



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

**La influencia de la red de apoyo social en los
estudiantes en situación de deserción para el retorno de
sus estudios universitarios**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

AUTOR

Sol de Maria SILVA LINARES

ASESOR

Dr. Carlos Eduardo CÁCERES TORRES

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Silva, S. (2025). *La influencia de la red de apoyo social en los estudiantes en situación de deserción para el retorno de sus estudios universitarios*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Trabajo Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

METADATOS COMPLEMENTARIOS

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Sol de Maria Silva Linares
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75223889
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0004-0602-0827
Datos de asesor	
Nombres y Apellidos	Carlos Eduardo Cáceres Torres
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25783162
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-5621-7028
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Cesar Augusto Chía Ramírez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09846881
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Joel Manuel Cáceres Paredes
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42752194
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Marta Antonia Kuong Haydey de Pintado
Tipo de documento de identidad	DNI

Número de documento de identidad	08119421
----------------------------------	----------

Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.2.3. Educación Superior
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Financiamiento propio
Ubicación geográfica de la investigación	Lugar País: Perú Región: Lima Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Santa Anita Calle: Calandrias 151 Coordenadas geográficas https://maps.app.goo.gl/QfBjbMngT5kaVARH7
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024
URL de disciplinas OCDE	Temas sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.00 Otras ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.00



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
VICEDECANATO ACADÉMICO DE PREGRADO

ACTA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

En Lima a los veintiocho días del mes de mayo del dos mil veinticinco, reunidos en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Sociales, bajo la presidencia del Mg. Cesar Augusto Chía Ramírez, y con la asistencia de los miembros del Jurado y del Vicedecano Académico de la Facultad, se inició la sustentación de la Tesis presentada por la Bachiller: Sol de Maria Silva Linares, para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, con la tesis titulada:

“La influencia de la red de apoyo social en los estudiantes en situación de deserción para el retorno de sus estudios universitarios”

A continuación, se formularon las preguntas y observaciones por parte de los miembros del Jurado. Luego de absueltas, el Jurado procedió a calificar la exposición de la Tesis obteniendo la nota:

17 (diecisiete)

El Jurado, de conformidad al Reglamento General de Grados y Títulos de la Facultad, acordó otorgar a la **Bachiller: Sol de Maria Silva Linares**, el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL** y para dar constancia se extendió la presente Acta y firmaron:

Mg. Cesar Augusto Chía Ramírez
Presidente

Mg. Joel Manuel Cáceres Paredes
Miembro

Lic. Marta Antonia Kiong Haydey de Pintado
Miembro

Dr. Carlos Eduardo Cáceres Torres
Asesor



UNMSM

Firmado digitalmente por ALJOVIN
DE LOSADA Cristobal Roque FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06.06.2025 13:43:20 -05:00

Vicedecano Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

Anexo 1

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Carlos Eduardo Cáceres Torres, en mi condición de asesor acreditado con la Resolución Directoral N° 02-2025-D-EPTS-FCCSS/UNMSM de la tesis, cuyo título es **«La influencia de la red de apoyo social en los estudiantes en situación de deserción para el retorno de sus estudios universitarios»** presentado por el bachiller SOL DE MARIA SILVA LINARES, para optar el título profesional de Licenciado en Trabajo Social

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 10 % de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título correspondiente.

Lima, 29 de mayo de 2025

Firma del Asesor

Nombres y Apellidos del asesor: Carlos Eduardo Cáceres Torres
DNI: 25783162

La vigencia del presente certificado corresponde a un periodo de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

Agradecimiento

A mi profesor y asesor, Carlos Cáceres, por su guía, paciencia y consejos tanto en el constructo académico de esta tesis como en la carrera profesional.

Agradezco a mis profesoras, Leticia Cáceres, Rocío Maldonado, Ericka Jiménez y Martha Kuong, quienes contribuyeron significativamente en mi formación académica.

Agradezco a mi colega Renato, con quien he compartido reflexiones e ideas que me han nutrido profesional y personalmente.

Agradezco a los estudiantes universitarios, quienes participaron de manera voluntaria en la presente investigación.

Dedicatoria

A mis padres, Ana María y Lener, por su incansable lucha por el trabajo y su constante apoyo en mi educación. Son mi ejemplo de fortaleza ante las vicisitudes de la vida.

A mis compañeras de universidad, Allison y Pamella, quienes hicieron de mi etapa universitaria un pasaje lleno de experiencias enriquecedoras.

A mi compañera de vida y ahora mi familia, Maqui, quien ha sabido acompañarme durante mi proceso académico, y constantemente me recuerda lo que soy capaz de crear cuando tiento en declinar.

A los jóvenes universitarios del Perú, seguiremos en nuestro camino por construir un país con educación de calidad en todos los niveles.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo “Analizar el impacto de la red de apoyo social en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima que se encuentran en situación de deserción y están retornando a la universidad en el año 2024. Como metodología, empleó un enfoque cualitativo y método fenomenológico, aplicando la guía de entrevista a 10 participantes. Los resultados evidenciaron que existen diversas razones por las que los estudiantes pausan o abandonan sus estudios universitarios, incluyendo dificultades económicas, responsabilidades familiares, cambios de vida como el embarazo, y la percepción de la calidad de la educación. Se concluyó que los factores económicos, personales y el apoyo emocional de la familia y amigos son claves en la decisión de los estudiantes de retomar o pausar sus estudios universitarios.

Palabras claves:

Apoyo social, deserción universitaria, pausa de estudios, familia, amigos.

Abstrac

The objective of this research was “To analyze the impact of the social support network on students of the Faculty of Administrative Sciences and Human Resources of a private university in Lima who are dropouts and are returning to the university in the year 2024. As methodology, it used a qualitative approach and phenomenological method, applying the interview guide to 10 participants. The results showed that there are several reasons why students pause or abandon their university studies, including economic difficulties, family responsibilities, life changes such as pregnancy, and the perception of the quality of education. It was concluded that economic, personal factors and emotional support from family and friends are key in students' decision to resume or pause their university studies.

Key words:

Social support, university dropout, study pause, family, friends.

Índice

Agradecimiento	2
Dedicatoria	3
Resumen.....	4
Abstrac	5
Índice.....	6
Índice de tablas	9
Introducción.....	10
1. Situación Problemática.....	13
1.1. Definición y Delimitación del Problema	13
1.2. Formulación del Problema.....	15
1.2.1. Problema General.....	15
1.2.2. Problemas Específicos.....	15
1.3. Justificación.....	16
1.4. Definición de Objetivos.....	17
1.4.1. Objetivo General.....	17
1.4.2. Objetivos Específicos.....	17
1.5. Supuestos	17
1.5.1. Supuesto general.....	17
1.5.2. Supuestos específicos	17
2. Metodología	19
2.1. Paradigma y Estrategia Metodológica	19
2.1.1. Diseño de Investigación.....	19
2.1.2. Método empleado.....	19
2.2. Sujetos de Análisis	19
2.2.1. Participantes	19
2.3. Técnicas de Investigación Empleadas.....	21
2.3.1. Técnicas de recolección de datos	21
2.3.2. Instrumentos de recolección de datos	22
2.4. Relación Investigadora – Sujetos de Estudio.....	22
2.5. Recolección de Datos Cualitativos	23

2.6.	Interpretación y análisis.....	23
3.	Marco Teórico	25
3.1.	Antecedentes	25
3.1.1.	Deserción universitaria	25
3.1.2.	Entorno sociofamiliar en estudiantes universitarios	27
3.1.3.	Estudios otros factores sociales que inciden en la deserción universitaria 28	
3.2.	Bases Teóricas.....	30
3.2.1.	Apoyo social.....	30
3.2.1.1.	Definición	30
3.2.1.2.	Medición.....	31
3.2.1.3.	Componentes	32
3.2.1.4.	Tipos de social	32
3.2.1.5.	Beneficios	33
3.2.1.6.	Teorías.....	33
3.2.2.	Deserción universitaria	36
3.2.2.1.	Definiciones.....	36
3.2.2.2.	Enfoques	38
3.2.2.3.	Teorías.....	39
3.3.	Bases normativas.....	43
3.4.	Aproximaciones conceptuales	50
4.	Resultados.....	55
4.1.	Resultados	55
4.1.1.	Motivo de pausa de estudios	55
4.1.2.	Comunicación entre los miembros de la familia.....	58
4.1.3.	Nivel de involucramiento	60
4.1.4.	Roles dentro de la familia	62
4.1.5.	Estructura de la red	64
4.1.6.	Calidad de las redes de apoyo	67
4.1.7.	Percepción del apoyo.....	68
4.1.8.	Apoyo emocional	71
4.1.9.	Apoyo tangible	73

4.1.10.	Apoyo informativo.....	75
4.1.11.	Proyecto de vida	76
4.2.	Comprobación de supuestos	79
5.	Discusión.....	81
6.	Conclusiones y Recomendaciones	84
6.1.	Conclusiones.....	84
6.2.	Recomendaciones	85
7.	Referencias Bibliográficas.....	87
Índice de anexos.....		1
Anexo 01: Matriz de Consistencia		1
Anexo 02: Guía de entrevista		1
Anexo 03: Consentimiento informado		4

Índice de tablas

Tabla 1 Evolución del nivel de educación universitaria de la población de 15 años a más según condición de pobreza, 2014-2023 (Porcentaje sobre el 100%)	11
Tabla 2 Número de alumnos no matriculados en el periodo 2023 según escuela	20

Introducción

En el panorama actual de la educación superior, la deserción universitaria continúa siendo un desafío multidimensional que no sólo afecta la trayectoria académica de los estudiantes, sino también el potencial de las instituciones y el desarrollo social y económico de las comunidades. La problemática trasciende las barreras financieras y logísticas, involucrando factores psicológicos, sociales, familiares y culturales que conducen a la interrupción de los estudios (Domínguez & Torres, 2023).

Siguiendo esa línea, el factor económico es una de las principales causas, ya sea para universidades públicas, donde los estudiantes sin recursos económicos tienen que trabajar a tiempo completo y pausar sus estudios universitarios, o en universidades privadas, que al carecer de recursos económicos no pueden seguir estudiando porque no pueden seguir pagando la pensión de enseñanza.

Respecto a ello, el INEI en su último informe publicado: Perú, evaluación de la pobreza monetaria 2014-2023, indica que, en el año 2023, casi de un tercio de la población no pobre (19,7%), han logrado la educación superior universitaria y dentro de ellos la población vulnerable representa el 9,2% y la no vulnerable el 27,1%; mientras que, la población en condición de pobreza solo el 5,1% ha logrado acceder a la educación universitaria; dentro de la cual, la población en condición de pobreza extrema solo el 2,0% ha logrado acceder a una educación universitaria, dicho porcentaje se ha mantenido en los años 2023 y 2022, e incluso ha disminuido con respecto al año 2021, en el cual representaba el 2,4%. Además, dentro de la población no pobre la diferencia porcentual entre el año 2022 y el 2023 ha variado de forma altamente significativa (1,1%), pasando del 18,6% al 19,7% quienes alcanzaron el nivel de educación universitaria. (INEI, 2024. Pág.105).

Tabla 1

Evolución del nivel de educación universitaria de la población de 15 años a más según condición de pobreza, 2014-2023 (Porcentaje sobre el 100%)

Condición de pobreza	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencia 2023/2022
1. Pobre	2,2	2,3	2,2	2,6	3,0	3,2	5,1	4,4	4,6	5,1	0,5
1.1. Extremo	0,4	0,7	0,9	0,8	1,0	0,7	1,7	2,4	2,0	2,0	0,0
1.2. No extremo	2,6	2,6	2,5	3,0	3,3	3,5	5,7	4,7	5,2	5,8	0,6
2. No pobre	18,9	18,8	19,0	19,4	19,6	19,8	19,3	17,8	18,6	19,7	1,1***
2.1. Vulnerable	7,1	7,2	6,6	7,4	7,6	7,2	9,7	8,3	8,8	9,2	0,4
2.2. No vulnerable	27,2	27,0	27,3	27,4	27,5	27,9	28,0	25,0	25,5	27,1	1,6***

*** Diferencia muy altamente significativa.

Nota. Se modificó del Cuadro N°5.4 del documento: Perú, evaluación de la pobreza monetaria 2014-2023. (INEI, 2024. Pág. 106), se ha seleccionado el nivel de educación universitaria que incluye el posgrado. Fuente: INEI – Encuesta Nacional de Hogares 2014-2023.

De manera concreta, los datos de la **Tabla 1** muestran que las personas en situación de pobreza —tanto extrema como no extrema— han incrementado marginalmente su acceso a la educación superior universitaria, mientras que la población no pobre presenta un aumento más significativo. No obstante, el rol de las redes de apoyo social se torna fundamental para revertir esta tendencia, ya que su presencia puede reforzar la resiliencia académica, brindar redes de tutorías, consejería académica y apoyo emocional, favoreciendo la reactivación del compromiso estudiantil y abriendo la posibilidad de reinserción educativa para quienes han interrumpido su formación a causa de dificultades económicas y falta de contención social (Dabur & Oria, 2021).

Este panorama subraya la pertinencia de la investigación en torno a la influencia de las redes de apoyo social como un factor dinamizador para el reingreso y retención de estudiantes previamente desertores, quienes a través de un acompañamiento integral pueden reconstruir su trayectoria educativa, superar las barreras psicológicas y sociales asociadas al abandono, y finalmente reincorporarse con mayor fortaleza a la vida académica (Montes et al, 2024). Además, el acompañamiento proveniente de docentes y mentores capacitados, así como la

articulación con servicios de apoyo institucional (como orientación profesional, asesoría académica, talleres psicoeducativos o becas de manutención), se han demostrado eficaces para disminuir la sensación de aislamiento que experimentan quienes han desertado y se plantean el retorno, incrementando la probabilidad de una reincorporación exitosa y sostenible en el tiempo (Chalpartar et al., 2022).

Esta influencia de las redes de apoyo se enmarca en enfoques más amplios que conciben la permanencia y el éxito académico como procesos socioemocionales y culturales, en donde el apoyo social no actúa de manera aislada, sino en consonancia con políticas públicas de equidad educativa, programas institucionales de retención, mejoras en la infraestructura tecnológica y pedagógica, y cambios en la cultura organizacional universitaria, orientados hacia un modelo más inclusivo y flexible (Morales et al., 2023).

Además, el auge de la educación digital y las plataformas virtuales de interacción social, impulsadas en parte por el contexto pandémico, ha ampliado las oportunidades de creación y fortalecimiento de las redes de apoyo social. Esto ha permitido el surgimiento de comunidades en línea, foros de intercambio de experiencias, grupos de estudio virtuales, mentorías a distancia y tutorías por videoconferencia, facilitando el acceso a una mayor variedad de recursos y promoviendo el acompañamiento continuo, incluso en condiciones de aislamiento o limitaciones geográficas. Esta transformación digital de las dinámicas de interacción social universitaria aumenta la accesibilidad a redes de apoyo, lo cual beneficia de manera particular a quienes se encuentran en situaciones de deserción y desean retomar sus estudios, ya que pueden hallar apoyo sin las restricciones del espacio físico, aprovechando recursos digitales para reactivar su compromiso académico y su sentido de pertenencia a la comunidad educativa (Montanari et al., 2023).

1. Situación Problemática

1.1. Definición y Delimitación del Problema

La investigación abordó las redes de apoyo sociofamiliar y su influencia en los alumnos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una Universidad Privada de Lima que se encuentran en situación de deserción. Sobre este tema, existen estudios que demuestran que las redes de apoyo son significativas en situaciones adversas para los estudiantes universitarios, por ejemplo, Moran (2019), indica que el apoyo social y todas las fuentes de soporte se relacionan negativamente con factores de riesgo para la deserción universitaria, como el estrés académico. Asimismo, López (2022), en una investigación sobre los factores académicos y económicos que influyen en la deserción universitaria desarrollada en cuatro países de Latinoamérica, señala que los factores económicos que destacan son la situación laboral y su grado de autonomía, destacando el rol de la familia y el apoyo que brinda.

Solorio y Medina (2019), mencionan que los estudiantes recurren con mayor frecuencia a las personas con las que interactúan diariamente, destacando a amigos, compañeros de clase y familiares, señalando que estas redes de apoyo son **vínculos socio emocionales significativos** para la formación universitaria. En la misma línea, Contreras y Hernández (2019), en su estudio realizado en una universidad pública, mencionan que el principal miembro de la familia que brinda soporte social y emocional hacia los jóvenes universitarios es la madre, exponiendo que este patrón se ajusta al concepto de **feminización del cuidado**, siendo la madre principalmente quien asume la demanda del cuidado como parte de su rol.

La deserción universitaria representa una problemática que afecta a la sociedad en su conjunto (Viera et al,2020), frente a ello, existen diversas formas de **afrontamiento** y propuestas para evitarla y prevenirla. Los diversos estudios realizados, muestran que de los **factores protectores** más significativos para evitar la deserción universitaria son las **redes de**

apoyo, siendo el apoyo familiar una de las más relevantes. Además, considerando que la ausencia de apoyo social en estudiantes universitarios es considerada un factor de riesgo para su afrontamiento ante situaciones estresantes (Betancourt, 2021), como lo es dejar los estudios; es relevante descubrir las dinámicas y roles de la familia frente al problema. Dentro de los roles familiares; y más aún, al intentar describir un rol de cuidado, como lo es el brindar apoyo social a un miembro de la familia; es necesario tomar en cuenta las construcciones sociales e históricas que determinan la pertenencia de los roles familiares asignados a determinados miembros según su sexo (Contreras et al, 2019).

Sin embargo, también es necesario revisar teórica y conceptualmente la forma en que se aborda la noción de deserción universitaria, deconstruyendo la forma en que se concibe, muy en la línea de lo que plantea Cáceres (2023), quien propone tener atención de aquellos factores sociales que pueden conllevar a que se concrete el abandono de los estudios o aquellas situaciones que pueden actuar coercitivamente sobre los estudiantes, conminándolos a dejar de estudiar, ello puede darse por pobreza, pobreza extrema, crisis familiares, enfermedades graves, entre otros aspectos que los pueden poner en una situación límite, por lo que sale del marco de sus decisiones, pues no tienen otra opción.

La deserción universitaria es un desafío para todos los sistemas educativos nacionales y a nivel mundial, en comparativa, algunos países como España, Estados Unidos y Austria, tienen una tasa de deserción universitaria entre el 30% al 50%, mientras que, en los países de América Latina, es aproximadamente la mitad de la población joven, hasta los 29 años, en algún momento no finalizaron sus estudios universitarios (UNESCO 2021).

A nivel nacional, la deserción universitaria representa una amplia problemática, el Informe Nacional de Juventudes 2021, publicado por la secretaria nacional de Juventudes del Ministerio de Educación, considera para la tasa de deserción a aquellos jóvenes, hasta los 30

años, que no han concluido sus estudios universitarios y no se han matriculado en el año correspondiente a su ciclo de estudios. En el mencionado informe, se expone que la tasa de deserción en la educación superior universitaria tuvo un mayor incremento en la pandemia, pasando de una tasa de deserción de 39,2% en el 2019 al 55,6% en el 2020; si bien en el año 2021 hubo una disminución al 48,6%, esta cifra continúa siendo elevada. (Informe Nacional de Juventudes 2021, p. 29). Por otro lado, de acuerdo con el Sistema de Recolección de Información para Educación Superior del Ministerio de Educación, la ciudad de Lima posee una de las tasas de deserción universitaria más alta, teniendo un 12,4%.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP, se identificó un grado de deserción significativo, por lo cual la Facultad implementó el Programa de Retorno a la Universidad, según el Sistema de Gestión de Trámites Documentarios en los semestres 2023-1 y 2023-2, 42 alumnos que habían dejado sus estudios años anteriores al 2023 se acogieron al programa, de los cuales 36 se llegaron a matricular en el semestre 2023-2. Dentro de este programa y se pudo conocer las posibilidades que tienen los estudiantes para retomar sus estudios a futuro, destacando en varias ocasiones el apoyo social y económico que podrían recibir de sus familiares.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo influye la red de apoyo social en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima que se encuentran en situación de deserción para su retorno a la universidad en el año 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

O.E.1. ¿Cómo eran las dinámicas familiares de los estudiantes?

O.E.2. ¿Cómo perciben los estudiantes la influencia de la red de apoyo social en su toma de decisiones respecto a continuar o abandonar sus estudios universitarios?

O.E.3. ¿Cómo describen los estudiantes sus experiencias sobre los diversos tipos de apoyo social que recibieron durante su situación de deserción?

