



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

Sistematización de la gestión de becas por necesidad económica para la permanencia estudiantil en el Instituto de Educación Superior Privado Arzobispo Loayza, 2024

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

AUTOR

Ashly Vanessa CARBONEL SIAPO

ASESOR

Rocio MALDONADO ALARCÓN

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Carbonel, A. (2025). *Sistematización de la gestión de becas por necesidad económica para la permanencia estudiantil en el Instituto de Educación Superior Privado Arzobispo Loayza, 2024*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Trabajo Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Ashly Vanessa Carbonel Siapo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	75614058
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0000-5015-492X
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Rocio Maldonado Alarcón
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43134022
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6489-9743
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Ela Dorena Pérez Alva
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10323252
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Joel Manuel Cáceres Paredes
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42752194
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Joselyn Lisbeth Villa Cavero
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45114626
Datos de investigación	
Línea de investigación	ODS 1: FIN DE LA POBREZA ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Centro poblado: Lima
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Obligatorio. octubre 2023 - octubre 2024
URL de disciplinas OCDE	Otras ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.00



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
VICEDECANATO ACADÉMICO

ACTA DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

En Lima, siendo el día 19 de julio del dos mil veinticinco se reunieron los Miembros del Jurado Calificador integrado por los profesores, Mg. Ela Dorena Pérez Alva (Presidenta) Mg. Joel Manuel Cáceres Paredes (Miembro) Mg. Joselyn Lisbeth Villa Cavero (Miembro) y

Verificado el Trabajo de Suficiencia Profesional **“Sistematización de la gestión de becas por necesidad económica para la permanencia estudiantil en el Instituto de Educación Superior Privado Arzobispo Loayza, 2024”** presentado por la bachiller, **ASHLY VANESSA CARBONEL SIAPO**

Concluida la sustentación, el Jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

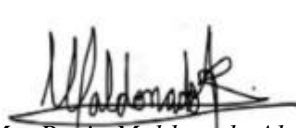
17 (Diecisiete)

Luego del proceso de sustentación y calificación y comunicado del resultado a la graduanda, el Jurado, de conformidad al Reglamento General de Grados y Títulos de la Facultad, acordó otorgar a la Bachiller **ASHLY VANESSA CARBONEL SIAPO**, el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL** y para dar constancia se extendió la presente Acta y firmaron:


Mg. Ela Dorena Pérez Alva
Presidente


Mg. Joel Manuel Cáceres Paredes
Miembro


Mg. Joselyn Lisbeth Villa Cavero
Miembro


Mg. Roëio Maldonado Alarcón
Asesora



UNMSM

Firmado digitalmente por SILVA
SIFUENTES Jorge Elías Tercero FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26.08.2025 08:10:24 -05:00

Dr. Jorge Elías Tercero Silva Sifuentes
Vicedecano Académica



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

Anexo 1
CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, ROCIO MALDONADO ALARCÓN en mi condición de asesora acreditada con el DICTAMEN N°06-2025-EPTS-FCCSS/UNMSM del trabajo de suficiencia profesional cuyo título es: *“SISTEMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO ARZOBISPO LOAYZA, 2024”* presentado por la bachiller: ASHLY VANESA CARBONEL SIAPO para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual.

Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 3% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

Lima, 17 de julio 2025.

Firma de la Asesora:

Nombres y Apellidos de la asesora: **Rocío Maldonado Alarcón**

DNI: 43134022

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

CONTENIDOS

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	5
3. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN.....	22
4. METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN.....	22
5. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	24
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....	25
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	31
8. ANEXOS	33

1. PRESENTACIÓN

- **TEMA:**

Sistematización de la gestión de becas por necesidad económica para la permanencia estudiantil en el Instituto de Educación Superior Privado Arzobispo Loayza, 2024.

- **OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION:** Breve introducción sobre el propósito del informe.

Objetivo general:

Recoger los aprendizajes del proceso de gestión de becas y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios del Instituto de Educación Superior Privado Arzobispo Loayza durante el año 2024.

Objetivos específicos:

- Describir el proceso de gestión de becas realizado a partir del reglamento institucional.
- Analizar el impacto de la gestión de becas en la permanencia de los estudiantes beneficiarios.
- Identificar los factores que facilitaron y obstaculizaron la gestión de becas en el IESPAL.
- Reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos y proponer recomendaciones para la mejora de futuras acciones de apoyo a la retención estudiantil.

A través de esta sistematización, se recogen los aprendizajes del proceso de gestión de becas y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios del Instituto de Educación Superior Privado Arzobispo Loayza durante el año 2024. Los hallazgos permitirán generar recomendaciones para mejorar las políticas de becas y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes en el contexto de la gestión educativa y el trabajo social que se desarrolla en el Servicio Social del IESPAL.

- **JUSTIFICACION:** Importancia de la sistematización para la mejora de intervenciones futuras. **POSIBLES MEJORAS**

La presente sistematización tiene como propósito visibilizar, analizar y valorar la experiencia de gestión de becas desarrollada en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Arzobispo Loayza (IESPAL), a partir del rol desempeñado por el personal de Servicio Social. Este proceso se enmarca en las funciones orientadas a la atención integral de los estudiantes, con énfasis en la identificación de factores de riesgo de deserción, el acompañamiento psicosocial y la articulación de recursos

institucionales y externos, conforme a lo establecido en el perfil profesional del trabajo social en contextos educativos (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2018).

Los hallazgos permitirán generar recomendaciones para el fortalecimiento de la gestión de becas, con un enfoque centrado en el desarrollo humano, la equidad y la justicia social, principios fundamentales del trabajo social como disciplina comprometida con la transformación estructural y la garantía de derechos (Código de Ética del Trabajador Social del Perú, 2015). En este sentido, se busca contribuir a la implementación de estrategias sostenibles que favorezcan la permanencia, continuidad y egreso de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, en concordancia con el enfoque de inclusión y equidad planteado por la Ley General de Educación (Ley N.º 28044).

Asimismo, esta sistematización constituye un insumo técnico y metodológico que puede orientar la formulación de un programa institucional de becas, sustentado en lineamientos normativos claros, criterios de asignación equitativos, procedimientos eficientes y mecanismos de seguimiento y evaluación que fortalezcan la transparencia y efectividad del proceso. Tales aspectos son clave para asegurar la igualdad de oportunidades educativas, especialmente en instituciones que no cuentan con políticas de becas formalmente establecidas.

Desde la perspectiva institucional, el estudio aporta al desarrollo de procesos de mejora continua, alineados con los principios de la gestión educativa moderna y participativa (UNESCO, 2017), promoviendo prácticas orientadas al bien común y la promoción del derecho a la educación. Al mismo tiempo, permite profundizar en la reflexión crítica sobre la praxis profesional del trabajo social, consolidando su rol como actor estratégico en el diseño, implementación y evaluación de políticas orientadas a la equidad educativa y al desarrollo integral de la población estudiantil.

- POBLACION: Público al que va dirigido el informe.

67 Estudiantes becados durante el periodo académico 2024-II.

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La presente sistematización se desarrolla a partir de una experiencia de intervención significativa llevada a cabo en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arzobispo Loayza (IESPAL), ubicado en Lima Metropolitana, durante los periodos académicos comprendidos entre el segundo semestre de 2023 y el segundo semestre de 2024. Esta intervención tuvo como eje la mejora de la gestión institucional de becas, en respuesta a una problemática estructural relacionada con el limitado acceso de estudiantes en situación de vulnerabilidad a mecanismos de apoyo económico que favorezcan su permanencia en la educación superior.

En el contexto peruano, marcado por profundas brechas socioeconómicas, el acceso equitativo a la educación superior representa un desafío persistente. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2023), solo el 30,1 % de jóvenes entre 18 y 24 años accede a la educación superior, siendo este porcentaje significativamente menor en los quintiles de menores ingresos. Esta desigualdad estructural no solo limita las oportunidades de desarrollo personal y profesional, sino que también refuerza los ciclos intergeneracionales de pobreza y exclusión social (CEPAL, 2021). En este marco, los mecanismos institucionales de becas se constituyen como herramientas clave para reducir las barreras económicas y promover condiciones de equidad en el ámbito educativo.

A pesar de que el IESPAL contaba formalmente con un reglamento institucional de becas, al inicio del periodo académico 2023-II este instrumento carecía de operatividad efectiva. El número de estudiantes beneficiados era reducido, solo 35, y se evidenciaban debilidades en los procesos de difusión, adjudicación, seguimiento y evaluación. Esta situación reflejaba una limitada articulación institucional y una escasa apropiación del reglamento como política de apoyo a la permanencia estudiantil. En consecuencia, muchos estudiantes en condición de vulnerabilidad económica no accedían a recursos que podrían contribuir significativamente a evitar su deserción.

Ante esta realidad, desde el área de Servicio Social se impulsó una intervención estratégica, orientada a reactivar, reorganizar y fortalecer el proceso de gestión de becas. Esta intervención se enmarcó en los principios del trabajo social educativo, que promueve la justicia social, la igualdad de oportunidades y el respeto a la dignidad humana como fundamentos de la acción profesional (Colegio de Trabajadores Sociales del Perú, 2015). La estrategia incluyó la elaboración de diagnósticos sociales individualizados, la priorización de casos en riesgo de deserción, la articulación con las áreas académica y administrativa, así como la sensibilización institucional sobre el derecho a la educación.

Desde un enfoque teórico, esta experiencia se enmarca en el enfoque de derechos humanos como base ética y política de la intervención profesional. Desde esta

perspectiva, la educación se concibe no como un privilegio, sino como un derecho fundamental que debe ser garantizado de forma universal, equitativa y sostenida en el tiempo (IFSW, 2014). La intervención realizada se fundamenta también en el enfoque crítico-transformador, que permite analizar las condiciones estructurales de desigualdad que obstaculizan el acceso, permanencia y culminación de la educación superior, especialmente en contextos donde prevalecen brechas socioeconómicas y escasa institucionalización de mecanismos de protección social educativa. A su vez, se adopta el enfoque ecológico de intervención del trabajo social, que permite comprender las problemáticas educativas como producto de la interacción entre las condiciones individuales, familiares, institucionales y sociales (Bronfenbrenner, 1987).

Como resultado de la intervención, al finalizar el periodo académico 2024-II se logró incrementar el número de estudiantes beneficiarios de becas a más de 200. Este crecimiento representó no solo una mejora cuantitativa, sino también cualitativa, al consolidarse procedimientos más equitativos, mecanismos de seguimiento y una mayor apropiación del reglamento por parte de la comunidad educativa. Asimismo, se impulsó la revisión y mejora del reglamento institucional y se planteó la necesidad de diseñar un programa estructurado de becas con enfoque social, sostenible y alineado a los principios de equidad educativa.

En suma, esta experiencia evidencia que una gestión activa, planificada y con enfoque profesional desde el trabajo social puede transformar una normativa poco utilizada en una herramienta efectiva de protección social educativa. Ello contribuye no solo a la permanencia estudiantil, sino también al ejercicio del derecho a la educación en condiciones de igualdad, en un país donde la desigualdad estructural continúa siendo uno de los principales retos del desarrollo.

- Población beneficiaria: Características de las personas o grupos involucrados.

Estudio socioeconómico de la población becaria

Edad

Las edades de la población estudiantil beneficiaria de becas son diversas, por lo que se clasificaron en tres rangos etarios, cada uno con una amplitud de seis (6) años: de 18 a 23 años, de 24 a 29 años y de 30 a 35 años. La mayoría de estudiantes se concentra en el primer rango (18 a 23 años), que representa el 72% del total, lo cual es consistente con el perfil típico de estudiantes que inician o continúan estudios superiores técnicos. En segundo lugar, se ubica el grupo de 30 a 35 años, con un 12%, seguido del grupo de 24 a 29 años, que representa el 11%. Esta diversidad etaria refleja la presencia tanto de jóvenes que acceden al sistema educativo inmediatamente después de la secundaria como de personas adultas que han retomado su trayectoria educativa en un contexto de superación personal y búsqueda de mejores oportunidades laborales.

Género

Respecto al género de la población estudiantil beneficiaria de becas, los resultados evidencian una mayoría significativa de mujeres, quienes representan el 80% del total. En segundo lugar, se encuentran los varones con un 14%, y finalmente, un 6% corresponde a personas que prefirieron no declarar su identidad de género. Estos datos reflejan una marcada presencia femenina en el acceso y participación, lo cual puede estar vinculado a múltiples factores estructurales y sociales que impulsan a las mujeres a buscar oportunidades educativas como vía para mejorar sus condiciones de vida y ejercer sus derechos, así como a la asociación de las actividades de la atención sanitaria.

Programas académicos de estudios

Los programas académicos de estudios de la población estudiantil beneficiaria de becas se encuentran distribuida en las cinco carreras técnicas ofrecidas por la institución. El mayor porcentaje se concentra en Enfermería Técnica, que agrupa al 71% del total, lo que refleja una alta demanda por este campo vinculado al cuidado de la salud. En segundo lugar se encuentra Farmacia Técnica con un 12%, seguido por Fisioterapia y Rehabilitación con un 11%. En menor proporción, se encuentra el Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, así como Prótesis Dental, ambos con un 3% respectivamente. Esta distribución permite identificar una tendencia de preferencia por carreras relacionadas directamente con la atención sanitaria, lo cual puede estar asociado tanto a las oportunidades laborales como al compromiso vocacional de los y las estudiantes en contextos de vulnerabilidad social.

Estado civil

El estado civil de la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cinco categorías: soltero(a), casado(a), conviviente, viudo(a) y divorciado(a). Los resultados evidencian que una amplia mayoría, equivalente al 86%, se encuentra en condición de soltería, lo que responde al perfil juvenil de la población estudiantil. En segundo lugar, el 8% de los y las estudiantes reportaron estar en condición de convivencia, y un 6% declaró estar casado(a). Cabe señalar que no se registraron casos de estudiantes con estado civil de viudo(a) ni divorciado(a). Esta información resulta relevante para comprender las responsabilidades familiares y sociales que podrían incidir en la permanencia o desempeño académico de la población beneficiaria.

Cantidad de hijos

En relación con el número de hijos, la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cuatro categorías: cero (0) hijos, uno (1) hijo, dos (2) hijos y tres (3) hijos. Los resultados indican que la mayoría de estudiantes, equivalente al 78%, no tienen hijos, lo cual se vincula principalmente con su condición de jóvenes en etapa de formación profesional. En segundo lugar, el 9% de los y las estudiantes reportaron tener uno (1) hijo; en tercer lugar, el 8% indicó tener dos (2) hijos; y en cuarto lugar, el 5% manifestó tener tres (3) hijos. Esta variable resulta relevante para identificar factores asociados a las responsabilidades familiares que pueden influir en la permanencia, el rendimiento

académico y la necesidad de apoyos complementarios en la trayectoria educativa de la población beneficiaria.

Lugar de Procedencia

Respecto al lugar de procedencia, la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cinco categorías: Lima y Callao, Costa, Sierra, Selva y Extranjero. La mayoría de estudiantes, que representa el 57%, provienen de Lima y Callao, específicamente de distritos como Ventanilla, Mi Perú, El Agustino, Ate, Carabayllo, Chorrillos, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Miguel, San Martín de Porres, Villa María del Triunfo, Chaclacayo, Chancay y Chosica. En segundo lugar, con un 25%, se ubican los y las estudiantes procedentes de la Sierra, provenientes de los departamentos de Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Cerro de Pasco, Huánuco, Cusco, Huancavelica y Junín. En tercer lugar, con un 12%, se encuentran quienes provienen de la Costa, específicamente de los departamentos de Áncash, La Libertad, Piura y Tacna. En cuarto lugar, con otro 12%, se ubica la población originaria de la Selva, procedente de los departamentos de Amazonas y Loreto. Finalmente, en quinto lugar, con un 6%, se encuentran estudiantes provenientes del extranjero, con nacionalidades venezolana, ecuatoriana y boliviana. Esta diversidad territorial refleja la heterogeneidad cultural y socioeconómica de la población becaria, así como la necesidad de políticas inclusivas que reconozcan y respondan a las particularidades de cada contexto de origen.

Residencia actual

La residencia actual de la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en tres zonas geográficas: Provincia Constitucional del Callao, Lima Metropolitana y Lima Provincias. La mayoría de estudiantes, equivalente al 84%, reside en Lima Metropolitana, procedentes de distritos como San Juan de Lurigancho, Ate, Puente Piedra, Cercado de Lima, Chosica, San Martín de Porres, Carabayllo, Independencia, San Juan de Miraflores, Rímac, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, La Victoria, Santiago de Surco, Chorrillos, Jesús María, Los Olivos, Comas, Pachacámac y San Miguel. En segundo lugar, el 11% reside en la Provincia Constitucional del Callao, específicamente en los distritos de Ventanilla, Mi Perú y Callao. Finalmente, un 5% proviene de Lima Provincias, con residencia en localidades como Huaral, Huarochirí, Supe Pueblo y Barranca. Esta distribución territorial permite visibilizar los contextos urbanos y periurbanos en los que se desenvuelve la vida cotidiana del estudiantado, así como los posibles retos asociados a la movilidad, el acceso a servicios y la equidad territorial en la oferta educativa.



