



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Trabajo Social

Sistematización de la metodología socioeducativa aplicada en niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros - Lima, 2022

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

AUTOR

Victor Hugo LAURA MARCAS

ASESOR

Dr. Jorge GARCÍA ESCOBAR

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Laura, V. (2025). *Sistematización de la metodología socioeducativa aplicada en niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros - Lima, 2022*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Trabajo Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Victor Hugo Laura Marcas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	46362444
URL de ORCID	Opcional
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Jorge García Escobar
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	25770337
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-8972-3165
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Pricila León Pretel
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08639095
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Joselyn Lisbeth Villa Cavero
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45114626
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Jorge Aquiles Rueda Huerta
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08471008
Datos de investigación	
Línea de investigación	No aplica.

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: LIMA Provincia: LIMA Distrito: SAN LUIS
Año o rango de años en que se realizó la investigación	JUNIO 2022 - SEPTIEMBRE 2022.
URL de disciplinas OCDE	Ciencias sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.00.00 Sociología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.00



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
VICEDECANATO ACADÉMICO

ACTA DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

En Lima, siendo el día 19 de julio del dos mil veinticinco se reunieron los Miembros del JURADO CALIFICADOR integrado por los profesores Mg. Pricila León Pretel (Presidente), Mg. Joselyn Lisbeth Villa Caverio (Miembro). Dr. Jorge Aquiles Rueda Huerta (Miembro).

Verificado el Trabajo de Suficiencia Profesional, “**Sistematización de la metodología socioeducativa aplicada en niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros – Lima, 2022**” presentado por el bachiller VICTOR HUGO LAURA MARCAS, Concluida la sustentación, el Jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

19 (Diecinueve)

Luego del proceso de sustentación y calificación y comunicado del resultado el graduando, el Jurado, de conformidad al Reglamento General de Grados y Títulos de la Facultad, acordó otorgar al Bachiller: VICTOR HUGO LAURA MARCAS, el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL** y para dar constancia se extendió la presente Acta y firmaron:

Mg. Pricila León Pretel
Presidenta

Mg. Joselyn Lisbeth Villa Caverio
Miembro

Dr. Jorge Aquiles Rueda Huerta
Miembro

Dr. Jorge García Escobar
Asesor



UNMSM

Firmado digitalmente por SILVA
SIFUENTES Jorge Elias Tercero FAU
2014092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.08.2025 08:12:55 -05:00

Dr. Jorge Elías Tercero Silva Sifuentes
Vicedecano Académico



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Jorge García Escobar, en mi condición de asesor acreditado con el DICTAMEN N°06-2025-EPTS-FCCSS/UNMSM, del trabajo de suficiencia profesional cuyo título es:

“Sistematización de la metodología socioeducativa aplicada en niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros – Lima, 2022”

Presentado por el bachiller: **Víctor Hugo Laura Marcas**, para optar el título profesional de Licenciado en Trabajo Social:

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 11 % de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

Lima, 13 de julio de 2025

Firma del Asesor

Nombres y Apellidos del asesor: Jorge García Escobar

DNI: 25770337

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

DEDICATORIA:

En primer lugar, a Dios gracias por estar siempre presente acompañándome, a mis padres y hermanos por su apoyo constante, genuino y afectivo, de igual manera a cada uno de los profesores que me acompañaron en todo el camino recorrido, por su dedicación en la enseñanza y brindarme su amistad.

Índice

Dedicatoria

1. Introducción
2. Descripción de la experiencia
 - 2.1. Contexto de la intervención
 - 2.2. Población beneficiaria
 - 2.3. Objetivos de la intervención
 - 2.4. Actores involucrados
 - 2.5. Principales acciones realizadas
3. Objetivos, Hipótesis y Preguntas de sistematización
 - 3.1. Objeto:
 - 3.2. Objetivos
 - 3.2.1. Objetivo General
 - 3.2.2. Objetivos Específicos
 - 3.3. Preguntas Orientadoras
4. Metodología de sistematización
 - 4.1. Enfoque Metodológico
 - 4.2. Procedimiento de la sistematización
 - 4.3. Técnicas de recolección de datos:
 - 4.4. Instrumentos:
 - 4.5. Fuentes de información e informantes
 - 4.6. Criterios éticos
5. Reconstrucción de la experiencia
 - 5.1. Fases del proceso
 - 5.1.1. Primera fase:
 - 5.1.2. Segunda fase:
 - 5.1.3. Tercera fase:
 - 5.1.4. Cuarta fase
 - 5.2. Momentos críticos y decisiones tomadas
 - 5.2.1. Momentos críticos
6. Análisis e Interpretación
 - 6.1. Patrones y aprendizajes emergentes

- 6.1.1. Estrategias de intervención
- 6.1.2. características del accionar
- 6.1.3. Peculiaridades del accionar del trabajador social
- 6.1.5. Elementos potenciales de la experiencia
- 6.2 Relación con el marco teórico:
- 6.3 Limitaciones y Potencialidades
- 7. Conclusiones y Recomendaciones
- 8. Anexos y Referencias Bibliográficas

1. INTRODUCCIÓN

El trabajo infantil es un problema económico-social que se puede encontrar en todos los países, en unos países se pueden ver en mayor porcentaje mostrando es su extremo lo que es la explotación y abuso infantil, pero los problemas que surgen de ellos son los mismos. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), da la definición de que el trabajo infantil es cualquier actividad que obstaculiza el desarrollo de su niñez, el potencial que puedan ofrecer y atiente contra su dignidad, siendo estas cosas muy perjudiciales para su crecimiento físico y afecte su forma de pensar.

Al año 2022 según la ONU, una población de más de 160 millones de niños de diferentes países está en la condición de trabajadores, los trabajos que estos realizan son en distintos sectores, unos más perjudiciales que otros. estos trabajos son en distintos sectores y de distintas formas, Esta cifra tuvo un aumento significativo a consecuencia de la Pandemia por COVID19, momento en la historia en que el mundo estuvo contra la pared, muchos gobiernos aplicaron la cuarentena, que consistía en quedarse en casa sin poder salir, una medida que afectaba a la población con menos recursos, aquellas que se buscan el día al día. Las consecuencias aparte de la pobreza, fueron la deserción escolar de miles de niños de las escuelas, debido al modelo de virtualidad impuesto por los gobiernos, al no contar con los recursos significativos muchos niños no siguieron estudiando, de igual modo muchos salieron a trabajar para ayudar en el hogar, en casos más extremos la necesidad de tener un plato que comer.

Una característica del trabajo infantil es que no discrimina genero ni edad, tanto niños como niñas suelen trabajar desde muy pequeños, se visibiliza más a niños en las calles y a las niñas en casa.

La OIT señala que los sectores donde más se evidencia trabajo infantil son los sectores como la agricultura, debido al grado de pobreza en los campos alejados de la ciudad, El sector de servicios también es evidente ver niños y adolescentes trabajando, por último, el sector donde se ve más casos de explotación es el sector industrial, con evidencias en países asiáticos que usan la mano de obra de muchos niños por ser muy barato el costo.

Como se muestran en los datos brindados por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), países como México en el norte y por sudamérica Brasil, y Perú vienen a ser los países latinoamericanos que tienen el mayor porcentaje de niños

trabajadores, esto se debe a su nivel de población, por detrás de ellos le siguen países como Bolivia y Paraguay. Estos países nombrados debido a sus políticas económico-sociales se han visto afectadas y como consecuencia su índice de pobreza se ha incrementado.

Dados los datos brindados por la ONU en Latinoamérica se evidencia un alto porcentaje de ausencia y deserción escolar. Los niños que se encuentran en el rango entre 5 y 11 años es el porcentaje más alto de ausencia escolar. Los datos también nos dicen que son las niñas en mayor medida que no asisten a la escuela. Estos datos muestran un problema grave que ocurre en esta región y que debe ser visibilizada para que a través de políticas públicas puedan atenderse.

Según los datos brindados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) En el Perú el trabajo infantil tuvo un incremento respecto a años anteriores, Los cuadros demuestran que para los primeros tres meses del año 2021 un 10% de adolescentes trabajadores de un rango de edad entre los 14 -17 años trabajaban y estudiaban, mientras que el 23% solo trabajaba, esto señala un incremento preocupante.

En la información que nos brinda La Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza (ENAHV) realizada en 2020, nos dice que el trabajo infantil en niños y adolescentes que están en el rango entre de 5 a 17 años es 12 %. Y esta cifra muestra un pequeño crecimiento respecto del año anterior que solo fue del 10.4 %. Los datos también señalan que es en el sector primario de la economía donde se concentra el mayor porcentaje del trabajo infantil, después el sigue el comercio, siendo el modelo ambulatorio el más visible, las causas según la información es la falta de recursos, la pobreza en la que se encuentran las familias y la ausencia familiar.

En este contexto de que no todo trabajo realizado por niños, niñas y adolescentes es perjudicial para ellos, se crean organizaciones como el Movimiento de Adolescentes y Niños Trabajadores Hijos de Obreros Cristianos – MANTHOC, que no ven el lado negativo del trabajo infantil, sino que tienen una lucha para erradicar la explotación y las condiciones de riesgo en que suele desarrollarse el trabajo de muchos niños, niñas y adolescentes en el Perú. Valorando el trabajo de estos, que se ejerce en condiciones adecuadas y que contribuya al aprendizaje, socialización y desarrollo personal.

Como suele ocurrir en otras disciplinas, la producción de conocimiento en Trabajo Social es de vital importancia para el desarrollo de la profesión y, por tanto, es indispensable. En este sentido, podemos asegurar que la investigación en Trabajo Social ha estado presente desde sus orígenes, aportando a la generación de conocimiento, nutriendo y aumentando los fundamentos teóricos de la profesión. Uno de los métodos más usados para la producción de conocimiento dentro del campo del trabajo social es a través del uso de la sistematización de las experiencias que han tenido como profesionales, promoviendo la construcción del saber a partir de la experiencia vivida por uno mismo, en las acciones que uno realiza y observa.

El presente informe de sistematización responde a la necesidad de generar conocimiento profesional desde la vivencia de un Trabajador Social relacionado con el modelo socioeducativo aplicado en niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022.

Se sistematizó la experiencia sobre la metodología socioeducativo con el propósito de analizar y profundizar en cada una de las técnicas de intervención, ventajas, desventajas y aprendizajes que aportó el desarrollo de las actividades.

De acuerdo con la temática abordada, es relevante ampliar el conocimiento en cuanto al abordaje de sensibilización para decir que un niño y adolescente trabajador tiene esperanza. Si bien el trabajo infantil debe ser erradicado como dice la OIT y la ONU también hay posturas que señalan que el trabajo no solo dignifica, sino que empodera, que no está mal que un niño sea trabajador, pues puede estar apoyando a su hogar con carencias y falta de recursos, sino se debe luchar contra la explotación que estos puedan estar sufriendo. Tenemos que comprender que las acciones, labores o tareas que los niños y adolescentes trabajadores mientras no los condiciona o perjudique debe ser considerado dañino y por eso se deba abolir, sino que mientras todas estas acciones le ayudan a formar carácter, personalidad y ayude en su hogar debe ser consideradas positivas., podemos nombrar la ayuda que le dan a sus padres en la casa, El apoyo que pueda dar si hay un emprendimiento o negocio en la familia es muy provechoso. También se presentan aquellas situaciones donde el niño o adolescente aprovecha horarios que no afecten su actividad escolar, como recreos, salidas o en vacaciones mismas, sirviendo como apoyo en la casa.

