Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ciencias Contables
Escuela Profesional de Gestión Tributaria

Implementación de un RPA en la determinación del impuesto selectivo al consumo en una empresa del sector entretenimiento

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

AUTOR

Lizandra Lisi AVILES PANCORBO

ASESOR

Mg. Fernando Santiago DÍAZ PÉREZ

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Aviles, L. (2025). *Implementación de un RPA en la determinación del impuesto selectivo al consumo en una empresa del sector entretenimiento*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Gestión Tributaria]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Modelo 1 Metadatos complementarios: autor / asesor

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Lizandra Lisi Aviles Pancorbo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71945779
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Fernando Santiago Díaz Pérez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41179692
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4185-2050
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Emilio Gabriel García Villegas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08628745
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Raúl Jesús Vergara Moncada
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	15585212
Datos de investigación	
Línea de investigación	D.11.0.9 Impuestos directos e indirectos
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	No aplica

Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: San Isidro Latitud: - 12.0933 Longitud: -77.0229
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024 – 2025
URL de disciplinas OCDE	Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA

ACTA N° 028-EPGT-FCC-2025

SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL (TSP) PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

En la ciudad de Lima, local Auditorio (3er. piso) de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, siendo las 09:00 horas del día treinta y uno de mayo del año dos mil veinticinco, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Rectoral N° 00744-R-20 de fecha 18 de febrero del 2020 que aprueba la "Directiva general para realizar, presentar y sustentar el trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller, la tesis o el **trabajo de suficiencia profesional** para la obtención del título profesional en la UNMSM"; se reunió el Jurado Evaluador designado según Resolución Decanal N° 000987-2025-D-FCC/UNMSM de fecha 31 de mayo de 2025, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE	:	Dr. Emilio Gabriel García Villegas
MIEMBRO	:	Dr. Raúl Jesús Vergara Moncada
MIEMBRO - ASESOR	:	Mag. Fernando Santiago Díaz Pérez

Quienes procedieron a evaluar y calificar la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP) titulado: ***"IMPLEMENTACIÓN DE UN RPA EN LA DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR ENTRETENIMIENTO"***, presentado por la bachiller Aviles Pancorbo, Lizandra Lisi con código de matrícula N° 16110422, para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Habiendo concluido con la sustentación y evaluación sobre las asignaturas terminales o concentradoras (capstone) de la especialidad, el Jurado Evaluador deliberó y emitió la calificación siguiente:

APROBADA

Siendo las 11:00 horas se dio por concluido el acto académico y leída el presente Acta, procedieron a firmar los integrantes del Jurado Evaluador en señal de conformidad.

Dr. Emilio Gabriel García Villegas
Presidente

Dr. Raúl Jesús Vergara Moncada
Miembro

Mag. Fernando Santiago Díaz Pérez
Miembro - Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Mag. Fernando Santiago Díaz Pérez en mi condición de asesor acreditado con el Dictamen de la E.P. de Gestión Tributaria N° 000030-2025-EPGT-FCC/UNMSM del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP), cuyo título es *"IMPLEMENTACIÓN DE UN RPA EN LA DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO SELECTIVO AL CONSUMO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR ENTRETENIMIENTO"*, presentado por la bachiller Lizandra Lisi Aviles Pancorbo para optar el Título Profesional de Contadora Pública, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 11% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Lima, 31 de julio de 2025

Firma del asesor: _____

Nombres y apellidos del asesor: Mag. Fernando Santiago Díaz Pérez

DNI: 41179692

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mis padres, quienes han sido mi mayor fuente de fortaleza, inspiración y apoyo incondicional para alcanzar mis metas.

A mis amigos, por su constante preocupación, palabras de aliento y compañía en los momentos más importantes de este proceso.

AGRADECIMIENTO

Quiero dar las gracias, de corazón, a todas las personas que estuvieron a mi lado en este camino, acompañándome y brindándome su apoyo en cada paso de esta etapa tan importante de mi vida.

A mis amigos y colegas, gracias por estar presentes, por animarme cuando más lo necesitaba, por sus palabras de aliento, por su paciencia y por ser ese refugio emocional que tantas veces me sostuvo.

A mi asesor, Fernando Díaz, le estoy especialmente agradecida por su constante apoyo, por compartir su experiencia a lo largo de este proceso.

Y a mi querida Universidad Nacional Mayor de San Marcos, gracias por abrirme sus puertas, por formarme no solo como profesional, sino también como persona. Siempre llevaré conmigo el orgullo de haber sido parte de esta gran institución, decana de América.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN 1

I. INFORMACIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD 2

1. Institución donde se desarrolló la actividad 2

1.1.1 Reseña histórica 2

1.1.2 Servicios que brinda 3

1.1.3 Organización y estructura empresarial 4

1.2 Periodo de duración de la actividad 4

1.3 Finalidad y objetivos de la entidad 5

1.4 Razón o denominación social 5

1.5 Dirección postal 6

1.6 Correo electrónico y teléfonos del centro laboral 6

II DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD 6

2.1 Organización de la actividad 6

2.2 Finalidad y objetivos de la actividad 11

2.2.1 Descripción del problema 12

2.2.2 Formulación del problema 13

2.2.3 Antecedentes de la realidad problemática 13

2.2.4 Conocimientos teóricos, normativos y técnicos utilizados en el desempeño profesional para el tratamiento del problema 19

2.3 Metodología y procedimientos 27

2.3.1 Técnicas e instrumentos 27

2.3.2 Procedimientos utilizados en el tratamiento del problema o caso 28

2.4 Resultados de la actividad 33

2.4.1 Detalles de la aplicación de las técnicas, instrumentos y procedimientos 33

2.4.2 Análisis de las alternativas de solución 55

2.4.3 Discusión de las alternativas de solución 56

2.4.4 Alcance y limitaciones de la alternativa elegida 58

III CONCLUSIONES 60

IV. RECOMENDACIONES 62

REFERENCIAS 64

ANEXOS Y/O ILUSTRACIONES 68

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Campos que conforman tareas repetitivas en función de máquinas tragamonedas. 37

Tabla2 Campos que conforman ingresos por maquina en funcionamiento 38

Tabla3 Campos que conforman la consolidación de ingreso por máquinas tragamonedas 39

Tabla4 Resumen de ingreso mensual 45

Tabla5 Ingresos de casino y TGM sin implementación de RPA al cierre del año 2024 47

Tabla6 Ingresos después de la implementación del RPA al cierre del 2024 49

LISTA DE FIGURAS

Figura 1*Organización y estructura de la empresa Golden Invesment S.A.* 4

Figura 2 *Ubicación geográfica de la empresa Golden Palace* 6

Figura 3 *Proceso de análisis y determinación del impuesto selectivo al consumo mensual sin RPA* 11

Figura 4 *Proceso de la implementación del RPA* 37

Figura 5 *Campos que muestran los resultados de ingresos brutos mensuales por el sistema SGS* 41

Figura 6 *Cálculo del impuesto selectivo al consumo en función por cada serie de máquinas tragamonedas* 44

Figura 7 *Consolidado de ingresos mensuales por cada serie de máquinas en explotación* 46

Figura 8 *Costo de actividades ordinarias del 2024 sin aplicación del RPA* 47

Figura 9 *Estado de resultado comparativo al 31 de diciembre de 2024 y 2023* 48

Figura 10 *Cuadro comparativo de los costos de actividad con aplicación del RPA en el año 2024* 50

Figura 11 *Estado de Resultados comparativo del año 2024 implementando el RPA* 51

Figura 12 *Montos de los ingresos, costo de ventas y utilidad bruta después de implementar el RPA en el año 2024.* 52

Figura 13 *Impacto en el Estado de Resultados antes y después de la implementación del RPA* 53

Figura 14 *Resultado de la actividad de análisis y determinación del ISC después de la implementación de RPA.* 54

Figura 15 *Análisis de mejora de tiempos de Ejecución por Actividad.* 54

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo principal evaluar cómo la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) puede optimizar la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) en una empresa del sector entretenimiento. Esta industria, por sus particularidades operativas y su alto grado de regulación, requiere soluciones tecnológicas que permitan mejorar la exactitud tributaria, garantizar el cumplimiento normativo y asegurar la presentación oportuna de los estados financieros.

Con este propósito, se diseñó y desarrolló un sistema automatizado capaz de consolidar y analizar datos financieros extraídos del sistema SAP, integrándolos con información manual para la generación de reportes actualizados en tiempo real. Este enfoque no solo permitió reducir las tareas repetitivas y el tiempo que los analistas dedican a labores operativas, sino también agilizar los procesos de cierre contable y mejorar la disponibilidad de información confiable para la toma de decisiones estratégicas.

La metodología empleada comprendió la recolección y análisis de información documental, así como la construcción de flujos automatizados mediante el uso de herramientas RPA. Los resultados obtenidos evidenciaron una mejora significativa en la eficiencia operativa, una mayor precisión en el cálculo del tributo y una mayor capacidad para cumplir con los plazos establecidos para la entrega de estados financieros, lo que confirma que la aplicación de RPA favorece una gestión fiscal más ágil, exacta y alineada con la normativa vigente.

Palabras clave

Automatización, robotización, procesos, impuesto selectivo, casino.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the impact of implementing Robotic Process Automation (RPA) on optimizing the determination of the Selective Consumption Tax (ISC) in a company within the entertainment sector. Given the industry's operational complexity and high level of regulatory oversight, the adoption of technological solutions is essential to enhance tax accuracy, ensure regulatory compliance, and enable the timely presentation of financial statements.

An automated system was designed and developed to consolidate and analyze financial data extracted from the SAP system, integrating it with manually sourced information to generate real-time reports. This approach significantly reduced repetitive tasks and the time analysts spend on operational duties, while also streamlining accounting closing processes and improving the availability of reliable information for strategic decision-making.

The methodology included the collection and analysis of documentary information and the development of automated workflows using RPA tools. The results demonstrate notable improvements in operational efficiency, increased accuracy in tax calculations, and enhanced capacity to meet financial reporting deadlines, confirming that RPA is a valuable tool for fostering agile, precise, and compliant fiscal management.

Key words

Automation, robotization, processes, selective tax, casino

INTRODUCCIÓN

La empresa Golden Investment S.A., reconocida como una de las principales organizaciones del sector entretenimiento en el Perú, se caracteriza por la gestión de casinos y servicios complementarios diseñados para ofrecer una experiencia de alta calidad a sus clientes. En el marco de su compromiso con la mejora continua de sus procesos financieros y operativos, la compañía enfrenta importantes desafíos en materia tributaria, particularmente en lo relativo a la consolidación y análisis de grandes volúmenes de datos financieros.

Este procedimiento, fundamental para asegurar una asignación eficiente de los recursos y el cumplimiento de las obligaciones fiscales, ha sido tradicionalmente ejecutado mediante procesos manuales y herramientas convencionales como Microsoft Excel. Esta dependencia ha generado demoras significativas y ha incrementado la probabilidad de errores humanos, afectando la eficiencia del proceso.

Con el fin de superar dichas limitaciones, la empresa optó por incorporar tecnologías de Automatización Robótica de Procesos (RPA), enfocadas en la sistematización de tareas repetitivas y la mejora de la precisión y oportunidad en el manejo de la información financiera. El presente informe describe el desarrollo de esta implementación, que contempló la construcción de scripts y flujos automatizados para integrar y procesar datos extraídos del sistema SAP, con el propósito de optimizar la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) de manera oportuna y eficiente.

La estructura del documento se compone de cuatro capítulos. El primero expone una descripción general de la empresa y del entorno en el que se llevó a cabo la actividad. El segundo capítulo detalla la actividad desarrollada, abarcando el diagnóstico de la problemática, los objetivos planteados, la metodología aplicada y los resultados alcanzados. El tercer capítulo presenta las conclusiones derivadas del estudio, y finalmente, el cuarto capítulo formula recomendaciones orientadas a potenciar los beneficios de la implementación e identificar oportunidades de mejora en la determinación mensual de los tributos.

I. INFORMACIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD

1. Institución donde se desarrolló la actividad

1.1.1 Reseña histórica

Golden Investment S.A. inició actividades en 1997, teniendo como nombre comercial Casino Golden Palace, quien abrió sus puertas, con el objetivo de ofrecer experiencias de entretenimiento de alto nivel, con un local de más de 11.770 m2 de extensión, siendo hasta la fecha, el casino más grande de Lima.

En la década de los 90 su infraestructura era uno de los más imponentes en la ciudad, y en aquel momento las leyes eran muy duras con este tipo de actividad empresarial, por lo que tuvieron muchas restricciones, sin embargo, su gran visión y ubicación en uno de los distritos más elegantes de Lima, hizo que hasta la fecha sea uno de los más visitados por peruanos y extranjeros.

A pesar del tiempo transcurrido y la competencia actual de los juegos de azar online, el Golden Palace no pierde su calidad en la atención, renovando constantemente su infraestructura, tragamonedas y mesas de juego para mantenerse a la vanguardia.

Respecto al impulso de la conexión con sus consumidores, la compañía ha establecido un esquema de membresía y lealtad que incluye una variedad de servicios únicos como la entrega de puntos de lealtad o descuentos especiales, lo que permite asegurar la permanencia de sus clientes y, por consiguiente, promueve la fidelidad del consumidor. Del mismo modo, la firma apoya un grupo de atención al cliente capacitado específicamente para ofrecer el soporte necesario y solucionar cualquier inconveniente o duda relacionada con la calidad de la experiencia.

Asimismo, ofrece shows de música en vivo con artistas nacionales e internacionales, además de un restaurante de especialidad de comida cantonesa, Restaurant Lung Fung con más de 50 años de trayectoria, se ha convertido en un excelente punto gastronómico que no se puede dejar de visitar en Lima

1.1.2 Servicios que brinda

La empresa Golden Palace es una empresa peruana dedicada al rubro del entretenimiento, juego de azar, con actividad principal de casino y tragamonedas.

Sus casinos ofrecen una experiencia completa y segura en un entorno regulado. Entre sus servicios clave, la empresa maneja una variedad de juegos de casino, incluidas las tragamonedas, la ruleta, el póker y varios otros juegos de mesa. El cual opera con más de 30 mesas de juego, así como 700 slots de última generación.

Asu vez, también organiza presentaciones y espectáculos para entretener a su clientela y crear una atmósfera versátil de entretenimiento. Además de s actividad principal en el ámbito del entretenimiento mediante juegos de azar, la empresa extiende su oferta de valor mediante servicios complementarios orientado a la hospitalidad, tales como bares, restaurantes y espacios de descanso diseñados para mejorar la experiencia integral del cliente.

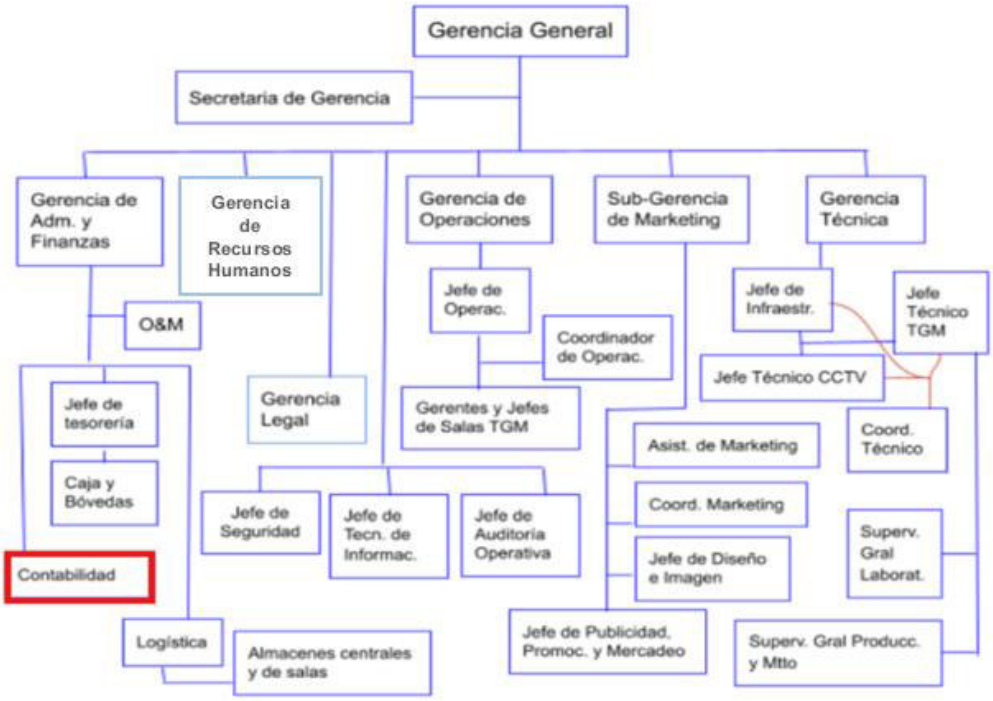
Con el propósito de fortalecer la relación con su base de clientes, la organización ha desarrollado un sistema de membresía y fidelización que incluye un portafolio de beneficios exclusivos, como la acumulación de puntos y el acceso a promociones personalizadas. Esta estrategia no solo promueve la recurrencia en el consumo, sino que también contribuye a consolidar la lealtad de los usuarios a largo plazo.