Mapa de residencia actual de la población estudiantil beneficiaria de becas en Instituto de Educación Superior Privado-Perú [Imagen generada por inteligencia artificial con DALL-E, a partir de datos propios]

Seguro de Salud

El seguro de salud de la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cinco categorías: Seguro Integral de Salud (SIS), Seguro Social de Salud (EsSalud), seguro privado, Fuerzas Armadas o Policiales (FF. AA.), y no tiene seguro. Los resultados evidencian que una amplia mayoría, equivalente al 85% de los y las estudiantes, se encuentra afiliada al SIS, lo que refleja su pertenencia a sectores en condición de vulnerabilidad económica. En segundo lugar, el 9% manifestó contar con EsSalud, mientras que un 6% indicó estar afiliado a un seguro privado. Cabe resaltar que ningún estudiante declaró estar afiliado al sistema de salud de las FF. AA. ni carecer de cobertura. Estos hallazgos son consistentes con las cifras nacionales reportadas por el Seguro Integral de Salud, que al año 2024 registró más de 25 millones de asegurados, representando aproximadamente el 71.5% de la población asegurada en el país (Seguro Integral de Salud, 2024). Esta realidad evidencia la centralidad del SIS como mecanismo de protección social para sectores con limitaciones de acceso a servicios de salud y garantiza el ejercicio del derecho a la salud desde una perspectiva de equidad en instituciones que no cuentan con un seguro estudiantil.

Tipo de Familia

El tipo de familia de la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en seis categorías: familia nuclear, familia extensa, familia monoparental, familia reconstituida, familia unipersonal y otro tipo de familia. Los resultados muestran que la mayoría de estudiantes, equivalente al 48%, pertenece a una familia nuclear, es decir, aquella conformada por madre, padre e hijos(as), lo cual responde al modelo tradicional de organización familiar. En segundo lugar, el 12% de estudiantes manifestó pertenecer a

una familia monoparental, caracterizada por la presencia de un solo progenitor a cargo. En tercer lugar, otro 12% indicó vivir en una familia unipersonal, constituida únicamente por el/la estudiante. En cuarto lugar, también con un 12%, se encuentran quienes señalaron otro tipo de familia. Finalmente, en menor proporción, el 8% pertenece a familias extensas, y otro 8% a familias reconstituidas. Estos datos permiten reconocer la diversidad de familias existentes entre la población becaria, los cuales pueden incidir en sus condiciones de vida, niveles de autonomía, apoyo emocional y redes de apoyo.

Tenencia de Vivienda

La tenencia de la vivienda de la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cuatro categorías: vivienda propia, heredada, alquilada y condición de alojamiento. Para efectos de esta clasificación, se considera como vivienda propia aquella que pertenece al/la estudiante o a un familiar directo en primer grado de consanguinidad, como padres o hijos(as). Los resultados evidencian que la mayoría de estudiantes, equivalente al 40%, reside en viviendas heredadas, es decir, aquellas que han sido transferidas por sucesión familiar. En segundo lugar, el 38% manifestó habitar en vivienda propia. En tercer lugar, un 18% indicó encontrarse en condición de alojamiento, lo que implica vivir en una propiedad ajena sin vínculo contractual de arrendamiento, generalmente con familiares o conocidos. Finalmente, un 3% declaró residir en viviendas alquiladas. Esta información permite comprender las condiciones habitacionales de la población becaria y su vínculo con la estabilidad residencial, la seguridad jurídica y los recursos disponibles para el sostenimiento del proceso formativo.

Tipo de vivienda

El tipo de vivienda de la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cinco categorías: vivienda independiente, departamento, vivienda multifamiliar, quinta y cuarto solo. Se considera como vivienda independiente aquella en la que reside únicamente el núcleo familiar del estudiante, sin compartir espacio con otros hogares, independientemente del tipo de familia. La categoría “quinta” hace referencia a un conjunto de viviendas edificadas en un mismo predio de uso exclusivo, con accesos a través de áreas comunes o directamente desde la vía pública, según lo establecido en la normativa nacional de edificaciones. Los resultados muestran que el 37% de los y las estudiantes reside en viviendas independientes, lo que representa la categoría predominante. En segundo lugar, con un 25%, se encuentran quienes habitan en viviendas multifamiliares, y un porcentaje similar (25%) corresponde a estudiantes que viven en cuartos únicos, sin condiciones de autonomía habitacional. En cuarto lugar, el 8% habita en departamentos, mientras que en quinto lugar, un 6% reside en quintas. Esta diversidad de estructuras residenciales permite identificar posibles condiciones de hacinamiento, vulnerabilidad estructural o limitaciones en el acceso a servicios básicos, aspectos relevantes para comprender el entorno físico que incide en el bienestar y rendimiento académico de la población becaria.

Pago de alquiler

Dentro del grupo de la población estudiantil beneficiaria de becas que residen en viviendas alquiladas, el monto de pago mensual se clasificó en tres rangos: entre S/180.00 a S/380.00, entre S/380.00 a S/580.00 y entre S/580.00 a S/800.00. Los resultados indican que el 42% de los y las estudiantes paga un alquiler mensual en el primer rango (S/180.00 a S/380.00), lo cual sugiere condiciones económicas ajustadas que podrían limitar el acceso a viviendas con adecuadas condiciones de habitabilidad. En segundo lugar, el 33% paga un monto entre S/380.00 a S/580.00, mientras que el 25% se ubica en el rango más alto, pagando entre S/580.00 a S/800.00 mensuales. Esta información es relevante para comprender la carga económica que representa el acceso a vivienda en el presupuesto de los estudiantes, así como las desigualdades en el tipo y calidad del espacio habitacional disponible para quienes deben recurrir al arrendamiento como única alternativa de residencia.

Material de vivienda

El material de construcción de las viviendas de la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cinco categorías: cemento, madera, adobe, estera y otros materiales. Los resultados revelan que la mayoría de estudiantes, equivalente al 52%, reside en viviendas construidas principalmente con cemento, lo que sugiere cierto nivel de consolidación estructural. En segundo lugar, el 29% habita viviendas de madera, material frecuente en zonas periféricas o de expansión urbana. En tercer lugar, el 18% indicó vivir en viviendas de adobe, material tradicional asociado a contextos rurales o de menor resistencia ante fenómenos naturales. En cuarto lugar, el 5% reside en viviendas construidas con estera, material precario que evidencia una alta vulnerabilidad habitacional. Finalmente, un 5% declaró habitar en viviendas construidas con otros materiales. Esta información es clave para identificar las condiciones de habitabilidad, el grado de seguridad física y el riesgo estructural que podrían afectar la calidad de vida de los y las estudiantes beneficiarias.

Hacinamiento

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), una vivienda se considera en condición de hacinamiento cuando residen más de tres personas por cada dormitorio, excluyendo espacios como la cocina, el baño u otras áreas no habitables. Este indicador permite identificar necesidades básicas insatisfechas vinculadas a la calidad del entorno habitacional, con impactos directos en la salud física, el bienestar emocional y la capacidad de estudio de los y las estudiantes. Los resultados obtenidos muestran que el 65% de la población estudiantil beneficiaria de becas habita en viviendas sin condición de hacinamiento, mientras que un 35% reside en condiciones de hacinamiento. Si bien

este último grupo no representa la mayoría, su proporción es significativa y evidencia una situación que puede afectar el desempeño académico y la salud integral.

Servicios básicos

El acceso a servicios básicos constituye un componente esencial para garantizar condiciones mínimas de habitabilidad y bienestar. En ese sentido, se consideran servicios básicos el acceso al agua potable, electricidad y desagüe. La carencia o deficiencia en alguno de estos servicios puede afectar directamente la salud, seguridad, calidad de vida y el desempeño académico de los estudiantes. Los resultados muestran que la mayoría de la población estudiantil beneficiaria de becas, representado por el 71% se encuentran en una vivienda con servicio básicos, mientras que el 29% no cuenta con uno o ninguno de los servicios básicos.

Entre la población estudiantil beneficiaria de becas, se identificó un grupo que no cuenta con el acceso pleno a los servicios básicos, los cuales se clasificaron en cuatro combinaciones: acceso solo a luz y agua, solo a luz, solo a luz y desagüe, y sin acceso a ningún servicio básico. Los resultados muestran que el 14% de estudiantes reside en viviendas que solo cuentan con los servicios de luz y agua; en segundo lugar, el 8% accede únicamente al servicio de energía eléctrica; en tercer lugar, un 5% tiene acceso a luz y desagüe, sin agua potable; y finalmente, otro 5% habita en condiciones de mayor precariedad, sin acceso a ninguno de los servicios básicos.

Internet

El acceso a internet constituye un recurso fundamental para el ejercicio del derecho a la educación, particularmente en contextos donde los procesos de formación exigen conectividad permanente para el acceso a plataformas virtuales, recursos académicos y comunicaciones institucionales. Los resultados muestran que el 68% de la población estudiantil beneficiaria de becas cuenta con acceso a internet en su vivienda, lo que permite condiciones mínimas para la continuidad académica. Sin embargo, un 32% de estudiantes no dispone de este servicio, lo cual representa una barrera significativa en su trayectoria educativa, limitando el acceso equitativo a oportunidades formativas, tareas virtuales, y espacios de consulta y tutoría. Esta situación pone en evidencia una brecha digital que requiere ser atendida desde políticas inclusivas y estrategias de acompañamiento con enfoque de equidad.

Tipo de acceso a internet

El acceso a internet en la población becaria se clasificó en tres modalidades: internet prepago por celular, internet postpago por celular e internet fijo en el hogar. Cabe señalar que, al tratarse de una pregunta de respuesta múltiple, los y las estudiantes pudieron seleccionar más de una opción, reflejando así el uso combinado de diferentes tipos de

conectividad. Los resultados muestran que el 79% de la población estudiantil beneficiaria de becas con acceso a internet cuentan con servicio en casa, lo cual representa una condición más estable y continua para fines académicos. En segundo lugar, el 54% manifestó utilizar internet postpago por celular, mientras que el 46% accede a través de planes prepagos. Esta diversidad en los medios de conexión evidencia no solo la desigualdad en el acceso tecnológico, sino también la precariedad en la calidad del servicio en ciertos casos, lo cual puede impactar negativamente en la regularidad y eficacia de los procesos educativos.

Tipo de cocina

El tipo de cocina de la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cuatro: gas, eléctrica, leña y otro. Los resultados muestran que la mayoría de estudiantes con el 92% cocinan a gas; en segundo lugar, el 5% cocina a leña; en tercer lugar, el 2% cocina con conexión a electricidad; y en cuarto lugar, el 2% cocinan con otros métodos.

Tenencia de electrodomésticos

El tipo de cocina utilizada por la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en cuatro categorías: cocina a gas, cocina eléctrica, cocina a leña y otros métodos. Los resultados muestran que una amplia mayoría, equivalente al 92%, utiliza cocina a gas, lo que indica acceso a una fuente de energía relativamente segura y común en contextos urbanos. En segundo lugar, el 5% de los y las estudiantes manifestaron cocinar con leña, práctica que aún persiste en zonas de mayor precariedad o ruralidad, y que puede implicar riesgos para la salud respiratoria y el medio ambiente. En tercer lugar, el 2% indicó utilizar cocina eléctrica, y finalmente, otro 2% emplea métodos alternativos no especificados.

Celular

El acceso a un teléfono celular, especialmente con conexión a internet, se ha convertido en un recurso clave para la inclusión digital, la participación académica y la continuidad educativa. Más allá de su función comunicacional, el celular representa una herramienta fundamental para acceder a plataformas virtuales, realizar investigaciones, participar en clases remotas y mantener contacto con docentes e instituciones. Los resultados obtenidos muestran que el 98% de la población estudiantil beneficiaria de becas cuenta con un teléfono celular, mientras que el 2% no dispone de este dispositivo. Esta información resulta relevante, ya que permite visibilizar tanto el alto grado de acceso a tecnologías móviles en la población estudiantil como los casos que aún enfrentan barreras en el ejercicio pleno de su derecho a la educación en entornos digitalizados.

Herramientas tecnológicas

Las herramientas tecnológicas juegan un papel importante para los estudiantes, puesto que es una vía que provee facilidad para acceder a la información en redes sociales, realización de tareas, trabajos de investigación, asimismo contribuye a poder capacitarse en entornos virtuales. Respecto a la población estudiantil beneficiaria de becas se ha determinado que el 72% no cuenta con las herramientas tecnológicas (laptop o computadora), lo cual representa una significativa barrera en el acceso equitativo a oportunidades educativas y al desarrollo de competencias digitales. Por otro lado, solo el 28% de estudiantes manifestó disponer de al menos una de estas herramientas. Esta brecha tecnológica evidencia una forma de exclusión que requiere ser abordada mediante estrategias institucionales orientadas a la inclusión digital con perspectiva de derechos.

Problemas de infraestructura en la vivienda

La infraestructura de la vivienda constituye un factor determinante en la calidad de vida y el bienestar de los y las estudiantes, ya que incide directamente en aspectos como la seguridad, la salubridad, la comodidad y las condiciones adecuadas para el estudio. En el caso de la población estudiantil beneficiaria de becas, los resultados muestran que el 68% reporta enfrentar uno o más problemas relacionados con la infraestructura de su vivienda, mientras que el 32% indicó no presentar este tipo de dificultades. Cabe señalar que esta información se obtuvo mediante una pregunta de opción múltiple, por lo que los y las estudiantes pudieron identificar más de un problema a la vez.

Tipos de problemas de infraestructura

Los problemas de infraestructura reportados por la población becaria se clasificaron en siete categorías: techos con agujeros, estructura deteriorada, caída de rocas, humedad, construcción incompleta, acceso limitado a servicios y terreno no saneado (sin título de propiedad). Los resultados revelan que el 41% la población estudiantil beneficiaria de becas, indica que su vivienda presenta techos con agujeros, situación que compromete la seguridad y la salubridad del espacio habitacional. En segundo lugar, el 22% reporta deterioro en la estructura de la vivienda, como pisos o paredes en mal estado. El 12% refiere riesgo por caída de rocas o piedras, debido a la cercanía de su vivienda con zonas de cerro; mientras que el 8% reporta problemas de humedad, afectando las condiciones de salubridad del entorno. Asimismo, un 8% vive en construcciones incompletas, el 6% señala acceso limitado a servicios básicos, y finalmente, el 2% indica residir en un terreno no saneado, es decir, sin título de propiedad. Estas condiciones reflejan diversas expresiones de vulnerabilidad habitacional, las cuales pueden afectar negativamente el bienestar físico y emocional, así como su rendimiento académico.

Empleabilidad

La situación de empleabilidad en la población estudiantil beneficiaria de becas se clasificó en tres categorías: estudiantes que trabajan, estudiantes que no trabajan y estudiantes en condición de desempleo. Los resultados muestran que el 58% de los y las estudiantes becarias se encuentran actualmente trabajando, ya sea de manera formal o informal, combinando sus responsabilidades laborales con sus estudios. En segundo lugar, el 25% se encuentra en situación de desempleo, es decir, están en búsqueda activa de trabajo sin éxito al momento de la encuesta. Finalmente, el 17% manifestó no estar trabajando ni buscando empleo, ya sea por decisión personal, por dedicarse exclusivamente al estudio o por razones familiares. Esta distribución evidencia una importante proporción de estudiantes que deben compatibilizar sus estudios con actividades laborales, lo cual puede representar tanto una oportunidad de autonomía económica como una sobrecarga que impacte en su rendimiento académico y bienestar integral. Asimismo, los niveles de desempleo identificados reflejan los desafíos estructurales de inserción laboral juvenil y la necesidad de políticas de empleabilidad con enfoque educativo y de protección social.

Tipo de relación laboral

La relación de trabajo de la población estudiantil beneficiaria de becas que se encuentra actualmente laborando se clasificó en dos modalidades: trabajo dependiente e independiente. Los resultados muestran que el 67% mantiene una relación laboral de tipo dependiente, es decir, trabaja para un empleador bajo ciertas condiciones y horarios establecidos, lo cual puede implicar mayores restricciones para compatibilizar el estudio con el empleo. Por otro lado, el 33% desempeña actividades de manera independiente, autogestionando su tiempo y responsabilidades. Esta diferencia en los tipos de vínculo laboral permite comprender las distintas dinámicas que enfrentan los y las estudiantes en el ámbito laboral, así como los niveles de estabilidad, derechos laborales y carga horaria que podrían incidir en su bienestar y desempeño académico. La información obtenida contribuye a identificar necesidades específicas para el diseño de estrategias de acompañamiento socioeducativo, orientadas a garantizar condiciones más equitativas para la permanencia estudiantil.

Tipo de trabajo

El tipo de trabajo desempeñado por la población estudiantil beneficiaria de becas que se encuentra laborando se clasificó en dos categorías: empleo formal e informal. Los resultados muestran que el 86% de los y las estudiantes tiene un empleo formal, es decir, cuentan con algún tipo de vínculo contractual o están registrados en planilla, lo que implica mayor protección social y reconocimiento legal de sus derechos laborales. En contraste, el 14% se desempeña en el ámbito informal, caracterizado por la ausencia de contrato, estabilidad o acceso a beneficios laborales. Esta información permite identificar el nivel de precarización o protección que enfrenta el estudiantado en su experiencia

laboral, así como reflexionar sobre las condiciones que favorecen o limitan su bienestar integral y sostenibilidad académica. Desde una perspectiva de derechos, el trabajo formal no solo aporta a la autonomía económica del estudiante, sino que también puede contribuir a fortalecer su trayecto educativo.

