5                    | 3   | 5   | 4   | 4                | 5   | 5   | 1   | 3 |
| E26 | 4                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 4  | 5                                     | 1   | 3   | 5   | 5                                         | 5   | 4   | 5   | 4                                  | 5  | 5  | 4  | 3                  | 5  | 3  | 3  | 3                    | 2   | 2   | 1   | 3                | 3   | 5   | 4   | 4 |
| E27 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 4                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5   | 1   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 4  | 4  | 3  | 4                  | 4  | 4  | 3  | 5                    | 5   | 5   | 5   | 5                | 5   | 5   | 5   | 5 |
| E28 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 4                                     | 1   | 3   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 4   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 4  | 3                    | 5   | 5   | 4   | 4                | 5   | 4   | 4   | 5 |
| E29 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 4                      | 4  | 4  | 4  | 4                                     | 1   | 3   | 5   | 4                                         | 5   | 4   | 5   | 3                                  | 3  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 4                    | 3   | 4   | 3   | 4                | 4   | 4   | 4   | 3 |
| E30 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 4  | 5                                     | 1   | 4   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 4  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 4                    | 5   | 5   | 4   | 5                | 5   | 5   | 5   | 5 |
| E31 | 5                         | 5  | 4  | 4  | 5                      | 5  | 5  | 4  | 4                                     | 1   | 4   | 3   | 5                                         | 4   | 4   | 4   | 3                                  | 2  | 3  | 4  | 4                  | 3  | 4  | 3  | 3                    | 4   | 3   | 3   | 4                | 3   | 3   | 2   |   |
| E32 | 4                         | 3  | 4  | 4  | 4                      | 4  | 4  | 3  | 3                                     | 2   | 3   | 3   | 4                                         | 4   | 4   | 4   | 4                                  | 3  | 4  | 3  | 3                  | 3  | 4  | 3  | 3                    | 4   | 3   | 3   | 3                | 4   | 4   | 4   | 4 |
| E33 | 4                         | 4  | 3  | 4  | 4                      | 4  | 4  | 4  | 4                                     | 4   | 4   | 4   | 5                                         | 5   | 4   | 4   | 4                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4                    | 4   | 5   | 4   | 3                | 4   | 4   | 4   | 4 |
| E34 | 5                         | 4  | 4  | 5  | 4                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 3   | 4   | 5   | 4                                         | 4   | 5   | 5   | 4                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 4                    | 5   | 4   | 3   | 3                | 4   | 4   | 5   | 4 |
| E35 | 5                         | 5  | 4  | 5  | 4                      | 5  | 5  | 4  | 2                                     | 4   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 4                                  | 4  | 4  | 4  | 4                  | 4  | 4  | 4  | 3                    | 4   | 3   | 3   | 3                | 5   | 4   | 4   | 4 |
| E36 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 3                      | 4  | 4  | 5  | 5                                     | 1   | 3   | 3   | 4                                         | 5   | 4   | 5   | 4                                  | 4  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 4  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 4                | 5   | 5   | 4   | 4 |
| E37 | 5                         | 5  | 4  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 4                                     | 2   | 4   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 4                                  | 4  | 5  | 4  | 5                  | 4  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 4                | 5   | 5   | 5   | 4 |
| E38 | 5                         | 4  | 5  | 4  | 5                      | 5  | 4  | 5  | 5                                     | 1   | 5   | 4   | 4                                         | 5   | 5   | 5   | 3                                  | 5  | 5  | 4  | 4                  | 4  | 5  | 4  | 5                    | 5   | 2   | 2   | 4                | 5   | 5   | 5   | 4 |
| E39 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 3                                     | 1   | 4   | 4   | 5                                         | 5   | 4   | 4   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 4                    | 5   | 5   | 5   | 3                | 5   | 5   | 5   | 5 |
| E40 | 4                         | 4  | 3  | 3  | 3                      | 4  | 4  | 4  | 4                                     | 4   | 1   | 5   | 4                                         | 4   | 3   | 4   | 4                                  | 4  | 3  | 2  | 2                  | 4  | 4  | 4  | 4                    | 5   | 2   | 3   | 4                | 4   | 4   | 3   |   |
| E41 | 5                         | 5  | 5  | 4  | 3                      | 3  | 5  | 5  | 3                                     | 1   | 4   | 4   | 5                                         | 5   | 4   | 4   | 3                                  | 5  | 4  | 4  | 5                  | 4  | 4  | 5  | 3                    | 5   | 3   | 5   | 5                | 5   | 4   | 5   | 5 |
| E42 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 4                      | 5  | 5  | 5  | 4                                     | 1   | 5   | 4   | 5                                         | 5   | 5   | 4   | 4                                  | 5  | 3  | 4  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 5                | 5   | 5   | 5   | 5 |
| E43 | 5                         | 4  | 5  | 4  | 4                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     |     | 5   | 4   | 4                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 4  | 5  | 5                  | 4  | 4  | 5  | 3                    | 4   | 2   | 3   | 5                | 4   | 3   | 4   |   |
| E44 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 1   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 4  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 4                | 4   | 5   | 5   | 4 |
| E45 | 5                         | 4  | 4  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 3  | 4                                     | 1   | 4   | 4   | 5                                         | 5   | 4   | 5   | 4                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 4                    | 4   | 4   | 3   | 3                | 5   | 4   | 4   | 4 |
| E46 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 4  | 5                                     | 1   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 5   | 4                | 5   | 4   | 4   | 5 |
| E47 | 5                         | 5  | 4  | 4  | 5                      | 5  | 5  | 4  | 4                                     | 1   | 4   | 4   | 5                                         | 5   | 5   | 4   | 5                                  | 4  | 4  | 5  | 5                  | 4  | 4  | 5  | 4                    | 5   | 5   | 3   | 3                | 4   | 4   | 5   | 4 |
| E48 | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 1   | 5   | 5   | 5                                         | 5   | 5   | 5   | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                  | 5  | 5  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 5                | 5   | 5   | 3   |   |
| E49 | 4                         | 4  | 4  | 4  | 3                      | 4  | 5  | 5  | 4                                     | 4   | 5   | 4   | 5                                         | 3   | 4   | 5   | 4                                  | 3  | 3  | 4  | 3                  | 3  | 4  | 5  | 5                    | 5   | 5   | 4   | 3                | 4   | 5   | 4   | 4 |
| E50 | 5                         | 4  | 5  | 5  | 5                      | 5  | 4  | 3  | 4                                     | 1   | 4   |     |                                           |     |     |     |                                    |    |    |    |                    |    |    |    |                      |     |     |     |                  |     |     |     |   |