Este tipo trabajo son beneficiosas para el crecimiento optimo de los niños, niñas y adolescentes trabajadores porque no atentan contra su integridad.

Además, con el conocimiento adquirido en este informe de sistematización, se podría ayudar con la implementación y ejecución de políticas que ayuden a defender los derechos de los niños y adolescente trabajadores, al obtener información de primera mano se podrá crear estrategias, que ayuden a formar a estos Niños y adolescentes trabajadores, de tal manera que puedan mejorar su calidad de vida.

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Periodo donde se desarrolla esta experiencia es durante el año 2022, teniendo como contexto nacional una crisis económico social debido a que recién se estaba saliendo de una Pandemia causada por el COVID 19, los problemas del país reconocidos por la mayoría de peruanos son la corrupción, la delincuencia, los bajos sueldos y la pobreza. La tercera mencionada, fue la que tuvo un mayor incremento entre el porcentaje de peruanos que la considera una problemática principal. Este problema a su vez afecto mucho el desarrollo educativo de muchos niños y adolescentes, debido a un periodo de virtualidad, donde muchos no contaban con los recursos que demandaba tal actividad, haciendo que estos dejen de estudiar y tengan que trabajar para ayudar en la economía del hogar.

2.1 Contexto de la Intervención

La intervención se realizó en la organización MANTHOC, ubicada en Pasaje Marcona 116, San Luis - Lima (Alt. Cuadra 10 de la Av. Nicolás Ayllón. San Luis,

Para el año 1976, el Perú se encontraba en un contexto social y político muy difícil marcado por un gobierno militar, había una creciente represión con la población que se manifestaba. En ese año surge el MANTHOC por iniciativa de la Juventud Obrera Cristiana – JOC, fomentaban la organización de los jóvenes, quienes no tenían un trabajo estable, situación que se agravó luego del paro nacional de los trabajadores en 1977 con el despido de 5000 trabajadores y la nueva ley de “inestabilidad” laboral. En ese contexto social y laboral para los jóvenes de sectores populares, es que la JOC inicia un tipo de acción y organización de los niños y adolescentes trabajadores de los barrios populares, para que cuando sean jóvenes tengan la oportunidad de organizarse como trabajadores. El nombre de MANTHOC fue puesto por los NNATs el 15 de marzo de 1979, luego de un arduo, largo y animado debate en Pucusana, zona sur de Lima. Esta organización al inicio estaba conformada por una serie de grupos naturales de los barrios, buscando la atención a sus problemas y al mismo tiempo teniendo la clara conciencia de que su actuar no solo los representaba a ellos, sino también al resto de niñas, niños y adolescentes que trabajan. En 1986, en la Asamblea Nacional de Delegados se decide ampliar la acción del MANTHOC y se empieza a brindar una serie de servicios para responder a las necesidades de educación, apoyo alimentario, atención

de salud, etc. Se crea la Asociación MANTHOC la que representaría legalmente al movimiento y a su vez el desarrollo de los servicios a través de los programas.

Misión y Visión del MANTHOC

MISIÓN

Somos un movimiento autónomo y cristiano de niños, niñas y adolescentes trabajadores organizados en sedes distintas comunidades a nivel nacional y con vocación internacional, con un actuar sincero protagónico, enriquecedor, educativo y evangelizador, acompañados por colaboradores profesionales y con vocación de servicio.

VISIÓN

Los NNATs seremos valorados y reconocidos como actores sociales y protagonistas, incidiendo con propuestas de educación, salud, trabajo digno, ejerciendo nuestra ciudadanía con el acompañamiento de colaboradores comprometidos y proactivos. El MANTHOC se consolidará y fortalecerá como una organización social y referente de NNATs a nivel nacional que contribuye a mejorar la situación de vida de la niñez, con el enfoque de la economía solidaria y un medio ambiente saludable.

Para lograr sus objetivos se desarrollan las siguientes estrategias:

- Participación y protagonismo de los NNATs.
- Reconocimiento al trabajo digno de los NNATs.
- Defensa de los Derechos de la Niñez.
- Respeto a la Madre Tierra.
- Lucha contra la violencia hacia los NNAT's

Cada estrategia tiene sus características propias, pero todas llevan a empoderar y darle voz a los NNATs frente a los demás.

Cada acción involucra tanto a profesionales capacitados, padres de familia y a la comunidad.

Principios del MANTHOC:

- Desde su fundación es autónoma y en gran parte se sustenta solo.
- Lucha por dar protagonismo a los NNATs, ayudándolos a ser agentes de cambio, empoderándolos para que alcen su voz frente a los problemas del país, para que puedan defender sus derechos.
- No se discrimina ni por color de piel, condición económica, religión, pensamiento, sexo
- El MANTHOC debido a los años que tiene, forma parte de alianzas que tienen el mismo compromiso.
- La metodología pedagógica usada se basa en la propia vida del niño y adolescente trabajador, transformando esa experiencia en aprendizaje
- La relación que se tiene con los NNATs es horizontal, así se muestra el respeto entre sus semejantes sin dejar de lado el respeto entre hombre y mujer.
- Se da un valor significativo a la interculturalidad pues es importante ese cambio de ideas y pensamientos, compartir avances alimentos propios de cada región.

El MANTHOC presenta los siguientes Enfoques

- **Valorar Niñez:**

El MANTHOC señala que los NNATs, son personas que tienen derechos y responsabilidades dentro de la sociedad, a su vez cree que como sujeto de cambio pueda transformar su realidad.

- **Valor al trabajo realizado por los NNATs**

El trabajo realizado por los NNATs ayuda a su crecimiento, y colaboran con su hogar, ayudan a satisfacer necesidades en su hogar como en lo personal, su trabajo fortalece su carácter, les sube la autoestima y los vuelve responsables

- **Protagonismo Organizado de los NNATs:**

Los NNATs muestran autonomía y organización en la sociedad, son sujetos de cambio comprometidos con la defensa de sus derechos y capacitados para elaborar propuestas para cambiar los problemas sociales que nos aquejan a diario.

- **Interculturalidad e Intraculturalidad:**

El MANTHOC al tener distintas sedes en diferentes regiones del país, se vuelve un espacio donde interactúan diverso tipo de población, si bien todos comparten el hecho de ser trabajadores, también se diferencian en cultura, costumbres, forma de hablar, y esto cuando se comparte es una experiencia enriquecedora que ayudara a tener un mejor conocimiento de los diverso que es nuestro país.

- **Economía Solidaria:**

El MANTHOC define la economía solidaria como aquella que está al servicio de las personas, aquella que se comparte colectivamente de forma solidaria entre las familias, y esta ayuda para cambiar situaciones en las que están expuestas los NNATs como es la explotación. Esto a su vez deja enseñanzas y valores como la justicia, ser solidarios con los demás.

2.2 Población que atiende

EL MANTHOC atiende a niños, niñas y adolescentes en condición de trabajadores, desde la edad en la que empiezan a trabajar hasta los 18 años en donde cumplen la mayoría de edad.

De igual modo como parte del desarrollo y crecimiento de los NNATs hace actividades con los padres de familia, con el fin de fortalecer los lazos con sus hijos.

Los niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten al MANTHOC sede Yerbateros provienen generalmente del cerro 8 de octubre, el cerro el Pino, de la urb Valdiviezo, y de los alrededores a la casa Franco Macedo.

2.3 Objetivos de la Intervención

- . Observar y detectar algún problema por lo ue puedan estar pasando los NNATs.
- . Brindar soporte educativo a los NNATs y darle valor a lo que ellos estaban haciendo
- . Actualizar los registros de los NNATs, debido a que habían pasado años
- . Educar sobre temas actuales que acontecen en los colegios, elaborando estrategias de prevención.

2.4 Actores Involucrados

Los actores involucrados en cada acción realizada son los siguientes:

Los NNATs que asisten a la Casa Franco Macedo en Yerbateros, que eran mas de 30 en diferentes horarios.

Los colaboradores, que son profesionales de distintas profesiones, capacitados para atender las necesidades presentadas.

Los voluntarios que en su mayoría eran extranjeros, colaboran afectivamente con las acciones que se realizaban en la casa.

2.5 Principales Acciones realizadas

Las siguientes acciones las realice como Trabajador Social dentro de la casa Franco Macedo sede en Yerbateros del MANTHOC

- Elaboración de Fichas Sociales y la actualización de las mismas.

En toda institución es importante de tener un registro de todo participante o miembros permanentes, para ellos se hace uso de unas fichas en las cuales se registran los datos y características necesarias para conocer un poco sobre la vida de los NNATs. Estas fichas son necesarias para poder saber dónde y cómo viven, sobre todo cuál es su trabajo o cual lo fue. He llegado a elaborar Fichas sociales a NNATs nuevos, tomándoles sus datos como anexando las copias de sus DNIs, de igual manera actualice Fichas de años pasados a la actualidad.

- Seguimiento con la vacunación contra el COVID 19.

Por disposición del gobierno se hace necesario tener la las dosis necesarias de vacunas contra el COVID 19, para poder entrar a espacios cerrados. Sabiendo que los NNATs hacen uso del comedor y llegan a la casa MANTHOC para poder realizar sus tareas, que salen a instituciones y participan en talleres, era necesario que cuenten con las dosis de vacuna necesaria de acuerdo a edad. Realice la revisión de los carnets de vacunación de los NNATs, informándoles que es necesario que cuenten con sus tres dosis de vacuna o que tengan las que les tocaba según su cronograma.

- Realización de talleres con los NNATs

La realización de talleres junto con los NNATs se da como un medio de aprendizaje compartido, donde se toca un tema y se desarrolla con conocimientos mutuos. Realice junto con el Colaborador Tobias un taller sobre enamoramiento y violencia, donde tuvimos la participación tanto de mujeres y hombres, los cuales se mostraron participativos y con la intención de seguir elaborando otros talleres.

- Ayudar con el reforzamiento escolar a los NNATs

El reforzamiento escolar es muy importante dentro del MANTHOC, pues se busca que los NNATs tengan un óptimo desempeño en las diferentes materias de sus respectivos colegios. De igual manera se les apoya cuando no tienen una buena nota en algún curso para que puedan contrarrestar esa mala nota en la próxima evaluación. Como colaborador apoye con el reforzamiento escolar en el turno mañana, ayudando y guiando en las tareas de los NNATs que acudían,

Las siguientes acciones las realice como colaborador apoyando en diferentes actividades que no eran propias de la profesión de trabajo social pero que forman parte de la experiencia.

- Colaborar con el comedor de la casa MANTHOC.

El comedor solo cuenta con una cocinera a tiempo completo, a ella se le suma algunos padres que por turno vienen. Una vez llegada las 12 del mediodía los NNATs empiezan almorzar, entonces mientras la cocinera sirve un colaborador debe ayudar llevando los platos a la mesa, pues los NNATs no pueden acercarse a la cocina. Yo les llevaba el almuerzo a los NNATs que estaban en las mesas, en ocasiones apoyaba dándoles de comer a los más pequeños.

- Colaborar con la limpieza de la casa MANTHOC.

Cada lunes los colaboradores se reunían y se dividían las tareas, una de ellas era la limpieza, cada colaborador limpiaba un área determinada de la casa todos los días, estas áreas podían rotar entre semana, esta actividad se realizaba a penas uno llegaba a la

casa, antes que llegaran los NNATs. He llegado a limpiar la sala, la biblioteca como la fachada de la Casa, también la limpieza de las mesas donde los NNATs almuerzan.

