



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Factores familiares y rendimiento académico de los
estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana
del Oriente, distrito de San Juan–Loreto, 2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Docencia en el Nivel Superior

AUTOR

María del Pilar CHUNG TORRES

ASESOR

Manuel Jesús ARISTA HUACO

Lima, Perú

2021



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Chung, M. (2021). *Factores familiares y rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan–Loreto, 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	María del Pilar Chung Torres
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40522301
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-0459-8057
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Manuel Jesús Arista Huaco.
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07281211
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6778-6904
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Mitchell Alberto Alarcón Diaz
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09728050
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	María Luisa Flores Urpe.
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07907869
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Juan Loayza Loayza
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09856992
Miembro del jurado 3	
Nombres y apellidos	Esther Mariza Velarde Consoli
Tipo de documento	DNI

Número de documento de identidad	25499163
Datos de investigación	
Línea de investigación	No aplica
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Loreto Provincia: Maynas Distrito: San Juan Av. José Abelardo Quiñones 2725 Latitud: - 3.7722° Longitud: -73.2835°
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2012 - diciembre 2014
URL de disciplinas OCDE	Educación General https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 57-DUPG-FE-2021-TR

En la ciudad de Lima, a los 21 días del mes de setiembre de 2021, siendo las 11:00 a.m., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN-LORETO, 2015**, para optar el **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado **BUENO**, con la calificación de **QUINCE (15)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior** a la Bach. **MARIA DEL PILAR CHUNG TORRES**.

En señal de conformidad, siendo la 11:58 a.m. se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

Dr. MITCHELL ALBERTO ALARCON DÍAZ
Presidente

Mg. MANUEL JESUS ARISTA HUACO
Asesor

Dra. MARIA LUISA FLORES URPE
Jurado Informante

Mg. JUAN LOAYZA LOAYZA
Jurado Informante

Dra. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI
Miembro del Jurado

ASESOR DE TESIS

Manuel Jesús Arista Huaco

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a
mi madre Mery y a mi hijo Julio César,
por ser las fuentes de inspiración y apoyo
para el desarrollo y culminación de este estudio

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento al Dr. Kenneth Delgado
por las orientaciones que permitieron culminar esta tesis,
mi gratitud a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

RESUMEN

El objetivo de este estudio ha sido investigar en qué medida los factores familiares se relacionan con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Peruana del Oriente, 2015. En la variable de los factores familiares se han considerado los factores sociales, económicos y culturales de la familia; en la variable rendimiento académico del idioma inglés se han considerado las dimensiones de fonética, sintáctica y semántica, en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente.

Los contenidos del marco teórico se sustentan en la consulta objetiva y real de la bibliografía actualizada, y están estructurados de acuerdo con las variables de estudio: factores familiares y rendimiento académico (del idioma inglés).

El diseño de la investigación corresponde a un estudio correlacional, no experimental y transeccional. La muestra estuvo constituida por 90 estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, Iquitos. El instrumento empleado fue un cuestionario que se aplicó a los estudiantes, previa coordinación con las autoridades universitarias. Consta de 25 ítems para la variable X “factores familiares” y 22 ítems para la variable Y “rendimiento académico”.

Los resultados muestran los siguientes datos: los factores familiares están relacionado significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes con una correlación de $\rho = 0,814$, en el rendimiento fonético con $\rho = 0,782$; en rendimiento sintáctico con $\rho = 0,733$ y, en el rendimiento semántico con $\rho = 0,882$, todos con un nivel de significación de 0.000; valores que establecen una relación significativa entre la variable “factores familiares” con “rendimiento académico” de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos en el períodos 2015.

Palabras claves: Factores familiares y rendimiento académico.

ABSTRACT

The objective of this study has been: To determine to what extent family factors are related to the academic performance of the English language in the students of the Universidad Peruana del Oriente, 2015. In the variable of family factors social factors have been considered, economic and cultural family; in the variable academic performance of the English language, the dimensions of phonetics, syntactics and semantics have been considered, in the students of the I cycle of the Faculty of Tourism, Hospitality and Gastronomy of the Peruvian University of the East.

The contents of the theoretical framework are based on the objective and real consultation of the updated bibliography, and are structured according to the study variables: family factors and academic performance (of the English language).

The research design corresponds to a correlational, non-experimental and transectional study. The sample consisted of 90 students from the I cycle of the Faculty of Tourism, Hospitality and Gastronomy of the Universidad Peruana del Oriente, Iquitos. The instrument used was a questionnaire that was applied to the students, prior coordination with the university authorities. It consists of 25 items for variable X “family factors” and 22 items for variable Y “academic performance”.

The results show the following data: family factors are significantly related to the academic performance of the English language in students with a correlation of $\rho = 0.814$, in phonetic performance with $\rho = 0.782$; in syntactic performance with $\rho = 0.733$ and, in semantic performance with $\rho = 0.882$, all with a significance level of 0.000; values that establish a significant relationship between the variable “family factors” with “academic performance” of the students of the I cycle of the Faculty of Tourism, Hospitality and Gastronomy of the Peruvian University of the East of Iquitos in the periods 2015.

Keywords: Family factors and academic performance.

SUMARIO

Carátula	i
Asesor de Tesis	ii
Jurado Examinador	Error! Bookmark not defined.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Sumario	vii
Introducción.....	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Fundamentos del problema.....	1
1.2. Formulación de la investigación	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1. Justificación teórica	5
1.4.2. Justificación práctica	5
1.4.3. Justificación metodológica	Error! Bookmark not defined.
1.4.4. Justificación institucional	Error! Bookmark not defined.
1.4.5. Justificación legal	Error! Bookmark not defined.
1.5. Alcances y limitaciones de la investigación	5
1.5.1. Alcances de la investigación.....	5
1.5.2. Limitaciones de la investigación	6
1.5.2.1. En la generalización de los resultados.	6
1.5.2.2. Con relación a la bibliografía.....	6
1.5.2.3. En la economía de la docente investigadora.....	6
1.6. Fundamentación y formulación de la hipótesis	6
1.6.1. Hipótesis general	7
1.6.2. Hipótesis específicas	7

1.7. Identificación y clasificación de las variables	8
1.7.1. Variable X: Factores familiares.....	8
1.7.2. Variable Y: Rendimiento académico (del idioma inglés).....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. A nivel internacional:	9
2.1.2. A nivel nacional.....	10
2.2.2. La familia	12
2.2.2.1. Concepción etimológica de la familia	12
2.2.2.2. Familia o grupo familiar	12
2.2.2.3. La familia desde diferentes disciplinas.....	13
2.2.2.4. Importancia de la familia	17
2.2.2.5. Características	18
2.2.2.6. Funciones de la familia	19
2.2.2.7. La familia como célula social	20
2.2.2.8. La familia como institución	20
2.2.2.9. La familia en el proceso educativo	21
2.2.2.10. La familia peruana	22
2.2.2.11. Dimensiones de la familia.....	24
2.2.3. Rendimiento académico.....	33
2.2.3.1. Rendimiento	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.2. Características del rendimiento académico	34
2.2.3.3. Enfoques técnicos acerca del rendimiento académico	35
2.2.3.4. Clases de rendimiento académico	36
2.2.3.5. Niveles de rendimiento académico.....	37
2.2.3.6. Factores que se relacionan con el bajo rendimiento académico	38
2.2.4. El aprendizaje del idioma inglés	42
2.2.4.1. El idioma inglés.....	42
2.2.4.2. El aprendizaje significativo del idioma inglés	43
2.2.4.3. Competencias a desarrollar en el aprendizaje del idioma inglés.....	44
2.2.4.4. Aspectos que indican el rendimiento académico del idioma inglés. .	46
2.2.4.5. El aprendizaje del idioma inglés en las universidades peruanas	48
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	49
3. 1. Tipo y diseño de la investigación.....	49

3.1.1. Tipo de la investigación	49
3.1.2. Diseño de la investigación.....	50
3.2. Operacionalización de variables	51
3.3. Población y Muestra.....	53
3.3.1. Población.....	53
3.3.2. Muestra.....	53
3.4. Instrumentos de recolección de datos.....	54
3.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	54
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.	54
SUB CAPÍTULO	
3.5. Análisis descriptivo de las variables intervinientes.....	52
3.6. Análisis descriptivo de las variables y dimensiones	64
3.7. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov	68
3.8. Generalización en torno a la hipótesis central	73
DISCUSIÓN.....	81
CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	86
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	: Operacionalización de la variable X: Factores familiares	58
Tabla 2	: Operacionalización de la variable Y: Rendimiento académico	58
Tabla 3	: Edad	59
Tabla 4	: Género	60
Tabla 5	: Procedencia	62
Tabla 6	: Estado civil.....	63
Tabla 7	: Factores familiares.....	64
Tabla 8	: Factores sociales	65
Tabla 9	: Factores económicos.....	66
Tabla 10	: Factores culturales	67
Tabla 11	: Rendimiento académico del idioma inglés	68
Tabla 12	: Fonético.....	69
Tabla 13	: Sintáctico.....	70
Tabla 14	: Semántico.....	71
Tabla 15	: Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov	72
Tabla 16	: Los factores familiares y el rendimiento académico del idioma inglés	73
Tabla 17	: Los factores sociales de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés	75
Tabla 18	: Los factores económicos de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés	77
Tabla 19	: Los factores culturales de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	: Edad	59
Figura 2	: Género	60
Figura 3	: Procedencia	62
Figura 4	: Estado civil.....	63
Figura 5	: Factores familiares.....	64
Figura 6	: Factores sociales	65
Figura 7	: Factores económicos.....	66
Figura 8	: Factores culturales	67
Figura 9	: Rendimiento académico del idioma inglés	68
Figura 10	: Fonético.....	69
Figura 11	: Sintáctico.....	70
Figura 12	: Semántico	71
Figura 13	: Los factores familiares y el rendimiento académico del idioma inglés	74
Figura 14	: El factor social y el rendimiento académico del idioma inglés	76
Figura 15	: El factor económico y el rendimiento académico del idioma inglés	78
Figura 16	:El factor cultural y el rendimiento académico del idioma inglés	80

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS ALFA DE CRONBACH	7
Anexo 2: INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	9
Anexo 3: CUESTIONARIO	12
Anexo 4: SÍLABO DE INGLÉS BÁSICO	16
Anexo 5: MATRIZ DE CONSISTENCIA	Error! Bookmark not defined.
Anexo 6: MATRIZ DE DATOS	21

INTRODUCCIÓN

En esta investigación se busca averiguar la relación entre los factores familiares y el rendimiento académico en el aprendizaje del idioma inglés, de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente. El aprendizaje del idioma inglés tiene como objetivo fundamental capacitar los estudiantes para que se desempeñen eficientemente en las labores de guía de turistas brindando la información adecuada y oportuna.

La investigación cuenta de cuatro capítulos que permiten dar consistencia científica al tema tratado.

En el capítulo I de la investigación, se describe el problema que motivó su realización, se argumenta la justificación de su estudio y se formulan los objetivos y las hipótesis con sus respectivas variables.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico, y se describen los antecedentes del estudio relacionados con el tema. Se expone con suficiencia temática, el sustento teórico de las variables: Factores familiares y Rendimiento académico (en el idioma inglés) de los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos, recurriendo a la bibliografía especializada. Se exponen las definiciones conceptuales.

El capítulo III comprende la metodología de la investigación comprende el tipo y diseño de la investigación. Se presenta la operacionalización de las variables, la población de estudio, la muestra, las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos y los procedimientos estadísticos para su tratamiento correspondiente.

El capítulo IV presenta los datos recogidos que están organizados y sistematizados en tablas, figuras y sus respectivas interpretaciones. Los resultados de este trabajo de campo se presentan en forma lógica y coherente mostrando los datos estadísticos que validan las hipótesis. Se presenta la argumentación como la discusión de los resultados estableciendo las semejanzas y diferencias de los estudios descritos en los antecedentes.

Se exponen las conclusiones y las recomendaciones

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas consultadas y el anexo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Fundamentación del problema

La universidad como concepto y como proceso se ha vuelto tan compleja que se hace difícil describirla completamente. La explicación es porque a la universidad ya no se la cataloga con la concepción tradicional de ser una institución encaminada a formar profesionales con conocimientos que desarrollan las capacidades, habilidades y actitudes del estudiante, sino que se ha convertido en una institución básica de la realidad globalizada y tecnologizada. Por eso es que en las últimas décadas, la universidad ha llegado a convertirse en un componente básico de la realidad en la que inciden aspectos sociales, económicos, culturales, políticos, tecnológicos y espirituales, (Demo, 2007).

Factores importantes que tienen poderoso impacto en la valoración de la educación universitaria son: la gestión institucional, imagen de la universidad, calidad del personal docente, las tasas de ingresantes y egresados, porcentaje de deserción, infraestructura, convenios y alianzas y uso de las plataformas tecnológicas (TIC), aspectos que la ubican dentro del ranking de calidad universitaria. Helffer (2016), refiere datos de la ANR (Asamblea Nacional de Rectores), que de las 51 universidades nacionales, solo el 45% (39) muestran niveles satisfactorios de calidad académica, en cambio señala que el 65% (58), de las 89 universidades privadas se han vuelto tan competitivas que son cualitativamente más eficientes, modernas y progresistas que las estatales.

Según Fernández Baca (2015), la calidad de la educación universitaria, es un problema de constante preocupación porque el 18% de egresados muestran deficiencias evidentes en el desempeño de sus funciones laborales, por otro lado también señala que el 19% de los estudiantes no culminan sus estudios universitarios debido a la incidencia de los factores familiares y el 23% de los estudiantes manifiestan que ven limitada su rendimiento académico en general y del idioma inglés en particular, debido a la influencia de los factores sociales que se traduce en la desintegración de la familia o el entorno psicosocial conflictivo, al factor económico que dificulta el pago de la pensión de enseñanza y que obliga al hijo el abandono de sus estudios para trabajar, y el factor cultural que contribuye a considerar a la educación como un gasto innecesario.

El problema de la familia peruana radica principalmente en la fragilidad de su economía, en las últimas décadas, la familia ha tenido que enfrentar infinidad de crisis que en muchos casos las ha superado, pero en la actualidad el fenómeno de la migración de cerca de un millón de venezolanos ha desestabilizado el mercado laboral, por otro lado el cierre o quiebra de muchas empresas ha dejado sin trabajo a cerca de 800 mil peruanos, el constante conflicto entre el poder ejecutivo y legislativo ha generado un clima de inestabilidad jurídica y el impacto de la delincuencia muy generalizada están contribuyendo a crear un estado de desorden y caos social, económico y cultural.

Oliver (2005), declara que el 22% de las familias peruanas en su afán de mantener a sus hijos matriculados en la universidad ciclo tras ciclo, recurren a préstamos bancarios con intereses muy altos, pagar el servicio de internet, pago de pensiones, movilidad, libros y otros imponderables; el 11% de las familias se desintegran por abandono de uno de los cónyuges (con mayor frecuencia del esposo) estos factores contribuyen a que el 15% de los estudiantes opten por abandonar los estudios universitarios (la mayoría de ellos consideran el retiro definitivo) por tener que trabajar para contribuir en la economía familiar.

Por la existencia evidente de los factores sociales, económicos y culturales de la familia, se desarrolla el concepto del buen o mal rendimiento académico del estudiante universitario. Muy implícito se considera que los factores de la familia constituyen la fortaleza o debilidad académica del rendimiento del estudiante.

En el presente estudio, nuestra problemática se aboca específicamente al rendimiento académico de la asignatura de inglés que se enseña en la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente (Iquitos).

Datos obtenidos de la Oficina de Registros Académicos de la Universidad Peruana del Oriente muestran que los estudiantes matriculados en el 2014 en la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía, el 14% obtuvo calificaciones muy bajas (11 o 12) en la asignatura de inglés, y el 9% fue desaprobado. Este porcentaje se debe en parte, a la influencia de los factores familiares que han contribuido en el bajo rendimiento académico de la asignatura de inglés.

Este estudio nace de la inquietud de la investigadora por conocer la asociación de las variables: “factores familiares” y “rendimiento académico” de los estudiantes de la Universidad Peruana del Oriente con el entendimiento que los factores familiares trascienden muy significativamente en el rendimiento académico de la asignatura del idioma inglés para lograr una formación de profesionales eficientes, progresistas e innovadores.

1.2. Formulación de la investigación

1.2.1. Problema general

¿En qué medida se relacionan los factores familiares con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, en 2015?

1.2.2. Problemas específicos

- 1) ¿En qué medida se relacionan los factores sociales de la familia con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, en 2015?
- 2) ¿En qué medida se relacionan los factores económicos de la familia con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, en 2015?
- 3) ¿En qué medida se relacionan los factores culturales de la familia con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, en 2015?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Averiguar en qué medida se relacionan los factores familiares con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

1.3.2. Objetivos específicos

1) Indagar en qué medida se relacionan los factores sociales de la familia con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

2) Examinar en qué medida se relacionan los factores económicos de la familia se relaciona con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

3) Explorar en qué medida se relacionan los factores culturales de la familia con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

1.4. Justificación de la investigación

El presente estudio cobra suficiente importancia en su realización, porque comprende un aspecto vital en la vida académica en la Universidad Peruana del Oriente.

Las razones que justifican su elaboración se evidencia en:

1.4.1. Justificación temporal.

El presente estudio se realizó en el 2015, año en el que se hace referencia al aprendizaje del idioma inglés y comprende a los dos semestres académicos. El aprendizaje del inglés en esta era de globalización, se la considera precisamente oportuno, importante y necesario en la formación profesional del estudiante del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad

Peruana del Oriente, 2015, porque es en las aulas universitarias donde adquirirá el dominio fonético, semántico y sintáctico del inglés. Son también útiles las prácticas pre profesionales porque será un aprendizaje en el mismo lugar de los hechos, en el contacto real y objetivo con los turistas extranjeros de habla inglesa, porque si el estudiante aprende eficientemente con la dirección de su profesor de inglés, podrá conversar muy fluidamente, conocerá el significado de los textos orales y sabrá utilizar las normas sintácticas del idioma inglés. Las habilidades comunicativas en inglés le permitirán trabajar como guía, instructor y comunicador con los turistas extranjeros que llegan a Iquitos o a otras zona del país, y poder informar en el idioma inglés con fluidez y claridad sobre la belleza paisajística, la reconocida y variada gastronomía peruana y la generosa hospitalidad de los peruanos.

1.4.2. Justificación teórica

El estudio pretende reflejar la conceptualización de la familia, tomando en cuenta su aporte para incrementar el rendimiento académico del idioma inglés de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Gastronomía y Hotelería, así como ofrecer información veraz que podrá ser considerada por quienes deseen ampliar sus conocimientos al respecto.

1.4.2. Justificación práctica

Práctico, por cuanto permitirá a la Facultad de Turismo, Gastronomía y Hotelería mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés para lograr mejor rendimiento académico en los estudiantes el I ciclo de la Facultad de Turismo, Gastronomía y Hotelería, para que posteriormente logren un exitoso desempeño en su vida laboral.

1.5. Alcances y limitaciones de la investigación

1.5.1. Alcances de la investigación

Los resultados de esta investigación tendrán trascendencia en los siguientes ámbitos:

- Ámbito de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos
 - a) Decanato de todas las facultades
 - b) Coordinación con el Vice Rectorado de Investigación

- c) Docentes del idioma inglés
- d) Estudiantes del 1er. ciclo de todas las facultades
- Ámbito externo de la Universidad Peruana del Oriente
 - a) UGEL de Iquitos
 - b) Otras universidades de la región o del entorno nacional

1.5.2. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que han tenido presencia en la ejecución de la presente investigación fueron:

1.5.2.1. En la generalización de los resultados.

Los resultados de las encuestas aplicadas incluyen solo a los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos, a quienes se les pidió ser lo más honestos en el llenado de los cuestionarios para lograr datos que permitan mayor confiabilidad y rigor científico.

1.5.2.2. Con relación a la bibliografía.

En este aspecto, no se han encontrado libros de reciente data sobre aspectos y características propias de las familias de los estudiantes universitarios, información que deber ser actualizada, pertinente y especializada, por otro lado, también la bibliografía sobre el tema del “rendimiento académico del idioma inglés” era escasa.

1.5.2.3. En la economía de la docente investigadora.

Todo trabajo de investigación, indudablemente tiene altos costos que afectan la economía de la investigadora y aun así, la elaboración de la presente investigación ha sido solventada íntegramente por la docente investigadora, habiendo tenidos que recurrir a sus ahorros y préstamos bancarios.

1.6. Fundamentación y formulación de la hipótesis

En una investigación científica la hipótesis constituye un elemento fundamental en el proceso de investigación. Después de formular el problema, se formula la hipótesis, elemento que orientará el proceso y posibilitará llegar a conclusiones concretas del estudio. Las hipótesis son el punto de enlace entre la teoría y la observación. Su

importancia radica es que direccionan la investigación al seguir los procedimientos que deben darse en la búsqueda del conocimiento.

Luego de elaborada la hipótesis de investigación, en ella se observa claramente la relación o nexo entre las variables, en nuestro caso, el nexo lógico gramatical nos ha permitido vincular la variable “factores familiares” con la otra variable “rendimiento académico” del idioma inglés. Para ello, la investigadora ha realizado los siguientes pasos:

- Diseñado los objetivos que definen claramente las variables del estudio
- Elegido el tipo y diseño de investigación adecuado con el problema planteado.
- Seleccionado el método, seleccionado los instrumentos y las técnicas de investigación acordes con el problema que se deseaba resolver.
- Elegir los recursos, tanto humanos como materiales, que se han empleado para realizar la investigación planteada.

1.6.1. Hipótesis general

Los factores familiares se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos.

1.6.2. Hipótesis específicas

- 1) Los factores sociales de la familia se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos.
- 2) Los factores económicos de la familia se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos.

- 3) Los factores culturales de la familia se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos.

1.7. Identificación y clasificación de las variables

Mejía (2017) sostiene que una forma de clasificar las variables en sus diferentes categorías es la siguiente:

1.7.1. Variable X: Factores familiares

a) Por la función que cumple en la hipótesis	Independiente
b) Por su naturaleza	Activa
c) Por el método de estudio	Cuantitativa
d) Por la posesión de la característica	Continua
e) Por los valores que adquieren	Politomía

1.7.2. Variable Y: Rendimiento académico (del idioma inglés)

a) Por la función que cumple en la hipótesis	Dependiente
b) Por su naturaleza	Activa
c) Por el método de estudio	Cuantitativa
d) Por la posesión de la característica	Continua
e) Por los valores que adquieren	Politomía

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Se ha recurrido a las investigaciones realizadas en las universidades tanto extranjeras como nacionales, y se han encontrado los siguientes estudios que tienen alguna relación con el presente estudio, en cuanto a las variables, al tipo y diseño de investigación, dimensiones de las variables y conclusiones.

2.1.1. A nivel internacional:

Rincón (2013) sustentó la tesis *“El coaching como herramienta para aumentar el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Derecho”* para optar el grado de Magister en Educación en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Colombia. El estudio se inicia con el objetivo general: Demostrar la efectividad del coaching para aumentar el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo. Se utilizó el método cuasi experimental en una muestra de 120 estudiantes clasificados en dos grupos: 60 del grupo experimental y los otros 60 del grupo de control. El marco teórico se fundamenta en el concepto de coaching, tipos, características del coach, funciones y comparaciones entre coach y el gerente. Se tomó la prueba pretest, se aplicaron 12 actividades y luego se tomó la prueba posttest. Conclusión: el coaching es una herramienta que no solo sirve de motivación, sino que ayuda al estudiante en su vida cotidiana y familiar, contribuye a mejorar, la efectividad, productividad y competitividad.