1.3. Justificación

La deserción universitaria representa un problema que es de impacto mundial, debido que afecta uno de los principales derechos humanos, que es el derecho a la educación, en el Perú, el Tribunal Constitucional, dentro de los cuadernos de jurisprudencia, hacen referencia a la educación como derecho fundamental intrínseco e indican que es un medio indispensable para la plena realización de otros derechos fundamentales.

Además, la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria – SUNEDU (2018), en el informe bienal sobre realidad universitaria, señala la importancia de generar estrategias que contribuyan a disminuir la deserción, ya que esta problemática no solo afecta la continuidad educativa, sino que también contribuye al aumento del desempleo, falta de calificación y subempleo

Los resultados de la presente investigación permitirán tener una mejor visión acerca de la realidad de cómo opera la red de apoyo familiar en los estudiantes universitarios en situación de deserción, mientras que para el Trabajo Social es importante conocer esta situación para identificar situaciones de riesgo que pueda afectar el bienestar universitario.

Esta investigación surge del trabajo y observación en la Oficina de Bienestar Universitario de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada en Lima, bajo la visión del Trabajo Social, se considera relevante analizar la red de apoyo social de los estudiantes universitarios en situación de deserción.

1.4. Definición de Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar el impacto de la red de apoyo social en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima que se encuentran en situación de deserción y están retornando a la universidad en el año 2024.

1.4.2. Objetivos Específicos

O.E.1. Analizar las dinámicas familiares de los estudiantes en situación de deserción.

O.E.2. Explorar las percepciones de los estudiantes a cerca de la influencia de la red de apoyo social en su toma de decisiones respecto a continuar o abandonar sus estudios universitarios.

O.E.3. Examinar las experiencias de los estudiantes sobre los diversos tipos de apoyo social recibidos durante su situación de deserción.

1.5. Supuestos

1.5.1. Supuesto general

La red de apoyo social ejerce una influencia identificable y significativa sobre el proceso de retorno de los estudiantes a la universidad.

1.5.2. Supuestos específicos

S.E.1. Las dinámicas familiares influyen directamente en la situación de deserción y en las decisiones académicas de los estudiantes.

S.E.2. Los estudiantes pueden expresar percepciones claras y relevantes acerca del rol de la red de apoyo.

S.E.3.Los estudiantes han experimentado y pueden describir distintos tipos de apoyo social durante su condición de deserción.

2. Metodología

2.1. Paradigma y Estrategia Metodológica

2.1.1. Diseño de Investigación

La presente investigación fue de tipo descriptiva, ya que se centró en evaluar las categorías planteadas, la red de apoyo familiar y los estudiantes en situación de deserción. Asimismo, tuvo un diseño no experimental, ya que no se manipularon las categorías de estudio (Hernández et al., 2006).

2.1.2. Método empleado

El método empleado fue fenomenológico, con el fin de conocer las percepciones de los participantes de estudio. En ese sendero, se adoptó un enfoque cualitativo que se centró en describir y analizar el fenómeno del estudiante. Para ello, se utilizaron técnicas que profundizan en las percepciones de los sujetos, tales como la observación participante, grupos focales y entrevistas en profundidad. De acuerdo con Rodríguez Gil y García (1996), la investigación cualitativa se compone en 5 fases: la definición del problema, el diseño de trabajo, la recolección de datos, el análisis de los datos, la validación e informe.

2.2. Sujetos de Análisis

2.2.1. Participantes

Población se refiere al grupo de personas que son objeto de estudio en una investigación. Asimismo, es el universo del cual se extraen las muestras o datos para analizar en el contexto de la investigación (Pineda et al, 1994). Cabe resaltar, que, a diferencia de investigaciones en las áreas de ciencias naturales o biológicas, en las cuales la población puede incluir muestra de laboratorio, en las ciencias sociales, la población se limita exclusivamente a grupos humanos, los cuales se definen por

diversas características comunes como la edad, sexo, grado de instrucción, ubicación, entre otros criterios que se adecuan al objetivo de la investigación.

La población de esta investigación estuvo integrada por estudiantes que se encuentran en situación de deserción y están retomando sus estudios en el año 2024 en una universidad privada de Lima, específicamente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, la Facultad está compuesta por cuatro Escuelas Profesionales: Administración, Gestión de Recursos Humanos, Administración de Negocios Internacionales y Marketing. En total, los estudiantes en situación de deserción (no matriculados en su ciclo correspondiente) en el año 2024, son 165, según la información registrada en el Sistema de Gestión de Trámite Documentario, de los cuales 36 alumnos retornaron mediante el Programa de Retorno a la Universidad, fraccionando su deuda y 129 alumnos retornaron por la vía regular, gestionando su Reactualización de Matrícula.

Tabla 2

Número de alumnos no matriculados en el periodo 2023 según escuela

Escuela	Administración	Gestión de Recursos Humanos	Administración de Negocios Internacionales	Marketing
Programa de Retorno	30	8	44	4

Nota. Elaboración propia. Fuente: Sistema de Gestión de Trámites Documentarios de la Universidad Privada.

Criterios de inclusión

La población de la presente investigación estuvo comprendida por los alumnos que cumplan con los siguientes criterios de inclusión:

- Ser hombre o mujer, en edad entre los 18 y 35 años,
- Pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una Universidad Privada de Lima.
- Que no se hayan matriculado en su ciclo correspondiente anterior al año 2024.
- Que hayan cursado por lo menos un ciclo de estudio.

- Que se encuentren retornando a la universidad para el año 2024.

La muestra es una porción o segmento del universo o población que será objeto de estudio en la investigación. Se emplean métodos y procedimientos para determinar el tamaño de la muestra, como fórmulas específicas, razonamientos lógicos y otros enfoques que se explicarán más adelante. La muestra se considera representativa de la población en su conjunto. (López, 2004)

Tomando en cuenta la cantidad de alumnos señalados en la tabla anterior y al ser una investigación de tipo cualitativa, se tomó una muestra de 10 alumnos para realizar la investigación, seleccionando a 6 estudiantes de la escuela de Administración; 2 estudiantes de la escuela de Negocios Internacionales; 1 estudiante de la escuela de Gestión de Recursos Humanos, y 1 de la escuela de Marketing. Se tomó la muestra de esa manera porque se desea obtener información de todas las escuelas y considerando que las escuelas de Marketing y Recursos Humanos tienen menor alumnado.

El muestreo que se empleó fue por criterios, que se define como los criterios que los casos deben cumplir, seguido de la selección de estos casos de acuerdo con dichos criterios. Por ejemplo, en un estudio de audiencia de un programa de televisión, los criterios podrían incluir ser mayor de edad, ser espectador habitual del programa, tener cierto nivel económico, residir en una zona específica determinada por el investigador, entre otros (López, 2004)

2.3. Técnicas de Investigación Empleadas

2.3.1. Técnicas de recolección de datos

Entrevista a profundidad

La entrevista a profundidad se caracteriza por ser empleada en muestras reducidas, se puede obtener de esta técnica información acerca de las percepciones, valores, opiniones,

motivaciones y experiencias de los participantes. Además, permiten captar las impresiones no verbales de los participantes. Suelen ser extensas en el tiempo de aplicación y pueden verse influenciadas por el clima al momento de la entrevista. (Hernández et al, 1998). Se considera esta técnica sobre otras ya que permite confidencialidad entre el participante y el investigado, debido que pueden presentarse situaciones delicadas que no se podrían abordar desde un grupo focal o la aplicación de una encuesta.

2.3.2. Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista

Es un documento que da pauta a la entrevista, con preguntas abiertas con las que se conocerán las percepciones de los participantes, contiene un apartado de datos generales y las preguntas guía según los objetivos de la investigación. Adicional a ello, los instrumentos requeridos para la aplicación de la guía de entrevista fue también una libreta de notas y una grabadora con audio y sonido. La guía de entrevista estuvo orientada a los objetivos de la investigación y responde a cada categoría de estudio.

2.4. Relación Investigadora – Sujetos de Estudio

La relación entre el investigador y los sujetos de estudio en esta investigación se estableció a partir de una postura fenomenológica que privilegió el entendimiento de las experiencias individuales en su contexto, lo que implicó la creación de un ambiente de confianza y empatía entre ambas partes. La presencia de la investigadora se configuró como un observador-participante que no sólo recogió datos, sino que interactuó con los estudiantes en situación de deserción, reconociendo sus realidades, su historia académica, la influencia de su entorno familiar y, particularmente, el rol de las redes de apoyo social en el proceso de retorno a los estudios universitarios.

Esta interacción buscó propiciar un clima de autenticidad en el cual los estudiantes se sintieran cómodos para compartir sus experiencias, emociones y percepciones, ya que su colaboración no se limitó a responder preguntas, sino a contribuir activamente a la construcción del conocimiento a través del intercambio, la reflexión y la reconstrucción narrativa de sus vivencias

2.5. Recolección de Datos Cualitativos

La recolección de datos cualitativos se sustentó en el método fenomenológico y el enfoque cualitativo, lo que demandó el uso de técnicas que captaran la subjetividad, las interpretaciones y los significados otorgados por los participantes. Bajo esta lógica, se emplearon entrevistas a profundidad con una muestra intencional y basada en criterios previamente definidos, considerando edad, pertenencia a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, antecedentes de no matrícula en el ciclo previo al año 2024 y su situación de reingreso a la universidad durante ese mismo año.

Esta estrategia permitió un acercamiento individualizado a la realidad de los participantes, propiciando un diálogo abierto y flexible en el que el entrevistador alentó la sinceridad y la reflexión. Además, se consideró la aplicación de la guía de entrevista como instrumento clave para asegurar la coherencia con los objetivos del estudio, sin limitar las posibilidades de profundización y comprensión del fenómeno. El carácter no experimental del diseño permitió observar y describir las categorías de estudio sin alterarlas, mientras la naturaleza cualitativa generó datos complejos y ricos en matices, facilitando el entendimiento de las dinámicas que influyen en la decisión de retomar la formación universitaria.

2.6. Interpretación y análisis

El proceso de interpretación y análisis de la información recolectada se llevó a cabo de manera sistemática y rigurosa, atendiendo a las fases de la investigación cualitativa que

incluyen la definición del problema, el diseño de trabajo, la recolección de datos, el análisis de los datos, la validación y la elaboración del informe. Tras la obtención de los datos mediante las entrevistas a profundidad, el análisis implicó un proceso continuo y reflexivo en el cual se identificaron patrones, temas emergentes, categorías significativas y relaciones entre estas.

La codificación y categorización, sumadas a la constante comparación de los hallazgos, permitieron construir una interpretación robusta del fenómeno, en la que el papel de las redes de apoyo social se entiende no como un elemento aislado, sino como un factor dinámico que interacciona con la historia académica, las condiciones socioeconómicas, las expectativas personales y las políticas institucionales de reingreso. En ese sentido, se buscó mantener un constante diálogo con los datos, evitando imponer sus propias suposiciones y, en cambio, dándole voz a los participantes como actores fundamentales en el esclarecimiento del fenómeno. Finalmente, esta interpretación se integró a la discusión teórica y las evidencias empíricas previas, proporcionando una visión más amplia y compleja sobre la influencia de las redes de apoyo social en los estudiantes en situación de deserción que retornan a sus estudios universitarios, sirviendo así de base para propuestas futuras en el ámbito académico e institucional.

3. Marco Teórico

3.1. Antecedentes

3.1.1. Deserción universitaria

La deserción universitaria resulta un fenómeno complejo, el cual ha sido estudiado desde diversas disciplinas científicas, usualmente se tiende a señalar al estudiante como el único responsable en no perseverar en sus estudios, sin embargo, son múltiples factores que influyen a lo largo de su trayectoria educativa. Es fundamental comprender las barreras sociales y económicas de los individuos para explicar este problema, por ello la presente investigación buscará analizar la red de apoyo social de los estudiantes que se encontraron en situación de deserción.

Un estudio sobre la deserción universitaria en la Facultad de Educación de la UNMSM tuvo como objetivo principal identificar los factores que contribuyen a este fenómeno. La investigación se centró en cuatro categorías de factores: personales, económicos, académicos e institucionales. Los resultados indicaron que los factores personales son los más influyentes en la deserción, destacándose la falta de motivación como el factor predominante en esta categoría. En el ámbito económico, el ingreso familiar fue el factor más relevante. En cuanto a los factores académicos, la carga de trabajo académico se identificó como la principal causa. Por último, dentro de los factores institucionales, la gestión educacional fue la más destacada. El estudio subraya la importancia de considerar las circunstancias individuales, la situación económica, el rendimiento académico y el entorno institucional al analizar la deserción universitaria. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para el desarrollo de estrategias y políticas que puedan abordar de manera efectiva las causas subyacentes de la deserción en la educación superior. (Garrido, 2023)

La investigación titulada Factores económicos y académicos de deserción universitaria en Colombia, Chile, Perú y México, periodo 2011-2021, tiene como objetivo analizar y describir los factores económicos y académicos que inciden en la deserción universitaria en los países mencionados, su metodología es de enfoque cualitativo. Para esta investigación delimita los factores académicos en cuatro: el rendimiento académico, intervención del docente, autorregulación del estudiante y gestión de la institución. Sobre los factores económicos, los delimita en: la situación social del estudiante, situación laboral, el grado de autonomía económica y el manejo de finanzas. Concluye que el enfoque de deserción predominante en los países seleccionados es el interaccionista, que señala que la deserción se explica mediante la interacción académica y social del estudiante, y resalta el rol de soporte de las instituciones. Dentro de los factores predominantes, expone que en lo académico resulta el rendimiento académico e intervención del docente y en lo económico es la situación laboral y social del estudiante (López, 2022)

El estudio se plantea como objetivo identificar los factores que influyen en la deserción estudiantil, identificando factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales. Uno de los principales hallazgos de la investigación es la relación que tiene el nivel de educación que tiene el padre y la madre. Además, concluye que los factores académicos e individuales tienen una relación positiva con la deserción. Asimismo, demuestra que tanto el factor socioeconómico, como el factor institucional no influyen de manera significativa en la deserción de los estudiantes. También expone que la problemática de la deserción en instituciones de educación superior necesita un abordaje multidisciplinar, por la naturaleza de los factores más relevantes (Viera et al., 2020).

Esta tesis de título, Estrés académico y apoyo social en estudiantes que migran a Lima por estudios universitarios se plantea como objetivo conocer la relación entre el estrés académico y el apoyo social de los estudiantes universitarios que provienen de alguna provincia

del Perú y estudian en Lima. Se expone que, del grupo escogido, el promedio de estudiantes tiene un nivel de estrés que va de medio a alto; dentro de las situaciones que le generan estrés se encuentran: la sobrecarga de tareas, el tiempo limitado y las evaluaciones. Además, se reveló significativamente que los estudiantes recibían mayor apoyo de la red que el apoyo de los amigos. Se concluyó que el estrés académico se relaciona negativamente con el apoyo social y todas las fuentes de soporte. Además, se encontró que, el soporte global y soporte específico de los amigos y familia se relaciona negativamente con los síntomas de estrés. Por otro lado, también menciona que aquellos estudiantes que no tiene una pareja sentimental reciben mayor apoyo de la familia, por lo que se resalta la importancia del vínculo familiar frente a situaciones adversas (Morán, 2019).

3.1.2. Entorno sociofamiliar en estudiantes universitarios

Esta investigación se sitúa en los efectos postpandemia SARS-CoV-2, el objetivo del estudio es analizar como las dinámicas familiares y académicas fueron alteradas por las intervenciones gubernamentales impuestas al inicio de la pandemia. Para conocer y analizar la problemática la investigación utiliza un enfoque cualitativo exploratorio, utilizando grupos focales que recopilaban información sobre las dinámicas familiares y académicas de los estudiantes universitarios. Dentro de los hallazgos destacan que la mayor parte de los participantes sufrieron grandes niveles de estrés, siendo el estrés académico el elemento de mayor relevancia, además los participantes indicaron que los estresores identificados afectaron su toma de decisiones, siendo la deserción una opción frecuente. Por otro lado, priorizaron las nuevas dinámicas familiares durante la pandemia, sin embargo, a veces esto deterioró el bienestar académico (Chávez et al., 2023).

En cuanto a estudios sobre soporte social, desde la psicología, la tesis de título, El soporte social percibido e ideación suicida en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana,

tiene como objetivo analizar la relación entre el soporte social percibido y la ideación suicida en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, siendo de tipo cuantitativa, tuvo una muestra de 276 estudiantes universitarios de diferentes universidades públicas y privadas de Lima Metropolitana. Como resultado se obtuvo que existe una relación significativa y moderada entre el soporte social y la ideación suicida. El soporte familiar tuvo mayor relevancia que el soporte familiar que otras fuentes de soporte. Además, dentro de las variables sociodemográficas si se obtuvo diferencias por sexo, edad, religión, pareja, enfermedades físicas y mentales y condición de vivienda. En cuanto al apoyo de los amigos, se encontró que presenta una relación inversa con la ideación suicida y se relaciona de forma positiva con los factores protectores de ideación. Por último, se concluye que el soporte social, tanto de familia como de amigos, actúa como un factor protector frente a la ideación suicida, mientras que la ausencia de soporte social actúa como un factor de riesgo frente a este problema. Sin embargo, se resalta la complejidad de la ideación suicida, por lo que prevalecen otros factores que intervienen frente a ello (Quito, 2021).

3.1.3. Estudios otros factores sociales que inciden en la deserción universitaria

Una investigación de enfoque cuantitativo que expone la violencia de pareja en universitarios y las estrategias de afrontamiento que tienen ante estas situaciones. Teniendo como resultado que la violencia de pareja en estudiantes universitarios se relaciona débilmente con el afrontamiento de estrés, según las redes de apoyo. También se obtiene que los tipos de violencia predominantes en los estudiantes universitarios son: desapego, coerción, violencia de género y humillación. Dentro de sus estrategias de afrontamiento al estrés, las más empleada son: la focalización en la solución del problema, la evitación y luego, la búsqueda de apoyo social. En esta investigación se obtiene que el apoyo social en estudiantes universitarios en estas situaciones es nulo o ausente en un 53% confidencial y 58% afectivo. Resultando diferente las

formas de afrontamiento de los estudiantes universitarios que cuentan con apoyo social normal y escaso (Betancourt, 2021).

Estrés académico y deserción de estudiantes de Estadística del segundo ciclo del Instituto Superior de Salud Daniel Alcides Carrión, en esta investigación se plantea analizar los factores que intervienen en el estrés académico y en qué niveles se relaciona con la deserción estudiantil. La investigación es de tipo cuantitativa, no experimental, transeccional y de diseño correlacional, tiene como objetivo describir la relación entre el estrés académico y la deserción estudiantil. Los resultados de la investigación indican que la correlación entre el estrés académico y la deserción estudiantil es altamente significativa, arrojando como conclusión que, a mayor estrés académico, mayor deserción en los estudiantes. Además, menciona que existen diversos factores externos que constituyen en la deserción como: socioeconómicos, personales e institucionales. Finalmente, el autor menciona que programas de tutoría, actividades extracurriculares y capacitación a docentes podrían mejorar el manejo de estrés académico y así evitar la deserción de los alumnos (Villacorta, 2022).

La investigación titulada, Transición secundaria universidad y la adaptación a la vida universitaria tiene por objetivo determinar qué factores internos o externos permiten a los estudiantes ingresantes al sistema universitario adaptarse con éxito a esta nueva etapa. La investigación es mixta, aplica un cuestionario y grupo focal. Dentro de los hallazgos de la investigación se exponen cuatro factores que intervinieron en una adaptación exitosa: la metodología de enseñanza y evaluación docente, sistema de orientación y tutoría, identificación de vocación profesional y redes sociales de actividades extracurriculares. Sin embargo, muestran que 8 de cada 10 estudiantes presentaron dificultades para lograr una adaptación exitosa, obtuvieron bajo rendimiento académico en uno o más cursos en su primer año. Concluyen que el apoyo familiar, competencias adquiridas en la secundaria y el desempeño académico favorecen la adaptación universitaria. (Duche, et al., 2020).

En contextos internacionales, se encuentra el estudio que plantea describir el abandono universitario en el contexto español, así como señalar los factores de riesgo que podrían intervenir en este fenómeno y plantear propuestas para que este abandono se reduzca. Para esta investigación, se define que el abandono universitario se da cuando un estudiante decide no volver a matricularse durante dos cursos consecutivos y plantea como causa factores psicológicos, educativos evolutivos, institucionales, económicos o sociales. El estudio concluye que el abandono universitario es significativo, pero existe una diferencia en modalidades; ya que en modalidades presenciales hay un mayor porcentaje de abandono universitario comparado con virtuales, donde el abandono universitario es mucho menor. Por último, plantea que para prevenir el abandono universitario se pueden emplear estrategias, sobre todo relacionadas con la tecnología, ya que actualmente brinda herramientas útiles para los estudiantes en su adaptación a la universidad (Álvarez et al., 2022).