3. OBJETIVOS

La experiencia escogida para sistematizar tuvo como finalidad conocer la metodología socioeducativa aplicada en niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022. En ese sentido, se definieron los siguientes objetivos.

3.1 OBJETO Y EJE

Objeto de Sistematización:

La experiencia de trabajo acompañando una organización que trabaja y defiende a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.

Eje de Sistematización:

Los procedimientos socioeducativos aplicados que contribuyen en el desarrollo de niños niñas y adolescentes trabajadores.

3.2 GENERAL Y ESPECIFICOS

General

Recuperar la experiencia metodológica del trabajo social educativo implementado en niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten al MANTHOC sede YERBATEROS.

• Específicos

Reconstruir las estrategias socioeducativas puestas en marcha en el trabajo con niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten al MANTHOC sede YERBATEROS.

Determinar el impacto que han tenido las estrategias socioeducativas en la vida de los niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten al MANTHOC sede YERBATEROS.

Establecer las características básicas del trabajo del colaborador en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten al MANTHOC sede YERBATEROS.

3.3 PREGUNTAS ORIENTADORAS

Preguntas Clave de Sistematización

Con la finalidad de orientar el proceso de recolección de información, a continuación, se presenta las preguntas de sistematización, las cuales son como una guía para desarrollar de una mejor manera los objetivos planteados

¿Cómo se llevó a cabo la experiencia socioeducativa aplicada en los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022?

¿Como fue recibida la metodología socioeducativa implementada por parte de los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022?

¿Cuál fue la respuesta a la metodología socioeducativa implementada por parte de los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022?

¿Qué estrategias socioeducativas fueron implementadas para el desarrollo de los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022?

¿Las estrategias socioeducativas se implementó para todos igual o se diferenció por edades?

¿Las personas encargadas de implementar las estrategias socioeducativas estaban preparadas para ello?

¿Las estrategias socioeducativas implementadas ha sido de ayuda en el desarrollo de los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022?

¿Se notan cambios en el desarrollo personal y de los NNAT del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022?

¿Los niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros-Lima notan cambios en ellos mismo?

¿Cuáles deben ser las funciones del colaborador a la hora de implementar las estrategias socioeducativas en los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022?

¿Cómo debe realizar sus funciones el colaborador a la hora de implementar las estrategias socioeducativas en los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros-Lima en 2022?

¿Qué cuidados debe tener en cuenta el colaborador cuando se trabaja con menores de Edad?

4. METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN

La presente investigación es cualitativa porque quiere conocer, comprender las estrategias socioeducativas que realiza el MANTHOC, a través de la recolección de datos narrativos, estudiando las particularidades y experiencias individuales de los involucrados.

Este enfoque cualitativo se basa en lo dicho por González (2013), nos dice que una investigación cualitativa tiene como objetivo construir conocimientos sobre eventos reales de la sociedad, esto es particular porque se hace desde las perspectivas de quien origina la vivencia, por lo tanto, nos dice que se debe asumir sentimientos, creencias, mentalidades y creencias siempre y cuando se consideren fundamentales para el análisis del proceso y desarrollo de conocimiento.

4.1 Enfoque metodológico

De acuerdo con los propósitos de este informe de sistematización, este informe es descriptivo porque pretende describir y explicar lo que los involucrados del MANTHOC sede Yerbateros realizan a diario y como planifican actividades que luego desarrollan juntos a los NNATs.

La investigación descriptiva se sustenta en Bernal (2006), El autor nos dice que en este tipo de investigación se narran hechos, se muestran situaciones, se idénticas las características del objeto de estudio. Este tipo de investigación se guía por las preguntas que uno se formula al empezar, las técnicas más usadas tenemos la observación, la entrevista, la encuesta y la revisión de documentos.

4.2 Procedimiento metodológico

Para realizar este plan de sistematización se ha seguido un procedimiento que detalla de manera ordenada y secuencial cada uno de los pasos necesarios para llevar a cabo la reconstrucción y análisis de la experiencia profesional.

El contenido del presente Informe de Sistematización se encuentra dividido en siete puntos.

En el primer punto, la presentación, en la cual se da a conocer el propósito del informe, la importancia que tiene sistematizar esta experiencia y a quien va dirigido.

El segundo punto es la descripción de la experiencia; en dónde se explica el contexto en que se situó el proyecto, los propósitos de la intervención y la caracterización de la población.

En el tercer punto, se aborda lo que son los objetivos de la sistematización, tanto el general como los específicos.

En el cuarto punto, tocamos la parte de metodología, aquí se determina el enfoque metodológico que tendrá el informe, las técnicas de recojo de información y los criterios éticos que se tendrán en cuenta.

En el quinto punto, se hará la reconstrucción de la experiencia, a través de una descripción cronológica de los momentos clave, se verá también los momentos críticos y las decisiones tomadas en la experiencia.

En el sexto punto, se hará un análisis e interpretación de la información recaudada, se verá si hay alguna relación con el marco teórico y se verá si hubo impacto o cambios generados en la población beneficiaria.

En el séptimo y último punto se darán las conclusiones de los hallazgos más importantes y recomendaciones para futuras intervenciones.

4.3 Técnicas •

La entrevista es una técnica que se caracteriza por ser una conversación estructurada con preguntas entre dos o quizás más personas, donde el entrevistador hace preguntas del tema que quiera conocer y el entrevistado que responde como a él le conviene de acuerdo a los intereses de ambos, se recomienda hacer esta técnica en un lugar donde no puedan ser interrumpidos.

Con estas Entrevistas, así se podrá tener información de personas involucradas a las actividades del MANTHOC.

- Observación participativa, así se podrá obtener información de lo que ocurre en las actividades.

4.4 Instrumentos •

Una guía de entrevista y una guía de observación son instrumentos fundamentales para la recolección de información en investigaciones cualitativas y en algunos estudios cuantitativos

Guía de entrevista

Es un documento que contiene las preguntas o temas que el entrevistador abordará con el entrevistado. Sirve para dirigir la entrevista y garantizar que se cubran los aspectos clave del estudio.

Guía de observación

Es un instrumento que permite registrar de manera sistemática comportamientos, interacciones o situaciones tal como ocurren en su contexto natural.

4.4 Fuentes de información

Las fuentes de información se clasifican en directas e indirectas según el nivel de proximidad que tienen con el hecho, tema o fenómeno que se investiga.

Directas: Son aquellas que proporcionan datos de primera mano, es decir, provienen directamente del sujeto o fenómeno de estudio sin intermediarios.

- Entrevista a 2 adolescentes trabajadores que asisten o asistieron al MANTHOC
- Entrevista a un integrante del equipo técnico.
- Entrevista a la directora del MANTHOC.

Indirectas: Son aquellas que interpretan, analizan o resumen información obtenida de fuentes directas. No ofrecen el testimonio de primera mano, sino una versión procesada o secundaria.

- Fichas Sociales
- Registros de talleres implementados

4.6 Criterios Éticos

Los criterios éticos son principios o normas que nos orientan el comportamiento humano en función de lo que se considera correcto, justo y respetuoso con los derechos de los demás.

La información recaudada solo se usará con fines académicos, teniendo el permiso de la autoridad encargada del MANTHOC, así como la voluntad de los NNATs para poder brindar sus testimonios.

Habrà total confidencialidad, protegiendo las identidades de los menores de edad.

5 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

5.1 Proceso de la experiencia

Fases del proceso: Descripción cronológica o temática de los momentos vividos.

A continuación, se describirá de manera cronológica y detallada mi experiencia profesional desarrollada en el rol de colaborador en la casa Franco Macedo del MANTHOC, una institución dedicada en el bienestar y los NNATs.

He dividido mi experiencia en 4 etapas:

1. familiarización:

. Llamo al MANTHOC para buscar una oportunidad como colaborador y para poner en práctica mis conocimientos como Trabajador Social y así ganar experiencia.

. El MANTHOC contesta y me cita junto a algunos compañeros para una entrevista y así poder plantear la situación.

. La Licenciada Cecilia Ramírez me elige entre mis demás compañeros y me cita la siguiente semana para empezar mis funciones.

Llegado el día, ella me presenta con los demás colaboradores y me pone a cargo de Janeth Urcuhuaranga, encargada de la casa Franco Macedo, ella es la que me explica el funcionamiento de la casa y las funciones que he de desempeñar.

Los lunes antes de empezar las funciones, se realizaba una reunión de colaboradores con el fin de dividirnos tareas que ayudaran al mantenimiento de la casa.

La dos primeras semanas fue un poco duro, pues yo era nuevo y los chicos no tenían confianza conmigo, me veían con ajeno a ellos. Pero esto fue cambiando cuando ellos vieron el interés que yo tenía para que ellos puedan hacer las cosas bien.

Desde el primer día empecé con el reforzamiento escolar, al principio al no contar con un colaborador docente, las funciones de apoyo las realizaba yo, ayudando con las tareas que los NNAT's tenían de sus colegios, esta función las iba a realizar hasta el último día que estuve en el MANTHOC.

2. Desarrollo de capacidades:

Una vez familiarizado y con la confianza ganada de los NAATs, empecé a desarrollar funciones propias de un trabajador social, como lo es el desarrollo y la actualización de fichas sociales. Cada vez que llegaba un niño nuevo era necesario hacerle su ficha social y pedirle sus documentos tanto suyo como las de sus padres, así era como empezaba a conocerlos, pues al llenar las fichas conocía un poco más de ellos,

Una actividad que me ayudó mucho para conocer un poco la realidad de los NNATs, fue cuando acompañe a entregar almuerzos al cerro 8 de octubre, lugar de donde venían muchos niños. Este cerro es muy peligroso y tenía muchas entradas.

Se me encomendó recibir a unos integrantes del centro cultural del Instituto Británico pues estos querían hacer un pequeño taller de teatro con los chicos del MANTHOC, me quede de principio al final anotando algunas ocurrencias y viendo que los chicos se comporten y puedan desenvolverse.

Otra actividad que se me encomendó fue de encararme de supervisar que los NNATs y colaboradores tengan las vacunas requeridas por el gobierno peruano. En esta etapa el MANTHOC estaba realizando actividades y talleres, y yo apoyaba con los temas a desarrollarse.

En esta etapa supervise un taller de teatro realizado por el Instituto Británico. Fue muy enriquecedor viendo el desenvolvimiento de los NAATs frente las actividades que les encargaba el profesor.

3. Ejecución

En esta etapa, con una mayor responsabilidad y preparación doy un taller junto a otro colaborador sobre temas importantes que se desarrollan en los colegios, como lo es el acoso escolar y el acoso cibernetico de igual forma temas de enamoramiento sano en adolescentes.

Elaborar estos talleres me tomo tiempo y reuniones con un colaborador llamado Tobías pues los dos íbamos a realizar este taller.

El Taller tuvo mucho aforo, compartimos momentos de enseñanza mutua entre los NNATS y colaboradores.

En esta etapa también puedo decir que ayude con actividades propias del MANTHOC, como fue ir a preguntar a un centro de salud si podían realizar campañas de salud dentro del MANTHOC.

Y en un retiro que tuvieron los NNATs yo me encargue de llevarlos hasta el lugar designado, con cuidado y mucha vigilancia en varios días acompañe a NNATs y colaboradores hasta Huaycan, pues ahí se había designado el lugar de retiro, y como no todos conocían, yo los llevaba y luego me regresaba.

4. Investigación

Una vez culminado mi participación como colaborador en el MANTHOC, decidí regresar otra vez para poder realizar unas entrevistas a los NNATs, que servirían para un trabajo académico, me alegró ser recibido de una manera cálida y respetuosa.