Mendoza (2011) realizó la investigación *“Políticas de apoyo familiar para incrementar el desempeño académico de los estudiantes de las instituciones educativas de educación básica regular de Antofagasta”* Chile, para optar el grado de Magister en Educación. El objetivo general se orienta a diagnosticar la actual política de asistencia a las familiar para incrementar el desempeño académico. En el marco teórico se fundamentan muy coherentemente los contenidos sobre las políticas de apoyo y tutoría de la familia y del desempeño académico de los estudiantes de educación básica. Se utilizó el diseño correlacional, en una muestra de 40 docentes y 340 estudiantes de educación primaria. Los instrumentos empleados fueron: una encuesta aplicada a los estudiantes y otra a los docentes de la muestra. Los resultados son tratados estadísticamente con el coeficiente de correlación de Pearson que determina un rango de

0.78 que es altamente positiva, lo que permite validar las hipótesis. Sus principales conclusiones son: la política de apoyo y tutoría de la familia constituye el pilar fundamental para incrementar el desempeño académico de sus hijos, mediante el establecimiento de roles y reglas que debe cumplir el hijo.

Ames (2013), presentó y sustentó la tesis *“El clima familiar y los procesos de enseñanza-aprendizaje de Matemática en las escuelas urbanas de Cundinamarca”* en la Universidad de Cundinamarca (Colombia) para optar el grado de Magister en Administración Educativa. El objetivo principal de esta investigación es: Conocer el grado de influencia del clima familiar en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Matemática en las escuelas urbanas de Cundinamarca. Este trabajo de investigación hace uso del diseño descriptivo-correlacional y es transversal habiendo empleado un cuestionario de 60 reactivos con 5 alternativas cada una (escala de Likert) y una guía de observación de 40 criterios. La muestra la han conformado 8 instituciones educativas de educación básica. Las principales conclusiones son: El clima familiar desempeña un rol importante en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que se asocia con el ambiente de paz, comprensión y tolerancia que se vive dentro de la familia del alumno.

2.1.2. A nivel nacional

Mallqui (2010) presentó su tesis *"El factor familia en el rendimiento académico de Comunicación en la Educación Primaria"* en la Universidad Peruana Unión, para optar el grado de Maestro en Gerencia y Administración Educativa. El objetivo general es: Determinar el aporte de la familia en el rendimiento académico de Comunicación en las Educación Primaria. El autor utilizó el método cuantitativo con el diseño correlacional. La muestra fue de 70 docentes y 220 alumnos de Educación Primaria de la UGEL N° 06 de Vitarte. El instrumento fue un cuestionario de 70 ítems con 3 alternativas; los datos se procesaron y se presentan en cuadros estadísticos, gráficos y sus respectivas interpretaciones. Para validar la hipótesis se empleó el estadístico de correlación de Pearson, que arrojó un valor de 0.82 estableciendo como válida la hipótesis. Sus principales conclusiones son: la familia brinda un soporte valioso en la formación integral de los hijos y cumple con brindar un ambiente agradable para favorecer los aprendizajes de Comunicación, y como consecuencia mediata, un buen rendimiento académico.

Sánchez (2013) sustentó la tesis con el título: *"El clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de las Instituciones Educativas del Cono Este"* para optar el grado académico de Maestra en Administración y Gerencia Educativa en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. El objetivo general fue: Determinar la influencia del clima institucional en el rendimiento académico de los estudiantes de las Instituciones Educativas del Cono Este (UGEL No 06 de Vitarte). Utilizó el diseño correlacional, transversal y no experimental. El marco teórico describe con amplitud los factores que contribuyen tanto negativos como positivamente en la generación del clima institucional de una institución educativa la muestra comprende a 180 docentes de Educación Primaria de 8 instituciones educativas. Se empleó una encuesta y una tabla de cotejo. Las conclusiones a las que se arriba con este estudio son: La modernización educativa implica al rendimiento académico como un componente del desempeño docente, por cuanto es en sí, el producto de su labor educativa cotidiana, otro factor básico del clima institucional es el establecimiento de las relaciones interpersonales entre directivos, docentes, estudiantes y comunidad.

Mendoza (2013), sustentó su tesis *"Efecto del Programa PELA en el rendimiento académico de los niños de la Institución Educativa de Inicial Juan Pablo"*, para obtener el grado de maestro en Administración Educativa en la Universidad César Vallejo. El objetivo general fue: Demostrar la efectividad del Programa PELA en el rendimiento académico de los niños de 5 años de la I.E.I. Juan Pablo de Huaycán. El diseño fue el descriptivo-correlacional y el método cuantitativo. El sustento bibliográfico describe en profundidad y extensión los fundamentos pedagógicos del PELA y los elementos conceptuales y procedimentales que evidencian el rendimiento académico de los niños de 5 años. Se empleó una hoja de cotejo de 42 reactivos, los datos recogidos se tabularon y se exponen en tablas, figuras con sus interpretaciones respectivas. Se utilizó el estadístico de correlación de Pearson, que arrojó el valor de 0.82 estableciendo la validez de la hipótesis.

Conclusiones principales: La aplicación del PELA constituye el elemento motivador por excelencia para un buen rendimiento académico de los niños y niñas de 5 años y el sistema educativo moderno requiere de estrategias innovadoras actualizadas y efectivas para lograr una educación de calidad.

2.2.2. La familia

2.2.2.1. Concepción etimológica de la familia

De acuerdo con los científicos, existen varias versiones que dan cuenta del origen etimológico de la palabra familia, sin que haya verdadera unidad de criterios frente a este aspecto, algunos consideran que la palabra “familia” proviene del latín “familiae”, que significa “grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens”. En el concepto de otros, la palabra se derivada del término “famulus”, que significa “siervo, esclavo”, o incluso del latín famēs (hambre) “Conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un pater familia tiene la obligación de alimentar”

Bajo esta concepción se presumía la inclusión de la esposa y de los hijos del pater familia, a quien legalmente pertenecían en cualidad similar a un objeto de su propiedad, hasta que como concepto integrador (vinculados por lazos de sangre con vínculos civiles), acabó siendo asumido y reemplazado inicialmente por la conceptualización y forma grupal de la gens, que históricamente precedió a otras formas más avanzadas como las familias punalúa, sindiásmica, poligámica, monogámica y la actual o posmoderna; todas ellas con características organizativas distintas pero siempre conceptualizadas de manera similar.

2.2.2.2. Familia o grupo familiar

Rodríguez (2015) califica a la familia “como el elemento natural y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (p. 132) .

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio, que en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros. (Declaración de los Derechos Humanos, 2000, p. 71).

Jurídicamente, está definida por algunas leyes, y esta definición suele darse en función de lo que cada ley establece como matrimonio. Por su difusión, se considera que la familia nuclear derivada del matrimonio heterosexual es la familia básica. Sin embargo las formas de vida familiar son muy diversas, dependiendo de factores sociales, culturales, económicos y afectivos. La familia, como cualquier institución social, tiende a adaptarse al contexto de una sociedad. Esto explica, por ejemplo, el alto número de familias en las sociedades tradicionales, el aumento de familias monoparentales en las sociedades industrializadas y el reconocimiento legal de las familias en aquellas sociedades cuya legislación ha reconocido el matrimonio heterosexual.

Mendoza (2014) señala que “en la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye a los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.” (p. 93).

Por otro lado, la familia en la sociedad tiene una función elemental en la garantía del bienestar de las personas, y constituye un instrumento principal en la formación educativa de los niños, ya que es la familia quien les trasmite unos determinados valores, hábitos, costumbres, cultura, creencias religiosas, por lo que la familia es un elemento fundamental en la educación de los niños.

2.2.2.3. La familia desde diferentes disciplinas

La concepción real de la familia no es simple, por tanto su estudio debe ser abordado desde una perspectiva integradora, que permita observarla y comprenderla tal cual como se presenta en la realidad, esto es, con una comprensión fenomenológica holística que revele su verdadera identidad, dinámica y desarrollo, incluyente de todos los aspectos que separadamente son objeto de estudio por cada disciplina. Para considerar los aspectos disciplinarios enunciados, se presentan a continuación los conceptos y fines de la familia más relevantes en algunas disciplinas:

A. Biología

Desde un punto de vista biológico, la familia implica la vida en común de dos individuos de la especie humana, de sexo distinto, unidos con el fin de reproducir, y por ende de conservar la especie a través del tiempo. Desde esta óptica, se puede observar a la familia

como una agrupación humana de fines eminentemente biológicos, La familia como hecho biológico involucra a todos aquellos que, por el hecho de descender los unos de los otros, o de un progenitor común, generan entre sí lazos de sangre. Son fines de la familia, bajo este aspecto:

- La multiplicación con la correspondiente adición de nuevos individuos a la sociedad.
- Generar en la pareja el estadio de total goce de sus funciones sexuales.
- Proporcionar a los hijos un concepto firme y vivencial del modelo sexual, que les permita a futuro en su vida, hacer identificaciones claras y adecuadas de sus roles sexuales.
- Perpetuar la especie humana en el tiempo y espacio.

B. Psicología

Para la psicología, la familia implica un cúmulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo que es considerada un subsistema social que hace parte del macro sistema social denominado sociedad; esas relaciones son consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad. Malde Molina (2012) define a la familia desde el punto de vista de la psicología “como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”. (p. 97)

Son fines de la familia, bajo este aspecto:

- Proporcionar a todos y a cada uno de sus miembros, seguridad en el campo afectivo.
- Preparar a sus integrantes para el desarrollo de procesos adaptativos.
- Crear hábitos cotidianos y de manejo conductual con responsabilidad.
- Manejar bajo esquemas adecuados las crisis, angustia y en general las emociones y frustraciones, a través del autocontrol.
- Dirigir el desarrollo personal hacia la independencia.
- Canalizar energías y manejar impulsos, la violencia y autoritarismo.
- Proteger a todos sus miembros y prepararlos para la independencia a través de la educación y el respeto.

C. Sociología

Para la sociología, la familia se constituye por una comunidad interhumana configurada al menos por tres miembros, “es un conjunto de personas que se encuentran unidos por lazos parentales. Estos lazos pueden ser de dos tipos: vínculos por afinidad, el matrimonio y de consanguinidad como ser la filiación entre padres e hijos” (Definición ABC). La familia por su importancia histórico-social, tiene como fines:

- Perpetuar costumbres, cultura e identidad social.
- Reconocer y respetar la autoridad.
- Educar en el lenguaje y en la comunicación escrita, así como el uso del diálogo y en general de la comunicación como medio de solución de conflictos.
- Respetar las normas de social convención y las particulares de cada núcleo familiar.
- Crear una identificación y seguimiento de roles y modelos de conducta social.
- Crear redes familiares y sociales de acompañamiento y desarrollo social.
- Formar parte integrante del grupo social básico.

D. Economía

Para la economía, según Becker (2009) a la familia se la estudia más claramente “al considerarla como una pequeña fábrica por ser una institución que basa su existencia en la previsión de costos, gastos monetarios y de ingresos, que llevan a sus miembros a considerar a cada hijo como bienes de consumo o como generadores de gastos de inversión que se proyectan como inversión a futuro, considerando correlativamente los ingresos que se han de percibir y la asistencia en la enfermedad y vejez” (p. 218).

Por lo anterior se cree que en los países más desarrollados hay un más bajo índice de natalidad. Para la economía, la familia es entonces una unidad al tiempo que un subsistema económico, que fluye socialmente como elemento receptor, a su vez que emisor, de fuerzas, políticas y dinámicas productivas, que se modifican en contraste con los cambios históricos. En Marx, posee una función e identidad socio-económica que se encuentra supeditada a su ubicación o estatus, esto es, a una distinción económica que obedece a la clase social a la que pertenece. Los fines económicos de la familia son:

- Dar a todos y a cada uno de sus miembros seguridad económica.
- Dotar a todos sus integrantes, de los elementos materiales mínimos necesarios para suplir sus necesidades básicas.

- Crear una cultura económica de ahorro y manejo de capital, que le permita subsistir y propender constantemente por su desarrollo económico.
- Preparar a cada individuo para su independencia económica.
- Enseñar el uso y manejo de la moneda y el diseño de estrategias económicas.

E. Legalidad

Desde el aspecto legal, según Baqueiro (2011) la familia tiene “una connotación que se encuentra supeditada a la normatividad legal y por el momento histórico en que se revise; el concepto de familia es dinámico y está en constante evolución” (p. 93). La definición legal de este término va a depender de la legislación de cada estado o país, y generalmente se encuentra ubicada en la constitución política. Para algunos, el concepto jurídico de familia solo la considera a partir de la pareja, sus descendientes y ascendientes y, cuando descienden del mismo progenitor, incluye a sus parientes colaterales hasta el cuarto grado. Así las cosas, el concepto jurídico de familia responde al grupo conformado por la pareja, sus ascendientes y descendientes, así como otras personas unidas por vínculos de sangre o matrimonio o sólo civiles, a los que el ordenamiento positivo impone deberes y otorga derechos jurídicos.

En todo caso, el rol y objetivos familiares desde el aspecto fundamentalmente legal son:

- Crear hábitos de autocontrol y de reconocimiento de roles, normas y autoridad.
- Respetar reglas y normas producto de las convenciones sociales y particulares.
- Reconocer los acuerdos y roles de los padres e hijos entre si y con el contexto, en la esfera de la mutua responsabilidad.
- Diferenciar y respetar los derechos de todos los miembros de la familia y de la sociedad, haciendo distinción entre los miembros por edad, funciones, ubicación e intereses.
- Identificar y cumplir los deberes que les corresponden a sus miembros en su contexto.
- Asumir la comunicación como principal herramienta de prevención y manejo o solución de conflictos.

F. Pedagogía

Desde el punto de vista pedagógico, la familia es el grupo social más comprometido en el cuidado y protección de cada uno de sus miembros, especialmente de los hijos a quienes tiene que alimentar, vestir, cuidar y educar. Cornejo (2014) sostiene que la familia “es el núcleo de la sociedad, en ella se sientan las cualidades, virtudes, principios, valores y fortalezas que distinguirán a los hijos.” La familia constituye el grupo social que brinda la fortaleza en valores y educación, además prepara a los hijos para la integración de los hijos a la sociedad enseñándoles a cumplir con sus deberes y derechos.

La familia cumple las siguientes funciones pedagógicas:

- Sociológica. Es en la familia en la que se forman los hábitos, sentimientos, valores, comportamientos, actitudes y normas. La familia en este aspecto, desarrolla la cultura de la socialización de los hijos.
- Educativa. La familia contribuye en el desarrollo de las potencialidades intelectuales, motoras, artísticas o kinestésicas de los hijos en el logro de una carrera profesional a través de los estudios formales, para que pueda desempeñarse más tarde en la sociedad como un individuo útil, de ciudadanía y respetuoso de las costumbres y normas de su sociedad.
- Afectiva. La familia canaliza el desarrollo de los lazos afectivos entre los miembros que la conforman mediante la confianza, el apoyo incondicional, el respeto y la conservación de la imagen dentro del grupo social.
- Axiológica. El cultivo de las normas éticas y morales, se desarrollan en la familia, los valores básicos a considerar son: la honradez, veracidad y solidaridad.

2.2.2.4. Importancia de la familia

La familia es de vital importancia para el desarrollo social, económico, político y cultural de cada nación, ya que posee una función social determinada e insustituible que garantiza la perpetuación y estabilización de la sociedad. Es decir, la familia posee gran influencia en el desarrollo sostenible de las naciones.

El fortalecimiento de la familia permite la facilitación de los avances en materia de derechos humanos de todos los hombres y mujeres, con especial énfasis en los derechos de los niños, adolescentes y de los adultos mayores. Es un hecho social que la familia es la institución cultural más importante de las sociedades, que a lo largo de la historia se fue formando o construyendo de manera natural, siendo hoy en día, la célula elemental de toda sociedad y que juega un rol importantísimo para el desarrollo integral de cada persona humana, el pleno goce de sus derechos y libertades fundamentales y sobretodo del auténtico respeto y realce de la dignidad humana. (Sánchez, 2006, p. 174)

En el sentido que si esta funciona de forma adecuada permite con mucha facilidad que cada uno de sus miembros logre dicho pleno desarrollo, y al tener eso tenemos como resultado una mayor facilitación de que una nación pueda desarrollarse en todos los sentidos. Hay una realidad que desde hace algunos años atrás viene creciendo y que es necesario prestarle la debida atención, y es que son factores que hacen que las familias se conviertan cada día en más vulnerables, lo que es de vital importancia observar y dar el respectivo tratamiento a aquellas cosas que impiden que la familia dé más fácilmente su aporte tanto al desarrollo pleno de la persona como a cada sociedad.

2.2.2.5. Características

Las principales características de la familia son:

A. La unión de sus miembros

En el seno de una familia nuclear está la unión entre una madre y un padre. Un matrimonio existente o una unión legal entre el padre y la madre es también un aspecto determinante de una familia nuclear. Además, el padre y la madre en una familia nuclear generalmente tienden a permanecer juntos bajo un mismo techo, a pesar de circunstancias como viajes ocasionales para el trabajo.

B. Se comparten responsabilidades

Las responsabilidades de llevar una familia son exclusivamente del hombre y de la mujer de la casa. En muchas familias ambos padres trabajan fuera del hogar, en otras la esposa se queda al cuidado de la casa, sin embargo hay una pequeña cantidad de esposos que se quedan en casa mientras la mujer trabaja. Esto es contrario a las familias conjuntas o extendidas en las que otros miembros de la familia como los abuelos y las tías pueden tomar algunas responsabilidades en la familia.

C. Es pequeña e íntima

Las familias nucleares modernas son normalmente pequeñas en tamaño y tienden a ser íntimas. Sin embargo, existen algunas variaciones leves en que algunas familias tienen una madre, padre y muchos hijos biológicos o adoptivos. Estas también son familias nucleares, aunque no son el modelo de la familia moderna pequeña

D. Tiene un fuerte componente emocional

La familia nuclear produce la unidad emocional de la estructura familiar. Los niños desarrollan sus sentidos emocionales y cognitivos de la base de la familia nuclear, de la madre y del padre. Es también dentro de la familia nuclear en la que el padre y la madre desarrollan la capacidad de manejar emociones como el miedo, el enojo y la decepción entre los dos y sus hijos.

E. Es temporal

La familia nuclear es temporal porque en algún momento los hijos de esa familia dejan de vivir con sus padres. Estos hijos se trasladan a crear sus propias familias y los fuertes vínculos entre su familia original y sus pro-creacionales (la familia en la que se casan y tienen hijos) tienden a erosionarse. Esto es diferente a la familia conjunta o extendida, que aumenta de tamaño cuando los hijos crecen y crean sus propias familias.

2.2.2.6. Funciones de la familia

Saravia (2016) afirma que “la familia es una estructura dinámica donde cada miembro cumple un rol determinado de acuerdo a su edad, sexo, grado de madurez, situación socio-económica, etc.” (p. 76).

Las principales funciones son las siguientes:

A. Función reproductora

La familia garantiza y ampara la procreación del género humano. La suma interrelacionada de familia da, en su conjunto, una sociedad.

B. Función económica

Esta función está relacionada con el trabajo que realiza la familia con el fin de adquirir los bienes y servicios necesarios para poder vivir.

C. Función educadora

La educación está formada por un conjunto de normas de conducta, hábitos, aptitudes e informaciones que el hijo lo va asimilando de su hogar, la escuela y la comunidad.

D. Función recreativa

La familia cumple tareas serias y responsables, por lo que tiene que romper el estrés a través de un sano esparcimiento para los que la constituyen, con el objeto de promover la integración y el desarrollo integral de los hijos.

2.2.2.7. La familia como célula social

La familia como célula de la sociedad, Brack (2016) señala que “es la encargada de procurar salud mental a sus integrantes, en caso contrario proporciona una patología biopsicosocial, es decir, ahí se aprende la capacidad de las personas de ser productivas o bien de desarrollar una forma de relacionarse con los demás (ser sociable)” (p. 264). En esta red de relaciones familiares, el individuo aprende a pensar y a sentir, según lo que perciba de su entorno social, por ejemplo, aprender a solucionar sus conflictos de manera reflexiva y pacífica o de manera agresiva.

2.2.2.8. La familia como institución

La familia es la institución básica de la sociedad, y las leyes de la mayor parte de los países protegen la unidad y la seguridad de la familia.

La ideología que envuelve a la familia y que da sentido a las leyes protectoras de la familia, tiene algunos componentes que es necesario destacar por su relación con nuestro tema. De una parte, la familia es considerada como un lugar privado. De cierta manera, podría decirse que es el mundo privado por excelencia. Las leyes protegen esa privacidad. Por otra parte, la familia se considera como una comunidad que se basa en la unidad, la armonía y el pleno amor entre sus miembros.

De ese modo, la familia adquiere un carácter semisagrado para ciertas concepciones y eso no estimula el análisis objetivo y realista, y más bien hay la tendencia a no considerar que en la estructura de la familia pueden haber elementos de conflicto, de antagonismo y de violencia, y que esos elementos pueden inclusive coexistir con reales sentimientos de lealtad, de adhesión y de amor entre los miembros de la familia.

2.2.2.9. La familia en el proceso educativo

La función educativa de la familia ha sido objeto de mucho interés para la psicología y la pedagogía general, especialmente para los que se ocupan de la educación y el desarrollo del niño en sus primeros años de vida.

Los estudios e investigaciones más recientes de las neurociencias revelan las enormes posibilidades de aprendizaje y desarrollo del niño en las edades iniciales, y hacen reflexionar a las autoridades educacionales acerca de la necesidad de optimizar ese desarrollo, de potenciar al máximo, mediante una acertada dirección pedagógica, todas las potencialidades que la gran plasticidad del cerebro humano permitiría desarrollar.

Si se parte de que, en el transcurso de la actividad y mediante la comunicación con los que le rodean un ser humano puede hacer suya la experiencia histórico-social, es obvio el papel que la familia asume como mediador, facilitador de esa apropiación y su función educativa es la que más profunda huella dejará precisamente porque está permeada de amor, de íntima comunicación emocional.

La especificidad de la influencia familiar en la educación infantil está dada porque la familia influye, desde muy temprano en el desarrollo social, físico, intelectual y moral de su descendencia, todo lo cual se produce sobre una base emocional muy fuerte.

Se debe reconocer la existencia de la influencia educativa de la familia, que está caracterizada por su continuidad y duración. La familia es la primera escuela del hombre y son los padres los primeros educadores de sus hijos.

Todo eso lo van a asimilar sin que el adulto, en algunas ocasiones, se lo proponga.

El niño en su hogar aprende a admirar lo bello, a decir la verdad, a compartir sus cosas, a respetar la bandera y la flor del jardín ajeno y ese aprendizaje va a estar matizado por el tono emocional que le impriman los padres, los adultos que le rodean, por la relación que con él establezcan y, muy especialmente, por el ejemplo que le ofrezcan en el día a día de las acciones que se realiza.

La familia es la base de la sociedad y la base de una buena educación. Se necesita de estabilidad familiar ya que:

- Ha de ser una persona con vocación educativa.
- Debe pensar en cómo enseñar mejor el día de mañana.
- Pensará en esos alumnos que han tenido problemas y ver la forma de solucionarlos.
- El educador debe cuidar su persona y ha de tratar de ser siempre un ejemplo para sus alumnos, ya que los niños captan los mensajes y conductas transmitidas por los mismos.
- No debe causar desánimos en sus alumnos.
- Debe estar siempre al día con el avance de los conocimientos.
- Debe pensar que la educación es personalizada, que cada niño tiene una forma distinta de ser y unas exigencias distintas. Esto obliga al docente a conocer perfectamente a cada niño para saber cubrir sus necesidades educativas en un momento preciso.
- Debe caracterizarse por una gran capacidad de observación que le llevará a ver fallas o problemas por los que está pasando un niño en especial y poder darle la atención requerida.

2.2.2.10. La familia peruana

La familia y el matrimonio continúan siendo instituciones valiosas para la mayoría de los peruanos, según una encuesta aplicada por la Pontificia Universidad Católica en el 2016, cuyos resultados también evidencian que el 93% de los peruanos cree que un niño

necesita de un padre y una madre “para crecer feliz”, cifra muy superior al promedio mundial (84%) que está de acuerdo con este planteamiento.