Ocupación

La ocupación laboral de la población estudiantil beneficiaria de becas que trabaja se clasificó en seis categorías, de acuerdo con las respuestas brindadas: atención al cliente, ventas, labores asociadas a su carrera, limpieza, costura y otros. Los resultados muestran que el 24% se dedica a actividades de atención al cliente, seguido por un 21% que realiza labores de ventas. En tercer lugar, el 15% desarrolla actividades relacionadas con su formación profesional, lo cual representa una oportunidad de aplicar conocimientos adquiridos y fortalecer su experiencia en el campo. Por otro lado, el 6% realiza trabajos de limpieza, otro 6% se dedica a la costura y, finalmente, el 29% manifestó desempeñarse en ocupaciones diversas agrupadas en la categoría “otros”, como promotor(a), ayudante de construcción, manualidades, cajero(a), paseador(a) de perros, gasolinero(a), cobrador(a) de combi, habilitador(a) textil, decoraciones, peón(a) y auxiliar de niños. Esta diversidad ocupacional evidencia los esfuerzos del estudiantado por generar ingresos, aunque muchas de estas actividades se desarrollan en condiciones de informalidad y baja protección laboral.

Pobreza monetaria

La pobreza monetaria se define como la insuficiencia de recursos económicos para cubrir un conjunto mínimo de necesidades básicas. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2024), la línea de pobreza total representa el gasto mínimo mensual que una persona necesita para cubrir tanto sus necesidades alimentarias como no alimentarias. En el año 2023, este umbral fue de S/546 per cápita mensual en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao. Por su parte, la línea de pobreza extrema se ubicó en S/294, monto que solo considera el costo de una canasta mínima de alimentos. Bajo esta referencia, se considera no pobre a quien supera el umbral de S/546 mensuales; en situación de pobreza, a quien se ubica por debajo de esa cifra; y en pobreza extrema, a quienes no alcanzan ni siquiera los S/294.

En función de esta clasificación, los resultados muestran que la mayoría de la población estudiantil beneficiaria de becas (48%) se encuentra en condición de pobreza; el 34% en situación de pobreza extrema; y solo el 18% se ubica en la categoría de no pobre. Esta distribución revela una marcada vulnerabilidad económica dentro de la población estudiantil, lo cual puede comprometer su derecho a una educación en condiciones equitativas y dignas. El análisis de esta dimensión permite visibilizar los límites estructurales que enfrentan los y las estudiantes en situación de pobreza, y refuerza la

necesidad de mantener y fortalecer programas de becas que funcionen como herramientas redistributivas y de inclusión social.

- Objetivos de la intervención: Propósitos principales y metas planteadas.

Propósito: La intervención tuvo como propósito central mejorar el acceso y la cobertura del beneficio de beca estudiantil por necesidad económica en un instituto privado de salud, utilizando como base el reglamento institucional, con el fin de contribuir a la permanencia de estudiantes en situación de vulnerabilidad económica.

Este propósito se alineó con el compromiso institucional de promover la equidad educativa y reducir los factores de deserción vinculados a la dimensión socioeconómica, a través de una gestión más activa, articulada y sensible a las necesidades reales de la comunidad estudiantil.

Metas planteadas:

1. Incrementar el número de estudiantes becados al 1% del total de estudiantes hasta el periodo 2024-II.

A lo largo del 2024, tras la respectiva evaluación a cada solicitud de beca que llegó al Servicio Social y tras la aprobación del Comité de becas, se han otorgado un total de 133 becas y renovado un total de 124 becas, teniendo como resumen un total de 257 estudiantes becados que representan el 1,02% de la totalidad de estudiantes matriculados.

PERIODO ACADÉMICO	CANTIDAD ESTUDIANTES	CANTIDAD BECAS OTORGADAS	CANTIDAD BECAS RENOVADAS	CANTIDAD TOTAL ESTUDIANTES BECADOS	PORCENTAJE TOTAL DE BECAS
TOTAL 2024-I 2024-II	25214	133	124	257	1,02%

2. Optimizar los procedimientos internos de postulación y adjudicación a través de herramientas digitales compartidas.

DESCRIPCIÓN DE LA META	JUSTIFICACIÓN DE META	MEDIDAS SUGERIDAS	CONDICIÓN DE META
El 100% de los solicitantes de beca cuentan con expedientes debidamente completados y evaluados en el periodo de tiempo estipulado.	- El 100% de los solicitantes de beca cuentan con expedientes debidamente completados. - El 70% de solicitudes de becas fueron evaluadas en el periodo de tiempo estipulado. Según la meta proyectada, se logró documentar el 100% de los expedientes de las solicitudes de beca, cumpliendo la meta. Se organizó debidamente las solicitudes de beca, fichas socioeconómicas del estudiante, croquis del domicilio, así también se adjuntó correctamente el resto de documentos necesarios de acuerdo al tipo de beca para el expediente del estudiante solicitante. Sin embargo, se debe mejorar el tiempo de aprobación, en caso de quienes cumplen los requisitos.	Mantener actualizada la lista de solicitudes de becas. Realizar seguimiento constante al Comité de Becas para la evaluación de expedientes.	Meta cumplida

3. Mejorar y actualizar el reglamento institucional de becas, incorporando criterios técnicos más precisos y lineamientos orientados a la equidad y sostenibilidad.

DESCRIPCIÓN DE LA META	JUSTIFICACIÓN DE META	MEDIDAS SUGERIDAS	CONDICIÓN DE META
El 100% de los solicitantes de beca cuentan con expedientes debidamente completados y evaluados en el periodo de tiempo estipulado.	El 100% de los solicitantes de beca cuentan con expedientes debidamente completados y evaluados en el periodo de tiempo estipulado. Según la meta proyectada, se logró documentar el 100% de los expedientes de las solicitudes de beca, cumpliendo la meta. Se organizó debidamente las solicitudes de beca, fichas socioeconómicas del estudiante, croquis del domicilio, así también se adjuntó correctamente el resto de documentos necesarios de acuerdo al tipo de beca para el expediente del estudiante solicitante.	Mantener actualizada la lista de solicitudes de becas.	Meta cumplida

4. Capacitar al personal administrativo sobre el rol estratégico de las becas en la permanencia estudiantil, promoviendo una mirada institucional integral.

DESCRIPCIÓN DE LA META	JUSTIFICACIÓN DE META	MEDIDAS SUGERIDAS	CONDICIÓN DE META
Realizar dos capacitaciones durante el año a coordinadoras y asesoras respecto a los requisitos de las becas en la permanencia estudiantil.	- Se realizaron dos capacitaciones en la sede Central durante el año a coordinadoras y asesoras respecto a los requisitos de las becas en la permanencia estudiantil. - Según la meta proyectada, las coordinadoras y asesoras fueron capacitadas respecto a los requisitos e identificación de estudiantes para servir como apoyo en la identificación de casos.	Ampliar las capacitaciones a locales.	Meta cumplida

5. Proponer formalmente la creación de un programa institucional de becas, que asegure continuidad en el tiempo para el año académico 2025.

- ✓ Estas metas guiaron la intervención y permitieron articular acciones concretas que respondieron tanto a necesidades inmediatas como a una visión de mejora estructural, en las recomendaciones del informe de ejecución de actividades de Servicio Social se planteó la necesidad de armar un programa de becas.
- ✓ En el plan de trabajo anual del año 2025 se insertó el Programa de Mentoría para becados que insertan acompañamiento psicológico, capacitaciones y tutorías.

- Actores involucrados: Profesionales, instituciones, comunidad.

La intervención en la gestión de becas del Instituto Arzobispo Loayza involucró a una diversidad de actores institucionales, profesionales y comunitarios, cuya participación fue clave para el logro de los objetivos propuestos. Cada uno de estos actores aportó desde su rol específico a la mejora del acceso y la permanencia estudiantil.

1. Servicio Social (rol protagónico)

Responsable de liderar la intervención, coordinar los procesos de postulación, evaluación y seguimiento de becas, así como de articular con otras áreas institucionales. Desde esta área se impulsó la propuesta de mejora del reglamento y la futura creación de un programa institucional.

2. Dirección Académica

Brindó respaldo institucional a las propuestas de mejora en la gestión de becas y autorizó el aumento progresivo del número de beneficiarios. Su apoyo fue clave para legitimar la intervención y facilitar su sostenibilidad.

3. Bienestar Estudiantil y Coordinadoras de locales

Colaboraron en la identificación de estudiantes en riesgo de deserción por causas económicas. Su cercanía con la población estudiantil permitió una detección oportuna de casos y fortaleció el enfoque integral de la intervención.

4. Área Sistemas

Participó en la implementación de gestión documentaria para procedimientos más ordenados y transparentes.

5. Estudiantes beneficiarios

Fueron los principales protagonistas y destinatarios de la intervención. Aportaron testimonios, información clave en las evaluaciones socioeconómicas y retroalimentación sobre los procesos de postulación, permitiendo ajustar estrategias con enfoque humano y realista.

- Principales acciones realizadas: Estrategias y actividades llevadas a cabo por la gestión de beca.

La intervención se sustentó en una estrategia de gestión activa, con enfoque técnico y humano, que buscó potenciar los recursos institucionales disponibles para garantizar el acceso equitativo a becas. Estas acciones se organizaron en torno a tres líneas estratégicas:

1. Revisión y mejora normativa

Estrategia: Fortalecer el marco regulador de las becas institucionales.

Actividades realizadas:

- Análisis crítico del reglamento de becas vigente. **Contarlo como historia RD**
- Elaboración de una propuesta de mejora normativa, incorporando criterios técnicos de evaluación socioeconómica, enfoques de equidad y transparencia. **Fue exitosa**
- Presentación de la propuesta a Dirección Académica y validación con áreas involucradas.

2. Optimización del proceso de postulación, adjudicación y seguimiento

Estrategia: Ordenar y clarificar los procedimientos internos para facilitar el acceso.

Actividades realizadas:

- Diseño y difusión de flujogramas, cronogramas y formatos de postulación accesibles.
- Implementación de la visita domiciliaria a partir de la evaluación con la ficha socioeconómica. **Por qué era importante la visita domiciliaria**
- Capacitación al personal administrativo antes de su intervención con estudiantes para el manejo de procedimientos y criterios de evaluación.
- Mejorar indicadores de evaluación del Comité de Becas.
- Reuniones semanales con el equipo de Servicio Social para evaluar casos y resolver dudas.
- Implementar un sistema institucional de registro documental digital de las becas con apoyo del área de Sistemas.

3. Ampliación de cobertura y sensibilización institucional

Estrategia: Incrementar el número de beneficiarios y posicionar las becas como política institucional.

Actividades realizadas:

- Difusión masiva del proceso de postulación mediante afiches y sesiones informativas presenciales, se informaba por aulas a los estudiantes del beneficio de beca.
- Acompañamiento personalizado a postulantes durante el proceso.
- Registro y seguimiento individualizado de casos priorizados.
- Sistematización de datos para sustentar la necesidad de aumentar la cobertura de becas (logrando pasar de 35 en el periodo académico 2023-II a aproximadamente 250 beneficiarios en el periodo académico 2024-II).
- Realizar seguimiento a los estudiantes través de recordatorios, acceso a la información para la renovación de becas, invitación a actividades académicas.
- Propuesta oficial para la creación de un Programa Institucional de Becas, presentado ante Dirección Académica.

Estas acciones permitieron consolidar una experiencia de gestión con resultados visibles, tanto en cobertura como en fortalecimiento institucional, y sentaron las bases para una intervención sostenible y replicable.

3. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN

Objetivo general: ¿Qué se busca conocer o reflexionar sobre la experiencia?

- Recoger los aprendizajes del proceso de gestión de becas y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios del Instituto de Educación Superior Privado Arzobispo Loayza durante el año 2024.

Objetivos específicos: Aspectos específicos que se analizarán en profundidad.

Preguntas orientadoras: Cuestiones clave para comprender y analizar la experiencia.

- Describir el proceso de gestión de becas realizado a partir del reglamento institucional.
- Analizar el resultado de la gestión de becas en la permanencia de los estudiantes beneficiarios.
- Identificar los factores que facilitaron y obstaculizaron la gestión de becas en el IESPAL.
- Reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos y proponer recomendaciones para la mejora de futuras acciones de apoyo a la retención estudiantil.

4. METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN

La sistematización se desarrolló desde un enfoque **cualitativo, participativo y narrativo**, lo que permitió reconstruir de manera reflexiva y crítica la experiencia de gestión de becas por necesidad económica en el IESPAL. El enfoque cualitativo facilitó la comprensión de significados y vivencias subjetivas; el enfoque participativo implicó la colaboración directa de estudiantes becarios y personal institucional; mientras que el enfoque narrativo favoreció la reconstrucción cronológica de procesos y aprendizajes.

- Técnicas utilizadas: Entrevistas, observación, análisis documental, grupos focales.

Se emplearon diversas técnicas de recolección de información:

- **Encuestas cualitativas autoadministradas**, enviadas virtualmente a estudiantes becarios, de las cuales se obtuvo un total de 65 respuestas.
- **Entrevistas semiestructuradas** a personal del área de Servicio Social del IESPAL.
- **Análisis de registros internos e institucionales**, como el reglamento de becas, documentos administrativos relacionados con la adjudicación y seguimiento de becas.
- **Observación participante indirecta**, mediante el análisis reflexivo de la experiencia de la persona que gestionó las becas.

<i>Fuente</i>	<i>Descripción</i>
<i>Estudiantes becarios</i>	Participaron completando encuestas virtuales sobre su experiencia.
<i>Personal del área de Servicio Social</i>	Brindaron información clave a través de entrevistas.
<i>Documentación institucional</i>	Reglamento de becas, registros de adjudicación, criterios de selección y seguimiento.

- Criterios éticos:

Se respetaron principios fundamentales para garantizar una sistematización ética y responsable:

- **Consentimiento informado:** Las personas participantes fueron informadas sobre los fines del estudio y brindaron su consentimiento al responder el formulario o participar en entrevistas.
- **Confidencialidad:** Se resguardó la identidad de los y las participantes, empleando códigos o anonimización al reportar testimonios.
- **Participación activa:** Se promovió la participación voluntaria y respetuosa de todos los actores involucrados, valorando sus experiencias como insumos centrales del proceso.

5. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proceso de sistematización se estructuró en etapas que permitieron organizar la información de manera progresiva. Se inició con una fase piloto orientada al diseño de instrumentos, seguida por la recolección y análisis de información con participación de actores clave.

Etapas	Descripción
Diseño de instrumentos	Elaboración de guía de preguntas alineadas a los objetivos de la sistematización.
Recolección de datos	Aplicación de encuestas a estudiantes (65 respuestas) y entrevistas a personal de servicio social.
Análisis y depuración	Identificación de duplicidades, ajustes de preguntas reiterativas.
Sistematización y redacción	Organización de hallazgos e interpretación según ejes analíticos.
Participantes	Estudiantes becarios y personal del área de Servicio Social del IESPAL.

- Momentos críticos y decisiones tomadas: Dificultades y cómo fueron afrontadas.

Durante la intervención surgieron obstáculos que obligaron a realizar adaptaciones sobre la marcha. La capacidad de respuesta y flexibilidad metodológica fueron claves para mantener el rumbo de la sistematización.

Dificultad	Decisión o solución aplicada
Cancelación de 2 entrevistas por falta de disponibilidad	Se reforzó el análisis con las entrevistas realizadas y se utilizaron preguntas detonantes.
Baja calidad del audio en entrevistas	Se optó por tomar apuntes manuales durante las entrevistas.
Excolaboradores con dificultades para recordar procesos	Se utilizaron ejemplos y descripciones para activar la memoria de los entrevistados.
Respuestas reiterativas o duplicadas en encuestas	Se depuraron y agruparon en bloques temáticos para evitar redundancias en el análisis.
Respuesta parcial a encuestas (solo 65 estudiantes)	Se asumió como muestra válida para análisis cualitativo y exploratorio.

- Modificaciones en la estrategia inicial: Adaptaciones hechas durante la intervención.

La estrategia de recolección de datos fue revisada y adaptada conforme avanzaba el proceso. Estas adaptaciones permitieron optimizar el contenido, asegurar pertinencia y ampliar la comprensión de las vivencias relatadas.