Los NNATs estuvieron prestos a colaborar conmigo, tuve muchos comentarios positivos sobre mi paso por el MANTHOC.

5.2 Momentos críticos y decisiones tomadas

A lo largo de la experiencia se han presentado situaciones que han dificultado el desempeño como colaborador en las diferentes funciones que realizaba.

A continuaciones señalaré los momentos críticos que pase y luego las decisiones que tome para poder superar los problemas.

1. La primera dificultad como colaborador era llegar al MANTHOC, debido que justo el camino principal estaba bloqueado por la construcción de la Línea 2 del metro de Lima, sumando a esto el peligro de las calles aledañas. La decisión que tome para afrontar este problema fue la de elegir una ruta alterna, que, si bien era más larga por lo que tenía que caminar, había mucho tránsito de personas que al menos me daba un poco de tranquilidad.

2. Otra dificultad fue el nivel académico presentado por los NNATs, al estar en un contexto de postpandemia, cabe señalar que por dos años la educación fue virtual, dificultado así el aprendizaje y sumado a esto, a los niños se les pasaba de grado sin mirar las calificaciones. Como colaborador tenía como función brindar el soporte académico, ayudando con el desarrollo de las tareas y con charlas personales de

motivación, esta decisión tomada me pareció adecuado debido a que algunos NNATs no le daban el valor necesario al colegio.

3. El horario fue un problema, mi hora de ingreso era a las 9.00 a.m. hasta las 2.00 p.m de Lunes a viernes, los NNATs en el MANTOC llegaban en dos horarios, el primer grupo estudiaba por las tardes, entonces todo el día estaban en la casa, el segundo grupo que estudiaba por las mañanas y llegaban a las casa a partir de las 1:30 o 2p.m, dificultando así que yo pudiera trabajar con ellos, para poder tener un trabajo con ellos, coordine mi tiempo y algunos días en la semana me quedaba un poco más tarde.

4. Debido a la pandemia por Covid 19, el estado dispuso que toda persona deba vacunarse, de acuerdo a un cronograma dispuesto por ellos, en el MANTHOC yo debía llevar el control, e insistirle a los chicos y a sus padres que cumplieran con ese cronograma porque era importante.

6 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La siguiente sección tiene como finalidad una mirada crítica y reflexiva sobre los acontecimientos más resaltantes y los aprendizajes obtenidos en todo el proceso de sistematización de LA METODOLOGÍA SOCIOEDUCATIVA APLICADA EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES DEL MANTHOC SEDE YERBATEROS-LIMA EN 2022.

El análisis de la siguiente sección recoge la experiencia personal, la observación directa, testimonios de colaboradores que detallan sus experiencias, con esto se busca dar una mirada más profunda sobre el accionar que tiene el MANTHOC respecto a la formación de los NNATs.

Analizar la experiencia de sistematización permite dar una vista de la forma de trabajo, de avances obtenidos, desafíos que se enfrentan diariamente, sobre todo el aporte a la sociedad.

Desde el trabajo social se resalta su rol en la protección, educación y apoyo a niños y adolescentes trabajadores, evaluando necesidades personales como familiares, dando soporte emocional y abogando por el respeto de los derechos que estos tienen.

6.1 Patrones y aprendizajes emergentes:

En este proceso de sistematización se reconocieron diversos aspectos que ayudan a comprender todo el camino que recorre el MANTHOC a la hora de intervenir en el proceso de formación de los NNATs, en los siguientes párrafos veremos las técnicas que se utilizaron y los aprendizajes que estos nos dejan.

-Acción de acogida

Como trabajador Social que trabaja con NNATs, se debe comprender que muchos de ellos, viven en una situación precaria con bajos recursos, en ocasiones se ha visto que muchos viven en un cuarto pequeño donde están hacinados compartiendo la cama entre los miembros de la familia, otros viven en casas multifamiliares, la falta de dinero ha generado situaciones en la que solo prueban alimentos una vez al día o en muchas ocasiones ningún alimento, muchos de ellos con ausencia familiar, esto quiere decir que solo la madre vive con ellos o como se ha podido ver en algunos casos, son los abuelos quienes asumen el cuidado.

Teniendo en cuenta esta realidad:

Para poder ingresar al MANTHOC, el NNATs debe presentarse con un apoderado que asuma su cuidado y autorice su ingreso, una vez conversado con la encargada de la casa, se pasa a recibir los documentos de identidad (DNI) vigentes tanto de los padres o apoderado como del menor, para luego hacerle su ficha social.

La ficha social de los NNATs, es muy importante porque es un acercamiento a la realidad del menor, es una primera mirada a la forma de vida que llevan, luego toda esa información será contrastada con una visita domiciliaria, que se asignará al trabajador social, y esta se realizará una vez puesto fecha.

EL NNATs al ingresar al MANTHOC, se le presenta las instalaciones de la casa Franco Macedo, el lugar donde hará sus tareas y donde podrá almorzar, luego a los colaboradores aquellas personas a las que podrá recurrir si tiene alguna duda o necesidad, luego se le presenta a los demás chicos para que se familiarice, luego que se le hace participe de las actividades que se realizan en el día a día.

“Yo llegué al MANTHOC por una amiga que antes iba ahí, ella me habló sobre ese lugar, ella había dejado de ir porque sus papás ya tenían trabajo y ella se quedaba cuidando su casa con hermanito, yo recuerdo que entre como una

*desconocida porque a nadie conocía, pero fueron buenos amigos conmigo”
(Karla, 18 años, NNATs que asistió al MANTHOC)*

Estrategias socioeducativas aplicadas en el MANTHOC para el desarrollo de los NNATs:

Para poder brindar un servicio que permita el desarrollo y empoderamiento de la niñez, el MANTHOC usa diversas técnicas que ayuda en el acompañamiento y formación como agentes de cambio, es decir personas que saben y hacen valer sus derechos, teniendo el apoyo de colaboradores profesionales se garantiza un buen trabajo.

Para el desarrollo socioeducativo de los niños, en MANTHOC se usan las siguientes técnicas:

En el área educativa:

La educación escolar es muy importante para el MANTHOC, enfatiza que los NNATs, deben terminar su año de manera satisfactoriamente y para lograr esto les brinda el siguiente apoyo:

En la casa Franco Macedo hay una biblioteca con muchos libros de distintos cursos y de diferentes años, también se cuenta con internet para que puedan buscar información que no encuentran en los libros, una impresora y materiales escolares a un costo módico que ayuda a su economía, y para vigilar sus avances los colaboradores siempre están observando y brindando su apoyo profesional.

“Se asigna a cada voluntario un pequeño grupo de niños para apoyarlos en sus tareas escolares y realizar un repaso de sus clases absolviendo sus dudas.

Diariamente se promueve el respeto mutuo, la igualdad, la solidaridad, la responsabilidad, etc. y cada fin de semana se evalúa su desempeño con respecto a esa área.” (Johann, 45 años, colaborador voluntario en el MANTHOC)

En el área del desarrollo personal:

Este es un tema fundamental para el MANTHOC, pues una de sus principales metas es la de empoderar a los NNATs, haciendo que ellos mismos alcen su voz para que puedan ser escuchados, para lograr esto se promueve la formación de líderes, con adecuados

conocimientos en diferentes áreas, comunicación efectiva y dominio del escenario, para que sean embajadores de MANTHOC.

“Se fomenta la tolerancia, la empatía a las demás personas, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, etc. a través de talleres periódicos. Se promueve al cuidado del medio ambiente, al apoyo a otras comunidades, pintado de murales, etc.” (Johann, 45 años, colaborador voluntario en el MANTHOC)

En el área psicológica se explora los aspectos cognitivos, emocionales y familiares de cada NNATs para elaborar y dejar un perfil con el que se pueda tener continuidad en el trabajo de nuevos voluntarios en esa área. Cabe recordar que muchos NNATs, han sufrido desde pequeños maltratos, abusos, acoso y muchas otras cosas que necesitan tratarse con el psicólogo.

“A lo largo de mi participación en el MANTHOC, examinando y conversando con los chicos, he podido ver que muchos han sufrido y sufren cosas que afectan sus comportamientos, he podido ayudar a resolver algunas cosas, pero se necesita más tiempo.” .” (Johann, 45 años, colaborador voluntario en el MANTHOC)

Técnicas de formación

En este punto se analizan las técnicas que los colaboradores del MANTHOC pusieron en práctica con el fin de educar, empoderar y promover la participación y el bienestar de los NNATs.

Para el desarrollo socioeducativo de los NNATs que asisten al MANTHOC se utilizan las siguientes técnicas de participación:

Talleres de Formación y Protagonismo:

MANTHOC enfatiza la formación de los NNATs a través de actividades grupales que fomentan la responsabilidad, la expresión y la disposición a participar.

Se promueve que los NNATs asuman roles de liderazgo y representación, como delegados de sus grupos, para que puedan expresar sus necesidades y problemas, y participar en la toma de decisiones.

“En los talleres de formación nos inculcaban que debíamos saber y defender nuestros derechos, teníamos que ser líderes y hacer saber que por ser trabajadores nos somos diferentes a los demás.” (Karla, 18 años, NNATs que asistió al MANTHOC)

Talleres Educativos:

Aquí los NNATs ven temas que suelen ver o estar sufriendo en las escuelas, problemas que acontecen en su localidad, propios de su edad como podrían ser el acoso escolar o el enamoramiento.

“En estos talleres me pude dar cuenta que hay cosas que debo saber y hacer si soy testigo de algún caso de acoso o si yo estoy sufriendo, que nunca debo quedarme callada ante alguna situación que me afecte y si puedo apoyar a alguna compañera debo hacerlo.” (Karla, 18 años, NNATs que asistió al MANTHOC)

Asambleas:

Las asambleas nacionales son espacios de encuentro donde los NNATs participan en la toma de decisiones, planificación y formación del movimiento.

Aquí también escogen a sus delegados que los van a representar en distintos lugares.

Acciones de incidencia política:

MANTHOC como organización busca influir en las políticas públicas a través de la presentación de propuestas a sectores de toma de decisiones como el congreso y otros organismos de estado, promoviendo espacios de participación en temas como el trabajo, la educación, la salud y el medio ambiente.

Para el MANTHOC se debe garantizar una educación que sea digna, que sea inclusiva y que sea de calidad. Con el fin de que muchos niños que ahora están fuera del sistema escolar, es situación de pobreza o con alguna discapacidad puedan ser incluidos.

EL MANTHOC también suele acompañar a marchas que tiene como finalidad un cambio en la sociedad.

“Yo he participado de algunas marchas con mis compañeros del MANTHOC, al principio da un poco de miedo y vergüenza, pero cuando recuerdas porque motivos sales todo eso se va, aparte es importante que los demás nos escuchen”.
(Karla, 18 años, NNATs que asistió al MANTHOC)

Características del accionar

En el MANTHOC se usan diversas metodologías, estrategias y técnicas con el fin de garantizar un trabajo óptimo y eficiente, y estas son realizadas por distintos profesionales que aportan desde su profesión diversos conocimientos y esto se reflejan en su accionar diario frente a los NNATs.

El accionar del trabajador social frente a niños trabajadores debe realizarse y dirigirse siempre con valores, con ética profesional, con crítica frente a las penurias que estos pasan y sobre todo con un pensamiento transformador. El trabajador Social debe abordar el trabajo infantil de una manera diferente a las demás profesiones, pues esta situación puede ser un medio por el cual estos niños puedan crecer y empoderarse.

