



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Diseño de un sistema de gestión del conocimiento para
proyectos con cobol caso Consultora DTS Software
Latin S.A.C. para el área de host**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Jhon Hamilton AGUILAR ROMERO

ASESOR

Jhon Ledger TRUJILLO TREJO

Lima, Perú

2013

RESUMEN

En la actualidad muchos proyectos de tecnología de la información en el ámbito financiero realizados en DTS Consulting, una consultora de tecnología de la información, involucran el empleo de COBOL, JOB CONTROL LANGUAGE, Control-M, CICS, Estándares, Lógica de Programación y DB2 para el cumplimiento satisfactorio de sus objetivos.

El presente trabajo de investigación permitirá reunir toda la información de un proyecto realizado en este año, analizando a cada uno de los actores y herramientas involucradas para la generación del conocimiento.

Se emplea técnicas de la gestión del conocimiento con la finalidad de capturar, transformar y usar toda la información para transformarla en conocimiento que permitirá mejorar la capacidad de resolución de problemas, asimismo impulsará el crecimiento empresarial.

ABSTRACT

Nowadays many information technology projects in the financial issue performed in DTS Consulting, an information technology consulting firm, are involved in working with COBOL, JOB CONTROL LANGUAGE, Control-M, CICS, Standards, programming logic and DB2 to reach its objectives satisfactorily.

This thesis will gather all the information from project of this year, analyzing every actor and tools involved to generate the knowledge.

We use the knowledge management techniques in order to capture, transform and use the information to transform in knowledge that permit to improve the problem solving capability to reach the business growth.