Modificación realizada	Justificación
Reagrupamiento de preguntas repetidas	Evitar redundancias y facilitar el análisis por bloques.
Registro manual de entrevistas	Mejora en la recolección frente a audios de baja calidad.
Reforzamiento de preguntas recordatorias en entrevistas con excolaboradores	Facilitar la reconstrucción cronológica de procesos institucionales.
Propuesta de incluir un flujo del proceso en futuras guías de entrevista	Mejora en la claridad metodológica y apoyo a la memoria de los entrevistados.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El manejo de las becas cumple con un proceso interno, para lo cual se realizan las siguientes actividades:

- ✓ **Completado de Fichas Socioeconómicas a solicitantes de beneficio de beca por estudiantes:** Los estudiantes que solicitan becas de acuerdo a los tipos establecidos en el Reglamento de Becas, han completado una ficha socioeconómica con el fin de ser evaluados posteriormente por la trabajadora social.
- ✓ **Elaboración de expedientes estudiantiles por cada estudiante solicitante:** Una vez que el alumno solicitante a beca entrega los documentos solicitados adjuntos a la solicitud de la misma, se procede a armar un expediente estudiantil para tener el legajo del estudiante solicitante.
- ✓ **Sesiones por el Comité de becas para la evaluación de cada expediente solicitante:** Las sesiones por el Comité de Becas para las evaluaciones de las solicitudes se realizan de manera semanal dependiendo el flujo de solicitudes que se presente en el momento.
- ✓ **Solicitud de emisión de Resoluciones Directorales por cada solicitud de beca aprobada:** las becas que han sido aprobadas por el Comité de Becas se les realiza una solicitud de emisión de resoluciones directorales para que las mismas se puedan hacer efectivas.
- ✓ **Respuesta al estudiante por cada solicitud de beca:** se informa presencialmente o mediante mensaje si fue aprobada o desaprobada la solicitud de beca, considerando que las solicitudes pueden solicitarse cada período académico en caso no hayan sido accesitarios a la beca.

- ✓ **Registro de becados por periodo académico:** por cada periodo académico se realiza un registro de los estudiantes que fueron becados en el periodo académico correspondiente.
- ✓ **Registro de becados que culminaron su carrera con el beneficio de beca:** se realiza un registro de estudiantes que culminaron la carrera con el beneficio de beca.
- ✓ **Informe anual de situación socioeconómica de estudiantes solicitantes a beneficio de becas:** En base a las fichas socioeconómicas llenadas y las entrevistas realizadas a los estudiantes solicitantes a beneficio de becas, se realiza un informe anual acerca de su situación socioeconómica.
- ✓ **Informe de becas:** se registra la cantidad de becas otorgadas y renovadas por periodo académico.
 - Analizar el resultado de la gestión de becas en la permanencia de los estudiantes beneficiarios.

Las becas por necesidad económica otorgadas por el Instituto Arzobispo Loayza han desempeñado un papel fundamental en garantizar la permanencia educativa de estudiantes provenientes de contextos altamente vulnerables. Las respuestas recogidas en la encuesta revelan que una proporción significativa del estudiantado atravesaba situaciones críticas que comprometían su continuidad académica, asociadas principalmente a **problemas económicos (53 menciones)**, seguidas de **problemas de salud familiar (11 menciones)** y situaciones de **inestabilidad o conflictos familiares**.

Entre los testimonios más representativos se encuentran expresiones como:

*“Ya pensaba no seguir estudiando porque no tenía para pagar”,
 “Pasamos por momentos difíciles, hasta en decidir dejar de estudiar, pero gracias a la beca puedo seguir apoyándome un poco para continuar estudiando”,
 o “Mi madre se encontraba hospitalizada, estaba sin trabajo e iba a dejar de estudiar”.*

Estas voces reflejan cómo la beca no solo ofreció un alivio económico, sino que funcionó como un **factor de contención emocional y motivacional**, dando a los/as estudiantes una oportunidad concreta de sostener su proyecto de vida educativo en medio de contextos adversos. También se identifican situaciones donde los recursos del hogar eran tan limitados que los/as jóvenes se veían obligados a asumir responsabilidades económicas, como ilustra una estudiante al señalar:

“Vivía sola, mi sueldo no me alcanzaba prácticamente para mis gastos. Y así sigo: sola y triste”.

La gestión de las becas permitió amortiguar los efectos de la precariedad, reduciendo el riesgo de deserción, en un contexto donde algunos estudiantes tenían que elegir entre cubrir sus necesidades básicas o pagar la mensualidad del instituto. Este tipo de intervenciones evidencia la importancia de políticas educativas con enfoque de justicia social, capaces de responder a desigualdades estructurales y promover condiciones reales de permanencia.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, es crucial entender que **la beca no opera en un vacío**, sino en una trama compleja de carencias materiales, afectivas y simbólicas. Por tanto, su impacto positivo en la permanencia debe leerse también como el resultado de una política institucional que reconoce y atiende, aunque parcialmente, la intersección de factores sociales que amenazan la continuidad educativa.

- Identificar los factores que facilitaron y obstaculizaron la gestión de becas en el IESPAL.

Factores que facilitaron la gestión de adjudicación y seguimiento de becas por necesidad económica

1. Claridad y orientación en el proceso

- La mayoría de estudiantes reconocen haber recibido **información clara y detallada** sobre los requisitos, pasos y documentos requeridos. Esto permitió una mejor comprensión del proceso.

“Fueron muy amables explicando cuáles son los documentos que se tenían que llevar para la inscripción a la beca.”
“Me explicaron todo el procedimiento de entregar los papeles.”

2. Asistencia personalizada y acompañamiento

- Muchos estudiantes destacaron la **amabilidad y disposición del personal**, especialmente de la asistente social o asesores de sede.

“La asistente social fue muy atenta conmigo, me ayudó en todo y estaba siempre al pendiente de mí.”
“Me ayudaron con el trámite, llenar documentos, requisitos.”

3. Accesibilidad de requisitos

- Se valoró positivamente que los **requisitos fueran accesibles y comprensibles** para los estudiantes, incluso en situaciones complejas.

“Los requisitos fueron claros y accesibles.”
“Buena asesoría del personal de asistencia social.”

Factores que obstaculizaron la gestión de adjudicación y seguimiento de becas por necesidad económica

1. Tiempos de respuesta prolongados

El **obstáculo más reiterado** fue el tiempo de espera excesivo para obtener una respuesta sobre la aprobación o el seguimiento de la beca. Muchos indicaron que esto generó **ansiedad e incertidumbre**.

“Demoraba mucho y pensé que no la podría obtener, generándome ansiedad y preocupación.”
“El proceso de respuesta pasó varios meses.”

2. Falta de comunicación oportuna

Algunos estudiantes reportaron que **no recibieron información actualizada** sobre el avance de su solicitud o los pasos posteriores, lo que contribuyó a la confusión.

“Se tardaron en responder demasiado. Podría mejorar informándonos sobre la demora y cómo va yendo el proceso.”
“Demoraron mucho y me brindaron dos informaciones muy diferentes.”

3. Limitaciones operativas

Se reportaron problemas como **restricciones de horario** en las sedes o dificultades para presentar documentos por falta de tiempo.

“El horario de atención solamente son tres días por semana.”
“La disponibilidad de tiempo para presentar mis papeles.”

- Impacto y cambios generados: Resultados observables en la población beneficiaria y en el equipo de intervención.

1. En la población beneficiaria

a. Continuidad educativa asegurada
Uno de los cambios más significativos fue la **permanencia en el sistema educativo**. Varias respuestas refieren que, de no haber accedido a la beca, hubieran abandonado sus estudios debido a limitaciones económicas severas.

“Ya pensaba no seguir estudiando porque no tenía para pagar.”
“Gracias a la beca ya pude establecerme y no dejar la carrera.”

b. Reducción del estrés económico-familiar

La adjudicación de la beca permitió aliviar parcialmente las **presiones financieras familiares**, especialmente en contextos de enfermedades, desempleo o monoparentalidad.

“Nos encontrábamos muy estresados por el pago de mensualidades.”
“Vivía sola, mi sueldo no me alcanzaba prácticamente para mis gastos.”

c. Reconocimiento del acompañamiento institucional

Los estudiantes valoraron positivamente la **atención humana y empática** del equipo que gestionó la beca, lo que fortaleció el vínculo institucional.

“La asistente social fue muy atenta conmigo, me ayudó en todo.”
“Fue una linda experiencia, siempre estaba al pendiente de mí.”

d. Sentimiento de dignidad y motivación

Contar con el respaldo institucional generó en muchos estudiantes una **mayor motivación y sentido de pertenencia**, fortaleciendo su compromiso académico.

“Pude seguir estudiando gracias al apoyo, me motivó mucho.”
“La beca me permitió seguir adelante a pesar de la situación crítica.”

2. En el equipo de intervención

a. Fortalecimiento del rol del trabajo social

La experiencia consolidó el rol del área de bienestar social como **mediadora clave** entre las necesidades de los estudiantes y la respuesta institucional. La cercanía con los casos permitió profundizar en el análisis de las desigualdades que afectan la permanencia educativa.

b. Mejora en los procedimientos de atención

La alta demanda de becas impulsó al equipo a **mejorar sus mecanismos de atención y acompañamiento**, como visitas domiciliarias, seguimiento personalizado y asesoría en trámites.

c. Toma de conciencia sobre las brechas estructurales

La sistematización permitió visibilizar **las condiciones estructurales de vulnerabilidad** (como hacinamiento, empleo precario o ausencia de servicios básicos), promoviendo una mirada más integral de la intervención.

1. Fases del proceso: descripción cronológica de los momentos clave

El proceso de adjudicación y seguimiento de las becas por necesidad económica transitó por diversas etapas.

1. Se desarrolló la difusión del beneficio y recolección de requisitos, seguido por la presentación de la postulación, donde los/as estudiantes recopilaron documentos personales, económicos y académicos. Posteriormente, se realizó la evaluación de expedientes y adjudicación del beneficio, que implicó tiempos de espera y consultas frecuentes. Finalmente, los/as estudiantes pasaron por el seguimiento y renovación de la beca, proceso que incluyó la entrega periódica de documentación, monitoreo del rendimiento académico y atención personalizada por parte del equipo encargado.

2. Gestión de adjudicación y seguimiento de la beca por necesidad económica

La gestión de becas se caracterizó por un trato accesible, una orientación clara y una disposición del personal administrativo que favoreció la comprensión del proceso. La mayoría de estudiantes reportó que fueron guiados adecuadamente para presentar sus documentos, recibieron respuestas oportunas y se sintieron acompañados en las etapas posteriores. En el seguimiento, se valoró positivamente la atención para resolver dudas, aunque algunos mencionaron que ciertos aspectos, como la sede de atención o los tiempos de respuesta, podrían optimizarse.

3. Factores que facilitaron y obstaculizaron el proceso

Los factores facilitadores más señalados fueron la amabilidad y accesibilidad del personal encargado, así como la orientación clara sobre los requisitos. También se destacó que la comunicación constante a través de canales institucionales permitió aclarar dudas a tiempo. Sin embargo, entre los factores que obstaculizaron el proceso se identificaron demoras en las respuestas, incertidumbre respecto a la aprobación y, en algunos casos, derivación a sedes más lejanas que dificultaron el seguimiento presencial.

4. Resultados de la gestión de adjudicación y seguimiento

Como resultado, los/as estudiantes beneficiarios/as fortalecieron sus trayectorias educativas al continuar sus estudios sin interrupciones por motivos económicos. La mayoría sostuvo que la beca contribuyó a su rendimiento académico, permanencia institucional y desarrollo personal. Asimismo, permitió reducir el estrés financiero y concentrarse en sus objetivos profesionales. La intervención institucional favoreció el cumplimiento de metas académicas y, en algunos casos, el involucramiento en actividades extracurriculares como campañas de salud y voluntariado.

5. Aprendizajes de la experiencia

Entre los aprendizajes más mencionados destacan el fortalecimiento del sentido de responsabilidad, especialmente en la entrega puntual de documentos y mantenimiento del rendimiento académico. Algunos estudiantes refirieron haber aprendido a valorar las oportunidades institucionales, a desarrollar su autonomía, y a mantener la gratitud como

una actitud vital frente al acompañamiento recibido. Otros destacaron haber ganado conciencia sobre la importancia de la permanencia educativa.

6. Comentarios y recomendaciones finales

Las recomendaciones apuntan hacia la necesidad de ofrecer capacitaciones complementarias, espacios de integración entre becarios/as, así como acompañamiento emocional y orientación vocacional. Se sugiere también considerar mayor flexibilidad en la sede de atención, y estrategias de apoyo económico complementario, como voluntariados con incentivos. Finalmente, se reitera la importancia de continuar fortaleciendo el enfoque humano y de escucha activa que ha caracterizado la gestión de becas.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Conclusiones generales: Resumen de los hallazgos más importantes.

- ✓ La sistematización permitió identificar que la gestión de becas por necesidad económica en el Instituto Arzobispo Loayza ha sido una estrategia eficaz para fortalecer la permanencia estudiantil en contextos de vulnerabilidad. Entre los principales hallazgos se evidencia que la mayoría de estudiantes beneficiarios/as presentan condiciones de precariedad material, tales como hacinamiento, carencias de servicios básicos, inseguridad laboral o bajo acceso a herramientas tecnológicas. A pesar de ello, el acompañamiento institucional mediante la beca permitió mitigar algunos efectos de la desigualdad estructural y generar oportunidades educativas.
- ✓ Asimismo, el proceso estuvo marcado por un trato humano y accesible por parte del personal responsable, lo cual fue valorado como un factor protector. Sin embargo, persistieron dificultades como demoras en la comunicación, desconocimiento inicial del procedimiento y barreras territoriales. Finalmente, los aprendizajes relatados por los/las estudiantes dan cuenta de un impacto positivo tanto a nivel académico como personal, fortaleciendo su sentido de pertenencia y compromiso con su formación.

- Recomendaciones para futuras intervenciones: Sugerencias para mejorar futuras experiencias.

- ✓ Mejorar los canales y tiempos de comunicación institucional, asegurando respuestas más ágiles y accesibles durante el proceso de postulación y renovación.
- ✓ Ampliar la estrategia de acompañamiento integral, incluyendo espacios de asesoría vocacional, soporte emocional y orientación en habilidades blandas.

- ✓ Descentralizar la atención administrativa, permitiendo que trámites o consultas puedan realizarse en diferentes sedes o virtualmente, según la ubicación del estudiantado.
- ✓ Implementar estrategias de apoyo complementario, como voluntariados con incentivos, capacitaciones certificadas o asesorías personalizadas para la inserción laboral.
- ✓ Monitorear periódicamente las condiciones de vida y estudio de los/as becarios/as, a fin de adaptar las políticas institucionales a las necesidades reales desde un enfoque de derechos.

- Reflexión final: Importancia de la sistematización para la mejora continua del trabajo social.

La presente sistematización no solo constituye una herramienta metodológica para comprender críticamente la experiencia vivida, sino también un ejercicio ético y político desde el Trabajo Social. Al recuperar las voces del estudiantado y contrastarlas con el análisis de sus condiciones socioeconómicas, se hace visible la relación entre desigualdad estructural y permanencia educativa. Esta mirada integral permite orientar futuras intervenciones con mayor pertinencia, equidad y sensibilidad institucional.

Sistematizar es, en este sentido, una práctica que fortalece el aprendizaje organizacional y el compromiso profesional con la mejora continua, reafirmando que las becas no solo deben entenderse como apoyos económicos, sino como instrumentos de justicia social para garantizar el derecho a la educación en condiciones de dignidad.

8. ANEXOS

Anexo 1: Fuente de información

FUENTES	INFORMACION QUE TENGO	INFORMACION QUE ME FALTA
SECUNDARIA	Reglamento de Becas Base de datos de becados Diagnóstico general de estudiantes del IESPAL. Plan de trabajo del Servicio Social 2024. Informe de ejecución del Servicio Social 2024.	Diagnóstico específico de los estudiantes becados del IESPAL. Informe de becados 2024. Artículos, tesis, informes de sistematización respecto al rendimiento académico Modelos de cuestionario respecto al impacto de becas en el rendimiento académico. Formato Guía de entrevista para becados en casos extremos de vulnerabilidad, riesgo social, pobreza, pobreza extrema.
PRIMARIA	Informantes: - Trabajadoras sociales del IESPAL: apreciación profesional e informes sociales. Involucrados: - Estudiantes becados del IESPAL: fichas socioeconómicas.	Informantes: - Familia: Cuestionario para evaluar el impacto económico del beneficio de beca. - Coordinadoras de locales IESPAL: cuestionario para evaluar la conducta de los estudiantes becados. Involucrados: - Estudiantes becados del IESPAL: cuestionario y entrevistas.

ENTREVISTAS PARA PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL

Entrevista 01

Fecha: jueves 22/05/2025

Lugar: Virtual Plataforma Google

Meet

Hora inicio: 7 pm

Hora de término: 8 pm

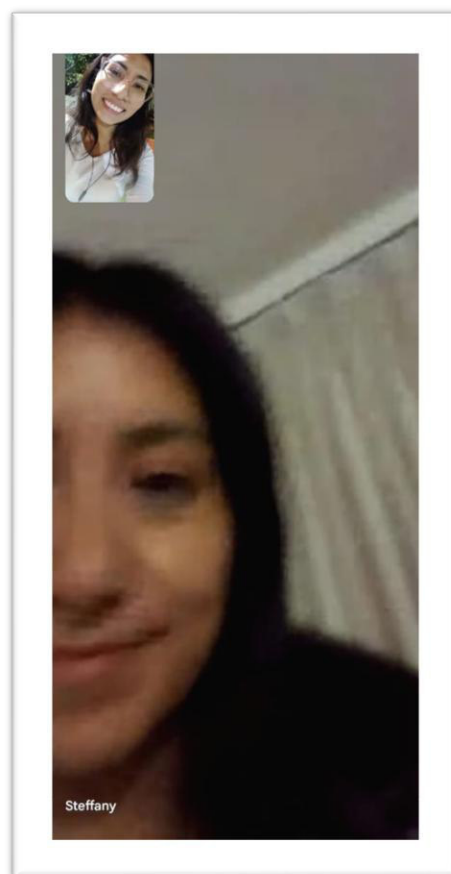
Objetivo de la entrevista: *recoger los aprendizajes del proceso de gestión de becas en la institución y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios.*

La participación es voluntaria y la información recopilada es confidencial, exclusivamente utilizada para los fines de investigación bajo la Ley de Protección de Datos personales Ley N°29733 y no será usada para ningún otro propósito sin el consentimiento de la entrevistada.