A pesar de la popularidad de la cohabitación, el 80% de los peruanos no cree que el matrimonio sea “una institución pasada de moda”, y la opinión del país se ubica apenas por debajo del promedio mundial (81%). En este punto conviene aclarar, que después de la soltería (38.6 %), el matrimonio es el estado civil que ocupa el segundo puesto en nuestro país (27.6%) y que aventaja a la convivencia (22.1%).

Todas las investigaciones peruanas coinciden en señalar la importancia de empoderar a los padres (papá y mamá) como los primeros responsables del bienestar de sus hijos. Sobre ellos recae la misión de orientar el comportamiento de sus hijos, involucrarse en su educación, estar dispuestos al diálogo y supervisar su tiempo libre. Es especialmente relevante también que el entorno ofrezca nuevas alternativas para el uso productivo del tiempo libre como la práctica del voluntariado, las actividades artísticas, formativas y el deporte. Por otro lado, la mayoría de las familias peruanas, especialmente las mujeres enfrentan el desafío de conciliar su vida familiar y laboral, evitando que cualquier desequilibrio afecte a una de estas dimensiones.

En definitiva, son muchos y variados los frentes desde los que se puede aportar a la consolidación de una cultura familiar y matrimonial. En este sentido la familia no debe apreciarse sólo como un núcleo de parentesco y relaciones interpersonales, limitadas a una comunidad vital; sino como un agente activo del desarrollo social y económico, que realiza un aporte insustituible al desarrollo integral de los niños y adultos, y en definitiva, a la construcción del bien común.

Es preciso hacer referencia a la nueva familia peruana, la que hoy se caracteriza por el rol de liderazgo que ha tomado la mujer en ella, además: “La migración ha permitido que la mujer tenga control de la natalidad, tener menos hijos y la posibilidades de salir a trabajar, a ganar su propio dinero y a tomar decisiones independientes del papá, si es que lo hay” (Guerra, 2014).

Según Arellano (2016) en la familia peruana ha ocurrido una transformación radical porque antes uno decía que una familia era de clase o nivel socioeconómico A, B,

C, D o E de acuerdo con lo que ejercía el padre, a lo que había estudiado o al potencial económico. Hoy, este concepto ya no tiene cabida, porque el crecimiento económico ha permitido que los miembros de la familia sean hoy muy independientes y distintas una de la otra, lo que ha tenido mucho que ver con los cambios sociales y las adaptaciones a las que se vieron obligados los migrantes al producirse las grandes oleadas a partir de mediados del siglo XX.

Con relación a la familia peruana y la educación, Álvarez (2017) señala que el Perú al igual que todos los países de Latino América, están sufriendo los embates de la pandemia del coronavirus, lo que limita la acción de la escuela porque los padres han perdido sus trabajos y se ven obligados a trabajar informalmente que les proporciona escasos ingresos económicos lo que genera a su vez, que no pueda cubrir los costos de internet o en el peor de los casos no tener los equipos tecnológicos como una Tablet o una computadora, por ello, se afirma que se establece que si antes con las clases presenciales, el alumno aprendía un 80% de los contenidos, ahora en tiempos de la covid-19 y de las clases virtuales, el alumno aprende solo el 30%, lo que produce un aprendizaje deficiente y de baja calidad, además existe una brecha muy distante entre las escuelas de la costa con las de la sierra y de la selva, las escuelas urbanas gozan de mayores privilegios (supervisión, eventos culturales, tutorías) que las escuelas rurales.

2.2.2.11. Dimensiones de la familia

A. Dimensión 1; Factores sociales de la familia

El hombre, es un ser eminentemente social, su nivel de interdependencia e interrelación es permanente dentro de su comunidad y del medio ambiente donde vive. El progreso, bienestar y felicidad depende del grado de interacción que desarrolle dentro de la sociedad en general y dentro de su familia en particular, esto quiere decir de los cuidados que la familia se prodigue a sí misma, de la calidad de vida que tenga en el plano familiar y comunal. Wagner (2015) sostiene que “La acción social se manifiesta cuando los padres asumen su responsabilidad como personas, desempeñan roles y cumplen funciones dentro de la familia, de la escuela y de su grupo humano”

(p. 144). Las condiciones sociales en estos tiempos que les toca vivir, son complejos y desequilibrantes, pues la desestructuración de la familia es bastante común. Una de las razones que genera esta realidad situacional podría ser el desconocimiento de los conceptos básicos de la planificación familiar y paternidad responsable, los padres adoptan conductas que rompen las normas familiares, flota en todos los estratos sociales un clima de violencia y un ambiente estresante que atemoriza a toda la población. Se suman a estos problemas, la violencia política, la marginación y la violación de los derechos humanos.

A continuación, se exponen los indicadores más significativos del área social de las familias de los alumnos desertores:

1) Estado civil

Es el indicador que señala la situación real de la pareja de padres ante la ley, la sociedad y su familia como personas libres o comprometidas integrantes de su propia familia. Va a indicar si el padre o la madre es soltero, casado, conviviente, divorciado o viudo. Este estado determina las responsabilidades, obligaciones y derechos que la ley otorga a la pareja, como padre, madre; esposo o esposa.

En este aspecto se observa en la familia peruana una fuerte presencia de "estado de convivencia".

La convivencia es efecto de una promiscuidad sexual, iniciación temprana en la actividad sexual, fuerte impacto de la televisión, periódicos y radio que preconizan novelas o temas con tramas que no dan valor al matrimonio, ya que el matrimonio es un estado que une de por vida a la pareja y crea más responsabilidades, y para tener hijos no es necesario estar casado. También se observa, que para la pareja es más fácil y es menor la responsabilidad vivir sólo en estado de convivencia, porque también es más fácil disolver dicho estado y poder buscar otra nueva pareja. (Wagner, 2017, p. 172).

Lo curioso es, que hay parejas que se unen en convivencia arrastrando hijos

de antiguos compromisos, a los que suman los nuevos hijos que tienen dentro de la unión convivencial que mantienen en el momento. Esta situación generalmente crea una serie de problemas a la realidad familiar en la sociedad actual.

2) Tipo de familia

La configuración familiar es un factor que propicia la armonía, bienestar y seguridad de los hijos dentro del seno del hogar. La integración familiar determina la protección o el abandono de la mujer y de los hijos en el momento que más lo necesitan. Una familia dividida o abandonada, es un hogar destinado a formar hijos resentidos contra la sociedad, además de ser presas fáciles de la indiferencia, irresponsabilidad y conformismo.

3) Clima familiar

Son las condiciones que permiten la humanización de la vida en familia, la mejora de las condiciones de vida, el aprovechamiento creativo del trabajo y del tiempo libre y, el enriquecimiento de las relaciones interpersonales a través de la comunicación entre padres e hijos.

El clima familiar es el ambiente existente en la unidad familiar, que es percibido por los miembros que integran la familia, y que influye de forma significativa en la conducta, en el desarrollo físico, social, intelectual y afectivo de los integrantes.

Para Martínez (2010) “el ambiente familiar ejerce una influencia educativa y formativa ajena a todo propósito establecido. Dicha influencia es tan importante que afecta a todos los aspectos de la personalidad”. (p.145)

Por otro lado, Barreales (2014) sostiene que “el clima familiar ejerce gran influencia en el rendimiento escolar” (p. 173).

Moreno (2015) afirma que “el clima familiar influye directamente en el desarrollo de otras características individuales, como determinadas habilidades sociales (empatía), actitudes (hacia la autoridad) y conductas del adolescente

(conducta violenta en la escuela) que contribuyen a determinar la relación con sus compañeros, el profesorado y la escuela”. (p.133)

4) Lugar de procedencia

El lugar de origen desempeña un papel interviniente, por cuanto hay zonas geográficas en donde priman costumbres sociales y culturales tan fuertemente arraigadas que rechazan las costumbres de otras regiones.

Problemas al interior de la familia

a) Hacinamiento

En la distribución interior de la vivienda, deben existir condiciones de privacidad para los miembros de la familia, lo que permitirá mayor intimidad personal. Hay que agregar que los servicios higiénicos puedan a su vez, permitir la práctica de la higiene de manera individual. El número de ambientes destinados al descanso y reposo debe ser tal que evite el hacinamiento y la promiscuidad entre los miembros de la familia. Toda familia debe vivir en una vivienda, y cada miembro de la familia tener un espacio propio donde gozar de privacidad.

En muchos casos, el bajo ingreso económico de la familia, obliga a vivir a toda la familia en una o dos habitaciones, impidiendo toda privacidad y propiciando, en cambio, la proliferación de enfermedades contagiosas o conflictos familiares.

b) Promiscuidad sexual

Es bastante conocido el problema de la promiscuidad sexual en nuestra sociedad, y está relacionado con el hacinamiento. Existe un alto índice de riesgo de contagiarse de enfermedades venéreas o salir embarazadas muy prematuramente en el caso de las mujeres, lo que posteriormente creará otros problemas sociales y económicos dentro de la familia.

c) Servicios básicos de la vivienda

Una vivienda que cuente con agua potable y desagüe instalados en red, posibilita limpieza en la preparación de los alimentos, higiene corporal, lavado de la ropa de manera continua, y la eliminación de excretas; por otro lado, se evita la incomodidad de recoger agua en recipientes o reservorios en donde hay una fuerte proliferación de agentes microbianos. Y cuando no hay desagüe la contaminación es mayor, porque se tiene que verter aguas servidas en el patio de la casa, o en la calle aledaña a la vivienda.

Bautista (2006) destaca “La importancia que tienen en el seno familiar la afectividad, confianza, comunicación, contacto diario, interés continuo de los padres hacia el trabajo de sus hijos, al destacar la importancia del trabajo escolar y en la existencia de una mayor motivación hacia el estudio en sus hijos” (p.67).

B. Dimensión 2: Factores económicos

1) Ocupación laboral

Dada la crisis económica que vive el Perú, que ha originado el cierre de muchas fábricas y la quiebra de empresas públicas y privadas, un contingente de un millón ochocientos mil obreros y empleados, han sido despedidos de sus puestos de trabajo. El problema se ha agravado con la presencia de un millón de venezolanos que trabajan ocupando las plazas laborales que antes ocupaban los peruanos. En esta situación, los peruanos indudablemente, han tenido que recurrir a trabajar como eventuales, en la venta callejera, a buscar estrategias de sobrevivencia o lo que es peor, han perdido sus puestos de trabajo. La desocupación ha generado a su vez, otros problemas sociales como la delincuencia, el abandono del hogar, la prostitución y drogadicción.

Contar con un empleo o un trabajo, es importante para los padres, porque les permitirá, tener un ingreso económico para enfrentar los gastos de la familia, y si la esposa también trabaja significará que tal ayuda, será vital para la alimentación, la salud y educación de los hijos.

2) Ingreso económico mensual

En el Perú, según el libro de Fernández Baca (2015) uno de los problemas más álgidos es la presencia de un 19 % de la población que vive en la extrema pobreza, y un 21% que son pobres, lo que hace que haya un total de un 41% que no cuente con los suficientes recursos para vivir con dignidad. Esto no es ajeno en las familias de los hijos que están estudiando en los diferentes niveles educativos. La población se mantiene en estado de sobrevivencia con ingresos que se calculan entre los 930 a 1200 nuevos soles al mes, lo que significa que una familia no podrá alimentarse ni vestirse bien, sólo podrá acceder a los servicios básicos y quizás con mayor propiedad pueda decirse de sobrevivencia. Esto obligará a los padres a que sus hijos mayores tengan que trabajar.

3) Vivienda

La vivienda es el local habitable destinado a albergar a la familia, brindándoles seguridad e integridad física. La vivienda es uno de los factores que propicia la salud de la familia o la problematiza generando enfermedades, hacinamiento y promiscuidad. La vivienda incide de manera decisiva en lo que respecta a la salud de la familia. Vivir en una casa que reúna las condiciones básicas permite el desarrollo y crecimiento armonioso de los hijos, y da la seguridad necesaria para vivir con comodidad. La vivienda es uno de los mayores problemas de la gran mayoría de peruanos, es por ello que en muchas oportunidades los desposeídos optan por invadir terrenos eriazos del Estado o de particulares, con la esperanza de construir su vivienda. La tenencia de la vivienda genera algunos problemas sociales:

C. Dimensión 3: Factores culturales de la familia

En un estudio que realizó Morales (2009), se concluye que “El nivel cultural que tiene la familia incide directamente en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas, el nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia” (p. 98). Cuando en la familia hay problemas, el hijo o hija los viven y esto, necesariamente, influye en su conducta y en su rendimiento académico. Cuando hay una conexión casa-escuela, el rendimiento académico es más positivo.

1) Nivel de instrucción de los padres

Es el grado de escolaridad que han logrado los padres dentro del sistema educativo nacional, permite establecer el grado y la calidad de instrucción adquirido a través de los niveles escolares (inicial, primaria, secundaria y superior), así como lo refiere Capella (2016) que “a menor nivel educativo, es posible un desconocimiento de los contenidos educativos a los que los padres no podrán atender ni apoyar cuando sus hijos le piden su ayuda en la ejecución de las tareas académicas” (p. 103).

Por otro lado, un mayor nivel educativo de los padres permitirá un acercamiento más dialogante y afectivo con los hijos para apoyarlos en la tarea educativa, porque un hogar instruido contribuye en la conducción educativa y formativa de los hijos.

2) Estilos de vida, actitudes y valores de la familia

Bronfenbrenner (2010) señala que se puede “indicar al estilo de vida, actitudes, valores y el nivel de vida de la familia como otras características culturales del entorno en el que viven: cuanto más bajos son los niveles culturales, mayores probabilidades hay de que los padres mantengan relaciones volubles e inestables entre sí y con los hijos” (p. 277) lo que refleja en el desinterés por las actividades académicas, culturales de sus hijos y como consecuencia, no estimulan, no motivan ni ayudan adecuadamente al hijo que con frecuencia, verá disminuido su rendimiento. Martínez (2009) manifiesta que “en entornos de mayor nivel cultural de la familia, se observa un mayor interés de los padres,

asesoramiento en las tareas, mayor colaboración con la escuela y entrevistas más frecuentes con los profesores, lo que pone al hijo en situación de desenvolverse académicamente según lo que se espera de él” (p. 96).

3) Estrategias de vida familiar

Las estrategias de vida son prácticas que apuntan al sostenimiento o atravesamiento de la cotidianeidad y a la resolución de los conflictos que se plantean a partir de la tradición, la historia y la implicancia en los distintos espacios sociales, poniendo en juego los recursos singulares o colectivos.

Las estrategias familiares de vida se refieren a aquellos comportamientos de los agentes sociales que estando determinados por su posición social (pertenencia de clase), se relacionan con la formación y mantenimiento de unidades domésticas, en el seno de las cuales pueden asegurar su reproducción biológica, preservar la vida y desarrollar todas aquellas prácticas, económicas y no económicas, indispensables para la optimización de las condiciones materiales y no materiales de existencia de la unidad y de cada uno de sus miembros.

La noción de estrategia remite a diferentes prácticas que no implican necesariamente una lógica racional instrumental en términos económicos o de planificación, sino que se refiere a diversas conductas o alternativas por las que se opta ante determinadas limitaciones de la estructura social.

La familia constituye un espacio de relaciones sociales y de procesos socio - demográficos, con márgenes de posibilidades con relación a condiciones materiales como a procesos de socialización que conllevan la incorporación de valores y diferentes elementos de la dimensión cultural.

Por lo que las características específicas de las estrategias de sobrevivencia son:

- 1) Surgen desde la base intentando sostener la calidad de vida
- 2) Ayudan a cubrir las necesidades básicas
- 3) Es la mujer quien las desarrolla prioritariamente
- 4) Reemplazan al Estado en su rol de satisfacción de necesidades sociales
- 5) Son formas de organizaciones autónomas, solidarias y democráticas.

Por otra parte, las estrategias de sobrevivencia pueden ser visualizadas como actividades que las familias se ven obligadas a realizar para garantizar su reproducción cotidiana, biológica y social, que incluyen otras dimensiones además de las biológicas que hacen a sus condiciones de reproducción: trabajo, salud, educación, vivienda.

Razeto plantea tres niveles de estrategias sociales:

- 1) Estrategias de sobrevivencia: cuando la actividad es considerada de emergencia, transitoria y permite apenas la satisfacción de las necesidades básicas en términos de simple sobrevivencia fisiológica.
- 2) Estrategias de subsistencia: cuando la actividad cubre la satisfacción de las necesidades básicas. Estas tienen un carácter más permanente, pero se agotan en sí mismas.
- 3) Estrategias de vida: cuando las personas valoran la actividad emprendida como una opción permanente a través de la cual crecer o ir más allá de la simple subsistencia. (Razeto, 2016, p. 342).

La teoría familiar sistémica de Bowen

Es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe a la familia como una unidad emocional. Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad. La familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. A menudo las personas se sienten distanciadas o desconectadas de su familia, pero esto es más un sentimiento que un hecho. Las familias afectan tan profundamente los pensamientos, los sentimientos y las acciones de sus miembros, que a menudo parece que las personas vivieran bajo la misma “piel emocional”. Constantemente, las personas solicitan la atención, aprobación y apoyo de los demás, y reaccionan a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros. La vinculación y la reactividad hacen que el funcionamiento de los miembros de la familia sea interdependiente. Un cambio en el funcionamiento de una persona es previsiblemente seguido por cambios recíprocos en el funcionamiento de los demás. Las familias difieren en el grado de interdependencia, pero en cierta medida siempre está presente.

Es de suponer que la interdependencia emocional evolucionó para promover la cohesión y cooperación que las familias requieren para proteger, refugiar, y alimentar a sus miembros. Sin embargo, el aumento de las tensiones puede intensificar los procesos que promueven la unidad y el trabajo en equipo, y esto a su vez puede causar problemas. Cuando los miembros de la familia se ponen ansiosos, la ansiedad puede propagarse y aumentar de manera infecciosa. A medida que aumenta la ansiedad, la conexión emocional de los miembros de la familia deja de ser reconfortante y se vuelve estresante. Eventualmente, uno o más miembros se sienten abrumados, aislados o fuera de control. Estos miembros representan a las personas que dentro del grupo familiar se acomodan con el objetivo de reducir la tensión en los demás. Es una interacción recíproca.

2.2.3. Rendimiento académico

Según Delgado (2012) la evaluación valora críticamente los logros de la acción educativa y los factores que intervienen en ella. Para ello, recoge información sobre el proceso educativo antes, durante y después de su desarrollo con la finalidad de mejorarlo y ayudar en el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, evaluar el aprendizaje significa valorar a la persona y el esfuerzo que haga por aprender” (p. 151).

El rendimiento académico es fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familia, y del propio niño en cuanto a persona en evolución. Los estudios de Cortez (2007) y de La Rosa (2012) sobre el tema señalan que las calificaciones escolares, obtenidas en las áreas principales, constituyen la definición más adecuada de rendimiento académico y porque miden “el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación en el que intervienen el nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como el nivel de escolaridad, sexo y aptitud” (p. 81).

Este rendimiento académico se manifiesta en las calificaciones que se obtienen por medio de diversas pruebas sean estas escritas o teóricas, y prácticas o de ejecución; pero también de la observación, por medio de los instrumentos correspondientes.

Chávez (2010), dice que “el rendimiento académico está asociado también a la inteligencia, la cual es una forma de aceptación producto de la interacción de los procesos de asimilación y acomodación lo cual permite la composición de operaciones reversibles interiorizadas” (p. 108).

Gardner (2000, p. 366), ha puesto de manifiesto que

El problema que han tenido que afrontar todas las sociedades modernas al momento de resolver el problema educativo; esto es, supeditar sus propias opciones al mundo del desarrollo y la industrialización de la sociedad. Esto ha significado que cualquiera que sea el tipo de sociedad, ha tenido que adaptarse a formas tradicionales de transmisión del conocimiento y, por ende, a los criterios restringidos de evaluación y de aceptación de rendimiento por parte de los alumnos, postula en su defecto, a la actuación, logros, proyectos contextualizados, significativos y auténticos, derivados de instrucciones diferenciadas

El Minedu hace la siguiente explicación:

La evaluación de los aprendizajes es un proceso pedagógico, mediante el cual se observa, recoge y analiza información relevante, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones oportunas y pertinentes para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. La evaluación proporciona información útil para la regulación de las actividades, tanto de los docentes como de los estudiantes. En el caso del docente, sirve para mejorar e ir adaptando su enseñanza a las necesidades de quienes aprenden; en el caso del estudiante, para que sea consciente de los aspectos a superar y las potencialidades que puede desarrollar; y en el caso de los padres de familia, para apoyar a sus hijos en el afianzamiento de sus logros y superación de sus dificultades. La evaluación de los aprendizajes en la EBR se caracteriza por ser integral, continua, sistemática, participativa y flexible (Minedu, 2016, p. 178).

2.2.3.2. Características del rendimiento académico

García (2001), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, concluye que hay un doble punto de

vista, estático y dinámico que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo, (Vildoso, 2003).

2.2.3.3. Enfoques técnicos acerca del rendimiento académico

Existen teorías que explican el rendimiento académico (Quiroz, 2001).

a) Rendimiento basado en la voluntad

Esta concepción atribuye la capacidad del hombre a su voluntad, Kaczynska (2006), afirma que tradicionalmente se creía que el rendimiento académico era producto de la buena o mala voluntad del estudiante olvidando otros factores que pueden intervenir en el rendimiento académico.

b) Rendimiento académico basado en la capacidad

Esta postura sostiene que el rendimiento académico está determinado no solo por la dinamicidad del esfuerzo, sino también por los elementos con los que el sujeto se halla dotado. Como por ejemplo la inteligencia.

c) Rendimiento académico en sentido de utilidad o de producto

Dentro de esta tendencia que hace hincapié en la utilidad del rendimiento podemos señalar algunos autores, entre ellos Marquina (2003), afirma que el rendimiento

académico es la utilidad o provecho de todas las actividades tanto educativas como informativas, las instructivas o simplemente nocionales.

2.2.3.4. Clases de rendimiento académico

a. Rendimiento efectivo

Es el que obtiene el estudiante cuando alcanza el mínimo de conocimientos exigidos por un sistema educativa para cada situación académica (ciclo, grado, áreas, competencias, etc.); si se desea determinar el mínimo de conocimientos que el estudiante debe obtener, se debe tomar como modelo a un individuo normal con un trabajo normal.(Padrón, 2005). Mejor dicho es el reflejo del conocimiento del estudiante en sus calificaciones, representando la capacidad del educando.

b. Rendimiento satisfactorio

Es el que obtiene el estudiante cuando logra alcanzar el número de conocimientos que están en función de su propia capacidad. Es la diferencia que existe entre lo obtenido por el estudiante y lo que debería esperarse en cuanto a su inteligencia y esfuerzo personal, de acuerdo a las evoluciones psicológicas y los rasgos de la personalidad del estudiante.

En nuestro país, la realidad educativa generalmente considera el rendimiento efectivo, pues los padres de familia fijan sus apreciaciones en cuanto a las notas que aparecen en las libretas escolares, dejando de lado la importancia que tiene el rendimiento satisfactorio en el estudiante.

El ideal de la evaluación en el rendimiento académico sería determinar si se cumplen con los objetivos trazados; es decir, si la educación ha logrado producir cambios en los estudiantes, estos cambios debe abarcar lo intelectual, las destrezas sociales, la psicomotricidad y el nivel afectivo, considerando estos puntos, se puede alcanzar el éxito de los estudios.

El rendimiento académico, es uno de los aspectos que ha dado lugar al desarrollo de muchas investigaciones, habiéndose notado que los estudiantes utilizan los éxitos o fracasos académicos como índices de autovaloración, y que los estudiantes con peor rendimiento, académico poseen un peor auto concepto. Sin embargo, la mayoría de los estudios son de tipo correlacional, es decir, que han demostrado que a menor motivación, suele corresponder un menor rendimiento académico, y lo contrario (a mayor motivación, mayor rendimiento) pero no explican si la motivación es una causa del rendimiento, o, por lo contrario, si el rendimiento es causa de la motivación y el rendimiento académico es recíproco y no unidireccional.