Asimismo, se ha puesto especial énfasis en la formación de un equipo de atención al cliente altamente capacitado, con el objetivo de brindar soporte eficiente, resolver inquietudes de forma oportuna y garantizar una experiencia satisfactoria que responda a los estándares de calidad que la empresa procura mantener.

1.1.3 Organización y estructura empresarial

Figura 1

Organización y estructura de la empresa Golden Invesment S.A.



Nota. La figura muestra la estructura organizacional de la empresa Golden Invesment S.A.

1.2 Periodo de duración de la actividad

El periodo de duración de la actividad descrita en el presente trabajo es de cuatro meses, desde diciembre 2024 hasta febrero 2025.

1.3 Finalidad y objetivos de la entidad

El objetivo principal de la empresa desde sus inicios es brindar entretenimiento en juegos de casino y tragamonedas, ofreciendo un ambiente acogedor hacia los clientes, donde buscan brindar una experiencia de juego inolvidable, por lo que cuenta con una cultura interna amena el cual se ve reflejado en el excelente trato de los trabajadores.

Con el objetivo de posicionarse como una empresa referente en la industria del entretenimiento y los juegos de azar, la organización centra sus esfuerzos en tres pilares esenciales:

- Brindar un servicio de alta calidad.
- Contar con un equipo de colaboradores altamente capacitados y comprometidos.
- Garantizar un entorno transparente, confiable y seguro para sus visitantes.

Con una amplia variedad de promociones irresistibles y shows musicales de primer nivel, manteniéndose fieles a su compromiso de ofrecer lo mejor a sus visitantes.

1.4 Razón o denominación social

Razón social: Golden Invesment S.A.

Nombre comercial: Casino Golden Palace

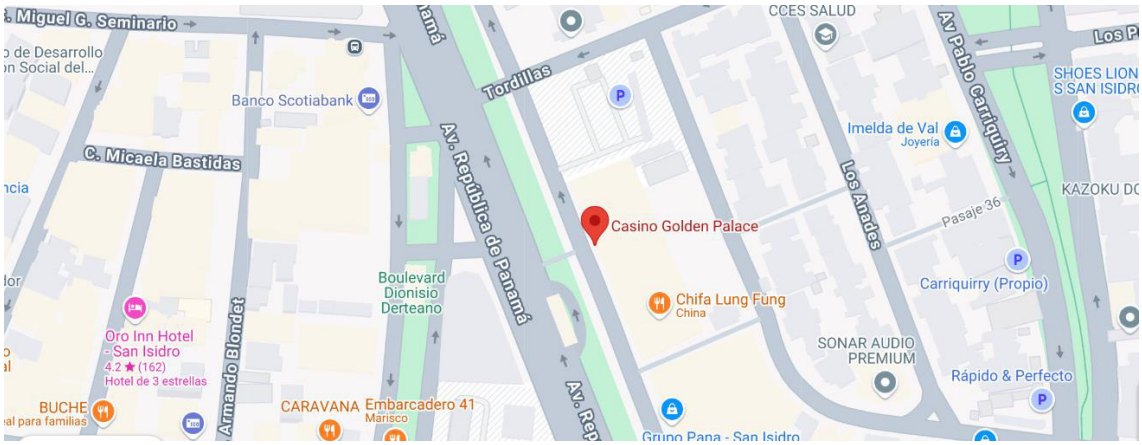
RUC: 20346662612

1.5 Dirección postal

El domicilio fiscal de la empresa Golden Palace se encuentra en la Avenida República de Panamá, San Isidro - Lima - Perú, 15036.

Figura 2

Ubicación geográfica de la empresa Golden Palace



Nota. Ubicación geográfica. Fuente: Google Maps.

1.6 Correo electrónico y teléfonos del centro laboral

El correo electrónico es goldenpalace@correo.com.pe y el número de teléfono de contacto es (+51 1) 441 8817.

II DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Organización de la actividad

El área de contabilidad es un componente fundamental en la organización de la empresa de entretenimiento de tragamonedas y casinos, estableciendo la base para una gestión financiera solida garantizando el cumplimiento de las normativas tributarias, la contabilización correcta de las operaciones y la presentación adecuada de impuestos tanto mensuales como anuales.

Dentro del ámbito contable, el concepto de ingreso incluye tanto los ingresos ordinarios como las ganancias. Los primeros pueden presentarse bajo diversas denominaciones, tales como ventas, comisiones, regalías, entre otros. Por su parte, las ganancias también forman parte de esta definición, ya que reflejan incrementos en los beneficios económicos. Aunque su origen puede diferir, tanto los ingresos como las ganancias comparten una misma naturaleza económica, por lo que no deben considerarse elementos ajenos entre sí.

El equipo de contabilidad del Golden Palace cuenta con personal seleccionado para la labor diaria, entre asistentes encargados de las provisiones de las facturas de proveedores y por otro lado están los asistentes para el área de ingresos, los cuales son los responsables de la revisión diaria de los arqueos, los ingresos por cada maquina en funcionamiento, analizando la correcta determinación del impuesto al consumo, realizar el registro de asientos contables, apoyando en la presentación de estados financieros y en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

En el caso de los ingresos, resulta fundamental identificar correctamente el ingreso bruto, ya que este sirve como base para calcular el Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) en su declaración mensual. Este tributo grava el consumo de determinados bienes y, en el contexto de los juegos de casino y máquinas tragamonedas, se calcula mediante un monto fijo asignado a cada mesa de juego y a cada máquina en operación. Es importante señalar que el importe a pagar por cada unidad en funcionamiento no puede ser inferior al monto establecido como base para el primer tramo de ingresos netos.

Según lo establecido en el Decreto Legislativo N.º 1419, el cálculo del Impuesto Selectivo al Consumo se realiza aplicando un monto fijo por cada mesa de casino y cada máquina tragamonedas que haya estado operativa.

Para determinar el ingreso neto promedio mensual, primero se obtiene la diferencia entre el total apostado y el total de premios entregados ya sea en efectivo o en fichas que corresponden a combinaciones ganadoras, incluyendo premios por pozos acumulados u otros similares. Esta diferencia se calcula considerando únicamente las mesas que estuvieron en funcionamiento durante el mes.

Posteriormente, dicho monto se divide entre el número de mesas activas en ese mismo periodo para obtener el ingreso neto promedio por mesa.

De acuerdo con el reglamento vigente, se considera que una mesa de juego o máquina tragamonedas ha estado en explotación si al menos se ha registrado una apuesta durante el mes. Bajo este criterio, si el ingreso neto mensual por mesa no supera las 4 Unidades Impositivas Tributarias (UIT), se deberá abonar el 12 % de una UIT, equivalente a S/ 642. Para ingresos comprendidos entre 4 y 10 UIT, el monto fijo a pagar asciende al 32 % de una UIT (S/ 1,712), mientras que, si se supera el umbral de las 10 UIT, se aplica una tasa del 72 % de una UIT, lo que equivale a S/ 3,852.

Cabe precisar que el impuesto correspondiente a cada mesa de casino o máquina tragamonedas en operación no puede ser inferior al monto mínimo estipulado en el literal B del nuevo Apéndice IV de la Ley del IGV.

En el caso específico de las máquinas tragamonedas, el impuesto se determina individualmente por máquina, en función del ingreso neto mensual. Este se calcula como la diferencia entre el total recibido por concepto de apuestas y el total entregado en premios durante el mismo periodo. Así, si el ingreso neto mensual por máquina no excede 1 UIT (S/ 5,350), se deberá pagar un monto fijo equivalente al 1.5 % de una UIT, es decir, S/ 80.25. Si los ingresos se sitúan entre 1 y 3 UIT, el monto asciende al 7.5 % de una UIT (S/ 401.25). Finalmente, cuando el ingreso neto mensual por máquina supera las 3 UIT, se aplica una tasa del 27 %, lo que representa S/ 1,444.50 por unidad.

Por “monto total de apuestas” se entiende la suma proveniente de todas las apuestas realizadas por los usuarios, incluyendo aquellas destinadas a pozos acumulados u otras modalidades similares. Por otro lado, el “monto total entregado en premios” hace referencia al valor en efectivo o en fichas otorgado como recompensa por combinaciones ganadoras, también considerando los premios asociados a pozos acumulados u otras formas de recompensa.

Declaración y pago

Según las disposiciones de la SUNAT, la declaración del tributo debe realizarse a través del PDT – Formulario Virtual N.º 693, en su versión 2.0.

Esta presentación puede efectuarse de dos maneras:

Entregando el PDT físicamente en las oficinas de la SUNAT o en entidades financieras autorizadas, o bien mediante la plataforma SUNAT Virtual.

Asimismo, el pago correspondiente se puede realizar utilizando el Formulario N.º 1662 – Boleta de Pago, ya sea en su versión física o virtual.

El sistema de códigos para el pago del ISC son los siguientes:

2077 (ISC Juego de Casino)

2078 (ISC Máquinas tragamonedas)

El sistema de códigos para el pago del ISC son los siguientes:

2077 (ISC Juego de Casino)

2078 (ISC Máquina tragamonedas)

Dentro del equipo del equipo de contabilidad, ocupo el puesto de asistente de ingresos, desempeñando las siguientes funciones:

Diariamente se revisa el sistema donde previamente los responsables de casino brindaron la información de los ingresos del día anterior, se realiza la revisión de los POS en físico, el importe total, con lo que indica el sistema SGS, una vez todo esta correcto se realiza la transferencia a SAP, se corrobora los importes y el asiento correcto de ingreso. En coordinación con el área de tesorería se verifica los premios otorgados los viernes y sábados, son días específicos donde el Golden palace tiene

como finalidad premiar a sus comensales, de esta manera se realiza la compensación de las cuentas 10 de ingresos a cargo con los abonos realizados a los ganadores.

Para los cierres mensuales se hace un análisis de la cuenta de ingresos, el cálculo del impuesto selectivo al consumo y su respectiva declaración del PDT.

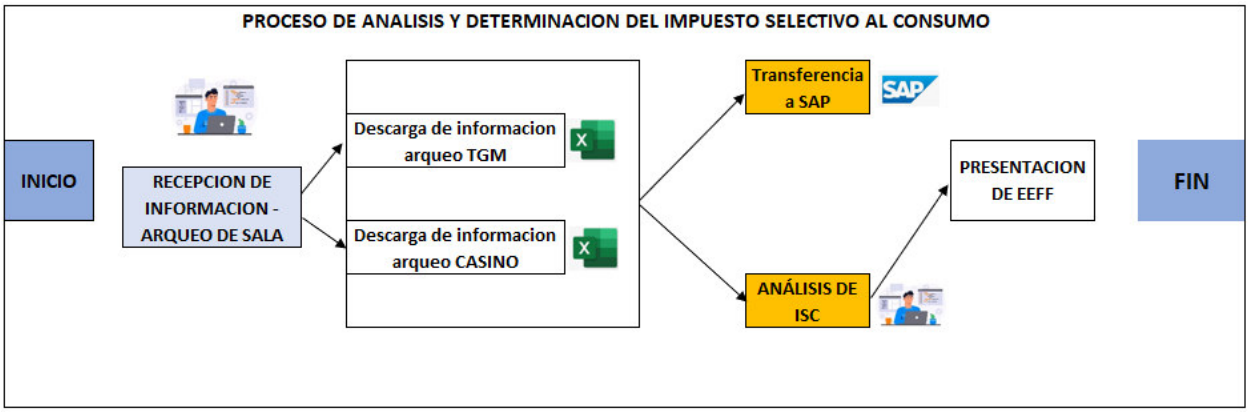
Anteriormente, todos los procesos de consolidación, análisis y recopilación de información de los ingresos, se realizan mediante herramientas de arqueo y consolidación en estadística de forma manual.

Ante este escenario, se vuelve indispensable la implementación de una herramienta de control que facilite la recolección diaria de información relacionada con los ingresos, así como el cruce eficiente de datos. Esto permitirá optimizar tanto el tiempo empleado como la precisión en el cálculo del Impuesto Selectivo al Consumo.

En este contexto, la Automatización Robótica de Procesos (RPA, por sus siglas en inglés) surge como una solución crucial, ya que permite la ejecución automática y continua de estos procesos, reduciendo significativamente los tiempos de procesamiento y mejorando la precisión en el análisis de los datos.

Figura 3

Proceso de análisis y determinación del impuesto selectivo al consumo mensual sin RPA



Nota. En el grafico se muestra el proceso de la determinación del ISC llevado a cabo por un asistente.

2.2 Finalidad y objetivos de la actividad

La finalidad de este estudio es aportar a la empresa una solución eficaz y oportuna para el cálculo del Impuesto Selectivo al Consumo, mediante la implementación de una herramienta de Automatización Robótica de Procesos (RPA). Esta tecnología permite determinar con mayor precisión los ingresos generados por cada máquina tragamonedas y mesa de casino, contribuyendo así al análisis y presentación de los estados financieros.

El objetivo general consiste en demostrar que la incorporación de un sistema RPA mejora significativamente la eficiencia en la gestión del tiempo y los recursos destinados al procesamiento de información contable. Al automatizar estas tareas, se liberan recursos que pueden ser redirigidos hacia actividades de mayor valor agregado, como el análisis financiero, fortaleciendo así el aporte estratégico del área contable dentro de la organización.

2.2.1 Descripción del problema

A nivel global, los sistemas fiscales con el pasar del tiempo, son cada vez más complejos y dinámicos, con normativas que cambian rápidamente y exigen altos niveles de precisión y transparencia. Países como Estados Unidos, Alemania, Brasil y Australia comenzaron a adoptar soluciones tecnológicas avanzadas, como sistemas ERP con módulos fiscales automatizados e integraciones con inteligencia artificial, para optimizar estos procesos.

No es ajeno el Estado peruano, donde la normativa tributaria es extensa, cambiante y fiscalizada con rigurosidad, las empresas enfrentan una presión constante por el cumplimiento oportuno y exacto de sus obligaciones fiscales. Además, SUNAT ha venido implementando medidas de modernización digital como la facturación electrónica obligatoria, la contabilidad electrónica y el sistema de libros electrónicos (PLE) que exigen a las organizaciones alinear sus procesos internos con estas plataformas.

Por esta razón, el cálculo de los impuestos representa una de las funciones clave del área contable, cuya finalidad es identificar los bienes gravados conforme a lo establecido en la Ley del IGV. En el caso específico de los casinos y las máquinas tragamonedas, se aplica un sistema tributario especial. Para ello, es necesario determinar correctamente la base imponible según los lineamientos vigentes y aplicar la tasa correspondiente, conforme a lo estipulado por la normativa legal.

En la actualidad, el proceso de cálculo del Impuesto Selectivo al Consumo resulta más lento debido al elevado volumen de información que debe procesarse. El asistente encargado de revisar los arqueos debe validar y analizar los datos proporcionados por los responsables de bóveda de cada casino. Sin embargo, la recepción de esta información suele ser tardía, lo que genera retrasos en la determinación de los impuestos.

La existencia de errores o demoras en este proceso impacta directamente en la elaboración y presentación oportuna de los estados financieros, lo cual limita la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas con base en

datos actualizados, además de dificultar la entrega oportuna de información relevante a la alta dirección.

Es por ello que es esencial acortar el tiempo de la determinación de impuestos para no vernos perjudicados en las fechas de entrega en la presentación de estados financieros y a su vez, en el cumplimiento fiscal el cual es esencial para mantener la credibilidad de la empresa ante las autoridades fiscales y evitar sanciones o multas.

Por consiguiente, es esencial tener un recurso automatizado que mejore la gestión de los datos. Este recurso debe ser capaz de disminuir el tiempo de procesamiento y la carga de trabajo manual, y lo más relevante, ofrecer información más precisa y actualizada. De esta manera, la entidad podrá acceder a datos más pertinentes, para que así se disponga de información oportuna y eficiente.

2.2.2 Formulación del problema

¿En qué medida la implementación de RPA permite optimizar el rápido y eficaz cálculo de impuesto selectivo al consumo en una empresa del sector entretenimiento?

2.2.3 Antecedentes de la realidad problemática

Para la realización del presente trabajo de suficiencia profesional, se revisaron diversas fuentes bibliográficas, incluyendo investigaciones, tesis y estudios previos, tanto a nivel nacional como internacional, que aportaron fundamentos teóricos y contextuales relevantes para el desarrollo del estudio.