Brindó consentimiento: Sí (X) NO ()

I. DATOS GENERALES

1. Nombres o pseudónimo:
Steffany Acuña
2. Edad: 29 años
3. Sexo: femenino
4. Tiempo laborando en el IESPAL:
1 año
5. Labora actualmente en el IESPAL:
sí
6. Zona de los locales en donde laboró:
Zona norte y centro - Los Olivos y Lima



II. GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECA POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
1. Podría describir las etapas principales del proceso de adjudicación de becas por necesidad económica en el IESPAL. - Entrevista para identificar la situación socioeconómica, el motivo de solicitud de la beca por necesidad económica. - Brindar formatos de solicitud. - Armar el expediente - Evaluación de los documentos presentados - Visita domiciliaria si se identifica que cumple con los requisitos. - Informe social - Gestión interna para la emisión de la Resolución Directoral que acredita la condición de becado/a. 2. Qué criterios se utilizaron para seleccionar a los beneficiarios de becas por necesidad económica. Cuál considera que fue la más relevante. Condiciones de vivienda, si vivía solo o no, si contaba con apoyo económico o no, el alcance del apoyo, carga familiar. 3. En el caso de quienes trabajaban en informalidad, cómo se acreditaba ese indicador para la documentación en el expediente. No había manera exacta de saber si la información era real respecto al trabajo en informalidad, en la medida de lo posible se solicitaba fuentes de verificación como fotos, etc.	4. Qué procedimientos se realizaron para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Evaluar fechas de pago para saber si se encuentra al día, si hay retraso o mora, verificar las notas y avisar cuando les corresponde renovar. 5. Qué recursos y herramientas se emplearon para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Herramientas proporcionadas por el instituto como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, control interno de la lista de becados con indicaciones del periodo académico cuando adquirió la beca, las veces que le corresponde renovar el beneficio, las fechas de pago, notas, conocer el status actual del becado/a, etc.

III. RESULTADOS GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA III

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
6. Cómo describirías el resultado del otorgamiento de becas de las evaluaciones que usted realizó respecto a la permanencia estudiantil. Exitoso, poco preciso, irrelevante. Positivo porque ha influido positivamente en su permanencia estudiantil, la beca ayudó a culminar sus estudios y poder realizar sus prácticas, ya que en caso de quienes trabajaban el dinero les alcanzaba solo para pagar su pensión. 7. Desde su experiencia, qué resultado trajo el otorgamiento de becas. Compromiso real, significó apoyo económico. 8. Me comenta algún caso que le impactó de algún estudiante becado/a. El caso del estudiante Jean Franco, solicitó la beca en II ciclo, sus padres vivían en casa de su abuela pero no le permitían vivir como quería, por lo que decidió vender tamales dos veces por semana para apoyar económicamente a su familia de cuatro integrantes, vivían en hacinamiento y tuvo que pausar sus estudios aunque tenía buenos promedios porque el monto no le alcanzaba para pagar la pensión. 9. ¿Cree que el beneficio de beca fue suficiente para la permanencia estudiantil o cree que se necesitan más acciones para garantizar la permanencia? Sirvió como apoyo pero se necesitan más recursos para garantizar la permanencia estudiantil como acceder a prácticas, programas de experiencia de pregrado, capacitaciones de habilidades sociales para fortalecer su confianza, etc.	10. ¿Considera que los estudiantes becados/as recibieron el apoyo y seguimiento necesarios para mantener la beca? Tuvieron apoyo y seguimiento pero se pudo haber hecho más con mayor cantidad de personal para la cantidad de locales que existen que son veintiuno. 11. ¿Qué cambios o mejoras observó en la permanencia académica de los estudiantes becados? La motivación porque la beca les ayudó a continuar estudiando, destinando los gastos de otra manera. 12. ¿Qué dificultades enfrentaron los estudiantes para mantener la beca? Algunos estudiantes, por las necesidades económicas apremiantes, incluso entre estudiar y trabajar, tuvieron que decidir trabajar, ese fue el caso de un estudiante que tuvo que ir a provincia por un mejor trabajo y perdió la beca, otros estudiantes no reportaban las situaciones que tenían y desertaban por problemas de salud. 13. Desde su experiencia, ¿qué aspectos considera que han contribuido a la permanencia estudiantil? La beca, la comunicación y confianza con la trabajadora social, los requisitos como el promedio ponderado mayor a dieciséis ayudó a motivarse para mantener o superar ese promedio, lo que impactaba en su rendimiento académico.

IV. FACTORES QUE FACILITARON Y OBSTACULIZARON EN LA GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
14. Qué factores internos -recursos, capacitación, organización- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad de becas. El trabajo en equipo, mayor abordaje cuando la cantidad de profesionales era grande, evaluación en conjunto para evaluar casos sociales específicos. 15. Qué factores externos -comunicación con estudiantes, contexto social- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad económica El estudiante era accesible para brindar información.	16. Qué factores internos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Burocracia para aprobar las becas, demoraba mucho en aprobarlo el Comité de Becas, cambios de local que alteraban las coordinaciones. 17. Qué factores externos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Medios de comunicación, accesibilidad, etc. Algunos estudiantes cambiaban el número de celular, no lo reportaban y la comunicación era más complicada teniendo en cuenta que algunos estudiantes estaban en el turno noche y la atención culmina en la tarde. 18. Qué acciones o estrategias permitieron superar los obstáculos en la adjudicación y seguimiento de las becas por necesidad económica. Abordar cordialmente a los estudiantes que solicitaban una respuesta a su solicitud de becas, mantener un seguimiento con áreas involucradas para agilizar el proceso.

V. APRENDIZAJES DE LA GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
19. Qué aprendizajes ha obtenido en la gestión de becas del IESPAL que puedan ser útiles para futuras acciones. Evaluación de casos, coordinaciones internas y externas, considerar las visitas domiciliarias como parte importante de evaluación y la comunicación. 20. Qué cambios recomendaría para mejorar la adjudicación y seguimiento de becas. Crear un grupo exclusivo para becados/as, proveer bolsa de trabajo exclusivo para ellos/as, generar convenios o alianzas en beneficio de los becados/as e integrarlos más a las actividades del instituto. 21. En un programa de becas, ¿qué actividades incluiría en beneficio de los estudiantes becados? tutorías, acompañamiento psicológico, capacitaciones, herramientas tecnológicas, etc. Para estudiantes que viven solos, crear redes de apoyo, para quienes no tienen acceso a internet, brindar salas de computación con acceso a internet para que realicen sus actividades académicas en horarios establecidos bajo supervisión, implementar capacitaciones en torno a herramientas de aprendizaje, pautas para aprender mejor, capacitaciones en administración del dinero, mayor acceso a conferencias y cursos MOOC.	22. Qué acciones o estrategias podrían fortalecer la comunicación y apoyo hacia los estudiantes becados/as. Medios oficiales de comunicación fáciles de manejar, reuniones de integración, etc. Implementar programa de mentoría para becados/as, establecer objetivos concretos y equipo sostenible. 23. Qué aspectos del proceso podrían priorizarse para incrementar la permanencia estudiantil. Seguimiento de la cantidad de solicitudes de becas que se aceptan, establecer criterios de evaluación rigurosos para la evaluación e identificar a los que se encuentran en mayor riesgo de deserción, y mejorar el proceso administrativo. 24. Si ha tenido otra experiencia de gestión de becas, me podría indicar qué acciones eficaces podrían ser replicadas. No he tenido otra experiencia de gestión de becas, esta fue la primera.

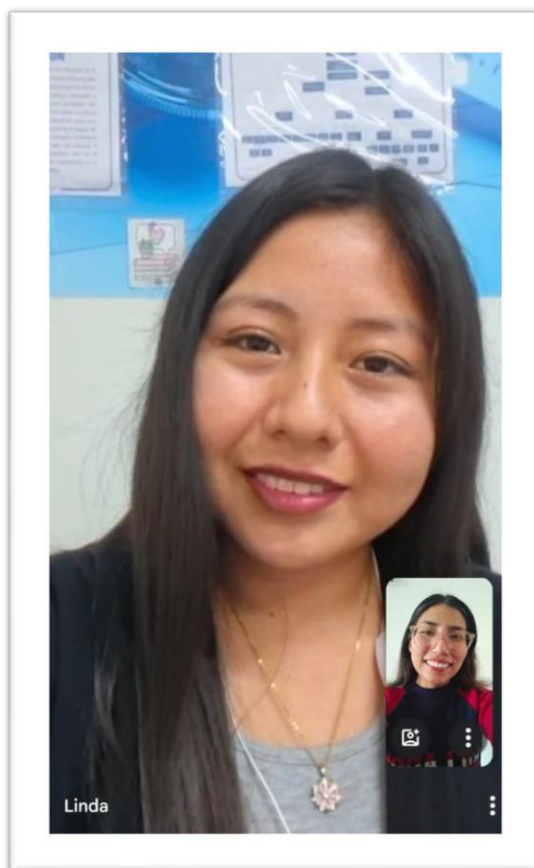
Qué otros comentarios, sugerencias o recomendaciones considera importantes indicar para mejorar las acciones de apoyo a la permanencia estudiantil.

ENTREVISTAS PARA PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL

Brindó consentimiento: SÍ (X) NO ()

I. DATOS GENERALES

1. Nombres o pseudónimo:
Linda Ocaña
2. Edad: 29 años
3. Sexo: femenino
4. Tiempo laborando en el IESPAL:
1 año
5. Labora actualmente en el IESPAL:
sí
6. Zona de los locales en donde laboró:
Zona este y centro – San Juan de Lurigancho y Lima



II. GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECA POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
1. Podría describir las etapas principales del proceso de adjudicación de becas por necesidad económica en el IESPAL. - Ingresar a aulas para informar beneficio de becas para indicar tipos de becas. - Recepcionar solicitudes en la oficina de Servicio Social indicando requisitos y cronograma. - Verificar si cumple con los requisitos - Visita domiciliaria si se identifica que cumple con los requisitos. - Informe social - Si aplica a la beca, gestión interna para la emisión de la Resolución Directoral que acredita la condición de becado/a. - Informar el resultado.	4. Qué procedimientos se realizaron para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Verificar la nota, promedio ponderado, documentos para la renovación de beca, verificar si continúan cumpliendo los requisitos. 5. Qué recursos y herramientas se emplearon para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. El uso de la plataforma del Sistema de Gestión Integrada Administrativa SIGA y el Excel en

- Si es becado/a se le explica el nuevo procedimiento de pago y requisitos para renovar. 2. Qué criterios se utilizaron para seleccionar a los beneficiarios de becas por necesidad económica. Cuál considera que fue la más relevante. Situación económica, pobreza o pobreza extrema, rendimiento académico, comportamiento, etc. 3. En el caso de quienes trabajaban en informalidad, cómo se acreditaba ese indicador para la documentación en el expediente. Si es formal mediante boletas de pago, si es informal nos apoyamos de la declaración jurada o la plataforma de la SUNAT, SISFOH.	Google sheets que precisa el status de cada estudiante.
---	--

III. RESULTADOS GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
6. Cómo describirías el resultado del otorgamiento de becas de las evaluaciones que usted realizó respecto a la permanencia estudiantil. Exitoso, poco preciso, irrelevante. Sí tuvo un impacto positivo en la permanencia estudiantil porque se comprometían en mantener la beca, incluso estudiantes que por poco no llegan al promedio ponderado necesario pero son comprometidos al acercarse y consultar para que se les considere en el siguiente proceso y están en constante seguimiento. 7. Desde su experiencia, qué resultado trajo el otorgamiento de becas. Distribuir los gastos para otras necesidades, por ejemplo una estudiante que tiene un hijo con	10. ¿Considera que los estudiantes becados/as recibieron el apoyo y seguimiento necesarios para mantener la beca? Siempre va a haber un punto de mejora, creo que nosotras como trabajadoras sociales debemos capacitarnos en las diferentes situaciones de trabajo, específicamente en este campo que es la educación, que es necesario conocer el trabajo de las otras oficinas para poder también ampliar los beneficios con totalidad porque para mí es importante no solamente pensar en su desarrollo como estudiante sino como egresado que tenga las puertas abiertas para poder ingresar al mundo laboral e insertarse de una manera óptima, saber si ha realizado o no sus prácticas, etc. 11. ¿Qué cambios o mejoras observó en la permanencia académica de los estudiantes becados?

discapacidad ahorra el dinero para las terapias, materiales propias de su carrera, para laboratorio y para ciertas prácticas. 8. Me comenta algún caso que le impactó de algún estudiante becado/a. Estudiante alojado en casa de sus tíos, con un hijo y ella sola se sustentaba los gastos, por esa situación quiso suspender sus estudios. 9. ¿Cree que el beneficio de beca fue suficiente para la permanencia estudiantil o cree que se necesitan más acciones para garantizar la permanencia? No es suficiente, se necesitan más acciones como apoyo psicológico, taller para fortalecer el aspecto emocional, muchos vienen del interior del país y están solos, con pocos ingresos económicos y gastos al límite, se deben implementar talleres motivacionales para asegurar que culminen exitosamente la carrera.	He visto a los estudiantes mucho más motivados, los impulsa a seguir estudiando, no desertar, son conscientes de su situación, de la suerte de ser becados a diferencia de los que no por el límite de la cantidad de becas, conozco varios casos así. 12. ¿Qué dificultades enfrentaron los estudiantes para mantener la beca? La nota, con los estudiantes que están observados siempre preguntamos por qué, qué sucedió, para que podamos escucharlos, derivarlos, darles un consejo para que ellos puedan otra vez volver a tener la nota requerida. 13. Desde su experiencia, ¿qué aspectos considera que han contribuido a la permanencia estudiantil? Pueden ser aspectos de comunicación, quizás con quienes reciben la documentación, en este caso de parte del área de servicio social, o quizás la experiencia que les da el instituto en general, la plana docente y los voluntariados en campañas de salud. Ellos valoran mucho la carrera para servir a la población como tal, creo que eso también los entusiasma porque además hacen red de contactos, fortalecen sus capacidades sociales y teóricas.
---	---

IV. FACTORES QUE FACILITARON Y OBSTACULIZARON EN LA GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
1. Qué factores internos -recursos, capacitación, organización- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad de becas. El trabajo en equipo, la comunicación directa con quienes intervienen en el proceso de otorgamiento de becas. 2. Qué factores externos -comunicación con estudiantes, contexto social- facilitaron la adjudicación de becas por	3. Qué factores internos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. El proceso administrativo, el tiempo se extendía mucho para aprobar la beca. 4. Qué factores externos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Medios de comunicación, accesibilidad, etc. -

necesidad económica Las redes sociales influye bastante. El tema de Whatsapp hoy en día nos ayuda bastante a contactar al estudiante, a hacer los contactos porque cambian de número.	5. Qué acciones o estrategias permitieron superar los obstáculos en la adjudicación y seguimiento de las becas por necesidad económica. La comunicación asertiva, brindar otras salidas u opciones a quienes no accedían a las becas.
---	---

V. APRENDIZAJES DE LA GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
6. Qué aprendizajes ha obtenido en la gestión de becas del IESPAL que puedan ser útiles para futuras acciones. La relación con los estudiantes, la experiencia de mis colegas.	9. Qué acciones o estrategias podrían fortalecer la comunicación y apoyo hacia los estudiantes becados/as. Medios oficiales de comunicación fáciles de manejar, reuniones de integración, etc. Establecer alianzas con empresas para brindarles capacitación especializada e insertarlos de una manera más accesible al entorno laboral.
7. Qué cambios recomendaría para mejorar la adjudicación y seguimiento de becas. Cambiar el cronograma del proceso de otorgamiento de becas, establecer fechas límites y mejorar el orden documentario.	10. Qué aspectos del proceso podrían priorizarse para incrementar la permanencia estudiantil. La motivación, escuchar palabras positivas van a fortalecer el aspecto emocional. Premiar a estudiantes que tengan un proyecto relacionado a su carrera.
8. En un programa de becas, ¿qué actividades incluiría en beneficio de los estudiantes becados? tutorías, acompañamiento psicológico, capacitaciones, herramientas tecnológicas, etc. Programa de empleabilidad, acompañamiento psicológico.	11. Si ha tenido otra experiencia de gestión de becas, me podría indicar qué acciones eficaces podrían ser replicadas. No he tenido otra experiencia de gestión de becas.

VI. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES FINALES

Qué otros comentarios, sugerencias o recomendaciones considera importantes indicar para mejorar las acciones de apoyo a la permanencia estudiantil.