El aprendizaje de la asignatura de Gestión de Personas constituye uno de los más importantes desafíos que enfrentan el estudiante en la Escuela de Recursos Humanos, el grado de éxito que alcancen al enfrentarlo, se constituyen en una importante fuente de referencia para la configuración de su auto concepto y su motivación como estudiante. Paralelamente, sabemos que el nivel de motivación que tienen nuestros estudiantes, habrá de tener incidencia en el logro de los aprendizajes propuestos, el aprendizaje de la asignatura antedicha no es una excepción.

2.2.3.5. Niveles de rendimiento académico

A. Rendimiento académico bajo

Anacona (2009) entiende por bajo rendimiento como una limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Bras (1998) considera que el fracaso del estudiante o bajo rendimiento académico ha sido definido de muy diferentes maneras, que básicamente pueden resumirse en:

- 1) Retardo global o parcial superior en la adquisición de los aprendizajes universitarios.
- 2) Discordancia entre los resultados académicos obtenidos y los esperables por el potencial de los estudiantes, con noción de fracaso personal.

- 3) El bajo rendimiento académico según Morin (2001), es interpretado como una inhibición para aprender, es decir como el signo de malestar más profundo de los sujetos. Investigaciones como la que realizó Haager (2002), ha encontrado que en las universidades, los estudiantes con bajo rendimiento académico son percibidos por los profesores como poco habilidosos socialmente y con más problemas conductuales que sus compañeros.
- 4) El bajo rendimiento académico es, efectivamente, un problema y un problema de dimensiones alarmantes. Quizás por eso, muchos se han preocupado en encontrar sus causas, de explicarlo desde distintos enfoques, de descubrir los factores que dan origen a ese problema.
- 5) El estudio sobre atribuciones de los profesores con respecto a estudiantes que presentaban problemas de aprendizaje y como consecuencia bajo rendimiento académico realizado por Mavropolou (2002), tenía como objetivo general examinar la relación entre la percepción que tienen los docentes del autocontrol de los estudiantes y los problemas de asimilación cognitiva. Los docentes identificaron que los factores familiares y la interacción de estos con el estudiante podrían ser la causa de los problemas del aprendizaje, mientras que rechazaron que la universidad y los factores orgánicos fueran los responsables de los problemas de aprendizaje.

B. Rendimiento académico alto

En este nivel los estudiantes muestran cuantitativamente el logro máximo de los objetivos programados en alguna asignatura. Numéricamente se considera de quince a veinte puntos, lo que porcentualmente equivale al logro del 75% al 100% de los objetivos programados.

2.2.3.6. Factores que se relacionan con el bajo rendimiento académico

Existen distintos tipos de razones que pueden interferir significativamente con el aprendizaje de los estudiantes:

- a) Problemas, propios de cada estudiante
- b) Situaciones del entorno familiar o
- c) Particularidades del ámbito universitario.
- d) Diferenciar estos factores no es fácil. Requiere una aguda observación de parte de los padres y profesores y, algunas veces, es necesario además, la intervención de especialistas.

A. Factores endógenos

Los factores endógenos, hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas.

- 1) Factores afectivos: Algunas investigaciones han demostrado que entre un 30 y un 50% de los fracasos estudiantiles se deben a causas emocionales.
- 2) Trastornos como la depresión, la baja autoestima, trastornos de ansiedad, y complicaciones más severas, como psicosis o neurosis.
- 3) La influencia de la familia en la estabilidad emocional del estudiante es fundamental. Pueden alterar el equilibrio afectivo y perjudicar su rendimiento académico.
- 4) Situaciones especiales que alteran el núcleo familiar como la muerte o enfermedad de uno de los progenitores o de un ser querido por el estudiante, el abandono, separación del matrimonio, nuevo matrimonio de uno de los padres, nacimiento de un nuevo hermano, situaciones hoy mucho más frecuentes y que siempre que no estén bien enfocadas, afectan enormemente el desarrollo emocional del estudiante.
- 5) Problemas sensoriales. Una de las primeras cosas que debemos descartar, es que "los canales de entrada y de salida" de la información estén habilitados para funcionar en forma óptima. Ésta es una de las condiciones previas del aprendizaje.
- 6) Problemas de hipoacusia. Se trata de disminución de la capacidad auditiva. Pueden darse por otitis u otras enfermedades que implican una disminución parcial y a veces temporal de la capacidad auditiva.
- 7) Problemas de visión. Suelen estar acompañados de dolores de cabeza, lo que suele ser un buen síntoma para detectar el problema.

- 8) Problemas motores. Pueden ser de coordinación gruesa y/o fina; indican inmadurez o trastornos leves a nivel orgánico o ser secuelas de alteraciones neuromusculares.
- 9) Problemas específicos del aprendizaje. Éste es el factor más determinante en el bajo rendimiento académico. Son aquellos que afectan:
 - a) A la memoria,
 - b) Al lenguaje
 - c) A la escritura
 - d) A la falta de atención y concentración (déficit atencional)

Las causas son múltiples, puede tratarse de un trastorno neurobiológico en el que ciertas "conexiones" se han establecido de forma diferente, de cierta inmadurez cerebral, de malas prácticas pedagógicas, etc. Cualquiera sea la causa, el estudiante necesitará apoyo psicopedagógico para superar sus dificultades.

B. Factores exógenos

La influencia externa en el rendimiento académico es preponderante para el éxito o fracaso del estudiante. Las variables familiares, sociales y económicas de los estudiantes y sus características comunes son factores que influyen en el rendimiento académico.

Se conocen como causales, los siguientes:

- 1) Estilos educativos de los padres: Como la severidad excesiva o disciplina extrema, que hacen que los padres creen unas expectativas muy altas que los estudiantes no pueden alcanzar (tienen que ser los mejores) lo que crea una fuerte inseguridad en el estudiante que nunca podrá llegar a las altas metas fijadas y como consecuencia se sentirá frustrado si no lo consigue.
- 2) El exceso de protección, el estudiante excesivamente mimado y protegido, cae también en la inseguridad porque no saben enfrentarse solos a las frustraciones si mamá o papá no están allí para resolver el problema.

Padres con estilos educativos distintos que producen un gran desconcierto en el estudiante, y que se traduce también en fracasos académicos, falta de cariño, indiferencia de los padres, etc. (Benavides, 2003).

La familia, según Adell (2002), es la organización social más elemental, es el seno donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo/a; los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar u académico de los hijos.

Otros autores respaldan esta aseveración concluyendo que: la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que colocan a los estudiantes en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar u académica.

Familiares: Número de hermanos, estudios de los padres, ocupación familiar, comunicación familiar, actitudes familiares, entre otras.

Académicas: Dinámica de la clase, integración en el grupo, relación tutorial, etc.

Finalmente, en el ámbito familiar las variables mejor estimuladoras de los rendimientos son: la comunicación familiar, las expectativas de estudios esperadas de los hijos. Como observamos el problema del rendimiento académico se puede enfocar desde diversos aspectos, sin embargo, no se duda del papel capital que tiene la familia, agente que determina el adelanto o atraso del estudiante.

Según Le Gall (2006), los factores responsables del fracaso académico, los agrupa en tres zonas o niveles:

A. Dificultades socio-económicas

Hace una especial referencia a las carencias afectivas, al tipo de vivienda, a las carencias familiares, la falta de identificación con la figura paterna o materna, la carencia de la figura del padre, la presencia de una madre dura o hiperactiva, angustiada o áspera, aparte de una escasa alimentación que lleve consigo las secuelas de una resistencia exigua para el esfuerzo que requiere el estudio.

B. Dificultades del ambiente familiar

Abarca principalmente dos vertientes: La primera considera lo "absurdo de ciertas actitudes familiares" que oscila desde una autoridad severa hasta una liberación indiscriminada. La segunda vertiente señala como influye en el fracaso "el

desconocimiento de la necesidad de educar a cada hijo según su propio carácter". Al hablar de las actitudes familiares hace referencia a la severidad, señalando que es beneficiosa siempre y cuando se rijan dentro de lo razonable y no se lleve a cabo de una manera sistemáticamente. Esto alude a la severidad física y a lo que denomina "severidad psicológica", o humillación que mata todo deseo de superación hacia el adolescente.

C. Dificultades metodológicas en la enseñanza de los profesores

El profesor desempeña un importante papel en el sistema educativo, influyendo en gran medida en el rendimiento que alcanzan los estudiantes. Las relaciones que establece con el estudiante participan tanto en su comportamiento como en su aprendizaje. Los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del equipo docente. Después de los estudiantes, los profesores constituyen el elemento más importante y crucial de todo sistema universitario.

Finalmente, se señala que con el fin de lograr un clima positivo para la adquisición de nuevos aprendizajes, resulta importante lograr el máximo de comunicación entre el profesor y el estudiante, resulta de gran importancia la generación de una buena relación profesor -estudiantes, en gran parte fundada sobre la capacidad del profesor para reconocer e interpretar y de modo rápido y adecuado los distintos comportamientos de sus estudiantes, lo que permitiría la intervención específica y oportuna ante conductas disruptivas. El segundo elemento efectivo es el liderazgo académico; este se refiere, en general, a la capacidad del profesor para dirigirse en forma adecuada al interior del salón de clases. Algunos elementos centrales de este factor son el uso de estrategias didácticas adecuadas, la organización de instancias evaluativas, el buen uso del tiempo, y la orientación hacia metas formativas.

2.2.4. El aprendizaje del idioma inglés

2.2.4.1. El idioma inglés

El idioma inglés es el idioma universal más comúnmente hablado en estos días, pues la habla la tercera parte de la población mundial. Es la lengua con la que el mayor porcentaje

de personas se comunican. Saber inglés abre muchas puertas a nivel personal y profesional. Es el idioma que todos quieren hablar pero que les resulta difícil aprender.

Respondiendo a este problema existe la necesidad de nutrir el proceso docente-educativo con medios de enseñanza novedosos. La necesidad de insertarse en un mundo globalizado obliga al desarrollo de la habilidad de hablar el idioma inglés. El desarrollo vertiginoso de la ciencia, la técnica y la educación nos conduce a introducir en el proceso docente educativo las nuevas tendencias de la clase contemporánea tales como la esencia del contenido, la enseñanza significativa, colaborativa y constructiva.

En este contexto es necesario aplicar el planteamiento pedagógico de Ausubel como base para el aprendizaje significativo del idioma inglés a través de una sesión de aprendizaje.

2.2.4.2. El aprendizaje significativo del idioma inglés

El deseo de aprender el idioma inglés proviene de la experiencia del estudiante, es decir del medio social y de la iniciativa personal. De ahí que el aprendizaje significativo del idioma inglés trate del proceso de aprendizaje a través de la experiencia, en la que la relación entre el estudiante y el visionado de una película en inglés, la visita de turistas de habla inglesa, la revisión de un periódico en inglés o la perspectiva de seguir una carrera profesional que requiera del conocimiento del idioma inglés, da al estudiante un punto clave para su aprendizaje. Todos los alumnos son capaces de aprender el inglés, la diferencia entre unos y otros reside en las estrategias utilizadas.

Son componentes del aprendizaje significativo del idioma inglés:

A. Entorno: Responde al dónde y cuándo se desarrolla el proceso de aprendizaje. El entorno presenta sus limitaciones y sus posibilidades. La clave debe consistir en la creación de un entorno óptimo para el aprendizaje del idioma inglés. Mucho ayuda en este aspecto la televisión que emite programas, series, películas o reportajes en inglés.

B. Comportamiento: Responde al qué hacer, es decir, a los comportamientos, actividades o acciones que conlleva aprender el inglés. No se refiere al qué aprender o contenidos, sino a las actividades a realizar en relación con el entorno y con el contenido del aprendizaje, buscando las que favorezcan una mayor estimulación y decisión personal. En este aspecto, el aprendizaje del inglés significa aprender un idioma que es diferente al castellano en lo morfológico, sintáctico, semántico y más aún en lo ortográfico.

C. Capacidades: Responden al cómo, que es el componente o nivel fundamental del aprendizaje significativo. Nos situamos en el desarrollo de las capacidades, habilidades y estrategias del alumno para aprender el idioma inglés. Aquí se tiene que aplicar la idea de aprender con todo el cerebro o de la activación de los sistemas cognitivos, integrándolos para conseguir mayor eficacia en el aprendizaje.

D. Creencias y valores: Comprende el campo relacionado con el porqué, es decir, con la motivación e interés por aprender el inglés. Aquí interviene la realidad cultural, familiar, social, escolar, etc.

E. Identidad: Se refiere a quién aprende y quién enseña. Este último nivel, en definitiva, es el que asume el proceso de aprender el inglés y genera unas creencias y valores que repercuten en la motivación y en el comportamiento, ambos implicados en toda la dinámica del aprendizaje.

El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés por lo general se realiza en la escuela en forma sistemática, es decir, como un conjunto de acciones educativas planificadas y organizadas estructuralmente, de tal manera que la acción de uno de sus elementos repercute en el conjunto global.

2.2.4.3. Competencias a desarrollar en el aprendizaje del idioma inglés.

A. La competencia fonológica

Conviene que los alumnos tengan nociones de los elementos que diferencian a los fonemas, por lo menos de aquellos que puedan presentar problemas que distingan entre los conceptos como sonoridad, oclusión, fricación, etc.

y que desarrollen nociones de prosodia de la oración: ritmo y entonación, explicitud y elisión, y los elementos paralingüísticos que acompañan a la expresión de intenciones comunicativas en los intercambios lingüísticos.

La variedad de los elementos paralingüísticos y entonativos que presenta el inglés obliga a optar por un modelo u otro, sobre todo si el inglés se enseña para ser utilizado fuera de contexto.

Es una de las estrategias más usadas en la clase de inglés, donde los alumnos repiten lo dicho por el profesor o lo escuchado en una archivo de audio. Esta actividad permite a los alumnos desarrollar también la habilidad de escuchar una perfecta pronunciación y repetirla de la misma manera (expresión oral). La repetición oral es un ejercicio adecuado cuando los alumnos tienen dificultades para expresarse de manera individual debido a problemas de timidez o miedo a equivocarse.

B. La competencia semántica

El desarrollo de la competencia semántica es otro de los pilares en el aprendizaje significativo del inglés. Para que el alumno sea consciente del significado en castellano debe conocer la relación entre la palabra en inglés y su contexto, es decir, entre la connotación y el referente de cada una de ellas. También es necesario que entienda las relaciones interlexicales y la forma en que se organizan los sinónimos y los antónimos y las equivalencias que puedan observarse mediante la traducción o la comparación.

C. La competencia sintáctica

Aparte de la semántica conviene que se preste atención a la significación de las categorías, estructuras, operaciones y elementos gramaticales con las que forman las oraciones. Además, existe la sintaxis pragmática que conlleva las operaciones de sustitución, implicación y presuposición de los elementos gramaticales. Una parte de estos aspectos sintácticos tiene que ser enseñado de manera explícita, sobre todo si la enseñanza del inglés va a formar traductores o docentes. En cambio, si se trata sencillamente de aprender el

inglés, los alumnos pueden adquirir esta competencia mediante la interacción en el aula.

El aprendizaje del inglés, como si fuera una carrera competitiva mundial, en el ámbito educativo como en el comercial, se viene desarrollando y difundiendo intensivamente como una herramienta nueva porque permite el uso de los programas informáticos: la página web, el correo electrónico, el power point, word, el movie maker, etc., que internalizan en los estudiantes un aprendizaje más interactivo.

La aplicación de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés, parte de que el conocimiento supone siempre una mediación simbólica (en castellano) para su codificación y para su tratamiento (en inglés) y, por tanto, cada medio simbólico (semántico, fonológico, sintáctico) aporta sus especificaciones en los procesos del conocimiento y el aprendizaje. Por ejemplo, utilizar un diagrama para enseñar los verbos, tiene efectos positivos al emplearla.

2.2.4.4. Aspectos que indican el rendimiento académico del idioma inglés

Para conocer el nivel del rendimiento académico de los alumnos del idioma inglés se deben considerar las siguientes habilidades:

A. Producción oral (speaking)

El idioma inglés se aprende "hablando" porque se aprende imitando a la persona que nos habla o que habla a otra persona. Esto implica que tiene que saber el significado de la palabra que habla, y tiene a su vez, que hablar pronunciando bien para que le puedan entender. Es así, que se cumple el postulado lingüístico de que "una lengua es, esencialmente, comunicación oral".

Dentro de los Planes de Estudio en la Universidad, el hablar el inglés se asocia con la capacidad de saber expresarse oralmente. La función principal de la producción oral es la comunicación. En este proceso de comunicación, el habla constituye el instrumento decisivo de comunicación e interrelación social entre los seres humanos.

B. Comprensión auditiva (listening)

Toda práctica comunicativa se realiza, básicamente, mediante la discriminación auditiva de las palabras para luego asignarle los significados respectivos. En el proceso de aprendizaje del idioma inglés, la pronunciación resulta ser el instrumento de mayor utilidad pedagógica. La imitación y la ejercitación oral desempeñan una función muy importante en el aprendizaje del inglés. El alumno adquiere la habilidad fonológica, expresándolo a viva voz. Es esencial que el alumno tenga un docente que pronuncie bien el inglés.

C. Producción escrita (writing)

La escritura en inglés tiene también una función cognoscitiva, es decir, es un instrumento poderoso para el aprendizaje y la abstracción. Gracias a la escritura podemos proyectarnos de lo concreto a lo abstracto, de lo proximal a lo distal. El lenguaje escrito en inglés permite al alumno obtener información de lo que ocurre a su alrededor y en el mundo en que vive, permite conocer las creaciones e inventos de la ciencia y la tecnología de los países de habla inglesa. Como el aprendizaje de la escritura requiere práctica porque es diferente al castellano, el docente debe dejar tareas de escritura de oraciones que sean significativas, esto es, que las oraciones tengan un sentido cotidiano para el alumno.

D. Comprensión lectora (reading)

Comprender es interpretar el significado de las palabras escritas, entendiendo o comprendiendo su mensaje. Leer en el idioma inglés es una actividad compleja, pues supone la asimilación de varios sistemas de símbolos, el de la grafía, el de la palabra y el de los contenidos. En realidad es la culminación de una serie de aprendizajes en el nivel perceptivo, emocional, intelectual y social, favorecidos por el ejercicio cotidiano, por la experiencia y por el condicionamiento del medio.

La importancia de la lectura en inglés para su aprendizaje es reconocida unánimemente y para su práctica el docente debe dedicarle especial atención para su comprensión global, por acción obviamente de una buena pronunciación y su respectivo significado de las palabras.

2.2.4.5. El aprendizaje del idioma inglés en las universidades peruanas

A. En las universidades públicas

Una de las universidades con gran tradición histórica es la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Canales (2015) en su estudio sobre los índices de aprendizaje del idioma inglés que se brinda en las diferentes Escuelas, señala que la carrera profesional de Turismo sufre un 19% de aprendizajes deficitarios en el aprendizaje del idioma inglés, en la Escuela de Educación el índice de bajo nivel de aprendizaje del inglés se ubica en el 22%. Entre los principales factores se identifica a la falta de vocación del estudiante.

En la Universidad Nacional Federico Villarreal el índice de estudiantes con bajo nivel de aprendizaje del idioma inglés se clasifica en un 22%, siendo el factor causal la falta de interés por su aprendizaje, un porcentaje pequeño (4%) se desmotiva por aprender el inglés por carecer de habilidad fonética.

En la Universidad Nacional de Ingeniería, Mendoza (2016) en su investigación sobre motivos que generan desatención en el aprendizaje del idioma inglés entre los estudiantes, señala que el estudiante no cuenta con la suficiente motivación para asistir a las clases de inglés.

B. En las universidades privadas

Grandes (2010), en su investigación sobre el aprendizaje del idioma inglés en la Universidad de Lima, llega a la conclusión que “el índice de abandono académico es del 12% en las Facultades de Humanidades. Los factores que explican las dificultades de su aprendizaje mayormente debe a la carencia vocacional, motivaciones personales y por tener que trabajar. Otro factor es la excesiva exigencia académica” (p. 151).

Márquez (2010), en su investigación referida al bajo nivel de aprendizaje del inglés en la Pontificia Universidad Católica, “concluye que el 9% de los estudiantes se ubica en un nivel deficitario de su aprendizaje” (p. 64).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3. 1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de la investigación

Es una investigación de tipo básica o teórica.

En cuanto al tipo de investigación es aplicada, cuantitativa y explicativa. Es aplicada pues ha permitido medir las correlaciones lineales simples entre las dimensiones de las variables “factores familiares” y “rendimiento académico” para determinar algunas estructuras matemáticas que expliquen el comportamiento de tales variables, en todo caso, los datos obtenidos ayudarán a la toma de decisiones para preparar una intervención futura para mejorar la situación problemática. Strauss (2015) señala que “los estudios cuantitativos

hacen uso de las técnicas estadísticas, matemáticas o computaciones en la medición y colección de la data empírica y en la generación de modelos e hipótesis concernientes a las variables de estudio,” (p. 198). Es explicativa porque “su propósito es indicar el grado de causalidad de una variable sobre el otra, especificando cuáles son las relaciones asociativas que pudieran existir entre las dimensiones de las variables de estudio” (Carrasco, 2016, p. 247).

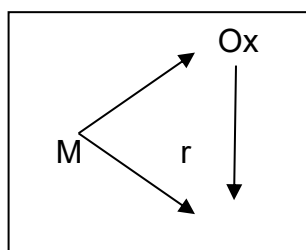
3.1.2. Diseño de la investigación

Por su naturaleza esta investigación, el diseño corresponde a un estudio correlacional, no experimental y transeccional. Correlaciona porque se quiere establecer el nivel de relación de la variable X: “Factores familiares” con la variable Y: “Rendimiento académico” de la asignatura de Inglés en los alumnos del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente; es no experimental porque no se ha manipulado ninguna de las variables y es transeccional o transversal porque se han recolectado datos en un solo momento, en un tiempo único.

El tipo de investigación correlacional se caracteriza por los siguientes aspectos:

- a) Tiene su inicio con un problema bien establecido.
- b) Presenta objetivos y variables bien definidos.
- c) Formula hipótesis que se pueden contrastar con los estadísticos conocidos.
- d) Emplea instrumentos estadísticos estructurados para el análisis de información.

El diseño de la investigación correlacional es el siguiente:



Donde:

M = es la muestra

O = indica las observaciones realizadas a las variables de estudio

x, y, = representan las variables de estudio:

“Factores familiares” y “Rendimiento académico”

r = es la posible relación entre las variables estudiadas

3.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE X: Factores familiares	Factores sociales	1) Integración de la familia 2) Clima familiar 3) Práctica de respeto familiar 4) Relación de padres con hijos 5) Relación entre hermanos 6) Nivel de violencia en familia 7) Percepción de afecto en la familia 8) Nivel de comunicación y diálogo familiar 9) Relaciones sociales con vecinos 10) Percepción de padres como modelos de conducta y vida
	Factores económicos	1) Nivel de ingreso económico mensual 2) Percepción de estabilidad económica 3) Apoyo económico para pago de pensión de enseñanza en Universidad 4) Tenencia de ahorros 5) Tenencia de propiedades 6) Asignación de presupuesto para alimentación 7) Asignación de presupuesto para gastos de salud 8) Asignación de presupuesto para asistencia a eventos culturales 9) Asignación de presupuesto para gastos de vestidos 10) Presupuesto para propinas a hijos

Factores culturales		1) Nivel de instrucción de padres 2) Asistencia a eventos culturales 3) Estilos de vida, actitudes y valores de la familia 4) Estrategias de vida familiar 5) Percepción de identidad nacional
VARIABLE Y:		
Rendimiento académico (del idioma inglés)	Contenidos fonéticos	1) Nivel de percepción auditiva 2) Metodología del docente para enseñar la pronunciación del idioma inglés 3) Uso de libros o folletos para enseñar pronunciación del inglés 4) Uso de recursos audiovisuales (TIC) 5) Nivel de conversación en inglés 6) Nivel de vocabulario del idioma inglés 7) Comprensión fonética de películas en idioma inglés 8) Nivel de motivación para aprender el idioma inglés 9) Rendimiento académico de fonética del idioma inglés 10) Dificultades de aprendizaje de la fonética del idioma inglés
	Contenidos sintácticos	1) Habilidad para escribir palabras en idioma inglés 2) Capacidad para escribir oraciones en inglés 3) Metodología del docente para enseñar a escribir en inglés 4) Comprensión de textos escritos en inglés 5) Uso de recursos audiovisuales para la escritura en idioma inglés 6) Rendimiento académico en la escritura del idioma inglés 7) Dificultades en la escritura del inglés

Contenidos semánticos	1) Capacidad para aprender el significado de palabras en inglés
	2) Conocimientos de sinónimos en inglés
	3) Conocimiento de antónimos en inglés
	4) Rendimiento académico en aprendizaje semántico del idioma inglés
	5) Dificultades para aprender el significado de las palabras en inglés

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población del estudio la han conformado los 90 estudiantes matriculados en el I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, Iquitos, que se clasifican de la siguiente manera:

Población de estudiantes del 1er. ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente

GÉNERO	f	%
Varones	56	63
Mujeres	34	37
TOTAL	90	100

3.3.2. Muestra

La muestra es censal y está conformada por los mismos estudiantes de la población de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente. Es una muestra no probabilística.

