



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

Estrategias de afrontamiento para los desafíos del autoempleo que experimentan las personas con discapacidad visual sobrevenida: estudio de caso de dos integrantes de la Unión Nacional de Ciegos del Perú, 2025

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

AUTORES

Dayeli Valeria MIRANDA CCORA

ASESOR

Mg. Ela Dorena PÉREZ ALVA

Lima, Perú

2026



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Miranda, D. (2026). *Estrategias de afrontamiento para los desafíos del autoempleo que experimentan las personas con discapacidad visual sobrevenida: estudio de caso de dos integrantes de la Unión Nacional de Ciegos del Perú, 2025*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Trabajo Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Dayeli Valeria Miranda Ccora
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75538271
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0005-7404-1803
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Mg. Ela Dorena Pérez Alva
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10323252
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-9199-5354
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Dr. Carlos Eduardo Cáceres Torres
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25783162
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Dra. Angie Edell Campos Lazo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46215896
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Mg. Isabel Andrea Gantu Palacios
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43099514
Datos de investigación	
Línea de investigación	No aplica

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Unión Nacional de Ciegos del Perú País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Latitud: -12.0610565 Longitud: -77.0416093
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024 - 2025
URL de disciplinas OCDE	Temas sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
VICEDECANATO ACADÉMICO DE PREGRADO

ACTA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

En Lima a los veintiocho días del mes de abril del dos mil veintiséis, reunidos en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias Sociales, bajo la presidencia del Dr. Carlos Eduardo Cáceres Torres, y con la asistencia de los miembros del Jurado y del Vicedecano Académico de la Facultad, se inició la sustentación de la Tesis presentada por la Bachiller: DAYELI VALERIA MIRANDA CCORA, para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, con la tesis titulada: **"Estrategias de afrontamiento para los desafíos del autoempleo que experimentan las personas con discapacidad visual sobrevenida: estudio de caso de dos integrantes de la Unión Nacional de Ciegos del Perú, 2025"**

A continuación, se formularon las preguntas y observaciones por parte de los miembros del Jurado. Luego de absueltas, el Jurado procedió a calificar la exposición de la Tesis obteniendo la nota:

18 (Dieciocho)

El Jurado, de conformidad al Reglamento General de Grados y Títulos de la Facultad, acordó otorgar a la Bachiller: DAYELI VALERIA MIRANDA CCORA, el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL** y para dar constancia se extendió la presente Acta y firmaron:


.....
Dr. Carlos Eduardo Cáceres Torres
Presidente


.....
Dra. Angie Edell Campos Lazo
Miembro


.....
Mg. Isabel Andrea Gantu Palacios
Miembro


.....
Mg. Ela Dorena Pérez Alva
Asesora



UNMSM

Firmado digitalmente por MELENDEZ
DE LA CRUZ Juan Felipe FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.04.2026 13:01:28 -05:00

.....
Dr. Juan Felipe Meléndez De La Cruz
Vicedecano Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

Anexo 1

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Ela Dorena Pérez Alva, en mi condición de asesora acreditada con el DICTAMEN N°06-2025-EPTS-FCCSS/UNMSM de la tesis, cuyo título es: “Estrategias de afrontamiento para los desafíos del autoempleo que experimentan las personas con discapacidad visual sobrevenida: estudio de caso de dos integrantes de la Unión Nacional de Ciegos del Perú, 2025”, presentado por la bachiller: Dayeli Valeria Miranda Ccora, para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social. CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 6% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de Licenciada en Trabajo Social.

Lima, 10 de abril de 2026.

Firma del Asesora

Nombres y Apellidos de asesora: Ela Dorena Pérez Alva

DNI: 10323252

DEDICATORIA

A la Unión Nacional de Ciegos del Perú, con especial gratitud a los participantes de este estudio, masajistas y actores clave en sus autoempleos, por confiar en mí y compartir sus historias de vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien me sostuvo en los momentos más vulnerables a lo largo de este camino. Gracias por permitirme continuar con salud y bienestar para poder vivir este momento junto a los míos.

A mis padres Elsa y Humberto, gracias por su sacrificio y dedicación; por enseñarnos, desde la humildad, a actuar siempre con ética y empatía. Sepan que ustedes son los autores de cualquier logro.

A mi hermana Isabel, por ser mi compañera incondicional, gracias por tus cuidados cuando era niña, por tus consejos en mi etapa preuniversitaria y en esta etapa como tesista.

A mi asesora, Ela Pérez, por su valiosa guía en esta investigación. Muchas gracias por sus aportes y por la motivación brindada en cada parte de este proceso.

A la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, mi alma mater, gracias por brindarme una formación integral y con sentido crítico. Gracias a mis docentes por sus enseñanzas y su calidad humana. A mis amigas, gracias por su compañerismo y por la nobleza de sus corazones.

A los socios con discapacidad visual que participaron en esta investigación, muchas gracias por confiarme sus historias de vida y por dedicar con generosidad su valioso tiempo en cada una de las reuniones. Gracias por confiar en que esta investigación contribuya a una sociedad más justa e inclusiva.

RESUMEN EJECUTIVO

En el Perú, la discapacidad visual constituye la condición de mayor prevalencia, representando el 48.3% del total de la población con discapacidad (INEI, 2017); no obstante, este colectivo continúa enfrentando marcadas barreras de exclusión laboral. En el caso de la discapacidad sobrevenida, adquirida tras un accidente, enfermedad o de manera degenerativa, la situación se agrava, requiriendo un proceso de reaprendizaje para afrontar los nuevos desafíos en la realización de sus actividades de sustento económico. En ese contexto, el autoempleo, definido como una modalidad de trabajo individual, se considera una alternativa de inclusión laboral para personas con discapacidad; sin embargo, esta no está exenta de sus propios desafíos y barreras. Ante esta problemática, la presente investigación plantea identificar las principales estrategias de afrontamiento para el logro y ejercicio del autoempleo que emplean las personas con discapacidad visual sobrevenida pertenecientes a la Unión Nacional de Ciegos del Perú (UNCP). El estudio se desarrolla en el contexto geográfico de la UNCP, ubicada en el distrito de Cercado de Lima, departamento de Lima, Perú entre 2024 y 2025. La investigación tiene como método el estudio de caso, desarrollado a través de historias de vida, y contó con la participación de dos personas con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP, seleccionadas por sus experiencias significativas en el autoempleo y en esta asociación. Mediante los testimonios se concluye que la autoempleabilidad de las personas con discapacidad visual sobrevenida se desarrolla en un contexto de desprotección estatal, donde los derechos fundamentales no se garantizan de manera estructural. En este escenario, las capacidades instrumentales —como el uso del bastón blanco, la organización financiera mediante tecnologías accesibles y la construcción de rutinas de trabajo— permiten sostener la continuidad laboral en condiciones adversas. Asimismo, el empoderamiento se expresa a través de procesos de formación y capacitación contruidos desde la experiencia, el uso de recursos propios, el apoyo familiar y la búsqueda autónoma de oportunidades de aprendizaje. Finalmente, las redes de apoyo social operan de forma articulada entre esfuerzos individuales, familia, organizaciones sociales e instituciones, contribuyendo al sostenimiento del autoempleo.

Palabras clave

Discapacidad visual, autoempleo, actividades instrumentales, empoderamiento, redes de apoyo social.

ABSTRACT

In Peru, visual disability represents the most prevalent condition, accounting for 48.3% of the total population with disabilities (INEI, 2017); however, this group continues to face significant barriers to labor market inclusion. In the case of acquired visual impairment—resulting from accidents, illnesses, or degenerative conditions—the situation is exacerbated, requiring a process of relearning to address new challenges in sustaining economic activities. In this context, self-employment, defined as an individual form of work, is considered an alternative pathway for labor inclusion; nevertheless, it is not exempt from its own challenges and structural barriers. Against this background, this study aims to identify the main coping strategies used by individuals with acquired visual impairment from the National Union of the Blind of Peru (UNCP) to achieve and sustain self-employment. The study was conducted at the UNCP, located in the district of Cercado de Lima, Peru, between 2024 and 2025. A case study approach was employed through life histories, involving two participants selected for their significant experiences in self-employment and within the association. The findings conclude that self-employment among individuals with acquired visual impairment develops within a context of a lack of state protection, where fundamental rights are not structurally guaranteed. In this scenario, adaptive skills—such as the use of the white cane, financial organization through accessible technologies, and the establishment of work routines—enable labor continuity under adverse conditions. Likewise, empowerment is expressed through training processes built from experience, the use of personal resources, family support, and the autonomous search for learning opportunities. Finally, social support networks operate through the articulation of individual efforts, family, social organizations, and institutions, contributing to the sustainability of self-employment.

Keywords

Visual impairment, self-employment, instrumental activities of daily living, empowerment, social support networks.

INTRODUCCIÓN

En el Perú, las personas con discapacidad visual enfrentan persistentes barreras para su inserción laboral, especialmente en el acceso a un empleo formal. Pese a los avances normativos en materia de derechos, las limitaciones de accesibilidad, la discriminación y la escasa adecuación en entornos laborales continúan restringiendo las oportunidades de empleo. En un contexto de evidente falta de oportunidades y exclusión laboral, ciertamente las actividades como el autoempleo se han convertido en fuentes únicas de ingreso e identidad ciudadana para miles de peruanos, especialmente para las personas con discapacidad. Esta situación resulta especialmente significativa en el caso de personas con discapacidad visual sobrevenida, quienes, tras la pérdida de la visión en etapas de su juventud o adultez, se ven obligadas a reconfigurar abruptamente sus trayectorias laborales y sus formas de inserción económica.

Sin embargo, iniciar y ejercer el autoempleo trae consigo sus propias barreras y desafíos, especialmente ante la ausencia de apoyos estructurales. Frente a estas condiciones, las personas con discapacidad visual sobrevenida despliegan diversas estrategias de afrontamiento para responder a las exigencias cotidianas, reorganizar sus prácticas productivas y continuar con sus empleos de manera sostenible. Estas estrategias se construyen a partir de procesos de aprendizaje, adaptación y autogestión que se desarrollan en interacción con redes familiares, comunitarias y tecnológicas, y adquieren sentido dentro de trayectorias marcadas por la reconfiguración de roles, identidad y proyectos de vida.

La UNCP históricamente se ha constituido como un espacio de referencia para las personas con discapacidad visual, no solo por su rol asociativo y representativo, sino también por su vinculación con iniciativas de formación y trabajo. Aquí, el rubro de masajes se ha consolidado como uno de los más representativos, especialmente por su reconocimiento social en términos de calidad, posicionando el autoempleo en masajes como una alternativa laboral recurrente dentro de la institución y en espacios propios o domiciliarios. Con este escenario concreto, donde las exigencias operativas, económicas y relacionales de trabajo se entrecruzan con las trayectorias de vida de las personas con discapacidad visual sobrevenida, conviene preguntarse ¿Qué estrategias de afrontamiento desarrollan los integrantes con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP frente a los desafíos del autoempleo? El

supuesto que se propone es que las estrategias de afrontamiento se expresan en aspectos instrumentales, recursos de empoderamiento y redes de apoyo social, que les permiten sostener sus actividades productivas y fortalecer su autonomía y participación en la vida económica frente a desafíos vinculados a causas estructurales.

Para ello, en el primer capítulo se presentan los aportes teóricos y conceptuales sobre el impacto de la discapacidad visual sobrevenida, los desafíos y estrategias en el ámbito laboral y las condiciones que facilitan el autoempleo. El capítulo busca tener un marco referencial sobre la realidad de las personas con discapacidad visual en un contexto de interacción entre las limitaciones externas y formas de afrontamiento dadas en el autoempleo.

En el segundo capítulo se expone el contexto normativo y la situación demográfica y laboral de las personas con discapacidad en el Perú, así como también de las organizaciones peruanas que participan en la formación de competencias laborales para las personas con discapacidad visual, culminando con la presentación de la UNCP. Este capítulo busca proporcionar un marco contextual necesario para la comprensión del fenómeno de estudio.

El tercer capítulo aborda en primer lugar el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, los objetivos, el supuesto, la justificación y relevancia del estudio. Asimismo, se detalla la metodología del estudio, la cual tiene un enfoque cualitativo, basado en historias de vida de dos integrantes de la UNCP, así como la observación participante. Con ello, se pretende contribuir a una comprensión más situada del trabajo autónomo desde la voz de los propios sujetos.

En el cuarto capítulo se trabaja el análisis de resultados, presentando las historias de vida de cada participante y sus trayectorias como trabajadores independientes masajistas. Aquí se profundiza, desde sus experiencias, en las estrategias utilizadas frente a los desafíos del autoempleo. Además, se evidencia la necesidad constante de medidas para el ejercicio laboral frente a la ausencia de apoyos estructurales sostenidos.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos se plantean las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Estas reconocen la labor de las personas con discapacidad visual, sus capacidades, recursos y formas de agencia que las propias personas han tenido que movilizar. Del mismo modo, se reconoce que estas surgen como formas compensatorias ante una ausencia estatal sostenida. Las recomendaciones apuntan a

visibilizar dichas competencias y promover una inclusión laboral efectiva, así como el diseño de políticas públicas que reconozcan el autoempleo o el empleo informal e incorporen a las personas con discapacidad dentro de procesos de formalización y protección social.

En este sentido, la investigación no solo permite comprender las estrategias desplegadas por las personas con discapacidad visual frente a los desafíos del autoempleo, sino también problematizar las condiciones estructurales que las hacen necesarias. Por ello, desde el Trabajo Social, el presente estudio aporta a la comprensión de la discapacidad visual sobrevenida desde un enfoque centrado en las experiencias de vida, destacando la importancia del conocimiento situado para el abordaje profesional. Así, los hallazgos constituyen un insumo para orientar procesos de intervención más contextualizados, así como para el fortalecimiento organizacional y la formulación de políticas públicas más inclusivas.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I: ESTADO DEL ARTE Y MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	13
1.1. Discapacidad visual sobrevenida: Estrategias de afrontamiento y actividades laborales.	13
1.1.1. Impacto de la discapacidad visual sobrevenida y estrategias de afrontamiento	13
1.1.2. Desafíos y estrategias de afrontamiento en el ámbito laboral para personas con discapacidad visual	17
1.1.3. Condiciones que facilitan el autoempleo como alternativa para personas con discapacidad	21
1.2. Una revisión sobre el autoempleo y personas con discapacidad	25
1.2.1. Definiciones de autoempleo	25
1.2.2. Clasificación del autoempleo	27
1.2.3. Autoempleo y discapacidad	30
1.2.4. Desafíos del autoempleo para las personas con discapacidad	31
1.2.5. El autoempleo y las consideraciones dentro de la investigación	34
1.3. Estrategias de afrontamiento y discapacidad visual adquirida	35
1.3.1. Acercamientos teóricos de las estrategias de afrontamiento	35
1.3.2. Definiciones de estrategias de afrontamiento	40
1.3.3. Estrategias de afrontamiento y discapacidad visual	43
1.3.4. Las estrategias de afrontamiento y las consideraciones dentro de la investigación	44
1.4. Bases teóricas	45
1.4.1. Modelo social de la discapacidad	45
1.4.2. Enfoque de resiliencia en Trabajo Social	47
	9

CAPÍTULO II: MARCO CONTEXTUAL	51
2.1. Contexto normativo de las personas con discapacidad en el Perú	51
2.2. Situación de las personas con discapacidad visual en el Perú	57
2.3. Organizaciones peruanas que potencializan las competencias de las personas con discapacidad visual para el empleo	61
2.4. La Unión Nacional de Ciegos del Perú (UNCP)	62
CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO	66
3.1. Planteamiento del problema	66
3.1.1. Descripción de la situación problemática	66
3.1.2. Preguntas investigación	68
3.1.3. Objetivos de investigación	69
3.1.4. Supuesto	69
3.1.5. Justificación	69
3.1.6. Relevancia	70
3.2. Metodología del estudio	72
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	80
4.1. La historia de “Aldo” y “Manuel”	81
4.2. Capacidades en actividades instrumentales	98
4.3. Recursos de empoderamiento	117
4.4. Redes de apoyo social en el autoempleo	135
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	155
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	161
ANEXOS	162

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categoría de la población autoempleada según el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (2023).....	27
Tabla 2 Clasificación del autoempleo según el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (2023)	29
Tabla 3 Desafíos del Autoempleo para Personas con Discapacidad	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Clasificación o enfoques según Lazarus y Folkman</i>	36
Figura 2 Organizador visual sobre las estrategias de afrontamiento según el estudio de Brennan y Cardinali.....	40
Figura 3 Datos demográficos de las personas con discapacidad en Lima Metropolitana, según el Observatorio Nacional de la Discapacidad de CONADIS 2023	58
Figura 4 Datos demográficos de las personas con discapacidad en Lima Metropolitana según el Observatorio Nacional de la Discapacidad de CONADIS 2023	59
Figura 5 Reportaje a los servicios de masajes en la UNCP, 2015.....	64
Figura 6 Línea de tiempo: Principales acontecimientos en la historia de vida de Aldo.....	89
Figura 7 Línea de tiempo: Principales acontecimientos en la historia de vida de Manuel...	96

CAPÍTULO I: ESTADO DEL ARTE Y MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

La presente investigación realiza un análisis de lo estudiado en discapacidad visual, autoempleo y estrategias de afrontamiento, expone literatura sobre lo que representa adquirir una discapacidad, su impacto en la autonomía, cambio de estilo de vida y nuevas formas de adaptación; se describen los desafíos encontrados en el autoempleo, así como las estrategias para superarlos. Finalmente, se abordan conceptos clave para comprender el objeto de estudio de esta investigación.

1.1. Discapacidad visual sobrevenida: Estrategias de afrontamiento y actividades laborales.

1.1.1. Impacto de la discapacidad visual sobrevenida y estrategias de afrontamiento

Para adentrarse en el estudio de las estrategias de afrontamiento y su relación con el autoempleo, es necesario entender el contexto particular de las personas con una discapacidad sobrevenida. Este contexto implica un esfuerzo repentino para afrontar una nueva vida cotidiana y laboral. Si bien este proceso implica superar retos iniciales, también plantea desafíos a largo plazo, que podrán ser afrontados mediante la aplicación de estrategias que conlleven a una mayor adaptación. En relación con lo anterior, diversos autores han investigado:

En primer lugar, en Colombia, Ramos et al. (2024) exponen en su artículo *“Superación y resiliencia ante la discapacidad visual. Estrategias de adaptación y el papel del entorno familiar”* cómo las personas con discapacidad visual adquirida enfrentan desafíos emocionales, sociales y prácticos, enfocándose en las estrategias de afrontamiento utilizadas para superar barreras y adaptarse a su nueva realidad. El objetivo fue recuperar las experiencias más importantes de una participante con discapacidad visual, el estudio de caso único con enfoque cualitativo utilizó entrevistas semiestructuradas en profundidad para explorar las vivencias de la participante. El estudio explora los desafíos emocionales y prácticos que surgen tras la pérdida de la visión, como la sensación de dependencia, la adaptación a nuevas formas de trabajo, la reorganización de la vida cotidiana y la relación con su entorno familiar.

El estudio concluye que las personas con discapacidad visual adquirida enfrentan múltiples desafíos que afectan su vida emocional, social y económica, sin embargo, la implementación de estrategias de afrontamiento, como la adquisición de nuevas habilidades (sistema braille, aprender a cocinar, y demás actividades ocupacionales), el apoyo familiar y el desarrollo de nuevas fuentes de ingresos, conllevan a una adaptación, permitiendo superar estas barreras y mejorar su calidad de vida. Asimismo, posiciona el desarrollo de nuevas formas de ingreso como una estrategia de afrontamiento en sí misma. Como contribución para la presente investigación, estos autores ofrecen elementos relevantes, ya que abordan las estrategias de afrontamiento vinculadas a la adaptación laboral, el aprendizaje de braille, la resiliencia y la influencia del ámbito familiar. Finalmente, su estudio contribuye a sostener la elección del enfoque cualitativo y el diseño de estudio de caso para explorar experiencias de vida en profundidad.

Ayestarán (2019) en su investigación titulada la “*Discapacidad sobrevenida y Trabajo Social*” sobre el impacto en la calidad de vida y las estrategias de intervención desde el trabajo social en la Zona Oeste de Buenos Aires, Argentina. El objetivo de su investigación fue analizar cómo influye la discapacidad sobrevenida en la calidad de vida de personas entre 25 y 50 años. Para tal fin, su estudio sigue una metodología con enfoque cualitativo y método biográfico, mediante historias de vida aplicadas a cinco participantes. El estudio concluye que la discapacidad sobrevenida afecta en gran medida la calidad de vida de las personas en un sentido emocional, físico (actividades instrumentales en lo cotidiano que afectan la autonomía) y material (cambio de empleo y accesibilidad laboral). Asimismo, se destaca la importancia del apoyo familiar y la resiliencia para adaptarse a la nueva situación, así como el papel importante que tiene la sociedad, la cual debe garantizar su plena inclusión y acceso a oportunidades laborales. Respecto al Trabajo Social, se destacan las estrategias de acercamiento, análisis y acción, relacionadas con la prevención y promoción de derechos, acceso a servicios y visibilización de la discapacidad en pro de la inclusión social y autonomía.

El estudio de Ayestarán es relevante porque también identifica las estrategias de afrontamiento como un recurso bastante común en cada situación atravesada; asimismo aborda los recursos utilizados y cambios realizados por las personas con discapacidad, incluyendo al ámbito laboral, donde se menciona a la capacitación laboral posterior a la obtención de la discapacidad. En un contexto similar, Porras (2017) también concluye en su

estudio sobre discapacidad sobrevenida y trabajo social que el acceso al empleo para este grupo es especialmente complejo, ya que muchas veces deben abandonar su trabajo remunerado para convertirse en pensionistas o dedicarse a tareas domésticas. Además, destaca que, en el contexto español, las leyes, servicios y recursos disponibles suelen estar orientados a personas con discapacidad congénita, lo que deja sin atender adecuadamente necesidades específicas de reinserción laboral para las personas con discapacidad sobrevenida.

En Perú, el artículo de Rojas-Villegas y Osada-Liy (2021) aborda las “*Diferencias laborales entre personas con discapacidad adquirida y sobrevenida en edad adulta. Análisis secundario de la Encuesta Nacional de Discapacidad – ENEDIS 2012*”. Su estudio fue de tipo transversal, analítico secundario, tomando como base la Encuesta Nacional de Discapacidad 2012. El estudio es tomado como referencia para el Objetivo Prioritario 2 (Trabajo) del CONADIS, y clasifica a la discapacidad adquirida como aquella que se genera desde la gestación hasta los seis años, mientras que ubica a la discapacidad sobrevenida a aquellas ocurridas en edades posteriores. Respecto al impacto de la discapacidad, afirman que la discapacidad sobrevenida supone un doble proceso de desadaptación a la vida anterior y aprendizaje de una nueva forma de vida, lo que exige altos niveles de resiliencia. Los autores señalan que el 44% de este grupo no retorna al trabajo; no obstante, en comparación con la discapacidad adquirida, concluyen que las personas con discapacidad sobrevenida acceden a mayores oportunidades laborales y mejores ingresos, influenciados por factores como la edad, el sexo, el nivel educativo y el tipo de limitación. Asimismo, otros hallazgos en su investigación identifican factores clave que favorecen la inserción o reinserción laboral, tales como el nivel técnico y universitario y la participación en asociaciones de apoyo y centros de rehabilitación

Por otro lado, en República Dominicana, García y Báez (2020) presentan un estudio sobre “*Discapacidad visual adquirida y sus efectos en la dinámica familiar en estudiantes del Centro de Capacitación Para Ciegos (CECAPCI) de la ciudad de Santiago, periodo julio - septiembre de 2020*”. La tesis expone los cambios que se presentan antes y después de que un miembro familiar adquiera discapacidad visual. Las autoras utilizan datos obtenidos a través de un test de percepción del funcionamiento familiar con enfoque cuantitativo para analizar los cambios, efectos y caracterizar la dinámica familiar antes y después de la discapacidad. La investigación aborda exclusivamente el tema familiar y los efectos en las

relaciones psicosociales. Las autoras concluyen que existe un incremento de la disfuncionalidad después de que un miembro de la familia adquiriera una discapacidad, aunque advierten sobre la posibilidad de que no siempre sea así, haciendo una crítica a la estigmatización e invitando a profundizar en las nuevas formas de adaptación y participación familiar.

Arizaga (2024), en su tesis “*Barreras y atractores en el proceso de independencia de mujeres con discapacidad visual*” aborda las estrategias, recursos y acciones que ayudan a afrontar escenarios desafiantes. El objetivo central de la investigación fue conocer las estrategias y obstáculos que las mujeres con discapacidad visual utilizan en el proceso de alcanzar la independencia. En ese sentido, su tesis utiliza un enfoque cualitativo y fenomenológico, por medio de entrevistas semiestructuradas a diez mujeres de Lima Metropolitana, teniendo como resultados la identificación de barreras como la sobreprotección familiar, exclusión social y prejuicios de género, encontrando, por otro lado, atractores como las motivaciones personales y el apoyo externo. A partir de esto, la tesis sostiene que existe una pluralidad de factores culturales, sociales y familiares que perjudican el proceso de independencia, y, como contraparte, que existen también estrategias internas y apoyo externo que lo asisten. De ahí que en el presente estudio se explorará cómo se traducen en acciones concretas los desafíos y estrategias, considerando el contexto del autoempleo y la configuración de las redes de apoyo y el entorno social.

Por otro lado, estudios anteriores como el de García (2012), en su trabajo para obtener el Máster en Rehabilitación Visual en España, “*Revisión bibliográfica sobre la influencia de la baja visión en el estado socioemocional y la calidad de vida de los pacientes mayores*” destaca cómo la discapacidad visual adquirida afecta significativamente la autonomía en actividades cotidianas, movilidad y relaciones sociales. El objetivo fue revisar cómo la pérdida de visión impacta el estado emocional y funcional mediante una revisión bibliográfica. El estudio abarca aspectos como la pérdida de independencia, dificultades en actividades cotidianas, movilidad, relaciones sociales y un análisis del impacto psicoemocional, incluyendo depresión y ansiedad. El estudio es relevante para la presente investigación, ya que demuestra cómo la discapacidad visual adquirida afecta aspectos como la autonomía económica y la participación social, esto es, no solo afecta la independencia en su vida cotidiana, sino que también enfrentan dificultades adicionales para mantenerse económicamente activas y conectadas socialmente.

Finalmente, Díaz (2008), en su artículo “*Discapacidad visual y autonomía: las posibilidades de las personas mayores*”, aborda desde un enfoque de envejecimiento activo o exitoso, las estrategias de afrontamiento que las personas adultas mayores inician para compensar las limitaciones visuales, sea de manera personal o mediante programas de ayuda profesional. La autora identifica y describe los recursos que se relacionan con la adaptación que tiene una persona con discapacidad visual, culminando con propuestas que fomentan el bienestar y la autonomía de los adultos mayores con discapacidad. Para ello el artículo realiza una revisión de la literatura y aborda un caso de estudio. Con esto, los aportes del tema apuntan a contribuir con la mejora de servicios y programas que incluyan en su planificación y ejecución una perspectiva que contemple las necesidades y aportes, de las personas adultas mayores que “reaprenden a vivir”. El estudio concluye que una mejor adaptación se logra en la medida que se desarrolla una potenciación de recursos individuales, grupales y comunitarios; así como una provisión de apoyo emocional e instrumental. Finalmente, la obra propone una perspectiva potenciadora que visibiliza los recursos disponibles de una persona con discapacidad visual. El estudio de Díaz resulta útil porque expone, desde el término estrategias de afrontamiento, variables e indicadores relacionados con la presente investigación como aspectos que se suman a la adaptación.

1.1.2. Desafíos y estrategias de afrontamiento en el ámbito laboral para personas con discapacidad visual

Las personas con discapacidad visual enfrentan múltiples desafíos en el ámbito laboral, tanto en empleos formales como en actividades de autoempleo. Diversos estudios han analizado estos obstáculos, así como las estrategias de afrontamiento que las personas desarrollan para superarlos y adaptarse a sus entornos de trabajo.

En primer lugar, Hernández et al. (2023), en su estudio publicado “*Desafíos de trabajadores con discapacidad visual en su lugar de trabajo*”, abordan las barreras que experimentan las personas con discapacidad visual en el ámbito laboral y en el contexto mexicano. La investigación tuvo como objetivo explorar las experiencias y desafíos a los que se enfrentan las personas con discapacidad visual en su lugar de trabajo, mediante un estudio con enfoque cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo y con aplicación de entrevistas semiestructuradas a diez participantes. La investigación se enfoca en explorar las categorías

de inserción laboral, perfil del puesto, prestaciones sociales, desafíos laborales y estrategias para afrontar tales desafíos en México.

El estudio citado concluye que existen desafíos multifactoriales que abarcan aspectos de formación de las personas con discapacidad, barreras sociales y ausencia de coberturas social; además, la investigación identifica formas de afrontamiento que las PCDV desarrollan para cumplir con sus actividades laborales, las cuales surgen debido a las desigualdades sociales. Asimismo, el texto señala como uno de sus hallazgos el carácter fundamental de la rehabilitación en orientación y movilidad como camino hacia la autonomía, e incluye diferencias encontradas para la discapacidad visual congénita y adquirida, identificando en esta última una especial voluntad propia como medio de superación.

En segundo lugar, la Asociación Mexicana por el Trato Humano Social, Material y Cultural de los Invidentes y Débiles Visuales (AMIDEVI, 2014), en su artículo *Las experiencias de autoempleo de personas con discapacidad visual en la ciudad de México*, narra las circunstancias que enfrentan las personas con discapacidad visual en el ámbito laboral, especialmente cuando adquieren la ceguera en la edad adulta. El texto busca describir las experiencias personales de un grupo de PCD visual mediante la recolección de testimonios. El alcance se enfoca en las experiencias laborales y de vida de personas con discapacidad visual que obtienen ingresos a través del autoempleo. El texto proporciona información relevante sobre la situación laboral y las oportunidades existentes para personas con discapacidad visual que emprenden actividades de autoempleo; asimismo se mencionan las oportunidades de aquellas que cuentan con mayor preparación profesional. Se concluye que el ejercicio del autoempleo incluye discriminación y ausencia de derechos.

En el ámbito del emprendimiento individual y social, Nieto y Peña (2018), en su tesis de maestría *“El emprendimiento en las personas con discapacidad en el distrito de Villa María del Triunfo es una vía para el logro de su vida independiente”*, analizan el contexto del emprendimiento y empresa social de las PCD en Villa María del Triunfo, Perú, teniendo como objetivo evaluar las políticas nacionales, regionales y locales de promoción del emprendimiento para las PCD. Así mismo, la investigación buscó conocer las capacidades, actitudes y competencias de las PCD frente al autoempleo o emprendimiento. Desde un enfoque mixto, los autores aplicaron encuestas y entrevistas semiestructuradas. Así, el estudio abarca el análisis de las capacidades, competencias, actitudes y políticas que influyen

en el emprendimiento de personas con discapacidad. Dentro de las conclusiones se revelan tres obstáculos principales para la creación y funcionamiento de micro y pequeñas empresas lideradas por PCD: la falta de financiamiento, la carencia de competencias laborales y la escasez de mercado. Además, expone que las PCD enfrentan exclusión en educación y capacitación, así como prejuicios sobre su capacidad y productividad a nivel institucional y empresarial. Estas dificultades limitan sus oportunidades de bienestar y de alcanzar una vida independiente, dado que los recursos humanos, físicos y financieros disponibles para apoyarlas son insuficientes en calidad y cantidad.

El estudio de Nieto y Peña es de utilidad para la presente investigación, porque expone el contexto de participación estatal y de emprendimientos individuales y colectivos, a la vez que propone proyectos que tomen en cuenta y fortalezcan las competencias de las PCD que fomentan su vida independiente. Finalmente, el estudio propone la creación de una empresa social que genere puestos independientes y promueva la responsabilidad social integrando a las PCD con espíritu emprendedor. Esta forma de empresa social se puede comparar con los servicios de masajes ofrecidos por la UNCP, espacio que genera trabajo a personas con discapacidad visual, quienes ofrecen sus servicios de manera autogestionada y colaborativa.

La tesis de Blanco (2023), titulada *“Estrategias de afrontamiento de los riesgos psicosociales en las personas con discapacidad visual y física de la ciudad de Tunja”*, investiga sobre cómo estas personas enfrentan y gestionan los riesgos psicosociales que afectan su bienestar. El objetivo de su estudio fue comprender las estrategias de afrontamiento frente a riesgos en su vida cotidiana. Para este fin, la investigadora utilizó una metodología cualitativa y descriptiva, aplicando entrevistas semiestructuradas a un total de ocho integrantes de una fundación en Colombia. Los resultados identificaron barreras, actitudes negativas, exclusión y dificultades en la movilidad, pero apelan a diversas estrategias de afrontamiento, principalmente la búsqueda de apoyo social y la expresión emocional, para mejorar su bienestar y promover la inclusión social, aunque afirma que persisten desafíos relacionados con la accesibilidad y la atención inclusiva. El estudio en mención, contribuye a la presente investigación debido a que brinda acercamiento sobre cómo se gestan y experimentan las estrategias, propias y centradas en el apoyo social. Así mismo, el estudio es clave porque evidencia la situación de exclusión laboral de las PCD, y

se reconoce la poca efectividad de programas y espacios para la inclusión de las mismas, lo que permite tener una comparativa en la región.

Fadel y Primo (2020), analizan en su estudio “*Autonomía, empoderamiento y tecnologías móviles en la vida de las personas con discapacidad visual*”, desde el contexto universitario brasileño, los desafíos y beneficios acerca de la accesibilidad digital para las personas con discapacidad visual. Así, las autoras trabajan desde el enfoque cualitativo, realizando entrevistas semiestructuradas a cinco universitarios con discapacidad visual, con el objetivo de describir la accesibilidad digital desde la percepción de los propios usuarios. Los resultados evidenciaron que, aunque persisten múltiples barreras educativas y laborales, como la falta de materiales adaptados, escasa preparación docente y ausencia de infraestructura accesible, el uso de las tecnologías móviles y programas contribuyen a adquirir mayor autonomía. En ese sentido, resulta relevante identificar quiénes impulsan y sostienen la implementación de tecnologías y estrategias en el ámbito educativo, así como desde dónde se agencian, ya sea como iniciativas estatales o como esfuerzos individuales de las propias personas con discapacidad.

Alarcón y Vizcarra (2016), en su artículo “*Personas en situación de discapacidad visual en relación a las barreras y estrategias que afectan las actividades de la vida diaria instrumentales*” estudian a las personas con discapacidad visual en relación a la ejecución de sus actividades diarias y las barreras encontradas. Su estudio fue de enfoque cualitativo y recopila diversidad de información mediante una revisión bibliográfica de 46 estudios, asimismo, su objetivo fue conocer la información existente acerca del desempeño de las PCD visual en las tareas instrumentales de la vida diaria. Su estudio revela que las principales barreras son de comunicación, arquitectónicas y actitudinales, algunas afrontables con estrategias individuales, mientras que otras, como las arquitectónicas o sociales, dependen del entorno y escapan al control del individuo.

Además, afirman que la mayor literatura encontrada corresponde a los países de España, Chile, Argentina, México y Colombia, concluyendo que existe poca información e investigaciones disponibles sobre cómo las personas con discapacidad visual realizan ciertas actividades instrumentales de la vida diaria, lo que no permite generar estrategias concretas o políticas efectivas hacia la autonomía e independencia desde el campo de la terapia ocupacional. De esta manera, la investigación sirve como una perspectiva preliminar, ya que

el presente estudio busca contribuir a la literatura y profundizar en cómo se han afrontado barreras similares en el contexto del autoempleo.

Finalmente, se reconoce que las estrategias de afrontamiento facilitan la adaptación y la resiliencia (Torres, 2019). Para el caso de la presente investigación, se identifica que las personas con discapacidad visual de la UNCP presentan altos niveles de resiliencia, lo que sugiere la implementación previa de estrategias de afrontamiento. La resiliencia, como resultado de estas estrategias, está vinculada a la empleabilidad, entendida como el conjunto de habilidades y competencias necesarias para acceder al empleo.

En ese sentido, la tesis de Yauyo (2019), *“Grado de resiliencia y su relación con la empleabilidad en adultos con discapacidad visual, asistentes a la Unión de Ciegos de Lima – 2018”*, investiga el vínculo entre la capacidad de adaptación a situaciones adversas y la incorporación laboral. Su objetivo fue determinar el grado de resiliencia y su relación con la posibilidad de acceder a un empleo en adultos con discapacidad visual adquirida mediante un estudio cuantitativo y descriptivo, encontrando que existe una relación entre dos variables, la resiliencia y la empleabilidad, concluyendo además que si bien existe una alta empleabilidad (competencias y habilidades) de las PCDV, no todas logran una inserción laboral formal en empresas u otras instituciones, posiblemente debido a las condiciones normativas y sociales que perpetúan la exclusión laboral en el país. Finalmente, el estudio sugiere que las personas autoempleadas en muchos casos, poseen un gran potencial, aunque operen al margen de la formalidad.

1.1.3. Condiciones que facilitan el autoempleo como alternativa para personas con discapacidad

Desde el Trabajo Social, Lluglla (2024), en su trabajo de titulación *“El emprendimiento en las personas con discapacidad”* analiza los factores del emprendimiento en personas con discapacidad de una fundación, abordando las motivaciones y los desafíos al momento de iniciar y desarrollar la actividad del empleo autónomo. El objetivo de esta investigación fue analizar las capacidades, competencias y actitudes de las personas con discapacidad mediante un enfoque cualitativo, con entrevistas semiestructuradas y con la participación de ocho participantes de entre 20 y 31 años. El alcance de la investigación se centra en explorar la dinámica del emprendimiento en personas con discapacidad, y

descriptiva para documentar las capacidades, competencias y actitudes de las personas con discapacidad. Los resultados de esta investigación mencionan que la idea de negocio que emprenden las personas con discapacidad, se alinean con valores de una economía solidaria y de los servicios sociales; que las motivaciones para emprender se relacionan a la habilidad de identificar las oportunidades de negocio y confianza en la toma de decisiones; que el apoyo familiar favorece a la adaptación y el desarrollo del emprendimiento; que el emprendimiento constituye una forma de inclusión puesto que contribuye a la independencia económica, realización personal y desarrollo social, y que el emprendimiento permite desarrollar nuevas habilidades. El estudio concluye que las PCD de la fundación presentan competencias, capacidades y habilidades para emprender, tales como la autonomía, la resiliencia, la determinación, la adaptabilidad, planificación, creativas y organización.

El estudio mencionado es importante para la presente investigación debido a que identifica una serie de características para el inicio y desarrollo del emprendimiento o autoempleo de las personas con discapacidad, incluyendo a la discapacidad visual. Asimismo, se interpreta que el emprendimiento, desde las características seleccionadas en el estudio de Lluglla, y el autoempleo han sido tomados como actividades similares, por lo tanto, resulta pertinente considerar sus hallazgos en el contexto del autoempleo de la presente investigación. Finalmente, la tesis estudiada reconoce esta forma de empleo por cuenta propia como una actividad que favorece la inclusión de las personas con discapacidad, sin dejar de reconocer sus propios desafíos como la necesidad de ajustes ocupacionales, apoyo externo y desarrollo de competencias.

En consonancia con lo anterior, Olaz y Ortiz (2020), realizan un estudio titulado *“Discapacidad y emprendimiento. Un estudio cualitativo desde una perspectiva competencial”* en donde identifican aspectos que facilitan o limitan el emprendimiento en personas con discapacidad física y sensorial. Para tal fin, los autores aplican instrumentos cualitativos de grupo nominal y el test de inteligencia de competencia emocional, aplicándolos a las personas con discapacidad, directivos, técnicos y personal administrativo de asociaciones. La investigación de Olaz y Ortiz aborda el conjunto de aspectos competenciales para el emprendimiento de personas con discapacidad, así como recomendaciones para poner en valor el emprendimiento. Las conclusiones destacan la necesidad de implementar medidas que eliminen o reduzcan los obstáculos para que las

personas con discapacidad emprendan, enfocándose en aspectos institucionales, financieros y educativos. Se propone también promover recursos tecnológicos y humanos que faciliten la autonomía personal, y brindar apoyo psicológico para fortalecer la autoconfianza y competencias emprendedoras. Además, se subraya la importancia de la sensibilización social y la accesibilidad a la formación especializada para fomentar el emprendimiento en este colectivo. El estudio en mención es relevante debido a que identifica aspectos y competencias clave que facilitan y limitan el empleo por cuenta propia en personas con discapacidad física y sensorial, lo que puede ser aplicable al contexto de la discapacidad visual.

Por otro lado, en su estudio titulado “*Factores que influyen en la intención emprendedora de las personas con discapacidad*”, Pérez-Macías y Fernández (2021), abordan la temática, buscando promover la inclusión plena de este colectivo en la sociedad. Esto incluye aspectos como la necesidad de una educación de calidad e inclusiva, así como la lucha por mejorar las condiciones económicas de sus trabajos. El objetivo principal del estudio fue profundizar en el entendimiento de los factores que influyen en la intención (experiencias y acciones) emprendedora de las personas con discapacidad. Para alcanzar este objetivo, se utilizó un enfoque cualitativo que incluyó grupos de discusión y entrevistas individuales con un total de 99 personas con discapacidad, distribuidas por grupos de edad, de las cuales 19 presentaban discapacidad visual. Su estudio concluye que la influencia del contexto cultural, social y económico afecta la intención emprendedora. Las competencias personales, habilidades empresariales, educación y capacidad de gestión son cruciales para la intención empresarial. Se requieren programas de formación personalizados que integren teorías académicas y fomenten competencias interpersonales. El apoyo familiar es fundamental, aunque existe el riesgo de sobreprotección que puede limitar la autonomía de las personas con discapacidad. Las instituciones privadas, especialmente las fundaciones, son las que brindan mayor apoyo en emprendimiento. Respecto a las variables personales se identifica a la perseverancia, actitud positiva, personalidad creativa e innovadora, proactividad y autoconfianza; así mismo, existen motivaciones como la búsqueda de autonomía, autorrealización y contribución a la sociedad.

En un análisis similar, López et al. (2024), subrayan la importancia de las competencias personales, habilidades empresariales, educación y capacidad de gestión como factores fundamentales de apoyo. Estos elementos contribuyen de manera positiva a la

intención empresarial y son especialmente relevantes para las personas con discapacidad que desean iniciar sus propios negocios. La identificación de estos factores clave resalta la necesidad de implementar programas de formación y educación personalizados, que no solo incluyan teorías académicas, sino que también fomenten la comunicación, la construcción de relaciones y las competencias personales. Ambos estudios resultan valiosos, ya que sostienen que la formación para el empleo es crucial para reducir la brecha de exclusión de este colectivo. Además, destaca el papel del apoyo familiar como un elemento emergente en los casos analizados, aunque también advierte sobre el riesgo de una posible sobreprotección, que podría limitar la autonomía de las personas con discapacidad.

Finalmente, según Bergamino (2018), en su estudio “*Discapacidad visual, competencias y empleabilidad en el Perú*”, tomando en cuenta el difícil acceso a puestos laborales para las personas con discapacidad visual, busca estudiar a las organizaciones encargadas de brindarles formación para el empleo. Para ello, considera como organización principal de estudio al Proyecto Ágora Perú y como actividad de estudio la masoterapia. La metodología de su investigación tuvo un enfoque cualitativo, utilizando como enfoque teórico el modelo social de la discapacidad. En su estudio, el autor señala que para las PCD aún están presentes temas de educación y prejuicios que limitan su independencia en el ámbito laboral. En ese sentido, su estudio apunta a poner en evidencia las habilidades técnicas, personales y cualidades valiosas —como la lealtad laboral y una baja tasa de absentismo— para cuestionar dichos prejuicios sobre su desempeño laboral. En esa misma línea, coincide con organismos internacionales como la OMS, la OIT y el Banco Mundial, quienes refuerzan esta idea al señalar que incluir a las PCD en la fuerza laboral no solo maximiza los recursos humanos, sino que también promueve la dignidad, la cohesión social y el aprovechamiento de un talento frecuentemente desaprovechado por los prejuicios existentes en el sector privado.

Las conclusiones de su estudio se pueden agrupar en los siguientes puntos: en primer lugar, la mejora de la empleabilidad de las PCD requiere especialización y desarrollo de competencias, lo que impacta directamente en su inserción laboral y calidad de vida. En segundo lugar, concluye que ante la limitada atención estatal y del mercado, organizaciones como la UNCP, CERCIL y Ágora cumplen un rol clave en capacitación, aunque sus programas, como en el caso de la masoterapia, carecen de la especialización demandada por

las empresas. Por otro lado, los talleres prelaborales aportan a la rehabilitación, pero deberían incorporar temas de derechos laborales y emprendimiento para fortalecer la inclusión. Finalmente, afirma que es necesario articular estudios de mercado y alianzas con el sector privado, bajo un enfoque de gestión del talento humano que valore tanto competencias técnicas como conductuales.

1.2. Una revisión sobre el autoempleo y personas con discapacidad

1.2.1. Definiciones de autoempleo

Según Paniagua (2002), el autoempleo es una actividad que puede darse dentro de cualquier actividad económica y sin importar el nivel de formación, sexo y lugar de residencia. Dentro del autoempleo se pueden encontrar además dos categorías principales, en primer lugar, los trabajadores por cuenta propia, quienes trabajan de manera independiente y toman todas las decisiones sobre cómo realizar su trabajo, no tienen un jefe y no reciben un salario fijo. Ejemplos de estos son los artesanos, los artistas y los profesionales como los abogados que trabajan por su cuenta. Y en segundo lugar, los trabajadores parasubordinados, quienes trabajan de manera independiente, pero en algunos casos pueden estar en una situación similar a la de un empleado, aunque sin las mismas protecciones y beneficios. Esto puede incluir a personas que trabajan en su propio negocio, pero están muy ligados a un cliente o a una empresa de quienes debe seguir indicaciones para su ejercicio y éxito dentro de su actividad económica.

Por otro lado, el economista Westreicher (2020), define al autoempleo como una modalidad de trabajo que genera ingresos de manera individual, incluyendo el manejo de un negocio por la venta de productos o el servicio ofrecido por profesionales. Estas actividades se realizan de manera directa y sin el amparo de beneficios sociales. El autoempleo en relación a las personas con discapacidad puede ser entendido como una alternativa de inclusión laboral (Moreno & Tejada, 2020).

Otros autores como Vila et al. (2023), definen el autoempleo como una actividad laboral en la que una persona trabaja por cuenta propia, sin relación formal con un empleador, con el objetivo principal de obtener una remuneración mensual similar a un salario, más que una rentabilidad propia de una empresa. Se inicia de forma independiente y puede llevarse a

cabo individualmente (autoempleo individual) o en colaboración con otros (autoempleo colectivo). El autoempleo, además, puede evolucionar en una pequeña empresa si se amplían las actividades y se contratan otros empleados. Finalmente, los autores mencionan que uno de los principales intereses para los autoempleados es el crear y mantener su propio trabajo, diferenciándose de otras formas de emprendimiento que pueden estar orientadas a la creación de proyectos más amplios.

En el Perú, según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2023), en su informe “*Modelo conceptual en materia de autoempleo*”, describe al autoempleo como una forma de trabajo que se distingue por ofrecer ingresos inferiores al salario básico, no estar registrado en la SUNAT y realizar actividades que, en su gran mayoría, no requieren formación profesional o técnica. Se define también como un trabajo autogenerado de propiedad, control y organización propia en donde los ingresos dependen de los bienes o servicios que producen. Aquí se reconoce que el autoempleo puede ser individual o realizarse de manera asociativa o colaborativa con otros autoempleados. El autoempleo contempla además la posibilidad de brindar trabajo a otras personas, aunque no como empleados asalariados de forma continua.

De acuerdo con el MTPE (2023), en la conceptualización del autoempleo, es importante distinguir entre diferentes tipos de autoempleados según sus condiciones y características laborales.