Personas que realmente necesiten el beneficio y no puedan acceder brindarles otras opciones, diseñar estrategias para esa población que también necesita apoyo.

ENTREVISTAS PARA PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL

Entrevista 03

Fecha: viernes 23/05/2025

Lugar: Virtual Plataforma Google

Meet

Hora inicio: 8 pm

Hora de término: 9 pm

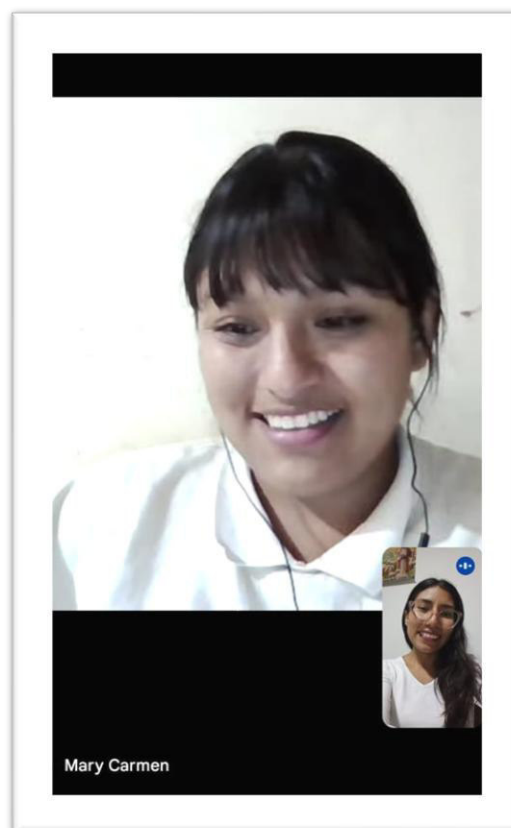
Objetivo de la entrevista: *recoger los aprendizajes del proceso de gestión de becas en la institución y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios.*

La participación es voluntaria y la información recopilada es confidencial, exclusivamente utilizada para los fines de investigación bajo la Ley de Protección de Datos personales Ley N°29733 y no será usada para ningún otro propósito sin el consentimiento de la entrevistada.

Brindó consentimiento: Sí (X) NO ()

I. DATOS GENERALES

1. Nombres o pseudónimo:
Mary Carmen
2. Edad: 27 años
3. Sexo: femenino
4. Tiempo laborando en el IESPAL:
6 meses
5. Labora actualmente en el IESPAL:
no
6. Zona de los locales en donde laboró:
Zona centro –Lima



II. GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECA POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
1. Podría describir las etapas principales del proceso de adjudicación de becas por necesidad económica en el IESPAL. - Entrevista para identificar la situación socioeconómica, el motivo de solicitud de la beca por necesidad económica. - Brindar formatos de solicitud. - Armar el expediente - Evaluación de los documentos presentados - Visita domiciliaria si se identifica que cumple con los requisitos. - Informe social - Gestión interna para la emisión de la Resolución Directoral que acredita la condición de becado/a. 2. Qué criterios se utilizaron para seleccionar a los beneficiarios de becas por necesidad económica. Cuál considera que fue la más relevante. Condiciones de vivienda, si vivía solo o no, si contaba con apoyo económico o no, el alcance del apoyo, carga familiar. 3. En el caso de quienes trabajaban en informalidad, cómo se acreditaba ese indicador para la documentación en el expediente. No había manera exacta de saber si la información era real respecto al trabajo en informalidad, en la medida de lo posible se solicitaba fuentes de verificación como fotos, etc.	4. Qué procedimientos se realizaron para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Evaluar fechas de pago para saber si se encuentra al día, si hay retraso o mora, verificar las notas y avisar cuando les corresponde renovar. 5. Qué recursos y herramientas se emplearon para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Herramientas proporcionadas por el instituto como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, control interno de la lista de becados con indicaciones del periodo académico cuando adquirió la beca, las veces que le corresponde renovar el beneficio, las fechas de pago, notas, conocer el status actual del becado/a, etc.

III. RESULTADOS GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA III

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
6. Cómo describirías el resultado del otorgamiento de becas de las evaluaciones que usted realizó respecto a la permanencia estudiantil. Exitoso, poco preciso, irrelevante. Positivo porque ha influido positivamente en su permanencia estudiantil, la beca ayudó a culminar sus estudios y poder realizar sus prácticas, ya que en caso de quienes trabajaban el dinero les alcanzaba solo para pagar su pensión. 7. Desde su experiencia, qué resultado trajo el otorgamiento de becas. Compromiso real, significó apoyo económico. 8. Me comenta algún caso que le impactó de algún estudiante becado/a. El caso del estudiante Jean Franco, solicitó la beca en II ciclo, sus padres vivían en casa de su abuela pero no le permitían vivir como quería, por lo que decidió vender tamales dos veces por semana para apoyar económicamente a su familia de cuatro integrantes, vivían en hacinamiento y tuvo que pausar sus estudios aunque tenía buenos promedios porque el monto no le alcanzaba para pagar la pensión. 9. ¿Cree que el beneficio de beca fue suficiente para la permanencia estudiantil o cree que se necesitan más acciones para garantizar la permanencia? Sirvió como apoyo pero se necesitan más recursos para garantizar la permanencia estudiantil como acceder a prácticas, programas de experiencia de pregrado, capacitaciones de habilidades sociales para fortalecer su confianza, etc.	10. ¿Considera que los estudiantes becados/as recibieron el apoyo y seguimiento necesarios para mantener la beca? Tuvieron apoyo y seguimiento pero se pudo haber hecho más con mayor cantidad de personal para la cantidad de locales que existen que son veintiuno. 11. ¿Qué cambios o mejoras observó en la permanencia académica de los estudiantes becados? La motivación porque la beca les ayudó a continuar estudiando, destinando los gastos de otra manera. 12. ¿Qué dificultades enfrentaron los estudiantes para mantener la beca? Algunos estudiantes, por las necesidades económicas apremiantes, incluso entre estudiar y trabajar, tuvieron que decidir trabajar, ese fue el caso de un estudiante que tuvo que ir a provincia por un mejor trabajo y perdió la beca, otros estudiantes no reportaban las situaciones que tenían y desertaban por problemas de salud. 13. Desde su experiencia, ¿qué aspectos considera que han contribuido a la permanencia estudiantil? La beca, la comunicación y confianza con la trabajadora social, los requisitos como el promedio ponderado mayor a dieciséis ayudó a motivarse para mantener o superar ese promedio, lo que impactaba en su rendimiento académico.

IV. FACTORES QUE FACILITARON Y OBSTACULIZARON EN LA GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
14. Qué factores internos -recursos, capacitación, organización- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad de becas. El trabajo en equipo, mayor abordaje cuando la cantidad de profesionales era grande, evaluación en conjunto para evaluar casos sociales específicos. 15. Qué factores externos -comunicación con estudiantes, contexto social- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad económica El estudiante era accesible para brindar información.	16. Qué factores internos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Burocracia para aprobar las becas, demoraba mucho en aprobarlo el Comité de Becas, cambios de local que alteraban las coordinaciones. 17. Qué factores externos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Medios de comunicación, accesibilidad, etc. Algunos estudiantes cambiaban el número de celular, no lo reportaban y la comunicación era más complicada teniendo en cuenta que algunos estudiantes estaban en el turno noche y la atención culmina en la tarde. 18. Qué acciones o estrategias permitieron superar los obstáculos en la adjudicación y seguimiento de las becas por necesidad económica. Abordar cordialmente a los estudiantes que solicitaban una respuesta a su solicitud de becas, mantener un seguimiento con áreas involucradas para agilizar el proceso.

V. APRENDIZAJES DE LA GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
19. Qué aprendizajes ha obtenido en la gestión de becas del IESPAL que puedan ser útiles para futuras acciones. Evaluación de casos, coordinaciones internas y externas, considerar las visitas domiciliarias como parte importante de evaluación y la comunicación. 20. Qué cambios recomendaría para mejorar la adjudicación y seguimiento de becas. Crear un grupo exclusivo para becados/as, proveer bolsa de trabajo exclusivo para ellos/as, generar convenios o alianzas en beneficio de los becados/as e integrarlos más a las actividades del instituto. 21. En un programa de becas, ¿qué actividades incluiría en beneficio de los estudiantes becados? tutorías, acompañamiento psicológico, capacitaciones, herramientas tecnológicas, etc. Para estudiantes que viven solos, crear redes de apoyo, para quienes no tienen acceso a internet, brindar salas de computación con acceso a internet para que realicen sus actividades académicas en horarios establecidos bajo supervisión, implementar capacitaciones en torno a herramientas de aprendizaje, pautas para aprender mejor, capacitaciones en administración del dinero, mayor acceso a conferencias y cursos MOOC.	22. Qué acciones o estrategias podrían fortalecer la comunicación y apoyo hacia los estudiantes becados/as. Medios oficiales de comunicación fáciles de manejar, reuniones de integración, etc. Implementar programa de mentoría para becados/as, establecer objetivos concretos y equipo sostenible. 23. Qué aspectos del proceso podrían priorizarse para incrementar la permanencia estudiantil. Seguimiento de la cantidad de solicitudes de becas que se aceptan, establecer criterios de evaluación rigurosos para la evaluación e identificar a los que se encuentran en mayor riesgo de deserción, y mejorar el proceso administrativo. 24. Si ha tenido otra experiencia de gestión de becas, me podría indicar qué acciones eficaces podrían ser replicadas. No he tenido otra experiencia de gestión de becas, esta fue la primera.

VI. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES FINALES

Qué otros comentarios, sugerencias o recomendaciones considera importantes indicar para mejorar las acciones de apoyo a la permanencia estudiantil.

Implementar cursos relevantes para los becados/as para que puedan obtener mejores oportunidades laborales, hacer seguimiento a sus horas de prácticas que son esenciales para su egreso y coordinar con otras áreas como empleabilidad, formación continua, experiencias formativas en situaciones reales de trabajo y psicopedagogía para una intervención integral.

ENTREVISTAS PARA PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL

Entrevista 04

Fecha: sábado 24/05/2025

Lugar: Virtual

Hora inicio: 9 am

Hora de término: 11 am

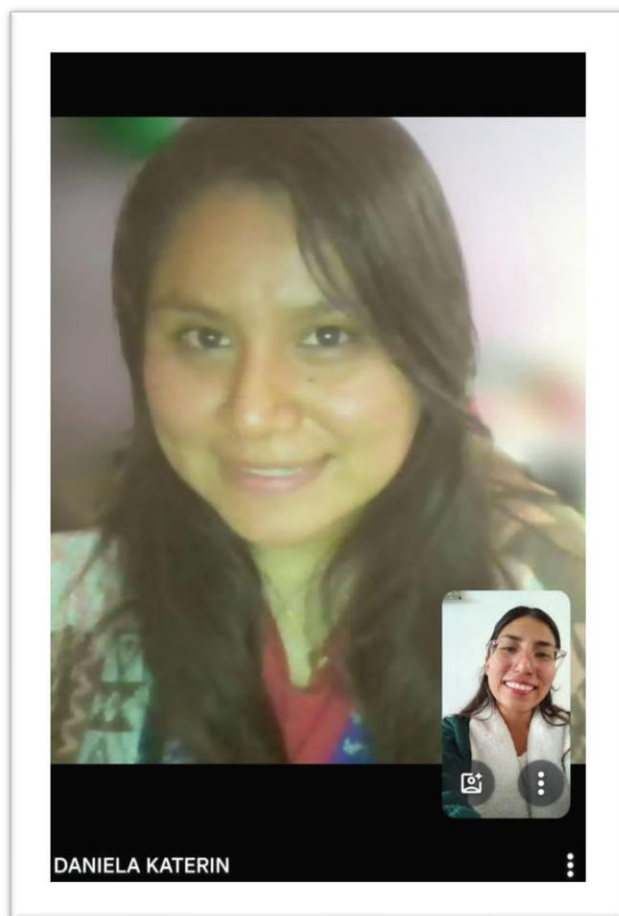
Objetivo de la entrevista: ***recoger los aprendizajes del proceso de gestión de becas en la institución y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios.***

La participación es voluntaria y la información recopilada es confidencial, exclusivamente utilizada para los fines de investigación bajo la Ley de Protección de Datos personales Ley N°29733 y no será usada para ningún otro propósito sin el consentimiento de la entrevistada.

Brindó consentimiento: Sí (X) NO ()

I. DATOS GENERALES

1. Nombres o pseudónimo:
Daniela Echachautis
2. Edad: 27 años
3. Sexo: femenino
4. Tiempo laborando en el IESPAL:
6 meses
5. Labora actualmente en el IESPAL:
no
6. Zona de los locales en donde laboró:
Zona este – San Juan de Lurigancho y Ate



II. GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECA POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
1. Podría describir las etapas principales del proceso de adjudicación de becas por necesidad económica en el IESPAL. - Entrevista para identificar la situación socioeconómica, el motivo de solicitud de la beca por necesidad económica. - Brindar formatos de solicitud. - Armar el expediente - Evaluación de los documentos presentados - Visita domiciliaria si se identifica que cumple con los requisitos. - Informe social - Gestión interna para la emisión de la Resolución Directoral que acredita la condición de becado/a. 2. Qué criterios se utilizaron para seleccionar a los beneficiarios de becas por necesidad económica. Cuál considera que fue la más relevante. Condiciones de vivienda, si vivía solo o no, si contaba con apoyo económico o no, el alcance del apoyo, carga familiar. 3. En el caso de quienes trabajaban en informalidad, cómo se acreditaba ese indicador para la documentación en el expediente. No había manera exacta de saber si la información era real respecto al trabajo en informalidad, en la medida de lo posible se solicitaba fuentes de verificación como fotos, etc.	4. Qué procedimientos se realizaron para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Evaluar fechas de pago para saber si se encuentra al día, si hay retraso o mora, verificar las notas y avisar cuando les corresponde renovar. 5. Qué recursos y herramientas se emplearon para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Herramientas proporcionadas por el instituto como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, control interno de la lista de becados con indicaciones del periodo académico cuando adquirió la beca, las veces que le corresponde renovar el beneficio, las fechas de pago, notas, conocer el status actual del becado/a, etc.

III. RESULTADOS GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA III

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
6. Cómo describirías el resultado del otorgamiento de becas de las evaluaciones que usted realizó respecto a la permanencia estudiantil. Exitoso, poco preciso, irrelevante. Positivo porque ha influido positivamente en su permanencia estudiantil, la beca ayudó a culminar sus estudios y poder realizar sus prácticas, ya que en caso de quienes trabajaban el dinero les alcanzaba solo para pagar su pensión. 7. Desde su experiencia, qué resultado trajo el otorgamiento de becas. Compromiso real, significó apoyo económico. 8. Me comenta algún caso que le impactó de algún estudiante becado/a. El caso del estudiante Jean Franco, solicitó la beca en II ciclo, sus padres vivían en casa de su abuela pero no le permitían vivir como quería, por lo que decidió vender tamales dos veces por semana para apoyar económicamente a su familia de cuatro integrantes, vivían en hacinamiento y tuvo que pausar sus estudios aunque tenía buenos promedios porque el monto no le alcanzaba para pagar la pensión. 9. ¿Cree que el beneficio de beca fue suficiente para la permanencia estudiantil o cree que se necesitan más acciones para garantizar la permanencia? Sirvió como apoyo pero se necesitan más recursos para garantizar la permanencia estudiantil como acceder a prácticas, programas de experiencia de pregrado, capacitaciones de habilidades sociales para fortalecer su confianza, etc.	10. ¿Considera que los estudiantes becados/as recibieron el apoyo y seguimiento necesarios para mantener la beca? Tuvieron apoyo y seguimiento pero se pudo haber hecho más con mayor cantidad de personal para la cantidad de locales que existen que son veintiuno. 11. ¿Qué cambios o mejoras observó en la permanencia académica de los estudiantes becados? La motivación porque la beca les ayudó a continuar estudiando, destinando los gastos de otra manera. 12. ¿Qué dificultades enfrentaron los estudiantes para mantener la beca? Algunos estudiantes, por las necesidades económicas apremiantes, incluso entre estudiar y trabajar, tuvieron que decidir trabajar, ese fue el caso de un estudiante que tuvo que ir a provincia por un mejor trabajo y perdió la beca, otros estudiantes no reportaban las situaciones que tenían y desertaban por problemas de salud. 13. Desde su experiencia, ¿qué aspectos considera que han contribuido a la permanencia estudiantil? La beca, la comunicación y confianza con la trabajadora social, los requisitos como el promedio ponderado mayor a dieciséis ayudó a motivarse para mantener o superar ese promedio, lo que impactaba en su rendimiento académico.