Muestra de estudiantes del 1er. ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente

GÉNERO	f	%
---------------	----------	----------

Varones	56	63
Mujeres	34	37
TOTAL	90	100

3.4. Instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica es la estructura que implica todo el proceso de la investigación científica y presenta un conjunto de normas que se evidencia en el diseño y que posibilitan construir los instrumentos y los medios para recoger, concentrar y conservar los datos del estudio.

En la presente investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta, que según Bernal (2010), “constituye la técnica de recolección de información. Permite mostrarse en un cuestionario o conjunto de preguntas que se presentan al participante para obtener información sobre alguna problemática”. (p. 194).

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se han utilizado en este estudio han sido dos cuestionarios, que según Hernández y otros “es un conjunto de preguntas que se añaden a alguna variable que se pretende medir. Tiene que ser congruente con los objetivos, con el problema y con las hipótesis”. (p.217). Es importante señalar que la confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento a los mismos individuos de la muestra, produce iguales resultados. (Anexo 3). En cambio, la validez, muestra la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Es decir, que mida la característica para el cual fue diseñado y no otra similar (Anexo 4).

A. Cuestionario para medir la variable X “factores familiares”

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario sobre los factores familiares de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Autora: María del Pilar Chung Torres

Administración: Colectiva

Tiempo de administración: Entre 15 y 20 minutos aproximadamente

Ámbito de aplicación: Estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Significación: Percepción sobre los factores sociales, económicos y culturales de la familia de los estudiantes.

Tipo de respuesta: Los ítems son respondidos a través de escalamiento de tipo Likert de tres valores categoriales (bajo, medio y alto).

Para medir la variable X (factores familiares), se elaboró un cuestionario dirigido a los estudiantes, el cual presenta las siguientes características.

Objetivo:

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de la información acerca de cómo los estudiantes perciben los factores sociales, económicos y culturales de su familia.

Carácter de aplicación:

El cuestionario sobre los factores familiares es de carácter anónimo, por lo que se pidió a los encuestados responder con sinceridad.

Descripción:

La prueba consta de 25 ítems, cada uno de los cuales tiene tres posibilidades de respuesta: Bajo (1), Medio (2), Alto (3). Asimismo, el encuestado solo debe marcar una alternativa, encerrándola en un círculo o poniendo un aspa. Si marca más de una alternativa, se invalida el ítem.

Estructura:

Las dimensiones que evalúa el cuestionario sobre los factores familiares son las siguientes:

1. Factores sociales: 10 ítems
2. Factores económicos: 10 ítems
3. Factores culturales: 5 ítems

B. Cuestionario para medir la variable criterio Y “rendimiento académico” (del idioma inglés).

Ficha técnica:

Nombre: Cuestionario sobre el rendimiento académico (del idioma inglés) de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Autora: María del Pilar Chung Torres.

Administración: Colectiva

Tiempo de administración: Entre 15 y 20 minutos aproximadamente

Ámbito de aplicación: Estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Significación: Percepción sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Tipo de respuesta: Los ítems son respondidos a través de escalamiento de tipo Lickert de tres valores categoriales (bajo, medio y alto).

Para medir la variable Y (rendimiento académico), se elaboró un cuestionario dirigido a los estudiantes, el cual presenta las siguientes características.

Objetivo:

El presente cuestionario tipo Likert es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información sobre el rendimiento académico (del idioma inglés) de los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Carácter de aplicación:

El cuestionario sobre el rendimiento académico es de carácter anónimo, por lo que se pidió a los encuestados responder con sinceridad.

Descripción:

El cuestionario consta de 22 ítemes, cada una de los cuales tiene tres posibilidades de respuesta: Bajo (1); Medio (2) y Alto (3). Asimismo, el encuestado solo pueda marcar una alternativa, encerrándola en un círculo o poniendo un aspa. Si marca más de una alternativa, se invalida el ítem.

Estructura:

Las dimensiones que evalúa el cuestionario sobre el rendimiento académico (del idioma inglés) son las siguientes:

1. Fonético: 10 ítemes
2. Sintáctico: 7 ítemes
3. Semántico: 5 ítemes

C. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Una vez recogidos los datos a través de los instrumentos fueron tabulados y son presentados en tablas estadísticas, gráficos y sus respectivos análisis e interpretaciones.

Para la contrastación de la hipótesis se ha empleado el estadístico del Coeficiente de correlación de Pearson, esta prueba de análisis estadístico es ampliamente utilizado en los diferentes campos y disciplinas de las Ciencias Sociales y de manera especial en Educación debido a las ventajas que ofrece en cuanto a la realización de análisis estructurales, predicciones de valores futuros y evaluación de actitudes, entre otras. En términos más generales, esta prueba se emplea para obtener una descripción y evaluación de la posible relación existente entre una variable X con la variable Y.

3.4.3. Viabilidad

Esta investigación ha sido viable porque la investigadora es docente de la asignatura de inglés en la Universidad Peruana del Oriente, cuenta con 15 años en la docencia universitaria y ha tenido el apoyo de las autoridades de la universidad que facilitaron la logística correspondiente para el desarrollo de la investigación.

Es de interés permanente de la Universidad Peruana del Oriente realizar investigaciones sobre la calidad de los aprendizajes por los estudiantes, y más aún, teniendo en cuenta la visión y misión de la Universidad, así como también el empeño y compromiso por continuar con los esfuerzos para mejorar la competitividad y empleabilidad de los estudiantes egresados.

Tabla 1

Operacionalización de la variable X: Factores familiares

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Intervalos
Factores sociales		10	Bajo	10 -16
			Medio	17 -23
			Alto	24 -30
Factores económicos		10	Bajo	10 -16
			Medio	17 -23
			Alto	24 -30
Factores culturales		5	Bajo	5 -7
			Medio	8 -10
			Alto	11 -15
Factores familiares		25	Bajo	25 -41
			Medio	42 -58
			Alto	59 -75

Tabla 2

Operacionalización de la variable Y: Rendimiento académico (del idioma inglés)

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Fonético		10	Bajo	10 -16
			Medio	17 -23
			Alto	24 -30
Sintáctico		7	Bajo	7 -11
			Medio	12 -16
			Alto	17 -21
Semántico		5	Bajo	5 -7
			Medio	8 -10
			Alto	11 -15
Rendimiento académico del Idioma Ingles		22	Bajo	22 -36
			Medio	37 -51
			Alto	52 -66

SUB CAPÍTULO: TRABAJO DE CAMPO E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

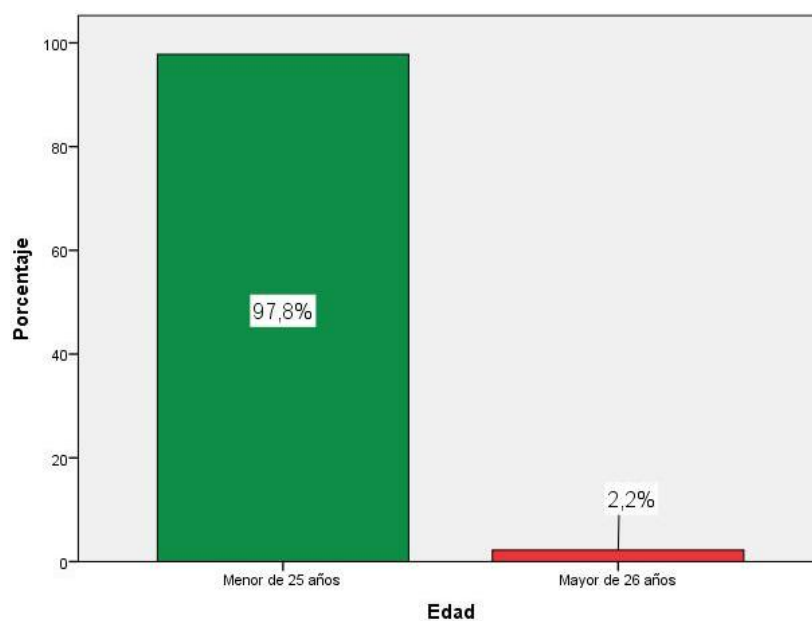
3.4.4. Análisis descriptivo de las variables sociodemográficas

Tabla 3: Edad

Edad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 25 años	88	97,8	97,8	97,8
	Mayor de 26 años	2	2,2	2,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 1: Edad



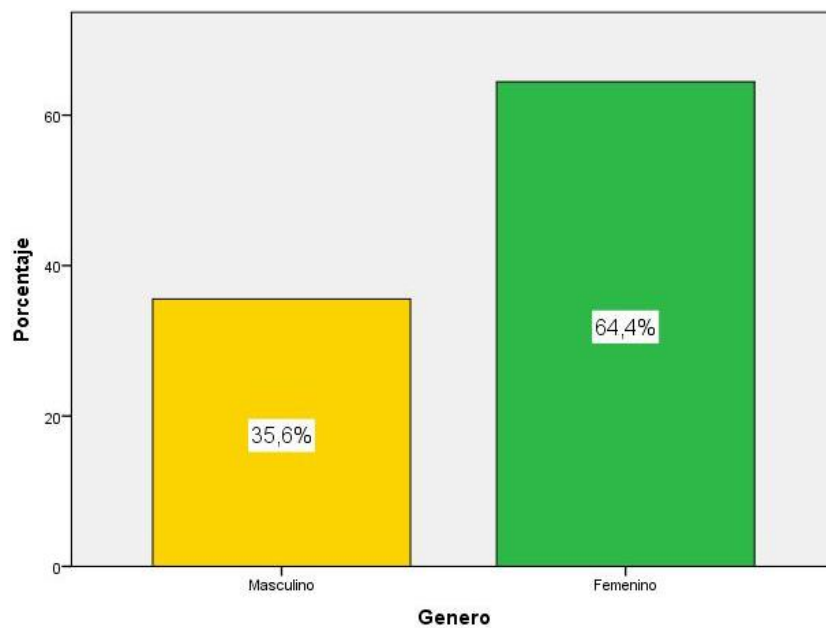
En la fig. 1, el 97,8% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 son menores de 25 años y el 2,2% son mayores de 26 años.

Tabla 4: Género

Genero					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	32	35,6	35,6	35,6
	Femenino	58	64,4	64,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 2: Género



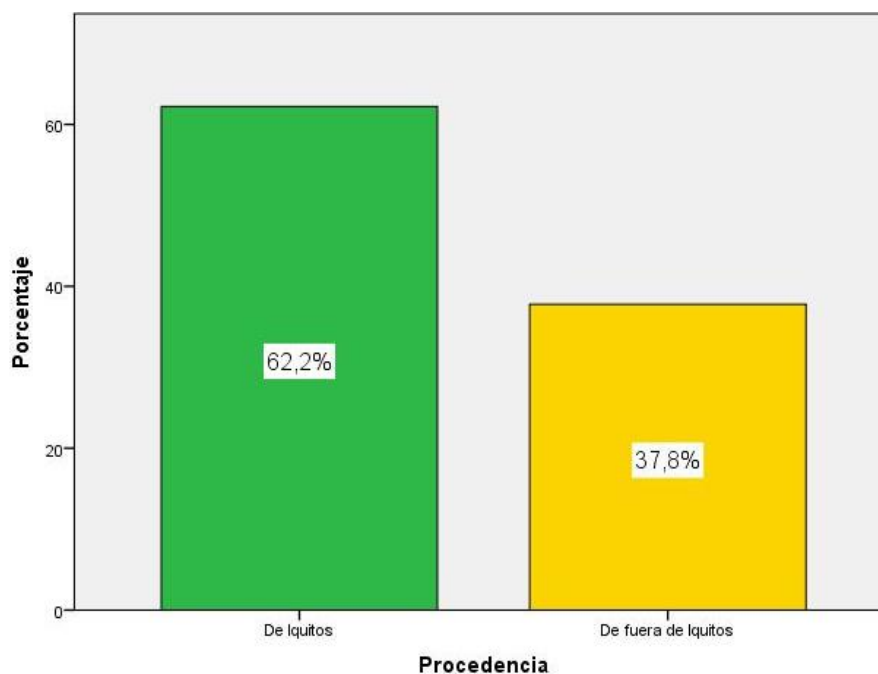
En la fig. 2, el 64,4% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 pertenecen al sexo femenino y el 35,6% son varones.

Tabla 5 : Procedencia

Procedencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De Iquitos	56	62,2	62,2	62,2
	De fuera de Iquitos	34	37,8	37,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 3: Procedencia



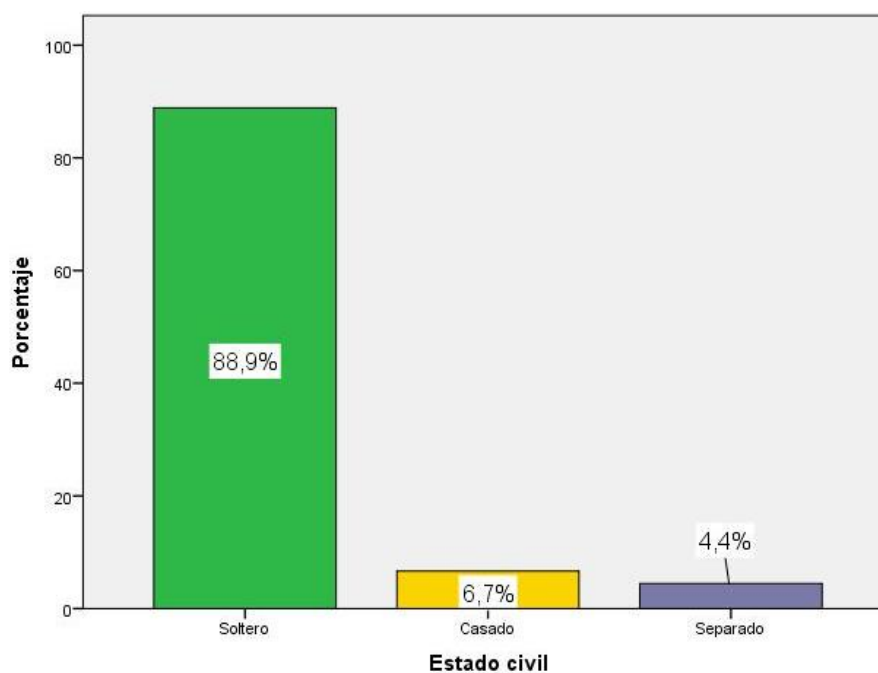
En la fig. 3, el 62,2% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan, Loreto, 2015 pertenecen a la ciudad de Iquitos y el 37,8% son de fuera de Iquitos.

Tabla 6 : Estado civil

Estado civil					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Soltero	80	88,9	88,9	88,9
	Casado	6	6,7	6,7	95,6
	Separado	4	4,4	4,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 4: Estado civil



En la fig. 4, el 88,9% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan, Loreto, 2015 presentan estado civil soltero, el 6,7% son casados y el 4,4% son de estado civil separados.

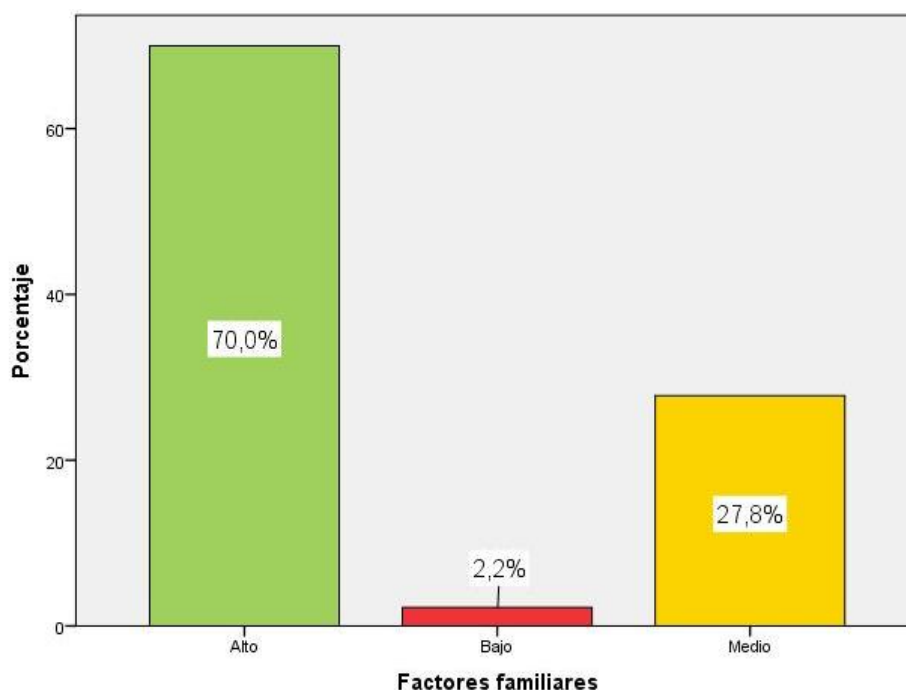
3.4.6. Análisis descriptivo de las variables y dimensiones

Tabla 7: Factores familiares

Factores familiares					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	63	70,0	70,0	70,0
	Bajo	2	2,2	2,2	72,2
	Medio	25	27,8	27,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 5: Factores familiares



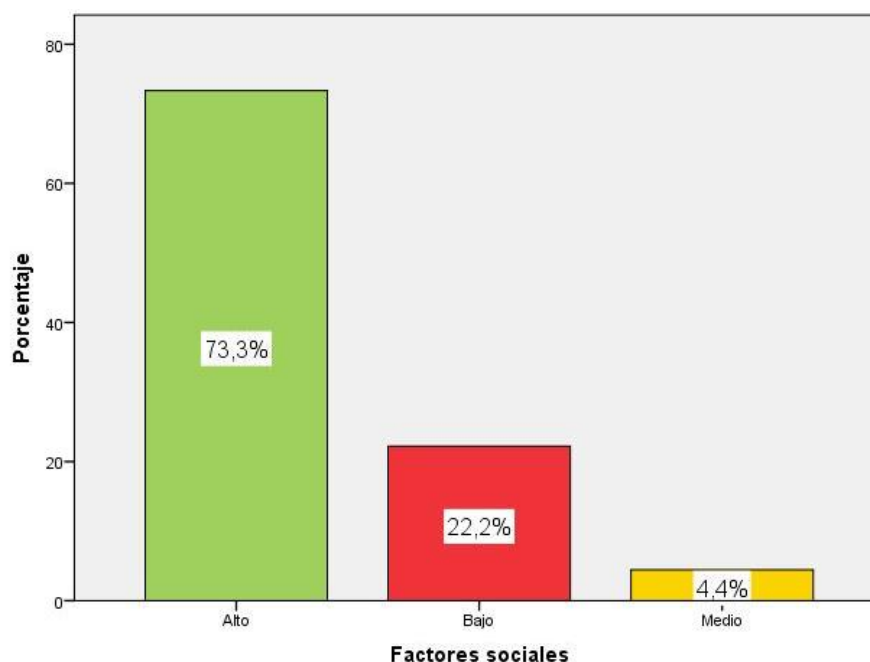
En la fig. 5, el 70,0% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 consiguieron un nivel alto en la variable factores familiares, el 27,8% alcanzaron un nivel medio y el 2,2%% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 8 : Factores sociales

Factores sociales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	66	73,3	73,3	73,3
	Bajo	20	22,2	22,2	95,6
	Medio	4	4,4	4,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 6: Factores sociales



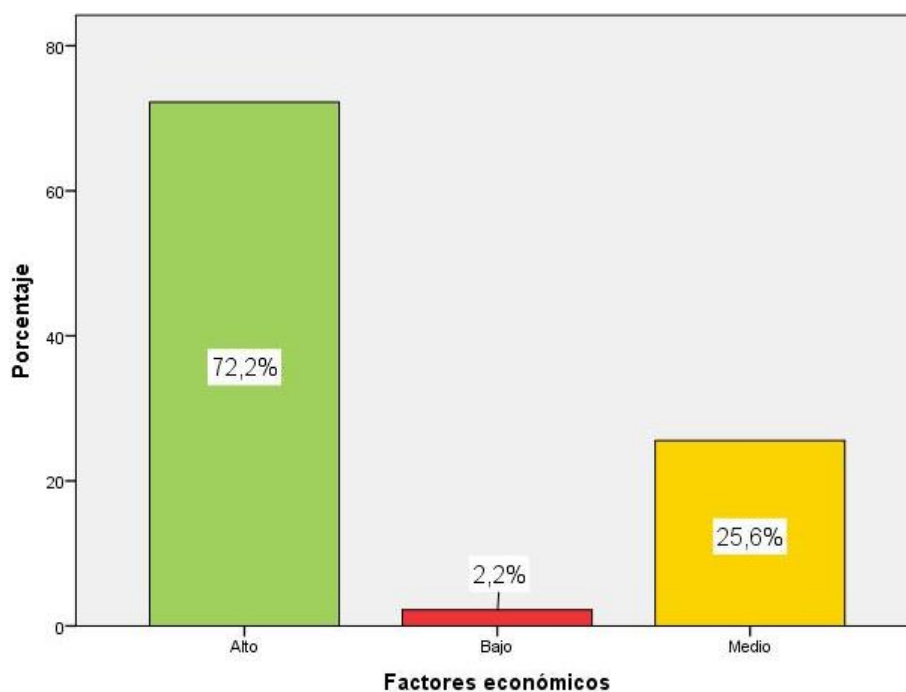
En la fig. 6, el 73,3% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 consiguieron un nivel alto en la variable factores familiares, el 4,4% alcanzaron un nivel medio y el 22,2% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 9: Factores económicos

Factores económicos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	65	72,2	72,2	72,2
	Bajo	2	2,2	2,2	74,4
	Medio	23	25,6	25,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 7: Factores económicos