En primer lugar, la población autoempleada productiva se refiere a aquellos trabajadores que logran generar un margen remunerativo a través de su actividad económica, lo que significa que perciben una ganancia. Este valor agregado permite que la actividad sea replicable para otros en la misma industria o sector.

A continuación, se distingue la población autoempleada productiva y formal, que incluye a aquellos trabajadores que, además de ser productivos, están registrados en la SUNAT y cumplen con obligaciones legales relacionadas con su actividad económica, como la emisión de comprobantes de pago.

Finalmente, se define la población autoempleada productiva y formal con condiciones de trabajo decente, que abarca a los trabajadores que no solo cumplen con los

requisitos anteriores, sino que también presentan condiciones laborales adecuadas, tales como acceso a seguridad social y el cumplimiento de las 48 horas laborales por semana.

Tabla 1

Categoría de la población autoempleada según el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (2023)

Categoría de la población autoempleada	Descripción
Población autoempleada productiva	Trabajadores que generan un margen remunerativo a través de su actividad económica y obtienen una ganancia.
Población autoempleada productiva y formal	Trabajadores productivos que están registrados en la SUNAT y cumplen con obligaciones legales (emisión de comprobantes de pago).
Población autoempleada productiva y formal con condiciones de trabajo decente	Trabajadores que, además de cumplir con los requisitos anteriores, tienen acceso a seguridad social y condiciones laborales adecuadas, como el cumplimiento de las 48 horas laborales por semana.

Fuente: elaboración propia.

1.2.2. Clasificación del autoempleo

De acuerdo con Paniagua (2002), diversos autores como Alberto Valdés, Arranz, y Monzón, han clasificado al trabajo autónomo en tres grandes tipos que se detallan a continuación:

- a) Trabajo autónomo tradicional: Es el tipo de autoempleo que ha existido durante mucho tiempo y que se encuentra principalmente en mercados locales que no están muy desarrollados tecnológicamente. Incluye trabajos como agricultor, artesano, transportista y dueño de pequeños negocios como restaurantes o tiendas.
- b) Nuevo trabajo autónomo: Este tipo surge con la externalización de actividades y los avances tecnológicos e incluye profesiones modernas como diseñadores, publicistas y auditores, así como profesionales liberales como abogados e

ingenieros. Estos trabajos están en áreas de alto potencial de crecimiento y suelen operar en sectores más innovadores.

- c) Falso trabajo autónomo: Aquí, las personas se establecen como trabajadores independientes porque no pueden obtener un empleo asalariado en un mercado regulado. Aunque trabajan por su cuenta, en realidad están en una situación similar a la de los empleados, pero sin las mismas protecciones y beneficios. Este tipo de trabajo a menudo se realiza en condiciones marginales y con una dependencia encubierta de un empleador.

Por otro lado, de acuerdo al MTPE (2023), existen tres formas para clasificar el autoempleo en el Perú:

a) Autoempleo según la motivación

La población autoempleada voluntaria incluye a aquellos que, independientemente de su acceso al empleo asalariado, eligen el autoempleo por:

- Por recibir un mayor beneficio: Quienes creen que pueden obtener mayores beneficios económicos, desean crear un negocio propio o continuar con una tradición familiar, y tienen un espíritu emprendedor, visión empresarial y potencial de crecimiento.
- Por necesidad económica: Aquellos que recurren al autoempleo por la urgencia de obtener ingresos inmediatos debido a la falta de otras opciones.

Por otro lado, la población autoempleada involuntaria es aquella que, debido a la imposibilidad de acceder al empleo asalariado y a sus necesidades económicas, se ve forzada a optar por el autoempleo, aunque preferiría un trabajo asalariado si tuviera la oportunidad.

b) Autoempleo según la ocupación

- Población autoempleada profesional: Personas involucradas en ocupaciones altamente calificadas que requieren educación superior, como abogados o contadores, y que tienen potencial de acumulación de conocimientos.
- Población autoempleada de oficio: Trabajadores en ocupaciones calificadas no

profesionales, como panaderos o costureros, que también tienen potencial de acumulación de conocimientos.

- Población autoempleada de subsistencia: Aquellos que desempeñan trabajos no cualificados, como vendedores ambulantes o cuidadores, que se dedican al autoempleo para cubrir necesidades básicas.

c) Autoempleo según la temporalidad

- Población en autoempleo predominante: Individuos cuya actividad tiene alta probabilidad de mantenerse en el mercado laboral a largo plazo, permitiéndoles acumular competencias y mantener un empleo estable.
- Población en autoempleo no predominante: Personas cuya actividad tiene baja probabilidad de permanencia en el mercado laboral, impidiéndoles acumular experiencia y competencias en el autoempleo.

Tabla 2

Clasificación del autoempleo según el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (2023)

Clasificación del autoempleo en el Perú según el MTPE		
Dimensión	Categorías	Descripción
Según motivación	Involuntario	No tienen otra opción y prefieren un trabajo asalariado de ser posible.
	Voluntario por beneficio esperado	Pretensiones de mejores beneficios económicos.
	Voluntario por necesidad económica	Urgencia de tener ingresos inmediatos.
Según ocupación	Profesional	Con educación superior, como abogados, contadores, profesores, etc.
	De oficio	Ocupaciones calificadas, como panaderos, costureros,

		reposteros, etc.
	De subsistencia	Ocupaciones no cualificadas para cubrir necesidades básicas: vendedores ambulantes.
Según la temporalidad	Predominante	Alta probabilidad de mantenerse en el mercado a largo plazo y adquirir competencias.
	No predominante	Baja probabilidad de permanencia y limitada acumulación de experiencias y competencias en un mismo rubro.

Fuente: Elaboración propia.

1.2.3. Autoempleo y discapacidad

El autoempleo y el emprendimiento se han convertido en alternativas fundamentales para las personas con discapacidad, dado que enfrentan barreras significativas para acceder al empleo convencional en el mercado laboral. Estas opciones no solo les permiten integrarse al ámbito ocupacional productivo, sino también fomentar su autonomía y desarrollo personal. La falta de oportunidades laborales en espacios convencionales obliga a muchas personas con discapacidad a optar por el autoempleo como una vía para alcanzar una participación activa en la economía (Moreno, 2019).

Vila et al. (2023), en su artículo *Fomento del autoempleo y el emprendimiento de las personas con discapacidad: Su concreción en Andalucía*, abordan el tema partiendo desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 1, 8 y 10, y la Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH), compromisos internacionales que buscan garantizar la protección frente a la pobreza y exclusión social, mediante la atención a colectivos vulnerables como las personas con discapacidad. Esto, debido a que históricamente el colectivo ha enfrentado mayores dificultades en el mercado laboral, con índices de participación menores al resto de la población, lo que hace cada vez más desafiante la promoción del desarrollo profesional y personal en el contexto de crisis económica actual. Ante ello, el emprendimiento y autoempleo surgen como una alternativa viable, es decir, realizable para las personas con discapacidad. Es así que los convierte de sujetos "pasivos" a "activos" respecto a la participación económica productiva. Sin perjuicio de ello, también se

reconoce que el autoempleo, en la mayoría de casos, no es una elección voluntaria, sino una solución debido a la falta de oportunidades laborales ordinarias.

De acuerdo a Vila et al. (2023), desde el contexto español, aunque la normativa respalda el empleo autónomo, este cuenta con un colectivo limitado. Una de las barreras para acceder al autoempleo que los autores mencionan es la percepción negativa, del propio sujeto y de la sociedad, respecto al reconocimiento de sus capacidades para emprender. Por otro lado, concluyen que, aunque el autoempleo tiene potencial para mejorar la inclusión laboral y social de las personas con discapacidad, aún se requieren políticas públicas que eliminen las barreras persistentes y fomenten su acceso a un empleo digno. Además, señala la importancia de abordar estas desigualdades desde un punto de vista más amplio, considerando las consecuencias particulares para las personas con discapacidad que tienen los fenómenos como la globalización, que afecta el acceso al empleo de calidad; la crisis energética, y su afectación al costo de vida y oportunidades laborales; así como la inflación, mismos que intensifican los desafíos para la integración laboral y bienestar general de este grupo poblacional.

1.2.4. Desafíos del autoempleo para las personas con discapacidad

Según Lluglla (2024), el emprendimiento (o autoempleo) es un concepto que debe abordarse desde múltiples factores. Entre los aspectos que determinan el éxito en el autoempleo, destacan las capacidades personales, el nivel de apoyo recibido, especialmente en casos donde la discapacidad tiene un componente intelectual, y el nivel educativo. A mayor nivel de instrucción, se asocia una mayor probabilidad de éxito en el emprendimiento. Además, también se deben considerar las necesidades de ajuste ocupacional, la accesibilidad, y la adecuada gestión del talento.

Siguiendo esta línea, otros autores han identificado los desafíos o barreras encontradas en el autoempleo que podrían dar origen a las respuestas que determinan el éxito del autoempleo. Estas barreras no solo afectan la capacidad de emprender, sino también la sostenibilidad de los empleos por cuenta propia a lo largo del tiempo.

Entre estos desafíos, los principales factores limitantes para el emprendimiento en personas con discapacidad incluyen cuestiones relacionados con los aspectos personales y

psicológicos, los cuales se ven condicionados por la falta de entornos accesibles, oportunidades de desarrollo y apoyos adecuados, lo que puede obstaculizar el fortalecimiento de habilidades sociales y el acceso a procesos de aprendizaje pertinentes. Estas condiciones inciden directamente en la confianza y en la capacidad de adaptación del emprendedor.

Además, Hernández et al. (2023), subrayan otros desafíos como la falta de formación adecuada, las barreras sociales, y la ausencia de coberturas sociales que protejan a estas personas en su proceso de autoempleo. La falta de una estructura formativa sólida y la inexistencia de mecanismos de protección social agravan las dificultades que enfrentan las personas con discapacidad al intentar iniciar un negocio por cuenta propia.

Por otra parte, la AMIDEVI (2014), destaca la discriminación y la falta de reconocimiento de derechos como barreras importantes. Estas dificultades no solo limitan las oportunidades de empleo, sino que también minan la confianza de las personas con discapacidad en sus capacidades para emprender con éxito.

Finalmente, Olaz y Ortiz (2020), identifican siete áreas críticas que dificultan el emprendimiento para personas con discapacidad: los aspectos personales y psicológicos, los aspectos socioculturales (la falta de empatía, desconfianza e invisibilización que llevan a la baja autoestima y desmotivación), los aspectos institucionales-legales (burocracia excesiva), los aspectos educativos y formativos (falta de oferta de cursos y capacitación para el emprendimiento), los aspectos socioeconómicos (falta de financiamiento y apoyo técnico/humano) y las barreras físicas relacionadas con la accesibilidad.

Tabla 3

Desafíos del Autoempleo para Personas con Discapacidad

Desafíos del Autoempleo para Personas con Discapacidad	Descripción
Capacidades Personales	Limitadas oportunidades para desarrollar habilidades sociales en entornos accesibles, lo que puede afectar la interacción, la generación de confianza y la adaptación en espacios laborales.
Formación Inadecuada	Insuficiente oferta de programas de capacitación accesibles y

	pertinentes que no responden a las necesidades reales del emprendimiento en personas con discapacidad visual.
Barreras Sociales	Persistencia de actitudes discriminatorias y estigmatizantes en el entorno social y laboral, que restringen el reconocimiento de capacidades y el ejercicio pleno de derechos.
Coberturas Sociales Limitadas o Inexistentes	Insuficiente articulación de redes de apoyo a nivel familiar, comunitario e institucional, así como desde las políticas públicas, lo que limita el acompañamiento y la protección de los procesos de autoempleo.
Aspectos Personales y Psicológicos	Escasos recursos de apoyo emocional y acompañamiento psicosocial, lo que puede influir en la autoconfianza, la autoeficacia y la gestión emocional frente a los desafíos del autoempleo.
Aspectos Socioculturales	Predominio de prácticas sociales que reproducen desconfianza, baja empatía e invisibilización de las capacidades, afectando la motivación y la valoración social del emprendimiento.
Aspectos Institucionales y Legales	Procesos administrativos complejos y poco accesibles que dificultan la formalización de emprendimientos y el acceso a beneficios o programas de apoyo.
Aspectos Educativos y Formativos	Limitada inclusión de enfoques accesibles en la educación técnica y formación para el trabajo, lo que restringe el desarrollo de competencias para el autoempleo.
Aspectos Socioeconómicos	Restricciones estructurales para acceder a financiamiento, recursos productivos y asesoría técnica, lo que limita la sostenibilidad de los emprendimientos.
Barreras Físicas	Infraestructura y entornos físicos inaccesibles que restringen la movilidad, el desplazamiento autónomo y la realización plena de actividades laborales.

Fuente: elaboración propia.

En conclusión, todos estos factores limitantes resaltan la necesidad de un enfoque integral para abordar los desafíos del autoempleo en personas con discapacidad, donde la formación, el apoyo social, la accesibilidad y la eliminación de la discriminación sean elementos clave para lograr un emprendimiento exitoso.

1.2.5. El autoempleo y las consideraciones dentro de la investigación

Para los efectos de esta investigación, el autoempleo se definirá como el trabajo por cuenta propia tradicional, individual como asociativa, e incluirá a la población con discapacidad autoempleada productiva, así como a la productiva y formal. Además, se considerarán diferentes clasificaciones del autoempleo según los siguientes criterios:

- Motivación: Autoempleo involuntario y voluntario motivado por la necesidad económica.
- Ocupación: Clasificación en autoempleo profesional y de oficio.
- Temporalidad: Se tendrá en cuenta el autoempleo predominante, definido como aquel que supera los dos años, según el MTPE (2023), dada su capacidad para desarrollar competencias a largo plazo.

Finalmente, a lo largo de la revisión bibliográfica, se ha encontrado que diversos autores utilizan los términos emprendimiento y autoempleo como sinónimos. Algunos incluyen el autoempleo como una forma de emprendimiento, mientras que otros consideran al emprendimiento dentro del autoempleo. Al respecto, Olaz y Ortiz (2020) señalan que el emprendimiento puede ser una forma de autoempleo por necesidad.

Es importante diferenciar que el emprendimiento, a diferencia del autoempleo tradicional, implica una evolución que lo convierte en un negocio capaz de generar empleo para otros, estructurado bajo un líder y posibles socios o colaboradores (Barbetti, 2019).

No obstante, para los casos estudiados en esta investigación, el autoempleo puede analizarse desde el enfoque del emprendimiento, ya que, en situaciones relacionadas con la discapacidad, las dimensiones y categorías del emprendimiento son afines al autoempleo. En este sentido, Olaz y Ortiz (2020) destacan que no todo emprendimiento surge de oportunidades positivas, sino que a menudo es el resultado de la falta de alternativas laborales. Estas similitudes en las categorías entre autoempleo y emprendimiento justifican

su análisis conjunto en estudios sobre discapacidad, lo que resulta relevante para esta investigación.

1.3. Estrategias de afrontamiento y discapacidad visual adquirida

1.3.1. Acercamientos teóricos de las estrategias de afrontamiento

La teoría sobre las estrategias de afrontamiento parte desde el campo de la psicología o la psicología social, de donde resaltan estudios desde mediados del siglo XX. De acuerdo a la literatura, los enfoques teóricos del afrontamiento son múltiples, y cada uno agrega o reduce dimensiones a su concepción. A continuación, se mencionan dos aproximaciones teóricas clave que brindan las bases para el posterior desarrollo de esta temática.

1.3.1.1. Modelo transaccional de Lazarus y Folkman. Lazarus y Folkman en 1984 describen al afrontamiento como la respuesta cognitiva y conductual de la persona para adaptarse a una determinada situación. El modelo sugiere dos tipos de evaluaciones frente a los eventos estresores: una evaluación primaria, en la que el individuo determina si el evento es dañino, y una evaluación secundaria, que implica valorar si se cuenta con los recursos necesarios para afrontarlo. Esta segunda evaluación está relacionada con la autoeficacia, es decir, la percepción de la propia capacidad para manejar la situación. El éxito o fracaso del afrontamiento depende en gran medida de esta evaluación secundaria. Así mismo, afirman que el estrés no solo depende de la persona, sino de la situación o el contexto en la que la persona se encuentra, es decir, el estrés surge del conflicto entre lo que el entorno demanda y los recursos que tiene la persona para enfrentar determinada situación (Rodríguez et al., 2016).

Este modelo además contiene ciertos enfoques o clasificaciones:

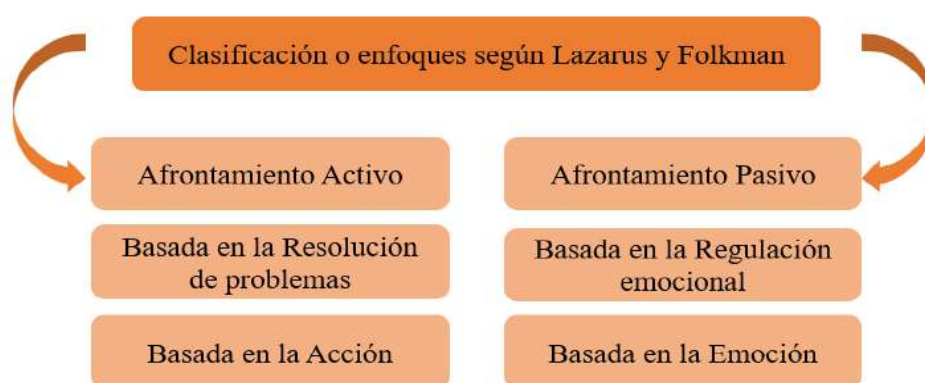
En primer lugar, encontramos al modelo dirigido a la acción, que se refiere a las estrategias que se utilizan para resolver problemas generadores del estrés, mediante actividades concretas. En segundo lugar, proponen un afrontamiento dirigido a la emoción, en donde se utilizan estrategias para gestionar las respuestas emocionales, es decir, trabajar en cómo se siente la persona. Y finalmente, el afrontamiento centrado en los estados positivos, que implica la búsqueda de aspectos optimistas de las situaciones difíciles (Rodríguez et al., 2016).

En términos generales, la literatura ha tomado de Lazarus y Folkman, principalmente dos grandes clasificaciones. En primer lugar, por su función de resolución de problemas o afrontamiento activo, entendida como las acciones concretas para cambiar el evento estresante mediante la modificación del entorno, la búsqueda de recursos adicionales y la toma de decisiones prácticas. En segundo lugar, la función de regulación emocional o afrontamiento pasivo, entendida como el esfuerzo por reducir el malestar emocional mediante la evitación del factor estresante, la reevaluación del evento estresante y el enfocarse en los aspectos positivos (Rueda & León, 2003).

Finalmente, el modelo afirma que ambas funciones no se excluyen una de otra, sino que pueden tener una aplicación simultánea, ya que es posible que una estrategia de afrontamiento incluya ambas funciones (Rueda & León, 2003). Asimismo, se debe mencionar que, las estrategias aplicadas pueden generar una adaptabilidad, es decir, pueden ser eficaces y útiles, o pueden ser no adaptativas, cuando estas resulten ser ineficientes o contraproducentes para el evento generador de estrés (Rodríguez et al., 2016). Sin perjuicio de ello, las estrategias de afrontamiento buscan generar adaptación.

Figura 1

Clasificación o enfoques según Lazarus y Folkman



Nota. Elaboración propia.

En el campo del Trabajo Social, la transformación y el cambio en la sociedad pueden originarse a partir de acciones, ya sean pequeñas o de gran impacto, que contribuyan a la

mejora de la calidad de vida de determinados grupos. Esta disciplina no solo interviene en problemáticas sociales, sino también en procesos personales y familiares, brindando herramientas para afrontar situaciones que afectan el bienestar de las personas.

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social se interesa por comprender cómo los individuos junto a su entorno gestionan determinadas situaciones de vulnerabilidad. En este sentido, Lazarus y Folkman han desarrollado el concepto de estrategias de afrontamiento, definiéndolas como los esfuerzos basados en la acción que las personas emplean para enfrentar y resolver problemas derivados de eventos estresantes. La adquisición de una discapacidad, por ejemplo, representa un cambio significativo en la vida de una persona, que requiere tanto de recursos individuales como de apoyos externos para ser afrontado.

Este concepto no solo permite analizar la respuesta individual ante la adversidad, mediante el fortalecimiento y desarrollo de nuevas habilidades, sino que también reconoce la influencia de factores externos, como los recursos y apoyos disponibles en el entorno. En el marco de esta investigación, dichos recursos se entienden como redes de apoyo, un elemento fundamental estudiado por autores como Brennan y Cardinali (2000), quienes han profundizado en su impacto en los procesos de afrontamiento.

1.3.1.2. Dominios conductuales, sociales y psicológicos según Brennan y Cardinali. Desde un enfoque de la discapacidad visual adquirida, Brennan y Cardinali (2000) abordan la adaptación a la pérdida de visión relacionada con la edad desde una perspectiva de desarrollo a lo largo de la vida, destacando que los cambios en este proceso son influenciados por contextos multidimensionales, incluyendo aspectos biológicos, psicológicos, socioculturales e históricos. Según Lerner y Busch-Rossnagel (1981, como se citaron en Brennan y Cardinali, 2000), la falta de concordancia entre las capacidades de un individuo y las demandas del entorno puede provocar variaciones en los resultados de adaptación (Carp, 1987; Kahana et al., 1999, como se citaron en Brennan y Cardinali, 2000). La adaptación se define como el grado de ajuste entre una persona y su entorno, donde los eventos vitales estresantes pueden considerarse como alteraciones del equilibrio en la vida de un individuo, abarcando diversas áreas que incluyen lo biológico, psicológico y social (Horowitz et al., 1998; Lerner & Busch-Rossnagel, 1981, como se citaron en Brennan y Cardinali, 2000).

Los autores señalan que la pérdida de visión relacionada con la edad tiene un impacto considerable en la conducta y la interacción social, afectando áreas psicológicas como la autoimagen y el autoconcepto, así como dominios sociales que incluyen la comunicación y la movilidad (Kirtley, 1975, como se citaron en Brennan y Cardinali, 2000). Esta forma de pérdida visual es diferente que la discapacidad visual congénita, dado que las personas mayores han tenido la experiencia de vivir con visión, manteniendo roles familiares y laborales bien establecidos (Brennan y Silverstone, en prensa, como se citaron en Brennan y Cardinali, 2000). Stewart (1982, como se citó en Brennan y Cardinali, 2000) sugiere que enfrentar situaciones desconocidas puede incentivar el uso de nuevas estrategias de afrontamiento ante el estrés. La investigación se centra en identificar y analizar tanto las estrategias de afrontamiento preexistentes como las novedosas empleadas por adultos con pérdida de visión relacionada con la edad, utilizando una metodología que combina análisis cualitativo y cuantitativo para categorizar estas estrategias.

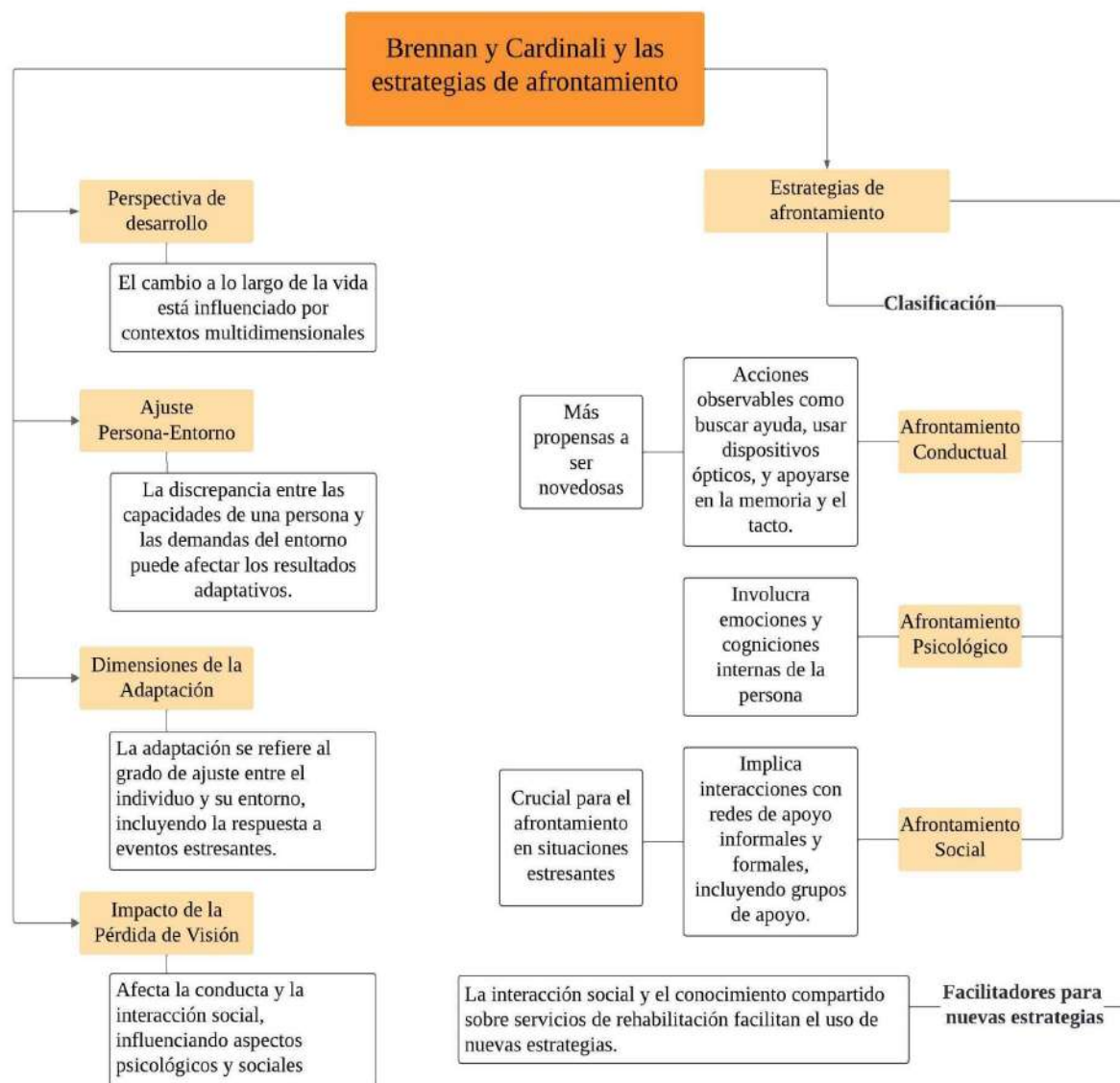
Los temas investigados incluyen la capacidad funcional, el apoyo social y la participación en actividades, resaltando que muchas de las estrategias de afrontamiento estaban dirigidas a manejar las limitaciones funcionales y las repercusiones emocionales derivadas de la pérdida de visión. Las estrategias de afrontamiento fueron organizadas en tres dimensiones: conductual, psicológica y social, alineándose con la perspectiva de desarrollo a lo largo de la vida y los contextos multidimensionales (Lerner & Busch-Rossnagel, 1981, como se citaron en Brennan y Cardinali, 2000). El afrontamiento conductual se refiere a acciones visibles, como buscar asesoramiento médico y el uso de dispositivos ópticos. El afrontamiento psicológico abarca aspectos emocionales y cognitivos, como la movilización de recursos de apoyo. Por su parte, el afrontamiento social implica interacciones con redes de apoyo, ya sean formales o informales, y su involucramiento en áreas como el trabajo.

Un elemento crucial que favoreció la adopción de nuevas estrategias de afrontamiento fue el entorno social, donde la interacción con pares, con o sin discapacidad visual, facilita el conocimiento sobre los servicios de rehabilitación y promueve la aceptación emocional de la discapacidad. La participación en grupos de apoyo, donde otros comparten sus experiencias y enfoques de afrontamiento, también juega un papel significativo en este proceso. Los autores concluyen que las estrategias conductuales son más propensas a ser novedosas, y el ámbito social se identificó como un catalizador crucial para la adopción de

nuevas estrategias. Finalmente, a pesar de que el estudio se centra en la discapacidad visual, se destaca que muchas de las estrategias de afrontamiento identificadas como novedosas, como la aceptación emocional y la movilización de recursos sociales, son aplicables a otros tipos de discapacidad.

Figura 2

Organizador visual sobre las estrategias de afrontamiento según el estudio de Brennan y Cardinali



Nota. Elaboración propia.

1.3.2. Definiciones de estrategias de afrontamiento

Término desarrollado principalmente por Lazarus y Folkman en la psicología, utilizado para referirse al conjunto de acciones y competencias que buscan resolver el problema causante del estrés (Lazarus & Folkman, 1986, como se citaron en Izquierdo, 2020). El estrés surge cuando una persona percibe un desajuste entre sus

recursos/capacidades y las exigencias que plantea una situación (Lazarus & Folkman, 1984, como se citaron en Rodríguez et al., 1993). En otras palabras, se define como los recursos y esfuerzos en la conducta y pensamiento que capacitan a un individuo a manejar situaciones difíciles, relacionadas al estrés por eventos externos o internos (Vásquez et al., 2003). Siguiendo a estos autores, el afrontamiento puede darse mediante la resolución de problemas, apoyo social, cumplimiento de actividades de autocuidado, realización de actividades individuales o grupales y desarrollo personal; mientras que sus resultados concluyen en la reanudación de sus actividades cotidianas (Vásquez, et al., 2003). Asimismo, Frydenberg y Lewis (1997, como se citaron en Izquierdo, 2020), describen como estrategias de afrontamiento la percepción positiva sobre la realidad, la recreación, el cumplimiento de objetivos y el apoyo profesional.

Siguiendo a Izquierdo (2020), la búsqueda de apoyo instrumental y social son factores clave en la gestión del estrés, aplicables en el contexto de personas con discapacidad visual sobrevenida, quienes podrían necesitar tanto apoyo práctico como emocional para lograr y superar las barreras del autoempleo. De manera similar, Frydenberg y Lewis (1997), enfatizan la importancia de buscar apoyo social y profesional, así como la inversión en relaciones significativas, lo cual es crucial para construir una red de soporte efectiva que facilite el autoempleo de estas personas.

De los diversos autores antes mencionados, desde el campo social aplicado a la empleabilidad, se pueden subrayar ideas importantes que se desprenden de dichas estrategias. En primer lugar, Brennan y Cardinali (2000), mencionan el “afrontamiento conductual”, lo que incluye realización de actividades instrumentales, entendidas como actividades básicas y complejas para el desenvolvimiento autónomo en la vida cotidiana; otros autores refuerzan esta dimensión refiriéndose a actividades ocupacionales. Asimismo, Vásquez et al. (2003), refuerzan esta categoría mencionando a las “actividades de autocuidado” además incluyen conceptos como “desarrollo personal”, lo que se puede vincular con formas de empoderamiento según diversos autores. Finalmente, de Frydenberg y Lewis (1997) se rescata al “apoyo social” y “red de soporte”, mientras que, de Izquierdo (2020) y Carver et al. (1983), se rescata el “apoyo instrumental” términos que son explicados a continuación.

a. Actividades instrumentales

Lovato (2021), define a las actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AIVD) como aquellas que se dan una vez se haya dominado las actividades básicas cotidianas, pues son de mayor complejidad a nivel cognitivo y motriz. Estas están más relacionadas con el entorno social, geográfico y a la comunicación con los demás, de tal modo que generan autonomía. Las actividades instrumentales de la vida diaria, incluyen la capacidad de escritura, traslado independiente, uso de transporte público, que facilita la movilidad autónoma; uso de celulares, manejo de su propia economía, lo que permite independencia financiera, realización de compras, manejo de medicamentos, preparación de alimentos. Estas capacidades también se conocen como capacidades de autonomía personal, según Soto (2012), entendiéndose desde un enfoque práctico, como la capacidad de adaptación a una nueva situación (Organización Nacional de Ciegos Españoles [ONCE], 2011).

b. Empoderamiento de las personas con discapacidad

Se refiere al desarrollo de capacidades y recursos para afrontar situaciones de vida, incluyendo el deseo consciente de transformar su entorno y su propio desarrollo. El empoderamiento incluye desarrollo de capacidades y recursos para mejorar aspectos individuales, lo que se relaciona siempre con la capacidad de sustentar determinado estilo de vida y dignidad. En términos comunitarios, el empoderamiento requiere invertir en áreas importantes como educación, protección social y salud (Instituto Mexiquense para la Discapacidad, Gobierno del Estado de México [IMEDIS], 2023).

Atara (2021), siguiendo a Zimmerman, entiende al empoderamiento como aspectos positivos en el comportamiento de una persona, pudiendo ser estos la identificación y fomento de sus capacidades. Así, desde un contexto laboral para las personas con discapacidad, relaciona el término con la potencialización de habilidades y capacidades. Esto implica que las personas con discapacidad ganen control sobre sus vidas y tengan la posibilidad de resolver problemas que se presenten. Además, el ejercer control y encontrar soluciones no solo son uno de los resultados del empoderamiento, sino que forman parte del proceso hacia el empoderamiento. Atara (2021), menciona además que el empoderamiento promueve un enfoque positivo y proactivo hacia las adversidades, aspecto vinculado con las estrategias de afrontamiento. En ese sentido, el empoderamiento se entiende para fines de esta investigación, como el proceso de potencialización de habilidades y capacidades

laborales, así como desde el afrontamiento psicológico basado en la actitud o personalidad positiva (Brennan y Cardinali, 2000).

c. Redes de apoyo social

Las redes de apoyo social abarcan tanto relaciones interpersonales como estructuras organizadas que brindan asistencia de diversos tipos. Estas redes se dividen en dos categorías: redes formales, que incluyen instituciones del Estado, organizaciones comunitarias, servicios profesionales y entidades institucionales, y redes informales, compuestas por familiares, amigos, vecinos y compañeros de trabajo (Brennan y Cardinali, 2000). Desde las estrategias de afrontamiento, el apoyo social implica recurrir a estas redes —tanto formales como informales— con el fin de acceder a distintos tipos de recursos, como apoyo emocional (escucha y comprensión), instrumental (ayuda práctica o material), e informacional (orientación y asesoramiento), los cuales favorecen el bienestar y la adaptación frente a situaciones de estrés o cambio (Arana & Rojas, 2018; Martín, s.f.). En este sentido, Brennan y Cardinali (2000) destacan que dichas redes cumplen un rol clave en las estrategias de afrontamiento de las personas con discapacidad visual.

1.3.3. Estrategias de afrontamiento y discapacidad visual

En el marco de la relación entre estrategias de afrontamiento y discapacidad visual, Ramos et al. (2024), sostienen que las personas con discapacidad visual desarrollan estrategias tanto cognitivas como conductuales para enfrentar las barreras emocionales y físicas que surgen tras la pérdida de visión. Estas estrategias incluyen el aprendizaje de nuevas habilidades, como el sistema Braille y la creación de medios de sustento como el autoempleo. Además, el apoyo familiar se posiciona como un factor crucial para el proceso de adaptación y la construcción de una resiliencia sólida.

Ramos et al. (2024), también afirma que el apoyo familiar juega un rol importante en las estrategias de adaptación que las personas con discapacidad visual atraviesan, debido a que proporcionan un respaldo emocional y práctico durante el proceso de adaptación. Dicho apoyo, principalmente de los hijos y otros miembros del núcleo familiar, no solo facilita la superación de barreras y desafíos, sino que también fortalece la resiliencia de las PCDV. Sostiene que la presencia de una red de apoyo sólida permite a las personas con discapacidad

visual desarrollar habilidades para enfrentar desafíos, alcanzar una independencia funcional —instrumental o de la vida diaria— así como llevar una vida plena y productiva.

Por otro lado, Hernández et al. (2023), abordan las estrategias de afrontamiento desde el plano laboral para las personas con discapacidad visual, mediante la saturación de datos por la teoría fundamentada, como estrategias empleadas para el cumplimiento de los objetivos de sus puestos de trabajo. Dentro de su categorización, las estrategias laborales halladas fueron, la organización, la identificación mediante los sentidos del tacto, el oído y el olfato, el apoyo visual de terceros, la selección de herramientas y materiales, la verificación y la práctica o experiencia. Es importante mencionar que, aunque sus hallazgos no se aborden directamente desde la teoría de Lazarus y Folkman, la teoría de estos autores sí puede desencadenar estas y otras estrategias (Hernández. M, comunicación personal, 25 de septiembre de 2024).

Estas estrategias no solo reflejan la capacidad de adaptación de las PCDV en sus entornos laborales, sino que también destacan la importancia del empoderamiento y la autonomía en el ámbito del autoempleo. La identificación y fortalecimiento de estas estrategias pueden ser determinantes para mejorar las condiciones laborales de las PCDV y fomentar su integración en el mercado laboral.

1.3.4. Las estrategias de afrontamiento y las consideraciones dentro de la investigación

Para la presente investigación, las estrategias de afrontamiento se entenderán principalmente desde su enfoque centrado en el problema, entendido como el conjunto de acciones dirigidas a modificar la situación que genera estrés, en este caso, los desafíos del autoempleo en personas con discapacidad visual sobrevenida. Este enfoque permite analizar el afrontamiento no solo como un proceso de regulación emocional (Torres, 2019), sino también como una respuesta activa orientada a la adaptación y al cambio de la situación problemática. No obstante, se reconoce que estas respuestas no se desarrollan de manera aislada, sino que se encuentran condicionadas por factores externos, tales como las oportunidades disponibles, las barreras del entorno y el acceso a recursos, los cuales pueden facilitar o limitar las posibilidades de acción de las personas.

En este marco, la investigación se centra en tres aspectos específicos vinculados al afrontamiento: el desarrollo de habilidades instrumentales, los recursos de empoderamiento y las redes de apoyo social. Estos aspectos vinculan la teoría tradicionalmente abordada del afrontamiento con una perspectiva social, en tanto reflejan experiencias más concretas utilizadas por las personas con discapacidad visual.

1.4. Bases teóricas

1.4.1. Modelo social de la discapacidad

En el mundo, las definiciones sobre discapacidad han evolucionado y actualmente los conceptos incluyen a las barreras actitudinales y de entorno como factores que dificultan la inclusión efectiva de las personas con discapacidad dentro de la sociedad. A continuación, se muestran definiciones a nivel internacional y nacional sobre dicho concepto.

Según la Inter-Agency Standing Committee (IASC, 2020):

Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás.

De acuerdo a la Ley N.º 29973: Ley General de las Personas con Discapacidad:

La persona con discapacidad es aquella que tiene una o más deficiencias físicas, sensoriales, mentales o intelectuales de carácter permanente que, al interactuar con diversas barreras actitudinales y del entorno, no ejerza o pueda verse impedida en el ejercicio de sus derechos y su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones que las demás (Congreso de la República del Perú, 2012, p. 1)

Estas definiciones se alinean con el modelo social sobre discapacidad, o modelo de derechos humanos, el cual aborda a la autonomía de las personas con discapacidad sobre sus propias vidas, dejando de lado el modelo paternalista anterior. Sin embargo, esta perspectiva no siempre ha sido la norma. Antes del modelo social, existieron otros dos enfoques que se describen a continuación.

a) Modelo de prescindencia

En la época antigua, especialmente en las culturas grecorromanas y durante la Edad Media, prevalecía el modelo de prescindencia, el cual pensaba que la discapacidad era un obstáculo que impedía a las personas ser productivas en la sociedad y su origen era visto desde perspectivas religiosas. En muchos casos se optaba por prescindir de las personas con discapacidad a través de prácticas como el infanticidio o el abandono, siendo además excluidas y marginadas. En ese momento, una de las pocas opciones disponibles para las personas con discapacidad era la caridad y tenían como característica, la falta de participación laboral (Bergamino, 2018). Del mismo modo, otros autores afirman que, en el modelo de prescindencia, las personas con discapacidad eran vistas como una carga para la sociedad, excluyéndolas de la vida productiva, demostrando así, una estructura social profundamente excluyente, en la que se negaba la dignidad, la autonomía y el valor social de las personas con discapacidad, relegándolas a la dependencia, la marginalidad y, en muchos casos, a la eliminación o abandono.

b) Modelo rehabilitador o médico

Con la llegada de las guerras mundiales y la industrialización, el modelo rehabilitador o médico se centró en la rehabilitación de personas que habían sufrido accidentes o lesiones, ya sea en el trabajo o en conflictos bélicos. Este enfoque, que veía la discapacidad como un problema físico que debía corregirse, promovió la creación de servicios médicos y sociales diseñados para "curar" o "rehabilitar" a las personas afectadas. A pesar de que este modelo impulsó avances en la atención médica, también perpetuaba una visión paternalista que consideraba a las personas con discapacidad como objetos de asistencia, más que como individuos con autonomía (Varillas, 2018).

c) Modelo social

Surge en las décadas de 1960 y 1970, y se asienta en la década de 1990 con Mike Oliver, este modelo sostiene que las limitaciones que enfrentan las personas con discapacidad son sociales, no fisiológicas. Este modelo, influenciado por movimientos de derechos civiles, propone que es la sociedad la que debe cambiar, eliminando obstáculos como las barreras arquitectónicas, legales y culturales o actitudinales que impiden la igualdad de

oportunidades. Así, se fomenta la autonomía y el control de las personas con discapacidad sobre sus propias vidas, reconociéndose como sujetos plenos de derechos (Bergamino, 2018).

Siguiendo a Palacios (2008), se sostiene que el modelo social de discapacidad es el resultado de una larga lucha emprendida por las propias personas con discapacidad y sienta sus bases en principios como la accesibilidad universal, la no discriminación y la vida independiente. En suma, este enfoque enfatiza el respeto a la dignidad inherente de la persona y la necesidad de garantizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás, desplazando la atención desde las limitaciones individuales hacia las barreras del entorno social.

1.4.2. Enfoque de resiliencia en Trabajo Social

En el siglo XXI, el accionar del Trabajo Social requiere de enfoques teóricos nuevos que permitan centrarse en las potencialidades que tienen las personas frente a los obstáculos de la vida, lo que se conoce según Sleebey (1996, como se citó en Quesada, 2006) como prácticas centradas en la transformación, de posibilidades o de recuperación. Es así que, de acuerdo a Germain (1990, como se citó en Quesada, 2006), el Trabajo Social está involucrado en trabajar con las capacidades y fortalezas de los individuos que encuentra fundamentos en la teoría ecológica y de desarrollo. En ese sentido, la capacidad de adaptación se relaciona con los recursos y apoyos de su entorno, reconociendo que la capacidad de afrontamiento no depende únicamente del individuo, sino también de las condiciones sociales, económicas y relacionales en las que se desenvuelve.

La resiliencia como proceso y desde el Trabajo Social implica superar adversidades aun estando expuestos a situaciones de alto riesgo, saber adaptarse, recuperarse frente a eventos negativos y a un ajuste exitoso bajo presión (Fraser et al., 1999, como se citaron en Quesada, 2006). Además, Quesada (2006) analiza las aportaciones al Trabajo Social basadas en las tres etapas de la investigación sobre resiliencia, siguiendo el modelo de Richardson (2002), las cuales permiten al Trabajo Social aplicar estrategias que se centren en las fortalezas y recursos de los individuos y comunidades para promover la resiliencia:

a) Primera etapa: Cualidades de resiliencia

En esta fase, se examinan las características de resiliencia tanto de las personas como de los sistemas de apoyo que promueven el logro del bienestar social y personal. Este análisis facilita la identificación de elementos de protección como el desarrollo de la confianza en uno mismo, la eficacia personal y las redes de apoyo.

Aporte al Trabajo Social: Se enfoca en reconocer los elementos de protección en los individuos y en crear estrategias para mitigar los riesgos.

b) Segunda etapa: El proceso y la teoría de la resiliencia

En esta fase, la resiliencia es vista como un proceso adaptativo ante la adversidad. Se analizan los momentos de interrupción y de reintegración, los cuales son cruciales para adquirir cualidades resilientes.

Aporte al Trabajo Social: Se promueve el uso de las experiencias de resiliencia de los usuarios para potenciar sus redes de apoyo, además de fomentar la creación de grupos que promuevan la autoconciencia y la responsabilidad personal.

c) Tercera etapa: Fuerzas motivacionales y resiliencia innata

En esta etapa, se busca identificar las motivaciones internas de las personas y cómo estas se activan en situaciones difíciles.

Aporte al Trabajo Social: Se promueve con los usuarios el descubrimiento de sus recursos internos para lograr su desarrollo personal y su capacidad de adaptarse de manera resiliente, utilizando métodos introspectivos y corporales.

Asimismo, Quesada (2006) estudia las aportaciones del concepto para el Trabajo Social, identificando cuatro pilares de este enfoque en la profesión. En primer lugar, destaca la importancia del fortalecimiento de la resiliencia en el plano familiar, identificando las capacidades del grupo familiar para la colaboración con los profesionales. En segundo lugar, destaca la importancia de la identificación y favorecimiento de la resiliencia comunitaria, lo que significa conocer el tipo de resiliencia del grupo para desarrollar un pronóstico y plan de intervención para fortalecer sus capacidades. En tercer lugar, enfatiza la promoción de estrategias de colaboración, fomentando el trabajo interdisciplinario entre profesionales, usuarios y redes de apoyo familiar. Finalmente, subraya la relevancia de las redes de apoyo

y autoayuda, incorporando al conjunto del sistema ecológico como elemento clave para generar cambios positivos en la persona.

De igual manera, otros autores señalan que la idea de ver a las personas como capaces de crear oportunidades a partir de sus habilidades cambia de manera importante la labor del Trabajo Social, pues si este se centra únicamente en los problemas, se limita la comprensión integral de las personas y su contexto. En contraste, el enfoque de resiliencia propone preguntas como: "¿Cómo ha logrado usted superar las dificultades?", lo que permite a la persona reconocer sus propios recursos y las oportunidades disponibles. En este sentido, resulta fundamental integrar tanto la acción que parte del problema como la que surge de las potencialidades, entendiéndolas no como enfoques opuestos, sino como procesos complementarios que se construyen junto a las personas (Casas & Campos, 2016).

En la presente investigación, las estrategias de afrontamiento pueden verse como herramientas que permiten a las personas desarrollar las cualidades resilientes necesarias para adaptarse, recuperarse y desenvolverse en el ámbito del autoempleo. Asimismo, el enfoque de resiliencia también enfatiza la importancia de las redes de apoyo, aspecto especialmente relevante para las personas con discapacidad visual sobrevenida. En este sentido, las redes familiares, institucionales y comunitarias cumplen un rol fundamental en el desarrollo de iniciativas de autoempleo, al brindar soporte emocional y práctico para enfrentar los desafíos, en concordancia con esta etapa que busca movilizar recursos internos y externos.

En el contexto de la discapacidad visual sobrevenida, y para fines de este estudio, resulta conveniente mencionar procesos de adaptación específica. Para ello, autores como Neyra y Pachao (2015) exponen sobre el proceso de la discapacidad sobrevenida, la cual se ubica dentro de las discapacidades sensoriales, y a diferencia de otras discapacidades, esta puede afectar a una persona en la etapa de su vida adulta, por motivos de accidentes, enfermedades u otros (Porrás, 2017). Este proceso involucra una adaptación conocida como "proceso de la discapacidad visual", que comprende etapas como el shock, la depresión, adaptación y autoestima (Neyra y Pachao, 2015).

En esta primera etapa del shock, la persona experimenta desorientación, sentimientos de desamparo y enojo, y en muchos casos la negación de la situación. Seguidamente, la depresión toma lugar, apartando a la persona de su entorno y disminuyendo su calidad de

vida. La intervención profesional y del entorno contribuyen a superar esta etapa y generar formas de adaptación que incluyen técnicas de desplazamiento, de comunicación, de estudios, trabajo, actividades en el hogar, ocio y deporte. Finalmente, mediante el establecimiento de objetivos graduales y alcanzables, la persona con puede fortalecer su autoestima, aspecto fundamental para mejorar su calidad de vida (Neyra y Pachao, 2015).

CAPÍTULO II: MARCO CONTEXTUAL

El presente capítulo está dedicado a exponer información contextualizada de la realidad y las necesidades de la población en estudio. Se abordará el entorno de nuestra población objetivo personas con discapacidad visual sobrevenida. Así como información sobre ellos, en la perspectiva de brindar datos respecto a algunas de sus principales características y la normativa que rige los derechos y la protección de esta población en el país.

2.1. Contexto normativo de las personas con discapacidad en el Perú

2.1.1.1. Constitución política del Perú (1993)

La constitución política del Perú, en su artículo 7, garantiza el derecho al respeto de la dignidad, protección, rehabilitación y seguridad de las personas con discapacidad, para asegurar su plena integración social. Además, el artículo 23 de la constitución establece el derecho al trabajo como una responsabilidad principal del Estado, priorizando a su vez a las madres, niños y personas impedidas que trabajan. Por otro lado, el artículo 59, promueve las condiciones para el progreso social y económico mediante políticas de fomento productivo orientadas desde una directriz inclusiva, brindando oportunidades de superación para los sectores que sufren desigualdad.

2.1.1.2. Políticas Nacionales del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE)

Alineado a lo establecido en la Constitución Política del Perú, las Políticas Nacionales de este ministerio abordan la promoción del empleo y el autoempleo. Para tal fin, las políticas se dividen en seis ámbitos que responden a los objetivos nacionales del Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021. Estos ámbitos son: Entorno, Empleo, Empleabilidad, Emprendimiento, Equidad y espacio (MTPE, 2016).

Para fines de la investigación, se detallan los puntos 3, 4 y 5.

Política 3. Empleabilidad: La política número 3 destaca la importancia de promover una educación laboral y formación técnica de calidad desde un enfoque de género. Además,

subraya la necesidad de brindar capacitaciones a los trabajadores para mejorar la productividad y fortalecer la cobertura de la capacitación y especialización laboral.

Política 4. Emprendimiento: La Política 4 se enfoca en fomentar el autoempleo productivo y formal, así como en fortalecer las capacidades emprendedoras y empresariales. Resalta la importancia de apoyar a las personas en edad de trabajar, haciendo énfasis en las mujeres. Además, promueve el emprendimiento, la formalización de empresas, la asociatividad y la competitividad de las micro y pequeñas empresas (MYPE) y cooperativas, buscando mejorar su acceso a mercados.

Política 5. Equidad: La política número 5 subraya la importancia de garantizar la igualdad de género y la no discriminación en el mercado laboral. Promueve la participación en igualdad de condiciones en el sector laboral para otros grupos vulnerables, como las personas con discapacidad, planteando la implementación de programas de capacitación que se ajusten y adapten a las necesidades específicas para la reinserción laboral de la población con discapacidad.

2.1.1.4. Ley N.º 29973: Ley General de las Personas con Discapacidad

Según el Congreso de la República del Perú (2012), la Ley N.º 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, tiene la finalidad de crear un marco legal que garantice la promoción, protección y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones, fomentando su desarrollo y participación plena en los ámbitos político, económico, social, cultural y tecnológico (Artículo 1).

Dentro de la normativa nacional dirigida a las personas con discapacidad, se encuentran los siguientes elementos relacionados con el trabajo, empleo y otros derechos esenciales para su autonomía y desarrollo:

1. Sobre la persona con discapacidad

Definición de la persona con discapacidad (artículo 2): Se considera persona con discapacidad a aquella que presenta una o más limitaciones físicas, sensoriales, mentales o intelectuales permanentes que, al enfrentarse a barreras sociales o del entorno, ve

obstaculizado el ejercicio pleno de sus derechos y su participación efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con el resto.

Respecto a la autonomía y no discriminación (Artículo 4): Principios rectores de las políticas y programas del Estado, 4.1 Las políticas y programas a nivel gubernamental deben regirse por los siguientes principios: a) El reconocimiento de la dignidad intrínseca, la autonomía personal, incluyendo el derecho a tomar decisiones, y su independencia b) La prohibición de cualquier tipo de discriminación c) La promoción de una participación activa y plena inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad. d) El reconocimiento de la diversidad y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la pluralidad humana. e) La garantía de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. f) La accesibilidad. g) La promoción de la equidad entre hombres y mujeres con discapacidad. h) El respeto por el desarrollo progresivo de las capacidades de los niños con discapacidad y el derecho a preservar su identidad. i) La adopción de medidas razonables en favor de las personas con discapacidad. j) La interculturalidad. 4.2 Los diferentes sectores y niveles gubernamentales deben incorporar de manera transversal la perspectiva de discapacidad en todas sus políticas y programas.

Respecto a las medidas de prevención para la discapacidad (artículo 32): Los Ministerios de Salud, Educación, de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, junto con los gobiernos regionales, en colaboración con EsSalud y los centros de salud de los Ministerios de Defensa e Interior, desarrollan acciones preventivas para evitar el surgimiento de nuevas discapacidades físicas, mentales, sensoriales e intelectuales, y minimizar el empeoramiento de las existentes, tanto en personas con discapacidad como en niños y adultos mayores. Asimismo, fomentan investigaciones y estudios científicos para reducir y prevenir las discapacidades.

2. Sobre la accesibilidad y rehabilitación

Respecto al acceso y elección en la comunicación (artículo 21.1): El Estado asegura a las personas con discapacidad el derecho de acceder y elegir entre diferentes formatos y medios de comunicación. Esto incluye el uso de lengua de señas, sistema braille, comunicación táctil, textos ampliados, dispositivos multimedia, lenguaje escrito, sistemas

auditivos, lenguaje sencillo, medios de voz digital y otros métodos de comunicación aumentativa o alternativa.

Respecto al acceso a las tecnologías de la información y comunicación (artículo 23): El Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en conjunto con el Conadis, impulsa el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías de la información, incluyendo el acceso a Internet. Las instituciones públicas, privadas, universidades y quienes ofrecen servicios al consumidor a través de páginas web deben asegurar que sus sistemas permitan el uso adecuado para diferentes tipos de discapacidad.

Sobre la Formación en accesibilidad (Artículo 25): Las universidades, institutos y centros superiores, tanto públicos como privados, deben incluir en sus currículos asignaturas que traten sobre accesibilidad y el principio de diseño universal, para formar a técnicos y profesionales en áreas como diseño, construcción, transporte, telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Sobre los servicios de habilitación y rehabilitación (Artículo 31): Las personas con discapacidad tienen el derecho a recibir servicios de habilitación y rehabilitación en salud, empleo y educación, así como apoyo social. El Ministerio de Salud y los gobiernos regionales, en colaboración con EsSalud y los centros de salud de los Ministerios de Defensa e Interior, diseñan y ejecutan estrategias de rehabilitación comunitaria con la participación de la persona con discapacidad, su familia y su entorno, en coordinación con servicios educativos, laborales y sociales. Además, estos ministerios y EsSalud ofrecen servicios de habilitación y rehabilitación en todos sus hospitales, incluyendo la producción de ayudas compensatorias.

3. Sobre el trabajo y empleo

De acuerdo con el Congreso de la República del Perú (2012), la Ley N.º 29973 establece una serie de derechos laborales y mecanismos de inclusión para personas con discapacidad. El derecho al trabajo en condiciones justas y equitativas (Artículo 45) es fundamental, garantizando que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades y remuneraciones que el resto. Para facilitar su inclusión, el Ministerio de Trabajo y otros organismos ofrecen programas de formación, colocación laboral y

orientación vocacional (Artículo 46), reservando el 10% del presupuesto de empleo temporal para fomentar el trabajo entre personas con discapacidad. Además, se promueven buenas prácticas laborales y beneficios fiscales para las empresas que contraten a personas con discapacidad (Artículo 47).

El Estado asegura la participación de personas con discapacidad en concursos públicos mediante bonificaciones en sus puntajes (Artículo 48) y establece cuotas mínimas de empleo tanto en el sector público como privado (Artículo 49). Asimismo, se garantiza que las personas con discapacidad tengan acceso a ajustes razonables en sus lugares de trabajo (Artículo 50), con el apoyo del Ministerio de Trabajo para asesorar a empleadores. Finalmente, se implementan servicios de readaptación y rehabilitación profesional para facilitar la conservación y progreso en el empleo (Artículos 51 y 52).

Respecto a la promoción de la producción y comercialización de bienes y servicios (Artículo 53): 53.1 Los Ministerios de Comercio Exterior y Turismo, junto con el de Producción, impulsan la creación y venta de bienes y servicios por parte de personas con discapacidad, brindando capacitación adecuada dentro de sus competencias. 53.2 Los gobiernos regionales, así como las municipalidades provinciales y distritales, incentivan la venta de productos elaborados por personas con discapacidad, promoviendo su participación directa en ferias, mercados y centros comerciales ubicados en sus respectivas jurisdicciones. 53.3 Las personas con discapacidad tienen prioridad para instalar módulos de venta en los espacios de las entidades públicas.

Respecto al acceso a fuentes de financiamiento (Artículo 57): 57.1 El Estado facilita el acceso de las empresas promocionales de personas con discapacidad a créditos y otras formas de financiamiento, brindándoles asistencia financiera para disminuir la asimetría en la información y reducir los costos de intermediación. Para esto, el Ministerio de la Producción gestiona un banco de proyectos y ofrece capacitación a estas empresas para el desarrollo de inversiones. 57.2 Al menos el 5% de los recursos que el Estado asigna para el financiamiento de micro y pequeñas empresas está destinado a empresas promocionales de personas con discapacidad.

4. Sobre la formación y Capacitación

Respecto a los servicios de empleo (Artículo 46): 46.1 El MTPE, junto con los gobiernos regionales y las municipalidades, integra a las personas con discapacidad en sus programas de formación y actualización laboral, así como en sus iniciativas de colocación y empleo. 46.2 Los servicios de empleo del Ministerio de Trabajo garantizan a las personas con discapacidad asesoría técnica y vocacional, además de información sobre oportunidades laborales y de formación. Para ello, el Ministerio dispone de una estructura especializada en la promoción del empleo para personas con discapacidad. 46.3 El Estado destina el 10% del presupuesto de programas de fomento al empleo temporal a proyectos que favorezcan la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Respecto a la educación superior (Artículo 38): Se establece que las universidades, institutos y escuelas superiores, tanto públicos como privados, deben implementar ajustes razonables para facilitar el acceso y la permanencia de personas con discapacidad en sus programas, incluyendo modificaciones en los procesos de admisión. Además, reservan el 5% de las vacantes para estas personas, quienes deben aprobar la evaluación de ingreso. Asimismo, se garantiza que aquellos que interrumpan sus estudios superiores por adquirir una discapacidad mantengan su matrícula activa durante un plazo de hasta cinco años, incluyendo a miembros de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional del Perú.

5. Sobre redes de apoyo y recursos de empoderamiento

El Artículo 61 garantiza que las personas con discapacidad tengan acceso a programas sociales relacionados con salud, alimentación, vestimenta y vivienda, sin límite de edad, otorgando atención prioritaria a mujeres, niños y quienes se encuentren en situación de pobreza. Por otro lado, el Artículo 69 establece que los gobiernos regionales y la Municipalidad Metropolitana de Lima deben contar con una Oficina Regional de Atención a las Personas con Discapacidad (Oredis), la cual tiene la responsabilidad de desarrollar, coordinar y evaluar políticas y programas en esta área. Esta oficina debe asegurar que se contemplen las necesidades de las personas con discapacidad en la planificación regional, supervisar la implementación de políticas nacionales, y promover campañas de concienciación, así como gestionar un registro de personas con discapacidad dentro de su jurisdicción.

2.1.1.5. Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS)

El CONADIS, órgano adscrito al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2018), fue creado en el año 1999 mediante la Ley N.º 27050, y actualmente es regido por la Ley N.º 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, en donde se le establece como el órgano nacional especializado en cuestiones concernientes a la discapacidad (Congreso de la República del Perú, 2012).

De acuerdo al artículo 31 de la Sección Primera del ROF del CONADIS, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 002-2024-MIMP (2024), dentro de las disposiciones y funciones relevantes para la investigación, se detallan las siguientes:

Registro Nacional de la Persona con Discapacidad: CONADIS dirige, administra y actualiza el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad, un instrumento necesario para asegurar o iniciar todo proceso de acceso a los beneficios y derechos contemplados en la Ley N.º 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad. Estar registrado permite a las personas con discapacidad acceder a programas de apoyo, como capacitaciones laborales y asistencia técnica.

Fortalecimiento de capacidades: CONADIS brinda asistencia técnica y técnico productivo para la inclusión laboral de las personas con discapacidad, así como asesorías y soporte para el uso de herramientas tecnológicas. Además, CONADIS interviene mediante el fortalecimiento de capacidades para el desarrollo integral de las PCD.

2.2. Situación de las personas con discapacidad visual en el Perú

La situación de las personas con discapacidad visual en el Perú, y en particular en Lima Metropolitana, revela importantes desafíos y disparidades en varios aspectos. Según los datos más recientes, las personas con discapacidad constituyen aproximadamente el 10% de la población nacional, con una notable concentración en Lima Metropolitana, donde la dificultad visual es la más prevalente, afectando al 66% de este grupo:

Según los datos del último censo del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) y la información consultada en el Observatorio Nacional de la Discapacidad del

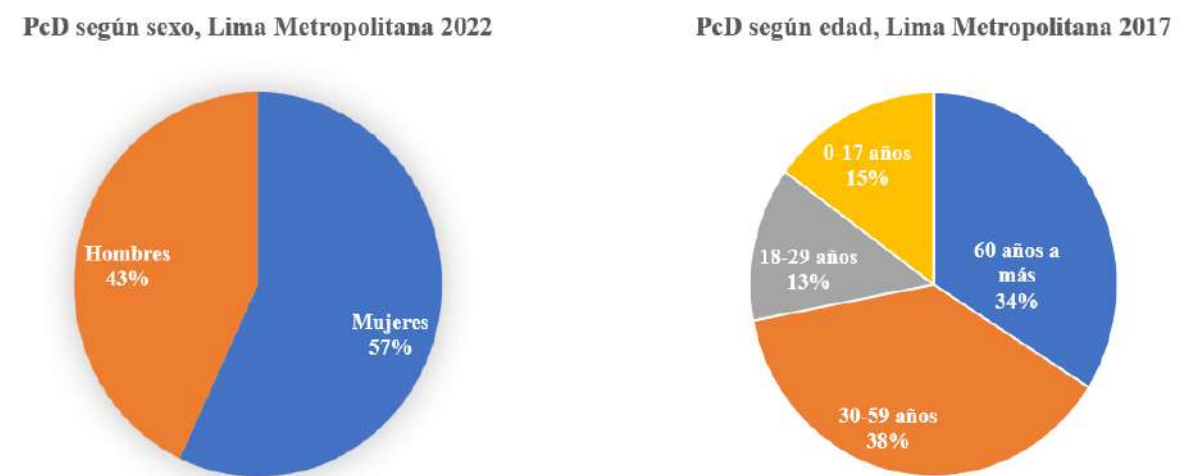
CONADIS, existen 3 millones 209 mil 261 personas con discapacidad en el Perú. Esta cifra representa aproximadamente el 10% de la población nacional (Asia-Pacific Economic Cooperation Forum Perú [APEC Perú], 2024). Además, el Observatorio destaca que Lima Metropolitana concentra el mayor número de personas con discapacidad, representando cerca del 31.2% del total nacional.

Entre las características de este grupo poblacional, es relevante señalar que la dificultad o discapacidad visual es la más frecuente, ya que el 61% de las personas con discapacidad en Perú la presentan. Además, Lima Metropolitana se identifica como la provincia con el mayor porcentaje de población con esta condición, alcanzando un 66% (INEI-ENAHO, 2022, como se citó en CONADIS & MIDIS, 2023).

De acuerdo con los datos proporcionados por el INEI (2017), en Lima Metropolitana se observa una mayor proporción de mujeres (57%) en comparación con hombres (43%) que presentan discapacidad. En este mismo ámbito, los adultos mayores de 60 años representan el 34% de la población con discapacidad, mientras que los adultos entre 35 y 59 años constituyen el 38%.

Figura 3

Datos demográficos de las personas con discapacidad en Lima Metropolitana, según el Observatorio Nacional de la Discapacidad de CONADIS 2023



Nota. Elaboración propia.

Respecto al ámbito laboral, en 2022, en Lima Metropolitana el 27% de las personas con discapacidad en edad laboral estaban incluidas en la Población Económicamente Activa

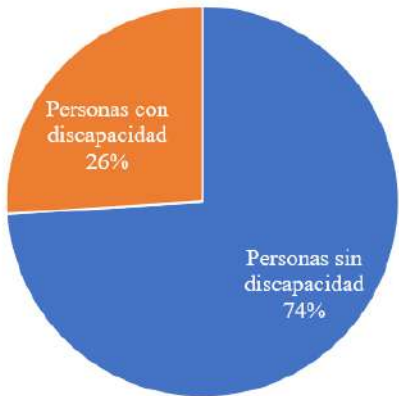
(PEA). La PEA se define como el conjunto de individuos de 14 años o más que están disponibles y dispuestos a trabajar en el país, aunque no estén empleados (INEI-ENAH, 2022, como se citó en CONADIS & MIDIS, 2023). Ese mismo año, únicamente el 26% de la población con discapacidad en edad laboral (PET) estaba ocupada, en contraste con el 64% de la población sin discapacidad (INEI-ENAH, 2014-2022, como se citó en CONADIS & MIDIS, 2023).

Así mismo, según el Observatorio del CONADIS, a nivel nacional el 51% de la población se encuentra inmersa en el mercado laboral independiente, cifra que contrasta con el 37% de personas sin discapacidad. Asimismo, en Lima Metropolitana, el 46% de las personas con discapacidad se dedica a actividades laborales independientes. Por otro lado, respecto a la formación de las personas con discapacidad, se observa que en Lima Metropolitana solo el 34% cuenta con educación secundaria, mientras que un 12% cuenta con educación superior universitaria o técnica.

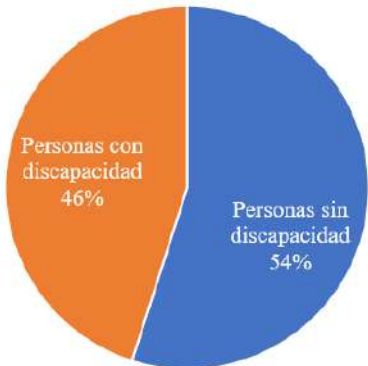
Figura 4

Datos demográficos de las personas con discapacidad en Lima Metropolitana según el Observatorio Nacional de la Discapacidad de CONADIS 2023

PcD ocupadas, Lima Metropolitana 2022



PcD con trabajo independiente, Lima Metropolitana 2022



Nota., Elaboración propia.

La alta proporción de personas que se dedican al mercado laboral independiente (51% a nivel nacional y 46% en Lima Metropolitana) puede estar estrechamente relacionada con la falta de acceso a oportunidades de empleo tradicional. Esta situación se ve agravada por el reducido porcentaje de personas que alcanzan niveles educativos adecuados; solo el 34% de

las personas con discapacidad tienen educación secundaria, mientras que un escaso 12% cuenta con educación superior. La falta de formación y capacitación limita las oportunidades de inserción en el mercado laboral formal, lo que a menudo empuja a estas personas hacia el autoempleo como la única alternativa disponible.

Al respecto, la Política Nacional Multisectorial de Discapacidad al 2030 (PNMDD), se plantea el Objetivo Prioritario 2 busca garantizar la participación de las personas con discapacidad en edad de trabajar en actividades económicas, tanto dependientes como independientes, teniendo como meta incrementar al 47.2% el porcentaje de esta población que se encuentra ocupada. Para lograrlo, se han establecido lineamientos específicos: mejorar la empleabilidad y competencias laborales (L2.1), promover su inclusión en el mercado de trabajo (L2.2), fomentar entornos laborales inclusivos en entidades públicas (L2.3), y generar mecanismos que incorporen a esta población en programas de desarrollo y formalización de emprendimientos productivos individuales y colectivos (L2.4). De acuerdo a sus lineamientos bajo la responsabilidad del MTPE, estos buscan no solo ampliar las oportunidades laborales, sino también fortalecer la autonomía económica de las personas con discapacidad (MIMP & CONADIS, 2021).

En conclusión, la situación de las personas con discapacidad visual en el Perú demanda una atención integral que aborde no solo su inclusión en el ámbito laboral, sino otras dimensiones como el acceso a educación de calidad, acceso a la salud, protección social y participación social. No obstante, en el marco de la presente investigación, se pone especial énfasis en el ámbito educativo y laboral, en tanto se encuentran directamente vinculados con las oportunidades laborales. En ese sentido, resulta fundamental la implementación de políticas públicas efectivas que promuevan la equidad y eliminen las barreras sociales, económicas y culturales, así como el fortalecimiento de programas de formación accesibles que contribuyan al desarrollo de competencias y a la mejora de las condiciones de inserción laboral.

2.3. Organizaciones peruanas que potencializan las competencias de las personas con discapacidad visual para el empleo

En el ámbito laboral, la inclusión de personas con discapacidad ha sido limitada debido a que muchas organizaciones siguen funcionando bajo paradigmas obsoletos. Estos antiguos enfoques sugieren que las personas con discapacidad no contribuyen a aumentar la productividad, generando a su vez que las personas con discapacidad a menudo no logren demostrar plenamente sus habilidades y fortalezas tanto a nivel profesional como personal (Álava & Robles, 2022), debido a la falta de oportunidades y espacios laborales.

Adicionalmente, el acceso al empleo para personas con discapacidad sigue siendo restringido por barreras educativas, económicas y culturales. No obstante, estas personas poseen competencias específicas que les permiten realizar tareas productivas, asegurando la posibilidad de mantener un empleo estable a largo plazo (Bergamino, 2018). Según Bergamino, es fundamental identificar estas competencias y comprender cómo la gestión adecuada de este talento influye en su empleabilidad. Además, subraya que es responsabilidad de la sociedad civil crear espacios de desarrollo y crecimiento continuo, en áreas que ni el Estado ni el mercado han abordado suficientemente.

En el contexto peruano, la sociedad civil desempeña un papel fundamental en la promoción de la inclusión laboral de las personas con discapacidad visual. Según Bergamino (2018), estas organizaciones son esenciales para suplir las carencias del Estado y del mercado, proporcionando espacios de desarrollo que fomentan las competencias laborales y la empleabilidad de este colectivo.

Dentro de este marco, es importante explorar tanto el concepto de sociedad civil como los tipos de organizaciones que, en el Perú, se dedican a apoyar a las personas con discapacidad visual. Un ejemplo destacado es el Proyecto Ágora, una iniciativa que se enfoca en la capacitación y promoción de competencias laborales para personas con discapacidad visual. Este proyecto ofrece programas de formación específicos para facilitar su inserción en el mercado laboral, abordando áreas como la masoterapia, las teleoperaciones y la informática.

La labor de estas organizaciones es crucial para el empoderamiento de las personas con discapacidad visual, ya que no solo contribuyen a su capacitación técnica, sino que también promueven la igualdad de oportunidades en un entorno laboral muchas veces excluyente (Bergamino, 2018).

En el Perú existen diversas organizaciones de la sociedad civil dedicadas a apoyar a personas con discapacidad visual, ayudando a aprovechar su talento y habilidades. Ejemplos incluyen la UNCP, el Centro de Rehabilitación de Ciegos de Lima (CERCIL) y la Asociación Peruana de Ciegos Católicos, que tienen como objetivo promover la integración social, el bienestar y la superación personal de las personas con discapacidad visual, facilitando su inserción en el mercado laboral. Además, la Fundación ONCE para América Latina (FOAL), una entidad sin fines de lucro vinculada a la ONCE (2011), también apoya a este colectivo a través de iniciativas como el Proyecto Agora, que busca capacitar a las personas con discapacidad visual para que puedan acceder a empleos mediante talleres y asesoramiento profesional (Fundación ONCE para América Latina, 2018, como se citó en Bergamino, 2018).

El Proyecto Ágora Perú: Capacitación para la inclusión laboral de personas con discapacidad visual en el sector de masoterapia

La Fundación ONCE (2011) tiene como objetivo apoyar el desarrollo personal y social de personas con discapacidad visual a nivel global. En su expansión hacia América Latina, se creó Ágora Perú en 2006. Esta organización se enfoca en mejorar la empleabilidad, igualdad de oportunidades e inserción laboral de personas con discapacidad visual a través de capacitación y orientación laboral. Entre los cursos ofrecidos, se incluyen talleres en masoterapia, teleoperación e informática (Bergamino, 2018).

2.4. La Unión Nacional de Ciegos del Perú (UNCP)

La UNCP fundada el 2 de febrero de 1931 y ubicada hasta la actualidad en Plaza Bolognesi N.º 479, Cercado de Lima, es una asociación civil sin fines de lucro integrada y administrada por personas ciegas y de baja visión, presentando una composición de 58.6% de hombres y 41.4% de mujeres. La organización se caracteriza por ser una agrupación pionera en América Latina, y tener sedes autónomas en Arequipa, Cusco y Puno. En Lima,

la organización brinda servicios educativos gratuitos, atención psicológica, talleres de emprendimiento y promociona directamente servicios a la comunidad como masajes terapéuticos, actividad económica que ha generado empleo para sus miembros.

Respecto a la base de la organización, esta se compone por los socios, quienes son personas con discapacidad visual registrados y partícipes de las actividades y servicios ofrecidos por el centro. Por otro lado, la administración del lugar se lidera por un Consejo Directivo conformado por el presidente, vicepresidente, tesorero y secretario general; así como comisiones que funcionan dentro de secretarías: Secretaria de Asistencia y Bienestar Social, Secretaria de Trabajo y Promoción Laboral, Secretaria de Educación y Cultura, Secretaria de Deporte y Recreación, Secretaria de Organización y Coordinación Nacional y Secretaria de Relaciones Publicas e Imagen Institucional. La elección de estos socios se realiza manera democrática mediante procesos electorales internos, y tiene una duración de dos años. Además, para el funcionamiento áreas específicas como Asistencia y Bienestar Social, el área médica y área de psicología cuentan con el apoyo de profesionales contratados a tiempo parcial y completo.

Finalmente, respecto a la UNCP, se debe mencionar el espacio laboral que brinda para los socios. Se trata de los servicios de masajes ofrecidos en la misma locación, en donde socios con estudios en terapia física pueden brindar servicios a clientes externos. Este espacio es auto gestionado por la propia organización y cuenta con buenas referencias, mencionados en diversos medios de comunicación.

Figura 5

Reportaje a los servicios de masajes en la UNCP, 2015



Nota. Reportaje Unión Nacional de Ciegos: Manos mágicas de masajistas invidentes, por M. Igreda, 2015, TV Noticias 7.3 (2015).

Esta comunidad de masajistas evidencia los resultados de la formación profesional técnica y el desarrollo de habilidades que las personas con discapacidad visual adquieren para generar oportunidades de empleo. De ahí que esta actividad sea considerada actualmente como una oportunidad de autoempleo que les permite organizar sus propios horarios, trabajar en entornos adaptados y construir relaciones de confianza con sus clientes, por lo que resulta importante para comprender cómo se generan oportunidades de inclusión laboral y autonomía económica en personas ciegas (American Institute of Alternative Medicine, 2025).

En el marco del autoempleo, la UNCP ha sido reconocida históricamente por la prestación de servicios de masajes, destacando además por la calidad con la que se ofrecen. En esa línea, aunque no se cuenta con cifras oficiales exactas, de acuerdo con estimaciones institucionales y el trabajo de campo realizado, se calcula que aproximadamente el 40% de los socios se dedica al rubro de masajes, incluyendo a quienes realizan sus servicios al interior

de la institución, como fuera de ella. De ahí que se considere una de las actividades de autoempleo más significativas entre los socios.

De igual manera, resulta necesario mencionar que, si bien el oficio del masaje representa en un contexto de escasas oportunidades laborales formales, una de las principales alternativas de sustento para las personas con discapacidad visual en la UNCP, esta actividad también se encuentra marcada por condiciones de precariedad e informalidad, por lo que pueden verse seriamente afectados en contextos como el de la pandemia por el Covid-19 en el 2020 (La República, 2020).

CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO Y METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

El presente capítulo tiene como objetivo exponer los aspectos fundamentales que guiarán el desarrollo de la investigación titulada “Estrategias de afrontamiento para los desafíos del autoempleo que experimentan las personas con discapacidad visual sobrevenida: estudio de caso de dos integrantes de la UNCP, 2025”. En este sentido, se busca proporcionar una visión clara sobre el planteamiento del problema y la metodología del mismo.

En la primera sección, el planteamiento del problema se aborda desde la descripción de la situación problemática, donde se contextualiza el tema de estudio en relación con los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad visual sobrevenida en su proceso de autoempleo. Se presentan las preguntas y objetivos de la investigación, así como su justificación y relevancia en términos de contribución al conocimiento, mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y la promoción de programas inclusivos.

En la segunda sección, metodología del estudio, se describen los aspectos técnicos que sustentan la recolección y el análisis de la información. Esto incluye el enfoque de la investigación, el método empleado y las técnicas de recolección de información, así como los seis momentos de la ruta metodológica del estudio, conducentes a responder las preguntas planteadas y cumplir con los objetivos definidos, garantizando la validez y la relevancia de los resultados, así como los aspectos éticos y de confidencialidad.

3.1. Planteamiento del problema

3.1.1. Descripción de la situación problemática

Según la OMS (2023), las personas con algún deterioro visual representan aproximadamente el 25% de la población mundial, incluyendo deficiencias leves, moderadas y ceguera. En América Latina y el Caribe, hay 25,000 personas con discapacidad visual por cada millón de habitantes (OPS, s.f.). En el Perú, el 10.3% de la población presenta alguna discapacidad, y de estas, aproximadamente el 48.3% son de tipo visual (INEI, 2017). Por otro lado, la tasa de informalidad laboral entre personas con discapacidad en Perú es 14.6% más alta que entre aquellas sin discapacidad (INEI, 2017), debido a la persistencia de barreras actitudinales y ambientales.

Conocer este panorama nos permite dimensionar las barreras que enfrenta este grupo poblacional. Estas cifras revelan, además, una problemática más profunda: la ausencia de una infraestructura inclusiva y de programas accesibles que promuevan la participación laboral de las personas con discapacidad visual. En especial, quienes adquieren esta discapacidad durante su vida adulta experimentan un impacto significativo en diversos aspectos de su vida cotidiana. Este cambio abrupto implica una afectación en su vida emocional, social y económica (Ramos et al., 2024), así como un cambio en sus formas de trabajo (Ayestarán, 2019). Estas barreras perpetúan su exclusión económica y social, dejando en evidencia la insuficiencia de las políticas públicas actuales para mitigar estas desigualdades.

En este contexto, el autoempleo se presenta como una alternativa viable, aunque no está libre de desafíos. Las personas con discapacidad visual sobrevenida enfrentan, con frecuencia, un escaso acceso a herramientas tecnológicas, formación en habilidades emprendedoras y redes de apoyo adecuadas para asegurar el éxito de sus iniciativas económicas. Además, factores como el estigma social y las limitaciones del entorno físico y tecnológico agravan su vulnerabilidad. Esto las conduce, en muchos casos, a aceptar empleos precarios o depender económicamente de sus familias, perpetuando así su exclusión y afectando su calidad de vida.

En Lima, la UNCP ofrece un espacio para la convivencia, atención en servicios de salud y talleres de emprendimiento. A pesar de ello, las condiciones brindadas no siempre son suficientes para superar las barreras estructurales que persisten. Desde la teoría, se reconoce que las personas con discapacidad buscan constantemente formas de enfrentar escenarios desafiantes, como la adquisición de una discapacidad visual y la inserción laboral con estas limitaciones. En este marco, las estrategias de afrontamiento surgen como recursos clave para afrontar estos retos y avanzar hacia una mayor autonomía económica.

El estudio fue guiado por la siguiente pregunta: ¿Qué estrategias de afrontamiento desarrollan las personas con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP frente a los desafíos del autoempleo?. Nuestro supuesto es que las estrategias de afrontamiento se expresan en aspectos instrumentales, recursos de empoderamiento y redes de apoyo social, que les permiten sostener sus actividades productivas y fortalecer su autonomía y participación en la vida económica, frente a desafíos que derivan, indudablemente de causas

estructurales, que en la mayoría de los casos pesan mas fuerte que la propia fortaleza de las personas, quienes pese a todo, deben seguir.

Es este sentido, permite comprender las estrategias de afrontamiento que las personas con discapacidad visual sobrevenida desarrollan para lograr y ejercer el autoempleo, una alternativa clave para su autonomía económica ante la exclusión del mercado laboral tradicional. Además, analizar estas estrategias no solo contribuirá al conocimiento académico, sino que brinda sustento al diseño de políticas inclusivas y programas de apoyo adaptados a las necesidades específicas de esta población, visto que para el Estado y sus consecutivos gobiernos resultan invisibles. Pensamos que hay implicancias directas en la indagación de este tema y su relación con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad visual sobrevenida, en particular; y la reducción de dependencia económica y la promoción de una sociedad más equitativa e inclusiva, en general. Finalmente, no nos cabe duda, que los resultados de esta investigación pueden ser punto de partida y reflexiones pertinentes para la intervención desde el Trabajo Social, facilitando estrategias adaptativas para aquellas personas que enfrentan y afrontan nuevas condiciones para su vida.

Se realiza en el contexto de la Unión Nacional de Ciegos del Perú, mediante el estudio de dos casos de miembros de la asociación que ejercen autoempleo. La investigación se desarrolló entre mayo de 2024 y octubre de 2025. La elección de este contexto institucional es clave, ya que la UNCP cumple un rol facilitador en el empleo de personas con discapacidad visual, creando tanto espacios de autoempleo, especialmente en el área de la masoterapia, como espacios para el desarrollo de habilidades emprendedoras, lo que ofrece una oportunidad única para estudiar las estrategias de afrontamiento, en este ámbito.

3.1.2. Preguntas investigación

Pregunta general:

¿Qué estrategias de afrontamiento desarrollan los integrantes con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP frente a los desafíos del autoempleo?

Preguntas específicas:

1. ¿Qué capacidades en actividades instrumentales movilizan los integrantes con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP en el autoempleo?
2. ¿Cuáles son los recursos de empoderamiento utilizados por los integrantes con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP en el autoempleo?
3. ¿Cómo se configuran las redes de apoyo social en el autoempleo para los integrantes con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP en el autoempleo?

3.1.3. Objetivos de investigación

Objetivo general:

Identificar las estrategias de afrontamiento que desarrollan los integrantes con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP frente a los desafíos del autoempleo.

Objetivos específicos:

1. Identificar capacidades en actividades instrumentales que movilizan los integrantes con discapacidad visual de la UNCP en el autoempleo.
2. Indagar los recursos de empoderamiento utilizados por los integrantes con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP en el autoempleo.
3. Describir cómo se configuran las redes de apoyo social en el autoempleo para los integrantes con discapacidad visual sobrevenida de la UNCP en el autoempleo.

3.1.4. Supuesto

Se sostiene que las estrategias de afrontamiento se expresan en aspectos instrumentales, recursos de empoderamiento y redes de apoyo social, que les permiten sostener las actividades productivas, fortalecer la autonomía y participación en la vida económica de las personas con discapacidad visual sobrevenida, frente a desafíos vinculados a las causas estructurales.

3.1.5. Justificación

La presente investigación surge ante la preocupación de los pocos estudios centrados en las estrategias de afrontamiento centrados en las personas con discapacidad visual

sobrevenida en términos de desafíos de autoempleo. Si bien existen investigaciones generales sobre discapacidad y empleo, poco se ha profundizado en cómo estas personas gestionan las barreras específicas del autoempleo, como la discriminación, la falta de formación adecuada y las limitaciones en el acceso a recursos. Es fundamental explorar cómo el afrontamiento de estos desafíos influye en su desarrollo personal, social y económico, brindando nuevos conocimientos sobre sus experiencias.

Desde una justificación teórica, esta investigación se apoya en enfoques de resiliencia y el modelo social de la discapacidad, proporcionando una base para entender cómo las personas desarrollan habilidades para enfrentar adversidades en el contexto del autoempleo y cómo el entorno participa en el proceso. Al abordar el proceso de afrontamiento, se contribuye al cuerpo teórico del Trabajo Social, permitiendo una comprensión más integral de los recursos personales y sociales que estas personas emplean.

En el ámbito práctico, la investigación permite identificar las barreras y desafíos encontrados en el ámbito laboral autónomo de las personas con discapacidad visual, así como qué estrategias han sido necesarias para afrontarlos, lo que puede orientar futuras intervenciones y programas sociales. Además, permitirá visibilizar las competencias de las personas con discapacidad en otros ámbitos, más allá del autoempleo, promoviendo una valoración integral de sus capacidades en diferentes espacios sociales y laborales. Esto busca contribuir con estudios que apunten a la generación de políticas inclusivas que mejoren la calidad de vida de esta población.

3.1.6. Relevancia

Tradicionalmente, las estrategias de afrontamiento han sido estudiadas desde la psicología, lo que deja un vacío en cuanto a su análisis desde perspectivas más amplias que consideren los contextos sociales, económicos y culturales que influyen en su desarrollo. Por lo tanto, la investigación es novedosa porque aborda las estrategias de afrontamiento desde las ciencias sociales y el trabajo social, áreas que han tenido una limitada exploración en este tema.

La relevancia de esta investigación también radica en su capacidad para llenar un vacío significativo en el estudio de las personas con discapacidad visual sobrevenida y sus

estrategias de afrontamiento frente al autoempleo. Aunque existen investigaciones sobre discapacidad y empleo en general, este enfoque específico ofrecerá aportes valiosos sobre cómo las personas con discapacidad visual gestionan los retos del autoempleo, lo que no ha sido suficientemente explorado. Al centrarse en las barreras específicas que enfrentan, como la discriminación, la falta de formación y la accesibilidad limitada a recursos, esta investigación tiene el potencial de generar conocimientos prácticos que contribuyan a mejorar la inclusión laboral y social de este colectivo.

A nivel social, la relevancia de este estudio se encuentra en la promoción de una mayor visibilidad de las personas con discapacidad visual en el ámbito del autoempleo, mostrando sus habilidades y competencias en diversas áreas. Esto incide en la sensibilización y cambio de percepción hacia estas personas, promoviendo una mayor inclusión social y económica. Además, la investigación ofrece elementos clave para el diseño de programas de apoyo específicos y políticas públicas, mejorando el acceso a recursos y oportunidades laborales para la población con discapacidad visual.

Asimismo, el estudio permite evidenciar la brecha existente entre los enfoques de inclusión promovidos desde las políticas públicas y las condiciones reales que enfrentan las personas con discapacidad visual, quienes continúan en entornos caracterizados por la inaccesibilidad y la exclusión. Esto, no solo limita sus oportunidades, sino que además tiende a normalizarse, invisibilizando las responsabilidades del Estado en la garantía de condiciones equitativas. En ese sentido, el estudio ofrece aportes clave para el diseño y mejora de programas sociales más pertinentes y accesibles, así como el fortalecimiento de políticas públicas efectivas.

Por lo tanto, el estudio es relevante porque amplía el análisis del afrontamiento al incorporar una mirada social, a la vez que aborda de manera particular la relación entre discapacidad visual sobrevenida y afrontamiento en el autoempleo, aspectos poco explorados en la literatura. Asimismo, pone en evidencia la distancia entre los discursos de inclusión y las condiciones reales que viven las personas con discapacidad visual. Con todo ello, la investigación genera insumos tanto para el diseño de intervenciones en el Trabajo Social, como para el fortalecimiento de políticas públicas más accesibles y pertinentes.

3.2. Metodología del estudio

El estudio presenta un enfoque cualitativo, que busca comprender en profundidad las experiencias, significados y estrategias utilizadas por las personas con discapacidad visual sobrevenida frente a los desafíos del autoempleo. Según Hernández et al. (2014), este enfoque permite analizar, entender e interpretar los fenómenos a partir de las percepciones y los significados que emergen de las experiencias vividas por los participantes. De esta manera, el estudio logra explorar fenómenos en su contexto natural y otorgar protagonismo a las perspectivas de los participantes.

Se propone un alcance exploratorio, ya que busca abordar un fenómeno sobre el cual existe poca información en el contexto específico de personas con discapacidad visual sobrevenida y autoempleo. El propósito es generar un entendimiento inicial y construir un marco conceptual que pueda servir de base para investigaciones futuras más amplias o profundas. Según Hernández et al. (2014), los estudios exploratorios son útiles para indagar temas novedosos y facilitar la identificación de variables o áreas clave para análisis más detallados.

Se optó por el método de estudio de caso, abordado a través de la estrategia de historias de vida y teniendo como técnica complementaria la observación participante. Se propone el estudio de caso porque este busca particularizar y profundizar en el análisis de un caso específico, sin pretender generalizar los resultados a otros casos (Stake, 2007, como se citó en Soto & Escribano, 2019). No obstante, el estudio busca alcanzar generalizaciones analíticas y ofrecer transferibilidad, permitiendo que los hallazgos enriquezcan las teorías existentes y sean útiles en contextos semejantes mediante un informe detallado (Codina, 2023).

En concordancia con Moriña (2017), estas historias de vida poseen un carácter único, profundo y temático. Esto debido a que, si bien se trabajó con dos participantes, cada historia fue construida y analizada de manera independiente, priorizando la singularidad de sus trayectorias, evitando así un análisis de promedio o relato múltiple. Asimismo, se considera una historia de vida en profundidad, dado que implicó un proceso de recogida de información basado en múltiples entrevistas y una relación cercana con los participantes. A su vez, el estudio adopta un carácter temático, en tanto el análisis no abarca la totalidad de la vida de

los participantes, sino que se centra en aspectos específicos vinculados al autoempleo. Finalmente, se privilegia el uso de la primera persona para rescatar la voz de los participantes, respetando la construcción de sentido que ellos mismos realizan sobre sus experiencias de vida.

El estudio se centra en el caso de dos personas con discapacidad visual sobrevenida que ejercen el autoempleo como masajistas, en el contexto organizacional de la UNCP, institución que se caracteriza por brindar servicios de masajes, con aproximadamente 150 socios dedicados al rubro de manera individual como asociativa, de acuerdo con registros referenciales y trabajo de campo realizado en la institución. La elección de los participantes se fundamenta en la pertinencia y significatividad de sus trayectorias en relación con el objeto de estudio, priorizando casos que permitan una comprensión integral sobre la discapacidad sobrevenida y el afrontamiento a los desafíos del autoempleo.

En ese sentido, los casos reflejan procesos de afrontamiento posteriores a la adquisición de la discapacidad visual, un desempeño activo en la construcción y mantenimiento de sus propios negocios, así como en la vida institucional de la UNCP, asumiendo roles representativos en el área de masajes y en comisiones organizativas. Además, metodológicamente, la relevancia de estos casos radica en su consolidación temporal en el autoempleo, ya que ambos superan el umbral de dos años, lo que implica un proceso consolidado de adaptación y desarrollo de competencias laborales (MTPE, 2023). Estas características hacen de sus trayectorias ejemplos significativos dentro del colectivo, al permitir explorar cómo las experiencias personales de adaptación a la pérdida visual se vinculan con la construcción de formas de autoempleo y participación en espacios organizativos e institucionales.

Con el fin de asegurar la pertinencia de los casos y la integridad de los participantes, el proceso siguió criterios de inclusión y principios éticos. Siguiendo a Moriña (2017), los informantes apuntan a la significatividad de sus experiencias. Asimismo, la dimensión ética se concibió como un proceso relacional y continuo, basado en el respeto, la autonomía y la dignidad de quienes comparten su trayectoria vital.

Criterios de inclusión y características de los participantes:

- Discapacidad visual sobrevenida en la juventud o adultez: Los participantes adquirieron la discapacidad en la juventud y cuentan con experiencias previas de trabajo.
- Tener entre 25 y 60 años de edad: Los participantes tienen 42 y 52 años.
- Contar con más de 2 años de experiencia en el autoempleo: Los participantes ejercen el autoempleo como masajistas hace 4 y 25 años.
- Ser socios o socias activas por más de 3 años en la UNCP: Los participantes presentan una permanencia de entre 5 y 25 años.

Criterios Éticos de la Investigación:

- Consentimiento informado: El cual se dio como un proceso continuo en cada encuentro, asegurándose de que los participantes comprendieran los objetivos del estudio y validándose su voluntad de participar.
- Derecho a la retirada: Se contempló su libertad para abandonar la investigación o solicitar la eliminación de partes específicas de su testimonio sin necesidad de justificación.
- Prevención de la Revictimización: Ante la sensibilidad de los temas, se mantuvo flexibilidad para detener las sesiones cuando fuera necesario, priorizando el bienestar emocional de los participantes sobre la obtención de datos.
- Anonimato y Confidencialidad: Dada la naturaleza detallada de las historias de vida en un contexto institucional específico, se emplearon pseudónimos y se omitieron datos de identificación directa para proteger la identidad de los participantes.
- Validación del relato: Se contempló la devolución de transcripciones o audios, de los testimonios, así como el informe final a los participantes, asegurando una representación fiel de sus vivencias.
- Producción horizontal del conocimiento: Se mantuvo un vínculo de respeto y horizontalidad, donde la voz del sujeto es el eje central.

En este marco, es preciso señalar que el rol de la investigadora inició como un ejercicio de presencia reflexiva y acompañamiento activo en el campo, respaldado por una trayectoria previa de un año en la gestión de la discapacidad dentro del sector público (OMAPED San Borja) como practicante preprofesional. Esta experiencia facilitó una inserción técnica y empática en la UNCP, la cual se consolidó mediante una vinculación prolongada de nueve meses de voluntariado previo a la aplicación de las entrevistas, lo que permitió a su vez construir un vínculo de confianza y horizontalidad, permitiendo que el conocimiento surgiera de un diálogo compartido. Asimismo, para garantizar el rigor ético y el manejo adecuado de las subjetividades e implicancias emocionales del campo, se realizaron sesiones de asesoría con un psicólogo social, con el objetivo de lograr una cercanía empática y la objetividad científica. Este posicionamiento actuó como el eje estructurador de los tres momentos de trabajo de campo, permitiendo que la ruta metodológica se construya desde una inmersión etnográfica inicial hasta la construcción de las historias.

Bajo este enfoque de inmersión y ética situada, se detallan los seis momentos de la ruta metodológica:

Trabajo de campo 1 - Fase de inmersión etnográfica y vinculación institucional:

Este primer acercamiento tuvo la finalidad de establecer un vínculo con la población y conocer de cerca las experiencias cotidianas. Este vínculo se sostuvo como voluntaria en el área de bienestar social de la institución, desde abril del 2024 hasta enero del 2025, tiempo en donde se encontró como relevantes aquellas experiencias relacionadas al autoempleo y la discapacidad sobrevenida. A partir de esta vinculación se opta por concentrar el estudio en los desafíos y estrategias que las personas con discapacidad visual sobrevenida desarrollan para sostener sus trabajos. Asimismo, se identificaron casos potenciales para el estudio.

A lo largo los nueve meses de voluntariado, se realizaron observaciones participantes durante las actividades formativas y productivas de los socios: talleres de emprendimiento, ferias y campañas de masajes organizadas en la asociación. Estas experiencias permitieron comprender de manera directa las dinámicas laborales y el significado que el trabajo tiene en la vida de las personas con discapacidad visual sobrevenida. Además, resulta beneficioso en este marco las conversaciones informales y entrevistas preliminares anotadas en diarios de campo que surgieron a partir de las actividades de colaboración vinculadas a sus labores como trabajadores independientes, así como en otros momentos de acompañamiento. Ambos

intercambios permitieron recoger percepciones e intereses expresados por los propios actores, lo que favoreció en la elección de los participantes y en la comprensión más cercana de sus experiencias, aportando así elementos que posteriormente fueron profundizados en las entrevistas.

Gestión de autorizaciones y consentimiento institucional: Como segundo momento, y en cumplimiento de las consideraciones éticas que rigen el estudio, se procedió a la formalización del acceso al campo. Este proceso se desarrolló en dos momentos clave con la presidencia de la UNCP: la primera, durante el año 2024 con el presidente a cargo quien dio la autorización inicial; y la segunda, en el 2025 con la actual presidencia a cargo. Estos espacios de diálogo permitieron garantizar la transparencia de los objetivos de la investigación y asegurar el respaldo institucional para el desarrollo de las actividades de campo, culminando en la obtención de la constancia de autorización (ver Anexo 1).

Diseño y validación de instrumentos: Un tercer momento, fue la elaboración del instrumento utilizado en el estudio, el cual fue la guía de entrevista semiestructurada (ver anexo 2), esta se desarrolló considerando la teoría estudiada y las experiencias obtenidas en el primer trabajo de campo antes mencionado. Estos conocimientos se plasman en una matriz de operacionalización, necesaria para la organización del instrumento, así como para el análisis de información. Por otro lado, dentro de este proceso se participó de reuniones con expertos, quienes contribuyeron con el manejo de subjetividades y la validación de instrumentos:

Para el manejo de subjetividades se participó de reuniones con un psicólogo social, quien brindó orientación profesional para fortalecer la gestión de las dinámicas emocionales y comunicativas previo a la aplicación de las entrevistas, considerando las particularidades del trabajo con personas con discapacidad visual sobrevenida. Esto permitió mantener una interacción ética y respetuosa en todo momento. Por otro lado, se contó con la participación de dos expertas por experiencia, quienes cumplían con los criterios de inclusión del estudio, quienes accedieron a participar en una de las seis entrevistas programadas. En esa medida, se consideró incluirlas como referentes de validación, lo que permitió verificar la comprensión del instrumento y afinar la fluidez y orden lógico de las preguntas, lo que generó mejores condiciones para su posterior aplicación.

Trabajo de campo 2 - Selección de participantes: En este proceso de selección intencional, el número de casos responde a la disposición para compartir sus experiencias y a la lógica del estudio de caso con enfoque de historias de vida, el cual permite priorizar la profundidad del análisis de pocas personas, antes que la representatividad amplia de una población (Moriña, 2017). Así, ambos participantes fueron elegidos por sus trayectorias de vida y sus trayectorias en el autoempleo, valorándose que contaran con tiempos contrastables dentro del autoempleo, así mismo, se tomó en cuenta sus roles activos y de liderazgo en el área de masajes y en una de las comisiones organizativas dentro de la asociación. Estas características los convierten en casos informativos y significativos, capaces de ofrecer una comprensión amplia del tema.

Así, en el proceso de acercamiento al campo se buscó la profundidad y pertinencia de los relatos. En este trayecto, se priorizó la experiencia de la discapacidad visual sobrevenida posterior a la infancia, factor determinante para explorar la reconfiguración biográfica laboral. Para ello, inicialmente, se realizó un esfuerzo por sistematizar las fichas sociales de la UNCP con el fin de obtener un mapeo exhaustivo de la población con discapacidad sobrevenida; sin embargo, la limitada legibilidad y actualización de dichos registros institucionales motivó un trabajo de campo directo para identificar los perfiles idóneos.

En ese marco, la selección de participantes varones responde a la pertinencia del perfil en relación con el objeto de estudio, dado que si bien la institución cuenta con una presencia femenina del 41.4% al momento de la investigación, se identificó que las socias activas en el autoempleo identificadas durante el trabajo de campo en su mayoría tenían discapacidad adquirida en la infancia. Sin embargo, es importante mencionar que la perspectiva femenina fue integrada de manera activa en dos momentos: primero, mediante el contacto inicial con una participante que cumplía con el perfil, quien, tras las etapas de aproximación, decidió no continuar con el proceso por motivos personales, en el marco de su participación voluntaria en la investigación. Segundo, en la etapa de validación de instrumentos, donde dos socias con el perfil requerido participaron como expertas en la prueba piloto, aportando su visión para el ajuste de la guía de entrevista.

Finalmente, se contó con la participación de dos socios varones quienes, además de cumplir con los criterios técnicos, mostraron una notable apertura y riqueza narrativa, permitiendo un análisis profundo de sus vivencias. Esta selección no pretende generalizar la

realidad del autoempleo en el colectivo, sino ofrecer un acercamiento detallado a trayectorias en la temática abordada que se consideraron altamente significativas, en coherencia con el enfoque de estudio de caso de carácter no representativo, dejando abierta la invitación para que futuras investigaciones continúen explorando estas dinámicas desde una pluralidad de enfoques.

Trabajo de campo 3 - Recojo de información empírica: En este quinto momento, se procedió a la ejecución de las entrevistas bajo un estricto marco de ética y horizontalidad. La recolección de información se logró con seis sesiones de profundidad a cada participante, las cuales se realizaron dentro y fuera de la asociación. Del mismo modo, el rol de la investigadora se centró en priorizar la participación plena, respetando los tiempos personales y laborales de cada uno. Para fortalecer el vínculo de confianza, se mantuvo una actitud de acompañamiento y apoyo flexible, manteniendo un rol de observación participante y acompañamiento en actividades cotidianas del contexto institucional. Este posicionamiento facilitó también el desarrollo de las entrevistas, las cuales se realizaron al término de dichas jornadas, en momentos acordados con cada participante.

De manera complementaria en este tercer trabajo de campo, se continuaron realizando observaciones participantes en talleres de masoterapia y en espacios de incidencia externa donde los sujetos compartían sus trayectorias. Todo esto, permitió sumergirse en los contextos directos de autoempleo y el impacto de la discapacidad sobrevenida, permitiendo mediante registros de campo, reforzar los testimonios, así como otorgar mayor densidad y coherencia al análisis.

Procesamiento y análisis de información: En este último momento, todas las entrevistas siguieron una transcripción literal y completa, considerando en algunos casos ajustes mínimos en la redacción con fines de fluidez y legibilidad, sin alterar el sentido ni el contenido original de los testimonios. De esta manera, la información fue analizada mediante el análisis temático como técnica de análisis, siguiendo una codificación inicial para identificar temas y subtemas relacionados con la matriz de operacionalización, así como categorías emergentes. Posteriormente, las categorías fueron agrupadas en tres dimensiones centrales según los objetivos específicos del estudio: capacidades en actividades instrumentales, recursos de empoderamiento y configuración de sus redes de apoyo social. Por otro lado, con el fin de situar las estrategias de afrontamiento dentro de sus trayectorias

personales y laborales, se reconstruyó el contexto de vida de los participantes. Por último, las dimensiones se complementaron con los aportes obtenidos de la observación participante, así se fueron triangulando la información, redactando los resultados, a la par de las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente capítulo tiene como finalidad exponer los hallazgos de nuestro estudio, a partir de las respuestas testimoniales, la interpretación y análisis respetuoso de la información brindada.

El capítulo se ha elaborado a partir del análisis individual de cada testimonio, así como realizando la comparativa en aquellos puntos de convergencia y contraste que han relatado ambos participantes, lo que permite comprender con un mayor panorama las formas en que afrontan y construyen sus proyectos de vida. Además, el estudio incluye los resultados de interacciones colectivas que surgen de dos observaciones participantes llevadas a cabo en dos ferias diferentes de emprendimiento organizadas por la UNCP; esto hace posible visibilizar otros rubros de autoempleo de los miembros de la institución. Finalmente, se integran aportes teóricos que permiten situar y acompañan la profundización para su análisis.

El análisis se divide en cuatro apartados. El primer apartado, presenta la trayectoria vital de los participantes, destacando los momentos y circunstancias en los que adquirieron la discapacidad visual, así como los proyectos de vida que tenían antes de este acontecimiento. Este apartado recupera sus relatos en torno al proceso de adaptación y las motivaciones que los llevaron a orientarse hacia actividades de autoempleo. Asimismo, se recupera cómo sus experiencias familiares, educativas y laborales previas configuran un trasfondo necesario para comprender la manera en que enfrentan los desafíos posteriores relacionados al autoempleo.

El segundo apartado, recupera los desafíos encontrados en relación a aspectos operativos de los trabajos desenvueltos por los participantes, así como las respuestas de afrontamiento que han puesto en marcha para continuar con sus negocios. Esta dimensión se aborda a partir de dos campos de análisis: las respuestas relacionadas con el trabajo operativo y aquellas vinculadas a la movilidad y el acceso físico, las cuales se agrupan dentro de lo que se ha denominado estrategias instrumentales.

El tercer apartado, se centra en las estrategias de empoderamiento personal y profesional. Este se organiza en tres campos de análisis: la capacitación profesional-técnica, el desarrollo de habilidades emprendedoras y las actitudes actuales de empoderamiento. A

través de las voces de los participantes, se hace posible comprender cómo los recursos de empoderamiento se articulan con las estrategias instrumentales, insertándose en el recorrido vital de cada uno. Asimismo, permite identificar las barreras estructurales a las que las personas con discapacidad visual se enfrentan al momento de iniciar una actividad independiente, lo que abre paso al análisis de la última pregunta de investigación.

Finalmente, ponemos énfasis en la configuración de las redes de apoyo como parte de las estrategias de afrontamiento que los participantes despliegan en su camino hacia el autoempleo. Los testimonios permiten conocer cómo aparecen los apoyos formales e informales que acompañan sus trayectorias, para lo cual se tendrán tres campos de análisis: redes de apoyo emocional, redes de apoyo instrumental y económico, así como las redes de apoyo informacional. Asimismo, este análisis permite situar que dichas redes no surgen de manera aislada, sino que se han construido a lo largo de sus historias desde la adquisición de la discapacidad. En este proceso, se entretajan respuestas que combinan agencia individual y social frente a desafíos estructurales.

4.1. La historia de “Aldo” y “Manuel”

Con agradecimiento y respeto por sus trayectorias y el rol activo que desempeñan dentro de la institución, se presentan las historias de vida de dos socios de la UNCP, quienes generosamente han compartido sus vivencias tras adquirir la discapacidad visual. Sus testimonios permiten conocer sus experiencias y las formas de adaptación que han podido llevar a cabo tanto en su vida cotidiana como laboral.

Por motivos de confidencialidad, se mantendrán en reserva los nombres reales de los participantes y se utilizarán los seudónimos de “Aldo” y “Manuel”, o en su defecto, participante 1 y 2, respectivamente.

La historia de “Aldo”

A continuación, se comparte la historia de Aldo, masajista independiente y socio de la institución desde hace 5 años.

Dentro de las discapacidades, creo que la visual es una de las que más nos cuesta para que nos acepten, tanto en el trabajo como en los estudios. A veces hay más

limitaciones que en otras discapacidades, como las motoras o incluso la sordera. Entonces, muchos salimos a enfrentar todo eso como se dice, contra la marea. Pero también conozco a varios que han pasado años encerrados en casa, y recién cuando falleció el papá o la mamá, recién tuvieron que salir a buscar algo, y claro, en esos casos cuesta mucho más. Pero la mayoría salimos porque queremos superar eso, romper con los prejuicios, siempre estamos luchando contra eso. Buscamos nuestras propias formas de salir adelante.

(Aldo, entrevista, 2025)

Aldo, de 42 años y natural de Lima, se desempeña como masajista desde el 2012 aproximadamente. Sin embargo, él no siempre contempló este empleo en su proyecto de vida.

Eh, bueno, hay un antes y después, ¿no?, de la discapacidad. Al comienzo, cuando perdí la vista, lo mío no era la salud. Yo estaba más bien en el área del Derecho, estudiaba en la Universidad San Cristóbal de Huamanga, en Ayacucho, porque mis padres son de allá. Había ingresado, pero durante unas vacaciones que vine a Lima, fue que tuve el accidente jugando fútbol. Entonces ya no pude continuar con eso, estudié hasta segundo ciclo (Aldo, entrevista, 2025).

En el caso de Aldo, la pérdida de visión total, no fue en un solo momento, sino que tuvo dos etapas. El participante narra que, entre los 17 y 18 años, tras un accidente jugando fútbol, sufrió un desprendimiento de retina, provocando la pérdida de visión del ojo izquierdo, logrando salvar la visión del ojo derecho mediante tres operaciones, lo que le permitió seguir viendo hasta sus 27 años. Sin embargo, tras complicaciones derivadas de aquel primer episodio, termina perdiendo por completo la visión en el año 2010.

Cuando estaba en la universidad, por ahí entre 2001 y 2002 [19-20 años] fue bien chocante, porque recién empezaba, y en esos tiempos no había la tecnología que hay ahora. Yo sentía que mi mundo se iba abajo, me encerraba... Y yo ya sabía, no sé cómo, pero tenía ese presentimiento de que el otro ojo también lo iba a perder. No tenía muchas ganas de hacer cosas, decía “¿con un solo ojo?, igual lo voy a perder” (Aldo, entrevista, 2025).

Adquirir la discapacidad para Aldo significó perder también la oportunidad de culminar su carrera universitaria en curso. Aldo menciona a la tecnología como limitante, y ciertamente la falta de accesibilidad, expresada en universidades sin materiales adaptados como lectores de pantalla, textos en braille, y la falta de capacitación docente para estudiantes con discapacidad visual resulta decisivo para la permanencia universitaria en estos contextos. Tal como mencionan Vílchez, Vargas & Garcés Estrada (2021) el problema principal en la universidad para las personas con discapacidad es el mantenerse y graduarse en condiciones de equidad, debido a la accesibilidad limitada, así como las barreras actitudinales.

En este sentido, las dificultades descritas no pueden comprenderse como limitaciones individuales, sino como el resultado de un sistema educativo que históricamente ha sido configurado sin considerar la diversidad de sus estudiantes. Tal como evidencian los hallazgos de Arizaga (2024), las barreras en la educación superior —como la falta de adaptaciones razonables, la escasa capacitación docente y la limitada accesibilidad institucional— restringen la participación de las personas con discapacidad visual. En esta línea, las universidades, en tanto espacios formativos, suelen responder a modelos que aún no incorporan plenamente criterios de accesibilidad universal, lo que se traduce en la ausencia de recursos, metodologías y condiciones adecuadas para su permanencia. De este modo, la responsabilidad de adaptación recae en el estudiante, reproduciendo condiciones de exclusión que limitan el ejercicio del derecho a la educación en condiciones de equidad.

Otro factor mencionado por el participante es el impacto emocional y psicológico que conlleva adquirir una discapacidad. Estos desafíos internos incluyen la gestión de la limitación, la incertidumbre hacia el futuro y la presencia de pensamientos negativos, aspectos que también son señalados por Rojas-Villegas y Osada-Liy (2021). Sin embargo, el afrontamiento activo y la adaptación a esta nueva realidad no dependen solo de la esfera personal, sino que requieren de un robusto sistema de apoyos externos como el acompañamiento familiar, amical e institucional.

Las limitaciones a raíz de su accidente tuvieron un fuerte impacto en su vida cotidiana y en su manera de relacionarse con los demás. El participante cuenta que la restricción visual marcó de manera significativa su desenvolvimiento en las calles, lo que derivó en la reducción de su participación en espacios recreativos y sociales, generando sentimientos de inseguridad y aislamiento, tal como expresa en el siguiente testimonio:

Como tenía solo un ojo, solo salía de día, de noche no salía, apenas eran las 5 o 6 ya me tenía que ir, me daba miedo, un pánico. Subía al carro, cruzaba la pista con miedo, sentía que en cualquier momento el otro ojo me iba a fallar, porque ya tenía presión ocular alta. [...] Ya no jugaba fútbol, ya no iba al estadio porque... de repente por la gente, ¿no?, me empujaban, varias veces me caí teniendo solo un ojo, pisaba huecos, y en ese tiempo no andaba con bastón, solo con lo que me quedaba de vista (Aldo, entrevista, 2025).

Me sentía más a gusto en mi casa, ya no iba al cine, ni a fiestas, ni a jugar en la noche, porque solíamos jugar en las losas. Ya no me encontraba con mis amigos, me cohibía de todo, y como siempre todo es en la noche, ¿no?, yo de noche no salía. De repente si hubiese tenido un amigo de confianza, o una amiga... pero yo mismo me aislaba. Yo sentí que después mis amigos me buscaban, pero yo me escondía. No sé, por vergüenza, no quería que me tengan lástima (Aldo, entrevista, 2025).

De acuerdo al relato, se observa que la discapacidad visual limitó también su participación en actividades recreativas y en la vida social con sus pares. El aislamiento progresivo sería resultado de la inseguridad para trasladarse, el miedo a perder la visión restante, la vergüenza frente a los demás, y la falta de una red de apoyo sólida por parte de sus amistades. Sin embargo, se rescata la presencia de una amistad significativa, la cual funcionó como un espacio seguro y de apoyo, permitiéndole sostener un vínculo que contrastaba con el distanciamiento de otras relaciones que se fueron diluyendo con el tiempo.

Y bueno, el padrino de mi hija ahora, es mi amigo de promoción del colegio, él me decía: “Tú te escondías”, y sí, a veces me escondía, pero él me conocía, a veces un amigo sabe cómo eres. Yo salía al rato y él me decía: “Ya ves, te estoy esperando acá”, me hacía la guardia ahí. Y ya pues, muchas cosas he pasado con él. En ese tiempo él era mi amigo de secundaria. Yo salía con amigos del barrio, pero al perder la vista, todos ellos se alejaron, no eran amigos de verdad, solo del momento. Él sí se quedó, hasta ahora. Y eso fue un cambio bien fuerte también en lo recreativo, ¿no?, se afecta bastante (Aldo, entrevista, 2025).

Bajo este contexto en donde las limitaciones sociales, emocionales y académicas estaban presentes, las oportunidades laborales también se vieron afectadas, por lo que su

actividad económica principal se centró en apoyar al negocio de su madre. En lo siguiente, se observará que este espacio representó un ambiente seguro en donde se podía desenvolverse con mayor confianza, debido a que ya lo conocía. Adicionalmente, algo que ayudó en este proceso, fue que mantuvo un objetivo que motivó sus esfuerzos: la construcción de su casa. Por otro lado, aunque esta experiencia permite reconocer su potencial como trabajador, debido a su capacidad de liderazgo, responsabilidad y adaptación a diversas tareas, él no contaba con un salario formal, en comparación de un trabajo regular.

Al tener solo un ojo, me dediqué más al negocio de mi mamá, como ya no estudiaba ni podía trabajar fuera, por tener solo un ojo, me quedaba ahí con mi mamá en el negocio, ella traía ajo seco y lo vendía ya pelado. Siempre había dos, tres o hasta cuatro trabajadores, y yo era el que estaba a la cabeza. Y se trabajaba desde temprano, a las cuatro de la madrugada ya había que estar llevando carga. [...] Casi no cobraba. Claro, cuando quería mi ropa o quería algo, le pedía, ¿no?, “propina”, como se dice, pero no un sueldo. [...] Mi prioridad era ayudar a mi mamá en su negocio y construir mi casa yo decía: “Aunque pierda la vista, quiero dejar mi casa construida”, ese era mi objetivo. [...] Eso fue más o menos desde el 2001 o 2002 hasta el 2009, en esos años no pensaba en formar familia ni nada, solo pensaba en surgir antes de quedarme ciego del otro ojo (Aldo, entrevista, 2025).

Tras la pérdida de la visión de un ojo, no se produjo una adaptación directa hacia su trabajo actual como masajista. Puesto que, como se observa, durante aproximadamente nueve años, la ocupación a la que pudo acceder fue un trabajo familiar no remunerado, el cual no representaba una elección voluntaria, sino más bien una alternativa inmediata disponible.

Posteriormente, con la pérdida total de la visión en ambos ojos, lo que en algún momento representó un apoyo mutuo entre su familia y él, debido al objetivo de construir su casa, se transformó en un escenario aún más vulnerable, abriendo la posibilidad de una trayectoria laboral precaria, lo que se relaciona con los trabajos familiares no remunerados (Villegas, 2021). Esto conduce a limitaciones tanto en el sector formal como informal, este último debido a que la inestabilidad y la imposibilidad de aplicar ajustes razonables en su lugar de trabajo, no le hacían posible continuar sus actividades.

Ya no podía seguir con el trabajo del ajo porque ese trabajo requería bastante esfuerzo físico: cargar sacos, pelar con agua, subir y bajar mercadería. Todo eso demandaba vista, fuerza y coordinación. Al perder yo por completo la visión, ya no podía controlar todo eso, ni estaba seguro de que el trabajo salga bien. Además, también por seguridad, era muy riesgoso seguir moviéndome entre cargas pesadas, ¿no?, o manipular cuchillos para pelar, todo eso, por eso tuve que dejarlo (Aldo, entrevista, 2025).

En paralelo, Aldo cuenta que, durante ese período de deterioro visual, además del trabajo familiar, él ya se encontraba realizando cursos en masoterapia, aunque, en sus palabras, "Al comienzo no fue porque quisiera trabajar de eso, sino porque ya estaba perdiendo la vista y me interesó como para distraerme" (Aldo, entrevista, 2025). Sin embargo, el impacto emocional que experimentó tras la pérdida visual total, estuvo cargado de un aislamiento intensificado, así como de un "bloqueo" en sus actividades durante un año —entre el 2009 y 2010— lo que lo llevó a detener por completo las actividades laborales y académicas que venía realizando hasta el momento. Según Neyra y Pachao (2015), esto se puede entender dentro de las etapas de shock y depresión, que forman parte del "proceso de la discapacidad visual", proceso emocional de adaptación que conlleva el paso por cuatro etapas, el shock, la depresión, adaptación y autoestima.

Pero ya cuando perdí el otro ojo a los 27, cambió todo. Ya no pude seguir ayudando en eso [negocio familiar]. Me encerré totalmente, un año sin hacer nada. No trabajaba, no estudiaba, no salía. No recuerdo mucho, solo que estaba en mi cuarto, escuchando música, comía, dormía, iba al baño, y nada más. Me bloqueé. [...] Aunque fue por mis padres, por verlos sufrir, que recién me animé a ir al centro de ciegos, CERCIL [Centro de Rehabilitación del Ciego de Lima], que me había recomendado el doctor. Pero al inicio, yo no quería aceptar mi ceguera (Aldo, entrevista, 2025).

Tras la aceptación, se marcó el inicio de un proceso de adaptación dirigido a su vida diaria y hacia la inserción laboral, en donde afianzó su interés por la masoterapia, una alternativa viable para las personas con discapacidad visual. Sin perjuicio de esta realidad, se debe reconocer que, en el contexto de las personas con discapacidad, la falta de acceso a puestos de trabajo inclusivos, hace que esta ocupación sea elegida principalmente por

necesidad, más que como un trabajo elegido en plena libertad, como él mismo señala “*Al comienzo fue solo para ocupar mi mente, después [de la ceguera total] ya fue por necesidad, porque me di cuenta que en otros lugares era muy difícil que me aceptaran para trabajar*” (Aldo, entrevista, 2025). En este contexto de necesidad, Aldo empieza a fortalecer su formación encontrando poco a poco mayor motivación en este nuevo campo orientado al bienestar y la salud a través de los masajes.

Éramos solo dos personas ciegas en ese grupo: una amiga que me llevó y yo. Los demás eran visuales. Esto fue en Wilson, en una academia que se llama Raymondi. Recuerdo que los domingos no había clases, y el profesor nos dijo: “A ver, a los dos primeros del grupo me los voy a llevar a practicar a mi sauna”. El profesor me escogió y me llevó a su sauna en Chimú, en Baños del Inca, y fue ahí donde me empezó a gustar de verdad. A pesar de que yo sentía que había aprendido poquito, notaba que eso poquito ya ayudaba a mucha gente. Ahí fue donde me di cuenta que sí me gustaba y que quería aprender más (Aldo, entrevista, 2025).

Esta invitación hacia un espacio de práctica real, marcaría un antes y después no solo en descubrimiento de una nueva vocación, sino en su motivación y confianza; puesto que le permitió ver que sus conocimientos, aunque básicos inicialmente, ya eran de utilidad para otras personas. Así como el profesor participó como un actor fundamental, los apoyos externos, tanto informales como formales, resultan importantes en un recorrido que una persona sola difícilmente podría recorrer. Asimismo, todo este proceso hacia nuevas formas de desenvolverse en lo cotidiano y laboral, es también el resultado de una serie de esfuerzos continuos, toma de decisiones personales y acciones orientadas a resolver situaciones difíciles, las cuales se desarrollarán posteriormente.

Después el apoyo de CERCIL, todo invidente pasa por ahí y me sirvió para trabajar mi vida independiente. Luego ya en la UNCP para un tema de contactos, ¿no?, en el negocio, también Ágora en su momento, pero más que todo, uno se busca esos apoyos para salir adelante en lo que quiera hacer (Aldo, entrevista, 2025).

De este modo, una actitud muy frecuente en la vida de Aldo, es la proactividad en la búsqueda de espacios de formación para insertarse al mercado laboral. Un ejemplo de ello, fue la decisión de capacitarse como teleoperador, una experiencia que no finalizó en la

inserción a un trabajo formal; sin embargo, demostró su voluntad de ampliar su perfil laboral: *“Estudié lo que es este, en un Centro que está cerca por aquí, para teleoperador en central telefónica... pero muy difícil para ingresar [a los trabajos]”* (Aldo, entrevista, 2025). Aunque en este caso su experiencia no resultó en la inserción laboral como él buscaba, sí evidencia la voluntad de ampliar su perfil laboral; y, por otro lado, el deseo de insertarse al mercado formal. Más adelante, se analizará cómo esta disposición de buscar alternativas laborales y perfeccionar sus habilidades como masajista, continúan presentes hasta la actualidad.

Por otro lado, la trayectoria laboral del participante se ha caracterizado por dos tipos de experiencias previas antes de convertirse en autónomo. Según su testimonio, hasta el 2017, él desempeñó trabajos en distintos centros, en los que ofrecía sus servicios como masajista.

Siempre había trabajado para otros [...] trabajaba tres días, porque el masaje es así, te puedes turnar, ¿no?, en un negocio informal, estamos hablando. Puedes trabajar tres días o cuatro días, encerrado en un centro de masaje todo el día, de nueve a nueve. Pero siempre tenía en mente trabajar por mi cuenta. [...] (Aldo, entrevista, 2025).

Más adelante, emprendió junto con una socia un pequeño negocio que no logró sostenerse debido a la suma de factores externos como la pandemia, la imposibilidad de mantener los gastos del local en ese periodo de inactividad, y personales, como el fallecimiento de su padre y el nacimiento de su hija. De ahí que, ambas experiencias previas, aunque fueron significativas, no alcanzaron la estabilidad esperada y dieron paso a la búsqueda de otras alternativas autónomas teniendo como motivaciones el deseo de independencia y autovaloración.

Independiente porque si otros pueden, ¿por qué uno no? Ese fue mi primer objetivo. Además, no me gusta que me mangoneen. Una cosa es aprender, pero otra cosa es el maltrato o la manera en que te tratan. A veces, cuando alguien surge un poco, se le suben los humos, se vuelve mandón, déspota. Por eso trato, con lo poco o mucho que tengo, de compartir, hacer algo diferente (Aldo, entrevista, 2025).

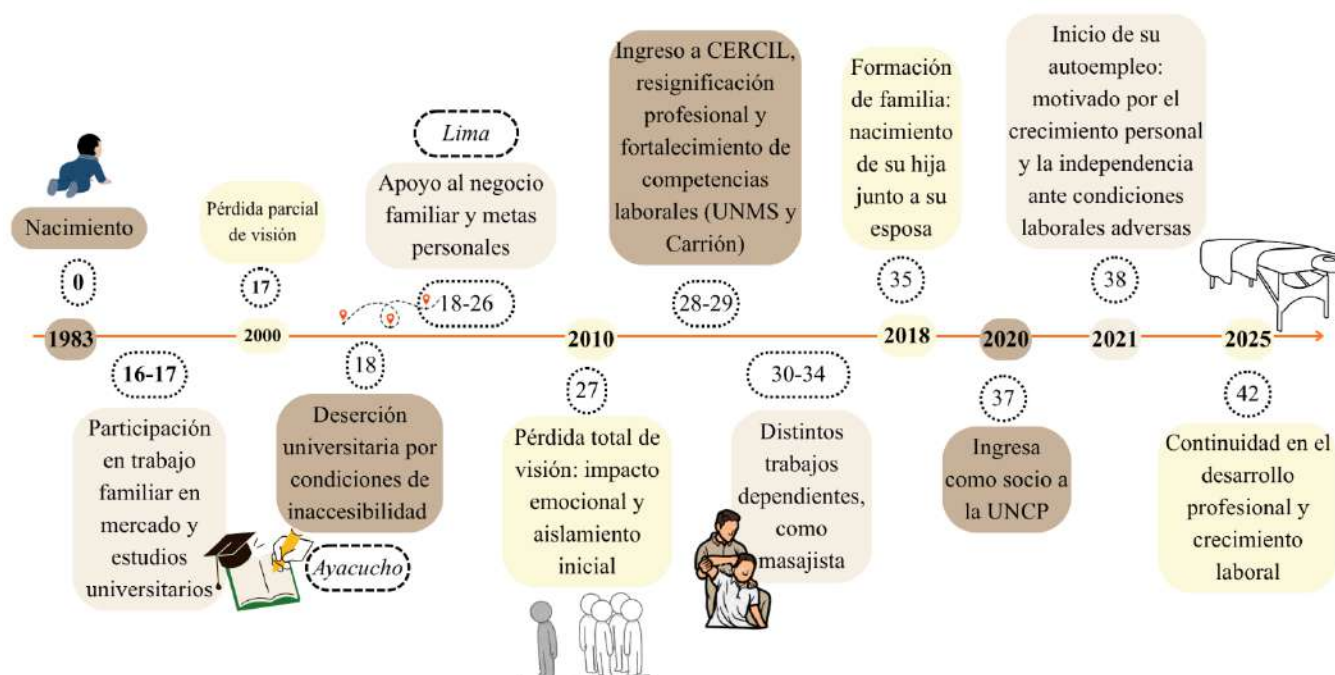
En este sentido se pueden identificar dos momentos en su experiencia laboral: en un primer momento tras de adquirir la discapacidad visual, sus motivaciones estuvieron marcadas por la necesidad, debido a las limitaciones en el acceso al empleo formal lo que lo llevó a recurrir a ocupaciones más accesibles dentro del mercado informal, siendo este una de las pocas alternativas para generar sustento económico. El segundo momento aparece más recientemente, cuando, ya familiarizado con este ámbito laboral, surge en él una motivación personal por emprender de manera independiente, bajo la convicción de que, si otros lograban sostener un negocio propio, él también podía hacerlo.

De ahí se reconoce que, para él el autoempleo inicia como una respuesta a la exclusión laboral inicial, lo que coincide con Moreno (2019), quien expone que la falta de oportunidades laborales obliga a muchas personas con discapacidad a optar por el autoempleo como medio de participación activa en la economía. Pero también a esto se suma que, en etapas posteriores, su elección trasciende la necesidad y se convierte en un reto personal orientado al crecimiento laboral, al fortalecimiento de su autonomía y al reconocimiento de sus propias capacidades para generar oportunidades por cuenta propia.

Finalmente, resulta importante destacar que, si bien el presente estudio se centra en explorar los desafíos y estrategias desarrollados en su experiencia de autoempleo, muchas de estas competencias y recursos no están restringidas al periodo de su autoempleo actual, por lo que también será necesario reconocer estrategias —de ser así— que se fueron construyendo en etapas laborales anteriores como las ya mencionadas. Estas dificultades enfrentadas en trabajos previos y aprendizajes adquiridos en intentos anteriores de emprendimiento conforman, en este caso, un bagaje que hoy contribuye a su práctica de autoempleo.

Figura 6

Línea de tiempo: Principales acontecimientos en la historia de vida de Aldo



Nota. Elaboración propia.

La historia de “Manuel”

Tras conocer el contexto de vida de Aldo, a continuación, se expone el contexto de vida de Manuel, quien aporta nuevos elementos para comprender el impacto que tuvo en su vida adquirir la discapacidad visual y su recorrido hacia el autoempleo. Manuel, adquirió la discapacidad a los 20 años, y cuenta actualmente con 52 años de edad. Es socio activo dentro de la institución desde hace 25 años, y se desempeña como masajista desde los primeros años posteriores a la pérdida de visión.

Y sí, en la calle vas a encontrar muchas cosas negativas, pero también tienes que seguir adelante, con perseverancia. Yo me preguntaba: “¿Y ahora en qué voy a trabajar?” porque se te abre un mundo nuevo, incierto. Ese futuro al comienzo es realmente incierto, pero yo creo mucho en Dios, y sé que si uno persevera, puede lograr muchas cosas, porque si no lo haces, si te quedas encerrado en tu casa, no va a pasar nada, hay que lucharla.

Al igual que Aldo, la discapacidad sobrevenida para Manuel se presenta en su juventud, una etapa en donde él se encontraba en medio de una preparación académica y búsqueda de un futuro profesional, teniendo como aspiraciones continuar estudios universitarios en la Universidad Nacional de Ingeniería, en Lima. A su vez, en esta etapa combina sus rutinas académicas con actividades recreativas y deportivas propias de su edad, como jugar fútbol, ir al cine o salir a bailar con amigos. Es en este contexto de expectativas académicas y desarrollo social que ocurre el accidente que transformaría significativamente su historia personal.

Bueno, yo tengo dos momentos en la vida. Hasta los 20 años, estudiaba, jugaba fútbol, tenía todos esos momentos que un joven "normal", entre comillas, podía realizar: iba al cine, me gustaba mucho ir a bailar con los compañeros... Un día fui a una fiesta con unos compañeros y, al regresar a casa —faltando unas ocho cuadras— iba como pasajero en un taxi, en la Panamericana Norte, a la altura de Tres Postes, en Los Olivos, ahí otro carro chocó al auto en el que iba y dio como dos o tres vueltas de campana, ahí me golpeé la cabeza, la cara... y a raíz de ese accidente perdí la vista. Fue un accidente fuerte... Tenía 20 años (Manuel, entrevista, 2025).

Tras la pérdida visual su estilo de vida se ve alterado, llevándolo a reconocer, al igual que Aldo, un “antes y después”, o, en sus palabras, “dos momentos en la vida”, lo que será clave para comprender su proceso de afrontamiento.

Luego, cuando perdí la vista, ya algunas cosas tuvieron restricciones. Por ejemplo, ya no podía jugar fútbol, era difícil, pero ahora juego ajedrez [...] hay muchos cambios, salir de casa, mudarme a una nueva casa —ahora estoy en Chorrillos—, el transporte, caminar... El día a día es distinto, definitivamente es distinto, no es lo mismo ver que no ver, es distinto, pero hay que ir con mucho cuidado. Bueno, no hay que pensar en que te va a pasar algo, pero sí hay que estar siempre pendiente de todo, ¿no? (Manuel, entrevistado, 2025).

Según su testimonio, Manuel tuvo una reorganización de su vida social y recreativa, tras la discapacidad visual sobrevenida, restringiendo actividades cotidianas como jugar fútbol o asistir a espacios de diversión. Esto refleja el impacto inmediato en el ocio y la interacción social, sin embargo, también evidencia la búsqueda de alternativas adaptadas como la práctica de ajedrez, lo que representa una forma de mantener la recreación en condiciones distintas. Por otro lado, la expresión "día a día es distinto", puede representar, según su historia, un estado de constante de alerta y reconfiguración de rutinas.

En paralelo, sus actividades ocupacionales también incluían al ámbito laboral desde muy joven. Manuel narra cómo es que el comercio también fue un espacio familiar en donde pudo participar desde muy pequeño hasta su etapa preuniversitaria, manteniendo siempre el interés por el negocio y la disponibilidad para trabajar junto a sus padres en la venta de abarrotes, actividad que fue fundamental en su cotidianidad.

Yo toda mi vida he trabajado, cuando veía trabajaba en el mercado, me gustaba trabajar, me gustaba hacer cosas. Trabajaba en el mercado con mis padres, ellos tenían puestos de abarrotes, y yo los ayudaba, siempre estaba ligado al trabajo, siempre juntaba mi dinerito, siempre me ha gustado ese sistema. Incluso cuando empecé a estudiar en la academia, ya no con tanta libertad de tiempo, pero igual seguía con la chamba, sábados y domingos, que es cuando hay más chamba, porque la gente viene a comprar para la semana. Pero ya cuando quedo ciego, mi meta seguía siendo trabajar, solo que ya el estudio lo veía un poco alejado, porque ya había tenido una frustración con la UNI, no podía postular, era difícil. Había otras oportunidades, como estudiar Derecho o Educación, pero no sé por qué, al final no las seguí [...] Yo creo que sí se puede estudiar en la universidad, pero de todas maneras uno tiene que ser consciente de que el mercado, a veces, es limitado. Es limitado, sí. (Manuel, entrevistado, 2025).

Este relato, muestra cómo las ocupaciones ligadas al comercio independiente, se configuraron como un eje central en su identidad incluso antes de la discapacidad visual. Se observa entonces una semejanza en comparación al caso de Aldo, respecto al trabajo familiar que tuvieron previo a la discapacidad. En ese sentido, resulta pertinente destacar dos aspectos que contextualizan dicho escenario: en primer lugar, ambos casos constituyen el gran porcentaje de familias peruanas insertas en la economía informal, lo que podría explicar sus

ocupaciones centrales en su juventud: el trabajo familiar, como mencionan Trivelli y Gil (2021, como se citó en Villegas, 2021), quienes aunque desde un contexto rural en el Perú, afirman que los jóvenes universitarios que trabajan en su mayoría lo hacen bajo la modalidad de trabajo familiar no remunerado. En segundo lugar, la discapacidad sobrevenida se presenta en la etapa juvenil en ambos participantes, cuando las expectativas laborales a futuro recién se iban construyendo y el vínculo al empleo estaba mediado por su entorno familiar.

Además, también se observa un desplazamiento de expectativas, esto debido a que en la etapa previa a la discapacidad los objetivos principales eran académicos y profesionales, sin embargo, tras la discapacidad visual, la necesidad de mantener la inserción laboral cobra mayor fuerza debido a la incertidumbre experimentada.

En ese camino, Manuel recuerda su llegada a CERCIL tras la recomendación de su médico tratante, lo que representó no solo la adquisición de habilidades funcionales, sino un lugar de resignificación personal y social. En este programa, se identifica que las áreas de orientación y movilidad permitieron reconstruir la autonomía y control sobre su vida; así mismo, el descubrimiento de nuevas capacidades fortaleció la autopercepción y el reconocimiento de la capacidad para desempeñarse en distintas labores que antes no veía posible. En ese sentido, CERCIL es especialmente valorado por el participante, puesto que representa un cambio de perspectiva ante la incertidumbre, un aprendizaje de herramientas concretas, así como un reconocimiento de capacidades.

Maravilloso, maravilloso, porque CERCIL te da esa oportunidad de poder rehabilitarte. Uno entra con muchas dudas, con un futuro incierto, sin saber qué va a pasar. Pero apenas ingresas, es como si se encendieran las luces, como si se abrieran ventanas que antes no veías. Lo más importante es aprender a desenvolverse en la calle, y ahí hay un área especializada en orientación y movilidad. Eso me encantó, me desempeñé muy bien, y siento que marcó un antes y un después en mi vida como persona con discapacidad visual. Antes de ingresar, todo era incierto. Me preguntaba qué iba a hacer, en qué iba a trabajar, cómo sería mi vida. Pero una vez dentro, como le digo, se me abrió el panorama. Aprendí a desenvolverme, a investigar, a informarme, empecé a ver que sí era posible trabajar, que los invidentes sí podemos desempeñarnos en diferentes labores. Descubrí

muchísimas cosas que antes simplemente no me imaginaba (Manuel, entrevista, 2025).

De acuerdo a su relato, este espacio contribuyó no solo al fortalecimiento de capacidades para desenvolverse cotidianamente, sino un lugar de resignificación personal y social. Es así que, tras aproximadamente un año, que es el tiempo habitual del programa, la institución logró trascender al ámbito laboral, permitiendo la inserción a un puesto de trabajo en una empresa formal.

Y el año 95 o 96 ingresé a un trabajo. Fue gracias a una habilidad que tenía, y CERCIL me colocó, me dijeron que yo tenía una habilidad muy marcada en las manos, en la orientación, en todo sentido, así que me dijeron: “Manuel, tú vas a ir a un trabajo”. Ese trabajo fue en [una empresa farmacéutica], donde se hacen productos farmacéuticos, que queda en Lince. Ahí trabajé como dos años. Fue una bonita experiencia. Fui el único ciego que trabajó ahí. [...] Yo armaba las cajas por un lado y, por otro lado, encajaba el producto, abría las cajas y colocaba los productos adentro. Era un trabajo formal, bajo planilla (Manuel, entrevista, 2025).

Luego de dos años como trabajador formal, Manuel experimentó la finalización de su vínculo laboral por motivos de una reducción de personal a causa de la automatización de funciones operativas. Este trabajo representaba para él un espacio seguro, en donde aportaba de manera eficiente con las tareas asignadas, a la vez que le permitía demostrar sus habilidades blandas como trabajador. Ciertamente, el motivo del cese respondía más a ajustes organizacionales, sin embargo, en este tipo de decisiones también pueden influir cuestiones externas, como prejuicios, la falta de responsabilidad social empresarial, y el desconocimiento u omisión de normativas de protección laboral. Todo esto conlleva a la creación de barreras que dificultan la continuidad laboral y la adaptación del puesto de trabajo para una persona con discapacidad.

Posterior a su experiencia en la empresa farmacéutica, la UNCP recibió una solicitud de personal para completar un panel de catadores, lo que resultó en una nueva oportunidad laboral. La invitación para este empleo resultó ser una sorpresa para él, ya que descubrió una vez más habilidades que desconocía y que le permitieron desempeñarse profesionalmente en la cata de pisco y cerveza. En paralelo, el rubro de masajes fue consolidando su espacio de

trabajo independiente, actividad que con el tiempo se ha convertido en una fuente principal de ingresos, desempeñando en la actualidad ambas ocupaciones como parte de su vida laboral y aprovechamiento de diversas capacidades personales.

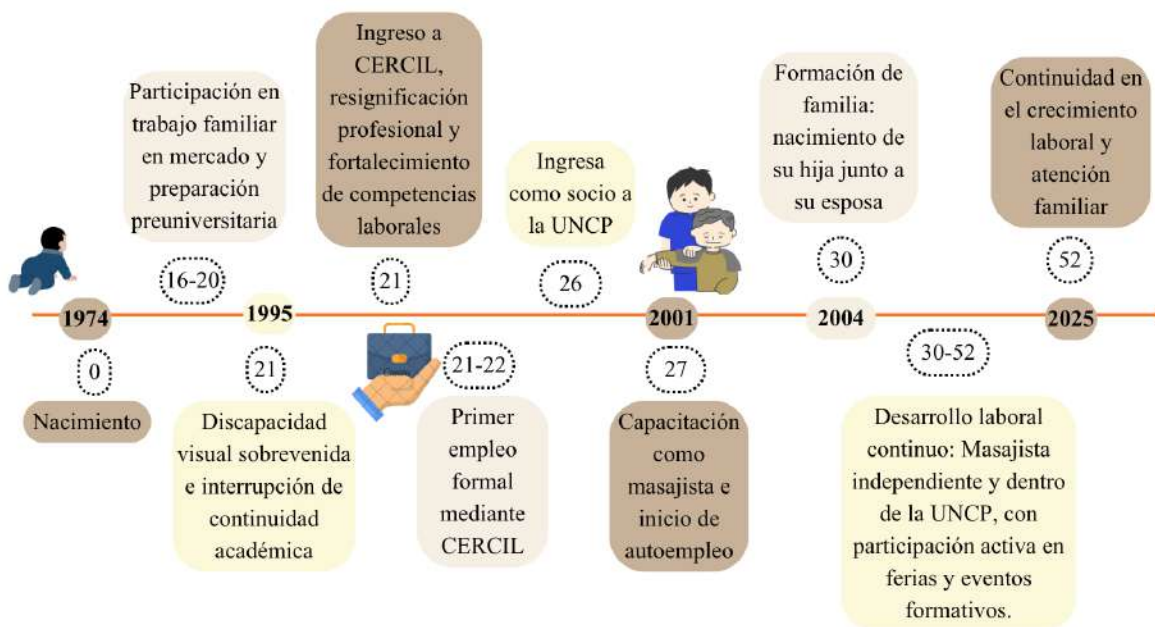
Un día, en la UNCP, vinieron dos ingenieros buscando a un invidente para completar un panel de catadores. Yo gané, el ingeniero me dijo que yo tenía las cualidades para ser catador. Le juro que yo no sabía, me dio la sorpresa. Luego me capacitaron, desde ahí me dedico [...] Ahora más me dedico al trabajo de los masajes. Hay que tener varias entradas, porque hay que explotar lo que uno tiene. Si se puede un ingreso más para la casa, nunca está de más (Manuel, entrevista, 2025).

Sentí que el camino ya no estaba cerrado, que aún podía hacer muchas cosas. Trabajar me abrió nuevas oportunidades y me dio independencia. El trabajo realmente eleva la autoestima y te levanta la moral, o sea, te sientes bien “caramba estoy chambeando aunque no pueda ver”, ¿no?. Mis papás se alegraron, mi mamá también se alegró, mis hermanos estuvieron muy contentos. Pero no es fácil al comienzo, es un momento de un antes y un después, cómo uno se va superando poco a poco, indagando, informándose, preguntando (Manuel, entrevista, 2025).

Lo que comparte Manuel muestra cómo a partir de un proceso de adaptación él generó diferentes fuentes de ingreso. La búsqueda de "varias entradas" refleja la iniciativa de adaptación y la necesidad de asegurar sustento económico en un contexto marcado por la incertidumbre. Por otro lado, se observa un reconocimiento de capacidades para el empleo que actualmente posee, lo que indica un proceso de autovaloración y descubrimiento de potencialidades que antes permanecían ocultas para él. Del mismo modo, el autoempleo es percibido como una forma nuevas oportunidades e independencia.

Figura 7

Línea de tiempo: Principales acontecimientos en la historia de vida de Manuel



Nota. Elaboración propia.

En ambos relatos, la ceguera representó para los entrevistados un antes y después en su trayectoria personal y laboral, debido a que más allá de un cambio físico, esto implicó un impacto en su autonomía, la percepción de sí mismos y la relación con su entorno. Todo esto produjo un panorama incierto en aspectos sobre cómo retomar su vida cotidiana, cómo volver a desplazarse con seguridad en una ciudad poco accesible para las personas con discapacidad, y, sobre todo, cómo reconstruir un proyecto de vida. En tal sentido, la discapacidad sobrevenida representó el punto de partida hacia nuevas búsquedas y redefiniciones.

Este proceso abre paso a la búsqueda de apoyo institucional como CERCIL o la UNCP, instituciones que aparecen como recursos claves que ofrecen orientación, formación y acompañamiento. Además, su impacto va más allá del aprendizaje técnico, pues estos

espacios funcionaron como un puente hacia la reconstrucción de la confianza y la reapropiación de sus capacidades, contribuyendo a la adaptación y fortalecimiento personal.

Esto, a su vez, abre la posibilidad de explorar nuevas alternativas laborales diferentes a las que habían imaginado en su vida previa, coincidiendo con los cambios de ocupación derivados de la adquisición de una discapacidad que señala Ayestarán (2019). De esta manera surgieron actividades como la cata de bebidas o el trabajo en masajes, que además de generar ingresos, les permitieron explorar talentos y habilidades. En paralelo, esta búsqueda y adaptación a nuevos empleos, surgen, según los propios participantes, como respuesta a la falta de oportunidades educativas y laborales formales, por lo que no fue una elección secundaria, sino una decisión impulsada por la necesidad. Esto coincide con Vera et al. (2022), quienes sostienen que los sistemas de contratación constituyen factores de discriminación para las PCD, surgiendo como necesidad la generación de emprendimientos.

En paralelo, sus testimonios muestran que tanto Aldo como Manuel reconocen en la actualidad el valor de sus trabajos: la cata, los masajes, el comercio, etc., percibidas como oportunidades generadas para su independencia económica. Este reconocimiento de los aspectos positivos del trabajo no implica la ausencia de dificultades enfrentadas, sino que evidencia el redescubrimiento de recursos personales, el recibir apoyos significativos y una proyección hacia el futuro con dignidad.

Además, si bien los oficios que desarrollan representaron una salida laboral y una forma de sostenerse económicamente, al mismo tiempo, constantemente surgen nuevos desafíos y nuevos aprendizajes que van desde cuestiones técnicas, como el perfeccionar un masaje, operativas o instrumentales para un mejor desenvolvimiento en el trabajo y en las calles; hasta barreras externas como la falta de accesibilidad, la desprotección, prejuicios y escasez de oportunidades. Es en ese escenario, donde las estrategias de afrontamiento posibilitan la adaptación, generando en consecuencia el cumplimiento de objetivos —de vida y laborales— pese a los desafíos (Ramos et al., 2024)

Finalmente, otro elemento necesario en el análisis —que se explorará más a fondo en la tercera pregunta de investigación— es la responsabilidad social, debido a que, si bien los testimonios resaltan el esfuerzo personal, el entorno social, institucional y normativo, influye de manera positiva o negativa en la viabilidad de los empleos ejercidos por los participantes.

Es decir que, no basta con la voluntad de los participantes, sino que se necesita un entorno seguro y justo que los acompañe y garantice sus derechos.

En lo siguiente, se expondrán y analizarán los testimonios de los entrevistados en relación a los desafíos y estrategias orientadas a lo instrumental, al empoderamiento profesional-técnico y a las redes de apoyo. Estas dimensiones, se construyen a partir de acciones o respuestas que han desarrollado los participantes en cada momento de su recorrido laboral. Dichas respuestas son entendidas como estrategias de afrontamiento debido a que se construyen frente al reconocimiento de limitaciones y sus consecuencias negativas, del mismo modo, representan esfuerzos pensados hacia la sostenibilidad e independencia de sus trabajos.

4.2. Capacidades en actividades instrumentales

Las reflexiones se exponen a partir de la funcionalidad cotidiana, vista desde la **gestión operativa en el ejercicio laboral (4.2.1)**, que abarca aspectos como: manejo del dinero, recursos y herramientas para el trabajo, organización y prestación de servicios, identificadas en los empleos de los participantes. Y la **movilidad y accesibilidad en el entorno público (4.2.2)**. Estos aspectos son el primer contacto práctico que tienen tras la pérdida de la visión, y se convierten en el núcleo inicial de la adaptación, a su vez que son una constante en el día a día de cada participante.

Siempre trato de buscar herramientas o algo que me pueda servir después. Me preparo para lo que venga, ya sea en lo económico, en capacitación o en algo que me sea útil más adelante, siempre lo tomo en cuenta. Cada cosa, por más pequeña que sea, nos ayuda, y cuando estás más preparado, mejor.

(Aldo, entrevista, 2025)

4.2.1 Gestión operativa en el ejercicio laboral

Manejo del dinero:

El manejo del dinero aparece como uno de los principales desafíos en el proceso de autoempleo, no solo por ser una actividad operativa, sino también porque tiene un valor simbólico al reflejar autonomía e independencia. De ahí que, el despliegue de sus actividades

haya convivido, sobre todo al inicio, con una constante preocupación entre los participantes, quienes relatan el temor de cometer errores en los cobros o en el vuelto. Como comenta Aldo: *“En la práctica algunos tienen miedo porque es dinero ¿no?, yo también tenía miedo, de repente ya me pagaron mal, de repente lo hago mal”* (Aldo, entrevista, 2025). De manera similar, Manuel explica: *“[...] Al principio fue un reto, pero el ciego tiene que ser muy precavido, porque en un milisegundo puedes equivocarte, por ejemplo, podrías darle a alguien un billete de 100, pensando que es uno de 10”* (Manuel, entrevista, 2025). Se puede entender entonces que, la identificación y circulación de billetes es percibida como un reto inevitable que, de no ser afrontado activamente, puede conllevar a riesgos económicos y la posibilidad de sentirse en desventaja frente a los clientes.

Aunque la identificación del valor y autenticidad de las monedas sean menos problemáticas, debido al uso del tacto, las dificultades encontradas se centran en la identificación de billetes. De acuerdo con las entrevistas, para Aldo la identificación de estos fue un “problema” solo al inicio, mientras que, para Manuel, hasta hoy, considera muy difícil que una persona con discapacidad visual pueda reconocer un billete directamente, debido a que los billetes no presentan elementos diferenciadores suficientes. Además, menciona que, si bien existen aplicativos digitales como el Cash Reader, los cuales detectan el valor del billete, él ha optado por ya no usarlos, a partir de una mala experiencia que tuvo:

Hay un aplicativo también para reconocer billetes, mhm, yo no lo tengo, ¿sabe por qué? porque una vez no me leyó bien: era un billete de 50 y me dijo que era de 10. Eso, un poquito, ya... cuando a veces te falla una vez, te genera desconfianza [...] yo, al menos, tengo cuidado con el aplicativo. Hay una persona acá que sí lo tiene, creo que se llama Cash Reader, algo así he escuchado, pero yo prefiero preguntar a alguien (Manuel, entrevista, 2025).

Se evidencian entonces limitaciones más estructurales para la identificación de los billetes, como la falta de billetes accesibles en el país, así como limitaciones tecnológicas debido a la falta de precisión en la detección de billetes. Además, se suman limitaciones en cuanto a la verificación de autenticidad, tema que se aborda parcialmente tomando en cuenta detalles como el grosor del billete, el olor y el estado de uso, sin embargo, esto no siempre es totalmente confiable.

Esto hace necesario de un proceso de mediación, una primera respuesta en donde terceros confirman el valor del dinero recibido: *“Yo prefiero preguntarle a una persona, a mi esposa, mis hijas o algún familiar, también uso videollamada con mi hermana: Oye, hermana, dime qué billete es este. [...] Tengo que buscar la forma de cómo solucionar ese momento”* (Manuel, entrevista, 2025). Es así como la primera respuesta está dada por el apoyo familiar o cercano como mediación inicial, que permite verificar el valor de los billetes recibidos, ganar seguridad y posteriormente organizar el dinero según sus propios métodos.

Esto da pie a una segunda respuesta, observada en los trabajos de campo y reconocida más adelante por los participantes, quienes han implementado prácticas como el ordenar los billetes de mayor a menor valor —colocando, por ejemplo, el de 100 soles en la parte inferior y sobre él los de menor denominación—, usar distintos bolsillos para separar cantidades, o doblar cada billete de manera diferente según su valor (billetes de 10 en tres partes, de 20 en dos, etc.). Manuel menciona:

[...] siempre organizo los billetes según los lados del cuerpo: en el lado derecho pongo los de 10 y en el izquierdo los de 20. Hay que tener mucho cuidado y buscar formas de adaptarse cuando uno queda ciego. Ese manejo del dinero también es parte de nuestra independencia (Manuel, entrevista, 2025).

En tercer lugar, se evidenció una diferencia significativa en cuanto al uso de la tecnología entre ambos participantes, ya que mientras Manuel expresa desconfianza hacia aplicaciones móviles para el reconocimiento de billetes, debido a experiencias negativas, Aldo afirma que estas herramientas constituyen un medio fundamental en su independencia.

Por ejemplo, yo empecé a intentar dominar el celular para eso [identificar billetes], entre el Android y el iPhone, el iPhone es más para cosas de negocio, es más completo, más práctico, más rápido. El otro tiene bastantes aplicaciones gratis, pero es más tedioso. Si tú tienes tiempo y quieres hacer otras cosas, te sirve el otro. Pero algo para el trabajo es el iPhone, algo práctico, directo, al grano. [...] Ahí hay una aplicación que, si me pagan, la aplicación automáticamente reconoce qué billete es. Si es una foto, un vóucher, lo lee todo, todo lo que dice ahí. Eso me ayuda un montón. Entonces, con eso ya no tengo problema. Me ha servido bastante confiar en la

tecnología para tener mayor seguridad, más autonomía con el dinero (Aldo, entrevista, 2025).

Una cuarta respuesta en relación a ello, es que ambos participantes se han adaptado al uso de pagos virtuales mediante monederos digitales como Yape y Plin, los cuales valoran porque les permiten realizar transacciones sin depender del reconocimiento físico del dinero. Gracias a funciones de accesibilidad como TalkBack o VoiceOver, pueden escuchar el valor de cada operación y, además, evitar la preocupación por la autenticidad de los billetes. Aunque uno de ellos no considera atractiva la creación de cuentas bancarias, ambos coinciden en que estas herramientas fortalecen su independencia en los negocios.

Adicionalmente, también se encuentran propuestas estructurales frente a las limitaciones encontradas en el manejo del dinero, pues Manuel señala que sería posible que el Banco Central de Reserva incorporara elementos en relieve o braille, lo que no solo facilitaría las transacciones autónomas de las personas con discapacidad visual, sino que también representaría un acto de reconocimiento y participación equitativa en las dinámicas económicas cotidianas:

Y en este caso, yo creo que sí se podría hacer algo, por ejemplo, desde el Banco Central de Reserva, cuando ellos emiten los billetes, podrían considerar ponerles un alto relieve, aunque sea ligero, ¿no? algo especial para poder detectarlos al tacto. En Braille no sé si sea posible, pero también podría ser, ¿ah? porque yo he visto que algunos medicamentos, en las cajitas, ya vienen con Braille en la parte externa, yo he tocado varios productos que lo tienen y sí se puede leer [...] Por ejemplo, yo tengo un juego de casino que uso cuando juego con mis hijas o con mi esposa. Ahí tengo las cartas marcadas en una esquinita, y sé que es el cinco de corazones, por ejemplo. Entonces, el billete también podría tener alguna marca, en una esquina, con un sistema de puntos o relieves. No se necesita mucho, cinco puntitos, tal vez, y con el dedo uno ya podría saber de qué billete se trata, ¿no? [...] Esto totalmente sería de gran ayuda. En primer lugar, es una forma directa de independencia, y en segundo lugar, sería una señal de que el país también está pensando en nosotros, porque al final somos casi un millón de personas con discapacidad visual, entonces pensaría en ese grupo humano de personas (Manuel, entrevista, 2025).

En ambos casos, se observa que la adaptación implica desarrollar sistemas propios de organización, como clasificar billetes por valor, doblarlos de manera diferenciada o asignarlos a distintos bolsillos, estrategias que les permiten mantener control y seguridad sobre sus operaciones económicas. Además, la incorporación de pagos digitales mediante monederos electrónicos ha reforzado la capacidad de gestionar transacciones de forma más confiable, evidenciando un aprendizaje constante y una adaptación gradual a las herramientas disponibles.

Recursos y herramientas para el trabajo:

Por otro lado, los resultados muestran que el acceso a herramientas para el trabajo aparece como un punto clave en el sostenimiento de sus autoempleos, aunque estas “herramientas” adquieran matices para cada caso según sus experiencias y rubros. Para Aldo, las herramientas están relacionadas con los medios digitales y el apoyo técnico externo para el manejo de la publicidad. Por su parte, para Manuel la noción de herramientas se amplía al uso de sus sentidos utilizados en sus labores como masajista y catador (tacto y gusto), y por otro lado, los recursos tecnológicos para mantenerse conectado y gestionar aspectos administrativos de su negocio.

Las dificultades encontradas en el caso de Aldo aparecen al momento de redactar algunas publicaciones para su negocio en redes sociales, en donde se han presentado errores ortográficos que comprometían su imagen profesional: *“Una vez, por ejemplo, el primo de mi esposa me ayudó a publicar y al final había puesto ‘terapéutico’ sin tilde, ‘masajes’ con ‘g’ [...] y tuvimos críticas, ¿no?”* (Aldo, entrevista, 2025). El participante reconoce que esto ha sido algo problemático y recurrente, por ello actualmente enfatiza en la importancia de proyectar una comunicación sin errores ortográficos, clara y precisa, pues considera que eso es “lo que le gusta a la gente”.

Frente a esta situación, Aldo menciona que utiliza herramientas digitales como el Word para correcciones de redacción como primer filtro de revisión. Adicionalmente, busca revisores de confianza con competencias técnicas, como su hermano contador, lo que le permite una mayor precisión en la redacción de textos. Como él menciona, estas prácticas comenzaron a desarrollarse en la etapa previa a la pandemia, durante su experiencia como emprendedor junto a su socia —también con discapacidad visual—, donde organizaba el

proceso de publicación en equipo: él y su socia redactaban los textos y definían las promociones, mientras que personas externas, se encargaban de la edición visual y la segmentación digital.

Ese cambio se fue dando con la experiencia, antes la chica que nos ayudaba recibía mis textos por WhatsApp, me los leía y los adaptaba, iba añadiendo comas y puntos. A veces le pedía: “A ver, léemelo, ¿cómo tú lo lees?”, y así podía escuchar y mejorar. También usábamos correctores, como el de Word, y cuando el texto estaba listo, se lo pasábamos a la persona encargada de diseñar, para que ponga la imagen, el fondo, el logo y configuraba la segmentación de la publicidad por zonas: a 1 km, 2 km, etc. Esa parte yo no podía hacerla solo, así que así era como trabajábamos en equipo.

De lo anterior se desprende que su estrategia equilibra la autonomía y el apoyo externo, pues mantiene la iniciativa en el contenido y la visión de la comunicación, a la vez que reconoce la necesidad de delegar tareas técnicas, buscando el apoyo no de cualquier persona disponible, sino en alguien con competencias suficientes para asegurar que su comunicación escrita sea clara y bien presentada. Esta suma de experiencia y aprendizaje continuo le ha permitido mejorar la calidad de su comunicación comercial, adaptándola a las expectativas del público, aunque también revela la falta de recursos digitales plenamente inclusivos y confiables.

Por su parte, para Manuel, las actividades vinculadas a la publicidad en redes no representan una tarea frecuente dentro de su negocio, por lo que no llegan a constituir un gran obstáculo, sin embargo, sí otorga un valor especial a la comunicación directa con sus clientes, y en ese sentido las herramientas digitales se vuelven fundamentales. Aunque Manuel comenta que al inicio el uso de la tecnología móvil fue un proceso desafiante que superó debido a las necesidades sociales y laborales, actualmente reconoce que el celular se ha convertido en su principal herramienta a través del cual organiza contactos, confirma citas, realiza pagos virtuales y se comunica con sus clientes.

Lo más importante para mí es hacer llamadas, recibir mensajes, usar el yape, usar WhatsApp, ahí tengo guardados los contactos de los clientes, puedo comunicarme con ellos, saber quién me llama, organizar mis citas [...] Pero para mí fue un choque muy muy fuerte pasar del celular de teclas hacia el celular táctil, fue muy muy muy

fuerte para mí, fue difícil, muy difícil fue para mí, creo que para la gran mayoría, pero en este caso en lo personal fue difícil, pero la obligación, la necesidad para mis cosas, tuve que hacerlo de todas maneras. El celular de teclas también fue útil en su momento, tenía relieve en los números, podías manejarlo bien, pero tenía sus limitaciones. Lo que pasa es que cuando uno se acostumbra a algo, le cuesta dejarlo, pero hay que adaptarse, porque la tecnología también ha pensado en nosotros (Manuel, entrevista, 2025).

De acuerdo a lo expresado por Manuel, es posible decir que los avances digitales no solo son una tendencia general, sino que también han integrado instrumentos útiles para las personas con discapacidad visual, lo cual les permite sentirse incluidos. En ese contexto, se resalta el sistema TalkBack como un recurso útil que brinda la oportunidad de manejarse con más autonomía en actividades diarias relacionadas con la tecnología.

El TalkBack es una gran herramienta, te avisa quién llama, te permite moverte por el teléfono sin necesidad de ver. Es una independencia total. Dios bendiga a quien haya creado el TalkBack, de verdad, es algo que a las personas ciegas nos permite estar dentro de la sociedad, ¿no? Que no vivamos aislados, sino que sigamos formando parte de la sociedad, porque nuestro mundo es pequeño, entonces hay que entrar a ese mundo más grande (Manuel, entrevista, 2025).

Adicionalmente, Manuel menciona el uso de otros recursos digitales que le facilitan la elaboración de documentos y proformas: “Gracias al programa JAWS, que es un lector de pantalla, nosotros podemos trabajar de forma más autónoma, en casa tenemos computadora felizmente y con ese sistema ya instalado puedes manejar muchas cosas solo” (Manuel, entrevista, 2025). Según estos relatos, se puede decir que Manuel experimentó, en un inicio, la dificultad marcada para el manejo de herramientas tecnológicas, lo que dio lugar a un proceso de aprendizaje y adaptación que, con el tiempo y el uso, se fue incorporando a su vida cotidiana. La motivación central para esto, fue la necesidad de mantener sus actividades cotidianas y laborales, lo que trajo consigo el acceso a una mayor autonomía e independencia en su vida, una consecuencia altamente valorada por Manuel.

Otros desafíos experimentados por Manuel, están vinculados directamente a las herramientas de su práctica profesional. En la catación, la restricción de consumir café o ají

se convierte en una limitación fisiológica que compromete la sensibilidad de su principal recurso: el paladar. No obstante, ha aprendido a gestionar estos consumos regulando los tiempos en que puede darse esos gustos: “*El café hay que tomarlo, pero solo cuando sé que no tengo trabajo cercano*” (Manuel, entrevista, 2025).

Organización y prestación de servicios:

Otro elemento identificado fue la manera en que los entrevistados organizan la prestación de sus servicios, un ámbito en el que se evidencian tanto dificultades iniciales como aprendizajes prácticos para garantizar la continuidad de sus negocios. En ese marco, Aldo relató que durante los primeros años enfrentó un desafío importante vinculado a la administración financiera, ya que no llevaba un control adecuado de ingresos y egresos. Con el tiempo, comprendió que este manejo es parte fundamental de la organización de sus servicios, pues le permite sostenerlos y asegurar su continuidad en el tiempo.

Al comienzo también es un proceso. Yo no anotaba nada, y no sabíamos cuánto ganábamos, en ese tiempo, los primeros años estaba con una socia. Y solo nos guiábamos de las boletas que nos daban de las cosas que comprábamos, pero no teníamos cómo cuadrar, ese era un problema. A fin de mes para pagar el alquiler de donde estábamos, a veces llegábamos y a veces no llegabas al monto, o hay veces sí llegas, pero no sabes cuándo entra día a día, y cuánto gastas (Aldo, entrevista, 2025).

Frente a esta dificultad, implementó un sistema de registro en Excel que le permitió organizar mejor la información financiera, usando para ello programas accesibles como JAWS o NVDA, y en ocasiones con apoyo de terceros.

Y eso fue la idea, hacer un Excel donde diga salidas y entradas, paciente tal, la hora tal, cuánto ha pagado, si es promoción o pago completo. Detallábamos así ya en Excel. [...] Cuando contábamos con una persona vidente, ella se encargaba de registrar y verificar la información en Excel. Pero cuando no estaba, nosotros mismos activamos el lector de pantalla, ya sea NVDA o JAWS y verificamos cada detalle. Esto nos daba seguridad sobre cómo va el negocio. [...] Aprendimos que algunas tareas es mejor desarrollarlas por nuestra cuenta y con discreción también. Tienes

que ser responsable con esas cosas, y cuidadoso, por más que no veamos teníamos que estar al tanto (Aldo, entrevista, 2025).

El caso de Aldo refleja un proceso de aprendizaje en donde la tecnología accesible se convierte en un medio para mejorar sus registros contables. El uso de Excel junto con lectores de pantalla le permitió adquirir mayor autonomía en el manejo de la información económica, reduciendo la dependencia de terceros y fortaleciendo la responsabilidad sobre su negocio.

Por su parte Manuel enfrentó dificultades vinculadas a la calidad de los insumos, compartiendo que en sus inicios llegó a comprar una crema vencida sin darse cuenta, lo que casi afecta la atención a un cliente. Asimismo, identifica como dificultad para el desarrollo de sus labores, el control de la limpieza en su espacio de masajes, debido a malas experiencias que tuvo al atender a algunos clientes. Estas situaciones le generaron preocupación y desmotivación, pues pensó que errores de ese tipo podían repetirse y complicar el desarrollo de su negocio, sin embargo, actualmente ha adoptado diversas prácticas preventivas de control y verificación, así como el establecimiento de rutinas estrictas de limpieza y ambientación de su espacio de trabajo.

Desde ahí ya tomo mis, mayores precauciones ¿no?. Ahora, cuando compro, siempre le pido al vendedor que me lea la fecha de vencimiento, y he adoptado esa práctica como parte de mi rutina. Incluso yo tengo mi cuñada, que es tecnóloga médica, ella me ha enseñado a verificar la fecha de vencimiento en todo, desde una gasa hasta una simple golosina. Es algo que muchas personas pasan por alto, pero en mi caso, se ha vuelto esencial, porque como persona con discapacidad visual, debo tener mucho cuidado para evitar eso (Manuel, entrevista, 2025).

La diferencia entre quienes ven y quienes no ven y se dedican al masaje es que los ciegos tenemos que tener el doble de cuidado con la limpieza. Entonces hay que tomar en cuenta eso en el trabajo. También con la chaqueta blanca que usamos. Si se mancha hay que lavarla, hay que tener mucho cuidado. Si tenemos hijos o hijas, hay que enseñarles a decirnos: "¿Está limpio, no está limpio?" Siempre es necesario el apoyo de la familia. [...] Yo, antes de abrir en la mañana, toco las cosas, limpio de todas maneras todo, todos los días hay que limpiarlo. También hay que darle su ambientación, para que el cliente que venga se dé cuenta de que el lugar está limpio.

Porque yo creo que en este trabajo la limpieza es muy importante. Yo diría que es un 99% (Manuel, entrevista, 2025).

Manuel otorga un valor central a la limpieza dentro de su trabajo, considerándola casi la totalidad del servicio que ofrece, al punto de convertirla en una rutina diaria que incluso comparte con su familia y recomienda a otros colegas. Este énfasis no solo se refleja en el cuidado del ambiente de atención, sino también en la presentación personal, ya que procura mantener su indumentaria en condiciones óptimas y ordenadas. Para ello, ha desarrollado sistemas propios que le permiten diferenciar sus prendas de manera independiente, lo que al mismo tiempo ha trasladado a la organización de sus insumos, diseñando señales táctiles que le permiten identificar las cremas o aceites que utiliza en sus masajes.

Incluso con la ropa misma, yo tengo ocho pantalones por ejemplo y si usted me preguntara: “A ver, ¿de qué color es este pantalón?”, yo podría decirle el color solo con tocar una pequeña señal que he dejado en cada uno, así distingo si es verde, azul, marrón o negro. Mire ve: en mi pantalón negro, por ejemplo, tengo un botoncito diferente al de los otros colores, el pantalón azul y el marrón sí tienen el mismo botón, pero los distingo por un hilito que he dejado sobresalido debajo del botón del azul, entonces, al tocarlo, ya sé que ese es el pantalón azul, aunque son parecidos, les cambio los botones o uso otra diferencia para reconocerlos. Eso es parte de ser invidente: uno tiene que desarrollar habilidades para lograr independencia, también es una forma de autonomía. [...] Por ejemplo, en casa tengo aceite de coco y aceite de manzanilla, los coloco en frascos distintos para poder saber cuál es cuál. También tengo cremas: una de agua marina y otra de cannabis, cada una está en un envase diferente, con formas distintas, entonces, solo al tocar ya sé cuál es cuál. Uno tiene que buscar la manera de adaptarse, de desenvolverse, de tener su propia forma de distinguir las cosas, es parte de lograr la independencia (Manuel, entrevista, 2025).

De esta forma, la limpieza, la presentación personal y la organización de productos se integran como parte de una misma estrategia que asegura la calidad del servicio y refuerza la confianza del cliente. Esto último es algo en lo que coincide con Aldo, quien también otorga especial valor al orden en el trabajo para facilitar sus actividades.

[...] Entonces ya uno tiene que ser ordenado: por posición, por tamaño, por forma, y uno ya reconoce dónde está cada cosa. Cuando alguien viene y te cambia eso, ya te complica todo. Pero ese orden lo he ido desarrollando con la misma experiencia, la misma discapacidad te obliga a ser más ordenado. Nadie me enseñó eso, es algo que uno va viviendo y es necesario en esto.

De lo anterior, se tiene que las estrategias encontradas en la **Gestión operativa en el ejercicio laboral**, coinciden con el estudio de Alarcón y Vizcarra (2016), y con las estrategias para el trabajo encontradas en el estudio de Hernández et al. (2023). En primer lugar, sobre el manejo de dinero, uno de los participantes reconoce como punto de partida las limitaciones estructurales que aún persisten, como la falta de billetes accesibles o la imprecisión de ciertas aplicaciones, las cuales van más allá de los esfuerzos prácticos individuales, tal como sostienen Alarcón y Vizcarra (2016), quienes indican que las barreras del entorno y tecnológicas, como identificadores de billetes, impactan directamente, pese a las estrategias compensatorias personales. Sin embargo, a esto se suman los avances tecnológicos como los monederos digitales y lectores de pantalla, que han reforzado la capacidad de gestionar transacciones de forma más confiable, evidenciando un aprendizaje constante y una adaptación gradual a las herramientas disponibles.

Por otro lado, sus testimonios reflejan que en la actualidad han tenido que desarrollar respuestas adaptativas que combinan estrategias individuales, apoyo cercano y tecnologías accesibles. Encontrándose coincidencias entre las estrategias individuales y de apoyo cercano (clasificación de billetes y confirmación de su valor mediante apoyos externos) y las estrategias de “organización” y “verificación” señaladas por los autores. Además, se encuentra que estas prácticas están orientadas a mantener el control de la situación y reducir la ansiedad frente a posibles pérdidas económicas, es decir, están orientadas a la seguridad y precisión en la gestión de recursos, lo que coincide con la verificación por precaución y seguridad propuestas por Hernández et al (2023).

Respecto a los recursos y herramientas para el trabajo, se identifica que ambos participantes encuentran dificultades iniciales operativas en el trabajo a las que han respondido, a través de la experiencia, con el aprendizaje continuo de las tecnologías, la búsqueda de apoyo visual y calificado, la capacitación para brindar masajes y la organización. Esto coincide con las estrategias de “práctica” y “apoyo visual” que hacen referencia a la

orientación de terceros para la realización de actividades cotidianas, así como la adaptación por repetición (Hernández et al., 2023). Sin embargo, los casos han permitido profundizar en que estas prácticas trascienden el simple cumplimiento de sus actividades, sino que también implican un proceso de reflexión, iniciativa y empoderamiento personal, usando las herramientas tecnológicas y su capacitación en el oficio como símbolo de independencia y reconocimiento laboral.

Sobre la organización y prestación de servicios, se observa que ambos participantes desarrollan estrategias en la gestión integral, abarcando el control financiero mediante el uso de herramientas tecnológicas, el control de la limpieza en su espacio de trabajo y la organización para la identificación de sus implementos y cuidado de su presentación personal. Esto guarda relación con los hallazgos de Hernández et al. (2023) sobre la “Verificación”, entendida como el control riguroso del entorno para mantener la limpieza, la “identificación”, entendida como el reconocimiento de objetos mediante el tacto. Además, a lo señalado por estos autores sobre la “verificación”, se suma en este caso el control financiero que Aldo realiza mediante el uso de hojas de Excel y lectores de pantalla.

En conjunto, se observa que los desafíos encontrados por los participantes en la gestión operativa de sus actividades laborales, han sido afrontados mediante la organización personal, el control y la verificación, así como con el uso de herramientas tecnológicas accesibles. Estas últimas, se han convertido en herramientas esenciales para mantener el orden financiero y operativo de sus trabajos, lo cual dialoga con lo expuesto por Olaz y Ortiz (2020), quienes desde un contexto institucional y de apoyo estructural, señalan la importancia de proveer de recursos tecnológicos y humanos accesibles para reducir barreras y favorecer la autonomía en emprendedores con discapacidad.

4.2.2 Movilidad y accesibilidad en el entorno público

Como punto de cierre de esta primera pregunta de investigación, el análisis se centrará en la movilidad y accesibilidad en el entorno público, uno de los aspectos más relevantes identificados en los relatos, ya que estas limitaciones estructurales condicionan directamente la autonomía de los participantes y el desarrollo de sus actividades laborales. Esto, dado a que su trabajo implica desplazarse constantemente por la ciudad, en donde las deficiencias del

transporte y de la infraestructura urbana se convierten en obstáculos cotidianos que afectan tanto su seguridad como la continuidad de sus servicios.

En primer lugar, Aldo manifiesta que el transporte público en la actualidad continúa siendo poco accesible especialmente en el Metropolitano, transporte público masivo en Lima, en donde la ausencia de avisos sonoros incrementa el riesgo de accidentes. Además, menciona que, respecto a años anteriores, actualmente la variabilidad de diseños de los autobuses y el funcionamiento de las unidades han generado mayor caos, lo que para una persona que recién adquiere la discapacidad podría provocar ansiedad, reflejando así los desafíos y precauciones que aún debe considerar en su movilidad cotidiana.

El transporte público hoy en día no es accesible para nosotros. Si hablamos de corredores, tren eléctrico, esos servicios están más ordenados, pero no es suficiente, especialmente el metropolitano [...], ahí a cada rato puedes sufrir un accidente. Encima ahora ya no suenan esos avisos en cada estación para uno ubicarse, al comienzo sonaban, ahora ya dejaron de funcionar [...] La mayoría de los buses ya no tienen cobrador, entonces para bajar es difícil, sobre todo si uno recién está comenzando a vivir con esta condición. Si yo me hubiera quedado ciego recién ahora, sería un pánico total, porque cada carro es distinto, y antes por lo menos había una sola forma de subir o bajar, pero ahora las barandas están en lugares diferentes, la gente sube y baja al corre corre, y eso complica bastante (Aldo, entrevista, 2025).

Frente a este escenario, Aldo desarrolla estrategias que combinan el aprovechamiento de los servicios más accesibles con técnicas personales de orientación y memoria espacial, lo que le permite reducir los riesgos y optimizar sus desplazamientos. El entrevistado señala que prioriza el tren eléctrico por su accesibilidad y el acompañamiento disponible del personal, mientras que en otros sistemas como el Metropolitano recurre a referencias espaciales o al apoyo de otros usuarios. Asimismo, complementa estas prácticas con la memorización de rutas y el uso de infraestructura accesible como el piso podotáctil, lo que ha resultado fundamental para orientarse en zonas desconocidas y fortalecer su autonomía en los desplazamientos.

Trato de tomar el tren mayoritariamente para rutas largas [...] En el caso del metropolitano, trato de guiarme cuando el carro dobla, por ejemplo en la estación

Central ahí hay una curva grande, entonces yo ya sé que ya me debo preparar para bajar, calculo también con los tiempos, o pregunto “disculpe estamos ya por dónde”, te dicen y ahí al toque ya sacas tu cuenta (Aldo, entrevista, 2025).

Yo lo que hago siempre es memorizar mis rutas. Desde antes que perdiera la vista, ya tenía buena orientación, y eso me ayuda. También me he dado cuenta que en algunas zonas han puesto piso podotáctil, como en la avenida Guzmán Blanco, y eso me ha servido un montón, las sigo y llego rapidito, cada vez que paso por ahí, busco esa línea. Ahorita están cambiando las veredas, ojalá que lo hagan igual, que lo dejen, porque el invidente se ha acostumbrado a eso. [...] y eso es de gran ayuda. Si los alcaldes pudieran ponerlo en todos lados, pucha, sería bonito (Aldo, entrevista, 2025).

Durante los acompañamientos realizados en el trabajo de campo, fue posible observar de manera directa las dificultades que Aldo menciona en el transporte público: En el caso del Metropolitano, se evidenció que el diseño de sus accesos, la ausencia de señalización sonora, así como el reducido personal disponible encontrados en esos momentos, incrementan la dependencia de terceros. En ese primer espacio se evidenció especialmente el uso de su orientación espacial. Mientras que en espacios como el tren eléctrico, todas estas barreras mencionadas se reducen, permitiéndole un desplazamiento más tranquilo. Asimismo, en los recorridos de campo con el participante, se constató que la presencia de vendedores ambulantes y sus productos obstaculiza las veredas, generando desorden y aumentando el riesgo de choques.

Dentro de su relato también aparece un sentimiento de desilusión respecto a las políticas municipales orientadas a la accesibilidad. Si bien reconoce que, en algunos distritos, como Miraflores, existen avances —veredas con guías podotáctiles, personal de serenazgo y orientadores, e incluso facilidades para acceder a establecimientos—, percibe que estos esfuerzos se quedan como iniciativas aisladas y no logran extenderse de manera sostenida al resto de la ciudad:

A veces se lanzan buenas iniciativas, sí, pero en la práctica todo se queda en standby. Van cambiando, anunciando cosas nuevas, y al final todo queda inconcluso. Yo he visto que las ideas se lanzan, pero que realmente lleguen a concretarse... eso lo veo

bastante verde, la verdad, tengo bastante desilusión con eso. Por ejemplo, el año pasado se hizo algo por Miraflores, ahí todo está muy bien diseñado, desde que bajas del carro ya hay serenazgo, orientadores, incluso te ayudan a embarcarte nuevamente, todo. Las veredas tienen guías podotáctiles, los bancos también son accesibles, incluso para llegar a una pollería puedes estar tranquilo. Yo no sé los otros distritos por qué no, no lo entiendo, en otros no se ve ese nivel de accesibilidad, eso ya es tema de los alcaldes; falta ahí, que todo sea importante (Aldo, entrevista, 2025).

El relato de Aldo refleja un posicionamiento crítico frente al entorno urbano y a las condiciones de accesibilidad, en el que, a partir de su experiencia cotidiana, identifica desigualdades entre distritos y cuestiona la falta de continuidad en las acciones impulsadas por las autoridades. En ese sentido, no solo expone los riesgos cotidianos de desplazarse por la ciudad, sino que también pone en evidencia un contraste duro entre distritos con mayores recursos y planificación urbana, frente a otros con serias deficiencias en infraestructura, evidenciado que, para las autoridades, “no todo es importante”. Esa desigualdad territorial, generalmente asociada a factores económicos y sociales, se traduce además en barreras adicionales para las personas con discapacidad visual, restringiendo sus oportunidades de trabajo y de vida independiente.

Esta realidad ha obligado a Aldo a diseñar estrategias que le permitan sostener su actividad económica pese a las limitaciones del entorno urbano. Su forma de gestionar la movilidad está vinculada a la rentabilidad y a la seguridad de los traslados, lo que lo lleva a seleccionar cuidadosamente los distritos donde acepta brindar sus servicios de masajes. Prefiere concentrarse en zonas donde ya tiene clientela establecida y que percibe más accesibles, como el Centro de Lima, Miraflores, San Isidro o San Miguel. Cuando los clientes potenciales se encuentran en zonas lejanas o de difícil acceso, suele declinar el servicio o derivar a colegas de confianza que residan en dichos lugares.

Ahí selecciono los lugares a donde acepto ir. Por ejemplo, yo no trabajo en Comas, San Juan de Lurigancho ni San Juan de Miraflores, porque no conozco esas zonas y hay mucha informalidad, no es igual en las calles. Prefiero moverme por el Centro de Lima, Miraflores, San Isidro, San Miguel, ahí llego porque llego, es más accesible y por ahí ya tengo clientes. Si me llaman de muy lejos, yo explico “mire sabe qué, no

puedo ir porque la zona es muy lejana, tendría que cobrarle más”, y muchas veces no cubren ni el pasaje de regreso...Entonces lo que hago en esos casos es recomendar a algún otro compañero que se dedique a esto y que viva por ahí. Si he ido a distritos como Villa El Salvador cuando me han esperado y de repente ya no es ir por una sola persona, sino ya voy por tres, a los que ido atender, voy buscando, así sí compensa... En esos casos salgo temprano y me aseguro de que me esperen en un punto referencial (Aldo, entrevista, 2025).

Esta práctica refleja una gestión cuidadosa de recursos y riesgos, en la que la movilidad no solo se convierte en un desafío, sino también en un criterio central para sostener la viabilidad de su emprendimiento. Asimismo, se evidencia una red colaborativa en la que recomienda clientes a colegas para distritos que le son menos accesibles, decisiones que reflejan señales de cooperación con colegas.

Sin embargo, desde una mirada más amplia, esto permite visibilizar las desigualdades y formas de exclusión territorial que atraviesan las PCD visual, en particular quienes residen en distritos con menor accesibilidad, quienes enfrentan mayores barreras para desplazarse, acceder a servicios o integrarse a dinámicas de autoempleo como las descritas, lo que limita sus oportunidades económicas y de participación social. Esta precariedad espacial refuerza un círculo vicioso que coincide con lo expuesto por la Organización Mundial de la Salud (como se citó en Fuentes et al., 2021) en donde se menciona que la discapacidad es una cuestión de desarrollo, en donde la discapacidad —en un contexto excluyente— puede aumentar el riesgo de pobreza, y la pobreza el riesgo de discapacidad. Además, desde el enfoque del modelo social de la discapacidad, estas limitaciones se explican, no por condiciones individuales de la persona, sino por entornos urbanos que no garantizan una accesibilidad plena; de ahí que, la accesibilidad urbana no solo condiciona la movilidad, sino que también reproduce brechas en las posibilidades de sostener un emprendimiento, dependiendo del territorio en el que se habita.

Al igual que Aldo, Manuel también señala los riesgos asociados al transporte, como el uso del Metropolitano, destacando las deficiencias en su infraestructura y, particularmente, la presencia de mamparas mal diseñadas o poco perceptibles, lo que incrementa el temor en base a accidentes que compañeros suyos han sufrido. Asimismo, manifiesta desconfianza hacia las señales accesibles, como los semáforos con timbres implementados en algunos

distritos, pues, aunque representan un avance, considera que no garantizan plenamente la seguridad, dado que muchos conductores no respetan las señales de tránsito.

Otra coincidencia identificada es que Manuel reconoce la problemática de la informalidad relacionada con la presencia de vendedores ambulantes en las calles, señalando, desde una mirada reflexiva, que la ocupación de las veredas interrumpe los pisos podotáctiles y dificulta su desplazamiento seguro en determinados espacios públicos. Asimismo, también señala las barreras arquitectónicas como limitantes para su desplazamiento.

Las veredas también a veces están cubiertas por los ambulantes, que tienen derecho a ganarse el día a día, sí, hay que comprenderlos, pero también a veces nos ponen obstáculos ellos mismos [...] no sé si usted en algún momento ha visto unas líneas amarillas con alto relieve para caminar... Eso en algunos lugares que lo han puesto, lo han destruido o se han cubierto con los ambulantes sabiendo que eso es para los invidentes o de repente no lo conocen. Entonces falta de información, número uno, falta de información para que sea más viable el trato de las personas con los invidentes y también las barreras arquitectónicas muchas que encontramos el día a día (Manuel, entrevista, 2025).

Respecto a las respuestas encontradas en el caso de Manuel, se debe decir que en él se destaca una mirada optimista sobre los avances sociales en temas de inclusión, percibiendo un mayor reconocimiento y mejor trato.

La información está llegando cada vez más, yo recuerdo que hace 30 años el trato en el transporte para mí era bien difícil, algunos no te dejaban subir, porque creían que uno no iba a pagar el pasaje, pero, como le digo, la información está llegando más y más a toda la sociedad. Tanto en el transporte como en otras áreas, ya se reconoce que la persona invidente también debe ser incluida en la comunidad. Entonces ya los transportistas nos ven con otro trato, en estos 30 años desde que perdí la visión, ha cambiado bastante el trato de los transportistas hacia la persona con discapacidad visual, ahora hay más accesibilidad, más comprensión, más entendimiento para nosotros (Manuel, entrevista, 2025).

Si bien Manuel reconoce que los cambios sociales han mejorado parcialmente el trato hacia las personas con discapacidad, en su testimonio también se observa cómo gran parte del proceso de adaptación parte de él, evidenciado la ausencia de entornos plenamente accesibles. Desde ahí, sus respuestas adaptativas parten desde la aceptación y uso del bastón blanco como herramienta de movilidad, identificación y protección.

Yo creo que uno mismo tiene que ir adaptándose. El bastón, por ejemplo, que al principio no lo quería usar, ahora es parte de mí. Al comienzo yo no aceptaba el bastón, le soy sincero, no lo aceptaba, y me caí fuerte, fuerte en la calle por no usarlo, [...] Entonces entré a psicología, y ahí me hicieron entender que el bastón era parte de uno mismo, de la persona con discapacidad visual, desde ahí empecé poco a poco a usar el bastón, y creo que es muy útil para nosotros. [...] Uno también cambia, yo mismo soy el que más atento está ahora, pregunto en el paradero, me oriento mejor. Estando ciego no me he pasado nunca de paradero, pero cuando veía sí me pasaba varias veces, imagínese, estando ciego, estoy más concentrado (Manuel, entrevista, 2025).

Así, a diferencia del participante anterior, quien segmentaba los lugares de atención según la accesibilidad, Manuel indica que actualmente puede desplazarse a cualquier zona de Lima gracias a la práctica, la memorización de rutas, el cálculo de tiempos y la confianza en su sentido espacial.

Yo voy a cualquier lugar, a cualquier sitio. Mire, por ejemplo, yo le puedo decir que me voy hasta lo más lejos, hasta Los Cóndores, en La Molina: tomo desde Chorrillos el expreso 1, me bajo en Javier Prado, ahí subo por el ascensor y voy hasta La Positiva de Javier Prado. Al frente, cruzando en dirección a La Molina, tomo la 206. La 206 me deja en la cuadra cinco de Los Cóndores, en La Molina, ahí trabajo, ¿no?. La señora y sus hijas siempre me dicen: “Oiga señor, ¿pero cómo llega usted?”, me dicen: “No sé cómo llega”. Pero bueno, yo trato de calcular el tiempo. Hasta mi esposa me dice: “Oye, tú para todo utilizas el tiempo”, bueno, eso ya vive conmigo, señorita. O sea, yo mido los tiempos, y según eso sé que ya me toca bajar, y sí, al menos en un 95% llego dentro del margen que tengo que llegar, ¿no? (Manuel, entrevista, 2025).

También voy a domicilios acá, en Miraflores, en el pasaje de la República, cuadra 62, que está en el puente... en el puente Miraflores [...] Y bueno, ya sé a dónde ir, cómo llegar, etcétera, pero siempre hay que pedir apoyo para cruzar la pista, ¿no?, el invidente tiene que saber dónde está, y si no conoce el lugar, tiene que preguntar qué calle viene o cuántas cuadras faltan, tiene que preguntar muchas cosas para poder memorizar la ruta, ¿no? En cambio, como yo ya conozco, por ejemplo, de acá voy a la Avenida España, y desde la Avenida España tomo el Metropolitano hasta mi casa, que queda en la estación Terán, en Chorrillos. De ahí camino unas cuatro o cinco cuadras, y como ya conozco la ruta, no tengo problema, ¿no? (Manuel, entrevista, 2025).

Por otro lado, Manuel propone estrategias colectivas de preparación y seguridad, como la realización de simulacros de sismo tanto en la Unión de Ciegos como en los hogares de sus compañeros: *“Sería bueno que compartamos experiencias en el auditorio, contar cómo reaccionamos, si pudimos reconocer espacios, cómo actuamos. Eso nos serviría a todos”* (Manuel, entrevista, 2025). Estas acciones muestran una actitud organizativa, de aprendizaje mutuo y de preparación, orientadas a reducir o afrontar en mejores condiciones riesgos naturales.

Desde sus relatos, se observa que, respecto a la **movilidad y accesibilidad en el entorno público**, ambos participantes reconocen limitaciones arquitectónicas, dificultades en el transporte público, y cuestiones sociales como la venta ambulatoria, siendo las barreras arquitectónicas lo que hace inaccesible la ciudad para las PCD visual (Arizaga, 2024). De ahí se evidencia que, corresponde a la sociedad crear, fomentar y mantener espacios accesibles para todas las personas, ya que son estas barreras, externas al individuo, las que limitan un libre desenvolvimiento y ejercicio de sus derechos, tal como señala Bergamino (2018), quien señala, que las barreras arquitectónicas, legales y culturales o actitudinales que impiden la igualdad de oportunidades. Ciertamente, estas barreras representan una especial dificultad cuando una persona adquiere discapacidad visual, dificultades que, pese al tiempo, siguen conviviendo en su vida personal y laboral.

Considerando el aspecto geográfico y el entorno social, Lovato (2021) menciona que las actividades instrumentales para las PCD, como el traslado independiente y el uso de transporte público, facilitan la movilidad autónoma. Así, los participantes responden

desarrollando habilidades instrumentales como la orientación espacial, el cálculo de tiempos y el uso del bastón blanco, las cuales han contribuido, en lo posible, a su desplazamiento independiente y seguro. Estas capacidades no solo se aplican a su movilidad cotidiana, sino que también se trasladan al ámbito laboral, aunque en distintas formas.

En el caso de Manuel, la aceptación y uso del bastón blanco, junto con las habilidades adquiridas y su experiencia le han permitido desplazarse solo y ofrecer sus servicios en diversas zonas de Lima, aunque siempre advirtiendo los riesgos urbanos. Además, muestra voluntad colaborativa de extender y compartir sus experiencias de preparación ante sismos con otras personas con discapacidad visual, promoviendo así el aprendizaje mutuo y la autoprotección colectiva. Por otro lado, Aldo, si bien posee las mismas capacidades instrumentales, opta por limitar su atención a distritos que percibe como más accesibles y seguros, priorizando su bienestar y reduciendo los riesgos de movilidad. No obstante, su decisión también evidencia una actitud colaborativa, al derivar clientes a otros colegas que trabajan en zonas a donde sus servicios no llegan.

Por otro lado, pese a la capacidad de adaptación y las habilidades instrumentales que ambos demuestran, estas surgen como respuesta a desigualdades territoriales y estructurales vigentes, que condicionan sus oportunidades de movilidad, acceso a servicios y autoempleo. En otras palabras, su autonomía y estrategias de afrontamiento no se generan en un vacío: son soluciones prácticas frente a barreras que exceden al individuo, evidenciando que la responsabilidad de la exclusión recae más en la falta de planificación urbana inclusiva y en las desigualdades socioespaciales que en sus propias capacidades.

4.3. Recursos de empoderamiento

En la búsqueda activa de formación profesional técnica, los participantes han pasado por un proceso de formación orientado a la autonomía, buscando así áreas que le permitan tener un mayor control sobre su desempeño y oportunidades laborales. Es así que, mientras algunas ocupaciones dependían de la aceptación en espacios laborales estructurados, o existía la dependencia económica familiar, la capacitación profesional les brindó la posibilidad de iniciar y sostener su propio trabajo, recuperar el control de sus vidas, su confianza y continuar perfeccionando sus habilidades.

Yo me preparé como teleoperador, concluí, pero era difícil encontrar trabajo, así formalmente nada más te podías incorporar, pero no me fue bien ahí. Distinto a cuando me preparé para masajes, ahí sí mi propio profesor me llamó para trabajar y ahorita igual ya más depende de mí de conseguir mis clientes y estar en constante capacitación (Aldo, entrevista, 2025).

En esos tiempos, mis hermanos me daban gracias a Dios una propina, semanal o mensual; mis papás también me daban una propina. Pero uno también quiere trabajar, tener su propio dinero. Buscando opciones ya fui encontrando a qué dedicarme, como masajista, como catador, como telefonista, ahí me di cuenta que hay cosas que uno puede hacer como persona ciega, que uno al comienzo cree que no puede hacer. Eso me levantó el ego, me subió la autoestima, me fortaleció psicológicamente (Manuel, entrevista, 2025).

Atara (2021) entiende que el empoderamiento de las personas con discapacidad se vincula con el fortalecimiento de sus habilidades y capacidades, de modo que esto permita un mayor control sobre sus vidas y contribuya con su inserción laboral. En los casos analizados, los recursos de empoderamiento aparecen como estrategias vinculadas al acceso a formación y actualización, fortalecimiento de habilidades emprendedoras y las competencias personales. En el contexto de la discapacidad, se deben abordar todos estos aspectos considerando su accesibilidad, y en ese sentido, emergen dificultades y respuestas que revelan cómo cada participante ha enfrentado tales condiciones.

En ese sentido, los tres aspectos son clave: la formación y capacitación para el trabajo, el fortalecimiento de habilidades emprendedoras y el fortalecimiento de competencias personales.

4.3.1 Formación y capacitación para el trabajo

En primer lugar, ambos participantes expresan que los cursos formativos que han seguido para capacitarse como masajistas no han sido del todo accesibles. Entre las limitaciones se identifica la falta de acceso a tecnologías que antes no se manejaban, así como la ausencia de materiales adaptados, dado que, por las características propias de la técnica del masaje, la identificación de partes exactas del cuerpo humano representa un desafío adicional

ante la pérdida visual. Asimismo, se observa en el caso de Manuel, el reto específico que enfrentó como persona con discapacidad visual sobrevenida al incorporarse a procesos formativos, dado que debía adaptarse a nuevas herramientas y métodos de aprendizaje mientras asumía los cambios propios de la pérdida visual.

Cuando yo estudiaba masajes, había dos cosas que se me complicaba. Primero, yo no podía escribir muy rápido en braille, pero algunos compañeros sí cuando han nacido ya con la discapacidad, no había tanto como ahora material digital, todo se anotaba [...] Esa fue la parte teórica, pero en la parte práctica, cuando hacía masajes, por ejemplo, en la espalda, hay varios puntos específicos que quieres ubicar los puntos exactos, pero no se puede solo (Manuel, entrevista, 2025).

Por otro lado, la inaccesibilidad en la formación no se limita a los recursos materiales o tecnológicos, sino que se extiende a las actitudes y barreras sociales, en donde pese a la disposición por aprender y formarse para el trabajo, se evidencia la persistencia de prejuicios y discriminación.

Me acuerdo que quise estudiar en un instituto la carrera técnica de tres años después de la pandemia. Siempre sabía cuándo era el examen, porque hay un examen de ingreso, ¿no? Pero siempre me ponían peros, “la próxima semana”, “espera un poco más”... y yo ya sabía que el examen ya había pasado. Y bueno, así fue, ¿no? Esa parte... no querían, pues. O sea, querían evitarse el procedimiento, lo que pueda implicar (Aldo, entrevista, 2025).

Yo siempre yo he estado en un grupo que ven, siempre era el único ciego, esa es una dificultad. Al comienzo me costó, ¿no? porque todos eran visuales, y como que a veces, por la ignorancia o quizás por lo que no estaban acostumbrados, piensan que el invidente es inútil, en la cual no es así. [...] Siempre tenía que acomodarme yo, no el profesor, yo me acomodaba a las circunstancias (Aldo, entrevista, 2025).

En este sentido, las dificultades en los procesos de formación para el trabajo se entienden como el resultado de entornos formativos que no han sido diseñados bajo criterios de accesibilidad e inclusión. Tal como se evidencia en los testimonios, la ausencia de adaptaciones pedagógicas, el limitado uso de tecnologías accesibles y la persistencia de

actitudes discriminatorias configuran un escenario en el que las personas con discapacidad deben asumir la responsabilidad de adaptarse por sí mismas. Asimismo, estos hallazgos permiten evidenciar condiciones más amplias, como la desprotección estatal y la presencia de una informalidad estructural en los espacios de formación para el trabajo, las cuales configuran y limitan las posibilidades de desarrollo en condiciones de equidad. De este modo, los espacios formativos reproducen dinámicas de exclusión, restringiendo el desarrollo de capacidades y evidenciando las limitaciones en la implementación del enfoque inclusivo, orillando además a las personas con discapacidad a desplegar estrategias individuales para sostener su participación y continuidad en dichos espacios.

Como menciona Aldo, a partir de sus experiencias se observa un esfuerzo constante por encontrar respuestas personales que le permitan participar en los espacios formativos. En este proceso, se identifican diversas formas de adaptación práctica, como el uso de materiales propios, en Carrión, donde estudió dos años para asistente de fisioterapia; y en el caso de Manuel, quien se formó en masoterapia y fisioterapia durante un año con un profesor japonés, y posteriormente en el Centro Luis Braille; así como en cursos cortos de actualización en los que continúan participando actualmente.

Yo busco la forma, ¿no? Yo mismo me he hecho algunas plantillas, por ejemplo. En la reflexología, son puntos, ¿no? Si bien es cierto, tú sabes dónde está, pero hay puntos que se te pueden olvidar. Yo he hecho plantillas poniendo mi pie mismo, haciendo un molde, y después con el pintaúñas, poniéndole ahí con relieve para que se note dónde está, y al costado con plumón qué punto es, ¿no? por ejemplo, el hígado, dónde están los pulmones, el timo, todo eso (Aldo, entrevista, 2025).

[...] Entonces, yo le preguntaba a mi hermano: "¿Dónde puedo presionar aquí?". Y él me decía: "Aquí, aquí, aquí". Yo lo seguía así, ¿no? Porque se necesita a alguien que vea, ¿no?, sobre todo cuando se estudia reflexología, que hay puntos específicos en la planta del pie. Entonces, uno ya lo toma en cuenta, aprende, y con el tiempo ya se ubica mejor (Manuel, entrevista, 2025).

[...] Pero mire cómo hacía yo: mi hermano me hizo como una especie de regleta, no en braille, sino para escribir en vista. Era como una hoja bond con renglones. Él me lo diseñó así. Entonces, yo escribía ahí con mi lapicero, siguiendo los renglones. ¿Y

cómo yo hacía en ese tiempo también? Mi hermana me leía el material y yo lo grababa en una grabadora. Así me apoyaba (Manuel, entrevista, 2025).

Yo siempre llevaba mí, en esos tiempos, cassette, ¿no?, una grabadora, pero actualmente tengo también mi grabadora digital, y el año pasado llevé una capacitación de quiropraxia y también de acupuntura, ahí tengo grabado todos los cursos. Y bueno, muy aparte de eso, nosotros estudiamos en la computadora con el lector de pantalla, ¿no?, que es el JAWS o si no el NVDA. A través de eso podemos apuntar, utilizar el Excel, el Word, guardar por carpetas. [...] Bueno, la tecnología para nosotros es importante, ¿no? Con las aplicaciones que tenemos, nuestro celular que habla... eso para nosotros ya es una herramienta clave. Ahora me han dicho que incluso hay lentes que describen lo que uno ve. Entonces, mientras más avance la tecnología, más fácil nos hace la vida. (Aldo, entrevista, 2025).

Efectivamente, la participación en charlas o talleres de capacitación en temas de masajes, se han apreciado también durante la observación participante en un taller de masajes brindado por personal médico en la UNCP. Aquí, se reconoció una participación activa de los socios quienes practicaron “como paciente y como terapeuta” en grupos, y empleando grabadoras para el posterior repaso de lo aprendido.

Como segunda respuesta, también se observa un aprovechamiento de oportunidades de formación disponible. En el caso de Aldo, destaca una constante búsqueda de información en internet, para ampliar sus conocimientos y responder a las demandas de su trabajo, reflejando una actitud autodidacta y de actualización continua. Además, menciona su participación en cursos que sí le han resultado accesibles. Por su parte, Manuel también resalta la importancia de la información digital, además menciona su participación en charlas y cursos virtuales como alternativa, aprovechando las condiciones que dejó la pandemia para ampliar su formación en terapias alternativas.

Yo cuando quiero aprender algo nuevo, siempre primero busco en Google o en YouTube, un poco que me doy una referencia, ¿no?, o tener algo de conocimiento para saber de qué se trata, cuál es la forma o los pasos, para tener una idea, porque como no veo, necesito informarme. Y después ya lo ejecuto. Siempre con una persona de confianza visual, para que así lo haga, ¿no? Ahorita en mi trabajo, a mí me gusta

investigar, y en YouTube, menos mal, hay bastante información. Me capacito, siempre yo busco cuando un paciente viene por algo nuevo que no me ha tocado... Esa misma tarde, si me quedo corto y no puedo hablar mucho, apenas termina el paciente lo anoto, y en la noche comienzo a investigar eso. Eso es lo que siempre trato de hacer [...] Siempre me ha gustado aprender cosas nuevas. Me junto con personas, sobre todo con otros invidentes que tienen experiencia en muchas cosas, y aprendo de ellos. Me interesa mucho la tecnología y todo lo que pueda implementar en mi trabajo. Eso me ayuda a superarme para conocimiento propio y para el trabajo. (Aldo, entrevista, 2025).

Para utilizar y para saber lo que es el masaje, entré a un taller de anatomía, de tres meses, con estudiantes universitarios en medicina, porque sabía que iba a palpar, tocar, reconocer los músculos, nervios, vértebras, la anatomía que tenemos, y órganos. Para mí eso fue ideal, porque otra cosa es tocar un cuerpo que está vivo y tú no sabes diferenciar, y otra cosa es tocar cada músculo mismo. Y eso para mí fue vital para aprender mis conocimientos (Aldo, entrevista, 2025).

Siempre escucho charlas, puede ser en la institución, o ahora con la magia del YouTube, todo eso uno aprende muchísimo. Pero también es bueno ponerse como paciente o como terapeuta, para sentir las técnicas. Siempre hay algo que aprender (Manuel, entrevista, 2025)

Yo me metí en un curso de shiatsu que daban en el colegio Braille, que es especial para invidentes, pero virtualmente, lo que pasa es que a veces pucha ir desde chorrillos hasta Comas es terrible. Pero aproveché la pandemia, porque como dicen no hay mal que por bien no venga, ocurrió la pandemia y me metí a estudiar pues de reflexología para aprender un poco más sobre esas técnicas de medicina alternativa y cuando ya se podía hacer el contacto físico con la persona se hizo la práctica del curso (Manuel, entrevista, 2025).

Según lo evidenciado en sus testimonios, respecto a la **formación y capacitación para el trabajo**, se puede decir que, en sus casos, el acceso a formación y capacitación accesible implica desafíos como la falta de materiales adaptados, la escasa consideración de sus necesidades específicas en los espacios educativos y barreras sociales e institucionales.

Frente a ello, el aprendizaje se desarrolló principalmente desde la iniciativa personal, más que desde una accesibilidad garantizada por las instituciones formativas.

Ante estas limitaciones, se puede decir en primer lugar, que los participantes han desplegado estrategias que combinan la creación de sus propios materiales accesibles, el apoyo familiar y el uso de recursos tecnológicos. Así, la creación de materiales propios para el aprendizaje como plantillas táctiles para reflexología, regletas caseras para escritura y grabaciones de lecturas con apoyo familiar; así como el uso de recursos tecnológicos como grabadoras y lectores de pantalla que le permiten leer, escribir y organizar información, forman parte de su formación y mejora de su desempeño laboral. En esta línea, Fadel y Primo (2020) sostienen que el uso de tecnologías accesibles en el entorno educativo de personas con discapacidad visual, promueve su desarrollo personal, social y profesional, contribuyendo así a su empoderamiento.

Por otro lado, se observa una disposición activa hacia la búsqueda de espacios de formación y actualización accesibles. La participación en talleres brindados por instituciones públicas, universidades o espacios virtuales evidencia una actitud autodidacta y un compromiso con la mejora continua. La utilización de plataformas digitales, charlas y cursos en línea, así como la investigación autónoma en internet, se presentan como estrategias que amplían sus oportunidades de aprendizaje y fortalecen su práctica profesional. Estas experiencias formativas, en las que se evidencia la participación activa, consolidan el aprendizaje como un recurso de empoderamiento, lo que se vincula con Bergamino (2018), quien sugiere que los talleres prelaborales para las personas con discapacidad visual contribuyen con la autoeficacia y empoderamiento personal. De esta forma, dichos procesos fortalecen la sostenibilidad de sus autoempleos y su independencia económica.

4.3.2 Fortalecimiento de habilidades emprendedoras

Por otro lado, se encuentran diversos esfuerzos que apuntan a ofrecer una atención de calidad, comunicar de manera efectiva sus servicios y adaptarse a las exigencias y desafíos del mercado, como la irregularidad de ingresos. Frente a ello, despliegan acciones necesarias para sostener sus actividades económicas de manera independiente.

Lo que hago es que cuando viene un nuevo cliente, guardo su número y después le mando promociones por WhatsApp, sobre todo en fechas especiales como Día de la Madre, Día del Padre. También lo pongo en mi estado, o le mando mensaje directo.(Aldo, entrevista, 2025).

Además, incluyo promociones, los tipos de terapia y un álbum de fotos donde se explica la diferencia entre una terapia y otra. Todo eso ha sido parte de mi creatividad y experiencia. Cuando creo contenido para publicar, siempre reviso cómo lo hacen otros. Busco las primeras opciones que aparecen en internet, comparo dos o tres páginas diferentes, y de ahí me hago una idea. Luego yo adapto todo a mi estilo: qué mostrar, qué no, cómo organizarlo. Por ejemplo, a mí no me gusta que en todas las fotos salga el terapeuta, solo en la portada, pero en las otras imágenes, donde se ve al paciente, prefiero que solo se vean las manos del terapeuta. Esa es una idea mía, porque lo que realmente importa es dónde se están colocando las manos y qué se está aplicando (Aldo, entrevista, 2025).

Como siempre lo he dicho, la mejor forma de marketearse es el trato, la atención al cliente y el mejor servicio que podemos brindar. Son las tres formas en que el negocio puede surgir (Manuel, entrevista, 2025).

Del testimonio de Aldo se identifican estrategias orientadas a la promoción de sus servicios mediante un tipo de marketing práctico y empírico, desarrollado a partir de la observación y comparación con otros masajistas. Esto refleja una forma de afrontamiento activo frente a las exigencias del entorno laboral, donde la búsqueda de ideas, la adaptación de contenidos y la diferenciación en la presentación de sus servicios se convierten en recursos para sostener su actividad económica. Su capacidad para investigar, comparar y adaptar contenidos demuestra una actitud proactiva y creativa que le permite responder de manera funcional a la competencia y mantener la continuidad de su trabajo.

Por su parte, Manuel expresa una comprensión del autoempleo centrada en la calidad del servicio y la atención al cliente, entendidas como las principales vías para mantener la clientela y enfrentar la inestabilidad económica. Su afirmación sugiere esfuerzo continuo por mejorar el trato y el servicio. En los relatos de ambos participantes, sus acciones reflejan un conjunto de estrategias prácticas que, además de resolver dificultades inmediatas, se

consolidan como herramientas de planificación estratégica en el trabajo. Este proceso puede considerarse parte de un camino de empoderamiento, ya que implica asumir el control sobre las decisiones, los métodos de promoción y la sostenibilidad de su actividad laboral.

En relación a ello, respecto a la atención al cliente, Manuel resalta un desafío vinculado con los prejuicios y la desconfianza que pueden generarse hacia su labor como masajista, especialmente en contextos donde el contacto físico es inevitable. Ante esta situación, su respuesta de afrontamiento se centra en mantener una conducta ética y profesional, basada en el respeto, la prudencia y la confianza mutua con sus clientes. De este modo, busca contrarrestar los estigmas y garantizar un servicio responsable que refuerce la credibilidad de su trabajo y la de sus colegas con discapacidad visual.

Usted sabe que uno trabaja tanto con varones como con damas, y a veces, pues, se les atiende con su ropa... o a veces también sin nada. Entonces, ahí entra la confianza. Yo tengo, por ejemplo, dos señoritas que las atiendo desnudas totalmente, pero hay confianza, bastante confianza con ellas. Uno tiene que demostrar mucho tino, mucha seguridad, y sobre todo, respeto y confianza. Porque si no, imagínese... si uno se comporta mal, no solo se hace daño uno mismo, sino que generalizan, dicen: "Ah, los señores son mañosos de miércoles" (Manuel, entrevista, 2025).

Asimismo, Manuel ha demostrado una actitud reflexiva y abierta hacia la mejora continua de su desempeño. Su participación en cursos de liderazgo y habilidades sociales organizados por Ágora evidencia una estrategia orientada al aprendizaje, fortalecimiento personal y profesional. Estas capacitaciones, junto con la disposición a recibir retroalimentación directa de sus pacientes, revelan una respuesta adaptativa basada en la autocrítica y el aprendizaje constante, lo que le permite perfeccionar su trato y consolidar la confianza en su labor como masajista.

También un curso que me metí del Ágora, Ágora organizó un curso de liderazgo y también sobre cómo desempeñarse en un grupo social, la parte psicológica, todo eso. Todo, todo eso apoya y ayuda, es importante. Y la mayoría de estos cursos han sido gratuitos. [...] A veces vienen los mismos pacientes y me dicen cómo se puede mejorar. Siempre hay cosas por mejorar. Los mismos pacientes son los mejores críticos que hay, pero también dicen cosas positivas. (Manuel, entrevista, 2025).

En el caso de Aldo, se identifica que uno de los principales desafíos en su labor es el manejo de la paciencia frente a las expectativas de los clientes, quienes muchas veces esperan resultados inmediatos. Ante ello, ha desarrollado estrategias de afrontamiento orientadas al control emocional y la comunicación asertiva. A través de la experiencia y la formación recibida, aprendió a diferenciar entre cliente y paciente, lo que le permite adaptar su trato según cada situación, manteniendo una relación basada en la sinceridad, la explicación clara del proceso terapéutico y la atención respetuosa. Estas acciones reflejan un esfuerzo consciente por sostener una práctica ética y empática en su desempeño profesional.

Siempre he sido cordial, de repente antes me costaba mi defecto era no tener mucha paciencia. A veces cuando sentía que perdía el tiempo me ponía inquieto, pero eso es algo más personal, con los pacientes trato de manejarlo mejor, para atender he tenido que aprender a tener un buen trato siempre. A veces esperan resultados rápidos, piensan que uno es mago, pero ahí toca explicarle, al final entienden [...] Con el tiempo he ido aprendido con los profesores y también con la experiencia que hay una diferencia entre cliente y paciente, ¿no?, el cliente exige, el que quiere resultados rápidos, y si no los ve, te reclama. En cambio, el paciente es distinto, porque tiene más paciencia, el paciente es el que te espera, ¿no? yo lo veo así, me organizo así en mi mente, no hay que darle mucha expectativa, sino trabajarlo paso a paso, ¿no? siendo sincero ante todo (Aldo, entrevistado, 2025)

En relación con la creatividad e innovación, Manuel reconoce que uno de los desafíos de emprender con discapacidad visual está en los aspectos visuales del negocio, como la decoración y presentación del espacio de trabajo. Explica que, al no percibir los detalles estéticos, estos aspectos suelen pasar desapercibidos, aunque resultan importantes para generar comodidad y una buena impresión en los clientes. Frente a ello, muestra respuestas orientadas a la reflexión y la planificación, buscando mejoras en su espacio de trabajo con ideas decorativas y detalles visuales que contribuyan a la experiencia del cliente. Esta iniciativa demuestra su capacidad de innovación y su disposición para integrar nuevas perspectivas en el ejercicio de su autoempleo.

Hay cosas visuales que al inicio cuando comienzas con un emprendimiento así, es que uno como invidente no está preocupado por decorar tu espacio de trabajo. Distinto a que veas y tengas el recordatorio o las ideas de decoraciones, de orden,

etc. Pero entonces ahí es cuando me dicen qué podría mejorar, para que sea más agradable el gabinete y los clientes estén más cómodos, o si no también para decorar por celebridades como fiestas patrias. Pero ahora de todos modos lo tengo presente, yo sí quisiera implementar esas cositas, son importantes y sí tengo ya ideas (Manuel, entrevista, 2025).

En el caso de Aldo, se observa una actitud orientada a mejorar la calidad de su servicio mediante la incorporación de equipos complementarios, como el ultrasonido, TENS, electrodos, infrarrojo u ondas de choque. Sin embargo, reconoce que el principal desafío se encuentra en la accesibilidad de estos aparatos, ya que muchos no cuentan con botones táctiles precisos que faciliten su uso. Ante ello, su respuesta refleja planificación y disposición a continuar buscando apoyo, lo que evidencia un esfuerzo por adaptarse a las exigencias del trabajo y ampliar sus recursos para ofrecer una mejor atención.

Me gustaría que más adelante pueda complementar mi servicio con agentes físicos, como ultrasonido, TENS, electrodos, infrarrojo, ondas de choque... pero para eso también necesito apoyo, porque algunos botones son táctiles, pero no son tan exactos (Aldo, entrevista, 2025).

Dentro del **fortalecimiento de habilidades emprendedoras**, se observan estrategias de solución, estas se refieren a la planificación y toma de decisiones para enfrentar un reto (Arizaga, 2024), siendo en el caso de los participantes, estrategias que van más allá de soluciones inmediatas, sino apuntan a soluciones y mejoras continuas para adaptarse a las exigencias del entorno laboral. Así, cada acción —desde cómo planifican su servicio hasta cómo se relacionan con los clientes— contribuye a un equilibrio entre la estabilidad económica y el bienestar personal, y refleja un proceso de empoderamiento que se construye poco a poco mediante el fortalecimiento de sus capacidades laborales.

En cuanto a la práctica emprendedora, se observa un tipo de marketing empírico o práctico que nace de la experiencia diaria y del contacto directo con los clientes. Manuel, por ejemplo, considera que la mejor forma de mantener su negocio es ofrecer un buen trato y atención personalizada, priorizando la satisfacción y confianza del cliente. Para él, brindar un servicio de calidad asegura la continuidad del trabajo y refuerza su reputación profesional. Aldo, en cambio, complementa esta visión al usar medios digitales para promocionar sus

servicios y observar cómo trabajan otros profesionales, lo que le permite mejorar su visibilidad y adaptarse a las necesidades del público. En ambos casos, la atención al cliente y las acciones de promoción se relacionan a estrategias orientadas a sostener el negocio y fortalecer sus habilidades como emprendedores.

Estos hallazgos se articulan principalmente con la investigación de Lluglla (2024), quien sostiene que las personas con discapacidad desarrollan competencias tales como la autonomía, la planificación, la creatividad, la adaptabilidad y la organización en base a su experiencia en el autoempleo. Así, el emprendimiento no solo conforma una vía de inclusión económica, sino también se transforma en un espacio para la adquisición de nuevas habilidades, lo que coincide con lo mencionado por Manuel y Aldo, quienes fortalecen sus capacidades a través de la práctica constante, la toma de decisiones y la identificación de oportunidades de mejora. Adicionalmente, se asocia con lo planteado por Bergamino (2018), quien afirma que el desarrollo de competencias técnicas y conductuales incide firmemente en la empleabilidad y la calidad de vida en las personas con discapacidad visual. Desde este enfoque, las estrategias de marketing empírico, la planificación de mejoras en el servicio y la innovación técnica identificadas en ambos entrevistados constituyen expresiones concretas del fortalecimiento de habilidades emprendedoras que optimizan su autonomía económica y su identidad como trabajadores independientes.

Finalmente, la creatividad y la innovación aparecen como recursos importantes dentro de este proceso, incluyendo también estrategias activas y centradas en el problema. En sus experiencias, se aprecia la capacidad de planificar, en el caso de Manuel, abordando las limitaciones perceptuales al reevaluar la importancia de la estética para la experiencia del cliente. En el caso de Aldo, a su vez, se evidencia la disposición a la innovación técnica y la búsqueda de apoyo instrumental, para incorporar equipos complementarios a pesar de los desafíos de accesibilidad. Estas acciones reflejan su habilidad para transformar las dificultades en oportunidades de mejora y expansión, permitiéndoles continuar avanzando. De esta manera, la creatividad no solo se utiliza para resolver problemas operativos, sino que se convierte en un medio directo para fortalecer su autonomía y reafirmar su papel como trabajadores independientes.

En ese sentido, Olaz y Ortiz (2020), señalan que el emprendimiento en personas con discapacidad se ve favorecido por competencias como la autoconfianza, la innovación, el uso

de recursos tecnológicos y el apoyo instrumentos, los cuales están sumamente vinculados a la creatividad de la persona; tal como lo indica Aldo al incorporar equipos complementarios y la planificación estratégica y creativa de Manuel. De igual forma, los aportes de Pérez-Macías y Fernández (2021), junto a López et al. (2024), brindan un aporte importante a este aspecto, ya que resaltan a la intención y sostenibilidad emprendedora como factores que dependen de la proactividad, la creatividad, la capacidad para gestionar y la identificación de oportunidades, los cuales son elementos que se observan en ambos entrevistados cuando emplean medios digitales, observan a otros profesionales y ajustan sus servicios a las demandas del público.

4.3.3 Fortalecimiento de competencias personales

Por otro lado, se observan procesos que han llevado a construir autoconfianza en ambos participantes. En el caso de Aldo, esto se presenta como una capacidad desarrollada progresivamente a partir de experiencias laborales y personales significativas. Al inicio, enfrentó inseguridad y temor al no sentirse preparado para su labor, lo que generó situaciones de frustración y rechazo por parte de algunos clientes. Sin embargo, el apoyo emocional de un compañero y su posterior participación en procesos formativos contribuyeron en el fortalecimiento de su seguridad personal y profesional. Este proceso refleja una estrategia basada en el aprendizaje, donde la validación interna y el reconocimiento de sus propios logros le permitieron recuperar la confianza en sus capacidades y consolidar una actitud más resiliente frente a las dificultades del trabajo autónomo.

Al comienzo yo no me sentía nada seguro, porque para empezar esto no era lo mío, yo estudiaba Derecho, y cuando recién entré a trabajar, entré sin saber nada, y encima los pacientes eran bien exigentes pues y claro, pagaban su plata, querían algo bien hecho ¿no? pero yo nomás acariciaba nomás, lo rozaba, me daba miedo, vergüenza... no me sentía seguro, porque no había estudiado nada todavía. Una vez, por ejemplo, me acuerdo que un paciente me sacó... Apenas pasaron 15 minutos de masajes y ""Sal de acá."" me dijo. ""Tú no sabes."" me dijo. Me sentí pésimo, mal, mal, casi me pongo a llorar, pero justo un compañero me animó y me dijo: "No te preocupes, hay pacientes así." Con el tiempo ya me fui formando, estudiando, y ganando seguridad. Incluso a ese mismo paciente lo volví a atender después y ya cuando volví a atenderlo, ahí sí lo hice como debía ser, ya con técnica, y eso me ayudó

a sentirme mejor conmigo mismo, me quité la espinita que tenía, me curé, se podría decir [...] algunos comentarios podían desanimarte totalmente, pero uno se va buscando un espacio, que te conozcan y confíen en tu trabajo. (Aldo, entrevista, 2025).

En el caso de Manuel, también narra una experiencia similar que manifiesta cómo se fue fortaleciendo su autoconfianza en el trabajo. Al enfrentar una situación inesperada durante una terapia, sintió temor y duda sobre su propio desempeño, lo que lo motivó a prepararse mejor y seguir aprendiendo. Esta experiencia muestra una actitud reflexiva y responsable, donde el aprendizaje se convierte en una forma de ganar seguridad, en donde también las expresiones de gratitud de sus pacientes reforzaron su confianza y la valoración positiva de su labor como masajista.

Tuve una experiencia que me marcó bastante, una vez atendí a una joven que tenía molestias en la zona lumbar y al hacer un estiramiento ella quedó como bloqueada unos minutos, en ese momento sentí un miedo enorme de verdad, yo mismo me cuestioné si había hecho bien, menos mal al final no había pasado nada. [...] De ahí fue que comencé a estudiar más, de repente actualizarme más que nada y la práctica es muy importante. Lo más bonito es cuando los mismos pacientes me lo agradecen. Me dicen: “Gracias, señor, ya puedo caminar mejor”, esas palabras me respaldan, ese concepto que tienen de mi trabajo (Manuel, entrevista, 2025).

También, se observa una comprensión profunda sobre la importancia de la estabilidad emocional como base para el desempeño laboral y la autoconfianza. Él reconoce que las experiencias pasadas, como la infancia o las relaciones familiares, pueden influir en la seguridad personal, especialmente en quienes adquieren una discapacidad visual. Su reflexión muestra una estrategia centrada en el fortalecimiento psicológico, entendiendo que para desenvolverse adecuadamente en el trabajo es necesario primero reconciliarse con su propia historia.

Bueno, yo creo que hay que tener muy en cuenta lo que es la parte psicológica, a veces vivimos muy resentidos de la vida por problemas que hemos tenido de niños, y aún más cuando hemos quedado ciegos. A veces por eso nos aislamos de la familia, nosotros mismos, a veces hay un rechazo de la propia familia, si es que te han puesto

dudosos, si es que es así, es difícil que te puedas desenvolver en un trabajo, eso sí le digo, y sobretodo si eres invidente o aún más todavía entonces para ganar seguridad al momento de qué tú decidas trabajar tienes que tener todas esas cosas reunidas para poder descubrir cómo te va a ir en tu trabajo pero todo eso implica a veces la parte psicológica (Manuel, entrevista, 2025).

Asimismo, según el testimonio de Aldo una marcada actitud proactiva orientada a la búsqueda constante de oportunidades para su trabajo. Su disposición para identificar necesidades del entorno, analizar precios y generar sus propios medios de inversión refleja una capacidad para anticiparse y adaptarse a las exigencias del autoempleo. Esta proactividad no solo le ha permitido sostener su negocio mediante el esfuerzo personal y la planificación, sino también equilibrar sus responsabilidades familiares con las laborales, demostrando autonomía y capacidad de organización frente a los desafíos del emprendimiento.

Siempre estoy viendo esas oportunidades, esas formas de hacer mi propio negocio, mi propio emprendimiento. Siempre veo eso, siempre tengo esa idea, también me fijo en mi entorno a cuánto puedo ofrecer, productos de qué precio puedo venderles, cremas, cosas naturales. [...] Al comienzo fue difícil juntar el dinero para invertir en todos los implementos para brindar los servicios, la camilla, todo. Al comienzo salía a buscarlas, yo salía, movía, buscaba. Ahora también, pero ya me doy más tiempo para mi hija, porque sé que es importante, y avanzo según mis necesidades y mi disponibilidad (Aldo, entrevista, 2025)

Por otro lado, se evidencia en ambos participantes una actitud proactiva orientada a la búsqueda y generación de oportunidades económicas, expresada a través de la diversificación o ampliación de sus fuentes de ingreso. En el caso de Manuel, esta proactividad se manifiesta tanto en su disposición para realizar actividades complementarias fuera del ámbito de la masoterapia, como la selección de monedas junto a familiares, así como en su iniciativa por salir al encuentro de nuevos clientes, trasladándose con su camilla a espacios públicos, como el mercado, donde ofrece sesiones breves a precios accesibles. Estas acciones reflejan sus respuestas activas ante la inestabilidad del autoempleo, además de su compromiso por mantener activa su práctica laboral mediante estrategias flexibles y sostenibles.

Por ejemplo, siempre hay que buscarse algo extra, un dinerito aparte de lo que uno gana. Entonces tengo una cuñada que tiene su trabajo, y de vez en cuando me dice: ‘Oye, vamos a seleccionar monedas’, y con ella trabajo seleccionando monedas de 50 céntimos, de 10, de 20. Yo solo lo puedo hacer, señorita, de verdad que lo puedo hacer. [...] A veces voy al mercado, ¿no? Me voy con mi camilla, y por ahí puedo hacer un cliente. Le cobro 15 soles por media hora. Se trata de eso también, ¿no? Uno tiene que buscar la manera (Manuel, entrevista, 2025)

En el caso de Aldo, la proactividad también se expresa en la búsqueda constante de oportunidades para fortalecer su actividad económica, aprovechando los recursos y conocimientos vinculados a su oficio. Así, además de ofrecer servicios de masoterapia, amplía su oferta mediante la venta de cremas naturales y productos terapéuticos complementarios, lo que refleja su interés por mantener y potenciar su negocio. Al igual que Manuel, demuestra una actitud con iniciativa y la capacidad de adaptación, que le permite generar ingresos adicionales y responder de manera activa a los desafíos del autoempleo. En ambos casos, la proactividad constituye una estrategia preventiva y orientada al futuro para afrontar la inestabilidad económica y asegurar la continuidad de su sustento personal y familiar.

Respecto al **fortalecimiento de competencias personales**, se observan estrategias orientadas al fortalecimiento de la autoconfianza y la proactividad. En ambos casos, sus procesos de adaptación o reestructuración han implicado aprendizajes progresivos que han permitido construir seguridad, estabilidad emocional y autonomía. En primer lugar, este fortalecimiento surge a partir de experiencia laborales en donde enfrentaron temor, inseguridad y rechazo de algunos pacientes, lo que afectó su autoestima, sin embargo, el apoyo de compañeros y las capacitaciones ayudaron a recuperar la confianza en sus habilidades. Este proceso, muestra un afrontamiento basado en el aprendizaje y la validación personal que les permitieron transformar la frustración inicial en motivación y resiliencia.

Los hallazgos expuestos se articulan con Ramos et al. (2024), quienes describen que las personas con discapacidad visual atraviesan por un proceso inicial lleno de inseguridad, dependencia y afectación emocional que, a través de estrategias de afrontamiento como el aprendizaje de nuevas habilidades, el apoyo del entorno y la construcción de nuevas fuentes de ingreso, se transforma progresivamente en resiliencia y adaptación positiva. En ese

sentido, esta transición desde el temor y la frustración hasta la motivación y reconstrucción de la autoconfianza coincide con el proceso vivido por Aldo y Manuel, quienes fortalecieron su seguridad personal en base a la experiencia laboral, la capacitación y la validación de sus capacidades.

Asimismo, Manuel muestra una comprensión profunda sobre la importancia de la estabilidad emocional como base de la autoconfianza y el buen desempeño laboral, reconociendo que las emociones no resueltas y las dificultades familiares pueden afectar la forma en que una persona con o sin discapacidad se integra al entorno de trabajo. Su reflexión revela una estrategia centrada en el fortalecimiento psicológico y la reconciliación personal, comprendiendo que el equilibrio emocional es fundamental para afrontar los desafíos del trabajo independiente. Este reconocimiento del valor del bienestar emocional resulta importante para su empoderamiento.

De manera complementaria, Ayerstarán (2019), sostiene que la discapacidad impacta de forma significativa en la calidad de vida –emocional, social y laboral–, resaltando la importancia del apoyo familiar, la resiliencia y las estrategias de afrontamiento como recursos eje para una adecuada adaptación. Este planteamiento permite comprender cómo el fortalecimiento de la autoconfianza observado en los participantes se vincula a procesos de acompañamiento y contención emocional, así como a la reconstrucción de la identidad personal en el ámbito laboral. Adicionalmente, Díaz (2008), enfatiza que la adaptación frente a la discapacidad visual se logra mediante la potenciación de recursos individuales, grupales y comunitarios, subrayando que el bienestar emocional y el equilibrio psicológico son condiciones fundamentales para la autonomía. Este enfoque fundamenta la reflexión de Manuel, quien reconoce que las emociones no resueltas y los conflictos familiares influyen directamente en el desempeño laboral, destacando la estabilidad emocional como base de la autoconfianza y el empoderamiento personal.

Además, en ambos participantes se evidencia una marcada actitud proactiva orientada a la búsqueda de oportunidades, reflejando un afrontamiento activo. En el caso de Aldo, esta proactividad se expresa en su interés por generar sus propios recursos, analizar precios, identificar demandas del entorno y ofrecer productos complementarios como cremas o insumos terapéuticos. En el caso de Manuel, se refleja en su disposición para realizar actividades adicionales, como la selección de monedas junto a familiares o la atención de

clientes en espacios públicos con precios accesibles. Ambas experiencias muestran una disposición para actuar incluso de manera anticipada frente a la inestabilidad económica, así, la proactividad se convierte en una estrategia clave para mantener la sostenibilidad del autoempleo y fortalecer sus competencias personales.

Por su parte, Lluglla (2024), describe que las personas con discapacidad que emprenden presentan competencias personales como autonomía, resiliencia, determinación, adaptabilidad, planificación, creatividad y organización, competencias que se desarrollan en la práctica cotidiana del emprendimiento. Estas características se reflejan de manera clara en la proactividad de Aldo y Manuel, quienes identifican oportunidades, analizan el entorno, diversifican sus servicios y anticipan escenarios de inestabilidad económica. En la misma línea, Olaz y Ortiz (2020) subrayan que el fortalecimiento de la autoconfianza y de las competencias emocionales resulta indispensable para el emprendimiento en personas con discapacidad, recomendando la incorporación de apoyo psicológico y recursos formativos orientados al empoderamiento personal. Este planteamiento respalda la importancia del trabajo emocional descrito por Manuel como un componente esencial para afrontar los desafíos del trabajo independiente.

En conjunto, los procesos de fortalecimiento de la autoconfianza y la proactividad en los participantes evidencian el desarrollo de competencias personales clave para el desempeño en el autoempleo. En este sentido, resulta pertinente considerar lo señalado por Bergamino (2018), quien advierte que los prejuicios socialmente arraigados tienden a anteponer la discapacidad visual sobre las cualidades de la persona, lo que conlleva frecuentemente a su exclusión del ámbito laboral. Sin embargo, los hallazgos presentados permiten cuestionar dichas concepciones, al mostrar que los participantes despliegan habilidades como la planificación, la adaptación, la iniciativa y la gestión de recursos, las cuales resultan fundamentales para sostener y proyectar su actividad laboral. De este modo, más que evidenciar procesos de superación individual, estos resultados ponen en evidencia las limitaciones de las miradas sociales que subestiman las capacidades de las personas con discapacidad visual.

4.4. Redes de apoyo social en el autoempleo

Bueno, yo creo que lo primero es el apoyo de la familia, sobre todo en el aspecto psicológico, eso es fundamental. Luego ya viene la preparación, como en mi caso, que estudié masoterapia y fisioterapia. Es importante formarse bien, especialmente para los jóvenes que recién pierden la vista y quieren salir adelante en la vida y después encaminarse hacia un emprendimiento o un negocio independiente, ya sea en su hogar o en su comunidad. Ahí está la solución de verdad, en la comunidad pienso que se encuentran muchas oportunidades.

(Manuel, entrevista, 2025)

Estar dentro de una institución apoya bastante, no solo en la Unión de Ciegos, sino también en otras a las que se puede acudir cuando se adquiere la discapacidad [...] la Unión es ya un siguiente paso: es más para socializar, trabajar y buscar apoyo social, también recibes apoyo de los voluntarios, hay para seguir reforzando el braille eso ayuda mucho, también hay sala de cómputo, talleres de música, todo eso suma si quieres seguir adelante.

(Aldo, entrevista, 2025).

El rol institucional, familiar y de amistades ha estado siempre presente en las historias de vida de los participantes, pues como se ha visto a lo largo del presente capítulo, estas redes de apoyo han participado desde el acompañamiento en actividades instrumentales de la vida diaria, hasta procesos de apoyo emocional e informativo tras adquirir la discapacidad visual. A continuación, se analiza cómo se configuran las redes de apoyo en el autoempleo. Para ello, se identifica que estas se logran a partir de acciones y búsquedas conscientes para abordar desafíos encontrados en diversos momentos como trabajadores independientes, entendiendo así al apoyo social como estrategia, lo que coincide con Blanco Loaiza (2023), quien sostiene que el afrontamiento activo o de aproximación involucra acciones directas para resolver el problema, donde la búsqueda de apoyo se integra como un paso intencional.

En este apartado, identificamos tres redes de apoyo fundamentales: la interacción social y apoyo emocional, el apoyo instrumental y la seguridad social y apoyo informacional.

4.4.1 Interacción social y apoyo emocional

A lo largo de sus experiencias laborales, los entrevistados mencionan que sí han percibido empatía en su entorno social general, reflejando la comprensión de su situación personal. Sin embargo, en su entorno laboral, mencionan haber experimentado subestimación y exclusión. Este fenómeno sugiere que, si bien existe una aceptación de su identidad como personas con discapacidad visual en el ámbito social, persiste una barrera en la inclusión activa que niega su valía o competencias como profesionales.

Al inicio cuando estudiaba o trabajaba sentía que a veces pensaban que uno es inútil [...] he recibido malos comentarios al comienzo, me decían que no sé, dudaban por la discapacidad en un inicio (Aldo, entrevista, 2025).

Algunos tienen dudas y, a veces, los invidentes damos una imagen de “pena”, lo cual considero un error, pedir apoyo a la municipalidad [permisos para su negocio] por ejemplo, es un derecho, no es que nos apoyen por lástima (Manuel, entrevista, 2025).

Frente a estos escenarios, la familia cumple un rol fundamental que contribuye al sostenimiento emocional y al fortalecimiento de la autoestima. La familia actúa como una red primaria de contención que brinda aceptación, reconoce el esfuerzo personal y ofrece consejos y motivación. Este soporte afectivo facilita a los participantes la aceptación de la discapacidad, les ayuda a resignificar las experiencias de discriminación y a recuperar la confianza personal, impulsando la continuidad de sus proyectos de vida. En el caso de Manuel, este apoyo se extiende al acompañamiento en la toma de decisiones personales y laborales.

El apoyo emocional ha sido importante, ¿no?, sobre todo al comienzo. Cuando puse mi local, fue mi familia y algunos amigos cercanos quienes me motivaron, me decían que tuviera paciencia, que al principio es difícil, pero que con el tiempo iba a mejorar. Y fue así: pasé ese primer año complicado y luego todo empezó a fluir. Ese respaldo me dio fuerza para continuar [...] Yo siento que mi familia valora y reconoce mi esfuerzo en el negocio, ellos son conscientes de todo lo que realizo y me tratan como a cualquier persona sin discapacidad. No me ven como una carga, sino como alguien que aporta más bien [...] eso no fue así en un inicio, pero hubo un momento

en donde reuní a toda mi familia y les hice llorar a todos, y boté todo yo también, fue mi “ya no puedo más”. Ahí les pedí que ya no me preguntaran si veía o no, si podía o no, porque eso me hacía daño. Desde entonces, cambió totalmente la dinámica: me aceptaron tal como soy, y yo también aprendí a aceptarme (Aldo, entrevista, 2025).

Yo hablaba mucho con mis padres y con mis hermanos, ellos me han apoyado muchísimo, bastante, nunca me dejaron solo. Siempre tuve esa confianza de que no iba a escuchar un “no”. Éramos ocho hermanos, si no era uno, era otro el que me daba la mano [...] la familia me ha apoyado muchísimo, doy gracias a Dios por tener una buena familia, con mis hermanos, con mis padres en su momento. Y ahora también, ¿no? con mis cuñadas, con mi suegra [...] Converso muchísimo con mi esposa, sobre todo sobre cómo me ha ido en el día, si me ha ido mal, si me ha ido bien. Si es una decisión del ámbito personal o familiar, la tomamos entre los dos. En lo laboral, siempre les digo lo que pienso y escucho su opinión, tengo mucha confianza en ellos (Manuel, entrevista, 2025).

También se observan redes de apoyo colaborativas más amplias que trascienden el ámbito familiar. Los entrevistados refieren haber encontrado en los espacios institucionales, comunitarios y sociales un entorno de acompañamiento y cooperación que refuerza su bienestar emocional y facilita su desarrollo laboral. En el caso de Manuel, espacios como la OMAPED han promovido la inclusión social y laboral al brindar oportunidades de participación en ferias, capacitaciones y actividades comunitarias. Asimismo, ambos participantes mencionan espacios de colaboración conformadas por amigos y compañeros, quienes representan un soporte complementario donde el intercambio de experiencias, consejos y oportunidades se convierte en una fuente de bienestar integral y crecimiento personal.

Yo estoy en la OMAPED de Chorrillos, entonces sí, también participo ahí. A veces hacen ferias y llevo mi camilla, mi caballete, y vamos con mi esposa, o busco dos o tres compañeros que trabajan ahí en Chorrillos y vamos, y así siempre que haya algo, trato de participar, me siento bien de hacerlo (Manuel, entrevista, 2025).

Tengo amigos de hace más de 20 años, el tiempo pasa, pero la amistad y la familia quedan, nos mantenemos gracias a la modernidad y a la tecnología, y eso hay que

agradecerlo mucho. En las capacitaciones que hago también voy conociendo gente nueva, y nos vamos ayudando en consejos o técnicas de lo que vamos aprendiendo, de verdad que sí, señorita (Manuel, entrevista, 2025)

Sí, he compartido consejos, experiencias y técnicas con otros compañeros emprendedores. Gracias a esos espacios [Ágora, Cercil] también hice amistades y contactos, y sí para qué, hoy me sirven, o sea, hay un grupo con el que nos juntamos y nos capacitamos. La última vez fue el año pasado, en quiropraxia, y entre nosotros, unos tres o cuatro, nos reunimos y vamos recordando técnicas, porque siempre uno se olvida de algo. Cada uno se acuerda de una parte y eso nos ayuda bastante (Aldo, entrevista, 2025).

Al mismo tiempo, se han identificado organizaciones como Ágora, iniciativa de la fundación ONCE, y la UNCP, organizaciones que constituyen un pilar importante dentro de sus trayectorias, ya que ofrecen oportunidades de formación, certificación y respaldo institucional que refuerzan la credibilidad de su trabajo ante la sociedad. En el caso de Aldo se valora la beca recibida por Ágora, mientras que Manuel valora especialmente el respaldo que la UNCP le ofrece en cuanto a la calidad de sus servicios como masajista. Asimismo, en el caso de Manuel se observa que ha encontrado en la UNCP una red que también otorga legitimidad y visibilidad en gestiones laborales, como solicitar permisos municipales para el funcionamiento de sus servicios, fortaleciendo su posición en contextos donde se suele enfrentar indiferencia o desconfianza.

También encontré apoyo en mis primeros años en una ONG llamada Ágora, que operaba dentro de CERCIL en esos tiempos, no sé si ahora. Esa ONG, con inversión española es, y ofrecía becas para capacitar a personas con discapacidad visual, ya sea en masaje o en teleoperación. Ahí recibí media beca, junto con otros 10 o 15 personas ciegas más y fue un gran impulso para mí (Aldo, entrevista, 2025).

Yo tengo mi certificado ahí en mi gabinete, tengo mi certificado de que he estudiado en el colegio de braille, y que pertenezco y soy socio de la UNCP. La marca de la UNCP tiene mucha repercusión, le cuento, llega muchísimo a la gente y genera mucha confianza cuando se trata de la Unión Nacional, esa marca tiene muchísima aceptación (Manuel, entrevista, 2025).

[La UNCP] Tiene mucho peso, yo creo que más que el CONADIS, yo una vez quería pedir permiso a la municipalidad, y no me hacían caso, cuando utilicé el nombre del CONADIS nada, pero cuando mencioné que soy de la Unión, me prestaron más atención, y cuando llevé una hoja membretada de la Unión para solicitar apoyo, permiso así, entonces ahí sí me brindaron la ayuda (Manuel, entrevista, 2025).

Según sus testimonios, se puede decir que, los principales desafíos para los participantes en la **interacción social** son la subestimación y la exclusión, que duda de sus capacidades personales y laborales, así como niega la posibilidad de participación plena en espacios formativos. Esto coincide con lo expuesto por Arizaga (2024), quien menciona que la subestimación y la exclusión, impuesta por prejuicios sobre las actividades que una PCD visual puede o no puede hacer, interfiere en el logro de objetivos y perjudica su bienestar integral.

Frente a ello, se encuentran redes que facilitan la superación de adversidades. En primer lugar, se encuentra el apoyo emocional familiar, que actúa facilitando la aceptación de la discapacidad en los participantes, así como motiva y acompaña el ejercicio de sus autoempleos. Se puede decir entonces que el apoyo familiar contribuye a la superación de barreras y la mejora de la calidad de vida, tal como lo afirman Ramos et al. (2024). Así, en el caso de Manuel, esta red familiar se vuelve un componente esencial para el desarrollo de sus proyectos, como se observa en la necesidad de discutir y buscar consejo familiar para la toma de decisiones laborales, resultados que coinciden con Lluglla (2024), quien además concluye en que los apoyos familiares de las PCD favorecen los emprendimientos y la superación de sus adversidades.

Asimismo, los testimonios reflejan que las redes de apoyo colaborativas, tanto institucionales como sociales, desempeñan un papel fundamental en la inclusión y sostenimiento emocional de las personas con discapacidad visual que ejercen el autoempleo. En el caso de Manuel, la participación en espacios como la OMAPED de Chorrillos ha promovido su integración social y laboral, permitiéndole interactuar con otros emprendedores y visibilizar su trabajo en la comunidad. De manera similar, tanto él como Aldo destacan la importancia de los vínculos de amistad y compañerismo como fuentes de aprendizaje y respaldo, donde el intercambio de experiencias y técnicas fortalece su motivación y confianza profesional.

Estas redes, conformadas por instituciones, amigos y colegas, contribuyen con un acompañamiento emocional, de inclusión social y oportunidades de crecimiento que complementan su empoderamiento y contribuyen a su bienestar integral. Esto coincide con Arizaga (2024), quien afirma que espacios como la Fundación ONCE, CERCIL y la UNCP, amplían amistades, proporcionan espacios inclusivos y favorecen recursos y estrategias para la independencia. Además, Blanco (2023) sostiene que, ante contextos de marginación, las personas despliegan mecanismos de afrontamiento basados en el apoyo social, la expresión emocional y la construcción de redes colaborativas, lo que coincide con la importancia de adquirir amistades, el compañerismo y el intercambio de experiencias en el fortalecimiento de la motivación y la confianza profesional descritos por los entrevistados.

Finalmente, los testimonios reflejan que la participación en organizaciones como Ágora, y UNCP constituye una fuente significativa de apoyo técnico, social y simbólico. En el caso de Aldo, la beca recibida en Ágora representó un impulso decisivo para su inserción laboral y el fortalecimiento de sus competencias profesionales. Para Manuel, la UNCP ofrece un respaldo institucional, o de representatividad, en sus gestiones, a la vez que funciona como una organización que respalda la calidad de su trabajo permitiendo que sea reconocido por sus capacidades y desempeño profesional, y no por su discapacidad. Esto refleja la presencia de organizaciones de la sociedad civil que promueven prácticas institucionales inclusivas y coherentes con los principios del modelo social de la discapacidad.

Tal como señalan Sánchez y Morgado (2021, como se citó en Arizaga, 2024) cuando los entornos educativos y laborales comprenden la discapacidad desde esta perspectiva, se promueven condiciones de igualdad y respeto a los derechos, al brindar herramientas y apoyos que facilitan el desarrollo profesional y la participación activa de las personas con discapacidad. Por último, Bergamino (2018) resalta que los procesos de capacitación y acompañamiento institucional aporta a la transformación de prejuicios laborales hacia las personas con discapacidad, lo que favorece a su reconocimiento por desempeño laboral neto y no por sus limitaciones, lo cual sustenta el rol que cumplen Ágora y la UNCP como espacios que fomentan el empoderamiento, la autonomía y el desarrollo integral de competencias personales.

4.4.2 Apoyo instrumental

En el desarrollo de sus trabajos independientes, también se requiere de un conjunto de apoyo práctico y material, indispensables para un buen funcionamiento cotidiano y para superar momentos difíciles o de incertidumbre económica. Este apoyo instrumental responde a aquellas limitantes económicas de financieras, así como de la falta de accesibilidad en trámites administrativos para el funcionamiento de sus autoempleos. Ante esto, los participantes comparten las formas en las que ellos suelen responder, empleando prácticas como el ahorro, los préstamos familiares, organizaciones civiles de apoyo mutuo, actividades dentro de la UNCP y ciertos apoyos por parte del Estado.

Respecto a las fuentes de apoyo económico, aunque ambos entrevistados han recibido ofertas de créditos en entidades financieras formales, ellos evitan recurrir a dichos préstamos debido a que perciben los requisitos como una limitante por la falta de accesibilidad y claridad en los procedimientos, otra limitante serían los riesgos que estos implican, como intereses altos y la posibilidad de embargos. Además, se observa que este fuerte rechazo al endeudamiento está motivado también por la vulnerabilidad ligada a la carencia de protección social de sus trabajos, pues la posibilidad de una interrupción de sus ingresos por una enfermedad, o la inestabilidad de ingresos fijos, comprometería su capacidad de pago, actuando como una barrera para su inclusión financiera.

No, porque te piden muchos requisitos y te pueden poner en riesgo; te piden mucha garantía. No, no comparto la idea de pedir a los bancos, de verdad le digo, considero que es un problema, porque vi el caso de un amigo al que casi le quitan su casa por un préstamo [...] si no hay trabajos y te demoras en pagar un día, quedas en sus sistemas. Por eso, no, no, nunca me ha gustado endeudarme. Yo creo que este si tienes un trabajo fijo con tu boleta podrías garantizar, pero yo lo veo bien difícil, de los compañeros que conversamos dicen que no se atreverían prestarse del banco por los requisitos muy fuertes que piden (Manuel, entrevista, 2025).

Hasta ahora no he accedido a ningún préstamo, por temor, me da miedo, veo cómo a mi hermana le presionan esas cosas, su interés, su otro interés, mi suegra que escucho que para endeudada... entonces eso me da... no sé, y de repente me pasa algo de salud y me quedo endeudado, ese es mi miedo (Aldo, entrevista, 2025).

En este sentido, estos hallazgos permiten problematizar el funcionamiento del sistema financiero, el cual no se encuentra diseñado considerando la diversidad de condiciones que atraviesan las personas con discapacidad. La exigencia de ingresos estables, garantías formales y procedimientos estandarizados invisibiliza las trayectorias laborales marcadas por la informalidad, la intermitencia y la ausencia de respaldo estatal. De este modo, la falta de políticas públicas que garanticen condiciones de seguridad económica y protección social no solo incrementa la percepción de riesgo frente al endeudamiento, sino que también reproduce un escenario de exclusión financiera estructural.

Frente a ello, ambos participantes han desarrollado el hábito del ahorro, lo cual les ha permitido hacer frente a ciertos escenarios de incertidumbre en sus negocios, como fue el caso de la pandemia, periodo en donde los servicios de masajes se vieron especialmente afectados. Además, para los entrevistados el apoyo familiar ante situaciones de vulnerabilidad económica se expresa de manera distinta en cada caso: mientras que Manuel recurre abiertamente a su familia cuando enfrenta dificultades, Aldo prefiere manejar estos momentos de manera autónoma, evitando solicitar ayuda y priorizando la organización y el ahorro como principales estrategias de sostenimiento.

De acuerdo con sus historias de vida, estas diferencias pueden vincularse con la cercanía y las dinámicas familiares de cada participante, así como con la composición de sus hogares. De acuerdo a sus testimonios, Manuel vive en una casa multifamiliar y se encuentra constantemente rodeado de familiares, lo que facilita la disponibilidad de apoyo en momentos de necesidad. En contraste, en la actualidad Aldo convive principalmente con su madre de 78 años, y tres hermanos quienes mantienen rutinas independientes, siendo él quien asume principalmente gestiones del hogar, lo que podría influir en su preferencia por afrontar las dificultades económicas de manera autónoma.

En mi caso, si no hubiese tenido el apoyo de mi familia, sí hubiese tenido que buscármelas por fuera, pero gracias a Dios no fue así. Cuando he necesitado, por ejemplo, para comprar mi camilla de masajes, lo que hicimos ahí fue una chanchita en casa, como le digo, en mi casa vivimos 20 personas, por parte de la familia de mi esposa, así que juntamos y logramos reunir la plata para comprarla. Al poco tiempo fui devolviendo, porque sí salían trabajitos, y preferí devolverle a mi familia, con responsabilidad, pero más tranquilo (Manuel, entrevista, 2025).

A mi familia trato de no pedirle, evito incomodarlos, trato de sostener mi negocio con mis propios medios, organizándome, ahorrando y siendo precavido (Aldo, entrevista, 2025).

Pero también, durante la observación participante, se evidenciaron otras formas de apoyo que sirven ante las temporadas bajas en sus trabajos, o en contextos de urgencias. Si bien las entidades financieras no son una opción viable para ambos entrevistados, la confianza que tienen con la UNCP, les ha permitido acceder a préstamos que han servido como capital para iniciar en algunos emprendimientos. Esto se confirma con lo narrado por Manuel, quien además ha liderado la coordinación de préstamos en la asociación por varios años y comparte la especial responsabilidad de pago que tienen quienes trabajan por cuenta propia, evidenciando cómo el compromiso personal y la organización colectiva operan como mecanismos de garantía y sostenibilidad.

Sí, me apoyaron muchísimo en dos oportunidades que lo necesité, aquí hay mucha confianza y así he sacado para poder comprar insumos en mi negocio, como para la primera inversión así con fuerza [...] pero ¿sabe quién responde más? la persona que trabaja en la calle, le digo, más que las personas que tienen un trabajo fijo. Es un poquito contradictorio, pero es la realidad. ¿Y por qué? Ellos se preocupan más, creen que la garantía abarca a ellos mismos, su palabra ah, ellos son más puntuales, eso sí le digo. Pero yo, como estaba encargado, los llamaba tres días antes de que se venciera su letra, siempre estábamos recordándoles, esa era mi función también (Manuel, entrevista, 2025).

Asimismo, según conversaciones informales durante el trabajo de campo, se señaló que un 70% de los socios participan activamente de las juntas realizadas por la UNCP, haciendo de esta forma de ahorro colectivo un recurso fundamental para sostener y mejorar los ingresos, en un contexto donde la mayoría de la población trabaja por cuenta propia. Su uso frecuente evidencia tanto la necesidad de contar con mecanismos alternativos de financiamiento como el esfuerzo colectivo por gestionar la estabilidad económica en contextos de incertidumbre.

En este sentido, estas prácticas evidencian la posibilidad de generar dinámicas financieras accesibles y sostenibles para personas con discapacidad, basadas en la confianza,

la organización colectiva y el reconocimiento de sus condiciones reales de vida. Experiencias como las desarrolladas en la Unión Nacional de Ciegos del Perú ponen en relieve que es viable construir mecanismos de financiamiento ajustados a trayectorias laborales no convencionales. En contraste, el sistema financiero formal continúa operando bajo criterios estandarizados que no consideran esta diversidad, lo que plantea la necesidad de repensar sus modelos de atención. De este modo, la inclusión financiera no depende únicamente de la adaptación de las personas, sino de la capacidad de las instituciones para incorporar estas experiencias y diseñar alternativas que permitan una participación más equitativa en el sistema económico.

Las ferias de masajes también constituyen un apoyo fundamental en el caso de aquellos masajistas que brindan sus servicios dentro de la UNCP. En este caso, al tratarse de actividades en conjunto, los beneficios no solo implican ingresos económicos, sino también un mayor de visibilidad y posicionamiento de la asociación en la sociedad. En ese sentido, las ferias además de realizarse en las instalaciones de la asociación han buscado expandirse en otros distritos, gracias a las iniciativas de Manuel, al apoyo de los dirigentes, y a las autoridades municipales.

Soy muy terco en ese sentido: insisto en que se haga la campaña por lo menos a fin de mes como mínimo, y se está logrando. Yo quisiera eso porque nos debemos mover y vender el producto. Por ejemplo, para el Día de la Madre hicimos una campaña de masajes en Magdalena durante 4 días y fue un éxito, ahora nos toca ir en diciembre. Fuimos a hablar con el encargado de la Municipalidad de Lima y con el subgerente de Asuntos Sociales. Ya van cuatro veces consecutivas que participamos gracias a que nos aceptaron, y es una forma de que la Unión se haga conocida (Manuel, entrevista, 2025).

Por otro lado, respecto al apoyo material, se identifica que durante pandemia uno de los participantes no pudo acceder a bonos ni programas sociales ofrecidos por el Estado que le hubiesen permitido sostenerse en un contexto de crisis laboral que lo afectó duramente. Sin embargo, se evidencia que la autogestión y la solidaridad comunitaria se volvieron claves no solo para la subsistencia en esos momentos, sino que permitió contar con una red de apoyo más amplia y organizada.

Durante la pandemia, cuando no podía trabajar, sí recibí apoyo, aunque del Estado nada, pero ahí se formaron como colectivos de personas con discapacidad visual. Se organizaron a través de grupos de WhatsApp que reunían a personas de todo el país, Costa, Sierra y Selva; antes no había tantos grupos así por Whatsapp. Ahí se juntó bastantes ciegos y todos pasaban la voz, se coordinaban entregas de víveres, mascarillas, alcohol y otros productos básicos, los que organizaban tenían contacto con parroquias y autoridades de sus distritos. Yo ahí pude apoyar en la organización, era algo informal, pero había como comisiones, yo era de redes sociales, y ahí me ayudaba mi sobrino. Todos tenían tareas (Aldo, entrevista, 2025).

Asimismo, Manuel menciona el apoyo económico y material recibido por parte la OMAPED de su distrito y de la UNCP, entidades que estuvieron presentes en momentos donde su trabajo como masajista se vio paralizado. En su caso, él subraya y comparte con sus compañeros la importancia de estar empadronados en servicios especializados municipales como la OMAPED.

Aquí la Unión también nos ha dado, todo en la Unión nos ha dado, por lo menos en 2020, sí. Y la OMAPED nos ha dado mensualmente, sí nos ha dado, víveres más que todo. Es que ellos tienen que darlo para justificar que están apoyando a las personas con necesidad, y aún más si es una persona con discapacidad [...] Y sí me lo dieron [bonos] porque yo también estoy inscrito en OMAPED, como le digo. Hay algunos invidentes que no lo recibieron porque no estaban inscritos. Es un descuido, por eso yo siempre aconsejo “Ustedes tienen que inscribirse formalmente; la norma está ahí, pero hay que hacerlo. Si no se inscriben, quiere decir que no existen”. (Manuel, entrevista, 2025).

Según sus testimonios, respecto al apoyo instrumental se configura como un conjunto de recursos prácticos y materiales que permiten sostener el funcionamiento cotidiano de su autoempleo y enfrentar periodos de inestabilidad económica. A partir de las entrevistas se evidencia que este apoyo se construye mediante estrategias personales como el ahorro, el respaldo familiar, los préstamos asociativos y, en menor medida, el acceso a apoyos estatales; este entramado responde directamente a las limitaciones estructurales que enfrentan, tales como la precariedad laboral, la falta de protección social y las barreras administrativas que restringen su inclusión financiera.

Este hallazgo se articula con lo propuesto por Díaz (2008), quien sostiene que la adaptación de personas con discapacidad visual se fortalece cuando se potencia el acceso a recursos individuales, familiares y comunitarios, conceptualizados como apoyo instrumental, en la medida en que estos permiten compensar la ausencia de protección social formal. De manera convergente, Blanco (2023), identifica que, frente a contextos de exclusión laboral y barreras estructurales, las personas recurren principalmente a la búsqueda de apoyo social y a la autogestión de recursos como estrategias de afrontamiento, lo que refuerza la idea de que el apoyo instrumental no opera como un beneficio externo, sino como una construcción cotidiana orientada a sostener la autonomía económica.

En relación con el financiamiento formal, ambos participantes manifiestan un fuerte rechazo a los créditos bancarios, percibidos como inaccesibles y peligrosos por la cantidad de requisitos, los intereses elevados y el riesgo de perder bienes ante cualquier incumplimiento. Aunque uno de los entrevistados cumple los requisitos formales para acceder a préstamos, percibe estos mismos criterios como una limitante debido a la falta de accesibilidad y claridad en los procedimientos, lo que evidencia que la barrera no radica en su capacidad para calificar, sino en la inaccesibilidad del proceso institucional; esta situación genera desconfianza y lo conduce a privilegiar estrategias autónomas de financiamiento. Frente a ello, el ahorro se consolida como principal mecanismo de autoprotección económica, mientras que el apoyo familiar se expresa de forma diferenciada, ya que Manuel recurre activamente a su red familiar, en tanto Aldo opta por una gestión más autosuficiente.

Este patrón se encuentra respaldado por Nieto y Peña (2018), quienes identifican la falta de financiamiento como uno de los principales obstáculos para el emprendimiento de personas con discapacidad en el Perú, señalando que las barreras económicas se combinan con limitaciones institucionales que desalientan la formalización. A su vez, Yauyo (2019), demuestra que, aunque las personas con discapacidad visual presentan altos niveles de resiliencia y empleabilidad, ello no garantiza su inserción laboral formal, lo que explica el desplazamiento hacia formas de autoempleo sostenidas por recursos propios y redes cercanas, en lugar de mecanismos financieros institucionales que son percibidos como excluyentes.

Finalmente, se identifican formas de apoyo instrumental basadas en la asociatividad y la autogestión colectiva, especialmente a través de la UNCP, donde los préstamos internos,

las juntas de ahorro y las ferias de masajes operan como mecanismos alternativos de financiamiento y generación de ingresos. Durante la pandemia, estas redes se complementaron con colectivos informales organizados por medios digitales, que facilitaron la distribución de insumos básicos ante la ausencia de apoyo estatal para algunos participantes; en contraste, Manuel sí logró acceder a recursos mediante la OMAPED y la UNCP, lo que resalta la importancia de la inscripción formal y de la articulación institucional como condiciones clave para un acceso efectivo al apoyo instrumental.

Estos hallazgos concuerdan con lo que Bergamino (2018), indica sobre instituciones como la UNCP, que desempeñan un papel fundamental en la formación y creación de oportunidades laborales para individuos con discapacidades visuales, a pesar de funcionar en escenarios de escasa coordinación con el sector privado y el Estado. De manera parecida, AMIDEVI (2014), señala que el autoempleo tiene lugar principalmente en situaciones de precariedad, falta de derechos y dependencia de redes solidarias. Esto hace posible entender que la asociatividad vista en esta investigación no solamente es una estrategia económica sino también un método de protección colectiva ante la escasez de apoyos por parte de las instituciones.

4.4.3 Seguridad social y apoyo informacional

En cuanto a la seguridad social, se observa que durante las entrevistas, los dos participantes no tienen beneficios sociales propios de un empleo formal, lo que significa que están en una condición de desprotección estructural como trabajadores autónomos. En líneas generales, Manuel solo conservaba su afiliación a EsSalud a través de contribuciones personales y se hallaba en proceso de inscripción al Programa Contigo, lo que demuestra que la cobertura social no es un derecho garantizado por el empleo, sino una gestión individual sostenida durante un largo periodo. De esta manera, los participantes, ante la falta de protección institucional, implementan acciones para satisfacer esta necesidad por su cuenta, demostrando que su habilidad para informarse, gestionar trámites y movilizar redes de apoyo determina en gran medida el acceso a la seguridad social.

Yo quedé sin seguro EsSalud, porque ellos decían quedé ciego de las dos vistas a la mayoría de edad. Pero contando mi caso, me contacté con una buena abogada, porque yo he sido siempre bien curioso, aún con un solo ojo estuve apoyando a mi

mamá con trámites por el fallecimiento de mi padre, en esos ajetreos y contando a un amigo también me pasó la voz de esta abogada. Ahí llevamos mi caso por la vía judicial, porque yo en realidad ya había adquirido la discapacidad antes de los 18 años, y así lo demostré con mis casi 52 citas que tuve en EsSalud, tratándome los ojos, aparte pude sacar el certificado de discapacidad y de invalidez y volví a tener el seguro (Aldo, entrevista, 2025).

A partir de la vivencia de Aldo, se relaciona la pérdida del seguro médico con obstáculos burocráticos y con entendimientos administrativos que ignoran su historial clínico, lo que creó una situación de exclusión que le forzó a utilizar estrategias informacionales y a buscar ayuda profesional especializada. Su situación evidencia que la recuperación de derechos no es automática, sino que exige tomar la iniciativa personal, tener contactos y gestionar de manera activa la información sanitaria y legal. Esto pone de manifiesto una disparidad en el acceso a la seguridad social para aquellos que no manejan estos recursos.

Cuando me lesioné el brazo, estuve unos ocho días sin trabajar, hasta el cuello, todo se me había contracturado, y no podía moverme, sentía un dolor muy fuerte. En ese momento, el negocio tuvo que detenerse un rato, pero no debería ser así, ¿no? Me sentí realmente mal. Y ahí uno se da cuenta que sin las manos no puede hacer nada. Por eso pienso que uno debe ir construyendo algo que le dé respaldo en caso de que no pueda trabajar (Aldo, entrevista, 2025).

En este entorno, la enfermedad o las lesiones no solo son un problema de salud, sino que también suponen una amenaza directa para la subsistencia económica, porque si se interrumpe la capacidad de trabajo, el negocio se detiene por completo. Se observó que la UNCP, en estos casos, pone en marcha procedimientos de asistencia económica mediante su departamento de Asistencia y Bienestar Social, en colaboración con la tesorería y el médico ocupacional. Esta es una ayuda que reconoce tácitamente la falta de seguridad social entre los socios autoempleados y actúa como un soporte comunitario frente a situaciones médicas.

En cuanto a Manuel, no nota problemas significativos para mantener su seguro de salud, el cual sigue costearlo como trabajador independiente. Desde que dejó el trabajo formal, siente incluso que tiene más autonomía. Sin embargo, este aparente beneficio está

más relacionado con una adaptación personal al sistema que con un mejoramiento estructural de sus circunstancias.

Cuando estaba trabajando formalmente sí era más difícil pedir permiso al jefe de personal para citas, pucha, trataba de incomodar mucho, es que debo visitar constantemente a los médicos por mis ojos, porque uso unas gotas llamadas timolol, eso me mantiene vivo, si no las uso, me sentiría mal. [...] Ahora como soy independiente sí tengo esa facilidad de ir cuando necesite, ya yo me organizo (Manuel, entrevista, 2025).

En este sentido, su experiencia permite problematizar las dinámicas del empleo formal, donde, pese a la existencia de marcos normativos como la Ley N.º 29973, que promueve la inclusión laboral de las personas con discapacidad, no siempre se cumplen condiciones adecuadas para su permanencia, pues la rigidez en la gestión de permisos, la falta de ajustes razonables y la escasa consideración de necesidades específicas —como la atención médica continua— evidencian que la inclusión no se agota en el acceso al empleo, sino que requiere transformaciones en las prácticas y políticas laborales. De este modo, se pone en evidencia una brecha entre el marco normativo y su implementación, que limita el ejercicio pleno del derecho al trabajo en condiciones de equidad. Esta situación evidencia que, en muchos casos, el trabajo independiente no es únicamente una elección, sino también una respuesta frente a entornos laborales que no logran adaptarse a la diversidad de sus trabajadores.

Por otro lado, el apoyo informacional se presenta como un recurso transversal para ambos participantes, no solo para el acceso a la seguridad social, sino también para otros beneficios sociales; es así como, Aldo asume un rol activo como difusor de información, compartiendo con sus pares oportunidades que muchos desconocen, lo que evidencia que el conocimiento circula principalmente por redes informales y no por canales institucionales consolidados.

En general, suelo buscar información por mi cuenta. Tengo iniciativa para informarme, eso sí, y compartir lo que aprendo con los demás, como cuando supe de la existencia de ese bono por gran discapacidad, y empecé a pasar la voz a otros

compañeros. Muchos no sabían de su existencia ni cómo tramitarlo, así que traté de orientarlos con lo que yo ya había hecho (Aldo, entrevista, 2025).

Manuel, de forma adicional, enfatiza el valor práctico del carnet CONADIS como un medio tangible de alivio económico diario, sobre todo en el transporte, lo cual permite apreciar la magnitud que puede tener un beneficio social cuando es realmente accesible.

Sí, eso [carnet CONADIS] me sirve mucho a mí, muchísimo, y creo que a mucha gente. Se exoneró el pago del pasaje en el Metropolitano... desde 2018 empezó a llegar el carnet con el CONADIS y se hizo justicia, porque igual en el Metropolitano está S/ 3.20, y para ida y vuelta ya son S/ 6.40 al día, y si quieres hacer otro viaje, oh, es bravo, demasiado (Manuel, entrevista, 2025).

Respecto a la formalización laboral, se observan tensiones entre el anhelo de conseguir más garantías y los obstáculos económicos y administrativos que dificultan este procedimiento. Aldo expresa su anhelo de progresar hacia una formalización que le permita trabajar con mayor seguridad con compañías y clientes. Para eso, visita redes de asistencia profesional.

Ahorita solo estoy con RUC 10, pero más adelante quisiera tener para poder trabajar con más confianza con otros clientes y empresas (Aldo, entrevista, 2025).

Yo sí conozco a un contador, siempre trato de buscar personas que sepan, que me puedan ayudar, si yo quisiera más adelante, contactaría a alguien que me asesore (Aldo, entrevista, 2025).

Por otro lado, Manuel admite las ventajas de la formalización, pero enfatiza que los costos y la complejidad de los requisitos son elementos que desmotivan su plena realización, lo cual fortalece la idea de que estos procedimientos no están diseñados para pequeños autoempleos.

Solo recibo por honorarios, cuando es necesario. Claro que para formalizar en Registros Públicos es bueno, pero te cobran, y además piden estatutos y muchos requisitos, demasiados. Yo pasaría la formalidad, como le digo, si es que hay menos

requisitos, menos pagos de impuestos, porque no vendemos mucho tampoco (Manuel, entrevista, 2025).

Respecto a las redes de contacto para propagar el negocio, se nota que el respaldo informativo se manifiesta sobre todo mediante circuitos de recomendación no oficiales, en los cuales la confianza entre personas sustituye a los procedimientos publicitarios formales. El "boca a boca" en los dos participantes no solo sirve como un medio para atraer clientes, sino también como un mecanismo de legitimación del servicio, ya que la recomendación se fundamenta en la vivencia corporal directa de otros consumidores. Esta forma de difusión es particularmente importante en un contexto laboral autónomo donde la reputación personal se transforma en el capital simbólico más importante.

El boca a boca es con mis manos, el paciente que viene me recomienda, volanteo también he hecho. Pero más el boca a boca, porque ahí vienen por referencias, si le hizo bien al otro, ¿no?, ya vienen como con garantía, o como que tienen más confianza (Aldo, entrevista, 2025).

El boca a boca sirve bastante, las recomendaciones que se hacen, bastante. A veces voy al mercado, ¿no? Me voy con mi camilla, y por ahí puedo hacer un cliente, le puedo cobrar 15 soles la media hora. Entonces ya por ahí siempre hay una entrada también, es algo poco, pero al menos (Manuel, entrevista, 2025).

En lo que se refiere a la obtención de recursos para capacitarse en el trabajo, el apoyo informático se vuelve estratégico para mantener el empleo independiente, puesto que favorece la actualización permanente de conocimientos y la optimización de los métodos utilizados. El empleo de redes digitales, como los grupos de WhatsApp, en Aldo es notorio, ya que estos espacios se utilizan para compartir información acerca de cursos, capacitaciones y oportunidades educativas, ya sean gratuitas o pagadas; mientras que Manuel destaca la autogestión colectiva como el medio principal para obtener capacitación especializada, al coordinarse con otros compañeros para contratar a profesionales externos, lo que demuestra que la formación se concibe como un proceso de construcción colectiva que responde a necesidades específicas del trabajo diario. En ambos casos, se observa que la iniciativa personal, la organización grupal y la pertenencia a la UNCP funcionan como pilares del aprendizaje continuo, configurando un sistema informal de educación laboral que suple las

limitaciones del sistema institucional y contribuye a fortalecer la autonomía técnica de los trabajadores.

Yo estoy en varios grupos de WhatsApp en donde pasan la voz de cursos para actualizaciones de temas de masajes, o en general de herramientas para el trabajo, son gratis del Estado, también hay pagadas en la UNCP; también están lanzando un tipo beca para especializarse en masajes, tus 3 años completos, yo tengo 2, ahí me pondré para completar (Aldo, entrevista, 2025).

La otra vez, con cinco colegas más, fuimos a buscar a un tecnólogo médico, especializado en terapias físicas, y nos enseñó tratamientos para la lumbalgia. Hicimos una chanchita para que nos den las clases, fueron dos o tres clases. Entonces, uno mismo tiene que buscar esas oportunidades. A veces también han venido acá, a la Unión, terapistas físicos que nos han capacitado. Y como repito, a veces nosotros mismos vamos a buscar esas capacitaciones, para aprender nuevas técnicas (Manuel, entrevista, 2025).

De acuerdo a los testimonios, la **seguridad social y apoyo informacional** en el ámbito laboral se desarrolla en un contexto de desprotección estructural, donde los derechos asociados al empleo formal no están garantizados. En este contexto, la seguridad social se transforma en una responsabilidad individual más que en un apoyo institucional, y el acceso a ella depende de la capacidad de los empleados para obtener información, movilizar contactos y gestionar trámites por su cuenta. Así pues, la gestión de la información, el impulso individual y las redes de apoyo se convierten en componentes fundamentales para preservar la salud y garantizar que el trabajo autónomo siga funcionando.

El estudio de Hernández et al. (2023), ya advertía sobre esto, ya que concluye que los individuos con discapacidad visual se topan con barreras de múltiples factores en el entorno laboral, incluyendo la falta de beneficios sociales y la obligación de crear sus propias estrategias para encarar estas disparidades. De manera similar, la AMIDEVI (2014), determina que la discriminación y la carencia de derechos son características del autoempleo, lo que respalda la noción de que la precariedad y la ausencia de protección no son situaciones individuales, sino condiciones estructurales comunes en las circunstancias latinoamericanas.

Se observa una diferencia importante en cuanto a las experiencias vinculadas al acceso y la conservación del seguro de salud, lo cual se basa en los recursos de información disponibles, por lo que, a modo de ejemplo, se puede ver en Aldo que la pérdida de EsSalud estuvo asociada con obstáculos burocráticos y con interpretaciones administrativas que pasaron por alto su historial clínico. Esta situación solo pudo ser revertida mediante estrategias de acceso a la información, como la asesoría legal y el uso de redes personales. Manuel, por su parte, paga su seguro de manera independiente y valora la independencia para organizar sus consultas al médico; sin embargo, esta supuesta ventaja no implica un cambio estructural, sino una adaptación personal al sistema, que aún depende de su capacidad organizativa y financiera.

Este contexto está vinculado con lo que establece Ayestarán (2019), quien sostiene que el surgimiento de una discapacidad tiene un impacto en la accesibilidad a los servicios y en la calidad de vida, lo cual hace imprescindible contar con la colaboración de un profesional para garantizar derechos y beneficios. De igual manera, Hernández et al. (2023), indican que la falta de coberturas sociales ocasiona que las personas con discapacidad visual respondan individualmente a sistemas que no toman en cuenta sus trayectorias o necesidades específicas; esto justifica por qué la recuperación de derechos, tal como lo vivió Aldo, se basa más en la iniciativa personal que en procedimientos institucionales eficaces.

Al final, el apoyo informacional se presenta como un recurso integral que conecta la adquisición de beneficios, la formalización y la sostenibilidad laboral. Así, Manuel destaca el efecto diario del carnet CONADIS como alivio económico tangible, mientras que Aldo desempeña un papel activo al compartir información acerca de los bonos y programas sociales con sus compañeros. A ello se suman las tensiones frente a la formalización laboral y la importancia del “boca a boca” y de las redes de capacitación autogestionadas, que suplen la falta de canales institucionales accesibles, por lo que, de manera conjunta, estas prácticas revelan que el acceso a derechos, oportunidades y aprendizajes se construye principalmente desde redes informales, consolidando un sistema de apoyo basado más en la solidaridad y la iniciativa personal que en políticas públicas estables.

Estos resultados coinciden lo que Fadel y Primo (2020), encontraron acerca de las personas con discapacidad visual, quienes se vuelven más autónomas y empoderadas cuando dominan las tecnologías móviles y tienen acceso a la información, aunque todavía persisten

limitaciones en el acceso a nivel institucional. Igualmente, Bergamino (2018) quien sostiene que, debido a la limitada presencia del Estado, entidades como la UNCP juegan un rol crucial en términos de formación y asistencia laboral, debido a que estas funcionan como redes comunitarias que mitigan el vacío de políticas públicas estables vinculadas con el empleo y la seguridad social.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

1. De los testimonios se concluye que la discapacidad visual sobrevenida marcó un quiebre profundo en lo personal, social y laboral; lo que llevó a una reestructuración de sus proyectos de vida, marcadas por experiencias de incertidumbre y exclusión, especialmente en lo educativo y laboral. La búsqueda de apoyos institucionales, resignificación de competencias laborales y construcción de alternativas de empleo viables son importantes para una reorganización en sus proyectos de vida. Estas, toman un tiempo de mediano plazo y para ello, el apoyo familiar, la capacitación profesional y el autoempleo como masajistas aparecieron como alternativas únicas ante la falta de oportunidades inclusivas, y poco a poco van configurando espacios de autonomía, autovaloración y dignidad. No obstante, es importante subrayar que el autoempleo no se constituye como una elección plenamente libre ni como una solución definitiva, sino como un medio de subsistencia frente a un contexto de desprotección y escasa intervención estatal. De este modo, el autoempleo no surgió como una elección inmediata, ni descontextualizada, sino como el resultado de experiencias acumuladas, aprendizajes previos y estrategias desarrolladas durante el tiempo frente a barreras y desafíos sociales y laborales.
2. Se infiere del análisis efectuado que la autoempleabilidad de las personas con discapacidad visual tiene lugar en un entorno caracterizado por una limitada protección estatal, y donde los derechos fundamentales no están garantizados de manera estructural. En ese sentido, si bien las estrategias de afrontamiento, el autoempleo y las prácticas de autogestión identificadas en los participantes evidencian capacidades como la resiliencia, la proactividad y la adaptación, estos hallazgos no deben ser interpretados como indicadores suficientes de inclusión social o laboral. Por el contrario, su recurrencia pone en evidencia vacíos estructurales en la garantía de derechos, especialmente en lo referido al acceso a empleo digno, protección social y condiciones laborales inclusivas. En ese sentido, resulta necesario evitar la romantización del autoempleo como solución, reconociendo que su sostenibilidad se sostiene, en gran medida, en el esfuerzo personal y las redes solidarias, en un contexto donde la intervención pública continúa siendo limitada

y fragmentada, lo que evidencia la necesidad de garantizar acceso a empleo digno, protección laboral y prácticas inclusivas efectivas.

3. Se identificaron capacidades en actividades instrumentales como el manejo del dinero, la organización del trabajo, el uso de herramientas tecnológicas accesibles y estrategias de movilidad, las cuales combinan aprendizaje continuo, experiencia acumulada y apoyo social orientadas a preservar su autonomía, seguridad y continuidad laboral en un ambiente que no asegura accesibilidad plena. Se identificaron contrastes en donde la tecnología puede ser de gran utilidad y a la vez no ser completamente fiable en contextos como la verificación de billetes; del mismo modo, la infraestructura urbana accesible para las PCD presenta profundas desigualdades territoriales. Así, esto se da en un contexto en donde las limitaciones del entorno siguen condicionando el ejercicio de sus trabajos independientes, haciendo necesaria la toma de decisiones, verificar y ajustar continuamente sus prácticas laborales y a la vez una colaboración entre pares. Esto, apoya la idea de que el afrontamiento se construye en interacción con el entorno, las tecnologías disponibles, y las redes de apoyo que se logran activar, mas no en condiciones garantizadas a nivel estructural.
4. Se encontraron recursos que favorecen al empoderamiento, tales como la formación y capacitación laboral, que se desarrollan principalmente a través de la creación de recursos propios, el uso de tecnologías accesibles, el apoyo de la familia y la búsqueda autónoma de espacios para aprender. Del mismo modo, el fortalecimiento de habilidades emprendedoras se expresa en prácticas de planificación, marketing empírico, innovación técnica, creatividad y toma de decisiones estratégicas que les han permitido afrontar los desafíos del autoempleo de forma activa y sostenida. Por su parte la autoconfianza, la estabilidad emocional y la proactividad se dan mediante la experiencia laboral, la capacitación, el apoyo del entorno y la validación de logros. De este modo, el empoderamiento no aparece como un estado previo al autoempleo, sino como un proceso dinámico que fortalece la identidad laboral en contextos de inestabilidad.
5. Se evidenció la ausencia de una protección laboral y social estructural, lo que ha llevado a que las redes de apoyo se configuren principalmente a partir de la iniciativa individual,

la organización colectiva y la pertenencia asociativa. Estas redes cumplen funciones complementarias de apoyo emocional, instrumental e informativo, que resultan fundamentales para la sostenibilidad del autoempleo. En ese marco, se identifican prácticas de autogestión de capacitaciones laborales, intercambio de información sobre beneficios sociales, seguros de salud y oportunidades de formación, así como la movilización de contactos para acceder a recursos y oportunidades laborales. Asimismo, las redes familiares cumplen un rol clave como soporte emocional y material en momentos específicos, mientras que los espacios de amistad, compañerismo y asociatividad, como la UNCP, permiten el intercambio de experiencias, la generación de oportunidades laborales y el fortalecimiento de la motivación profesional mediante la validación de competencias. De manera particular, instituciones como OMAPED, Ágora y CERCIL se configuran como soportes técnicos, sociales y formativos que facilitan la capacitación, el acceso a oportunidades laborales, la representación institucional y el acompañamiento en procesos de inclusión.

6. Asimismo, los hallazgos permiten evidenciar una brecha persistente entre los marcos normativos existentes y su implementación efectiva, lo que se traduce en experiencias de exclusión en ámbitos como la educación, el trabajo y el acceso a servicios financieros. Esta distancia entre lo formal y lo real refuerza la necesidad de avanzar hacia políticas públicas que no solo promuevan la inclusión en el papel, sino que transformen las condiciones concretas en las que las personas con discapacidad desarrollan sus trayectorias de vida.
7. Los hallazgos permiten advertir que las experiencias de las personas con discapacidad visual sobrevenida no son homogéneas, sino que se configuran a partir de múltiples condiciones que pueden intensificar los escenarios de exclusión. Factores como el territorio, evidenciado en las brechas entre contextos urbanos y rurales o, como se ha visto, en las desigualdades de accesibilidad entre distritos; el género, considerando las distintas oportunidades de participación laboral entre hombres y mujeres; y las redes de apoyo disponibles, podrían influir de manera significativa en las trayectorias de afrontamiento y autoempleo. Asimismo, situaciones como la migración por motivos de salud y acceso a oportunidades, así como la relación bidireccional entre discapacidad y pobreza, permiten comprender que el desamparo responde a la articulación de múltiples desigualdades

estructurales. En ese sentido, se reconoce la necesidad de que las políticas públicas incorporen una mirada más amplia que considere estas intersecciones, a fin de garantizar respuestas más equitativas y contextualizadas para las personas con discapacidad.

8. Finalmente, desde el Trabajo Social, el presente estudio aporta a la comprensión de la discapacidad visual sobrevenida desde un enfoque centrado en las experiencias de vida, evidenciando la importancia del conocimiento situado para el abordaje profesional. En este sentido, los hallazgos constituyen un insumo relevante para el ejercicio del Trabajo Social, al visibilizar las formas en que las personas se desenvuelven y construyen estrategias en contextos reales, aportando a la orientación de procesos de intervención profesional más contextualizados. Asimismo, se resalta el potencial del Trabajo Social en estos espacios, no solo en el acompañamiento individual, sino también en la generación de estrategias institucionales orientadas a la inclusión, el reconocimiento de capacidades y la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad, contribuyendo al fortalecimiento organizacional. De igual manera, los resultados ofrecen elementos relevantes para la formulación de políticas públicas más inclusivas y situadas. De este modo, el Trabajo Social se consolida como un campo clave para la construcción de intervenciones situadas, dialogadas y centradas en los saberes y experiencias de las propias personas.

Recomendaciones:

1. Desde el Estado, las instituciones públicas y privadas y los empleadores, se plantea la necesidad de incorporar el reconocimiento de las competencias laborales de las PCD desarrolladas en contextos de autoempleo e informalidad, las cuales muchas veces son invisibilizadas pese a su complejidad y sostenibilidad en el tiempo. Las competencias vistas como la planificación financiera, el manejo autónomo del trabajo, la adaptación a situaciones difíciles y la utilización de tecnología, se configuran como capacidades transferibles, con potencial de ser reconocidas e incorporadas en entornos laborales formales que ofrezcan condiciones dignas de trabajo y seguridad social.
2. Desde el Estado y los organismos responsables de la formulación de políticas públicas, sobre las políticas de inclusión laboral, estas deben dejar atrás los impedimentos individuales para concentrarse en los estructurales, ya que se ha demostrado que los obstáculos más significativos que enfrentan las personas con discapacidad visual no provienen de la falta de recursos o competencias, sino de la ausencia de accesibilidad, el incumplimiento de las leyes en vigor y la discriminación constante. En ese sentido, resulta imperativo fortalecer políticas y normativas laborales que se traduzcan en prácticas cotidianas que garanticen accesibilidad, protección y seguridad.
3. Desde el Estado y el sistema de protección social, se recomienda fomentar procesos de formalización laboral que sean accesibles, los cuales reconozcan las trayectorias de autoempleo de individuos con discapacidad, incluyendo a adultos mayores que han llevado a cabo su actividad económica de manera independiente a lo largo de su vida. Para impedir que el trabajo autónomo se siga desarrollando en condiciones de precariedad y exclusión, resulta clave que estos procesos incluyan mecanismos de protección social como son las pensiones, la atención médica y los beneficios laborales. La formalización, en este sentido, debe orientarse a la dignificación del trabajo, y no a la imposición de requisitos que excluyan aún más a esta población.
4. Desde el Estado y en articulación con organizaciones sociales, se recomienda fortalecer la coordinación con instituciones y organizaciones sociales como OMAPED, CERCIL, UNCP, reconociendo su rol como actores clave en la intermediación entre las personas

con discapacidad visual y las oportunidades de formación e inserción laboral. Estas mismas, deben ser aliadas estratégicas en el diseño e implementación de políticas públicas en coordinación con el Estado, para la garantía de derechos laborales y sociales.

5. Desde la academia y las ciencias sociales, se aconseja continuar desarrollando estudios desde las ciencias sociales que profundicen en las estrategias de afrontamiento relacionadas con el autoempleo y la discapacidad. En particular, se sugiere promover investigaciones específicas en mujeres con discapacidad, considerando las desigualdades de género que atraviesan sus trayectorias laborales y estrategias de inserción económica. Asimismo, aunque la investigación actual se fundamenta en un análisis detallado de historias de vida, futuros estudios podrían incluir a más participantes manteniendo el enfoque cualitativo, a fin de ampliar la comprensión del fenómeno y reforzar la producción de evidencia que contribuya al diseño de políticas públicas más inclusivas.
6. Finalmente, desde el Trabajo Social, se recomienda promover su inserción y fortalecimiento en espacios organizacionales, asociativos y comunitarios vinculados a personas con discapacidad, tales como asociaciones civiles, organizaciones sociales y entidades del Estado. Esta presencia se justifica en la necesidad de articular los esfuerzos individuales y colectivos identificados en los hallazgos con respuestas institucionales más sostenibles, considerando que muchas de las estrategias desplegadas por las personas con discapacidad surgen ante la ausencia o limitada intervención de políticas públicas. En este sentido, el Trabajo Social puede contribuir en la gestión de recursos, la articulación interinstitucional y el acompañamiento de procesos organizativos, favoreciendo el acceso a derechos, la inclusión laboral y el fortalecimiento de redes de apoyo desde un enfoque contextualizado y participativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, C., & Vizcarra, M. (2016). Personas en situación de discapacidad en relación a las barreras y estrategias que afectan las actividades de la vida diaria instrumentales. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 16(2), 153–162. <https://doi.org/10.5354/0719-5346.2016.44759>
- Arana, F., & Rojas, C. (2018). *Apoyo social y fases psicológicas de duelo que atraviesa el paciente en tratamiento de hemodiálisis en tres clínicas de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/item/29351285-06a2-4c15-ab3f-7c77420c7ed0>
- Arizaga, D. (2024). *Barreras y atractores en el proceso de independencia de mujeres con discapacidad visual* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajo de Investigación PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/30506>
- Asia-Pacific Economic Cooperation Forum Perú. (2024). Logro consenso para aprobar las metas de empoderamiento a personas con discapacidad. APEC Perú. <https://apecperu.pe/2024/2024/05/14/apecperu2024-logro-consenso-para-aprobar-las-metas-de-empoderamiento-a-personas-con-discapacidad/>
- Asociación Mexicana por el Trato Humano Social, Material y Cultural de los Invidentes y Débiles Visuales. (2014). *Las experiencias de las personas con discapacidad visual en la Ciudad de México*. AMIDEVI. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r35194.pdf>
- Atara, K. (2021). *Mecanismos de empoderamiento laboral en personas con discapacidad en el caso de una empresa de auditoría y consultoría estatal de la ciudad de Bogotá* [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/b9499bf6-6fd6-47e1-9745-ad6295267ea0/content>
- Ayestarán, A. (2019). *Discapacidad sobrevenida y trabajo social* [Trabajo final de graduación, Universidad Nacional de Luján]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de La Plata. <https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/856/05%20-%20AYESTARAN%2C%20ANA%20CLARA%20-%20TFG.pdf>

- Barbetti, P. (2019). Promoción de emprendimientos y autoempleo para jóvenes en políticas y programas de Argentina. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 272–286. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104022/html/>
- Blanco, D. (2023). *Estrategias de afrontamiento de los riesgos psicosociales en las personas con discapacidad visual y física de la ciudad de Tunja* [Tesis de pregrado, Universidad de Boyacá]. Repositorio Digital de la Universidad de Boyacá. <https://repositorio.uniboyaca.edu.co/handle/uniboyaca/1208>
- Bergamino, J. (2018). Discapacidad visual, competencias y empleabilidad en el Perú. 360: *Revista de Ciencias de la Gestión*, (3), 84–108. <https://doi.org/10.18800/360gestion.201803.004>
- Brennan, M., & Cardinali, G. (2000). The use of preexisting and novel coping strategies in adapting to age-related vision loss. *The Gerontologist*, 40(3), 327–334. <https://doi.org/10.1093/geront/40.3.327>
- Casas, G., & Campos, I. (2016). El enfoque de la resiliencia en el trabajo social. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (9), 30–35. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/230/256>
- Congreso de la República del Perú. (2012). *Ley N.º 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad*. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/documentos/leyes/29973.pdf>
- Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad & Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2023). *Observatorio Nacional de la Discapacidad*. CONADIS & MIDIS. <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYzgwMmJlOTAtZWlYYS00NjFjLWl5NTAtNThlN2U2YzIxOTI0IiwidCI6IjAyZTM0NDQzLWI5YzItNDBiMy1hYzYzM5LWYwMTI1YTFlMzkwNSIsImMiOiR9>
- Díaz, P. (2008). Discapacidad visual y autonomía: Las posibilidades de las personas mayores. *Integración: Revista sobre ceguera y deficiencia visual*, (55), 26–33. <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/integracion-diaz-01.pdf>
- Fadel, L., & Primo, L. (2020). Autonomía, empoderamiento y tecnologías móviles en la vida de las personas con discapacidad visual. En M. Míguez & V. Ulbricht (Eds.), *Construcción de inclusión y accesibilidad en la universidad a través de las TIC* (pp. 109–121). Ediciones Universitarias.

- Fuentes, J., Damián, E., & Carreño, M. (2021). Revisión teórica del modelo social de discapacidad. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.898>
- García, A., & Báez, I. (2020). *Discapacidad visual adquirida y sus efectos en la dinámica familiar en estudiantes del Centro de Capacitación para Ciegos (CECAPCI) de la ciudad de Santiago, periodo julio-septiembre de 2020* [Tesis de maestría, Universidad Abierta para Adultos]. Repositorio de la UAPA. <https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/1617/DISCAPACIDAD%20VISUAL%20ADQUIRIDA%20Y%20SUS%20EFECTOS%20EN%20LA%20DIN%20FAMILIAR%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DEL%20CENTRO%20DE%20CAPACITACION%20PARA%20CIEGOS%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20SANTIAGO%20PERIODO%20JULIO-SEPTIEMBRE%20DE%202020.pdf>
- García, M. (2012). *Influencia de la baja visión en el estado socioemocional y la calidad de vida de los pacientes mayores* [Tesis de maestría, Universidad de Valladolid]. Repositorio de la Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/6944/TFM-M103.pdf>
- Hernández, M., Becerra, A., & Aquino, S. (2023). Desafíos de trabajadores con discapacidad visual en su lugar de trabajo. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 82, 29–62. <https://doi.org/10.53094/CICB7877>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Igreña, M. (2015). Unión Nacional de Ciegos: Manos mágicas de masajistas invidentes [Video]. *TV Noticias 7.3*. <https://www.youtube.com/watch?v=aXqsEjn3rq0>
- Instituto Mexiquense para la Discapacidad, Gobierno del Estado de México. (2023). *Empoderamiento de las personas con discapacidad*. IMEDIS. <https://imedis.edomex.gob.mx/empoderamiento-personas-discapacidad>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Resultados generales sobre la población con discapacidad*. INEI. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1675/cap03.pdf

- Inter-Agency Standing Committee. (2020). *Guía del IASC sobre salud mental y apoyo psicosocial en emergencias humanitarias y catástrofes*. IASC. <https://www.acnur.org/sites/default/files/legacy-pdf/5b50c7b82cd.pdf>
- Izquierdo, M. (2020). *Estrategias de afrontamiento: Una revisión teórica* [Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6889/Izquierdo%20Mart%C3%ADnez%20Miluska%20Alejandra.pdf>
- Llulla, M. (2024). *El emprendimiento en las personas con discapacidad* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/42514/1/BJCS-TS-513.pdf>
- López, H., Pérez, A., & García, V. (2024). Identificación de factores que influyen en la intención emprendedora de las personas en situación de discapacidad: Aproximación a partir de una revisión sistemática de literatura. *Sociología y Tecnociencia*, 14(1), 15–42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9728670>
- Lovato, N. (2021). *Capacidad funcional básica e instrumental asociada a la calidad de vida en adultos mayores y discapacitados de un centro de salud de Lima, 2021* [Tesis de doctorado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6182/T061_40868567_D.pdf
- Martín, J. (s.f.). Estrategias de afrontamiento. *Todo es mente*. <https://todoesmente.com/estrategias-de-afrontamiento>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2018). *Informe para la transparencia de gestión: Reporte de cumplimiento misional, 2011–2016*. MIMP. <https://www.mimp.gob.pe/files/transparencia/tranferencia-gestion/reportecumplimiento-misional-conadis.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2024). *Reglamento de organización y funciones del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad* - CONADIS. MIMP. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6477367/5657075-seccion-primerarof.pdf>

- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, & Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. (2021). *Política nacional multisectorial en discapacidad para el desarrollo al 2030*. MIMP & CONADIS. <https://www.gob.pe/institucion/conadis/informes-publicaciones/1952667-politica-nacional-multisectorial-en-discapacidad-para-el-desarrollo-al-2030>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2016). *Política nacional de empleo*. MTPE. https://www2.trabajo.gob.pe/archivos/direcregempleo/autoempleo/Politica_Nacional_de_Empleo_04_2016.pdf
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2023). *Resolución ministerial N.º 284-2023-TR: Modelo conceptual en materia de autoempleo*. MTPE. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4796361/MODELO%20CONCEPTUAL%20EN%20MATERIA%20DE%20AUTOEMPLEO.pdf>
- Moreno, R. (2019). El emprendimiento como alternativa al empleo ordinario en las personas con discapacidad. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 69(273), 297–322. <https://doi.org/10.22201/fder.24488933e.2019.273-1.68615>
- Moreno, R., & Tejada, A. (2020). *Avances académicos sobre empleo, autoempleo y emprendimiento de las personas con discapacidad*. La Ciudad Accesible. https://delyramus.eu/wp-content/uploads/2020/09/Volumen-20_avances-empleo-y-discapacidad-1.pdf
- Moriña, A. (2017). *Investigar con historias de vida: Metodología biográfico-narrativa*. Narcea.
- Neyra, J., & Pachao, F. (2015). *Calidad de vida y resiliencia en personas con discapacidad visual, Centro de Rehabilitación para Ciegos Adultos, Arequipa 2015* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNSA. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c471af8a-a380-49fd-a730-58b60d9e6ab1/content>
- Olaz, Á., & Ortiz, P. (2020). Discapacidad y emprendimiento. Un estudio cualitativo desde una perspectiva competencial. *Revista Internacional de Organizaciones*, (24), 41–62. https://www.revista-rio.org/index.php/revista_rio/article/view/308
- Organización Nacional de Ciegos Españoles. (2011). *Discapacidad visual y autonomía personal: Enfoque práctico de la rehabilitación*.

- Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). *Salud visual*. OPS.
<https://www.paho.org/es/temas/salud-visual>
- Paniagua, A. (2002). Autoempleo de alta cualificación en la España rural. *Scripta Nova: Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 6(119).
<https://www.ub.edu/geocrit/sn/sn119-77.htm>
- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: Orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. CERMI. <https://pronadis.mides.gub.uy/innovaportal/file/32232/1/el-modelo-social-de-discapacidad.pdf>
- Pérez-Macías, N., & Fernández, J. (2021). *Factores que influyen en la intención emprendedora de las personas con discapacidad*. Universidad Pontificia Comillas – ICADE. <http://hdl.handle.net/11531/55812>
- Porras, N. (2017). *El papel del trabajo social en la atención a personas con discapacidad: Estudio sobre el acceso a los recursos* [Trabajo de pregrado, Universidad de Jaén]. Repositorio de la Universidad de Jaén.
<https://crea.ujaen.es/server/api/core/bitstreams/8c8d8bb7-6269-43f8-bb40-5b72b713cd8c/content>
- Quesada, C. (2006). El enfoque de resiliencia en trabajo social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, (1), 1–30. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002483.pdf>
- Ramos, D., Contreras, E., Kerguelen, J., Mangonez, M., & Díaz, J. (2024). Superación y resiliencia ante la discapacidad visual: Estrategias de adaptación y el papel del entorno familiar. *Ciencia y Educación*, 5(7), 141–152.
<https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/396/598>
- Rodríguez, A., Zúñiga, P., Contreras, K., Gana, S., & Fortunato, J. (2016). Revisión teórica de las estrategias de afrontamiento según el modelo transaccional de estrés y afrontamiento de Lazarus y Folkman. *Revista El Dolor*, 66, 14–23.
<https://www.revistaeldolor.cl/storage/articulos/November2020/TJTBXx57FGjK3J3ctga7.pdf>
- Rojas-Villegas, M., & Osada-Liy, J. (2021). Diferencias laborales entre personas con discapacidad adquirida y sobrevenida en edad adulta. *Revista del Cuerpo Médico del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(4), 472–478.
<https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.144.1323>

- Rueda, M., & León, A. (2003). *Estrategias de afrontamiento y proceso de adaptación a la lesión medular*. Observatorio de la Discapacidad.
- Soto, M. (2012). Habilidades básicas de desarrollo personal y social en personas con discapacidad intelectual: Autonomía personal. *Innovación y Experiencias Educativas*, (14), 1–9.
- Soto, E., & Escribano, E. (2019). El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa. En D. Arzola (Ed.), *Procesos formativos en la investigación educativa* (pp. 203–221). Rediech.
- Torres, R. (2019). *Estrategias de afrontamiento y nivel de autovaloración en personas con discapacidad visual total y baja visión afiliados al Instituto Boliviano de la Ceguera “IBC” La Paz* [Tesis de grado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio UMSA. <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/21799>
- Vásquez, C., Crespo, M., & Ring, J. (2003). Estrategias de afrontamiento. En A. Bulbena, G. Berrios & P. Fernández (Eds.), *Medicina clínica en psiquiatría y psicología* (pp. 425–436).
- Vera, R., Álava, D., & Robles, Y. (2022). Emprendimientos de personas con discapacidad en el marco de la gestión sostenible del Cantón Pedernales-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 235–250. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i3.38471>
- Vila, F., Gómez, M., & Castro, R. (2023). Fomento del autoempleo y el emprendimiento de las personas con discapacidad. *Laborum: Revista de Derecho de la Seguridad Social*, (5), 133–155. <https://revista.laborum.es/index.php/revsegsoc/article/view/732>
- Westreicher, G. (2020). Autoempleo. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/autoempleo.html>
- Yauyo, L. (2019). *Grado de resiliencia y su relación con la empleabilidad en adultos con discapacidad visual, asistentes a la Unión de Ciegos de Lima – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/ae94b078-94d0-4e9f-87af-27747fb7e151>
- La República. (2020, mayo 17). Los olvidados de la pandemia. *La República*. <https://larepublica.pe/domingo/2020/05/17/los-olvidados-de-la-pandemia-conadis-union-nacional-de-ciegos-pandemia-coronavirus-invidentes-uncpjavier-silva>

Codina, L. (2023, junio 19). Estudios de caso: características, tipología y bibliografía comentada. *LluísCodina.com*. <https://www.lluiscodina.com/estudios-de-caso/>

American Institute of Alternative Medicine. (2025, julio 3). Massage therapy: A path for the blind and visually impaired. <https://www.aiam.edu/massage-therapy/massage-therapy-career-path-blind/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUBCATEGORÍAS	TEMAS	INDICADORES
Desafíos del autoempleo	Factores limitantes que dificultan la capacidad de las personas con discapacidad visual para lograr y mantener el autoempleo, entre los cuales destacan los aspectos personales, educativos, sociales, económicos y de accesibilidad.	Condiciones que obstaculizan el ejercicio autónomo del empleo, afectando la sostenibilidad y éxito de las iniciativas de autoempleo	ENTREVISTA FILTRO (Breve entrevista para seleccionar a los 2 participantes claves)		
			1. Desafíos físicos	1.1. Operativos en el trabajo	a) Impacto de la discapacidad visual en la vida diaria b) Rol familiar y social c) Trabajo actual d) Motivación del autoempleo c) Independencia económica d) Actividades diarias en el emprendimiento 1.1.1. Acceso a herramientas físicas y digitales 1.1.2. Organización y producción de bienes o servicios 1.1.3. Manejo del dinero
				1.2. Movilidad y acceso físico	1.2.1. Movilidad en transporte público 1.2.2. Accesibilidad en infraestructura pública y espacios de trabajo
			2. Desafíos de empoderamiento personal y profesional	2.1. Capacitación profesional-técnica	2.1.1. Programas de formación adaptada 2.1.2. Oportunidad de aplicar lo aprendido
				2.2. Formación en habilidades emprendedoras	2.2.1. Marketing y ventas 2.2.2. Atención al cliente 2.2.3. Creatividad e innovación
				2.3. Actitudes actuales y en perspectiva para empoderarse	2.3.1. Motivación personal para el autoempleo 2.3.2. Autoconfianza 2.3.3. Disposición de aprender 2.3.4. Proactividad
				3.1. Interacción social	3.1.1. Empatía 3.1.2. Subestimación 3.1.3. Sentido de pertenencia
			3. Desafíos económico-sociales	3.2. Fuentes de apoyo económico	3.2.1. Préstamos familiares 3.2.2. Préstamos de terceros 3.2.3. Apoyo económico institucional
				3.3. Acceso a beneficios de seguridad social	3.3.1. Tipo de seguros con los que cuentan 3.3.2. Formalización laboral
				4.1 Operativos en el trabajo	4.1.1. Manejo de dinero 4.1.2. Organización y producción de bienes o servicios
Estrategias de afrontamiento	Conjunto de acciones y	Recursos y esfuerzos que	4. Actividades instrumentales		

competencias que buscan resolver el problema causante del estrés (Lazarus y Folkman, 1986, citado por Izquierdo, M., 2020)	capacitan el manejo de situaciones difíciles, mediante el desarrollo personal - empoderamiento - (Vasquez, et al, 2003), el desarrollo de acciones observables - instrumentales -, y redes de apoyo social (Brannan y Cardinali, 2000)	5. Empoderamiento	4.2. Movilidad y acceso físico	4.1.3. Recursos de apoyo (físico y digital)
			5.1. Acceso a formación y actualización	4.2.1. Ayudas técnicas para movilidad en transporte público
			5.2. Desarrollo de habilidades emprendedoras	4.2.2. Planificación de rutas y tiempos para evitar obstáculos
			5.3. Actitud positiva	5.1.1. Búsqueda de formación adaptada a sus necesidades
			6.1. Emocional	5.1.2. Aprovechamiento de oportunidades de formación disponibles
			6.2. Instrumental	5.2.1. Desarrollo de capacidades en marketing y ventas a través de recursos prácticos
			6.3. Informativa	5.2.2. Fomento de la creatividad e innovación en el emprendimiento
				5.2.3. Capacitación en atención al cliente mediante la experiencia directa
				5.3.1. Autoconfianza
				5.3.2. Motivación intrínseca para el autoempleo
6. Redes de apoyo social				5.3.3. Apertura al aprendizaje y adaptación
				5.3.4. Relaciones laborales saludables y colaborativas
				6.1.1. Acompañamiento en decisiones para el autoempleo
				6.1.2. Validación y reconocimiento del esfuerzo emprendedor
				6.1.3. Grupos de apoyo para el autoempleo y discapacidad visual
				6.1.4. Desarrollo de redes de apoyo emocionales y colaborativas
				6.2.1. Apoyo práctico en la administración del negocio
				6.2.2. Apoyo material y económico
				6.2.3. Apoyo en trámites para beneficios y apoyos económicos
				6.3.1. Asesoramiento técnico/profesional para acceso a seguros y formalización
				6.3.2. Información sobre programas sociales y beneficios económicos y de seguridad
				6.3.4. Redes de contacto para difusión del negocio
				6.3.5. Acceso a recursos formativos para el empleo

Anexo 2. Instrumento de recolección de información

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD N.º 1:				
CONSENTIMIENTO INFORMADO Estimado/a participante: Mi nombre es Dayeli Miranda, bachiller en Trabajo Social e investigadora del presente estudio, el cual busca explorar las estrategias que utilizan personas con discapacidad visual sobrevenida para afrontar los desafíos del autoempleo. El propósito de esta entrevista es conocer sus experiencias y las estrategias que utiliza para superar los retos relacionados con el autoempleo. La conversación tendrá una duración aproximada de 1 hora y, para garantizar precisión en la recopilación de información, se grabará el audio de la entrevista. Sin embargo, toda la información que proporcione será tratada de manera confidencial y anónima, utilizándose exclusivamente con fines académicos. Quiero destacar que su participación es completamente voluntaria y que tiene total libertad para interrumpir la entrevista en cualquier momento, sin que ello genere ningún inconveniente. ¿Está de acuerdo en participar en esta entrevista y permitir la grabación de audio para facilitar el desarrollo de la investigación? Muchas gracias por su tiempo y disposición. Su experiencia y conocimiento son fundamentales para esta investigación.				
ASPECTOS TÉCNICOS				
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es recopilar información detallada y profunda sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por las personas con discapacidad visual sobrevenida para enfrentar los desafíos del autoempleo, identificando las barreras y recursos implicados, así como sus experiencias personales, sociales y económicas en este proceso.			
Entrevistadora	Dayeli Valeria Miranda Ccora			
Lugar, fecha y hora	Cercado de Lima, Lima, Perú;			
Variables relacionadas	Desafíos del autoempleo y Estrategias de afrontamiento			
Dimensiones relacionadas	• Dimensión 1: Desafíos físicos • Dimensión 4: Actividades instrumentales • Dimensión 6: Redes de apoyo social			
DATOS GENERALES				
Nombres	Edad	Sexo	Nivel educativo	Antigüedad como socio en la institución
INTRODUCCIÓN AL CONTEXTO DE VIDA				
Indicadores	Preguntas			
Presentación	<i>Antes de comenzar con las preguntas más específicas, ¿te gustaría contarme un poco sobre ti mismo y lo que te apasiona hacer en tu día a día? Me interesa conocer un poco más sobre ti y tu vida antes de que hablemos sobre tu experiencia.</i>			

Momento 0: Contextualización para la Historia de Vida	1. Antecedentes personales y biográficos - Lugar y fecha de nacimiento. - Formación educativa y experiencias en la escuela/colegio. - Ocupaciones previas a la discapacidad visual, si las hubo. - Lugar de residencia actual y lugares donde ha vivido anteriormente. - Con quién vive actualmente y con quiénes ha vivido a lo largo de su vida. - Dinámica familiar y relaciones interpersonales dentro del hogar. 2. Proceso de adquisición de la discapacidad visual - Edad y circunstancias en las que ocurrió la discapacidad. - Cambios en la vida cotidiana y en el entorno social. - Apoyo recibido de familiares, amigos o instituciones.
Impacto de la discapacidad visual en la vida diaria	<i>Sabemos que cuando ocurren cambios en la vida, como cuando adquiriste la discapacidad visual, muchas cosas pueden verse afectadas. Tal vez puedas contarme un poco sobre cómo fue ese proceso para ti.</i> Por ejemplo, en tu trabajo o en tu vida con la familia y amigos, ¿hubo algo que se hizo más difícil al principio? • Al principio, ¿cómo afectó eso a tu manera de trabajar? ¿Tuviste que ajustar algo en tu empleo o en tus actividades laborales? • En cuanto a las relaciones familiares o con amigos, ¿notaste algún cambio en la forma en que te relacionas con ellos? A veces, las personas cercanas también tienen que adaptarse, ¿cómo fue esa experiencia para ti?
Rol familiar y social	<i>Me interesa mucho saber cómo has vivido los cambios en tu rol dentro de la familia y con tus seres cercanos en este proceso de adaptación. A veces, al enfrentar nuevos desafíos, las dinámicas familiares o sociales pueden transformarse, ya sea por la necesidad de apoyo o por nuevas formas de interacción. ¿Cómo has experimentado estos cambios en tu día a día?</i> • Por ejemplo, ¿te ha tocado asumir o compartir alguna responsabilidad nueva dentro de tu hogar, o tal vez encontrar diferentes maneras de participar en tu círculo cercano? ¿Cómo ha sido ese proceso para ti? • Y, a lo largo de este tiempo, ¿hubo situaciones en las que sentiste que el apoyo de tu familia o amigos fue fundamental para mantener tu rutina o seguir adelante con tus proyectos? ¿Cómo ha sido esa experiencia de contar con su apoyo, y cómo te ha ayudado a avanzar?
Trabajo actual	<i>Me gustaría saber un poco más sobre tu negocio actual:</i> • ¿Qué tipo de trabajo estás realizando en este momento? • Y ¿Hace cuánto tiempo comenzaste en esta actividad y qué te llevó a elegir ese camino?
Motivación del autoempleo	<i>Es interesante entender qué impulsa a las personas a tomar la decisión de emprender.</i> • ¿Qué fue lo que te motivó a empezar tu propio negocio o a optar por el autoempleo? • ¿Hubo alguna experiencia o situación que te llevó a dar ese paso?
Independencia económica	<i>Sabemos que el autoempleo a veces puede ser una opción cuando no hay otras oportunidades de trabajo.</i> • ¿Sientes que tener tu propio emprendimiento te ha dado cierta independencia económica, aunque sea de una forma diferente a un trabajo tradicional? ¿Por qué? • ¿Cómo ha cambiado esto la manera en que manejas tus gastos y responsabilidades y cómo es tu día a día ahora?
Actividades diarias en el	<i>Cada negocio tiene sus propios desafíos. ¿Cómo es un día típico para ti en tu emprendimiento? ¿Qué actividades haces a diario? ¿Cómo te organizas para que</i>

autoempleo	todo salga bien?
GUÍA DE PREGUNTAS	
Indicadores	Preguntas
1.1.1. Acceso a herramientas físicas y digitales (Desafío)	<i>Ahora que estamos hablando de tu trabajo, cuéntame,</i> • ¿Qué dificultades encontraste al usar las herramientas cuando empezaste tu negocio? • ¿Tuviste que aprender a usarlas de otra manera o cambiar algo?
4.1.3. Recursos de apoyo (físico y digital) (Estrategia)	<i>En tu caso, después de las dificultades que mencionaste,</i> • ¿Qué herramientas empezaste a usar/o crees que podrías usar para que tu negocio funcione mejor? <i>Por ejemplo, hay personas que han encontrado aplicaciones en el celular que les ayudan a leer textos o reconocer billetes. Otras han adaptado sus herramientas de trabajo para poder usarlas con mayor facilidad.</i> • ¿Tú has probado algo que te ayude a trabajar mejor?
1.1.2. Organización y producción de bienes o servicios (Desafío)	<i>Trabajar por cuenta propia implica organizar muchas cosas. Desde el (año en que adquirió la discapacidad) en adelante, ¿Qué dificultades has tenido para planear tu día de trabajo?</i> • <i>Si bien algunas personas cuentan con asistencia, otras tienen que buscar formas de hacerlo solas. ¿Cómo ha sido en tu caso?</i> • <i>Y ¿qué cambios te resultaron más difíciles al hacer tus productos o brindar tus servicios? ¿Hubo algo que se volvió más complicado?, por ejemplo, al verificar materiales, ingredientes, ¿hubo algo que tuviste que hacer de manera diferente?</i>
4.1.2. Organización y producción de bienes o servicios (Estrategia)	<i>Algunas personas buscan apoyo de familiares o amigos para recordar tareas, otras usan notas de voz o simplemente han desarrollado su propia manera de organizarse con el tiempo.</i> • En tu caso, ¿qué te ha servido o qué crees que podría ayudarte más?
1.1.3. Manejo del dinero (Desafío)	<i>Manejar el dinero en un negocio puede ser complicado.</i> • ¿Qué problemas has tenido al contar, cobrar o pagar desde que perdiste la vista? • ¿Hay algo que se te haga más difícil en el día a día?
6.2.1. Apoyo práctico en la administración del negocio (Estrategia)	<i>Además de atender tu negocio, hay que llevar cuentas, anotar pedidos o hacer trámites.</i> ¿Cómo organizas esa parte? ¿Alguien te ayuda o tienes alguna manera de hacerlo por tu cuenta?
4.1.1. Manejo de dinero (Estrategia)	<i>Algunas personas usan billetes doblados de diferente forma, otras prefieren aplicaciones en el celular o piden ayuda a alguien de confianza.</i> • En tu caso, ¿qué te ha servido o qué crees que podría ayudarte más? <i>Además,</i> • ¿Sientes que el diseño de los billetes y monedas en el país es realmente accesible para personas con discapacidad visual? ¿Qué cambios crees que deberían hacerse para que sean más fáciles de identificar y usar sin depender de otras personas?
1.2.1. Movilidad en transporte	<i>Al momento de trabajar, ir a hacer entregas, las compras para el negocio, puede haber problemas al usar el transporte público, ubicar paraderos,</i>

público (Desafío)	¿Cuál ha sido tu experiencia a lo largo de este tiempo?
4.2.1. Ayudas técnicas para movilidad en transporte público (Estrategia)	<i>En esos casos, algunas personas usan aplicaciones en el celular, otras prefieren pedir ayuda a los conductores o usar un bastón.</i> En tu caso, ¿qué haces en estas situaciones o qué crees que podría ayudarte más?
1.2.2. Accesibilidad en infraestructura pública y espacios de trabajo (Desafío)	<i>A veces, las calles, edificios o paraderos no están hechos para que todos podamos movernos con facilidad.</i> - Desde el (año en que adquirió la discapacidad), ¿qué lugares se te han hecho más difíciles para llegar a tu trabajo o moverte por la ciudad?" <i>En las calles, las veredas rotas, los postes en medio del camino o las escaleras sin barandas hacen más difícil caminar.</i> ¿Te ha pasado algo similar? ¿Qué tan seguido es?
4.2.2. Planificación de rutas y tiempos para evitar obstáculos (Estrategia)	<i>Ante esas situaciones, algunas personas memorizan las rutas, otras prefieren preguntar a la gente</i> ¿Tú qué sueles hacer o qué crees que podría ayudarte más?, ¿Consideras que las personas en la calle siempre están prestas a acompañarlos en algunas rutas o cruces? <i>En la U.N.C.P. se ha participado de acciones que buscan construir distritos con calles más amigables (accesibles, con suelos podo táctiles), en coordinación con empresas privadas y el municipio de Lima,</i> ¿Qué te parecen estas iniciativas?

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD N° 2:	
<i>Esta guía debe ser aplicada solo después de la obtención del consentimiento informado.</i>	
ASPECTOS TÉCNICOS	
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es recopilar información detallada y profunda sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por las personas con discapacidad visual sobrevenida para enfrentar los desafíos del autoempleo, identificando las barreras y recursos implicados, así como sus experiencias personales, sociales y económicas en este proceso.
Entrevistadora	Dayeli Valeria Miranda Ccora
Entrevistada/o	
Lugar, fecha y hora	Cercado de Lima, Lima, Perú;
Variables relacionadas	Desafíos del autoempleo y Estrategias de afrontamiento
Dimensiones relacionadas	• Dimensión 2: Desafíos de empoderamiento personal y profesional • Dimensión 5: Empoderamiento • Dimensión 6: Redes de apoyo social
GUÍA DE PREGUNTAS	
Indicadores	Preguntas
2.1.1. Programas de formación adaptada (Desafío)	<i>A veces, encontrar cursos o capacitaciones que realmente se adapten a nuestras necesidades puede ser difícil.</i> • ¿Has tenido la oportunidad de recibir algún tipo de capacitación para trabajar? Si lo hiciste, ¿Cómo fue tu experiencia? <i>(Explorar si la persona ha recibido formación tras la pérdida de la vista y si estos programas han sido accesibles. Identificar barreras como falta de materiales adaptados, metodología inadecuada o falta de apoyo técnico).</i>
2.1.2. Oportunidad de aplicar lo aprendido (Desafío)	• ¿Has tenido la oportunidad de aplicar lo que has aprendido en capacitaciones o cursos?, ¿qué dificultades has encontrado? <i>(Investigar si la formación se traduce en oportunidades laborales reales. Evaluar si existen obstáculos estructurales o de entorno que impidan aplicar los conocimientos adquiridos).</i>
2.2.1. Marketing y ventas (Desafío)	• ¿Cómo haces para promocionar lo que ofreces?, ¿has encontrado algún obstáculo en ese proceso? <i>(Comprender los desafíos específicos que enfrenta en el aprendizaje y aplicación del marketing digital o tradicional. Identificar limitaciones tecnológicas, falta de accesibilidad en plataformas o desconocimiento de estrategias de ventas).</i>
2.2.2. Atención al cliente (Desafíos)	• ¿Consideras que cuando trabajamos por cuenta propia, tratar con los clientes es clave?, ¿Por qué? • ¿Cómo era tu relación con ellos antes de la pérdida de visión?, ¿sientes que ha cambiado en algo?, ¿te gustaría mejorar algo en la forma en que atiendes a tus clientes?

	<i>(Explorar cómo la pérdida de la visión ha impactado en la comunicación y relación con los clientes. Identificar dificultades en la atención, cambios en la confianza al interactuar con los clientes y estrategias de adaptación).</i>
2.2.3. Creatividad e innovación (Desafíos)	• ¿Has querido probar nuevas ideas o hacer cambios en tu negocio, pero sentiste que había algo fuera de tu control que te lo dificultaba? ¿Qué tipo de barreras encontraste? <i>(Explorar las limitaciones externas, como acceso a información, necesidad de validación visual, financiamiento, barreras tecnológicas, percepción de clientes y condiciones del espacio de trabajo: Nuevas técnicas de masajes, compras por internet, etc)</i> • Si pudieras cambiar algo en tu entorno para que te sea más fácil innovar en tu negocio, ¿qué sería?
5.1.1. Búsqueda de formación adaptada a sus necesidades (Estrategia)	• ¿Cómo ha sido tu experiencia buscando capacitaciones que se adapten a tus necesidades? • ¿Qué dificultades has encontrado y qué apoyos han facilitado tu acceso a formación? • ¿Has recibido información o apoyo de instituciones, redes de contacto o asociaciones para acceder a capacitaciones accesibles? <i>(Explorar cómo la persona ha accedido o intentado acceder a formación adaptada a sus necesidades, identificando estrategias propias, barreras encontradas y el papel de instituciones, redes de apoyo o políticas en este proceso)</i>
5.1.2. Aprovechamiento de oportunidades de formación disponibles (Estrategia)	• Cuando necesitas aprender algo nuevo para tu negocio, ¿qué haces? ¿Buscas cursos, pides ayuda, aprendes por tu cuenta?, como talleres locales, cursos en línea o programas de apoyo, • ¿Cómo ha sido tu experiencia con los cursos o capacitaciones que has tomado? ¿Sientes que realmente te han ayudado en tu trabajo? <i>(Identificar si ha aprovechado oportunidades formativas accesibles y cómo impactan en su trabajo. Evaluar qué métodos o redes de apoyo usa para capacitarse)</i>
5.2.1. Desarrollo de capacidades en marketing y ventas a través de recursos prácticos (Estrategia)	Hacer que más personas conozcan tu negocio es importante: • ¿Qué has hecho para promocionarlo y que más clientes lleguen a ti? ¿Probaste distintas formas hasta encontrar la que mejor funciona? • ¿Qué te ha servido más hasta ahora? <i>(Estrategias como la participación en ferias, la colaboración con otros emprendedores para mejorar sus habilidades de promoción y ventas)</i>
5.2.2. Fomento de la creatividad e innovación en el emprendimiento (Estrategia)	A veces un pequeño detalle puede hacer que un producto o servicio sea más atractivo. • ¿Has hecho algún cambio o añadido algo especial para que lo que ofreces sea más llamativo o útil? <i>(Explorar si han adaptado o mejorado sus productos/servicios con creatividad)</i> • ¿Estas ideas surgieron desde un inicio o se dieron con el tiempo para mejorar lo que vendes? <i>(Analizar cómo han aplicado la creatividad en su emprendimiento, a través de feedback de clientes)</i> • Si pudieras hacer algo diferente en tu negocio para que más personas se interesen, ¿qué te gustaría probar?

	<i>(Explorar si tienen ideas de innovación y si hay barreras para aplicarlas)</i>
5.2.3. Capacitación en atención al cliente mediante la experiencia directa (Estrategia)	Cuando empezaste a atender clientes: • ¿Hubo algo que te costara más? ¿Sientes que has mejorado con el tiempo? <i>(Explorar si reconocen su propio crecimiento en atención al cliente).</i> • ¿Has recibido algún consejo o apoyo para mejorar en la atención al cliente, o ha sido más por tu propia experiencia? <i>(Saber si han aprendido de manera autodidacta o con ayuda externa)</i> • Si tuvieras que enseñar a alguien más a tratar con clientes, ¿qué consejos le darías? <i>(Ver si reconocen sus propias habilidades y estrategias)</i>
6.3.4. Redes de contacto para difusión del negocio (Estrategia)	A veces, los amigos o conocidos pueden ayudar a hacer crecer un negocio con recomendaciones o contactos: • ¿Te ha pasado, ¿Te ha funcionado? ¿Crees que el boca a boca te ha ayudado a conseguir más clientes? <i>(Identificar si ha aprovechado su red de amigos, familia o conocidos para difundir su negocio y atraer más clientes).</i>
6.3.5. Acceso a recursos formativos para el empleo (Estrategia)	• ¿Cómo sueles encontrar información sobre capacitaciones que podrían servirte? • ¿Alguien en tu entorno te ha recomendado algún programa de formación o capacitación? ¿Cómo te ha ayudado? • Si alguien te dice que hay un curso que podría ayudarte en tu negocio, ¿qué tan probable es que lo tomes? ¿Qué aspectos tomas en cuenta antes de decidirte?

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD N.º 3:	
Esta guía debe ser aplicada solo después de la obtención del consentimiento informado.	
ASPECTOS TÉCNICOS	
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es recopilar información detallada y profunda sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por las personas con discapacidad visual sobrevenida para enfrentar los desafíos del autoempleo, identificando las barreras y recursos implicados, así como sus experiencias personales, sociales y económicas en este proceso.
Entrevistadora	Dayeli Valeria Miranda Ccora
Entrevistada/o	
Lugar, fecha y hora	Cercado de Lima, Lima, Perú;
Variables relacionadas	Desafíos del autoempleo y Estrategias de afrontamiento
Dimensiones relacionadas	• Dimensión 2: Desafíos de empoderamiento personal y profesional • Dimensión 5: Empoderamiento
GUÍA DE PREGUNTAS	
Indicadores	Preguntas
2.3.1. Motivación personal para el autoempleo (Desafío)	• ¿Cómo ha cambiado tu manera de ver el trabajo desde que adquiriste la discapacidad visual? ¿Hubo algún momento en el que pensaste en emprender, por necesidad o por gusto? <i>(Explorar cómo la discapacidad visual afectó su perspectiva sobre el autoempleo y qué eventos o experiencias pudieron haber despertado su motivación para emprender.)</i>
2.3.2. Autoconfianza (Desafío)	• ¿Cómo te sentías antes respecto a tus habilidades en el trabajo? ¿Y ahora? • ¿Hubo situaciones en el trabajo que te resultaron más complicadas al principio? ¿Cuáles fueron? <i>(Indagar en cambios en su confianza laboral y qué desafíos encontró en su adaptación).</i>
5.3.1. Autoconfianza (Estrategia)	• ¿Cómo hiciste para sentirte seguro/a al realizar tu trabajo? ¿Hubo alguien que te guiara o te diera consejos en el proceso? • ¿Qué prácticas podrías recomendar para reforzar la autoconfianza en el trabajo? <i>(Indagar en las estrategias utilizadas o posibles para fortalecer la autoconfianza y cómo ha evolucionado con el tiempo).</i>
2.3.3. Disposición de aprender (Desafío)	• ¿Te ha pasado que quieres aprender algo, pero encuentras barreras en el camino?, ¿Cuáles? • ¿Qué cosas crees que podrían facilitarte seguir capacitándote? <i>(Explorar obstáculos y posibles soluciones desde su experiencia).</i>
2.3.4. Proactividad (Desafío)	• ¿Sueles buscar nuevas oportunidades para hacer crecer tu negocio o prefieres avanzar a medida que las oportunidades se presentan?

	• ¿Qué cosas hacen que sea más difícil empezar o avanzar en tu negocio? • ¿Recuerdas alguna situación en la que tomaste la iniciativa para mejorar o expandir tu emprendimiento? <i>(Identificar su nivel de proactividad y qué factores la impulsan o frenan).</i>
5.3.2. Motivación intrínseca para el autoempleo (Estrategia)	• ¿Qué es lo que más disfrutas o valoras de tu negocio? • ¿Tienes alguna meta que te motive a seguir con tu emprendimiento a largo plazo? <i>(Identificar qué le impulsa a seguir con su emprendimiento más allá de la necesidad económica).</i>
5.3.3. Apertura al aprendizaje y adaptación (Estrategia)	En tu trabajo: • ¿Qué tanto crees que es importante seguir aprendiendo cosas nuevas? ¿Por qué? • ¿Cómo haces para mantenerte actualizado/a o mejorar lo que haces? <i>(Explorar su actitud hacia el aprendizaje continuo y estrategias de adaptación).</i>
5.3.4. Relaciones laborales saludables y colaborativas (Estrategia)	• ¿Has recibido apoyo o consejos de otras personas en la institución o fuera de ella para mejorar tu negocio? ¿Cómo ha sido esa experiencia? • ¿De qué manera te relacionas con otros emprendedores? ¿Sueles intercambiar ayuda, clientes o conocimientos con ellos? <i>(Indagar en la experiencia que tienen como socios de la institución: como masajistas o como participantes de las ferias)</i>

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD N° 4:	
<i>Esta guía debe ser aplicada solo después de la obtención del consentimiento informado.</i>	
ASPECTOS TÉCNICOS	
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es recopilar información detallada y profunda sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por las personas con discapacidad visual sobrevenida para enfrentar los desafíos del autoempleo, identificando las barreras y recursos implicados, así como sus experiencias personales, sociales y económicas en este proceso.
Entrevistadora	Dayeli Valeria Miranda Ccora
Entrevistada/o	
Lugar, fecha y hora	Cercado de Lima, Lima, Perú;
Variables relacionadas	Desafíos del autoempleo y Estrategias de afrontamiento
Dimensiones relacionadas	• Dimensión 3: Desafíos económicos-sociales • Dimensión 6: Redes de apoyo
GUÍA DE PREGUNTAS	
Indicadores	Preguntas
3.1.1. Empatía (Desafíos)	• ¿Sientes que las personas con las que trabajas (clientes, compañeros, proveedores) entienden y valoran tu trabajo? • ¿Qué crees que ayudaría a que haya más comprensión o apoyo? <i>(Explorar cómo percibe la empatía en su entorno laboral y qué cambios podrían mejorarla).</i>
3.1.2. Subestimación (Desafíos)	• ¿Te ha pasado que alguien no confiaba mucho en lo que podías hacer y luego cambió de opinión? ¿Cómo viviste esa experiencia? <i>(Identificar si ha experimentado subestimación y cuál ha sido su experiencia/respuesta).</i>
3.1.3. Sentido de pertenencia (Desafíos)	• ¿Ha habido momentos en los que te has sentido especialmente cómodo/a o en los que ha sido más difícil conectar con los demás? <i>(Identificar si percibe aceptación y reconocimiento en su entorno laboral y social)</i>
6.1.1. Acompañamiento en decisiones para el autoempleo (Estrategia)	• Cuando tienes que tomar decisiones importantes sobre tu negocio, ¿sueles consultarlo con alguien o prefieres decidir solo/a? ¿Quién o qué te da más seguridad en esos momentos? <i>(Explora si recibe apoyo emocional o consejo en su proceso de decisión).</i> • ¿Recuerdas alguna decisión difícil que hayas tomado en tu negocio? ¿Cómo llegaste a la mejor opción y quién o qué te ayudó en ese momento? <i>(Permite identificar estrategias de apoyo que usa o valora al tomar decisiones clave).</i> • Si pudieras tener algún tipo de ayuda o guía para tomar decisiones en tu negocio, ¿cómo te gustaría que fuera?

	<i>(Abre espacio para que la persona exprese qué apoyo le resultaría más útil, sin limitarse a opciones predefinidas).</i>
6.1.2. Validación y reconocimiento del esfuerzo emprendedor (Estrategia)	• ¿Hay alguien que valore o reconozca tu esfuerzo en el negocio? ¿Cómo te hace sentir eso? <i>(Explora si recibe reconocimiento y cómo influye en su motivación).</i> • Si pudieras recibir más apoyo o reconocimiento por tu esfuerzo, ¿de quién te gustaría que viniera y de qué forma?
6.1.3. Grupos de apoyo para el autoempleo y discapacidad visual (Estrategia)	• ¿Has compartido experiencias o consejos con otras personas que también tienen su propio negocio? ¿Cómo ha sido esa experiencia para ti? • ¿Sientes que espacios como la Unión Nacional de Ciegos te han brindado apoyo en tu camino como emprendedor? ¿De qué manera? • Además de la Unión Nacional de Ciegos, ¿has encontrado en otros lugares o grupos apoyo para tu negocio? ¿Qué te ha servido más? <i>(organizaciones, asociaciones, redes de emprendedores, espacios comunitarios, capacitaciones, colaboraciones, apoyo económico, consejos, experiencias compartidas, contactos, oportunidades de venta, motivación, accesibilidad, confianza, aprendizaje)</i>
6.1.4. Desarrollo de redes de apoyo emocionales y colaborativas (Estrategia)	• ¿Cómo te ha impactado el apoyo de otras personas en tu camino como emprendedor? ¿De qué manera te ha ayudado o crees que podría ayudarte? <i>(familia, amigos, colegas, clientes, redes de emprendedores, sentirse acompañado, motivación, seguridad, confianza, compartir experiencias, enfrentar desafíos juntos)</i> • Antes de la pérdida de visión, ¿quiénes eran las personas con las que más contabas para apoyarte en el trabajo o en tus proyectos? ¿Siguen siendo las mismas ahora o han cambiado? <i>(Explorar si su red de apoyo se ha mantenido o ha evolucionado y cómo ha influido en su autoempleo)</i> • Si pudieras dar un consejo a alguien que recién está enfrentando lo que tú viviste, ¿qué le dirías sobre la importancia de rodearse de personas que sumen? <i>(Reflexión sobre la búsqueda consciente de apoyo y el valor de fortalecer redes colaborativas)</i>

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD N.º 5:	
<i>Esta guía debe ser aplicada solo después de la obtención del consentimiento informado.</i>	
ASPECTOS TÉCNICOS	
Objetivo del instrumento	El objetivo del instrumento es recopilar información detallada y profunda sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por las personas con discapacidad visual sobrevenida para enfrentar los desafíos del autoempleo, identificando las barreras y recursos implicados, así como sus experiencias personales, sociales y económicas en este proceso.
Entrevistadora	Dayeli Valeria Miranda Ccora
Entrevistada/o	
Lugar, fecha y hora	Cercado de Lima, Lima, Perú.
Variables relacionadas	Desafíos del autoempleo y Estrategias de afrontamiento
Dimensiones relacionadas	• Dimensión 3: Desafíos económicos-sociales • Dimensión 6: Redes de apoyo
GUÍA DE PREGUNTAS	
Indicadores	Preguntas
3.2.1. Préstamos familiares (Desafío)	• Si en algún momento has necesitado ayuda económica para tu negocio, ¿has podido contar con tu familia? ¿Qué ha cambiado en esa dinámica con el tiempo? <i>(Indagar si la familia sigue siendo una fuente de apoyo financiero y cómo ha evolucionado esa relación)</i> • Cuando se trata de financiar tu negocio, ¿sientes que el respaldo de la familia es igual, menor o mayor que antes? ¿Por qué crees que ha sido así? <i>(Identificar percepciones sobre la continuidad o cambios en el apoyo económico familiar y sus posibles razones).</i>
3.2.2. Préstamos de terceros (Desafío)	• Antes de perder la visión, ¿habías solicitado algún préstamo a un banco o a alguien fuera de tu familia? ¿Cómo fue esa experiencia? ¿Y ahora, ha cambiado en algo? <i>(Explorar si tenían acceso previo a créditos y si han notado diferencias desde la discapacidad visual)</i> • Si en algún momento has querido pedir un préstamo para tu negocio, ¿qué tan fácil o difícil ha sido? ¿Te han puesto alguna condición diferente ahora? <i>(Indagar barreras o cambios en los requisitos para acceder a créditos después de la discapacidad visual)</i> • ¿Crees que las entidades financieras o prestamistas entienden bien las necesidades de emprendedores como tú? ¿Qué crees que debería mejorar? <i>(Explorar percepciones sobre el sistema financiero y posibles ajustes que facilitarían el acceso a créditos para personas con discapacidad visual).</i>

3.2.3. Apoyo económico institucional (Desafío)	• Si en algún momento buscaras apoyo de una institución (Pública, privada o civil), ¿qué tan fácil o complicado fue el proceso? ¿Hubo algo que te desanimó o te motivó a seguir adelante? <i>(Identificar barreras o facilitadores en la obtención de recursos institucionales)</i> • Si pudieras proponer mejoras para que más emprendedores con discapacidad visual accedan a estos apoyos, ¿qué cambiarías? <i>(Explorar percepciones sobre posibles mejoras en programas de apoyo económico para emprendedores con discapacidad visual)</i>
6.2.2. Apoyo material y económico (Estrategia)	• Además del apoyo familiar o institucional, ¿han organizado actividades colaborativas con otros emprendedores o dentro de la Unión Nacional de Ciegos para financiar sus negocios? <i>(Explorar si han participado en polladas, rifas, ferias u otras actividades colaborativas para recaudar fondos y cómo perciben su efectividad)</i> • ¿Qué tan importante ha sido el apoyo entre compañeros para acceder a recursos económicos? ¿Han compartido estrategias o trabajado juntos para obtener financiamiento? <i>(Indagar si han creado redes de cooperación, compartido contactos o gestionados préstamos grupales.)</i> <i>¿Crees que sería útil fortalecer o ampliar este tipo de iniciativas en la institución? ¿Cómo te gustaría que se organizaran para ser más efectivas?</i>
3.3.1. Tipo de seguros con los que cuentan (Desafío)	• Antes de adquirir la discapacidad visual, ¿cómo accedías a servicios de salud y qué ha cambiado desde entonces? <i>(SIS, EsSalud u otro seguro, y si son proporcionados por familiares o a través de otros medios)</i> • Cuando adquiriste la discapacidad visual, ¿encontraste algún problema con tu seguro de salud? Si pudieras mejorar algo para que personas en tu situación tengan mejor acceso, ¿qué sería? <i>(Explorar barreras en la atención médica tras la discapacidad y posibles mejoras en el acceso a seguros).</i> • Cuando necesitas atención médica, ¿tu seguro te permite atenderte sin problemas o hay dificultades? ¿Cómo esto afecta tu trabajo? <i>(Explorar si sienten que su seguro cubre sus necesidades y si influye en su actividad laboral)</i>
3.3.2. Formalización laboral (Desafío)	• Algunas personas dicen que formalizar un negocio puede ser un proceso largo o costoso. En tu caso, ¿qué piensas sobre esto? • Si en algún momento quisieras formalizarlo, ¿qué te gustaría lograr con ello? <i>(Indagar qué beneficios esperarían obtener de la formalización, como acceso a financiamiento, seguridad social, o mayores oportunidades de negocio)</i>
6.3.1. Asesoramiento técnico/profesional para acceso a seguros y formalización (Estrategia)	• Si alguna vez has recibido apoyo para realizar trámites relacionados a tu trabajo o acceder a algún tipo de seguro, ¿Cómo fue ese proceso? • ¿Cómo manejas el tema de los pagos en tu trabajo? ¿Has necesitado emitir recibos por honorarios o algo similar?, ¿Cómo llevas ese proceso?

	<i>(Indagar si han tenido experiencias con la formalización parcial, como emisión de recibos o inscripción en algún régimen tributario. Explorar si reciben asesoramiento externo)</i> • Si has necesitado, o necesitaras recibir apoyo técnico/profesional en estos temas ¿Dónde podrías conseguirlo? <i>(Indagar si conocen fuentes de asesoramiento, como abogados o especialistas dentro de la Unión, y cómo perciben la utilidad de este apoyo para su negocio)</i>
6.2.3. Apoyo en trámites para beneficios y apoyos económicos (Estrategia)	• Cuando necesitaste algún apoyo económico o subsidio, ¿cómo hiciste para conseguirlo? ¿Alguien te ayudó con los trámites? <i>(Indagar si pidieron ayuda a familiares, amigos, compañeros de la Unión Nacional de Ciegos, si buscaron información por su cuenta, etc.)</i> • ¿Has participado en alguna actividad grupal donde compartan información o se ayuden entre compañeros para estos trámites? <i>(Ejemplo: reuniones, talleres o apoyo entre socios para entender mejor los procesos.)</i>
6.3.2. Información sobre programas sociales y beneficios económicos y de seguridad (Estrategia)	• ¿Has buscado información sobre programas sociales o beneficios económicos que puedan ayudarte en tu negocio? <i>¿Cómo te enteraste de ellos?</i> <i>(Explorar si han buscado activamente estos recursos o si han recibido información a través de conocidos, instituciones o la Unión)</i> • ¿Has accedido a algún beneficio gestionado por CONADIS, como el carné de discapacidad, exoneraciones tributarias o algún otro programa de apoyo?; el Servicio de Orientación para el Emprendimiento (SOE) del MTPE, ¿el Programa Contigo o seguros privados para emprendedores? ¿Cómo fue tu experiencia? <i>(Indagar si han intentado acceder y qué dificultades encontraron, o si han recibido apoyo para hacerlo)</i> • Si no has accedido a estos programas, ¿qué te ha detenido? <i>¿Crees que falta más información o apoyo para que personas en tu situación los aprovechen mejor?</i> <i>(Explorar barreras como desconocimiento, desconfianza o requisitos difíciles de cumplir)</i> • Si pudieras mejorar el acceso a estos beneficios para ti y otros emprendedores con discapacidad visual, ¿qué cambios sugerirías? <i>(Invitar a reflexionar sobre cómo hacer más accesible la información y el proceso de postulación)</i>

Anexo 3. Autorización de la institución



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima, 15 de mayo del 2025.

Señor
MG. CARLOS EDUARDO CÁCERES TORRES
Director de la Escuela Profesional de Trabajo Social
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Reciba usted un cordial saludo y a la vez lo hacemos para comunicarles que mi representada, autoriza a la investigadora **DAYELI VALERIA MIRANDA CCORA** responsable del proyecto titulado **"Estrategias de afrontamiento para los desafíos de autoempleo que experimentan las personas con discapacidad visual sobrevenida: un estudio de la Unión Nacional de Ciegos del Perú, 2025"**, correspondiente a un estudio de tesis de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Entiendo que el objetivo principal de la investigación es académico, además comprendo que las personas invitadas, lo hacen de manera voluntaria previo consentimiento informado. También comprendo que implica un manejo confidencial, por lo que los participantes no serán identificados.

La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación, por lo que se ermito la recopilación de información a través de entrevistas, trabajo de campo y técnicas que el estudio requiera durante los meses de mayo a julio del presente año.

Sin otro en particular, quedo de usted.

Atentamente,

Reymundo Gálvez Tito
Presidente
Unión Nacional de Ciegos del Perú