IV. FACTORES QUE FACILITARON Y OBSTACULIZARON EN LA GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
14. Qué factores internos -recursos, capacitación, organización- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad de becas. El trabajo en equipo, mayor abordaje cuando la cantidad de profesionales era grande, evaluación en conjunto para evaluar casos sociales específicos. 15. Qué factores externos -comunicación con estudiantes, contexto social- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad económica El estudiante era accesible para brindar información.	16. Qué factores internos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Burocracia para aprobar las becas, demoraba mucho en aprobarlo el Comité de Becas, cambios de local que alteraban las coordinaciones. 17. Qué factores externos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Medios de comunicación, accesibilidad, etc. Algunos estudiantes cambiaban el número de celular, no lo reportaban y la comunicación era más complicada teniendo en cuenta que algunos estudiantes estaban en el turno noche y la atención culmina en la tarde. 18. Qué acciones o estrategias permitieron superar los obstáculos en la adjudicación y seguimiento de las becas por necesidad económica. Abordar cordialmente a los estudiantes que solicitaban una respuesta a su solicitud de becas, mantener un seguimiento con áreas involucradas para agilizar el proceso.

V. APRENDIZAJES DE LA GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
19. Qué aprendizajes ha obtenido en la gestión de becas del IESPAL que puedan ser útiles para futuras acciones. Evaluación de casos, coordinaciones internas y externas, considerar las visitas domiciliarias como parte importante de evaluación y la comunicación. 20. Qué cambios recomendaría para mejorar la adjudicación y seguimiento de becas. Crear un grupo exclusivo para becados/as, proveer bolsa de trabajo exclusivo para ellos/as, generar convenios o alianzas en beneficio de los becados/as e integrarlos más a las actividades del instituto. 21. En un programa de becas, ¿qué actividades incluiría en beneficio de los estudiantes becados? tutorías, acompañamiento psicológico, capacitaciones, herramientas tecnológicas, etc. Para estudiantes que viven solos, crear redes de apoyo, para quienes no tienen acceso a internet, brindar salas de computación con acceso a internet para que realicen sus actividades académicas en horarios establecidos bajo supervisión, implementar capacitaciones en torno a herramientas de aprendizaje, pautas para aprender mejor, capacitaciones en administración del dinero, mayor acceso a conferencias y cursos MOOC.	22. Qué acciones o estrategias podrían fortalecer la comunicación y apoyo hacia los estudiantes becados/as. Medios oficiales de comunicación fáciles de manejar, reuniones de integración, etc. Implementar programa de mentoría para becados/as, establecer objetivos concretos y equipo sostenible. 23. Qué aspectos del proceso podrían priorizarse para incrementar la permanencia estudiantil. Seguimiento de la cantidad de solicitudes de becas que se aceptan, establecer criterios de evaluación rigurosos para la evaluación e identificar a los que se encuentran en mayor riesgo de deserción, y mejorar el proceso administrativo. 24. Si ha tenido otra experiencia de gestión de becas, me podría indicar qué acciones eficaces podrían ser replicadas. No he tenido otra experiencia de gestión de becas, esta fue la primera.

VI. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES FINALES

Qué otros comentarios, sugerencias o recomendaciones considera importantes indicar para mejorar las acciones de apoyo a la permanencia estudiantil.

Implementar cursos relevantes para los becados/as para que puedan obtener mejores oportunidades laborales, hacer seguimiento a sus horas de prácticas que son esenciales para su egreso y coordinar con otras áreas como empleabilidad, formación continua, experiencias formativas en situaciones reales de trabajo y psicopedagogía para una intervención integral

ENTREVISTAS PARA PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL

Entrevista 05

Fecha: sábado 01/06/2025

Lugar: Virtual

Hora inicio: 7 pm

Hora de término: 8 pm

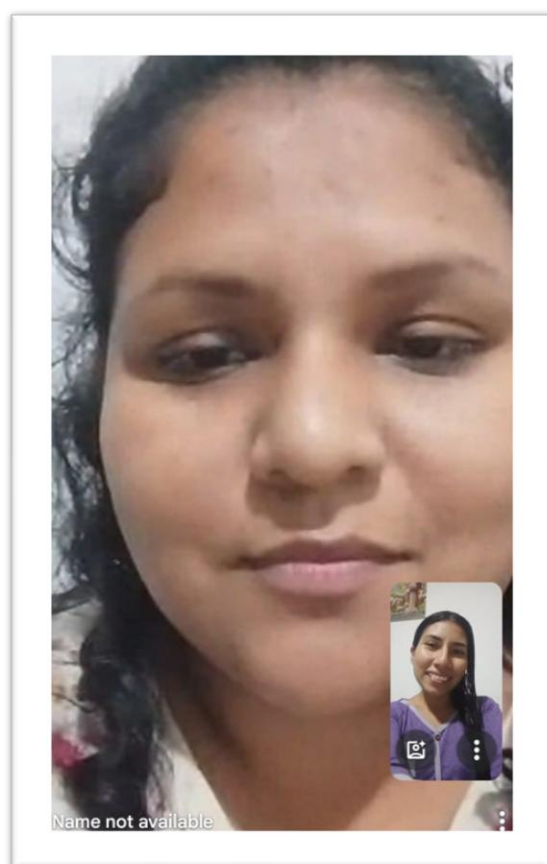
Objetivo de la entrevista: *recoger los aprendizajes del proceso de gestión de becas en la institución y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios.*

La participación es voluntaria y la información recopilada es confidencial, exclusivamente utilizada para los fines de investigación bajo la Ley de Protección de Datos personales Ley N°29733 y no será usada para ningún otro propósito sin el consentimiento de la entrevistada.

Brindó consentimiento: SÍ (X) NO ()

I. DATOS GENERALES

7. Nombres o pseudónimo:
Mirella Huaman
8. Edad: 32 años
9. Sexo: femenino
10. Tiempo laborando en el IESPAL:
10 meses
11. Labora actualmente en el IESPAL:
no
12. Zona de los locales en donde laboró:
Zona sur – San Juan de Miraflores
y Villa el Salvador



II. GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECA POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
25. Podría describir las etapas principales del proceso de adjudicación de becas por necesidad económica en el IESPAL. - Entrevista para identificar la situación socioeconómica, el motivo de solicitud de la beca por necesidad económica. - Brindar formatos de solicitud. - Armar el expediente - Evaluación de los documentos presentados - Visita domiciliaria si se identifica que cumple con los requisitos. - Informe social - Gestión interna para la emisión de la Resolución Directoral que acredita la condición de becado/a.	28. Qué procedimientos se realizaron para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Evaluar fechas de pago para saber si se encuentra al día, si hay retraso o mora, verificar las notas y avisar cuando les corresponde renovar.
26. Qué criterios se utilizaron para seleccionar a los beneficiarios de becas por necesidad económica. Cuál considera que fue la más relevante. Condiciones de vivienda, si vivía solo o no, si contaba con apoyo económico o no, el alcance del apoyo, carga familiar.	29. Qué recursos y herramientas se emplearon para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Herramientas proporcionadas por el instituto como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, control interno de la lista de becados con indicaciones del periodo académico cuando adquirió la beca, las veces que le corresponde renovar el beneficio, las fechas de pago, notas, conocer el status actual del becado/a, etc.
27. En el caso de quienes trabajaban en informalidad, cómo se acreditaba ese indicador para la documentación en el expediente. No había manera exacta de saber si la información era real respecto al trabajo en informalidad, en la medida de lo posible se solicitaba fuentes de verificación como fotos, etc.	

III. RESULTADOS GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA III

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
30. Cómo describirías el resultado del otorgamiento de becas de las evaluaciones que usted realizó respecto a la permanencia estudiantil. Exitoso, poco preciso, irrelevante. Positivo porque ha influido positivamente en su permanencia estudiantil, la beca ayudó a culminar sus estudios y poder realizar sus prácticas, ya que en caso de quienes trabajaban el dinero les alcanzaba solo para pagar su pensión. 31. Desde su experiencia, qué resultado trajo el otorgamiento de becas. Compromiso real, significó apoyo económico. 32. Me comenta algún caso que le impactó de algún estudiante becado/a. El caso del estudiante Jean Franco, solicitó la beca en II ciclo, sus padres vivían en casa de su abuela pero no le permitían vivir como quería, por lo que decidió vender tamales dos veces por semana para apoyar económicamente a su familia de cuatro integrantes, vivían en hacinamiento y tuvo que pausar sus estudios aunque tenía buenos promedios porque el monto no le alcanzaba para pagar la pensión. 33. ¿Cree que el beneficio de beca fue suficiente para la permanencia estudiantil o cree que se necesitan más acciones para garantizar la permanencia? Sirvió como apoyo pero se necesitan más recursos para garantizar la permanencia estudiantil como acceder a prácticas, programas de experiencia de pregrado, capacitaciones de habilidades sociales para fortalecer su confianza, etc.	34. ¿Considera que los estudiantes becados/as recibieron el apoyo y seguimiento necesarios para mantener la beca? Tuvieron apoyo y seguimiento pero se pudo haber hecho más con mayor cantidad de personal para la cantidad de locales que existen que son veintiuno. 35. ¿Qué cambios o mejoras observó en la permanencia académica de los estudiantes becados? La motivación porque la beca les ayudó a continuar estudiando, destinando los gastos de otra manera. 36. ¿Qué dificultades enfrentaron los estudiantes para mantener la beca? Algunos estudiantes, por las necesidades económicas apremiantes, incluso entre estudiar y trabajar, tuvieron que decidir trabajar, ese fue el caso de un estudiante que tuvo que ir a provincia por un mejor trabajo y perdió la beca, otros estudiantes no reportaban las situaciones que tenían y desertaban por problemas de salud. 37. Desde su experiencia, ¿qué aspectos considera que han contribuido a la permanencia estudiantil? La beca, la comunicación y confianza con la trabajadora social, los requisitos como el promedio ponderado mayor a dieciséis ayudó a motivarse para mantener o superar ese promedio, lo que impactaba en su rendimiento académico.

IV. FACTORES QUE FACILITARON Y OBSTACULIZARON EN LA GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
38. Qué factores internos -recursos, capacitación, organización- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad de becas. El trabajo en equipo, mayor abordaje cuando la cantidad de profesionales era grande, evaluación en conjunto para evaluar casos sociales específicos. 39. Qué factores externos -comunicación con estudiantes, contexto social- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad económica El estudiante era accesible para brindar información.	40. Qué factores internos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Burocracia para aprobar las becas, demoraba mucho en aprobarlo el Comité de Becas, cambios de local que alteraban las coordinaciones. 41. Qué factores externos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Medios de comunicación, accesibilidad, etc. Algunos estudiantes cambiaban el número de celular, no lo reportaban y la comunicación era más complicada teniendo en cuenta que algunos estudiantes estaban en el turno noche y la atención culmina en la tarde. 42. Qué acciones o estrategias permitieron superar los obstáculos en la adjudicación y seguimiento de las becas por necesidad económica. Abordar cordialmente a los estudiantes que solicitaban una respuesta a su solicitud de becas, mantener un seguimiento con áreas involucradas para agilizar el proceso.

V. APRENDIZAJES DE LA GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
43. Qué aprendizajes ha obtenido en la gestión de becas del IESPAL que puedan ser útiles para futuras acciones. Evaluación de casos, coordinaciones internas y externas, considerar las visitas domiciliarias como parte importante de evaluación y la comunicación. 44. Qué cambios recomendaría para mejorar la adjudicación y seguimiento de becas. Crear un grupo exclusivo para becados/as, proveer bolsa de trabajo exclusivo para ellos/as, generar convenios o alianzas en beneficio de los becados/as e integrarlos más a las actividades del instituto. 45. En un programa de becas, ¿qué actividades incluiría en beneficio de los estudiantes becados? tutorías, acompañamiento psicológico, capacitaciones, herramientas tecnológicas, etc. Para estudiantes que viven solos, crear redes de apoyo, para quienes no tienen acceso a internet, brindar salas de computación con acceso a internet para que realicen sus actividades académicas en horarios establecidos bajo supervisión, implementar capacitaciones en torno a herramientas de aprendizaje, pautas para aprender mejor, capacitaciones en administración del dinero, mayor acceso a conferencias y cursos MOOC.	46. Qué acciones o estrategias podrían fortalecer la comunicación y apoyo hacia los estudiantes becados/as. Medios oficiales de comunicación fáciles de manejar, reuniones de integración, etc. Implementar programa de mentoría para becados/as, establecer objetivos concretos y equipo sostenible. 47. Qué aspectos del proceso podrían priorizarse para incrementar la permanencia estudiantil. Seguimiento de la cantidad de solicitudes de becas que se aceptan, establecer criterios de evaluación rigurosos para la evaluación e identificar a los que se encuentran en mayor riesgo de deserción, y mejorar el proceso administrativo. 48. Si ha tenido otra experiencia de gestión de becas, me podría indicar qué acciones eficaces podrían ser replicadas. No he tenido otra experiencia de gestión de becas, esta fue la primera.

VI. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES FINALES

Qué otros comentarios, sugerencias o recomendaciones considera importantes indicar para mejorar las acciones de apoyo a la permanencia estudiantil.

Implementar cursos relevantes para los becados/as para que puedan obtener mejores oportunidades laborales, hacer seguimiento a sus horas de prácticas que son esenciales para su egreso y coordinar con otras áreas como empleabilidad, formación continua, experiencias formativas en situaciones reales de trabajo y psicopedagogía para una intervención integral.

ENTREVISTAS PARA PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL

Entrevista 06

Fecha: jueves 22/05/2025

Lugar: Virtual

Hora inicio: 7 pm

Hora de término: 8 pm

Objetivo de la entrevista: ***recoger los aprendizajes del proceso de gestión de becas en la institución y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios.***

La participación es voluntaria y la información recopilada es confidencial, exclusivamente utilizada para los fines de investigación bajo la Ley de Protección de Datos personales Ley N°29733 y no será usada para ningún otro propósito sin el consentimiento de la entrevistada.

Brindó consentimiento: Sí (X) NO ()

I. DATOS GENERALES

13. Nombres o pseudónimo:
Erika

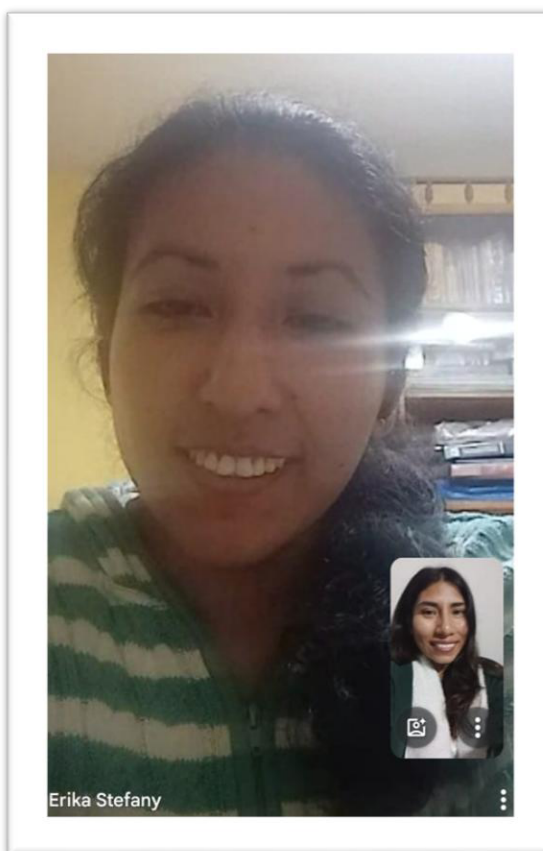
14. Edad: 29 años

15. Sexo: femenino

16. Tiempo laborando en el IESPAL:
1 año

17. Labora actualmente en el IESPAL:
sí

18. Zona de los locales en donde laboró:
Zona este y centro – San Juan de Lurigancho, Ate y Lima



II. GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECA POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
49. Podría describir las etapas principales del proceso de adjudicación de becas por necesidad económica en el IESPAL. - Entrevista para identificar la situación socioeconómica, el motivo de solicitud de la beca por necesidad económica. - Brindar formatos de solicitud. - Armar el expediente - Evaluación de los documentos presentados - Visita domiciliaria si se identifica que cumple con los requisitos. - Informe social - Gestión interna para la emisión de la Resolución Directoral que acredita la condición de becado/a.	52. Qué procedimientos se realizaron para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Evaluar fechas de pago para saber si se encuentra al día, si hay retraso o mora, verificar las notas y avisar cuando les corresponde renovar.
50. Qué criterios se utilizaron para seleccionar a los beneficiarios de becas por necesidad económica. Cuál considera que fue la más relevante. Condiciones de vivienda, si vivía solo o no, si contaba con apoyo económico o no, el alcance del apoyo, carga familiar.	53. Qué recursos y herramientas se emplearon para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Herramientas proporcionadas por el instituto como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, control interno de la lista de becados con indicaciones del periodo académico cuando adquirió la beca, las veces que le corresponde renovar el beneficio, las fechas de pago, notas, conocer el status actual del becado/a, etc.
51. En el caso de quienes trabajaban en informalidad, cómo se acreditaba ese indicador para la documentación en el expediente. No había manera exacta de saber si la información era real respecto al trabajo en informalidad, en la medida de lo posible se solicitaba fuentes de verificación como fotos, etc.	