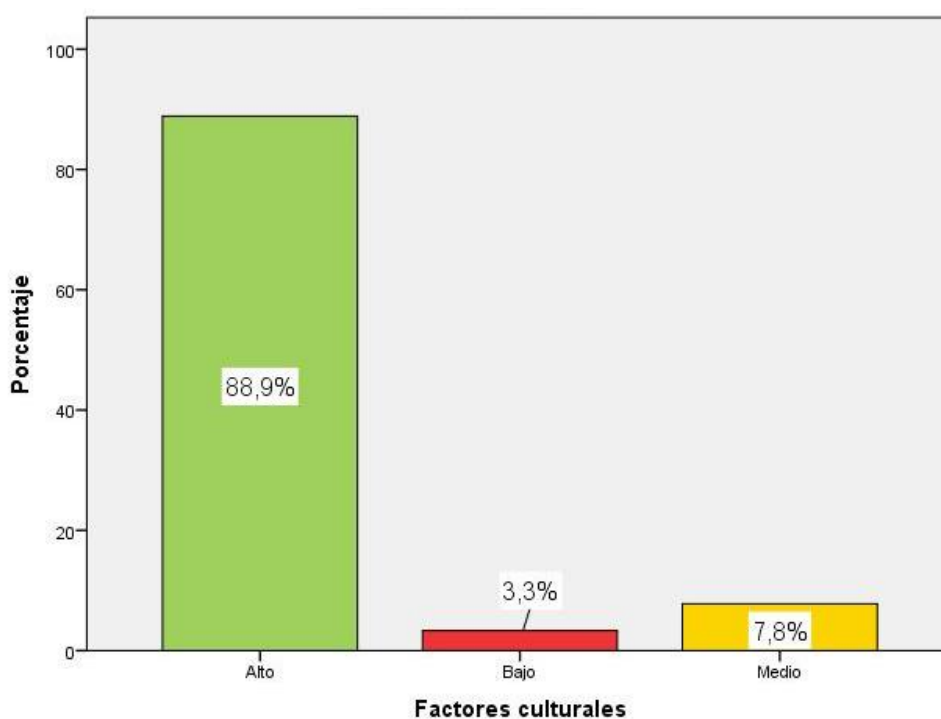
En la fig. 7, el 72,2% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan, Loreto, 2015 consiguieron un nivel alto en la dimensión factores económicos, el 25,6% alcanzaron un nivel medio y el 2,2% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 10: Factores culturales

Factores culturales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	80	88,9	88,9	88,9
	Bajo	3	3,3	3,3	92,2
	Medio	7	7,8	7,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 8: Factores culturales



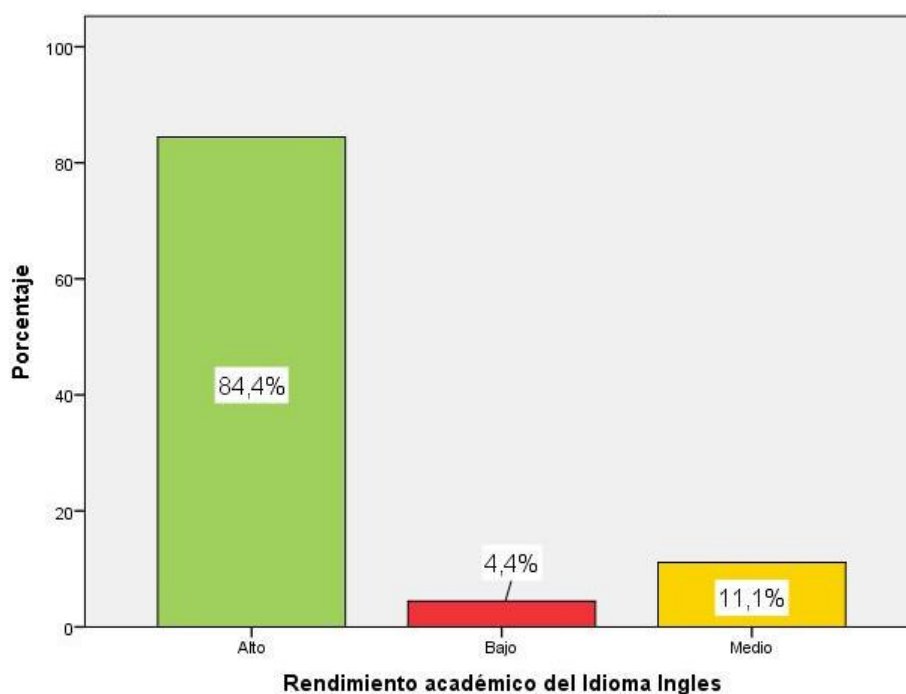
En la fig. 8, el 88,9% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 consiguieron un nivel alto en la dimensión factores culturales, el 7,8% alcanzaron un nivel medio y el 3,3% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 11: Rendimiento académico del idioma inglés

Rendimiento académico del Idioma Ingles					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	76	84,4	84,4	84,4
	Bajo	4	4,4	4,4	88,9
	Medio	10	11,1	11,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 9: Rendimiento académico del idioma inglés



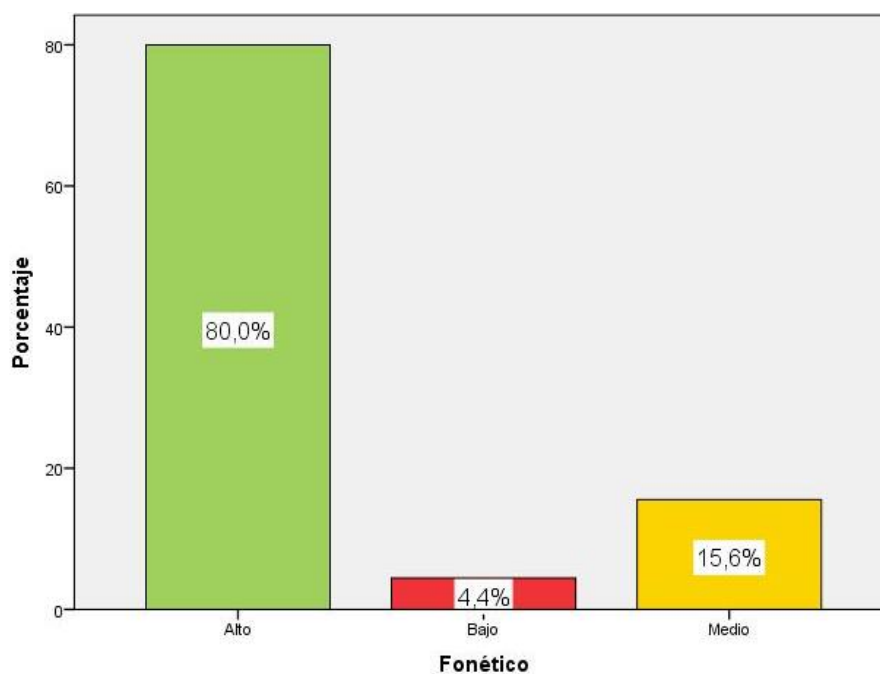
En la fig. 9, el 84,4% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 consiguieron un nivel alto en la variable rendimiento académico del Idioma Inglés, el 11,1% alcanzaron un nivel medio y el 4,4% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 12: Dimensión fonética

Fonético					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	72	80,0	80,0	80,0
	Bajo	4	4,4	4,4	84,4
	Medio	14	15,6	15,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 10: Dimensión fonética



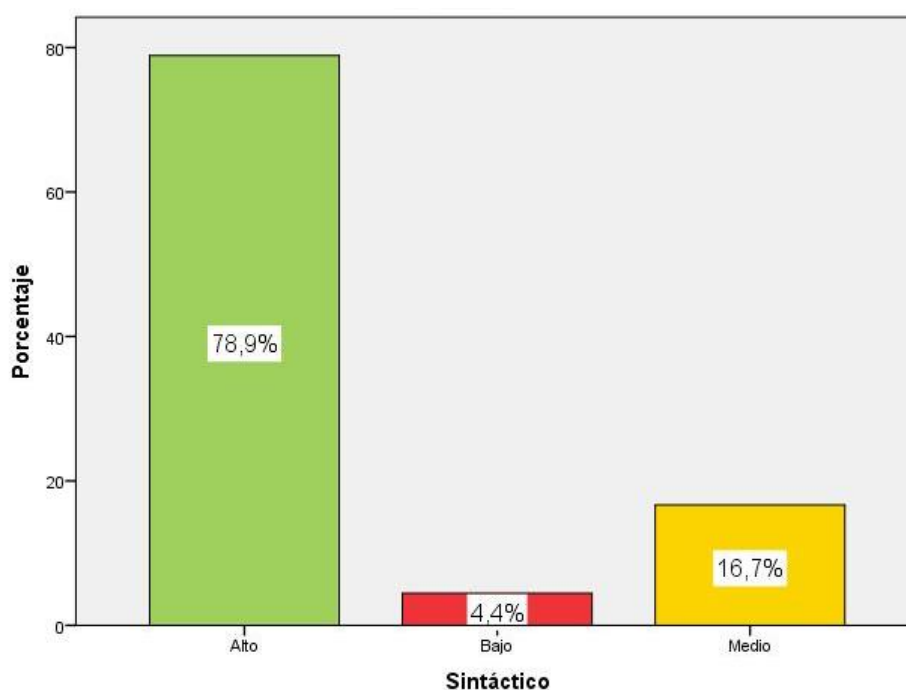
En la fig. 10, el 80,0% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 consiguieron un nivel alto en la dimensión fonética del rendimiento académico del Idioma Inglés, el 15,6% alcanzaron un nivel medio y el 4,4% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 13: Dimensión sintáctica

Sintáctico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	71	78,9	78,9	78,9
	Bajo	4	4,4	4,4	83,3
	Medio	15	16,7	16,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 11: Dimensión sintáctica



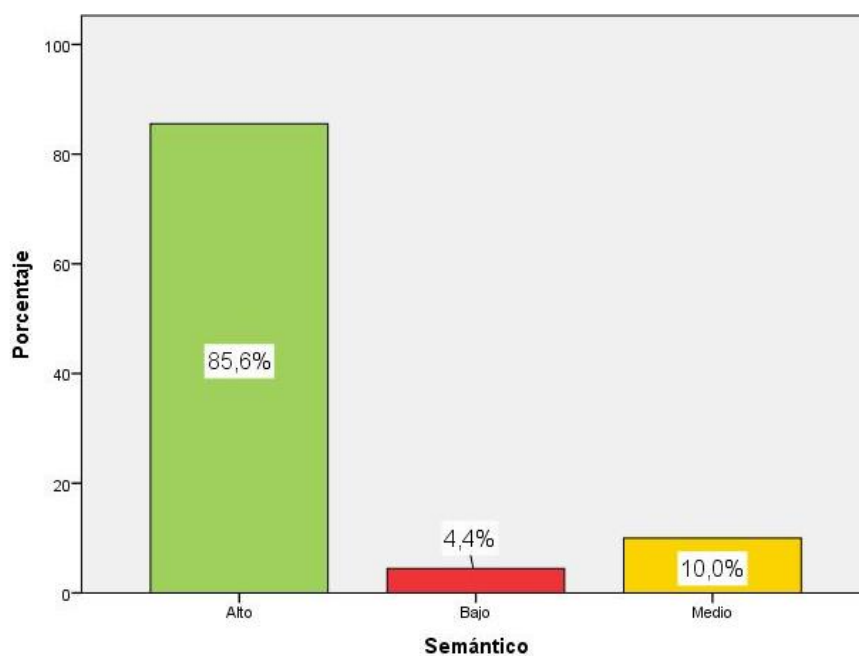
En la fig. 11, el 78,9% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 consiguieron un nivel alto en la dimensión sintáctica del rendimiento académico del Idioma Inglés, el 16,7% alcanzaron un nivel medio y el 4,4% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 14: Dimensión semántica

Semántico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	77	85,6	85,6	85,6
	Bajo	4	4,4	4,4	90,0
	Medio	9	10,0	10,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del primer ciclo de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015.

Figura 12: Dimensión semántica



En la fig. 12, el 85,6% de estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, distrito de San Juan – Loreto, 2015 consiguieron un nivel alto en la dimensión semántica del rendimiento académico del Idioma Inglés, el 10,0% alcanzaron un nivel medio y el 4,4% obtuvieron un nivel bajo.

3.4.7. Prueba de Kolmogorov-Smirnov

Tabla 15

Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Factores sociales	,337	90	,000
Factores económicos	,269	90	,000
Factores culturales	,205	90	,000
Factores familiares	,311	90	,000
Fonético	,285	90	,000
Sintáctico	,235	90	,000
Semántico	,336	90	,000
Rendimiento académico del			
Idioma Ingles	,246	90	,000
Edad	,145	90	,000

La tabla 15 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Se observa que las variables y no se aproximan a una distribución normal ($p < 0.05$). En este caso debido a que se determinaran correlaciones entre variables y dimensiones, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de Correlación de Spearman.

3.4.8. Generalización en torno a la hipótesis general

Hipótesis general

Hipótesis alternativa **H_a**: Los factores familiares se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Hipótesis nula **H₀**: Los factores familiares no se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Tabla 16

Los factores familiares y el rendimiento académico del idioma inglés

Correlaciones				
			Factores familiares	Rendimiento académico del Idioma Ingles
Rho de Spearman	Factores familiares	Coefficiente de correlación	1,000	,814**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Rendimiento académico del Idioma Ingles	Coefficiente de correlación	,814**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 16 muestra una correlación de $\rho=0,814$, con un valor $\text{Sig}<0,05$ por debajo del valor de significancia con lo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por lo que se demuestra estadísticamente que existe relación entre los factores familiares y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015, sosteniendo una magnitud muy buena.

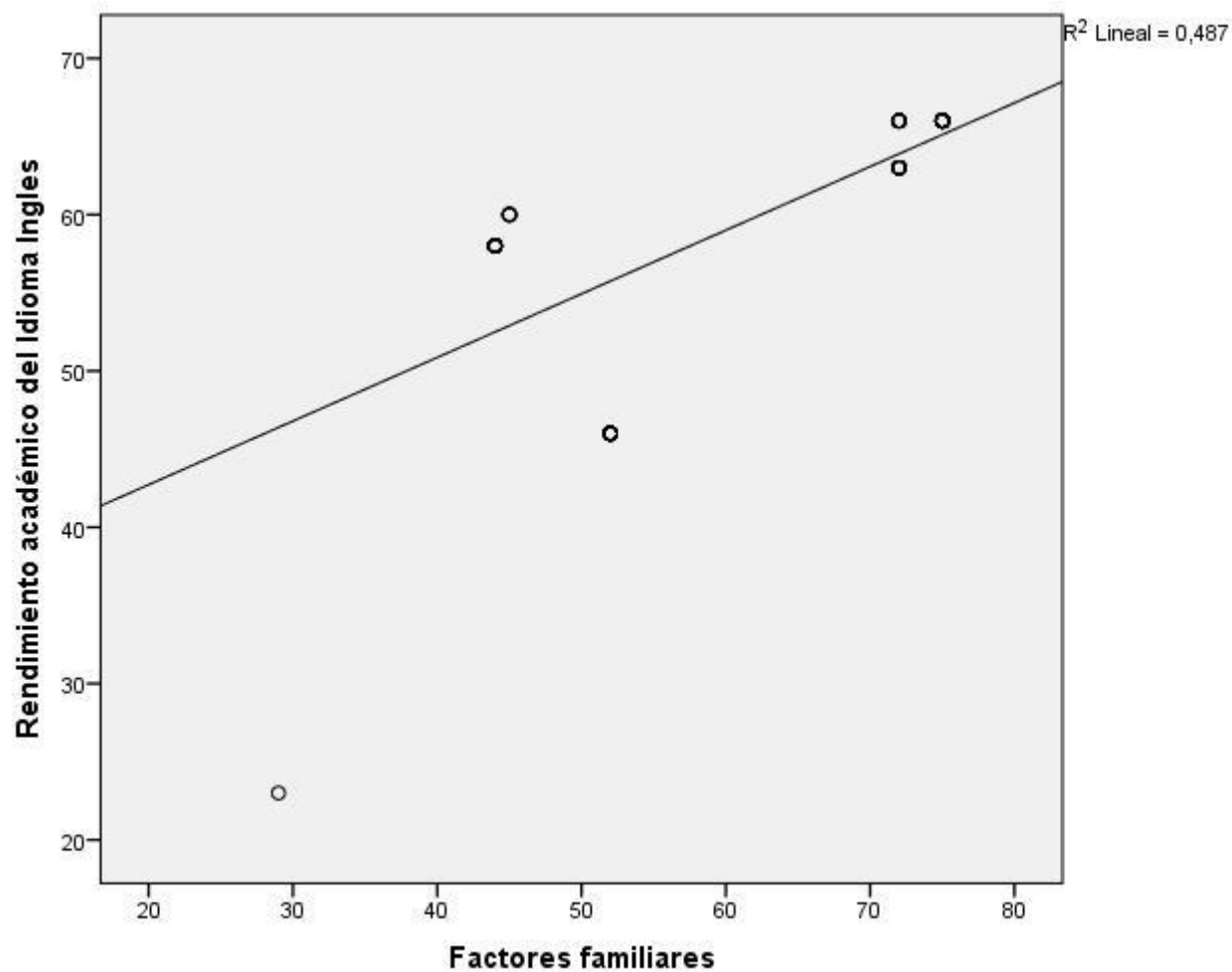


Figura 13. Los factores familiares y el rendimiento académico del idioma inglés

Hipótesis específica 1

Hipótesis Alternativa **H_a**: El factor social de la familia se relaciona significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Hipótesis Nula **H₀**: El factor social de la familia no se relaciona significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Tabla 17

Los factores sociales de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés

Correlaciones				
			Factores sociales	Rendimiento académico del Idioma Ingles
Rho de Spearman	Factores sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,782**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Rendimiento académico del Idioma Ingles	Coefficiente de correlación	,782**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 17 muestra una correlación de $\rho=0,782$, con un valor $\text{Sig}<0,05$ por debajo del valor de significancia con lo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por lo que se demuestra estadísticamente que existe relación entre el factor social de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015, sosteniendo de magnitud buena.

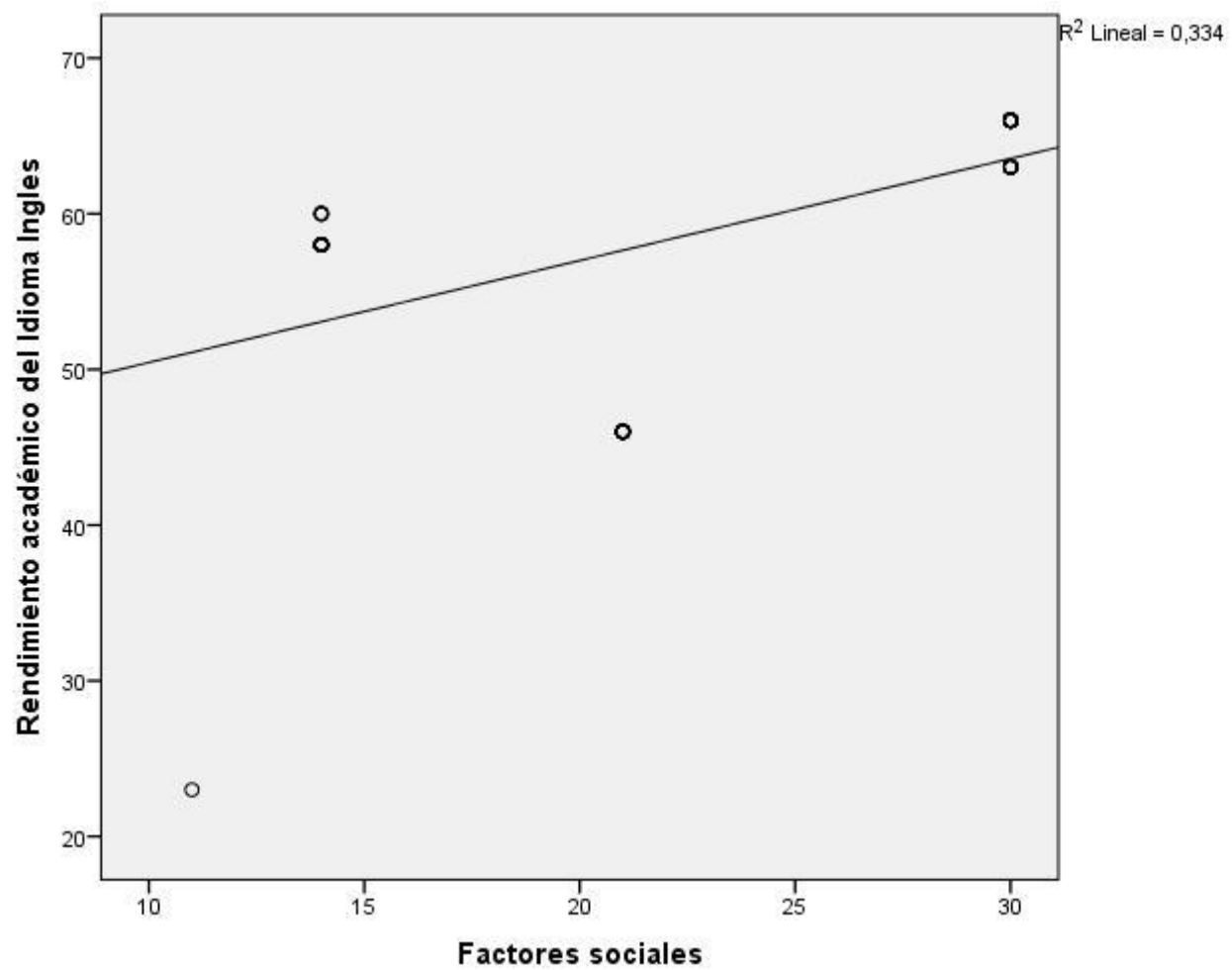


Figura 14. El factor social y el rendimiento académico del idioma inglés

Hipótesis específica 2

Hipótesis Alternativa **H_a**: El factor económico de la familia se relaciona significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Hipótesis nula **H₀**: El factor económico de la familia no se relaciona significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Tabla 18

Los factores económicos de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés

Correlaciones				
			Factores económicos	Rendimiento académico del Idioma Ingles
Rho de Spearman	Factores económicos	Coefficiente de correlación	1,000	,733**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	90	90
	Rendimiento académico del Idioma Ingles	Coefficiente de correlación	,733**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	90	90

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 18 muestra una correlación de $\rho=0,733$, con un valor $\text{Sig}<0,05$ por debajo del valor de significancia con lo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por lo que se demuestra estadísticamente que existe relación entre el factor económico de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015, sosteniendo de magnitud buena.

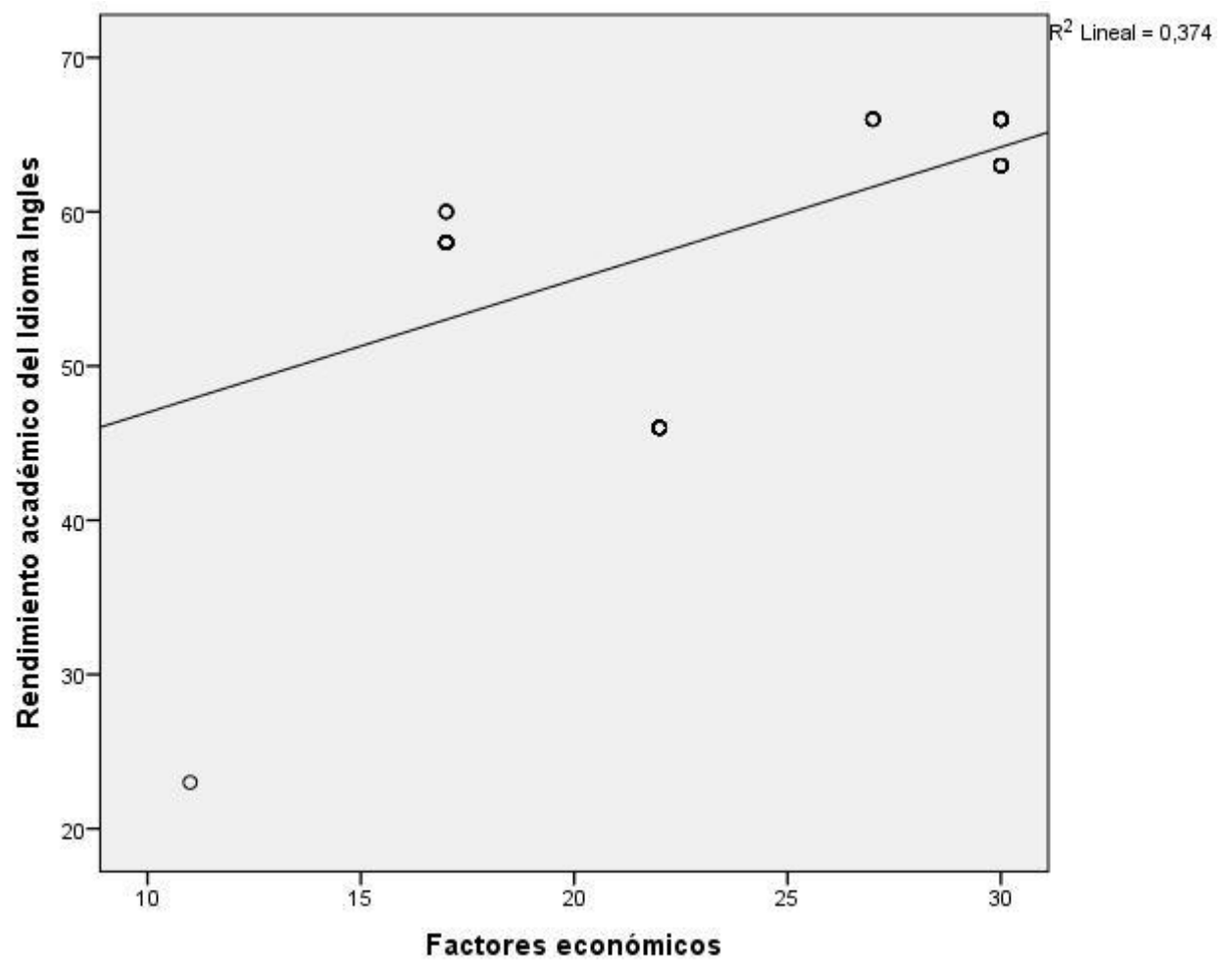


Figura 15 El factor económico y el rendimiento académico del idioma inglés

Hipótesis específica 3

Hipótesis Alternativa **H_a**: El factor cultural de la familia se relaciona significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Hipótesis Nula **H₀**: El factor cultural de la familia no se relaciona significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.