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Apoyo social

3.2.1.1. Definición

Una red se refiere a las relaciones establecidas entre personas, sistemas e instituciones que desempeñan diferentes roles y se desarrollan para facilitar la vida cotidiana de las personas y las comunidades. Además, una red indica los caminos que las personas pueden seguir y los recursos (personas y/o servicios) disponibles en un contexto comunitario. Las redes sociales de apoyo se definen como un conjunto de sistemas y personas que configuran los vínculos relacionales existentes y percibidos por un adolescente. Los afectos mostrados y sentidos por un adolescente son fundamentales para construir y mantener este apoyo (Simões et al., 2022).

El apoyo social se puede definir como el conjunto de interacciones entre personas que involucran asistencia, afecto o confirmación (Arias et al., 2020) . Por ello, el apoyo social se

refiere al nivel en que las necesidades sociales de una persona son cubiertas mediante la interacción con otros individuos. También se refiere a la presencia de personas o instituciones que ofrecen asistencia y muestran interés hacia aquellos que enfrentan situaciones en las que necesitan apoyo (Salazar, 2022).

Las redes de apoyo social, formadas por relaciones familiares y no familiares, brindan ayuda cotidiana y en situaciones críticas, siendo esenciales para encontrar soluciones creativas a problemas. Estas redes tienen características estructurales (tamaño, distribución, densidad) y funcionales (apoyo emocional, social, económico, práctico y de orientación). Los vínculos dentro de la red tienen atributos como intimidad, historia y frecuencia de contacto, que pueden evaluarse con diversos instrumentos. La red se puede representar gráficamente, dividiendo los vínculos en 12 sectores según las relaciones y el nivel de intimidad (Arias et al., 2020).

En los años setenta, investigaciones innovadoras evidenciaron que el entorno social ejercía un impacto directo en los resultados de salud, ya que el apoyo social podía actuar como un factor preventivo de enfermedades. Según una amplia variedad de estudios recientes, las personas con mayor apoyo social tienen más probabilidades de vivir más tiempo en comparación con aquellas que cuentan con menos apoyo social (Alsabi et al., 2022).

En los años setenta, el concepto de "apoyo social" fue introducido en el campo científico como un término técnico. Esto implica que un individuo o un grupo dentro de una comunidad obtiene asistencia o respaldo a través de diversas interacciones dentro de su red social. Además, esta red facilita la acumulación de recursos sociales que son fundamentales para el desarrollo personal y para modificar las circunstancias de vida del individuo (Xin, 2022).

3.2.1.2. Medición

El apoyo social se suele medir en términos de apoyo social percibido y recibido. Mientras que el apoyo social recibido indica la frecuencia con la que una persona obtiene ciertas

conductas de apoyo, el apoyo social percibido se refiere a las creencias de las personas sobre la disponibilidad y calidad del apoyo en sus relaciones y contactos sociales. Las medidas de apoyo social percibido evalúan la calidad o adecuación del apoyo desde una perspectiva subjetiva. Esta facilidad de medición lo convierte en el índice de apoyo social más comúnmente evaluado. Además, en comparación con otras medidas, el apoyo social percibido es un mejor predictor de la salud mental y de la utilización del apoyo (Bi et al., 2022).

3.2.1.3. Componentes

El apoyo social está compuesto por varios elementos: Componentes estructurales, que son el conjunto de relaciones sociales; el apoyo social percibido y recibido, donde el percibido abarca la evaluación subjetiva de las fuentes de apoyo según la satisfacción y adecuación de las necesidades del individuo; la multiplicidad de funciones del apoyo social, que se refiere a los beneficios que las relaciones sociales aportan al individuo; las conductas de apoyo, que son interacciones específicas que impactan positivamente a otros; y el contexto del apoyo, que influye en cómo se manifiestan estas conductas de apoyo.

3.2.1.4. Tipos de apoyo social

El apoyo social se categoriza en tres tipos principales: (a) **apoyo informativo**, que incluye la provisión de datos relevantes, guías, consejos prácticos y sugerencias útiles para enfrentar situaciones específicas; (b) **apoyo tangible**, que se refiere a la asistencia material o física proporcionada directamente por otra persona, como ayuda en tareas o la entrega de recursos necesarios; y (c) **apoyo emocional**, que abarca la expresión de empatía, amor y cuidado para fortalecer a la persona en momentos de necesidad emocional o crisis (Reig et al., 2021) .

Mark Granovetter en 1973 categorizó las relaciones interpersonales en su artículo "La fuerza de los vínculos débiles" en dos tipos: vínculos fuertes y vínculos débiles. Los vínculos

fuertes se caracterizan por una alta homogeneidad y sirven para mantener la cohesión dentro de un grupo, mientras que los vínculos débiles, marcados por la heterogeneidad y una mayor distancia social, facilitan la difusión e intercambio de información y recursos. Esta teoría impulsó significativamente el estudio de las redes sociales, comenzando por análisis de su estructura estática y evolucionando hacia investigaciones sobre su cambio y dinamismo (Xin, 2022).

3.2.1.5. Beneficios

El enfoque del estudio e intervención desde el apoyo social adopta una visión positiva de la salud, orientada hacia el cambio social y enfatizando la participación de los individuos involucrados en el problema. Este enfoque se concentra en fortalecer y desarrollar a los individuos, grupos y comunidades, otorgando más importancia a las potencialidades y recursos que a los déficits, y subrayando un fuerte interés en la prevención. Los apoyos sociales son fundamentales para proporcionar sentido a la vida de las personas, ofrecer retroalimentación continua sobre desviaciones de la salud y promover actividades que están positivamente asociadas con la longevidad. Estudios recientes han evidenciado la relación del apoyo social con el bienestar físico y psicológico, especialmente en la vejez (Arias et al., 2020).

3.2.1.6. Teorías

Desde la década de 1970, las investigaciones sobre el apoyo social han producido una abundante cantidad de trabajos tanto teóricos como de intervención (Arias et al., 2020).

- **Teoría del apoyo social**

La teoría del apoyo social surgió en la década de 1970. Se relaciona con la interacción entre el individuo y su entorno social, ayudando a las personas a adaptarse al medio ambiente. Este modelo puede integrarse en teorías ecológicas y modelos de vida, enfocándose en la obtención de recursos a través de relaciones personales. Con la circulación de diversos recursos

en el sistema social, se incluyen tanto recursos sociales formales como informales. Los recursos sociales formales provienen de apoyos institucionales del gobierno y de organizaciones sociales formales, mientras que el apoyo informal proviene principalmente de familiares, parientes, amigos y algunas organizaciones informales que brindan una red integral de apoyo a los grupos vulnerables (Lin & Li, 2021).

Recientemente, diversos estudios han destacado que el apoyo social desempeña un papel fundamental en la promoción de la autoeficacia y en la atenuación del estrés, incidiendo de manera positiva en la capacidad para abordar dificultades de carácter individual y colectivo. Al situar a los individuos en el centro de una red interdependiente, la teoría del apoyo social enfatiza el papel de la reciprocidad y la retroalimentación, lo que promueve la cohesión y el sentido de pertenencia en la comunidad. Esta dinámica resulta particularmente relevante en contextos donde el acceso a instituciones formales es limitado, pues las redes informales ofrecen acompañamiento emocional y la asesoría necesaria para sortear obstáculos cotidianos (Ortiz et al., 2022).

- **Teoría de la regulación emocional**

La teoría de la regulación relacional analiza el impacto del apoyo social en la salud física y mental desde la perspectiva de la interacción entre el individuo y su red social. Según esta teoría, la interacción entre quien proporciona el apoyo y quien lo recibe define el papel del apoyo social. Este apoyo depende de los elementos de la relación entre el proveedor y el receptor, lo que implica que el apoyo social ofrecido por el mismo proveedor a distintos destinatarios tendrá efectos diferentes, y el apoyo brindado por distintos proveedores a un mismo destinatario funcionará de manera distinta (Bi et al., 2022).

De este modo, se enfatiza que el apoyo social no es un constructo fijo, sino que se configura a partir de las interacciones entre el individuo que brinda ayuda y aquel que la recibe.

Esta aproximación sugiere que las características intrínsecas de la relación, como el nivel de empatía, la confianza mutua, la frecuencia del contacto y la reciprocidad, influyen en el impacto del apoyo en la salud mental y física del destinatario. En este sentido, un mismo proveedor de apoyo podría contribuir positivamente a la regulación emocional de un individuo, pero no necesariamente producir el mismo efecto en otra persona con diferentes necesidades o circunstancias (D'Orey et al., 2023).

Asimismo, el receptor del apoyo puede experimentar beneficios variables según la diversidad de sus fuentes de asistencia, pues cada relación aporta matices distintos a la experiencia de regulación emocional. Estas dinámicas relacionales toman especial relevancia en contextos cambiantes, como el retorno a la universidad tras un periodo de deserción, en donde la red de apoyo puede sostener la motivación, el bienestar psicoafectivo y el ajuste a las demandas académicas. De esta forma, la regulación emocional se convierte en un proceso compartido en el que la interacción social permite reequilibrar la respuesta emocional del individuo ante situaciones de estrés o incertidumbre (Wang et al., 2023).

- **Modelo de convoy**

El modelo de convoy analiza el desarrollo longitudinal de la red social de una persona desde una perspectiva de desarrollo a lo largo de la vida y destaca que el apoyo social proviene de su red social, compuesta por familiares, amigos y otros miembros de la comunidad (Bi et al., 2022). Así, no sólo la composición de la red puede variar, sino también la calidad, la cercanía y la función de cada una de las relaciones, adaptándose a las cambiantes necesidades del individuo (Fuller et al., 2020). De esta manera, esta perspectiva se basa en la idea de que las personas están inmersas en “convoyes” de relaciones sociales, conformados por familiares, amistades y otros vínculos significativos, que varían en cercanía, intensidad y estabilidad

conforme se experimentan transiciones vitales, eventos estresantes y cambios en la salud o el contexto social (Growiec, 2023)

Este dinamismo es especialmente relevante en etapas de retorno a la educación superior tras la deserción, ya que la red de apoyo podría servir de amortiguador ante la presión académica, las dificultades financieras o las inseguridades personales, facilitando la reintegración y aumentando las probabilidades de persistencia y éxito. En un contexto marcado por la emergencia sanitaria y sus efectos en la vida universitaria, se ha evidenciado que las redes sociales, incluso aquellas virtuales, pueden ofrecer contención emocional y orientación práctica, promoviendo la resiliencia, el bienestar y la sensación de no estar solo ante los desafíos.

3.2.2. Deserción universitaria

3.2.2.1. Definiciones

La deserción estudiantil se refiere al abandono de los estudios académicos y puede ser causada por la combinación de diversas características o variables (Chalpartar et al., 2022). Por ello, la deserción universitaria se define como la no continuidad de un curso de acción o pausa en alcanzar una meta deseada, para lo cual el individuo ingresó a una institución de educación superior (Zárate & Mantilla, 2022).

La deserción estudiantil es uno de los problemas que enfrentan muchas instituciones de educación superior en diversos países. Numerosas investigaciones muestran que una cantidad significativa de estudiantes no logra completar sus estudios universitarios, lo cual conlleva un costo social considerable asociado a este fenómeno (Miño, 2021).

La deserción estudiantil se comprende como un fenómeno multifactorial, influido por aspectos individuales, institucionales y estatales. En el nivel individual, desertar puede reflejar la frustración de alcanzar metas personales, llevando a algunos a buscar nuevas direcciones.

Institucionalmente, la deserción repercute en efectos negativos como la creación de vacantes que podrían beneficiar a otros estudiantes. A nivel estatal, se subraya la responsabilidad de garantizar una educación de calidad y desarrollar políticas efectivas para disminuir los índices de deserción, asegurando así un entorno educativo que respalde tanto a los individuos como a las instituciones involucradas (Zárate & Mantilla, 2022).

En el ámbito universitario, la deserción se ha explicado tradicionalmente culpando al individuo que deja la educación superior, considerándolo una falta hacia la sociedad, ya que se invierte un gran esfuerzo en el sostenimiento y apoyo económico del estudiante. Sin embargo, las condiciones actuales de los sistemas educativos sugieren otras interpretaciones: hay una crisis en la educación formal y una desvalorización de las credenciales educativas, lo que influye en la decisión de abandonar temporal o definitivamente los estudios, ya que el esfuerzo y la inversión en la educación no son recompensados socialmente (Rojas & González, 2022).

En ausencia de lograr un título universitario, los hombres y mujeres con baja inclinación a asistir a la universidad poseen un capital humano, cultural y social más limitado en algunos aspectos, lo que se traduce en perspectivas especialmente restringidas en el mercado laboral. En contraste, las personas de entornos sociales más privilegiados, a pesar de no tener un título universitario, pueden seguir apoyándose en sus recursos y habilidades (Giani et al., 2020).

La interrupción de la educación universitaria implica costos significativos para individuos, familias y universidades. Los estudiantes que abandonan pierden la oportunidad de obtener grados superiores, lo que afecta sus futuros salarios y posición social. Además, si se readmiten en otra institución, enfrentan costos adicionales que pueden generar dificultades económicas. La deserción universitaria incluye no solo a quienes abandonan definitivamente, sino también a aquellos con baja participación y desinterés en sus estudios, lo que a menudo conduce a problemas emocionales como depresión y baja autoestima. Identificar los factores

que influyen en la deserción es crucial para desarrollar estrategias de prevención. La deserción también afecta las finanzas de las universidades, que dependen en gran medida de las tasas de matrícula, lo que resalta la importancia de mantener a los estudiantes inscritos y minimizar las tasas de abandono (Kim, 2022).

3.2.2.2. Enfoques

- **Enfoque sociológico**

Desde un enfoque sociológico, los primeros modelos para abordar la deserción estudiantil enfatizan la influencia de factores externos en la decisión del estudiante de abandonar sus estudios, complementando los aspectos psicológicos. La teoría de Spady propone que la deserción se relaciona con las limitadas oportunidades del estudiante, exacerbadas por problemas personales y dificultades para integrarse socialmente. Spady señala que una baja coherencia regulatoria (conciencia moral baja) y una insuficiente afiliación social incrementan la probabilidad de deserción. Por otro lado, Viale también destaca la importancia del apoyo social, mencionando que la falta de integración social, una baja conciencia moral y el escaso apoyo en las relaciones sociales son factores críticos que promueven la deserción. Además, los problemas externos como las pocas oportunidades son también considerados motivos significativos para el abandono de los estudios.

- **Enfoque económico**

El enfoque económico sobre la deserción estudiantil considera que los beneficios percibidos de la educación universitaria, cuando son inferiores a los de actividades alternativas, pueden llevar a los estudiantes a abandonar sus estudios. Esta perspectiva destaca cómo las decisiones están influenciadas por el costo-beneficio, lo que puede llevar a la deserción si el estudiante percibe mayores ventajas económicas inmediatas en el trabajo que en la continuación de sus estudios. Diversas teorías sostienen que la deserción también es un fenómeno doloroso

que afecta la autovaloración y el proyecto de vida del individuo, relacionado estrechamente con sus experiencias y significados personales. Además, factores estructurales como la falta de apoyo institucional y las deficiencias en la educación, como métodos de enseñanza desactualizados y poco atractivos, también contribuyen a la deserción (Miño, 2021).

3.2.2.3. Teorías

- **Modelo de Ethington**

En 1990, Ethington desarrolló un modelo que se apoya en las bases de datos previamente establecidas por Fishbein y Ajzen en 1975, adaptándolas para enfocarse en comportamientos relacionados con el logro académico. Este esquema propone que tanto el rendimiento académico inicial del estudiante, influido por su autoconcepto y la percepción de la dificultad de los estudios, como los antecedentes familiares, forman parte crucial de este modelo. Además, un fuerte sistema de valores y las expectativas de éxito son factores determinantes que refuerzan la probabilidad de que los estudiantes permanezcan en la academia. Este modelo resalta cómo varios factores personales y familiares interactúan para influir en la continuidad educativa del estudiante (Valencia et al., 2023).

Otros aportes recientes destacan la influencia de la cultura institucional y las políticas de acompañamiento académico en la consolidación de las expectativas de éxito, enfatizando que no solo el entorno familiar resulta fundamental para reforzar la motivación del alumno. Así, universidades y escuelas que ofrecen programas de tutoría, asesoría psicológica y fomento de la participación extracurricular crean espacios de confianza y pertenencia que pueden contrarrestar los efectos de la inseguridad académica (Shomotova & Ibrahim, 2024).

Recientes investigaciones han revisado el modelo para incluir nuevas perspectivas relacionadas con el entorno cultural y las experiencias de socialización, encontrando que la manera en que los estudiantes internalizan la exigencia académica y el apoyo familiar se asocia

significativamente con su autoconcepto académico. Adicionalmente, se ha observado que la interpretación que el estudiante hace de las expectativas que sus padres o tutores depositan en él ejerce un efecto mediador en la decisión de persistir o abandonar el sistema educativo, lo que pone de relieve la relevancia de la comunicación y la cohesión familiar (Choy & Yeung, 2022).

- **Teoría de la acción razonada**

Según la Teoría de la acción razonada, las creencias y actitudes influyen significativamente en el comportamiento. En el contexto académico, la decisión de abandonar o continuar un programa está influenciada por el comportamiento previo en el nivel secundario, las actitudes hacia la persistencia o el abandono, y las normas subjetivas acerca de estas acciones. Rasgos como la dejadez y la indiferencia pueden afectar negativamente estas decisiones y son cruciales en la diferencia entre quienes completan y quienes abandonan sus estudios universitarios (Miño, 2021).

En ese sentido, la Teoría de la acción razonada resalta la importancia de las creencias del estudiante acerca de la utilidad de la educación y de la influencia que ejercen las expectativas familiares o sociales sobre su decisión de continuar o abandonar sus estudios. La formación de intenciones se ve así condicionada por la evaluación individual de los beneficios de persistir y por la intensidad de la presión social percibida, lo que explica cómo las diferencias en actitudes y normas subjetivas pueden llevar a comportamientos académicos divergentes (Martos et al., 2023). Para finalizar, los elementos centrales de esta teoría continúan vigentes en el contexto de la educación virtual, donde las actitudes hacia la formación en línea y las percepciones de apoyo o soledad digital pueden afectar decisivamente las intenciones de perseverar en la carrera. (Paulsen & McCormick, 2020)

- **Modelo de Frijol**

El modelo propuesto por Frijol en 1985 establece que el fenómeno del abandono universitario se puede comparar con la productividad y resalta la relevancia de las intenciones conductuales, ya sea permanecer o abandonar, como factores clave para prever la persistencia de los estudiantes. Según este modelo, las intenciones conductuales se forman a través de un proceso donde inicialmente las creencias influyen en las actitudes, y estas actitudes son las que finalmente guían la formación de las intenciones. El modelo sugiere que estas creencias las moldean varios elementos relacionados con la institución educativa, como la calidad de los cursos y programas, y las interacciones con profesores y compañeros (Valencia et al., 2023).

La definición de este modelo gira en torno a la idea de que la productividad en contextos académicos se refleja en las decisiones del alumno, las cuales se sustentan en la interrelación entre variables cognitivas y afectivas. El concepto de productividad se articula con el compromiso, entendido como la disposición del estudiante a invertir tiempo y esfuerzo en su formación, y con la satisfacción percibida al recibir retroalimentación positiva de docentes y pares. Así, el modelo de Frijol sostiene que, cuando se fortalecen las creencias positivas acerca de la calidad de la instrucción y el ambiente de aprendizaje, las actitudes se vuelven más propicias para fomentar la intención de persistir (Ilishkina et al., 2022).

Este modelo también subraya la influencia que ejercen factores externos, como las políticas institucionales y la disponibilidad de recursos para el apoyo académico, sobre la configuración de las creencias estudiantiles. Un entorno universitario que promueva oportunidades de interacción constructiva, tutorías personalizadas y una cultura de colaboración puede incrementar la confianza del estudiante en su capacidad de completar el programa, reforzando así su actitud y sus intenciones de continuar. Por el contrario, la falta de soporte institucional o la percepción de aislamiento pueden acrecentar la probabilidad de que el alumno, a partir de creencias negativas, desarrolle actitudes menos favorables y tienda a abandonar (Florence, 2022).