Antecedentes internacionales

Hixsa (2022) realizó un estudio titulado "Las 5 principales aplicaciones de RPA en contabilidad en 2022", cuyo enfoque principal fue identificar los

beneficios de incorporar la automatización robótica de procesos (RPA) en la gestión contable, especialmente en organizaciones ubicadas en los Estados Unidos. El objetivo central del estudio fue documentar y analizar ejemplos prácticos de integración de RPA, evaluando su impacto en la eficacia operativa, la reducción de errores y el cumplimiento normativo. La metodología empleada en la investigación se basó en un enfoque cualitativo y exploratorio, utilizando entrevistas semiestructuradas dirigidas a directores financieros y contables de empresas de diversos sectores, así como el análisis de métricas de rendimiento clave antes y después de la implementación de RPA. Los resultados obtenidos indicaron que, tras la adopción de RPA, las organizaciones experimentaron una disminución del 40% en los errores contables asociados con procesos manuales, tales como la conciliación de cuentas y la elaboración de informes financieros. Además, se observó una reducción del 25% en el tiempo promedio necesario para el cierre mensual de cuentas, lo que permitió a las empresas destinar más tiempo a actividades de mayor valor estratégico. También se constató que el retorno de inversión (ROI) de las soluciones de RPA se alcanzó en un promedio de 10 meses. Las conclusiones del estudio resaltan que la integración de RPA no solo mejora la exactitud y la rapidez en los procedimientos contables, sino que también fomenta una mayor transparencia y cumplimiento de las normativas. En este sentido, Hixsa concluye que la automatización robótica de procesos constituye una herramienta clave para las empresas que buscan mantenerse competitivas en un entorno empresarial en constante cambio, donde la automatización y el avance tecnológico son factores esenciales para la sostenibilidad a largo plazo.

ElectroNeek (2022) llevó a cabo una investigación titulada "RPA en Finanzas y Contabilidad: Principales Casos de Uso" en Estados Unidos, con el objetivo de analizar cómo la automatización robótica de procesos (RPA) puede transformar áreas clave de la gestión financiera y contable. Este estudio se centró en optimizar tareas fundamentales, como la conciliación de cuentas bancarias, la gestión de cuentas por cobrar y el seguimiento presupuestario. La metodología utilizada consistió en un análisis documental de empresas destacadas en Estados Unidos que han implementado RPA, evaluando las

métricas de rendimiento antes y después de su adopción. La información fue obtenida a partir de informes empresariales y entrevistas con responsables financieros. Los resultados indicaron que las organizaciones que adoptaron RPA lograron una reducción del 30% en los errores financieros y un aumento del 40% en la productividad, al liberar a los empleados de tareas repetitivas. Además, se observó una mayor rapidez en la elaboración de informes presupuestarios, lo que facilitó un análisis financiero más ágil y estratégico. La implementación de estas tecnologías también contribuyó a la disminución de los costos operativos relacionados con el manejo manual de procesos. El análisis concluyó que la RPA no solo mejora la precisión y eficacia en las operaciones diarias, sino que también habilita a las organizaciones para tomar decisiones basadas en datos en tiempo real. Estas herramientas permiten un mejor control presupuestario, particularmente en sectores altamente dinámicos y competitivos, como el sector financiero. Además, el estudio destacó la importancia de adoptar soluciones tecnológicas escalables para garantizar la sostenibilidad operativa y mantener la competitividad en un entorno global en constante cambio.

Céspedes (2020) en su investigación titulada "Metodología para la automatización de procesos bajo el enfoque Robotics Process Automation, en el Departamento de Anti-Money Laundering del BAC Credomatic", plantea un modelo metodológico orientado a la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA). Su estudio expone diversas técnicas destinadas a reducir la carga de tareas manuales vinculadas a la recopilación y distribución de información, con el objetivo de optimizar la operatividad institucional y facilitar el cumplimiento de las normativas legales vigentes en Costa Rica.

La metodología propuesta se estructura en cuatro fases principales: (1) análisis del entorno operativo, que busca comprender los procesos y necesidades del área, (2) detección de los procesos susceptibles de ser automatizados, (3) evaluación y selección de aquellos procesos que mejor se adaptan a una solución automatizada, y (4) diseño e implementación de la

solución basada en RPA. El estudio concluye que esta tecnología representa una herramienta versátil y escalable, particularmente valiosa en sectores de alta demanda operativa, como el entretenimiento, donde la exactitud y la velocidad en el manejo de datos son elementos fundamentales.

Antecedentes nacionales

Larios et al. (2023) desarrollaron un estudio titulado "La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021". El objetivo central de esta investigación fue examinar cómo la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) influye en la eficiencia de las operaciones contables dentro de empresas pertenecientes a los sectores de telecomunicaciones y banca en los países mencionados.

La metodología utilizada combinó una revisión detallada de la literatura especializada con la aplicación de encuestas dirigidas a profesionales vinculados con la adopción de RPA en dichas organizaciones. Además, se realizó un análisis comparativo de los beneficios percibidos antes y después de incorporar esta tecnología en los procesos contables.

Los hallazgos revelaron una correlación significativa entre la implementación de RPA y la mejora en la eficiencia operativa. Entre las principales ventajas destacadas por los participantes se encuentran la disminución de errores en tareas rutinarias, el incremento en la rapidez de procesamiento y una mejor gestión del capital humano, al permitir que los colaboradores se enfoquen en actividades de mayor valor estratégico.

En sus conclusiones, el estudio enfatiza que la integración de RPA no solo optimiza los procesos contables, sino que también contribuye al impulso de una transformación digital más amplia, fortaleciendo la competitividad y adaptabilidad de las empresas en entornos altamente dinámicos. Asimismo, se

resalta la importancia de contar con una planificación adecuada y programas de capacitación para maximizar el impacto positivo de la automatización.

Reyes y Candela (2020) en su estudio titulado "Robotics Process Automation (RPA) en banca: asegurando la sostenibilidad del modelo de automatización", desarrollado en la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, tuvieron como propósito evaluar la implementación del RPA en el banco NPBP. Su análisis se enfocó en la sostenibilidad del modelo a largo plazo y en las adaptaciones necesarias para alinearse con los objetivos estratégicos definidos por la Casa Matriz.

La investigación describe cómo la automatización fue aplicada específicamente al proceso de validación de estados de cuenta. Sin embargo, se identificaron dificultades derivadas de una recopilación inadecuada de la información sobre el proceso, lo que generó contratiempos durante la fase de desarrollo. A pesar de estos obstáculos, la ejecución del proyecto se concretó con éxito.

Entre sus principales conclusiones, los autores destacan que el uso de RPA puede traducirse en una notable reducción de costos operativos, sin comprometer otras áreas de valor para la organización. Asimismo, subrayan beneficios adicionales como la optimización de procesos, la disminución de errores, el fortalecimiento de la generación de ingresos y una mayor satisfacción tanto para los usuarios internos como externos.

Cieza y Rodríguez (2023) desarrollaron un modelo orientado a la selección de procesos financieros aptos para ser automatizados, combinando técnicas de minería de procesos con la implementación de Automatización Robótica de Procesos (RPA) en una empresa del sector de consumo masivo en Perú. El objetivo principal del estudio fue diseñar un marco metodológico que permitiera identificar de forma eficiente aquellos procesos financieros con mayor impacto y viabilidad de automatización, buscando así optimizar recursos y mejorar la eficiencia operativa en áreas clave de la organización.

La metodología consistió en aplicar minería de procesos para analizar detalladamente los flujos de trabajo, con el fin de detectar cuellos de botella y actividades repetitivas susceptibles de mejora. Posteriormente, se implementó una solución RPA para automatizar los procesos previamente seleccionados, evaluando su impacto en términos de reducción de tiempos de ejecución y disminución de errores. El enfoque propuesto integró tanto criterios cuantitativos como cualitativos, permitiendo una selección y priorización más precisa de los procesos a automatizar.

Los resultados del estudio demostraron que la combinación de minería de procesos con RPA permitió identificar de forma precisa las actividades con mayor potencial de automatización, logrando una reducción significativa en los tiempos operativos, una disminución de los costos y una mejora en la precisión de las tareas ejecutadas. Asimismo, se evidenció una alineación estratégica entre los objetivos de automatización y las metas financieras de la empresa.

En sus conclusiones, los autores afirman que esta integración metodológica representa una estrategia efectiva para la optimización de procesos financieros en organizaciones del rubro de consumo masivo. Además, sostienen que esta metodología es adaptable a otros sectores, lo que amplía su aplicabilidad para maximizar los beneficios de la automatización en distintos contextos empresariales.

2.2.4 Conocimientos teóricos, normativos y técnicos utilizados en el desempeño profesional para el tratamiento del problema

Automatización

El uso de software de Automatización Robótica de Procesos (RPA) desempeña un papel fundamental en la automatización de tareas contables. Soluciones tecnológicas como UiPath, Automation Anywhere y Blue Prism permiten desarrollar robots virtuales capaces de ejecutar operaciones contables repetitivas, lo cual incrementa la

eficiencia del área y reduce considerablemente el margen de error humano (Cabrera, 2021).

Robbins (2003) define la automatización como un proceso mediante el cual las actividades organizacionales son ejecutadas por sistemas computacionales en lugar de personas, con el propósito de optimizar recursos y minimizar costos. Esta tecnología posibilita una ejecución más ágil y precisa de tareas rutinarias, especialmente aquellas de naturaleza repetitiva.

Davenport (2013) plantea que la automatización representa una etapa clave dentro de la transformación digital, ya que involucra el uso de tecnologías como la inteligencia artificial y software especializado para mejorar el rendimiento operativo. Más allá de sustituir labores manuales, esta transformación permite a las organizaciones fortalecer su capacidad de innovación y adaptabilidad frente a entornos cambiantes.

Procesos contables

Las funciones propias del área contable comprenden desde el registro de operaciones económicas hasta la elaboración de reportes financieros y el cumplimiento de obligaciones tributarias. En este contexto, la incorporación de herramientas de Automatización Robótica de Procesos (RPA) puede tener un impacto significativo en la eficiencia y precisión con la que se ejecutan estas tareas (Duarte, 2020).

García (2014) indica que el proceso contable consiste en una serie de procedimientos sistemáticos que permiten recolectar, clasificar, procesar y presentar la información financiera de una entidad. Este conjunto de actividades abarca desde el registro inicial de las transacciones hasta la elaboración de los estados financieros,

con el objetivo de generar información relevante para la toma de decisiones tanto a nivel interno como externo.

Gonzales (2016) señala que el proceso contable se desarrolla a través de etapas consecutivas que transforman los hechos económicos en información financiera, la cual debe reflejarse adecuadamente en los estados financieros. Este proceso no solo implica el registro de las operaciones, sino también la verificación de la exactitud de los datos y su presentación conforme a los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA).

Rivas (2017) define el proceso contable como un conjunto de actividades interrelacionadas orientadas al registro y análisis de las transacciones económicas. En su planteamiento, destaca la relevancia de mantener la integridad y precisión en cada fase del proceso, desde la documentación inicial hasta la elaboración final de los estados financieros.

Automatización Robótica de Procesos (RPA)

IRPA-AI (2019) describe esta tecnología como un mecanismo mediante el cual los colaboradores de una organización pueden configurar software especializado denominado comúnmente como “robots” para interactuar con aplicaciones existentes, procesar transacciones, manipular información, generar respuestas automatizadas y comunicarse con otros sistemas digitales. En este sentido, la RPA se concibe como una herramienta de apoyo técnico orientada a la mejora operativa.

Willcocks y Lacity (2016) definen la RPA como una tecnología que posibilita la automatización de tareas repetitivas, de alto volumen y bajo valor agregado, que tradicionalmente requerían intervención humana. Estos robots de software interactúan con sistemas, bases de datos y aplicaciones de forma similar a un usuario humano, pero con una mayor velocidad, precisión y sin errores operativos.

Shafique y Abdullah (2018) destacan que la RPA contribuye a la mejora de los procesos empresariales al asumir tareas operativas de bajo nivel sin requerir participación humana directa. Además, subrayan que esta tecnología puede integrarse de manera eficiente con las plataformas y sistemas existentes, sin que sea necesario realizar modificaciones sustanciales en la infraestructura tecnológica de la organización.

Base Imponible de tributos

El concepto de base imponible se enmarca dentro del ámbito tributario y hace referencia al valor sobre el cual se aplica la tasa impositiva correspondiente para determinar el monto a pagar en un periodo fiscal determinado (Mogollón, 2016).

En el caso específico de los juegos de azar y apuestas, la SUNAT establece que la base imponible se define como la diferencia entre el ingreso total generado por estas actividades durante un mes y el total de premios entregados en ese mismo periodo (SUNAT, 2022).

Impuesto

El tributo se entiende como un pago obligatorio en dinero que el Estado exige a personas naturales o jurídicas, sin que exista una contraprestación directa a cambio. Su finalidad es financiar los gastos

propios de la administración pública, así como la provisión de bienes y servicios esenciales. En este sentido, los tributos y dentro de ellos, los impuestos constituyen la principal fuente de ingresos del Estado (Rivera, 2023).

Ochoa (2018) define el impuesto como una obligación económica de carácter obligatorio, impuesta por el Estado a los contribuyentes, cuyo propósito es cubrir el gasto público y satisfacer necesidades colectivas, sin que ello implique una devolución o beneficio inmediato y específico para quien lo paga.

Asimismo, desde una perspectiva más amplia, los impuestos representan un mecanismo financiero mediante el cual el Estado recauda fondos para promover el bienestar general. Estos no están asociados a un servicio particular, sino que constituyen una contribución destinada a cubrir una variedad de necesidades sociales como infraestructura, salud, seguridad y educación.

Impuesto directo

Los impuestos directos son aquellos que se aplican de forma inmediata sobre los ingresos o el patrimonio de los contribuyentes, como es el caso del Impuesto a la Renta (SUNAT, 2022).

Rivera (2023) señala que este tipo de tributos se caracteriza porque tanto su carga económica como su efecto recaen directamente en la misma persona que está obligada a pagarlos, sin posibilidad de trasladarlos a un tercero.

Impuesto indirecto

SUNAT (2022) indica que los impuestos indirectos se aplican al consumo de bienes y servicios, siendo ejemplos representativos el Impuesto General a las Ventas (IGV) y el Impuesto Selectivo al Consumo (ISC).

Rivera (2023) explica que estos tributos se caracterizan por gravar actividades como la producción, comercialización o consumo, y su rasgo distintivo es que la carga económica puede ser trasladada del contribuyente a un tercero, generalmente el consumidor final.

Impuesto selectivo al consumo

El Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) representa una de las formas más antiguas de tributación, con antecedentes que se remontan a civilizaciones previas al Imperio Romano. En esas épocas, era común gravar ciertos productos de uso frecuente como la sal, especias o compuestos utilizados en tintes y colorantes. Con el paso del tiempo, este tipo de impuesto consolidó su relevancia y se integró como parte habitual en los sistemas tributarios nacionales. En el contexto peruano, su aplicación se rige por lo dispuesto en el Código Tributario y las normas emitidas por la SUNAT (Congreso de la República, 2016).

El ISC es un tributo indirecto que recae sobre el consumo de bienes específicos, siendo aplicado exclusivamente en la etapa de producción o importación. También se aplica a actividades como los juegos de azar y apuestas. Su carácter es monofásico, es decir, se grava en un único punto de la cadena comercial, lo que lo diferencia del IGV, de naturaleza plurifásica. A pesar de ser un impuesto indirecto, no es neutral, ya que tiene impacto sobre los precios finales al consumidor, y su devengo es inmediato, pues la obligación tributaria se genera en el mismo momento en que se realiza la operación sujeta a impuesto.

Una de las finalidades clave del ISC es incidir sobre el comportamiento del consumidor, aplicándose a productos considerados perjudiciales para la salud o el entorno, con el fin de desalentar su uso. De este modo, el impuesto cumple una función extrafiscal o reguladora, al buscar influir en los patrones de consumo, promover alternativas más saludables y proteger el medio ambiente, sin dejar de constituir una fuente significativa de ingresos para el Estado (Ríos, 2019).

Desde 2019, el ámbito de aplicación del ISC también incluye los juegos de casino y máquinas tragamonedas, en cumplimiento del Decreto Legislativo N.º 1419. Este impone el tributo por cada mesa de juego en funcionamiento y por cada máquina tragamonedas explotada, de acuerdo con lo estipulado por la normativa (Rivera, 2023).

El Tribunal Fiscal, a través de la Resolución N.º 4076-4-2008, ha precisado que el ISC es un impuesto indirecto, ya que su efecto económico recae sobre el consumidor, al incluirse dentro del precio de venta final. Aunque técnicamente no permite la deducción o traslado a lo largo de toda la cadena comercial, en la práctica, los contribuyentes pueden decidir si transfieren o no ese costo al cliente final.

Determinación del impuesto selectivo al consumo

La determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) se sustenta en el análisis de las características del bien gravado y en la evaluación del impacto socioeconómico que su consumo puede generar. Desde esta perspectiva, el ISC cumple una función extrafiscal, ya que, más allá de representar una fuente de ingresos para el Estado,

busca principalmente desalentar el consumo de productos que afectan la salud pública, como el alcohol y el tabaco (Saldivar, 2015).

En el caso del sistema específico, el cálculo del impuesto se realiza aplicando un monto fijo por unidad de volumen vendida o importada, siguiendo los valores establecidos en el Apéndice III y en el literal B del Apéndice IV del marco normativo vigente (SUNAT, 2022).