III. RESULTADOS GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA III

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
54. Cómo describirías el resultado del otorgamiento de becas de las evaluaciones que usted realizó respecto a la permanencia estudiantil. Exitoso, poco preciso, irrelevante. Positivo porque ha influido positivamente en su permanencia estudiantil, la beca ayudó a culminar sus estudios y poder realizar sus prácticas, ya que en caso de quienes trabajaban el dinero les alcanzaba solo para pagar su pensión. 55. Desde su experiencia, qué resultado trajo el otorgamiento de becas. Compromiso real, significó apoyo económico. 56. Me comenta algún caso que le impactó de algún estudiante becado/a. El caso del estudiante Jean Franco, solicitó la beca en II ciclo, sus padres vivían en casa de su abuela pero no le permitían vivir como quería, por lo que decidió vender tamales dos veces por semana para apoyar económicamente a su familia de cuatro integrantes, vivían en hacinamiento y tuvo que pausar sus estudios aunque tenía buenos promedios porque el monto no le alcanzaba para pagar la pensión. 57. ¿Cree que el beneficio de beca fue suficiente para la permanencia estudiantil o cree que se necesitan más acciones para garantizar la permanencia? Sirvió como apoyo pero se necesitan más recursos para garantizar la permanencia estudiantil como acceder a prácticas, programas de experiencia de pregrado, capacitaciones de habilidades sociales para fortalecer su confianza, etc.	58. ¿Considera que los estudiantes becados/as recibieron el apoyo y seguimiento necesarios para mantener la beca? Tuvieron apoyo y seguimiento pero se pudo haber hecho más con mayor cantidad de personal para la cantidad de locales que existen que son veintiuno. 59. ¿Qué cambios o mejoras observó en la permanencia académica de los estudiantes becados? La motivación porque la beca les ayudó a continuar estudiando, destinando los gastos de otra manera. 60. ¿Qué dificultades enfrentaron los estudiantes para mantener la beca? Algunos estudiantes, por las necesidades económicas apremiantes, incluso entre estudiar y trabajar, tuvieron que decidir trabajar, ese fue el caso de un estudiante que tuvo que ir a provincia por un mejor trabajo y perdió la beca, otros estudiantes no reportaban las situaciones que tenían y desertaban por problemas de salud. 61. Desde su experiencia, ¿qué aspectos considera que han contribuido a la permanencia estudiantil? La beca, la comunicación y confianza con la trabajadora social, los requisitos como el promedio ponderado mayor a dieciséis ayudó a motivarse para mantener o superar ese promedio, lo que impactaba en su rendimiento académico.

IV. FACTORES QUE FACILITARON Y OBSTACULIZARON EN LA GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
62. Qué factores internos -recursos, capacitación, organización- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad de becas. El trabajo en equipo, mayor abordaje cuando la cantidad de profesionales era grande, evaluación en conjunto para evaluar casos sociales específicos. 63. Qué factores externos -comunicación con estudiantes, contexto social- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad económica El estudiante era accesible para brindar información.	64. Qué factores internos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Burocracia para aprobar las becas, demoraba mucho en aprobarlo el Comité de Becas, cambios de local que alteraban las coordinaciones. 65. Qué factores externos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Medios de comunicación, accesibilidad, etc. Algunos estudiantes cambiaban el número de celular, no lo reportaban y la comunicación era más complicada teniendo en cuenta que algunos estudiantes estaban en el turno noche y la atención culmina en la tarde. 66. Qué acciones o estrategias permitieron superar los obstáculos en la adjudicación y seguimiento de las becas por necesidad económica. Abordar cordialmente a los estudiantes que solicitaban una respuesta a su solicitud de becas, mantener un seguimiento con áreas involucradas para agilizar el proceso.

V. APRENDIZAJES DE LA GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
67. Qué aprendizajes ha obtenido en la gestión de becas del IESPAL que puedan ser útiles para futuras acciones. Evaluación de casos, coordinaciones internas y externas, considerar las visitas domiciliarias como parte importante de evaluación y la comunicación. 68. Qué cambios recomendaría para mejorar la adjudicación y seguimiento de becas. Crear un grupo exclusivo para becados/as, proveer bolsa de trabajo exclusivo para ellos/as, generar convenios o alianzas en beneficio de los becados/as e integrarlos más a las actividades del instituto. 69. En un programa de becas, ¿qué actividades incluiría en beneficio de los estudiantes becados? tutorías, acompañamiento psicológico, capacitaciones, herramientas tecnológicas, etc. Para estudiantes que viven solos, crear redes de apoyo, para quienes no tienen acceso a internet, brindar salas de computación con acceso a internet para que realicen sus actividades académicas en horarios establecidos bajo supervisión, implementar capacitaciones en torno a herramientas de aprendizaje, pautas para aprender mejor, capacitaciones en administración del dinero, mayor acceso a conferencias y cursos MOOC.	70. Qué acciones o estrategias podrían fortalecer la comunicación y apoyo hacia los estudiantes becados/as. Medios oficiales de comunicación fáciles de manejar, reuniones de integración, etc. Implementar programa de mentoría para becados/as, establecer objetivos concretos y equipo sostenible. 71. Qué aspectos del proceso podrían priorizarse para incrementar la permanencia estudiantil. Seguimiento de la cantidad de solicitudes de becas que se aceptan, establecer criterios de evaluación rigurosos para la evaluación e identificar a los que se encuentran en mayor riesgo de deserción, y mejorar el proceso administrativo. 72. Si ha tenido otra experiencia de gestión de becas, me podría indicar qué acciones eficaces podrían ser replicadas. No he tenido otra experiencia de gestión de becas, esta fue la primera.

VI. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES FINALES

Qué otros comentarios, sugerencias o recomendaciones considera importantes indicar para mejorar las acciones de apoyo a la permanencia estudiantil.

Implementar cursos relevantes para los becados/as para que puedan obtener mejores oportunidades laborales, hacer seguimiento a sus horas de prácticas que son esenciales para su egreso y coordinar con otras áreas como empleabilidad, formación continua, experiencias formativas en situaciones reales de trabajo y psicopedagogía para una intervención integral.

ENTREVISTAS PARA PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL

Entrevista 07

Fecha: martes 03/06/2025

Lugar: Virtual

Hora inicio: 7 pm

Hora de término: 8 pm

Objetivo de la entrevista: *recoger los aprendizajes del proceso de gestión de becas en la institución y conocer cómo contribuyó a la permanencia estudiantil de los beneficiarios.*

La participación es voluntaria y la información recopilada es confidencial, exclusivamente utilizada para los fines de investigación bajo la Ley de Protección de Datos personales Ley N°29733 y no será usada para ningún otro propósito sin el consentimiento de la entrevistada.

Brindó consentimiento: SÍ (X) NO ()

I. DATOS GENERALES

19. Nombres o pseudónimo:

Eliza Zelaya

20. Edad: 30 años

21. Sexo: femenino

22. Tiempo laborando en el IESPAL:

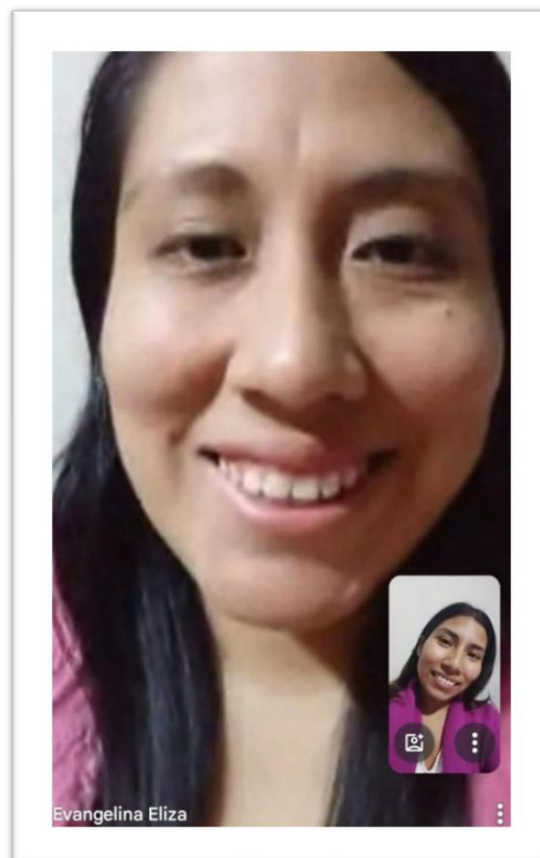
1 año 8 meses

23. Labora actualmente en el IESPAL:

no

24. Zona de los locales en donde laboró:

Zona norte y centro – Puente Piedra, Independencia, Los Olivos y Lima



II. GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECA POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
73. Podría describir las etapas principales del proceso de adjudicación de becas por necesidad económica en el IESPAL. - Entrevista para identificar la situación socioeconómica, el motivo de solicitud de la beca por necesidad económica. - Brindar formatos de solicitud. - Armar el expediente - Evaluación de los documentos presentados - Visita domiciliaria si se identifica que cumple con los requisitos. - Informe social - Gestión interna para la emisión de la Resolución Directoral que acredita la condición de becado/a.	76. Qué procedimientos se realizaron para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Evaluar fechas de pago para saber si se encuentra al día, si hay retraso o mora, verificar las notas y avisar cuando les corresponde renovar.
74. Qué criterios se utilizaron para seleccionar a los beneficiarios de becas por necesidad económica. Cuál considera que fue la más relevante. Condiciones de vivienda, si vivía solo o no, si contaba con apoyo económico o no, el alcance del apoyo, carga familiar.	77. Qué recursos y herramientas se emplearon para el seguimiento de los becados/as por necesidad económica. Herramientas proporcionadas por el instituto como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, control interno de la lista de becados con indicaciones del periodo académico cuando adquirió la beca, las veces que le corresponde renovar el beneficio, las fechas de pago, notas, conocer el status actual del becado/a, etc.
75. En el caso de quienes trabajaban en informalidad, cómo se acreditaba ese indicador para la documentación en el expediente. No había manera exacta de saber si la información era real respecto al trabajo en informalidad, en la medida de lo posible se solicitaba fuentes de verificación como fotos, etc.	

III. RESULTADOS GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA III

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
78. Cómo describirías el resultado del otorgamiento de becas de las evaluaciones que usted realizó respecto a la permanencia estudiantil. Exitoso, poco preciso, irrelevante. Positivo porque ha influido positivamente en su permanencia estudiantil, la beca ayudó a culminar sus estudios y poder realizar sus prácticas, ya que en caso de quienes trabajaban el dinero les alcanzaba solo para pagar su pensión. 79. Desde su experiencia, qué resultado trajo el otorgamiento de becas. Compromiso real, significó apoyo económico. 80. Me comenta algún caso que le impactó de algún estudiante becado/a. El caso del estudiante Jean Franco, solicitó la beca en II ciclo, sus padres vivían en casa de su abuela pero no le permitían vivir como quería, por lo que decidió vender tamales dos veces por semana para apoyar económicamente a su familia de cuatro integrantes, vivían en hacinamiento y tuvo que pausar sus estudios aunque tenía buenos promedios porque el monto no le alcanzaba para pagar la pensión. 81. ¿Cree que el beneficio de beca fue suficiente para la permanencia estudiantil o cree que se necesitan más acciones para garantizar la permanencia? Sirvió como apoyo pero se necesitan más recursos para garantizar la permanencia estudiantil como acceder a prácticas, programas de experiencia de pregrado, capacitaciones de habilidades sociales para fortalecer su confianza, etc.	82. ¿Considera que los estudiantes becados/as recibieron el apoyo y seguimiento necesarios para mantener la beca? Tuvieron apoyo y seguimiento pero se pudo haber hecho más con mayor cantidad de personal para la cantidad de locales que existen que son veintiuno. 83. ¿Qué cambios o mejoras observó en la permanencia académica de los estudiantes becados? La motivación porque la beca les ayudó a continuar estudiando, destinando los gastos de otra manera. 84. ¿Qué dificultades enfrentaron los estudiantes para mantener la beca? Algunos estudiantes, por las necesidades económicas apremiantes, incluso entre estudiar y trabajar, tuvieron que decidir trabajar, ese fue el caso de un estudiante que tuvo que ir a provincia por un mejor trabajo y perdió la beca, otros estudiantes no reportaban las situaciones que tenían y desertaban por problemas de salud. 85. Desde su experiencia, ¿qué aspectos considera que han contribuido a la permanencia estudiantil? La beca, la comunicación y confianza con la trabajadora social, los requisitos como el promedio ponderado mayor a dieciséis ayudó a motivarse para mantener o superar ese promedio, lo que impactaba en su rendimiento académico.

IV. FACTORES QUE FACILITARON Y OBSTACULIZARON EN LA GESTIÓN DE ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
86. Qué factores internos -recursos, capacitación, organización- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad de becas. El trabajo en equipo, mayor abordaje cuando la cantidad de profesionales era grande, evaluación en conjunto para evaluar casos sociales específicos. 87. Qué factores externos -comunicación con estudiantes, contexto social- facilitaron la adjudicación de becas por necesidad económica El estudiante era accesible para brindar información.	88. Qué factores internos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Burocracia para aprobar las becas, demoraba mucho en aprobarlo el Comité de Becas, cambios de local que alteraban las coordinaciones. 89. Qué factores externos dificultaron el proceso de seguimiento de becas por necesidad económica. Medios de comunicación, accesibilidad, etc. Algunos estudiantes cambiaban el número de celular, no lo reportaban y la comunicación era más complicada teniendo en cuenta que algunos estudiantes estaban en el turno noche y la atención culmina en la tarde. 90. Qué acciones o estrategias permitieron superar los obstáculos en la adjudicación y seguimiento de las becas por necesidad económica. Abordar cordialmente a los estudiantes que solicitaban una respuesta a su solicitud de becas, mantener un seguimiento con áreas involucradas para agilizar el proceso.

V. APRENDIZAJES DE LA GESTIÓN DE LA ADJUDICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE BECAS POR NECESIDAD ECONÓMICA

PREGUNTAS DE ADJUDICACIÓN DE BECAS	PREGUNTAS DE SEGUIMIENTO DE BECAS
91. Qué aprendizajes ha obtenido en la gestión de becas del IESPAL que puedan ser útiles para futuras acciones. Evaluación de casos, coordinaciones internas y externas, considerar las visitas domiciliarias como parte importante de evaluación y la comunicación. 92. Qué cambios recomendaría para mejorar la adjudicación y seguimiento de becas. Crear un grupo exclusivo para becados/as, proveer bolsa de trabajo exclusivo para ellos/as, generar convenios o alianzas en beneficio de los becados/as e integrarlos más a las actividades del instituto. 93. En un programa de becas, ¿qué actividades incluiría en beneficio de los estudiantes becados? tutorías, acompañamiento psicológico, capacitaciones, herramientas tecnológicas, etc. Para estudiantes que viven solos, crear redes de apoyo, para quienes no tienen acceso a internet, brindar salas de computación con acceso a internet para que realicen sus actividades académicas en horarios establecidos bajo supervisión, implementar capacitaciones en torno a herramientas de aprendizaje, pautas para aprender mejor, capacitaciones en administración del dinero, mayor acceso a conferencias y cursos MOOC.	94. Qué acciones o estrategias podrían fortalecer la comunicación y apoyo hacia los estudiantes becados/as. Medios oficiales de comunicación fáciles de manejar, reuniones de integración, etc. Implementar programa de mentoría para becados/as, establecer objetivos concretos y equipo sostenible. 95. Qué aspectos del proceso podrían priorizarse para incrementar la permanencia estudiantil. Seguimiento de la cantidad de solicitudes de becas que se aceptan, establecer criterios de evaluación rigurosos para la evaluación e identificar a los que se encuentran en mayor riesgo de deserción, y mejorar el proceso administrativo. 96. Si ha tenido otra experiencia de gestión de becas, me podría indicar qué acciones eficaces podrían ser replicadas. No he tenido otra experiencia de gestión de becas, esta fue la primera.

VI. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES FINALES

Qué otros comentarios, sugerencias o recomendaciones considera importantes indicar para mejorar las acciones de apoyo a la permanencia estudiantil.

Implementar cursos relevantes para los becados/as para que puedan obtener mejores oportunidades laborales, hacer seguimiento a sus horas de prácticas que son esenciales para su egreso y coordinar con otras áreas como empleabilidad, formación continua, experiencias formativas en situaciones reales de trabajo y psicopedagogía para una intervención integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Colegio de Trabajadores Sociales del Perú. (2015). *Código de ética del trabajador social del Perú*. <https://www.conets-peru.gob.pe>
- Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley General de Educación, Ley N.º 28044*. Diario Oficial El Peruano. https://www.minedu.gob.pe/normatividad/ley_general_educacion.pdf
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2018). *Perfil profesional del trabajador social en el Perú*. <https://www.conets-peru.gob.pe>
- UNESCO. (2017). *La educación al servicio de los pueblos y el planeta: creación de futuros sostenibles para todos* (Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2016). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245752>
- Seguro Integral de Salud (SIS). (2024). *Minsa: 7 de cada 10 personas residentes en el Perú están afiliadas al Seguro Integral de Salud*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/899213-minsa-7-de-cada-10-personas-residentes-en-el-peru-estan-afiliadas-al-seguro-integral-de-salud>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2024). *Perú: Evolución de la pobreza monetaria 2014-2023*. Lima: INEI. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6578175/5558423-peru-evolucion-de-la-pobreza-monetaria-2014-2023.pdf?v=1720047420>