- **Modelo de Tinto**

Tinto desarrolló un modelo interaccionista en 1989, que examina cómo diversas variables afectan la adaptación de los estudiantes a la educación postsecundaria a medida que avanzan en la escuela secundaria. Según Tinto, los estudiantes ingresan a instituciones educativas con un conjunto específico de características personales y familiares que influyen significativamente en su experiencia educativa. Estas características incluyen el nivel socioeconómico y cultural de su familia, los valores que esta sustenta, además de atributos personales y académicos. Este enfoque subraya la interacción entre el contexto familiar del estudiante y su propio desarrollo personal en su adaptación a la vida académica (Valencia et al., 2023).

Una de las premisas centrales de este modelo es la noción de que el éxito académico y la permanencia no dependen únicamente de atributos personales o de la motivación individual, sino que se ven influenciados por la interacción con el entorno universitario, incluyendo la calidad de la enseñanza, la disponibilidad de recursos de apoyo y la cultura institucional. Según Tinto, la transición del estudiante hacia la educación superior resulta un proceso de alejamiento de sus contextos previos y de integración progresiva a los valores y objetivos de la institución, lo cual se refleja en la manera en que el alumno se identifica con su carrera y su compromiso con la vida académica (Samoila & Vrabie, 2023).

Además, el modelo hace hincapié en la forma en que las características familiares, tales como el nivel socioeconómico o las expectativas de logro, se encuentran en constante interacción con la experiencia universitaria, de modo que el apoyo y los valores que el estudiante recibe desde su núcleo familiar pueden reforzar o, por el contrario, obstaculizar su proceso de adaptación. Esta perspectiva interaccionista también subraya la importancia de las redes de contacto y de la participación activa en comunidades académicas y extracurriculares,

pues dichas redes facilitan la adquisición de sentido de pertenencia y la consolidación de una identidad universitaria (Hadjar et al., 2023).

En la actualidad, este modelo se ha enriquecido con investigaciones que abordan la integración académica y social en ambientes híbridos y virtuales, reconociendo que los procesos de adaptación no solo ocurren en entornos presenciales. Por ejemplo, se ha evidenciado que la disponibilidad de plataformas de interacción en línea y la calidad de la comunicación virtual con profesores y compañeros pueden desempeñar un papel análogo al de las interacciones cara a cara, contribuyendo a la formación de vínculos significativos y a la motivación intrínseca para persistir (Lakhal et al., 2020).

3.3. Bases normativas

3.3.1. Bases normativas internacionales

Declaración Universal de Derechos Humanos

La Declaración Universal de Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, consagra en su Artículo 26 el derecho de toda persona a la educación. Esto implica la responsabilidad de los Estados de proporcionar educación básica gratuita y de promover el acceso a niveles superiores de enseñanza, incluyendo la universitaria, en igualdad de condiciones. La declaración, redactada tras la Segunda Guerra Mundial, busca establecer un estándar mínimo de derechos y libertades, por lo que su principio sobre la educación ha influido en numerosos tratados y legislaciones nacionales. Este marco internacional ha servido de referencia para que los Estados elaboren políticas que garanticen la gratuidad de la enseñanza básica y fortalezcan la equidad y la inclusión en niveles avanzados de la educación, reconociendo a la educación como herramienta de dignificación y desarrollo humano.

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales

El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales fue adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 16 de diciembre de 1966 y entró en vigor en 1976. Sus Artículos 13 y 14 confieren obligaciones legales a los Estados Parte para que garanticen progresivamente la gratuidad de la educación en niveles básicos y aseguran la accesibilidad de la educación media y superior. El Pacto define la educación como un derecho humano que habilita a las personas a participar activamente en la sociedad ya ejercer otros derechos fundamentales, según el artículo 13 de la mencionada normativa. Dado su carácter vinculante, las naciones que han ratificado este instrumento deben rendir informes periódicos ante el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, exponiendo los avances y desafíos en la mejora de la calidad de la educación, la disminución del abandono estudiantil y la adopción de medidas de apoyo para los sectores más desfavorecidos.

Convención Americana sobre Derechos Humanos

La Convención Americana sobre Derechos Humanos, publicada en el año 1969, suscrita en el marco de la Organización de los Estados Americanos (OEA), y el Protocolo Adicional a la Convención Americana en materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Protocolo de San Salvador) refuerzan el reconocimiento de la educación como un derecho que los Estados deben garantizar sin discriminación. El Artículo 13 del Protocolo de San Salvador señala que la educación debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad humana, al fomento del respeto de los derechos humanos y de los valores de la democracia. Esto implica compromisos concretos de los gobiernos americanos para implementar planes y programas educativos que propicien la permanencia y la culminación de estudios a todos los niveles, promoviendo oportunidades que incluyan a minorías, poblaciones indígenas y personas en situación de vulnerabilidad social.

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, aprobada por la UNESCO en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior en 1998, destaca la necesidad de reformar y modernizar la educación universitaria de cara a los desafíos mundiales emergentes. Este documento reconoce la educación superior como un bien público y un derecho de la ciudadanía, e insta a los Estados a mejorar el financiamiento, la gestión y la pertinencia de la enseñanza universitaria. Se hace hincapié en la ampliación de la cobertura y la adopción de políticas de equidad, de manera que todos los grupos poblacionales tengan acceso a estudios superiores de calidad. Asimismo, promueve la vinculación de las universidades con su entorno social, enfatizando la importancia de la cooperación entre instituciones, la investigación y la participación estudiantil.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Agenda 2030 de las Naciones Unidas, se aprobaron en la Cumbre de Desarrollo Sostenible celebrada del 25 al 27 de septiembre de 2015, donde los Estados Miembros de la ONU se comprometieron a una serie de metas para transformar el mundo hacia 2030. El Objetivo 4 (“Educación de calidad”) insta a los países a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad ya promover oportunidades de aprendizaje para todos. Dentro de sus metas se señala la necesidad de asegurar la finalización de la educación primaria y secundaria, pero también de aumentar la matriculación en educación técnica, profesional y superior, prestando atención a la equidad de género y la accesibilidad para grupos vulnerables. La Agenda 2030, al ser de carácter global, conlleva la obligación moral de las naciones de fortalecer los sistemas educativos y crear condiciones que reduzcan el abandono escolar y faciliten el acceso a la educación superior.

Declaración de Incheon

La Declaración de Incheon, publicado en el año 2015, es un compromiso global adoptado durante el Foro Mundial sobre la Educación, celebrado en Incheon, Corea del Sur, del 19 al 22 de mayo de 2015. Busca guiar el proceso de implementación y seguimiento del Objetivo 4 de la Agenda 2030, promoviendo la visión de una educación inclusiva y equitativa para garantizar el aprendizaje de por vida. Este acuerdo subraya la responsabilidad de los gobiernos de ofrecer entornos educativos seguros y adecuados, y de velar por que los estudiantes más desfavorecidos no se queden rezagados. Asimismo, alienta la participación de la comunidad y de Múltiples actores, reconociendo que la colaboración interinstitucional y el apoyo social constituyen pilares fundamentales para el éxito de las políticas educativas.

Convención Regional sobre el Reconocimiento de Estudios, Títulos y Diplomas de Educación Superior en América Latina y el Caribe

La Convención Regional sobre el Reconocimiento de Estudios, Títulos y Diplomas de Educación Superior en América Latina y el Caribe, adoptada inicialmente en 1974 y revisada en 2019 bajo el auspicio de la UNESCO, se concentra en fomentar la movilidad académica y la cooperación regional. Aunque su foco principal es el reconocimiento mutuo de los títulos e instituciones de educación superior, la convención conlleva el espíritu de ampliar las oportunidades de formación y facilitar la continuidad de los estudios de las personas que deben trasladarse dentro de la región, según el artículo 13. Al promover sistemas de transferencia de créditos y la validación de estudios, se fortalece la posibilidad de que los estudiantes prosigan su formación sin interrupciones prolongadas. Esta colaboración regional repercute positivamente en la retención y motivación de los estudiantes, dado que mejora su proyección profesional y facilita el intercambio de experiencias académicas.

3.3.2. Bases normativas nacionales

Constitución Política del Perú

La Constitución Política del Perú, publicada en 1993, es la norma fundamental que organiza los principios y valores sobre los cuales se rige el Estado peruano, entre ellos la garantía del derecho a la educación. Fue promulgada el 31 de diciembre de 1993, y en ella se establecieron pautas generales sobre la protección de la persona humana, el papel del Estado en la promoción de servicios básicos, y la formación integral de todos los ciudadanos. Su Artículo 17 encomienda al Estado el deber de promover la educación en todos los niveles y modalidades, asegurando la igualdad de oportunidades y un acceso cada vez más amplio. Asimismo, el Artículo 19 reconoce la autonomía universitaria, lo cual incluye la competencia de las universidades para organizar sus planes y programas, así como la responsabilidad de generar un entorno que favorezca la continuidad de la formación de los estudiantes. En conjunto, la Constitución orienta la formulación de políticas públicas que incluyen atención prioritaria a sectores vulnerables, buscando eliminar obstáculos que impiden el pleno ejercicio del derecho a la educación.

Ley general de educación N°28044

La deserción universitaria es un fenómeno de preocupación para las organizaciones que velan por la educación, en ese sentido en el marco nacional, la Ley No. 30220 señala que es deber de las universidades publicar información relevante sobre sus programas, costos, perfiles de ingreso y egreso de estudiantes, entre otros datos, para garantizar la transparencia y permitir decisiones informadas por parte de los estudiantes (Ministerio de Educación [MINEDU], 2014). Si bien la Ley Universitaria 30220 no aborda directamente la deserción universitaria en sus disposiciones, sino que se centra más en el marco regulatorio general de la educación universitaria, incluyendo la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de universidades. Sin embargo, al establecer requisitos para la calidad educativa y el ambiente académico, puede inferirse que indirectamente contribuye a combatir factores que podrían llevar a la deserción. Aunque la ley no se enfoca específicamente en la deserción, sí aborda temas que están

relacionados con la calidad de la educación y la empleabilidad, que son aspectos que pueden influir en las decisiones de los estudiantes de continuar o abandonar sus estudios. La ley promueve la mejora continua de la calidad educativa y el aseguramiento de competencias que favorezcan la empleabilidad de los graduados, lo cual puede tener un impacto indirecto en la retención de estudiantes.

En el marco del ordenamiento peruano, la Ley General de Educación N.º 28044 establece, en su artículo 49, la regulación de la educación superior, a la que considera la segunda etapa del sistema educativo que consolida la formación integral de las personas, produce conocimiento, desarrolla la investigación y la innovación y forma profesionales en el más alto nivel de especialización, para contribuir al desarrollo y sostenibilidad del país. El objetivo expuesto por el artículo 49 conlleva la obligación de las universidades de asegurar procesos formativos continuos y pertinentes, puesto que la producción de conocimiento y la formación de capital humano altamente cualificado solo son posibles si el alumnado permanece en ella y culmina la formación.

El propio capítulo V de la ley hace un reforzamiento en esta lógica de permanencia: el artículo 50 establece mecanismos de articulación, subsanación y convalidación de estudios que son instrumentos de alojamiento del alumnado, mientras que el artículo 51 establece que todas las instituciones de educación superior, públicas o privadas, estarán sujetas a una normativa de calidad específica que salvaguarde y garantice la trayectoria académico del alumnado.

Ley N°30220

La Ley Universitaria, Ley N.º 30220, promulgada el 9 de julio de 2014, redefine el marco legal para el funcionamiento de las universidades en el Perú y establece mecanismos de supervisión y aseguramiento de la calidad. Entre sus disposiciones más relevantes, se incluye la implementación de políticas de bienestar estudiantil y la obligación de las instituciones de

educación superior de disponer de recursos y planes de apoyo socioeconómico, con el fin de mejorar las condiciones académicas y de vida de los estudiantes. Asimismo, la ley exige que las universidades cuenten con un sistema de tutoría y orientación, el cual debe comprender aspectos académicos y psicoemocionales. Esta obligatoriedad responde al reconocimiento de que la educación superior no solo implica formación profesional, sino también el desarrollo integral de la persona. De esta manera, la Ley N° 30220 marca la importancia de la equidad de acceso, especialmente para grupos con dificultades económicas, promoviendo estrategias que eviten la interrupción de los estudios o la deserción.

Reglamento de la Ley Universitaria N°30220

En referencia a los incentivos económicos, el Decreto Supremo N.° 006-2016-EF aprobó las Normas Reglamentarias de la Ley Universitaria que se refieren al Crédito Tributario por Reinversión, orientadas a que las universidades reinviertan utilidades en infraestructura y calidad académica. En cuanto a la gestión institucional, gobernanza, licenciamiento, acreditación, servicios de apoyo al estudiante, la Resolución del Consejo Directivo N.° 008-2017-SUNEDU/CD dio a conocer el Reglamento del Procedimiento de Licenciamiento Institucional que transcribe estándares sobre tutoría, oficinas de bienestar estudiantil, seguimiento académico, condiciones básicas de calidad y su aplicación permite mejorar la accesibilidad, inclusión y permanencia estudiantil en la educación superior.

Plan Estratégico de Desarrollo Nacional

El Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050 (PEDN-2050) contiene el trabajo del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico a largo plazo, aprobado por el D.S. N.° 095-2022-PCM, el cual luego fue actualizado mediante el D.S. N.° 103-2023-PCM. Este Plan incluye, entre sus objetivos nacionales, garantizar una educación de calidad e igualitaria, para

todos los niveles y territorios, articulando, de esta manera, las políticas de inclusión y de reducción de brechas.

De esta manera, se complementa con los Proyectos Educativos Nacionales, que fueron elaborados por el Consejo Nacional de Educación y aprobados por el Ministerio de Educación, reafirmando el carácter de educación inclusiva con enfoque territorial; prioridad a las poblaciones rurales y en situación de vulnerabilidad; formación continua docente; y modernización de la infraestructura. Para finalizar, promueven redes de apoyo que enlazan entidades privadas, sociedad civil y comunidades locales, fortaleciendo las condiciones que favorecen la permanencia y éxito académico en la educación superior.

3.4. Aproximaciones conceptuales

- **Estudiante**

La literatura existente sobre este término concuerda en que se refiere a una persona que se dedica al aprendizaje en cualquier contexto, abarcando desde la educación formal en instituciones académicas hasta la autoeducación o aprendizaje informal. Esta designación no se limita por edad, nivel de estudio, o tipo de instrucción, haciendo hincapié en el proceso continuo y autónomo de adquisición de conocimientos y habilidades a lo largo de la vida (Gozalo et al., 2022).

- **Estudiante universitario**

El término estudiante universitario se utiliza para describir a individuos inscritos en instituciones de educación superior, tales como universidades o colegios. Estos estudiantes se dedican a programas académicos que requieren una profundización en áreas específicas del conocimiento, lo que demanda un alto nivel de especialización y una mayor independencia en el aprendizaje. A diferencia de los niveles educativos más elementales, la educación

universitaria enfatiza la capacidad de los estudiantes para gestionar su propio proceso educativo, participar activamente en investigaciones, y desarrollar habilidades críticas y analíticas avanzadas (Schmidt et al., 2023).

- **Deserción**

La deserción escolar puede interpretarse de diversas maneras, ya sea analizando el abandono de los estudios antes de la graduación desde una perspectiva amplia del sistema educativo o desde una visión más detallada a nivel de las instituciones educativas. En ambos casos, se reconoce el impacto significativo que tiene la denominada deserción temprana, que se refiere al abandono de los estudios durante los primeros dos años de una carrera universitaria (Lattuada, 2024).

- **Estudiante universitario en situación de deserción**

Este fenómeno describe a aquellos estudiantes que están en riesgo de abandonar sus estudios antes de completar su programa educativo. La deserción puede ser influenciada por una variedad de factores, incluyendo dificultades económicas, falta de apoyo, problemas personales o académicos, entre otros (Schmidt et al., 2023).

- **Red de Apoyo social**

Es un concepto amplio que tiene su surgimiento a mediados del Siglo pasado. Bott Elizabeth (1955) describió a la red social como “una configuración social en la que algunas unidades externas que la componen mantienen relaciones entre sí” (Aranda & Pando, 2013). De la misma manera, Ander (1986), postula que el apoyo social es toda acción o conducta dada para proteger, auxiliar o ayudar a otros a afrontar situaciones problemáticas, individuales, grupales o sociales, por ello lo considera humano, existencial y personal. La Red de apoyo social estaría conformada por las personas que rodean al individuo y suelen prestar el apoyo

que necesiten, destacan la familia, amigos e instituciones que brindan apoyo como parte de su rol.

- **Familia**

La familia, conocida jurídicamente como elemento natural y fundamental de la sociedad según el artículo 4 de la Constitución Política del Perú y el artículo 17 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos, incluye toda forma de convivencia afectiva y solidaria, familias nucleares, extensas, monoparentales, reconstituidas, homoparentales, adoptivas o uniones de hecho, que comparten funciones y responsabilidades de cuidado, de socialización y de apoyo mutuo, en la misma línea, el artículo 1 de la Ley N.º 28542, Ley de Fortalecimiento de la Familia, establece que el Estado debe promover su desarrollo como espacio fundamental para la integralidad de las personas.

De esta manera, la familia tiene un fundamento biológico relacionado con la sexualidad y la reproducción, convirtiéndose en la institución social que supervisa, dirige y da sentido social y cultural a estas dos necesidades. Además, la familia forma parte de una red más amplia de relaciones, obligaciones y derechos de parentesco, regidas por normas y pautas sociales establecidas. Sin embargo, la importancia social de la familia trasciende la normativa sobre sexualidad y parentesco. También funciona como un grupo social interactivo, siendo un conjunto de personas que conviven y cooperan económicamente en las actividades diarias relacionadas con el bienestar de sus miembros (Jelin, 2020).

- **Red de apoyo familiar**

Una red de apoyo familiar se refiere al conjunto de relaciones y recursos proporcionados por los miembros de la familia, amigos cercanos y otros contactos significativos, que ofrecen ayuda emocional, social y material a los individuos. Esta red actúa como un sistema de soporte

crucial para el bienestar y desarrollo de sus miembros, especialmente en tiempos de crisis o necesidad (Barraza, 2021).

- **Tipos de Apoyo**

En el contexto educativo se refiere a las diferentes formas de asistencia que se pueden ofrecer a los estudiantes para ayudarles a superar obstáculos en su educación. Este apoyo puede ser académico, como tutorías y asesoramiento; emocional, como consejería psicológica; o financiero, como becas y ayudas económicas. El propósito de estos tipos de apoyo es facilitar el progreso del estudiante y reducir las tasas de deserción al proporcionar los recursos necesarios para su éxito educativo (Bóo et al., 2021).

- **Dinámicas Familiares**

Son entendidas como los patrones de interacción y comportamiento que se desarrollan entre los miembros de una familia. Estas dinámicas incluyen la manera en que los familiares se comunican, se relacionan, y responden emocionalmente unos a otros. En las ciencias sociales, las dinámicas familiares se analizan para comprender cómo influyen en el desarrollo y el bienestar de los individuos dentro del sistema familiar (Uñates et al., 2024).

- **Vínculos socioemocionales**

Desde una perspectiva socioantropológica, los vínculos socioemocionales se refieren a cómo las personas gestionan sus emociones en situaciones específicas y dentro del contexto de su posición en la sociedad. Esta posición social está determinada por varios aspectos, incluyendo la identidad de género, orientación sexual, edad, posición en la jerarquía social, nivel educativo y experiencias de vida (López et al., 2023).

- **Factores protectores**

También conocidos como factores de protección, son elementos, condiciones o variables que disminuyen la probabilidad de que una persona desarrolle problemas o enfermedades y que promueven la resiliencia, el bienestar y el desarrollo positivo. Estos factores pueden ser individuales, familiares, comunitarios o sociales, y actúan como "amortiguadores" frente a situaciones adversas, reduciendo el impacto negativo de riesgos potenciales (Orozco, 2021). En el contexto de un estudiante en situación de riesgo estos factores beneficiarían a que aquel estudiante tenga las condiciones adecuadas para realizar sus estudios.

- **Feminización del cuidado**

Hay una creencia ampliamente aceptada que afirma que las mujeres están inherentemente mejor preparadas para cuidar a los niños y niñas. Por ende, se considera que tienen una ventaja comparativa para cuidar a otras personas, como los ancianos, los enfermos y, en general, a los demás adultos en el hogar. Sin embargo, está claro que no existen pruebas que respalden estas afirmaciones. La especialización de las mujeres en tareas de cuidado es, en realidad, una construcción social derivada de prácticas patriarcales hegemónicas (Ávila, 2023).

Los estereotipos de género, las ideas de lo femenino y lo masculino, así como las carreras y trabajos, forman parte de las dinámicas de cuidado y están llenos de una variedad de representaciones. La contribución de las ciencias sociales al estudio de estas representaciones nos lleva a reconsiderar aspectos relacionados con el cuidado, como la dinámica familiar, los hogares, las políticas sociales, la estructura del mercado laboral y las profesiones, así como la identificación de los sujetos involucrados en el cuidado: quiénes lo reciben y quiénes lo brindan, entre otros aspectos (Gavrila & Cuenca, 2022).