Martin (2020) sostiene que la aplicación del ISC debe entenderse dentro de una visión más amplia del sistema tributario, en el cual el Estado no solo persigue objetivos recaudatorios, sino también influir en los hábitos de consumo de la población. En este contexto, la determinación del ISC responde a la política económica de cada país, buscando encontrar un equilibrio entre el nivel impositivo y el efecto que este genera en el mercado.

Integración Tecnológica

La articulación integrada de diversas soluciones tecnológicas dentro de una organización constituye un componente clave para una gestión eficiente de la información. O'Brien sostiene que la implementación coordinada de herramientas como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y las plataformas digitales no solo mejora la administración de los recursos, sino que también fortalece los procesos de toma de decisiones y promueve una ventaja competitiva sostenible. Este enfoque destaca la importancia de la convergencia tecnológica como fundamento de una estructura organizacional sólida y adaptativa (O'Brien, 2016).

El desarrollo de nuevas tecnologías, en estos tiempos están transformando la contabilidad, la mayor ventaja de ello, es la rapidez, automatización, eficiencia y el proceso de sincronizar los sistemas contables con sistemas de negocios, el cual permite tener una mejor y amplia visión de una empresa que a su vez ayuda en la toma de mejores decisiones (Muralles ,2019).

La integración tecnológica como un cambio fundamental en los procesos empresariales mediante el uso de tecnologías de la información. Las empresas deben adaptar sus procesos para que las tecnologías puedan ser aprovechadas de manera efectiva, lo que a su vez mejora la productividad y la eficiencia (Davenport, 1993).

2.3 Metodología y procedimientos

2.3.1 Técnicas e instrumentos

En el desarrollo del presente trabajo de suficiencia profesional, se aplicaron distintas técnicas e instrumentos metodológicos esenciales para el cumplimiento de los objetivos propuestos, destacando entre ellos la recolección y el análisis documental.

La obtención de datos se fundamentó en una revisión minuciosa de fuentes bibliográficas relevantes, entre las cuales se incluyeron tesis académicas y estudios previos vinculados al tema de investigación. Estos documentos, presentados en la sección de antecedentes, ofrecieron un sustento teórico robusto que permitió comprender el contexto del problema, identificar enfoques metodológicos utilizados en investigaciones anteriores, así como detectar vacíos que aportaron valor al análisis y enriquecieron la discusión desarrollada en este estudio.

2.3.2 Procedimientos utilizados en el tratamiento del problema o caso

a. Identificación del problema

La aplicación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) en el caso de los juegos de casino y máquinas tragamonedas se determina en función del número de mesas y equipos en funcionamiento durante el mes, considerando como criterio mínimo que se haya realizado al menos una apuesta, sin importar el resultado de la misma. No obstante, debido al elevado volumen de máquinas operativas diariamente, la información recopilada suele presentar inconsistencias o imprecisiones. Esta situación impacta negativamente en la calidad del análisis y provoca retrasos importantes en el proceso de cálculo y declaración del impuesto correspondiente.

Asimismo, el volumen masivo de datos genera un retraso considerable en la consolidación y análisis de la información, lo que no solo incrementa la carga operativa, sino que también eleva el riesgo de errores humanos. Estas limitaciones afectan la capacidad para realizar una determinación rápida y eficiente del impuesto selectivo al consumo durante el cierre contable.

Estas dificultades, a su vez, impactan negativamente en la presentación oportuna de los estados financieros a los directores, ya que la inexactitud de los datos puede brindar una información no real.

Ya que el ISC es un gasto operativo que incrementa el costo de ventas de la empresa, dado que se calcula en función de máquinas tragamonedas y mesas de casino que están en operación. Este impuesto se considera un gasto adicional que no puede ser fácilmente trasladado

al consumidor (a diferencia de otros impuestos que pueden ser incorporados en el precio final de los productos o servicios).

Para una empresa de casinos y tragamonedas, donde la cantidad de máquinas y mesas operativas puede ser significativa, la determinación del ISC afecta directamente los costos operativos. El aumento en el costo de ventas reduce la rentabilidad bruta, ya que las ganancias obtenidas de las apuestas no solo deben cubrir los costos directos de operación, sino también este impuesto adicional.

Una gestión inadecuada del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) puede repercutir negativamente en la rentabilidad empresarial. A largo plazo, este impacto puede traducirse en una menor valoración de la compañía, lo cual influye directamente en los procesos de toma de decisiones vinculados a la inversión. Tanto los accionistas actuales como los potenciales inversores podrían percibir estos gastos como un elemento de riesgo, capaz de comprometer la sostenibilidad financiera y limitar las oportunidades de crecimiento de la organización.

Por lo tanto, es fundamental para la empresa gestionar de manera eficiente la determinación del ISC para minimizar su impacto negativo en los resultados financieros y cumplir con sus obligaciones fiscales de manera adecuada.

b. Análisis del marco normativo

Para llevar a cabo la implementación de un sistema de Automatización Robótica de Procesos (RPA) enfocado en mejorar el cálculo del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), fue esencial, como primer paso, adquirir un conocimiento profundo sobre el marco tributario vigente, identificando las disposiciones legales que regulan dicho impuesto.

Este análisis inicial sirvió como fundamento para diseñar las reglas de automatización necesarias, permitiendo asegurar el cumplimiento normativo en la determinación de la base imponible. Asimismo, garantizó que las transacciones generadas por cada máquina en operación fueran registradas con precisión, tomando como referencia los datos correspondientes a cada jornada operativa.

El proceso incluyó además una revisión de los métodos actuales empleados en los conteos diarios, con el fin de identificar posibles fallos recurrentes en la entrada de datos. Este diagnóstico inicial permitió identificar áreas críticas susceptibles de mejora, lo que facilitó la implementación de controles automatizados para reducir los riesgos derivados de la gestión manual de la información relacionada con los ingresos diarios.

Asimismo, se realizó un análisis detallado de cada casino y máquina tragamonedas operativa durante un mes, verificando que estuvieran correctamente configuradas y que el personal encargado de los arqueos diarios estuviera debidamente capacitado para la elaboración de la información, asegurando que cumpliera con las normativas tanto internas como externas pertinentes.

Por último, se incorporaron los lineamientos legales relacionados con la protección de datos e implementación de tecnología en pro del desarrollo de las actividades:

- La Ley N.º 31814 alienta al uso de la Inteligencia Artificial, aunque no menciona específicamente la Automatización Robótica de Procesos (RPA), otorga un marco conceptual y lineamientos éticos ante nueva tecnología que tenga el objetivo de optimizar procesos y mejorar la eficiencia.

- El Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital, da directrices para el uso de tecnologías digitales, con el objetivo de mejorar la eficiencia de los servicios administrativos.

c. Construcción de la alternativa de solución

Como propuesta de mejora, se planteó la incorporación de un sistema de Automatización Robótica de Procesos (RPA), con el objetivo de optimizar las tareas rutinarias vinculadas a la recolección diaria de datos sobre los ingresos generados por cada máquina en funcionamiento.

La implementación del RPA permite generar reportes más detallados y precisos, abarcando información como ingresos, egresos, premios entregados y demás transacciones asociadas a cada grupo de máquinas explotadas diariamente. Esto facilita la identificación de los tramos correspondientes a la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), lo cual resulta fundamental para calcular con exactitud la base imponible utilizada en la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), garantizando así la correcta aplicación del tributo conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

Además, la integración de esta herramienta tecnológica favorece la creación de un entorno de trabajo más eficiente y transparente, permitiendo un monitoreo más riguroso de las operaciones financieras diarias. Esto no solo mejora la trazabilidad de la información, sino que también simplifica la elaboración de informes requeridos en auditorías internas y externas, disminuyendo los riesgos asociados a errores humanos en la gestión manual de

los datos. En este sentido, la automatización fortalece tanto el cumplimiento de las obligaciones tributarias como la eficiencia operativa global del negocio.

d. Aplicación de la propuesta o tratamiento identificado

La implementación de esta solución tecnológica no solo facilita una optimización en el uso del tiempo, sino que también proporciona información precisa y detallada para la correcta determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), conforme a las disposiciones legales y normativas vigentes. Al permitir una identificación exacta de la base imponible, este sistema contribuye significativamente a la exactitud de los cálculos relacionados con el tributo, lo que facilita de manera considerable el proceso de declaración del ISC y la presentación de estados financieros a la fecha de solicitada por los directores de la empresa.

De igual manera, la adopción de esta propuesta tecnológica asegura el cumplimiento riguroso de las normativas tributarias, minimizando el riesgo de incumplimientos y errores que podrían resultar en sanciones o inconsistencias fiscales.

La implementación del RPA también contribuye a la mejora de la fiabilidad de los informes financieros, ya que, al reducir los errores humanos en el proceso de recopilación y registro de datos, se incrementa la precisión en las transacciones reflejadas en los libros contables. La automatización de las tareas repetitivas, como la determinación y el cálculo del ISC, permite una mayor consistencia en los estados financieros, lo que facilita tanto la auditoría interna como el cumplimiento de las normas contables y tributarias, también mejora la eficiencia operativa al asegurar que las tareas se realicen con mayor rapidez y precisión, lo que, en última instancia, optimiza los recursos de la organización y favorece la gestión administrativa del impuesto.

2.4 Resultados de la actividad

2.4.1 Detalles de la aplicación de las técnicas, instrumentos y procedimientos

a. Identificación del problema

Durante la ejecución de las tareas vinculadas a la revisión de arqueos y la posterior transferencia de datos al sistema SAP, se destinaban entre dos y tres horas diarias, lo que representaba un uso considerable tanto de tiempo como de recursos humanos. Al tratarse de un proceso manual y repetitivo, su ejecución resultaba poco eficiente, exigiendo además un elevado esfuerzo operativo por parte del personal.

Cabe señalar que, dentro del proceso de cierre contable, la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) no constituye la única actividad crítica. También es fundamental el análisis de las cuentas contables, ya que este permite garantizar la adecuada elaboración de los estados financieros. Este tipo de análisis tiene un impacto directo en la calidad de la información financiera, particularmente en lo relativo al efecto del ISC sobre la rentabilidad mensual de la empresa.

El cumplimiento fiscal es esencial para mantener la credibilidad de la empresa ante las autoridades fiscales y evitar sanciones o multas. La correcta determinación del ISC es fundamental para garantizar que la empresa cumpla con sus obligaciones tributarias. Además, si existen errores o demoras en la determinación del impuesto, esto puede retrasar la preparación y presentación de los estados financieros, lo que afecta la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas informadas o presentar a tiempo la información financiera relevante a sus stakeholders (accionistas, directores, etc.).

De esta forma, la optimización de este proceso a través de la automatización podría resultar en una mejora sustancial en la gestión financiera de la empresa, asegurando la exactitud de los estados financieros y la eficiencia en el uso de los recursos humanos involucrados en estas tareas.

Antes de la implementación de una solución de Automatización Robótica de Procesos (RPA) destinada a optimizar la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), resultaba esencial comprender conceptos clave que permitieran integrar adecuadamente la tecnología con los objetivos financieros y operativos de la empresa. Esta comprensión inicial era crucial para asegurar que la automatización contribuyera de manera efectiva a los procesos estratégicos y a la mejora de la eficiencia dentro de la organización.

El RPA, como herramienta para automatizar tareas repetitivas y de alto volumen, tiene el potencial de hacer más eficientes procedimientos críticos, como la descarga de grandes bases de datos, la comparación y la alimentación de múltiples fuentes de información. Este tipo de automatización no solo acelera los procesos, sino que también reduce significativamente los errores humanos, optimizando el tiempo y los recursos al permitir que las tareas se realicen de manera precisa y sin intervención manual. De esta forma, el RPA se configura como un aliado estratégico para la mejora continua de los procedimientos tributarios, especialmente en la gestión del ISC.

b. Análisis del marco normativo

Para garantizar una implementación exitosa, resultó fundamental realizar un análisis exhaustivo de los procesos existentes, identificando las tareas más adecuadas para su automatización. Este enfoque permitió asegurar una transición fluida hacia un entorno digital más eficiente, minimizando posibles inconvenientes en el proceso de cambio. Asimismo, se evaluó el impacto del RPA en la reducción de errores y gastos, considerando

cómo la automatización podría optimizar la precisión de las operaciones y, a su vez, generar ahorros significativos al disminuir la dependencia de intervenciones manuales

c. Construcción de la alternativa de solución

Para crear la opción de solución de este trabajo de suficiencia profesional, que consistió en la implementación de un RPA, se consideraron los procedimientos de congestión identificados previamente. En base a esto, se procedió de manera estructurada, tal como se describe en los pasos siguientes:

Paso 1: Elaboración de propuesta de implementación de RPA

- **Elaboración de flujo de proceso de propuesta:**

Se inició con la elaboración de una propuesta detallada que establece objetivos, alcance y beneficios que se esperaban obtener en el desarrollo del proyecto.

Al preparar la propuesta, no solo se consideraron los procedimientos repetitivos que el RPA ejecutaría, sino que también se añadió el valor agregado de realizar este procedimiento diariamente y de que sus resultados fueran consumidos por un dashboard, permitiendo así compartir la información en línea.

Con base en lo anterior, se definió que para la alimentación de información se realizaría un corte en el uso de las máquinas tragamonedas y casinos, en un horario de las 10:00 pm, el robot se

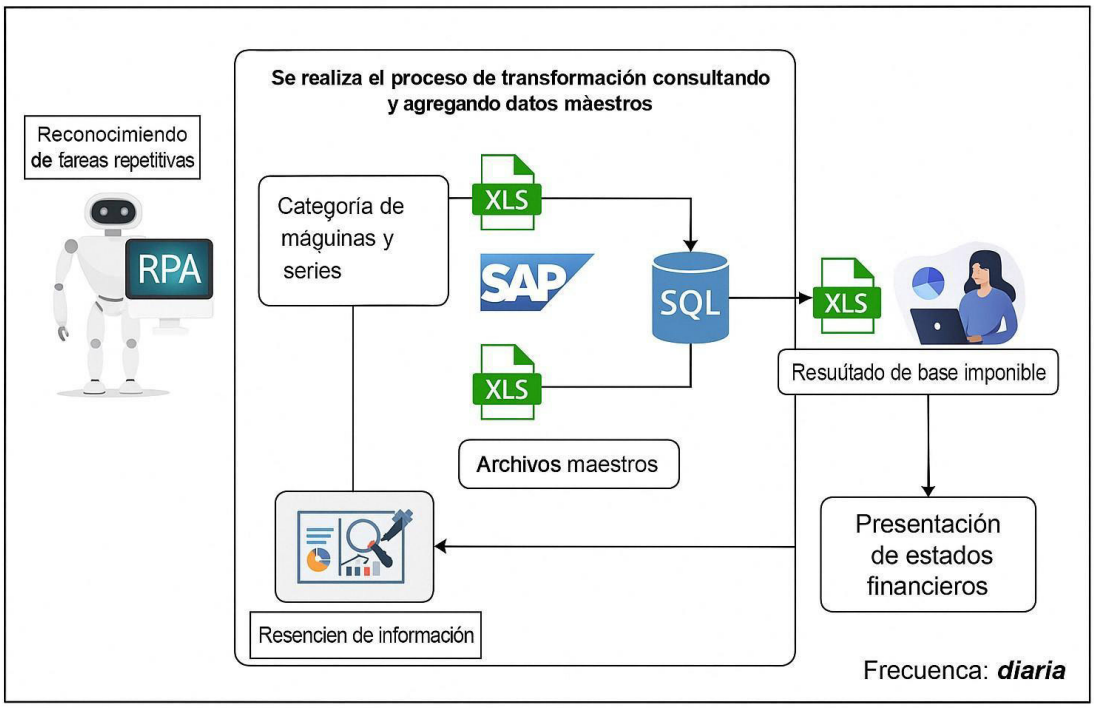
encargaría de extraer la información necesaria para la determinación de los ingresos diarios, para que toda la información recopilada sea cargada al sistema.

Además, el robot utilizaría tablas maestras manuales como base para generar o actualizar información y formatos que facilita la visualización de la información extraída.

Este proceso se llevaría a cabo diariamente a las 07:00 a.m., del día siguiente al corte realizado el día anterior, garantizando que la información consolidada fuera enviada al asistente encargado de su verificación, permitiendo de esta manera se realice cualquier corrección necesaria. Posteriormente, el sistema automatizado consumiría los resultados, para brindar una data final, con toda la información procesada, lista para el previo análisis del cálculo del impuesto selectivo al consumo.

Figura 4

Proceso de la implementación del RPA



Nota. En el gráfico se muestra el proceso con la implementación de un RPA con los sistemas involucrados.

- **Presentación de propuesta para aprobación**

Con posterioridad a la elaboración de la propuesta para la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA), se llevaron a cabo una serie de reuniones estratégicas con los departamentos de Contabilidad, Bóveda y Gestión de Datos. Estas sesiones tuvieron como finalidad justificar la pertinencia del proyecto, presentar sus beneficios esperados y evaluar su viabilidad desde los ámbitos técnico y financiero.

