Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la confiabilidad de productos terminados en una empresa comercializadora de útiles de escritorio

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Modalidad Ordinaria

AUTOR

Luis Guillermo CRUCES ZELAYA

ASESOR

Edgardo Aurelio MENDOZA ALTEZ

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Cruces, L. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la confiabilidad de productos terminados en una empresa comercializadora de útiles de escritorio*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

12 pr R
1:2 pr A.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACTA N°025-VDAP-FII-2018

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **martes 07 de agosto de 2018**, a las 10:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA CONFIABILIDAD DE PRODUCTOS TERMINADOS EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE UTILES DE ESCRITORIO"

Que presenta el Bachiller:

CRUCES ZELAYA, LUIS GUILLERMO

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria.**

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 11:30 horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido APROBADO por UNANIMIDAD con la calificación promedio de DIECIOCHO, lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 07 de agosto del 2018

MG. MAVILA HINOJOZA, DANIEL HUMBERTO
Presidente

MG. RUIZ LIZAMA, EDGAR CRUZ
Miembro

MG. CALSINA MIRAMIRA, WILLY HUGO
Miembro

ING. MENDOZA ALTEZ, EDGARDO AURELIO
Asesor

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito presentar el diseño de un Sistema de Gestión de Inventarios para mejorar la Confiabilidad de Productos Terminados en una Empresa Comercializadora de Útiles de Escritorio.

En la investigación se implementaron medidas de Control y Seguridad en las Salida de Mercadería, a la vez se Optimizó el flujo de Procesos Operativos en Almacén con el fin de evitar errores que puedan llevar a diferencias de Inventario. Asimismo, se utilizó el método de ABC, para determinar nuestros productos con mayor demanda e implementar el uso de Indicadores de Gestión de Inventario como el ERI (Registro de Exactitud de Inventario), Rotación de Inventarios, Índice de Pérdidas de Mercadería en Almacén y el de Inmovilización de Inventarios.

Los resultados que se lograron fueron los siguientes:

a) Con el uso de Indicadores de Gestión de Inventario se logra controlar la Inmovilización de Inventario para evitar mayores costos de almacenamiento y posesión, de la misma forma con se logró mejorar la Rotación de Inventario de los productos A de la empresa.

b) Se logró mejorar la Confiabilidad de los Productos Terminados.

c) Aplicamos el método control de inventarios ABC para determinar nuestros productos con mayor demanda y mediante los Indicadores de Gestión de Inventarios controlar periódicamente los procesos.

d) Se rediseñaron los Procesos Operativos de Almacén tales como Ingreso, Almacenamiento y Salida de Mercadería con el fin de evitar Pérdidas, Merma, Inmovilización de Inventario y un alza en el costo de posesión de los principales productos terminados de la empresa.

ABSTRACT

The purpose of this study was to present the design of an Inventory Management System to improve the Reliability of Finished Products in a Sales Company of Desktop Tools.

In the investigation, Control and Security measures were implemented in the Outputs of Merchandise, at the same time the flow of Operational Processes in Warehouse was optimized in order to avoid errors that could lead to inventory differences. Likewise, the ABC method was used to determine our products with the highest demand and implement the use of Inventory Management Indicators such as the ERI (Inventory Accuracy Record), Inventory Rotation, Warehouse Loss Index and the of Immobilization of Inventories.

The results that were achieved were the following

a) With the use of Inventory Management Indicators, it is possible to control the inventory immobilization to avoid higher storage and possession costs, in the same way that the inventory rotation of the company's A products was improved.b) The Reliability of Finished Products was improved.

c) We apply the ABC inventory control method to determine our products with the highest demand and, through the Inventory Management Indicators, periodically control the processes.

d) The Warehouse Operational Processes were redesigned such as Input, Storage and Output of Merchandise in order to avoid Losses, Waste, Immobilization of Inventory and an increase in the cost of possession of the main finished products of the company.