4. Resultados

4.1. Resultados

Se logró entrevistar a 10 participantes, de los cuales 6 son hombres y 4 son mujeres, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de las siguientes carreras: (2) mujeres de Administración, (4) hombres de Administración, (2) hombres de Negocios Internacionales, (1) mujer de Marketing y (1) mujer de Recursos Humanos.

En base a las respuestas de los entrevistados, se evidenció lo siguiente:

4.1.1. Motivo de pausa de estudios

El motivo de pausa de estudios se refiere a las razones por las cuales los estudiantes detienen temporalmente o abandonan sus estudios. Los factores clave incluyen la adaptación estudiantil, donde las dificultades de ajustarse al entorno académico pueden llevar al desinterés y desconexión. La personalidad y el nivel socioeconómico también influyen, ya que las características personales y las limitaciones financieras pueden afectar la capacidad de continuar la educación. Otro aspecto importante es la relación profesor-alumno; un soporte inadecuado puede desmotivar a los estudiantes. Además, la percepción de la calidad educativa es determinante, pues una educación que se percibe como de baja calidad puede desalentar la persistencia en los estudios. Motivos adicionales como la desmotivación, baja autoestima y circunstancias personales como el embarazo también juegan un papel en la pausa o abandono de los estudios (Lorenzo et al., 2023). Teniendo esta referencia, uno de los principales motivos para dejar los estudios resaltado por los entrevistados se basa en razones económicas, como se evidencia en el siguiente comentario:

“De manera general, el principal motivo fue por un tema **económico**, en el 2011 la situación de salud de mis padres se complicó, yo me hago cargo de ambos y mi padre tiene Hipertensión Alta y Glaucoma y mi madre tiene Hipertensión y diabetes. Esta situación generó que el dinero que yo tenía destinado para

mis estudios lo tuve que destinar a esta situación. Y como había dejado pendiente dos cursos, uno de ellos tesis 2, en el 2013 quise retomarlo, por eso me matriculé, pero tuve un inconveniente económico que ese dinero tuve que destinarlo por un tema de salud, para pagar operaciones, tratamiento de otro familiar cercano y eso me descuadró completamente. Lo que hizo que tenga un desbalance, tanto en la universidad como crediticiamente hablando, ya que tuve que pedir varios préstamos. Desde ese entonces hasta la fecha es que he retomado mis estudios, solamente logré tomar algunos cursos o certificaciones, pero ya no retomé la universidad” (**Entrevistado 1**).

En este relato, se observa que las responsabilidades familiares y los problemas de salud de sus padres han sido factores críticos que impactaron su situación económica y, por ende, su capacidad para continuar con los estudios universitarios. Las enfermedades mencionadas, como la hipertensión y el glaucoma, requieren de tratamientos y cuidados continuos, lo que supone una carga económica significativa. Esto se ve exacerbado cuando se presentan situaciones médicas adicionales en otros familiares, lo que lleva al estudiante a priorizar la salud y el bienestar familiar sobre sus propios objetivos educativos.

El impacto de estas circunstancias se extiende más allá de la mera interrupción de los estudios, afectando también otros aspectos de su vida, como su solvencia crediticia. La necesidad de solicitar préstamos para cubrir los gastos médicos agrega una presión financiera adicional, resultando en un desbalance que dificulta aún más el retorno a la universidad. Aunque el entrevistado menciona haber tomado algunos cursos o certificaciones eventualmente, esto indica un esfuerzo por continuar su desarrollo personal y profesional a pesar de las adversidades. Sin embargo, la falta de un retorno completo a la universidad subraya la severidad de los obstáculos económicos y personales enfrentados. Otra razón se evidencia por temas laborales; del cual, uno de los entrevistados señaló lo siguiente:

“Bueno yo deje los estudios en el 2021, por temas laborales, yo tuve que viajar a España, específicamente a Madrid, aquí no tenía trabajo desde la pandemia y me surgió una oportunidad allá y deje aquí pausado la universidad. Pude trabajar bastante lo que no pude trabajar aquí y creo que eso me ha ayudado. He

podido realizar cursos durante mi estadía en Madrid y creo que eso ha sido muy positivo para mí”
(Entrevistado 6).

El motivo de la pausa en los estudios del entrevistado se centró en una oportunidad laboral que surgió en el extranjero, específicamente en Madrid, España. Esta decisión fue impulsada por la falta de oportunidades laborales en su lugar de origen, exacerbada por la situación económica derivada de la pandemia. El entrevistado señaló que, ante la ausencia de empleo local, la oferta laboral en Madrid representó no solo una necesidad económica sino también una oportunidad de crecimiento personal y profesional.

La transición a un nuevo país, en este caso España, implicó inevitablemente dejar en pausa sus estudios universitarios. Sin embargo, esta pausa no representó un cese completo de su educación o desarrollo profesional, ya que el estudiante aprovechó la oportunidad para inscribirse en cursos sobre diversas temáticas en su nuevo entorno. Este aspecto del relato resalta cómo, a pesar de la interrupción formal en su educación universitaria, el estudiante buscó alternativas para seguir aprendiendo y enriqueciendo su perfil profesional.

Para finalizar en este apartado, otro motivo para el cese de estudios, especialmente para las mujeres, es el embarazo, siendo reflejado en el siguiente comentario:

“Actualmente tengo 38 años y tuve que pausar mis estudios en el 2016 por motivo de un embarazo, quedé embarazada más o menos antes de finalizar el ciclo y en ese momento me encontraba trabajando y estudiando. Y luego de dar a luz ya me fue muy complicado retomar mis estudios” (Entrevistado 8).

Como se pudo evidenciar, el motivo para interrumpir su educación universitaria de la entrevistada fue el embarazo. De esta manera, se ilustra cómo las circunstancias personales y familiares pueden impactar significativamente las decisiones educativas. En este caso específico, la combinación de trabajo y estudio ya representaba un desafío considerable, y el embarazo añadió una capa adicional de complejidad a su situación.

La entrevistada menciona que quedó embarazada antes de finalizar el ciclo académico, lo que sugiere que estaba cerca de completar sus estudios o al menos un semestre importante. Sin embargo, las responsabilidades y cambios que conlleva un embarazo, seguido del nacimiento de su hijo, transformaron su capacidad y disponibilidad para continuar con la educación formal. La maternidad, especialmente en los primeros años, exige una gran cantidad de tiempo y energía, lo que puede dificultar la participación en actividades que requieren un compromiso a tiempo completo o regular, como son los estudios universitarios.

Teniendo en cuenta estas percepciones, se concluye el motivo de pausa de los estudios se sustenta en una variedad de factores que abarcan problemas económicos, complicaciones familiares y de salud, oportunidades laborales en otros contextos, así como circunstancias personales como el embarazo; cada una de estas situaciones interfiere en la continuidad académica y conduce a que los estudiantes prioricen otras responsabilidades o necesidades antes que su formación universitaria. Esta complejidad refleja las múltiples presiones y expectativas que confluyen sobre el estudiante, obligándolo en ocasiones a optar por el trabajo, la familia o la estabilidad financiera por encima de su educación.

4.1.2. Comunicación entre los miembros de la familia

La comunicación entre los miembros de la familia se refiere a cómo los individuos en el entorno familiar intercambian y negocian información, emociones y valores, afectando directamente la dinámica y el bienestar de sus integrantes. Este intercambio puede variar ampliamente en estilo y efectividad, desde comunicaciones que promueven un ambiente armonioso y salud mental positiva, hasta interacciones que pueden generar conflictos y malestar psicológico (Castro et al., 2022). De este modo, uno de los entrevistados expresó su opinión sobre este término.

"Como yo vivo con mi mamá y mi hija, cuando hay algún conflicto lo conversamos entre todas. Incluso con mi hija, porque ella está grande y entiende, y siempre cualquier cosa que no estemos de acuerdo, conversamos y dice: 'No, fíjate esto, esto no está bien'" (**Entrevistado 4**).

Este fragmento ilustra la importancia de la comunicación abierta dentro de la familia como un componente esencial de la red de apoyo social para estudiantes que enfrentan interrupciones en su educación. El entrevistado destaca que, en su familia, incluyendo a su hija, todos los conflictos se discuten abiertamente, lo cual no solo ayuda a resolver desacuerdos, sino que también fortalece el vínculo familiar y asegura que todos los miembros se sientan valorados y escuchados.

"Yo vivo con mi mamá, mi hermana unos 3 en casa y la relación por parte de nosotros es es muy buena. Algún conflicto comunicamos, nos reunimos para resolverlo. Generalmente, depende de que conflictos si son de salud económico total, nos reunimos, para ver si pedimos préstamos o qué hacemos. Y buscar una solución en conjunto. Y miembros, sobre todo en que los 3 estemos de acuerdo o al menos la mayoría. Encontrar de la mejor manera, sea cual sea el contenido, salud, económicos. La relación con mi papá, si es buena, en resumen, muy buena. Con su pareja. No tenía una oportunidad de conocerla la verdad, pero. Prefiero mantener, al menos mantener el margen de la vida privada de mi padre" (**Entrevistado 5**).

El comentario subraya cómo la comunicación efectiva y la toma de decisiones colectiva entre los miembros de la familia pueden formar una red de apoyo vital para individuos enfrentando desafíos personales y académicos. En este caso, el entrevistado describe un hogar donde reside con su madre y hermana, y donde se practica una comunicación abierta para resolver conflictos, particularmente aquellos de naturaleza económica o de salud. La familia se reúne para discutir estos problemas y buscar soluciones de manera conjunta, asegurando que se llegue a un acuerdo colectivo o, al menos, que la mayoría esté de acuerdo con la decisión tomada.

Esta dinámica familiar no solo ayuda a resolver problemas inmediatos, sino que también refuerza el vínculo entre los miembros de la familia y proporciona un sentido de seguridad y

apoyo. Además, aunque la relación del entrevistado con su padre y su pareja es distante, el entrevistado mantiene una actitud positiva hacia ellos, lo cual sugiere un respeto por la vida privada de los demás, una parte importante de las interacciones familiares saludables. De esta manera, esta estrategia de comunicación y resolución de conflictos es crucial para crear un entorno donde los estudiantes puedan sentirse apoyados para enfrentar desafíos como la deserción universitaria.

Comprendiendo las percepciones, se concluye que la comunicación entre los miembros de la familia impacta directamente en la dinámica del hogar y el bienestar de sus integrantes, pues un diálogo abierto y sincero permite resolver conflictos, tomar decisiones conjuntas y mantener un entorno armónico que brinda al estudiante un espacio de contención emocional y motivación para retomar sus estudios. Cuando los familiares se escuchan y cooperan, las tensiones disminuyen y se fortalecen los lazos afectivos, lo que facilita la adaptación del estudiante a las exigencias académicas. En consecuencia, promover la comunicación familiar efectiva puede resultar un factor clave en la prevención de la deserción y en el estímulo al retorno educativo.

4.1.3. Nivel de involucramiento

El nivel de involucramiento familiar generalmente se refiere a cómo los miembros de una familia participan activamente y se comprometen en diversas áreas de la vida familiar. Este involucramiento puede incluir aspectos emocionales, como el apoyo en momentos de necesidad y la comunicación abierta sobre los sentimientos y experiencias personales; aspectos físicos, como compartir actividades y colaborar en las tareas del hogar; y aspectos de toma de decisiones, como discutir y resolver juntos cuestiones financieras, de salud y de estilo de vida (Hall, 2020). Teniendo esta definición, uno de los entrevistados expresó su opinión sobre ello:

“Bueno mis padres me apoyaban en los gastos referentes a la universidad, ellos pagaron mi pensión hasta séptimo ciclo. A partir del octavo ciclo, cuando comencé a trabajar y estudiar al mismo tiempo para solventar mis propios estudios, la situación se volvió más complicado. Bueno, muchas complicaciones personales. Estudiar inglés estaba con la Universidad y eso creo que también llegó a saturarme un poco igual. Claro en su momento” (**Entrevistado 1**).

Este comentario reveló cómo el nivel de involucramiento de la familia, en este caso los padres del entrevistado, desempeña un papel crucial en la trayectoria educativa de los estudiantes universitarios. Inicialmente, los padres del entrevistado apoyaron financieramente sus estudios universitarios hasta el séptimo ciclo, un factor que sin duda facilitó su progreso académico al eliminar o reducir las preocupaciones financieras. Sin embargo, la situación cambió a partir del octavo ciclo cuando el entrevistado comenzó a trabajar y a financiar su propia educación, lo cual introdujo un punto de inflexión en su experiencia universitaria.

El hecho de que el entrevistado tuviera que equilibrar el trabajo y los estudios añadió complicaciones significativas a su vida, evidenciando que la reducción del apoyo financiero directo impactó negativamente en su capacidad para manejar otras responsabilidades, como estudiar inglés y cumplir con los requisitos académicos de la universidad. Este cambio conllevó haber contribuido a una sensación de saturación y estrés, afectando su bienestar general y posiblemente su rendimiento académico.

“Mi pareja es un apoyo para mis estudios universitarios, ella me anima a terminar mis estudios, también me apoyo, en que hace comida cuando yo no puedo, a veces nos turnamos, con nuestra hija” (**Entrevistado 3**).

Este comentario ilustra claramente el nivel de involucramiento de la pareja del entrevistado en su proceso educativo, destacando el papel crucial que juega el apoyo de los seres queridos en el éxito académico de los estudiantes universitarios. En este caso, la pareja no solo proporciona apoyo emocional, alentando al entrevistado a completar sus estudios, sino

que también asume responsabilidades prácticas como preparar comidas y compartir el cuidado de su hija. Este tipo de nivel de involucramiento facilita que el entrevistado pueda concentrarse mejor en sus estudios y manejar el equilibrio entre las obligaciones familiares y académicas.

De este modo, se concluye que el nivel de involucramiento familiar influye significativamente en la experiencia académica del estudiante, ya que el apoyo emocional, financiero y práctico por parte de padres, parejas u otros familiares facilita el equilibrio entre las responsabilidades cotidianas y las demandas del ámbito universitario, proporcionando una base sólida para el logro de las metas personales. Una familia que se involucra activamente en el proceso educativo del estudiante, ofreciendo su tiempo, recursos y acompañamiento, contribuye a disminuir el estrés y la incertidumbre asociados al regreso a la universidad. En última instancia, este involucramiento puede convertir la formación académica en una meta compartida que fortalezca las relaciones y el sentido de logro colectivo.

4.1.4. Roles dentro de la familia

Los roles dentro de la familia no se limitan a estructuras biológicas o legales, sino que se entienden mejor como prácticas familiares: acciones y comportamientos a través de los cuales las relaciones familiares son formadas y mantenidas. Este enfoque ve a la familia más como un proceso dinámico que como una institución estática (Dermott & Fowler, 2020).

“Te comentaba yo soy el que económicamente aporta en mi casa, mis papás los dos son jubilados y tienen una pensión que es casi nada, cualquier tema de salud de ellos también lo veo yo no. Y mi hermano algunas cosas puntuales aporta. Por eso es que digamos no me he podido independizar también. Y las tareas del hogar bueno, ellos normal hacen sus funciones ven la casa, en el caso de mi madre este, cocina y considero dentro de todo tenemos buena relación” (**Entrevista 9**).

De acuerdo a este comentario, el entrevistado es el principal proveedor económico de su familia y se encarga de las necesidades financieras debido a que sus padres son jubilados con pensiones insuficientes. Además, asume responsabilidades adicionales en el cuidado de la salud

de sus padres, mientras su hermano contribuye solo en aspectos puntuales. En ese sentido, esta distribución de roles muestra cómo las obligaciones familiares pueden impactar la vida de un estudiante, especialmente en términos de independencia y capacidad para priorizar sus propios objetivos educativos. La responsabilidad de gestionar las necesidades económicas y de salud de sus padres limita sus opciones, como la posibilidad de independizarse, lo que a su vez podría afectar su desempeño académico y laboral.

“En mi casa somos tres hermanas, yo soy la del medio, mis padres y está mi tía que vive con nosotras ella es soltera. Mis padres, ambos trabajan y mi mamá junto con mi tía se encargan del quehacer, la comida, ropa nosotras también ayudamos. Pero ahora que mi tía ha estado mal, ya no trabaja y más ve ella las tareas de la casa. Ella le descubrieron como una especie de cáncer tiene que llevar su tratamiento”
(Entrevistado 10).

En esta familia, las responsabilidades domésticas están bien distribuidas: la madre y la tía tradicionalmente se ocupan del hogar, mientras que las tres hermanas, incluyendo a la entrevistada que es la mediana, también aportan su colaboración. Sin embargo, la dinámica familiar ha tenido que adaptarse recientemente debido al diagnóstico de una enfermedad grave en la tía, quien ha dejado de trabajar y, conforme su estado de salud se lo permite, ha asumido más tareas del hogar.

Este cambio en los roles familiares puede tener un impacto significativo en la entrevistada y sus hermanas, posiblemente aumentando su carga de responsabilidades domésticas o emocionales, lo que podría afectar su enfoque y rendimiento académico. La enfermedad de un miembro de la familia no solo altera la dinámica habitual del hogar, sino que también puede introducir estrés adicional y requerir que otros miembros de la familia ajusten sus roles y responsabilidades para adaptarse a la nueva situación.

Comprendiendo las percepciones de los entrevistados, se concluye que los roles dentro de la familia se construyen y transforman en función de las necesidades y capacidades de sus

miembros, impactando la capacidad del estudiante para dedicar tiempo y recursos a su formación; cuando uno o varios integrantes asumen mayores responsabilidades domésticas, económicas o de cuidado, se generan condiciones que pueden promover o dificultar la continuidad académica. Estos ajustes en los roles familiares pueden responder a la enfermedad de un pariente, la falta de recursos o las crisis económicas, lo que obliga a reorganizar prioridades y compromisos.

4.1.5. Estructura de la red

La estructura de la red se refiere a la composición y la dinámica interna de una familia, que incluye la distribución de roles, las interacciones entre los miembros, y la forma en que estos aspectos influyen en el funcionamiento de la familia y el bienestar de sus integrantes. Esta estructura puede variar ampliamente, desde familias con dos padres biológicos y casados hasta configuraciones monoparentales o familias con padrastros o adultos cohabitantes (Pribesh et al., 2020).

La estructura influye no solo en los recursos físicos disponibles, como el ingreso y la vivienda, sino también en los recursos sociales, que incluyen el apoyo emocional. Diversos estudios sugieren que las familias tradicionales de dos padres tienden a ofrecer mayores niveles de estos recursos, lo que se correlaciona con mejores resultados educativos y de bienestar para los niños (Grüning et al., 2024). De este modo, uno de los entrevistados expresó su opinión sobre este término:

“Más que todo de aliento, los amigos de la universidad, si era más que todo de aliento porque me decían, pero ya te has quedado en el sexto ciclo que ya retómalo, ve la manera de retomarlo y termina. Mientras que mis amigos del trabajo uno que otro me decía si puedes terminar, pero otros me decían para qué vas a estudiar, si ya ganar tu plata, más enfócate en estudiar algún curso del trabajo en el que estás y tal vez puedas ascender o algo. Sobre todo, mi motivación para terminar mis estudios era por parte de mis amigos de la universidad” (Entrevistado 2).

En este caso, los amigos de la universidad desempeñan un papel crucial al ofrecer aliento y motivación para que el entrevistado complete su educación, destacando la importancia de continuar y finalizar sus estudios. Por otro lado, algunos amigos del trabajo sugieren que podría ser más beneficioso centrarse en oportunidades de desarrollo profesional directamente relacionadas con su campo laboral actual, como cursos especializados que podrían llevar a un ascenso.

Este escenario destaca cómo la estructura de la red de apoyo puede diferir notablemente en cuanto a sus influencias y prioridades. Los amigos universitarios, al compartir experiencias y objetivos educativos similares, suelen destacar la importancia del logro académico y perciben la educación superior como un medio para alcanzar el éxito personal y profesional. En contraste, los colegas de trabajo, enfocados en la practicidad y el progreso inmediato dentro del ámbito laboral, tienden a ofrecer consejos basados en una perspectiva más orientada hacia beneficios económicos inmediatos y oportunidades de carrera a corto plazo.

“Ahora mi mundo es mi hija, que ya tiene 12 años y mi mamá. Su padre, en lo que es lo económico, nunca ha faltado, siempre le aporta para el colegio y sus necesidades. Porque igual yo era la que ponía en la casa y todos los gastos, pero más también tenían que poner la Universidad porque me decían que era entonces también fue un tema porque lo que entendía le daba pena porque siempre me decía cuando vas a terminar” (**Entrevistado 4**).