El trabajo social dentro del MANTHOC se centra en promover el bienestar de los NNATs y en proteger sus derechos, debido a que muchos de estos niños se ven enfrentados a una situación de vulnerabilidad y explotación. Desde esta área se ofrece un apoyo a los NNATs y sus familiares, luchando por la implementación de políticas que garanticen el acceso a la educación y otras que velen por su protección.

El accionar del trabajador social en el MANTHOC tiene las siguientes características:

1. Muestra un enfoque de derecho humano:
 - Aquí el NNATs es un sujeto de derecho por lo tanto se le respeta como tal.

- Lucha por el acceso la educación apoyándolo en sus cursos, está pendiente de su salud, valora el tiempo de recreación que deben tener, está pendiente de la protección y promueve la participación de todos por igual.
2. Intervención interdisciplinaria
- Se trabaja en coordinación y de la mano con otros profesionales como pueden ser educadores, psicólogos, abogados entre otros, con e fin de garantizar un trabajo bien hecho.
3. Fortaleciendo capacidades:
- Pone en primer lugar la educación como eje central, no solo para adquirir conocimientos sino para saber comportarse frente a los demás y en la sociedad.
 - Potencia las habilidades de los NNATs, busca mejorar la relación entre familia y la comunidad.
4. Debe ser critico
- El trabajador social no solo debe ver la erradicación del Trabajo infantil, sino debe ver la realidad social por la que pasan diariamente los NNATs.
 - Debe valorar que en ocasiones se trabaja por ayuda o también por supervivencia.
5. Apoyo comunitario
- Busca redes de apoyo con el fin de acercar más personas a la causa.
 - Realiza actividades donde pueda participar la comunidad, vecinos y ex integrantes.

Peculiaridades del accionar

Como en todo lugar de trabajo, existes particularidades propias del lugar, estas pueden ser internas como externas y estas afectan de menor a mayor grado a cada integrante, este impacto puede ser positivo o negativo afectando el desempeño y el accionar del trabajador.

Trabajar en un lugar que atiende a niños y adolescentes trabajadores tiene una serie de peculiaridades que lo diferencia sustancialmente de trabajar con otros grupos de niños.

Estas son algunas de las peculiaridades que se han podido ver en todo el tiempo de la experiencia:

1. Vulnerabilidad socioeconómica

Situación socioeconómica precaria: La mayoría de los NNATs que asisten al MANTHOC vienen de los cerros aledaños en estado de pobreza. Algunos vienen sin poder asearse, desnutridos y con mentalidades distintas a muchos otros niños, en ocasiones piensan más en trabajar que hacer otra actividad, muchos han dejado la escuela o van esporádicamente debido a sus necesidades.

2. Cambio de Roles:

En ocasiones debido a que los padres no se encuentran o por la falta de un proveedor, estos niños y adolescentes asumen un rol que no corresponde a su corta edad, muchos velan por hermanos menores, Estos niños suelen asumir cargas que no corresponden a su edad pues han llegado a sostener los gastos diarios.

3. comportamiento emocional y psicológico

Los NNATs mayores muestran una madurez precoz porque tienden a desarrollar cierta autonomía, a veces no les gusta que les digan nada, no piden ayuda o la niegan si alguien se las brinda. También se ve comportamientos de adulto que adquirieron a costa de una infancia saludable.

Problemas internos: Muchos NNATs viene de hogares disfuncionales, han sido expuestos a peleas, maltrato y a un entorno de riesgo que muchas veces se reflejan en su comportamiento.

Autonomía negativa: Algunos NNATs no les gusta que se les trate como niños, sino que se sienten adultos, no ven los peligros a los que están expuestos.

4. Horario limitado

Horarios irregulares: algunos niños trabajadores no pueden quedarse a realizar actividades, pues tienen otras actividades, como cambio de roles, donde tienen que cuidar a hermanos menores o tienen que trabajar.

5. Problemas educativos

Muchos presentaban un bajo rendimiento escolar, debido al poco interés que se le presentaban a los cursos de colegio, se luchaba para que no abandonen el colegio.

6. Oportunidades distintas

A pesar que todos son trabajadores, existen muchas diferencias, algunos acompañan a sus padres y otros van solos, algunos cuentan con familia otros tienen carencia familiar.

7. Riesgos legales y éticos

Al trabajar con menores de Edad, El colaborador debe guardar estrictamente una distancia prudencial con los NNATs, utilizar un lenguaje apropiado y con respeto; al momento del trabajo con ellos debe estar en ambientes amplios y completamente iluminados, si es una evaluación personal se debe mantener el ambiente con la puerta abierta y con la respectiva aprobación de los coordinadores y conocimiento de los padres.

“Cada colaborador profesional que está involucrado en la participación y desarrollo de cada acción en el MANTHOC, debe tener en cuenta que sus funciones deben guardar un orden lógico, respeto, cuidado y sobre todo no sobrepasar la confianza otorgada por los NNATs.” (Johann, 45 años, colaborador voluntario en el MANTHOC)

Elementos potenciales de la experiencia

Sin duda alguna trabajar y desarrollar actividades juntos a niños y adolescentes trabajadores te deja mucha enseñanza, La experiencia que deja en lo profesional y personal llega a ser profundamente transformadora, ofreciéndonos conocimientos, valores, anécdotas y vivencias únicas.

Las enseñanzas obtenidas de este informe de sistematización ayudan no solo al trabajador social sino a todo profesional que se involucre con la problemática de los

niños y adolescentes trabajadores, brindándoles un contexto de cómo es la situación en la que viven, que es lo que sienten, piensan y que metas tienen.

Los elementos potenciales que aporta esta experiencia son los siguientes:

1. Comprensión profunda de las desigualdades sociales

Toda persona que realice actividades o trabaje con niños y adolescentes trabajadores se verá expuesto directamente a la realidad de cada uno, estas realidades son únicas y particulares, en alguna vera la situación de pobreza, en alguna vera que tienen a sus padres presentes en otra falta de empatía y amor, vera como operan las estructuras sociales y como repercuten en esta población.

A los 6 años entre a primaria, desde el primer grado hasta el 4to, estude en colegio privado, luego por economía pase a un público, por mi casa había un colegio muy cerca de donde yo me iba a matricular, pero cobraban muy caro y ese no alcanzaba ya que mi mama en ese tiempo alquilaba un cuarto y tenía que pagar luz, agua, el colegio y los libros que pedían, actualmente hay tres colegios del estado 1 privado cerca de donde vivo. Mi mamá en el tiempo que salía de primero y segundo grado de primaria cuando llegaba del trabajo me enseñaba con coquito, me enseñaba a leer y en una hoja me hacían escribir y de esa forma me enseñaban para que aprenda correctamente. (Guadalupe, 16 años, NNATs que asistió al MANTHOC)

2. Generación de empatía y sensibilidad a los problemas.

Al escuchar las historias o vivencias de cada niño o adolescente trabajador, cada persona desarrolla empatía, pues se pone en el lugar del otro, la persona desarrolla la capacidad de oír sin juzgar, más allá de la situación de cada niño y adolescente trabajador, sus vivencias te enseñan a verlos con respeto, dignidad, amor y comprensión.

Sufrí de acoso escolar, cuando me cambie de colegio en 3ero hasta mitad de año, yo llegue a ese colegio pensando que iba ser todo normal, pero por mi color me comenzaban a molestar con sobrenombres. Y yo me ponía a llorar en el baño, y con la regla de madera me pegaba en la mano. Me cambié de colegio y me reencontré con amigos. Recuerdo a mi maestra Isabel, era muy buena

personas y también tenía 2 grandes amigos hasta que me Sali del colegio y ya no los veía. (Guadalupe, 16 años, NNATs que asistió al MANTHOC)

3 Desarrollo de habilidades pedagógicas y personales

Brindarles apoyo a niños y adolescentes trabajadores demanda paciencia, cariño, respeto y sobre todo empatía, el colaborador deberá ayuda con las tareas escolares, esto ayudará las competencias del colaborador

4. valoración de los derechos de la infancia

El colaborador desarrollará valoración por los derechos del niño y adolescente trabajador no solo lo enseñará, sino que hará valer estos en cualquier situación.

Sobre todo, aquellos derechos importantes como es la educación, salud, ocio y protección.

6. Inspiración personal

Diferentes profesionales se han visto superados por la resiliencia que muestran los niños y adolescentes trabajadores, algunos se ven reflejados, sobre todo encuentran inspiración en los testimonios de vida que ven a diario.

6.2 Relación con el marco teórico:

- El método empleado en este informe de sistematización está basado en el autor Oscar Jara H. (2018)

Este autor señala que la sistematización de experiencias debe tener su eje central en la interpretación y reflexión sobre y desde la. Si se quiere lograr esto, se debe empezar por reconstruir y ordenar los factores influyentes, los procesos, factores y vivencias que son importantes y han tenido un valor excepcional dentro de la experiencia que se va a sistematizar.

Por otro lado, el autor señala que la finalidad de una sistematización será la reconstruir el aprendizaje vivido y luego compartirlo. También señala que la sistematización tiene más valor que un informe descriptivo. Esto debido a que la sistematización construye de forma detallada las vivencias producidas y a través de esto generar nuevos conocimientos,

Jara señala cinco pasos o tiempos que todo proceso de sistematización debe cumplir.

El primer tiempo será la experiencia como punto de partida, se debe garantizar el haber participado en la experiencia y contar con los registros correspondientes.

El segundo, la formulación del plan de sistematización donde se detalla la definición del objetivo, objeto, eje, fuentes de información y el cronograma a seguir.

Como tercer paso se tiene la reconstrucción de la experiencia vivida, es en este espacio donde se realizará la reconstrucción de la historia de la experiencia; esta debe ser ordenada, resaltando los puntos mas valiosos de toda la experiencia vivida.

En un cuarto lugar se produce en análisis de toda información recaudada, se analiza toda la experiencia, se ven si se cumplió con los objetivos o no.

Para finalizar se hacen as conclusiones y recomendaciones, después de a ver analizado todo el proceso de sistematización se contrasta la información y se concluye.

- En relación con el desarrollo de capacidades, empoderamiento y bienestar de los niños y adolescentes trabajadores se puede decir que el presente informe de sistematización se sustenta en el enfoque de desarrollo humano integral o de capacidades de Amartya Sen. Esto quiere decir que el desarrollo es fundamentalmente un proceso de ampliación de oportunidades y desarrollo de capacidades.

"La libertad de llevar diferentes tipos de vida se refleja en el conjunto de las combinaciones alternativas de funcionamientos entre los cuales una persona puede elegir, ésta puede ser definida como la "capacidad" de una persona"
(Sen, 1999)

Este enfoque de desarrollo tiene como eje al ser humano y como este debe estar involucrado en la construcción de su propio destino y no solamente ser receptor de ello. Es por eso que este enfoque calza perfecto con el trabajo realizado con los NNATs, pues al darle voz serán ellos mismo los que decidan su futuro.

Posición a favor y en contra del trabajo infantil.

El trabajo infantil es un tema muy sensible, y en el mundo académico hay 2 corrientes una proteccionista y otra abolicionista, como trabajadores sociales que buscamos el cambio dentro de la realidad de las personas, debemos conocer estas dos corrientes y a lo que piensan algunos autores.

Autores con una posición favorable:

Dos autores muy conocidos y que han dedicado su vida a velar por el resguardo de los derechos de los niños trabajadores son los siguientes: Giani Schibotto Corona y Alejandro Cussiánovich Villarán.