Tabla 19

Los factores culturales de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés

Correlaciones				
Rho de Spearman	Factores culturales	Coeficiente de correlación	Factores culturales	Rendimiento académico del Idioma Ingles
			1,000	,883**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	90	90
	Rendimiento académico del Idioma Ingles	Coeficiente de correlación	,883**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	90	90

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 19 muestra una correlación de $\rho=0,833$, con un valor $\text{Sig}<0,05$ por debajo del valor de significancia con lo que se objeta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alternativa. Por lo que se demuestra estadísticamente que existe relación entre el factor cultural de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015, sosteniendo de magnitud muy buena.

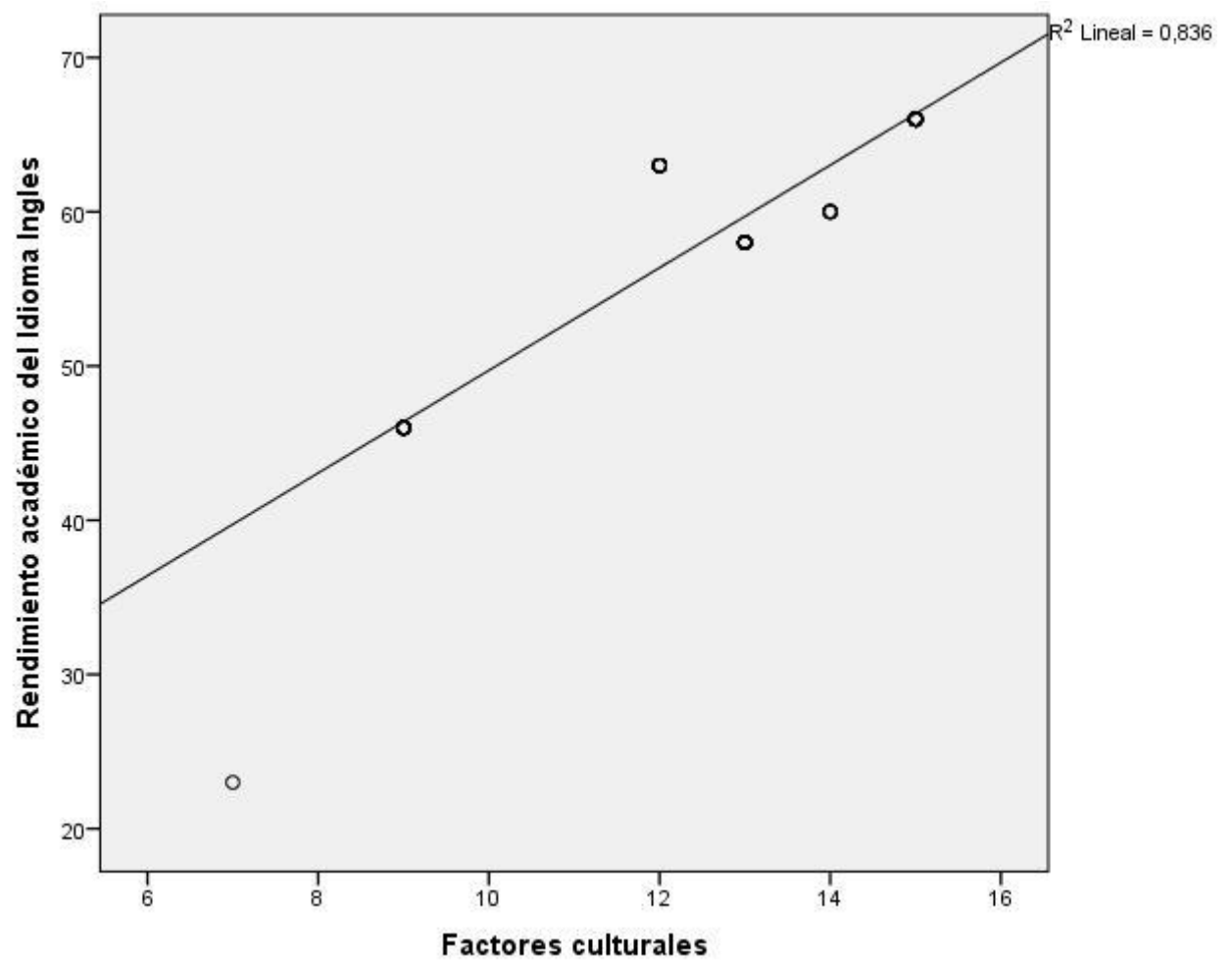


Figura 16 El factor cultural y el rendimiento académico del idioma inglés

DISCUSIÓN

En la presente investigación se planteó como objetivo general: determinar la relación que existe entre los factores familiares y el rendimiento académico (del idioma inglés) en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, Iquitos, en el período 2015.

Luego del análisis de los resultados se pudo hallar que existe una relación significativa entre los factores familiares y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes mencionados. Se define como factores familiares según Beneyto (2015) como el conjunto de características muy peculiares que distinguen a la familia en su totalidad en los aspectos más notorios como son los factores sociales, económicos y culturales en cuyo trasfondo se perciben la manera de interactuar de los miembros de la familia, se genera el clima familiar por la interacción de las dimensiones de relaciones y desarrollo familiar, y que es facilitada u obstaculizada por la manera de comunicarse entre sí (p. 148) .

Bolívar (2006) en su obra *Relación familia-escuela*, señala que la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Por tanto, la escuela por sí sola, no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los hijos que ellos deben formar.

Por otro lado, el rendimiento académico según Heredia (2014) es el resultado del nivel de aprendizajes logrados por el estudiante y que se plasma en un juicio de valor que establece como muy satisfactorio, moderadamente satisfactorio o muy insatisfactorio, en otras palabras, el estudiante es aprobado o desaprobado (según los criterios cuantitativos o cualitativos) y que le permiten avanzar o limitarse en su desarrollo personal y académico.

En el rendimiento académico universitario intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de

rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos.

Situación que lo corrobora la investigación de Mallqui (2010) en su tesis *"El factor familia en el rendimiento académico de Comunicación en la Educación Primaria"* que determina el aporte de la familia en el rendimiento académico del área de Comunicación en la Educación Primaria con un valor de correlación de 0,82 según el coeficiente de Pearson, y que hace hincapié en la incidencia del factor cultural de la familia, por la participación de los padres de familia en el control de sus tareas y lecciones, por lo que no siempre se consiguen los resultados deseados. Con relación a nuestro estudio, los resultados guardan semejanzas significativas por los valores que evidencian una similitud importante. Situación similar se encuentra en la tesis de Mendoza (2011) *"Políticas de apoyo familiar para incrementar el desempeño académico de los estudiantes de las instituciones educativas de educación básica regular de Antofagasta"* (Chile) en la que se establece que la política de apoyo y tutoría de la familia constituye el pilar fundamental para incrementar el desempeño académico de sus hijos, mediante el establecimiento de roles y reglas que debe cumplir como estudiante, los resultados de nuestro estudio, indican que los niveles de relación con el de Mendoza, están estrechamente asociados al señalar que la familia es la fuente en la que se nutren los aprendizajes de los hijos.

Ames (2013) en su tesis *"El clima familiar y los procesos de enseñanza-aprendizaje de Matemática en las escuelas urbanas de Cundinamarca"* concluye que el clima familiar desempeña un rol importante en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que se asocia con el ambiente de paz, comprensión y tolerancia que se vive dentro de la familia del alumno. Además añade que desde temprana edad, los padres de familia se involucren en la educación de sus hijos principalmente en el desarrollo y consolidación de la autoestima, con herramientas necesarias como los valores, afecto, amor, comprensión, apoyo, orientación, para forjar su personalidad e irla adaptando y mejorando a través del tiempo para que sea una persona con una personalidad bien definida capaz de realizar cualquier reto que se le presente.

Igual situación la encontramos en el libro de Castejón (2016) quien hizo un estudio sobre el ambiente social familiar y su relación con el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, en su planteamiento manifiesta que

existen relaciones significativas y directas entre el ambiente familiar y la "motivación académica intrínseca" que contribuyen a fortalecer la voluntad y la vocación del hijo para lograr un rendimiento académico satisfactorio que le permita alcanzar sus metas y para ascender en su desarrollo personal y académico. Velasco (2016) señala que los padres han de existir para sus hijos, y no estos para aquellos. Esta relación irreversible entre padres e hijos es propiamente la fuente de la humanización; se experimenta el amor y se enseña a amar, uno es tratado responsablemente y enseña a ser responsable base para la apertura de un aprendizaje significativo porque en medida que los padres avancen junto al desarrollo y educación de sus hijos sus metas frente a ellos se cumplen con espontaneidad por que los hijos sienten que son amados y atendidos con calor humano.

En nuestro caso, el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, Iquitos, es un proceso complejo. Para algunos estudiantes el aprendizaje del idioma inglés se da sin mayores tropiezos, sin embargo, otros no tienen un buen rendimiento y su aprendizaje encuentra múltiples dificultades por no contar con los elementos tecnológicos como el internet de calidad. Muchos investigadores del área del aprendizaje de las lenguas extranjeras (Gardner, 2005; Horwitz, 2008 y Oxford, 2013), han identificado que factores como la motivación, la ansiedad, los estilos de aprendizaje y las estrategias de estudio son clave en el desarrollo del aprendizaje. Encontraron que hay ciertas actitudes y comportamientos que diferencian a los estudiantes con buen rendimiento académico de aquellos que presentan dificultades en el aprendizaje del inglés. Los estudiantes que presentan dificultades en la pronunciación (dificultades fonéticas), de organización de las oraciones (dificultades sintácticas) y otros en el dominio de la semántica (dificultades para aprender el significado de las palabras) a las que se añaden limitaciones económicas que les dificulta la asistencia a una academia de inglés, la adquisición de libros o medios audiovisuales o la conexión on line por internet. Valenzuela (2016) indica que no hay diferencias significativas entre las herramientas de apoyo utilizadas en el rendimiento académico del idioma inglés de los estudiantes.

Tampoco se observa influencia al analizar la dependencia educacional de procedencia, siendo el profesor el único factor que resulta relevante en este proceso. De esta forma se puede concluir que a pesar del desarrollo de sistemas computacionales para el aprendizaje del idioma inglés, el profesor sigue siendo un factor determinante dentro de este ámbito.

Finalmente, se propone a los estudiantes universitarios de Educación y en especial a los docentes de idiomas, realizar otros estudios académicos que traten el tema del rendimiento académico de idioma extranjeros en sus diferentes aristas para una mejor práctica hacia el logro de objetivos concordantes con el desarrollo de la profesión y sus implicancias en la sociedad. Las variables de este estudio siempre requerirán ser investigadas más detenidamente a efectos de mejorar la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación en las diferentes universidades del país.

CONCLUSIONES

1. A través de la historia, se demuestra que en todas las sociedades del mundo, la familia ha sido la célula básica que ha perpetuado la especie humana y ha aportado en el desarrollo social, económico y cultural de toda nación.
2. La familia, ha sido y es la institución básica en el desarrollo holístico de los hijos, a quienes ha brindado los primeros conocimientos y habilidades que la escuela las desarrolla dentro de un sistema formal e institucionalizado.
3. El factor social de la familia peruana es un factor multiforme que genera muchos problemas como la desintegración familiar, el excesivo número de hijos y el abandono familiar.
4. El factor económico es la fuente de muchas limitaciones de alimentación, vestido, techo y educación para la familia peruana, el sueldo mínimo de 930 soles mensuales no llega a cubrir los gastos de la canasta familiar ni posibilitar el progreso y bienestar de los miembros de la familia.
5. El factor cultural se asocia con el bajo nivel educativo de los padres, la fuerte práctica del machismo y la relegación de la mujer.
6. El presente estudio, es una avanzada entre los de su género relacionado con el rendimiento académico del idioma inglés, lo cual comprueba que la dificultad de su aprendizaje se debe principalmente que la pronunciación es diferente a la escritura, y que la estructura sintáctica difiere mucho de la sintáctica castellana.
7. Una de las limitaciones de esta investigación ha sido la toma de encuestas a los alumnos de la muestra, quienes no las devolvían a tiempo, o no las llenaban en forma completa.
8. Con este estudio, se permite que los futuros profesionales de turismo, hotelería y gastronomía se preparen mejor en el dominio del idioma inglés para brindar un mejor servicio a la ingente cantidad de turistas de habla inglesa.
9. Existe relación significativa entre los factores familiares y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Peruana del Oriente, 2015., sosteniendo una magnitud muy buena que se evidencia en una correlación de $\rho = 0,814$.
10. Existe relación entre el factor social de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Peruana del Oriente, 2015., sosteniendo de magnitud buena, que se evidencia en una correlación de $\rho = 0,782$.

11. Existe relación entre el factor económica de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Peruana del Oriente, 2015, sosteniendo de magnitud buena que se evidencia en una correlación de $\rho = 0,733$.

12. Existe relación entre el factor cultural de la familia y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la Universidad Peruana del Oriente, 2015, sosteniendo de magnitud muy buena que se evidencia en una correlación de $\rho = 0,883$.

RECOMENDACIONES

1. La familia peruana debe consolidar la esencia de su razón de ser, proponiéndose como un factor básico la estabilidad y fortalecimiento de los lazos que unen a sus miembros.
2. En el aspecto social, la familia debe brindar seguridad a cada uno de sus miembros la pareja e hijos de ser una institución sólida y unida hacia la consecución de objetivos de desarrollo encaminados a lograr la felicidad.
3. En el aspecto económico, la familia en pleno diversificar su trabajo para que los ingresos económicos posibiliten una vida de mejor calidad en lo referido a la alimentación de los hijos, salud y educación.
4. En el aspecto cultural, la familia debe apuntar a mejores niveles formativos y educativos para asegurar el pleno desarrollo de los hijos, principalmente en educación lo que obviamente redundará en mejores rendimientos académicos de los mismos.
5. El aprendizaje del idioma inglés es más significativo cuando el alumno está motivado debidamente. Por tanto, el docente del idioma inglés desde la óptica psicológica y pedagógica, debe lograr la predisposición anímica, emocional y actitudinal del estudiante, lo que favorecerá ampliamente todo aprendizaje y que el docente debe utilizar de la manera más eficiente.
6. El aprendizaje del idioma inglés es más significativo cuando el docente del idioma inglés lo brinda como un proceso de construcción de conocimientos por el mismo estudiante, que incluye la adquisición de habilidades, destrezas y el desarrollo de valores y actitudes que logra el alumno paulatinamente en todo el proceso educativo.
7. El docente para lograr aprendizajes significativos en el idioma inglés es necesario que tenga en cuenta los saberes previos de los estudiantes que pueden ser los conocimientos de palabras, significados, íconos, etc., logrados en los grados de estudio anteriores o como resultado de sus experiencias propias como haber visto películas en inglés, escuchar canciones de habla inglesa, contacto con personas que hablan el idioma inglés, conocimientos previos que deben relacionarse estrechamente con los conocimientos nuevos que les brinda el profesor de inglés.

8. El aprendizaje significativo del inglés se vincula a la experiencia objetiva del proceso del aprendizaje, al organizar experiencias que le permitan al estudiante tener que aprender la morfología (estructura de las palabras), la sintaxis (estructura de las oraciones), la semántica (significado de las palabras), fonética (pronunciación) y ortografía (reglas de puntuación y escritura) del idioma inglés.
9. Una recomendación fundamental para los estudiantes, es aprender de manera eficiente la pronunciación del idioma inglés, porque en el desarrollo de su trabajo de turismo, hotelería y gastronomía deberá expresarse fonéticamente de manera que sus interlocutores comprendan lo que dice.
10. Las exigencias del mundo globalizado y competitivo, obliga a los estudiantes de la mayoría de las carreras profesionales (medicina, ingeniería, educación universitaria, etc.) a aprender el idioma inglés, debido a que la información bibliográfica más actualizadas está escrita en el idioma inglés.
11. Los docentes que enseñan el idioma inglés deben capacitarse y actualizarse permanentemente en la ampliación de su corpus lingüístico, en la aplicación de estrategias didácticas modernas y efectivas, y en el uso de material didáctico como son las TIC (videos, internet, laboratorio de idiomas, etc.) para mejorar su desempeño profesional e incrementar el nivel de aprendizaje significativo del idioma inglés de los alumnos a su cargo.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, Antonio. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico*. Madrid: Universo.
- Alcántara, José. (2006). *Cómo educar en la familia*. México: Paidea.
- Alvarado, B. (2015). *Sociedad y rendimiento académico*. Barcelona: Losada.
- Álvarez, H. (2017). *Los sistemas educativos de América Latina*. México: Geomex.
- Aminah, J. (2003). *El aprendizaje de idiomas en la escuela*. Madrid: Ariel.
- Anaconda, A. (2008). *Deserción y rendimiento académico*. Buenos Aires: Azul.
- Ander Egg, E. (2009). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Madrid: Humanitas.
- Antón, A. (2009). *Mujeres y familia en Marx*. Madrid: Universidad de Madrid.
- Arellano, R. (2016). *La nueva familia peruana*. Lima: PUC.
- Becker, G. (2010). *La familia como institución económica*. Barcelona: Orión.
- Benavides, I. (2009). *Fracaso escolar*. Madrid: Océano.
- Beneyto, S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento académico*. Madrid: Visión.
- Bolívar, J. (2006). *Relación familia y escuela*. Buenos Aires: Malvinas.
- Brack, L. (2016). *Familia, escuela y sociedad*. México: Quetzal.
- Bras, J. (2008). *Fracaso en la escuela*. México. Océano.
- Capella, J. (2010). *Educación: un enfoque integral*. Lima: PUC.
- Carbonell, J. (2012). *Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho*. Madrid: Humanitas.
- Carranza, E. (2016). *Aprendizaje del idioma inglés*. México: Quetzal.
- Carrasco, V. (2016). *Investigación en la escuela*. Lima: PUC.
- Castejón, J. (2016). *Aprendizaje y rendimiento académico*. Bogotá: Universo.
- Cueto, S. (2016). *Los niños del milenio*. Lima: Grade.
- Delgado, K. (2012). *Aprendizaje y Evaluación. Cognición, afectividad, procedimientos*. Lima: Editorial San Marcos.
- Delgado, K. (2011). *Aprendizaje colaborativo. Teoría y práctica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Gardner, H. (2005). *Integración motivacional para el aprendizaje de una segunda lengua*. México: McGraw-Hill.
- González, P. (2010). *Enseñanza del inglés*. Lima: Amauta.
- Grandez, J. (2010). *Niveles de aprendizaje en la universidad*. Lima: Amauta.
- Guerra, R. (2014). *Problemas poblacionales peruanos*. Lima: Amauta.
- Heredia, Y. (2014). *Factores que afectan el desempeño académico*. Lima: Luz.
- Horwitz, L. (2008). *El aprendizaje de lenguas modernas*. Madrid: Atlantis.

- La Rosa, C. (2007). *Calidad educativa en Latinoamérica*. Bogotá: Caribe.
- Malde, I. (2015). *¿Qué es la familia?*. México: Geomex.
- Márquez, E. (2010). *Estudio de la problemática universitaria peruana*. Lima: San Marcos.
- Mejía, E. (2017). *La investigación científica en educación*. Lima: UNMSM.
- Muñoz, M. (2001). *Factores escolares e individuales en el aprendizaje del idioma inglés*. México: Troquel.
- Oxford, G. (2013). *Estrategias y estilos de aprendizaje de lenguas*. Madrid: Kapeluzs.
- Pérez, M. (2014). *El educador y la familia disfuncional*. Buenos Aires: Malvinas.
- Razeto, P. (2012). *Economía de la solidaridad y organización popular*. México: Trillas.
- Valenzuela, M. (2016). *Factores que influyen en el aprendizaje del idioma inglés*. Lima: Amauta.
- Velasco, G. (2016). *El rendimiento académico*. Buenos Aires: Malvinas.
- Wagner, A. (2015). *Pobreza y cultura*. Barcelona: Minotauro.
- Zeledón, M. (2015). *Cultura familiar en los procesos educativos*. México: Trillas.