La estudiante describe su vida centrada en su hija y su madre, mientras que el padre de la hija contribuye principalmente en el aspecto económico, asegurándose de que las necesidades escolares y básicas de la hija estén cubiertas. Sin embargo, el apoyo económico parece venir acompañado de presión y expectativas sobre la finalización de sus estudios universitarios, lo que añade una dimensión emocional al soporte que recibe.

Esta configuración de apoyo refleja una dinámica familiar en la que, aunque las necesidades materiales son satisfechas, hay un elemento de estrés relacionado con las

expectativas académicas que podría afectar el bienestar emocional y académico. La estudiante era la principal proveedora en su casa, lo que implica responsabilidades adicionales que podrían complicar su capacidad para concentrarse exclusivamente en sus estudios. Además, la presión por terminar su carrera puede aumentar el estrés y afectar negativamente su rendimiento académico.

“Antes de viajar a España, aún vivía con mis padres y tengo una tía allá que fue la que me alojo. Luego de mi familia están mis amigos que, son muy pocos con los que contiúé la comunicación cuando viajé y al llegar allá tampoco pude hacer muchas amistades, porque era todo nuevo para mí, pero me ayudo a madurar bastante” (**Entrevistado 6**).

Antes de mudarse a España, el entrevistado vivía con sus padres; sin embargo, al llegar al nuevo país, pasó a depender de una tía. Este cambio marcó una transición de una red de apoyo sólida y consolidada a una estructura con conexiones más limitadas y posiblemente menos robustas. La limitada comunicación que mantuvo con algunos amigos tras la mudanza pone de manifiesto cómo la distancia física puede debilitar las relaciones existentes, dificultando el mantenimiento de un apoyo social constante. Además, las dificultades para establecer nuevas amistades en España reflejan los retos asociados a la integración en un entorno cultural y social diferente, lo que puede provocar estrés y una sensación de aislamiento. A pesar de estos desafíos, el entrevistado destaca que esta experiencia favoreció su madurez, lo que demuestra un crecimiento personal positivo frente a las adversidades iniciales.

Teniendo en cuenta estas respuestas, la estructura de la red familiar y social no es estática, sino que depende del contexto y las relaciones que conforman su entorno, de modo que el estudiante puede recibir orientación, motivación o presiones contradictorias según la naturaleza de cada vínculo, lo cual influye en su decisión de retomar, posponer o abandonar sus estudios. Las amistades, compañeros de trabajo, profesores y otros contactos formales e informales pueden ofrecer perspectivas diversas, algunas incentivando la culminación de la

carrera, otras promoviendo la inserción laboral temprana. Por tanto, la capacidad del estudiante para filtrar, evaluar y equilibrar estas influencias determina en gran medida su trayectoria académica.

4.1.6. Calidad de las redes de apoyo

Las redes de apoyo efectivas promueven una mayor conexión social, lo cual es fundamental para prevenir la soledad y el aislamiento social. Este apoyo puede manifestarse en diferentes formas, como apoyo emocional, instrumental y de información, y su presencia está asociada con mejores resultados de salud, incluyendo una menor incidencia de depresión y ansiedad (Wickramaratne et al., 2022).

“Bueno, cuando ocurrió todo este problema. La primera persona en enterarse fue mi papá, por lo mismo que necesitaba que él se entrevistase con la universidad, incluso fueron a hacerle una visita. La trabajadora Social de la Sede de Chiclayo de la universidad fue a su domicilio y también tuvo una entrevista virtual con la sede aquí en Lima, Mi mamá también no estuvo de acuerdo con todo lo que paso y que no dije la verdad, pero que me sirva de lección para una próxima oportunidad” (Entrevistado 5).

Según este relato, la rápida intervención del padre del entrevistado, quien tomó medidas directas con la universidad, reflejó un alto nivel de compromiso y apoyo, características fundamentales de una red de apoyo de calidad. Asimismo, la participación de la trabajadora social de la universidad, quien realizó visitas domiciliarias y entrevistas virtuales, pone de manifiesto cómo las redes de apoyo institucionales pueden colaborar eficazmente con la familia para abordar los desafíos que enfrentan los estudiantes.

Aunque la madre del entrevistado expresó su desacuerdo con las acciones de su hijo y enfatizó la importancia de aprender de los errores, representando un componente clave de apoyo emocional y educativo. En ese sentido, la combinación de asistencia práctica e intervención emocional demuestra cómo las redes de apoyo, tanto familiares como institucionales, no solo

ofrecen soluciones inmediatas, sino que también promueven el aprendizaje y el desarrollo personal a partir de experiencias difíciles.

“Respecto a mis estudios, siento que cuento con el respaldo de mi pareja. Él también ha comenzado a estudiar, pero creo que organizándonos podemos avanzar ambos” (**Entrevistado 8**).

Según este fragmento, el entrevistado destaca el respaldo significativo de su pareja, quien no solo apoya su educación, sino que también está persiguiendo sus propios estudios. La capacidad de ambos para organizar sus responsabilidades demuestra una planificación efectiva y un apoyo mutuo que facilita el avance académico de ambos.

Comprendiendo esta realidad, se concluye que la calidad de las redes de apoyo, caracterizada por su efectividad al brindar aliento, asistencia práctica e intervención oportuna en momentos de crisis, se vuelve un factor clave para el éxito académico y el bienestar emocional del estudiante, reflejando que no sólo la presencia, sino la pertinencia del apoyo recibido es esencial. Una red de apoyo de calidad no se limita a prestar ayuda ocasional, sino que ofrece una relación continua y flexible capaz de adaptarse a las cambiantes circunstancias del estudiante. Esta capacidad de ajuste y comprensión mutua marca la diferencia entre un simple acompañamiento y un verdadero sostén que potencie el regreso y permanencia en la universidad.

4.1.7. Percepción del apoyo

La percepción del apoyo se refiere a cómo los individuos evalúan la disponibilidad y eficacia de los recursos emocionales, informativos y prácticos que reciben de su red social, incluyendo familia, amigos y otras relaciones significativas. La percepción del apoyo es crucial para el bienestar psicológico, ya que influye en cómo las personas manejan el estrés y superan los desafíos, contribuyendo significativamente a su adaptación psicosocial y emocional en

diversas etapas y situaciones de la vida (Chentsova et al., 2020). Por ello, uno de los entrevistados expresó su opinión sobre esta temática:

“Me siento mucho más motivado a veces o animado por así decirlo de parte de mis amigos, porque siento que al ser cercanos o estar en más o menos la misma etapa de vida me pueden comprender más”

(Entrevistado 2)

El entrevistado señaló que se siente más motivado y animado por sus amigos, quienes, al estar en una etapa similar de la vida, son capaces de comprender mejor sus desafíos y experiencias. Este sentido de empatía y comprensión mutua es crucial, ya que no solo proporciona un estímulo emocional, sino que también refuerza la percepción de que no está solo en sus esfuerzos.

Esta conexión emocional y la comprensión mutua entre pares son componentes esenciales de una red de apoyo eficaz. Los amigos que comparten experiencias similares pueden ofrecer consejos relevantes y apoyo emocional que son especialmente resonantes y útiles, dado su entendimiento profundo de las circunstancias y desafíos asociados con la vida de un estudiante. La capacidad de relacionarse con los demás en la misma situación puede aumentar significativamente la motivación y reducir la sensación de aislamiento que a menudo experimentan los estudiantes que luchan académicamente.

“Mi hija y mi pareja son para mi principal motivación de salir adelante a veces me siento cansado o estresado y las veo y ya es como que todo pasa siento ahí un refugio” **(Entrevistado 3)**

De acuerdo al entrevistado, la presencia de su hija y su pareja no solo le ofrece un impulso emocional cuando se siente cansado o estresado, sino que también actúa como un refugio emocional, proporcionando un sentido de seguridad y bienestar que puede ayudar a mitigar los efectos del estrés y el cansancio. La percepción del apoyo de su familia, especialmente en momentos de desafío, refuerza la importancia de las redes de apoyo personal en el contexto del éxito académico y personal. Este tipo de apoyo puede ser particularmente

crucial para aquellos estudiantes que están regresando a la universidad después de una interrupción, ya que las presiones académicas combinadas con las responsabilidades personales y familiares pueden ser abrumadoras.

“No siento que pueda confiar tanto en mis padres, a veces simplemente no se, tal vez están muy ocupados o tienen sus prioridades, entonces por ahí no son mi primera opción al momento de pedir un consejo” (**Entrevistado 10**).

El entrevistado señala que no confía plenamente en sus padres para recibir consejo, indicando que su ocupación o prioridades distintas podrían ser las causas. Este sentimiento podría afectar significativamente cómo el estudiante enfrenta los desafíos académicos y personales, ya que la falta de apoyo fiable y accesible en momentos clave puede incrementar la sensación de aislamiento y complicar la resolución de problemas o la toma de decisiones importantes.

La percepción de que los padres no están disponibles o no son una fuente de apoyo confiable puede tener consecuencias profundas en el bienestar emocional y el rendimiento académico del estudiante. Si el estudiante siente que no puede acudir a su familia para recibir consejos o apoyo, podría buscar otras fuentes de apoyo que quizás no sean tan efectivas o beneficiosas. Además, esta situación podría influir negativamente en la motivación del estudiante para continuar o retomar sus estudios universitarios, especialmente si percibe que carece del respaldo necesario en su entorno más cercano.

De esta manera, se concluye que la percepción del apoyo por parte del estudiante es un factor determinante para su motivación y resiliencia, pues sentirse comprendido, respaldado y valorado por su entorno puede marcar la diferencia entre persistir a pesar de las dificultades o ceder ante las adversidades que amenazan su trayectoria universitaria. Esta percepción no depende solo de la cantidad de apoyo ofrecido, sino también de cómo este se comunica, se interpreta y se siente a nivel emocional.

4.1.8. Apoyo emocional

El apoyo emocional se define como el conjunto de interacciones y relaciones sociales que ofrecen comprensión, consuelo y afirmación a un individuo. Este tipo de apoyo es proporcionado por amigos, familiares y educadores, y es crucial para el desarrollo holístico de una persona. El apoyo emocional influye positivamente en el bienestar psicológico al mejorar la adaptación psicosocial y aliviar los efectos de la tensión emocional (Hidalgo et al., 2024). Sobre este apartado, el entrevistado 6 expresó su opinión sobre ello.

“Mi madre me brindaba las palabras de aliento frente a este viaje, decía: Si allá te fue bien, o sea teniendo, porque obviamente, si bien no terminé la carrera, te igual te deja un montón de conocimientos, ¿No? Porque he avanzado más un poco más la mitad y este. Y la verdad es que me dijo, Mira, si tú terminas tu carrera te puedes desenvolver mucho mejor allá también. vas a tener un bachiller porque lo puedo convalidar allá” (**Entrevistado 6**).

La madre del entrevistado ofrece palabras de aliento que combinan reconocimiento de sus logros parciales y motivación para completar su carrera universitaria. Este tipo de apoyo emocional, centrado en destacar las capacidades del estudiante y las posibilidades futuras, refuerza su autoconfianza y su visión de un horizonte académico y profesional más prometedor.

La madre no solo valida los conocimientos adquiridos durante los estudios inconclusos, sino que también resalta los beneficios tangibles de obtener el título universitario, como mejorar sus oportunidades laborales en el extranjero. Este enfoque positivo no solo motiva al entrevistado a considerar la finalización de su carrera, sino que también subraya el valor de los logros alcanzados hasta el momento, lo que puede reducir sentimientos de fracaso y fomentar una actitud resiliente.

“A mi jefe inmediato le comenté que iba a retomar mis estudios para culminar y le pareció una buena opción me dijo que estaba bien que no me quede con lo que tenía. Para que en un futuro pueda crecer más de manera profesional” (**Entrevistado 7**).

El entrevistado 7 relata cómo compartió con su jefe inmediato su intención de retomar los estudios universitarios. Este no solo aprobó la decisión, sino que también la respaldó. Este tipo de apoyo resulta fundamental, ya que refuerza la autoestima del estudiante y aumenta su motivación para avanzar tanto académica como profesionalmente. La actitud positiva del jefe resalta el valor de un entorno laboral que promueva el desarrollo personal y profesional de sus empleados. Este respaldo no solo impulsa al individuo a completar su educación, sino que también puede beneficiar a la organización al formar colaboradores más capacitados y comprometidos con su labor.

“A nivel de motivación es principalmente académica y también este crecer a nivel profesional, porque siempre cuando uno postula un trabajo nuevo o un lugar nuevo, siempre te preguntan si es terminó la Universidad o. ¿Tú tienes título, no, entonces? Eso es un poco lo que me ha impulsado a querer este terminar mis estudios” (**Entrevistado 9**).

Según este testimonio, la motivación del entrevistado para concluir sus estudios universitarios surge de la necesidad de responder afirmativamente a preguntas sobre su nivel educativo durante los procesos de selección laboral, lo que evidencia que la obtención de un título universitario se percibe como un requisito esencial para el crecimiento profesional. Esta motivación, fundamentada en la importancia de la educación para mejorar las oportunidades laborales, destaca un aspecto clave del apoyo emocional: La automotivación orientada hacia metas a largo plazo. Aunque este impulso tiene un origen interno, forma parte del apoyo emocional al fortalecer la autoestima y la determinación del estudiante para alcanzar sus objetivos académicos y profesionales.

Comprendiendo estos testimonios, se concluye que el apoyo emocional, presente en familiares, parejas, jefes y amigos, permite al estudiante enfrentar el cansancio, el estrés y la frustración inherentes al retorno y la continuación de sus estudios, brindándole un espacio seguro y alentador que fortalece su autoestima, su disposición a superarse y su capacidad de

enfrentar retos. Este apoyo no solo mitiga los efectos negativos del estrés, sino que alimenta la confianza del estudiante en su propia capacidad para alcanzar metas a largo plazo. Por ello, los entornos que priorizan el apoyo emocional promueven un clima propicio para el desarrollo académico y personal.

4.1.9. Apoyo tangible

El apoyo tangible se refiere a la ayuda concreta y material que se proporciona en un contexto de apoyo social. Este tipo de apoyo incluye acciones específicas como la asistencia financiera, la ayuda con las tareas del hogar o el cuidado personal, y otros recursos físicos que pueden aliviar las dificultades prácticas de una persona. Es un aspecto del apoyo social que tiene un impacto directo y visible en la capacidad de una persona para manejar situaciones estresantes o desafiantes, ofreciendo soluciones prácticas y directas a los problemas (Vila, 2021). De este modo, los entrevistados expresaron sus respectivas opiniones sobre ello:

“Yo soy quién solventa económicamente a la familia y mi esposa trabaja también, pero de manera complementaria. mi suegra, es quién me apoya con el cuidado de mis hijas. Los días que yo descanso también nos apoyamos, yo por las mañanas dejo a mi hija mayor en sus clases y ya por la tarde las recoge la movilidad, a mi hija más pequeña si la deja su mamá y recoge porque estudia cerca a nuestra casa”
(Entrevistado 7).

Este comentario ilustra la estructura de apoyo tangible dentro de una familia donde el entrevistado se describe como el principal proveedor económico. Su esposa trabaja también, pero su contribución es descrita como complementaria. Esta configuración muestra cómo los recursos financieros y las responsabilidades se distribuyen entre los miembros de la familia para mantener el bienestar común.

Adicionalmente, la suegra desempeña un rol crucial en el cuidado de las hijas, lo que evidencia la importancia del apoyo intergeneracional en las dinámicas familiares. Este soporte permite al entrevistado y a su esposa manejar sus obligaciones laborales y familiares de forma

eficiente, subrayando la red de apoyo como un sistema integrado que facilita el manejo del hogar y el cuidado de los niños. La estructura descrita no solo refleja la división de labor en el hogar, sino también la dependencia en parientes extendidos para el cuidado diario de los niños, un recurso tangible que directamente impacta la organización y funcionamiento de la familia.

” En el tema económico si recibo apoyo de mis padres ellos pagan la universidad, pasajes, etc. y yo bueno estuve estos años trabajando también en un negocio para ahorrar un poco. Y actualmente trabajo en McDonald's, pero part-time entonces eso me permite tener cierta independencia poco a poco”
(Entrevistado 10).

El relato del entrevistado demuestra la interdependencia económica dentro de la estructura familiar y su búsqueda de autonomía financiera. Sus padres proporcionan apoyo económico significativo, cubriendo gastos de universidad y transporte, lo cual le permite al entrevistado concentrarse en sus estudios y trabajar a tiempo parcial. Este trabajo en McDonald's, aunque es part-time, es un paso hacia su independencia económica. El entrevistado menciona también un negocio previo que contribuyó a sus ahorros, lo que refleja su iniciativa y esfuerzo por lograr la autosuficiencia. Este tipo de apoyo tangible es fundamental para los estudiantes, ya que reduce la presión financiera, permitiéndoles perseguir sus objetivos académicos y profesionales con más seguridad y estabilidad.

Comprendiendo esta realidad, se concluye que el apoyo tangible, expresado en ayuda económica, cuidado de hijos, tareas domésticas o cualquier asistencia práctica, libera al estudiante de cargas que obstaculizan su dedicación a la formación académica, posibilitando una organización más equilibrada de su tiempo y sus recursos, y aumentando sus posibilidades de éxito. Además, esta ayuda concreta puede disminuir la ansiedad y el agotamiento producidos por la superposición de responsabilidades, mejorando la calidad de vida del estudiante. Así, el apoyo tangible se convierte en un sustento esencial para mantener la constancia y la motivación a lo largo del proceso educativo.

4.1.10. Apoyo informativo

El apoyo informativo es un tipo de asistencia que involucra proporcionar consejos, guía o datos beneficiosos que ayudan a las personas a resolver problemas, generar ideas o tomar decisiones bien fundadas. Este soporte promueve la confianza y la colaboración dentro de redes o colectivos, ya que consejos útiles o asistencia oportuna pueden reforzar la buena voluntad y la integridad entre los integrantes. Además, recibir continuamente apoyo informativo positivo puede incentivar a los individuos a adoptar los valores del grupo y fomentar relaciones estables y prolongadas (Wu et al., 2019).

“Antes de pausar mis estudios, no. Pero luego sí, me llegó un correo, por parte del programa de retorno de la universidad, me comuniqué con la universidad, me reuní con el director de mi escuela, me explicó cómo sería, las facilidades de pago que me brindaban y lo acepté y aquí sigo hasta ahora. Aunque tuve algunos retrasos también, pero trato de ponerme al día en los pagos. Considero que ese programa es muy bueno, ayuda a los estudiantes, y creo que deberían hacerlo, pero de manera preventiva, antes que los alumnos tengan que dejar la universidad, y eso motivaría para que los alumnos no dejen algunos ciclos en su carrera, y también brindarle quizás una categoría menos o ver la manera de cómo podrían continuar sus estudios” (Entrevistado 3).

Este comentario refleja la experiencia de un entrevistado que, tras una pausa en sus estudios, recibe apoyo informativo crítico por parte de su universidad. Este apoyo se materializa en un correo electrónico del programa de retorno, que lo conecta con recursos significativos para facilitar su reincorporación académica. Este encuentro con el director de su escuela es fundamental, pues recibe información detallada sobre las facilidades de pago y otros aspectos logísticos que le permiten continuar con su educación. De esta manera, el entrevistado reconoce la efectividad de este programa y sugiere que podría ser aún más beneficioso si se implementara de manera preventiva, antes de que los alumnos consideren abandonar sus estudios.

“Bueno yo cuando estaba en la universidad, de esa época conservo muy pocos amigos 1 o 2 quizás, pero también es una de ellas que me incentivó a retomar porque justo había retomado el año pasado y ya se

graduó y fue la que facilitó la información y el contacto de acá de la universidad para poder volver y ahora estoy con todas las ganas de poder terminar mi carrera” (**Entrevistado 8**).

Este relato señala la experiencia de un estudiante que, gracias al apoyo informativo y aliento de un amigo cercano que ya había retomado y completado sus estudios, decide regresar a la universidad. Este amigo no solo motiva al entrevistado, sino que también le proporciona información crucial y contactos dentro de la universidad que facilitan su regreso. Este caso subraya cómo el apoyo informativo puede extenderse más allá de las instituciones educativas y provenir de relaciones personales. En ese sentido, la red de apoyo personal del estudiante no solo ofrece motivación emocional, sino también asistencia práctica al conectarlo con los recursos necesarios para facilitar su reincorporación académica.