Una vez concluido el análisis y obtenida la aprobación institucional, se procedió a la colaboración interdepartamental para el diseño y la estandarización de un formato de archivo en Excel. Dicho archivo fue estructurado con el objetivo de incorporar los elementos clave que permitan un análisis ágil, sistemático y preciso de los conceptos financieros involucrados, así como de sus respectivos importes.

Tabla 1

Campos que conforman tareas repetitivas en función de máquinas tragamonedas.

Categoría	Tareas Repetitivas	Fuente de Datos	Frecuencia	Ejemplo de Salida
Máquinas Tragamonedas	- Recopilar registros de ingresos diarios	- Sistema de monitoreo de tragamonedas	Diario	- Total de ingresos por máquina y hora
	- Analizar el número de rondas jugadas	- Sistema de gestión de juegos		- Rondas jugadas por máquina

Nota. La imagen muestra los Campos que conforman el archivo “reconocimiento de tareas”

Tabla*2*

Campos que conforman ingresos por maquina en funcionamiento

Serie	Máquina	Ingreso Bruto Diario (S/.)	Ingreso Mensual (S/.)	ISC Aplicado (12%) (S/.)	Ingreso Neto Mensual (S/.)
1	M001	1,500.00	45,000.00	5,400.00	39,600.00
2	M002	1,200.00	36,000.00	4,320.00	31,680.00
3	M003	1,000.00	30,000.00	3,600.00	26,400.00
4	M004	800	24,000.00	2,880.00	21,120.00
5	M005	950	28,500.00	3,420.00	25,080.00
	TOTALES	5,450.00	163,500.00	19,620.00	143,880.00

Nota. El cuadro muestra el archivo que indica los campos que conforman nombres de máquinas, ingresos y los cálculos del ISC.

Paso 2: Elaboración de archivos maestros y RPA

- **Elaboración de Archivos para consumo de RPA**

Como parte del proceso de implementación del sistema de Automatización Robótica de Procesos (RPA), se procedió a la elaboración de archivos maestros diseñados específicamente para su integración y uso dentro de este entorno automatizado. Estos archivos constituyen una base fundamental para el tratamiento eficiente de la información generada diariamente en las operaciones de casinos, particularmente en lo referente al control y monitoreo de tragamonedas.

Uno de los archivos desarrollados consolida las series correspondientes a cada máquina tragamonedas operativa, registrando de manera estructurada los datos generados en el transcurso de cada jornada. Esta información resulta esencial para el análisis automatizado de los ingresos, la trazabilidad operativa y la generación de reportes financieros y de cumplimiento normativo.

Tabla3

Campos que conforman la consolidación de ingreso por máquinas tragamonedas

CONSOLIDADO DE INGRESO POR CONTADORES MAQUINAS TRAGAMONEDAS - AÑO 2025

(Contabilidad)

Contribuyente:	GOLDEN INVESMENT S.A.
Sala de juego:	GOLDEN PALACE
RUC:	20346662612
Periodo Tributario:	DEL 01 AL 31 DE ENERO DEL 2025

	Ingreso Bruto S/.	2%	Base imponible S/.	Impuesto 12%
1/01/2025	110,781.88	2,215.64	108,566.24	13,027.95
2/01/2025	57,003.68	1,140.07	55,863.61	6,703.63
3/01/2025	73,961.35	1,479.23	72,482.12	8,697.85
4/01/2025	83,552.02	1,671.04	81,880.98	9,825.72
5/01/2025	75,841.93	1,516.84	74,325.09	8,919.01
6/01/2025	77,481.63	1,549.63	75,932.00	9,111.84
7/01/2025	103,124.60	2,062.49	101,062.11	12,127.45
8/01/2025	120,522.15	2,410.44	118,111.71	14,173.40
9/01/2025	89,534.51	1,790.69	87,743.82	10,529.26
10/01/2025	112,959.72	2,259.19	110,700.53	13,284.06
11/01/2025	77,884.86	1,557.70	76,327.16	9,159.26
12/01/2025	71,151.63	1,423.03	69,728.60	8,367.43
13/01/2025	103,313.28	2,066.27	101,247.01	12,149.64
14/01/2025	80,116.70	1,602.33	78,514.37	9,421.72
15/01/2025	113,857.99	2,277.16	111,580.83	13,389.70
16/01/2025	95,170.60	1,903.41	93,267.19	11,192.06
17/01/2025	92,204.10	1,844.08	90,360.02	10,843.20
18/01/2025	97,841.53	1,956.83	95,884.70	11,506.16
19/01/2025	79,284.44	1,585.69	77,698.75	9,323.85
20/01/2025	94,724.44	1,894.49	92,829.95	11,139.59
21/01/2025	124,672.09	2,493.44	122,178.65	14,661.44
22/01/2025	136,177.49	2,723.55	133,453.94	16,014.47
23/01/2025	66,154.09	1,323.08	64,831.01	7,779.72
24/01/2025	91,244.28	1,824.89	89,419.39	10,730.33
25/01/2025	80,761.04	1,615.22	79,145.82	9,497.50
26/01/2025	97,075.36	1,941.51	95,133.85	11,416.06
27/01/2025	81,831.13	1,636.62	80,194.51	9,623.34
28/01/2025	83,620.56	1,672.41	81,948.15	9,833.78
TOTALES	2,571,849.08	51,436.98	2,520,412.10	302,449.45

Nota. La imagen muestra la estructura de información del cálculo de la base imponible por día.

Figura 5

Campos que muestran los resultados de ingresos brutos mensuales por el sistema SGS

CONSOLIDADO DE EXPLOTACIÓN MENSUAL DEL IMPUESTO A LOS JUEGOS - MAQUINAS TRAGAMONEDAS - AÑO 2025

Contribuyente: GOLDEN INVESMENT S.A.
Sala de juego: GOLDEN PALACE
RUC: 20346662612
Periodo Tributario: DEL 01 AL 31 DE ENERO DE ENERO 2025

N° de Item	Maquina			Valores		Resultado de Contadores	Ingreso Bruto Moneda	Ingreso Bruto	2%	Base Imponible	Impuesto	Valor Ficha	Resultado Ficha	MAQUINAS
	Número	Serie	Marca	Tipo	Valor Ficha	Neto Mensua	Origen	S/.		S/.	12%			OFF
1	5045	6266300034	AUSELMANN,	S	0.01	-398387	-3,983.87	-3,983.87	-79.68	-3,904.19	-468.50	0.0098	-390,419	0
2	5044	6266300035	AUSELMANN,	S	0.01	3115258	31,152.58	31,152.58	623.05	30,529.53	3,663.54	0.0098	3,052,953	0
3	5043	6266300036	AUSELMANN,	S	0.01	244570	2,445.70	2,445.70	48.91	2,396.79	287.61	0.0098	239,679	0
4	5060	6266300037	AUSELMANN,	S	0.01	1347276	13,472.76	13,472.76	269.46	13,203.30	1,584.40	0.0098	1,320,330	0
5	5059	6266300038	AUSELMANN,	S	0.01	674343	6,743.43	6,743.43	134.87	6,608.56	793.03	0.0098	660,856	0
6	5058	6266300039	AUSELMANN,	S	0.01	1015163	10,151.63	10,151.63	203.03	9,948.60	1,193.83	0.0098	994,860	0
7	1068	138058	AGI	S	0.01	296696	2,966.96	2,966.96	59.34	2,907.62	348.91	0.0098	290,762	0
	1068	138058	AGI	S	0.01	29932	299.32	299.32	5.99	293.33	35.20	0.0098	29,333	
	1068	138058	AGI	S	0.01	-15386	-153.86	-153.86	-3.08	-150.78	-18.09	0.0098	-15,078	
8	1070	145227	AGI	S	0.01	34198	341.98	341.98	6.84	335.14	40.22	0.0098	33,514	0
9	1069	145228	AGI	S	0.01	333001	3,330.01	3,330.01	66.60	3,263.41	391.61	0.0098	326,341	0
10	1005	455306	AGI	S	0.01	1160011	11,600.11	11,600.11	232.00	11,368.11	1,364.17	0.0098	1,136,811	0

Nota. La imagen muestra un consolidado mensual por cada maquina en funcionamiento, los cuales fueron creados para ordenar y dar jerarquía a la información, además de poder agregar nuevos valores que sean consumidos por el RPA.

- **<u>Creación del RPA</u>**

  Una vez definido el formato requerido, se llevó a cabo un trabajo colaborativo con el área de Gestión de Datos, responsable del desarrollo del RPA encargado de ejecutar las tareas repetitivas previamente establecidas.

  Para este propósito, se utilizó la plataforma Rocket Bot, a la cual la empresa accede mediante una suscripción anual. Este aspecto resulta significativo, ya que no solo permite la implementación de la automatización robótica de procesos en el proyecto actual, sino que también ofrece la posibilidad de escalar su aplicación a otros departamentos dentro de la organización.

El RPA fue configurado para identificar el procedimiento previamente diseñado, ejecutarlo de forma autónoma y realizar las transformaciones necesarias en archivos excel. Asimismo, cuenta con la capacidad de distribuir dichos archivos automáticamente a través de correo electrónico.

Tercer paso: Análisis de resultado de RPA

Una vez implementado el sistema de Automatización Robótica de Procesos (RPA) y desarrollados los archivos maestros correspondientes, se llevó a cabo un proceso de análisis y verificación de los resultados generados por la herramienta automatizada. Este procedimiento tuvo como propósito garantizar la precisión y confiabilidad de la información procesada, así como identificar oportunidades de mejora dentro del flujo operativo.

El responsable del proceso efectuó una revisión exhaustiva de los datos recibidos, confirmando la exactitud de la información relativa a los ingresos. Asimismo, se verificó la correcta utilización de las tablas maestras, asegurando la adecuada correspondencia entre las series y las máquinas asociadas.

Adicionalmente, se comprobó que los formatos generados cumplieran con los lineamientos establecidos y que los datos estuvieran debidamente estructurados para su posterior procesamiento.

d. Aplicación de la propuesta

La puesta en marcha de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) para optimizar la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) generó una mejora sustancial en el cálculo del tributo. Esta mejora se reflejó principalmente en la reducción del tiempo requerido para recopilar la información proveniente del arqueo diario, así como en la automatización del

envío de datos al sistema SAP, procesos que anteriormente demandaban una considerable carga operativa.

Gracias a la automatización, se logró una disminución significativa en el consumo de horas hombre. Posterior a su implementación, la operación diaria fue asumida por un analista que requería apenas 15 minutos por jornada para supervisar y validar el proceso, lo cual representa una optimización sustancial en términos de eficiencia y asignación de recursos humanos. Este ahorro en mano de obra no solo reduce los costos operativos, sino que también libera capacidad del equipo contable para enfocarse en tareas de mayor valor estratégico.

Una determinación precisa y oportuna de este impuesto es esencial para cumplir con las obligaciones tributarias y para asegurar la confiabilidad de los reportes financieros, especialmente en un sector altamente regulado. La automatización de este proceso, por tanto, no solo optimiza los recursos, sino que también fortalece la transparencia y consistencia de la información financiera presentada ante los entes fiscalizadores y la alta dirección.

Figura6

Cálculo del impuesto selectivo al consumo en función por cada serie de máquinas tragamonedas

Impuesto Selectivo al Consumo Tragamoneda por Serie

Empresa: GOLDEN INVESMENT S.A.

Sala: GOLDEN PALACE

Fecha inicio: 1/01/2025

Fecha termino: 31/01/2025

										INGRESO BRUTO		INGRESO		
SERIE	CRED.	FICHA	FABRICANTE	PROPIETARIO	DIAS L.	INGRES	EGRES	PREMI	S/	$	BRUTO $	ISC	RANGO DE UIT
XAR649706	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	16036810	14033021	27,517.15	-7,479.26	0.00	-7,479.26	80.00	Hasta 1 UIT
6266300034	0.01	1.00	ADP GAUSELMANN, GMBH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	20885505	18796725	24,871.67	-3,983.87	0.00	-3,983.87	80.00	Hasta 1 UIT
COM00710	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	7775213	7036289	7,599.00	-209.76	0.00	-209.76	80.00	Hasta 1 UIT
COM00885	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	10550561	10170060	3,825.00	-19.99	0.00	-19.99	80.00	Hasta 1 UIT
MAV2006580	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	13796774	12827700	9,697.00	-6.26	0.00	-6.26	80.00	Hasta 1 UIT
XAR661849	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	11410900	11344419	0.00	664.81	0.00	664.81	80.00	Hasta 1 UIT
MAV2006574	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	10981844	10355390	5,572.00	692.54	0.00	692.54	80.00	Hasta 1 UIT
XAR652946	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	14529539	13876554	5,445.79	1,084.06	0.00	1,084.06	80.00	Hasta 1 UIT
COM00802	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	9500088	9039543	3,201.50	1,403.95	0.00	1,403.95	80.00	Hasta 1 UIT
XAR661831	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	5854800	5565053	1,104.80	1,792.67	0.00	1,792.67	80.00	Hasta 1 UIT
HXS8031195	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	6545050	6327082	0.00	2,179.68	0.00	2,179.68	80.00	Hasta 1 UIT
XAR649710	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	14147979	12757490	11,498.08	2,406.81	0.00	2,406.81	80.00	Hasta 1 UIT
6266300036	0.01	1.00	ADP GAUSELMANN, GMBH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	22110131	20377811	14,877.50	2,445.70	0.00	2,445.70	80.00	Hasta 1 UIT
XAR653046	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	14494028	14211334	0.00	2,826.94	0.00	2,826.94	80.00	Hasta 1 UIT
XAR649684	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	10560306	10122935	0.00	4,373.71	0.00	4,373.71	80.00	Hasta 1 UIT
MAV2006581	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	14666152	13942885	2,770.75	4,461.92	0.00	4,461.92	80.00	Hasta 1 UIT
XAR653044	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	12032256	11357874	1,061.00	5,682.82	0.00	5,682.82	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR649678	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	14339223	13628587	1,267.50	5,838.86	0.00	5,838.86	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
COM00911	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	13654383	12614610	4,369.25	6,028.48	0.00	6,028.48	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
HXS8031204	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	9950984	9341019	0.00	6,099.65	0.00	6,099.65	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR652901	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	10914579	9949257	3,372.37	6,280.85	0.00	6,280.85	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR652930	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	14666345	14031985	0.00	6,343.60	0.00	6,343.60	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR661844	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	9357600	8710261	0.00	6,473.39	0.00	6,473.39	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
MRXU034488	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	21968760	19131232	21,860.68	6,514.60	0.00	6,514.60	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR673948	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	12251601	11066709	5,305.62	6,543.30	0.00	6,543.30	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
6266300038	0.01	1.00	ADP GAUSELMANN, GMBH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	24080595	19772052	36,342.00	6,743.43	0.00	6,743.43	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR649692	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	11056027	10379758	0.00	6,762.69	0.00	6,762.69	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR653022	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	9944610	9255692	0.00	6,889.18	0.00	6,889.18	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR673952	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	12049867	11346094	0.00	7,037.73	0.00	7,037.73	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR708165	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	36597526	32480395	34,028.47	7,142.84	0.00	7,142.84	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR653062	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	12220350	11277735	0.00	9,426.15	0.00	9,426.15	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR653001	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	10188627	9238849	0.00	9,497.78	0.00	9,497.78	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR661833	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	18399712	16768391	6,736.04	9,577.17	0.00	9,577.17	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR653002	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	12339199	11333344	0.00	10,058.55	0.00	10,058.55	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
6266300039	0.01	1.00	ADP GAUSELMANN, GMBH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	22455352	20250189	11,900.00	10,151.63	0.00	10,151.63	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR673947	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	9833369	8405141	4,048.35	10,233.93	0.00	10,233.93	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR652962	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	13436217	11842446	3,463.00	12,474.71	0.00	12,474.71	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR661851	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	19420600	18150200	0.00	12,704.00	0.00	12,704.00	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
6266300037	0.01	1.00	ADP GAUSELMANN, GMBH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	24667174	22711398	6,085.00	13,472.76	0.00	13,472.76	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR649707	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	16193056	14828889	0.00	13,641.67	0.00	13,641.67	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR649711	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	13415987	11905908	0.00	15,100.79	0.00	15,100.79	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR661836	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	18101044	16173026	3,847.93	15,432.25	0.00	15,432.25	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
XAR662534	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	28427550	25548290	13,346.27	15,446.33	0.00	15,446.33	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
MRXU034489	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	13765136	12209035	0.00	15,561.01	0.00	15,561.01	401.00	Más de 1 UIT hasta 3 UIT
MRXU034462	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	29248120	26678264	7,478.99	18,219.57	0.00	18,219.57	1,445.00	Más de 3 UIT
XAR662514	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	31642900	27708069	21,075.79	18,272.52	0.00	18,272.52	1,445.00	Más de 3 UIT
XAR649708	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	17856278	15748867	1,824.19	19,249.92	0.00	19,249.92	1,445.00	Más de 3 UIT
MRXU034477	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	18372552	16188962	0.00	21,835.90	0.00	21,835.90	1,445.00	Más de 3 UIT
XAR662535	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	30192850	26426375	12,119.33	25,646.42	0.00	25,646.42	1,445.00	Más de 3 UIT
XAR708161	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	40477782	37019132	8,807.77	25,778.73	0.00	25,778.73	1,445.00	Más de 3 UIT
XAR673946	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	28197160	25472485	0.00	27,246.75	0.00	27,246.75	1,445.00	Más de 3 UIT
6266300035	0.01	1.00	ADP GAUSELMANN, GMBH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	26052878	19005820	39,318.00	31,152.58	0.00	31,152.58	1,445.00	Más de 3 UIT
XAR708163	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	41306617	37415367	7,407.15	31,505.35	0.00	31,505.35	1,445.00	Más de 3 UIT
XAR662515	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	30690400	25982609	14,362.92	32,714.99	0.00	32,714.99	1,445.00	Más de 3 UIT
MRXU034461	0.01	1.00	ARISTOCRAT	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	26707120	22806806	3,531.73	35,471.41	0.00	35,471.41	1,445.00	Más de 3 UIT
XAR708162	0.01	1.00	AINSWORTH	GOLDEN INVESMENT S.A.	28	43720531	39254306	6,050.82	38,611.43	0.00	38,611.43	1,445.00	Más de 3 UIT

Nota. La tabla muestra los resultados de ingresos por serie de cada maquina

Tabla4

Resumen de ingreso mensual

Ingreso neto mensual	Cant. Maquinas	% Maquinas	Total	% Total
Máquinas Off	13	48.15	1040.00	0.88
Más de 1 UIT hasta 3 UIT	176	56.96	70576.00	59.77
Hasta 1 UIT	93	30.10	7440.00	6.30
Más de 3 UIT	27	8.74	39015.00	33.04
Total	**309**		**118071.00**	

Nota. La tabla muestra resumen de resultados del cálculo del impuesto selectivo al consumo de acuerdo al ingreso neto mensual por UIT.