Giangi Schibotto, filósofo italiano, Señala en: "Niños trabajadores, construyendo una identidad", que mientras el trabajo infantil brinde condiciones favorables y ayuden a un crecimiento emocional y físico saludables, el trabajo no debería ser considerado dañino. En su libro Giangi Schibotto señala la realidad que viven los niños trabajadores por eso intenta dar una definición, Señala que las experiencias vividas son las que le dan identidad y fortaleza al niño trabajador.

En esa misma línea encontramos a Alejandro Cussiánovich docente y activista en defensa de los derechos de niño y adolescente trabajador. En su libro “Niños trabajadores, organizados somos más fuertes”, hace una defensa acérrima en favor de que se respeten los derechos de los niños trabajadores organizados.

Estos dos autores coinciden, señalando que los niños trabajadores son protagonistas de su propio cambio, que pueden ser agentes sociales de cambio, que sus actividades mientras no atienten contra su salud no debe ser considerado malo ni ser atacado, sino que mediante la organización es que estos niños trabajadores se podrán hacer escuchar y mostrar de que son capaces.

Posición en contra del Trabajo Infantil: “Abolicionista”

En esta posición un autor reconocido por su trabajo de investigación es Walter Alarcón Glasinovich, el cual sustenta y señala una dura crítica al trabajo infantil en el campo, Este autor sostiene que las políticas brindadas por el gobierno deben tener una mirada particular a la hora de realizarse en el campo o en comunidades nativas, pues estos tienen características propias y necesidades distintas.

Algunos aspectos que Glasinovich refiere son

- El respeto por los derechos y la importancia de la democracia
- Que las leyes sean mas eficaces y que a la hora de ser creadas se tome en cuenta las diversas realidades de las infancias del Perú.

En esta misma línea se encuentra la OIT, la cual año tras año implementa medidas contra el trabajo infantil.

Asimismo, este informe de sistematización también está respaldado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, también conocidos como ODS, definen la ruta de la Agenda 2030, un plan mundial firmado por 195 Estados Miembros de las Naciones Unidas (ONU) para lograr un mundo sin pobreza, en el que se protege el medio ambiente y donde todas las personas gocen de paz y una vida próspera.

Los objetivos que nos orientan para realizar este trabajo son los siguientes:

Fin de la Pobreza:

El cual se basa en el compromiso para erradicar la pobreza a través de estrategias y el compromiso de la ciudadanía, estado y el sector privado, pues cada uno de ellos juega un rol importante en el desarrollo de la sociedad.

Desde el MANTHOC, incide con su voz autorizada que el gobierno ejecute políticas que ayuden a sacar de la pobreza a miles de niños que hoy se encuentran en una situación difícil.

Hambre Cero

Este objetivo se basa en erradicar la hambruna que padecen miles de personas en especial los niños en el mundo.

Desde el MANTHOC, a través de su comedor en la casa Franco Macedo, ayuda a los NNATs a poder ingerir alimentos a un precio módico, también pueden adquirir productos y postres a precio bajo.

Salud y bienestar:

Este objetivo se basa en garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades, lo cual es esencial para el desarrollo sostenible. Mediante acciones de concientización a las personas y comunidades sobre la importancia de la buena salud y de un estilo de vida saludable se pretende bajar el índice de mortandad.

Educación de calidad

Este objetivo tiene como fundamento que la educación brindada por los gobiernos no solo debe llegar a toda su ciudadanía, sino que también debe ser de calidad, con

profesores capacitados y en instalaciones optimas, que no afecten la concentración y bienestar del alumno.

Desde el MANTHOC tenemos bien en claro la importancia de la educación en los niños trabajadores, por lo tanto brinda soporte escolar en dos horarios, con personal capacitado, facilitando útiles, computadoras con internet para que puedan estar actualizados con la información actual.

Toca definir el concepto de Trabajo infantil para entender que es lo que se realiza

Trabajo infantil

El trabajo infantil, se le puede definir como toda acción, esfuerzo o actividad física o mental ejecutada por niños y niñas por debajo de la mayoría de edad, estas actividades que realizan están dedicada a la transformación, producción, comercialización, venta o distribución de bienes o servicios en forma independiente o al servicio de otra persona que puede ser un ajenos como puede ser un familiar.

Según Brom, Gutiérrez, y Puente (2004), señala y enfatiza que el trabajo infantil es cualquier actividad que demande esfuerzo sea físico o psicológico realizado por niños y adolescentes menores de 15 años de edad, donde el primer beneficiario es la familia, el niño se convierte en un soporte para subsistir dentro del hogar, en ocasiones dejando de lado su acceso al sistema educativo, o simplemente bajando su desempeño escolar y su estadía en el mismo, lo cual afecta su crecimiento físico, social, moral y psicológico.

Para Silva (2010), nos dice que el trabajo infantil es cualquier acción o esfuerzo desempeñado por niños, niñas y adolescentes menos de 18 años., pero en el caso de este autor señala que solo si son perjudiciales estos actos de debe considerar trabajo infantil. Pues no le traen ningún beneficio social sino más bien lo perjudica en el lado educativo, haciéndoles perder clases.

TIPOS DE TRABAJO INFANTIL

Los niños trabajadores se encuentran en diversos lugares de trabajo, desde aquellos lugares que no atienten con su salud como aquellos lugares que los perjudican en su salud o crecimiento.

Se puede encontrar niños y adolescentes trabajando en diferentes sectores económicos, entre los cuales encontramos:

Sector extractivo

La agricultura, incluyendo la pesca y la minería, es el lugar más amplio de empleo, en donde se puede evidenciar el trabajo infantil en la mayoría de los países. lamentablemente, no resulta sorprendente que sea también el sector donde se encuentra la mayor parte de explotación infantil.

La OIT según sus datos señala que casi tres cuartas partes de los niños y niñas que trabajan lo hacen en el sector agrícola, es decir, más de 163 millones de niños. Aunque en algunos casos este trabajo puede considerarse no peligroso, puede convertirse en una forma peligrosa cuando los niños trabajan todo el día, deben cargar objetos que tienen sobrepeso, trabajar con productos químicos o con instrumentos peligrosos.

Minería

A pesar de que la minería se encuentre en el sector extractivo se le puede separar, dado que en particular este sector se encuentra el mayor índice de explotación infantil, por eso conviene darle su particularidad. Hay evidencias donde los niños trabajan largas horas y en condiciones precarias. Entre otros riesgos cabe citar el contacto con polvos, gases y vapores nocivos que provocan enfermedades respiratorias y pueden desembocar en la silicosis, la fibrosis pulmonar, asbestosis y enfisemas al cabo de unos años. Los niños mineros padecen asimismo los efectos de una fuerte tensión física y del agotamiento, así como trastornos oculares y graves lesiones provocadas por la caída de objetos. Los que trabajan en minas de oro pueden padecer los efectos tóxicos del mercurio

Artesanía y mecánica

Los niños y adolescentes trabajadores, que laboran en talleres de reparación, de carpintería o mecánica se ven expuestos al consumo o a inhalarle constantemente polvo, humos y vapores, surgen problemas ergonómicos graves en el trabajo cuando los niños han de estar en cuclillas demasiadas horas seguidas, por ejemplo, en el tejido de alfombras y en talleres de confección subcontratada de prendas de vestir. La limpieza deficiente del taller contribuye a que se acumulen polvo y residuos, lo cual provoca accidentes y trastornos respiratorios.

Sector urbano informal

Los niños trabajadores, y en particular aquellos que trabajan y viven en la calle, son extremadamente vulnerables a los peores tipos de explotación y pueden terminar dedicándose a un tipo de trabajo infantil más grave, como el tráfico de drogas o la explotación sexual comercial. El sector informal comprende una gran variedad de actividades económicas y ocupaciones, tanto legales como ilegales. Estas actividades tienden a ofrecer niveles más bajos de ingresos y de seguridad laboral que los trabajos en el sector formal, y tienden a concentrarse en las áreas urbanas.

CAUSAS DEL TRABAJO INFANTIL

El trabajo infantil es el resultado de diferentes problemas que pasan en la sociedad, estos derivan en causas, hay muchos aspectos dentro de la sociedad que ayuda a proliferar la pobreza.

En el aspecto económico:

La falta de recursos y de dinero lleva a La pobreza y esto a su vez es sin duda la causa principal del trabajo infantil. Muchos niños trabajan para ayudar a su familia y no ser una carga. Su inserción prematura al trabajo se debe a la falta de ingresos económicos pues estos son insuficientes para poder llevar a las familias, la falta de trabajo o la falta de preparación hacen que se dificulte el acceso laboral.

En el aspecto cultural:

Para muchos padres en distintos lugares mandar a sus hijos a trabajar a corta edad es normal no se hacen problemas pues así crecieron, Estas personas consideran que sus hijos e hijas deben trabajar desde pequeños para ser más responsables y evitar así caer en conductas de riesgo La siguiente razón de gran importancia es que existe una alta permisividad social frente a este problema, No hay autoridades ni políticas sociales que puedan velar por esta causa.

CONSECUENCIAS DEL TRABAJO INFANTIL.

Los niños y niñas trabajadores a través de los trabajos que realizan pueden padecer maltratos, explotación. Y esto a su vez generar secuelas nocivas que afecten el resto de su vida, no solo problemas físicos sino también psicológicos que lamentablemente repercutirán por el resto de sus vidas.

6.3 Impacto y cambios generados en la experiencia:

-Limitaciones de la experiencia

Una limitación muy visible en esta experiencia fue que en el MANTHOC sede yerbateros, no hay un área de trabajo social, eso dificulta el accionar del profesional. Toda la documentación de los diversos profesionales se guarda en una misma área, cada área debería tener un espacio propio donde poder ejercer sus cualidades como profesional.

“Como profesionales debemos tener un espacio para poder desarrollarnos, guardar documentación y poder ejercer las técnicas y procesos de nuestra propia profesión” (Johann, 45 años, colaborador voluntario en el MANTHOC)

La condición socioeconómica que presentaban algunos NNATs, dificultaba su presencia a la casa Franco Macedo, para ellos era difícil concentrarse por diversos problemas que traían de casa, los mas grandes se demoraban al llegar debido a que saliendo del colegio se iban a pasear por los alrededores.

“Yo aveces no iba al MANTHOC porque no tenia para pagar la comida, y las veces que llegaba tarde era porque acompañaba a una compañera hasta cerca de su casa, porque conversábamos todo el camino ya luego iba al MANTHOC”. (Guadalupe, 16 años, NNATs que asistió al MANTHOC)

Otra limitante era la desconfianza con la que los NNATs presentan, muchos de ellos no les gusta dar confianza muy rápido, hay que ganárselo de una manera educada y haciéndoles ver el valor que tú puedes sentir por ellos.

“Yo no soy de brindar mi confianza a nadie, creo que las personas deben ser buenas personas para poder entablar confianza, por respeto yo saludo, pero para entablar alguna conversación prefiero ser reservada” (Karla, 18 años, NNATs que asistió al MANTHOC)

Potencialidad del MANTHOC

El MANTHOC por ser una institución con muchos años tiene como principal potencialidad, su red de contactos, sus alianzas organizacionales, y la voz autorizada que se ha ganado con los años.

La directora es Trabajadora Social, cuenta que de pequeña también trabajo por eso su labor actual en la lucha de educar a NNATs.

-Participación de la población

La población es muy activa con el MANTHOC, Los vecinos reconocen su trabajo realizado con mucha dedicación con los niños y adolescentes trabajadores, cuando se hace actividades la población apoya, con las dinámicas, concursos o en las ventas de comidas que se hacen esporádicamente con el fin de generar recursos.