De esta manera, se concluye que el apoyo informativo, ya sea institucional o proveniente de conocidos que comparten datos útiles, contactos o recomendaciones, facilita la toma de decisiones y agiliza la reinserción académica del estudiante, demostrando que el acceso oportuno a información pertinente puede allanar el camino hacia la culminación de los estudios. Contar con asesoría de calidad sobre procedimientos, becas, planes de estudio o programaciones académicas permite al estudiante optimizar el uso de sus recursos y evitar contratiempos. En este sentido, el apoyo informativo es clave para convertir intenciones en acciones concretas que conduzcan al logro académico.

4.1.11. Proyecto de vida

El proyecto de vida se concibe como un sistema y proceso psicosocial fundamental para la existencia del individuo, arraigado profundamente en su entorno social y cimentado en una serie de valores personales. Este concepto engloba un modelo ideal y factible de lo que una persona desea ser y realizar, siendo esencial para su identidad y propósito vital. Se trata de un proceso activo y dinámico que no solo refleja las ambiciones individuales, sino que también se

adapta al entorno sociocultural del individuo. Este enfoque subraya la relevancia de las interacciones sociales en la configuración y desarrollo del proyecto de vida, además de su influencia en el crecimiento personal a lo largo de diversas fases de la vida (Furman, 2021).

“Ahora estoy trabajando en el área de logística de la tienda de Pardos Chicken de Larcomar y mi objetivo a corto plazo sería ascender, porque ahora mi puesto es líder de compras, ahora estoy en almacén. Ello y al par también, cuando vaya avanzando en mis estudios, buscar otro trabajo si es que allí no se puede seguir ascendiendo” (**Entrevistado 2**).

Este comentario destaca cómo el entrevistado, empleado en el área de logística de una reconocida cadena de restaurantes, está estratégicamente utilizando su posición actual y su educación en curso para avanzar hacia sus metas profesionales a corto plazo. Actualmente, ocupa un puesto de liderazgo en compras y almacén, y tiene la aspiración de ascender dentro de su empresa. Al mismo tiempo, está avanzando en sus estudios universitarios, considerando la educación como una herramienta esencial para ampliar sus oportunidades de ascenso o para buscar nuevas oportunidades laborales si el crecimiento dentro de su empresa actual se limita.

“Actualmente ya tengo experiencia en empresas, pero mi objetivo es terminar mi carrera, independientemente de que si ejerza o no y quiero terminarla. Pero el fin en sí es poder emprender. Debido que quiero tener mis tiempos para hacer deporte y también estar con mi hija” (**Entrevistado 4**).

El entrevistado expone claramente su proyecto de vida, destacando la importancia de finalizar su carrera universitaria no sólo como un logro académico, sino como un paso esencial hacia la realización personal y profesional a través del emprendimiento. A pesar de tener ya experiencia laboral en empresas, su enfoque no se limita a ascender dentro de estas estructuras, sino a crear su propio camino empresarial. Esto refleja un deseo de autonomía y flexibilidad, especialmente en términos de gestionar su tiempo de manera que le permita dedicarse tanto a sus intereses personales, como el deporte, como a su familia, particularmente a su hija. De esta manera, su testimonio subraya cómo la educación puede ser vista no solo como una herramienta

para el empleo tradicional, sino también como una plataforma para la innovación personal y la mejora de la calidad de vida, integrando aspiraciones profesionales con compromisos personales y familiares.

“Actualmente, mi proyecto es terminar mi carrera y quizás volver a viajar a España. Lo veo como reto, no, o sea, me gustaría terminarla, probarme a mí mismo que puedo hacerlo. He tenido la oportunidad de estar con mucha gente de mi edad, un poco de gente más joven y este y no sé en funcionar como que no me gustaba mucho el tema de hacernos amistades también, no solamente por el tema de socializar, sino también es bueno siempre tener este conocer gente nueva, no con salir es muy importante Y eso no a mediano a largo plazo” (Entrevistado 6).

El entrevistado describe su proyecto de vida enfocándose en la finalización de su carrera universitaria y el deseo de retornar a España, lo que refleja una ambición de superación personal y un anhelo de explorar nuevas oportunidades fuera de su entorno actual. Este objetivo no solo implica un reto académico sino también personal, ya que busca probarse a sí mismo su capacidad de cumplir con metas significativas.

Además, resalta la importancia de las relaciones sociales, mencionando su interés en hacer nuevas amistades, lo cual ve no solo como un beneficio social sino también como una parte esencial de su crecimiento personal y profesional a largo plazo. Comprendiendo ello, este enfoque muestra cómo su proyecto de vida integra tanto aspiraciones profesionales como personales, enfatizando la importancia de la comunidad y las conexiones sociales como soportes fundamentales para su desarrollo.

Para finalizar este apartado, se concluye que el proyecto de vida se orienta hacia el logro de metas profesionales y personales, y la educación universitaria se convierte en un medio para alcanzar mayor autonomía, estabilidad laboral y realización individual; así, la finalización de la carrera no solo responde a exigencias del mercado laboral, sino que se integra plenamente en las aspiraciones personales, familiares y sociales del estudiante. Este concepto de proyecto de

vida reconoce que la formación académica no es un fin en sí misma, sino una herramienta que permite concretar un plan a largo plazo con sentido y coherencia. De esta forma, el retorno a la universidad deja de ser únicamente un acto académico y se convierte en un paso significativo hacia la realización de la identidad y el propósito vital del individuo.

4.2. Comprobación de supuestos

En primer lugar, se comprobó con el supuesto general “la red de apoyo social ejerce una influencia identificable y significativa sobre el proceso de retorno de los estudiantes a la universidad”. La información proporcionada por los entrevistados muestra que la red de apoyo social ejerce una influencia significativa sobre el retorno a la universidad, ya que en las experiencias narradas se observa cómo el respaldo económico, la motivación emocional y el acompañamiento informativo de padres, parejas, familiares, amigos y personal institucional inciden de forma determinante en la capacidad del estudiante para retomar sus estudios. Esta influencia se hace evidente cuando las dificultades financieras o laborales son atenuadas por el apoyo de la familia o la pareja, o cuando el incentivo de amigos y la orientación de la universidad facilitan el reingreso a la formación académica.

En segundo lugar, se comprobó con el supuesto específico 1 “Las dinámicas familiares influyen directamente en la situación de deserción y en las decisiones académicas de los estudiantes”. La influencia de las dinámicas familiares sobre la situación de deserción también se puede observar de manera clara en los relatos. Los entrevistados describen diferentes dificultades que atraviesan dentro de su entorno familiar, como el cuidado de familiares enfermos, las responsabilidades económicas compartidas en el hogar, la presencia o ausencia de comunicación abierta. Estas dinámicas familiares, están relacionadas con decisiones personales y también con problemas sociales estructurales, por ejemplo, un adecuado sistema de salud, facilitaría el cuidado de las personas enfermas aliviando la carga de sus familiares; de

igual forma, con un sistema educativo gratuito y universal, los problemas económicos que puedan atravesar los estudiantes, no significarían necesariamente, la deserción de los estudios.

En tercer lugar, se comprobó con el supuesto específico 2 “Los estudiantes pueden expresar percepciones claras y relevantes acerca del rol de la red de apoyo”. Se evidenció que los estudiantes poseen percepciones claras y relevantes acerca del rol que cumple la red de apoyo social en sus decisiones académicas. Reconocen que el estímulo y la motivación de amigos, familiares y docentes, así como la información proporcionada por la universidad, contribuyen a superar obstáculos financieros, laborales o personales. Esta claridad perceptiva se refleja en la forma en que describen el impacto del respaldo recibido, al señalar que el aliento de sus seres cercanos y la orientación práctica de la institución representan un factor clave en su disposición a regresar y persistir en la universidad.

Para finalizar, se comprobó con el supuesto específico 3 “Se asume que los estudiantes han experimentado y pueden describir distintos tipos de apoyo social durante su condición de deserción”. La posibilidad de que los estudiantes experimenten y describan diversos tipos de apoyo social también se confirma. En los testimonios se identifica apoyo emocional en las palabras de aliento y el reconocimiento de sus logros parciales; apoyo tangible en la ayuda económica, el cuidado infantil y la organización del hogar; apoyo informativo en los contactos proporcionados por amigos que retornaron a la universidad y las facilidades expuestas por la institución; y apoyo práctico en la distribución de tareas familiares, la adaptación de horarios, y la flexibilidad en el ámbito laboral. De esta manera, estas descripciones permitieron constatar que los entrevistados no solo experimentan estos tipos de apoyo, sino que además pueden distinguirlos y valorarlos en relación con su proceso educativo.

5. Discusión

En referencia al objetivo general, los resultados de la investigación evidenciaron que los estudiantes que dejaron la universidad y luego regresaron identificaron factores clave que influían en su decisión de retomar sus estudios, como problemas económicos, ofertas laborales en el extranjero, y cambios personales como el embarazo. Por ello, el apoyo familiar y la comunicación en casa también resultaron ser vitales.

Siguiendo con esa línea, Garrido (2023) resaltó la interacción entre factores personales, económicos, académicos e institucionales que influyen en la deserción, mientras que López (2022) enfatizó el rol del rendimiento académico y la intervención docente, además de las condiciones socioeconómicas, como determinantes en la continuidad estudiantil. Por su parte, Viera et al. (2020) señalaron que, aunque factores académicos e individuales muestran una relación positiva con la deserción, aspectos socioeconómicos e institucionales pueden no ser tan influyentes, lo cual sugiere que comprender la compleja dinámica de estos elementos es clave para entender el papel que la red de apoyo social puede desempeñar en la permanencia universitaria.

En referencia al objetivo específico 1, los estudiantes que pausaron sus estudios universitarios enfrentaron múltiples factores familiares influyentes, desde responsabilidades económicas hasta el cuidado de familiares enfermos. Asimismo, los cambios de país por oportunidades de trabajo y eventos significativos como el embarazo también motivaron la interrupción de sus estudios.

En ese sentido, Chávez et al. (2023) plantearon que las alteraciones en las relaciones familiares, agudizadas por circunstancias excepcionales como las generadas por la pandemia, pueden impactar negativamente en el bienestar académico, influyendo así en la toma de decisiones sobre continuar o no con la formación. A su vez, Morán (2019) evidenció que el apoyo familiar, particularmente ante situaciones de estrés académico, resulta crucial para

amortiguar la tensión y fomentar un ambiente propicio para el retorno a la universidad, destacando el rol central que la familia ejerce en el mantenimiento de la motivación y la resiliencia.

En referencia al objetivo específico 2, los estudiantes perciben que el soporte social, incluyendo el emocional, informativo y tangible de amigos y familiares, es fundamental para decidir continuar o dejar sus estudios. Este soporte ayuda a superar desafíos académicos y reduce preocupaciones prácticas, influyendo en su resiliencia y continuidad educativa. De este modo, Quito (2021) expuso que el soporte percibido por parte de familia y amigos actúa como un factor protector, reduciendo la vulnerabilidad emocional y psicológica asociada a la deserción.

Paralelamente, Betancourt (2021) señaló que, frente a situaciones adversas como la violencia de pareja, contar con redes de apoyo sociales, incluso si estas son limitadas, puede marcar la diferencia en la forma en que el estudiante afronta el estrés. Dentro de este panorama, Villacorta (2022) estableció que, a mayor nivel de estrés académico, mayor es la probabilidad de deserción, sugiriendo que la presencia de una red de apoyo percibida como sólida y eficaz podría incidir positivamente en la percepción del estudiante, alentándolo a persistir y retomar sus estudios.

En referencia al objetivo específico 3, los factores como dificultades económicas, adaptación al entorno académico y cambios significativos en la vida personal, incluyendo el embarazo, son determinantes en la continuidad de los estudios. El soporte familiar, emocional y práctico es crucial, así como el apoyo de amigos y compañeros, que influyen en la resiliencia y las decisiones del estudiante.

Ante esto, Duche et al. (2020) destacaron que el acceso a tutorías, actividades extracurriculares y redes de contacto contribuye a la adaptación universitaria, facilitando la

reinserción académica. Por su parte, Álvarez et al. (2022) señalaron que la incorporación de herramientas tecnológicas y estrategias institucionales puede reducir el abandono, sobre todo en entornos presenciales, mientras que la virtualidad brinda nuevas oportunidades de soporte. Estas experiencias, unidas a las recomendaciones de las investigaciones mencionadas, apuntan a que el apoyo social, en sus múltiples manifestaciones, no solo permite al estudiante mitigar el estrés y sobrellevar las adversidades, sino también construir un contexto propicio para el logro de sus metas académicas y personales.

6. Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

Sobre el objetivo general, el análisis de los testimonios de estudiantes que retomaron sus estudios universitarios tras haber desertado revela diversos factores críticos que influyen en su decisión de regresar. La situación económica es un tema recurrente, como en el caso de un estudiante que tuvo que afrontar gastos médicos familiares inesperados. También se identifican causas como oportunidades laborales, por ejemplo, un traslado al extranjero, y cambios personales significativos, como un embarazo. Asimismo, la dinámica familiar, el apoyo emocional y la comunicación en el hogar resultan fundamentales. Estos testimonios evidencian cómo el entorno familiar y las circunstancias personales desempeñan un papel clave en la continuidad de la educación universitaria.

Sobre el objetivo específico 1, el análisis de las dinámicas familiares de los estudiantes que pausaron sus estudios revela múltiples capas de influencia y soporte dentro del contexto familiar. Factores como responsabilidades económicas y cuidado de la salud de familiares crónicamente enfermos han sido cruciales en la decisión de interrumpir la educación universitaria, como en el caso de un estudiante que tuvo que priorizar la salud de sus padres sobre sus estudios. Situaciones de cambio de país por oportunidades laborales también han influido, obligando a algunos estudiantes a adaptarse a nuevos contextos y pausar sus estudios, aunque intentaron seguir capacitándose de otras maneras. Además, eventos de vida significativos como el embarazo han provocado pausas en los estudios, agregando responsabilidades adicionales que complican el retorno a la educación formal.

Sobre el objetivo específico 2, las percepciones de los estudiantes sobre cómo sus redes de apoyo social influyen en sus decisiones de continuar o abandonar sus estudios universitarios son profundamente impactadas por el soporte emocional, informativo y tangible que reciben.

El apoyo emocional de amigos y familiares, que ofrecen comprensión y motivación, es crucial en momentos de desafío académico, mientras que el apoyo informativo, como consejos y guías útiles, ayuda a los estudiantes a navegar los procedimientos académicos y los desafíos logísticos. Además, el soporte tangible, como la ayuda financiera o el cuidado de dependientes, permite a los estudiantes concentrarse más en sus estudios al reducir sus preocupaciones prácticas. Esta combinación de apoyos puede determinar la resiliencia del estudiante frente a obstáculos potenciales y su capacidad para seguir adelante con su educación.

Sobre el objetivo específico 3, los factores como dificultades económicas, la adaptación al entorno académico, cambios significativos en la vida personal como el embarazo o el acceso a oportunidades laborales en el extranjero influyen considerablemente. El soporte de la familia es crucial, proveyendo no solo ayuda económica sino también apoyo emocional y práctico, como la gestión del cuidado de los hijos o la resolución conjunta de problemas. Amigos y compañeros también juegan un papel esencial, pues ofrecen consejos y motivación que pueden reforzar o disuadir la continuación de los estudios. Las interacciones dentro de estos grupos pueden fortalecer la resiliencia del estudiante o, por el contrario, incrementar el estrés y la incertidumbre.

6.2. Recomendaciones

Con respecto a las políticas de educación universitaria, se debe facilitar la creación de políticas académicas más flexibles que reconozcan y se adapten a las necesidades de los estudiantes que regresan después de una interrupción. Esto puede incluir opciones como la inscripción en asignaturas individuales, programas acelerados o créditos por experiencia laboral previa, ayudando a los estudiantes a sentir que su trayectoria educativa puede ser personalizada y más accesible.

En relación con los programas de apoyo estudiantil, se deben implementar sistemas de mentoría donde estudiantes más avanzados o graduados actúen como mentores de aquellos que han retornado a la universidad. Este esquema no solo debería proporcionar orientación académica, sino también apoyo emocional y consejos prácticos para manejar los desafíos de la vida universitaria, fomentando un entorno inclusivo y de apoyo mutuo.

Para las trabajadoras sociales que se desenvuelven en el área de bienestar universitario, se deben realizar un trabajo de fortalecimiento familiar para que las familias eduquen sobre la importancia del apoyo emocional y estratégico en la educación superior. A través de talleres que enseñen habilidades de comunicación efectiva, manejo de expectativas y técnicas de resolución de conflictos, creando un ambiente doméstico que favorezca el éxito académico de los estudiantes.

Para los profesionales de los servicios psicológicos en las universidades, se debe aumentar la disponibilidad y visibilidad de los servicios de salud mental dentro de la universidad, asegurando que todos los estudiantes, especialmente aquellos que regresan después de un período de ausencia, sepan que tienen acceso a apoyo psicológico gratuito y confidencial. Además, implementar programas de bienestar estudiantil que incluyan actividades de mindfulness, manejo del estrés y grupos de apoyo para crear una red de seguridad emocional.

7. Referencias Bibliográficas

- Alsabi, R., Zaimi, A., Sivalingam, T., Ishak, N., Alimuddin, A., Dasrilisyah, R., Basri, N., & Jamil, A. (2022). Improving knowledge, attitudes and beliefs: a cross-sectional study of postpartum depression awareness among social support networks during COVID-19 pandemic in Malaysia. *BMC Women's Health*, 22(1), 221. <https://doi.org/10.1186/s12905-022-01795-x>
- Álvarez, D., Ávalos, I., Fernández, J., & Montenegro, M. (2022). El abandono universitario: Conceptualización, factores de riesgo y propuestas para su reducción en el contexto español. In *Investigación, innovación e inclusión educativa desde la praxis*. (pp. 15–22). Dykinson. <https://doi.org/10.2307/j.ctv2s0j5mj.5>
- Ander-Egg, Ezequiel. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá, Colombia: Ed. Colombia Ltda.
- Aranda B., & Pando. M., (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista De Investigación En Psicología*, 16(1), 233-245. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3929>
- Arias, C., Sabatini, M., Scolni, M., & Tauler, T. (2020). Composición y tamaño de la red de apoyo social en distintas etapas vitales. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 38(3). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.7901>
- Ávila, C. (2023). El cuerpo ante el cuidado. Autoetnografía de la feminización del cuidado y las labores domésticas. *Agustín Hernández Ceja/María de Los Ángeles Gallegos Ramírez*, 81.
- Barraza, A. (2021). La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital. *Actualidades En Psicología*, 35(131), 71–87.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-35352021000200071&script=sci_abstract&tlng=es

Betancourt, N., (2021). *Violencia de pareja, afrontamiento del estrés y redes de apoyo, en estudiantes universitarios* [Universidad Peruana Cayetano Heredia, Tesis de Maestría].
<https://hdl.handle.net/20.500.12866/10337>

Bi, X., He, H., Lin, H., & Fan, X. (2022). Influence of Social Support Network and Perceived Social Support on the Subjective Wellbeing of Mothers of Children With Autism Spectrum Disorder. *Frontiers in Psychology*, 13.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.835110>

Bóo, Y., Vila, E., & Pernas, R. (2021). Conciliación y confinamiento con hijos/as con necesidades específicas de apoyo educativo: el rol materno. *Revista Prisma Social*, 33, 94–118. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4263/4939>

Cáceres, C. (2023). De la Deserción a la Proscripción escolar. *PLURIVERSIDAD*, (09), 53–70.
<https://revistas.urp.edu.pe/index.php/pluriversidad/article/view/5425>

Castro, L., Medina, K., Sánchez, G., & Correa, C. (2022). Factores que influyen en la comunicación y cambio entre los miembros de la familia: Descripción Cualitativa. *JÓVENES EN LA CIENCIA*, 16, 1–9.
<https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/3524>

Chalpartar, L., Fernández, A., Betancourth, S., & Gómez, Y. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 37-62. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>

- Chalpartar, L., Fernández, A., Betancourth, S., & Gómez, Y. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 66, 37–62. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>
- Chávez, J., & Gómez, J. (2023). Cambios en organización socio-familiar y desempeño académico en estudiantes de la Universidad Nacional Agraria La Molina. *Telos*, 25(3), 599-616. <https://doi.org/10.36390/telos253.04>
- Chentsova, Y., Choi, I., & Choi, E. (2020). Perceived Parental Support and Adolescents' Positive Self-Beliefs and Levels of Distress Across Four Countries. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00353>
- Choy, M., & Yeung, A. (2022). Cognitive and affective academic self-concepts: Which predicts vocational education students' career choice? *International Journal of Educational Research Open*, 3, 100123. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2022.100123>
- Contreras, K., Hernández, E. (2019). Redes de apoyo familiares y feminización del cuidado de jóvenes estudiantes universitarios. *Redes. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 30(1), 54-67, <https://raco.cat/index.php/Redes/article/view/358924>
- D'Orey, M., Sáez, G., Álvarez, M., & Hofmann, S. (2023). A Spanish adaptation and validation of the Interpersonal Emotion Regulation Questionnaire. *Environment and Social Psychology*, 8(2). <https://doi.org/10.54517/esp.v8i2.1697>
- Dabur, R., & Oria, M., (2021). Acceso y permanencia en la Educación Superior: el caso de estudiantes de la UACH. *Revista Latinoamericana De Políticas Y Administración De La Educación*, (15), 81-95. <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/1016>