Figura 7

Consolidado de ingresos mensuales por cada serie de máquinas en explotación

CONSOLIDADO DE EXPLOTACIÓN MENSUAL DEL IMPUESTO A LOS JUEGOS - MAQUINAS TRAGAMONEDAS - AÑO 2025

Contribuyente: GOLDEN INVESMENTS A.
Sala de juego: GOLDEN PALACE
RUC: 2134666 2512
Periodo Tributario: DEL 01 AL 31 DE ENERO DE ENERO 2025

	Maquina			Valores		CONTADORES INICIALES			CONTADORES FINALES			DIFERENCIA DE CONTADORES			Resultados de Contadores	Ingreso Bruto Moneda Origen	Ingreso Bruto	2%	Base Imponible	Impuesto
Nºde item	Número	Serie	Marca	Tipo	Valor Coin In		Coin Out	P.Manual	Coin In	Coin Out	P.Manual	Coin In	Coin Out	P.Manual	Neto Mensual		S/.		S/.	12%
1	1001	978557	IGT	S	0.01	327434036	304076646	3239210	331094413	311400819	3239210	7657377	7324273	0	351104	3,511.04	3,511.04	70.22	3,440.82	412.90
2	1002	501636	AGI	S	0.01	93462293	84149693	718300	104246739	93827247	718300	10784446	9677548	0	1106297	11,062.97	11,062.97	221.33	10,841.59	1,301.71
3	1003	XAR6486814	AINSWORTH	S	0.01	333102646	779393202	4430600	343662952	7897 16143	4430600	10560306	10122935	0	437371	4,373.71	4,373.71	87.47	4,286.24	514.35
4	1010	XAR6486952	AINSWORTH	S	0.01	245167261	231583593	434500	256223288	241973351	434500	11056027	10379758	0	676269	6,762.69	6,762.69	135.25	6,627.44	795.29
5	1025	519312	AGI	S	0.01	346426.54	5139.5879	220000	676280.15	639312.89	340000	1295356.1	1255610	120000	32855.1	3,285.51	3,285.51	65.77	3,219.74	386.37
6	1026	519339	AGI	S	0.01	555378.62	529445.70	100000	663538.48	630552.51	100000	10820981	10110681	0	710300	7,103.00	7,103.00	142.06	6,960.94	835.31
7	1027	519319	AGI	S	0.01	348932.98	5192.5612	157950	464437.73	429769.28	157950	11445275	11057116	0	393959	3,939.59	3,939.59	78.79	3,860.80	463.30
8	1028	1504-008	CASINO TECH	S	0.01	1223291.97	1.1361409	1265832.5	1.24 E+06	1.15 E+06	1265832.5	13089965	16939097	0	1160868	11,608.68	11,608.68	232.17	11,376.51	1,365.18
9	1030	COMO0937	ARISTOCRAT	S	0.01	777269.39	711760.77	2261050	913395.22	837441.27	2417600	13662.583	12 5830.10	156550	920223	9,202.23	9,202.23	184.04	9,018.19	1,082.18
10	1071	1126154	IGT	S	0.01	4580 187.30	4 1906 3830	6664045	4683 227.29	4 2877 738.5	6664045	10302.998	9 7135.55	0	79 5444	7,954.44	7,954.44	159.09	7,795.35	935.44
11	1072	1134399	IGT	S	0.01	219 5829.42	207 524.4003	255225	227 3835.37	215 1736.9	255225	7999.295	7648.266	0	350029	3,500.29	3,500.29	70.01	3,430.28	411.63
12	1073	1420934	IGT	S	0.01	305 7026.34	475 27.5834	1359.490	313 1704.28	482 23.5086	1359.490	7464.774	6959.202	0	505.572	5,055.72	5,055.72	101.11	4,954.61	594.55
13	2001	8230.48-1	SIGA	S	0.5	163.832	160.1423	0	196.718	187.867.2	0	32.1967	27.7248	0	4712	2,359.00	2,359.00	47.18	2,311.82	277.42
14	2002	8230.48-2	SIGA	S	0.5	404.861	375.0739	0	434.681	403.2362	0	297.200	228.168	0	15.597	7,795.00	7,795.00	155.90	7,639.10	916.69
15	2017	570521	AGI	S	0.01	132 527.24	142 420.89	3064.220	132 527.24	142 420.89	3064.220	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16	2018	2012-06-278	POCKAI D.O.O.	S	0.01	1697 339.20	1.641 E+06	1.546 732.10	1.727 E+06	1.671 E+06	1.557 581.0	29632.665	29 461.525	165000	63140	631.40	631.40	12.63	618.77	74.25
17	2040	1420004	IGT	S	0.01	172 934.89	164 469.13	0	172 934.89	164 469.13	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18	2041	1243317	IGT	S	0.01	326 013.15	308 907.05	237.510	326 013.15	308 907.05	237.510	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
19	2047	570523	AGI	S	0.01	321 783.01	305 237.48	609.1.550	321 783.01	305 237.48	609.1.550	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20	2048	XAR6739.47	AINSWORTH	S	0.01	1117 444.061	97 189.0933	49060.284	1.127 E+06	9802 960.60	4946.5119	9333.369	8405.141	40483.5	1023.393	10,233.93	10,233.93	204.68	10,029.25	1,203.51
21	2049	XAR6739.48	AINSWORTH	S	0.01	1315 308.22	1.134 E+06	33089.016	1.328 E+06	1.195 E+06	33619.578	12251.601	11066.708	530.562	654.330	6,543.30	6,543.30	130.87	6,412.43	769.49
22	2067	5008.205	WMS	S	0.01	4137 412.00	3833.9.716	2444.492	4286 974.00	3971 482.66	2733.800	14896.200	13752.450	293.202	908.942	9,089.42	9,089.42	181.79	8,907.63	1,069.08
23	2068	5008.267	WMS	S	0.01	1126 823.19	1035 647.70	810.120	1281 457.75	1201 700.11	810.120	15462.856	14205.241	0	657.615	6,576.15	6,576.15	131.52	6,444.63	773.36
24	2069	5008.273	WMS	S	0.01	87 540.140	82 142.817	0	95 357.617	892 14.404	0	8017.477	7671.287	0	345.890	3,458.90	3,458.90	69.18	3,389.72	406.77
25	2078	XAR7074.10	AINSWORTH	S	0.01	208 025.744	196 128.208	1993.840	227 397.241	213 072.160	2093.840	18371.497	16 829.952	100.000	1321.545	13,215.45	13,215.45	264.31	12,951.14	1,554.14
26	2079	XAR7074.97	AINSWORTH	S	0.01	74 192.940	70 466.148	583.300	82 958.070	78 271.079	583.300	14766.130	14404.930	0	361.200	3,612.00	3,612.00	72.24	3,539.76	424.77
27	2080	1486.245	IGT	S	0.01	650 125.179	613 329.394	6406.066	662 731.538	624 719.768	675.298	12.546.379	11.390.374	345.232	810.773	8,107.73	8,107.73	162.15	7,945.58	953.47
28	2044	XAR6624.84	AINSWORTH	S	0.01	4785 366.50	4 2286 966.8	2836.5.124	5051 935.50	4476 896.10	3 1358.381	26636.900	22769.942	2493.457	1873.501	18,735.01	18,735.01	374.70	18,360.31	1,613.24
29	2045	XAR6625.14	AINSWORTH	S	0.01	6245 238.000	6 0639 189.0	3 5049.635	7 161 659.00	6 340 994.59	3 7157.214	3 1642.900	2 7702.069	2 107.578	1227.252	12,272.52	12,272.52	245.45	12,027.07	1,443.25
30	3051	519337	AGI	S	0.01	648 327.57	608 904.85	1244.000	764 291.01	719 587.72	1444.000	11596.344	10995.877	200.000	400.867	4,008.67	4,008.67	80.19	3,928.48	471.34
31	3052	519316	AGI	S	0.01	598 055.72	567 367.63	1176.000	712 404.12	673 643.15	1262.850	11234.246	10627.372	206.850	500.624	5,006.24	5,006.24	100.12	4,906.12	588.73
32	3053	519332	AGI	S	0.01	476 716.48	482 097.62	813.000	616 713.62	566 608.5	1152.600	13997.13	13 451.087	339.600	209.016	2,090.16	2,090.16	41.80	2,048.36	245.80
33	4014	B160772435	BALLY	S	0.01	997 523.50	908 347.85	4820.637	1083 184.50	982 780.85	5418.428	8566.100	7833.250	597.791	900.59	9,005.59	9,005.59	180.11	8,825.48	1,059.1
34	4015	B160772435	BALLY	S	0.01	995 302.00	907 239.20	2971.342	1085 528.00	1001 584.5	2971.342	9932.700	9483.525	0	553.175	5,531.75	5,531.75	110.64	5,421.12	650.53
35	4016	5105692	BALLY	S	0.01	10066 084.50	9 1140 827.8	3 2140.197	1.017 E+06	9 2066 946.8	3 2140.197	10711.100	9261.190	0	1449.910	14,499.10	14,499.10	289.98	14,209.12	1,705.09
36	4017	5105678	BALLY	S	0.01	8 597 283.00	7 711 512.97	29 508.973	8 703 337.00	7 808 682.18	3 084.019.5	10608.000	9211.961	831.222	36 767.17	5,658.17	3,658.17	113.16	5,545.01	665.40
37	4018	5105691	BALLY	S	0.01	1527 815.50	1373 038.72	3424.091	1612 487.50	1447 926.88	3664.663	8467.200	7 482.810	120.572	797.812	7,978.12	7,978.12	159.56	7,818.62	938.23
38	4019	5105677	BALLY	S	0.01	282 089.00	2 573.1969	5717.19	36 516.500	333 0.547.0	5717.19	8306.600	7 973.301	0	733.089	7,330.89	7,330.89	146.62	7,184.27	862.12
39	4020	W2304.650	WMS	S	0.01	686 189.400	580 871.908	19222.526	676 782.000	599 970.226	19607.252	20.542.600	19 627.12	384.696	539.126	5,391.26	5,391.26	107.84	5,284.02	634.08
40	4021	W2304.587	WMS	S	0.01	720 508.04	665 642.0	0	12 832.547	12 709 28.5	0	6626.743	6052.865	0	573.878	5,738.78	5,738.78	114.78	5,624.00	674.88
41	4082	2265211	ZITRO	S	0.01	7350 448.08	6 666 439.40	19259.679	7614 168.64	6 907 355.96	2 002.602.2	26372.176	24 083.636	766.843	1520.157	15,201.57	15,201.57	304.03	14,897.54	1,787.70
42	4058	B151250505	BALLY	S	0.01	1726 342.44	1.552 E+06	688.59.050	1.755 E+06	1.575 E+06	6994.832	26707.264	22 674.281	1087.282	2945.101	29,451.01	29,451.01	589.02	28,861.99	3,463.44
43	4059	B151250.565	BALLY	S	0.01	1217 444.64	1643 816.704	2050.734	2013 835.460	1826 248.08	2 137.814	19640.956	17 297.604	1279.80	1213.412	12,134.12	12,134.12	242.68	11,891.44	1,427.32
44	4060	B151250.566	BALLY	S	0.01	1 147 011.490	1.041 E+06	3423.6.692	1.167 E+06	1.059 E+06	3456.7.628	20829.084	18 005.450	330.997	1993.637	19,936.37	19,936.37	398.73	19,537.64	2,344.52
45	4061	B151250.567	BALLY	S	0.01	1696 272.16	1 539 337.66	1631.7.687	1917 906.94	1 740 121.01	1648.8.173	22163.478	20 679.335	120.486	1363.657	13,636.57	13,636.57	272.73	13,363.84	1,603.66
46	4062	XAR7.08.163	AINSWORTH	S	0.01	1673 607.04	1479 64.122	1.108.4.711	2.028 673.21	1.825 794.29	1.122.542.6	4.120.617	3.741.567	7.407.15	3.150.535	31,505.35	31,505.35	630.11	30,875.24	3,705.03
47	4063	XAR7.08.164	AINSWORTH	S	0.01	1.541.349.19	1.365.9.346.0	9.235.115	1.923.338.42	1.710.350.50	1.120.004.6	38.198.528	34.457.390	2.564.931	1.176.008	11,760.08	11,760.08	235.20	11,524.88	1,382.99
48	4064	XAR7.08.165	AINSWORTH	S	0.01	1.508.483.92	1.345.183.96	9.952.774	1.274.459.12	1.669.929.91	1.335.562.1	3.659.726	3.248.089.5	3.402.847	7.142.84	7,142.84	7,142.84	142.86	6,999.98	840.00
49	4065	XAR6.58.039	AINSWORTH	S	0.01	5.126.671.12	4.571.4.516.4	1.142.280	5.808.968.39	4.986.200.15	1.142.280	12.229.747	11.474.851	0	7.548.96	7,548.96	7,548.96	150.98	7,397.98	887.76
50	4066	XAR6.58.008	AINSWORTH	S	0.01	6.044.412.28	5.387.3.928	10.823.608	6.276.022.27	5.711.124.08	10.552.12	12.160.999	11.732.430	2.066.09	1.215.910	12,159.10	12,159.10	243.18	11,915.92	1,429.91
304	5011	1702029	IGT	S	0.01	681.206.58	638.0.013.5	1.50.000	681.206.58	638.0.013.5	1.50.000	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
311	5018	3300.007.636	SPIELO	S	0.01	583.226.65	507.4.352.5	2.62.000	583.226.65	507.4.352.5	2.62.000	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
312	5019	3300.007.603	SPIELO	S	0.01	179.3.16.98	163.1.096	1.25.000	179.3.16.98	163.1.096	1.25.000	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
313	5040	XAR7.08.478	AINSWORTH	S	0.01	399.790.75	3.589.2.244	2.132.282	4.276.12.50	4.371.3.470	2.555.248	8.782.175	8.332.226	422.966	2.983	29,833	29,833	5.20	2.546.33	30.56
314	5041	XAR7.08.479	AINSWORTH	S	0.01	3.129.5.500	2.746.3.563	19.049.55	4.129.82.50	3.677.87.63	19.049.55	9.964.250	9.315.200	0	6.491.50	6,491.50	6,491.50	129.83	6.361.67	763.40
315	5042	XAR7.08.480	AINSWORTH	S	0.01	2.624.07.00	2.334.3.219	2.12.112	3.245.12.75	2.823.87.27	3.622.72	5.611.175	4.895.508	1.441.60	5.715.07	5,715.07	5,715.07	114.30	5,600.77	672.09
316	5043	6266.300.086	ADPGAUSELIA	S	0.01	7.411.17.39	6.967.0.615	7.662.30	9.622.19.20	9.004.8.426	2.254.550	2.211.0.131	2.037.7.811	1.437.750	2.443.70	2,443.70	2,443.70	48.91	2,394.79	287.61
317	5044	6266.300.085	ADPGAUSELIA	S	0.01	7.483.13.61	6.862.2.489	1.731.129	1.009.342.39	8.768.82.58	3.662.929	2.605.2.878	1.900.3.210	3.931.200	3.117.230	31,172.30	31,152.58	623.05	30,529.53	3,663.54
335	5062	XAR7.05.032	AINSWORTH	S	0.01	5.12.164.50	4.594.7.391	2.325.479	6.144.2.125	5.446.0.182	2.760.579	1.022.567.5	8.455.797	435.100	1.234.772	12,347.72	12,347.72	246.96	12,080.82	1,449.70
336	5063	XAR7.02.500	AINSWORTH	S	0.01	465.266.50	407.3.025.7	1.626.012	5.539.2.175	4.83.3.479.0	178.124.1	8.805.525	7.604.583	1.25.029	1.075.163	10,751.63	10,751.63	215.03	10,536.60	1,264.39
		TOTALES				1.087 57 E+11		1.01 E+11	2.126 E+08		1.133 E+11	1.05 E+11		2.2 17 E+08	4.57 1 E+08	4.284 E+08	9 1482.069	246207.095		2,571,848.08	514,369.62	2,520,412.10	302,449.45

S/. 2,571,848.08

Nota. La tabla muestra los resultados de ingresos brutos, base imponible y el cálculo de impuestos.

Tabla5

Ingresos de casino y TGM sin implementación de RPA al cierre del año 2024

DETALLE	**2024**
CASINO	21,562,312
JACKPOT GOLDEN POCKER	138,605
INGRESO SALAS TRAGAMONEDAS SOLES	68,475,437
INGRESO SALAS TRAGAMONEDAS DOLARES	13,878,542
Ingresos Casino y TGM	104,054,896.34

Nota. La figura muestra los importes de los ingresos al cierre del 2024 sin aplicación del RPA.

Figura 8

Costo de actividades ordinarias del 2024 sin aplicación del RPA

Costos de Actividades Ordinarias

Comprende lo siguiente:

En soles	2024
ISC e Impuesto a las máquinas tragamonedas y Casino (a)	13,567,458 4,648,812
Gastos de personal	13,051,256
Depreciación y amortización (nota 10)	3,392,072
Comisión por uso de tarjeta de crédito	3,935,610
Atención a clientes	1,059,951
Energía eléctrica	0
Seguridad	661,189
Gastos de mantenimiento	958,288
Seguros	597,630
Suministros de casino y tragamonedas	1,094,376
Alquileres de locales	1,731,981
Suministros diversos	41,674
Útiles y materiales de oficina	20,944
Otros (b)	4,848,382
	49,609,622

Nota. La figura muestra importes del impuesto selectivo al consumo como costo de actividades ordinarias al cierre del 2024 sin aplicación del RPA.

Figura 9

Estado de resultado comparativo al 31 de diciembre de 2024 y 2023

GOLDEN INVESTMENT S.A
ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(EXPRESADO EN SOLES)

	2024	2023
Ingresos Casino y TGM	107,254,896.23	106,285,814.23
Contrato de Consorcio	-13,092,905.15	-13,040,406.47
Fidelización	-1,850.00	327,829.00
Ventas netas	94,160,141.08	93,573,236.76
Costo de venta	-49,609,622.22	-44,756,250.43
UTILIDAD BRUTA	**44,550,518.86**	**48,816,986.33**
Gastos de venta	-13,486,746.08	-9,520,005.56
Gastos administrativos	-19,089,654.70	-20,675,698.73
Otros ingreos (gastos) netos	-196,124.56	450,527.30
UTILIDAD OPERACIÓN	**11,777,993.52**	**19,071,809.34**
Ingresos Financieros	425,076.66	936,633.25
Gastos Financieros	-171,476.92	-342,089.96
Ganancia (Perdida) por inverson en las subsidiarias	141,311.16	0.00
Ganancia (Perdidas)por diferencia de cambio	-365,102.08	-901,845.85
UTIILIDAD (PERDIDA)ANTES DE PARTICIPACION	**11,807,802.34**	**18,764,506.78**
Remuneracion directorio	**-708,468.14**	
Participacion a los trabajadores	-629,792.85	-807,800.31
UTIILIDAD (PERDIDA)ANTES DE IMPUESTO	**10,469,541.35**	**17,956,706.47**
Impuesto a la Renta	-3,532,897.56	-4,532,446.54
Impuesto a la Renta Diferido	-210,743.00	-917,056.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	**6,725,900.79**	**12,507,203.93**

Nota. La imagen presenta el Estado de Resultado comparativo, correspondientes a los años del 2024 y 2023, sin aplicación del RPA.

En el estado de resultados, el ISC incrementa los costos operativos de la empresa, lo que puede reducir las utilidades netas. Al ser un impuesto adicional sobre las operaciones de juegos, se ve reflejado en el costo de ventas o gastos operativos, lo que afecta negativamente el margen de beneficio. Esto es crucial porque una mayor carga tributaria puede disminuir la rentabilidad del negocio,

especialmente si la empresa no tiene la capacidad de traspasar ese costo adicional al cliente o al consumidor final, que en este caso serían los jugadores.

Tabla6

Ingresos después de la implementación del RPA al cierre del 2024

	CON RPA	**SIN RPA**
DETALLE	**2024**	**2024**
CASINO	20,084,672	21,562,312
JACKPOT GOLDEN POCKER	138,655	138,605
INGRESO SALAS TRAGAMONEDAS SOLES	69,524,383	68,475,437
INGRESO SALAS TRAGAMONEDAS DOLARES	13,878,542	13,878,542
Ingresos Casino y TGM	103,626,252.04	104,054,896.34

Nota. En el comparativo podemos verificar que hay una diferencia en el resultado de ingresos de casinos y tragamonedas con implementación del RPA, respecto a los resultados sin aplicación del RPA.

Figura 10

Cuadro comparativo de los costos de actividad con aplicación del RPA en el año 2024

Costos de Actividades Ordinarias

Comprende lo siguiente:

	CON RPA	SIN RPA
En soles	2024	2024
ISC e Impuesto a las máquinas tragamonedas y Casino (a)	10,940,443 2,378,959	13,567,458 4,648,812
Gastos de personal	18,024,573	13,051,256
Depreciación y amortización (nota 10)	3,749,675	3,392,072
Comisión por uso de tarjeta de crédito	3,869,942	3,935,610
Atención a clientes	2,805,104	1,059,951
Energía eléctrica	0	0
Seguridad	1,403,580	661,189
Gastos de mantenimiento	925,492	958,288
Seguros	736,101	597,630
Suministros de casino y tragamonedas	1,018,716	1,094,376
Alquileres de locales	36,221	1,731,981
Suministros diversos	157,514	41,674
Útiles y materiales de oficina	7,951	20,944
Otros (b)	4,220,549	4,848,382
	50,274,819	49,609,622

Nota. El cuadro comparativo muestra la influencia del impuesto selectivo al consumo en los costos ordinarios de la empresa con aplicación del RPA.

Figura 11

Estado de Resultados comparativo del año 2024 implementando el RPA

GOLDEN INVESTMENT S.A
ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(EXPRESADO EN SOLES)

	CON RPA Dic-24		SIN RPA Dic-24	
Ingresos Casino y TGM	103,626,252	100%	104,054,896	100%
Contrato de Consorcio	-12,942,429	-12%	-12,942,429	-12%
Fidelización	14,871	0%	14,871	0%
Ventas netas	90,698,694	88%	91,127,338	88%
Costo de venta	-50,274,819	-49%	-49,609,622	-48%
UTILIDAD BRUTA	**40,423,875**	39%	**41,517,716**	40%
Gastos de venta	**-14,385,986**	**-14%**	-14,385,986	-14%
Gastos administrativos	-19,022,231	-18%	-19,022,231	-18%
Otros ingreos (gastos) netos	150,362	0%	150,362	0%
UTILIDAD OPERACIÓN	**7,166,020**	7%	**8,259,861**	8%
Ingresos Financieros	643,950	1%	643,950	1%
Gastos Financieros	-1,072,618	-1%	-1,072,618	-1%
Ganancia (Perdida) por inverson en las subsidiarias	390,968	0%	390,968	0%
Ganancia (Perdidas)por diferencia de cambio	-111,020	0%	-111,020	0%
UTIILIDAD (PERDIDA)ANTES DE PARTICIPACION	**7,017,300**	7%	**8,111,141**	8%
REMUNERACION AL DIRECTORIO	**-421,038**	0%	**-421,038**	0%
Participacion a los trabajadores	-434,117	0%	-434,117	0%
UTIILIDAD (PERDIDA)ANTES DE IMPUESTO	**6,162,145**	6%	**7,255,986**	7%
Impuesto a la Renta	-2,435,313	-2%	-3,532,898	-3%
Impuesto a la Renta Diferido	44,832	0%	44,832	0%
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	**3,771,664**	4%	**3,767,920**	4%

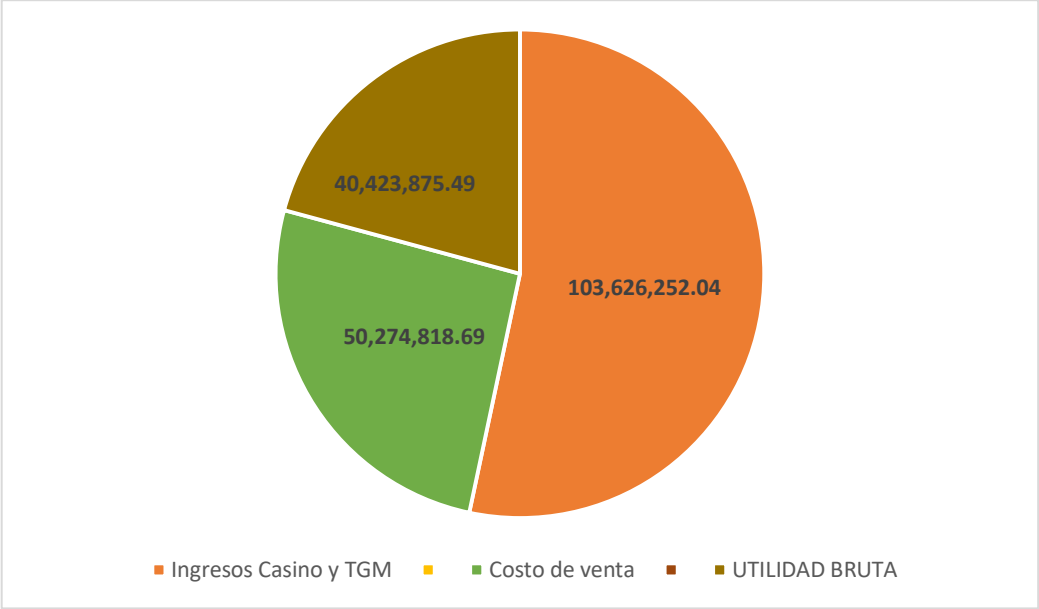
Nota. En la tabla se observa el gran impacto en los resultados con la aplicación del RPA. Mostrando una diferencia en los ingresos y el costo de ventas donde influye directamente el impuesto selectivo al consumo.

Después de revisar el estado de resultados, se puede afirmar que con la aplicación del RPA se ha obtenido ingresos totales de S/. 103,626,252, mientras que el costo de venta es de S/. 50,274,819. La diferencia de estos nos da la utilidad bruta de S/. 40,423,875. Los gastos habituales gasto de personal, gastos de ventas y distribución, gastos administrativos, y gastos financieros se mantienen. Al final tenemos una utilidad neta de S/. 3,771,664, el cual representa el 4%

con respecto al ingreso total. Con la aplicación de la aplicación del RPA se observa una disminución en los ingresos, aumento en el costo de ventas a raíz del cálculo correcto del impuesto selectivo al consumo y por ende el resultado neto disminuyo sustancialmente.

Figura 12

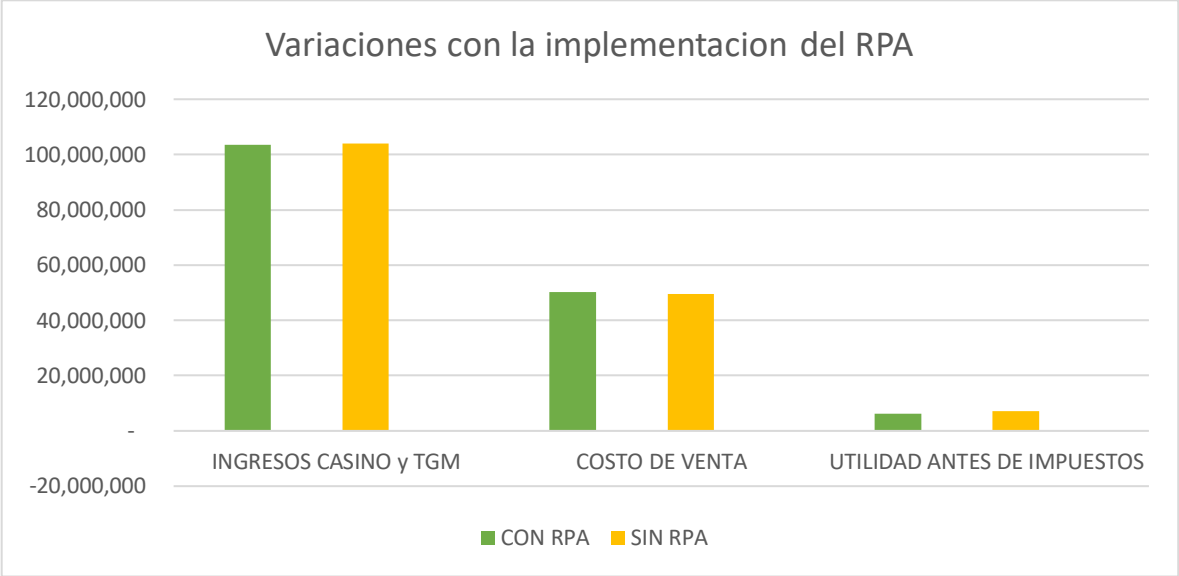
Montos de los ingresos, costo de ventas y utilidad bruta después de implementar el RPA en el año 2024.



Nota. En la gráfica se puede apreciar la diferencia de montos de utilidad bruta con respecto a los costos de ventas y a los ingresos obtenidos después de implementar el RPA en el 2024.

Figura 13

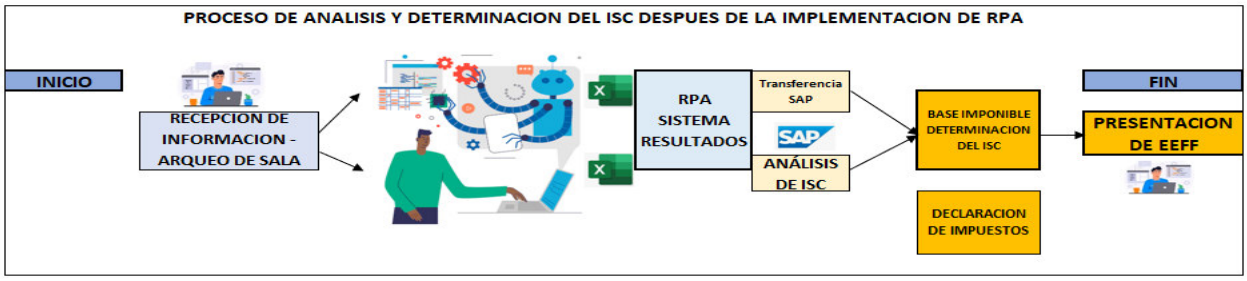
Impacto en el Estado de Resultados antes y después de la implementación del RPA



Nota. El gráfico muestra como la implementación del RPA en el 2024 causa una variación en las cuentas de Ingresos, Costo de Ventas y Utilidad antes de Impuestos.

Figura 14

Resultado de la actividad de análisis y determinación del ISC después de la implementación de RPA.



Nota. En el grafico se muestra el trabajo del asistente después de la implementación del RPA para la determinación y declaración del ISC.

Figura 15

Análisis de mejora de tiempos de Ejecución por Actividad.

Proceso	SIN RPA	CON RPA	Beneficios Obtenidos
Arqueo	2 a 3 horas	30 Min	Reduccion de tiempo en mas de un 50%
Determinacion de ISC	1 hora	15	Ahorro en mas de 30 min, determinación precisa y oportuna
Confiabilidad del proceso	Media	Alta	Reduccion de errores y mayor cumplimiento normativo

Nota. En el grafico podemos observar la notable disminución de tiempos de demora antes y después de la implementación del RPA en el trabajo del asistente a cargo.

2.4.2 Análisis de las alternativas de solución

Uno de los beneficios más relevantes de la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) es la mejora sustancial en la eficiencia operativa. Esta tecnología permite automatizar tareas rutinarias previamente estructuradas y mapeadas, lo que libera al personal de dichas labores repetitivas y les permite enfocar sus esfuerzos en funciones de mayor valor agregado, tales como el análisis financiero, el soporte a otras áreas funcionales y la mejora continua de procesos internos.

Además, el RPA permite la recopilación masiva de datos con alta precisión, dado que reduce al mínimo la intervención humana en tareas operativas, eliminando con ello errores comunes derivados de la gestión manual. Esta exactitud en el tratamiento de datos resulta especialmente valiosa en el sector de casinos y tragamonedas, donde el volumen transaccional es elevado y el cumplimiento tributario, incluyendo el cálculo del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), exige altos estándares de fiabilidad.

Otro aspecto a destacar es la capacidad de monitoreo constante y en tiempo real que ofrece el RPA. Los procesos automatizados pueden operar de manera continua, generando reportes actualizados sobre el comportamiento del presupuesto y permitiendo detectar oportunamente desviaciones o irregularidades. Esta funcionalidad contribuye directamente a mejorar la calidad de los estados financieros, ya que permite presentar cifras más precisas, oportunas y alineadas con la realidad operativa.

La adopción de RPA no solo contribuye a asegurar la integridad de la información contable, sino que también permite mejorar la trazabilidad de ingresos, facilitar auditorías y garantizar el cumplimiento de obligaciones tributarias, lo que fortalece la posición financiera y reputacional de la empresa ante entidades regulatorias y stakeholders.

No obstante, es importante señalar que los procesos que no están debidamente estructurados o que requieren juicio humano para su ejecución son menos aptos para ser automatizados. Esto implica que, para lograr una implementación eficaz, es necesario realizar un análisis previo detallado que identifique cuáles procesos son viables para la automatización y cuáles deben seguir siendo gestionados por personal especializado.

2.4.3 Discusión de las alternativas de solución

Tras el análisis de los resultados obtenidos en el presente trabajo de suficiencia profesional, se procedió a realizar una comparación con los hallazgos expuestos en diversas investigaciones y tesis consideradas en los antecedentes. Esta revisión comparativa permitió establecer puntos de coincidencia y contrastes relevantes.

Particularmente, en el estudio realizado por ElectroNeek (2022), se destaca el uso de herramientas de automatización para la optimización de tareas críticas. La implementación de estas soluciones permitió no solo reducir significativamente los errores operativos, sino también liberar al personal de actividades repetitivas, lo que a su vez se tradujo en un notable incremento en los niveles de productividad organizacional.

Al igual que el caso estudiado de ElectroNeek, el presente trabajo de investigación utiliza el RPA para automatizar la extracción y consolidación de datos desde sistemas como SAP, reduciendo no solo el tiempo de procesamiento, sino también el desfase de la información, lo cual permite una toma de decisiones más ágil basada en datos actualizados.

Esta coincidencia con el presente estudio reafirma la eficacia del uso de RPA como estrategia para mejorar la eficiencia operativa. En el caso específico de empresas del sector de casinos y tragamonedas, donde

la precisión en el manejo de datos financieros y tributarios es fundamental, los beneficios observados por ElectroNeek encuentran una correlación directa con la reducción de errores en la determinación de impuestos como el ISC, y con la mejora en la calidad de los estados financieros. Esto refuerza la importancia de seguir impulsando iniciativas de automatización como una herramienta estratégica para la sostenibilidad financiera y operativa de este tipo de empresas.

A nivel nacional, el estudio desarrollado por Segura (2021) presenta una alta comparabilidad con el presente trabajo, dado que en ambos casos se implementa la Automatización Robótica de Procesos (RPA) con el propósito de optimizar tareas específicas dentro del ámbito financiero, tales como la validación de estados de cuenta y la consolidación de presupuestos. Ambos enfoques coinciden en resaltar los beneficios obtenidos, especialmente en términos de ahorro de horas hombre y reducción de errores operativos.

Asimismo, se destaca una mejora notable en la experiencia del cliente interno, gracias a la disponibilidad de información más precisa, oportuna y confiable, lo que permite a las áreas usuarias tomar decisiones con mayor agilidad.

Esta coincidencia refuerza la evidencia de que la automatización, cuando es aplicada de manera estratégica en funciones críticas del área financiera, tiene un impacto significativo no solo en la eficiencia operativa, sino también en la calidad del servicio interno. En el caso de las empresas del sector de casinos y tragamonedas, donde los procesos contables y tributarios deben cumplir con altos estándares de exactitud debido a su exposición a entornos regulatorios exigentes, la implementación de RPA cobra aún mayor relevancia. No solo se generan ahorros en recursos humanos, sino que también se mejora la integridad de los estados financieros, se fortalece el control interno y se mitigan riesgos asociados al cumplimiento fiscal, como el relacionado con el cálculo del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC). Este tipo de automatización representa una ventaja competitiva y una herramienta clave para alcanzar

una gestión financiera moderna, escalable y alineada con los objetivos estratégicos del negocio.

2.4.4 Alcance y limitaciones de la alternativa elegida

El presente trabajo de suficiencia profesional se desarrolló dentro de un alcance limitado, centrado en el uso de datos provenientes del sistema SAP y su integración con archivos manuales, utilizados para el cruce y consolidación de la información. La incorporación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) ha permitido reducir significativamente el tiempo de procesamiento y mejorar la eficiencia operativa, lo que a su vez ha posibilitado que los analistas enfoquen sus esfuerzos en tareas de mayor valor añadido.

No obstante, persisten ciertas limitaciones, entre ellas, la dependencia tecnológica, que puede implicar riesgos ante eventuales errores del sistema o cambios en las plataformas utilizadas. Aunque la automatización minimiza en gran medida el esfuerzo manual y la probabilidad de error humano, aún se requiere supervisión e intervención por parte del personal para validar y ajustar los resultados en situaciones excepcionales. Asimismo, la calidad y confiabilidad de los reportes generados sigue estando condicionada a la correcta y oportuna actualización de los archivos maestros utilizados como base de datos.

A pesar de estas limitaciones, los resultados evidencian que la implementación del RPA constituye una herramienta eficaz para la optimización de procesos críticos, como la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo. La automatización ha permitido ejecutar este procedimiento con mayor rapidez, precisión y eficiencia, fortaleciendo así la calidad de la información financiera y tributaria, especialmente en un sector como el de casinos y tragamonedas, donde la exactitud en los

reportes es clave para el cumplimiento normativo y la toma de decisiones estratégicas.

III CONCLUSIONES

1. Se concluyó que la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) generó mejoras sustanciales en la eficiencia del proceso de recolección y consolidación de información, particularmente en lo referente a la determinación de obligaciones tributarias, como el Impuesto Selectivo al Consumo (ISC). La automatización permitió eliminar tareas manuales repetitivas, tales como la extracción, validación y agrupación de datos, lo que redujo significativamente los tiempos de ejecución y minimizó la incidencia de errores humanos.

2. Se concluyó que la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) representa una herramienta altamente eficaz para la mejora de procesos operativos en el área financiera, particularmente en lo que respecta a la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC). La automatización permitió reducir de forma considerable el tiempo requerido para recopilar, validar y procesar información, así como disminuir la carga operativa del personal asignado a estas tareas.

3. Se concluyo que la estandarización de procedimientos mediante RPA, promueve la eficiencia operativa y facilita auditorías internas y externas, al ofrecer documentación estructurada, histórica y fácilmente verificable. Asimismo, la implementación de esta tecnología impulsa la cultura organizacional hacia la innovación y la mejora continua, abriendo paso a un enfoque más tecnológico en la gestión de procesos contables y tributarios.

4. Se concluye que, el RPA aporta grandes beneficios y su uso implica ciertos desafíos, como la dependencia tecnológica y la necesidad de mantenimiento y supervisión constante. Aunque el sistema reduce significativamente el margen de error, la intervención humana sigue siendo necesaria en determinadas circunstancias para validar los resultados o realizar ajustes ante cambios no previstos.

5. Se concluyo que la incorporación del RPA, ha logrado una transformación significativa del proceso, pasando de una gestión predominantemente manual que requería más de dos horas de trabajo diario a una operación automatizada que demanda tan solo 15 minutos al día. Esta optimización ha permitido que los recursos humanos sean reasignados a funciones de mayor valor agregado, como el análisis contable, la supervisión de cumplimiento tributario y la generación de reportes estratégicos.

IV. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la gerencia de finanzas de la empresa, evaluar su aplicación en las áreas de conciliaciones contables, generación de reportes presupuestarios, gestión de cobranzas o validación de ingresos diarios por máquina tragamonedas, que permitirá extender los beneficios observados a más áreas del departamento, consolidando una gestión financiera más eficiente y precisa. Esta expansión permitirá replicar los beneficios obtenidos (reducción de tiempos, disminución de errores y mayor trazabilidad) a lo largo del ciclo contable, fortaleciendo la eficiencia y cumplimiento normativo de toda el área financiera.

2. Se recomienda a la gerencia de finanzas de la empresa, consolidar y ampliar el uso de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) en otras actividades del área financiera que presenten características similares en cuanto a volumen de datos, repetitividad y requerimientos de precisión. La aplicación de RPA, ha demostrado ser eficaz en la determinación del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC) y ha contribuido a optimizar recursos, reducir la carga operativa del personal y mejorar los tiempos de respuesta. Por tanto, su adopción en procesos como la elaboración de informes fiscales, conciliaciones contables y cierre mensual, podría generar beneficios adicionales y reforzar la eficiencia global del área financiera.

3. Se recomienda a la gerencia general de la empresa, fortalecer e institucionalizar el uso de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) como parte integral de la estrategia de mejora continua del área financiera. La significativa reducción en los tiempos operativos y la posibilidad de redirigir al talento humano hacia actividades de mayor valor agregado como el análisis contable y la supervisión tributaria evidencian el potencial transformador de esta tecnología.
4. Se recomienda a la gerencia de finanzas de la empresa, consolidar e impulsar la estandarización de procesos mediante tecnologías RPA en las áreas contable y tributaria, priorizando aquellos procedimientos que requieren altos niveles de trazabilidad, control documental y validación recurrente. Este enfoque fortalecerá la preparación para auditorías internas, externas y afianzará una cultura

organizacional orientada a la innovación, permitiendo que la organización evolucione hacia modelos de gestión más tecnológicos, eficientes y sostenibles en el tiempo.

5. Se recomienda a los analistas, asistentes y supervisores de finanzas de la empresa, que participen en capacitaciones periódicas sobre el uso y manejo de herramientas de RPA, garantizando prevenir alguna demora en el desarrollo de sus funciones.

REFERENCIAS

AnyRobot. (2022). *Optimiza costos con RPA*. Obtenido de https://www.anyrobot.com/es/rpa/optimize-costs

Céspedes Castaño, S., & Gutiérrez Ramírez, M. V. (2020). *Robotic Process Automation (RPA): La herramienta tecnológica del futuro para los contadores públicos* [Trabajo de grado, Tecnológico de Antioquia]. Repositorio Institucional TdeA. https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1620

Cieza M. y Rodríguez, A. (2023). *Modelo para seleccionar procesos financieros a automatizar con RPA a través de técnicas de process mining en una empresa de consumo masivo.*

Davenport, T. H. (1993). *Process innovation: Reengineering work through information technology*. Harvard Business School Press.

Del Águila Castilla, A. A., & Arosquipa Vega, E. D. (2025). *Impuesto selectivo al consumo y su aplicación tributaria en las empresas de juegos de casinos y máquinas tragamonedas en la provincia de Tambopata, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]. Repositorio UNAMAD. https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/1283

Gonzales, J. (2016). *RPA orientada a software contables para organizaciones del sector financiero* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga].

González, J. (2020). Análisis de procesos para la mejora continua. Ediciones

https://www.redhat.com/es/topics/automation/what-is-robotic-process-automation

Kambista. (2022). *¿Qué es el Impuesto Selectivo al Consumo?* Recuperado de https://kambista.com/noticias/que-es-el-impuesto-selectivo-al-consumo/Kambista

Larios Soldevilla, O. A., & Atoche Socola, C. J. (2023). La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021. *Contabilidad y Negocios*, 18(35). Pontificia Universidad Católica del Perú. Repositorio PUCP

Larios, O. y Atoche, C. (2023). La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021. *Contabilidad y Negocios, 18(35), 67-95.*

Mogollón, M. (s.f.). *¿Qué es la base imponible?* Recuperado de https://melizamogollon.com/base-imponible/

O'Brien, J. A. (2010). *Management Information Systems* (10.ª ed.). McGraw-Hill.

Prado Pocco, J. J. (2021). *El impuesto selectivo al consumo y su impacto en la rentabilidad de las empresas de casinos y tragamonedas en el distrito de San Miguel 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. Repositorio Institucional UPCI. https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/348Repositorio UPCI

PwC. (s.f.). *Robótica, un mecanismo de automatización para procesos contables y de cumplimiento fiscal*. https://www.pwc.com/ia/es/publicaciones/perspectivas-pwc/Robotica-un-mecanismo-de-automatizacion-para-procesos-contables-y-de-cumplimiento-fiscal.htmlPwC

Quispe Tito, V. F. D. (2018). *El Impuesto Selectivo al Consumo y su incidencia en la recaudación tributaria del Perú* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4887/quispetito_vfd.pdf?isAllowed=y&sequence=1Repositorio Académico UPC+2Repositorio USMP+2Repositorio USMP+2

Red, H. (2019). *¿Qué es la automatización robótica de los procesos (RPA)?*

Retis, C. N. (2023). *Impacto del Impuesto Selectivo al Consumo en la rentabilidad de las estaciones de servicio en Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/673413/Retis_CN.pdf?isAllowed=y&sequence=1Repositorio USMP+3Repositorio Académico UPC+3Repositorio USMP+3

Reyes, J., & Candela, M. (2020). *Automatización robótica de procesos (RPA) en banca: asegurando la eficiencia operativa*

Sánchez-Caguana, K. S., Briceño-Guevara, A. N., & Uquillas-Vega, M. J. (2024). *La inteligencia artificial en el ámbito contable: Una herramienta para la toma de decisiones financieras*.

Segura, R. (2021). *Propuesta de un diseño de una automatización robótica de procesos para una entidad financiera en la ciudad de Lima. Universidad Tecnológica del Perú.* https://hdl.handle.net/20.500.12867/5185

SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria). (2023). *Impuesto Selectivo al Consumo (ISC)*.

www.sunat.gob.pe/sol.html

Zhang, C., Issa, H., Rozario, A. M., & Soegaard, J. S. (2023). Robotic Process Automation (RPA) Implementation Case Studies in Accounting: A Beginning to End Perspective. *Accounting Horizons*,

Blue Prism. (2022, marzo 15). *Cómo la automatización puede ayudar a su equipo de contabilidad*. https://www.blueprism.com/es/resources/blog/how-automation-can-support-your-accounting-team/

HIXSA. (2022, agosto 8). *10 casos de uso de RPA en la industria bancaria en 2022*.

ElectroNeek. (2022, diciembre 21). *Conquer the RPA Market with ElectroNeek's Winter '22 Platform Release*.

ANEXOS Y/O ILUSTRACIONES

Anexo 1: Ficha de Evaluación

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

FICHA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

1. Datos generales	
• Razón social de la empresa	Geldan Investment S.A
• Área o Dpto. en que realizó la actividad	Contabilidad
• Nombre y cargo del profesional responsable	Lilian Melgarejo - Contadora
• Periodo de labores (Horas laboradas)	Inicio 17/12/2024 8hrs diarias
• Nombre del bachiller	Lizandra Lisi Avilas Pancorbo
• Escuela profesional	G. Tributaria

2. Evaluación (*)	Óptimo (2pts)	Bueno (1 pt)	Deficiente (0)
a. Iniciativa y cumplimiento (trabajo bajo a presión)		X	
b. Puntualidad y asistencia	X		
c. Eficiencia y dedicación	X		
d. Compromiso ético en el desarrollo de la gestión contable, tributaria y/o de auditoria, en el sector público o privado.		X	
e. Capacidad de aplicar conocimientos a la práctica, evaluando casos de investigación.	X		
f. Capacidad de análisis y síntesis, crítico y autocrítico, en los trabajos de campo como gestores contables, tributarios y/o de auditoria.	X		
g. Liderazgo para formular los informes de contabilidad, tributarios y/o de auditoria, con independencia e imparcialidad.		X	
h. Capacidad para trabajar con un equipo multidisciplinario, para lograr los objetivos y metas institucionales.		X	
i. Habilidades en el manejo de la tecnología informática, para el desempeño de su trabajo de campo, reportes, informes, coordinación en redes con sus jefes y autoridades para agilizar su tarea de gestión contable, tributaria y/o de auditoria.	X		
j. Capacidad para la resolución de problemas y la valoración de responsabilidades de los funcionarios públicos y/o ejecutivos del sector privado.		X	
Sub total	15		
TOTAL (Números y letras)			
Comentarios adicionales			

(*) Evaluación
Satisfactorio : 20 - 15
No satisfactorio : 14 a menos

Con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

LILIAN MELGAREJO MATURRANO
Contadora Pública Colegiada

Dr./Mtg.
Evaluador