“Mi familia que vive en el cerro 8 de octubre siempre colabora con el MANTHOC, sabe que yo pertenezco y valoran eso, pues notaron un cambio en mi” (Karla, 18 años, NNATs que asistió al MANTHOC)

-Valoración de otros profesionales involucrados en la experiencia

Desde la intervención se debe saber que es todo el equipo quien pone ideas, cada profesional desde su saber es importante. El educador con el soporte escolar, el psicólogo con las terapias, y el trabajador social involucrado en todas las actividades, cada colaborador es esencial en su función y es así como se pueden lograr con éxito las actividades.

-Vivencias de los NNATs

Los entrevistados nos cuentan cómo empezó su vida escolar, como fueron creciendo en el colegio y las distintas vivencias que tuvieron que pasar, entre las principales diferencias que señalan eran su propia condición de ser trabajadores, luego mencionan lo económico señalando que sintieron diferencias con sus compañeros, algunos fueron testigos de Acoso escolar y otros lo tuvieron que padecer dejando en ellos malos recuerdos.

Nos señalan como fue ingreso al MANTHOC, como esta organización los ayudo y ayuda, como colaboran entre si, y como se enfocan en sus estudios, pues han aprendido que el estudio es muy importante.

El colegio es un lugar que a ellos les da un refugio, pues algunos olvidan los problemas que pueden estar pasando, se convierte en un lugar donde comparten momentos agradables con sus amigos, Los NNATs señalan que tienen buenos recuerdos de algunos profesores que en algunas ocasiones les hablan de la vida y de la importancia de llegar a ser un profesional. La vida escolar de estos chicos les da un acercamiento de lo que posiblemente pueden estudiar una vez culminado el colegio, debido a los cursos que más les gustan. De igual manera entienden que siempre se puede pensar en un mejor futuro, que las situaciones que pasan o viven no determina su crecimiento.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 Conclusiones generales

Una vez concluida el informe de sistematización se puede determinar que Las estrategias socioeducativas realizadas por el MANTHOC han permitido lograr identificar los cambios en la vida de los NNATs, desde sus deseos de seguir estudiando con metas a seguir una carrera profesional acabando el colegio, el valor que le dan a los problemas sociales que como agentes de cambio es parte de ellos salir y alzar su voz.

De igual Manera la Participación activa de los NNATs ha generado cambios en la personalidad de cada uno, aquellos que llegaron con timidez ahora participan y dan ideas.

Las estrategias socioeducativas puestas en marcha en el trabajo con niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten al MANTHOC sede YERBATEROS ha permitido que estos tengan un mejor desempeño escolar, que se involucren en mejorar su relación con las demás personas evitando el acoso escolar y sobre todo la deserción escolar

El impacto que han tenido las estrategias socioeducativas en el devenir de los niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten al MANTHOC sede YERBATEROS ha sido positivo, permitiendo que sea mínimo el gasto, haciendo que los padres se involucren, que los NNATs puedan empoderarse en temas de sus derechos como niños, contra el abuso y explotación del trabajo infantil, por una mejor educación y que se les respete como agentes de cambio.

Las características básicas del trabajo del colaborador en la atención de los niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten al MANTHOC sede YERBATEROS deben ser hechas con la responsabilidad y el cuidado que amerita el trabajar con menores de edad, estableciendo lazos amicales y los límites correspondientes.

El colaborador debe guardar estrictamente una distancia prudencial con los NNATs, utilizar un lenguaje apropiado y con respeto; al momento del trabajo con ellos debe estar en ambientes amplios y completamente iluminados, si es una evaluación personal se debe mantener el ambiente con la puerta abierta y con la respectiva aprobación de los coordinadores y conocimiento de los padres.

Relacionado a la limpieza de la CASA MANTHOC, se mantendrá en constante higiene si los colaboradores siguen apoyando con la limpieza, los NNATs también apoyan en la limpieza y eso es muy bueno porque cuidan el lugar donde están.

Relacionado con el comedor, hay momentos en que la señora Rosa quien es la encargada de cocinar, no se da abasto por lo que requiere apoyo constante.

Relacionado en las fichas sociales, es importante tener un registro para conocer sobre la vida de los NNATs y mantenerlas actualizadas porque muchos de los chicos viven en casas alquiladas y pueden cambiar de domicilio constantemente, de igual manera lo hacen con sus trabajos.

Relacionado con los talleres, Los NNATs demostraron que han experimentado y han sido testigos de la violencia que puede ocurrir en una relación, también comprendieron que ante un problema de violencia pueden acudir a pedir ayuda. Sobre el reforzamiento escolar, es importante saber que muchos de los NNATs tienen dificultades en el curso de matemáticas y comprensión lectora. De igual manera necesitan un acompañamiento constante pues pierden las ganas fácilmente de estudiar o se distraen mucho.

.

7.2 Recomendaciones para futuras intervenciones:

Se recomienda habilitar un área específica para que el trabajador social realice sus funciones propias de su profesión, un espacio donde pueda guardar documentación y poder hacer entrevistas o diálogos sin ser interrumpido.

Se debe tener en cuenta que muchos NNATs no tienen la misma problemática y carencias, sino que cada uno es un mundo distinto, a la hora de hacer alguna actividad ser prudente y usar la mejor estrategia para que nadie se sienta excluido.

Entre colaboradores conversar si alguno de ellos nota algo que está pasando, así sea lo mínimo, no todos los NNATs le tienen la misma confianza a los colaboradores, algunos se abren o cuentan sus cosas solo a algunos por temas de confianza.

Cuando se evidencia problemas de conducta o si ha sucedido algún problema que se considere grave, se debe comunicar a las autoridades superiores, para que puedan determinar cómo se podrá solucionar

Cuando se es un nuevo colaborador, se debe tener paciencia para poder entablar una relación de confianza, nunca hay que ser prepotente o tratar de imponer autoridad de forma incorrecta, los NNATs, son personas que han convivido con toda la problemática y lenguaje de la calle, por eso hay que ser cuidadosos a la hora de entablar confianza.

7.3 Reflexión final: Importancia de la sistematización para la mejora continua del trabajo social

La sistematización es una herramienta fundamental en el trabajo social, especialmente cuando se busca una mejora continua de la práctica profesional.

Este informe de sistematización es un pequeño aporte a futuras intervenciones, cada aporte es fundamental para que cuando un trabajador social llegue, al leer este informe tenga una visión que pueda ayudarlo y no empezar de cero, como suele ocurrir muchas veces.

Por eso es fundamental la sistematización de experiencias, genera conocimiento a partir de la práctica, transforma la experiencia en saber útil y nos permitirá teorizar desde la realidad concreta.

Bibliografía

- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE
- Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. México, D.F., Pearson educación.
https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigacion_C3%B3n_Bernal_4ta_edicion
- Guerra, Florencia (2015), Factores socioeconómicos que inciden en la calidad de vida del adolescente trabajador en la ciudad de Huánuco en el 2015, [Tesis de Maestría]. Universidad de Huánuco.

Repositorio institucional de la Universidad de Huánuco

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/318/FINAL%20TESIS%20FGC%20pasta%20azul%20Ok%2001%20%20%20abril%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- INEI. (2015). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Inei.gob.pe. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/alrededor-de-2-millones-de-ninas-ninos-y-adolescentes-trabajan-en-el-pais-9394/>
- Cussiánovich, A. (2013). Protagonismo, participación y ciudadanía como componente de la educación y ejercicio de los derechos de la infancia. En A. Cussiánovich (Ed.) *Historia del pensamiento social sobre la infancia*, (pp. 86-102). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Gonzales y Zúñiga (2016), Influencia del trabajo infantil en el rendimiento escolar de los niños y niñas de 8 a 12 años en la i.e. 40058 Ignacio Álvarez Thomas, Cerro Colorado, arequipa-2016. [Tesis de licenciatura]. universidad Nacional de San Agustín.

Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Agustín.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3684/Tsgoqug.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Nations, U. (n.d.). *Día Mundial contra el Trabajo Infantil* | Naciones Unidas. United Nations. <https://www.un.org/es/observances/World-Day-Against-Child-Labour>

Ministerio del Trabajo y Previsión social, Estudio Cualitativo sobre Trabajo Infantil en el Sector Comercio en las Regiones de Antofagasta, Valparaíso y Metropolitana. (2016)

<https://biblioteca.digital.gob.cl/bitstream/handle/123456789/66/Informe%20Final%20Estudio%20Cualitativo%20%20Comercio%20%28003%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXOS



Llenado de fichas Sociales



Taller con NNATS



GUÍA DE ENTREVISTA

NNATs: niños, niñas y adolescentes trabajadores.

FICHA TÉCNICA

Técnica	Entrevista
Instrumento	Guía de Entrevista
Muestra	
Objetivos	La presente entrevista tiene como objetivo conocer la metodología socioeducativa aplicada en niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros-Lima.
Entrevistador	Victor Hugo Laura Marcas

FICHA DEL ENTREVISTADO

Nombre	Cecilia Ramírez Flores
Edad	54
Cargo	Colaboradora
Reseña	MANTHOC es una organización social conformado por niñas niños y adolescentes trabajadores quienes están acompañados por adultos que son colaboradores, Reconoce el valor del trabajo y el derecho a trabajar en condiciones dignas. Se encuentra en 10 regiones del país y promueve la participación protagónica de los NNATS reconociendo su actora social, su capacidad de transformar su realidad, así como su capacidad para aportar al desarrollo de la sociedad haciéndola más

GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Como decidiste trabajar con niños, niñas y adolescentes trabajadores?

He sido niña trabajadora y protagonista, es lo mismo que quiero que vivan los niños, niñas y adolescentes trabajadores que acompañado

2. ¿Cómo fuiste recibido(a) por los NNATs?

Muy bien, me siento acogida

3. ¿Qué estrategias socioeducativas se aplican en el MANTHOC para el desarrollo de los NNATs?

Nosotros trabajamos el método de la acción reflexión, acción, desde el ver juzgar y actuar.

4. ¿Estas estrategias fueron bien recibidas por los NNATs o tuvieron alguna dificultad?

Al partir de la propia vida de los niños, el desarrollo de la metodología se hace fácil en su aplicación.

5. Es de conocimiento que en el MANTHOC hay NNATs de distintas Edades, ¿Las estrategias aplicadas son para todos igual o se diferencian por edades?

Si, ya que en la organización participan niñas y niños y adolescentes.

6. Una vez implementadas las estrategias socioeducativas ¿Se notan cambios en el desarrollo personal y educativo en los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros?

Al ser una metodología que busca promover la participación de los NNATs y que sea ellos los protagonistas de formación y desarrollo personal y colectivo

7. ¿Las personas encargadas de implementar las estrategias socioeducativas están preparadas para ello?

Si, pues seguimos todo un proceso de formación y acompañamiento para ello.

8. ¿Cuáles deben ser las funciones del colaborador a la hora de implementar las estrategias socioeducativas en los NNATs?

Siempre partir de la vida y experiencia de los NNATs, generar un proceso de diálogo y respeto mutuo.

9. ¿Qué cuidados debe tener en cuenta el colaborador cuando se trabaja con menores de Edad?

Respeto por la vida de los NNATS, reconocerlos como sujetos de derechos y actor de su desarrollo

GUÍA DE ENTREVISTA

NNATs: niños, niñas y adolescentes trabajadores.