- Dermott, E., & Fowler, T. (2020). What Is a Family and Why Does It Matter? *Social Sciences*, 9(5), 83. <https://doi.org/10.3390/socsci9050083>
- Domínguez, J., & Torres, L. (2023). Análisis psicométrico de un cuestionario de percepción de apoyo social en universitarios. *Revista de PSICOLOGÍA DE LA SALUD*, 11(1), 96–108. <https://doi.org/10.21134/pssa.v11i1.308>
- Duche, A., Paredes, F., Gutiérrez, O. y Carcausto, L. (2020). Transición secundaria universidad y la adaptación a la vida universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 244- 258. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519018/>
- El Peruano. (2024, 29 de marzo). MINEDU: Tasa de deserción en educación universitaria se redujo a 11.5%. Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. <https://elperuano.pe/noticia/132926-minedu-tasa-de-desercion-en-educacion-universitaria-se-redujo-a-115>
- Fernández, T., Solís, M., Hernández, M., & Moreira, T. (2019). Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 1-25. <https://doi.org/10.15359/ree.23-1.5>
- Florence, J. (2022). Assessing the effectiveness of student retention strategies at Zimbabwe open university. *Sprin Journal of Arts, Humanities and Social Sciences*, 51–66. <https://doi.org/10.55559/sjahss.v1i01.4>
- Fuller, H., Ajrouch, K., & Antonucci, T. (2020). The Convoy Model and Later-Life Family Relationships. *Journal of Family Theory & Review*, 12(2), 126–146. <https://doi.org/10.1111/jftr.12376>
- Furman, H. (2021). Propósito, Satisfacción y Proyecto de Vida: Una relación dialéctica. *Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 25(1), 73–83.

https://www.researchgate.net/publication/357227121_Proposito_Satisfaccion_y_Proyecto_de_Vida_Una_relacion_dialectica

Garrido, C. (2023). *La deserción universitaria en estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM – 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/20927>

Gavrila, C., & Cuenca, A. (2022). Representaciones sociales sobre la feminización de los cuidados en enfermería. *Cuadernos de H Ideas*, 16(16), e061. <https://doi.org/10.24215/23139048e061>

Giani, M., Attewell, P., & Walling, D. (2020). The Value of an Incomplete Degree: Heterogeneity in the Labor Market Benefits of College Non-Completion. *The Journal of Higher Education*, 91(4), 514–539. <https://doi.org/10.1080/00221546.2019.1653122>

Gozalo, M., León, B., & Romero, M. (2022). Buenas prácticas del estudiante universitario que predicen su rendimiento académico. *Educación XXI*, 25(1), 171–195. <https://doi.org/10.5944/educxx1.30565>

Growiec, K. (2023). Social Network Dynamics in the Context of Age: An Empirical Investigation. *Social Indicators Research*, 170(2), 675–711. <https://doi.org/10.1007/s11205-023-03210-w>

Grüning, L., Vogel, M., Meigen, C., Kiess, W., & Poulain, T. (2024). Family structure, socioeconomic status, and mental health in childhood. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 33(7), 2377–2386. <https://doi.org/10.1007/s00787-023-02329-y>

Hadjar, A., Haas, C., & Gewinner, I. (2023). Refining the Spady–Tinto approach: the roles of individual characteristics and institutional support in students' higher education dropout

- intentions in Luxembourg. *European Journal of Higher Education*, 13(4), 409–428.
<https://doi.org/10.1080/21568235.2022.2056494>
- Hall, C. (2020). The Impact of Family Engagement on Student Achievement. *Networks: An Online Journal for Teacher Research*, 22(2). <https://doi.org/10.4148/2470-6353.1327>
- Hidalgo, S., Martínez, I., Sospedra, M., Martí, M., Merino, C., & Toledano, F. (2024). Emotional Intelligence and Perceived Social Support: Its Relationship with Subjective Well-Being. *Healthcare*, 12(6), 634. <https://doi.org/10.3390/healthcare12060634>
- Ilishkina, D., de Bruin, A., Podolskiy, A., Volk, M., & van Merriënboer, J. (2022). Understanding self-regulated learning through the lens of motivation: Motivational regulation strategies vary with students' motives. *International Journal of Educational Research*, 113, 101956. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2022.101956>
- Jelin, E. (2020). *Las tramas del tiempo: Familia, género, memorias, derechos y movimientos sociales* (CLACSO). Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
<http://hdl.handle.net/11336/159454>
- Kim, E. (2022). Analyzing the Factors of College Life Adaptation and Dropout: A South Korean Context. *Rupkatha Journal on Interdisciplinary Studies in Humanities*, 14(4).
<https://doi.org/10.21659/rupkatha.v14n4.33>
- Lakhal, S., Mukamurera, J., Bédard, M., Heilporn, G., & Chauret, M. (2020). Features fostering academic and social integration in blended synchronous courses in graduate programs. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 5.
<https://doi.org/10.1186/s41239-020-0180-z>
- Lattuada, M. (2024). Deserción y retención en las unidades académicas de educación superior. Una aproximación a las causas, instrumentos y estrategias que contribuyen a conocer y

morigerar su impacto. *Debate Universitario*, 5(10).

<https://doi.org/10.59471/debate2017113>

Lin, H., & Li, S. (2021). Analysis of User Social Support Network in Online Tumor Community. *Data and Information Management*, 5(1), 184–194.

<https://doi.org/10.2478/dim-2020-0040>

López, O., Cortijo, X., Sandoval, P., González, E., & Robles, A. (2023). Procesos socioemocionales durante la pandemia por COVID 19 en estudiantes de posgrado.

Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria, 17(1), e1689.

<https://doi.org/10.19083/ridu.2023.1689>

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8), 69-74.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-

[02762004000100012&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es)

López, R., (2022). *Factores económicos y académicos de deserción universitaria en Colombia, Chile, Perú y México, periodo 2011-2021* [Tesis de Licenciatura, Pontificia

Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/21993>

Lorenzo, O., Galdón, S., & Lendínez, A. (2023). Factors contributing to university dropout: a review. *Frontiers in Education*, 8. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1159864>

Martos, T., Jagodics, B., Körössy, J., & Szabó, É. (2023). Psychological resources, dropout risk and academic performance in university students – pattern-oriented analysis and prospective study of Hungarian freshmen. *Current Psychology*, 42(10), 8051–8065.

<https://doi.org/10.1007/s12144-021-02073-z>

Ministerio de Educación [MINEDU]. (2014). *Ley Universitaria 30220*.

Ministerio de Educación. (2020). Optimización de la oferta educativa de la educación superior tecnológica pública. Diagnóstico de la Oferta Educativa Superior Tecnológica Pública de Lima Metropolitana

Miño, M. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316–5328. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.691

Montanari, S., Vogel, R., & Vasquez, M. (2023). Student Stop Out and Retention at a Hispanic-Serving Institution in Southern California: The Role of Background, Academic, and Environmental Factors. *Journal of Hispanic Higher Education*, 22(3), 342–360. <https://doi.org/10.1177/15381927221113736>

Montes, P., Cáceres, J., Pumacachua, A., & Huamán, R. (2024). Deserción estudiantil en tiempos de pandemia en una universidad intercultural. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8(35), 2188–2207. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i35.861>

Morales, M., Guzmán, E., Baeza, C., & Lizama, C. (2023). Factores psicológicos asociados a la permanencia de estudiantes beneficiados por el Programa de Acceso-Acompañamiento Efectivo a la Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 25, 1–13. <https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.e23.4670>

Morán, L., (2019). *Estrés académico y apoyo social en estudiantes que migran a Lima por estudios universitarios* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/14615>

Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicología*, 14(2), 1–19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>

- Ortiz, E., Martínez, G., Mediavilla, R., González, E., Fernández, E., Bravo, M., & Moreno, B. (2022). The role of social support and resilience in the mental health impact of the COVID-19 pandemic among healthcare workers in Spain. *Journal of Psychiatric Research*, 148, 181–187. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2021.12.030>
- Paulsen, J., & McCormick, A. (2020). Reassessing Disparities in Online Learner Student Engagement in Higher Education. *Educational Researcher*, 49(1), 20–29. <https://doi.org/10.3102/0013189X19898690>
- Piña, J., & Cuevas, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles educativos*, 26(105-106), 102-124. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000100005&lng=es&tlng=es.
- Pribesh, S., Carson, J., Dufur, M., Yue, Y., & Morgan, K. (2020). Family Structure Stability and Transitions, Parental Involvement, and Educational Outcomes. *Social Sciences*, 9(12), 229. <https://doi.org/10.3390/socsci9120229>
- Quito, C., (2021). *El soporte social percibido e ideación suicida en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19573>
- Reig, G., Bosch, C., Suñer, R., Juvinyà, D., Pla, N., Noell, R., Boix, E., & Mantas, S. (2021). The Impact of a Peer Social Support Network from the Perspective of Women with Fibromyalgia: A Qualitative Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(23), 12801. <https://doi.org/10.3390/ijerph182312801>
- Rojas, M., & González, D. (2022). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Zona Próxima*, 09, 70–83. <https://doi.org/10.14482/zp.09.143.24>

- Salazar, K. (2022). Redes de apoyo social, un cobijo resiliente para familias desplazadas con integrantes desaparecidos. *Papers. Revista de Sociologia*, 107(1), 31–59. <https://doi.org/10.5565/rev/papers.2933>
- Saldaña, M., & Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 616-628. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400005&lng=es&tlng=es.
- Samoila, M., & Vrabie, T. (2023). First-year seminars through the lens of Vincent Tinto's theories of student departure. A systematic review. *Frontiers in Education*, 8. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1205667>
- Schmidt, B., Boero, P., & Méndez, J. (2023). Factores que influyen en la deserción universitaria: El caso de una universidad estatal chilena. *Revista Portuguesa de Educação*, 36(1). <https://doi.org/10.21814/rpe.23401>
- Shomotova, A., & Ibrahim, A. (2024). Higher education student engagement, leadership potential and self-perceived employability in the United Arab Emirates. *Studies in Higher Education*, 1–27. <https://doi.org/10.1080/03075079.2024.2367155>
- Secretaría Nacional de Juventud. (2022). *Informe Nacional de Juventudes. Reactivación económica y brechas pendientes*. <https://juventud.gob.pe/publicacion/informe-nacional-de-juventudes-2021-reactivacion-economica-y-brechas-pendientes/>
- Seminara, M. (2021). De los efectos de la pandemia COVID -19 sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 33(2), 402–421. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.360>

- Simões, É., Oliveira, A., Pinho, L., Oliveira, S., Lourenção, L., & Farias, F. (2022). Relationships of adolescents with suicidal behavior with social support networks. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 43. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2022.20210033>
- Solorio, M., & Medina, R. (2019). Las redes de apoyo personal y el impacto en la trayectoria académica de alumnos y alumnas en el contexto universitario. *Revista de Educación y Desarrollo*, 51(1), 41-47. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/51/51_Solorio.pdf
- UNESCO. (2018). *Convenio sobre Reconocimiento de Cualificaciones relativas a la Educación Superior en la Región Europea (Lisboa, 11 de abril de 1997) –Depósito de un instrumento de ratificación por el Canadá*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265298_spa
- Uñates, G., Avendaño, M., Parada, A., & Quiroz, I. (2024). Dinámicas familiares de parejas sin hijos por elección propia y con mascotas. *Tabula Rasa*. <https://doi.org/10.25058/20112742.n49.02>
- Valencia, A., Chalela, S., Cadavid, M., Gallegos, A., Benjumea, M., & Rodríguez, D. (2023). University Dropout Model for Developing Countries: A Colombian Context Approach. *Behavioral Sciences*, 13(5), 382. <https://doi.org/10.3390/bs13050382>
- Velázquez Herrera, Luisa (2021). *La comunicación ginocéntrica, una aproximación teórica y estudio de caso: Ímpetu Centro de Estudios*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de México]. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/3576976>
- Viera, D., Flores, M., & Pachari, E. (2020). Factores de deserción estudiantil: Un estudio exploratorio desde Perú. *Interciencia*, 45(12), 586-591. <https://www.redalyc.org/journal/339/33965363005/>

- Vila, J. (2021). Social Support and Longevity: Meta-Analysis-Based Evidence and Psychobiological Mechanisms. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.717164>
- Villacorta, A., (2022). *Estrés académico y deserción de estudiantes de Estadística del segundo ciclo del Instituto Superior de Salud Daniel Alcides Carrión* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18678>
- Wang, S., Li, H., Chen, X., Yan, N., & Wen, D. (2023). The mediating role of psychological capital in the association between life satisfaction and depressive and anxiety symptoms among Chinese medical students during the COVID-19 pandemic: a cross-sectional study. *BMC Psychiatry*, 23(1), 398. <https://doi.org/10.1186/s12888-023-04894-7>
- Wickramaratne, P., Yangchen, T., Lepow, L., Patra, B., Glicksburg, B., Talati, A., Adekkanattu, P., Ryu, E., Biernacka, J., Charney, A., Mann, J., Pathak, J., Olfson, M., & Weissman, M. (2022). Social connectedness as a determinant of mental health: A scoping review. *PLOS ONE*, 17(10), e0275004. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0275004>
- Wu, J., Khan, H., Chien, S., & Lee, Y. (2019). Impact of Emotional Support, Informational Support, and Norms of Reciprocity on Trust Toward the Medical Aesthetic Community: The Moderating Effect of Core Self-Evaluations. *Interactive Journal of Medical Research*, 8(1), e11750. <https://doi.org/10.2196/11750>
- Xin, W. (2022). Lack of alternative: Chinese first-time mothers' construction of social support network of online secondary groups. *DIGITAL HEALTH*, 8, 205520762211290. <https://doi.org/10.1177/20552076221129062>

Zárate, R., & Mantilla, E. (2022). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona Próxima*, 21, 120–133.
<https://doi.org/10.14482/zp.21.6061>

Índice de anexos

Anexo 01: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA		
Preguntas	Objetivos	Supuestos
¿Cómo influye la red de apoyo social en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima que se encuentran en situación de deserción para su retorno a la universidad en el año 2024?	Analizar el impacto de la red de apoyo social en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de una universidad privada de Lima que se encuentran en situación de deserción y están retornando a la universidad en el año 2024.	La red de apoyo social ejerce una influencia identificable y significativa sobre el proceso de retorno de los estudiantes a la universidad.
¿Cómo eran las dinámicas familiares de los estudiantes?	Analizar las dinámicas familiares de los estudiantes en situación de deserción.	Las dinámicas familiares influyen directamente en la situación de deserción y en las decisiones académicas de los estudiantes.
¿Cómo perciben los estudiantes la influencia de la red de apoyo social en su toma de decisiones respecto a continuar o abandonar sus estudios universitarios?	Explorar las percepciones de los estudiantes a cerca de la influencia de la red de apoyo social en su toma de decisiones respecto a continuar o abandonar sus estudios universitarios.	Los estudiantes pueden expresar percepciones claras y relevantes acerca del rol de la red de apoyo.

¿Cómo describen los estudiantes sus experiencias sobre los diversos tipos de apoyo social que recibieron durante su situación de deserción?

Examinar las experiencias de los estudiantes sobre los diversos tipos de apoyo social recibidos durante su situación de deserción.

Los estudiantes han experimentado y pueden describir distintos tipos de apoyo social durante su condición de deserción.

Anexo 02: Guía de entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Entrevista a Profundidad sobre el Impacto de la Red de Apoyo Social en la situación de deserción de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.

Buenos días/tardes, mi nombre es Sol de Maria Silva Linares, Bachiller en Trabajo Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

La entrevista durará entre 20 y 30 minutos y la información que nos brinde será confidencial para uso expresamente de la investigación, donde se mantendrá protegida su identidad.

Es importante mencionar que su participación es totalmente voluntaria y puede decidir desistir de su participación de la entrevista en cualquier momento.

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres: _____ **Edad:** _____

Lugar: _____ **Fecha:** _____

Hora de inicio: _____ **Hora fin:** _____ **Duración:** _____

Carrera: _____ **Ciclo:** _____

Año de ingreso: _____ **Semestre que dejó sus estudios:** _____

II. SOBRE SU SITUACIÓN DE DESERCIÓN

1. ¿Por qué decidiste poner en pausa tus estudios universitarios? ¿Por cuánto tiempo fue?

2. ¿Cómo te sentiste con esta decisión?

III. PREGUNTAS RELACIONADAS A LAS DINÁMICAS FAMILIARES E INVOLUCRAMIENTO FAMILIAR

3. ¿Con quienes vivías? ¿Cómo era tu relación con los integrantes de tu familia?
4. ¿Cómo describirías el papel que juega tu familia en tu vida universitaria? ¿Te apoyan de alguna forma?
5. ¿Cómo crees que los problemas de tu hogar influyeron en tu **motivación y compromiso** con tus estudios universitarios antes de tomar la decisión de abandonar?
6. ¿Cómo tomó tu familia la decisión de pausar tus estudios? ¿Lo conversaste con algún miembro anteriormente?

IV. PREGUNTAS RELACIONADAS A LA PERCEPCIÓN DE LOS TIPOS DE APOYO FAMILIAR

7. ¿Cómo percibes la contribución de tu familia en términos de apoyo emocional, financiero y logístico durante tu tiempo en la universidad?
8. ¿Existen diferencias entre los tipos de apoyo que recibes de diferentes miembros de tu familia (padres, hermanos, amigos, instituciones, etc.) en relación con tus estudios universitarios?
9. ¿Qué cambios o mejoras crees que podrían haberse dado en la forma en que tu familia te apoya para sobrellevar tu situación sin la necesidad de pausar tus estudios?

V. PREGUNTAS RELACIONADAS A LA INFLUENCIA DE LA RED DE APOYO FAMILIAR EN LA DECISIÓN DE DESERCIÓN

10. ¿Consideras que la red de apoyo social tuvo algún impacto en tus decisiones respecto a continuar o pausar tus estudios universitarios? ¿De qué manera?

11. ¿Hubo alguna expectativa familiar específica que sentiste que no pudiste cumplir en relación con tus estudios universitarios? ¿Cómo influyó esto en tu decisión de pausar tus estudios?

VI. SOBRE EL APOYO INSTITUCIONAL

12. ¿Consideras que cuando tomaste la decisión de posponer tus estudios recibió apoyo de la Universidad? ¿Qué necesitabas de parte de la institución para continuar tus estudios?

Anexo 03: Consentimiento informado

ONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted es invitado a participar de la investigación titulada: “*RED DE APOYO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE QUE SE ENCONTRARON EN SITUACIÓN DE DESERCIÓN Y RETORNARON EN EL AÑO 2023*”, cuyo objetivo es Analizar el impacto de la red de apoyo familiar en la situación de deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad Privada de Lima durante el año 2024. Realizado por la Bachiller Sol de María Silva Linares. Para obtener el grado de Licenciada en Trabajo Social. Antes de participar en el estudio, lea este conocimiento cuidadosamente y haga todas las preguntas necesarias.

La información que usted proporcionará a la investigadora a través de la aplicación de la entrevista a profundidad, permanecerá en total confidencialidad y no se mostrará a terceros en ninguna circunstancia.

Agradezco de antemano su participación

Bach. Sol de Maria Silva Linares

Documento de Identidad: 75223889

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio puede comunicarse por correo electrónico a: soldemariasilval@gmail.com o mediante teléfono a: 928826458.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____
_____ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “*RED DE APOYO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE QUE SE ENCONTRARON EN SITUACIÓN DE DESERCIÓN Y RETORNARON EN EL AÑO 2023*”, éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento propio.

Entiendo que este estudio busca Analizar el impacto de la red de apoyo familiar en la situación de deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos durante el año 2024 y sé que mi participación se llevará a cabo mediante una entrevista de manera presencial que durará aproximadamente 30 minutos. Me explicaron que la información registrada será confidencial.

Tengo conocimiento que los datos no me se entregarán y que no habrá retribución por participar en este estudio, sin embargo, esta información podrá beneficiar indirectamente a la población de estudio. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Por lo expuesto: Sí, acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: