



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Desarrollo de un sistema experto para el análisis de
riesgo crediticio de consumo**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Jhon Elvis CUZCANO SORIANO

ASESOR

Nehil Indalicio MUÑOZ CASILDO

Lima, Perú

2005

RESUMEN

DESARROLLO DE UN SISTEMA EXPERTO PARA EL ANÁLISIS DE RIESGO CREDITICIO DE CONSUMO

JHON ELVIS CUZCANO SORIANO

JUNIO - 2005

Asesor : Lic. Nehil Muñoz Casildo
Grado : Ingeniero de Sistemas

El presente trabajo tiene como objetivo fundamental el desarrollar un Sistema Experto que ayude en la operación de análisis de riesgo crediticio en las instituciones financieras que otorgan créditos de consumo, esto a consecuencia de la masificación de los créditos. Es por ello que se necesita desarrollar herramientas que permitan atender con mayor rapidez las solicitudes que llegan al área de créditos, asimismo busca automatizar el conocimiento de los expertos para que en vez de dedicar tiempos de trabajo en los análisis de las solicitudes se dediquen a perfeccionar los modelos de otorgamientos de créditos para tratar de buscar reducir el índice de morosidad.

Es importante mencionar el rápido crecimiento de nuevos mercados los cuales producen una mayor demanda por lo tanto la construcción de modelos que permiten atender rápidamente estos sectores marcará una diferenciación en la atención del cliente y por consecuencia una mayor posición en el mercado de otorgamiento de créditos por parte de las entidades financieras.

Palabras claves:

Sistema Experto

Análisis de Crédito

Sistemas Basados en Conocimiento

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF AN EXPERT SYSTEM FOR THE ANALYSIS OF CREDIT RISK OF CONSUMPTION

CUZCANO SORIANO JHON ELVIS

JUNE – 2005

Advisor : Lic. Nehil Muñoz Casildo

Professional degree : Systems Engineer

The present work has like main target developing an Expert system that helps in the operation of analysis of credit risk in the financial institutions that grant consumption credits, this as a result of the masificación of the credits. It is for that reason that is needed to develop tools that allow to take care of with greater rapidity the requests than they arrive at the area of credits. also it looks for to automate the knowledge of the experts so that instead of dedicating working times in the analyses of the requests they are dedicated to perfect the models of grantings of credits to try to look for to reduce the dilatoriness index.

It is important to mention the fast growth of new markets which produce a greater demand therefore the construction of models that allow to take care of these sectors quickly will mark to a differentiation in the attention of the client and by consequence a greater position in the market of granting of credits on the part of the financial organizations.

Key words:

Expert System

Analysis of Credit

Knowledge Based Systems