FICHA TÉCNICA

Técnica	Entrevista
Instrumento	Guía de Entrevista
Muestra	
Objetivos	La presente entrevista tiene como objetivo conocer la metodología socioeducativa aplicada en niños, niñas y adolescentes trabajadores del MANTHOC sede Yerbateros-Lima.
Entrevistador	Victor Hugo Laura Marcas
Lugar	
Fecha y hora	Martes 1 de julio de 2025
Duración	40 minutos aprox.

FICHA DEL ENTREVISTADO

Nombre	Johann Chayna Huamán
Edad	45 años
Cargo	Psicólogo voluntario
Reseña	

GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Cómo decidiste trabajar con niños, niñas y adolescentes trabajadores?

Al haber estudiado Psicología y como parte de mi aporte a la comunidad estando ubicado el centro cerca de mi residencia decidí ayudar en la formación a los niños desde el área psicológica.

2. ¿Cómo fuiste recibido(a) por los NNATs?

Al inicio los NNATs se mostraron con recelo, pero al poco tiempo con un acercamiento apropiado surgió la confianza con ellos como para ayudarlos en el aspecto personal e incluso en el aspecto académico.

3. ¿Qué estrategias socioeducativas se aplican en el MANTHOC para el desarrollo de los NNATs?

Para el desarrollo socioeducativo de los niños, en MANTHOC en el área educativa se asigna a cada voluntario un pequeño grupo de niños para apoyarlos en sus tareas escolares y realizar un repaso de sus clases absolviendo sus dudas. En el área de convivencia, diariamente se promueve el respeto mutuo, la igualdad, la solidaridad, la responsabilidad, etc. y cada fin de semana se evalúa su desempeño con respecto a esa área. En el área socioemocional se fomenta la tolerancia, la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, etc. a través de talleres periódicos. En el área de servicio se promueve al cuidado del medio ambiente, al apoyo a otras comunidades, pintado de murales, etc. En el área del desarrollo personal se promueve la formación de líderes, con adecuados conocimientos en diferentes áreas, comunicación efectiva y dominio del escenario, para que sean embajadores de MANTHOC. En el área psicológica se explora los aspectos cognitivos, emocionales y familiares de cada NNATs para elaborar y dejar un perfil con el que se pueda tener continuidad en el trabajo de nuevos voluntarios en esa área.

4. ¿Estas estrategias fueron bien recibidas por los NNATs o tuvieron alguna dificultad?

En general, al ser un centro con años de trayectoria, los NNATs se muestran abiertos a las estrategias de apoyo, sin embargo, en el aspecto psicológico, al ser un área joven, se mostraron con dudas sobre quehacer del psicólogo y sus beneficios, es por eso que se tuvo que dirigir charlas informativas.

5. Es de conocimiento que en el MANTHOC hay NNATs de distintas Edades,
¿Las estrategias aplicadas son para todos igual o se diferencian por edades?

Sí, en MANTHOC se hace la distinción a través de dos grupos donde a los de mayor edad se les prepara para su desenvolvimiento en la sociedad a nivel laboral o académico.

6. Una vez implementadas las estrategias socioeducativas ¿Se notan cambios en el desarrollo personal y educativo en los NNATs del MANTHOC sede Yerbateros?

Sí, el progreso es notorio en especial en los adolescentes, sin embargo, hace falta medios estandarizados de evaluación que confirmen esos cambios.

7. ¿Las personas encargadas de implementar las estrategias socioeducativas están preparadas para ello?

Sí, porque en MANTHOC se indaga las competencias profesionales antes de la incorporación de cada colaborador y se complementa con una entrevista.

8. ¿Cuáles deben ser las funciones del colaborador a la hora de implementar las estrategias socioeducativas en los NNATs?

Sus funciones deben guardar un orden lógico, empezando por un diagnóstico situacional dependiendo de su área, proponiendo un plan de intervención estableciendo plazos de ejecución y evaluación, con una retroalimentación constante adaptando los objetivos a las circunstancias.

9. ¿Qué cuidados debe tener en cuenta el colaborador cuando se trabaja con menores de Edad?

El colaborador debe guardar estrictamente una distancia prudencial con los NNATs, utilizar un lenguaje apropiado y con respeto; al momento del trabajo con ellos debe estar en ambientes amplios y completamente iluminados, si es una evaluación

personal se debe mantener el ambiente con la puerta abierta y con la respectiva aprobación de los coordinadores y conocimiento de los padres.

Estructura de una guía de observación estructurada:

1. Datos generales

- Lugar de observación
- Fecha y hora
- Observador
- Contexto (breve descripción del entorno)
-

2. Objetivo de la observación

- Observar el comportamiento de los niños y adolescentes trabajadores frente a las metodologías socioeducativas implementadas por el MANTHOC.

3. Categorías a observar

Puedes usar tablas o listas con criterios. Ejemplo:

Categoría	Indicador o comportamiento observable	Frecuencia / Notas
Participación	Levanta la mano, responde preguntas, interviene	Alta / Media / Baja
Uso de materiales	Utiliza los materiales correctamente, solicita ayuda	Observaciones
Interacción con compañeros	Colabora, comparte información, ayuda a otros	Sí / No / Comentarios

Testimonios

01- N.G.R.Q. 13 años -El Agustino

A los 6 años entre a primaria, desde el primer grado hasta el 4to, estude en colegio privado, luego por economía pase a un público, por mi casa había un colegio muy cerca de donde yo me iba a matricular, pero cobraban muy caro y ese no alcanzaba ya que mi mama en ese tiempo alquilaba un cuarto y tenía que pagar luz, agua, el colegio y los libros que pedían, actualmente hay tres colegios del estado 1 privado cerca de donde vivo.

Mi mamá en el tiempo que salía de primero y segundo grado de primaria cuando llegaba del trabajo me enseñaba con coquito, me enseñaba a leer y en una hoja me hacían escribir y de esa forma me enseñaban para que aprenda correctamente.

Mayormente me gusta mucha la natación, en mi colegio me propusieron que por 3 semanas iba a entrar para aprender, luego me hicieron un reto donde si salía primero lugar me iban a dar 2 semanas más, y llegué al primer lugar y estuve 5 semanas en natación donde hice muchos amigos

Cuando iba al colegio, a los primeros días siempre iba con mi mochila normal, pero a veces en mis compañeros en los colegios privados traían más plata que yo y eso me hacía a diferenciar un poco porque ellos tenían más y yo poco. Éramos 15 por salón El espacio que teníamos en el colegio era grande así que podíamos jugar mucho, como castigo en el colegio no paraban en la esquina del salón,

Si me hicieron bullying, cuando me cambie de colegio en 3ero hasta mitad de año, yo llegue a ese colegio pensando que iba ser todo normal, pero por mi color me comenzaban a molestar con sobrenombres. Y yo me ponía a llorar en el baño, y con la regla de madera me pegaba en la mano. Me cambié de colegio y me reencontré con amigos. Recuerdo a mi maestra Isabel, era muy buena personas y también tenía 2 grandes amigos hasta que me Sali del colegio y ya no los veía. Actualmente estoy en 2 de Secundaria, soy brigadier y porto bien, aunque a veces me gusta jugar, no tengo enamorado porque quiero enfocarme en mis estudios. Me interesa ser abogada, porque es bonito, aunque parece que reniegan, Todavía no pienso en que universidad estudiar porque por ahora me concentro en las tareas y en el colegio, como tengo 13 años aún quizás pueda cambiar de parecer después. Quiero ser Abogada porque me gusta

defender a las personas, a veces cuando hubo un caso en el colegio, cuando un amigo le golpeo a una amiga tuve que defenderla y fui a solucionar el problema hablándole sobre los derechos de mi amiga.

Mis papás quieren que estudie administración de empresa, pero eso no va conmigo y les dije que quería ser abogada y dijeron que me iban apoyar, aunque mi papá ha fallecido cuento con el apoyo de mi mamá

02- K.P.S 15 años- El Agustino

Empecé a estudiar desde los 5 años, el colegio que estudiaba era público y cerca a mi casa había 3 colegios más, antes no sabía a hablar correctamente, me gustaba hacer varias cosas, antes no sabía diferenciar lo económico entre mis compañeros, éramos 25 en mi salón, al terminar 6to años, el profesor era bueno, pero si sacabas malas notas te tiraba con unas 3 puntas. Al salir del colegio llegaba a casa, me cambiaba de ropa, ayudaba a mi mamá y luego hacer las tareas.

Tenía una amiga que era muy importante y el patio era un lugar importante porque jugábamos y hacíamos Edu. Física.

Ahora estoy en 3ero de secundaria, no tengo un mal comportamiento ni tampoco excelente, me gusta el curso de Arte y cultura, tengo enamorado y también me gusta el estudio.

Cuando ingrese al MANTHOC, estaba nerviosa al comienzo, pero poco a poco me familiarice, con las actividades que hacíamos empecé a soltarme y participaba de las actividades, quizás no sea la mejor alumna de mi salón, pero creo que soy mejor de lo que era antes, ahora sigo en el MANTHOC y sigo participando porque aprendí a que yo puedo construir mi futuro.

Cuando pienso en el futuro es terminar mi colegio y prepararme para estudiar cosmetología porque me gusta arreglar el cabello, pintar uñas, me gusta todos sobre la belleza. No sé si cuento con las condiciones para seguir esta carrera ahora, pero si pienso en poder estudiar. También creo que puedo ir a un instituto, no sé cómo será de acá a unos años, pero si quiero estudiar. Tengo el compromiso de mi mamá para apoyarme, aunque no se lo he dicho a mi papá aún.

03- J.J.H.Q 15 años

Empecé a estudiar a los 5 años, estudié en muchos colegios particulares cada año antes que estuviera en Madre Admirable, antes de los 13 años creo, estuve cada año en distinto colegio, porque se presentaba dificultades o cambiábamos de casa o la profesora se cambiaba, estude entre tanto en colegios publica, particular y religioso.

Por donde vivo hay bastantes colegios, pero por motivos de trabajo de mi papá estoy estudiando por Yerbateros,

Había diferencias económicas entre mis amigos, pero no marcaba la diferencia, en cuanto al aprendizaje si tuve problemas desde pequeño, no destacaba pues esperaban que yo iba a repetir, luego mejore mucho en especial gracias al Manthoc porque me ayudaban mucho.

Tenia entre 15 y 28 compañeros en clase, pues cambiaba mucho de colegio, recuerdo que en 6to grado tuve profesor que se llamaba Hamerlin pues enseñaba bien y nos hablaba aconsejando, si presencié y sufrí bullying principalmente por los rasgos de color, al comienzo me afecto ya luego no.

Al salir del colegio voy al Manthoc para almorzar ya luego me iba a mi casa. Estoy en 3ero de secundaria, tengo un buen comportamiento, me gusta más el curso T.P.C.C., si tengo enamorada, me gusta estudiar, pero lo veo como una herramienta que me va ayudar después.

Yo pienso en mi futuro que lo más interesante será que estudie y que me esfuerce para ser un gran profesional y no ser como el ejemplo que son mis padres, ser mejor así para que otros niños también lo puedan hacer, cuento con las condiciones para seguir interesado, yo pienso seguir estudiando acabando el colegio para seguir preparándome, cuando termine mi secundaria completa y mi academia voy empezar ir a una universidad como San Marcos con una beca o con el apoyo de mis padres.

Yo me imagino de aquí a 5 años primero como médico y luego un cirujano, lo más importante en mi vida seria relatar toda la historia que he pasado desde mi niñez a mis hijos y luego cuando sea maestro a mis alumnos, yo me siento una persona buena, me siento simpático con otras personas.

8.