ANEXOS

N° 1. Matriz de problematización

N° 2. Matriz de consistencia

N° 3. Alfa de Cronbach

N° 4. Informes de validación

N° 5. Cuestionarios

N° 6. Sílabo de inglés

N° 7. Matriz de datos

Anexo 1

MATRIZ DE ANÁLISIS DEL PROBLEMA

[illegible]

Anexo 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

**FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA
DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN–LORETO, 2015**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	
PROBLEMA GENERAL ¿En qué medida se relacionan los factores familiares con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y	OBJETIVO GENERAL Investigar en qué medida los factores familiares se relacionan con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía	HIPÓTESIS GENERAL Los factores familiares se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y	VARIABLE X: Factores familiares A. Dimensión: Factores sociales	- Integración de la familia - Clima familiar - Práctica de	No co Po-90

Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015? PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿En qué medida se relacionan los factores sociales de la familia con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015? ¿En qué medida se relacionan los factores económicos de la familia con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015? ¿En qué medida se relacionan los factores culturales de la familia con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015?	de la Universidad Peruana del Oriente, 2015. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Identificar en qué medida los factores sociales de la familia se relacionan con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015. Averiguar en qué medida los factores económicos de la familia se relacionan con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015. Examinar en qué medida los factores culturales de la familia se relacionan con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente, 2015.	Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos, HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Los factores sociales de la familia se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos, Los factores económicos de la familia se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos, Los factores culturales de la familia se relacionan significativamente con el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del I ciclo de la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Peruana del Oriente de Iquitos.	B. Dimensión: Factores económicos	respeto familiar • Relación de padres con hijos • Relación entre hermanos • Nivel de violencia en familia • Percepción de afecto en la familia • Nivel de comunicación y diálogo familiar • Relaciones sociales con vecinos • Percepción de padres como modelos de conducta y vida • Nivel de ingreso económico mensual • Percepción de estabilidad económica • Apoyo	M M - 9
---	---	---	--	---	------------------------------

			económico para pago de pensión de enseñanza a en Universidad • Tenencia de ahorros • Tenencia de propiedades • Asignación de presupuesto para alimentación • Asignación de presupuesto para gastos de salud • Asignación de presupuesto para asistencia a eventos culturales • Asignación de presupuesto para gastos de vestidos • Presupuesto para propinas a hijos • Nivel de instrucción
		C. Dimensión: Factores culturales	VARIABLE Y: RENDIMIENTO ACADÉMICO (del idioma inglés) A. Dimensión: Dimensión fonética

			ón de padres • Asistencia a eventos culturales • Estilos de vida, actitudes y valores de la familia • Estrategias de vida familiar • Percepción de identidad nacional	
			B. Dimensión: Dimensión sintáctica	
			C. Dimensión: Dimensión semántica	• Nivel de percepción auditiva Metodología del docente para enseñar la pronunciación del idioma inglés • Uso de libros o folletos para enseñar pronunciación del inglés • Uso de recursos audiovisuales (TIC) • Nivel de conversación en inglés

				• Nivel de vocabulario del idioma inglés • Comprensión fonética de películas en idioma inglés • Nivel de motivación para aprender el idioma inglés • Rendimiento académico de fonética del idioma inglés • Dificultades de aprendizaje de la fonética del idioma inglés • Habilidad para escribir palabras en idioma inglés • Capacidad para escribir oraciones en inglés • Metodología del docente para enseñar a escribir en inglés • Comprensión de textos escritos en inglés • Uso de recursos audiovisuales para la escritura en idioma inglés
--	--	--	--	--

				• Rendimiento académico en la escritura del idioma inglés • Dificultades en la escritura del inglés • Capacidad para aprender el significado de palabras en inglés • Conocimientos de sinónimos en inglés • Conocimiento de antónimos en inglés • Rendimiento académico en aprendizaje semántico del idioma inglés • Dificultades para aprender el significado de las palabras en inglés	
--	--	--	--	--	--

Anexo 3

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

ALFA DE CRONBACH

Estadísticos total-elementos de la variableX: Factores familiares

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento -total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
01	26.27	16.456	.834	.755
02	27.27	21.344	.000	.934
03	27.07	22.645	.644	.883
04	26.73	19.314	.799	.713
05	25.67	18.952	.809	.824
06	25.33	21.381	.558	.988
07	25.60	29.221	.804	.921
08	25.93	18.579	.896	.813
09	25.33	21.342	.558	.715
10	25.40	20.381	.663	.876

Midiendo los ítems de la variable: “Factores familiares”

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.893	25

Ningún ítem presenta correlaciones negativas o correlaciones positivas muy leves, en la investigación:

FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN–LORETO, 2015

Al contrario se observa que la columna etiquetada Alfa de Cronbach de una muestra de 10 cuestionarios tomados al azar, el valor de Alpha es .893 para la variable X: “Factores familiares”, en consecuencia la confiabilidad es alta y positiva.

Estadísticos total-elementos de la variable Y: Rendimiento académico

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
01	29.22	17.781	.828	.916
02	28.27	22.781	.000	.934
03	29.11	20.495	.564	.926
04	28.55	18.924	.799	.917
05	29.67	18.952	.809	.917
06	28.33	21.381	.558	.927
07	27.68	19.114	.804	.918
08	28.93	16.924	.896	.913
09	28.33	21.381	.558	.927
10	29.40	20.543	.663	.924

Midiendo los ítems de la variable Y: “Rendimiento académico”

**Estadísticos de
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	22

Ningún ítem presenta correlaciones negativas o correlaciones positivas muy leves, en la investigación:

FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN–LORETO, 2015

Al contrario se observa que la columna etiquetada Alpha de Cronbach de una muestra de 10 cuestionarios tomados al azar, el valor de Alpha es ,861 para la variable Y: “Rendimiento académico” (del idioma inglés), en consecuencia la confiabilidad es alta y positiva.

Anexo 4

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Dr. Saturnino Gutiérrez Trujillo.
 1.2 Cargo e institución donde labora: Universidad César Vallejo
 1.3 Nombre del instrumento a evaluar: Cuestionario.

Título de la investigación:

FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN-LORETO, 2015

Autor del instrumento: María del Pilar Chung Torres

- 1.4 Maestría: En Educación con mención en Docencia Universitaria

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:

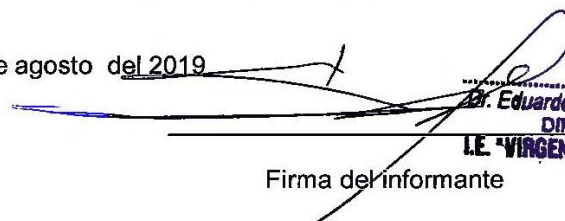
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 81%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				+	+
1. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				+	
2. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance científico tecnológico					+
3. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura lógica					+
4. SUFICIENCIA	Comprende un número apropiado de reactivos					+
5. INTENCIONALIDAD	Permite recoger los datos que se pretenden.					+
6. CONSISTENCIA	Está fundamentado en bases teóricas consistentes					+
7. COHERENCIA	Presentan conexión los indicadores y reactivos					+
8. METODOLOGIA	Está diseñado según el propósito del estudio					+
9. OPORTUNIDAD	Está diseñado para aplicarse de forma eficaz y adecuada					+

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- () El instrumento es válido, puede ser aplicado () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lima, 22 de agosto del 2019


Dr. Eduardo Gutiérrez Trujillo
 DIRECTOR
 I.E. "VIRGEN DE CHAPI" S.J.L.
 Firma del informante

INFORME DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

V. DATOS GENERALES:

5.1 Apellidos y nombres del informante: Mag. Rebeca Sumire Qquenta

5.2 Cargo e institución donde labora: Universidad Peruana Unión

5.3 Nombre del instrumento a evaluar: Cuestionario.

Título de la investigación:

FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN-LORETO, 2015

Autor del instrumento: María del Pilar Chung Torres

5.4 Maestría: En Educación con mención en Docencia Universitaria

VI. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 81%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
10. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					X
11. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance científico tecnológico					X
12. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura lógica					X
13. SUFICIENCIA	Comprende un número apropiado de reactivos					X
14. INTENCIONALIDAD	Permite recoger los datos que se pretenden.					X
15. CONSISTENCIA	Está fundamentado en bases teóricas consistentes					X
16. COHERENCIA	Presentan conexión los indicadores y reactivos					X
17. METODOLOGIA	Está diseñado según el propósito del estudio					X
18. OPORTUNIDAD	Está diseñado para aplicarse de forma eficaz y adecuada					X

VII. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90...%

VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

() El instrumento es válido, puede ser aplicado () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lima, 22 de agosto del 2019


MAG. REBECA SUMIRE QQUENTA
ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN
Firma del informante

INFORME DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

IX. DATOS GENERALES:

- 9.1 Apellidos y nombres del informante: Mag. Amparo Julca Reyna
 9.2 Cargo e institución donde labora: UGEL N° 01 DE San Juan de Miraflores
 9.3 Nombre del instrumento a evaluar: Cuestionario.

Título de la investigación:

**FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
 ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD
 PERUANA DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN-LORETO, 2015**

Autor del instrumento: María del Pilar Chung Torres

- 9.4 Maestría: En Educación con mención en Docencia Universitaria

X. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN:

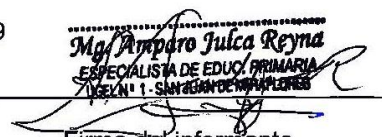
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 81%	Excelente 81 - 100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
19. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					✓
20. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance científico tecnológico					✓
21. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura lógica					✓
22. SUFICIENCIA	Comprende un número apropiado de reactivos					✓
23. INTENCIONALIDAD	Permite recoger los datos que se pretenden.					✓
24. CONSISTENCIA	Está fundamentado en bases teóricas consistentes					✓
25. COHERENCIA	Presentan conexión los indicadores y reactivos					✓
26. METODOLOGIA	Está diseñado según el propósito del estudio					✓
27. OPORTUNIDAD	Está diseñado para aplicarse de forma eficaz y adecuada					✓

XI. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %

XII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(☒) El instrumento es válido, puede ser aplicado () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lima, 22 de agosto del 2019


 Mag. Amparo Julca Reyna
 ESPECIALISTA DE EDUC. PRIMARIA
 UGEL N° 1 - SAN JUAN DE MIRAFLORES

Firma del informante

Anexo 5

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

Estimado señor alumno: El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relacionada con el trabajo de investigación:

“FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN–LORETO, 2015”

Te pedimos marcar con una “X” la respuesta que consideres correcta y te agradecemos anticipadamente por tu gentil colaboración.

DATOS GENERALES

Edad; a. Menor de 26 años b. Mayor de 26 años

Género: a. Masculino b. Femenino

Lugar de procedência: a. De Iquitos b. De fuera de Iquitos

Estado civil:

a. Soltero (a) b. Casado (a) c. Viudo (a) d. Separado o divorciado (a)

FACTORES FAMILIARES

Criterios a considerar para responder la encuesta.

BAJO (1)	MEDIO (2)	ALTO (3)
----------	-----------	----------

VARIABLE X: FACTORES FAMILIARES	BAJO	MEDIO	ALTO
Dimensiones:			
I. Dimensión: Factores sociales			
1. Nivel de integración entre los miembros de la familia			
2. Clima familiar			
3. Los miembros de tu familia practican el respeto			

4. Nivel de relación de padres con sus hijos			
5. Nivel de relación entre hermanos			
6. Nivel de percepción de afecto en la familia			
7. Nivel de violencia en la familia			
8. Nivel de comunicación y diálogo			
9. Buenas relaciones con vecinos			
10. Los padres son modelos de conducta			
II. Dimensión: Factores económicos			
11. Nivel de ingreso económico familiar mensual			
12. Hay estabilidad económica			
13. Apoyo económico para pago de pensión de enseñanza			
14. La familia tiene ahorros			
15. La familia tiene propiedades			
16. El presupuesto permite una alimentación suficiente			
17. Parte del presupuesto se dedica al tema de salud			
18. El presupuesto permite asistir a eventos culturales			
19. El presupuesto permite vestirse adecuadamente			
20. El presupuesto alcanza para que recibas propinas			
III. Dimensión: Factores culturales			
21. Nivel de instrucción de tus padres			
22. Asistencia a reuniones sociales			
23. Asistencia a reuniones religiosas			
24. Creencias en cultura folklórica			
25. Percepción de identidad nacional			

CUESTIONARIO

RENDIMIENTO ACADÉMICO (De asignatura del idioma inglés)

INSTRUCCIONES:

Estimada Señorita Profesora de la asignatura de inglés: El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relacionada con el trabajo de investigación:

“FACTORES FAMILIARES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA DEL ORIENTE, DISTRITO DE SAN JUAN–LORETO, 2015”

Te pedimos marcar con una “X” la respuesta que consideres correcta y te agradecemos anticipadamente por tu gentil colaboración.

VARIABLE Y: RENDIMIENTO ACADÉMICO (Del idioma inglés)			
Dimensiones:	BAJO	MEDIO	ALTO
I. Dimensión: Fonético			
1. Nivel de tu percepción auditiva			
2. Metodología de la docente para enseñar la pronunciación			
3. Uso de libros o folletos en idioma inglés			
4. Uso de medios audiovisuales (TICs)			
5. Nivel de vocabulario en idioma inglés			
6. Nivel de conversación en idioma inglés			
7. Comprensión fonética de películas en inglés			
8. Nivel de motivación por aprender el inglés			
9. Rendimiento académico en fonética del idioma inglés			
10. Dificultades de aprendizaje de la fonética del idioma inglés			
II. Dimensión: Sintáctico			
11. Habilidad para escribir palabras en inglés			
12. Capacidad para escribir oraciones en inglés			
13. Metodología de la docente para enseñar a escribir en inglés			
14. Comprensión de textos escritos en inglés			
15. Uso de recursos audiovisuales para la escritura del inglés			
16. Rendimiento académico en la escritura del inglés			

17. Dificultades en la escritura del inglés			
III. Dimensión: Semántico			
18. Capacidad para aprender el significado de palabras en inglés			
19. Conocimiento de sinónimos en inglés			
20. Conocimiento de antónimos en inglés			
21. Rendimiento académico en aprendizaje semántico de inglés			
22. Dificultades para aprender significados del idioma inglés			

Anexo 6

SÍLABO DE INGLÉS BÁSICO

I.- DATOS GENERALES

- 1.1 FACULTAD: CIENCIAS FORESTALES
- 1.2 ESCUELA: ECOLOGÍA DE BOSQUES TROPICALES
- 1.3 SEMESTRE ACADÉMICO: 2015
- 1.4 ASIGNATURA: TALLER DE INGLÉS BÁSICO
- 1.5 CÓDIGO: 23852
- 1.6 DURACIÓN DEL SEMESTRE: 17 SEMANAS
- 1.7 NATURALEZA: OBLIGATORIO
- 1.8 REQUISITO: NINGUNO
- 1.9 DOCENTE RESPONSABLE: MARÍA DEL PILAR CHUNG TORRES

II. JUSTIFICACIÓN:

La asignatura de inglés básico forma parte del área de formación general, es de naturaleza teórico-práctico y tiene como propósito brindarle al alumno la posibilidad de iniciarse en el idioma inglés en un nivel básico o de reactivar conocimientos previamente adquiridos.

III. OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar en el estudiante las habilidades de comprensión de lectura, expresión oral y expresión escrita y si las condiciones se da comprensión auditiva.

IV. COMPETENCIAS:

- Comprende y aplica expresiones de saludos y datos personales para intercambiar información personal.
- Identifica y describe a los miembros de la familia.
- Reconoce y describe la ubicación de los objetos y las actividades que se encuentran realizando las personas.
- Describe y diferencia a las personas teniendo en cuenta su personalidad, apariencia física y los objetos que le pertenecen.

V.- ESTRATEGIA METODOLÓGICA

- 1. **MÉTODO:** Interactivo y trabajo en grupo.
- 2. **PROCEDIMIENTOS:** Observación, experimentación, comparación y aplicación.
- 3. **TÉCNICA:** Participación activa de los estudiantes mediante: Diálogos, interrogación y trabajos dirigidos.
- 4. **MEDIOS Y MATERIALES:** Referencia bibliográfica, fotocopias, pizarra, plumones, mota, computadora y data.

VI.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación de rendimiento y aprovechamiento del alumno es permanente y se aplicará durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de : dominio y aplicación del conocimiento, expresión oral y escrita, trabajos encargados, puntualidad y responsabilidad en la entrega de los trabajos encargados en fechas indicadas, asistencia a clases teórica-práctica. El 30% de inasistencia inhabilitará a rendir examen final.

Es obligación del estudiante presentarse a las evaluaciones en la fecha señalada, su asistencia injustificada dará lugar a calificativo de cero (0).

Procedimiento de calificación

Conceptos de Evaluación:

Exámenes	30%
Prácticas	30%
Trabajos encargados y lo Exposiciones	25%
Pasos escritos u orales	15%

Requisitos de aprobación

- Haber asistido al 100% de clases teórico-práctico.
- El estudiante aprobará la asignatura si logra un promedio igual o mayor de 10.5 con sus respectivos pesos de cada procedimiento.

VII.- INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA MATERIA

De las clases teóricas-prácticas

Los métodos de enseñanza a emplearse son: exposición oral - escrito, talleres etc.

Del sistema de evaluación

1. **Pasos orales.-** antes de iniciar cada clase, se tomará pasos orales en un tiempo máximo de 10 minutos, sobre temas tratados o encargados.
2. **Pasos escritos.-** En el transcurso del desarrollo del curso, se realizarán pasos escritos calificados que tendrán una duración de 10 minutos.
3. **Exámenes parciales y finales.-** Se tomarán 3 exámenes parciales y un final, se incluirán conocimientos teóricos-prácticos.
4. **Trabajos encargados -** durante el desarrollo del curso se asignarán trabajos de revisión bibliográfica y práctica.

VI.- PROGRAMACIÓN:

1º SEMANA: Prueba de entrada

UNIDAD 1 Y 2:

Hello, I'm Frank: Asking and Saying names.

I'm Student: The indefinite article a/an; talking about jobs.

How are you? : Greeting people; asking for and saying telephone numbers.

Are you James Bond? : Asking and saying names; Spelling.

2ºSEMANA

UNIDAD 2 Y 3 She'S Russian: Saying where people are from; saying what nationality people are.

Is she married? : Yes/no questions and short answers.

How old is she? : Asking and saying how old people are; present simple.

3ºSEMANA

UNIDAD 4 His favourite car is a Porsche: Who and What; possessive adjectives: my, Your, her.

We're twins : Present simple: We're, You're, They're; plural-

What are these? : Asking and saying what things are; this, that, these and Those.

4ºSEMANA

UNIDAD 5 How much are they? : Talking about prices; position of adjectives; the definite.

Where are Jane's keys? : Prepositions of place: in, oh, under; possessive's.

5º SEMANA:

UNIDAD 6 We've got three children: Have got; possessive adjectives: our, your, their.

She's got fair hair and blue eyes: Talking about appearance and character; has got.

6º SEMANA

UNIDAD 7 Stand Up! : Imperatives.

We live in a flat in Florence: Present simple: regular verbs I, We, You, They
Prepositions of place in, to.

7º SEMANA

UNIDAD 8 What's the time? : Telling the time(1); present simple: Have; prepositions of Time: at, in.

I don't like Monday mornings: Present simple; negatives; preposition of time: on.

8º SEMANA: SEMANA DE EVALUACIÓN

9º SEMANA

UNIDAD 9 Do you like running? : Yes/no questions and short answers.

She likes her job: Telling the time (2); present simple: he, she, it.

Does she go to work by boat?: He/she/it; Yes/no questions and short Answers; by.

10º SEMANA

UNIDAD 10 What do they eat in Morocco? : Present simple: What/When questions.

I don't like lying on the beach: Like + -ing: present simple: Negatives.

11º SEMANA

UNIDAD 11 There's a telephone in the hall: There is/are; any.

I usually have a party: Present simple: adverbs of frequency.

12º SEMANA

UNIDAD 12 I can cook: can for ability.

Can I have a sandwich, please? : Talking about food and drink.

Where's the station? Asking for and giving directions.

13º SEMANA

UNIDAD 13 He's buying lunch: Present continuous (1).

He isn't having a bath: Present continuous (2): negatives; questions.

14º SEMANA

UNIDAD 14 we're going to Australia: Present continuous (3): future plans.

Let's go to the cinema: Making suggestions; accepting and refusing; talking

About the cinema and theatre.

15° SEMANA

UNIDAD 15 Yesterday, I was in Paris: Past simple (1) be: Was/Were.

Was she in the kitchen?: Past simple (2); Yes/No questions and short Answers.

They didn't have any computers: Past simple (3): Had. We listened to the radio: Past simple (4): regular verbs.

16° SEMANA:

UNIDAD 16 Y 17 Picasso didn't live in Spain: Past simple (5). Negatives

Did you take a photograph? : Past simple (6): Yes/No questions and short Answers.

We went to New York! : Past simple (7): questions; irregular verbs.

The end of the world? : Tense review: present simple, present continuous, . Past simple.

17° SEMANA: SEMANA DE EVALUACIÓN FINAL

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Simón, Greenall: Reward starter student's book.
- 2.- Simón, Greenall: Practice Book (Starter).
- 3.- Internet
4. - Simón, Greenall: Teacher's Book.

Anexo 7

MATRIZ DE DATOS

Codigo	Factores familiares																											V1						
	Factores sociales												Factores económicos										Factores culturales						ST1					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S1	D1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	S2	D2	21	22	23			24	25	S3	D3	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	28	Alto	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	58	Medio
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto	
5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	1	1	1	3	9	Medio	66	Alto
6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	25	Alto	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	25	Alto	3	1	1	1	1	7	Bajo	57	Medio
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	28	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	Alto	3	3	2	2	3	13	Alto	70	Alto
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	73	Alto	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto	
10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	72	Alto
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	28	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	72	Alto
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	25	Alto	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	25	Alto	3	3	3	3	1	13	Alto	63	Alto
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	73	Alto
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	73	Alto	
18	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	27	Alto	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	24	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	73	Alto	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	73	Alto	
21	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	3	1	1	1	1	1	3	2	3	19	Medio	3	3	3	2	3	14	Alto	47	Medio	
22	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	3	1	1	1	1	1	3	2	3	19	Medio	3	3	2	3	3	14	Alto	47	Medio	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
24	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	3	2	3	18	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	45	Medio
25	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	3	2	3	18	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	45	Medio	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto	
29	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	Medio	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	24	Alto	3	1	1	1	3	9	Medio	54	Medio	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	73	Alto	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto	
32	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	26	Alto	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	24	Alto	3	1	1	1	3	9	Medio	59	Alto
33	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	3	2	3	18	Medio	3	3	2	3	3	14	Alto	46	Medio	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
35	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Bajo	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	29	Bajo	
36	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	44	Medio	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	72	Alto	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto	
42	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	44	Medio	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto	
45	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	26	Alto	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	22	Medio	3	1	1	1	3	9	Medio	57	Medio
46	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3												

56	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	44	Medio
57	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	21	Medio	3	2	2	1	1	1	1	2	2	3	22	Medio	3	1	1	2	3	9	Medio	52	Medio
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
60	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	Medio	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	22	Medio	3	1	1	1	3	9	Medio	52	Medio
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	72	Alto
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto
63	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	44	Medio
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
66	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	44	Medio
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto
71	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	44	Medio
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	72	Alto
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	12	Alto	72	Alto
74	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	44	Medio
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	2	14	Alto	74	Alto
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
77	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	46	Medio
78	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	46	Medio
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	2	14	Alto	74	Alto
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	72	Alto
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	2	14	Alto	74	Alto
84	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	46	Medio
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	2	14	Alto	74	Alto
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	2	14	Alto	74	Alto
88	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14	Bajo	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	17	Medio	3	3	2	2	3	13	Alto	44	Medio
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	75	Alto

Codigo	Rendimiento académico (del Idioma inglés)																													
	Fonético												Sintáctico								Semántico						ST2	V2		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S4	D4	11	12	13	14	15	16	17	S5	D5	18	19	20	21	22			S6	D6
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
5	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	21	Medio	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	3	2	1	2	2	10	Medio	46	Medio
6	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	23	Bajo
7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
10	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	21	Medio	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	3	2	1	2	2	10	Medio	46	Medio
11	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	4	2	15	Alto	60	Alto
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	23	Bajo
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
18	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	21	Medio	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	3	2	1	2	2	10	Medio	46	Medio
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
21	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
22	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	4	2	15	Alto	60	Alto
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
29	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	21	Medio	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	3	2	1	2	2	10	Medio	46	Medio
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
32	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	21	Medio	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	3	2	1	2	2	10	Medio	46	Medio
33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	4	2	15	Alto	60	Alto
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
35	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	23	Bajo
36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
42	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
45	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	21	Medio	3	2	2	2	2	2	2	15	Medio	3	2	1	2	2	10	Medio	46	Medio
46	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
49	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	59	Alto
50	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Bajo	1	1	1	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	5	Bajo	23	Bajo
51	3	3	3</																											

68	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26	Alto	3	3	2	2	2	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	59	Alto
69	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26	Alto	3	3	2	2	2	3	3	18	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	56	Alto
70	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26	Alto	3	2	2	2	2	3	3	17	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	55	Alto
71	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	23	Medio	3	3	2	2	2	2	2	16	Medio	3	2	2	2	2	11	Alto	50	Medio
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	3	3	18	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	60	Alto
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	2	3	3	17	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	59	Alto
74	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	2	2	2	2	2	16	Medio	3	2	2	2	2	11	Alto	54	Alto
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	2	3	3	17	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	59	Alto
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	2	2	2	3	3	18	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	60	Alto
77	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	2	2	2	2	2	16	Medio	3	2	2	2	2	11	Alto	54	Alto
78	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	2	2	2	2	2	16	Medio	3	2	2	2	2	11	Alto	54	Alto
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	63	Alto
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	63	Alto
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	60	Alto
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
84	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	2	2	2	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	63	Alto
88	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27	Alto	3	3	3	2	3	2	2	18	Alto	3	3	3	2	2	13	Alto	58	Alto
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	3	21	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	66	Alto